



CAMPANHA NACIONAL DE ESCOLAS DA COMUNIDADE
FACULDADE CNEC ITAJAÍ

**RELATÓRIO DE
AUTOAVALIAÇÃO
INSTITUCIONAL 2017**
Relatório Integral
2015-2017

ITAJAÍ, MARÇO DE 2018

MANTENEDORA
CAMPANHA NACIONAL DE ESCOLAS DA COMUNIDADE

PRESIDENTE
ALEXANDRE JOSÉ DOS SANTOS

FACULDADE CNEC ITAJAÍ

DIRETORA
FABIANA LADI BENHKE DE ALMEIDA

SECRETÁRIA ACADÊMICA
FLÁVIA TOMAZONI PRIESS

COMPOSIÇÃO DA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO

COORDENAÇÃO

Flávia Tomazoni Priess *

REPRESENTANTE DO CORPO DOCENTE

Carlos Roberto Nascimento

Diuvani Tomazoni Alexandre

REPRESENTANTE DO CORPO DISCENTE

Daniel Fernandes de Almeida

Clara Luiza Rabelo Peixoto

REPRESENTANTE DO CORPO TÉCNICO-ADMINISTRATIVO

Sônia Maria Escalissi Damasceno

Thiago Samuel Nagel

REPRESENTANTE DA SOCIEDADE CIVIL

Marilete Silvestre Betiato

Seizo Ueno Junior

SUMÁRIO

1 INTRODUÇÃO	4
1.1 Apresentação da Faculdade CNEC Itajaí	4
1.2 Planejamento estratégico de autoavaliação	9
1.3 Porcentagem de participação da comunidade acadêmica.....	10
2 METODOLOGIA.....	14
3 DESENVOLVIMENTO	15
3.1 Avaliação externa.....	15
3.2 Avaliação interna	15
3.2.1 Incorporação dos resultados obtidos no planejamento da gestão acadêmico administrativa.....	36
4 METAS E AÇÕES VISANDO MELHORIAS NA INSTITUIÇÃO	39
5 CONSIDERAÇÕES FINAIS	41
ANEXOS	44
Anexo I – Questionário Institucional – Docente	45
Anexo II – Questionário Institucional – Discente.....	49
Anexo III – Questionário Corpo Técnico-Administrativo	53
Anexo IV – Portarias de Nomeação da CPA.....	57

1 INTRODUÇÃO

O presente Relatório de Autoavaliação Institucional da Faculdade CNEC Itajaí, referente ao exercício de 2017, foi organizado e coordenado pela Comissão Própria de Avaliação - CPA, em cumprimento ao disposto no art. 11 da Lei n. 10.861/2004, de 14 de abril de 2004 e elaborado em atendimento às Normas Técnicas INEP/DAES/CONAES nº 065 de 09 de outubro de 2014.

A Faculdade CNEC Itajaí reconhece a importância dos processos de avaliação institucional, no âmbito das políticas públicas, tanto no que se refere ao aprimoramento das ações, quanto ao compromisso com a prestação de contas, considerando a avaliação de forma multidimensional, pela sua complexidade de formas e conteúdos. Desta maneira, a divulgação do Relatório e seus desdobramentos são pontos prioritários de continuidade, como forma de dar visibilidade aos resultados obtidos em 2017, gerando discussões e proporcionando a ampliação do debate sobre questões efetivas, com o intuito de subsidiar melhorias e avanços na Faculdade CNEC Itajaí, consolidando o seu papel político e social na cidade de Itajaí.

1.1 Apresentação da Faculdade CNEC Itajaí

A Faculdade CNEC Itajaí, IES 1506, IGC -3, CI – 4 - Representada por Fabiana Ladi Benke de Almeida, com sede na Avenida Adolfo Konder, 2000, Itajaí/SC, é uma instituição de ensino superior, mantida pela CAMPANHA NACIONAL DE ESCOLAS DA COMUNIDADE – CNEC, CNPJ 33.621.384/0045-30, SHI CA 09 – Lote 07 – Lago Norte – Brasília/DF, pessoa jurídica de direito privado, de caráter filantrópico e comunitário, sem fins lucrativos, que possui longa tradição de ensino com resultados positivos, nos seus diversos níveis, e prestação de serviços educacionais à comunidade. Está vinculado ao Sistema Federal de Ensino, com Regimento Interno aprovado pela Portaria MEC nº 2833, publicada no DOU de 09 de outubro de 2003.

A Campanha Nacional das Escolas da Comunidade iniciou suas atividades em Itajaí no dia 12 de abril de 1962, com a criação do Ginásio Comercial Pedro Antônio

Fayal, que funcionava, apenas no período noturno, em prédio cedido pelo governo estadual. Em 1966, foi transformado em Colégio Comercial, oferecendo o Curso Técnico de Contabilidade. Deu início à construção da sede própria em 1969, com conclusão e inauguração acontecendo, apenas, em 12 de abril de 1977.

No ano de 1974, foram criados os cursos Técnicos de Administração e Técnico de Secretariado. Dada a intensa procura e interesse da comunidade, em 1976 começou a oferecer as séries iniciais do 1º grau. Naquele mesmo ano, criou-se o Curso Supletivo do 1º grau. Em 1981, já como Colégio Cenecista Pedro Antônio Fayal, aconteceu a criação do Curso do Magistério do 1º Grau.

A década de oitenta foi marcada por realizações físicas (construção do ginásio de Esportes, em 1982, e construção do prédio da Educação Infantil em 1986, para abrigar o curso criado naquele mesmo ano).

Na década seguinte, foi instalado o Ensino Médio nas modalidades regular e supletivo. O Colégio recebeu o primeiro laboratório de informática, ampliou a área esportiva, com a construção de uma quadra poliesportiva coberta, e instalou um importante centro de treinamento e lazer, numa área de 9000 metros quadrados, aproximadamente.

Tendo atendido a todas as etapas da Educação Básica - Educação Infantil, Ensino Fundamental e Ensino Médio - e com as alterações havidas por conta da LDB 9394/96, em 2000, a Instituição concluiu o ciclo de cursos profissionalizantes em nível médio e criou a Faculdade CNEC Itajaí cuja denominação inicial era Instituto Cenecista Fayal de Ensino Superior – IFES. Com funcionamento iniciado em agosto de 2000, nas dependências do Colégio Cenecista Pedro Antônio Fayal, ofereceu, inicialmente, os cursos de Administração e Pedagogia, áreas em que tinha tradição de décadas no Ensino Médio.

No ano de 2001, visando à necessária expansão física, adquiriu um terreno de aproximadamente 36.000 metros quadrados para a construção do campus universitário.

Em agosto de 2002, teve início o curso de Turismo e o primeiro curso de Pós-graduação em Psicopedagogia, em parceria com o Instituto Catarinense de Pós-Graduação – ICPG.

O ano de 2004 foi marcado pela conclusão dos dois primeiros blocos do Campus Universitário Professor Ludgério Niehues, inaugurado no mês de agosto.

Neste mesmo ano teve início o Curso Normal Superior (formação de professores para os anos iniciais do ensino fundamental). Os Cursos de Administração e Ciências Contábeis foram reconhecidos e realizada a primeira formatura de alunos dos mesmos cursos.

O ano de 2005 começou com o oferecimento do primeiro curso de pós-graduação com o selo próprio do Instituto – Especialização em GESTÃO ESTRATÉGICA DE NEGÓCIOS.

Ainda em 2005, atendendo aos reclamos do mercado empregador local, que sugeriam a necessidade de oferecer cursos de Administração com formações voltadas ao desenvolvimento de habilidades nas áreas de LOGÍSTICA e do COMERCIO EXTERIOR, a Faculdade CNEC Itajaí deu início à tramitação de dois projetos pedagógicos de Cursos de Administração, com habilitações em “Logística” e em “Negócios Internacionais”. Contudo, os preceitos estabelecidos na Resolução n. 04 do Ministério da Educação, de 13 de julho de 2005, deram novo formato aos cursos de Administração, extinguindo as habilitações. Seguindo orientação da comissão de especialistas do próprio ministério, a Faculdade CNEC Itajaí, que já tem seu Curso de Administração reconhecido pela portaria 2159/2004, com 150 vagas anuais autorizadas, reformulou seu projeto pedagógico, estipulando linhas de formação distintas a partir do 5º semestre – “administração geral”, “logística” e “negócios internacionais”, dando publicidade legal às novas matrizes no segundo semestre de 2005, com validade para os ingressantes do primeiro semestre de 2006. Para esses novos ingressantes, foram ofertadas as 150 vagas no vestibular de verão 2006, COM TODAS TENDO SIDO PREENCHIDAS (mais 15 acadêmicos ingressaram, consideradas as vagas excedentes permitidas para instituições filiadas ao PROUNI).

No ano de 2007 o Curso Normal Superior passou pelo processo de Transformação para Pedagogia. Também em 25 de junho de 2007 o diário oficial da união tornou pública, na forma regimental e em consonância com as disposições legais, as novas matrizes curriculares de seus cursos de graduação em Administração e Administração com a linha de formação em logística e comércio exterior.

O ano de 2008 viu nascer o quinto curso da faculdade – Comunicação Social – Publicidade e Propaganda. O sexto curso da instituição, Bacharelado em DESIGN GRÁFICO, teve sua portaria de autorização publicada no final de 2008.

Em 2012 a Faculdade CNEC Itajaí recebeu autorização para ser um dos polos

de Educação a Distância – EAD da rede CNEC para a oferta dos cursos de Graduação Licenciatura em Pedagogia e os Tecnólogos de Gestão de Recursos Humanos e Processos Gerenciais, tendo realizado o seu primeiro processo seletivo para composição das primeiras turmas em junho de 2013.

No primeiro semestre de 2014 dois novos cursos são oferecidos: Engenharia de Produção e Tecnólogo em Gestão Portuária. O Curso Superior de Tecnologia em Gestão Portuária destina-se à formação de profissionais para atuarem nas operadoras portuárias, nos terminais portuários, nas agências marítimas e armadores, nas áreas portuárias alfandegárias, nas transportadoras, nos Órgãos Gestores de Mão de Obra – OGMO, nas estações aduaneiras do interior (Portos Secos), nas entidades sindicais e nas empresas ligadas à área portuária em geral.

Já o mercado para o profissional bacharel em engenharia de produção é amplo, abrange várias áreas e proporciona diversas oportunidades de atuação como: gerência de produção; gestão da qualidade, engenharia de produto, planejamento de produto, planejamento estratégico, logística, prospecção de mercados, gestão de processos, processos produtivos, desenvolvimento organizacional, engenharia do trabalho, produção mecânica, produção química, produção elétrica, produção civil e produção de materiais, empresas de todos os setores, indústrias, consultorias e instituições financeiras.

No segundo semestre a Faculdade CNEC Itajaí passou a oferecer mais três novos cursos: Engenharia Civil, Tecnólogo em Construção de Edifícios e Tecnólogo em Controle de Obras. A área da construção civil constitui um importante setor para a economia nacional, sendo responsável diretamente por uma parcela significativa e crescente de tudo o que é produzido na economia. A indústria da construção civil tem contribuído para fortalecimento do PIB (Produto Interno Bruto), assumindo assim, um importante papel na geração de empregos e de renda. A construção civil demanda investimentos, inúmeros insumos, gerando riquezas em uma longa e complexa cadeia de fornecedores. A atitude de implantar os Cursos na área da construção Civil partiu da constatação do crescimento no número de obras de maior porte na cidade de Itajaí e cidades circunvizinhas, que trazem consigo a implementação de tecnologias mais modernas, motivadas pela tendência mercadológica de tornar a obra mais industrializada.

O desenvolvimento tecnológico no setor da construção civil vem tomando corpo e requerendo a atuação de novos profissionais com especialidades diversas daquelas comumente reconhecidas. As novas exigências requeridas, relacionadas à qualidade e à produtividade, fizeram se instalar no setor da construção uma nova postura administrativa e gerencial.

No ano de 2017, a Faculdade CNEC Itajaí, obteve a autorização para o Curso de Tecnologia em Processos Gerenciais, que passará a ser ofertado a partir de primeiro semestre de 2018.

O quadro a seguir apresenta os cursos ofertados pela instituição com os respectivos atos regulatórios, conceitos e coordenadores.

CURSOS	GRAU	ATOS LEGAIS	Coordenadores	Conceitos
Administração	Bacharelado	Renovação de Reconhecimento, Portaria MEC 419, de 10/05/2017	Luciana Schroeder dos Santos	3
Ciências Contábeis	Bacharelado	Renovação de Reconhecimento, Portaria MEC 753, de 18/07/2017	Daniela Sanjuan	4
Pedagogia	Licenciatura	Renovação de Reconhecimento, Portaria MEC 1094, de 30/12/2015	Carlos Roberto Nascimento	4
Engenharia de Produção	Bacharelado	Autorização, Portaria 539, de 23/10/2013	Andréia Lange de Pinho Neves	-
Tecnólogo em Gestão Portuária	Tecnologia	Reconhecimento, Portaria 249, de 01/07/2016	Luciana Schroeder dos Santos	-
Engenharia Civil	Bacharelado	Autorização, Portaria 339, de 29/05/2014	Andréia Lange de Pinho Neves	-
Tecnólogo em Construção de Edifícios	Tecnologia	Autorização, Portaria 339, de 29/05/2014	-	Curso Ativo sem Demanda
Tecnólogo em Controle de Obras	Tecnologia	Autorização, Portaria 339, de 29/05/2014	-	Curso Ativo sem Demanda
Tecnólogo em Processos Gerenciais	Tecnologia	Autorização, Portaria 1031, de 03/10/2017	Luciana Schroeder dos Santos	-

1.2 Planejamento estratégico de autoavaliação

Cabe à Comissão Própria de Avaliação (CPA) organizar e implementar o processo de avaliação institucional. A Comissão Própria de Avaliação (CPA) da Faculdade CNEC Itajaí está organizada para cumprimento do que determina a Lei nº 10.861, de 14 de abril de 2004 e possui regulamento específico para orientar, sistematizar, operacionalizar, realizar diagnósticos, apresentar resultados e atuar de forma propositiva junto aos cursos no que se refere às ações necessárias para a melhoria destes.

Para organizar, implementar, desenvolver e acompanhar o processo de autoavaliação, a CPA da Faculdade CNEC Itajaí conta com a Coordenação de Avaliação Institucional, vinculada à Diretoria, com a finalidade de coordenar todos os trabalhos envolvidos neste processo.

O processo de autoavaliação conta com a participação de toda a comunidade acadêmica. São aplicados diversos instrumentos, particularmente, os destinados à avaliação do desempenho individual (questionários abertos, fechados e entrevistas), com a participação dos professores, dos alunos, do pessoal técnico-administrativo e da sociedade civil organizada. A avaliação do desempenho individual não pode ser divulgada, exceto para os próprios interessados e, reservadamente, para os dirigentes institucionais.

O processo de autoavaliação Institucional é desenvolvido em etapas, segundo cronograma próprio, ou seja: Preparação; Planejamento; Sensibilização; Desenvolvimento (Ações); Levantamento de dados e informações; Análise das informações; Relatórios parciais; Consolidação (Relatório final); Divulgação e Balanço crítico.

Na medida em que os instrumentos forem aplicados, os resultados dos mesmos são tabulados, acompanhados da elaboração de gráficos estatísticos e a respectiva análise crítica. Esses resultados são comunicados publicamente à comunidade envolvida, com exceção dos resultados de desempenho individual dos docentes, no sentido de que haja transparência a respeito da proposta de autoavaliação institucional.

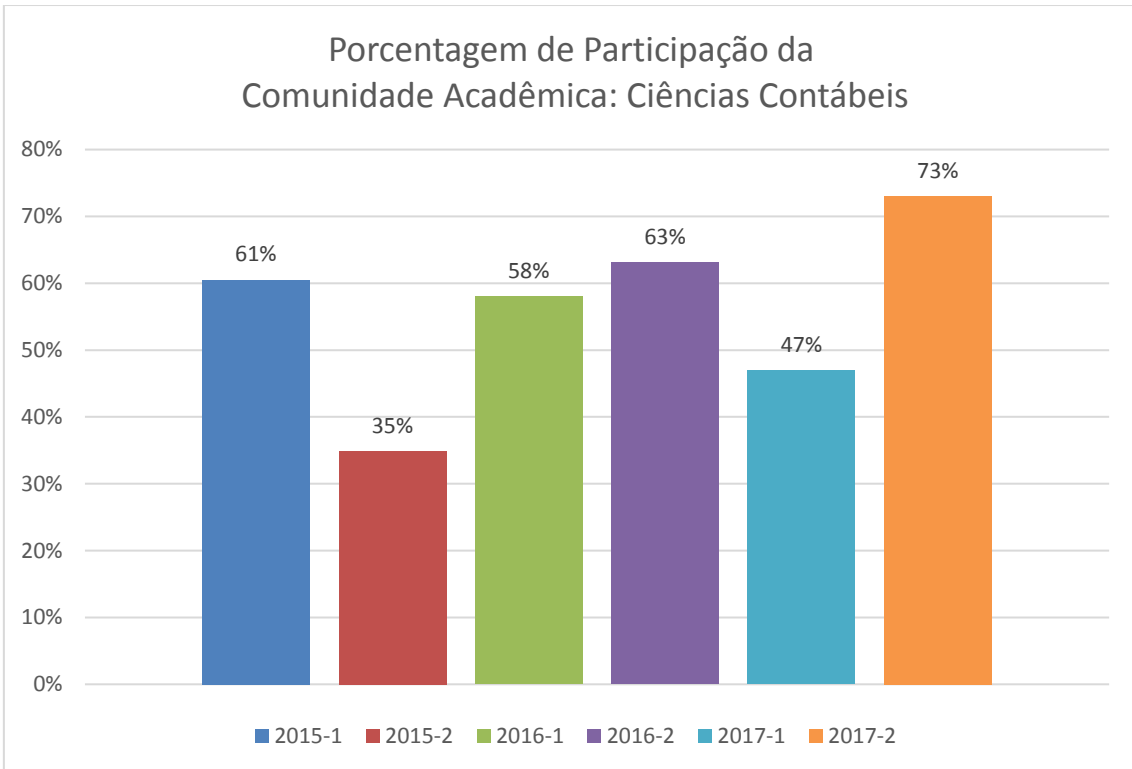
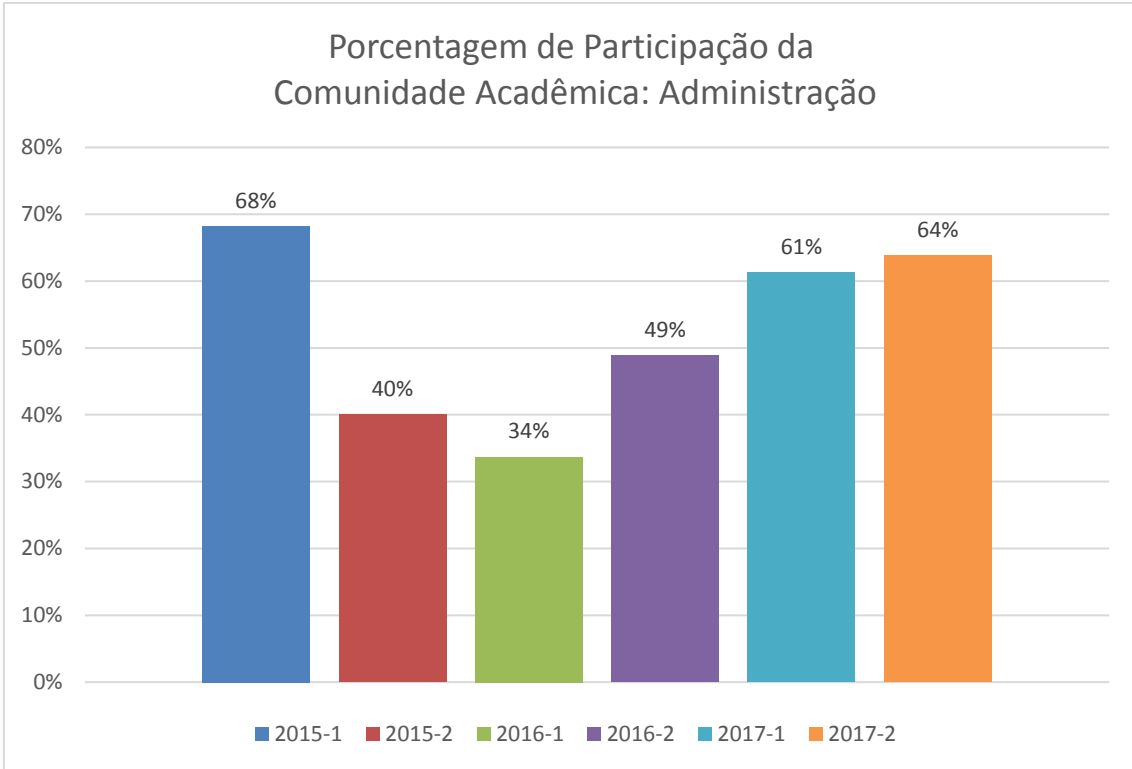
A CPA encaminha à direção da Faculdade CNEC Itajaí os resultados das avaliações periódicas, nelas incluindo as avaliações das condições de ensino, realizadas pelo MEC, bem como os resultados do ENADE, para posterior indicação de ações corretivas de pontos fracos e de fortalecimento dos aspectos positivos do ensino, da iniciação científica, da extensão, dos recursos humanos e das instalações, por parte dos órgãos/núcleos da instituição. A CPA também emite relatório anual, para a Diretoria, sobre o monitoramento do Plano de Desenvolvimento Institucional.

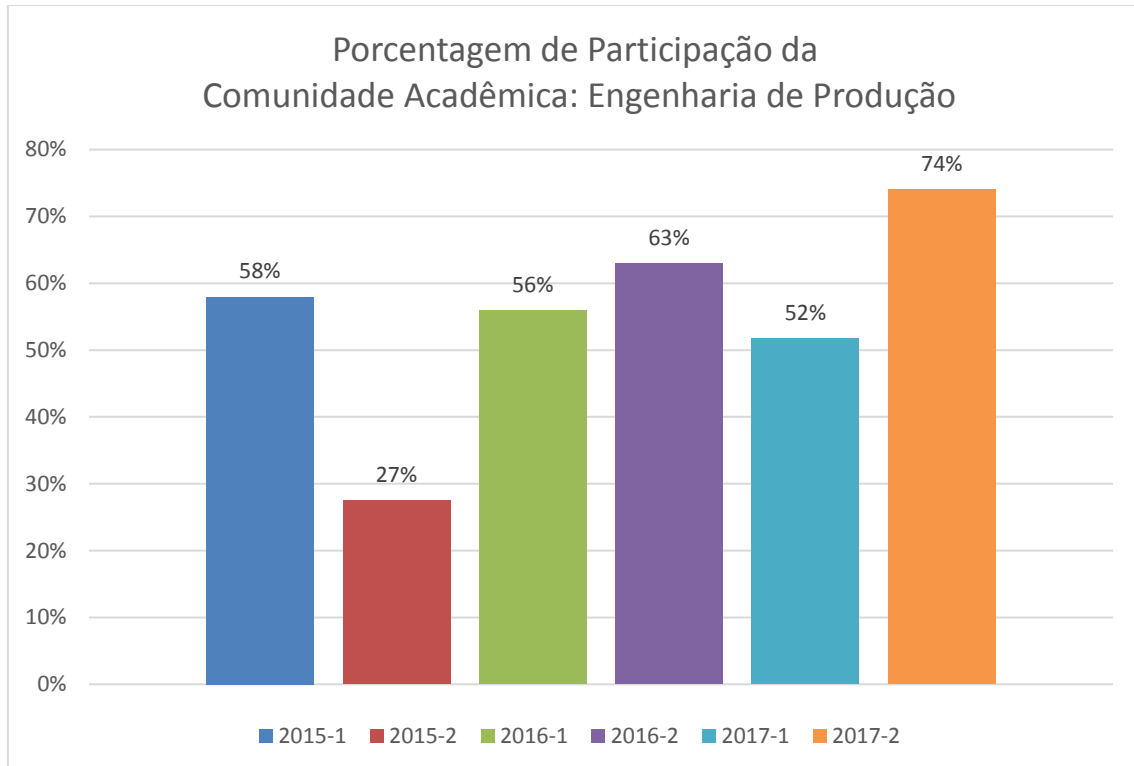
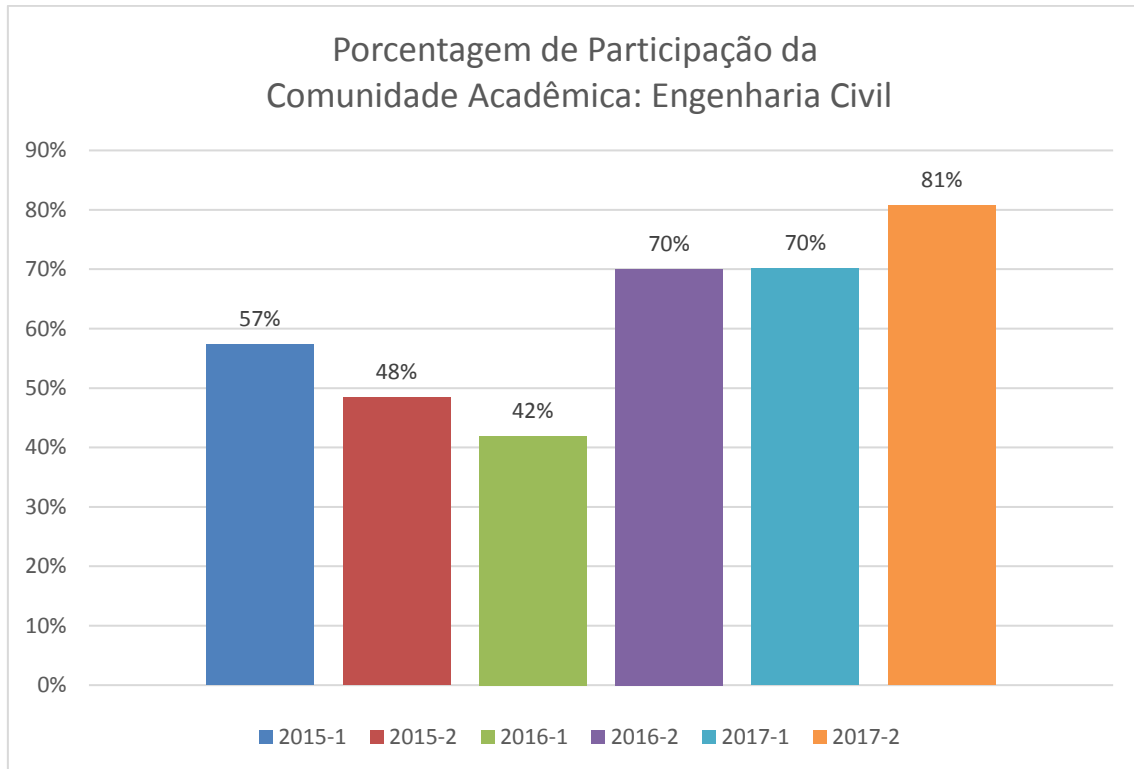
No exercício de suas atividades, a CPA mantém articulação permanente com todos os setores acadêmico-administrativos da Faculdade CNEC Itajaí, interagindo permanentemente com todos os atores do processo institucional e de aprendizagem. Também mantém articulação com os órgãos do MEC responsáveis pelo desenvolvimento do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES).

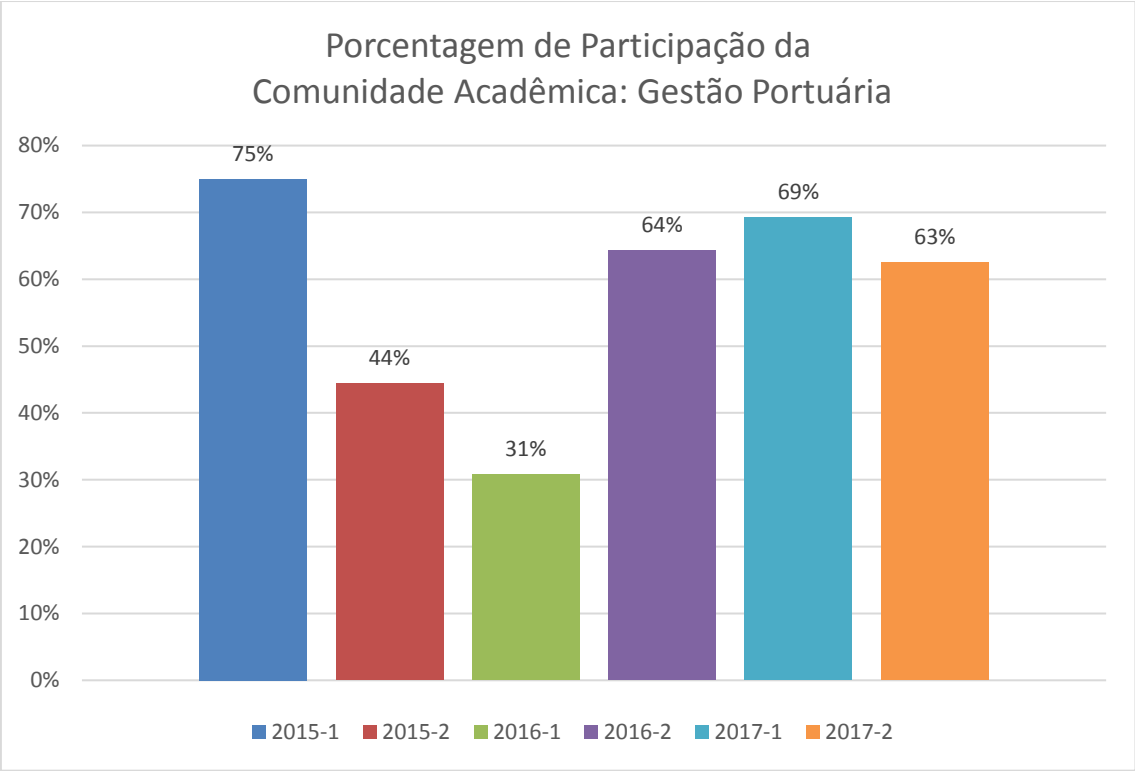
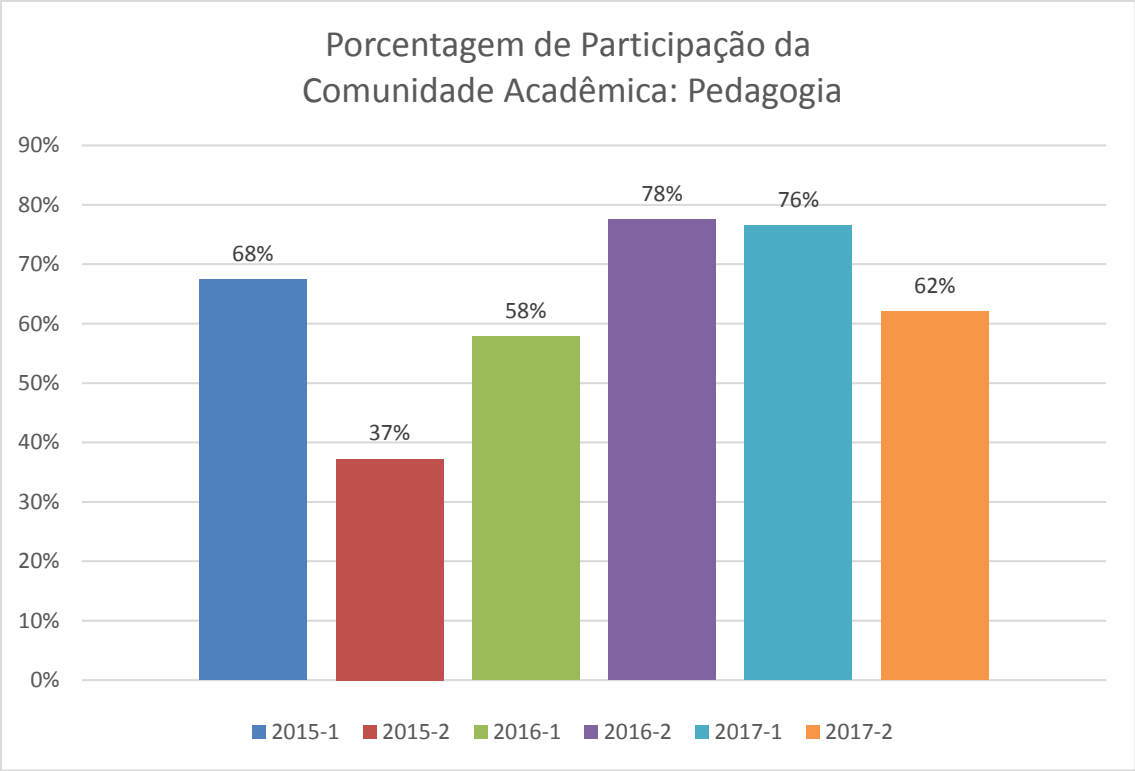
Por fim, destaca-se que a CPA da instituição foi constituída conforme estabelece a Lei 10.861/2004, por segmentos da comunidade acadêmica e de representantes da sociedade civil organizada, em proporções equivalentes, de maneira que nenhum segmento seja privilegiado.

1.3 Porcentagem de participação da comunidade acadêmica

Os gráficos a seguir apresentam a porcentagem de participação da comunidade acadêmica, no questionário institucional aplicado no triênio 2015 – 2017:







2 METODOLOGIA

No presente relatório de avaliação, são apresentadas informações relativas ao aprimoramento das ações avaliativas, que demonstram avanços no sentido de obter a participação de todos os segmentos, bem como a valorização dos resultados que são apresentados pela gestão da IES, que tem feito uso destas nos momentos de formação e tomada de decisões.

Buscando adequação segundo as orientações da Nota Técnica INE/DAES de 09 de outubro de 2014, bem como buscando uma maior participação da comunidade acadêmica, foram realizadas adequações nos instrumentos de pesquisa utilizados no 1º e 2º semestres de 2017, conforme anexos I, II e III. A forma de aplicação dos instrumentos de pesquisa também foi alterada. Ao invés da aplicação de instrumento de pesquisa ser online, como aconteceu em 2015 e 2016, optou-se no ano de 2017 por fazer a pesquisa com instrumento físico que foram aplicados durante uma semana previamente determinada no calendário escolar.

Os itens que compõem a avaliação realizada por discentes e docentes da instituição permitiu responder as questões relacionadas à avaliação dos docentes por parte discentes, autoavaliação discente, autoavaliação docente, avaliação da estrutura física e atendimento dos diversos setores, bem como das coordenações de cursos pelos discentes e docentes.

Em relação aos funcionários técnico-administrativos, foram utilizados questionários com questões específicas onde, realizaram uma autoavaliação do seu trabalho e da instituição, bem como os mesmos foram avaliados pela sua chefia imediata.

A coleta de dados descritos neste relatório tomou por base as dez dimensões e as conclusões das análises dos diferentes segmentos da comunidade acadêmica, reconhecendo-se que há um entrelaçamento entre todas essas dimensões, enquanto categorias de análise, no processo de autoavaliação institucional.

3 DESENVOLVIMENTO

Essa seção apresenta as ações desenvolvidas pela instituição com relação a avaliação externa e interna.

3.1 Avaliação externa

No 2017 apenas o curso de Pedagogia foi submetido ao processo de avaliação externa, através da realização do ENADE. As acadêmicas com colação de grau prevista até agosto de 2018 foram as participantes desta etapa. Afim de que houvesse êxito na participação de todas as acadêmicas e garantia de atendimento a todas as solicitações do INEP a IES criou estratégias de mobilização que garantiram a participação de 100% de todas as acadêmicas. Foram instruídas através de murais, conversas realizadas pela coordenação e disponibilização de laboratórios para realização do questionário socioeconômico, bem como acompanhamento no dia da realização da prova.

3.2 Avaliação interna

O quadro 1 apresenta uma síntese das ações desenvolvidas no processo de autoavaliação da Faculdade CNEC Itajaí contidas na proposta encaminhada ao CONAES.

Quadro 1 – Ações desenvolvidas no processo de autoavaliação da Faculdade CNEC Itajaí, no período de março e novembro de 2017.

Ações Programadas na Proposta	Ações Realizadas	Resultados Alcançados		Observações
		Fragilidades	Potencialidades	
1ª Dimensão Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional 1.1 Criação de instrumento de avaliação do PDI que será aplicado para o corpo docente, discente e técnico-administrativo. 1.2 Reuniões e Seminários para discussão do PDI e do PPI, incluindo uma análise crítica destes documentos, de sua relação com a realidade institucional e com Projeto pedagógico dos cursos e da dinâmica de sua construção.	1.1 Reunião com representantes de turmas para incentivo da participação dos alunos no processo de avaliação. 1.2 Análise documental: PDI, Projetos de curso. Reunião com coordenadores de curso e direção da Faculdade CNEC Itajaí. Apresentação do PDI nas escolas da rede pública estadual de nível médio. 1.2 Análise do documento do novo PDI por parte da CPA 1.2 Reunião com a dirigente da instituição. Foi distribuído pela direção da IES, a todos os colaboradores, uma publicação	1.1 Alguns aspectos referentes ao PDI, ainda, são pouco conhecidos pelos acadêmicos e comunidade, tais como: projetos de investimentos, e regulamentos de funcionamento de órgãos colegiados. 1.2 O conhecimento e apropriação do PDI pela comunidade acadêmica ainda apresenta deficiência por parte de alguns segmentos da comunidade acadêmica.	1.1 Verificou-se pelas avaliações que há grande conhecimento em relação à organização de cada um dos cursos no que diz respeito às turmas, cursos e professores, sobre a estrutura física, atendimento dos diversos setores, coordenações de cursos, e sobre os aspectos relacionados ao trabalho em sala de aula: metodologia, conteúdos, avaliação e relação professor-aluno. Verificou-se que: - existe coerência entre missão e os objetivos /finalidades institucionais; - os objetivos institucionais estão sendo incorporados em ações diferenciadas nos cursos;	1.2 No ano de 2016, através de visitas a escolas de nível médio, foi possível apresentar a comunidade escolar destas os Programas contidos no PDI. 1.2 As informações foram coletadas através da análise de documentos PDI, Projetos dos cursos e conversa com dirigentes (diretora geral e coordenadores de cursos) e questionários. 1.2 A proximidade com os egressos acontece em diferentes tipos de eventos em cada um dos

Ações Programadas na Proposta	Ações Realizadas	Resultados Alcançados		Observações
		Fragilidades	Potencialidades	
	do Planejamento Estratégico da mantenedora, onde consta os principais aspectos referentes ao PDI da IES. Esta publicação foi apresentada e discutida em reunião de formação com os professores		- há a efetivação da expansão descrita no PDI coerente com a realidade institucional; - há conhecimento do perfil dos ingressantes e acadêmicos / veteranos por parte dos professores.	curso, tais como: seminários, semanas acadêmicas, workshop e atividades complementares. Outra estratégia de aproximação e manutenção do vínculo instituição / egresso é a cessão do espaço institucional para eventos.
2ª Dimensão Políticas para o Ensino, a Pesquisa e Extensão 2.1 Criação de instrumentos de avaliação que serão respondidos pelos docentes e pelos discentes; 2.2 Reuniões entre as coordenações, entre os coordenadores e alunos para	2.1 Organização e aplicação de questionários avaliando o trabalho desenvolvido pelos diversos segmentos da Faculdade CNEC Itajaí: 2.1 Avaliação discente sobre os docentes, funcionários e coordenações; - Autoavaliação dos professores, e avaliação de funcionários e coordenações,	2.2 O engajamento por parte dos acadêmicos em projetos de pesquisa ou extensão em virtude da falta de tempo, pois a clientela da Faculdade CNEC Itajaí é constituída de trabalhadores, com jornadas de trabalho na média de 8 horas diárias, tendo o ensino noturno como opção de estudo.	2.3 Através da análise documental, avaliação discente e docente e reuniões com coordenadores e docentes evidenciou-se que: 2.3 Existe coerência entre o PDI e os Projetos Pedagógicos dos diferentes cursos do IFES; - que os Projetos de curso explicitam de forma clara as concepções de currículo,	2.2 Observa-se, como no relatório anterior que o IFES, tem sua missão e objetivos direcionados ao ensino e extensão, não sendo a pesquisa o seu foco de atividade acadêmica, embora existam atividades de pesquisa realizadas por

Ações Programadas na Proposta	Ações Realizadas	Resultados Alcançados		Observações
		Fragilidades	Potencialidades	
discussão da produção acadêmica. 2.3 Definição de propostas que envolvam mudança, atualização ou adequação.	via sistema impresso e informatizado. 2.2 Reuniões das coordenações de cursos com professores para discutir a produção acadêmica/Tra- balho de Conclusão de Curso – TCC. 2.3 Análise de documentos: PDI, Projetos Pedagógicos e relatórios das avaliações do ensino. 2.3 Reorganização do NDE dos cursos do IES.	2.3 Através da análise documental e reuniões com coordenadores e docentes evidenciou-se que: - A apropriação do Projeto Pedagógico do curso por parte dos discentes é insuficiente e que apesar do conhecimento por parte dos docentes não há uma interação mais efetiva na sua reestruturação;	aprendizagem, ensino e avaliação que buscam concretizar; 2.3 Os projetos explicitam as competências necessárias definidas no perfil do egresso. 2.3 Existência de flexibilidade curricular com realização de diferentes tipos de eventos em cada um dos cursos, tais como Seminários e atividades complementares. 2.3 Os ambientes virtuais de apoio ao ensino presencial estão sendo mais utilizados pelos docentes e discentes. 2.3 Abertura da participação de professores e alunos na organização de eventos dos diferentes cursos, possibilitando maior integração e interesse na comunidade e nos	professores de diferentes cursos. 2.3 Houve uma melhora no acesso dos ambientes virtuais de apoio ao ensino presencial pelos docentes e discentes. 2.3 Forte atuação dos professores dos cursos de Administração, Ciências Contábeis, Engenharia de Produção, Engenharia Civil, Gestão Portuária e Pedagogia na participação das reuniões do NDE. 2.3 Aquisição de novos livros e atualização das bibliografias dos cursos;

Ações Programadas na Proposta	Ações Realizadas	Resultados Alcançados		Observações
		Fragilidades	Potencialidades	
			seus participantes; 2.2 Socialização do conhecimento produzido pelos acadêmicos durante o semestre; 2.3 Há revisão periódica da organização curricular, adequando conteúdos, disciplinas e bibliografias dos cursos; 2.1 Processo de levantamento dos resultados de desempenho docente, discente, da organização didático-pedagógica e da infraestrutura para o ensino; 2.1 Os resultados das avaliações são utilizados para planejamento das atividades de ensino; 2.3A CONIFES, Empresa Júnior da Faculdade CNEC Itajaí, existente desde 2005, atuando	

Ações Programadas na Proposta	Ações Realizadas	Resultados Alcançados		Observações
		Fragilidades	Potencialidades	
			junto à micro empresas e empresas de pequeno porte, prestando consultoria nas áreas de marketing, finanças, operações, recursos humanos, planejamento estratégico e plano de negócios. Além destas atividades, realiza palestras junto aos acadêmicos e empresariado dos Bairros São Vicente e Cidade Nova (no entorno da instituição). Com forte atuação em 2016 nos eventos sociais junto à Comunidade Interna e Externa.	
3ª Dimensão: Responsabilidade Social. 3.1 Reuniões para esclarecimento, acompanhamento e definição das ações já executadas ou em andamento	3.1 Reunião com direção, coordenação de curso e professores para discutir as ações já executadas e a viabilização de Projetos sociais.	3.1 A instituição conta com um bloco em construção que ainda não apresenta acessibilidade, fato que será atendido após o término da construção.	3.3 Hoje as ações da Faculdade CNEC Itajaí contam com o forte reconhecimento da Comunidade. 3.2 Nos processos seletivos para formação de novas turmas, a Faculdade CNEC	

Ações Programadas na Proposta	Ações Realizadas	Resultados Alcançados		Observações
		Fragilidades	Potencialidades	
que envolvam o tema.	3.1 Análise dos Projetos Sociais.		Itajaí arrecada alimentos não perecíveis no lugar da taxa de matrícula. Estes alimentos são distribuídos para entidades da comunidade. (Asilos, Creches Comunitárias, Associação do Câncer Amor Próprio - Rede Feminina e Orfanatos) e a proximidade com a associação de moradores local que atende a comunidade.	
3.2 Definição de propostas que incluam a responsabilidade social como princípio norteador.	3.1 Reunião com setor responsável pela distribuição de bolsas de estudo.			
3.3 Entrevistas com membros da comunidade.	3.1 Entrega de donativos em festas comemorativas, Páscoa, Dia das Crianças, Natal, tudo com a ajuda da comunidade acadêmica. Realizações de Trotes Solidários revertidos para o benefício da comunidade local. Campanha do Agasalho.			
3.4 Análise de convênios e parcerias.				
3.5 Análise do relatório dos setores envolvidos.			3.4 As dependências da instituição são utilizadas constantemente para realização de cursos de capacitação de funcionários privados e públicos do município de Itajaí, em especial da Secretaria de Educação, em um bom relacionamento com a comunidade;	
3.6 Palestras de sensibilização.	3.1 Permaneceu o percentual de concessão de Bolsa filantropia de, no mínimo, 50 % podendo chegar a 100% do valor da mensalidade.		3.2 Existe estrutura física para acesso a deficientes físicos,	

Ações Programadas na Proposta	Ações Realizadas	Resultados Alcançados		Observações
		Fragilidades	Potencialidades	
			tanto a discentes como docentes; 3.1 Em relação à concessão de bolsas de estudo, a Faculdade CNEC Itajaí é credenciado ao FIES da Caixa Econômica Federal, PROUNI, além de oferecer bolsas cotas institucionais (Bolsa Filantrópica).	
4ª dimensão: Comunicação com a sociedade 4.1 Reuniões, seminários, fóruns e questionário diagnóstico para identificação das políticas e ferramentas de comunicação existentes e utilizadas e das ações de comunicação desenvolvidas; 4.2 Criação de instrumentos de avaliação que serão respondidos pela comunidade, incluindo os	4.1 Reuniões da direção com coordenações de curso para discutir estratégias de comunicação utilizadas. 4.1 Houve investimento no setor de Comunicação. 4.3 Elaboração de sistema de comunicação impresso e <i>online</i>, televisão, jornais e página oficial da Faculdade CNEC Itajaí, contendo informações de todos os	4.1 A marca IFES (agora Faculdade CNEC Itajaí), ainda está em processo de consolidação nos demais municípios da região. A mudança de denominação demandará mais tempo para consolidação e fixação da marca. 4.2 Os questionários <i>online</i>s enviados aos egressos não obtém os resultados esperados. Os retornos não	4.3 Bom relacionamento com as escolas da rede pública estadual, visto que a maioria do corpo discente é constituída por egressos das escolas estaduais. 4.3 A participação de pessoas da comunidade nos eventos realizados pelo IFES; 4.3 Engajamento das coordenações, docentes e acadêmicos da IES na divulgação do processo seletivo de	4.3 Existe ainda, dificuldade para informações junto aos egressos e à comunidade.

Ações Programadas na Proposta	Ações Realizadas	Resultados Alcançados		Observações
		Fragilidades	Potencialidades	
egressos dos cursos da Faculdade CNEC Itajaí; 4.3 Definição de propostas que desenvolvam a comunicação da Faculdade CNEC Itajaí com a comunidade.	cursos, projetos, eventos, processos seletivos de alunos e docentes. 4.2 Organização de instrumentos de avaliação impresso, sobre a satisfação dos alunos formandos. 4.3 Realização do Click 2017 (Semana Acadêmica) aberto à participação da Comunidade escolar e extra escolar em 12 e 13 de setembro. 4.3 Visita a unidades escolares que formam alunos de ensino médio e empresas da região para divulgação dos processos seletivos de ingresso de alunos. 4.3 Realização de Convênios	geram percentuais necessários.	ingresso de alunos. 4.3 Existência de meios digitais de informações da IES e dos seus cursos; 4.3 Direcionamento de vários acadêmicos para o mercado de trabalho. 4.3 Boa aceitação dos acadêmicos estagiários nas diferentes instituições conveniadas com a IES. 4.3 Bom reconhecimento pela participação e atuação dos representantes das IES nos Conselhos Municipais de Educação, Desenvolvimento Econômico e Renda, Cultura e Direito a Diversidade e na Comissão da Bolsa da Lei Orgânica Municipal.	

Ações Programadas na Proposta	Ações Realizadas	Resultados Alcançados		Observações
		Fragilidades	Potencialidades	
	com escolas e empresas locais e da região de Itajaí para o desenvolvimento de Estágio remunerado, bem como o Estágio Curricular; 4.3 Divulgação nos murais da IES de propostas de empregos em diferentes empresas parceiras para efetivação e na modalidade de estágio para os acadêmicos dos diferentes cursos. 4.3 Organização de material de divulgação da instituição por meio de panfletos;			
5ª Dimensão Políticas de pessoal 5.1 Análise histórica e documental; 5.2 Levantamento de indicadores;	5.1 Reunião da direção com coordenações de cursos para avaliar a necessidade de capacitação do corpo docente; 5.1 Análise documental da	5.1A instituição conta com vinte docentes com tempo reservado na carga horária para atividades de extraclasse. 5.1 Alguns colegiados de curso são pouco	5.4 O grau de satisfação dos docentes em relação ao atendimento feito pelos funcionários administrativos, bem como as condições de trabalho é considerado bom;	

Ações Programadas na Proposta	Ações Realizadas	Resultados Alcançados		Observações
		Fragilidades	Potencialidades	
5.3Reuniões para identificação das políticas existentes e utilizadas de formação, aperfeiçoamento e capacitação do Corpo Docente e do Corpo Técnico-Administrativo; 5.4Criação de instrumentos de avaliação que serão respondidos pelo Corpo Docente, pelo Corpo Técnico-Administrativo e pelo Corpo Discente Da Faculdade CNEC Itajaí; 5.5Aplicação de questionários por segmento; 5.6Entrevistas por segmentos; 5.7Definição de propostas de desenvolvimento e/ou aprimoramento das políticas existentes.	formação dos docentes do IFES; 5.4Autoavaliação dos funcionários técnicos-administrativos; 5.3Eleição da Comissão da Avaliação Docente - CAD, e organização do processo de promoção da IES em conformidade com o Plano de Carreira Docente. 5.4Levantamento de informações para Gestão Pedagógica da Faculdade CNEC Itajaí através de pesquisa sobre os tipos de metodologia de ensino adotadas na instituição. 5.7Encontros de formação docente.	atuantes, resultado do fato de que uma parcela significativa dos docentes seja horista.	5.4 Bom grau de satisfação dos funcionários técnicos-administrativos em relação às condições de trabalho; 5.3 Existência da APROFI – Associação dos Professores e funcionários da Faculdade CNEC Itajaí; 5.3 Existência de Plano de Carreira Docente e Corpo Técnico-Administrativo, bem como critérios de seleção de novos docentes e “abertura” para egressos atuarem na Instituição. 5.3UNIMED – Plano de Saúde. 5.3Há evidências parciais de capacitação dos funcionários técnicos-administrativos.	

Ações Programadas na Proposta	Ações Realizadas	Resultados Alcançados		Observações
		Fragilidades	Potencialidades	
6ª Dimensão Organização e Gestão da Instituição 6.1Análise regimental, de organograma e de regulamentos internos para identificação da administração acadêmica; 6.2Análise dos processos de administração escolar; 6.3Verificação dos recursos de informação instalados e disponibilizados para a Comunidade Acadêmica; 6.4Desenvolvimento e aplicação de instrumentos para verificar a representatividade e a participação dos diversos segmentos da Comunidade no planejamento e na tomada de decisões;	6.1Análise regimental de organograma e de regulamentos internos. 6.3Verificação dos recursos de informações instalados e disponibilizados para a comunidade acadêmica. 6.5Avaliação dos prazos institucionais e das ações desenvolvidas em função das metas estabelecidas. 6.4Avaliação em reunião de direção e coordenações sobre a representatividade dos diversos segmentos no planejamento e tomada de decisões.	6.1Há pouca evidência da divulgação de informações tomadas por órgãos colegiados para a comunidade acadêmica. 6.3Alteração da data de vencimento da mensalidade não é favorável a maioria dos acadêmicos, cujos vencimentos são depositados após as datas estipuladas pela CNEC. Dessa maneira os mesmos perdem o benefício do desconto/pon-tualidade.	6.1Estabelecimento de um princípio dialógico da grande maioria dos professores e das turmas na organização das atividades de sala, bem como na busca de resolução de problemas; 6.2O cumprimento dos prazos institucionais e das ações desenvolvidas em função das metas ocorrem de forma satisfatória; 6.1 A estrutura organizacional atende satisfatoriamente às necessidades do planejamento da IES.	6.4A participação dos acadêmicos da IES tem sido propiciada com a participação dos fóruns da CPA, momento em que além de receberem informações sobre as avaliações realizadas, contribuem com sugestões de melhorias nos diversos serviços prestados pela IES.

Ações Programadas na Proposta	Ações Realizadas	Resultados Alcançados		Observações
		Fragilidades	Potencialidades	
6.5Avaliação do cumprimento dos prazos institucionais e das ações desenvolvidas em função das metas estabelecidas. 6.6Definição de propostas de desenvolvimento e/ou aprimoramento das relações internas e participação democrática dos órgãos colegiados.				
7ª Dimensão Infraestrutura Física 7.1Reuniões técnicas setoriais para análise da infraestrutura física e tecnológica existente e identificação de sua adequação à estrutura de oferta existente na Faculdade CNEC Itajaí; 7.2 Criação de instrumentos de avaliação que	7.1Reuniões técnicas com responsáveis pelo laboratório de informática e sala de equipamentos tecnológicos, sistemas informatizados e biblioteca. 7.2Avaliação discente, docente e do corpo técnico-administrativo sobre a infraestrutura física e tecnológica, estabelecendo o grau de	7.3O serviço de fotocópia apesar das mudanças continua sendo incompatível com a demanda. 7.3O serviço de Internet sem fio instalado em todos os blocos não atende a demanda de acadêmicos. 7.3Não existência cobertura no estacionamento para motocicletas e bicicletas.	7.1 Os espaços físicos são adequados às atividades de ensino; 7.1 Há uma adequada manutenção e conservação dos espaços físicos; 7.1 Parcial ocorrência da ampliação do espaço físico com as metas do PDI; 7.3 Satisfação dos discentes, docentes e funcionários com a infraestrutura;	7.1Expansão da Biblioteca, bem como a instalação dos laboratórios de Química, Física, Topografia e Materiais, ocorreu em função à autorização de cinco novos cursos. 7.4A Lanchonete deixou de ser terceirizada e passou a ser gerenciada pela própria IES.Desde o

Ações Programadas na Proposta	Ações Realizadas	Resultados Alcançados		Observações
		Fragilidades	Potencialidades	
serão respondidos pelo Corpo Docente, pelo Corpo Técnico-Administrativo e pelo Corpo Discente; 7.3Aplicação de questionários de levantamento de índice de satisfação dos usuários (técnicos administrativos, docentes e discentes) 7.4 Definição de propostas de adequação e/ou expansão da infraestrutura existente.	satisfação dos usuários.	7.3Apesar da política de aquisição e atualização do acervo da biblioteca, ainda há número insuficiente de exemplares de alguns títulos no acervo.	7.3Equipamentos, com boa manutenção e adequados às atividades de ensino; 7.4Adequada ampliação da aquisição de equipamentos; 7.3Existência de acesso com boa qualidade e quantidade para professores e alunos aos equipamentos / recursos de laboratórios; 7.3 Boa satisfação de professores e alunos em relação ao espaço físico, acervo e mobiliário da biblioteca, que teve sua área ampliada; 7.4 Existência de política de aquisição e atualização do acervo de livros e multimeios, que recebeu uma atenção especial, com aquisição de uma grande quantidade de obras, servindo	segundo semestre passou a aceitar cartão de débito e crédito, atendendo assim uma solicitação de longa data dos acadêmicos. Destaca-se também a variação e ampliação do cardápio.

Ações Programadas na Proposta	Ações Realizadas	Resultados Alcançados		Observações
		Fragilidades	Potencialidades	
			para atender os acadêmicos dos cursos existentes e dos novos que foram autorizados. 7.3 Acesso adequado às pessoas com necessidades especiais, com banheiros adequados e elevador; 7.3 Boa localização e funcionabilidade das instalações sanitárias, em quantidade, com manutenção e materiais necessários à higiene. 7.4 Instalação de novos laboratórios: Química, Física e Topografia e de Materiais, para atender aos cursos de Engenharia da Produção, Engenharia Civil, Controle de Obras e Construção de Edifícios.	

Ações Programadas na Proposta	Ações Realizadas	Resultados Alcançados		Observações
		Fragilidades	Potencialidades	
8ª Dimensão Integração entre o Plano de Desenvolvimento Institucional e a Avaliação 8.1Reuniões técnicas do setor de planejamento com os outros setores da Faculdade CNEC Itajaí para análise do PDI, das propostas pedagógicas dos cursos e sua coerência com a proposta de avaliação da instituição; 8.2Criação de instrumentos de avaliação que serão respondidos pelo Corpo Docente, pelo Corpo Técnico-Administrativo e pelo Corpo Discente; 8.3Definição de propostas de adequação do PDI, dos projetos pedagógicos e	8.1Análise de documentos pela CPA e encontros com coordenações e direção da Faculdade CNEC Itajaí.	8.1A organização da CPA não conseguiu envolver todos os segmentos da comunidade para que fosse assegurado o comprometimento e apropriação dos resultados da autoavaliação; 8.1A dificuldade da disponibilidade dos membros da CPA em participar de todas as reuniões em função do acúmulo de atividades em outros setores e suas respectivas demandas. 8.1Apesar da melhora, ainda não está consolidada a cultura de avaliação que traga a participação de todos os segmentos da IES.	8.1Divulgação dos resultados da autoavaliação aos diferentes setores da Faculdade CNEC Itajaí para pronta adequação dos procedimentos existentes; 8.1Utilização dos resultados em reuniões de direção com coordenação e professores para adequação das propostas de ensino; 8.4Modificações de procedimentos em relação à organização do ensino; 8.3Verificou-se com os dados levantados que as metas projetadas no PDI estão sendo alcançadas, que os Projetos dos cursos possuem relação com o PDI. 8.2Os instrumentos de avaliação	Os dados oferecidos na avaliação desta dimensão não tiveram muitas alterações em relação ao relatório anterior. 8.1Houve uma ampla divulgação do processo e autoavaliação de forma que favorecesse o compromisso de um maior número de pessoas. 8.1Foi instituído no Calendário Acadêmico da IES a SEMANA DA CPA, visando otimizar a participação de todos no processo avaliativo.

Ações Programadas na Proposta	Ações Realizadas	Resultados Alcançados		Observações
		Fragilidades	Potencialidades	
do processo de avaliação. 8.4 Capacitação de docentes e corpo técnico-administrativo que irão alimentar os indicadores. 8.5 Discussão dos resultados com a comunidade; 8.6 Divulgação interna do processo e de seus resultados.			discente e docente sobre a organização do aspecto ensino e infraestrutura, têm demonstrado bastante eficiente como indicativo de mudanças e organização de novas propostas de trabalho.	
9ª Dimensão Política de atendimento aos discentes 9.1 Reuniões técnicas do departamento de recursos humanos com as coordenações; 9.2 Realização de reuniões técnicas de sensibilização, solicitação e/ou requisições de documentação da CPA com os setores responsáveis;	9.1 Reunião da direção com as coordenações para verificar os processos de entrada de novos acadêmicos e acompanhamento durante o curso. 9.2 Criação de instrumento de avaliação e realização da mesma sobre o atendimento aos alunos pelos diferentes setores da Faculdade CNEC Itajaí.		9.1 Processos de ingresso de acadêmicos diversificados, tais como Enem, Prouni e Redação. 9.3 Serviço de Atendimento ao Discente, através do NAP (Núcleo de Aperfeiçoamento Pedagógico), bem como o Programa de Nivelamento. Com bolsas de 50% para os acadêmicos selecionados para atuar no Nivelamento.	9.5 Pode-se evidenciar junto à secretaria da IES que os trancamentos e transferências dos acadêmicos não é em decorrência do descontentamento com a instituição, e sim por motivos de mudança de cidade, jornada de trabalho, ou

Ações Programadas na Proposta	Ações Realizadas	Resultados Alcançados		Observações
		Fragilidades	Potencialidades	
9.3 Avaliação do atendimento aos alunos; 9.4 Avaliação e/ou reavaliação dos instrumentos já existentes. 9.5 Criação de instrumentos de avaliação que serão respondidos pelo Corpo Discente, incluindo os alunos formandos e os egressos; 9.6 Definição de propostas de melhoria e adequação do atendimento aos alunos e dos mecanismos de integração destes nas atividades acadêmicas.	9.1 Reunião de coordenações e professores, enfocando a questão relacionamento professores-alunos. 9.5 Processos de avaliação discente numa proposta Interdisciplinar, através de provas e trabalhos a partir de leitura de obras relacionadas aos diferentes cursos. 9.6 Diretório Central dos Estudantes (DCE) eleito em 2015, assume suas funções junto à comunidade acadêmica, atuando em trabalhos sociais e esportivos. Buscando atender às necessidades discentes junto à Direção e Coordenações de Cursos.		9.5 A maioria dos acadêmicos também considera que o acesso aos professores em espaço fora de sala de aula para receber informações e outras orientações é muito bom; 9.5 Todos os cursos têm promovido atividades de extensão visando à formação complementar. 9.5 Adequada organização dos critérios de seleção de alunos bolsistas, através de análise documental e entrevistas; 9.6 Oferta de serviços de informação de estágios. Acesso à internet com senha para área restrita de alunos.	ainda, financeiros. 9.5 Fortalecimento dos colegiados de curso com a participação efetiva dos discentes. Contratação de Interpretes de LIBRAS com o ingresso de acadêmicos SURDOS.

Ações Programadas na Proposta	Ações Realizadas	Resultados Alcançados		Observações
		Fragilidades	Potencialidades	
10ª Sustentabilidade Financeira 10.1 Estudos econômico-financeiros periódicos e anuais com previsão de receitas e despesas; 10.2 Planejamento econômico-financeiro com previsão de playback dos investimentos; 10.3 Planilhas de custos previstos pela legislação trabalhista, tributária e outras sobre anuidades escolares; 10.4 Estudos sobre custos advindos da política de pessoal docente; 10.5 Estudos sobre a capacidade de pagamentos dos estudantes;	10.1 Um novo sistema contábil-financeiro foi implantado, com novos centros de custos sendo criados, permitindo um Acompanhamento mais adequado dos custos diretos e indiretos da instituição. 10.3A Faculdade CNEC Itajaí segue o padrão da mantenedora (arquivo em EXCEL). O novo sistema em implantação permite interação entre contabilidade, tesouraria e processo orçamentário. 10.4 Acompanhamento constante dos balancetes mensais. Processo de automatização das análises em andamento.		10.1 São vários os aspectos desta dimensão que apontam potencialidades, pois há boas evidências de: - Orçamento anual compatível com as metas do PDI; - Execução orçamentária compatível com a proposta orçamentária anual; - Fluxo de caixa compatível com a execução orçamentária; - Adequação dos investimentos em segurança pessoal, física e intelectual; - Liquidez Imediata = mostra o quanto se dispõe imediatamente para saldar dívidas de curto prazo para cada R\$ 1,00; - Liquidez Seca = mostra a capacidade de	10.2 CNEC - Com o novo modelo de Gestão da Mantenedora - <i>Governança Corporativa</i> a maioria dos procedimentos de aspecto financeiro são administrados pela Superintendência com sede em Brasília.

Ações Programadas na Proposta	Ações Realizadas	Resultados Alcançados		Observações
		Fragilidades	Potencialidades	
10.6 Estudos de compatibilização entre receitas previstas e custos legais; 10.7 Estudos sobre novas fontes de recursos que não as mensalidades; 10.8 Estudos sobre demanda de mercado com vista à criação de novos cursos. 10.9 Definição de propostas de melhoria e adequação do controle financeiro, das políticas e estratégias para utilização dos recursos.	10.5 Acompanhamento das relações em concursos, de pesquisas de cunho demográfico e social e entrevistas com profissionais de áreas que compõem a vocação da região. 10.3 Implantação do sistema integrado de gestão já com boa parte concluída: <i>Sistema Perseus</i> – acadêmico e contas a receber integrados. E o <i>Sistema Sispro</i> – contabilidade, RH, compras – já integrados.		pagamento da Instituição em curto prazo para cada R\$ 1,00, excluindo os estoques; - Liquidez Corrente = mostra a capacidade de pagamento da Instituição em curto prazo para cada R\$ 1,00; - Liquidez Geral = mostra a capacidade de pagamento total da Instituição em longo prazo, considerando tudo o que se converterá em dinheiro (curto e longo prazos) relacionando-se com tudo o que já se assumiu como dívida (curto e longo prazos) para cada R\$ 1,00; - Imobilização Patrimônio Líquido (AP/PL) quanto menor melhor; - Participação e Capital de terceiros (PC+ELP/PL). quanto menor, melhor;	

Ações Programadas na Proposta	Ações Realizadas	Resultados Alcançados		Observações
		Fragilidades	Potencialidades	
			-Provisionamento e aplicação de recursos de depreciação para investimentos; - Adequação do espaço físico às demandas da Instituição: sala de aula, biblioteca, laboratórios, lanchonete etc; - Investimentos na ampliação do espaço físico de acordo com as demandas projetadas no PDI; - Cumprimento das obrigações trabalhistas; - Regularidade no pagamento de salários.	

3.2.1 Incorporação dos resultados obtidos no planejamento da gestão acadêmico administrativa

Quanto à incorporação dos resultados das etapas da avaliação realizadas, pode-se destacar alguns aspectos já viabilizados no decorrer deste processo:

- **PLANEJAMENTO DE ENSINO:** Dando continuidade aos procedimentos já utilizados anteriormente (referente ao ano de 2015 e 2016), os resultados apresentados na avaliação discente e docente no que diz respeito ao trabalho específico das disciplinas oferecidas nos diferentes cursos, tem sido objeto de discussão em reuniões de direção com coordenações, direção com professores e coordenações com professores, tendo em vista a organização dos planejamentos no início de cada semestre;
- **ESTRUTURA DE SERVIÇOS:** Visando atender a manifestação de discentes e docentes sobre a qualidade da estrutura física e atendimento, o contrato de terceirização do serviço de fotocópia foi reincidente, sendo assumido pela própria IES, climatização e layout da biblioteca e ampliação do estacionamento. Em relação a Lanchonete a mudança efetuada, passando o gerenciamento da mesma para própria IES, e seleção de funcionários aptos a atividade, elevou a qualidade do atendimento.
- **ÁREA ADMINISTRATIVA:** Através destes mesmos dados foi possibilitado encontros específicos e individuais com professores e coordenações de cursos, visando esclarecer situações problemas e orientar sobre habilidades e competências necessárias ao trabalho docente na instituição. Do mesmo modo os resultados foram utilizados para estabelecer orientações sobre o trabalho oferecido nas áreas técnico-administrativas.
- **NÚCLEO DE APERFEIÇOAMENTO PEDAGÓGICO(NAP):** Tem promovido em parceria com as Coordenações de Curso, encontros de Formação Continuada dos Docentes. Estes encontros têm como foco principal, a atividade docente no espaço da sala de aula, tais como os procedimentos metodológicos, relação professor-aluno e avaliação. Em

especial no ano de 2014 foram realizados esforços no sentido de melhorar a produção acadêmica referente aos Trabalhos de Conclusão de Curso. Essas melhorias foram observadas nos Trabalhos de Conclusão de Cursos apresentados nos anos de 2015, 2016 e 2017.

- **PROGRAMAS DE NIVELAMENTO:** Os Programas de Nivelamento para os acadêmicos dos cursos presenciais passaram a ser oferecidos na modalidade a distância através do AVA –Ambiente virtual de Aprendizagem, da mesma forma como já ocorria com os cursos oferecidos no EAD. Estes possuem o gerenciamento da UNICNEC, que é uma das unidades da mantenedora da Faculdade CNEC Itajaí. Além das disciplinas de Língua Portuguesa e Matemática o nivelamento foi reforçado com a oferta de outras disciplinas, como Inglês e Estudos Contemporâneos. O atendimento a discentes com dificuldades de aprendizagem promovidos pelo NAP – Núcleo de Apoio Pedagógico continuam tendo êxito com a participação efetiva de acadêmicos, garantindo a melhora no acompanhamento das disciplinas oferecidas no curso.
- **OUVIDORIA:** O serviço de Ouvidoria tem se demonstrado muito eficaz no auxílio à CPA e na indicação de diversas situações do cotidiano da instituição.
- **TRABALHO COMUNITÁRIO:** Junto a Organizações Não Governamentais e Associação de Moradores, integrando os acadêmicos à comunidade do entorno da IES e contribuindo para a redução de carências sociais. No ano de 2017, dando continuidade ao que foi iniciado em 2017, além da tradicional campanha de arrecadação de alimentos não perecíveis durante os processos seletivos de verão e inverno, foram realizadas outras ações para oportunizar presentes e mantimentos a diferentes instituições durante a Páscoa, Dia das Crianças e Natal, além da Campanha do Agasalho, com o apoio do DCE. Cabe destacar, que com a inclusão no ano de 2017, da Faculdade CNEC Itajaí como *Instituição Comunitária*, possibilitará um maior engajamento da mesma em atividades comunitária e de extensão.

- **Click 2017**– Realizado no ano de 2017 nos dias 11 e 12 de setembro – evento acadêmico tradicional desde 2003, cujo público-alvo é composto por acadêmicos, professores, empresários, empreendedores, profissionais liberais e colaboradores das empresas da região bem como da comunidade. Com palestras voltadas para os acadêmicos da Faculdade CNEC Itajaí e a comunidade em geral;
- **EMPRESA JÚNIOR – CONIFES:** A CONIFES, empresa júnior da instituição, existente desde 2005, atuando junto às microempresas e empresas de pequeno porte (no entorno da Faculdade), prestando consultoria nas áreas de marketing, finanças, operações, recursos humanos, planejamento estratégico e plano de negócios. No ano de 2011 houve uma revitalização na CONIFES, entrando um novo grupo de acadêmicos. Como a partir de 2017 a instituição tornou-se comunitária possibilitará uma maior participação da CONIFES no desenvolvimento de atividades junto à comunidade local;
- **EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA:** Como já verificado no ano de 2015 e 2016, a IES continuou apresentando em 2017 um significativo crescimento nas matrículas de alunos nos cursos oferecidos na modalidade EAD, tendo ampliado o leque de possibilidade de formação a comunidade de Itajaí e Região, mas precisamente nos cursos de Pedagogia, Recursos Humanos e Processos Gerenciais. Também oferece os cursos de: Docência na Educação Básica; MBA em Gestão Ambiental; em Gestão Educacional; em Gestão Empresarial; em Gestão de Pessoas e em Gestão de Projetos; Práticas Pedagógicas e Ambientes Educacionais; Especialização em Psicopedagogia Institucionalização.

4 METAS E AÇÕES VISANDO MELHORIAS NA INSTITUIÇÃO

Os objetivos institucionais da Faculdade CNEC Itajaí, apresentam-se formulados considerando o vislumbre de oportunidades e a concretização dos compromissos relevantes identificados nos cenários envolvidos na busca da minimização dos desafios externos e obstáculos internos, e também com vistas a desenvolver cada vez mais as forças no tocante a operacionalização das opções estratégicas no curto, médio e longo prazo. Desta forma a instituição envidará as ações pertinentes, não medindo esforços no sentido de alcançar as metas e ações propostas a seguir:

DIMENSÃO	METAS	AÇÕES	PRAZOS
Autoavaliação Institucional	Consolidar o processo de autoavaliação institucional	Organização de encontros com os diferentes setores da instituição	Permanente
	Implementar sistemática de avaliação preventiva	- Desenvolvimento de parâmetros, critérios e instrumentos de avaliação - Análise e divulgação dos dados obtidos	Permanente
	Promover discussões internas com foco nos resultados do processo de autoavaliação institucional	Organização de encontros com os diferentes setores da instituição	Permanente
	Integrar os diversos setores da IES para implementar ações de melhoria em relação aos apontamentos do processo	Acompanhamento do processo de efetivação das ações	Permanente

DIMENSÃO	METAS	AÇÕES	PRAZOS
Autoavaliação Institucional	Consolidação do Processo de Avaliação Institucional interna, tornando-a um processo sistemático e permanente	Incentivar a participação das comunidades interna e externa nos processos de avaliação propostos	Permanente
		Realizar seminários para sensibilização e apresentação dos processos de autoavaliação, apresentação e discussão dos resultados das avaliações	Permanente
		Integrar os diversos setores da Instituição para implementar ações de melhoria em relação às fragilidades apontadas nos processos avaliativos	Permanente

5 CONSIDERAÇÕES FINAIS

A Faculdade CNEC Itajaí, no ano de 2017, promoveu aperfeiçoamento no seu Processo de Avaliação Institucional, possibilitando que a Comissão Própria de Avaliação passasse a contar com melhores condições para analisar e consolidar as informações constantes do Relatório de Autoavaliação. Isso foi possível com uma participação mais ativa dos diferentes segmentos da instituição, o que resultou no atendimento de todas as dimensões do processo avaliativo.

Dessa forma em 2017, houve uma política de valorização dos membros da CPA, com objetivo de aprimorar o processo de avaliação interna da Instituição. As informações prestadas pelos diferentes setores e provenientes das avaliações realizadas pelos discentes, docentes e corpo técnico-administrativo presentes neste relatório, nos fornecem subsídios para orientar as ações a serem planejadas e executadas posteriormente pelos diferentes segmentos da IES.

Cabe destacar que em decorrência dos dados coletados em 2015 e 2016, algumas ações foram realizadas na IES durante o ano de 2017, procurando atender anseios dos discentes, dos docentes e do corpo técnico-administrativo e que de forma geral foi observado um grau ascendente de satisfação da comunidade acadêmica. Portanto verifica-se a importância de ter conhecimento das necessidades dos diversos segmentos da instituição para que as mesmas possam ser atendidas, sendo o Processo de Avaliação Institucional uma forma eficaz de conhecer e procurar atender os discentes, os docentes e o corpo técnico-administrativo da instituição.

Destaca-se que algumas fragilidades identificadas nos anos de 2015 e 2016, persistem, como a falta de engajamento dos acadêmicos em projetos de extensão, a falta de consolidação da marca IFES, o baixo índice de retorno dos questionários quando aplicados de forma on line, a falta de atuação dos órgãos colegiados, aumento de mensalidades acima da inflação do período nos anos de 2015 e 2016, a insuficiência dos serviços de internet sem fio, a falta de estacionamento coberto para bicicletas e motocicletas e o serviço de fotocópia ser incompatível.

Algumas fragilidades foram resolvidas ou parcialmente resolvidas em 2017 como a ampliação do número de docentes com carga horária para atividade extra-

classe,atualização do acervo da biblioteca, apesar de alguns títulos ainda serem insuficientes e os serviços apresentados pela lanchonete foram aprimorados.

Buscando-se minimizar as fragilidades identificadas em 2015 e 2016 algumas ações foram incorporadas ao processo como alteração da forma de aplicação dos instrumentos de pesquisa (questionários), busca de um maior engajamento em atividades de extensão da comunidade acadêmica com a identificação de atividades que podem atender aos anseios dos discentes.

Com a alteração, em 2017, da denominação da instituição de IFES para Faculdade CNEC Itajaí, dificultou ainda mais a consolidação da marca da instituição. Essa nova denominação ainda não foi incorporada pela comunidade acadêmica e muito menos pela comunidade não acadêmica. Esse fato merece uma atenção da instituição para que agora a nova marca seja efetivamente reconhecida.

No que se refere as potencialidades inúmeros pontos identificados em 2015 e 2016, também foram destacados em 2017, como a participação efetiva da Faculdade CNEC Itajaí no direcionamento de acadêmicos para o mercado de trabalho, isso é fruto principalmente da instituição ser atuante e reconhecida por diversas entidades de classe e por organizações públicas e privadas. A existência de plano de carreira, o espaço físico adequado das salas de aula, a eficaz manutenção e conservação das instalações da instituição. Uma potencialidade evidenciada em 2017 foi a instalação de novos laboratórios para os cursos de Engenharia que veio atender as necessidades dos acadêmicos de Engenharia Civil e de Produção.

Enfatiza-se ainda que a partir das demandas identificadas nos diferentes segmentos da comunidade acadêmica constatou-se a necessidade de aprimoramentos no processo, dessa forma foram feitas em 2017 adequações na aplicação dos instrumentos de avaliação, visando uma participação ainda mais efetiva da comunidade acadêmica, assim como uma especial atenção aos acadêmicos ingressantes (novos no processo) e aos formandos.

Com base nas potencialidades e fragilidades identificadas no triênio 2015-2017 apresenta-se um plano de melhorias à Faculdade CNEC Itajaí que deverá contemplar:

- ✓ Estímulo à adoção de Metodologia e Práticas Pedagógicas Inovadoras;
- ✓ Aprimoramento dos Programas de Extensão;
- ✓ Implantação de Cursos de Pós-Graduação;
- ✓ Oferta de cursos de extensão;

- ✓ Expansão da estrutura física;
- ✓ Ampliação do acervo bibliográfico;
- ✓ Expansão dos laboratórios;
- ✓ Promoção de Acessibilidade e Atendimento Diferenciado as pessoas com necessidades especiais.

ANEXOS

Anexo I – Questionário Institucional – Docente

AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL DA FACULDADE CNEC ITAJAÍ – (Docente)

Este questionário integra o projeto de Autoavaliação Institucional da Faculdade CNEC Itajaí e tem por objetivo coletar informações para a avaliação dos cursos e da Faculdade com foco principal nas disciplinas. Solicitamos o preenchimento do questionário com postura crítica e consciente, pois seus resultados permitirão a reflexão sobre a qualidade de ensino da Faculdade.

Para responder as questões utilize a escala numérica de 5 a 1, considerando que o **valor 5** corresponde ao **melhor desempenho** e o **valor 1** ao **pior desempenho**. Assinale **N/A** (NÃO SE APLICA) nas questões sobre as quais julga não ter conhecimento específico ou quando a mesma não se aplica à disciplina ou situação analisada.

➤ PARTE 1 – O (A) docente avalia as ações da Faculdade CNEC Itajaí

1. RESPONSABILIDADE SOCIAL – CONTRIBUIÇÃO DA FACULDADE CNEC ITAJAÍ EM RELAÇÃO:	5	4	3	2	1	N/A
1.1 À Inclusão social						
1.2 Ao desenvolvimento econômico e social						
1.3 À defesa do meio ambiente						
1.4 À valorização da cultura, à produção artística e ao patrimônio cultural						
2. COMUNICAÇÃO COM A COMUNIDADE ACADÊMICA E COM A SOCIEDADE:	5	4	3	2	1	N/A
2.1 Qualidade dos meios e canais de comunicação.						
2.2 Visibilidade dos serviços de ouvidoria						
2.3 Agilidade dos meios e canais de comunicação.						
3. DIREÇÃO DA FACULDADE	5	4	3	2	1	N/A
3.1 Iniciativas para ações proativas, inovadoras e de decisão.						
3.2 Promoção da Faculdade no âmbito acadêmico, político e na comunidade externa.						
3.3 Promoção de ações de integração entre docentes, técnicos e discentes.						
3.4 Utilização dos resultados de avaliações institucionais para melhoria dos Cursos.						
4. SECRETARIA DE ENSINO	5	4	3	2	1	N/A
4.1 Iniciativas para ações proativas, inovadoras e de decisão.						
4.2 Atendimento as necessidades dos discentes.						
4.3 Disponibilização e atualização de informações úteis e confiáveis.						
5. BIBLIOTECA	5	4	3	2	1	N/A

5.1 Área disponível para estudo						
5.2 Atualização do acervo de livros e periódicos						
5.3 Quantidade e variedade do acervo						
5.4 Exposição e localização do acervo						
5.5 Horário de atendimento						
6. ACESSIBILIDADE	5	4	3	2	1	N/A
6.1 Arquitetura inclusiva (rampas, elevadores, sanitários adaptados, vagas no estacionamento, mobiliário, equipamentos,...)						
7. DIRETÓRIO ACADÊMICO - DCE	5	4	3	2	1	N/A
7.1 Iniciativas para ações proativas, inovadoras e de decisão.						
7.2 Promoção de integração entre os acadêmicos.						
7.3 Representatividade ativa dos interesses dos acadêmicos.						
7.4 Comunicação com os acadêmicos.						
8. POLÍTICAS DE ATENDIMENTO AO ESTUDANTE	5	4	3	2	1	N/A
8.1 Políticas de acesso à Faculdade (ingresso, transferência, retorno e reingresso)						
8.2 Apoio à permanência na Faculdade						
8.3 Serviços de apoio ao discente						
9. DEMAIS SETORES	5	4	3	2	1	N/A
9.1 Setor de fotocópias						
9.2 Lanchonete						
9.3 Financeiro						
9.4 Número de instalações sanitárias						
9.5 Limpeza, organização e conservação das instalações sanitárias.						
9.6 Salas de aula (capacidade, iluminação, climatização, projetores, áudio, cadeiras, ...)						
9.7 Laboratórios (mobiliário, iluminação, climatização, qualidade dos equipamentos, ...)						
Comentários:						

➤ **PARTE 2 – O(A) Docente avalia as ações do curso.**

Cursos: () Administração
 () Ciências Contábeis
 () Pedagogia
 () Gestão Portuária
 () Engenharia Civil
 () Engenharia de Produção

10. COORDENAÇÃO DE CURSO:	5	4	3	2	1	N/A
10.1 Iniciativas para ações proativas, inovadoras e de decisão.						
10.2 Atendimento às necessidades dos discentes.						
10.3 Organização e supervisão das atividades do curso.						
10.4 Articulação do curso junto ao mercado de trabalho.						

11. AUTOAVALIAÇÃO DO DESEMPENHO DOCENTE	5	4	3	2	1	N/A
11.1 Demonstração de conhecimento atualizado e domínio do conteúdo da disciplina						
11.2 Integração do conteúdo da disciplina com outras do curso						
11.3 Relacionamento da disciplina com a atuação no mercado de trabalho						
11.4 Utilização de metodologias adequadas ao ensino da disciplina						
11.5 Aplicação de avaliações que contemplam os conteúdos ministrados						
11.6 Assiduidade e pontualidade em sala de aula						

12. AVALIAÇÃO DO DESEMPENHO DISCENTE	5	4	3	2	1	N/A
12.1 Assiduidade e pontualidade em sala de aula						
12.2 Participação nas aulas com formulação de questões e sugestões para ampliação do conhecimento e crescimento do grupo						
12.3 Capacidade de relacionar o conteúdo da disciplina com outros conteúdos ou fatos já conhecidos						
12.4 Busca de esclarecimento das dúvidas referentes à disciplina						

Comentários:

Anexo II – Questionário Institucional – Discente

AValiação Institucional da Faculdade CNEC Itajaí – 2017 (Discente)

➤ **Curso/Período:** _____

Este questionário integra o projeto de Autoavaliação Institucional da Faculdade CNEC Itajaí e tem por objetivo coletar informações para a avaliação dos cursos e da Faculdade com foco principal nas disciplinas. Solicitamos o preenchimento do questionário com postura crítica e consciente, pois seus resultados permitirão a reflexão sobre a qualidade de ensino da Faculdade.

Para responder as questões utilize a escala numérica de 5 a 1, considerando que o **valor 5** corresponde ao **melhor desempenho** e o **valor 1** ao **pior desempenho**. Assinale **N/A** (NÃO SE APLICA) nas questões sobre as quais julga não ter conhecimento específico ou quando a mesma não se aplica à disciplina ou situação analisada.

➤ **PARTE 1 – O (A) discente avalia as ações da Faculdade CNEC Itajaí**

1. RESPONSABILIDADE SOCIAL – CONTRIBUIÇÃO DA FACULDADE CNEC ITAJAÍ EM RELAÇÃO:	5	4	3	2	1	N/A
1.1 À Inclusão social						
1.2 Ao desenvolvimento econômico e social						
1.3 À defesa do meio ambiente						
1.4 À valorização da cultura, à produção artística e ao patrimônio cultural						
2. COMUNICAÇÃO COM A COMUNIDADE ACADÊMICA E COM A SOCIEDADE:	5	4	3	2	1	N/A
2.1 Qualidade dos meios e canais de comunicação.						
2.2 Visibilidade dos serviços de ouvidoria						
2.3 Agilidade dos meios e canais de comunicação.						
3. DIREÇÃO DA FACULDADE	5	4	3	2	1	N/A
3.1 Iniciativas para ações proativas, inovadoras e de decisão.						
3.2 Promoção da Faculdade no âmbito acadêmico, político e na comunidade externa.						
3.3 Promoção de ações de integração entre docentes, técnicos e discentes.						
3.4 Utilização dos resultados de avaliações institucionais para melhoria dos Cursos.						
4. COORDENAÇÃO DE CURSO	5	4	3	2	1	N/A
4.1 Iniciativas para ações proativas, inovadoras e de decisão.						
4.2 Atendimento às necessidades dos discentes.						

4.3 Organização e supervisão das atividades do curso.						
4.4 Articulação do curso junto ao mercado de trabalho.						
5. SECRETARIA DE ENSINO	5	4	3	2	1	N/A
5.1 Iniciativas para ações proativas, inovadoras e de decisão.						
5.2 Atendimento as necessidades dos discentes.						
5.3 Disponibilização e atualização de informações úteis e confiáveis.						
6. BIBLIOTECA	5	4	3	2	1	N/A
6.1 Área disponível para estudo						
6.2 Atualização do acervo de livros e periódicos						
6.3 Quantidade e variedade do acervo						
6.4 Exposição e localização do acervo						
6.5 Horário de atendimento						
7. ACESSIBILIDADE	5	4	3	2	1	N/A
7.1 Arquitetura inclusiva (rampas, elevadores, sanitários adaptados, vagas no estacionamento, mobiliário, equipamentos,...)						
8. DIRETÓRIO ACADÊMICO - DCE	5	4	3	2	1	N/A
8.1 Iniciativas para ações proativas, inovadoras e de decisão.						
8.2 Promoção de integração entre os acadêmicos.						
8.3 Representatividade ativa dos interesses dos acadêmicos.						
8.4 Comunicação com os acadêmicos.						
9. POLÍTICAS DE ATENDIMENTO AO ESTUDANTE	5	4	3	2	1	N/A
9.1 Políticas de acesso à Faculdade (ingresso, transferência, retorno e reingresso)						
9.2 Apoio à permanência na Faculdade						
9.3 Serviços de apoio ao discente						
10. DEMAIS SETORES	5	4	3	2	1	N/A
10.1 Setor de fotocópias						
10.2 Lanchonete						
10.3 Financeiro						
10.4 Número de instalações sanitárias						
10.5 Limpeza, organização e conservação das instalações sanitárias.						
10.6 Salas de aula (capacidade, iluminação, climatização, projetores, áudio, cadeiras, ...)						

10.7 Laboratórios (mobiliário, iluminação, climatização, qualidade dos equipamentos, ...)						
Comentários:						

➤ **PARTE 2 – O(A) discente avalia as ações do curso.**

Curso/Período: _____

Professor (a): _____

Disciplina: _____

11. AVALIAÇÃO DO DESEMPENHO DO DOCENTE / DISCIPLINA:	5	4	3	2	1	N/A
11.1 Demonstra conhecimento atualizado e domínio do conteúdo da disciplina.						
11.2 Integra o conteúdo da disciplina com outras do curso.						
11.3 Relaciona a disciplina com a atuação no mercado de trabalho.						
11.4 Utilização de metodologias adequadas ao ensino da disciplina.						
11.5 Aplicação de avaliações que contemplam os conteúdos ministrados.						
11.6 Assiduidade e pontualidade em sala de aula.						
12. AUTOAVALIAÇÃO DO DESEMPENHO DO DISCENTE	5	4	3	2	1	N/A
12.1 Assiduidade e pontualidade em sala de aula.						
12.2 Participação nas aulas com formulação de questões e sugestões para ampliação do conhecimento e crescimento do grupo.						
12.3 Capacidade de relacionar o conteúdo da disciplina com outros conteúdos ou fatos já conhecidos.						
12.4 Busca de esclarecimento das dúvidas referentes à disciplina.						
Comentários:						

Anexo III – Questionário Corpo Técnico-Administrativo

AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL DA FACULDADE CNEC ITAJAÍ – 2017
(Administrativo)

Este questionário integra o projeto de Autoavaliação Institucional da Faculdade CNEC Itajaí e tem por objetivo coletar informações para a avaliação dos cursos e da Faculdade com foco principal nas disciplinas. Solicitamos o preenchimento do questionário com postura crítica e consciente, pois seus resultados permitirão a reflexão sobre a qualidade de ensino da Faculdade.

Para responder as questões utilize a escala numérica de 5 a 1, considerando que o **valor 5** corresponde ao **melhor desempenho** e o **valor 1** ao **pior desempenho**. Assinale **N/A** (NÃO SE APLICA) nas questões sobre as quais julga não ter conhecimento específico ou quando a mesma não se aplica à disciplina ou situação analisada.

➤ **Parte 1 – O técnico administrativo avalia as ações da Faculdade CNEC Itajaí**

1. RESPONSABILIDADE SOCIAL – CONTRIBUIÇÃO DA FACULDADE CNEC ITAJAÍ EM RELAÇÃO	5	4	3	2	1	N/A
1.1 À Inclusão social						
1.2 Ao desenvolvimento econômico e social						
1.3 À defesa do meio ambiente						
1.4 À valorização da cultura, à produção artística e ao patrimônio cultural						
2 COMUNICAÇÃO COM A COMUNIDADE ACADÊMICA E COM A SOCIEDADE	5	4	3	2	1	N/A
2.1 Qualidade dos meios e canais de comunicação						
2.2 Visibilidade dos serviços de ouvidoria						
2.3 Agilidade dos meios e canais de comunicação						
3 DIREÇÃO DA FACULDADE	5	4	3	2	1	N/A
3.1 Iniciativas para ações proativas, inovadoras e de decisão						
3.2 Promoção da Faculdade no âmbito acadêmico, político e na comunidade externa						
3.3 Promoção de ações de integração entre docentes, técnicos e discentes						
3.4 Utilização dos resultados de avaliações institucionais para melhoria da Faculdade						
4 ACESSIBILIDADE	5	4	3	2	1	N/A
4.1 Arquitetura inclusiva (rampas, elevadores, sanitários adaptados, vagas no estacionamento, mobiliário, equipamentos,...)						

5 DEMAIS SETORES	5	4	3	2	1	N/A
5.1 Setor de fotocópias						
5.2 Lanchonete						
5.3 Financeiro						
5.4 Número de instalações sanitárias						
5.5 Limpeza, organização e conservação das instalações sanitárias						
5.6 Salas de aula (capacidade, iluminação, climatização, projetores, áudio, cadeiras,...)						
5.7 Laboratórios (mobiliário, iluminação, climatização, qualidade dos equipamentos,...)						
Comentários						

➤ **Parte 2 – O técnico administrativo avalia a sua atuação e o seu setor da atuação**

6 AVALIAÇÃO DO SEU SETOR DE ATUAÇÃO	5	4	3	2	1	N/A
6.1 Como é o seu relacionamento entre os funcionários do setor?						
6.2 Como é o seu relacionamento com a chefia imediata do setor?						
6.3 Existe Integração do seu setor com os demais setores de trabalho?						
6.4 A quantidade de funcionários atende a demanda do setor?						
6.5 A instituição oferece condições de aprimoramento profissional (treinamento, palestras, etc.)?						
7 AUTOAVALIAÇÃO DO(A) FUNCIONÁRIO(A)	5	4	3	2	1	N/A
7.1 Desenvolve seu trabalho de forma integrada com outras áreas da Faculdade?						
7.2 Cumpre os prazos estabelecidos para a execução das tarefas?						
7.3 É pontual no início e término dos períodos de trabalho?						
7.4 É preocupado(a) com seu desenvolvimento profissional?						
7.5 Aceita críticas e sugestões dos(as) companheiros(as) de trabalho?						

7.6 Adapta-se rapidamente às mudanças na rotina do trabalho?						
7.7 É comprometido com as atividades de sua função.						
7.8 Apresenta conhecimentos necessários para realização de suas atividades?						
Comentários:						

Anexo IV – Portaria de Nomeação da CPA



CAMPANHA NACIONAL DE ESCOLAS DA COMUNIDADE
INSTITUTO CENECISTA FAYAL DE ENSINO SUPERIOR
Avenida: Adolfo Konder, 2000 – Itajaí – Santa Catarina
Fone: (47)3248-2421 – faculdadeitajai.cnec.br



PORTARIA nº 01/2016, de 25 de abril de 2016

A Diretora do Instituto Cenecista Fayal de Ensino Superior – IFES, no uso das suas atribuições,

RESOLVE:

Art. 1º - Nomear para compor a Comissão Própria de Avaliação – CPA, de acordo com a Lei 10.861, de 10/04/2004, novo membro em virtude da mudança de um representante do corpo discente e renomear os demais:

- Flávia Tomazoni Priess * – Coordenadora
- **Clara Luíza Rabelo Peixoto – Corpo Discente**
- Daniel Fernandes de Almeida – Corpo Discente
- Carlos Roberto Nascimento – Corpo Docente
- Diuvani Tomazoni Alexandre – Corpo Docente
- Maria Aparecida Ricobom – Corpo Técnico-Administrativo
- Thiago Samuel Nagel – Corpo Técnico –Administrativo
- Marilete Silvestro Betiato – Representante da Sociedade Civil
- Seizo Ueno Junior – Representante da Sociedade Civil

Art. 2º - Os membros desta comissão terão um mandato de dois anos, podendo ser admitida novas reconduções.

Art. 3º - Esta Portaria entra em vigor na data de sua publicação, revogadas as disposições em contrário.

Dê-se ciência e cumpra-se.

Itajaí, 25 de abril de 2016.


Fabiana Ladi Benhke de Almeida
Diretora
Resolução DN – 02/2010
-CNEC-



Campanha Nacional de Escolas da Comunidade

Faculdade CNEC Itajaí

Av. Adolfo Konder, 2000 – Itajaí – Santa Catarina

(47) 3248-2421

faculdadeitajai.cneec.br

PORTARIA nº 02/2017, de 02 de outubro de 2017

A Diretora da **Faculdade CNEC Itajaí**, no uso das suas atribuições,

RESOLVE:

Art. 1º - Nomear para compor a Comissão Própria de Avaliação – CPA, de acordo com a Lei 10.861, de 10/04/2004, novo membro em virtude da mudança de um representante do Corpo Técnico-Administrativo:

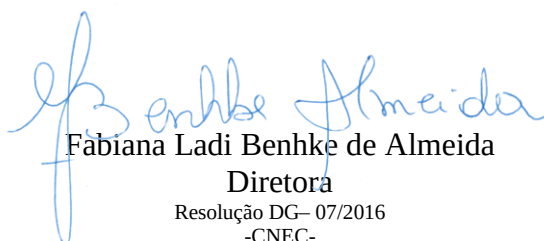
- **Sônia Maria Escalissi Damasceno** – Corpo Técnico-Administrativo.

Art. 2º - O membro desta comissão terá um mandato de dois anos, podendo ser admitida novas reconduções.

Art. 3º - Esta Portaria entra em vigor na data de sua publicação, revogadas as disposições em contrário.

Dê-se ciência e cumpra-se.

Itajaí, 02 de outubro de 2017.



Fabiana Ladi Benhke de Almeida
Diretora
Resolução DG- 07/2016
-CNEC-