



## RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

PAULO CÉSAR BELLAVER – COORDENAÇÃO DA CPA  
CENTRO UNIVERSITÁRIO CNEC DE BENTO GONÇALVES



## Sumário

<b>1. INTRODUÇÃO</b> .....	<b>3</b>
1.1 DADOS DA MANTENEDORA .....	3
1.2 DADOS DA MANTIDA .....	3
1.3 CONTEXTUALIZAÇÃO DA IES .....	4
1.4 COMPOSIÇÃO DA CPA .....	8
<b>2 METODOLOGIA</b> .....	<b>10</b>
2.2 TÉCNICAS DE ANÁLISE DE DADOS.....	12
3.1 CONCEITO OBTIDOS PELA IES NAS AVALIAÇÕES .....	7
3.2 PROJETO E PROCESSOS DE AUTOAVALIAÇÃO.....	12
3.3 DIVULGAÇÃO E ANÁLISE DOS RESULTADOS DA AUTOAVALIAÇÃO .....	13
3.4 PLANO DE MELHORIAS DOS PROCESSOS AVALIATIVOS .....	13
3.5 PROCESSOS DE GESTÃO .....	15
3.6 DEMONSTRAÇÃO DE EVOLUÇÃO INSTITUCIONAL.....	15
3.7 PDI 2023-2026.....	16
3.9 OFERTA D CURSOS: 2023 A 2026 .....	17
<b>4 ANÁLISE DOS DADOS E DAS INFORMAÇÕES</b> .....	<b>19</b>
4.1 PERFIL DO INGRESSANTE.....	19
4.2 PERFIL DO ALUNO CENECISTA – FORMA DE INGRESSO .....	19
4.3 DISTRUIÇÃO DOS ALUNOS POR CURSO.....	19
<b>5 ANÁLISE DOS INSTRUMENTOS DE AVALIAÇÃO DO CORPO DOCENTE</b> .....	<b>20</b>
<b>6 ANÁLISE DOS DADOS DOS INSTRUMENTO DE AVALIAÇÃO DO CORPO TÉCNICO-ADMINISTRATIVO</b> .....	<b>34</b>
<b>7 ANÁLISE GERAL DO QUESTIONÁRIO DA AVALIAÇÃO DOCENTE (REALIZADA PELOS ALUNOS)</b> .....	<b>46</b>
<b>8 RESULTADO GERAL DO QUESTIONÁRIO DA AVALIAÇÃO DOS DISCENTES (REALIZADA PELOS ALUNOS)</b> .....	<b>55</b>
<b>9 CONCLUSÃO</b> .....	<b>66</b>



## 1. INTRODUÇÃO

O presente relatório é expresso em análise qualitativa e quantitativa dos dados e informações que envolvem as dimensões do Sistema Nacional de Avaliação do Ensino Superior – SINAES desenvolvido e realizado pelo CENTRO UNIVERSITÁRIO CNEC de BENTO GONÇALVES durante o ano de 2023. A característica do Relatório é Integral.

### 1.1 DADOS DA MANTENEDORA

Mantenedora	Campanha Nacional de Escolas da Comunidade
Endereço	Av. Dom Pedro I nº 426, Centro, João Pessoa PB – CEP 58. 013-021
Razão Social	CNEC
Registro no cartório	Estatuto Social registrado no Cartório Toscano de Brito – Serviço Notarial e Registral – Registro Civil de Pessoas Jurídicas sob o nº. 578.107, no livro A-387, João pessoa – PB -, em 30 de maio de 2011.
Atos Legais	Decreto 36.505/1954 – Utilidade Pública Federal
Responsável legal	Alexandre José dos Santos

### 1.2 DADOS DA MANTIDA

Nome da IES	CENTRO UNIVERSITÁRIO CNEC de BENTO GONÇALVES
Código	1084
Endereço	Rua Arlindo Franklin Barbosa nº. 460, Bairro São Roque – Bento Gonçalves/RS
Atos Legais	Criada pela portaria nº 1.493/98, com a denominação de Centro de Ensino Superior de Bento Gonçalves, passando a denominar-se Faculdade Cenequista de Bento Gonçalves, a partir de 11 de dezembro de 2002, com aprovação de novo Regimento, pela Portaria nº. 3.437, de 11 de dezembro de 2002. Recredenciada pela Portaria nº. 758, de 08 de julho de 2011. Novo processo de credenciamento em junho de 2016, com nota 4. Em 09 de agosto de 2019, através da Portaria nº 1.447, foi publicado no diário Oficial da União Nº 154 de 12 de agosto de 2019, Seção 1, Página 32 a transformação da Faculdade Cenequista de Bento Gonçalves em CENTRO UNIVERSITÁRIO CNEC de BENTO GONÇALVES.
Reitor	Prof. MSc. Bruno Eizerik



### 1.3 CONTEXTUALIZAÇÃO DA IES

A mantenedora do CENTRO UNIVERSITÁRIO CNEC de BENTO GONÇALVES é a CAMPANHA NACIONAL DE ESCOLAS DA COMUNIDADE – CNEC-, pessoa jurídica de direito privado, constituída sob a forma de associação de fins não econômicos, de caráter educacional, beneficente, assistencial, cultural e de promoção humana, com sede e foro na cidade de João Pessoa – PB, com Estatuto Social registrado no cartório Toscano de Brito – Serviço Notarial e Registral – Registro Civil de pessoas jurídicas sob o nº. 578.107, no livro A-387, João Pessoa – PB -, em 30 de maio de 2011.

A CNEC foi fundada em 29 de junho de 1943, na cidade de Recife/PE, como Campanha do Ginásio Pobre, a CNEC nasceu do ideal de um grupo de estudantes universitários que, liderados pelo Professor Felipe Tiago Gomes, resolveu contrariar a situação instalada - a escola como privilégio de poucos - oferecendo ensino gratuito a jovens carentes. O trabalho voluntário de seus idealizadores se propagou pelo Brasil, comemorando adesões e compromissos que fizeram da Campanha do Ginásio Pobre, que inicialmente abrigava pedidos de ajuda e orientações para a criação de unidades escolares, a Campanha Nacional de Escolas da Comunidade reconhecida como o mais expressivo movimento de educação comunitária existente na América Latina.

Ao longo de sua trajetória, a CNEC priorizou a educação Básica e Profissionalizante como principais fins de sua área de atuação, chegando a manter mais de 2.000 unidades de ensino em comunidades em que o Estado não apresentava condições de atender as carências apresentadas. À medida que o Estado passava a retomar suas funções no que tange a educação, a CNEC iniciou processo gradativo de redução de suas unidades.

Na Educação Superior, a CNEC iniciou em 1967, em Santo Ângelo, com a Faculdade de Direito. A linha de expansão da CNEC, nessa área, é especialmente verificada nos últimos oito anos. Atualmente há 20 unidades isoladas de ensino, localizadas nos Estados de: Santa Catarina, Rio Grande do Sul, Espírito Santo, Rio de Janeiro, Minas Gerais, Mato Grosso do Sul, São Paulo, Paraná, Paraíba, Bahia.

A CNEC mantém 183 unidades de ensino, atuando nas modalidades de Educação Básica, educação de Jovens e Adultos, Educação Profissional em 20 Estados e no Distrito Federal.

O CENTRO UNIVERSITÁRIO CNEC de BENTO GONÇALVES é um estabelecimento isolado particular de Ensino Superior, sediado na cidade de Bento Gonçalves/RS, na Rua Arlindo Franklin Barbosa, 460, no Bairro São Roque, mantido pela Campanha Nacional de Escolas da Comunidade, pessoa jurídica, sem fins lucrativos.

A Faculdade Cenecista de Bento Gonçalves foi criada através da Portaria nº.



1.493/98, com a denominação de CENTRO DE ENSINO SUPERIOR DE BENTO GONÇALVES, passando a denominar-se Faculdade Cenequista de Bento Gonçalves, a partir de 11 de dezembro de 2002, com aprovação de novo Regimento, pela Portaria nº. 3.437, retificada em 12/02/2003. Tem abrangência nos municípios de Garibaldi, Carlos Barbosa, Monte Belo do Sul, Santa Tereza, Veranópolis, Nova Prata e Nova Bassano, tendo como políticas de ensino o aprimoramento na construção do conhecimento, de forma participativa, criativa e inovadora.

A FACULDADE CENECISTA de BENTO GONÇALVES foi transformada em CENTRO UNIVERSITÁRIO CNEC através da Portaria Nº 1.447, de 09 de agosto de 2019, através da homologação do Parecer 262/2019, da câmara de Educação Superior do Conselho Nacional de Educação, constante no processo e-MEC nº 201503290.

O CENTRO UNIVERSITÁRIO CNEC de BENTO GONÇALVES tem sua essência comunitária detalhada segundo o Plano de Desenvolvimento Institucional - PDI e o Projeto Político Institucional – PPI preservando a autonomia acadêmica e está alinhada com a Missão, Visão, Valores e Objetivos da CNEC e alicerçados por 5 (cinco) diferenciais competitivos, a saber:

- Senso de Pertinência;
- Empreendedorismo;
- Tecnologia;
- Sustentabilidade;
- Metodologias Ativas.

Seus diferenciais estão representados em todas as Políticas Institucionais, estabelecendo profunda conexão entre o PDI, PPI, programas, projetos e normas institucionais.

O PDI é o instrumento estratégico, tático e operacional, de planejamento e controle, elaborado a partir de diagnóstico institucional. Sua elaboração contou com a participação representativa de toda a comunidade acadêmica, resultando na construção das Bases do Planejamento Estratégico Institucional, com abrangência para o período de 2019-2023.

Este novo planejamento dará continuidade a algumas metas que estão em andamento e reformulação de outras buscando cada vez mais a aproximação com a missão da CNEC, além de trilhar novos desafios. O planejamento representa um dos documentos mais relevantes desta Instituição, face o referencial globalizante e unificador das ações e metas organizadas para um período e das políticas institucionais e estratégias que estarão norteando a práxis acadêmica, comprometido com os valores assumidos em sua missão.

Para o atendimento de suas políticas, o CENTRO UNIVERSITÁRIO CNEC de BENTO GONÇALVES tem visão, missão, princípios e valores, para 2019-2023,

amparados nos seguintes fundamentos basilares que segue:

Missão

“Desenvolver conhecimento para a vida”.

Visão

"Formar vencedores”.

Princípios e Valores

“Ética, Excelência, Valorização do Ser Humano, Sustentabilidade, Otimização de Recursos e Transparência”.

Para alcançar um ensino qualificado, prioriza-se a constante atualização dos projetos pedagógicos dos cursos, envolvendo a reformulação curricular e a atualização das competências a serem alcançadas e o perfil dos alunos almejado.

Em seus cursos de graduação voltados às Ciências Sociais Aplicadas (Administração; Direito, Processos Gerenciais, Biologia, Ciências Contábeis, Comunicação Social-Publicidade e Propaganda; Turismo) e da área da saúde (Enfermagem, Nutrição, Psicologia, Fisioterapia, Biomedicina), e o curso de Tecnólogo de Gastronomia. A IES entende o aluno como um agente do próprio conhecimento, participante ativo de um processo organizado e sistêmico, através de uma instituição que oferece a ele os instrumentos de mediação, recursos, acesso, apropriação de competências e habilidades e o gerenciamento do percurso para que desenvolvam conhecimentos determinados.

O perfil humano pretendido é o de formar cidadãos bem informados, profundamente motivados, capazes de pensar criticamente e de analisar os problemas com a sociedade, procurando soluções e aceitando as responsabilidades sociais dela decorrentes; capazes de pensar criticamente nas mudanças que se operam na sociedade, e que tenham habilidade de transitar nas diferentes regiões do saber.

O CENTRO UNIVERSITÁRIO CNEC de BENTO GONÇALVES conta atualmente com os seguintes Cursos de Graduação, e respectivos atos de Autorização, Reconhecimento e Renovação das Portarias Ministeriais, conforme tabela abaixo:

	CURSO	SIT.	PORT. N°	DATA	DOU	CPC	VAGAS	TURNO
1	Biomedicina	AUT	276	20/07/2011	21/07/2011	4	120	N
		REC	1.038	23/12/2015	24/12/2015			
		REN	135	1º/03/2018	02/03/2018			
2	Direito	AUT	903	24/12/2018	26/12/2018	4	100	N
3	Educação Física - Licenciatura	AUT	155	29/03/2019	01/04/2019		100	N
4	Educação Física – Bacharelado	AUT	863	06/12/2018	07/12/2018		100	N
5	Enfermagem	AUT	146	02/01/2004	14/01/2004	4	100	N
		REC	68	23/01/2007	24/01/2007			
		REN	1	06/01/2012	09/01/2012			



# RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

## COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – RELATÓRIO GERAL CPA 2023

Paulo Cesar Bellaver – Coordenação da CPA

		REN	820	30/12/2014	02/01/2015			
		REN	135	1º/03/2018	02/03/2018			
6	Fisioterapia	AUT	1.617	12/11/2009	13/11/2009	4	120	N
		REC	605	19/11/2013	20/11/2013			
		REN	820	30/12/2014	02/01/2015			
		REN	135	1º/03/2018	02/03/2018			
7	Gastronomia	AUT	562	07/11/2013	08/11/2013	4	90	N
		REC	891	29/12/2016	04/01/2017			
8	Nutrição	AUT	1.037	08/12/2006	11/12/2006	3	80	N
		REC	469	22/11/2011	24/11/2011			
		REN	820	30/12/2014	02/01/2015			
		REN	135	1º/03/2018	02/03/2018			
9	Processos Gerenciais	AUT	863	06/12/2018	07/12/2018		100	N
10	Psicologia	AUT	702	01/10/2015	05/10/2015	4	120	N

Portarias de Autorização, reconhecimento e Renovação de Cursos

Fonte: Dados do Diário Oficial da União

### 1.4 CONCEITO OBTIDOS PELA IES NAS AVALIAÇÕES

O CENTRO UNIVERSITÁRIO CNEC de BENTO GONÇALVES trabalha no sentido de aprimorar todos os cursos ofertados em todas as dimensões destacando-se em ações de conscientização, qualificação, treinamento e formação profissional constante. Segue abaixo as respectivas notas das avaliações oficiais:

Índice Institucional:

ÍNDICES	VALOR	ANO
CI – Conceito Institucional	4	2018
IGC _ índice Geral de Cursos	3	2018
IGC – Índice Geral Contínuo	2.9292	2018

Índice dos Cursos:

código	modalidade	grau	curso	enade	IDD	cpc	cc
91670	Presencial	Bacharelado	ADMINISTRAÇÃO	2	3	3	3
1260337	Presencial	Bacharelado	BIOLOGIA	5C	5C	5C	4
1152211	Presencial	Bacharelado	BIOMEDICINA	3	4	4	4
1152212	Presencial	Bacharelado	CIÊNCIAS CONTÁBEIS	3	4	3	4
90506	Presencial	Bacharelado	COMUNICAÇÃO SOCIAL – PP	3	4	4	4
201712448	Presencial	Bacharelado	DIREITO	5C	5C	5C	4
201819339	Presencial	Licenciatura	EDUCAÇÃO FÍSICA	5C	5C	5C	4
201819342	Presencial	Licenciatura	EDUCAÇÃO FÍSICA	5C	5C	5C	4
68953	Presencial	Bacharelado	ENFERMAGEM	4	5	4	4
5000221	Presencial	Bacharelado	FISIOTERAPIA	3	3	3	3
1192408	Presencial	Tecnólogo	GASTRONOMIA	4	5C	4	3
99517	Presencial	Bacharelado	NUTRIÇÃO	3	4	4	4
201820688	Presencial	Tecnólogo	PROCESSOS GERENCIAIS	5C	5C	5C	4
1285115	Presencial	Bacharelado	PSICOLOGIA	5C	5C	5C	4



# RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

## COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – RELATÓRIO GERAL CPA 2023

Paulo Cesar Bellaver – Coordenação da CPA

97929	Presencial	Bacharelado	TURISMO	2	2	3	4
-------	------------	-------------	---------	---	---	---	---

Índice Institucional e de Cursos

Fonte: Dados Oficiais do MEC

### 1.5 COMPOSIÇÃO DA CPA

A CPA do CENTRO UNIVERSITÁRIO CNEC de BENTO GONÇALVES tem a seguinte composição, conforme Portaria N<sup>o</sup> 029/2016, com mandato de 3 anos, segundo regulamento próprio da CPA:

Prof. PAULO CÉSAR BELLAVER – Presidente

Prof. TANARA LEONARDELLI MICHIELIN – Representante dos Professores

Srta. MALU SEBENELO SCARAVONATTI – Representante dos Técnicos Administrativos

Srta. EDUARDA ARALDI BERTOLDI - Representante dos Acadêmicos – Curso de Biomedicina

Sr. ROBERTO CARRARO – Representante da Comunidade

O CENTRO UNIVERSITÁRIO CNEC de BENTO GONÇALVES vem desenvolvendo a CPA desde o ano de 2006, de forma ininterrupta, e aprimorando os processos iniciais até o presente momento, bem como atendendo às mudanças da legislação.

Atendendo os princípios Institucionais, constantes no PDI 2019-2023, contamos com o seguinte planejamento estratégico de Autoavaliação, amparado em seus planos de ações respectivos, conforme demonstra abaixo:

Eixo 1 – planejamento e avaliação institucional		
DIMENSÃO: planejamento e avaliações e relato institucional		
META	AÇÕES	PRAZO
Realizar reuniões sistemáticas entre os setores da Instituição.	Análise do PDI. Avaliação da articulação entre as políticas do PDI e as praticadas na IES.	2023-2026
Acompanhar o processo de avaliação da CPA.	Analisar os relatórios da CPA.	2023-2026
Realizar o Relato Institucional anualmente conforme exigência legal	Acompanhar e supervisionar a Estrutura do Relato Institucional	2023-2026

Eixo 2 Missão e PDI

Fonte: PDI 2023-2026





# RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

## COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – RELATÓRIO GERAL CPA 2023

Paulo Cesar Bellaver – Coordenação da CPA

Eixo 1 – planejamento e avaliação institucional		
DIMENSÃO: autoavaliação institucional		
META	AÇÕES	PRAZO
Aperfeiçoar o processo de autoavaliação institucional.	Reuniões com os diferentes setores da IES.	2023-2026
Promover discussões internas com foco nos resultados do processo de autoavaliação institucional.	Divulgação dos resultados da CPA para os diferentes setores.	2023-2026
Avaliar o processo de melhorias.	Acompanhar a divulgação dos resultados da CPA e dos processos de melhorias.	2023-2026

Autoavaliação Institucional

Fonte: PDI 2023-2026

## 2 METODOLOGIA

O CENTRO UNIVERSITÁRIO CNEC de BENTO GONÇALVES está realizando o processo de autoavaliação do SINAES desde a sua origem e vem aprimorando o seu processo, bem como, o seu sistema de relacionamento com os distintos setores envolvidos na avaliação.

Tem desenvolvido, ao longo do tempo, novas formas e metodologias que se adequam melhor a realidade. Somos uma Instituição de pequeno porte, com 150 alunos e com muita facilidade de relacionamento com os segmentos envolvidos, cursos, setores como biblioteca, secretaria e outros serviços.

Nesse sentido, nosso sistema de Avaliação tem sempre permeado a busca de maiores quantidades de informações de todos os aspectos avaliados. Vínhamos trabalhando com vários instrumentos de pesquisa – quantitativos – para avaliar e submeter os nossos alunos a uma revisão de acordo com os nossos princípios e filosofia de trabalho.

Entretanto, no ano, 2018, em função das novas determinações de Avaliação, foram desenvolvidos novos instrumentos de pesquisa, reelaborados segundo as novas determinações e adequados aos princípios da avaliação externa e interna, visando um relatório mais completo e atendendo as exigências legais dos princípios normativos do MEC.

Na data de 23 de maio de 2018, através do Ofício 80/2018, a Mantenedora encaminhou a seguinte informação: “considerando o processo de Reestruturação da Educação Superior, a Coordenação de Educação Superior encaminha o Manual Orientador da Comissão Própria de Avaliação, que contempla, de maneira objetiva, as principais informações com relação ao processo de Autoavaliação das Instituições de Educação Superior da CNEC”. Foi solicitado a divulgação do documento entre todos os membros da CPA e debatido na próxima reunião da CPA, conforme relatos ocorridos nas Atas da CPA de nº 25, 26 e 27, conforme registros em Livro Próprio.

Em 18 de maio de 2019 a IES recebeu uma comunicação através do Ofício 97/2019 informando que a CPA seria padronizada, e a aplicação das pesquisas de autoavaliação iria ocorrer por meio das ferramentas disponíveis no Sistema Totvs – Sistema Acadêmico Institucional.

De acordo com a Nota Técnica INEP/DAES/CONAES Nº 65 de 2014, a autoavaliação, em consonância com o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da IES, deve ser vista como um processo de autoconhecimento conduzido pela Comissão Própria de Avaliação (CPA), mas que envolve todos os atores que atuam na instituição, a fim de analisar as atividades acadêmicas desenvolvidas. É um processo de indução de qualidade da instituição, que deve aproveitar os resultados das avaliações externas e as informações coletadas e organizadas a partir do PDI, transformando-os em conhecimento e possibilitando sua apropriação pelos atores

envolvidos. Afinal, as ações de melhoria a serem implementadas pela instituição dependem de sua própria compreensão, e de seu autoconhecimento.

O processo de autoavaliação da IES deverá ser consolidado no Relatório de Autoavaliação Institucional, que tem por finalidades fomentar a cultura de avaliação institucional e subsidiar os processos de avaliação externa.

A partir da Autoavaliação é gerado um relatório anual, abrangente e detalhado, contendo análises, críticas e sugestões, pelo qual se identificam as fragilidades e as potencialidades da Instituição, de acordo com cinco eixos. Assim, a autoavaliação é um importante instrumento para a tomada de decisões dentro da instituição.

As atividades de avaliação são realizadas contemplando a análise global e integrada do conjunto de dimensões, estruturas, relações, compromisso social, atividades, finalidades e responsabilidades sociais da Instituição.

## 2.1 INSTRUMENTOS DE PESQUISA

Os instrumentos utilizados na pesquisa foram questionários compostos por questões objetivas. No instrumento foi utilizada a Escala Likert para resposta das questões. Sendo que na escala mencionada, o respondente escolheu uma das categorias que melhor expressasse a sua opinião, visando através da escala ser mais objetivo na coleta das respostas.

Por isso, para o Ciclo Avaliativo 2023, acompanhando principalmente as alterações propostas pelas portarias e resoluções do MEC, em face dos novos modelos de Autoavaliação Institucional, estabelecemos os instrumentos de pesquisa e sujeitos envolvidos para explorar de forma mais abrangente e profunda a realidade educacional.

Percebeu-se como importante desenvolver uma avaliação que identificasse aspectos de forma bem objetiva, com questões de mesmo teor para docentes e discentes, até para possíveis comparações de respostas e de orientação para ações futuras. Nesse sentido, foram elaborados os instrumentos, conforme critérios descritos abaixo:

Instrumentos	PERÍODO DE APLICAÇÃO	O que avalia	Tipo de relatório
Questionário do Corpo Discente	Outubro/Novembro	Pesquisa Geral (corpo docente, pedagógico, infraestrutura, serviços e setores, etc.)	Relatório de Autoavaliação Institucional
Questionário do Corpo Docente	Outubro/Novembro	Pesquisa Geral (corpo docente, pedagógico, infraestrutura, serviços e setores, etc.)	Relatório de Autoavaliação Institucional



Questionário do Corpo Técnico Administrativo	Outubro/Novembro	Pesquisa Geral (corpo docente, pedagógico, infraestrutura, serviços e setores, etc.)	Relatório de Autoavaliação Institucional
--	------------------	--	--

Instrumentos de Pesquisa Empregados na Autoavaliação Institucional 2019

Fonte: Elaborados pela Equipe da CPA

## 2.2 TÉCNICAS DE ANÁLISE DE DADOS

Os instrumentos foram validados por um grupo de docentes, que em reunião anual da CPA decidiram por um conjunto de questões objetivas e com uma visão mais dinâmica da realidade.

Por isso, optamos por apresentar apenas três opções de resposta no instrumento enviado aos docentes através da plataforma da CNEC Mantenedora, conforme já mencionado anteriormente e outro instrumento enviado aos docentes com as cinco opções de respostas nas opções de concordância ou de insatisfação.

Os instrumentos de pesquisa foram enviados pelo Google Forms e tabulados pelo mesmo, em percentuais simples e foram feitas outras combinações de correlacionamento por cursos, porém sem resultados significativos e por isto foram retirados deste relatório.

## 2.3 PROJETO E PROCESSOS DE AUTOAVALIAÇÃO

Em 2006, os principais instrumentos de avaliação interna estavam concentrados na avaliação das disciplinas e dos setores da faculdade que resultavam em Relatórios Parciais de cada Disciplina e dos Setores Avaliados, influenciando significativamente no processo de mudanças e aprimoramento da instituição.

A partir da Nota Técnica de nº 08 CGACGIES/DAES/INEP, de 25 de fevereiro de 2013, que instituiu um novo instrumento matricial organizado em cinco eixos que contemplam as Dez Dimensões do SINAES, a Faculdade passou a construir novos instrumentos de Avaliação Interna que contemplem todos os 5 eixos, mostrando uma abrangência maior do sistema de Avaliação Interna.

Os resultados alcançados confirmam a autonomia e importância das pesquisas realizadas com os alunos, professores e funcionários da IES, que livremente se expressam no sentido exclusivo de aprimorar os processos de gestão institucional e na implantação de melhorias contínuas.

A partir da Legislação do MEC – NOTA TÉCNICA INEP/DAES/CONAES Nº 065. De 09 de outubro de 2014, a Faculdade passou a desenvolver a sua Autoavaliação Institucional conforme preconiza a Nota Técnica, com novos instrumentos de pesquisa e com nova metodologia de aplicação dos instrumentos através da Plataforma da IES e em conjunto com a Mantenedora que não mede esforços no

sentido de aprimorar os processos de avaliação em discussões constantes com a Mantida.

A Comissão Permanente de Avaliação (CPA) trabalha no sentido de aprimorar constantemente os processos e instrumentos de pesquisa gerando Relatórios Individuais, Parciais e Gerais de todas as situações avaliadas.

### 3.3 DIVULGAÇÃO E ANÁLISE DOS RESULTADOS DA AUTOAVALIAÇÃO

Os resultados são finalizados no Instituto de Pesquisa onde são produzidos todos os demais Relatórios: oficiais e de uso interno. Divulgados no site da IES e internamente em murais, em todos os setores são expostos os principais resultados, através de cartazes produzidos exclusivamente para esse fim, bem como através da notificação dos alunos por e-mail. É importante destacar que tem um mural na subida das escadas do primeiro para o segundo andar onde estão expostos os resultados da CPA.

Ao mesmo tempo, um painel é colocado no Hall de entrada da IES com os principais resultados e ações que são decorrentes do processo de avaliação desenvolvido pelos alunos. Também existe outro painel na entrada da Biblioteca onde são expostos os principais resultados e as tomadas de decisões em prol da melhoria dos serviços prestados.

### 3.4 PLANO DE MELHORIAS DOS PROCESSOS AVALIATIVOS

Conforme mencionado em vários Relatórios Gerais, os problemas são resolvidos de forma muito eficiente e rápida, visando sempre o aperfeiçoamento da instituição e o atendimento aos interesses dos acadêmicos. Até mesmo um professor que não se apresenta de forma eficiente e eficaz em sua metodologia ou conteúdo de aula é tomado providência imediata, aprimorando-o tecnicamente ou mesmo orientando-o para novas ações.

O prédio está concluído, exceto o 10º andar. Por essa razão, a infraestrutura da IES é moderna e atualizada, porém, sempre necessitando de novas demandas de materiais e reestruturação. Entretanto, sempre se trabalhou no sentido de aprimorar novos laboratórios, o que vem sendo aprimorado desde o início do ano de 2013 a 2017. Dessa forma, podemos citar os seguintes laboratórios instalados na IES e em funcionamento integral:

item	sala/andar	laboratório
1º	Térreo	Laboratório de Gastronomia
2º	Térreo	Laboratório de Anatomia de Ossos
3º	Térreo	Laboratório de Cadáveres
4º	201	Clínica de Fisioterapia
5º	205	Laboratório de Massoterapia

6º	206	Laboratório de Eletrofototerapia
7º	316	Laboratório de Semiologia
8º	315	Laboratório de Microscopia
9º	314	Laboratório de bioquímica e bromatologia
10º	313	Laboratório de microbiologia, parasitologia e imunologia
11º	312	Laboratório de Biologia Molecular
12º	311	Laboratório de Análises Clínicas
13º	310	Laboratório de Ciências Biológicas
14º	303	Laboratório de Informática
15º	403	Laboratório de Informática
16º	310	Laboratório de Ciências Biológicas
17º	703	Laboratório de Radiologia

Em termos de infraestrutura temos a seguinte apresentação, conforme tabela abaixo:

item	sala/andar	infraestrutura física
18º	3º andar	Reitorias
19º	3º andar	CPA
20º	3º andar	CEP
21º	Térreo	Bar e Lancheria
22º	Térreo	Direção e secretaria
23º	Térreo	Hall de entrada
24º	Térreo	Auditório
25º	Térreo	Acesso aos laboratórios e colégio
26º	Térreo	Ginásio de esportes
27º	2º andar	Biblioteca (equipada com 14 computadores e 11 salas de estudo e 17.200 livros).
28º	2º andar	Clínica de Psicologia
29º	2º andar	Tecnologia da Informação
30º	3º andar	Salas de coordenações e Orientações
31º	3º andar	Salas de coordenações
32º	3º andar	Sala dos professores
33º	3º andar	Salas de aula – 9 salas por andar
34º	4º andar	Salas de aula – 8 salas por andar
35º	5º andar	Salas de aula – 9 salas por andar
36º	6º andar	Salas de aula – 9 salas por andar
37º	7º andar	Salas de aula – 9 salas por andar
38º	8º andar	Salas de aula em fase de conclusão
39º	9º andar	Salas de aula – em fase de conclusão
40º	10º andar	Quadra poliesportiva (em construção)
41º	Todos	Elevadores
42º	Todos	Escadas
43º	Todos	Escadas de emergência
44º	Todos	Sistema anti-incêndio
45º	Todos	Banheiros
46º	Térreo	Colégio, Ginásio e Faculdade.
47º	Térreo	Colégio
48º	TODOS	Placas Indicativas
49º	TÉRREO	História da Faculdade CNEC Bento

### 3.5 PROCESSOS DE GESTÃO

O CENTRO UNIVERSITÁRIO CNEC de BENTO GONÇALVES propõe para o seu desenvolvimento de gestão acadêmico-administrativa, considerando as avaliações internas e externas, uma série de ações e metas com os respectivos prazos, constantes no PDI (2019-2023). Importante destacar que todos os objetivos propostos estão em desenvolvimento e estão sendo perseguidos os resultados aguardados pela direção, professores, funcionários e comunidade acadêmica, bem como a comunidade em que a IES está inserida.

### 3.6 DEMONSTRAÇÃO DE EVOLUÇÃO INSTITUCIONAL

O CENTRO UNIVERSITÁRIO CNEC de BENTO GONÇALVES está atendendo positivamente todos os elementos propostos em seu PDI consoante com as 10 Dimensões do SINAES. A seguir serão demonstrados alguns dados importantes sobre a evolução institucional, conforme segue:

ÁREA	LIVROS	
	TÍTULOS	VOLUMES
Ciências Agrárias	26	33
Ciências Biológicas	1.218	1.529
Ciências da Saúde	1.616	3.829
Ciências Exatas e da Terra	133	378
Ciências Humanas	1.438	3.862
Ciências Sociais Aplicadas	2.976	5.932
Engenharias	07	12
Linguística, Letras e Artes	447	716
Dicionários, Manuais e Outros	859	2.307
<b>TOTAL</b>	<b>8.772</b>	<b>18.598</b>
Contrato com A Editora pearson digital	10.000	10.000
<b>total final</b>	<b>18.772</b>	<b>28.598</b>

Acervo Bibliográfico da Biblioteca em agosto de 2021

Fonte: Dados fornecidos pelo Bibliotecário.

### 3.7 PDI 2023-2026

Consideramos que o PDI é um instrumento que deve ser trabalhado permanentemente e, por essas razões, o mesmo está sempre em reformulação e adequação das novas realidades e leituras que se fazem necessárias.

É importante destacar que todas as metas e ações foram concluídas com êxito, aprimorando o processo educativo da Instituição, através de seu planejamento racional e ponderado. É evidente, que muitas ações precisam ser aprimoradas e/ou modificadas. Todo processo de planejamento sempre envolva a dinamicidade que lhe é peculiar, portanto, em constantes modificações e atualizações.

Em outubro de 2016 foi encaminhado para o MEC o pedido de transformação da FACULDADE CENECISTA DE BENTO GONÇALVES em CENTRO UNIVERSITÁRIO CNEC de BENTO GONÇALVES, cujo processo foi consolidado em 2019. Por essa razão, foi antecipado o PDI para 2019-2023 conforme quadros abaixo:

#### Metas e Ações Gerais do Eixo 1 – Planejamento e Avaliação Institucional 2023-2026

Eixo 1 – planejamento e avaliação institucional		
DIMENSÃO: planejamento e avaliações e relato institucional		
META	AÇÕES	PRAZO
Realizar reuniões sistemáticas entre os setores da Instituição.	Análise do PDI. Avaliação da articulação entre as políticas do PDI e as praticadas na IES.	2023-2026
Acompanhar o processo de avaliação da CPA.	Analisar os relatórios da CPA.	2023-2026
Realizar o Relato Institucional anualmente conforme exigência legal	Acompanhar e supervisionar a Estrutura do Relato Institucional	2023-2026

#### Eixo 2 Missão e PDI

Eixo 1 – planejamento e avaliação institucional		
DIMENSÃO: autoavaliação institucional		
META	AÇÕES	PRAZO
Aperfeiçoar o processo de autoavaliação institucional.	Reuniões com os diferentes setores da IES.	2023-2026
Promover discussões internas com foco nos resultados do processo de autoavaliação institucional.	Divulgação dos resultados da CPA para os diferentes setores.	2023-2026
Avaliar o processo de melhorias.	Acompanhar a divulgação dos resultados da CPA e dos processos de melhorias.	2023-2026



### 3.9 OFERTA DE CURSOS: 2023 A 2026

Para a oferta de novos cursos, a IES sempre levou em conta as potencialidades institucionais e o estudo do contexto socioeconômico regional, aliado às pesquisas de opinião. Em termos da qualificação do processo de ensino-aprendizagem e visando expandir sua área de atuação, além de atender aos anseios da comunidade bentogonçalvense, o PDI 2019/2023 da IES, estabeleceu o desenvolvimento de ações em termos dos Cursos de Graduação, como demonstrado no quadro abaixo:

#### Oferta de Cursos de Graduação presenciais e EAD

DIREITO	ADMINISTRAÇÃO	GEOGRAFIA
PEDAGOGIA	BIOLOGIA	GERONTOLOGIA
EDUCAÇÃO FÍSICA	CIÊNCIAS CONTÁBEIS	GESTÃO DE AGRONEGÓCIO
MEDICINA	CIÊNCIAS BIOLÓGICAS	HISTÓRIA
PROCESSOS GERENCIAIS	ENFERMAGEM	LETRAS
LOGÍSTICA	FISIOTERAPIA	MATEMÁTICA
ESTÉTICA E COSMÉTICA	GASTRONOMIA	NUTRIÇÃO
PRODUÇÃO MOVELEIRA	PSICOLOGIA	

Projetos de Autorização de Cursos de Graduação

No período de 2013/2017, o UNICNEC BENTO GONÇALVES, com o apoio das Coordenações de Curso, realizou os seguintes Cursos de Pós-graduação e lançou outros que não atingiram o número mínimo para completar a turma:

CURSO	INÍCIO	FIM	CONCLUINTES
GESTÃO EMPRESARIAL III	2016	2017	20
GESTÃO DE PESSOAS	2013	2014	13
GESTÃO EMPRESARIAL I	2013	2014	22
GESTÃO DA SAÚDE	2013	2014	14
FINANÇAS E CONTROLADORIA	2012	2013	17
MARKETING	2012	2013	26
PRODUÇÃO	2012	2013	15
RECURSOS HUMANOS	2012	2013	19
<b>TOTAL</b>			<b>146</b>

Realização de Cursos de Pós-Graduação 2013/2017

FONTE: Dados da Pós-Graduação com base em Relatórios Finais de Curso

Para o próximo quinquênio estão previstos os seguintes cursos de Pós-Graduação, na modalidade Lato Sensu, conforme quadro abaixo:

CURSOS	área	ch	vagas	início
GESTÃO EMPRESARIAL III	ADMINISTRAÇÃO	380	35	2022
MARKETING II	ADMINISTRAÇÃO	380	35	2022
RECURSOS HUMANOS II	ADMINISTRAÇÃO	380	35	2022
SAÚDE COLETIVA	ENFERMAGEM	380	35	2022
NUTRIÇÃO AVANÇADA	NUTRIÇÃO	380	35	2022
FISIOTERAPIA CLÍNICA	FISIOTERAPIA	380	35	2022
BIOMEDICINA ESTÉTICA	BIOMEDICINA	380	35	2022
GERONTOLOGIA	NUT/ENF/BIO/FIS	380	35	2022

Cursos em fase de Desenvolvimento pelas Coordenações

Fonte: Coordenações de Cursos

## 4 ANÁLISE DOS DADOS E DAS INFORMAÇÕES

### 4.1 PERFIL DO INGRESSANTE

Os dados abaixo são resultantes do ingresso via Vestibular de Inverno aplicado aos alunos que se inscreveram para a obtenção de vagas nos cursos oferecidos pela IES, cujos resultados nos apontam um público que vem diminuindo significativamente, conforme múltiplas análises já realizadas no presente Relatório, mas destacamos as principais que são a forte concorrência de novas entrantes e o aumento considerável da oferta de novos polos de EaD, bem como a implantação de 13 novos concorrentes. Desta forma, não foi aplicado nenhum instrumento para os entrantes.

### 4.2 PERFIL DO ALUNO CENECISTA – FORMA DE INGRESSO

Para identificar o perfil do aluno do Centro Universitário CNEC de Bento Gonçalves nos utilizamos dos dados oriundos do Sistema Acadêmico Totvs da IES, aonde o nosso aluno pode entrar através do reingresso, segunda graduação, ENEM, Vestibular agendado, transferência e convênios (porém sujeito ao vestibular agendado na IES). Sempre mantemos um conjunto de conhecimentos dos entrantes, porém, após pandemia entraram 11 novas instituições de ensino superior no município de Bento Gonçalves, além da UCS – Universidade de Caxias do Sul que tem seu polo em Bento Gonçalves, o que tem dificultado bastante a aquisição de novos entrantes.

### 4.3 DISTRIBUIÇÃO DOS ALUNOS POR CURSO

O curso que mantém a maior concentração de alunos é o de Biomedicina, seguido pelo curso de Fisioterapia e Enfermagem. Os demais cursos estão se consolidando como a Nutrição, Tecnólogo em Gastronomia, Psicologia e outros que se apresentam de forma deficitária em termos de matrículas.

Curso	Nº Alunos	FR
Administração:	2	1,7%
Biologia:	1	0,9%
Biomedicina:	30	25,9%
Ciências Contábeis:	0	0,0%
Com. Social: Publ. e Prop.:	0	0,0%
Direito:	0	0,0%
Enfermagem:	21	18,1%
Estética e Cosmética:	1	0,9%
Fisioterapia:	27	23,3%
Gastronomia:	10	8,6%
Nutrição:	19	16,4%
Psicologia:	5	4,3%
Turismo:	0	0,0%
<b>TOTAL</b>	<b>116</b>	<b>100,0%</b>

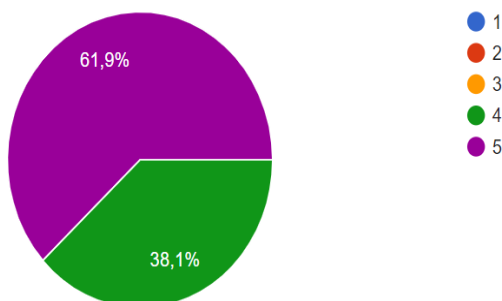
## 5 ANÁLISE DOS INSTRUMENTOS DE AVALIAÇÃO DO CORPO DOCENTE.

O capítulo 5 é destinado para a análise dos resultados das informações coletadas instrumento de pesquisa elaborado para Avaliação do Corpo Docente, com os seguintes critérios de avaliação:

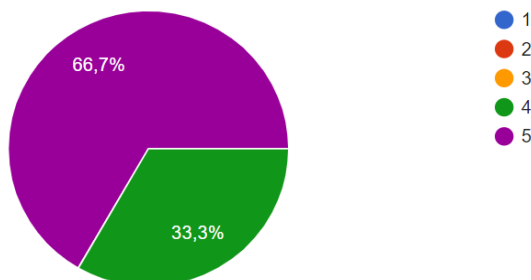
1. Muito insatisfeito
2. Insatisfeito
3. Não sei ou não quero responder
4. Satisfeito
5. Muito satisfeito

Foi elaborado um instrumento para os docentes avaliarem a estrutura como um todo, ferramentas digitais disponíveis e todo tipo de comunicação interna ou externa. Seguem as questões abaixo e seu devido score, aplicado para 100% dos docentes do Centro Universitário CNEC de Bento Gonçalves, logo a pesquisa foi censitária, o que traz muita confiabilidade nos resultados.

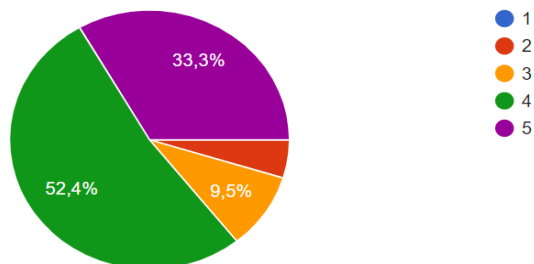
1. Quanto à Reitoria do UNICNEC Bento: Gestão da Instituição.



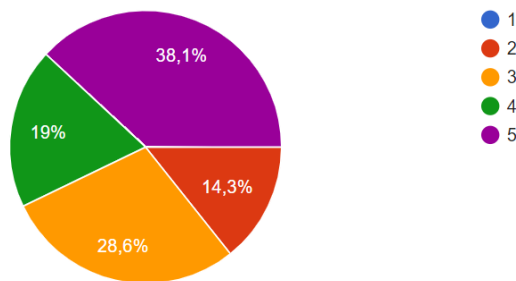
2. Quanto à Reitoria do UNICNEC Bento: Respostas aos problemas encaminhados.



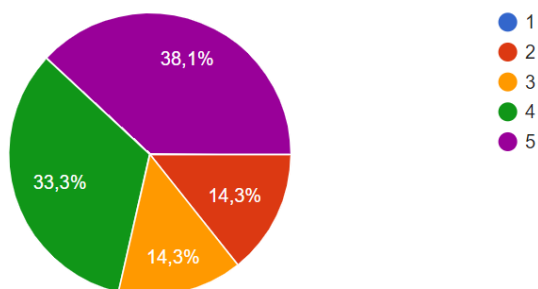
3. Quanto à comunicação interna e externa: Divulgação das Atividades Internas.



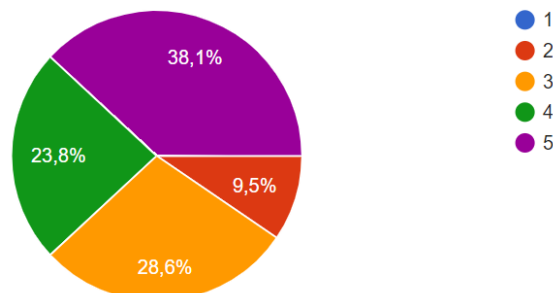
4. Quanto à Comissão Própria de Avaliação (CPA): Publicação da CPA na instituição de suas ações e resultados das avaliações realizadas.



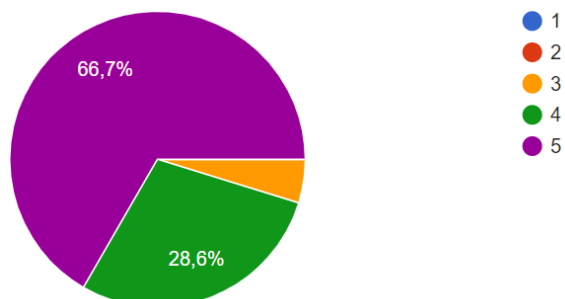
5. Quanto ao site Institucional: Facilidade de navegação.



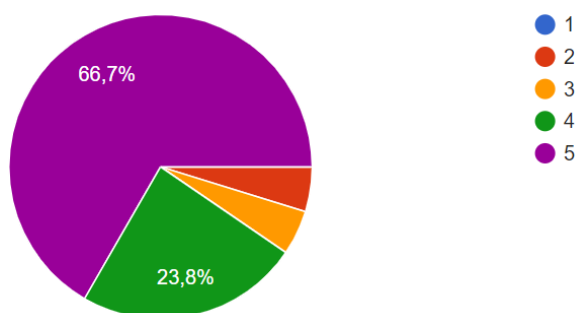
6. Quanto ao site Institucional: Utilidade do conteúdo disponibilizado.



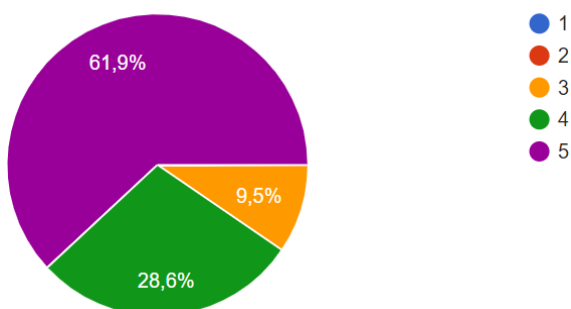
7. Quanto ao e-mail Institucional: A sua acessibilidade.



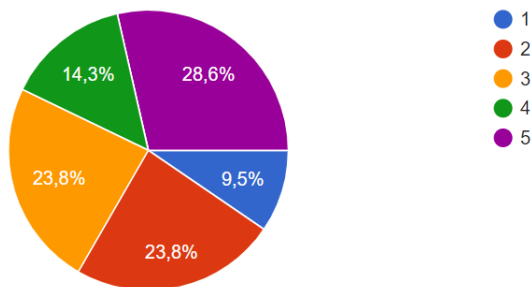
8. Quanto ao e-mail Institucional: Capacidade de armazenamento.



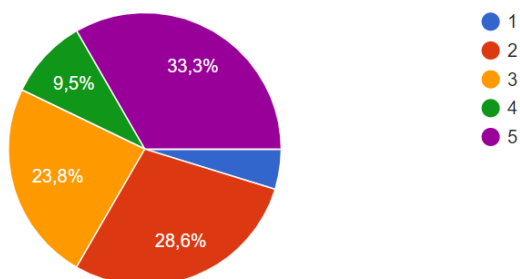
9. Quanto ao e-mail Institucional: Suporte Técnico.



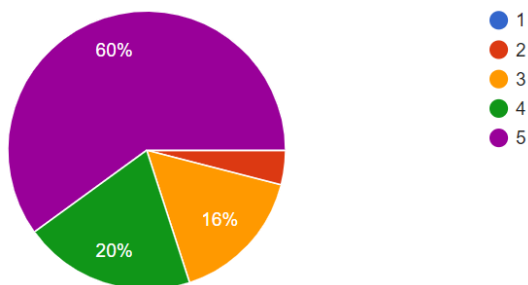
10. Acervo da biblioteca física.



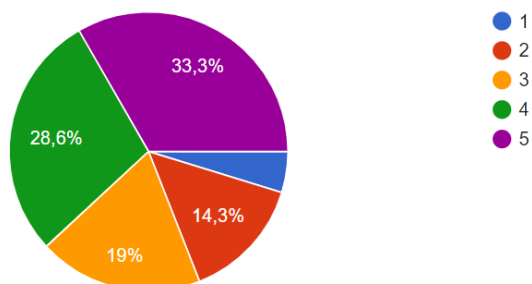
11. Qualidade do atendimento na biblioteca física.



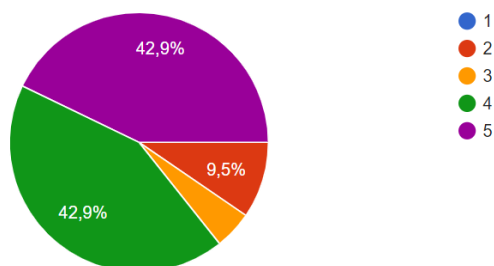
12. Quanto à estrutura física da biblioteca.



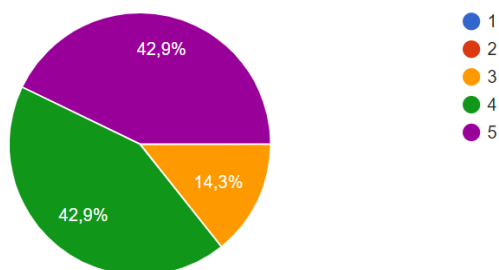
13. Acervo da biblioteca virtual.



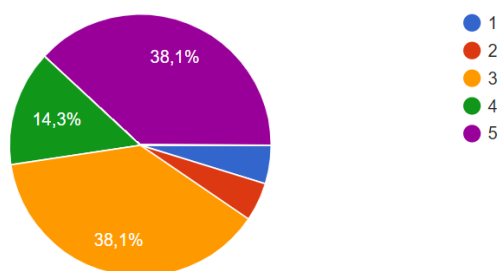
14. Quanto à Secretaria Acadêmica: Qualidade do atendimento.



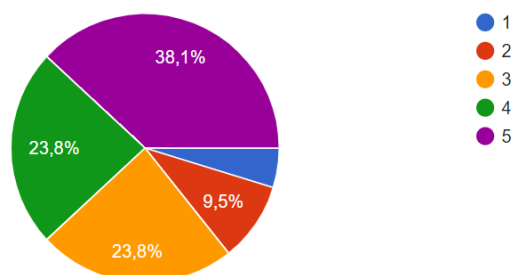
15. Quanto à Secretaria Acadêmica: Prazo de atendimento às solicitações.



16. Quanto ao Sistema de Gestão Acadêmica (Os técnicos administrativos que não lidam com o Sistema de Gestão Acadêmica, favor marcar o item 3: Não se aplica). Apresentação inicial, imagens e layouts.

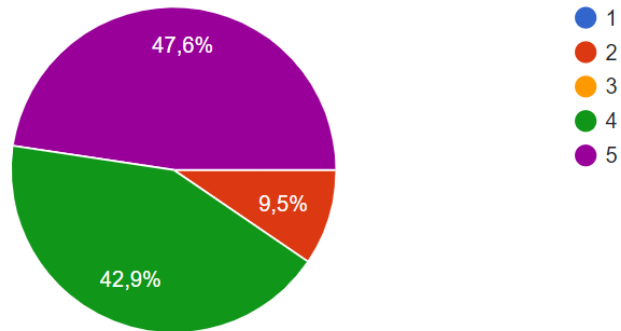


17. Disponibilidade dos relatórios.

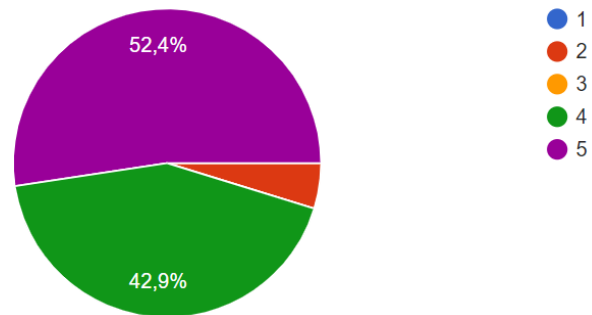




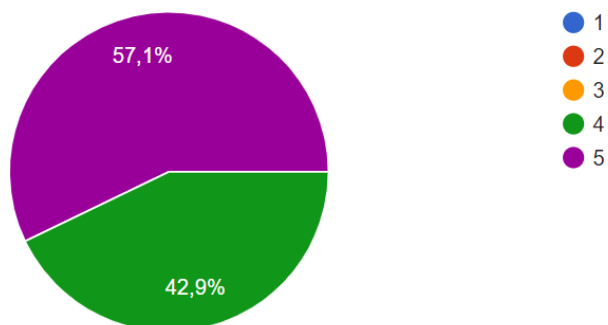
18. Quanto à limpeza das salas de aula.



19. Quanto à limpeza dos banheiros.



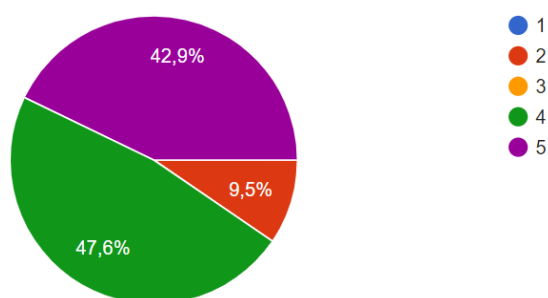
20. Quanto à limpeza das áreas em comum.



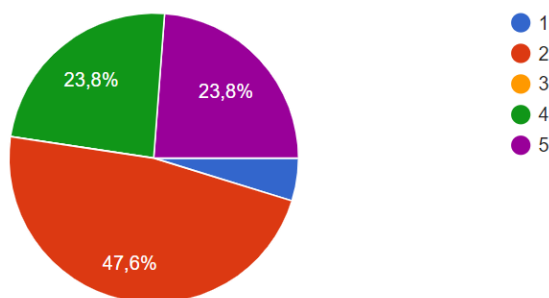
Neste bloco de questões avalie utilizando a seguinte métrica:

- 1 – Discordo Totalmente
- 2 – Discordo
- 3 – Não sei / não quero opinar
- 4 – Concordo
- 5 – Concordo Totalmente

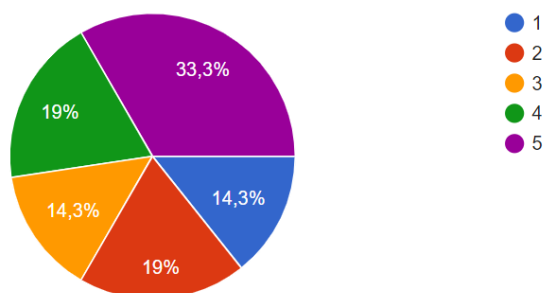
21. Sua satisfação em relação ao ambiente e condições de trabalho: O ambiente e das condições do trabalho, se é agradável, confortável e limpo



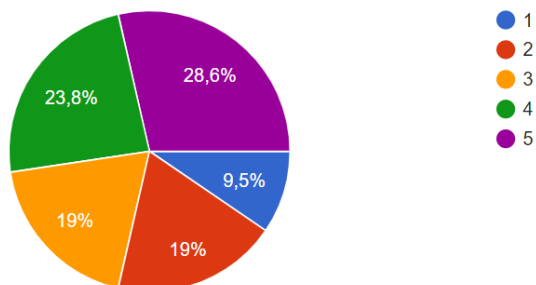
22. Os recursos, instrumentos e ferramentas de trabalho são suficientes e de qualidade.



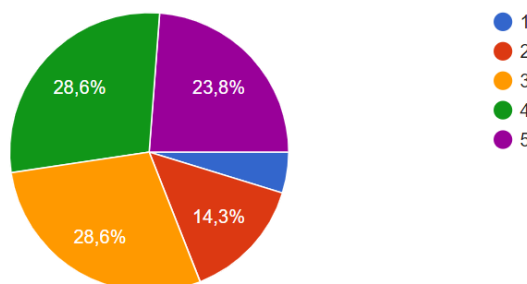
23. Os equipamentos de proteção e segurança, quando necessários, são adequados e suficientes.



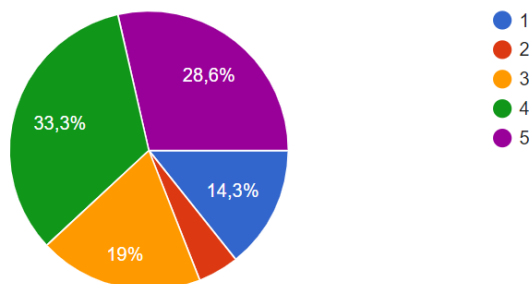
24. A instituição disponibilizou o PDI (Plano de Desenvolvimento Institucional) para conhecimento dos colaboradores.



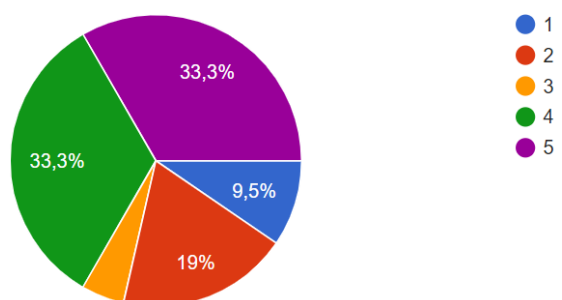
25. Em seu setor, as ações estão sendo executadas conforme o que está previsto no PDI.



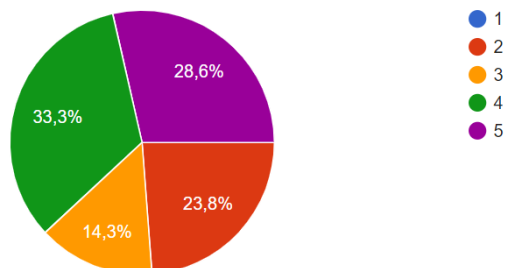
26. A instituição promove a participação dos colaboradores nos planos e projetos, considerando as funções de cada um.



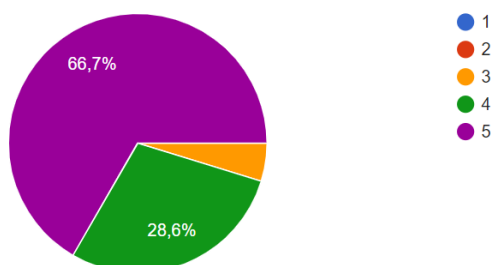
27. A forma como a instituição comunica as decisões aos colaboradores é adequada e satisfatória.



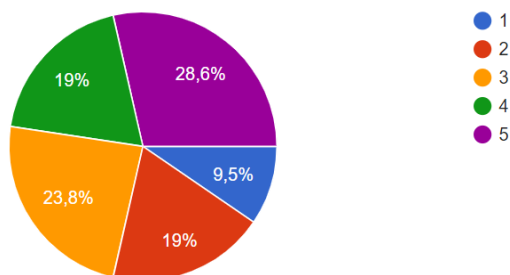
28. A gestão das funções e das responsabilidades de cada cargo é compatível com o número de pessoal do setor.



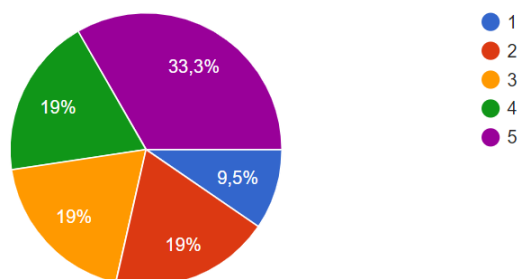
29. O seu superior (líder, chefe) atende bem quanto aos esclarecimentos e orientações das atividades e procedimentos



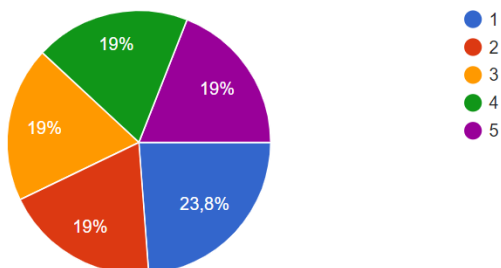
30. A Instituição se preocupa com o bem-estar e desenvolvimento de seus colaboradores.



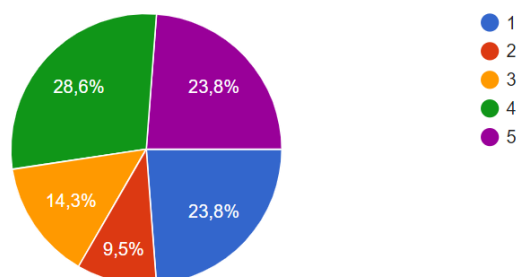
31. A Instituição procura motivar seus colaboradores para que realizem um bom trabalho.



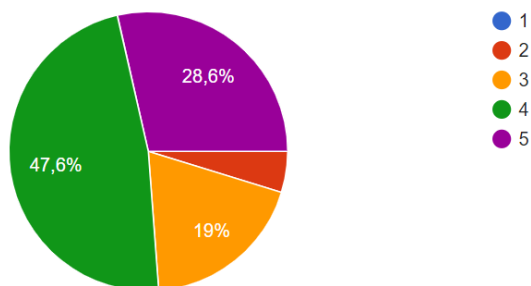
32. A Instituição promove o desenvolvimento e aperfeiçoamento de seus colaboradores (mediante estímulo aos estudos, realização de cursos, entre outros).



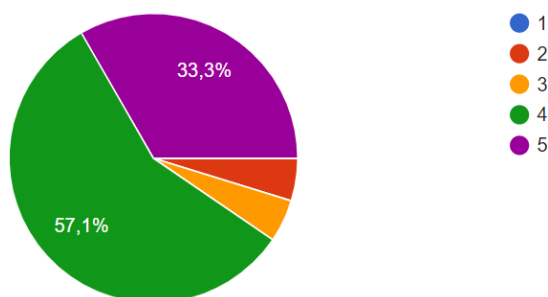
33. A Instituição valoriza e reconhece o potencial de trabalho dos seus colaboradores.



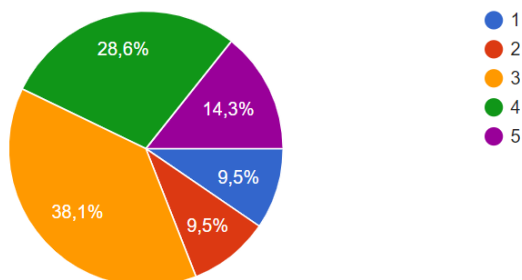
34. Na Instituição existe um bom nível de Integração entre os setores.



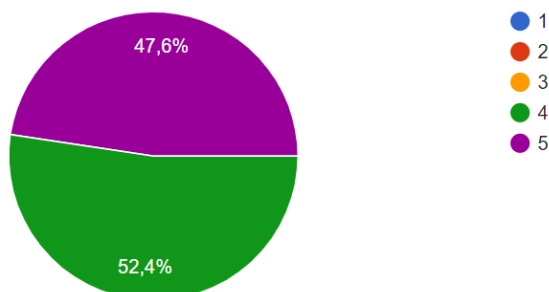
35. A Instituição desenvolve planos de melhoria para realizar as diversas atividades executadas pelos setores e seus colaboradores.



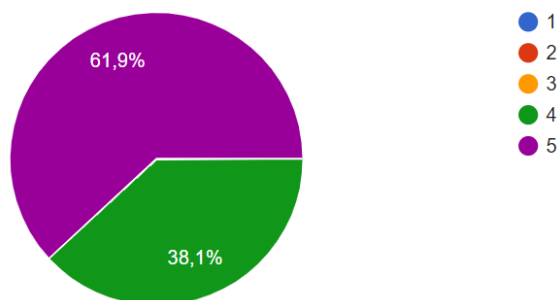
36. Os integrantes do seu setor desenvolvem um trabalho em equipe.



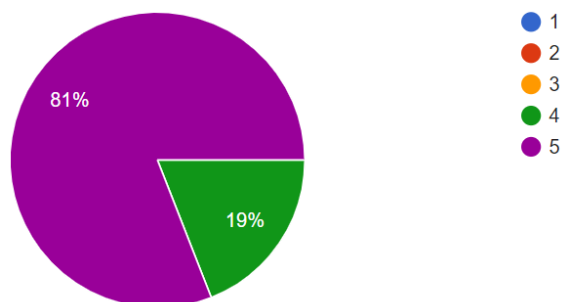
37. Os colaboradores têm oportunidade de expor suas ideias.



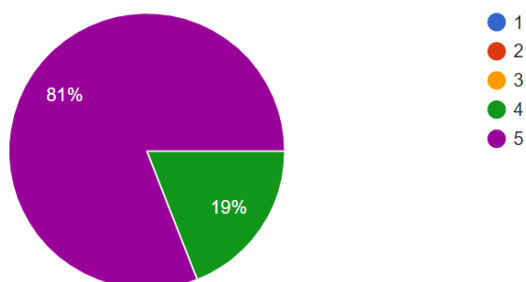
38. Sou pontual no início e no fim do período de meu turno.



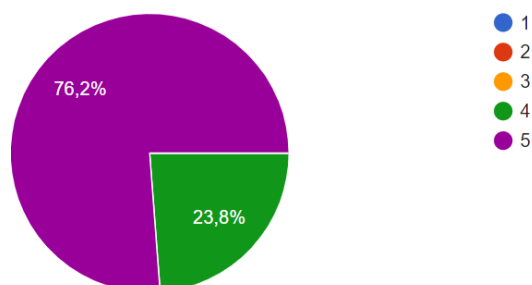
39. Mantenho relacionamento cordial com os colegas de trabalho.



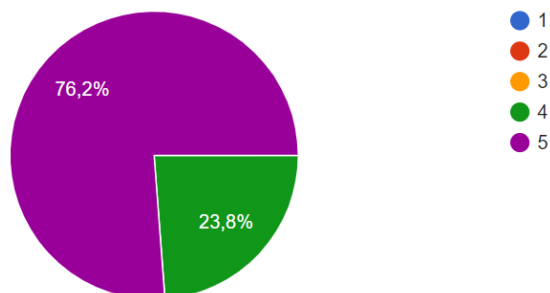
40. Mantenho relacionamento cordial com os alunos da instituição.



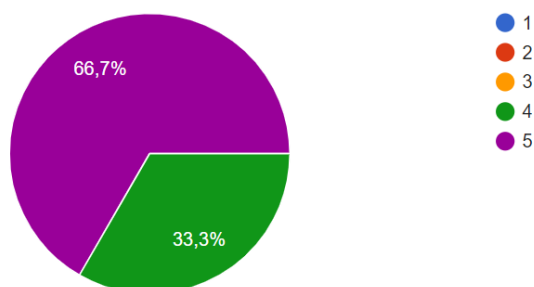
41. Tenho e manifesto postura ética e adequada como profissional.



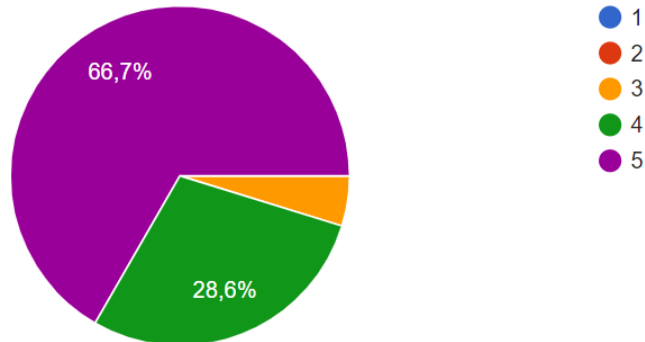
42. Mantenho-me atualizado nas questões relativas ao meu trabalho.



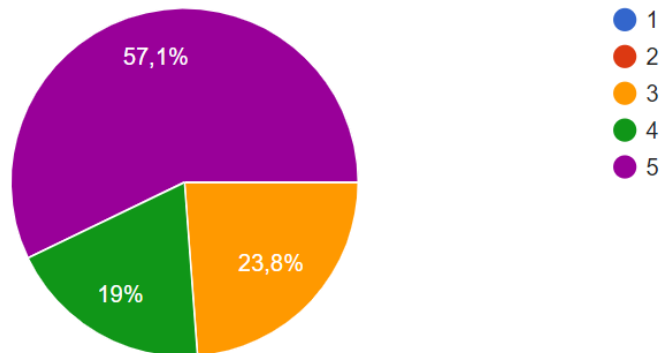
43. Tenho um bom desenvolvimento no exercício de suas minhas funções.



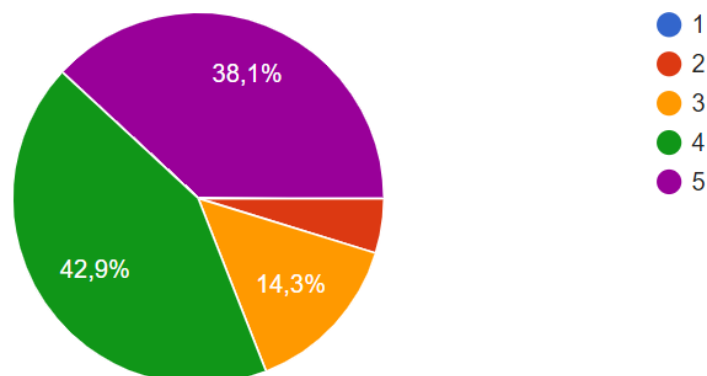
44. Demonstro habilidades para identificar e resolver problemas do meu setor.



45. Participo dos treinamentos que o UNICNEC Bento proporciona.



46. Estou satisfeito com meu trabalho.





Destaque para itens que necessitam de aprimoramento e referido índice de Insatisfação ou Muita Insatisfação e análise dessas questões e as propostas para implementação e melhora nos respectivos indicadores.

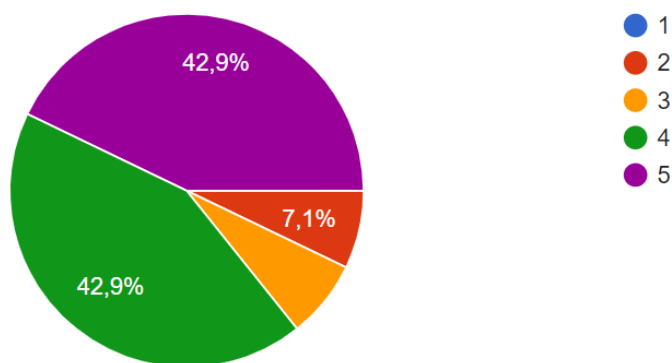
QUESTÕES	% INS- MI	PROPOSTAS DE AÇÃO
10. Acervo da biblioteca física.	33,0	Proposta de aquisição de variados volumes necessários
11. Qualidade do atendimento na biblioteca física.	32,0	Contratação de novos servidores.
23. Os equipamentos de proteção e segurança, quando necessários, são adequados e suficientes.	33,3	Disposição de equipamentos dos cursos da área da saúde
24. A instituição disponibilizou o PDI (Plano de Desenvolvimento Institucional) para conhecimento dos colaboradores.	28,5	Impressão do novo PDI para disposição na sala dos professores e envio para grupos de WhatsApp.
27. A forma como a instituição comunica as decisões aos colaboradores é adequada e satisfatória.	28,5	Nova reitoria eleita para modificação de comunicações.
28. A gestão das funções e das responsabilidades de cada cargo é compatível com o número de pessoal do setor.	23,8	Contratação de novos servidores.
30. A Instituição se preocupa com o bem-estar e desenvolvimento de seus colaboradores.	25,5	Incentivo ao desenvolvimento de formações de acordo com cursos. Com a possibilidade de subsídios.
31. A Instituição procura motivar seus colaboradores para que realizem um bom trabalho.	28,5	Incentivo ao desenvolvimento de formações de acordo com cursos. Com a possibilidade de subsídios.
32. A Instituição promove o desenvolvimento e aperfeiçoamento de seus colaboradores (mediante estímulo aos estudos, realização de cursos, entre outros).	42,8	Incentivo ao desenvolvimento de formações de acordo com cursos. Com a possibilidade de subsídios.
33. A Instituição valoriza e reconhece o potencial de trabalho dos seus colaboradores.	33,3	Proposta de aumento do número de alunos com diversas formas de captação.

## 6 ANÁLISE DOS DADOS DOS INSTRUMENTO DE AVALIAÇÃO DO CORPO TÉCNICO-ADMINISTRATIVO.

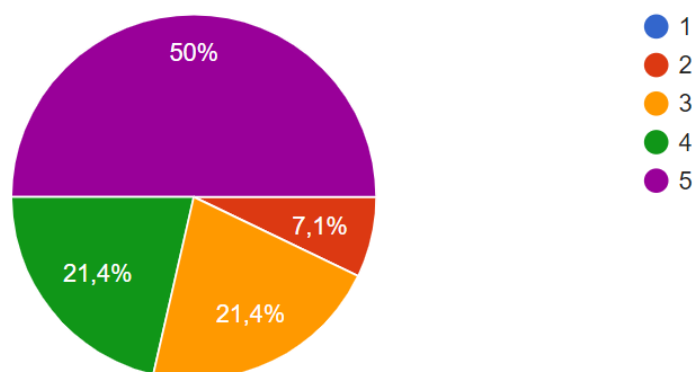
O capítulo 6 é destinado para a análise dos resultados das informações coletadas no instrumento de pesquisa elaborado para Avaliação do Corpo Técnico-Administrativo, com os seguintes critérios de avaliação:

1. Muito insatisfeito
2. Insatisfeito
3. Não sei ou não quero responder
4. Satisfeito
5. Muito satisfeito

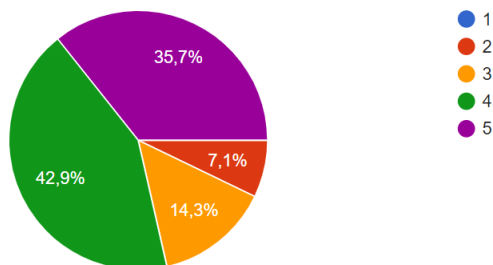
1. Quanto à Reitoria do UNICNEC: Gestão da Instituição.



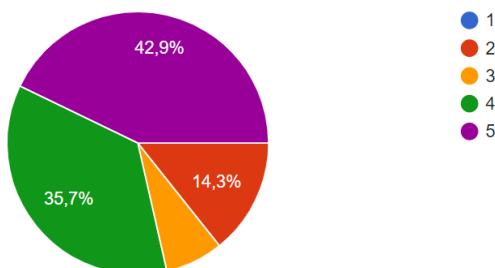
2. Quanto à Reitoria do UNICNEC: Respostas aos problemas encaminhados.



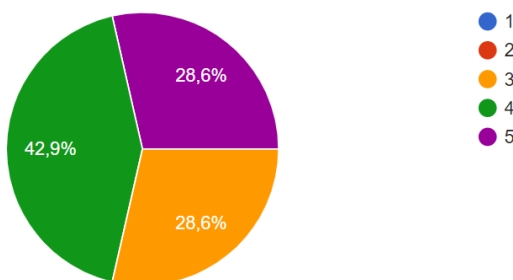
3. Quanto à comunicação interna e externa: Divulgação das Atividades Internas.



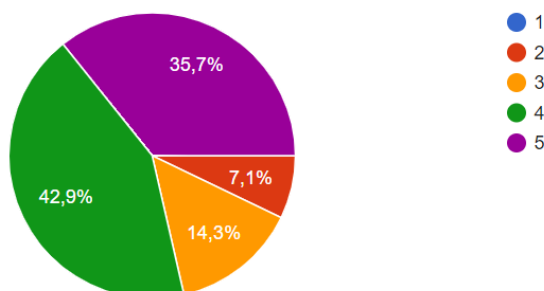
4. Quanto à Comissão Própria de Avaliação (CPA): Publicação da CPA na instituição de suas ações e resultados das avaliações realizadas.



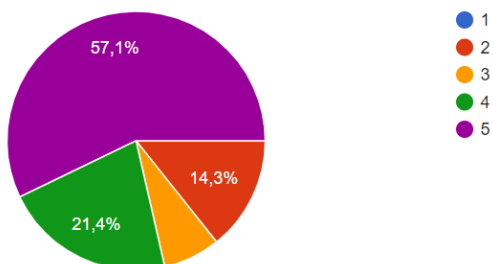
5. Quanto ao site Institucional: Facilidade de navegação.



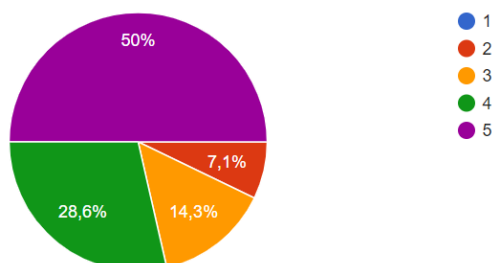
6. Utilidade do conteúdo disponibilizado.



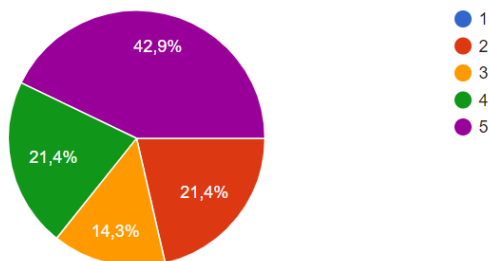
7. A sua acessibilidade.



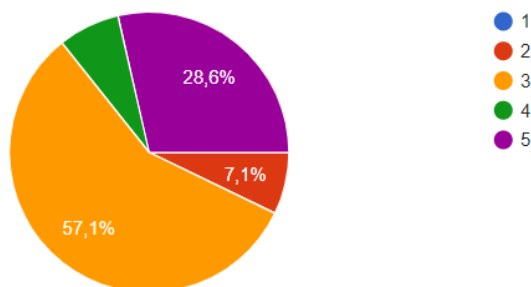
8. Capacidade de armazenamento.



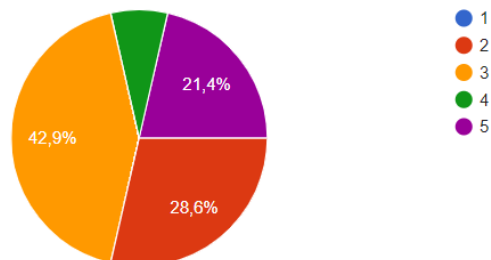
9. Suporte Técnico.



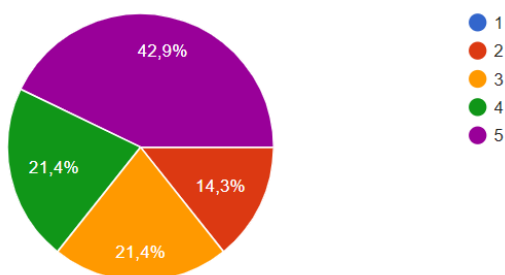
10. Quanto ao Sistema de Gestão Acadêmica (Os técnicos administrativos que não lidam com o Sistema de Gestão Acadêmica, favor marcar o item 3: Não se aplica): Apresentação inicial, imagens e layouts.



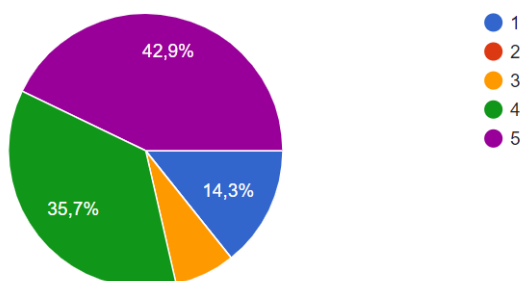
11. Disponibilidade dos relatórios.



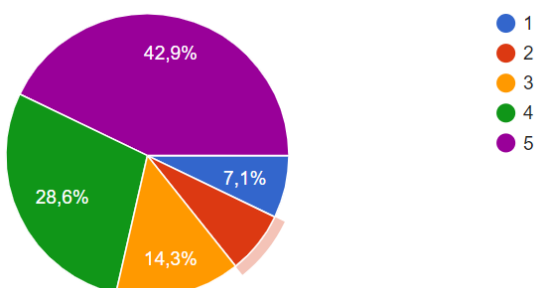
12. Quanto à limpeza do seu ambiente de trabalho.



13. Quanto à limpeza dos banheiros.



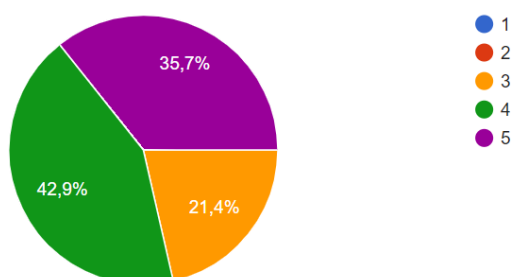
14. Quanto à limpeza das áreas em comum.



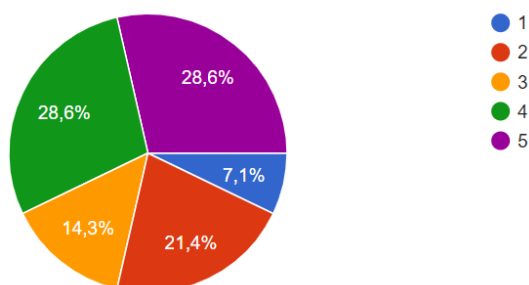
Neste bloco de questões avalie utilizando a seguinte métrica:

1. Muito insatisfeito
2. Insatisfeito
3. Não sei ou não quero responder
4. Satisfeito
5. Muito satisfeito

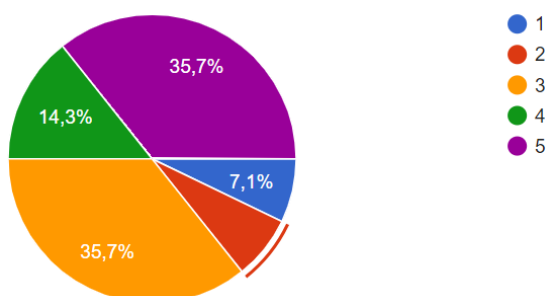
15. Sua satisfação em relação ao ambiente e condições de trabalho: O ambiente e das condições do trabalho, se é agradável, confortável e limpo



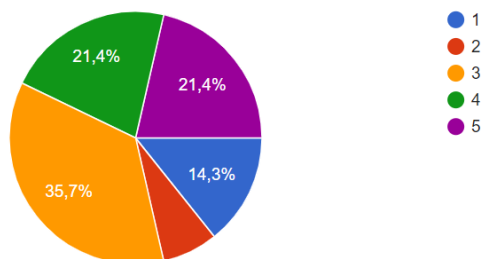
16. Os recursos, instrumentos e ferramentas de trabalho são suficientes e de qualidade.



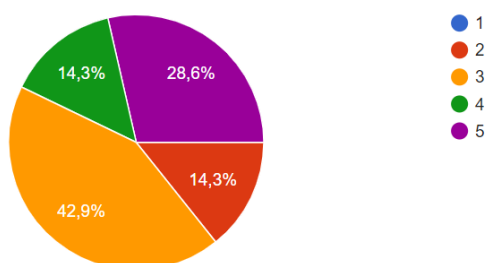
17. Os equipamentos de proteção e segurança, quando necessários, são adequados e suficientes.



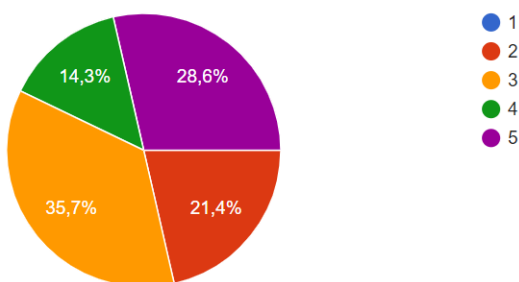
18. A instituição disponibilizou o PDI (Plano de Desenvolvimento Institucional) para conhecimento dos colaboradores.



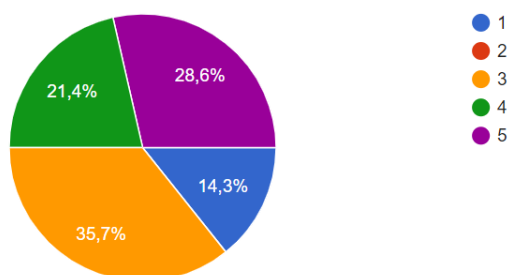
19. Em seu setor, as ações estão sendo executadas conforme o que está previsto no PDI.



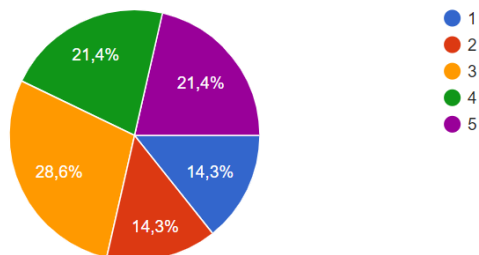
20. A instituição promove a participação dos colaboradores nos planos e projetos, considerando as funções de cada um.



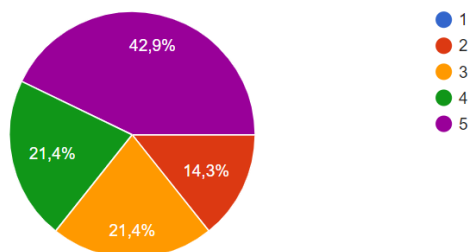
21. A forma como a instituição comunica as decisões aos colaboradores é adequada e satisfatória.



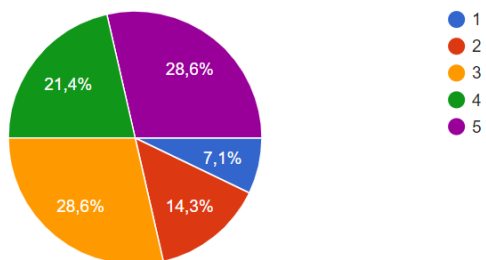
22. A gestão das funções e das responsabilidades de cada cargo é compatível com o número de pessoal do setor.



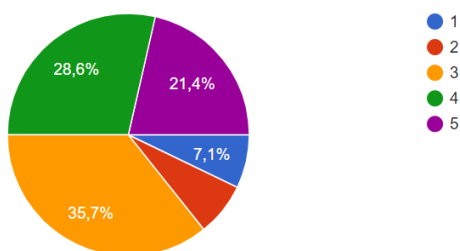
23. O seu superior (líder, chefe) atende bem quanto aos esclarecimentos e orientações das atividades e procedimentos.



24. A Instituição se preocupa com o bem-estar e desenvolvimento de seus colaboradores.

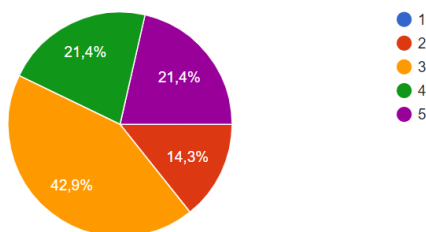


25. A Instituição procura motivar seus colaboradores para que realizem um bom trabalho.

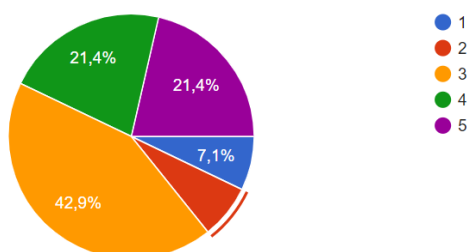




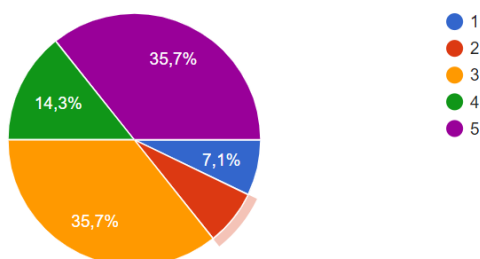
26. A Instituição promove o desenvolvimento e aperfeiçoamento de seus colaboradores (mediante estímulo aos estudos, realização de cursos, entre outros).



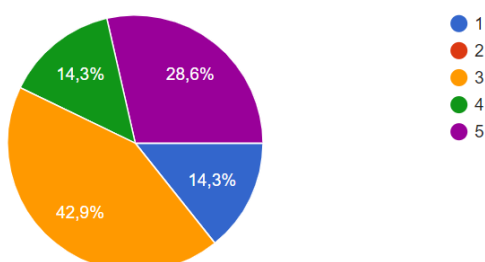
27. A Instituição valoriza e reconhece o potencial de trabalho dos seus colaboradores.



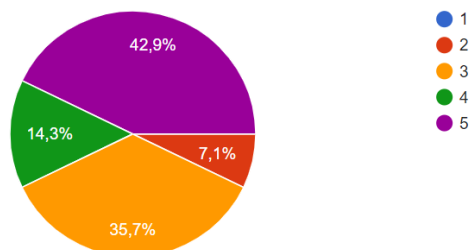
28. Na Instituição existe um bom nível de Integração entre os setores.



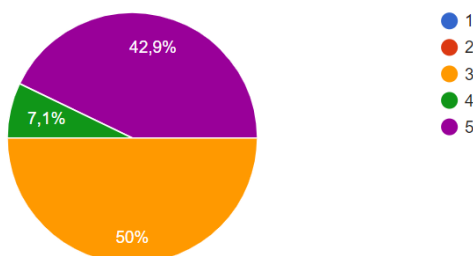
29. A Instituição desenvolve planos de melhoria para realizar as diversas atividades executadas pelos setores e seus colaboradores.



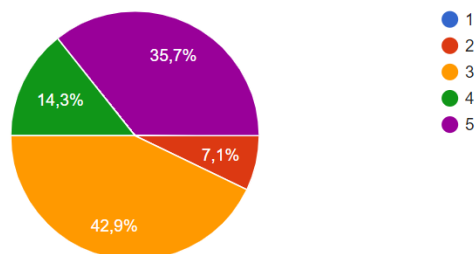
30. Os integrantes do seu setor desenvolvem um trabalho em equipe.



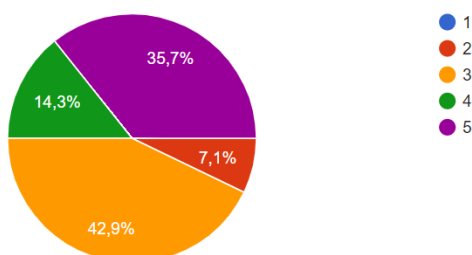
31. Os colaboradores têm oportunidade de expor suas ideias.



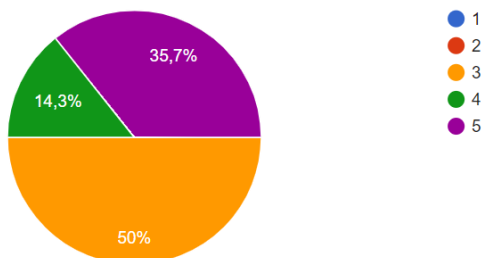
32. Sou pontual no início e no fim do período de meu turno.



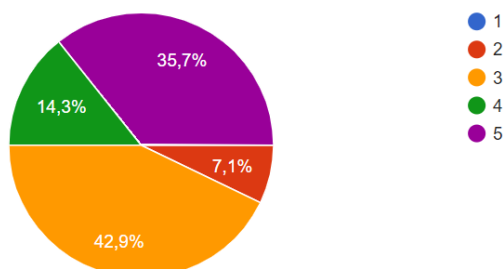
33. Mantenho relacionamento cordial com os colegas de trabalho.



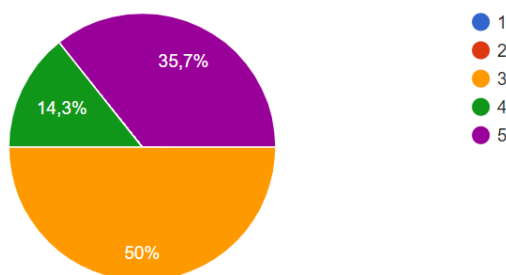
34. Mantenho relacionamento cordial com os alunos da instituição.



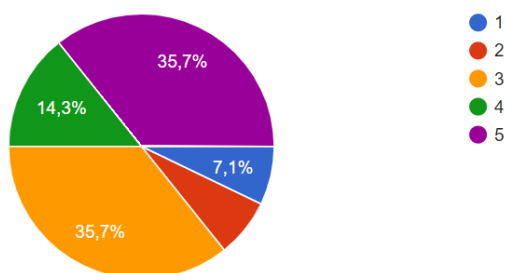
35. Tenho e manifesto postura ética e adequada como profissional.



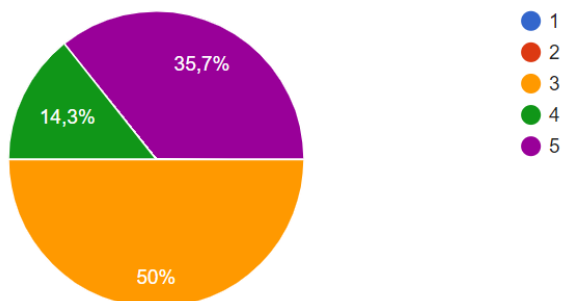
36. Mantenho-me atualizado nas questões relativas ao meu trabalho.



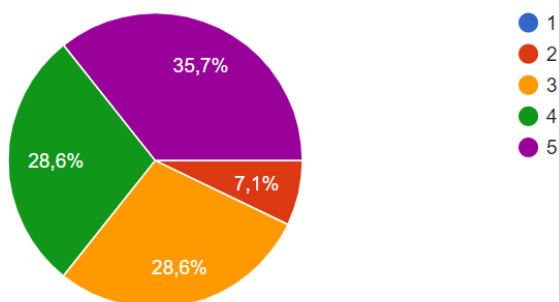
37. Tenho um bom desenvolvimento no exercício de suas minhas funções.



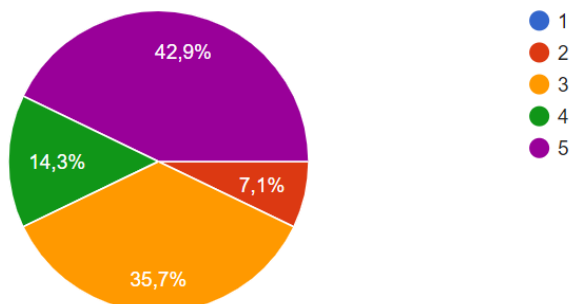
38. Demonstro habilidades para identificar e resolver problemas do meu setor.



39. Participo dos treinamentos que o UNICNEC Bento proporciona.



40. Estou satisfeito com meu trabalho.



Destaque para itens que necessitam de aprimoramento e referido índice de Insatisfação ou Muita Insatisfação e análise das questões com maiores resultados de Insatisfação ou Muita Insatisfação e as propostas para implementação e melhora nos respectivos indicadores.

QUESTÕES	%	PROPOSTAS DE AÇÃO
	INS-MI	
13 - Quanto à limpeza dos banheiros.	14,3	Maior supervisão e fiscalização deste serviço.
18 - A instituição disponibilizou o PDI (Plano de Desenvolvimento Institucional) para conhecimento dos colaboradores.	21,0	Disponibilizar de forma física e no portal.
21 - A forma como a instituição comunica as decisões aos colaboradores é adequada e satisfatória.	14,3	Aprimorar o processo de comunicação interna. Já proposto na CPA anterior
22 - A gestão das funções e das responsabilidades de cada cargo é compatível com o número de pessoal do setor.	28,6	Contratação de novos servidores.
29 - A Instituição desenvolve planos de melhoria para realizar as diversas atividades executadas pelos setores e seus colaboradores.	14,3	Necessidade de treinamento já proposto na CPA anterior.

## 7 ANÁLISE GERAL DO QUESTIONÁRIO DA AVALIAÇÃO DOCENTE (REALIZADA PELOS ALUNOS)

Foi elaborado um instrumento bastante simples, mas com extremo conteúdo que apresenta a condição do semestre passado, segundo a ótica dos alunos. Esse instrumento foi composto de 08 questões com as opções de respostas: 1 Discordo totalmente; 2 Discordo Parcialmente; 3 Não Sei Não Quero Responder; 4) Concordo Parcialmente e 5 Concordo Totalmente.

		1	2	3	4	5
1	O professor é pontual no início e no término da aula.					
2	O professor apresenta e segue o plano de ensino da disciplina					
3	O professor atua nas aulas buscando integrar teoria e prática.					
4	O professor demonstra conhecimento do conteúdo da disciplina que ministra.					
5	O professor incentiva a participação dos alunos					
6	O professor responde aos questionamentos dos alunos de forma clara e objetiva					
7	O professor desenvolve atividades, tais como: pesquisas, saídas de campo, exposição, visitas, técnicas, etc.					
8	O professor desenvolve o processo de avaliação adequado ao planejamento das aulas					



# RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

## COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – RELATÓRIO GERAL CPA 2023

Paulo Cesar Bellaver – Coordenação da CPA

DOCENTE E DISCIPLINAS AVALIADAS	QUESTÕES							
	Q1	Q2	Q3	Q4	Q5	Q6	Q7	Q8
KALLY JANAINA BERLEZE - ESTÁGIO SUPERVISIONADO II - NURIÇÃO CLÍNICA	5	5	5	5	5	5	5	5
KALLY JANAINA BERLEZE - ESTÁGIO SUPERVISIONADO II - NURIÇÃO CLÍNICA	5	5	5	5	5	5	5	5
KALLY JANAINA BERLEZE - ESTÁGIO SUPERVISIONADO II - NURIÇÃO CLÍNICA	5	5	5	5	5	5	5	5
KALLY JANAINA BERLEZE - ESTÁGIO SUPERVISIONADO I - ALIMENTAÇÃO INSTITUCIONAL	5	5	5	5	5	5	5	5
KALLY JANAINA BERLEZE - ESTÁGIO SUPERVISIONADO I - ALIMENTAÇÃO INSTITUCIONAL	5	5	5	5	5	5	5	5
KALLY JANAINA BERLEZE - ESTÁGIO SUPERVISIONADO I - ALIMENTAÇÃO INSTITUCIONAL	5	5	5	5	5	5	5	5
KALLY JANAINA BERLEZE - TERAPIA NUTRICIONAL NO ADULT E NO IDOSO I	5	5	5	5	5	5	5	5
KALLY JANAINA BERLEZE - TERAPIA NUTRICIONAL NO ADULT E NO IDOSO I	5	5	5	5	5	5	5	5
KALLY JANAINA BERLEZE - TERAPIA NUTRICIONAL NO ADULT E NO IDOSO I	5	5	5	5	5	5	5	5
KALLY JANAINA BERLEZE - TERAPIA NUTRICIONAL NO ADULT E NO IDOSO I	5	5	5	5	5	5	5	5
KALLY JANAINA BERLEZE - NUTRIÇÃO COMUNITÁRIA E SOCIAL	5	5	5	5	5	5	5	5
KALLY JANAINA BERLEZE - NUTRIÇÃO COMUNITÁRIA E SOCIAL	5	5	5	5	5	5	5	5
KALLY JANAINA BERLEZE - NUTRIÇÃO COMUNITÁRIA E SOCIAL	5	5	5	5	5	5	5	5
KALLY JANAINA BERLEZE - NUTRIÇÃO COMUNITÁRIA E SOCIAL	5	5	5	5	5	5	5	5
KALLY JANAINA BERLEZE - NUTRIÇÃO COMUNITÁRIA E SOCIAL	5	5	5	5	5	5	5	5
KALLY JANAINA BERLEZE - NUTRIÇÃO COMUNITÁRIA E SOCIAL	5	5	5	5	5	5	5	5
KALLY JANAINA BERLEZE - NUTRIÇÃO COMUNITÁRIA E SOCIAL	5	5	5	5	5	5	5	5
KALLY JANAINA BERLEZE - PESQUISA EM NUTRIÇÃO	5	5	5	5	5	5	5	5
KALLY JANAINA BERLEZE - TCC - NUTRIÇÃO	5	5	5	5	5	5	5	5
KALLY JANAINA BERLEZE - ESTÁGIO SUPERVISIONADO III - NUTRIÇÃO SOCIAL	5	5	5	5	5	5	5	5
KALLY JANAINA BERLEZE - ESTÁGIO SUPERVISIONADO III - NUTRIÇÃO SOCIAL	5	5	5	5	5	5	5	5
KALLY JANAINA BERLEZE - PRÁTICAS NUTRICIONAIS IV	5	5	5	5	5	5	5	5
KALLY JANAINA BERLEZE - PRÁTICAS NUTRICIONAIS IV	5	5	5	5	5	5	5	5
KALLY JANAINA BERLEZE - PRÁTICAS NUTRICIONAIS IV	5	5	5	5	5	5	5	5
KALLY JANAINA BERLEZE - PRÁTICAS NUTRICIONAIS IV	5	5	5	5	5	5	5	5
KALLY JANAINA BERLEZE - PRÁTICAS NUTRICIONAIS IV	5	5	5	5	5	5	5	5
KALLY JANAINA BERLEZE - PRÁTICAS NUTRICIONAIS IV	5	5	5	5	5	5	5	5
KALLY JANAINA BERLEZE - INTERAÇÃO MEDICAMENTO E ALIMENTO	5	5	5	5	5	5	5	5
KALLY JANAINA BERLEZE - INTERAÇÃO MEDICAMENTO E ALIMENTO	5	5	5	5	5	5	5	5
SAMANTHA ANGELICA PASA PECCE - AMPUTAÇÕES ÓRTESES E PRÓTESES	5	5	5	5	5	5	5	5
ANDRE LUIS TEMP FINGER - ESTÁGIO SUPERVISIONADO I - FISIOTERAPIA	5	5	5	5	5	5	5	5
ANDRE LUIS TEMP FINGER - ESTÁGIO SUPERVISIONADO I - FISIOTERAPIA	5	5	5	5	5	5	5	5



# RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

## COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – RELATÓRIO GERAL CPA 2023

Paulo Cesar Bellaver – Coordenação da CPA

ANDRE CAVICHIOLI DE BRITO - LÍQUIDOS CORPORAIS - BIOMEDICINA	5	5	5	5	5	5	5	5
ANDRE CAVICHIOLI DE BRITO - LÍQUIDOS CORPORAIS - BIOMEDICINA	5	5	5	5	5	5	5	5
ANDRE CAVICHIOLI DE BRITO - LÍQUIDOS CORPORAIS - BIOMEDICINA	5	5	5	5	5	5	4	5
ANDRE CAVICHIOLI DE BRITO - LÍQUIDOS CORPORAIS - BIOMEDICINA	5	4	5	5	5	4	4	5
ANDRE CAVICHIOLI DE BRITO - LÍQUIDOS CORPORAIS - BIOMEDICINA	5	5	5	5	5	5	5	5
ANDRE CAVICHIOLI DE BRITO - LÍQUIDOS CORPORAIS - BIOMEDICINA	5	5	5	5	5	5	5	5
ANDRE CAVICHIOLI DE BRITO - LÍQUIDOS CORPORAIS - BIOMEDICINA	5	5	5	5	5	5	5	5
ANDRE CAVICHIOLI DE BRITO - LABORATÓRIO PRÁTICO EM ESTÉTICA	5	4	5	5	5	5	4	5
ANDRE CAVICHIOLI DE BRITO - PATOLOGIA E IMUNOLOGIA GERAL - NUTRIÇÃO	5	5	5	5	5	5	5	5
ANDRE CAVICHIOLI DE BRITO - PATOLOGIA E IMUNOLOGIA GERAL - NUTRIÇÃO	5	5	5	5	5	5	5	5
ANDRE CAVICHIOLI DE BRITO - PATOLOGIA E IMUNOLOGIA GERAL - NUTRIÇÃO	5	5	5	5	5	5	5	5
ANDRE CAVICHIOLI DE BRITO - PATOLOGIA E IMUNOLOGIA GERAL - NUTRIÇÃO	5	5	5	5	5	5	5	5
JAQUELINE CASAGRADE VALDUGA - DEPILAÇÃO - ESTÉTICA	5	5	5	5	5	5	4	5
JAQUELINE CASAGRADE VALDUGA - COSMÉTICA CAPILAR - ESTÉTICA	5	5	5	5	4	5	5	5
ANDRE CAVICHIOLI DE BRITO - BIOÉTICA E DEONTOLOGIA EM BIOLOGIA - BIOLOGIA	5	5	5	5	5	5	5	5
ANDRE CAVICHIOLI DE BRITO - MICROBIOLOGIA E PARASITOLOGIA - BIOMEDICINA	5	5	5	5	5	5	5	5
ANDRE CAVICHIOLI DE BRITO - MICROBIOLOGIA E PARASITOLOGIA - BIOMEDICINA	5	5	5	5	5	5	5	5
ANDRE CAVICHIOLI DE BRITO - MICROBIOLOGIA E PARASITOLOGIA - BIOMEDICINA	5	5	5	5	5	5	5	5
ANDRE CAVICHIOLI DE BRITO - MICROBIOLOGIA E PARASITOLOGIA - BIOMEDICINA	5	5	5	5	5	5	5	5
ANDRE CAVICHIOLI DE BRITO - MICROBIOLOGIA E PARASITOLOGIA - BIOMEDICINA	5	5	5	5	5	5	5	5
ANDRE CAVICHIOLI DE BRITO - PROCEDIMENTOS BIOMÉDICOS	5	5	5	5	5	5	5	5
ANDRE CAVICHIOLI DE BRITO - BIOFÍSICA	5	5	5	5	5	5	5	5
ANDRE CAVICHIOLI DE BRITO - BIOFÍSICA	5	5	5	5	5	5	4	5
ANDRE CAVICHIOLI DE BRITO - BIOFÍSICA	5	5	5	5	5	5	2	5
ANDRE CAVICHIOLI DE BRITO - BIOFÍSICA	5	5	5	5	5	5	5	5
ANDRE CAVICHIOLI DE BRITO - BIOTECNOLOGIA EM BIOMEDICINA	5	5	5	5	5	5	5	5
ANDRE CAVICHIOLI DE BRITO - BIOTECNOLOGIA EM BIOMEDICINA	5	5	5	5	5	5	5	5
ANDRE CAVICHIOLI DE BRITO - BIOTECNOLOGIA EM BIOMEDICINA	5	5	5	5	5	5	5	5
ANDRE CAVICHIOLI DE BRITO - BIOTECNOLOGIA EM BIOMEDICINA	4	5	5	5	5	5	5	4
ANDRE CAVICHIOLI DE BRITO - BIOTECNOLOGIA EM BIOMEDICINA	5	5	5	5	5	5	5	5
ANDRE CAVICHIOLI DE BRITO - BIOTECNOLOGIA EM BIOMEDICINA	5	5	3	5	5	5	4	5
ANDRE CAVICHIOLI DE BRITO - BIOTECNOLOGIA EM BIOMEDICINA	5	5	2	5	5	5	4	5
ANDRE CAVICHIOLI DE BRITO - BIOTECNOLOGIA EM BIOMEDICINA	5	5	5	5	5	5	5	5
ANDRE CAVICHIOLI DE BRITO - BIOTECNOLOGIA EM BIOMEDICINA	5	5	5	5	5	5	5	5
ANDRE CAVICHIOLI DE BRITO - BIOTECNOLOGIA EM BIOMEDICINA	4	4	4	4	4	4	4	4
ANDRE CAVICHIOLI DE BRITO - BIOTECNOLOGIA EM BIOMEDICINA	5	5	5	5	5	5	5	5
ANDRE CAVICHIOLI DE BRITO - BIOTECNOLOGIA EM BIOMEDICINA	5	5	5	5	5	5	5	5
ANDRE CAVICHIOLI DE BRITO - AUDTORIA E CONTROLE DE QUALIDADE EM SAÚDE - BIOMEDICINA	5	5	5	5	5	5	5	5
ANDRE CAVICHIOLI DE BRITO - AUDTORIA E CONTROLE DE QUALIDADE	5	5	5	5	5	5	5	5



EM SAÚDE - BIOMEDICINA								
ANDRE CAVICHIOLI DE BRITO - AUDTORIA E CONTROLE DE QUALIDADE EM SAÚDE - BIOMEDICINA	4	5	5	5	5	5	5	4
ANDRE CAVICHIOLI DE BRITO - AUDTORIA E CONTROLE DE QUALIDADE EM SAÚDE- BIOMEDICINA	5	5	5	5	5	5	5	5
ANDRE CAVICHIOLI DE BRITO - AUDTORIA E CONTROLE DE QUALIDADE EM SAÚDE - BIOMEDICINA	5	5	5	5	5	5	4	5
ANDRE CAVICHIOLI DE BRITO - AUDTORIA E CONTROLE DE QUALIDADE EM SAÚDE - BIOMEDICINA	4	5	4	4	4	5	4	4
ANDRE CAVICHIOLI DE BRITO - AUDTORIA E CONTROLE DE QUALIDADE EM SAÚDE - BIOMEDICINA	5	5	5	5	5	5	5	5
ANDRE CAVICHIOLI DE BRITO - AUDTORIA E CONTROLE DE QUALIDADE EM SAÚDE - BIOMEDICINA	5	5	5	5	5	5	5	5
KALLY JANAINA BERLEZE - BIOQUÍMICA CLÍNICA	5	5	5	5	5	5	5	5
KALLY JANAINA BERLEZE - BIOQUÍMICA CLÍNICA	5	5	5	5	5	5	5	5
KALLY JANAINA BERLEZE - BIOQUÍMICA CLÍNICA	5	5	5	5	5	5	5	5
KALLY JANAINA BERLEZE - BIOQUÍMICA CLÍNICA	5	5	5	5	5	5	5	5
KALLY JANAINA BERLEZE - BIOQUÍMICA CLÍNICA	5	5	5	5	5	5	5	5
KALLY JANAINA BERLEZE - BIOQUÍMICA CLÍNICA	5	5	5	5	5	5	5	5
JAQUELINE CASAGRANDE VALDUGA - ENFERMAGEM NA SAÚDE DA MULHER I	5	5	5	5	5	5	5	5
JAQUELINE CASAGRANDE VALDUGA - ENFERMAGEM NA SAÚDE DA MULHER I	5	5	5	5	5	5	5	5
JAQUELINE CASAGRANDE VALDUGA - ENFERMAGEM NA SAÚDE DA MULHER I	5	5	5	5	5	5	5	5
JAQUELINE CASAGRANDE VALDUGA - ENFERMAGEM NA SAÚDE DA MULHER I	5	5	5	5	5	5	5	5
JAQUELINE CASAGRANDE VALDUGA - ENFERMAGEM NA SAÚDE DA MULHER I	5	5	5	5	5	5	5	5
JAQUELINE CASAGRANDE VALDUGA - ENFERMAGEM NA SAÚDE DA MULHER I	5	5	5	5	5	5	5	5
JAQUELINE CASAGRANDE VALDUGA - ENFERMAGEM NA SAÚDE DA MULHER I	5	5	5	5	5	5	5	5
JAQUELINE CASAGRANDE VALDUGA - ENFERMAGEM NA SAÚDE DA MULHER I	5	5	5	5	5	5	5	5
JAQUELINE CASAGRANDE VALDUGA - ESTÁGIO SUPERVISIONADO EM ENFERMAGEM II	5	5	5	5	5	5	5	5
JAQUELINE CASAGRANDE VALDUGA - ESTÁGIO SUPERVISIONADO EM ENFERMAGEM II	5	5	5	5	5	5	5	5
JAQUELINE CASAGRANDE VALDUGA - ESTÁGIO SUPERVISIONADO EM ENFERMAGEM II	5	5	5	5	5	5	5	5
FABIANO FRANCO - BIOTECNOLOGIA EM FISIOTERAPIA	5	5	5	5	5	5	5	5
FABIANO FRANCO - BIOTECNOLOGIA EM FISIOTERAPIA	5	5	5	5	5	5	5	5
FABIANO FRANCO - BIOTECNOLOGIA EM FISIOTERAPIA	5	5	5	5	5	5	5	5
FABIANO FRANCO - BIOTECNOLOGIA EM FISIOTERAPIA	5	5	4	4	5	5	4	5
FABIANO FRANCO - FISIOTERAPIA PENUMOFUNCIONAL I	5	5	5	5	5	5	5	5
FABIANO FRANCO - FISIOTERAPIA PENUMOFUNCIONAL I	5	5	5	5	5	5	5	5
FABIANO FRANCO - FISIOTERAPIA PENUMOFUNCIONAL I	5	5	5	5	5	5	5	5
FABIANO FRANCO - FISIOTERAPIA PENUMOFUNCIONAL I	5	4	5	5	5	5	5	4
ANDRE LUIS TEMP FINGER - TCC - FISIOTERAPIA	5	5	5	5	5	5	5	5



# RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

## COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – RELATÓRIO GERAL CPA 2023

Paulo Cesar Bellaver – Coordenação da CPA

FABIANO FRANCO - ESTÁGIO SUPERVISIONADO II - FISIOTERAPIA	5	5	5	5	5	5	5	5
SHEILA CANOSSA - ENOLOGIA E SERVIÇO DE BEBIDAS	5	5	5	5	5	5	5	5
SHEILA CANOSSA - ENOLOGIA E SERVIÇO DE BEBIDAS	5	5	5	5	5	5	5	5
SHEILA CANOSSA - ENOLOGIA E SERVIÇO DE BEBIDAS	4	3	4	4	3	4	4	5
SHEILA CANOSSA - ENOLOGIA E SERVIÇO DE BEBIDAS	4	5	5	5	5	5	5	5
SHEILA CANOSSA - ENOLOGIA E SERVIÇO DE BEBIDAS	5	5	5	5	4	5	5	4
SHEILA CANOSSA - ENOLOGIA E SERVIÇO DE BEBIDAS	4	5	5	5	5	5	5	5
SHEILA CANOSSA - ENOLOGIA E SERVIÇO DE BEBIDAS	4	5	5	4	5	4	5	4
SHEILA CANOSSA - TECNOLOGIA DE ALIMENTOS	5	5	5	5	5	5	5	5
SHEILA CANOSSA - TECNOLOGIA DE ALIMENTOS	5	5	5	5	5	5	5	5
SHEILA CANOSSA - TECNOLOGIA DE ALIMENTOS	5	5	5	5	5	5	5	5
SHEILA CANOSSA - TECNOLOGIA DE ALIMENTOS	5	5	5	5	5	5	5	5
SHEILA CANOSSA - TECNOLOGIA DE ALIMENTOS	5	5	5	5	5	5	5	5
SHEILA CANOSSA - TECNOLOGIA DE ALIMENTOS	5	5	5	5	5	5	4	5
VANESSA RIBAS MASSIA FERRANTI - FISIOTERAPIA PÉLVICA	5	5	5	5	5	5	4	5
VANESSA RIBAS MASSIA FERRANTI - FISIOTERAPIA PÉLVICA	5	4	5	5	5	5	4	4
VANESSA RIBAS MASSIA FERRANTI - FISIOTERAPIA PÉLVICA	5	5	4	5	5	5	3	5
VANESSA RIBAS MASSIA FERRANTI - FISIOTERAPIA PÉLVICA	5	5	5	5	5	5	4	5
VANESSA RIBAS MASSIA FERRANTI - FISIOTERAPIA PÉLVICA	5	5	5	5	5	5	4	5
VANESSA RIBAS MASSIA FERRANTI - FISIOTERAPIA PÉLVICA	5	5	5	5	4	5	4	5
VANESSA RIBAS MASSIA FERRANTI - FISIOTERAPIA PÉLVICA	5	5	5	5	5	5	5	5
VANESSA RIBAS MASSIA FERRANTI - FISIOTERAPIA PÉLVICA	5	5	5	5	5	5	5	5
VANESSA RIBAS MASSIA FERRANTI - FISIOTERAPIA PÉLVICA	5	5	5	5	5	5	5	5
VANESSA RIBAS MASSIA FERRANTI - FISIOTERAPIA PÉLVICA	5	5	5	5	5	5	5	5
JULIANA SACCOL MARTINS - FISIOTERAPIA NEUROPEDIÁTRICA	4	5	4	5	4	5	4	4
JULIANA SACCOL MARTINS - FISIOTERAPIA NEUROPEDIÁTRICA	5	5	4	5	5	5	5	5
JULIANA SACCOL MARTINS - FISIOTERAPIA NEUROPEDIÁTRICA	5	5	4	5	5	5	4	5
JULIANA SACCOL MARTINS - FISIOTERAPIA NEUROPEDIÁTRICA	5	2	5	5	5	5	5	5
JULIANA SACCOL MARTINS - FISIOTERAPIA NEUROPEDIÁTRICA	5	5	4	5	5	5	4	5
JULIANA SACCOL MARTINS - FISIOTERAPIA NEUROPEDIÁTRICA	4	4	4	5	4	5	3	5
JULIANA SACCOL MARTINS - FISIOTERAPIA NEUROPEDIÁTRICA	5	2	5	5	5	5	5	5
JULIANA SACCOL MARTINS - FISIOTERAPIA NEUROPEDIÁTRICA	5	5	4	5	4	5	4	5
JULIANA SACCOL MARTINS - FISIOTERAPIA NEUROPEDIÁTRICA	5	4	4	5	5	5	3	5
ALLANA BARATO FAO - CULINÁRIAS ÉTNICAS, OCIDENTAIS E ORIENTAIS	4	5	4	5	4	5	4	4
ALLANA BARATO FAO - CULINÁRIAS ÉTNICAS, OCIDENTAIS E ORIENTAIS	4	4	4	5	2	2	5	3
ALLANA BARATO FAO - CULINÁRIAS ÉTNICAS, OCIDENTAIS E ORIENTAIS	5	5	5	5	5	5	5	5
ALLANA BARATO FAO - CULINÁRIAS ÉTNICAS, OCIDENTAIS E ORIENTAIS	4	4	4	4	4	4	2	4
ALLANA BARATO FAO - CULINÁRIAS ÉTNICAS, OCIDENTAIS E ORIENTAIS	4	4	4	5	4	4	4	4
ALLANA BARATO FAO - CULINÁRIAS ÉTNICAS, OCIDENTAIS E ORIENTAIS	4	5	5	5	5	5	5	5
THAIS DALZUCHIO - MICROBIOLOGIA E MICOLOGIA CLÍNICA - BIOMEDICINA	5	5	5	5	5	5	4	5
THAIS DALZUCHIO - MICROBIOLOGIA E MICOLOGIA CLÍNICA - BIOMEDICINA	5	5	5	5	5	5	5	4



# RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

## COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – RELATÓRIO GERAL CPA 2023

Paulo Cesar Bellaver – Coordenação da CPA

THAIS DALZOCHIO - MICROBIOLOGIA E MICOLOGIA CLÍNICA - BIOMEDICINA	5	5	5	5	5	5	4	5
THAIS DALZOCHIO - MICROBIOLOGIA E MICOLOGIA CLÍNICA - BIOMEDICINA	5	5	5	5	5	5	5	5
THAIS DALZOCHIO - MICROBIOLOGIA E MICOLOGIA CLÍNICA - BIOMEDICINA	5	5	5	5	5	5	5	5
THAIS DALZOCHIO - MICROBIOLOGIA E MICOLOGIA CLÍNICA - BIOMEDICINA	4	5	5	5	5	5	4	5
THAIS DALZOCHIO - MICROBIOLOGIA E MICOLOGIA CLÍNICA - BIOMEDICINA	5	5	5	5	5	5	4	5
THAIS DALZOCHIO - MICROBIOLOGIA E MICOLOGIA CLÍNICA - BIOMEDICINA	5	3	2	4	4	5	1	3
THAIS DALZOCHIO - TCC - BIOMEDICINA	4	5	5	5	5	5	4	5
THAIS DALZOCHIO - TCC - BIOMEDICINA	5	5	5	5	5	5	5	5
THAIS DALZOCHIO - TCC - BIOMEDICINA	5	5	5	5	5	5	5	5
THAIS DALZOCHIO - TCC - BIOMEDICINA	5	5	5	5	5	5	5	5
THAIS DALZOCHIO - PARASITOLOGIA CLÍNICA - BIOMEDICINA	5	5	5	5	5	5	5	5
THAIS DALZOCHIO - PARASITOLOGIA CLÍNICA - BIOMEDICINA	5	5	5	5	5	5	5	5
THAIS DALZOCHIO - PARASITOLOGIA CLÍNICA - BIOMEDICINA	5	5	5	5	5	5	4	5
THAIS DALZOCHIO - PARASITOLOGIA CLÍNICA - BIOMEDICINA	5	5	5	5	5	5	5	5
THAIS DALZOCHIO - PARASITOLOGIA CLÍNICA - BIOMEDICINA	5	5	5	5	5	5	5	5
THAIS DALZOCHIO - PARASITOLOGIA CLÍNICA - BIOMEDICINA	5	5	5	5	5	5	5	5
THAIS DALZOCHIO - FARMACOLOGIA TOXICOLOGIA CLÍNICA - BIOMEDICINA	5	4	3	5	4	3	2	4
THAIS DALZOCHIO - FARMACOLOGIA TOXICOLOGIA CLÍNICA - BIOMEDICINA	5	5	4	5	4	4	3	5
THAIS DALZOCHIO - FARMACOLOGIA TOXICOLOGIA CLÍNICA - BIOMEDICINA	5	5	5	5	5	5	4	5
THAIS DALZOCHIO - FARMACOLOGIA TOXICOLOGIA CLÍNICA - BIOMEDICINA	5	5	5	5	5	5	5	5
THAIS DALZOCHIO - FARMACOLOGIA TOXICOLOGIA CLÍNICA - BIOMEDICINA	5	5	5	5	5	5	4	5
THAIS DALZOCHIO - FARMACOLOGIA TOXICOLOGIA CLÍNICA - BIOMEDICINA	5	5	5	5	5	5	5	5
THAIS DALZOCHIO - FARMACOLOGIA TOXICOLOGIA CLÍNICA - BIOMEDICINA	5	5	5	5	5	5	5	5
THAIS DALZOCHIO - FARMACOLOGIA TOXICOLOGIA CLÍNICA - BIOMEDICINA	5	5	3	5	4	5	3	4
THAIS DALZOCHIO - FARMACOLOGIA TOXICOLOGIA CLÍNICA - BIOMEDICINA	5	5	5	5	5	5	5	5
THAIS DALZOCHIO - FARMACOLOGIA TOXICOLOGIA CLÍNICA - BIOMEDICINA	5	5	2	5	4	5	2	2
THAIS DALZOCHIO - FARMACOLOGIA TOXICOLOGIA CLÍNICA - BIOMEDICINA	5	5	5	5	5	5	4	5
THAIS DALZOCHIO - FARMACOLOGIA TOXICOLOGIA CLÍNICA - BIOMEDICINA	5	5	5	4	4	4	4	3
THAIS DALZOCHIO - FARMACOLOGIA TOXICOLOGIA CLÍNICA - BIOMEDICINA	5	5	5	5	5	5	4	5
THAIS DALZOCHIO - FARMACOLOGIA TOXICOLOGIA CLÍNICA - BIOMEDICINA	5	5	2	4	5	4	2	4
THAIS DALZOCHIO - FARMACOLOGIA TOXICOLOGIA CLÍNICA - BIOMEDICINA	5	5	5	5	5	5	5	5
THAIS DALZOCHIO - FARMACOLOGIA TOXICOLOGIA CLÍNICA - BIOMEDICINA	5	5	5	5	5	5	5	5

THAIS DALZOCHIO - FARMACOLOGIA TOXICOLOGIA CLÍNICA - BIOMEDICINA	5	5	5	5	5	5	5	5
THAIS DALZOCHIO - QUÍMICA GERAL E ORGÂNICA - BIOMEDICINA	5	5	5	5	5	5	5	5
THAIS DALZOCHIO - QUÍMICA GERAL E ORGÂNICA - BIOMEDICINA	5	5	5	5	5	5	5	5
THAIS DALZOCHIO - QUÍMICA GERAL E ORGÂNICA - BIOMEDICINA	5	5	5	5	5	5	5	5
ANDRE LUIS TEMP FINGER - FISIOTERAPIA DESPORTIVA - FISIOTERAPIA	5	5	5	5	5	5	5	5
ANDRE LUIS TEMP FINGER - FISIOTERAPIA BUCOMAXILOFACIAL - FISIOTERAPIA	5	5	3	5	3	3	4	5
ANDRE LUIS TEMP FINGER - FISIOTERAPIA BUCOMAXILOFACIAL - FISIOTERAPIA	5	5	5	5	5	5	5	5
FABIANO FRANCO - ESTÁGIO - FISIOTERAPIA	5	5	5	5	4	4	5	5
FABIANO FRANCO - ESTÁGIO - FISIOTERAPIA	5	5	5	5	5	4	5	5
FABIANO FRANCO - ESTÁGIO - FISIOTERAPIA	4	5	5	5	5	5	5	5
FABIANO FRANCO - ESTÁGIO - FISIOTERAPIA	5	5	5	5	4	4	5	5
ANDRE LUIS TEMP FINGER - FISIOTERAPIA ORTOPÉDICA E TRAUMATOLÓGICA - FISIOTERAPIA	5	5	5	5	5	5	5	5
ANDRE LUIS TEMP FINGER - FISIOTERAPIA ORTOPÉDICA E TRAUMATOLÓGICA - FISIOTERAPIA	5	5	4	5	5	3	4	5
ANDRE LUIS TEMP FINGER - FISIOTERAPIA ORTOPÉDICA E TRAUMATOLÓGICA - FISIOTERAPIA	5	5	4	5	5	5	4	5
ANDRE LUIS TEMP FINGER - FISIOTERAPIA ORTOPÉDICA E TRAUMATOLÓGICA - FISIOTERAPIA	5	5	5	5	5	5	5	5
ANDRE LUIS TEMP FINGER - FISIOTERAPIA ORTOPÉDICA E TRAUMATOLÓGICA - FISIOTERAPIA	5	4	2	4	2	1	2	4
ANDRE LUIS TEMP FINGER - FISIOTERAPIA ORTOPÉDICA E TRAUMATOLÓGICA - FISIOTERAPIA	5	5	4	5	4	4	3	5
SHEILA CANOSSA - PRÁTICAS NUTRICIONAIS III - NUTRIÇÃO	5	5	5	5	5	5	5	5
SHEILA CANOSSA - PRÁTICAS NUTRICIONAIS III - NUTRIÇÃO	5	5	5	5	5	5	5	5
SHEILA CANOSSA - PRÁTICAS NUTRICIONAIS III - NUTRIÇÃO	5	5	5	5	5	5	5	5
SHEILA CANOSSA - PRÁTICAS NUTRICIONAIS III - NUTRIÇÃO	5	5	5	5	5	5	5	5
SHEILA CANOSSA - ESTRU. E FUNC. DE RESTAURANTES E SIMILARES - GASTRONOMIA	5	5	5	5	5	5	5	5
SHEILA CANOSSA - PRÁTICAS EM SERVIÇOS DE ALIMENTAÇÃO E NUTRIÇÃO I	5	5	5	5	5	5	5	5
SHEILA CANOSSA - PRÁTICAS EM SERVIÇOS DE ALIMENTAÇÃO E NUTRIÇÃO I	5	5	5	5	5	5	5	5
SHEILA CANOSSA - PRÁTICAS EM SERVIÇOS DE ALIMENTAÇÃO E NUTRIÇÃO I	5	5	5	5	5	5	5	5
SHEILA CANOSSA - PRÁTICAS EM SERVIÇOS DE ALIMENTAÇÃO E NUTRIÇÃO I	5	5	5	5	5	5	5	5
SHEILA CANOSSA - PRÁTICAS EM SERVIÇOS DE ALIMENTAÇÃO E NUTRIÇÃO I	5	5	5	5	5	5	5	5
SHEILA CANOSSA - PRÁTICAS EM SERVIÇOS DE ALIMENTAÇÃO E NUTRIÇÃO I	5	5	5	5	5	5	5	5
SHEILA CANOSSA - PRÁTICAS EM SERVIÇOS DE ALIMENTAÇÃO E NUTRIÇÃO I	5	5	5	5	5	5	5	5
SHEILA CANOSSA - PRÁTICAS EM SERVIÇOS DE ALIMENTAÇÃO E NUTRIÇÃO I	5	5	5	5	5	5	5	5
SAMANTHA ANGELICA PASA PECCE - FISIOTERAPIA GERONTOLÓGICA - FISIOTERAPIA	4	2	4	4	4	4	3	5
SAMANTHA ANGELICA PASA PECCE - FISIOTERAPIA GERONTOLÓGICA - FISIOTERAPIA	5	4	4	5	4	4	3	3
SAMANTHA ANGELICA PASA PECCE - FISIOTERAPIA GERONTOLÓGICA - FISIOTERAPIA	5	5	5	5	4	5	4	5

FISIOTERAPIA								
SAMANTHA ANGELICA PASA PECCE - FISIOTERAPIA GERONTOLÓGICA - FISIOTERAPIA	4	2	3	4	4	4	3	4
SAMANTHA ANGELICA PASA PECCE - FISIOTERAPIA GERONTOLÓGICA - FISIOTERAPIA	5	5	5	5	4	5	4	5
LIEGE BERTOLINI - PSICOLOGIA DO DESENVOLVIMENTO I - PSICOLOGIA	5	5	5	5	5	5	5	5
LIEGE BERTOLINI - PSICOLOGIA DO DESENVOLVIMENTO I - PSICOLOGIA	4	5	4	4	5	4	4	4
LIEGE BERTOLINI - HISTÓRIA DA PSICOLOGIA	5	5	5	5	5	5	5	5
LIEGE BERTOLINI - ESTÁGIO BÁSICO I - PSICOLOGIA	5	5	5	5	5	5	5	5
LIEGE BERTOLINI - PSICOLOGIA APLICADA À SAÚDE - BIOMEDICINA	5	5	5	5	5	5	5	5
LIEGE BERTOLINI - PSICOLOGIA APLICADA À SAÚDE - BIOMEDICINA	5	5	5	5	5	5	5	5
LIEGE BERTOLINI - PSICOLOGIA APLICADA À SAÚDE - BIOMEDICINA	5	5	5	5	5	5	5	5
LIEGE BERTOLINI - PSICOLOGIA APLICADA À SAÚDE - BIOMEDICINA	5	5	5	5	5	5	5	5
LIEGE BERTOLINI - PSICOLOGIA APLICADA À SAÚDE - BIOMEDICINA	4	4	4	5	5	5	5	5
LIEGE BERTOLINI - PSICOLOGIA APLICADA À SAÚDE - BIOMEDICINA	5	4	5	5	5	4	5	5
LIEGE BERTOLINI - PSICOLOGIA APLICADA À SAÚDE - BIOMEDICINA	5	5	5	5	5	5	5	5
LIEGE BERTOLINI - PSICOLOGIA APLICADA À SAÚDE - BIOMEDICINA	4	4	4	4	4	4	4	4
LIEGE BERTOLINI - PSICOLOGIA APLICADA À SAÚDE - BIOMEDICINA	4	4	4	4	4	4	4	4
LIEGE BERTOLINI - PSICOLOGIA APLICADA À SAÚDE - BIOMEDICINA	5	5	5	5	5	5	5	5
LIEGE BERTOLINI - PSICOLOGIA APLICADA À SAÚDE - BIOMEDICINA	5	5	5	5	5	5	5	5
TANARA LEONARDELLI MICHIELIN - FISILOGIA HUMANA APLICADA - ENFERMAGEM	5	5	5	5	5	5	5	5
TANARA LEONARDELLI MICHIELIN - FISILOGIA HUMANA APLICADA - ENFERMAGEM	5	5	5	5	5	5	5	5
TANARA LEONARDELLI MICHIELIN - FISILOGIA HUMANA APLICADA - ENFERMAGEM	5	5	5	5	5	5	5	5
TANARA LEONARDELLI MICHIELIN - FISILOGIA HUMANA APLICADA - ENFERMAGEM	5	5	5	5	5	5	5	5
TANARA LEONARDELLI MICHIELIN - ANATOMIA HUMANA APLICADA - ENFERMAGEM	5	5	5	5	5	5	5	5
TANARA LEONARDELLI MICHIELIN - ANATOMIA HUMANA APLICADA - ENFERMAGEM	5	5	5	5	5	5	5	5
TANARA LEONARDELLI MICHIELIN - ANATOMIA HUMANA APLICADA - ENFERMAGEM	5	5	5	5	5	5	5	5
TANARA LEONARDELLI MICHIELIN - TCC - ENFERMAGEM	5	5	5	5	5	5	5	5
TANARA LEONARDELLI MICHIELIN - TCC - ENFERMAGEM	5	5	5	5	5	5	5	5
TANARA LEONARDELLI MICHIELIN - TCC - ENFERMAGEM	5	5	5	5	5	5	5	5
MELISSA BONATO - ESTÁGIO SUPERVISIONADO EM ENFERMAGEM I	5	5	5	5	5	5	5	5
MELISSA BONATO - ESTÁGIO SUPERVISIONADO EM ENFERMAGEM I	5	5	5	5	5	5	5	5
MELISSA BONATO - ESTÁGIO SUPERVISIONADO EM ENFERMAGEM I	5	5	5	5	5	5	5	5
MELISSA BONATO - ESTÁGIO SUPERVISIONADO EM ENFERMAGEM I	5	5	5	5	5	5	5	5
TANARA LEONARDELLI MICHIELIN - ENFERMAGEM EM SAÚDE COLETIVA II - ENFERMAGEM	5	4	5	5	5	5	5	5
TANARA LEONARDELLI MICHIELIN - ENFERMAGEM EM SAÚDE COLETIVA II - ENFERMAGEM	5	5	5	5	5	5	5	5
TANARA LEONARDELLI MICHIELIN - ENFERMAGEM EM SAÚDE COLETIVA II - ENFERMAGEM	5	5	5	5	5	5	5	5

TANARA LEONARDELLI MICHIELIN - ENFERMAGEM EM SAÚDE COLETIVA II - ENFERMAGEM	5	5	5	5	5	5	5	5
TANARA LEONARDELLI MICHIELIN - ENFERMAGEM EM SAÚDE COLETIVA II - ENFERMAGEM	5	5	5	5	5	5	5	5
TANARA LEONARDELLI MICHIELIN - ENFERMAGEM EM SAÚDE COLETIVA II - ENFERMAGEM	5	5	5	5	5	5	5	5
TANARA LEONARDELLI MICHIELIN - ENFERMAGEM EM SAÚDE COLETIVA II - ENFERMAGEM	5	5	5	5	5	5	5	5
ALLANA BARATO FAO - PANIFICAÇÃO E CONFEITARIA AVANÇADA - GASTRONOMIA	4	4	5	4	5	4	4	4
ALLANA BARATO FAO - PANIFICAÇÃO E CONFEITARIA AVANÇADA - GASTRONOMIA	5	5	5	5	5	5	5	5
ALLANA BARATO FAO - PANIFICAÇÃO E CONFEITARIA AVANÇADA - GASTRONOMIA	4	5	5	5	5	5	5	5
ALLANA BARATO FAO - PANIFICAÇÃO E CONFEITARIA AVANÇADA - GASTRONOMIA	4	4	4	5	4	4	4	4
ALLANA BARATO FAO - PANIFICAÇÃO E CONFEITARIA AVANÇADA - GASTRONOMIA	3	4	4	4	4	4	2	4
ALLANA BARATO FAO - PANIFICAÇÃO E CONFEITARIA AVANÇADA - GASTRONOMIA	4	4	4	5	2	2	4	3

Um ponto importante a ser observado é a quantidade de alunos que avaliaram todos os seus professores com a nota máxima do instrumento de pesquisa (Concordo Totalmente). Entretanto, existem outras avaliações com critérios insatisfatórios e que merecem consideração e busca de melhorias. Todavia, há de se considerar que os docentes mal avaliados não fazem mais parte do corpo de professores da IES em 2023 como parte do processo de renovação e qualificação do corpo docente.

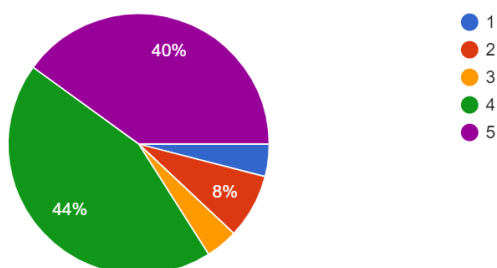
## 8 RESULTADO GERAL DO QUESTIONÁRIO DA AVALIAÇÃO DOS DISCENTES (REALIZADA PELOS ALUNOS).

Foi elaborado um instrumento para os discentes avaliarem a prestação de serviços como um todo, espera-se com essa amostra atingir resultados palpáveis e que geram uma boa inferência estatística, com algumas adaptações, para que se obtivesse o mesmo padrão de respostas entre ambas às amostras de todos os cursos. Seguem as questões abaixo e seu devido score, aplicado para 25 discentes do Centro Universitário CNEC de Bento Gonçalves, o que equivale a 22% do total de alunos desta IES.

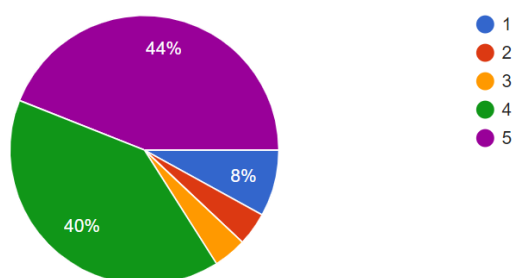
As perguntas a seguir foram respondidas com base nos seguintes critérios avaliativos conforme escala:

1. Muito insatisfeito
2. Insatisfeito
3. Não sei ou não quero responder
4. Satisfeito
5. Muito satisfeito

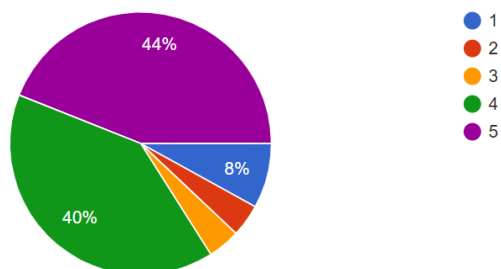
1. Quanto à Reitoria: Gestão da Instituição.



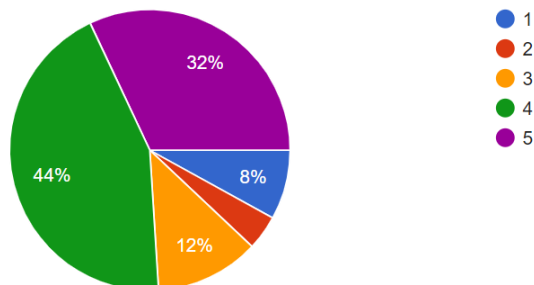
2. Quanto à Reitoria: Relacionamentos da direção com discentes (alunos).



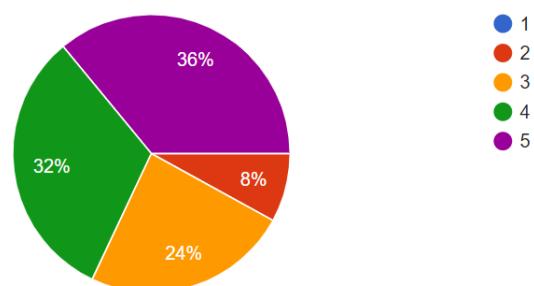
3. Quanto à Reitoria: Qualidade no atendimento prestado.



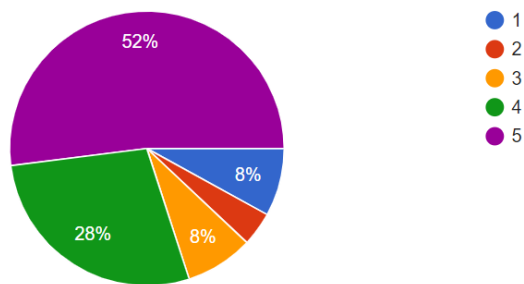
4. Quanto à comunicação interna e externa.



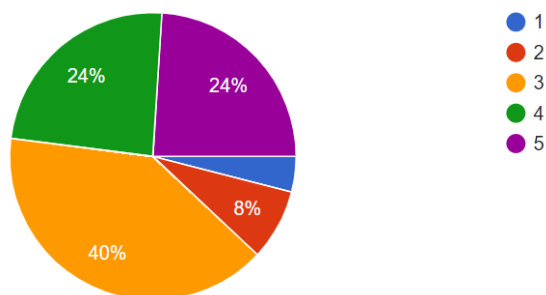
5. Divulgação do UNICNEC Bento os meios de comunicação externos.



6. Segurança: acesso de público externo na portaria e circulação de público externo nos ambientes internos do Centro Universitário.

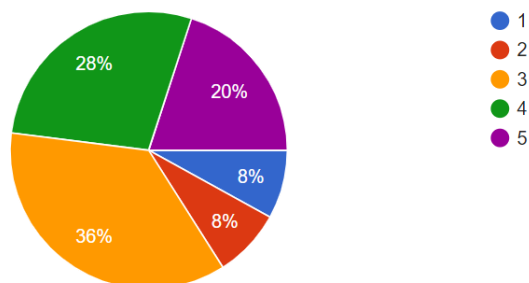


7. Acervo da biblioteca física.

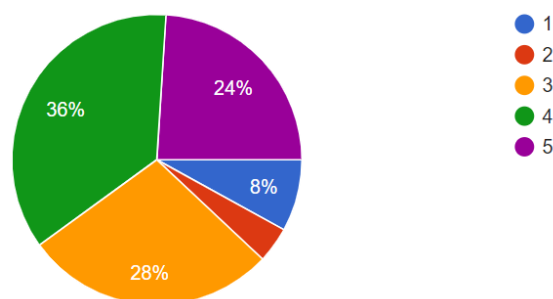




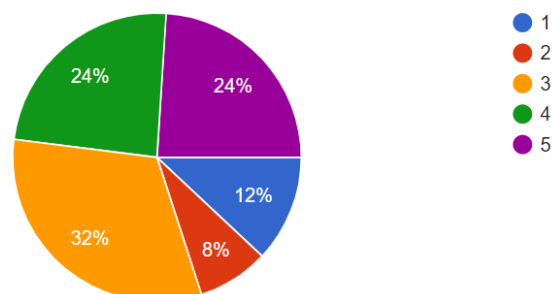
8. Qualidade do atendimento na biblioteca física.



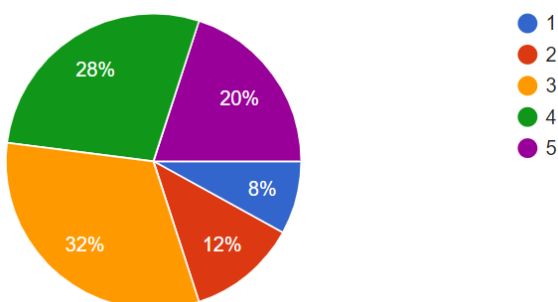
9. Quanto à estrutura física da biblioteca.



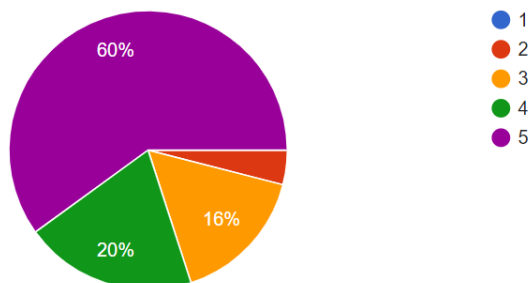
10. Acervo da biblioteca virtual.



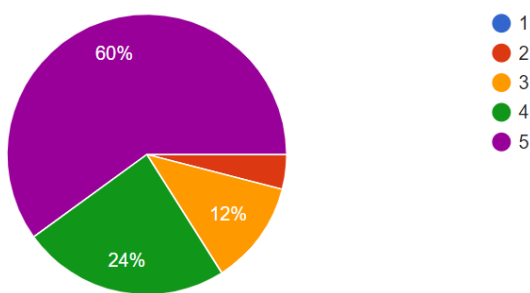
11. Disponibilidade de acesso à biblioteca virtual.



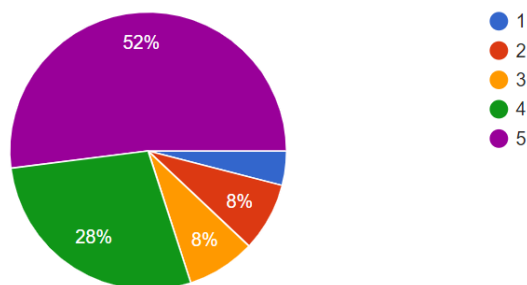
12. Quanto à coordenação do seu curso: A coordenação do curso e o relacionamento com os alunos.



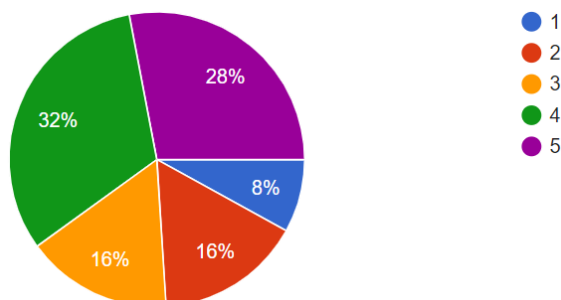
13. Quanto à coordenação do seu curso: Respostas aos problemas encaminhados.



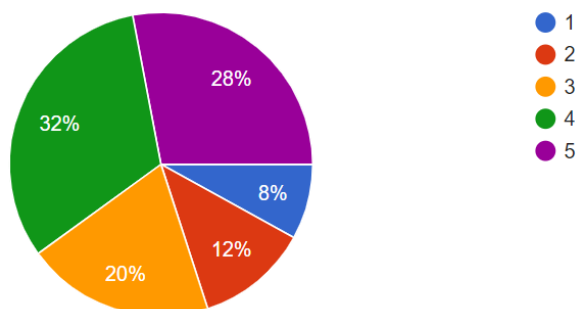
14. Quanto à coordenação do seu curso: Gestão do funcionamento do curso.



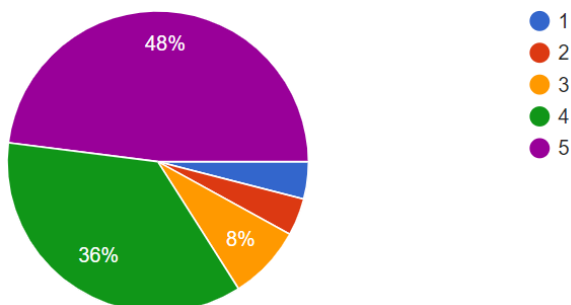
15 Quanto à Secretaria Acadêmica: Qualidade do atendimento.



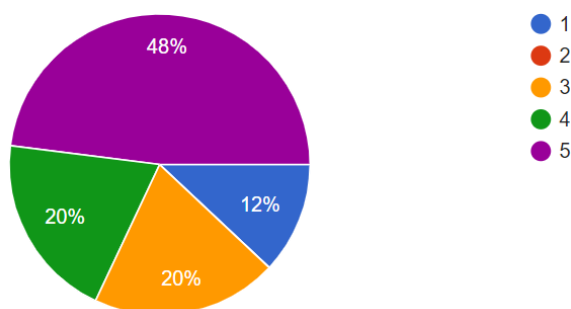
16. Quanto à Secretaria Acadêmica: Prazo de atendimento às solicitações.



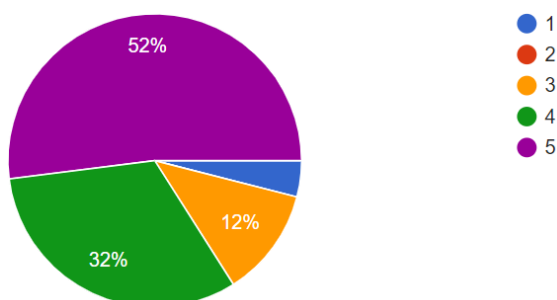
17. Quanto à limpeza das salas de aula.



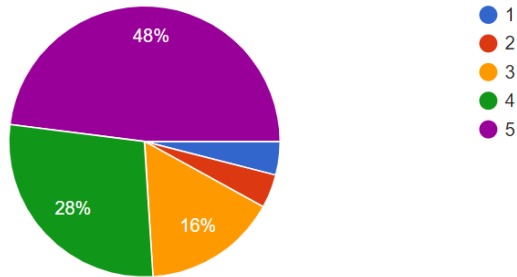
18. Quanto à limpeza dos banheiros.



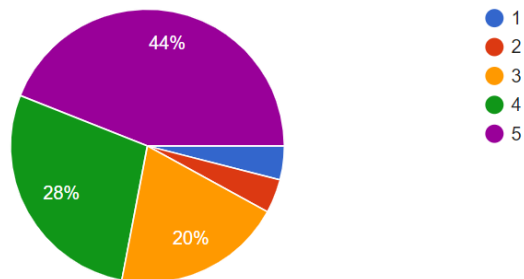
19. Quanto à limpeza das áreas em comum.



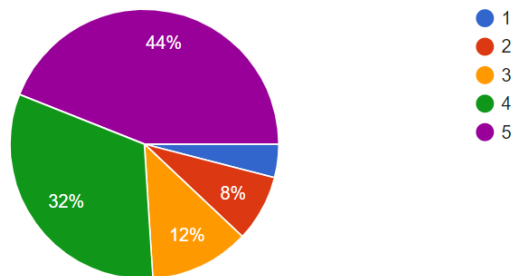
20. Quanto ao site institucional do UNICNEC Bento: Acessibilidade de navegação.



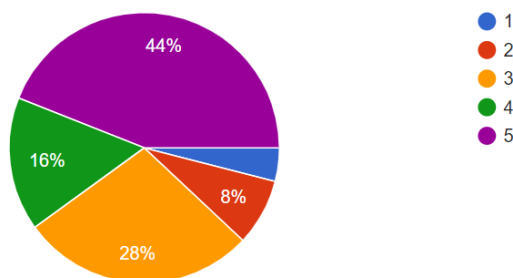
21 Quanto ao site institucional do UNICNEC Bento: Atualização das informações.



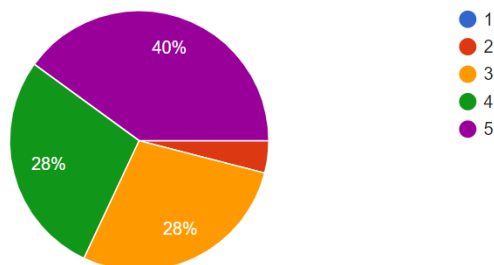
22. Quanto ao site institucional do UNICNEC Bento: Clareza das informações.



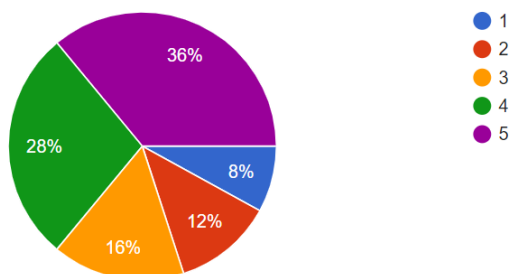
23. Quanto aos laboratórios de informática: Qualidade dos equipamentos.



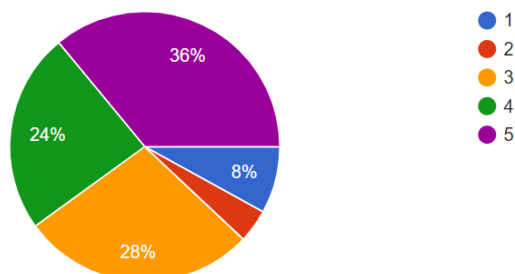
24. Quanto aos laboratórios de informática: Qualidade de acesso à internet.



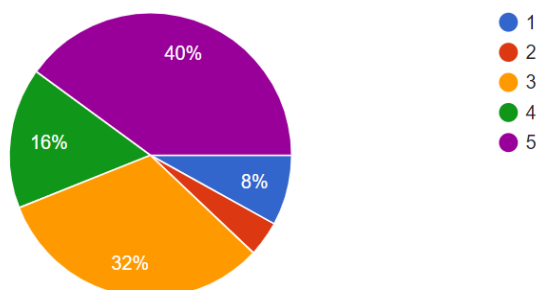
25. Quanto à rede WiFi.



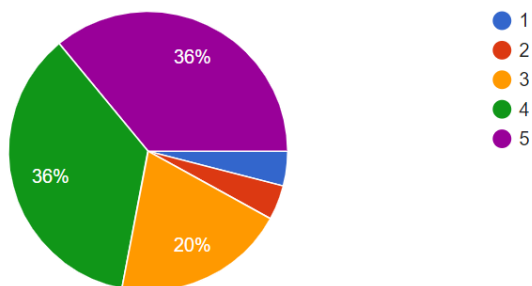
26. Quanto aos laboratórios específicos do seu curso: qualidade dos equipamentos.



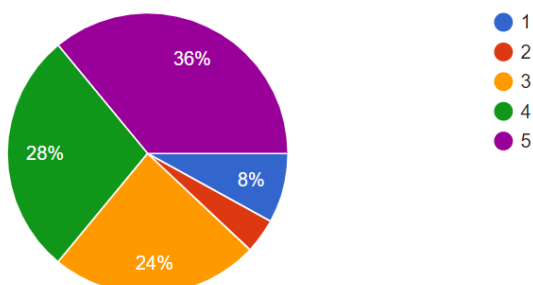
27. Quanto aos laboratórios específicos do seu curso: recursos disponíveis.



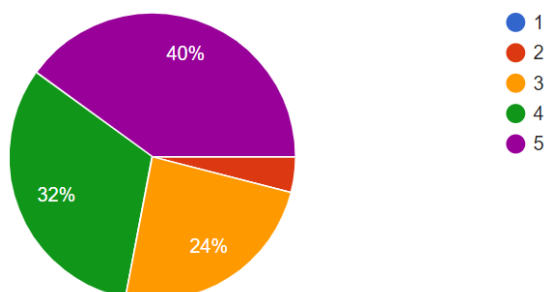
28. Quanto à avaliação pedagógica: Oferta de atividades de extensão.



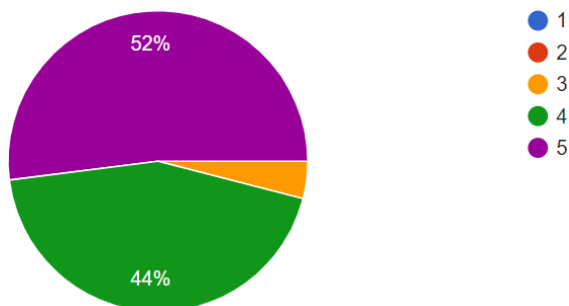
29. Quanto à avaliação pedagógica: Divulgação do ENADE.



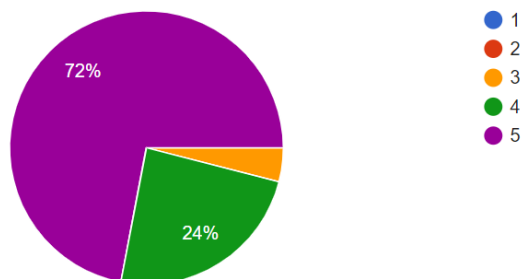
30. Quanto à qualidade das disciplinas à distância.



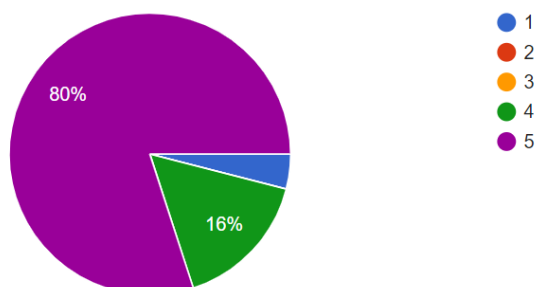
31. Sou proativo



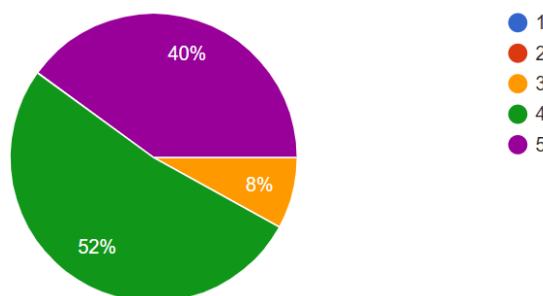
32. Participo e entrego as atividades nos prazos determinados.



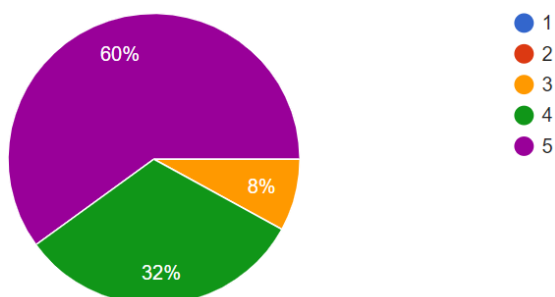
33. Sou respeitoso e cordial com meus colegas, professores e tutores.



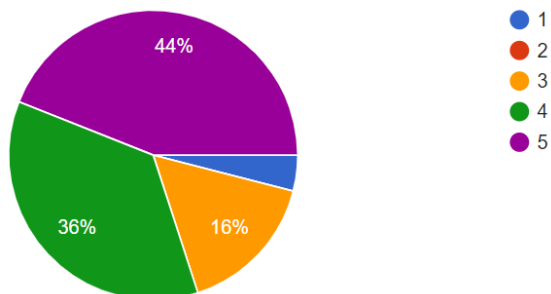
34. Tenho hábito de leitura, ou seja, leio os conteúdos e leituras complementares sugeridas.



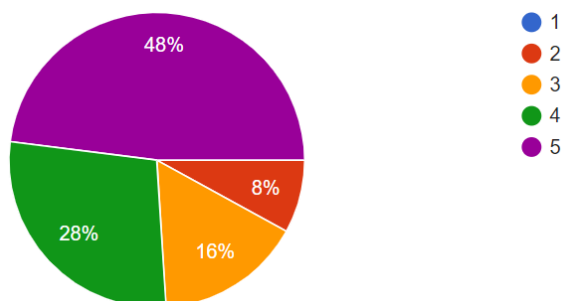
35. Estudo para as disciplinas.



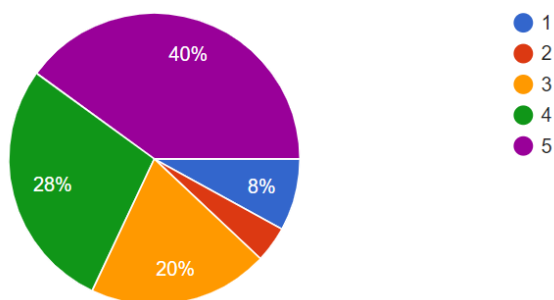
36. O curso atende as minhas expectativas.



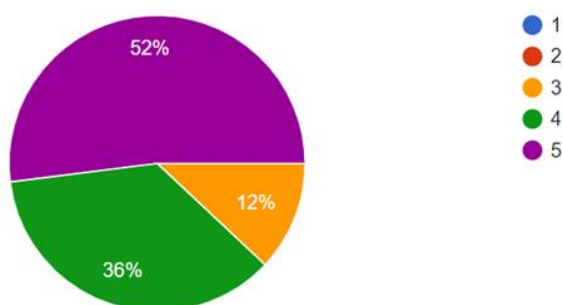
37. O curso prepara para o mercado de trabalho.



38. Estou satisfeito(a) com o UNICNEC Bento.



39. Quanto à CPA (Comissão Própria de Avaliação):





Análise das questões com maiores resultados de Insatisfação ou Muita Insatisfação e as propostas para implementação e melhora nos respectivos indicadores.

QUESTÕES	% INS-MI	PROPOSTAS DE AÇÃO
10 - Acervo da biblioteca virtual.	20,0	Aprimoramento do sistema da biblioteca virtual através de solicitação à Brasília.
11 - Disponibilidade de acesso à biblioteca virtual.	20,0	Disponibilizar novos links de acesso contando com o aprimoramento através do item anterior (10).
15 - Quanto à Secretaria Acadêmica: Qualidade do atendimento.	24,0	Contratação de novos servidores.
16 - Quanto à Secretaria Acadêmica: Prazo de atendimento às solicitações.	20,0	Contratação de novos servidores.
25 - Quanto à rede WiFi.	20,0	Verificação e reconfiguração da rede lógica local.



## 9 CONCLUSÃO

Consolidando o RELATÓRIO AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL de acordo com a Legislação do MEC – NOTA TÉCNICA INEP/DAES/CONAES Nº 0655, de 09 de outubro de 2014, o CENTRO UNIVERSITÁRIO CNEC de BENTO GONÇALVES se sente orgulhoso com os resultados obtidos nos processos de avaliação com os discentes, técnico-administrativos e docentes.

Considerando que a pandemia modificou o modo de pensar, de estudar e de produzir conhecimentos. Na verdade, alavancou o processo de educação à distância através das múltiplas plataformas digitais. Deslocou docentes e discentes na sua forma habitual de estudar para um sistema que não voltará mais ao modelo normal.

O Ensino à Distância que outrora fora consagrado mostra-se não como principal ferramenta, mas apenas como aliado, nunca o ensino presencial será substituído com a mesma qualidade, ficando a educação digital como um legado a ser estudado muito e fica consagrado como nova forma de aprendizagem e a materialização dos processos de aprendizagem sofrerão as consequências de uma educação digital.

Mesmo com a passagem da pandemia, a IES manteve a realização de muitas ações através das plataformas digitais, tais como o AVA, Google Meet, YOUTUBE, ZOOM e outras. Os seminários integrados aumentaram em proporção e intensidade, pois as ferramentas nos possibilitaram um intercâmbio maior, com a interação com outras unidades da rede.

A pandemia, hoje arrefecida, nos deslocou de nosso eixo de equilíbrio e nos indicou novas possibilidades de ensino aprendizagem. Talvez essa tenha sido a maior mudança na educação motivada por tempos de crise sanitária.

Neste período, apesar das dificuldades enfrentadas, o CENTRO UNIVERSITÁRIO CNEC de BENTO GONÇALVES cresceu em todas as instâncias: Reitoria, nas Pró-Reitorias Acadêmica e na Pró-Reitoria Administrativa e Financeira, através de novas formas de interação e qualificação dos profissionais docentes e discentes, bem como o pessoal Técnico-Administrativo.

O principal resultado da pesquisa desta CPA está marcado pelo fato de que, mesmo com a diminuição do número de alunos, os resultados colhidos por essas pesquisas mostram notas de muito contentamento com nossa IES, porém temos muito que crescer, nos aprimorar e mostrar a esta comunidade toda nossa força, audácia e perspicácia a frente de uma das instituições de ensino mais importantes do Brasil.

Bento Gonçalves, 31 de março de 2023

PAULO CESAR BELLAVER  
Coordenador da CPA