



# RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL Parcial

Ano base 2024

THAÍS DALZOCHIO – COORDENAÇÃO DA CPA  
CENTRO UNIVERSITÁRIO CNEC DE BENTO GONÇALVES

Março - 2025



## Componentes da CPA

Prof.<sup>a</sup> THAÍS DALZOCHIO - Presidente

Prof.<sup>a</sup> TANARA LEONARDELLI MICHIELIN – Representante dos Professores

Srta. MALU SEBENELO SCARAVONATTI - Representante dos Técnico-Administrativos

Sr. ROBERTO CARRARO – Representante da Comunidade

Srta. EDUARDA ARALDI BERTOLDI - Representante dos Acadêmicos – Curso de Biomedicina



## SUMÁRIO

<b>1. INTRODUÇÃO</b> .....	<b>5</b>
1.1 DADOS DA MANTENEDORA .....	5
1.2 DADOS DA MANTIDA .....	5
1.3 CONTEXTUALIZAÇÃO DA IES .....	6
1.4 COMPOSIÇÃO DA CPA .....	9
<b>2 METODOLOGIA</b> .....	<b>12</b>
2.2 TÉCNICAS DE ANÁLISE DE DADOS.....	15
3.1 CONCEITO OBTIDOS PELA IES NAS AVALIAÇÕES .....	16
3.2 PROJETO E PROCESSOS DE AUTOAVALIAÇÃO .....	17
3.3 DIVULGAÇÃO E ANÁLISE DOS RESULTADOS DA AUTOAVALIAÇÃO .....	18
3.4 PLANO DE MELHORIAS DOS PROCESSOS AVALIATIVOS .....	19
3.5 PROCESSOS DE GESTÃO .....	21
3.6 DEMONSTRAÇÃO DE EVOLUÇÃO INSTITUCIONAL.....	21
3.7 PDI 2023-2026.....	22
3.9 OFERTA D CURSOS: 2023 A 2026 .....	24
<b>4 ANÁLISE DOS DADOS E DAS INFORMAÇÕES</b> .....	<b>28</b>
4.1 PERFIL DO INGRESSANTE.....	28
4.2 PERFIL DO ALUNO CENECISTA – FORMA DE INGRESSO .....	28
4.3 DISTRUIÇÃO DOS ALUNOS POR CURSO.....	28
<b>5 ANÁLISE DOS INSTRUMENTOS DE AVALIAÇÃO DO CORPO DOCENTE</b> .....	<b>30</b>
<b>6 ANÁLISE DOS DADOS DOS INSTRUMENTO DE AVALIAÇÃO DO CORPO TÉCNICO-ADMINISTRATIVO</b> .....	<b>41</b>
<b>7 ANÁLISE GERAL DO QUESTIONÁRIO DA AVALIAÇÃO DOCENTE (REALIZADA PELOS ALUNOS)</b> .....	<b>42</b>
<b>8 RESULTADO GERAL DO QUESTIONÁRIO DA AVALIAÇÃO DOS DISCENTES</b>	



**RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL**  
**COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – RELATÓRIO GERAL CPA 2024**

Thaís Dalzochio – Coordenação da CPA

---

(REALIZADA PELOS ALUNOS).....	43
9 CONCLUSÃO.....	56



## 1. INTRODUÇÃO

O presente relatório é expresso em análise qualitativa e quantitativa dos dados e informações que envolvem as dimensões do Sistema Nacional de Avaliação do Ensino Superior – SINAES desenvolvido e realizado pelo CENTRO UNIVERSITÁRIO CNEC de BENTO GONÇALVES durante o ano de 2024.

A característica do Relatório é Integral.

### 1.1 DADOS DA MANTENEDORA

Mantenedora	Campanha Nacional de Escolas da Comunidade
Endereço	Av. Dom Pedro I nº 426, Centro, João Pessoa PB – CEP 58. 013-021
Razão Social	CNEC
Registro no Cartório	Estatuto Social registrado no Cartório Toscano de Brito – Serviço Notarial e Registral – Registro Civil de Pessoas Jurídicas sob o nº. 578.107, no livro A-387, João pessoa – PB -, em 30 de maio de 2011.
Atos Legais	Decreto 36.505/1954 – Utilidade Pública Federal

### 1.2 DADOS DA MANTIDA

Nome da IES	CENTRO UNIVERSITÁRIO CNEC de BENTO GONÇALVES
Código	1084
Endereço	Rua Arlindo Franklin Barbosa nº. 460, Bairro São Roque – Bento Gonçalves/RS
Atos Legais	Criada pela portaria nº 1.493/98, com a denominação de Centro de Ensino Superior de Bento Gonçalves, passando a denominar-se Faculdade Cenequista de Bento Gonçalves, a partir de 11 de dezembro de 2002, com aprovação de novo Regimento, pela Portaria nº. 3.437, de 11 de dezembro de 2002. Recredenciada pela Portaria nº. 758, de 08 de julho de 2011. Novo processo de recredenciamento em junho de 2016, com nota 4. Em 09 de agosto de 2019, através da Portaria nº 1.447, foi publicado



	no diário Oficial da União Nº 154 de 12 de agosto de 2019, Seção 1, Página 32 a transformação da Faculdade Cenequista de Bento Gonçalves em CENTRO UNIVERSITÁRIO CNEC de BENTO GONÇALVES.
Reitor	Prof. MSc. Bruno Eizerik

### 1.3 CONTEXTUALIZAÇÃO DA IES

A mantenedora do CENTRO UNIVERSITÁRIO CNEC de BENTO GONÇALVES é a CAMPANHA NACIONAL DE ESCOLAS DA COMUNIDADE – CNEC-, pessoa jurídica de direito privado, constituída sob a forma de associação de fins não econômicos, de caráter educacional, beneficente, assistencial, cultural e de promoção humana, com sede e foro na cidade de João Pessoa – PB, com Estatuto Social registrado no cartório Toscano de Brito – Serviço Notarial e Registral – Registro Civil de pessoas jurídicas sob o nº. 578.107, no livro A-387, João Pessoa – PB -, em 30 de maio de 2011.

A CNEC foi fundada em 29 de junho de 1943, na cidade de Recife/PE, como Campanha do Ginasiano Pobre, a CNEC nasceu do ideal de um grupo de estudantes universitários que, liderados pelo Professor Felipe Tiago Gomes, resolveu contrariar a situação instalada - a escola como privilégio de poucos - oferecendo ensino gratuito a jovens carentes. O trabalho voluntário de seus idealizadores se propagou pelo Brasil, comemorando adesões e compromissos que fizeram da Campanha do Ginasiano Pobre - que inicialmente abrigava pedidos de ajuda e orientações para a criação de unidades escolares - a Campanha Nacional de Escolas da Comunidade - reconhecida como o mais expressivo movimento de educação comunitária existente na América Latina.

Ao longo de sua trajetória, a CNEC priorizou a educação Básica e Profissionalizante como principais fins de sua área de atuação, chegando a manter mais de 2.000 unidades de ensino em comunidades em que o Estado não apresentava condições de atender as carências apresentadas. À medida que o Estado passava a retomar suas funções no que tange a educação, a CNEC iniciou processo gradativo de redução de suas unidades.

Na Educação Superior, a CNEC iniciou em 1967, em Santo Ângelo, com a

Faculdade de Direito. A linha de expansão da CNEC, nessa área, é especialmente verificada nos últimos oito anos. Atualmente há 14 unidades isoladas de ensino, localizadas nos Estados de: Santa Catarina, Rio Grande do Sul, Espírito Santo, Rio de Janeiro, Minas Gerais, Mato Grosso do Sul, São Paulo, Paraná, Paraíba, Bahia.

A CNEC mantém 183 unidades de ensino, atuando nas modalidades de Educação Básica, educação de Jovens e Adultos, Educação Profissional em 20 Estados e no Distrito Federal.

O CENTRO UNIVERSITÁRIO CNEC de BENTO GONÇALVES é um estabelecimento isolado particular de Ensino Superior, sediado na cidade de Bento Gonçalves/RS, na Rua Arlindo Franklin Barbosa, 460, no Bairro São Roque, mantido pela Campanha Nacional de Escolas da Comunidade, pessoa jurídica, sem fins lucrativos.

A Faculdade Cenequista de Bento Gonçalves foi criada através da Portaria nº. 1.493/98, com a denominação de CENTRO DE ENSINO SUPERIOR DE BENTO GONÇALVES, passando a denominar-se Faculdade Cenequista de Bento Gonçalves, a partir de 11 de dezembro de 2002, com aprovação de novo Regimento, pela Portaria nº. 3.437, retificada em 12/02/2003. Tem abrangência nos municípios de Garibaldi, Carlos Barbosa, Monte Belo do Sul, Santa Tereza, Veranópolis, Nova Prata e Nova Bassano, tendo como políticas de ensino o aprimoramento na construção do conhecimento, de forma participativa, criativa e inovadora.

A FACULDADE CENECISTA de BENTO GONÇALVES foi transformada para CENTRO UNIVERSITÁRIO CNEC de BENTO GONÇALVES através da Portaria N° 1.447, de 09 de agosto de 2019, através da homologação do Parecer 262/2019, da câmara de Educação Superior do Conselho Nacional de Educação, constante no processo e-MEC nº 201503290, pelo prazo de 4 anos (de acordo com a Portaria Normativa nº 1, de 03 de janeiro de 2017).

O CENTRO UNIVERSITÁRIO CNEC de BENTO GONÇALVES tem sua essência comunitária detalhada segundo os Planos de Desenvolvimento Institucional - PDI e o Projeto Político Institucional – PPI preservando a autonomia acadêmica e está alinhada com a Missão, Visão, Valores e Objetivos da CNEC e alicerçados por 5 (cinco) diferenciais competitivos, a saber:

- Senso de Pertinência;

- Empreendedorismo;
- Tecnologia;
- Sustentabilidade;
- Metodologias Ativas.

Seus diferenciais estão representados em todas as Políticas Institucionais, estabelecendo profunda conexão entre o PDI, PPI, programas, projetos e normas institucionais.

O Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) do CENTRO UNIVERSITÁRIO CNEC de BENTO GONÇALVES, é o instrumento estratégico, tático e operacional, de planejamento e controle, elaborado a partir de diagnóstico institucional. Sua elaboração contou com a participação representativa de toda a comunidade acadêmica, resultando na construção das Bases do Planejamento Estratégico Institucional, com abrangência para o período de 2019-2023.

Este novo planejamento dará continuidade a algumas metas que estão em andamento e reformulação de outras buscando cada vez mais a aproximação com a missão da CNEC, além de trilhar novos desafios. O planejamento representa um dos documentos mais relevantes desta Instituição, face o referencial globalizante e unificador das ações e metas organizadas para um período e das políticas institucionais e estratégias que estarão norteando a práxis acadêmica do CENTRO UNIVERSITÁRIO CNEC de BENTO GONÇALVES, comprometido com os valores assumidos em sua missão.

Para o atendimento de suas políticas, o CENTRO UNIVERSITÁRIO CNEC de BENTO GONÇALVES tem como visão, missão, princípios e valores, para 2019-2023, amparados nos seguintes fundamentos basilares o que segue:

- Missão
- “Desenvolver conhecimento para a vida”.
- Visão
- "Formar vencedores”.
- Princípios e Valores
- “Ética, Excelência, Valorização do Ser Humano, Sustentabilidade, Otimização de Recursos e Transparência”.

Para alcançar um ensino qualificado, prioriza-se a constante atualização dos

projetos pedagógicos dos cursos, envolvendo a reformulação curricular e a atualização das competências a serem alcançadas e o perfil dos alunos almejado.

Em seus cursos de graduação voltados às Ciências Sociais Aplicadas (Administração; Direito, Processos Gerenciais, Biologia, Ciências Contábeis, Comunicação Social-Publicidade e Propaganda; Turismo) e da área da saúde (Enfermagem, Nutrição, Psicologia, Fisioterapia, Biomedicina), e o curso de Tecnólogo de Gastronomia a IES entende o aluno como um agente do próprio conhecimento, participante ativo de um processo organizado e sistêmico, através de uma instituição que oferece a ele os instrumentos de mediação, recursos, acesso, apropriação de competências e habilidades e o gerenciamento do percurso para que se desenvolvam conhecimentos determinados.

O perfil humano pretendido pelo CENTRO UNIVERSITÁRIO CNEC de BENTO GONÇALVES é o de formar cidadãos bem informados, profundamente motivados, capazes de pensar criticamente e de analisar os problemas com a sociedade, procurando as suas soluções e aceitando as responsabilidades sociais dela decorrentes; sejam capazes de pensar criticamente nas mudanças que se operam na sociedade, e que tenham habilidade de transitar nas diferentes regiões do saber.

#### 1.4 COMPOSIÇÃO DA CPA

A CPA do CENTRO UNIVERSITÁRIO CNEC de BENTO GONÇALVES tem a seguinte composição, conforme Portaria N<sup>o</sup> 029/2016, com mandato de 3 anos, segundo regulamento próprio da CPA:

- Prof.<sup>a</sup> THAÍS DALZOCHIO – Presidente
- Prof. TANARA LEONARDELLI MICHIELIN – Representante dos Professores
- Srta. MALU SEBENELO SCARAVONATTI – Representante dos Técnicos Administrativos
- Srta. EDUARDA ARALDI BERTOLDI - Representante dos Acadêmicos – Curso de Biomedicina
- Sr. ROBERTO CARRARO – Representante da Comunidade

O CENTRO UNIVERSITÁRIO CNEC de BENTO GONÇALVES vem desenvolvendo a CPA desde o ano de 2006, de forma ininterrupta e aprimorando os processos iniciais até o presente momento, bem como atendendo às mudanças da

legislação.

Atendendo os princípios Institucionais, constantes no PDI 2019-2023, contamos com o seguinte planejamento estratégico de Autoavaliação, amparado em seus planos de ações respectivos, conforme demonstra abaixo:

Eixo 1 – Planejamento e avaliação institucional		
DIMENSÃO: Planejamento e avaliações e relato institucional		
META	AÇÕES	PRAZO
Realizar reuniões sistemáticas entre os setores da Instituição.	Análise do PDI. Avaliação da articulação entre as políticas do PDI e as praticadas na IES.	2023-2026
Acompanhar o processo de avaliação da CPA.	Analisar os relatórios da CPA.	2023-2026
Realizar o Relato Institucional anualmente conforme exigência legal	Acompanhar e supervisionar a Estrutura do Relato Institucional	2023-2026

Eixo 2 Missão e PDI

Fonte: PDI 2023-2027

Eixo 1 – Planejamento e avaliação institucional		
DIMENSÃO: Autoavaliação institucional		
META	AÇÕES	PRAZO
Aperfeiçoar o processo de autoavaliação institucional.	Reuniões com os diferentes setores da IES.	2023-2026
Promover discussões internas com foco nos resultados do processo de autoavaliação institucional.	Divulgação dos resultados da CPA para os diferentes setores.	2023-2026
Avaliar o processo de melhorias.	Acompanhar a divulgação dos resultados da CPA e dos processos de melhorias.	2023-2026



# RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

## COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – RELATÓRIO GERAL CPA 2024

Thaís Dalzochio – Coordenação da CPA

---

Autoavaliação Institucional

Fonte: PDI 2023-2026

## 2 METODOLOGIA

O CENTRO UNIVERSITÁRIO CNEC de BENTO GONÇALVES está realizando o processo de autoavaliação do SINAES desde a sua origem e vem aprimorando o seu processo, bem como o seu sistema de relacionamento com os distintos setores envolvidos na avaliação.

Tem desenvolvido, ao longo do tempo, novas formas e metodologias que se adequam melhor à realidade. Somos uma Instituição de pequeno porte, com 150 alunos e com muita facilidade de relacionamento entre todos os segmentos envolvidos, cursos, setores como biblioteca, secretaria e outros serviços.

A característica predominante de nosso aluno é da cultura italiana com a suas respectivas miscigenações culturais distintas de culturas oriundas dos mais próximos e longínquos lugares do Estado ou fora dele. Bento Gonçalves é uma cidade que acolhe todas as pessoas que estão em busca de trabalho e de uma melhor qualidade de vida. A cidade é caracterizada como uma das cidades turísticas do estado do Rio Grande do Sul, com a segunda maior atração de pessoas que vem conhecer a cultura, o trabalho, a hospitalidade e as cantinas e indústrias do setor moveleiro, metalúrgico e outros. É uma cidade que cresce muito e com excelentes instituições de ensino privado e público (Federal e Estadual). Ou seja, uma cidade que permite escolhas culturais, de trabalho e de qualidade de vida.

Hoje é um roteiro garantido para o turismo de negócios. Bento Gonçalves sedia hoje as maiores feiras do país e da América Latina no segmento industrial e comercial. Os pavilhões do Parque de Eventos são o palco de acontecimentos conhecidos internacionalmente, como a Feira Internacional de Máquinas e Matéria Prima para a Indústria Moveleira (FIMMA BRASIL), a MOVELSUL BRASIL, a TRANSPRO-SUL e a Feira Internacional de Ecologia e Meio Ambiente (FIEMA), além da EXPOBENTO. A cidade também é sede de festas e feiras alusivas à uva e ao vinho, como a Festa Nacional do Vinho (FENAVINHO), a maior e mais antiga festa comunitária do município, e a Avaliação Nacional de Vinhos. Na área da cultura destaque para o Bento em Dança e o Congresso Brasileiro de Poesia.

Nesse sentido, nosso sistema de Avaliação tem sempre permeado a busca de

maiores quantidades de informações de todos os aspectos avaliados. Vínhamos trabalhando com vários instrumentos de pesquisa – quantitativos – para avaliar e submeter os nossos alunos a uma revisão de acordo com os nossos princípios e filosofia de trabalho.

Entretanto, no ano, 2018, em função das novas determinações de Avaliação, foram desenvolvidos novos instrumentos de pesquisa, reelaborados segundo as novas determinações e adequando aos princípios da avaliação externa e interna, visando um relatório mais completo e atendendo as exigências legais dos princípios normativos do MEC.

Na data de 23 de maio de 2018, através do Ofício 80/2018, a Mantenedora encaminhou a seguinte informação: “considerando o processo de Reestruturação da Educação Superior, a Coordenação de Educação Superior encaminha o Manual Orientador da Comissão Própria de Avaliação, que contempla, de maneira objetiva, as principais informações com relação ao processo de Autoavaliação das Instituições de Educação Superior da CNEC”. Foi solicitado a divulgação do documento entre todos os membros da CPA e debatido na próxima reunião da CPA, conforme relatos ocorridos nas Atas da CPA de nº 25, 26 e 27, conforme registros em Livro Próprio.

Em 18 de maio de 2019 a IES recebeu uma comunicação através do Ofício 97/2019 informando que a CPA seria padronizada a sua aplicação das pesquisas de autoavaliação por meio das ferramentas disponíveis no Sistema Totvs – Sistema Acadêmico Institucional.

De acordo com a Nota Técnica INEP/DAES/CONAES Nº 65 de 2014, a autoavaliação, em consonância com o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da IES, deve ser vista como um processo de autoconhecimento conduzido pela Comissão Própria de Avaliação (CPA), mas que envolve todos os atores que atuam na instituição, a fim de analisar as atividades acadêmicas desenvolvidas. É um processo de indução de qualidade da instituição, que deve aproveitar os resultados das avaliações externas e as informações coletadas e organizadas a partir do PDI, transformando-os em conhecimento e possibilitando sua apropriação pelos atores envolvidos. Afinal, as ações de melhoria a serem implementadas pela instituição dependem de sua própria compreensão, de seu autoconhecimento.

O processo de autoavaliação da IES deverá ser consolidado no Relatório de

Autoavaliação Institucional, que tem por finalidades fomentar a cultura de avaliação institucional e subsidiar os processos de avaliação externa.

A partir da Autoavaliação é gerado um relatório anual, abrangente e detalhado, contendo análises, críticas e sugestões, pelo qual se identificam as fragilidades e as potencialidades da Instituição, de acordo com os cinco eixos supracitados. Assim, a autoavaliação é um importante instrumento para a tomada de decisões dentro da instituição.

As atividades de avaliação são realizadas contemplando a análise global e integrada do conjunto de dimensões, estruturas, relações, compromisso social, atividades, finalidades e responsabilidades sociais da Instituição.

## **2.1 INSTRUMENTOS DE PESQUISA**

O instrumento utilizado na pesquisa foi em questionário composto por questões objetivas considerando as questões pertinentes ao ano da pandemia e seus reflexos no ensino superior.

No instrumento foi utilizada a Escala Likert para resposta das questões objetivas do questionário. Sendo que na escala mencionada, o respondente escolherá uma das categorias abaixo que melhor expressa a sua opinião visando através da escala ser mais objetivo na coleta das respostas.

Por isso, para o Ciclo Avaliativo 2024, acompanhando principalmente as alterações propostas pelas portarias e resoluções do MEC, em face aos novos modelos de Autoavaliação Institucional, estabelecemos os seguintes instrumentos de pesquisa e sujeitos envolvidos, conforme tabela abaixo, para explorar de forma mais abrangente e profunda a realidade educacional.

Consideramos importante desenvolver uma avaliação que identificasse aspectos de forma bem objetiva, com questões de mesmo teor para docentes e discentes, até para possíveis comparações de respostas e de orientação para ações futuras.

Nesse sentido, foram elaborados os instrumentos, conforme critérios descritos abaixo:

INSTRUMENTOS	PERÍODO DE APLICAÇÃO	O QUE AVALIA	TIPO RELATÓRIO
Questionário do Corpo Discente	Outubro/Novembro	Pesquisa Geral (corpo docente, pedagógico, infraestrutura, serviços e setores, etc.)	Relatório de Autoavaliação Institucional
Questionário do Corpo Docente	Outubro/Novembro	Pesquisa Geral (corpo docente, pedagógico, infraestrutura, serviços e setores, etc.)	Relatório de Autoavaliação Institucional
Questionário do Corpo Técnico Administrativo	Outubro/Novembro	Pesquisa Geral (corpo docente, pedagógico, infraestrutura, serviços e setores, etc.)	Relatório de Autoavaliação Institucional

Instrumentos de Pesquisa Empregados na Autoavaliação Institucional 2024

Fonte: Elaborados pela Equipe da CPA

## 2.2 TÉCNICAS DE ANÁLISE DE DADOS

Os dois instrumentos foram validados por um grupo de docentes, que em reunião anual da CPA decidiram por um conjunto de questões objetivas e com uma visão mais dinâmica da realidade.

Por isso, optamos por apresentar apenas três opções de resposta o instrumento enviado dos docentes através da plataforma da CNEC Mantenedora, conforme já mencionado anteriormente e outro instrumento enviado aos docentes com as cinco opções de respostas nas opções de concordância ou de insatisfação.

Os instrumentos de pesquisa foram enviados pelo Google Forms e tabulados pelo mesmo, em percentuais simples e foram feitas outras combinações de correlacionamento por cursos, porém sem resultados significativos e foram retirados

desse relatório.

O CENTRO UNIVERSITÁRIO CNEC de BENTO GONÇALVES conta atualmente com os seguintes Cursos de Graduação, com os respectivos atos de Autorização, Reconhecimento e Renovação das Portarias Ministeriais, conforme tabela abaixo:

	CURSO	SIT.	PORT. Nº	DATA	DOU	CPC	VAGAS	TURNOS
1	Biomedicina	AUT	276	20/07/2011	21/07/2011	4	120	N
		REC	1.038	23/12/2015	24/12/2015			
		REN	135	1º/03/2018	02/03/2018			
2	Direito	AUT	903	24/12/2018	26/12/2018	4	100	N
3	Enfermagem	AUT	146	02/01/2004	14/01/2004	4	100	N
		REC	68	23/01/2007	24/01/2007			
		REN	1	06/01/2012	09/01/2012			
		REN	820	30/12/2014	02/01/2015			
		REN	135	1º/03/2018	02/03/2018			
4	Fisioterapia	AUT	1.617	12/11/2009	13/11/2009	4	120	N
		REC	605	19/11/2013	20/11/2013			
		REN	820	30/12/2014	02/01/2015			
		REN	135	1º/03/2018	02/03/2018			
5	Gastronomia	AUT	562	07/11/2013	08/11/2013	4	90	N
		REC	891	29/12/2016	04/01/2017			
6	Nutrição	AUT	1.037	08/12/2006	11/12/2006	3	80	N
		REC	469	22/11/2011	24/11/2011			
		REN	820	30/12/2014	02/01/2015			
		REN	135	1º/03/2018	02/03/2018			
7	Psicologia	AUT	702	01/10/2015	05/10/2015	4	120	N

Portarias de Autorização, reconhecimento e Renovação de Cursos

Fonte: Dados do Diário Oficial da União

### 3.1 CONCEITO OBTIDOS PELA IES NAS AVALIAÇÕES

O CENTRO UNIVERSITÁRIO CNEC de BENTO GONÇALVES trabalha no

sentido de aprimorar todos os cursos ofertados em todas as dimensões destacando-se em ações de conscientização, qualificação, treinamento e formação profissional constante. Segue abaixo as respectivas notas das avaliações oficiais:

Índice Institucional:

ÍNDICES	VALOR	ANO
CI – Conceito Institucional	4	2018
IGC _ índice Geral de Cursos	3	2018
IGC – Índice Geral Contínuo	2.9292	2018

Índice dos Cursos:

CÓDIGO	MODALIDADE	GRAU	CURSO	ENADE	IDD	CPC	CC
1152211	Presencial	Bacharelado	BIOMEDICINA	3	4	4	4
201712448	Presencial	Bacharelado	DIREITO	SC	SC	SC	4
68953	Presencial	Bacharelado	ENFERMAGEM	4	5	4	4
5000221	Presencial	Bacharelado	FISIOTERAPIA	3	3	3	3
1192408	Presencial	Tecnólogo	GASTRONOMIA	4	SC	4	3
99517	Presencial	Bacharelado	NUTRIÇÃO	3	4	4	4
1285115	Presencial	Bacharelado	PSICOLOGIA	SC	SC	SC	4

Índice Institucional e de Cursos

Fonte: Dados Oficiais do MEC

### 3.2 PROJETO E PROCESSOS DE AUTOAVALIAÇÃO

O CENTRO UNIVERSITÁRIO CNEC DE BENTO GONÇALVES vem desenvolvendo a CPA desde o ano de 2006, de forma ininterrupta e aprimorando os processos iniciais até o presente momento, bem como atendendo às mudanças da legislação. Em 2006, os principais instrumentos de avaliação interna estavam concentrados na avaliação das disciplinas e dos setores da faculdade que resultavam em Relatórios Parciais de cada Disciplina e dos Setores Avaliados, influenciando significativamente no processo de mudanças e aprimoramento da instituição.

A partir da Nota Técnica de nº 08 CGACGIES/DAES/INEP, de 25 de fevereiro de 2013, que instituiu um novo instrumento matricial organizado em cinco eixos que contemplam as Dez Dimensões do SINAES, a Faculdade passou a construir novos

instrumentos de Avaliação Interna que contemplem todos os 5 eixos, mostrando uma abrangência maior do sistema de Avaliação Interna.

Os resultados alcançados confirmam a autonomia e importância das pesquisas realizadas com os alunos, professores e funcionários da IES, que livremente se expressam no sentido exclusivo de aprimorar os processos de gestão institucional e na implantação de melhorias contínuas.

A partir da Legislação do MEC – NOTA TÉCNICA INEP/DAES/CONAES Nº 065. De 09 de outubro de 2014, a Faculdade passou a desenvolver a sua Autoavaliação Institucional conforme preconiza a Nota Técnica, com novos instrumentos de pesquisa e com nova metodologia de aplicação dos instrumentos através da Plataforma da IES e em conjunto com a Mantenedora que não mede esforços no sentido de aprimorar os processos de avaliação em discussões constantes com a Mantida.

A Comissão Permanente de Avaliação (CPA) trabalha no sentido de aprimorar constantemente os processos e instrumentos de pesquisa gerando Relatórios Individuais, Parciais e Gerais de todas as situações avaliadas. Os resultados são divulgados no site e internamente em murais, bem como através da notificação dos alunos por e-mail. É importante destacar que tem um mural na subida das escadas do primeiro para o segundo andar onde estão expostos os resultados da CPA.

Por isso, para o Ciclo Avaliativo 2023, acompanhando principalmente as alterações propostas pelas portarias e resoluções do MEC, em face aos novos modelos de Autoavaliação Institucional, estabelecemos os seguintes instrumentos de pesquisa e sujeitos envolvidos, conforme tabela abaixo, para explorar de forma mais abrangente e profunda a realidade educacional. Os instrumentos utilizados na pesquisa foram questionários compostos por questões objetivas específicas para o período da pandemia. Nos instrumentos foi utilizada a Escala Likert para resposta das questões objetivas com opções sim, não, não sei.

### 3.3 DIVULGAÇÃO E ANÁLISE DOS RESULTADOS DA AUTOAVALIAÇÃO

A Comissão Própria de Avaliação (CPA) trabalha no sentido de aprimorar constantemente os processos e instrumentos de pesquisa gerando Relatórios Individuais, Parciais e Gerais de todas as situações avaliadas.

Os resultados são finalizados no Instituto de Pesquisa onde são produzidos todos os demais Relatórios: oficiais e de uso interno. A divulgação é feita através do site da IES e em todos os setores são expostos os principais resultados no mesmo ambiente, através de cartazes produzidos exclusivamente para esse fim.

É importante ressaltar que todos os resultados estão disponíveis do site da IES, ocasião em que os alunos são comunicados por e-mail da divulgação de todos os setores avaliados.

Ao mesmo tempo, um painel é colocado no Hall de entrada da IES com os principais resultados e ações que são decorrentes do processo de avaliação desenvolvido pelos alunos. Também existe outro painel na entrada da Biblioteca onde são expostos os principais resultados e as tomadas de decisões em prol da melhoria dos serviços prestados.

### 3.4 PLANO DE MELHORIAS DOS PROCESSOS AVALIATIVOS

Conforme já mencionado em vários Relatórios Gerais, os problemas são resolvidos de forma muito eficiente e rápida, visando sempre o aperfeiçoamento da instituição e o atendimento aos interesses dos acadêmicos. Até mesmo um professor que não se apresenta de forma eficiente e eficaz em sua metodologia ou conteúdo de aula é tomado providência imediata, aprimorando-o tecnicamente ou mesmo orientando-o para novas ações.

O prédio está concluído, exceto o 10º andar. Por essa razão, a infraestrutura da IES é moderna e atualizada, porém, sempre necessitando de novas demandas de materiais e reestruturação. Entretanto, sempre se trabalhou no sentido de aprimorar novos laboratórios, o que vem sendo aprimorado desde o início do ano de 2021 a 2024. Dessa forma, podemos citar os seguintes laboratórios instalados na IES e em funcionamento integral:

Item	Sala/andar	Laboratório
1º	Térreo	Laboratório de Gastronomia
2º	Térreo	Laboratório de Anatomia de Ossos

3º	Térreo	Laboratório de Cadáveres
4º	201	Clínica de Fisioterapia
5º	205	Laboratório de Massoterapia
6º	206	Laboratório de Eletrofototerapia
7º	316	Laboratório de Semiologia
8º	315	Laboratório de Microscopia
9º	314	Laboratório de Bioquímica e Bromatologia
10º	313	Laboratório de Microbiologia, Parasitologia e Imunologia
11º	312	Laboratório de Biologia Molecular
12º	311	Laboratório de Análises Clínicas
13º	310	Laboratório de Ciências Biológicas
14º	303	Laboratório de Informática
15º	403	Laboratório de Informática
16º	310	Laboratório de Ciências Biológicas
17º	703	Laboratório de Radiologia

Em termos de infraestrutura temos a seguinte apresentação, conforme tabela abaixo:

Item	Sala/andar	Infraestrutura física
18º	3º andar	Reitorias
19º	3º andar	CPA
20º	3º andar	CEP
21º	Térreo	Bar e Lancheria
22º	Térreo	Direção e secretaria
23º	Térreo	Hall de entrada
24º	Térreo	Auditório
25º	Térreo	Acesso aos laboratórios e colégio
26º	Térreo	Ginásio de esportes
27º	2º andar	Biblioteca (equipada com 14 computadores e 11 salas de estudo e 17.200 livros).

28º	2º andar	Clínica de Psicologia
29º	2º andar	Tecnologia da Informação
30º	3º andar	Salas de coordenações e Orientações
31º	3º andar	Salas de coordenações
32º	3º andar	Sala dos professores
33º	3º andar	Salas de aula – 9 salas por andar
34º	4º andar	Salas de aula – 8 salas por andar
35º	5º andar	Salas de aula – 9 salas por andar
36º	6º andar	Salas de aula – 9 salas por andar
37º	7º andar	Salas de aula – 9 salas por andar
38º	8º andar	Salas de aula em fase de conclusão
39º	9º andar	Salas de aula – em fase de conclusão
41º	Todos	Elevadores
42º	Todos	Escadas
43º	Todos	Escadas de emergência
44º	Todos	Sistema anti-incêndio
45º	Todos	Banheiros
46º	Térreo	Colégio, Ginásio e Faculdade.
47º	Térreo	Colégio
48º	TODOS	Placas Indicativas
49º	TÉRREO	História da Faculdade CNEC Bento

### 3.5 PROCESSOS DE GESTÃO

O CENTRO UNIVERSITÁRIO CNEC de BENTO GONÇALVES propõe para o seu desenvolvimento de gestão acadêmico-administrativa, considerando as avaliações internas e externas uma série de ações e metas, com os respectivos prazos, constantes no PDI (2023-2027). Importante destacar que todos os objetivos propostos estão em desenvolvimento e estão sendo perseguidos os resultados aguardados pela direção, professores, funcionários e comunidade acadêmica, bem como a comunidade em que a IES está inserida.

### 3.6 DEMONSTRAÇÃO DE EVOLUÇÃO INSTITUCIONAL

O CENTRO UNIVERSITÁRIO CNEC de BENTO GONÇALVES está atendendo positivamente todos os elementos propostos em seu PDI consoante as 10 Dimensões do SINAES. A seguir serão demonstrados alguns dados importantes sobre a evolução institucional, conforme segue:

ÁREA	LIVROS	
	TÍTULOS	VOLUMES
Ciências Agrárias	26	33
Ciências Biológicas	1.218	1.529
Ciências da Saúde	1.616	3.829
Ciências Exatas e da Terra	133	378
Ciências Humanas	1.438	3.862
Ciências Sociais Aplicadas	2.976	5.932
Engenharias	07	12
Linguística, Letras e Artes	447	716
Dicionários, Manuais e Outros	859	2.307
<b>TOTAL</b>	<b>8.772</b>	<b>18.598</b>
Contrato com A Editora Pearson digital	10.000	10.000
<b>Total final</b>	<b>18.772</b>	<b>28.598</b>

Acervo Bibliográfico da Biblioteca em agosto de 2021

Fonte: Dados fornecidos pelo Bibliotecário.

A título de introdução é importante destacar que o primeiro PDI abrangeu o período de 2002 a 2007. Já o segundo PDI da Faculdade Cenequista abrangeu o período de 2008 a 2012, cujas metas e objetivos eram as seguintes descritas abaixo. Fazemos questão de colocar os objetivos e metas para demonstrar a evolução da Instituição, o seu alcance em termos de propostas colocadas e atingidas, bem como a evolução patrimonial em termos físicos e de estrutura de pessoas, gestão de pessoas e o próprio sistema educacional.

### 3.7 PDI 2023-2026

Consideramos que o PDI é um instrumento que deve ser trabalhado permanentemente e, por essas razões, o mesmo está sempre em reformulação e adequação das novas realidades e leituras que se fazem necessárias.

É importante destacar que todas as metas e ações foram concluídas com êxito, aprimorando o processo educativo da Instituição, através de seu planejamento racional e ponderado. É evidente, que muitas ações precisam ser aprimoradas e/ou modificadas. Todo processo de planejamento sempre envolva a dinamicidade que lhe é peculiar, portanto, em constantes modificações e atualizações.

Em outubro de 2016 foi encaminhado para o MEC o pedido de transformação da FACULDADE CENECISTA DE BENTO GONÇALVES em CENTRO UNIVERSITÁRIO CNEC de BENTO GONÇALVES, cujo processo foi consolidado em 2019. Por essa razão, foi antecipado o PDI para 2023-2027 conforme quadros abaixo:

Metas e Ações Gerais do Eixo 1 – Planejamento e Avaliação Institucional 2023-2027

Eixo 1 – Planejamento e avaliação institucional		
DIMENSÃO: Planejamento e avaliações e relato institucional		
META	AÇÕES	PRAZO
Realizar reuniões sistemáticas entre os setores da Instituição.	Análise do PDI. Avaliação da articulação entre as políticas do PDI e as praticadas na IES.	2023-2026
Acompanhar o processo de avaliação da CPA.	Analisar os relatórios da CPA.	2023-2026
Realizar o Relato Institucional anualmente conforme exigência legal	Acompanhar e supervisionar a Estrutura do Relato Institucional	2023-2026

Eixo 2 Missão e PDI

Fonte: PDI 2023-2026

Eixo 1 – Planejamento e avaliação institucional		
DIMENSÃO: autoavaliação institucional		
META	AÇÕES	PRAZO

Aperfeiçoar o processo de autoavaliação institucional.	Reuniões com os diferentes setores da IES.	2023-2026
Promover discussões internas com foco nos resultados do processo de autoavaliação institucional.	Divulgação dos resultados da CPA para os diferentes setores.	2023-2026
Avaliar o processo de melhorias.	Acompanhar a divulgação dos resultados da CPA e dos processos de melhorias.	2023-2026

Autoavaliação Institucional

Fonte: PDI 2023-2026

### 3.9 OFERTA D CURSOS: 2023 A 2026

Para a oferta de novos cursos, a IES sempre levou em conta as potencialidades institucionais e o estudo do contexto socioeconômico regional, aliado às pesquisas de opinião.

Em termos da qualificação do processo de ensino-aprendizagem e visando expandir sua área de atuação, além de atender aos anseios da comunidade bentogonçalvense, o PDI 2019/2023 da IES, estabeleceu o desenvolvimento de ações em termos dos Cursos de Graduação, como demonstrado no quadro abaixo:

Oferta de Cursos de Graduação presenciais e EAD

DIREITO	ADMINISTRAÇÃO	GEOGRAFIA
PEDAGOGIA	BIOLOGIA	GERONTOLOGIA
EDUCAÇÃO FÍSICA	CIÊNCIAS CONTÁBEIS	GESTÃO DE AGRONEGÓCIO
MEDICINA	CIÊNCIAS BIOLÓGICAS	HISTÓRIA
PROCESSOS GERENCIAIS	ENFERMAGEM	LETRAS
LOGÍSTICA	FISIOTERAPIA	MATEMÁTICA

ESTÉTICA E COSMÉTICA	GASTRONOMIA	NUTRIÇÃO
PRODUÇÃO MOVELEIRA	PSICOLOGIA	

Projetos de Autorização de Cursos de Graduação

No período de 2013/2017, o UNICNEC BENTO GONÇALVES, com o apoio das Coordenações de Curso, realizou os seguintes Cursos de Pós-graduação e lançou outros que não atingiram o número mínimo para completar a turma:

CURSOS	INÍCIO	FIM	CONCLUINTES
GESTÃO EMPRESARIAL III	2016	2017	20
GESTÃO DE PESSOAS	2013	2014	13
GESTÃO EMPRESARIAL I	2013	2014	22
GESTÃO DA SAÚDE	2013	2014	14
FINANÇAS E CONTROLADORIA	2012	2013	17
MARKETING	2012	2013	26
PRODUÇÃO	2012	2013	15
RECURSOS HUMANOS	2012	2013	19
<b>TOTAL</b>			<b>146</b>

Realização de Cursos de Pós-Graduação 2013/2017

FONTE: Dados da Pós-Graduação com base em Relatórios Finais de Curso

Para o próximo quinquênio estão previstos os seguintes cursos de Pós-Graduação, na modalidade Lato Sensu, conforme quadro abaixo:

CURSOS	ÁREA	CH	VAGAS	INÍCIO
GESTÃO EMPRESARIAL III	ADMINISTRAÇÃO	380	35	2022



# RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

## COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – RELATÓRIO GERAL CPA 2024

Thaís Dalzochio – Coordenação da CPA

MARKETING II	ADMINISTRAÇÃO	380	35	2022
RECURSOS HUMANOS II	ADMINISTRAÇÃO	380	35	2022
SAÚDE COLETIVA	ENFERMAGEM	380	35	2022
NUTRIÇÃO AVANÇADA	NUTRIÇÃO	380	35	2022
FISIOTERAPIA CLÍNICA	FISIOTERAPIA	380	35	2022
BIOMEDICINA ESTÉTICA	BIOMEDICINA	380	35	2022
GERONTOLOGIA	NUT/ENF/BIO/FIS	380	35	2022

Cursos em fase de Desenvolvimento pelas Coordenações

Fonte: Coordenações de Cursos



CINCO EIXOS E DIMENSÕES DO SINAES

Fonte: Elaborado por Paulo Cesar Bellaver

## 4 ANÁLISE DOS DADOS E DAS INFORMAÇÕES

### 4.1 PERFIL DO INGRESSANTE

Os dados abaixo são resultantes do ingresso via Vestibular aplicado aos alunos que se inscreveram para a obtenção de vagas nos cursos oferecidos pela IES, cujos resultados nos apontam um público que vem diminuindo significativamente, conforme múltiplas análises já realizadas no presente Relatório, mas destacamos as principais que são a forte concorrência de novas entrantes e o aumento considerável da oferta de novos polos de EaD, bem como a implantação de 13 novos concorrentes. Desta forma, não foi aplicado nenhum instrumento para os entrantes.

### 4.2 PERFIL DO ALUNO CENECISTA – FORMA DE INGRESSO

Para identificar o perfil do aluno do CENTRO UNIVERSITÁRIO CNEC de BENTO GONÇALVES, nós utilizamos dos dados oriundos do Sistema Acadêmico Totvs da IES, aonde o nosso aluno pode entrar através do reingresso, segunda graduação, ENEM, Vestibular agendado, transferência e convênios (porém sujeito ao vestibular agendado na IES).

Sempre mantemos um conjunto de conhecimentos de novos entrantes, porém, após pandemia entraram 11 novas instituições de ensino superior no município de Bento Gonçalves, além da UCS – Universidade de Caxias do Sul que tem seu polo em Bento Gonçalves, o que tem dificultado bastante o ingresso de novos entrantes.

### 4.3 DISTRUIÇÃO DOS ALUNOS POR CURSO

O curso que mantém a maior concentração de alunos é o de Biomedicina, seguido pelo curso de Fisioterapia e Enfermagem. Os demais cursos estão se consolidando como a Nutrição, Tecnólogo em Gastronomia, Psicologia e outros que se apresentam de forma deficitária em termos de matrículas.

CURSO	Nº ALUNOS	FR
Biomedicina	30	25,9%
Direito	0	0,0%
Enfermagem	21	18,1%



# RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

## COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – RELATÓRIO GERAL CPA 2024

Thaís Dalzochio – Coordenação da CPA

Estética e Cosmética	1	0,9%
Fisioterapia	27	23,3%
Gastronomia	10	8,6%
Nutrição	19	16,4%
Psicologia	5	4,3%
<b>TOTAL</b>	<b>116</b>	<b>100,0%</b>

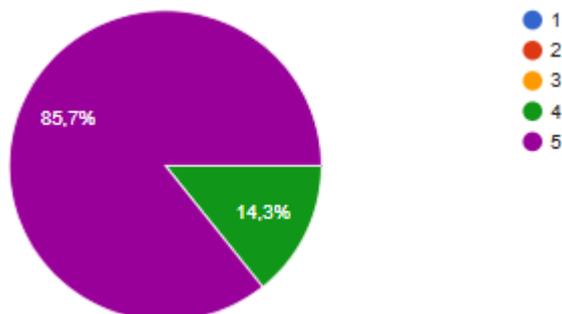
## 5 ANÁLISE DOS INSTRUMENTOS DE AVALIAÇÃO DO CORPO DOCENTE

O capítulo 5 é destinado para a análise dos resultados das informações coletadas instrumento de pesquisa elaborado para Avaliação do Corpo Docente, com os seguintes critérios de avaliação:

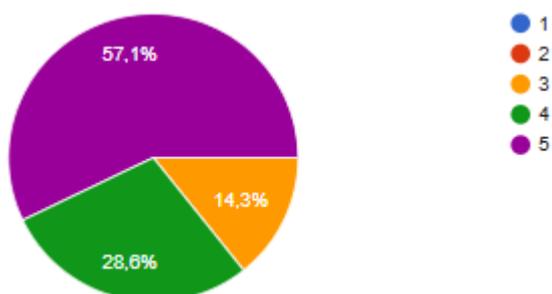
1. Muito insatisfeito
2. Insatisfeito
3. Não sei ou não quero responder
4. Satisfeito
5. Muito satisfeito

Foi elaborado um instrumento para os docentes avaliarem a estrutura como um todo, ferramentas digitais disponíveis e todo tipo de comunicação interna ou externa.

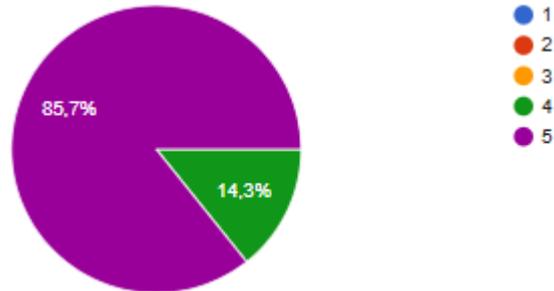
1. Quanto à Reitoria do UNICNEC Bento: Respostas aos problemas encaminhados.



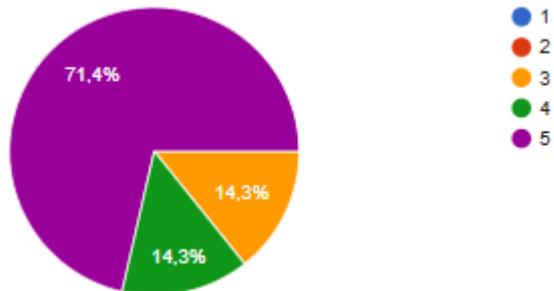
2. Quanto à Comissão Própria de Avaliação (CPA): Publicação da CPA na instituição de suas ações e resultados das avaliações realizadas.



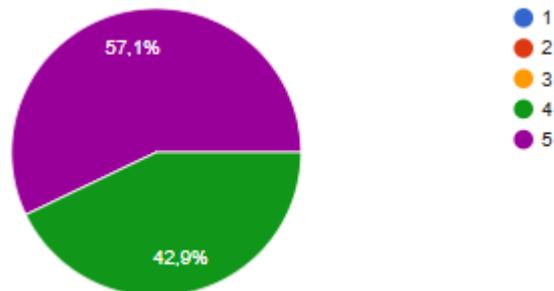
3. Quanto ao e-mail institucional: a sua acessibilidade



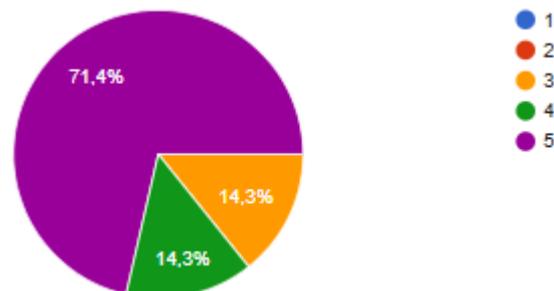
4. Quanto ao e-mail institucional: capacidade de armazenamento



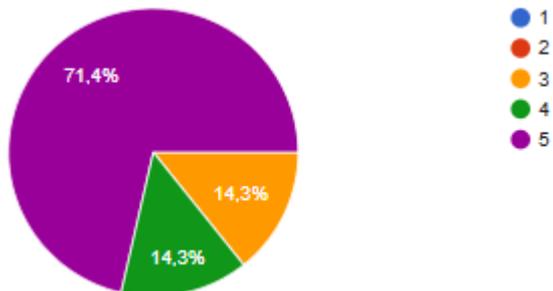
5. Quanto à Semana Acadêmica



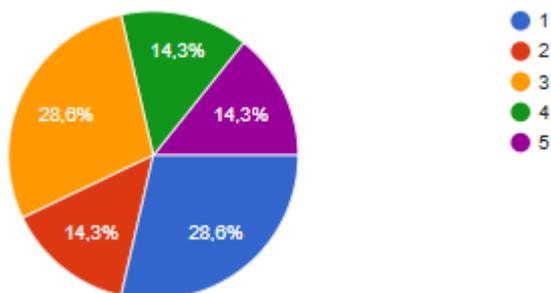
6. Quanto à Mostra Científica



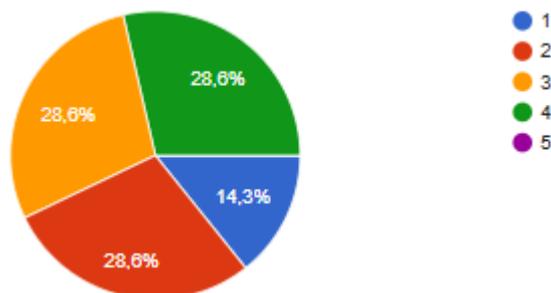
7. Quanto aos cursos de extensão



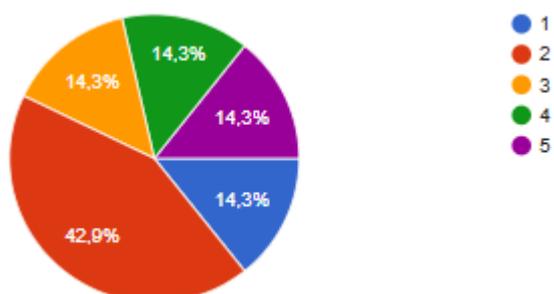
8. Acesso e horário da biblioteca física



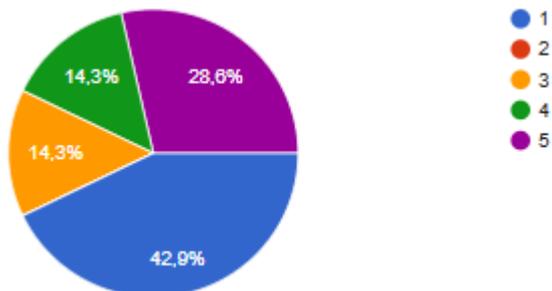
9. Acervo da biblioteca física



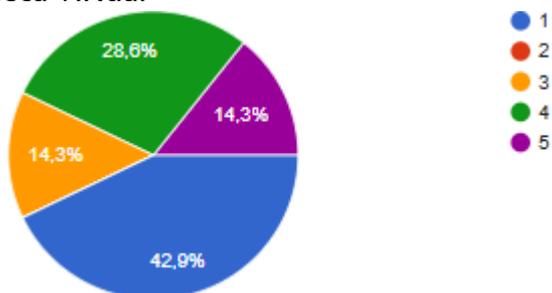
10. Qualidade do atendimento da biblioteca física



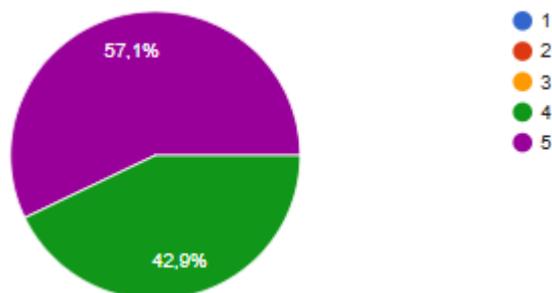
11. Acesso à biblioteca virtual



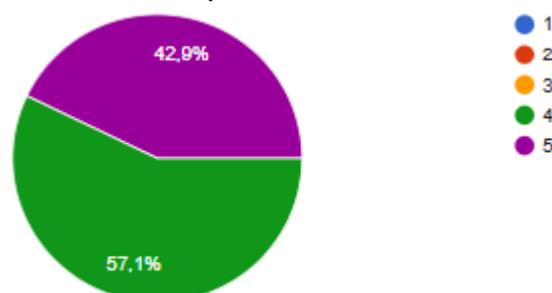
12. Acervo da biblioteca virtual



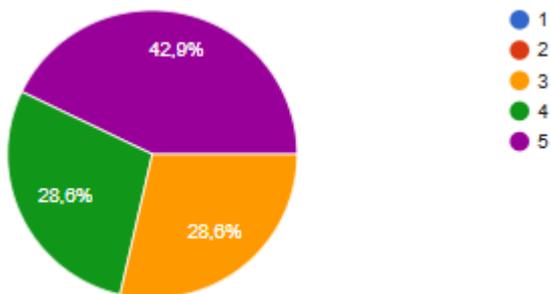
13. Quanto à secretaria acadêmica: qualidade do atendimento



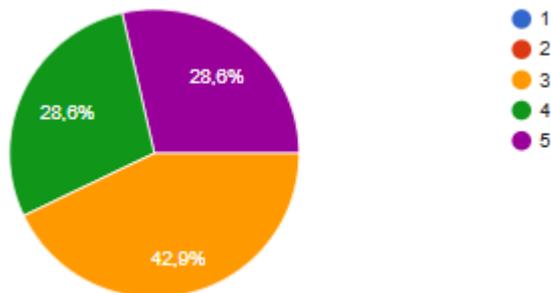
14. Quanto à secretaria acadêmica: prazo de atendimento às solicitações



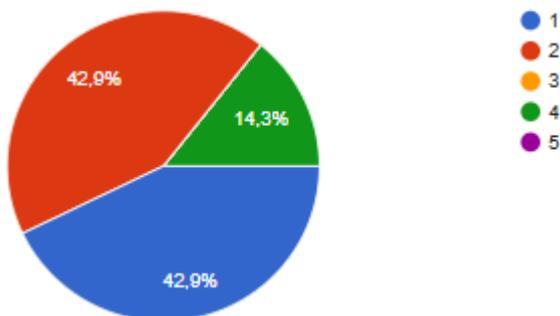
15. Quanto ao Sistema de Gestão Acadêmica (TOTVS): Apresentação inicial, imagens, navegabilidade e layouts



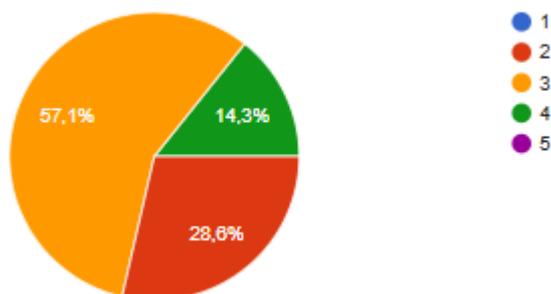
16. Disponibilidade dos relatórios



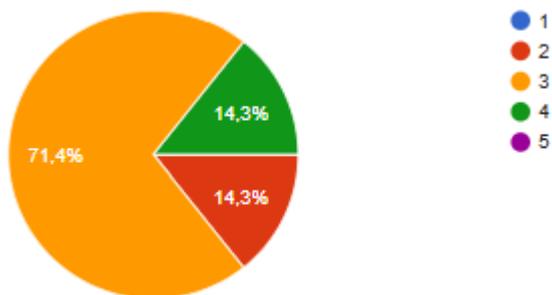
17. Quanto ao mobiliário e limpeza das salas de aula



18. Quanto à limpeza dos banheiros



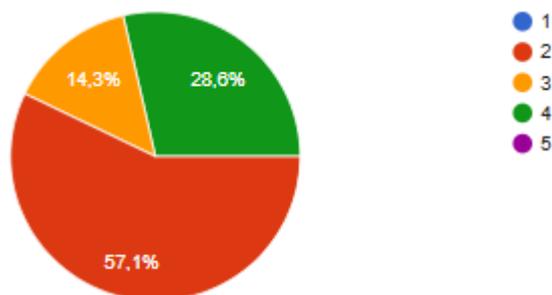
19. Quanto à limpeza das áreas comuns



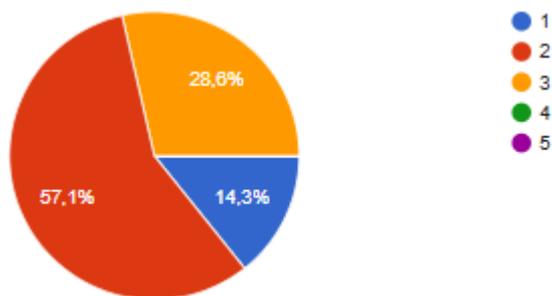
Neste próximo bloco de questões, utilizou-se a seguinte métrica para avaliação:

- 1 – Discordo Totalmente
- 2 – Discordo
- 3 – Não sei / não quero opinar
- 4 – Concordo
- 5 – Concordo Totalmente

20. Sua satisfação em relação ao ambiente e condições de trabalho: O ambiente e das condições do trabalho, se é agradável, confortável e limpo

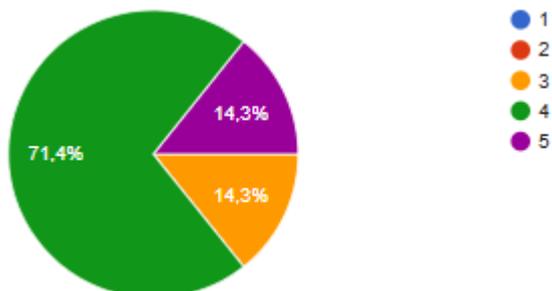


21. Os recursos, instrumentos e ferramentas de trabalho são suficientes e de qualidade.

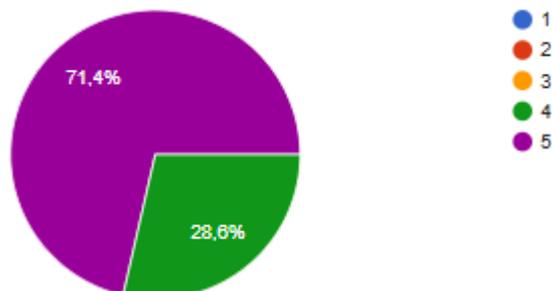


22. A forma como a instituição comunica as decisões aos colaboradores é adequada

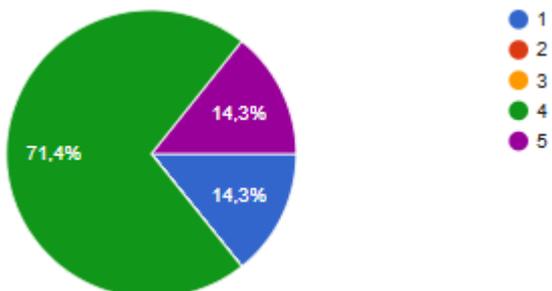
e satisfatória.



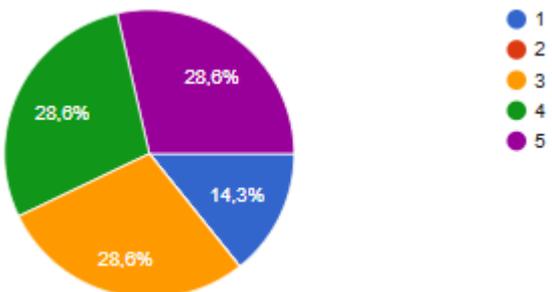
23. O seu superior (líder, chefe) atende bem quanto aos esclarecimentos e orientações das atividades e procedimentos



24. A Instituição se preocupa com o bem-estar e desenvolvimento de seus colaboradores

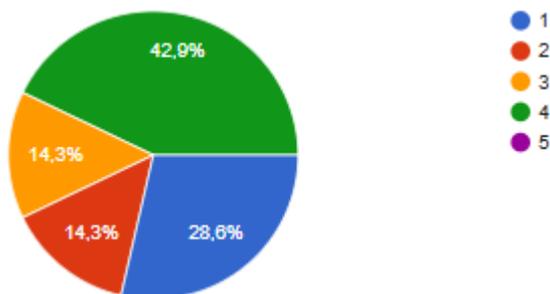


25. A Instituição procura motivar seus colaboradores para que realizem um bom trabalho.

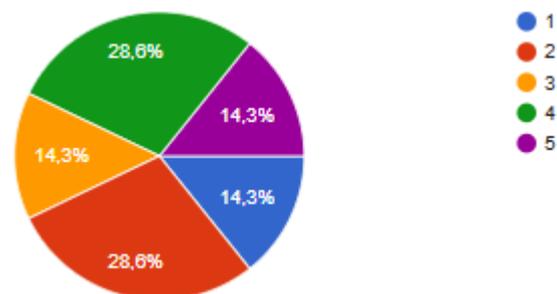


26. A Instituição promove o desenvolvimento e aperfeiçoamento de seus

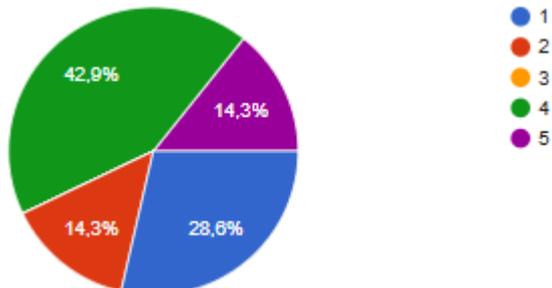
colaboradores (mediante estímulo aos estudos, realização de cursos, entre outros).



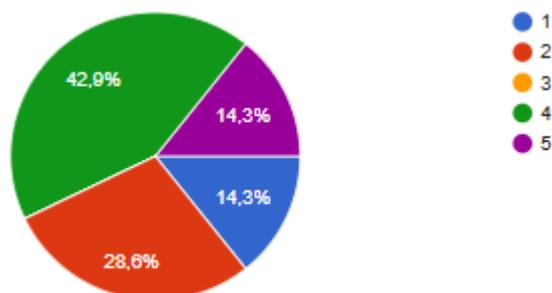
27. A Instituição valoriza e reconhece o potencial de trabalho dos seus colaboradores.



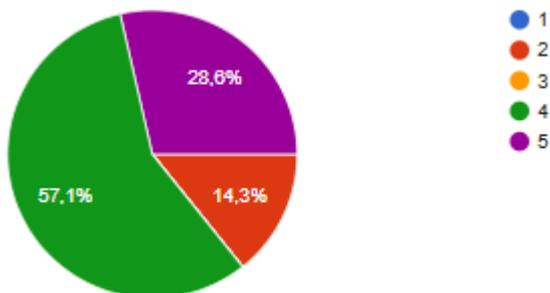
28. Na Instituição existe um bom nível de Integração entre os setores.



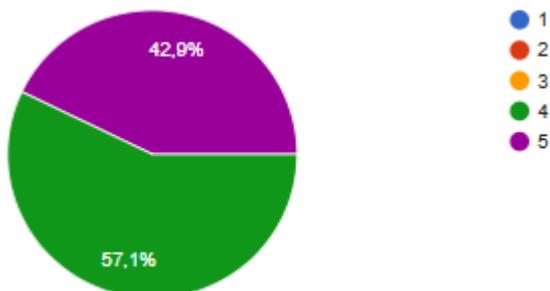
29. Os docentes desenvolvem um trabalho em equipe.



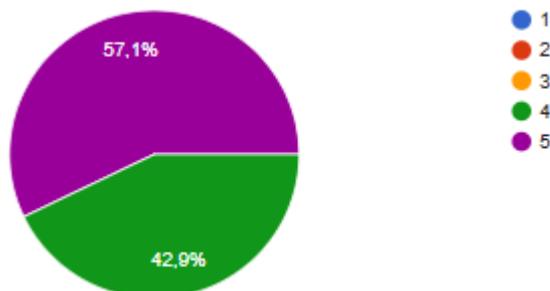
30. Os docentes têm oportunidade de expor suas ideias.



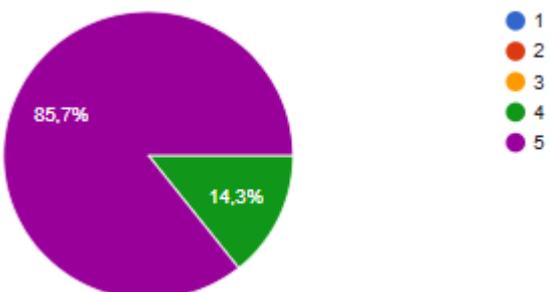
31. Sou pontual no início e no fim do meu horário de trabalho.



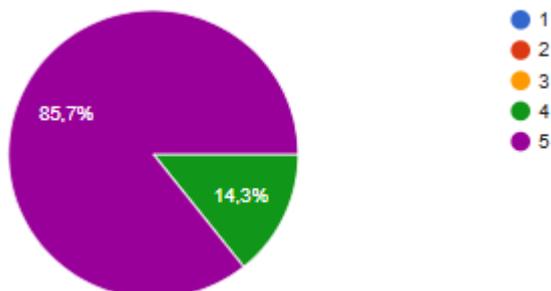
32. Mantenho relacionamento cordial com os colegas de trabalho.



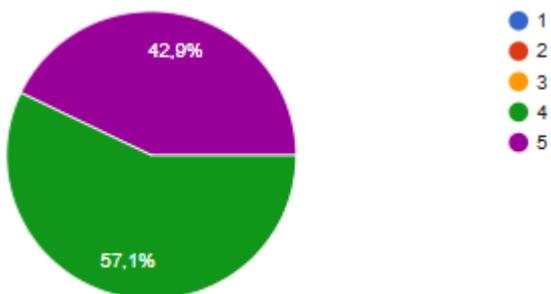
33. Mantenho relacionamento cordial com os alunos da instituição.



34. Mantenho-me atualizado nas questões relativas ao meu trabalho.



35. Estou satisfeito com meu trabalho.



Destaque para itens que necessitam de aprimoramento e referido índice de Insatisfação ou Muita Insatisfação e análise dessas questões e as propostas para implementação e melhora nos respectivos indicadores.

QUESTÕES	% INS-MI	PROPOSTAS DE AÇÃO
8. Acesso e horário da biblioteca física	42,9	Proposta de aquisição de variados volumes necessários
9. Acervo da biblioteca física	42,9	Aquisição de novos exemplares conforme sugerido pelos professores
10. Qualidade do atendimento da biblioteca física	57,2	Contratação de novos servidores.
11. Acesso à biblioteca virtual	42,9	Como melhorar?
17. Quanto ao mobiliário e limpeza das salas de aula	85,8	Contratação de novos servidores
18. Quanto à limpeza dos banheiros	28,6	Contratação de novos servidores

19. Quanto à limpeza das áreas comuns	14,3	Contratação de novos servidores
20. Sua satisfação em relação ao ambiente e condições de trabalho: O ambiente e das condições do trabalho, se é agradável, confortável e limpo	57,1	Contratação de mais servidores para realização da limpeza
21. Os recursos, instrumentos e ferramentas de trabalho são suficientes e de qualidade.	71,4	Compra de novos projetores e equipamentos para os laboratórios
24. A Instituição se preocupa com o bem-estar e desenvolvimento de seus colaboradores	14,3	Incentivo ao desenvolvimento de formações de acordo com cursos. Com a possibilidade de subsídios.
26. A Instituição promove o desenvolvimento e aperfeiçoamento de seus colaboradores (mediante estímulo aos estudos, realização de cursos, entre outros).	42,9	Incentivo ao desenvolvimento de formações de acordo com cursos. Com a possibilidade de subsídios.

Fonte: Dados Oriundos do Google Forms CPA – 2024



## 6 ANÁLISE DOS DADOS DOS INSTRUMENTO DE AVALIAÇÃO DO CORPO TÉCNICO-ADMINISTRATIVO

Estes dados se encontram em análise.



## 7 ANÁLISE GERAL DO QUESTIONÁRIO DA AVALIAÇÃO DOCENTE (REALIZADA PELOS ALUNOS)

Foi elaborado um instrumento simples, mas com extremo conteúdo que apresenta a condição do semestre passado, segundo a ótica dos alunos. Esse instrumento foi composto de 10 questões com as opções de respostas: 1 Discordo totalmente; 2 Discordo Parcialmente; 3 Não Sei Não Quero Responder; 4) Concordo Parcialmente e 5 Concordo Totalmente.

		1	2	3	4	5
Q1	O professor é pontual no início e no término da aula.					
Q2	O professor apresenta e segue o plano de ensino da disciplina					
Q3	O professor atua nas aulas buscando integrar teoria e prática.					
Q4	O professor demonstra conhecimento do conteúdo da disciplina que ministra.					
Q5	O professor incentiva a participação dos alunos					
Q6	O professor responde aos questionamentos dos alunos de forma clara e objetiva					
Q7	O professor desenvolve atividades, tais como: pesquisas, saídas de campo, exposição, visitas, técnicas, etc.					
Q8	O professor desenvolve o processo de avaliação adequado ao planejamento das aulas					

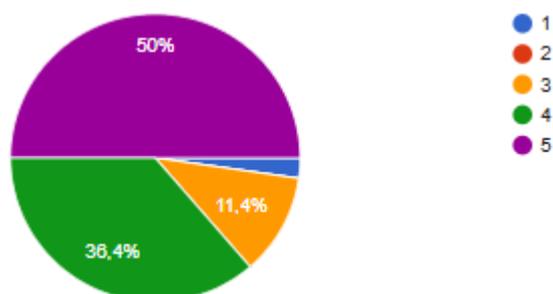
## 8 RESULTADO GERAL DO QUESTIONÁRIO DA AVALIAÇÃO DOS DISCENTES (REALIZADA PELOS ALUNOS).

Foi elaborado um instrumento para os discentes avaliarem a prestação de serviços como um todo, espera-se com essa amostra atingir resultados palpáveis e que geram uma boa inferência estatística, com algumas adaptações, para que se obtivesse o mesmo padrão de respostas entre ambas às amostras de todos os cursos. Seguem as questões abaixo e seu devido score, aplicado para 44 discentes do Centro Universitário CNEC de Bento Gonçalves, o que equivale a 22% do total de alunos desta IES.

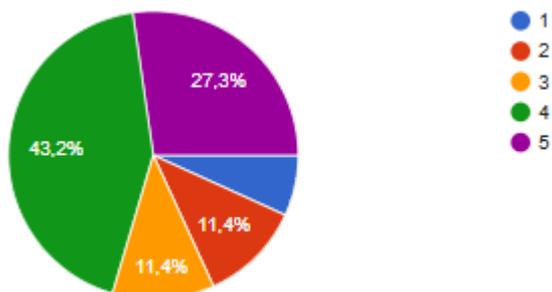
As perguntas a seguir foram respondidas com base nos seguintes critérios avaliativos conforme escala:

1. Muito insatisfeito
2. Insatisfeito
3. Não sei ou não quero responder
4. Satisfeito
5. Muito satisfeito

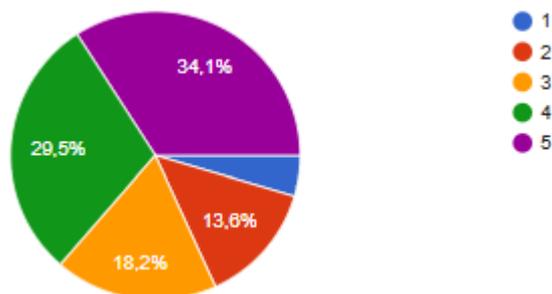
1. Quanto à Reitoria: Gestão da Instituição.



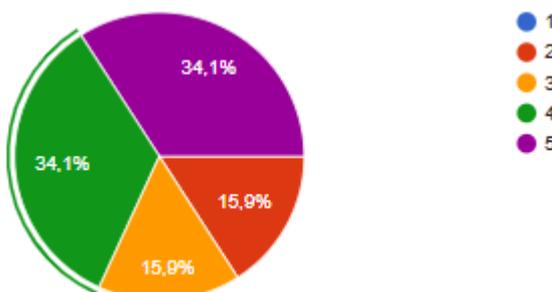
2. Quanto à comunicação interna da CNEC com os alunos



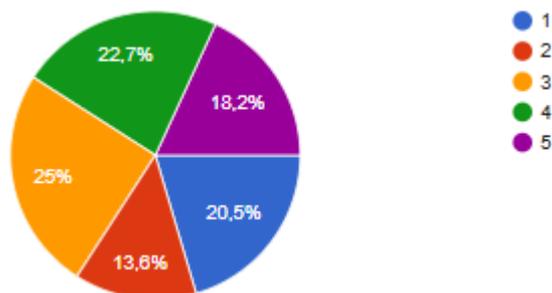
3. Divulgação do UNICNEC Bento os meios de comunicação externos.



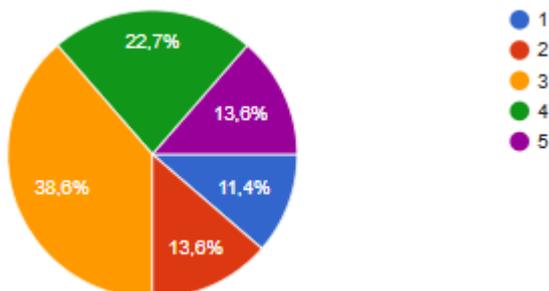
4. Segurança: acesso de público externo na portaria e circulação de público externo nos ambientes internos do Centro Universitário.



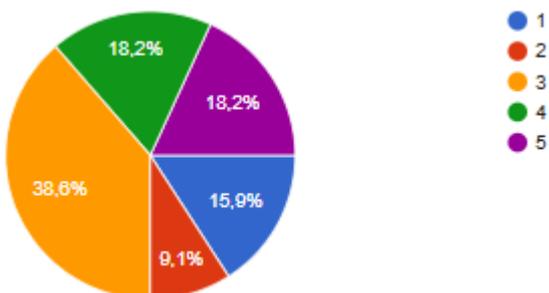
5. Acervo, estrutura e horário da biblioteca física.



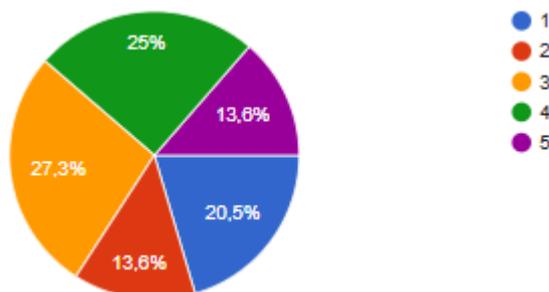
6. Qualidade do atendimento na biblioteca física.



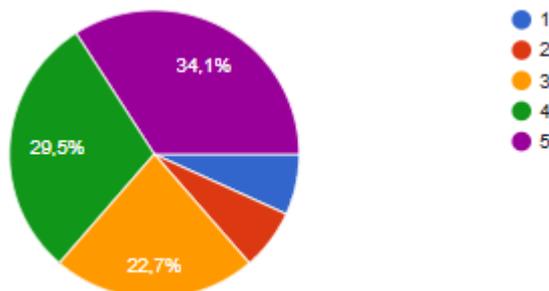
7. Acervo da biblioteca virtual.



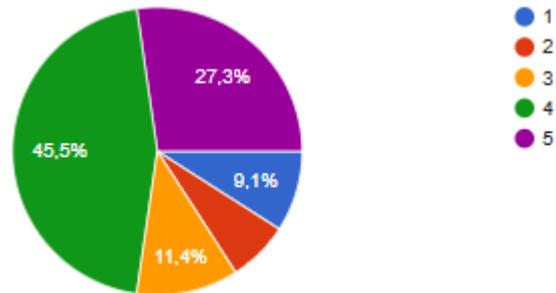
8. Disponibilidade de acesso à biblioteca virtual.



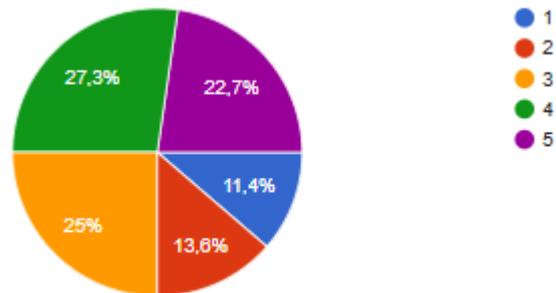
9. Quanto à coordenação do seu curso: A coordenação do curso e o relacionamento com os alunos.



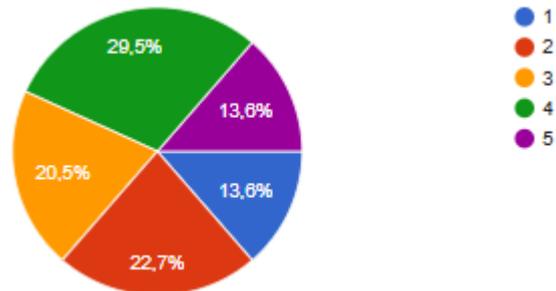
10. Quanto à coordenação do seu curso: Respostas aos problemas encaminhados.



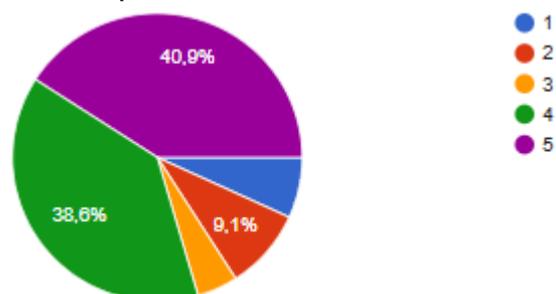
11. Quanto à Secretaria Acadêmica: Qualidade do atendimento.



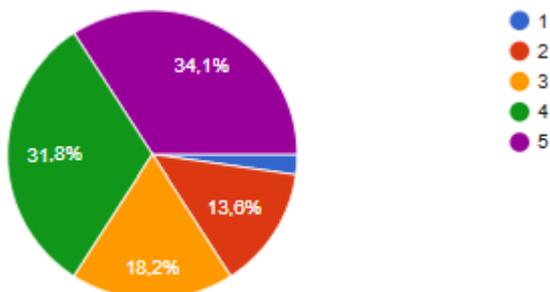
12. Quanto à Secretaria Acadêmica: Prazo de atendimento às solicitações.



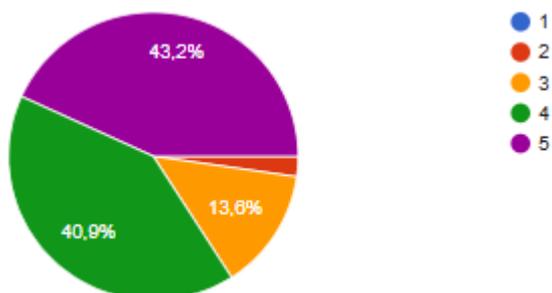
13. Quanto à estrutura e limpeza das salas de aula.



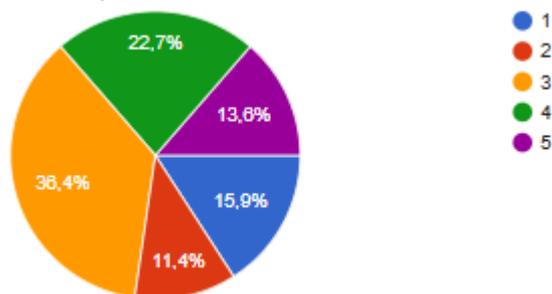
14. Quanto à estrutura e limpeza dos banheiros.



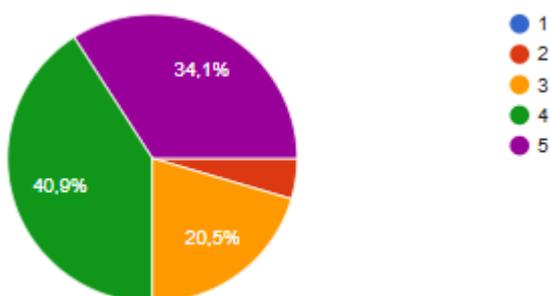
15. Quanto à estrutura e limpeza do auditório



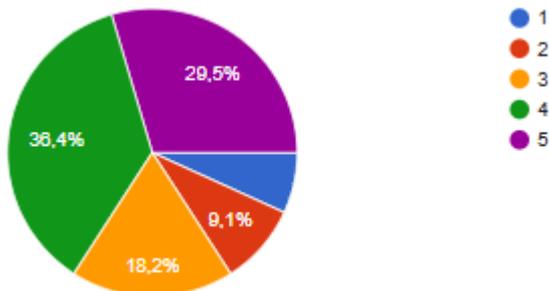
16. Quanto à estrutura, limpeza e horário da cantina



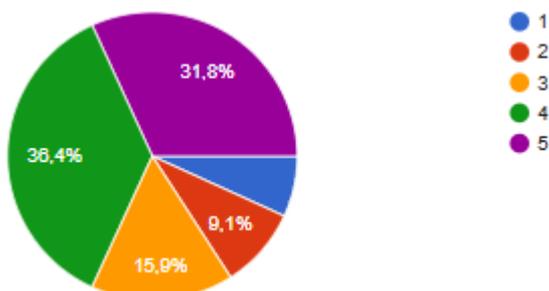
17. Quanto à limpeza das áreas de uso comum.



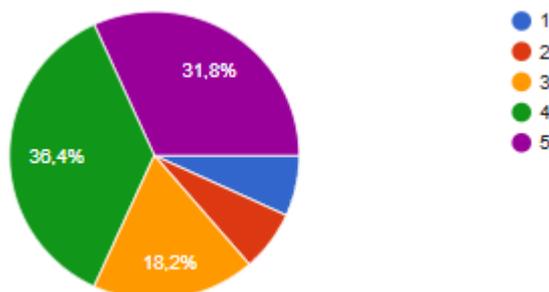
18. Quanto ao site institucional do UNICNEC Bento: Acessibilidade de navegação.



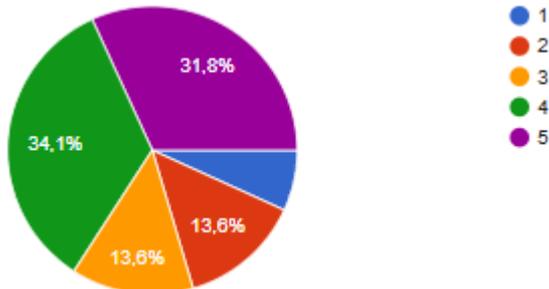
19. Quanto ao site institucional do UNICNEC Bento: Atualização das informações.



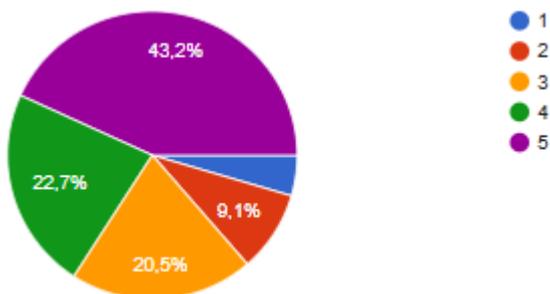
20. Quanto ao site institucional do UNICNEC Bento: Clareza das informações.



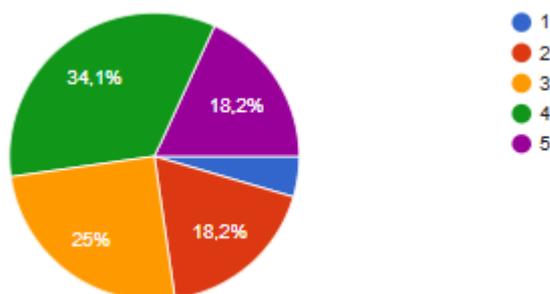
21. Quanto ao acesso e utilização do sistema Totvs.



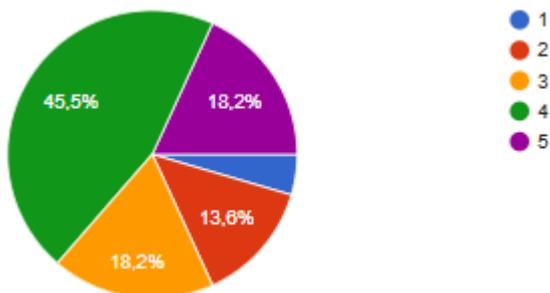
22. Quanto ao acesso e utilização do AVA (Ambiente Virtual de Aprendizagem)



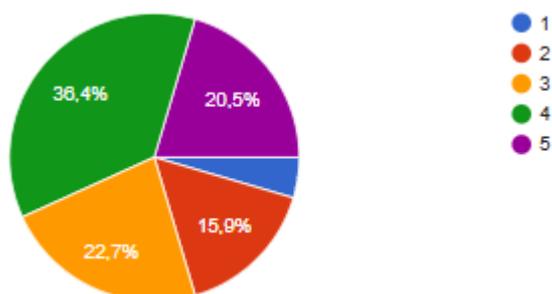
23. Quanto aos laboratórios de informática: Qualidade dos equipamentos.



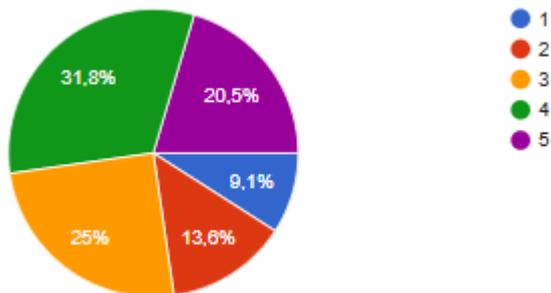
24. Quanto aos laboratórios de informática: Qualidade de acesso à internet



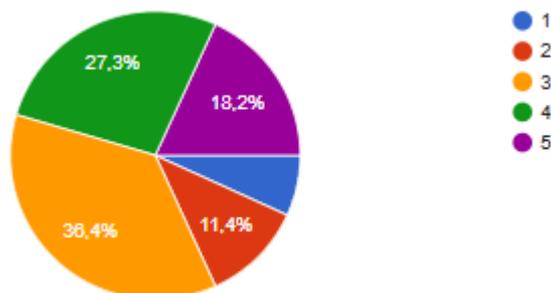
25. Quanto à rede WiFi.



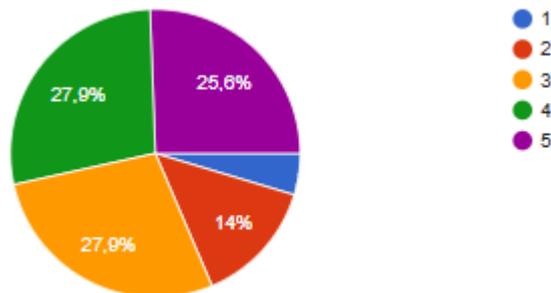
26. Quanto aos laboratórios específicos do seu curso: qualidade dos equipamentos.



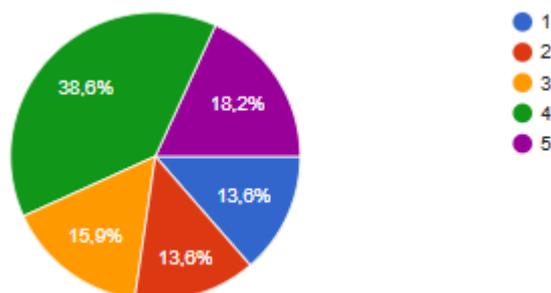
27. Quanto aos laboratórios específicos do seu curso: recursos disponíveis.



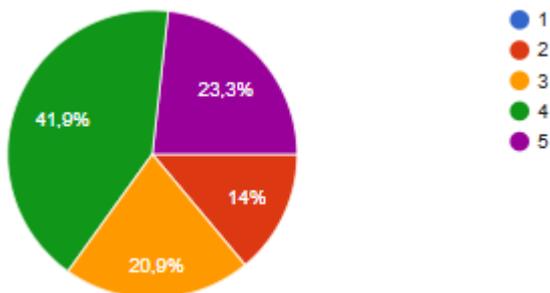
28. Quanto à avaliação pedagógica: Realização do Projeto Integrador.



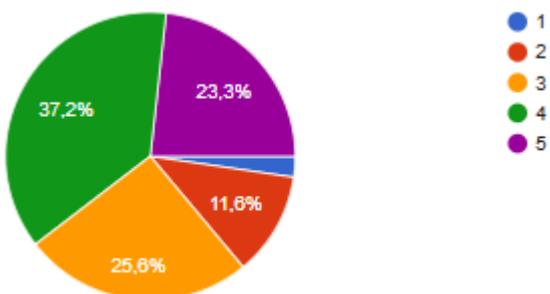
29. Quanto à avaliação pedagógica: Oferta de atividades de extensão.



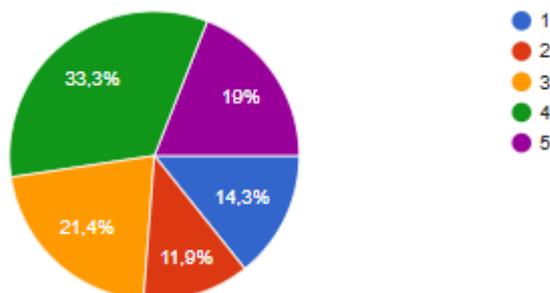
30. Quanto à avaliação pedagógica: Realização da Semana Acadêmica.



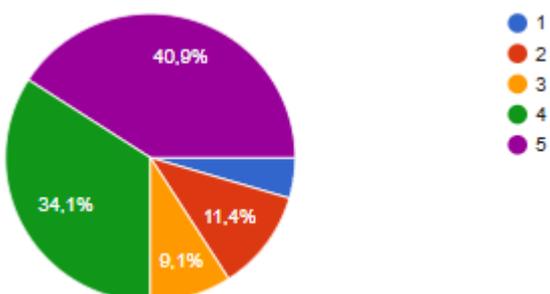
31. Quanto à avaliação pedagógica: Realização da Mostra Científica.



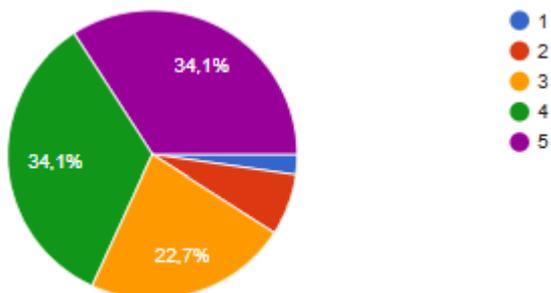
32. Quanto à avaliação pedagógica: Realização de atividades fora da sala de aula.



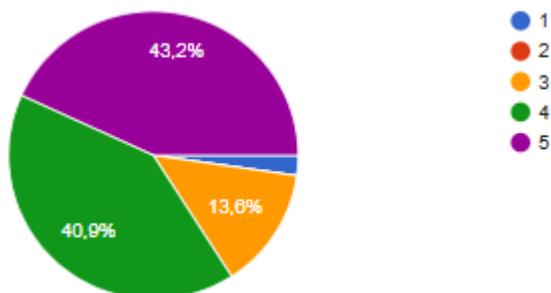
33. Quanto a equipe de professores do seu curso.



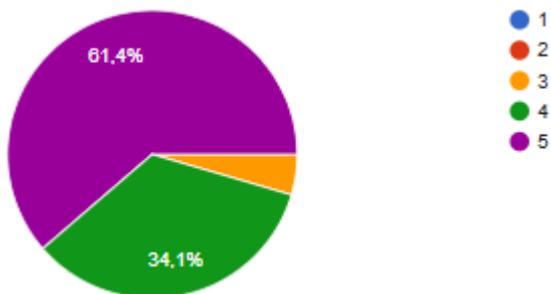
34. Quanto à qualidade das disciplinas à distância.



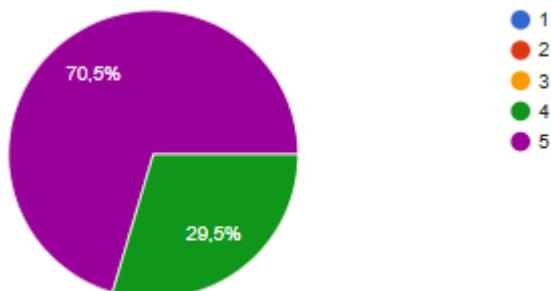
35. Sou proativo



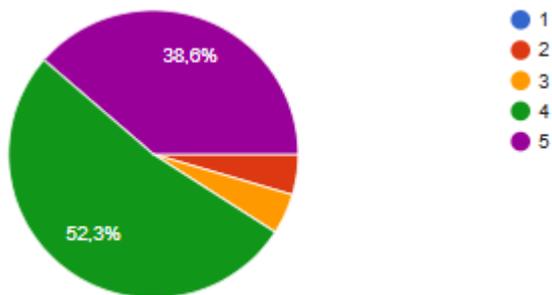
36. Participo e entrego as atividades nos prazos determinados.



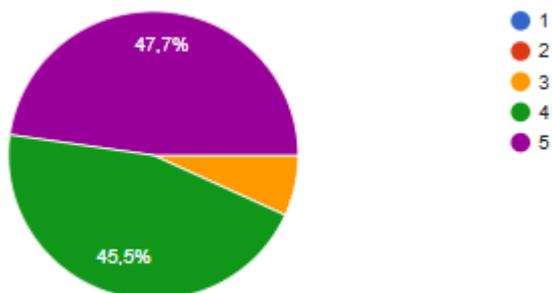
37. Sou respeitoso e cordial com meus colegas, funcionários e professores.



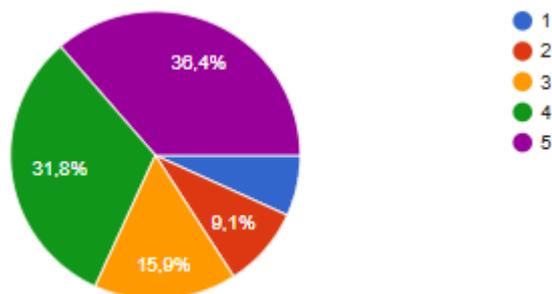
38. Tenho hábito de leitura, ou seja, leio os conteúdos e leituras complementares sugeridas.



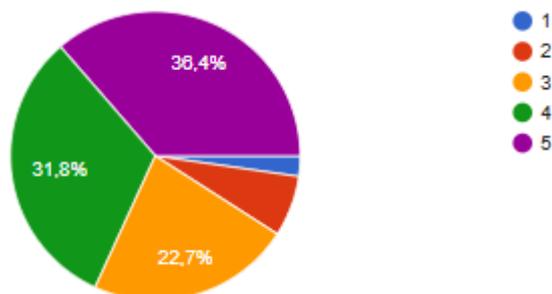
39. Estudo para as disciplinas.



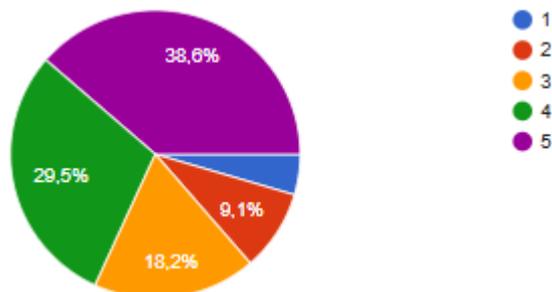
40. O curso atende as minhas expectativas.



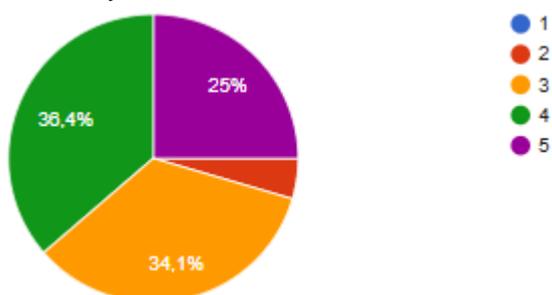
41. O curso prepara para o mercado de trabalho.



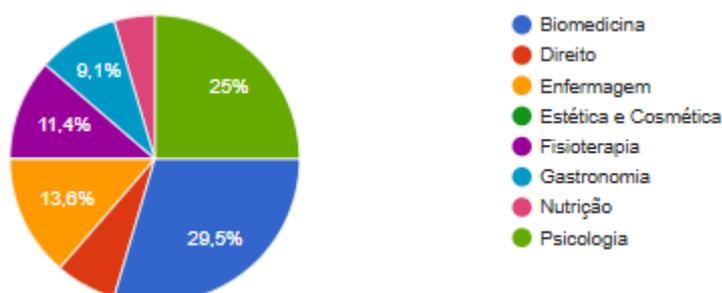
42. Estou satisfeito(a) com o UNICNEC Bento.



43. Quanto à CPA (Comissão Própria de Avaliação) e a divulgação dos resultados das pesquisas e ações tomadas.



44. Qual o seu curso



A seguir, consta a análise das questões com maiores resultados de Insatisfação ou Muita Insatisfação (acima de 20%) e as propostas para implementação e melhora nos respectivos indicadores.

QUESTÕES	% INS-MI	PROPOSTAS DE AÇÃO
5. Acervo, estrutura e horário da biblioteca física.	34,1	Aprimoramento do sistema da biblioteca virtual através de solicitação à Brasília e contratação de novos servidores.

6. Qualidade do atendimento na biblioteca física.	25	Contratação de novos servidores.
8. Disponibilidade de acesso à biblioteca virtual.	34,1	Disponibilizar novos links de acesso contando com o aprimoramento através do item anterior.
11. Quanto à Secretaria Acadêmica: Qualidade do atendimento.	25	Contratação de novos servidores.
12. Quanto à Secretaria Acadêmica: Prazo de atendimento às solicitações.	36,3	Contratação de novos servidores.
16. Quanto à estrutura, limpeza e horário da cantina	27,3	Contratação de novos servidores.
21. Quanto ao acesso e utilização do sistema Totvs.	20,4	???
25. Quanto à rede WiFi.	20,4	Verificação e reconfiguração da rede lógica local.
26. Quanto aos laboratórios específicos do seu curso: qualidade dos equipamentos.	23	???
29. Quanto à avaliação pedagógica: Oferta de atividades de extensão.	27,2	???
32. Quanto à avaliação pedagógica: Realização de atividades fora da sala de aula.	26,2	???

## 9 CONCLUSÃO

Consolidando o RELATÓRIO AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL de acordo com a Legislação do MEC – NOTA TÉCNICA INEP/DAES/CONAES Nº 0655, de 09 de outubro de 2014, o CENTRO UNIVERSITÁRIO CNEC de BENTO GONÇALVES se sente orgulhoso com os resultados obtidos nos processos de avaliação com os discentes, técnico-administrativos e docentes.

A pandemia modificou o modo de pensar, de estudar e de produzir conhecimentos. Na verdade, alavancou o processo de educação à distância através das múltiplas plataformas digitais. Deslocou docentes e discentes na sua forma habitual de estudar para um sistema que não voltará mais ao modelo normal.

O Ensino à Distância que outrora fora consagrado mostra-se não como principal ferramenta, mas apenas como aliado, nunca o ensino presencial será substituído com a mesma qualidade, ficando a educação digital como um legado a ser estudado muito e fica consagrado como nova forma de aprendizagem e a materialização dos processos de aprendizagem sofrerão as consequências de uma educação digital.

Mesmo com a passagem da pandemia, a IES manteve a realização de muitas ações através das plataformas digitais, tais como o AVA, Google Meet, YOUTUBE, ZOOM e outras.

Seminários integrados aumentaram em proporção e intensidade, pois as ferramentas nos possibilitaram um intercâmbio maior, com a interação com outras unidades da rede.

A pandemia, hoje arrefecida, nos deslocou de nosso eixo de equilíbrio e nos indicou novas possibilidades de ensino aprendizagem. Talvez essa tenha sido a maior mudança na educação motivada por tempos de crise sanitária.

Neste período, apesar das dificuldades enfrentadas, o CENTRO UNIVERSITÁRIO CNEC de BENTO GONÇALVES cresceu em todas as instâncias: Reitoria, nas Pró-Reitorias Acadêmica e na Pró-Reitoria Administrativa e Financeira, através de novas formas de interação e qualificação dos profissionais docentes e discentes, bem como o pessoal Técnico-Administrativo.

O principal resultado da pesquisa desta CPA está marcado pelo fato de que,



# RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

## COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – RELATÓRIO GERAL CPA 2024

Thaís Dalzochio – Coordenação da CPA

---

mesmo com a diminuição do número de alunos, os resultados colhidos por essas pesquisas mostram notas de muito contentamento com nossa IES, porém temos muito que crescer, nos aprimorar e mostrar a esta comunidade toda nossa força, audácia e perspicácia a frente de uma das instituições de ensino mais importantes do Brasil.

Bento Gonçalves, 31 de março de 2025

THAÍS DALZOCHIO  
Coordenadora da CPA