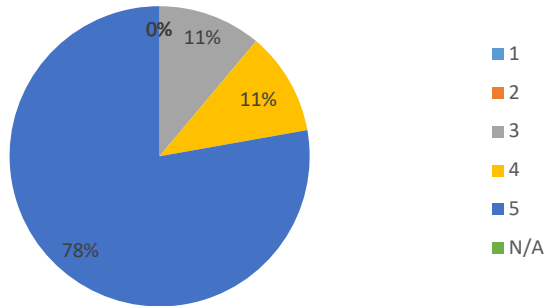


## Processos Gerenciais - Geral CPA 2019-1

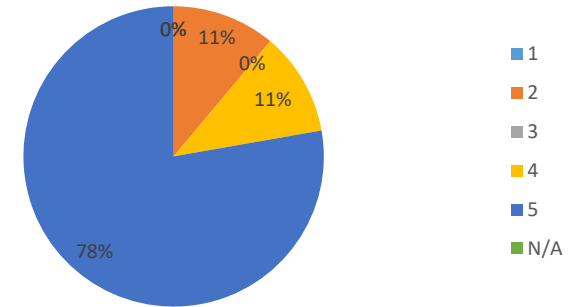
Amostragem:

9

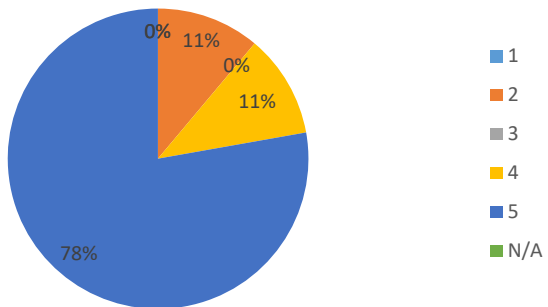
### 1. RESPONSABILIDADE SOCIAL – CONTRIBUIÇÃO DA FACULDADE CNEC ITAJAÍ EM RELAÇÃO: [1.1 À Inclusão social]



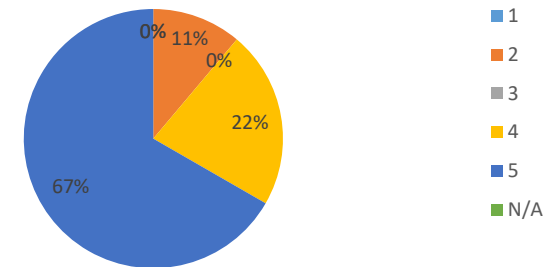
### 1. RESPONSABILIDADE SOCIAL – CONTRIBUIÇÃO DA FACULDADE CNEC ITAJAÍ EM RELAÇÃO: [1.2 Ao desenvolvimento econômico e social]



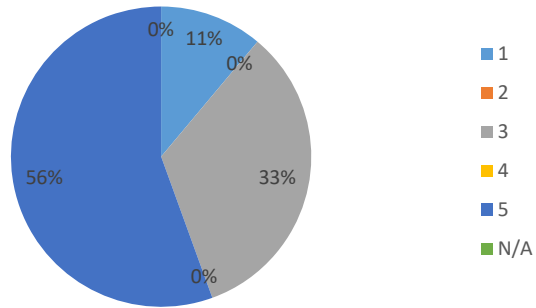
### 1. RESPONSABILIDADE SOCIAL – CONTRIBUIÇÃO DA FACULDADE CNEC ITAJAÍ EM RELAÇÃO: [1.3 À defesa do meio ambiente]



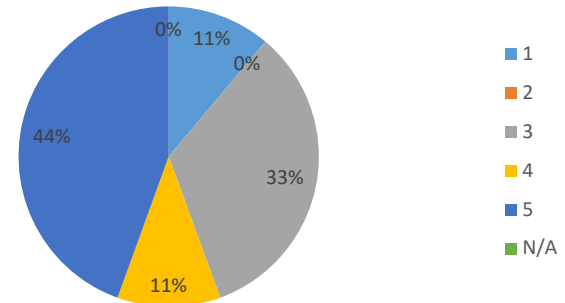
### 1. RESPONSABILIDADE SOCIAL – CONTRIBUIÇÃO DA FACULDADE CNEC ITAJAÍ EM RELAÇÃO: [1.4 À valorização da cultura, à produção artística e ao patrimônio cultural]



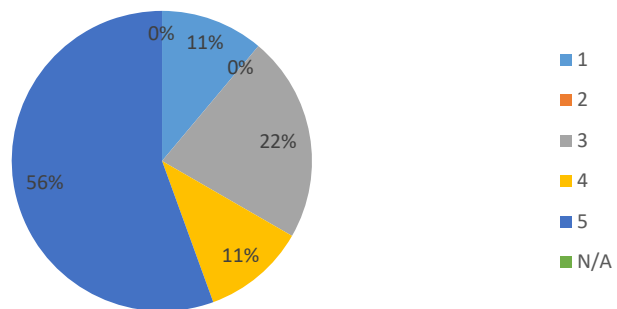
2. COMUNICAÇÃO COM A COMUNIDADE ACADÊMICA E COM A SOCIEDADE: [2.1 Qualidade dos meios e canais de comunicação.]



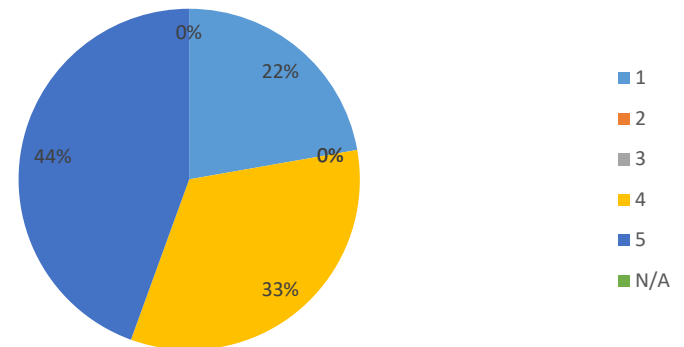
2. COMUNICAÇÃO COM A COMUNIDADE ACADÊMICA E COM A SOCIEDADE: [2.2 Visibilidade dos serviços de ouvidoria]



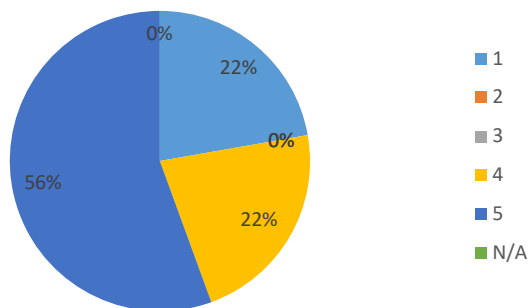
2. COMUNICAÇÃO COM A COMUNIDADE ACADÊMICA E COM A SOCIEDADE: [2.3 Agilidade dos meios e canais de comunicação]



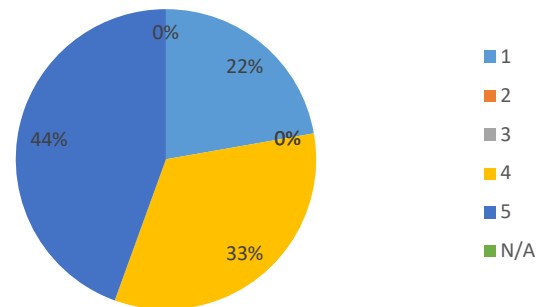
3. DIREÇÃO DA FACULDADE [3.1 Iniciativas para ações proativas, inovadoras e de decisão.]



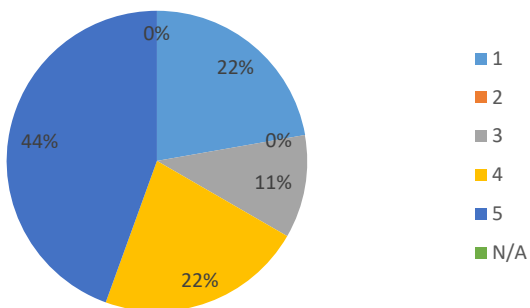
3. DIREÇÃO DA FACULDADE [3.2 Promoção da Faculdade no âmbito académico, político e na comunidade externa.]



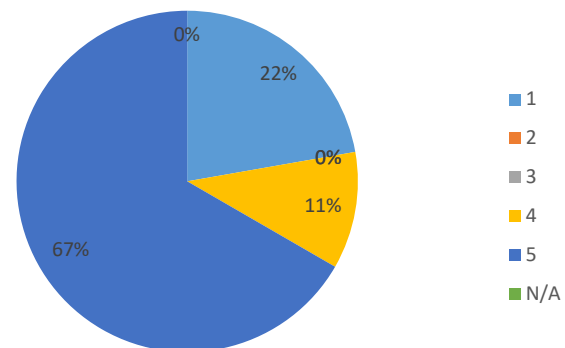
3. DIREÇÃO DA FACULDADE [3.3 Promoção de ações de integração entre docentes, técnicos e discentes.]



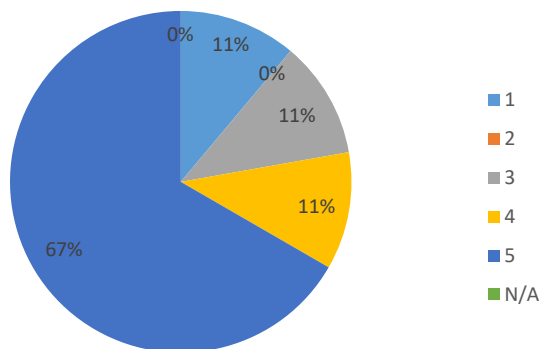
3. DIREÇÃO DA FACULDADE [3.4 Utilização dos resultados de avaliações institucionais para melhoria dos Cursos.]



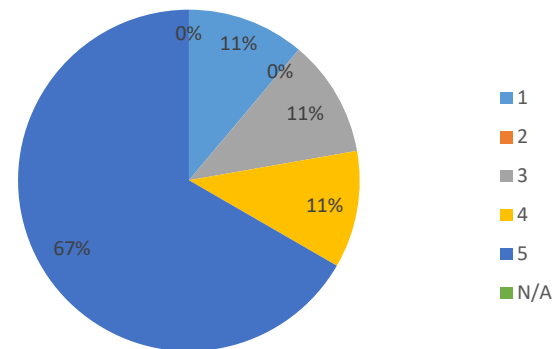
4. COORDENAÇÃO DE CURSO [4.1 Iniciativas para ações proativas, inovadoras e de decisão.]



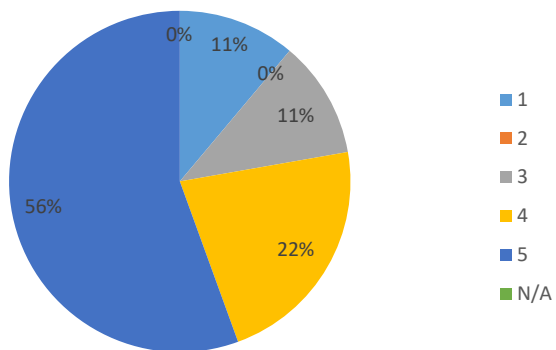
4. COORDENAÇÃO DE CURSO [4.2 Atendimento às necessidades dos discentes.]



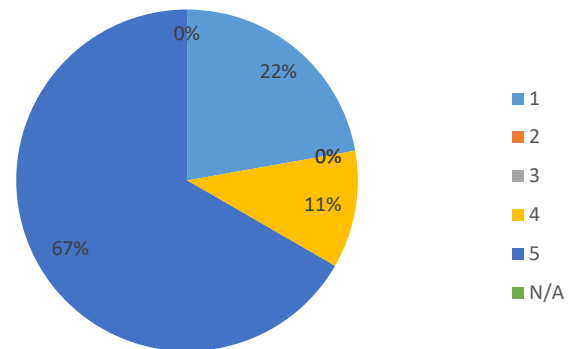
4. COORDENAÇÃO DE CURSO [4.3 Organização e supervisão das atividades do curso.]



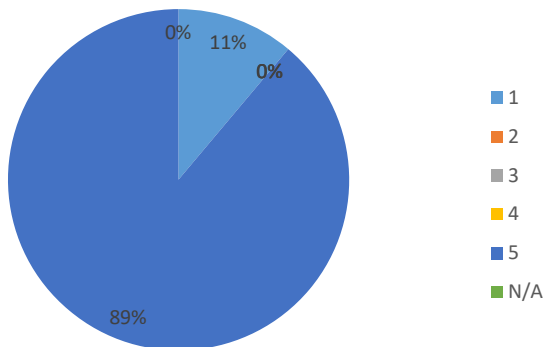
4. COORDENAÇÃO DE CURSO [4.4 Articulação do curso junto ao mercado de trabalho.]



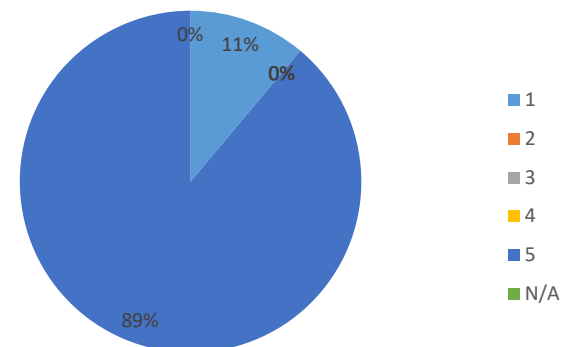
5. SECRETARIA DE ENSINO [5.1 Iniciativas para ações proativas, inovadoras e de decisão.]



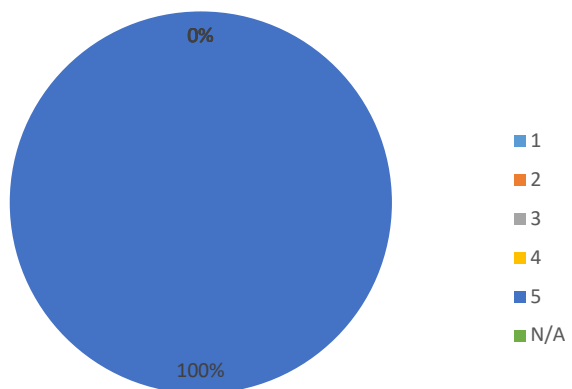
5. SECRETARIA DE ENSINO [5.2 Atendimento às necessidades dos discentes.]



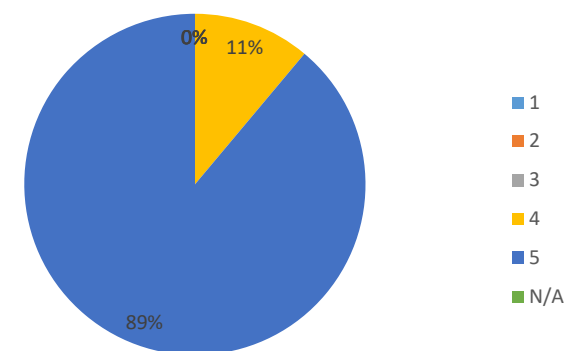
5. SECRETARIA DE ENSINO [5.3 Disponibilização e atualização de informações úteis e confiáveis.]



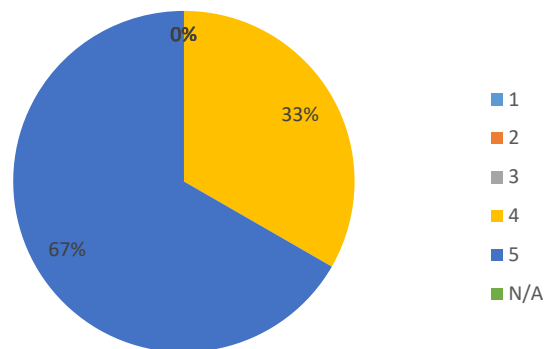
6. BIBLIOTECA [6.1 Área disponível para estudo]



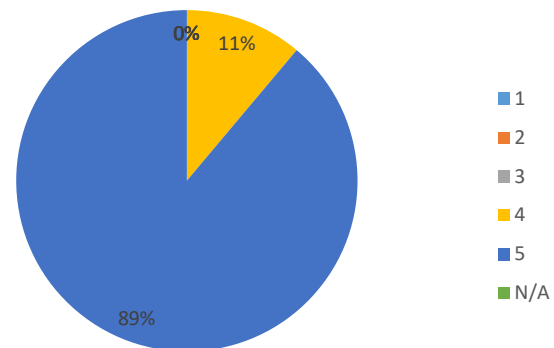
6. BIBLIOTECA [6.2 Atualização do acervo de livros e periódicos]



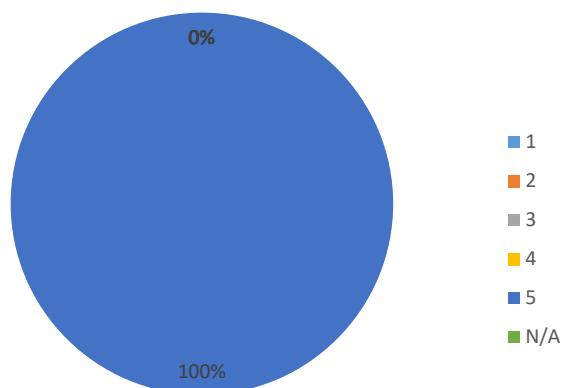
6. BIBLIOTECA [6.3 Quantidade e variedade do acervo]



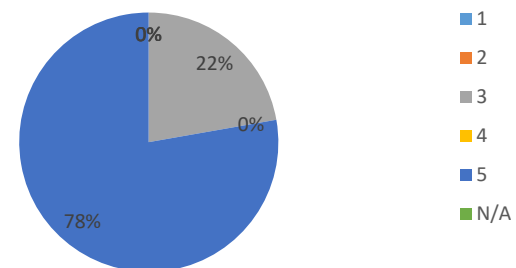
6. BIBLIOTECA [6.4 Exposição e localização do acervo]



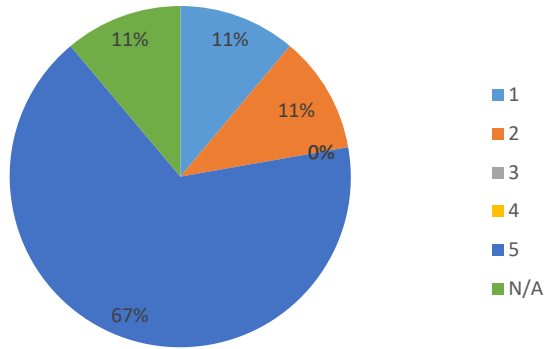
6. BIBLIOTECA [6.5 Horário de atendimento]



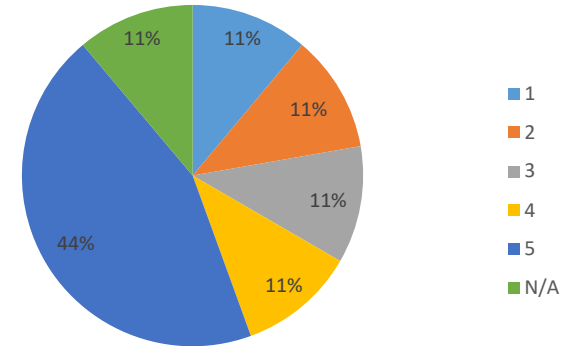
7. ACESSIBILIDADE [7.1 Arquitetura inclusiva (rampas, elevadores, sanitários adaptados, vagas no estacionamento, mobiliário, equipamentos,...)]



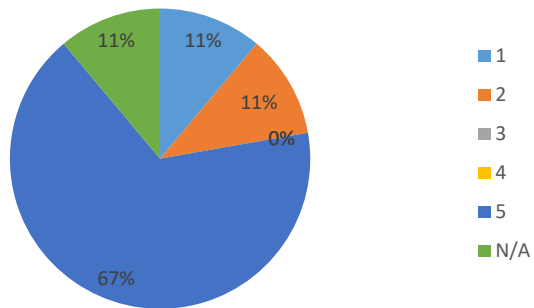
8. DIRETÓRIO ACADÊMICO - DCE [8.1 Iniciativas para ações proativas, inovadoras e de decisão.]



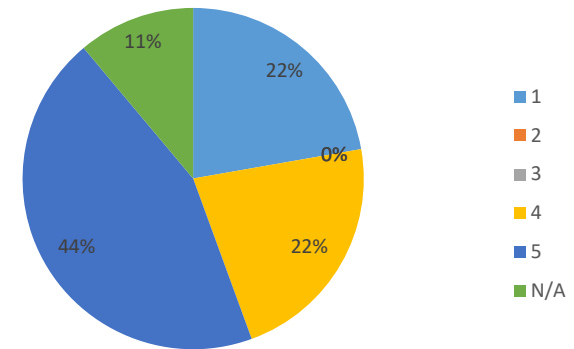
8. DIRETÓRIO ACADÊMICO - DCE [8.2 Promoção de integração entre os acadêmicos.]



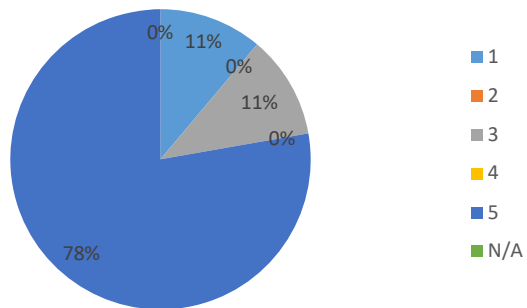
8. DIRETÓRIO ACADÊMICO - DCE [8.3 Representatividade ativa dos interesses dos acadêmicos.]



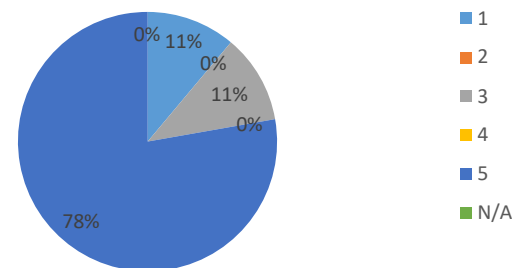
8. DIRETÓRIO ACADÊMICO - DCE [8.4 Comunicação com os acadêmicos.]



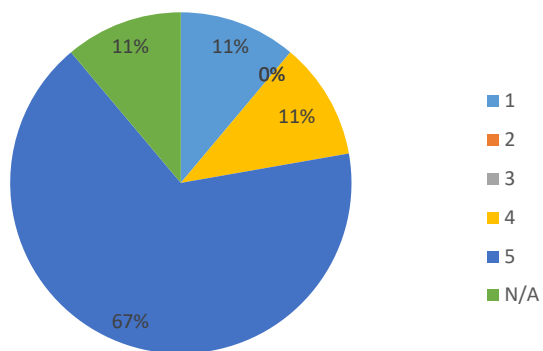
9. POLÍTICAS DE ATENDIMENTO AO ESTUDANTE  
 [9.1 Políticas de acesso à Faculdade (ingresso, transferência, retorno e reingresso)]



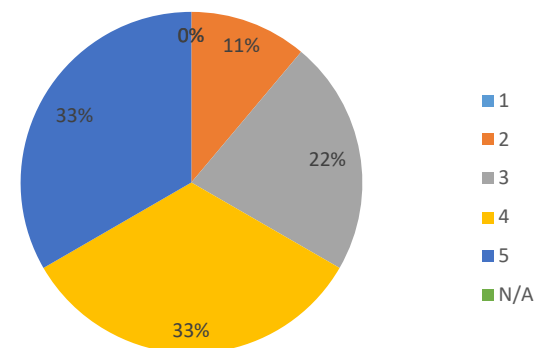
9. POLÍTICAS DE ATENDIMENTO AO ESTUDANTE  
 [9.2 Apoio à permanência na Faculdade] 9.  
 POLÍTICAS DE ATENDIMENTO AO ESTUDANTE  
 [9.2 Apoio à permanência na Faculdade]



9. POLÍTICAS DE ATENDIMENTO AO ESTUDANTE  
 [9.3 Serviços de apoio ao discente]

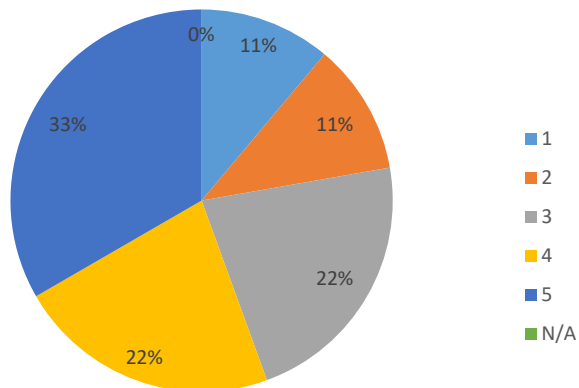


10. DEMAIS SETORES [10.1 Setor de fotocópias]

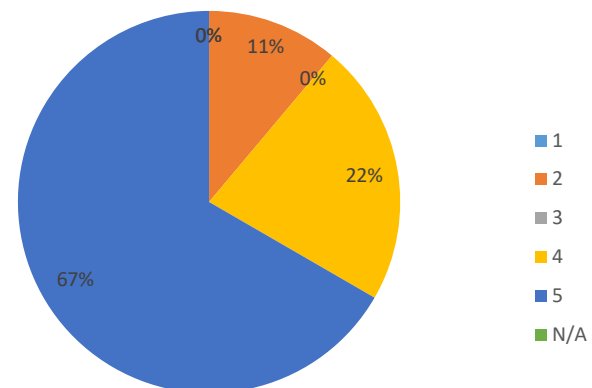




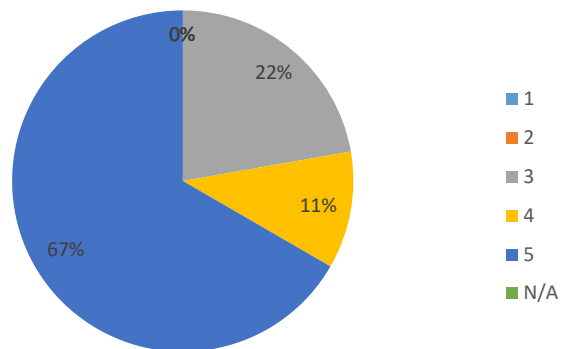
10. DEMAIS SETORES [10.2 Lanchonete]



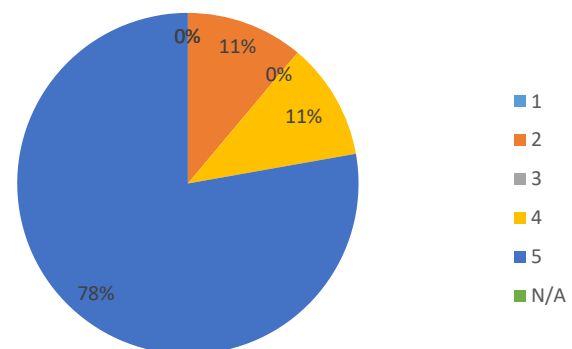
10. DEMAIS SETORES [10.3 Financeiro]



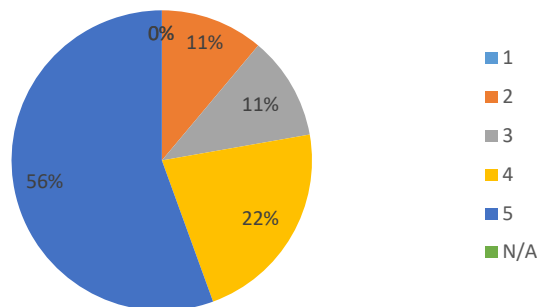
10. DEMAIS SETORES [10.4 Número de instalações sanitárias]



10. DEMAIS SETORES [10.5 Limpeza, organização e conservação das instalações sanitárias.]



10. DEMAIS SETORES [10.6 Salas de aula  
(capacidade, iluminação, climatização, projetores,  
áudio, cadeiras, ...)]



10. DEMAIS SETORES [10.7 Laboratórios  
(mobiliário, iluminação, climatização, qualidade  
dos equipamentos, ...)]

