

Relatório parcial - 2024
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO-CPA
FACULDADE CNEC FARROUPILHA

Março de 2025

www.cneec.br

(61) 3799-4910
SGAN, Quadra 608, Conjunto C - Asa Norte
CEP: 70830-353 - Brasília/DF



Sumário

1.A Autoavaliação institucional	3
2. Etapas da Avaliação Interna	5
3. A pesquisa de Autoavaliação	7
3.1 Instrumentos de coleta de dados.....	8
4.Introdução	9
4.1 Retomada Institucional	11
4.2 Metodologia e Desenvolvimento	11
4.3. Análise dos dados, das informações e propostas de ações	13
4.3.1 Resultados e ações com respeito ao técnico administrativo.....	13
4.3.2 Resultados e ações com respeito aos discentes	21
5. Considerações finais	30
6. Anexo	31

1. A Autoavaliação institucional

A Lei nº 10.861/2004 instituiu o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES), que tem entre seus objetivos a melhoria da qualidade da educação superior, com finalidade de utilizar os resultados destas avaliações nos seguintes aspectos: expansão da sua oferta, qualidade de ensino, aumento da eficácia institucional e efetividade acadêmica e social. Para isso foi proposto um sistema de avaliação institucional interno e externo que contempla uma análise global da IES.

Para a Avaliação Institucional, o SINAES instituiu a **autoavaliação**, também chamada de **avaliação interna**, que é realizada pela **Comissão Própria de Avaliação (CPA)**, constituída por ato do dirigente máximo da IES, ou por previsão no estatuto ou regimento, sendo assegurada a participação de todos os segmentos da comunidade acadêmica (discentes, docentes e corpo técnico-administrativo) e civil. A CPA tem atuação autônoma em relação à conselhos e demais órgãos colegiados existentes na IES e conduz todo o processo de avaliação interna na instituição.

A CPA tem a seguinte composição:

- Coordenador;
- Representante do corpo docente;
- Representante do corpo discente;
- Representante do corpo técnico-administrativo; e,
- Representante da sociedade civil organizada.

O mandato dos membros da CPA é de dois anos, podendo haver recondução.

Entre os objetivos da avaliação interna contam-se o de conhecer as fortalezas e os pontos de melhorias da IES, propor adequações ao seu trabalho com respeito às demandas sociais, identificar os graus de envolvimento e os compromissos de professores, estudantes e servidores, tendo em vista as prioridades institucionais básicas.

A Avaliação Institucional e a Comissão Própria de Avaliação (CPA) são regulamentadas pela legislação a seguir:

- Lei nº 10.861, de 14 de abril de 2004, que criou o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES) e instituiu a CPA .
- Portaria nº 2.051/04-MEC, de 9 de julho de 2004, que regulamenta os procedimentos de avaliação do SINAES.
- Portaria nº 31, de 17 de fevereiro de 2005, que estabelece procedimentos para a organização e execução das avaliações externas das IES.
- Portaria Normativa MEC nº 40, de 12 de dezembro de 2007, que institui o e-MEC.
- Portaria Normativa MEC nº 24, de 3 de dezembro de 2012, que alterou a Portaria Normativa nº 40 .
- Portaria nº 92, de 31 de janeiro de 2014, que aprovou os indicadores do instrumento de Avaliação Institucional Externa.
- Nota técnica 14/2014/CGACGIES/DAES, que uniformizou o entendimento sobre os Indicadores do

Instrumento de Avaliação Institucional Externa.

- Nota técnica 62/2014/INEP/DAES/CONAES, que define a estrutura do Relato Institucional.
- Nota técnica 65/2014/INEP/DAES/CONAES, que apresenta o roteiro para o Relatório de Autoavaliação Institucional.
- A Portaria 96/2020, que recriou a Comissão Técnica de Acompanhamento da Avaliação.

A avaliação institucional é realizada de acordo com o instrumento de credenciamento e credenciamento de instituição de ensino superior, que conta com cinco eixos que contemplam às dez dimensões descritas abaixo:

OS CINCO EIXOS DA AVALIAÇÃO INTERNA E EXTERNA	
Eixo 1	Planejamento e Avaliação institucional: Considera a dimensão 8 (Planejamento e Avaliação) do SINAES. Inclui um Relato Institucional que descreve e evidencia os principais elementos do seu processo avaliativo (interno e externo) em relação ao PDI, incluindo os relatórios elaborados pela Comissão Própria de Avaliação (CPA) do período que constituiu o objeto de avaliação.
Eixo 2	Desenvolvimento Institucional: Considera a dimensão 1 (Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional), e a dimensão 3 (Responsabilidade Social da Instituição) do SINAES.
Eixo 3	Políticas Acadêmicas: Considera a dimensão 2 (Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão), a dimensão 4 (Comunicação com a Sociedade), e a dimensão 9 (Políticas de Atendimento aos Discentes) do SINAES.
Eixo 4	Políticas de Gestão: Considera a dimensão 5 (Políticas de Pessoal), a dimensão 6 (Organização e Gestão da Instituição), e a dimensão 10 (Sustentabilidade Financeira) do SINAES.
Eixo 5	Infraestrutura Física: Considera a dimensão 7 (Infraestrutura Física) do SINAES.

A partir da autoavaliação é gerado um relatório **anual**, abrangente e detalhado, contendo análises, críticas e sugestões, pelo qual se identificam as fragilidades e as potencialidades da Instituição, de acordo com os cinco eixos supracitados, cuja finalidade é fomentar a cultura de avaliação institucional e subsidiar os processos de avaliação externa.

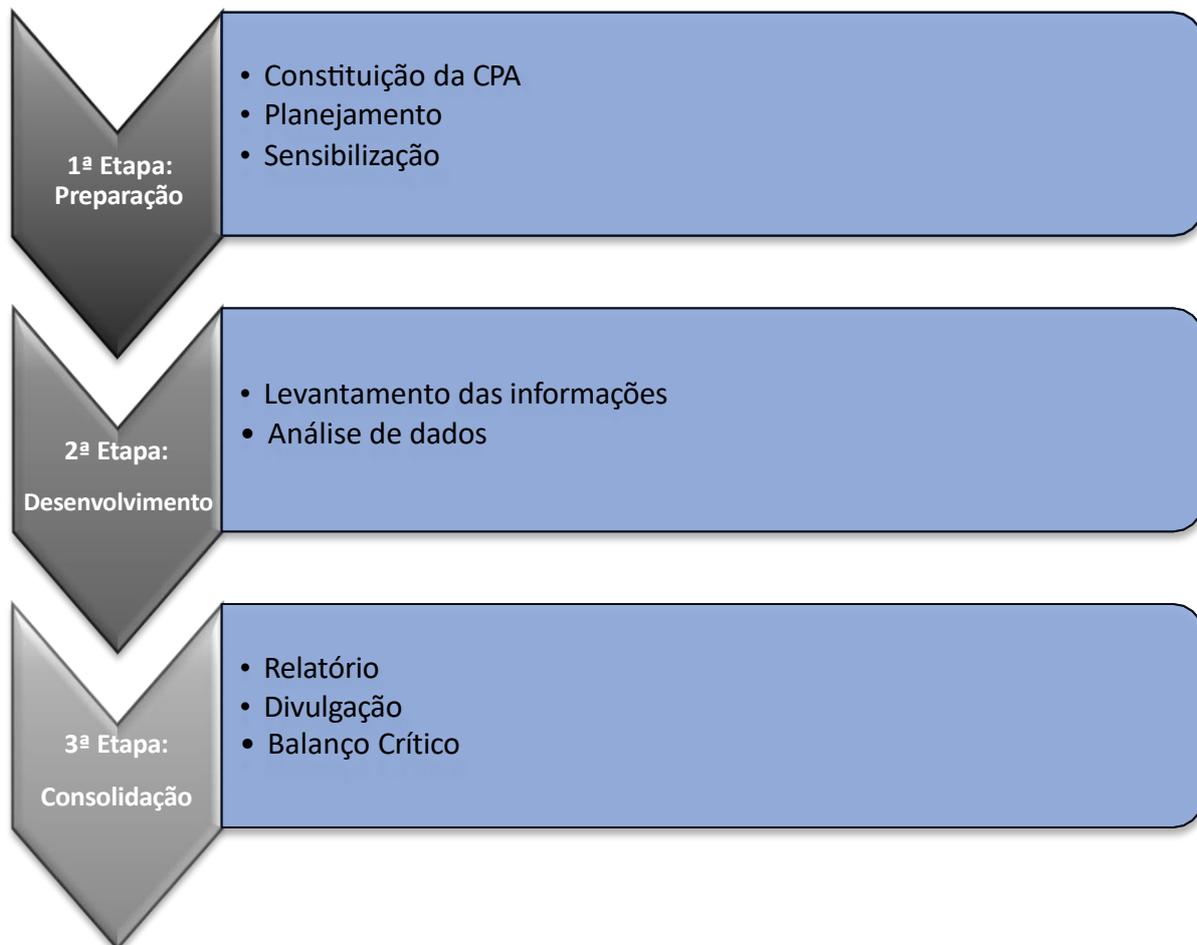
Assim, a autoavaliação é um importante instrumento para a tomada de decisões dentro da instituição.

A organização do processo de autoavaliação prevê a ocorrência de diferentes etapas, algumas das quais devem ser desenvolvidas simultaneamente, conforme segue:

www.cnec.br

(61) 3799-4910
SGAN, Quadra 608, Conjunto C - Asa Norte
CEP: 70830-353 - Brasília/DF





2. Etapas da Avaliação Interna

1ª Etapa: Preparação	
1.1 Constituição da CPA	Composição ou atualização dos membros da CPA.
1.2 Planejamento	Consiste na elaboração do Programa de Avaliação Institucional. Compreende: Definição de objetivos, estratégias, metodologia, recursos e cronograma das ações da CPA. *O cronograma deve contemplar os prazos para execução das principais ações e datas de eventos (reuniões, seminários etc.).
1.3 Sensibilização	Realização de reuniões, palestras, seminários e uso outros meios de comunicação, para envolver a comunidade



	acadêmica no processo de avaliação.
2ª Etapa: Desenvolvimento	
2.1 Levantamento dos dados	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Aplicação dos questionários aos membros da comunidade interna (discentes, docentes, técnico-administrativos). ✓ Aplicação do questionário a egresso e ingressante. ✓ Aplicação do questionário a comunidade externa.
2.2 Análise dos dados	Análise das respostas, tabulação dos dados e sistematização dos resultados dos questionários.
3ª Etapa: Consolidação	
3.1 Elaboração do Relatório da Avaliação	Elaboração de um documento contendo todas as informações (instrumentos, procedimentos, resultados, ações implementadas, análises e reflexões, evidências e etc) sobre o processo da avaliação do ano corrente.
3.2 Divulgação	Divulgação do relatório da avaliação e ações desenvolvidas pela CPA, por meio de: <ul style="list-style-type: none"> ✓ Reuniões com os NDEs; ✓ Seminários expositivos com gestores da IES; ✓ Banners, cartazes e etc. com a divulgação dos resultados; ✓ Publicação dos relatórios no site institucional. ✓ Discussão dos resultados com a comunidade acadêmica.
3.3 Balanço Crítico	Análise e reflexões sobre todo o processo da avaliação, considerando os resultados, os avanços, desafios, e a soluções futuras.

A autoavaliação deve ser considerada como processo contínuo em que cada etapa não se resume a momentos pontuais. Neste sentido o planejamento deve prever as ações e condições para a realização da avaliação institucional, contemplando as estratégias de sensibilização que deve estar presente tanto nos momentos iniciais, quanto na continuidade das ações avaliativas, proporcionando a construção de uma cultura permanente de autoavaliação.

Na fase de desenvolvimento do processo de avaliação institucional a CPA deve assegurar a coerência entre as ações planejadas e as metodologias adotadas, a articulação entre os participantes e a observância aos prazos. Em relação a articulação entre os participantes, cabe ressaltar a importância da participação dos Núcleos Docentes Estruturantes – NDE de cada curso.

A aplicação da avaliação deve ocorrer de forma a atender todo o público envolvido, sendo assim aos discentes e docentes será aplicado questionário em formulário digital, para viabilizar a ampla participação a IES deverá garantir computadores disponíveis para aplicação da pesquisa. Aos egressos a avaliação será disponibilizada no site da IES.

Com relação a aplicação da pesquisa para a sociedade civil, e ingressantes, os questionários serão físicos e aplicados da seguinte maneira:

- ✓ Questionário da sociedade civil: Será aplicado em núcleos de atendimento a comunidade externa, por exemplo: NPJ, NAF e outros; nos eventos da IES; empresas parceiras etc,
- ✓ Ingressantes no ato da matrícula,

O processo de avaliação será consolidado na elaboração e análise do relatório final. Contemplando também, a realização de um balanço crítico do processo avaliativo e de seus resultados em termos da melhoria da qualidade da instituição .

O relatório final de avaliação interna deve expressar o resultado do processo de discussão, de análise e interpretação dos dados advindos do processo de autoavaliação. É importante que ele seja capaz de incorporar, quando estiverem disponíveis, os resultados da avaliação de cursos e de desempenho de estudantes. Deve apresentar sugestões para ações de natureza administrativa, política, pedagógica e técnico-científica a serem implementadas.

Os destinatários do relatório são os membros da comunidade acadêmica, os avaliadores externos e a sociedade. Considerando essa diversidade de leitores, são fundamentais a clareza na comunicação das informações e o caráter analítico e interpretativo dos resultados obtidos.

A divulgação, como continuidade do processo de avaliação interna, deve oportunizar a apresentação pública e o debate sobre os resultados obtidos nas etapas desenvolvidas. Para tanto, serão utilizados diversos meios, tais como:

- ✓ Reuniões com os NDEs;
- ✓ Meios digitais;
- ✓ Seminários expositivos com gestores da IES;
- ✓ Material impresso como Banners, cartazes etc.;
- ✓ Publicação dos relatórios no site institucional.

A divulgação deve propiciar, ainda, oportunidades para que as ações concretas oriundas dos resultados do processo avaliativo sejam tornadas públicas à comunidade interna, bem como, oportunizar a discussão e proposições de melhorias.

Ao final do processo de autoavaliação, é necessária uma reflexão sobre o mesmo, visando a sua continuidade. Assim, a análise das estratégias utilizadas, das dificuldades e dos avanços apresentados permitirá planejamento das ações futuras.

Deste modo, o processo de autoavaliação proporcionará não só o autoconhecimento institucional, o que em si já é de grande valor para a instituição, como será um balizador da avaliação externa, prevista no SINAES como a próxima etapa da avaliação institucional.

3. A pesquisa de Autoavaliação

Conforme a Nota Técnica INEP/DAES/CONAES Nº 65 de 2014, a autoavaliação, em consonância com o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da IES, deve ser considerada como processo de autoconhecimento conduzido pela CPA, em conjunto com toda a comunidade acadêmica, objetivando a análise das atividades acadêmicas desenvolvidas.

A autoavaliação é um processo que promove a qualidade da instituição, que deve considerar os resultados das avaliações externas e as informações coletadas e organizadas a partir do PDI, transformando-as em conhecimento e possibilitando sua apropriação pelos atores envolvidos. Afinal, a implementação das ações de melhoria, pela instituição, está intrinsecamente ligadas a sua compreensão, e a seu autoconhecimento.

Considerando as etapas que compõem o processo da Avaliação Institucional, o cronograma de ações da CPA, deverá contemplar as etapas e períodos a seguir.

PERÍODOS	AÇÕES
1° Trimestre	<ul style="list-style-type: none"> • Consolidação e entrega do Relatório da Avaliação do ano anterior (observada a data prevista para a entrega), • Entrega das Portarias de atualização e ou nomeação da CPA, • Entrega de atas e demais documentos referentes as ações da CPA, • Elaboração do calendário anual da CPA.
2° Trimestre	<ul style="list-style-type: none"> • Divulgação/comunicação dos resultados da avaliação e ações da CPA, referentes ao ano anterior, para a comunidade acadêmica, • Sensibilização para a avaliação institucional do ano corrente, • Aplicação da avaliação e autoavaliação aos docentes, • Análise dos dados da avaliação docente.
3° Trimestre	<ul style="list-style-type: none"> • Realização da avaliação e autoavaliação, considerando os 5 eixos da Avaliação interna e externa, a ser aplicada aos discentes, corpo técnico administrativo, coordenadores e comunidade.
4° Trimestre	<ul style="list-style-type: none"> • Análises dos dados, produção do relatório e Relato Institucional.

3.1 Instrumentos de coleta de dados.

A metodologia adotada se constituirá de uma análise quantitativa, cujo instrumento de coleta de dados se dará por meio da aplicação de questionários estruturados, compostos por questões objetivas subdivididas de acordo com os cinco eixos da avaliação do SINAES.

Nos instrumentos avaliativos será utilizado a escala de Likert para análise das respostas do questionário de múltipla escolha. Sendo adotada a escala aplicada pelo ENADE que varia de **1 (discordância total) a 6 (concordância total)**. Para o caso de ausência de elementos para avaliar a assertiva, o respondente poderá assinalar a opção “Não sei responder” e, quando considerar não pertinente ao seu curso, assinalar “Não se aplica”:

1	2	3	4	5	6	Sem elementos para avaliar
Discordo Totalmente	X	X	X	X	X	<input type="radio"/> Não se aplica <input type="radio"/> Não sei responder

www.cneq.br Para a coleta de dados serão aplicados os instrumentos listados abaixo, o que não impede

aplicação de outros instrumentos, conforme a necessidade da instituição, ou da CEDUC-ES.

Todos os dados coletados farão parte da elaboração do Relatório de Avaliação Institucional.

I. Questionário do corpo discente

Neste instrumento será avaliada a visão do discente com relação a instituição como um todo, ou seja, a infraestrutura, a qualidade dos serviços/setores, o corpo docente, as práticas pedagógicas, etc.

II. Questionário do corpo docente

Neste instrumento será avaliada a visão do docente com relação a instituição como um todo, ou seja, a política de pessoal, a infraestrutura, a qualidade dos serviços/setores, as práticas pedagógicas, etc.

III. Questionário do corpo técnico-administrativo

Neste instrumento será avaliada a visão do colaborador com relação a instituição como um todo, ou seja, a infraestrutura, política de pessoal, o ambiente de trabalho, etc.

IV. Questionário da sociedade civil

Neste instrumento será avaliada a visão da comunidade externa com relação a instituição, ou seja, a imagem da IES, a contribuição da IES com relação ao contexto local e ou regional etc. A ser aplicado durante os serviços prestados e eventos realizados pela instituição.

V. Questionário EaD

Neste instrumento será avaliada a visão do discente do EaD com relação a instituição como um todo, ou seja, a infraestrutura, o corpo docente e tutores, as práticas pedagógicas, etc.

VI. Questionário do ingressante

Neste instrumento a ser aplicado no ato da matrícula, será demonstrado o perfil do ingressante da IES.

VII. Questionário do egresso

Neste instrumento disponibilizado no site da unidade, será demonstrado o perfil do egresso da IES.

4.Introdução

A Faculdade CNEC Farroupilha foi criada pelo Decreto de 30.12.94 e autorizado pelo Parecer nº. 176/94 publicado no Diário Oficial da União - DOU em 31 de dezembro de 1994, com a denominação de Centro de Ensino Superior Cenecista de Farroupilha, tendo como matenedora a Campanha Nacional de Escolas da Comunidade – CNEC é pessoa jurídica de direito privado constituída sob a forma de associação civil de fins não econômicos de caráter educacional, beneficente, assistencial, cultural e de promoção humana, com Estatuto registrado sob n. 735.142, Livro n. A-0621 e Regimento registrado sob o n. 520.177, Livro n. A-329, ambos no Serviço Notarial e Registral, Registro de Títulos e Documentos e Registro de Pessoas Jurídicas Toscano de Brito, João Pessoa/PB. Tendo como seu Diretor Presidente e dirigente principal da mantenedora, o Sr. Alexandre José dos Santos.

Teve seu credenciamento aprovado pela Portaria nº 414, de 12 de abril de 2011. A denominação da Instituição foi alterada em fevereiro de 2015, pela Portaria nº 109, de 02 de fevereiro

Até o ano 2020 a instituição oferecia 8 cursos presenciais e 16 cursos na modalidade a distância e com a ocorrência da Pandemia e pós pandemia, a instituição passou por várias dificuldades como as outras instituições. Houve uma perda e grande relevância no número de alunos e por diversas razões explicitadas a seguir, a mantenedora a partir do ano de 2023 promoveu várias mudanças para que pudesse promover uma retomada a partir de 2024. Conforme relatado do PDI “Muitas mudanças ocorreram e muitas rotinas se alteraram a partir do fechamento físico da Faculdade, ainda em março de 2020, a fim de manter o isolamento social conforme recomendação de agências internacionais de saúde”, em linhas gerais, essas mudanças podem ser explicadas dessa forma.

a) A transição para o ensino remoto

O ensino remoto, seja em suas modalidades síncrona ou assíncrona, já existia antes da pandemia, mas não distribuído uniformemente em todo o mundo. O que talvez tenha mudado mais drasticamente depois dos eventos de 2020 é a percepção em relação ao ensino remoto, especialmente em relação à modalidade EaD. “De 2017 a 2020, o percentual de aceitação do modelo EaD cresceu 28,4% entre aqueles que planejavam fazer um curso presencial, e agora estavam dispostos a migrar para o EaD. Em outros termos, com a pandemia da Covid-19, o percentual de pessoas que intencionam realizar um curso EaD cresceu em quatro meses o que levaria antes três anos para acontecer”, destacam os autores. Os dados são de um relatório de 2020 da Associação Brasileira de Mantenedoras de Ensino Superior (ABMES).

b) Saúde mental

O sofrimento psíquico causado pela instabilidade e pelo isolamento também é um fator que não pode ser negligenciado. Várias pesquisas realizadas com alunos e professores relatam que os por um consórcio de 40,6% dos estudantes de graduação e 24,6% dos estudantes da pós-graduação declararam ter enfrentado problemas de saúde mental, como ansiedade ou depressão, nesse período.

Do outro lado do Atlântico, uma pesquisa da Comissão Europeia sobre o impacto da Covid-19 nas universidades do continente europeu mostrou que, num universo de 114 universidades participantes, 58% implementaram ações de apoio à saúde mental de suas comunidades internas (não só estudantes, mas também professores e funcionários).

c) A diminuição do aspecto financeiro

Devido a pandemia muitos perderam ou reduziram a carga de trabalho, o que ocasionou uma perda financeira drástica no ambiente familiar. Como já se sabemos o brasileiro passa a cortar todos os custos possíveis e muitos chegaram a cortar as despesas com educação para conseguirem pagar as despesas da família. Por se tratar de uma região que depende da vinicultura e algumas grandes empresas, esse aspecto financeiro impactou diretamente na instituição, fazendo com que a mesma a partir do ano de 2021, fosse para outro local pertencente a mantenedora para conseguir se adaptar aos processos relacionados ao financeiro.

4.1 Retomada Institucional

A partir do ano de 2021 a instituição mudou de local e foi o prédio da escola de educação básica CNEC Ângelo Antonello. Durante a pandemia houve uma grande perda de alunos e conseqüentemente de professores e mudanças foram sendo realizadas nas gestões diretivas da instituição. Após uma profunda análise levando em consideração toda a história de mais de 60 anos da CNEC na Educação Básica e mais de 25 anos na Educação Superior em toda a região que permeia a cidade de Farroupilha e também mediante as análises feitas pela CPA, do mercado, da regularização dos cursos de graduação e da situação da Educação Superior no Brasil, no Estado e na Região, a Mantenedora tomou a decisão de retomar as atividades na instituição.

O ano de 2024 quando estávamos iniciando o trabalho de imagem, ocorreu a tragédia das enchentes no Rio Grande do Sul o que impactou todos os setores e não foi diferente na Educação.

A mantenedora realizou no ano de 2024, a extinção dos cursos de graduação (modalidade presencial) de Marketing, Gestão Financeira, Gestão de Produção Industrial, Gestão Comercial, Engenharia Civil e Controle de Obras e Construção e Edifícios e no ano de 2025 a extinção do curso de Pedagogia, essa extinção foi em decorrência da não entrada de alunos desde o ano de 2020 e devido a situação do mercado. Durante o ano de 2024 foi realizada toda uma retomada de visão institucional frente a todas as comunidades de Farroupilha e região, ressaltando a importância dessa histórica dessa instituição e o legado que ela sempre fez para a comunidade. Os resultados começam a ser colhidos com a abertura de uma nova turma no curso de Direito no primeiro semestre de 2025.

A CPA nos anos entre 2020 a 2023 realizou em extenso trabalho voltado para as ações de atendimento e acompanhamento na pandemia, pós pandemia, mudança de endereço e mudanças de gestão, conforme já relatado em relatórios anteriores.

Em setembro de 2024 uma nova comissão foi formada a qual realizou as ações previstas para o ano acadêmico em vigência. Essa comissão foi formada por:

- Coordenador da Comissão:
Lilian Pintarelli- CPF: 00659958058
- Representantes da Comunidade Acadêmica:
 - a. Docente;
Mateus Tramontina- CPF: 012302440-42
 - b. Técnico-Administrativo;
Celso Luiz Dorneles- CPF: 414009680-20
 - c. Discente;
Willian Merlo Amaral- CPF:016263340-80
- Representante da Sociedade Civil Organizada:
Laura Cristina Nardi- CPF: 961593400-34

4.2 Metodologia e Desenvolvimento

A mantenedora, na pessoa da direção geral do ensino superior, durante o ano de 2024, convidou todos os diretores, professores e funcionários do técnico administrativo para que pudessem rever todos os instrumentos institucionais que estavam em vigor nas CPAs e após alguns

www.cnece.org.br



com um número menor de questões e de forma mais objetiva e clara. Todas as instituições podem acrescentar mais questões conforme a realidade que possuem, contudo ficou evidente que deveríamos adotar uma metodologia de uma análise quantitativa, cujo instrumento de coleta de dados ocorreu por meio da aplicação de questionários estruturados, compostos por questões objetivas subdivididas de acordo com os cinco eixos da avaliação do SINAES, sendo avaliadas todas as dimensões.

Nos instrumentos avaliativos foi utilizado a escala de Likert para análise das respostas do questionário de múltipla escolha. Sendo adotada a escala aplicada pelo ENADE que varia de **1 (discordância total)** a **6 (concordância total)**. Para o caso de ausência de elementos para avaliar a assertiva, o respondente poderá assinalar a opção “Não sei responder” e, quando considerar não pertinente ao seu curso, assinalar “Não se aplica”:

1	2	3	4	5	6	Sem elementos para avaliar
Discordo Totalmente	X	X	X	X	X	<input type="radio"/> Não se aplica <input type="radio"/> Não sei responder

Conforme já relatado na Introdução deste relatório, a Faculdade CNEC Farroupilha está passando por um processo de retomada de funcionamento na região. O número de alunos que participaram desta avaliação foi de 3 alunos, os quais cursam o curso de Bacharelado em Direito e 2 técnicos administrativos. Abaixo as questões que foram aplicadas ao técnico administrativo e aluno

- 1- Como você avalia que na prática a missão e a visão da CNEC estão alinhadas com o posicionamento atual da educação? (para ambos)
- 2- As ações de responsabilidade social promovidas pela Faculdade CNEC Farroupilha atendem às expectativas? (para ambos)
- 3- O corpo técnico-administrativo está devidamente integrado em projetos de responsabilidade social da Faculdade CNEC Farroupilha?
- 4- A Faculdade CNEC Farroupilha oferece capacitações ou incentivos para que os colaboradores se envolvam em projetos sociais?
- 5- Qual o seu nível de satisfação com a eficácia dos canais de comunicação da Faculdade CNEC Farroupilha com a sociedade? (para ambos)
- 6- Os colaboradores estão devidamente envolvidos na divulgação das ações da Faculdade CNEC Farroupilha para a comunidade?
- 7- A imagem da Faculdade CNEC Farroupilha na comunidade externa é satisfatória? (para ambos)
- 8- As estratégias da Faculdade CNEC Farroupilha para comunicar suas iniciativas e conquistas à sociedade são adequadas?
- 9- Qual o seu nível de satisfação em relação a imagem da Faculdade CNEC Farroupilha? (para ambos)
- 10- Como você avalia a contribuição da CNEC para a transformação local e regional?
- 11- Como você avalia a limpeza, conservação e segurança das áreas comuns? (para ambos)
- 12- Como você avalia a limpeza, conservação e segurança da secretaria/central de atendimento? (para ambos)
- 13- Como você avalia a limpeza, conservação e adequação dos ambientes de trabalho?



14- Os computadores e demais equipamentos estão disponíveis em qualidade e quantidade necessária para que você execute as suas atividades?

- 1- Como você avalia a promoção de atividades de cultura, lazer, de convívio e interação social?
- 2- A Faculdade CNEC Farroupilha oferece oportunidades adequadas para que você participe de projetos que promovam o desenvolvimento social e comunitário?
- 3- Como você avalia a participação da comunidade acadêmica em ações sociais promovidas pela Faculdade CNEC Farroupilha como por exemplo: Trote Solidário, campanhas de Páscoa, Natal e Dia do Estudante?
- 4- Na Faculdade CNEC Farroupilha existem ações que favorecem a inclusão e a permanência de alunos como FIES, PROUNI, BOLSAS SOCIAIS, dentre outras?
- 5- Como você avalia a gestão da Instituição?
- 6- Os problemas encaminhados são resolvidos e retornados?
- 7- O prazo para a resposta está de acordo com o previsto no regimento da Instituição?
- 8- A infraestrutura da IES é adequada para a oferta de serviços educacionais de qualidade?
- 9- Como você avalia a limpeza, conservação e segurança das salas de aulas?
- 10- A internet está disponível e em velocidade suficiente para o atendimento dos serviços educacionais?
- 11- Os computadores e demais equipamentos estão disponíveis em qualidade e quantidade necessária para que você execute as suas atividades?

4.3. Análise dos dados, das informações e propostas de ações

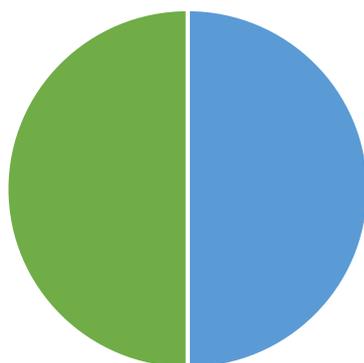
Os dados e as informações apresentadas no desenvolvimento foram analisados e apropriados pelos atores da instituição, culminando no planejamento e na execução das ações.

No segundo semestre de 2024, não foi ainda possível enviar o questionário para os parceiros da Comunidade Externa e para os Egressos, com respeito e esse item já está incluso no plano de ação da CNEC para o ano de 2025 como pode ser visto no item anexo ao final do relatório.

Com base nas repostas, foi realizado um diagnóstico parcial a respeito da Instituição ressaltando nesta fase de Retomada os desafios a serem enfrentados.

4.3.1 Resultados e ações com respeito ao técnico administrativo.

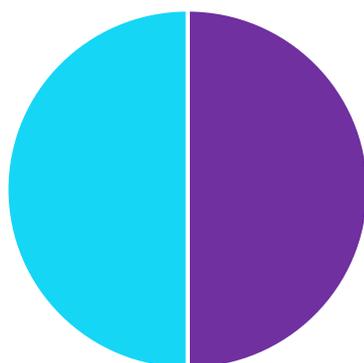
1- Como você avalia que na prática a missão e a visão da Cnec estão alinhadas com o posicionamento atual da educação?



■ 1 Discordo plenamente ■ 2 ■ 3 ■ 4 ■ 5 ■ 6 ■ Não sei responder

A missão e a visão da Instituição têm sido compreendidas e adequadas pelos funcionários

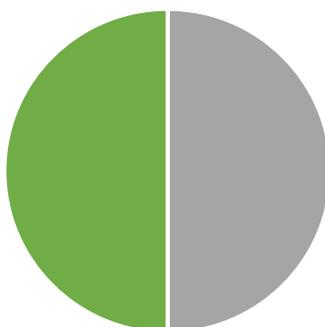
2- As ações de responsabilidade social promovidas pela Faculdade CNEC Farroupilha atendem às expectativas?



■ 1 Discordo plenamente ■ 2 ■ 3 ■ 4 ■ 5 ■ 6 ■ Não sei responder

Percebe-se que há uma necessidade de realizar um bom trabalho envolvendo os funcionários sobre as ações de responsabilidade social, com informações, objetivos, explicações. Essas ações serão realizadas assim que iniciar o projeto.

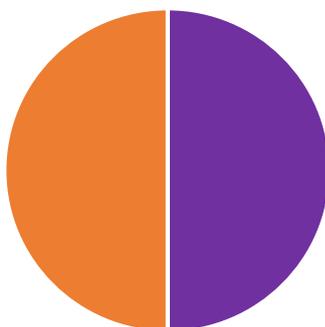
3- O corpo técnico-administrativo está devidamente integrado em projetos de responsabilidade social da Faculdade CNEC Farroupilha?



■ 1 Discordo plenamente ■ 2 ■ 3 ■ 4 ■ 5 ■ 6 ■ Não sei responder

Apesar de responderem de forma que estão integrados a questão anterior demonstra o contrário, ou seja, será necessário ações explicativas a respeito dos projetos.

A Faculdade CNEC Farroupilha oferece capacitações ou incentivos para que os colaboradores se envolvam em projetos sociais?

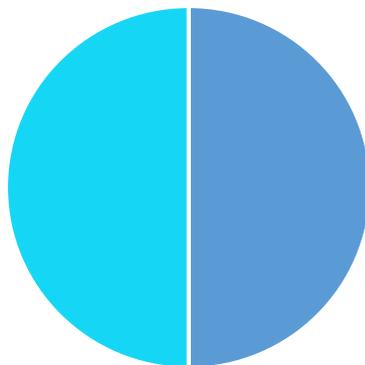


■ 1 Discordo plenamente ■ 2 ■ 3 ■ 4 ■ 5 ■ 6 ■ Não sei responder

Já é de conhecimento que os funcionários não foram envolvidos nos projetos, portanto essa ação de entendimento e pertencimento a todas as atividades que a Faculdade e a mantenedora promovem é de extrema necessidade realizar.

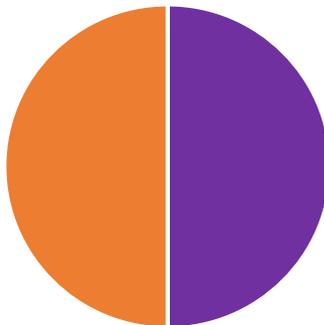


5- Qual o seu nível de satisfação com a eficácia dos canais de comunicação da Faculdade CNEC Farroupilha com a sociedade?



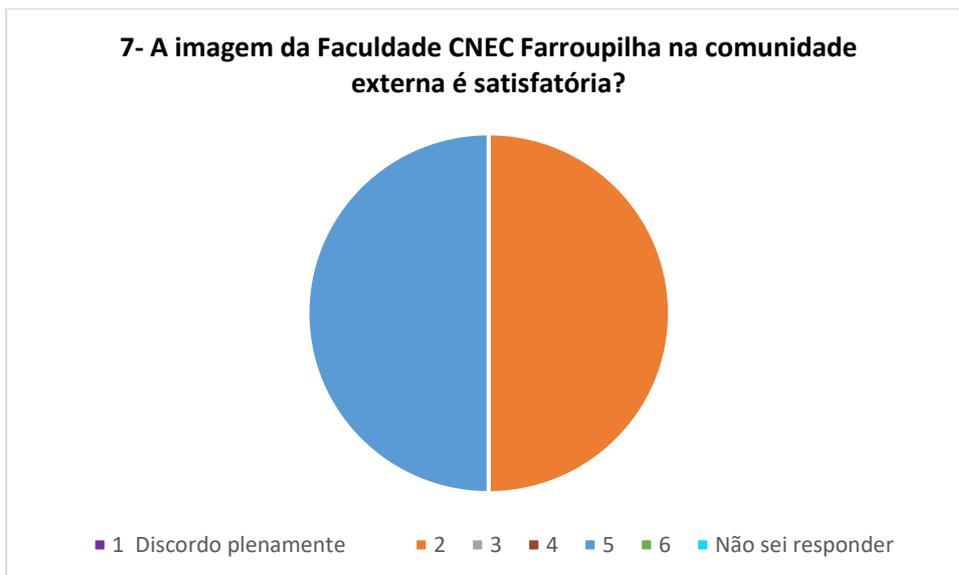
■ 1 Discordo plenamente ■ 2 ■ 3 ■ 4 ■ 5 ■ 6 ■ Não sei responder

6- Os colaboradores estão devidamente envolvidos na divulgação das ações da Faculdade CNEC Farroupilha para a comunidade?

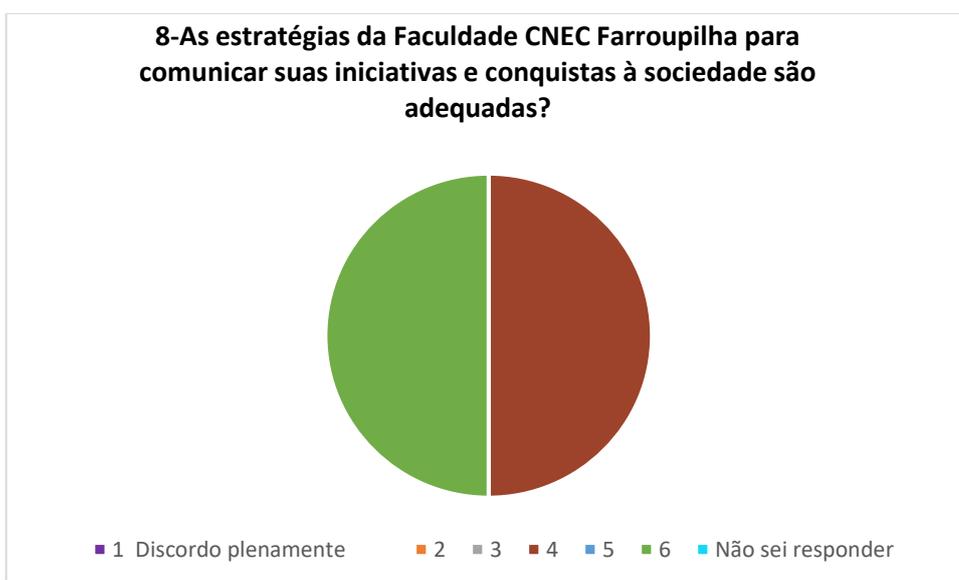


■ 1 Discordo plenamente ■ 2 ■ 3 ■ 4 ■ 5 ■ 6 ■ Não sei responder

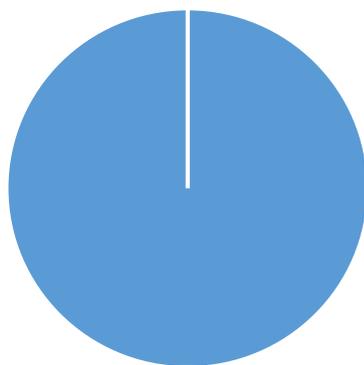
As duas questões mostram que os funcionários precisam ser envolvidos em todas as ações que a instituição promove de forma mais eficiente como demonstra as respostas, portanto reuniões periódicas serão propostas aos setores para que possam acompanhar todas as ações.



Como já relatado na Introdução, a retomada institucional está sendo realizada em toda a comunidade e região, através de redes sociais, rádios, envio de e-mails etc. Promoção de mais atividades a comunidade ainda se faz necessário, como se verifica também na resposta da questão 8.

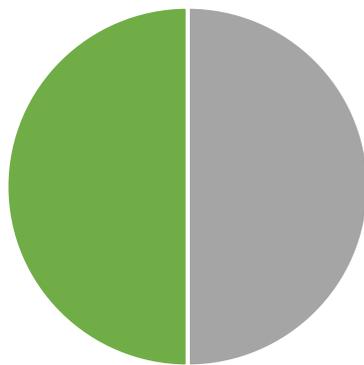


9- Qual o seu nível de satisfação em relação a imagem da Faculdade CNEC Farroupilha?



■ 1 Discordo plenamente ■ 2 ■ 3 ■ 4 ■ 5 ■ 6 ■ Não sei responder

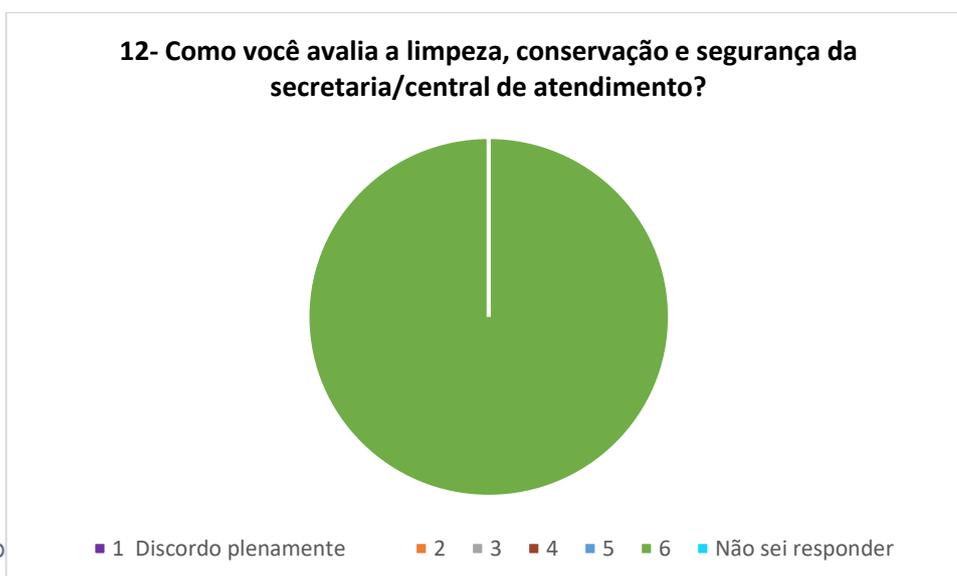
10- Como você avalia a contribuição da CNEC para a transformação local e regional?



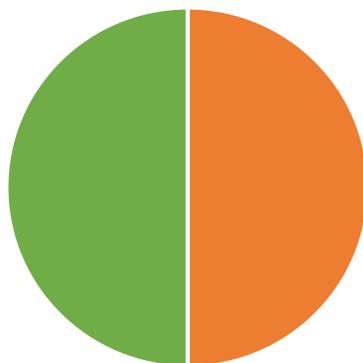
■ 1 Discordo plenamente ■ 2 ■ 3 ■ 4 ■ 5 ■ 6 ■ Não sei responder



Para os funcionários a imagem da Cnec está satisfatória, contudo, ainda não há o entendimento necessário que a instituição já promoveu uma contribuição significativa em seus 30 anos de formação para a região, mais uma vez verifica-se a necessidade de explicar o papel da CNEC aos colaboradores.



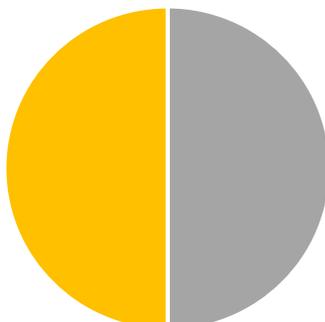
13- Como você avalia a limpeza, conservação e adequação dos ambientes de trabalho?



■ 1 Discordo plenamente ■ 2 ■ 3 ■ 4 ■ 5 ■ 6 ■ Não sei responder

Conforme resposta sobre a limpeza, conservação, adequação, todos estão satisfeitos, embora saibamos que há muito ainda a ser melhorado, como é retratado na questão 14, com respeito a qualidade e quantidade de computadores os quais se faz necessário atualizações. Uma proposta para a mantenedora de compra de novos computadores será enviada para adequar às necessidades.

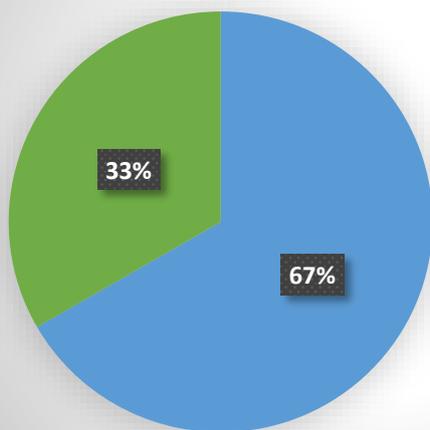
14-Os computadores e demais equipamentos estão disponíveis em qualidade e quantidade necessária para que você execute as suas atividades?



■ 1 Discordo plenamente ■ 2 ■ 3 ■ 4 ■ 5 ■ 6 ■ Não sei responder

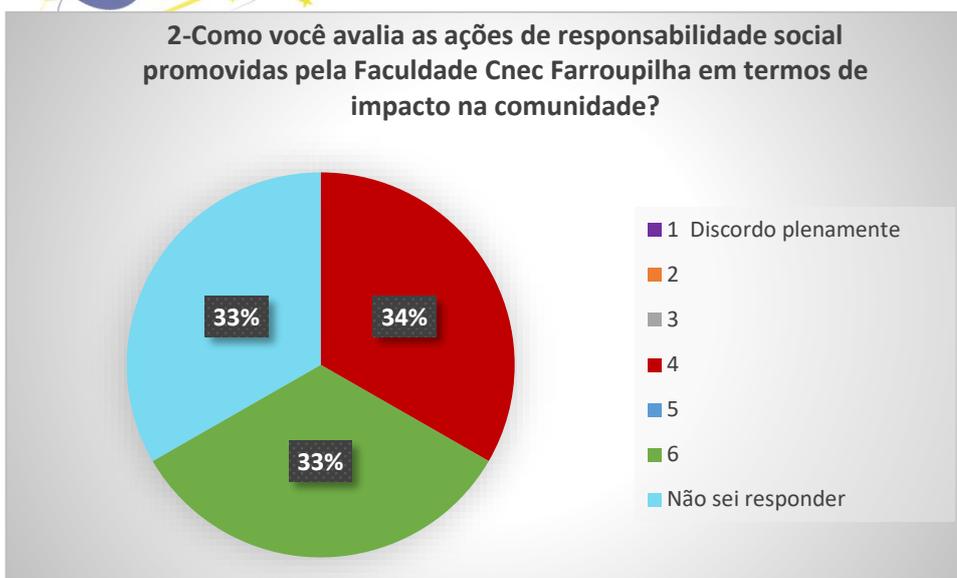
4.3.2 Resultados e ações com respeito aos discentes

1-Como você avalia a promoção de atividades de cultura, lazer, de convívio e interação social?

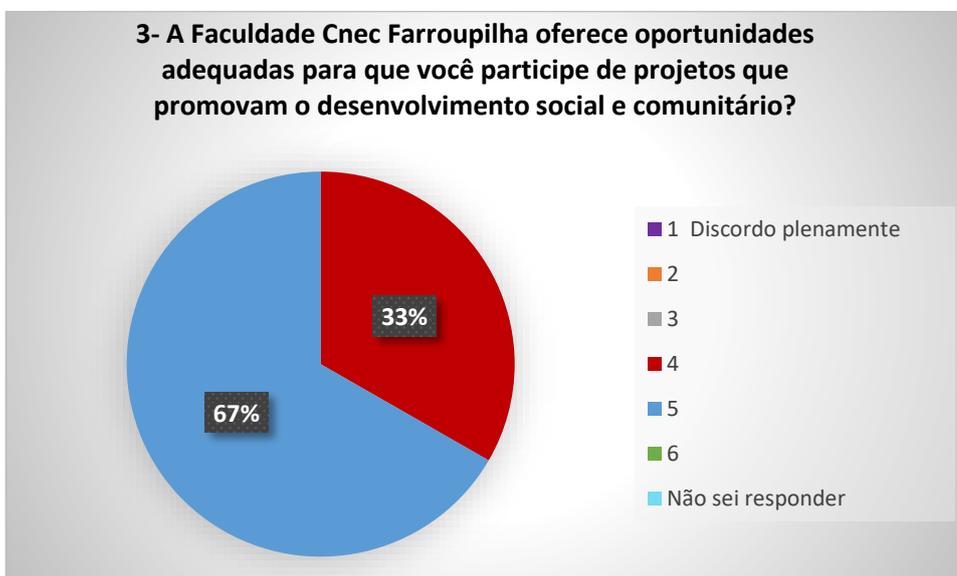


■ 1 Discordo plenamente
 ■ 2
 ■ 3
 ■ 4
 ■ 5
 ■ 6
 ■ Não sei responder

Os resultados apesar de satisfatórios pelo pequeno número de alunos, as atividades deverão ocorrer em horários mais alternativos, como finais de semana para que consigam participar. Novas propostas deverão ser encaminhadas pelos colegas de curso.

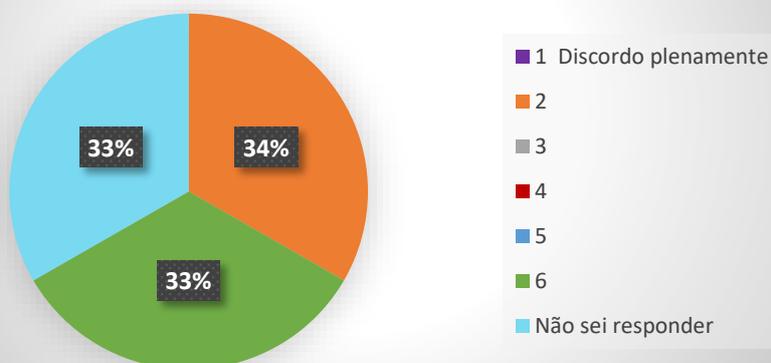


Se faz necessário uma maior divulgação de forma mais explícita com a participação dos professores e colaboradores para que as ações possam ser vistas e terem mais participações dos alunos, como também fazer com que as propostas venham dos próprios alunos e colaboradores.

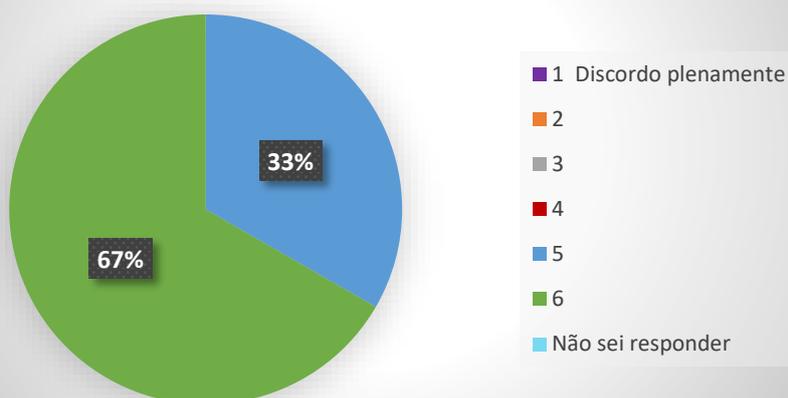


Devido ao número reduzido de alunos, os projetos ocorreram em horários que todos podiam participar, entretanto esses horários deverão ser revistos para que tanto a comunidade interna e principalmente a externa consigam participar em maior número, como é comprovado com as respostas da questão número 4.

4-Como você avalia a participação da comunidade acadêmica em ações sociais promovidas pela Faculdade Cnec Farroupilha como por exemplo: Trote Solidário, campanhas de Páscoa, Natal e Dia do Estudante?



5-Na Faculdade Cnec Farroupilha existem ações que favorecem a inclusão e a permanência de alunos como FIES, PROUNI, BOLSAS SOCIAIS, dentre outras?



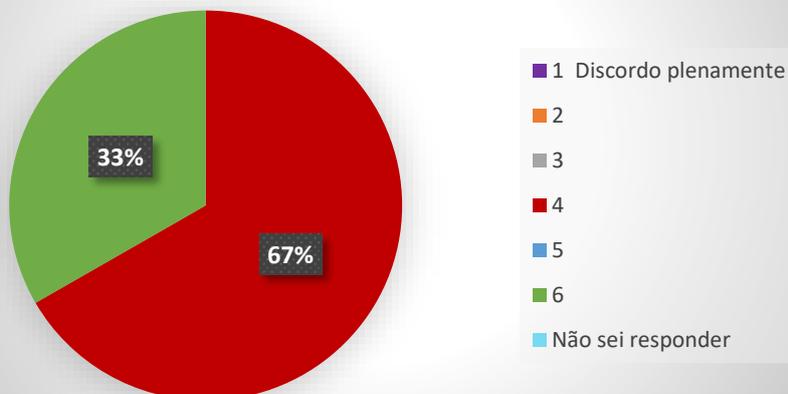
Existe uma ampla divulgação de bolsas para a comunidade interna e externa, ocorrendo através de comunicados internos postados em editais, redes sociais e rádios locais. O objetivo é continuar promovendo essa divulgação de forma que consiga atingir o maior público possível, como pode ser visto nas respostas da questão 6, pois mesmo com a ampla divulgação ainda não há uma ótima satisfação, portanto iremos propor que tanto os colaboradores e os discentes lembrem de participar mais nesses canais.

www.cnec.br

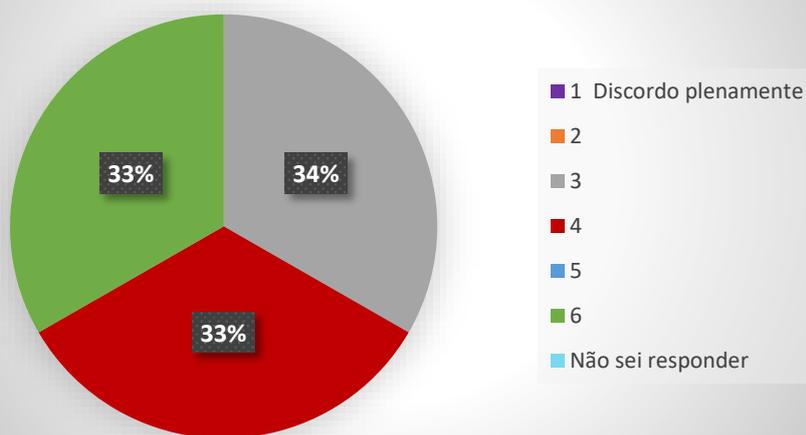
(61) 3799-4910
 SGAN, Quadra 608, Conjunto C - Asa Norte
 CEP: 70830-353 - Brasília/DF



6- Qual o seu nível de satisfação com os canais de comunicação da Faculdade Cnec Farroupilha para receber sugestões e críticas dos estudantes?



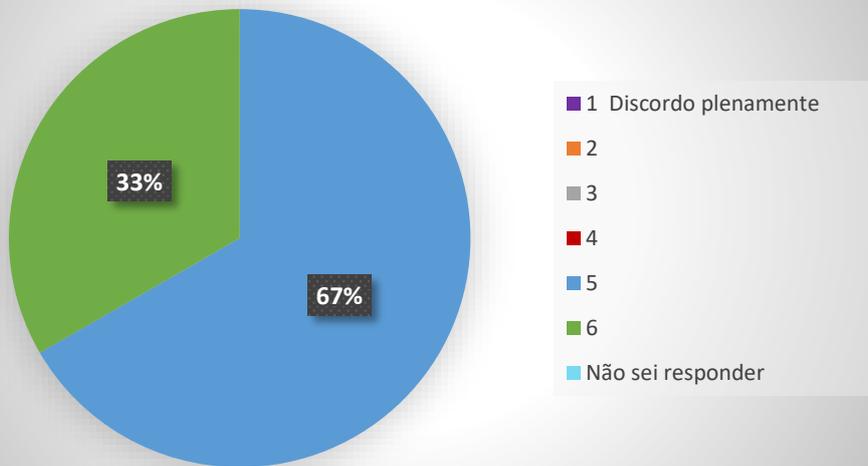
7- Qual o seu nível de satisfação em relação a imagem da Faculdade Cnec Farroupilha?



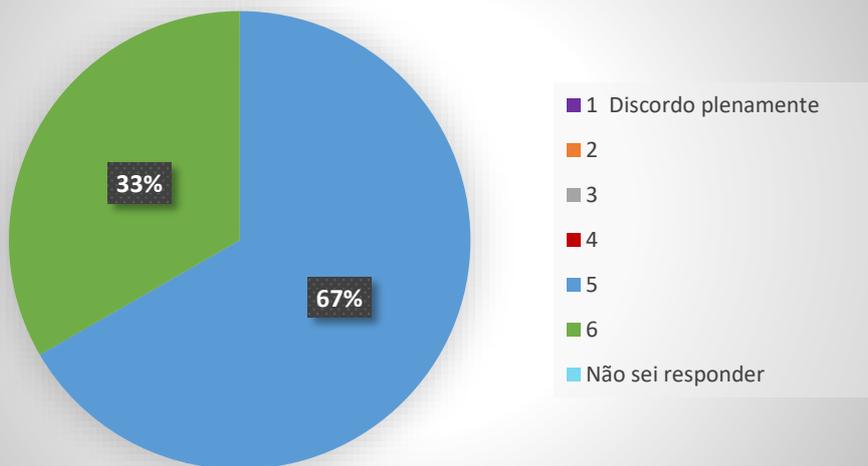
Mais uma vez se vê a necessidade de mais ações sobre o processo de retomada institucional, para que possamos ter a imagem como era há 8 anos atrás, onde toda a comunidade interna e externa, comentava sobre a Faculdade em qualquer área de atuação. Novas propostas estão sendo avaliadas juntamente com a mantenedora para que possamos reverter essa imagem.



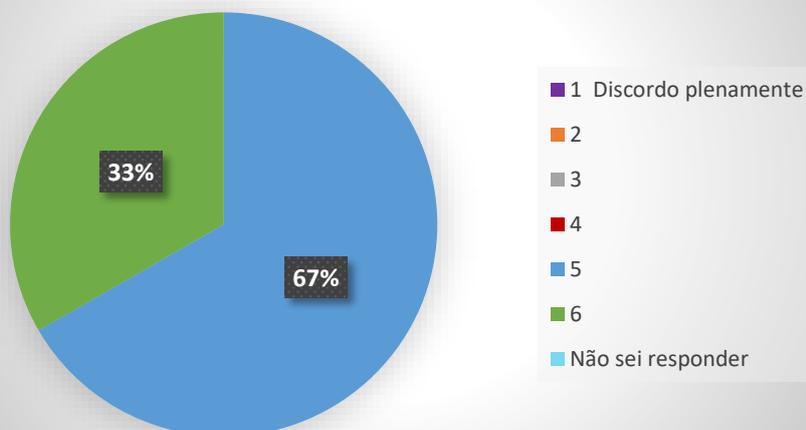
8- Como você avalia a gestão da Instituição?



9- Os problemas encaminhados são resolvidos e retornados?

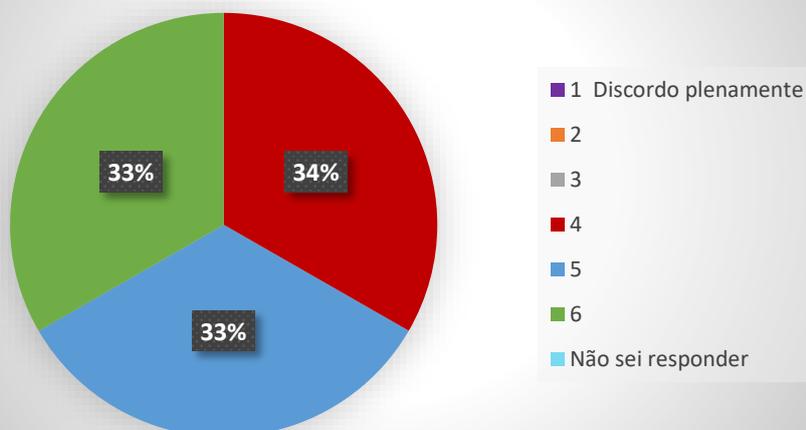


10- O prazo para a resposta está de acordo com o previsto no regimento da Instituição?

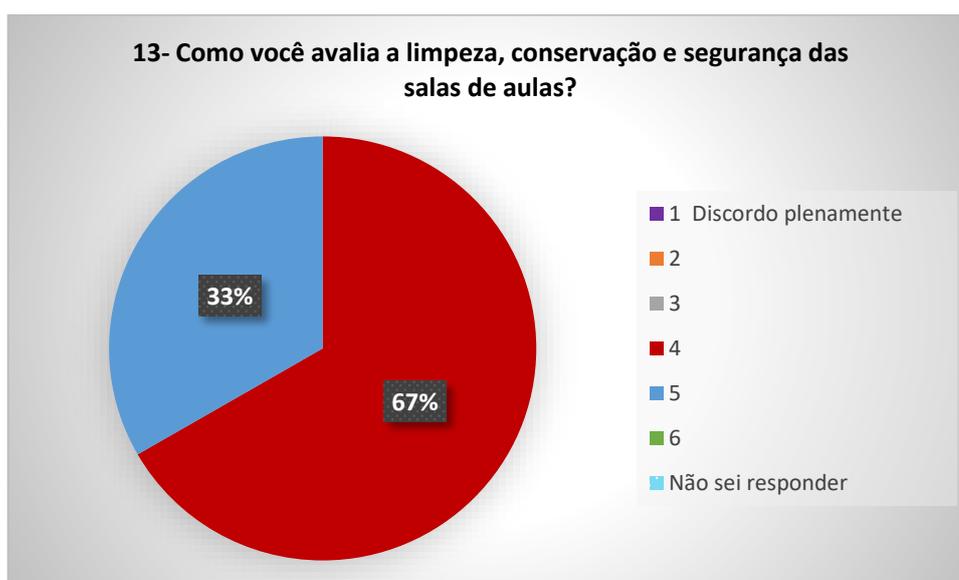
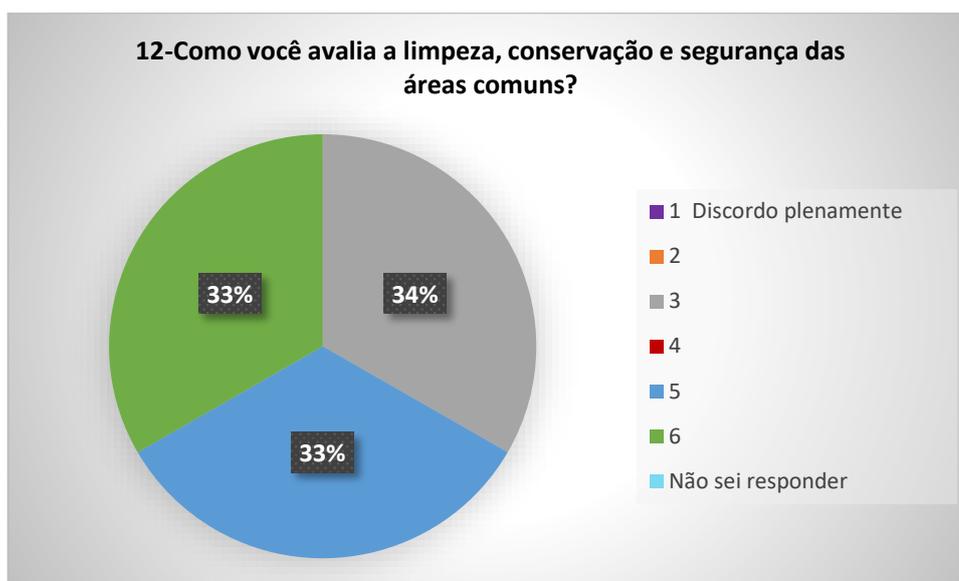


Existe uma boa aceitação com respeito a gestão, prazos e resolução dos problemas (conforme apresentado pelas questões de número 8 a 10) que os discentes apresentaram, contudo esse é um processo que sempre deve ser revisto, para que todos tenham suas necessidades atendidas com a máxima qualidade e no tempo mínimo.

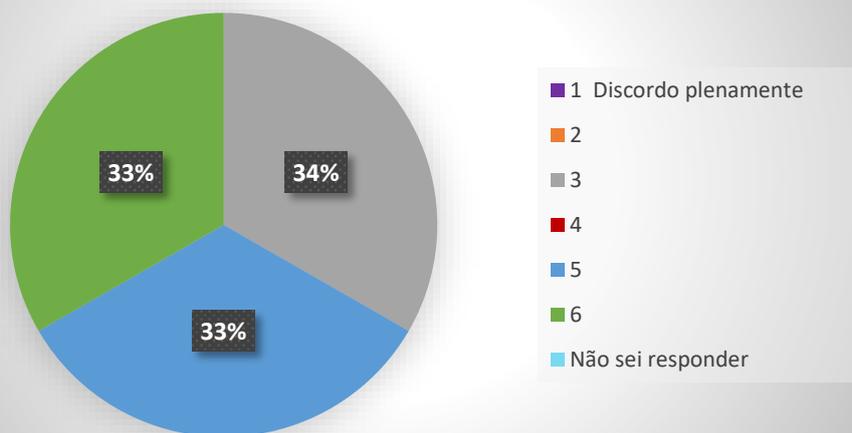
11- A infraestrutura da IES é adequada para a oferta de serviços educacionais de qualidade?



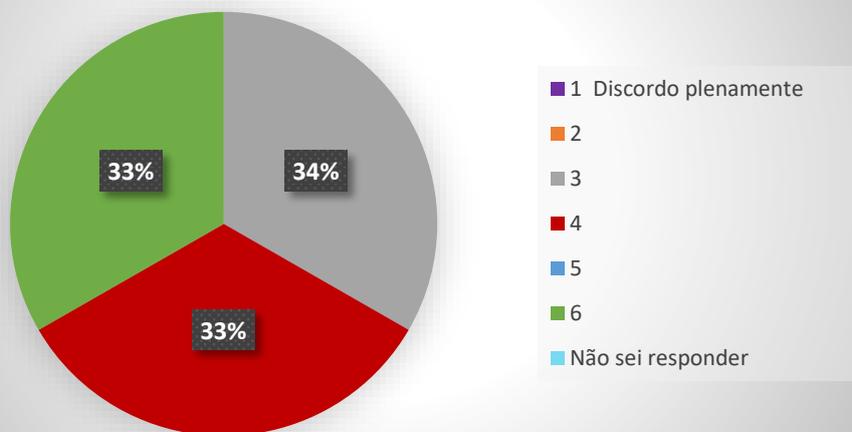
Muito ainda deve ser realizado para que possa ser melhorado quanto a conservação, limpeza e segurança da instituição, questões de número 11 a 14. Por se tratar de um prédio bastante antigo sempre se faz necessário realizar a conservação de forma contínua e preventivamente para poder atender todas as necessidades. Neste aspecto a mantenedora está constantemente promovendo ações para que esse trabalho seja realizado

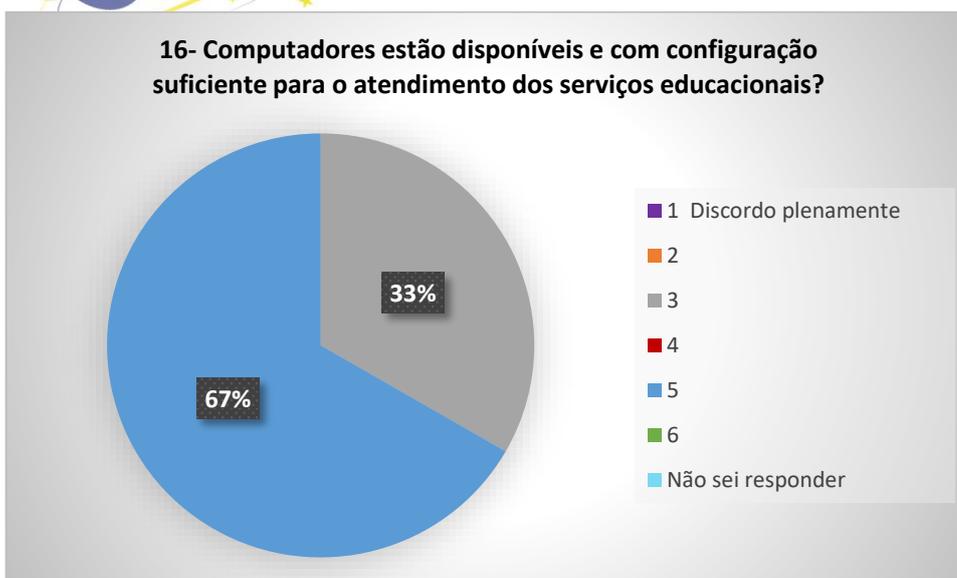


14- Como você avalia a limpeza, conservação e segurança da secretaria/central de atendimento?



15- A internet está disponível e em velocidade suficiente para o atendimento dos serviços educacionais?





Com a fase de retomada institucional, já está previsto junto a mantenedora, orçamento para atualização da parte tecnológica da instituição, com a compra de novos computadores e acessórios. Com respeito a internet esta é sempre revista a sua necessidade e conforme o aumento de alunos sabe-se que também será necessário rever toda a logística de internet conforme já retratado pela mantenedora.

5. Considerações finais

Todos os resultados serão apresentados em forma de palestras, divulgação nos editais das salas, no edital específico da CPA, na página da Faculdade e onde se achar necessário, a partir o mês de abril a todos os acadêmicos, professores, técnico administrativos e sociedade civil, de forma objetiva pois a instituição ainda se encontra fase de Retomada acadêmica e regional, e em decorrência dessa Fase, observa-se a importância fundamental do trabalho dos membros da CPA os quais darão um excelente embasamento para promover as ações necessárias para que a instituição venha a sanar as fragilidades e continue de forma sólida e sempre respeitando sua Missão “promover a formação integral, com compromisso social.” A mantenedora está comprometida em fazer todo o necessário para que qualquer necessidade que já estão previstas ou que ocorrerem, seja na estrutura física, tecnologia e gestão, ocorram no menor tempo previsto.

6. Anexo

Planejamento da CPA para o ano de 2025.

- a) Iniciar no ano de 2025 a avaliação parcial de um novo Triênio, trabalhando com todas as dimensões aos discentes, docentes, técnico administrativo e comunidade externa.
- b) Cumprir efetivamente o cronograma estipulado nas reuniões da CPA.
- c) A cada ação efetiva realizada por demanda observada na CPA, será amplamente divulgada para que todos consigam entender a importância da CPA.
- d) Continuar o processo de avaliação dos cursos de graduação da CNEC Campo Largo seguindo os ciclos regulatórios do SINAES, cujo ponto de partida é o ENADE.
- e) Auxiliar a instituição durante toda a fase de Retomada Institucional como também manter a qualidade de ensino ofertada durante todo o processo de aulas, projetos institucionais, atendimentos, etc.
- f) Acompanhar os relatórios das avaliações de autorização, reconhecimento e credenciamento que ocorrer na instituição, promovendo auxílio de correção nas fragilidades que houver.
- g) Melhorar de forma efetiva a comunicação de divulgação dos resultados como também de realização da aplicação dos questionários e promover de forma mais efetiva o acompanhamento dos alunos egressos.

Membros da CPA 2025