COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – RELATÓRIO INTEGRAL - 2018

DE ACORDO COM A LEGISLAÇÃO DO MEC NOTA TÉCNICA INEP/DAES/CONAES Nº 065, DE
09 DE OUTUBRO DE 2014.

JORGE THUMS – COORDENAÇÃO DA CPA CNEC BENTO GONÇALVES 04/12/2018





COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – RELATÓRIO INTEGRAL - 2018

Jorge Thums – Coordenação da CPA

COMPONENTES DA CPA

Prof. JORGE THUMS - Presidente

Prof. ADRIANO MENEGOTTO – Representante dos Professores

Sr. STÉPHANO PELC AMARANTE - Representante dos Técnico-Administrativos

Sr. ANTÔNIO FRIZZO – Representante da Comunidade

Srta. CAMILA ZENI - Representante dos Acadêmicos – Publicidade e Propaganda



COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – RELATÓRIO INTEGRAL - 2018

Jorge Thums – Coordenação da CPA

SUMÁRIO

COMPONENTES DA CPA	2
sumário	3
LISTA DE FIGURAS	6
LISTA DE QUADROS	9
1 INTRODUÇÃO	11
1.1 DADOS DA MANTENEDORA	11
1.2 DADOS DA MANTIDA	11
1.3 CONTEXTUALIZAÇÃO DA IES	12
1.4 COMPOSIÇÃO DA CPA	14
2 METODOLOGIA	16
2.1 INSTRUMENTOS DE PESQUISA	18
2.2 TÉCNICAS DE ANÁLISE DE DADOS	18
3 DESENVOLVIMENTO – EIXOS DO SINAES – PDI	20
3.1 CONCEITOS OBTIDOS PELA IES NAS AVALIAÇÕES	21
3.2 PROJETOS E PROCESSOS DE AUTOAVALIAÇÃO	22
3.3 DIVULGAÇÃO E ANÁLISE DOS RESULTADOS DA AUTOAVALIAÇÃO	22



COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – RELATÓRIO INTEGRAL - 2018

3.4 PLANO DE MELHORIAS DOS PROCESSOS AVALIATIVOS	23
3.5 PROCESSOS DE GESTÃO	24
3.6 DEMONSTRAÇÃO DE EVOLUÇÃO INSTITUCIONAL	25
3.7 PDI DE 2013 A 2017	26
3.7.1 Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional (dim.8)	32
3.7.2 Eixo 2: Desenvolvimento Institucional (dim. 1 e 3)	32
3.7.3 Eixo 3: Políticas Acadêmicas (DIM. 2, 4 e 9).	33
3.7.4 Eixo 4: Políticas de Gestão (dim. 5, 6 e 10)	36
3.7.5 Eixo 5: Infraestrutura Física (DIM. 7).	37
3.8 PDI 2018-2022	38
3.9 OFERTA DE CURSOS: 2018 A 2022	42
3.9.1 Projetos de Autorização de Cursos de Graduação	43
3.9.2 Oferta de Cursos de Pós-Graduação	43
4 ANÁLISE DOS DADOS E DAS INFORMAÇÕES	46
4.1 PERFIL DO INGRESSANTE	46
4.2 PERFL DO ALUNO CENECISTA	50
4.2.1 Identificação da Amostra por Idade5	50
4.2.2 Identificação da Amostra por Curso	51
4.2.3 Identificação da Amostra por Cidade de Origem	51
4.2.4 Identificação da Amostra por Gênero	52
4.3 AUTOAVALIAÇÃO DOS ALUNOS	54
4.4 AVALIAÇÃO DAS DISCIPLINAS À DISTÂNCIA – AVALIAÇÃOA GERAL	61
4.5 RESPOSTAS/SUGESTÕES ENCAMINHADAS PELO GOOGLE FORMS	65
4.6 AVALIAÇÃO DOS DOCENTES DE TODOS OS CURSOS PELOS ALUNOS 6	65



COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – RELATÓRIO INTEGRAL - 2018

4.7 AVALIAÇÃO DOS DOCENTES DE TODOS OS CURSOS PELOS ALUNOS	68
4.8 INFRAESTRUTURA	74
5 AÇÕES COM BASE NA ANÁLISE	80
5.1 AVALIAÇÃO PROSPECTIVA DE TODOS OS SETORES	80
5.2 AVALIAÇÃO PROSPECTIVA DA BIBLIOTECA	. 81
5.3 AVALIAÇÃO PROSPECTIVA DA CANTINA	. 81
5.4 AVALIAÇÃO PROSPECTIVA DA COMUNIDADE	82
5.5 AVALIAÇÃO PROSPECTIVA DOS LABORATÓRIOS DA FACULDADE	82
5.6 AVALIAÇÃO PROSPECTIVA DA SECRETARIA	82
5.7 AVALIAÇÃO PROSPECTIVA DA IES	83
CONCLUSÃO	84
ANEXO 1: INSTRUMENTO DE AVALIAÇÃO 5 EIXOS - DISCENTES	87
ANEXO 2: INSTRUMENTO DE AVALIAÇÃO DOCENTES	89
ANEXO 3: INSTRUMENTO DE AVALIAÇÃO TECNICO-ADMINISTRATIVA	. 91



COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – RELATÓRIO INTEGRAL - 2018

Jorge Thums – Coordenação da CPA

LISTA DE FIGURAS

Figura 1: 5 Eixos E Dimensões Do Sinaes	. 45
Figura 2: Identificação Da Amostra Por Idade	. 46
Figura 3: Identificação Da Amostra Por Gênero	. 47
Figura 4: Identificação Da Amostra Por Origem De Cidade	. 47
Figura 5: Se Possui Amigos De Estudam Ou Já Estudaram Na Cnec	. 48
Figura 6: Como Ficou Sabendo Do Vestibular	. 48
Figura 7: Que Outros Meios Auxiliaram Para Obter Informações Para O Vestibular .	. 49
Figura 8: Se Participou Da Visita Aos Laboratórios Na Faculdade	. 49
Figura 9: Identificação Da Amostra Por Idade	. 50
Figura 10: Identificação Da População Por Curso	51
Figura 11: Identificação Da Amostra Por Cidade	. 52
Figura 12: Identificação Da Amostra Por Gênero	. 53
Figura 13: Identificação Da Amostra Por Semestre	. 53
Figura 14: Sou Um Aluno Estudioso	. 54
Figura 15: Cumpro Os Horários De Entrada E Saída Com Pontualidade	. 55
Figura 16: Entrego As Tarefas Nos Prazos Determinados	. 56



COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – RELATÓRIO INTEGRAL - 2018

Figura 17: Sou Cordial Com Os Professores
Figura 18: Utilizo A Bibliografia Indicada
Figura 19: Apresento Meus Trabalhos Com Qualidade Conforme Exigido
Figura 20: Estudo E Preparo-Me Regularmente Para As Avaliações
Figura 21: Estudo Somente Para As Provas
Figura 22: Estou Satisfeito Com A Faculdade Cenecista61
Figura 23: Ambiente De Aprendizagem
Figura 24: Metodologia
Figura 25: Fórum
Figura 26: Atividades Avaliativas
Figura 27: Professores E Tutores
Figura 28: Quantificação Das Respostas Subjetivas Da Avaliação 2018 65
Figura 29: Resultados Dos 13 Itens Avaliados Pelos Alunos Em Todos Os Cursos 67
Figura 30: Resultados Dos 13 Itens Avaliados Pelos Alunos Em Todos Os Cursos 67
Figura 31: Resultados Dos 13 Itens Avaliados Pelos Alunos Em Todos Os Cursos 68
Figura 32 : Resultados Dos 13 Itens Avaliados Pelos Alunos No Curso De Administração
Figura 33 : Resultados Dos 13 Itens Avaliados Pelos Alunos No Curso De Administração
Figura 34: Resultados Dos 13 Itens Avaliados Pelos Alunos No Curso De Biologia 69
Figura 35: Resultados Dos 13 Itens Avaliados Pelos Alunos No Curso De Biologia 69
Figura 36: Resultados Dos 13 Itens Avaliados Pelos Alunos No Curso De Biomedicina
Figura 37: Resultados Dos 13 Itens Avaliados Pelos Alunos No Curso De Biomedicina



COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – RELATÓRIO INTEGRAL - 2018

Contábeis
Figura 39: Resultados Dos 13 Itens Avaliados Pelos Alunos No Curso De Ciências Contábeis
Figura 40: Resultados Dos 13 Itens Avaliados Pelos Alunos No Curso De Publicidade E Propaganda
Figura 41: Resultados Dos 13 Itens Avaliados Pelos Alunos No Curso De Publicidade E Propaganda
Figura 42: Resultados Dos 13 Itens Avaliados Pelos Alunos No Curso De Enfermagem
Figura 43: Resultados Dos 13 Itens Avaliados Pelos Alunos No Curso De Enfermagem
Figura 44: Resultados Dos 13 Itens Avaliados Pelos Alunos No Curso De Fisioterapia 71
Figura 45: Resultados Dos 13 Itens Avaliados Pelos Alunos No Curso De Fisioterapia 71
Figura 46: Resultados Dos 13 Itens Avaliados Pelos Alunos No Curso De Gastronomia
Figura 47: Resultados Dos 13 Itens Avaliados Pelos Alunos No Curso De Nutrição 72
Figura 48: Resultados Dos 13 Itens Avaliados Pelos Alunos No Curso De Nutrição 72
Figura 49: Resultados Dos 13 Itens Avaliados Pelos Alunos No Curso De Psicologia 73
Figura 50: Resultados Dos 13 Itens Avaliados Pelos Alunos No Curso De Psicologia 73
Figura 51: Resultados Dos 13 Itens Avaliados Pelos Alunos No Curso De Turismo 73
Figura 52: Resultados Dos 13 Itens Avaliados Pelos Alunos No Curso De Turismo 73
Figura 53: Resultados Dos 13 Itens Avaliados Pelos Alunos Em Todos Os Cursos 74



COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – RELATÓRIO INTEGRAL - 2018

Jorge Thums – Coordenação da CPA

LISTA DE QUADROS

Quadro 1: Eixo 2 Missão e PDI	15
Quadro 2: Autoavaliação Institucional	15
Quadro 3: Portarias de Autorização, reconhecimento e Renovação de Cursos	21
Quadro 4: Acervo Bibliográfico da Biblioteca em Agosto de 2018	25
Quadro 5: Eixo 2 Missão e PDI	38
Quadro 6: Autoavaliação Institucional	38
Quadro 7: Autoavaliação Institucional	39
Quadro 8: Responsabilidade Social	39
Quadro 9: Políticas de Ensino, Extensão, Iniciação Científica	40
Quadro 10: Comunicação com a Comunidade	40
Quadro 11: Políticas de Atendimento aos Discentes	40
Quadro 12: Políticas de Pessoal e Carreira	41
Quadro 13: Organização e Gestão Organizacional	41
Quadro 14: Sustentabilidade Financeira	41
Quadro 15: Infraestrutura Acadêmica, Física e Tecnológica	42
Quadro 16: Projetos de Autorização de Cursos de Graduação	43



COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – RELATÓRIO INTEGRAL - 2018

Quadro 17: Realização de Cursos de Pós-Graduação 2013/2017	44
Quadro 18: Cursos em fase de Desenvolvimento pelas Coordenações	44



COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – RELATÓRIO INTEGRAL - 2018

Jorge Thums – Coordenação da CPA

1 INTRODUÇÃO

O presente relatório é expresso em análise qualitativa e quantitativa dos dados e informações que envolvem as dimensões do Sistema Nacional de Avaliação do Ensino Superior – SINAES desenvolvido e realizado pela Faculdade Cenecista de Bento Gonçalves durante o ano de 2018.

A característica do Relatório é Integral.

Mantenedora	Campanha Nacional de Escolas da Comunidade	
Endereço	Av. Dom Pedro I nº 426, Centro, João Pessoa PB – CEP 58. 013-021	
Razão Social	CNEC	
Registro no	Estatuto Social registrado no Cartório Toscano de Brito – Serviço Notarial e	
Cartório	Registral – Registro Civil de Pessoas Jurídicas sob o nº. 578.107, no livro A-387,	
	João pessoa – PB -, em 30 de maio de 2011.	
Atos Legais	Decreto 36.505/1954 – Utilidade Pública Federal	

1.2 DADOS DA MANTIDA

Nome da IES	Faculdade Cenecista de Bento Gonçalves	
Código	1084	
Endereço	Rua Arlindo Franklin Barbosa nº. 460, Bairro São Roque – Bento Gonçalves/RS	
Atos Legais	Criada pela portaria nº 1.493/98, com a denominação de Centro de Ensino Superior de Bento Gonçalves, passando a denominar-se Faculdade Cenecista de Bento Gonçalves, a partir de 11 de dezembro de 2002, com aprovação de novo Regimento, pela Portaria nº. 3.437, de 11 de dezembro de 2002. Recredenciada pela Portaria nº. 758, de 08 de julho de 2011. Novo processo de recredenciamento em junho de 2016, com nota 4, aguardando a publicação da Portaria do MEC	
Diretor	FERNANDO MALHEIROS DOS SANTOS JUNIOR	



COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – RELATÓRIO INTEGRAL - 2018

Jorge Thums – Coordenação da CPA

1.3 CONTEXTUALIZAÇÃO DA IES

A mantenedora da Faculdade Cenecista de Bento Gonçalves é a Campanha Nacional de Escolas da Comunidade – CNEC-, pessoa jurídica de direito privado, constituída sob a forma de associação de fins não econômicos, de caráter educacional, beneficente, assistencial, cultural e de promoção humana, com sede e foro na cidade de João Pessoa – PB, com Estatuto Social registrado no cartório Toscano de Brito – Serviço Notarial e Registral – Registro Civil de pessoas jurídicas sob o nº. 578.107, no livro A-387, João Pessoa – PB -, em 30 de maio de 2011.

A CNEC foi fundada em 29 de junho de 1943, na cidade de Recife/PE, como Campanha do Ginasiano Pobre, a CNEC nasceu do ideal de um grupo de estudantes universitários que, liderados pelo Professor Felipe Tiago Gomes, resolveu contrariar a situação instalada - a escola como privilégio de poucos - oferecendo ensino gratuito a jovens carentes. O trabalho voluntário de seus idealizadores se propagou pelo Brasil, comemorando adesões e compromissos que fizeram da Campanha do Ginasiano Pobre - que inicialmente abrigava pedidos de ajuda e orientações para a criação de unidades escolares - a Campanha Nacional de Escolas da Comunidade - reconhecida como o mais expressivo movimento de educação comunitária existente na América Latina.

Ao longo de sua trajetória, a CNEC priorizou a educação Básica e Profissionalizante como principais fins de sua área de atuação, chegando a manter mais de 2.000 unidades de ensino em comunidades em que o Estado não apresentava condições de atender as carências apresentadas. À medida que o Estado passava a retomar suas funções no que tange a educação, a CNEC iniciou processo gradativo de redução de suas unidades.

Na Educação Superior, a CNEC iniciou em 1967, em Santo Ângelo, com a Faculdade de Direito. A linha de expansão da CNEC, nessa área, é especialmente verificada nos últimos oito anos. Atualmente há 20 unidades isoladas de ensino, localizadas nos Estados de: Santa Catarina, Rio Grande do Sul, Espírito Santo, Rio de Janeiro, Minas Gerais, Mato Grosso do Sul, São Paulo, Paraná, Paraíba, Bahia.



COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – RELATÓRIO INTEGRAL - 2018

Jorge Thums – Coordenação da CPA

A CNEC mantém 183 unidades de ensino, atuando nas modalidades de Educação Básica, educação de Jovens e Adultos, Educação Profissional em 20 Estados e no Distrito Federal.

A Faculdade Cenecista de Bento Gonçalves (FACEBG) é um estabelecimento isolado particular de Ensino Superior, sediado na cidade de Bento Gonçalves/RS, na Rua Arlindo Franklin Barbosa, 460, no Bairro São Roque, mantida pela Campanha Nacional de Escolas da Comunidade, pessoa jurídica, sem fins lucrativos.

A Faculdade Cenecista de Bento Gonçalves foi criada através da Portaria nº. 1.493/98, com a denominação de Centro de Ensino Superior de Bento Gonçalves, passando a denominar-se Faculdade Cenecista de Bento Gonçalves, a partir de 11 de dezembro de 2002, com aprovação de novo Regimento, pela Portaria nº. 3.437, retificada em 12/02/2003. Tem abrangência nos municípios de Garibaldi, Carlos Barbosa, Monte Belo do Sul, Santa Tereza, Veranópolis, Nova Prata e Nova Bassano, tendo como políticas de ensino o aprimoramento na construção do conhecimento, de forma participativa, criativa e inovadora.

Na área acadêmica, a Faculdade Cenecista de Bento Gonçalves destaca suas políticas para cada nível de ensino buscando a qualificação, dinamização, diversificação e ampliação de oportunidades que resultem na melhoria da qualidade acadêmica e de sua contribuição ao desenvolvimento humanístico, científico, tecnológico e social na região de sua abrangência bem como em caráter nacional.

Para o atendimento de suas políticas, a FACEBG tem como visão, missão, princípios e valores, para 2018-2022, amparados nos seguintes fundamentos basilares o que segue:

Missão

"Promover a formação integral com compromisso social".

Visão

Ser reconhecida, até 2019, como instituição de referência e inovadora em soluções educacionais".

Princípios e Valores



COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – RELATÓRIO INTEGRAL - 2018

Jorge Thums – Coordenação da CPA

"Ética, Excelência, Valorização do Ser Humano, Compromisso Social e Ambiental".

Para alcançar um ensino qualificado, prioriza-se a constante atualização dos projetos pedagógicos dos cursos, envolvendo a reformulação curricular e a atualização das competências a serem alcançadas e o perfil dos alunos almejado.

Em seus cursos de graduação voltados às Ciências Sociais Aplicadas (Administração; Biologia, Ciências Contábeis, Comunicação Social-Publicidade e Propaganda; Turismo) e da área da saúde (Enfermagem, Nutrição, Psicologia, Fisioterapia, Biomedicina), e o curso de Tecnólogo de Gastronomia a faculdade entende o aluno como um agente do próprio conhecimento, participante ativo de um processo organizado e sistêmico, através de uma instituição que oferece a ele os instrumentos de mediação, recursos, acesso, apropriação de competências e habilidades e o gerenciamento do percurso para que se desenvolvam conhecimentos determinados.

O perfil humano pretendido pela Faculdade é o de cidadãos bem informados, profundamente motivados, capazes de pensar criticamente e de analisar os problemas com a sociedade, procurando as suas soluções e aceitando as responsabilidades sociais dela decorrentes; sejam capazes de pensar criticamente nas mudanças que se operam na sociedade, e que tenham habilidade de transitar nas diferentes regiões do saber.

1.4 COMPOSIÇÃO DA CPA

A CPA da Faculdade Cenecista de Bento Gonçalves tem a seguinte composição, conforme Portaria Nº 029/2016, com mandato de 3 anos, segundo regulamento próprio da CPA:

Prof. JORGE THUMS – Presidente

Prof. ADRIANO MENEGOTTO – Representante dos Professores

Sr. STÉPHANO PELC AMARANTE – Representante dos Técnicos Administrativos

CAMILA ZENI - Representante dos Acadêmicos – Publicidade e Propaganda



COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – RELATÓRIO INTEGRAL - 2018

Jorge Thums – Coordenação da CPA

Sr. ANTÔNIO FRIZZO – Representante da Comunidade

A FACULDADE CENECISTA DE BENTO GONÇALVES vem desenvolvendo a CPA desde o ano de 2006, de forma ininterrupta e aprimorando os processos iniciais até o presente momento, bem como atendendo às mudanças da legislação.

Atendendo os princípios Institucionais, constantes no PDI 2018-2022, contamos com o seguinte planejamento estratégico de Autoavaliação, amparado em seus planos de ações respectivos, conforme demonstra abaixo:

EIXO 1 – PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL DIMENSÃO: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÕES E RELATO INSTITUCIONAL			
META AÇÕES PRAZO			
Realizar reuniões sistemáticas entre os setores da Instituição.	Análise do PDI. Avaliação da articulação entre as políticas do PDI e as praticadas na IES.	2018-2022	
Acompanhar o processo de avaliação da CPA.	Analisar os relatórios da CPA.	2018-2022	
Realizar o Relato Institucional anualmente conforme exigência legal	Acompanhar e supervisionar a Estrutura do Relato Institucional	2018-2022	

Quadro 1: Eixo 2 Missão e PDI

Fonte: PDI 2018-2022

EIXO 1 – PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL				
DIMENSÃO: AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL				
META AÇÕES PRAZO				
Aperfeiçoar o processo de autoavaliação institucional.	Reuniões com os diferentes setores da IES.	2018-2022		
Promover discussões internas com foco nos resultados do processo de autoavaliação institucional.	Divulgação dos resultados da CPA para os diferentes setores.	2018-2022		
Avaliar o processo de melhorias.	Acompanhar a divulgação dos resultados da CPA e dos processos de melhorias.	2018-2022		

Quadro 2: Autoavaliação Institucional

Fonte: PDI 2018-2022



COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – RELATÓRIO INTEGRAL - 2018

Jorge Thums – Coordenação da CPA

2 METODOLOGIA

A Faculdade Cenecista de Bento Gonçalves está realizando o processo de autoavaliação do SINAES desde a sua origem e vem aprimorando o seu processo, bem como o seu sistema de relacionamento com os distintos setores envolvidos na avaliação.

Tem desenvolvido, ao longo do tempo, novas formas e metodologias que se adéquam melhor a realidade. Somos uma Instituição de pequeno porte, com aproximadamente 960 alunos e com muita facilidade de relacionamento entre todos os segmentos envolvidos, cursos, setores como biblioteca, secretaria e outros serviços.

A característica predominante de nosso aluno é da cultura italiana com a suas respectivas miscigenações culturais distintas de culturas oriundas dos mais próximos e longínquos lugares do Estado ou fora dele. Bento Gonçalves é uma cidade que acolhe todas as pessoas que estão em busca de trabalho e de uma melhor qualidade de vida.

Caracterizada como uma das cidades turísticas do estado do Rio Grande do Sul, com a segunda maior atração de pessoas que vem conhecer a cultura, o trabalho, a hospitalidade e as cantinas e indústrias do setor moveleiro, metalúrgico e outros. É uma cidade que cresce muito e com excelentes instituições de ensino privado e público (Federal e Estadual). Ou seja, uma cidade que permite escolhas culturais, de trabalho e de qualidade de vida.



COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – RELATÓRIO INTEGRAL - 2018

Jorge Thums – Coordenação da CPA

Hoje é um roteiro garantido para o turismo de negócios. Bento Gonçalves sedia hoje as maiores feiras do país e da América Latina no segmento industrial e comercial. Os pavilhões do Parque de Eventos são o palco de acontecimentos conhecidos internacionalmente, como a Feira Internacional de Máquinas e Matéria Prima para a Indústria Moveleira (FIMMA BRASIL), a MOVELSUL BRASIL, a TRANSPO-SUL e a Feira Internacional de Ecologia e Meio Ambiente (FIEMA), além da EXPOBENTO. A cidade também é sede de festas e feiras alusivas à uva e ao vinho, como a Festa Nacional do Vinho (FENAVINHO), a maior e mais antiga festa comunitária do município, e a Avaliação Nacional de Vinhos. Na área da cultura destaque para o Bento em Dança e o Congresso Brasileiro de Poesia.

Nesse sentido, nosso sistema de Avaliação tem sempre permeado a busca de maiores quantidades de informações de todos os aspectos avaliados. Vínhamos trabalhando com vários instrumentos de pesquisa – quantitativos – para avaliar e submeter os nossos alunos a uma revisão de acordo com os nossos princípios e filosofia de trabalho.

Entretanto, nesse ano, 2018, em função das novas determinações de Avaliação, estamos trabalhando com novos instrumentos de pesquisa, reelaborados segundo as novas determinações e adequando aos princípios da avaliação externa e interna, visando o presente relatório mais completo e atendendo as exigências legais dos princípios normativos do MEC.

Ao mesmo tempo, estamos adotando uma nova forma de aplicação dos instrumentos de Pesquisa através do *Google Forms*, onde cada aluno receberá um *email* para acessar o *Link* e responder o questionário. Foi implantado o sistema não impresso, no sentido de adequar-se a realidade e proporcionar ao aluno a possibilidade de responder o mesmo de sua residência ou trabalho ou de qualquer lugar onde se encontrar.

Também utilizados instrumentos que foram aplicados aos sujeitos através de entrevistas, com instrumentos de pesquisa próprios e consequente tabulação através da Análise de Conteúdo de Bardim (2010). Toda essa nova estrutura visa adequarse ao verdadeiro papel da CPA como mediadora das relações entre a instituição, o



COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – RELATÓRIO INTEGRAL - 2018

Jorge Thums – Coordenação da CPA

mundo acadêmico e docente e aos órgãos de avaliação externa, proporcionando uma visão mais real da situação avaliada e corrigindo as lacunas ou proporcionando melhorias.

Tivemos um percentual de participação em torno de 70% da população da IES na pesquisa nos dois semestres de 2018.

2.1 INSTRUMENTOS DE PESQUISA

Por isso, para o Ciclo Avaliativo 2018, acompanhando principalmente as alterações propostas pelas portarias e resoluções do MEC, em face aos novos modelos de Autoavaliação Institucional, estabelecemos os seguintes instrumentos de pesquisa e sujeitos envolvidos, conforme tabela abaixo, para explorar de forma mais abrangente e profunda a realidade educacional.

Tabela 1: Instrumentos de Pesquisa Empregados na Autoavaliação Institucional 2015

AÇÕES	PERÍODO DE APLICAÇÃO	instrumento	SEGMENTO
Perfil do Ingressante	Julho e Novembro	Questionário	Ingressante
Perfil do Aluno	Novembro	Questionário	Discentes
Autoavaliação	Novembro	Questionário	Discentes
Avaliação Docentes	Novembro	Questionário	Discentes
PEPGE	Novembro	Entrevista	Coordenadores curso
Avaliação do Concluinte	Novembro	Questionários	Formandos dos Cursos
Responsabilidade Social	Novembro	Entrevista	Direção
Infraestrutura	Junho	Questionário	Discentes
Política de Pessoal	Junho	Questionário	Docentes e Tec. Adm.
Atendimento discente	Junho	Entrevista	Coordenadores Curso; Ouvidoria, Bolsas
Sustentabilidade	Junho	Entrevista	Direção
Comunicação com a Sociedade	Junho	Questionário	Comunidade

Fonte: Elaborados pela Equipe da CPA

2.2 TÉCNICAS DE ANÁLISE DE DADOS

As técnicas de análise de dados estão amparadas em Bardim (2010), referentes à análise de conteúdo, através das entrevistas realizadas com os respectivos sujeitos envolvidos na pesquisa.

Os questionários foram analisados através do Programa SPSS da IBM, 23.0, onde foram realizadas análises de frequência simples, algumas correlações e outras



COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – RELATÓRIO INTEGRAL - 2018

Jorge Thums – Coordenação da CPA

formas que possam otimizar e compreender os resultados em jogo no presente trabalho.

Portanto, a maioria dos resultados quantitativos será apresentada em percentuais simples. A estrutura básica dos instrumentos está baseada numa escala de Likert, com indicadores que são Muito Satisfeito, Satisfeito, Não Sei não Quero Responder, Insatisfeito e Muito Insatisfeito.

Todos os instrumentos de pesquisa foram validados conforme novas orientações da Mantenedora e foram adaptados em alguns pontos que as circunstâncias se modificaram. Portanto, são instrumentos de conhecimento de todos os respondentes mais objetivos e pontuais.



COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – RELATÓRIO INTEGRAL - 2018

Jorge Thums – Coordenação da CPA

3 DESENVOLVIMENTO – EIXOS DO SINAES – PDI

A FACULDADE CENECISTA DE BENTO GONÇALVES conta atualmente com os seguintes Cursos de Graduação, com os respectivos atos de Autorização, Reconhecimento e Renovação das Portarias Ministeriais, conforme tabela abaixo:

ITEM	CURSO	SITUAÇÃO	PORTARIA	DATA	DOU	CONCEITO	
		AUT	82	14/01/1999	18/01/1999		
		REC	397	08/02/2002	13/02/2002		
1	1 ADMINISTRAÇÃO	REN	4.445	22/12/2005	23/12/2005	3	
ı	administração	REN	44	22/05/2012	22/06/2012	3	
		REN	713	18/12/20013	19/12/2013		
		REN	165	03/04/2017	04/04/2017		
2	BIOLOGIA	AUT	669	11/11/2014	12/11/2014	4	
3	BIOMEDICINA	AUT	276	20/07/2011	21/07/2011	4	
3	BIOMEDICINA	REC	1.038	23/12/2015	24/12/2015	4	
	CIÊNCIAS	AUT	276	20/07/2011	21/07/2011		
4	CONTÁBEIS	REC	1.033	20/07/2011	21/07/2011	4	
	CONTABLIS	REN	165	03/04/2017	04/04/2017		
		AUT	4.582	28/12/2005	29/12/2005		
5	COMUNICAÇÃO	REC	503	23/12/2011	26/12/2011	4	
]	SOCIAL - PP	REN	713	18/12/2013	19/12/2013	4	
		REN	165	03/04/2017	04/04/2017		
		AUT	146	02/01/2004	14/01/2004		
6 ENF	ENFERMAGEM	REC	68	23/01/2007	24/01/2007	4	
U	LINFLKIVIAGEIVI	REN	1	06/01/2012	09/01/2012	4	
			820	30/12/2014	02/01/2015		
7	FISIOTERAPIA	AUT	1.617	12/11/2009	13/11/2009	3	





COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – RELATÓRIO INTEGRAL - 2018

Jorge Thums – Coordenação da CPA

				,		
		REC	605	19/11/2013	20/11/2013	
		REN	820	30/12/2014	02/01/2015	
8	GASTRONOMIA	AUT	562	07/11/2013	08/11/2013	3
0	GASTRONOMIA	REC	891	29/12/2016	04/01/2017	5
		AUT	1.037	08/12/2006	11/12/2006	
9	NUTRIÇÃO	REC	469	22/11/2011	24/11/2011	4
		REN	820	30/12/2014	02/01/2015	
10	PSICOLOGIA	AUT	702	01/10/2015	05/10/2015	4
		AUT	827	31/12/2006	01/11/2006	
11	TURISMO	REC	367	29/08/2011	29/08/2011	4
		REN	713	18/12/2013	19/12/2013	

Quadro 3: Portarias de Autorização, reconhecimento e Renovação de Cursos

Fonte: Dados do Diário Oficial da União

3.1 CONCEITOS OBTIDOS PELA IES NAS AVALIAÇÕES

A Faculdade trabalha no sentido de aprimorar todos os cursos ofertados em todas as dimensões destacando-se em ações de conscientização, qualificação, treinamento e formação profissional constante. Segue abaixo as respectivas notas das avaliações oficiais:

⊃ Índice Institucional:

ÍNDICES	VALOR	ANO
CI – Conceito Institucional	4	2017
IGC _ índice Geral de Cursos	3	2016
IGC – Índice Geral Contínuo	2.6892	2016

⊃ Índice dos Cursos:

CÓDIGO	MODALIDADE	GRAU	CURSO	ENADE	CPC	CC
91670	Presencial	Bacharelado	Administração	3	3	3
1260337	Presencial	Bacharelado	Biologia	-	-	4
1152211	Presencial	Bacharelado	Biomedicina	3	4	4
1152212	Presencial	Bacharelado	Ciências Contábeis	-	-	4
90506	Presencial	Bacharelado	Comunicação Social - PP	4	4	4
68953	Presencial	Bacharelado	Enfermagem	4	4	4
5000221	Presencial	Bacharelado	Fisioterapia	3	3	3
1192408	Presencial	Tecnólogo	Gastronomia	-	-	3
99517	Presencial	Bacharelado	Nutrição	3	4	4
1285115	Presencial	Bacharelado	Psicologia	-	-	4
97929	Presencial	Bacharelado	Turismo	3	3	4

Tabela 2: Índice Institucional e de Cursos



COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – RELATÓRIO INTEGRAL - 2018

Jorge Thums – Coordenação da CPA

Fonte: Dados Oficiais do MEC

3.2 PROJETOS E PROCESSOS DE AUTOAVALIAÇÃO

A FACULDADE CENECISTA DE BENTO GONÇALVES vem desenvolvendo a CPA desde o ano de 2006, de forma ininterrupta e aprimorando os processos iniciais até o presente momento, bem como atendendo às mudanças da legislação.

Em 2006, os principais instrumentos de avaliação interna estavam concentrados na avaliação das disciplinas e dos setores da faculdade que resultavam em Relatórios Parciais de cada Disciplina e dos Setores Avaliados, influenciando significativamente no processo de mudanças e aprimoramento da instituição.

A partir da Nota Técnica de nº 08 CGACGIES/DAES/INEP, de 25 de fevereiro de 2013, que instituiu um novo instrumento matricial organizado em cinco eixos que contemplam as Dez Dimensões do SINAES, a Faculdade passou a construir novos instrumentos de Avaliação Interna que contemplem todos os 5 eixos, mostrando uma abrangência maior do sistema de Avaliação Interna. Os novos instrumentos são dinâmicos e variam conforme as necessidades da situação e da realidade.

Os resultados alcançados confirmam a autonomia e importância das pesquisas realizadas com os alunos, professores e funcionários da Faculdade, que livremente se expressam no sentido exclusivo de aprimorar os processos de gestão institucional e na implantação de melhorias contínuas.

3.3 DIVULGAÇÃO E ANÁLISE DOS RESULTADOS DA AUTOAVALIAÇÃO

A Comissão Própria de Avaliação (CPA) trabalha no sentido de aprimorar constantemente os processos e instrumentos de pesquisa gerando Relatórios Individuais, Parciais e Gerais de todas as situações avaliadas.

Os resultados são finalizados no Instituto de Pesquisa onde são produzidos todos os demais Relatórios: oficiais e de uso interno. A divulgação é feita através do site da Faculdade e em todos os setores são expostos os principais resultados no mesmo ambiente, através de cartazes produzidos exclusivamente para esse fim.



COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – RELATÓRIO INTEGRAL - 2018

Jorge Thums – Coordenação da CPA

É importante ressaltar que todos os resultados estão disponíveis do site da Faculdade, ocasião em que os alunos são comunicados por *e-mail da divulgação de todos os setores avaliados*.

Ao mesmo tempo, um painel é colocado no Hall de entrada da Faculdade com os principais resultados e ações que são decorrentes do processo de avaliação desenvolvido pelos alunos. Também existe outro painel na entrada da Biblioteca onde são expostos os principais resultados e as tomadas de decisões em prol da melhoria dos serviços prestados.

3.4 PLANO DE MELHORIAS DOS PROCESSOS AVALIATIVOS

Conforme já mencionado em vários Relatórios Gerais, os problemas são resolvidos de forma muito eficiente e rápida, visando sempre o aperfeiçoamento da instituição e o atendimento aos interesses dos acadêmicos. Até mesmo um professor que não se apresenta de forma eficiente e eficaz em sua metodologia ou conteúdo de aula é tomado providência imediata, aprimorando-o tecnicamente ou mesmo orientando-o para novas ações.

O prédio está concluído, exceto o 10º andar. Por essa razão, a infraestrutura da IES é moderna e atualizada, porém, sempre necessitando de novas demandas de materiais e reestruturação. Entretanto, sempre se trabalhou no sentido de aprimorar novos laboratórios, o que vem sendo aprimorado desde o início do ano de 2013 a 2018. Dessa forma, podemos citar os seguintes laboratórios instalados na Faculdade Cenecista de Bento Gonçalves e em funcionamento integral:

ITEM	SALA/ANDAR	LABORATÓRIO
1 º	Térreo	Laboratório de Gastronomia
2º	Térreo	Laboratório de Anatomia de Ossos
3º	Térreo	Laboratório de Cadáveres
4º	201	Clínica de Fisioterapia
5º	205	Laboratório de Massoterapia
6º	206	Laboratório de Eletrofototerapia
7º	316	Laboratório de Semiologia
8º	315	Laboratório de Microscopia
9º	314	Laboratório de bioquímica e bromatologia
10º	313	Laboratório de microbiologia, parasitologia e imunologia
11º	312	Laboratório de Biologia Molecular
12º	311	Laboratório de Análises Clínicas
13º	310	Laboratório de Ciências Biológicas



COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – RELATÓRIO INTEGRAL - 2018

Jorge Thums – Coordenação da CPA

14º	303	Laboratório de Informática	
15º	403	Laboratório de Informática	
16º	603	Laboratório de publicidade e propaganda	
17º	602	Laboratório de Produção Gráfica	
18º	602	Computação Gráfica - Agência experimental	
19º	601	Laboratório de Fotografia	
20	603	Laboratório de Filmagem	
21	310	Laboratório de Ciências Biológicas	
22	703	Laboratório de Radiologia	

Em termos de infraestrutura temos a seguinte apresentação, conforme tabela abaixo:

ITEM	SALA/ANDAR	INFRAESTRUTURA FÍSICA
20º	Térreo	Bar e Lancheria
21º	Térreo	Direção e secretaria
22º	Térreo	Hall de entrada
23º	Térreo	Auditório
24º	Térreo	Acesso aos laboratórios e colégio
25º	Térreo	Ginásio de esportes
26º	2º andar	Biblioteca (equipada com 14 computadores e 11 salas de estudo e 17.200 livros).
27º	2º andar	Salas de coordenações e Orientações
28º	2º andar	Central de cópias
29º	3º andar	Salas de coordenações
30º	3º andar	Sala dos professores
31º	3º andar	Salas de aula – 9 salas por andar
32º	4º andar	Salas de aula – 8 salas por andar
33º	5º andar	Salas de aula – 9 salas por andar
34º	6º andar	Salas de aula – 9 salas por andar
35º	7º andar	Salas de aula – 9 salas por andar
36º	8º andar	Salas de aula em fase de conclusão
37º	9º andar	Salas de aula – em fase de conclusão
38º	10º andar	Quadra poliesportiva (em construção)
39º	Todos	Elevadores
40º	Todos	Escadas
41º	Todos	Escadas de emergência
42º	Todos	Sistema anti-incêndio
43º	Todos	Banheiros
44º	Térreo	Colégio, Ginásio e Faculdade.
45º	Térreo	Colégio
46º	TODOS	Placas Indicativas
47º	TÉRREO	História da Faculdade CNEC Bento

3.5 PROCESSOS DE GESTÃO

A FACULDADE CENECISTA DE BENTO GONÇALVES propõe para o seu desenvolvimento de gestão acadêmico-administrativa, considerando as avaliações



COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – RELATÓRIO INTEGRAL - 2018

Jorge Thums – Coordenação da CPA

internas e externas uma série de ações e metas, com os respectivos prazos, constantes no PDI (2013-2017). Importante destacar que todos os objetivos propostos estão em desenvolvimento e estão sendo perseguidos os resultados aguardados pela direção, professores, funcionários e comunidade acadêmica, bem como a comunidade em que a FACEBG está inserida.

3.6 DEMONSTRAÇÃO DE EVOLUÇÃO INSTITUCIONAL

A FACULDADE CENECISTA DE BENTO GONÇALVES está atendendo positivamente todos os elementos propostos em seu PDI consoante as 10 Dimensões do SINAES, conforme demonstrado no quadro em anexo, correspondente ao item 1.6. A seguir serão demonstrados alguns dados importantes sobre a evolução institucional (excetuando-se os dados fotográficos já evidenciados), conforme segue:

ÁREA	LIVROS		
AKEA	TÍTULOS	VOLUMES	
Ciências Agrárias	10	10	
Ciências Biológicas	793	1.294	
Ciências da Saúde	1.367	3.477	
Ciências Exatas e da Terra	142	388	
Ciências Humanas	1.555	4.203	
Ciências Sociais Aplicadas	1.984	4.554	
Engenharias	7	10	
Linguística, Letras e Artes	427	699	
Dicionários, Manuais e Outros	929	2.474	
TOTAL	7.214	17.109	

Quadro 4: Acervo Bibliográfico da Biblioteca em Agosto de 2018

Fonte: Dados fornecidos pela Bibliotecária Eunice Pigozzo.

A título de introdução é importante destacar que o primeiro PDI abrangeu o período de 2002 a 2007. Já o segundo PDI da Faculdade Cenecista abrangeu o período de 2008 a 2012, cujas metas e objetivos eram as seguintes descritas abaixo. Fazemos questão de colocar os objetivos e metas para demonstrar a evolução da Instituição, o seu alcance em termos de propostas colocadas e atingidas, bem como a evolução patrimonial em termos físicos e de estrutura de pessoas, gestão de pessoas e o próprio sistema educacional.

CNEC

RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – RELATÓRIO INTEGRAL - 2018

Jorge Thums – Coordenação da CPA

3.7 PDI DE 2013 A 2017

EIXO 1: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL (DIM. 8).					
DIMENSÃO	METAS	AÇÕES	PRAZOS		
•	Consolidar o processo de autoavaliação institucional.	Organização de encontros com os diferentes setores da instituição.	Permanente		
Planejamento e Avaliação	Implementar sistemática de avaliação preventiva.	Desenvolvimento de parâmetros, critérios e instrumentos de avaliação. Análise e divulgação dos dados obtidos.	Permanente		
nejamen	Promover discussões internas com foco nos resultados do processo de autoavaliação institucional.	Organização de encontros com os diferentes setores da instituição.	Permanente		
Pla	Integrar os diversos setores da IES para implementar ações de melhoria em relação aos apontamentos do processo.	Acompanhamento do processo de efetivação das ações.	Permanente		
	EIXO 2: DESENVOLVIMENTO INS	TITUCIONAL (DIM. 1 E 3).			
PDI	Realizar reuniões entre os setores da instituição, visando estabelecer vínculos com vistas à mensuração de resultados das metas e ações deste PDI.	Análise do PDI. Avaliação da articulação entre as políticas do presente PDI e as praticadas na IES.	Permanente		
Missão e P	Realizar acompanhamento e avaliação, pela CPA, do encaminhamento e aplicação das práticas pedagógicas e administrativas em consonância com as atividades propostas neste PDI.	Verificação das ações propostas no PDI.	Permanente		
Social	Garantir a acessibilidade, a oportunidade e a igualdade de tratamento.	Fortalecimento dos princípios e valores estabelecidos neste PDI, valorizando a imagem de instituição assistencial, beneficente e filantrópica.	Permanente		
bilidade	Promover atividades culturais, artísticas, ambientais e de inclusão social.	Implantação e implementação de projetos.	Permanente		
Responsabilidade Soc	Promover e intensificar as parcerias com empresas, ONGs e poder público para viabilizar ações de desenvolvimento social.	Implantação e implementação de projetos.	Permanente		
	Manter bolsas de estudos oferecidas por meio dos programas públicos de acesso a educação.	Continuidade das ofertas de bolsas de estudo.	Permanente		



COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – RELATÓRIO INTEGRAL - 2018

	EIXO 3: POLÍTICAS ACADÊN	лісаs (DIM. 2, 4 E 9).	
DIMENSÃO	METAS	AÇÕES	PRAZOS
	Desenvolver e implantar produtos em consonância com as necessidades do mercado.	Implantação de novos cursos de graduação, pós- graduação lato sensu, extensão e qualificação profissional.	Permanente
Políticas de Ensino, Iniciação Científica e Extensão	Aprimorar o processo pedagógico com foco na aprendizagem.	Monitorar o processo e os resultados da aprendizagem. Construir fazeres e saberes que tenham sentido, sejam significativos, problematizadores e úteis. Exercitar a leitura problematizadora, desenvolvendo a capacidade de análise, interpretação e compreensão. Ressignificar e problematizar os conteúdos e desenvolver metodologias coerentes. Apropriar a metodologia da problematização e colocá-la em prática.	Permanente
	Implantar e consolidar programas de pós-graduação em nível <i>lato</i> <i>sensu.</i>	Formação continuada para atender as novas concepções de mundo.	Permanente
	Promover eventos de extensão nas áreas em que atua e necessários à região onde está inserida.	Análise para oferta de cursos de extensão em conformidade com as necessidades das demandas regionais.	Permanente
Políticas de	Promover ambiente investigativo capaz de despertar a capacidade crítica e de reflexão em seu meio acadêmico.	Fomentar o espírito investigativo em todos os aspectos da vida acadêmica, buscando a coerência entre práxis e discurso. Instaurar o clima investigativo, pautado na ressignificação e problematização das ações pedagógicas, respeitando as características humanas. Desenvolver a capacidade de investigar e intervir em diferentes contextos. Transformar fatos e situações da atualidade em problemas de investigação que serão o disparador da motivação.	Permanente
	Promover reformulações e atualizações curriculares nos cursos oferecidos.	Análise das matrizes curriculares e dos planos de ensino das disciplinas	Permanente



COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – RELATÓRIO INTEGRAL - 2018

	visando a adequação destes componentes à atualidade. Resgate dos fatos, significados, necessidades e problemas que originaram os conteúdos teóricos, ressignificando-os na realidade do discente. Mapeamento dos conteúdos teóricos, classificando-os por componente curricular e por nível, série e disciplina. Investigação da origem dos conteúdos, ressignificando-os na atualidade.	
Articular o ensino às atividades de iniciação científica e extensão.	Aprimoramento dos processos de integração das atividades de iniciação científica e extensão.	Permanente
Desenvolver projetos de iniciação científica em parcerias com entidades de fomento.	Estímulo à participação da comunidade acadêmica, com vista ao desenvolvimento do espírito científico.	Permanente
Avaliar as práticas pedagógicas desenvolvidas nos cursos.	Organização de encontros com vistas à análise crítica das práticas pedagógicas. Planejamento e desenvolvimento de práticas pedagógicas coerentes com o perfil almejado, baseado nas leituras críticas textuais e subjetivas. Compreensão do perfil almejado, por meio de avaliação diagnóstica, da formação continuada de professores e da aplicação de práticas pedagógicas favorecedoras da aprendizagem. Promoção da apropriação e inclusão tecnológica nas práticas pedagógicas. Incorporação de práticas pedagógicas e regionais e, a partir delas, a compreensão global. Incentivo ao desenvolvimento de práticas pedagógicas problematizadoras.	Permanente



COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – RELATÓRIO INTEGRAL - 2018

qe	Fortalecer a marca CNEC.	Viabilização e implementação da divulgação da marca por várias mídias, com objetivo de alcançar toda comunidade local e regional.	Permanente
Comunicação com a Sociedade	Prover e possibilitar mecanismos de integração entre instituição e comunidade local.	Implementação e implantação de mecanismos que propiciem a integração entre a comunidade e a IES. Promoção de atividades que venham ao encontro das expectativas da comunidade interna e externa.	Permanente
Com	Garantir e ampliar o atendimento da Ouvidoria.	Aperfeiçoamento do atendimento da Ouvidoria. Aumento do elo de comunicação da instituição com os diferentes interesses da comunidade por meio da ouvidoria.	2014
	Avaliar a formação e o desempenho do egresso.	Acompanhamento do desempenho dos egressos.	Permanente
.es	Promover e intensificar as parcerias e convênios para o desenvolvimento de sua formação.	Realização de convênios com instituições parceiras para que os discentes possam complementar e qualificar sua formação.	Permanente
s Discent	Acompanhar o desempenho do aluno.	Orientação didática aos alunos com dificuldades de aprendizagem.	Permanente
Atendimento aos Discentes	Oferecer mecanismos de nivelamento aos alunos ingressantes.	Identificação das principais defasagens dos ingressantes por meio do processo seletivo.	Permanente
Políticas de Aten	Apoiar a iniciativa do aluno no sentido de organização de eventos e divulgação científica.	Incentivo à participação e organização de eventos internos e externos. Otimização dos recursos de divulgação.	Permanente
	Fortalecer a participação dos alunos em atividades acadêmicas.	Implementação de programas que estimulem a participação dos alunos em atividades acadêmicas. Incentivo a participação dos alunos nos órgãos colegiados e estudantil.	Permanente

EIXO 4: POLÍTICAS DE GESTÃO (DIM. 5, 6 E 10)				
DIMENSÃO	METAS	AÇÕES	PRAZOS	
IIII S G G G G C S S S	Garantir o desenvolvimento de	Desenvolvimento contínuo	Permanente	



COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – RELATÓRIO INTEGRAL - 2018

	colaboradores.	da formação teórico-prática. Desenvolvimento de políticas para a formação continuada. Formação contínua dos colaboradores, com foco no desenvolvimento das	
	Desenvolver programa interno de treinamento para capacitação e desenvolvimento dos colaboradores.	competências. Realização de convênios com instituições parceiras para estudos de atualização	Permanente
	Avaliar o desempenho funcional dos colaboradores.	Acompanhamento e avaliação das ações desenvolvidas pelos colaboradores	Permanente
	Aprimorar a política de implementação dos planos de cargos e carreiras.	Levantamento situacional dos colaboradores para posterior enquadramento, de forma gradativa aos planos de cargos e carreiras.	2013
	Implantar central de serviços compartilhados.	Promoção da cultura do planejamento estratégico e da gestão compartilhada.	2014
tituição	Estabelecer redes de parcerias.	Implementação e implantação de políticas e mecanismos que efetivem as parcerias.	Permanente
estão da Inst	Aprimorar o processo de gestão para o público alvo.	Adequação do modelo de gestão pedagógico-administrativo ao cenário contemporâneo.	2015
Organização e Gestão da Instituição	Reestruturar o desenho organizacional com foco nos processos.	Criação de um ambiente propício para a tomada de decisões coletivas e a participação do corpo social da instituição. Realização de pesquisa de clima institucional visando às intervenções necessárias.	2013
	lmplementar a governança corporativa	Diagnóstico de clima e cultura organizacional.	2013
Sustentabilidade Financeira	Maximizar os resultados econômico-financeiros.	Planejamento e utilização racional e adequada dos recursos financeiros para o desenvolvimento das atividades acadêmicas e administrativas da instituição com equilíbrio sustentável.	Permanente
Sustenta	Aumentar a participação da CNEC no mercado educacional do ensino superior.	Planejamento de ações estratégicas para ampliação da participação da CNEC no	Permanente



COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – RELATÓRIO INTEGRAL - 2018

Jorge Thums – Coordenação da CPA

	mercado educacional de forma sustentável.	
Garantir serviços educacionais de excelência e com a melhor relação custo-benefício.	Aperfeiçoamento e ampliação dos serviços educacionais com vistas ao atingimento da excelência sem prejudicar a saúde financeira da instituição.	Permanente
Reduzir a inadimplência e evasão.	Levantamento das causas que levam a inadimplência e a evasão por parte dos alunos. Criação de mecanismos para minimizar os índices de inadimplência e evasão.	2013-2014
Ampliar o número de alunos.	Análise de mercado para novos cursos. Criação de atratividade para os cursos existentes.	Permanente
Criar política de fidelização de alunos.	Desenvolvimento de mecanismos de permanência dos alunos.	Permanente
Otimizar custos e despesas fixas.	Elaboração de plano de ação.	Permanente
Maximizar os resultados econômico-financeiros.	Planejamento e utilização racional e adequada dos recursos financeiros para o desenvolvimento das atividades acadêmicas e administrativas da instituição com equilíbrio sustentável.	Permanente
Manter as políticas de atendimento psicopedagógico.	Intensificação das práticas de acompanhamento psicopedagógico.	Permanente

	EIXO 5: INFRAESTRUTU	RA FÍSICA (DIM.7)	
DIMENSÃO	METAS	AÇÕES	PRAZOS
estrutura nica, Física e nológica	Garantir a adequação da infraestrutura para a prestação de serviços.	Efetivação da infraestrutura física, acadêmica e tecnológica para o desenvolvimento das atividades acadêmicas e administrativas.	Permanente
Infra Acadêr Tec	Aprimorar o sistema de gestão integrada.	Consolidação e aperfeiçoamento do sistema de gestão integrada.	Permanente

Consideramos que o PDI é um instrumento que deve ser trabalhado permanentemente e, por essas razões, o mesmo está sempre em reformulação e adequação das novas realidades e leituras que se fazem necessárias.



COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – RELATÓRIO INTEGRAL - 2018

Jorge Thums – Coordenação da CPA

3.7.1 EIXO 1: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL (DIM.8).

EIXO1: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL				
META	AÇÕES	PRAZO	% REAL	% N REAL
Consolidar o processo de autoavaliação institucional.	Organização de encontros com os diferentes setores da instituição.	Permanente	100	Х
Implementar sistemática de avaliação preventiva.	Desenvolvimento de parâmetros, critérios e instrumentos de avaliação. Análise e divulgação dos dados obtidos.	Permanente	100	х
Promover discussões internas com foco nos resultados do processo de autoavaliação institucional.	Organização de encontros com os diferentes setores da instituição.	Permanente	100	Х
Integrar os diversos setores da IES para implementar ações de melhoria em relação aos apontamentos do processo.	Acompanhamento do processo de efetivação das ações.	Permanente	100	×

3.7.2 EIXO 2: DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL (DIM. 1 E 3).

EIXO2: DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL				
META	AÇÕES	PRAZO	% REAL	% N REAL
Realizar reuniões entre os setores da instituição, visando estabelecer vínculos com vistas à mensuração de resultados das metas e ações deste PDI.	Análise do PDI. Avaliação da articulação entre as políticas do presente PDI e as praticadas na IES.	Permanente	100	Х
Realizar acompanhamento e avaliação, pela CPA, do encaminhamento e aplicação das práticas pedagógicas e administrativas em consonância com as atividades propostas neste PDI.	Verificação das ações propostas no PDI.	Permanente	100	Х
Garantir a acessibilidade, a oportunidade e a igualdade de tratamento.	Fortalecimento dos princípios e valores estabelecidos neste PDI, valorizando a imagem de instituição assistencial, beneficente e filantrópica.	Permanente	100	Х
Promover atividades culturais, artísticas, ambientais e de inclusão	Implantação e implementação de projetos.	Permanente	95	5



COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – RELATÓRIO INTEGRAL - 2018

Jorge Thums – Coordenação da CPA

social.	İ			
Promover e intensificar as parcerias com empresas, ONGs e poder público para viabilizar ações de desenvolvimento social.	lmplantação e implementação de projetos.	Permanente	100	Х
Manter bolsas de estudos oferecidas por meio dos programas públicos de acesso a educação.	Continuidade das ofertas de bolsas de estudo.	Permanente	100	х

3.7.3 EIXO 3: POLÍTICAS ACADÊMICAS (DIM. 2, 4 E 9).

EIXO3: POLÍTICAS ACADÊMICAS				
META	AÇÕES	PRAZO	% REAL	% N REAL
Desenvolver e implantar produtos em consonância com as necessidades do mercado.	Implantação de novos cursos de graduação, pós-graduação lato sensu, extensão e qualificação profissional.	Permanente	100	Х
Aprimorar o processo pedagógico com foco na aprendizagem.	Monitorar o processo e os resultados da aprendizagem. Construir fazeres e saberes que tenham sentido, sejam significativos, problematizadores e úteis. Exercitar a leitura problematizadora, desenvolvendo a capacidade de análise, interpretação e compreensão. Ressignificar e problematizar os conteúdos e desenvolver metodologias coerentes. Apropriar a metodologia da problematização e colocá-la em prática.	Permanente	95	5
Implantar e consolidar programas de pós- graduação em nível <i>lato</i> <i>sensu.</i>	Formação continuada para atender as novas concepções de mundo.	Permanente	100	Х
Promover eventos de extensão nas áreas em que atua e necessários à região onde está inserida.	Análise para oferta de cursos de extensão em conformidade com as necessidades das demandas regionais.	Permanente	100	Х
Promover ambiente investigativo capaz de despertar a capacidade crítica e de reflexão em seu meio acadêmico.	Fomentar o espírito investigativo em todos os aspectos da vida acadêmica, buscando a coerência entre práxis e discurso. Instaurar o	Permanente	95	5



COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – RELATÓRIO INTEGRAL - 2018

	·	,		
	clima investigativo, pautado na			
	ressignificação e			
	problematização das ações			
	pedagógicas, respeitando as			
	características humanas.			
	Desenvolver a capacidade de			
	investigar e intervir em			
	diferentes contextos.			
	Transformar fatos e situações			
	da atualidade em problemas			
	de investigação que serão o			
	disparador da motivação.			
	Análise das matrizes			
	curriculares e dos planos de			
	ensino das disciplinas visando a			
	adequação destes			
	componentes à atualidade.			
	Resgate dos fatos, significados,			
	necessidades e problemas que			
Promover reformulações e	originaram os conteúdos			
atualizações curriculares	teóricos, ressignificando-os na	Permanente	100	X
nos cursos oferecidos.	realidade do discente.			
	Mapeamento dos conteúdos			
	teóricos, classificando-os por			
	componente curricular e por			
	nível, série e disciplina.			
	Investigação da origem dos			
	conteúdos, ressignificando-os			
	na atualidade.			
Articular o ensino às	Aprimoramento dos processos			
atividades de iniciação	de integração das atividades de	Permanente	100	X
científica e extensão.	iniciação científica e extensão.			
Desenvolver projetos de	Estímulo à participação da			
iniciação científica em	comunidade acadêmica, com	Permanente	95	5
parcerias com entidades de	vista ao desenvolvimento do	remanente	,,,	
fomento.	espírito científico.			
	Organização de encontros com			
	vistas à análise crítica das			
	práticas pedagógicas.			
	Planejamento e			
	desenvolvimento de práticas			
	pedagógicas coerentes com o			
Avaliar as práticas	perfil almejado, baseado nas			
pedagógicas desenvolvidas	leituras críticas textuais e	Permanente	95	5
nos cursos.	subjetivas. Compreensão do			
	perfil almejado, por meio de			
	avaliação diagnóstica, da			
	formação continuada de			
	professores e da aplicação de			
	práticas pedagógicas			
	favorecedoras da			
	aprendizagem. Promoção da			



COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – RELATÓRIO INTEGRAL - 2018

apropriação e inclusão tecnológica nas práticas pedagógicas. Incorporação de prâticas pedagógicas que expressem as identidades locais e regionais e, a partir delas, a compreensão global, Incentivo ao desenvolvimento de prâticas pedagógicas problematizadoras. Viabilização e implementação da divulgação da marca por várias midias, com objetivo de alcançar toda comunidade local e regional. Implementação e implantação de mecanismos que propiciem a integração entre instituição e comunidade local. Garantir e ampliar o atendimento da Ouvidoria. Aumento do elo de comunicação da instituição com os diferentes interesses da comunidade interna e externa. Aparleiçoamento do atendimento da Ouvidoria. Avaliar a formação e o desempenho do egresso. Promover e intensificar as parcerlas e convenios para o desenvolvimento de sun do desempenho do egresso. Promover e intensificar as parcerlas e convenios para o desempolvimento de sun do desempenho do aluno. Oferecer mecanismos de nivelamento aos alunos ingressantes. Oferecer mecanismos de nivelamento aos alunos ingressantes. Apoiar a iniciativa do aluno no sentido de organização de ventos e divulgação científica.	tecnológica nas práticas pedagógicas. Incorporação de práticas pedagógicas que expressem as identidades locais e regionais e, a partir delas, a compreensão global. Incentivo ao desenvolvimento de práticas pedagógicas problematizadoras. Viabilização e implementação da divulgação da marca por várias mídias, com objetivo de alcançar toda comunidade local e regional. Prover e possibilitar mecanismos de integração entre instituição e comunidade local e a IES. Promoção de atividades que venham ao	Permanente	100	
pedagógicas, Incorporação de práticas pedagógicas que expressem as identifidades locais e regionais e, a partir delas, a compreensão global, Incentivo ao desemvolvimento de práticas pedagógicas problematizadoras. Viabilização e implementação da divulgação da marca por várias mídias, com objetivo de alcançar toda comunidade local e regional. Implementação e implantação de mecanismos de integração entre institulição e comunidade local. Garantir e ampliar o atendimento da Ouvidoria. Garantir e ampliar o atendimento da Ouvidoria. Avaliar a formação e o desempenho do egresso. Promover e intensificar as parcerias e convenios para o desenvolvimento de sun o desempenho do aluno. Acompanhar o desempenho do aluno. Oferecer mecanismos de nivelamento ao alunos ingressantes. Opolar a iniciativa do aluno os entitido de organização de eventos ingressantes. Permanente 100 X X X X X X X X X	pedagógicas. Incorporação de práticas pedagógicas que expressem as identidades locais e regionais e, a partir delas, a compreensão global. Incentivo ao desenvolvimento de práticas pedagógicas problematizadoras. Viabilização e implementação da divulgação da marca por várias mídias, com objetivo de alcançar toda comunidade local e regional. Prover e possibilitar mecanismos de integração entre instituição e comunidade local e a IES. Promoção de atividades que venham ao desenvolvimento de práticas pedagógicas problematizadoras. Viabilização e implementação da divulgação da marca por várias mídias, com objetivo de alcançar toda comunidade local e regional.	Permanente	100	
práticas pedagógicas que expressem as identidades locais e regionais e, a partir delas, a compreensão global. Incentivo ao desenvolvimento de práticas pedagógicas problematizadoras. Viabilização e implementação da divulgação da marca por várias mídias, com objetivo da elacaçar toda comunidade local e regional. Prover e possibilitar mecanismos de integração entre instituição e comunidade local. Prover e possibilitar mecanismos de integração entre instituição e comunidade local. Garantir e ampliar o atendimento da Ouvidoria. Aperfeiçoamento do atendimento da Ouvidoria. Aumento do elo de comunicação da instituição com os diferentes interesses da comunidade por meio da ouvidoria. Avaliar a formação e o desempenho do egresso, desempenho dos egressos. Promover e intensificar as parcerias e conveñoios para o desenvolvimento de sua formação. Acompanhar o desempenho do aluno. Oferecer mecanismos de initegração de ventos o dauno no sentido de organização de eventos e difuellação de controles o linternos e externos. Apoiar a iniciativa do aluno os sentido de organização de eventos e divulsação de científica o Otimização dos recursos de linternos e externos. Olimização dos recursos de linternos de companização de eventos e internos e externos.	práticas pedagógicas que expressem as identidades locais e regionais e, a partir delas, a compreensão global. Incentivo ao desenvolvimento de práticas pedagógicas problematizadoras. Viabilização e implementação da divulgação da marca por várias mídias, com objetivo de alcançar toda comunidade local e regional. Implementação e implantação de mecanismos que propiciem a integração entre a comunidade local e comunidade local	Permanente	100	
expressem as identidades locais e regionais e, a partir delas, a compreensão global. Incentivo ao desempenho do expresso. Fortalecer a marca CNEC. Viabilização e implementação da divulgação da marca por várias mídias, com objetivo de alcançar toda comunidade local enter instituição e comunidade local. Garantir e ampliar o atendidade local. Garantir e ampliar o atendimento da Ouvidoria. Avaliar a formação e o desempenho do egresso. Promover e intensificar as parcerias e convênios para o desenvolvimento de sua formação. Acompanhar o desempenho do aluno. Oferecer mecanismos de nivelamento ao alunos ingressantes, Apoiar a iniciativa do aluno os entido de organização de eventos e divulgação de eventos e duvulgação de internos e externos. Olimização dos recursos de conganização de eventos e duvulgação de serventos e duvulgação de eventos e duvulgação dos recursos de expercursos de ex	expressem as identidades locais e regionais e, a partir delas, a compreensão global. Incentivo ao desenvolvimento de práticas pedagógicas problematizadoras. Viabilização e implementação da divulgação da marca por várias mídias, com objetivo de alcançar toda comunidade local e regional. Implementação e implantação de mecanismos que propiciem a integração entre a comunidade local e comunidade local e regional. Implementação e implantação de mecanismos que propiciem a integração entre a comunidade e a IES. Promoção de atividades que venham ao	Permanente	100	
e regionais e, a partir delas, a compreensão global. Incentivo ao desenvolvimento de práticas pedagógicas problematizadoras. Viabilização e implementação da divulgação da marca por várias mídias, com objetivo de alcançar toda comunidade local e regional. Implementação e implantação de mecanismos de integração entre instituição e comunidade local. Garantir e ampliar o atendimento da Ouvidoria. Garantir e ampliar o atendimento da Ouvidoria. Avaliar a formação e o desempenho do egresso. Promover e intensificar as parcerias e convenios para o desenvolvimento de sua formação. Acompanhar o desempenho do aluno. Oferecer mecanismos de nivelamento ao alunos ingressantes. Apoiar a iniciativa do aluno o sentido de organização de eventos e divulsação de tentico o Climização dos recursos de comunicação de organização de eventos e dintenso e a conganização de eventos e dintenso e desernos o Climização dos recursos de consumente o qualificação e organização de eventos e citualsezão des recursos de consumente o con con con con con con con con con c	e regionais e, a partir delas, a compreensão global. Incentivo ao desenvolvimento de práticas pedagógicas problematizadoras. Viabilização e implementação da divulgação da marca por várias mídias, com objetivo de alcançar toda comunidade local e regional. Prover e possibilitar mecanismos de integração entre a comunidade e a IES. Promoção de atividades que venham ao desenvolvimento de práticas pedagógicas problematizadoras. Viabilização e implementação da divulgação da marca por várias mídias, com objetivo de alcançar toda comunidade local e regional.	Permanente	100	
compreensão global. Incentivo ao desenvolvimento de práticas pedagógicas problematizadoras. Viabilização a implementação da divulgação da marca por várias mídias, com objetivo de alcançar toda comunidade local e regional. Implementação e implementação de mivelantivação e o de alcançar toda comunidade local e regional. Implementação e implantação de mecanismos de integração entre instituíção e comunidade local. Prover e possibilitar mecanismos de integração entre instituíção e comunidade local. Avaliar a formação e o desempenho do autendimento da Ouvidoria. Avaliar a formação e o desempenho do egresso. Avaliar a formação e o desempenho do egresso. Promover e intensificar as parceria se convênios para o desenvolvimento de sua formação. Acompanhar o desempenho do aluno. Oferecer mecanismos de nivelamento aos alunos ingressantes. Apoiar a iniciativa do aluno no sentido de organização de eventos e divulsação de eventos e duulsação dos recursos de local e regional. Viablementação de permanenta da des aprendização de eventos e duulsação dos recursos de local e regional. Viablementação de permanenta da des aprendização de eventos de local e regional. Viablementação de ventos e externos. Oferezer mecanismos de niveítação dos recursos de local e regional. Viablementação de ventos e externos. Otimização dos recursos de local e regional. Viablementação de ventos e desempenho dos eventos de local e regional. Viablementação de ventos e desembentação de ventos e externos. Otimização dos recursos de local e regional e regional e regional e regional. Viablementação de ventos e desembentação de ventos da comunidade por meio do porcesso seletivo. Viablementação de vento	compreensão global. Incentivo ao desenvolvimento de práticas pedagógicas problematizadoras. Viabilização e implementação da divulgação da marca por várias mídias, com objetivo de alcançar toda comunidade local e regional. Implementação e implantação de mecanismos que propiciem a integração entre a comunidade local comunidade local comunidade local	Permanente	100	
compreensão global. Incentivo ao desenvolvimento de práticas pedagógicas problematizadoras. Viabilização a implementação da divulgação da marca por várias mídias, com objetivo de alcançar toda comunidade local e regional. Implementação e implementação de mivelantivação e o de alcançar toda comunidade local e regional. Implementação e implantação de mecanismos de integração entre instituíção e comunidade local. Prover e possibilitar mecanismos de integração entre instituíção e comunidade local. Avaliar a formação e o desempenho do autendimento da Ouvidoria. Avaliar a formação e o desempenho do egresso. Avaliar a formação e o desempenho do egresso. Promover e intensificar as parceria se convênios para o desenvolvimento de sua formação. Acompanhar o desempenho do aluno. Oferecer mecanismos de nivelamento aos alunos ingressantes. Apoiar a iniciativa do aluno no sentido de organização de eventos e divulsação de eventos e duulsação dos recursos de local e regional. Viablementação de permanenta da des aprendização de eventos e duulsação dos recursos de local e regional. Viablementação de permanenta da des aprendização de eventos de local e regional. Viablementação de ventos e externos. Oferezer mecanismos de niveítação dos recursos de local e regional. Viablementação de ventos e externos. Otimização dos recursos de local e regional. Viablementação de ventos e desempenho dos eventos de local e regional. Viablementação de ventos e desembentação de ventos e externos. Otimização dos recursos de local e regional e regional e regional e regional. Viablementação de ventos e desembentação de ventos da comunidade por meio do porcesso seletivo. Viablementação de vento	compreensão global. Incentivo ao desenvolvimento de práticas pedagógicas problematizadoras. Viabilização e implementação da divulgação da marca por várias mídias, com objetivo de alcançar toda comunidade local e regional. Implementação e implantação de mecanismos que propiciem a integração entre a comunidade local comunidade local comunidade local	Permanente	100	
ao desenvolvimento de práticas pedagógicas problematizadoras. Viabilização e implementação da divulgação da marca por várias mídias, com objetivo de alcançar toda comunidade local e regional. Implementação e implantação de mecanismos que propiciem a integração entre instituição e comunidade local. Garantir e ampliar o atendimento da Ouvidoria. Avaliar a formação e o desempenho do egresso. Promover e intensificar as parcerias e convênios para o desenvolvimento de sua formação. Acompanhar o desempenho do adesempenho do auno. Ofierecer mecanismos de initeitiva do aluno no sentido de organização de eventos intertoivo à participação e organização de eventos e disulgação de seventos e disulgação de eventos e disulgação de secursos de cotimo da parcerias o constido de organização de eventos e disulgação de eventos e desempento de eventos e disulgação de eventos de e	ao desenvolvimento de práticas pedagógicas problematizadoras. Viabilização e implementação da divulgação da marca por várias mídias, com objetivo de alcançar toda comunidade local e regional. Prover e possibilitar mecanismos de integração entre instituição e comunidade local e a IES. Promoção de atividades que venham ao	Permanente	100	
Prover e possibilitar mecanismos de integração e implementação de adividação e implementação de alcançar toda comunidade local e regional. Prover e possibilitar mecanismos de integração entre instituição e comunidade local. Garantir e ampliar o atendimento da Ouvidoria. Avaliar a formação e o desempenho do egresso. Promover e intensificar as paracerias e convênios para o desenvolvimento de sua formação. Acompanhar o desempenho do aluno. Orientação didática aos alunos ingressantes. Apoiar a iniciativa do aluno no sentido de organização de eventos e disuldação de ventos e disuldação de contros de ventos e disuldação de contros de ventos e disuldação dos recursos de ventos de ventos de ventos de disuldação dos recursos de ventos de vento	problematizadoras. Viabilização e implementação da divulgação da marca por várias mídias, com objetivo de alcançar toda comunidade local e regional. Prover e possibilitar mecanismos de integração entre instituição e comunidade local Prover e possibilitar mecanismos de integração entre a comunidade e a IES. Promoção de atividades que venham ao	Permanente	100	
Prover e possibilitar mecanismos de integração e implementação de adividação e implementação de alcançar toda comunidade local e regional. Prover e possibilitar mecanismos de integração entre instituição e comunidade local. Garantir e ampliar o atendimento da Ouvidoria. Avaliar a formação e o desempenho do egresso. Promover e intensificar as paracerias e convênios para o desenvolvimento de sua formação. Acompanhar o desempenho do aluno. Orientação didática aos alunos ingressantes. Apoiar a iniciativa do aluno no sentido de organização de eventos e disuldação de ventos e disuldação de contros de ventos e disuldação de contros de ventos e disuldação dos recursos de ventos de ventos de ventos de disuldação dos recursos de ventos de vento	problematizadoras. Viabilização e implementação da divulgação da marca por várias mídias, com objetivo de alcançar toda comunidade local e regional. Prover e possibilitar mecanismos de integração entre instituição e comunidade local Prover e possibilitar mecanismos de integração entre a comunidade e a IES. Promoção de atividades que venham ao	Permanente	100	
Fortalecer a marca CNEC. Fortalecer a marca CNEC. Prover e possibilitar mecanismos de integração entre instituição e comunidade local. Fortalecer a marca CNEC. Prover e possibilitar mecanismos de integração entre instituição e comunidade local. Fortalecer a marca CNEC. Prover e possibilitar mecanismos de integração entre a integração entre a comunidade e a IES. Promoção de atividades que venham ao encontro das expectativas da comunidade interna e externa. Aperfeiçoamento do atendimento da Ouvidoria. Aualiar a formação e o desempenho do egresso. Promover e intensificar as parcerias e convênios para o desenvolvimento de sua formação. Promover e intensificar as parcerias e convênios para o desenvolvimento de sua formação. Acompanhar o desempenho do aluno. Orientação didática aos alunos desempenho do aluno no sentido de organização de ventos e linigressantes. Didentificação das principais defasagens dos ingressantes por meio do processo seletivo. Permanente 100 X Permanente 100 X Permanente 100 X Drientação didática aos alunos com dificuladaes de aprendizagem. Oferecer mecanismos de nivelamento aos alunos ingressantes. Por meio do processo seletivo. Apoiar a iniciativa do aluno no sentido de organização de eventos e disullação dos recursos de vernos. Otimização dos recursos de vernos. Otimização dos recursos de vernos. Otimização dos recursos de vernos.	Prover e possibilitar mecanismos de integração e implementação da divulgação da marca por várias mídias, com objetivo de alcançar toda comunidade local e regional. Implementação e implantação de mecanismos que propiciem a integração entre a comunidade e a IES. Promoção de atividades que venham ao	Permanente	100	
Fortalecer a marca CNEC. da divulgação da marca por várias mídias, com objetivo de alcançar toda comunidade local e regional. Implementação e implantação de mecanismos que propiciem a integração entre instituição e comunidade local. Garantir e ampliar o atendimento da Ouvidoria. Avaliar a formação e o desempenho do egresso. Promover e intensificar as parcerias e convênios para o desenvolvimento de sua formação. Acompanhar o desempenho do aluno. Oferecer mecanismos de nivelamento ao salunos ingressantes. Oferecer mecanismos de nivelamento ao aluno so regional acidado da uno no sentido de organização de ventos e dibulgação de on várica por meio do por meio do por meio do processo seletivo. Otimização dos recursos de dibulgação de eventos e dibulgação de eventos e dibulgação de convêtos code intertos e deventos e dibulgação de eventos e dibulgação de eventos e dibulgação de eventos e dibulgação de por recurso de various por meio do processo seletivo. Otimização dos recursos de various com dificia do as recursos de various code manamente do da luno no sentido de organização de eventos e dibulgação de eventos e dibulgação de ventos e desempens. Otimização dos recursos de ventos e dispulsação de eventos e dispulsação de ventos e desempendo de ventos e dispulsação de ventos e dispulsação de ventos e desempendo de ventos	da divulgação da marca por várias mídias, com objetivo de alcançar toda comunidade local e regional. Prover e possibilitar mecanismos de integração entre instituição e comunidade local e a lES. Promoção de atividades que venham ao	Permanente	100	
Fortalecer a marca CNEC. Várias mídias, com objetivo de alcançar toda comunidade local e regional. Implementação e implantação de mecanismos que propiciem a integração entre instituição e comunidade local. Garantir e ampliar o atendimento da Ouvidoria. Avaliar a formação e o desempenho do egresso. Promover e intensificar as paracreias e convênios para o desenvolvimento de sua formação. Acompanhar o desempenho do aluno. Oferecer mecanismos de nivelamento aos alunos ingressantes. Oferecer mecanismos de nivelamento aos alunos os por meio do por meio do por meio do aluno no sentido de organização de eventos e disulgação de eventos e desempento do regissional. Implementação e inglantação de alexagenal. Implementação e inglantação de alexaginal. Implementação e inglantação de emecanismos que instituição e internos e a tentro a os alunos o com dificuldades de aprincipais defasagens dos ingressantes Otimização dos recursos de ventos e disputação de eventos e otimização dos recursos de la conventos de ventos e disputação de eventos e disputação de eventos e disputação de eventos e disputação de eventos e disputação dos recursos de la carga minima de la carga manente externa. Aperfeiçoamento do alumo de alumo no sentido de organização de eventos e disputação de eventos e disputação de eventos e disputação dos recursos de la carga manente e de 15. Permanente e 100 x de 100 minima de 10	Prover e possibilitar mecanismos de integração entre instituição e comunidade local e várias mídias, com objetivo de alcançar toda comunidade local e regional. Implementação e implantação de mecanismos que propiciem a integração entre a comunidade e a IES. Promoção de atividades que venham ao	Permanente	100	i
alcançar toda comunidade local e regional. Prover e possibilitar mecanismos de integração entre instituição e comunidade local. Garantir e ampliar o atendimento da Ouvidoria. Avaliar a formação e o desempenho do egresso. Promover e intensificar as parcerias e conveniros para o desenvolvimento de sua formação. Acompanhar o desempenho do aluno. Orierecer mecanismos de nivelamento aos alunos ingressantes. Otimização das regional. Implementação e implantação de mecanismos que propiciem a integração entre a comunidade e necanismos que propiciem a integração entre a comunidade que venham ao encontro das expectativas da comunidade interna e externa. Aperfeiçoamento do aluno de atendimento do Ouvidoria. Avaliar a formação e o desempenho do egresso. Promover e intensificar as parcerias e convênios para o desenvolvimento de sua formação. Orientação didática aos alunos com dificuldades de aprendizagem. Orientação das principais defasagens dos ingressantes por meio do processo seletivo. Apoiar a iniciativa do aluno no sentido de organização de eventos e disulgação cientifica do serversos. Otimização dos recursos de implantação de eventos e desagens dos regressors. Otimização dos recursos de integração e organização dos recursos de local proposiciem a integração de proposiciem a integração de proposiciem a integração de proposiciem a integração de seventos e organização dos recursos de local proposiciem a integração de seventos e organização dos recursos de local proposiciem a integração de proposiciem a integração de proposiciem a integração de seventos e organização dos recursos de local proposiciem a integração de proposiciem de mecanismos de organização de eventos e organização dos recursos de local proposiciem de mecanismos de organização de eventos e organização dos recursos de local proposicio de proposicio de eventos e organização dos recursos de local proposicio de mecanismos de organização dos recursos de local proposicio de mecanismos de organização dos recursos de local proposicio de mecanismos d	alcançar toda comunidade local e regional. Implementação e implantação de mecanismos que propiciem a integração entre a comunidade e a IES. Promoção de atividades que venham ao	remaneme	100	V
Prover e possibilitar mecanismos de integração entre instituição e comunidade local. Garantir e ampliar o atendimento da Ouvidoria. Avaliar a formação e o desempenho do egresso. Promover e intensificar as paracerias e convênios para o desenvolvimento de sua formação. Acompanhar o desempenho do aluno. Oferecer mecanismos de nivelamento ao salunos ingressantes. Apoir a iniciativa do aluno no sentido de mecanismos que internas e externos. Implementação e integração de leventos e de mecanismos que integração de interna e a Implementação de a listituição com os diferentes interesses da comunidade por meio da ouvidoria. Avaliar a formação e o desempenho do egresso. Promover e intensificar as paracerias e convênios para o desenvolvimento de sua formação. Orientação didática aos alunos ingressantes. Oferecer mecanismos de nivelamento aos alunos ingressantes. Ocimização de eventos e organização de eventos e organização de eventos e organização de eventos e organização dos recursos de	Prover e possibilitar mecanismos de integração entre instituição e comunidade local local e regional. Implementação e implantação de mecanismos que propiciem a integração entre a comunidade e a IES. Promoção de atividades que venham ao			^
Prover e possibilitar mecanismos de integração de mecanismos que propiciem a integração entre a comunidade local. Garantir e ampliar o atendimento da Ouvidoria. Avaliar a formação e o desempenho do egresso. Promover e intensificar as parcerias e convênios para o desenvolvimento de sua formação. Acompanhar o desempenho do aluno. Oferecer mecanismos de nivelamento ao sulunos ingressantes. Apoiar a iniciativa do aluno no sentido de ormanização de eventos e disulgação de eventos e disulgação de conviso e destinulgação de convesos de livulgação de convetos e disulgação de eventos e disulgação de convos de cours de servenos. Otimização dos recursos de columbação de internos e externos. Otimização dos recursos de convenios que propiciem a integração e propiciem a integração e propiciem a integração e propiciem a integração e propiciem a integração de integração de integração de convênios de machana ao encontro das expectativas da comunidade por mena ao encontro das expectativas da comunidade que venham ao encontro das expectativas da comunidade interna e externa. Aperfeiçoamento do atendimento do Ouvidoria. Aumento do Ouvidoria. Aumento do elo de comunicação da instituição com sitituição com os diferentes interesses da comunidade por meio do evenhos instituições parceiras para que os discentes possam com permanente 100 X com dificuldades de aprendizagem. Oferecer mecanismos de nivelamento aos alunos ingressantes. Oferecer mecanismos de nivelamento aos alunos ingressantes. Oferecer mecanismos de nivelamento aos alunos ingressantes. Oferecer mecanismos de nivelamento aos alunos ingressantes por meio do processo seletivo. Apoiar a iniciativa do aluno no sentido de organização de eventos internos e externos. Otimização dos recursos de	Prover e possibilitar mecanismos de integração entre instituição e comunidade local Implementação e implantação de mecanismos que propiciem a integração entre a comunidade e a IES. Promoção de atividades que venham ao	i	i	
de mecanismos que propiciem a integração entre a comunidade e a IES. Promoção de atividades que venham ao encontro das expectativas da comunidade interna e externa. Aperfeiçoamento do atendimento da Ouvidoria. Avaliar a formação e o desempenho do egresso. Promover e intensificar as parcerias e convênios para o desenvolvimento de sua formação. Acompanhar o desempenho do aluno. Acompanhar o desempenho do aluno. Oferecer mecanismos de nitegração entre a comunidade pro meio da ouvidoria. Acompanhar o desempenho do aluno. Oferecer mecanismos de nitegração etantifica da luno no sentido de organização de eventos e divulgação científica Dimitro participação de severnos. Otimização dos recursos de lituração dos recursos de comunidade pro meio do porcesso seletivo. Dimitro participação e organização de eventos e divulgação científica	Prover e possibilitar de mecanismos que propiciem a integração entre a comunidade e a IES. Promoção de atividades que venham ao			
mecanismos de integração entre a comunidade e a IES. Promoção de atividades que venham ao encontro das expectativas da comunidade interna e externa. Aperfeiçoamento do atendimento da Ouvidoria. Avaliar a formação e o desempenho do egresso. Promover e intensificar as parcerias e convênios para o desenvolvimento de sua formação. Acompanhar o desempenho do aluno. mecanismos de integração entre a comunidade e a IES. Promoção de atividades que venham ao	:			
mecanismos de integração entre a comunidade e a IES. Promoção de atividades que venham ao encontro das expectativas da comunidade local. Garantir e ampliar o atendimento da Ouvidoria. Avaliar a formação e o desempenho do egresso. Promover e intensificar as parcerias e convênios para o desenvolvimento de sua formação. Acompanhar o desempenho do aluno. Oferecer mecanismos de nivelamento aos alunos ingressantes. Apoiar a iniciativa do aluno no sentido de comunidade por meio da porçação de ventos e divulgação científica Al Integração entre a comunidade e a IES. Promoção de atividades que venham ao encontro das Expercativas da comunidade por meio do Ouvidoria. Aperfeiçoamento do alentituição com suficituição da instituição com os diferentes interesses da comunidade por meio da ouvidoria. Avaliar a formação e o desempenho do egresso. Permanente 100 X	mecanismos de integração entre a comunidade e a IES. Promoção de atividades que venham ao	i		
entre instituição e comunidade e a lES. Promoção de atividades que venham ao encontro das expectativas da comunidade interna e externa. Aperfeiçoamento do atendimento da Ouvidoria. Aumento do elo de comunicação da instituição com os diferentes interesses da comunidade por meio da ouvidoria. Avaliar a formação e o desempenho do egresso. Promover e intensificar as parcerias e convênios para o desenvolvimento de sua formação. Acompanhar o desempenho do aluno. Acompanhar o desempenho do aluno. Oferecer mecanismos de nivelamento aos alunos ingressantes. Oferecer mecanismos de nivelamento aos alunos ingressantes. Apoiar a iniciativa do aluno no sentido de organização de eventos e disulgação científica. Otimização dos recursos de livulgação científica. Otimização dos recursos de livulgação científica. Otimização dos recursos de	entre instituição e de atividades que venham ao	I I		
de attividades que vennam ao encontro das expectativas da comunidade interna e externa. Aperfeiçoamento do atendimento da Ouvidoria. Aumento do elo de comunicação da instituição com os diferentes interesses da comunidade por meio da ouvidoria. Avaliar a formação e o desempenho do egresso. Promover e intensificar as parcerias e convênios para o desenvolvimento de sua oformação. Acompanhar o desempenho do aluno. Acompanhar o desempenho do aluno. Oferecer mecanismos de nivelamento aos alunos ingressantes. Apoiar a iniciativa do aluno no sentido de organização de eventos e divulsação científica Incentivo à participação e oventos e divulsação científica Otimização dos recursos de Aperfeiçoamento do atendimento do autendimento do desempanho do elo de comunidade por meio da ouvidoria. Acompanhar o desempenho dos egressos. Realização de convênios com instituições parceiras para que os discentes possam complementar e qualificar sua formação. Orientação diática aos alunos com dificuldades de aprendizagem. Oferecer mecanismos de nivelamento aos alunos ingressantes. Oferecer mecanismos de nivelamento aos alunos com dificuldades de organização de eventos internos e externos. Otimização dos recursos de	comunidade local de atividades que vennam ao	Permanente	95	5
encontro das expectativas da comunidade interna e externa. Aperfeiçoamento do atendimento da Ouvidoria. Aumento do elo de comunicação da instituição com os diferentes interesses da comunidade por meio da ouvidoria. Avaliar a formação e o desempenho do egresso. Promover e intensificar as parcerias e convênios para o desenvolvimento de sua formação. Acompanhar o desempenho do aluno. Acompanhar o desempenho do segnesosam permanente 100 X aprendizagem. Oferecer mecanismos de nivelamente apranticipação defasagens dos ingressantes permanente 100 X aprendização de eventos internos e externos. Apoiar a iniciativa do aluno no sentido de organização de eventos internos e externos. Otimização dos recursos de	encontro das expectativas da	į		
Aperfeiçoamento do atendimento da Ouvidoria. Aumento do elo de comunicação da instituição com os diferentes interesses da comunidade por meio da ouvidoria. Avaliar a formação e o desempenho do egresso. Promover e intensificar as parcerias e convênios para o desenvolvimento de sua formação. Acompanhar o desempenho do aluno. Acompanhar o desempenho do aluno. Oferecer mecanismos de nivelamento aos alunos ingressantes. Apoiar a iniciativa do aluno no sentido de organização de eventos e divulgação científica Aumento do Aumento do de de comunicação da instituição com os diferentes interesses da comunidade por meio do processo seletivo. Apoiar a iniciativa do aluno no sentido de organização de eventos e divulgação científica. Apoiar a iniciativa do aluno sentido de organização de eventos e divulgação científica. Otimização dos recursos de	cheonito das expectativas da	ļ		
Avaliar a formação e o desempenho do egresso. Promover e intensificar as paracerias e convênios para o desenvolvimento de sua formação. Acompanhar o desempenho do aluno. Acompanhar o desempenho do aluno. Oferecer mecanismos de nivelamento aos alunos ingressantes. Apoiar a iniciativa do aluno no sentido de outlagação de eventos e divulgação de eventos e divulgação de eventos e divulgação de ouvidoria. Aumento do Ouvidoria. Aumento do elo de comunicação da instituição com sofiferentes interesses da comunidade por meio da ouvidoria. Acompanhamento do desempenho dos egressos. Realização de convênios com instituições parceiras para que os discentes possam complementar e qualificar sua formação. Orientação didática aos alunos com dificuldades de aprendizagem. Identificação das principais defasagens dos ingressantes por meio do processo seletivo. Apoiar a iniciativa do aluno no sentido de organização de eventos internos e externos. Otimização dos recursos de	comunidade interna e externa.	į		
Avaliar a formação e o desempenho do egresso. Promover e intensificar as paracerias e convênios para o desenvolvimento de sua formação. Acompanhar o desempenho do aluno. Acompanhar o desempenho do aluno. Oferecer mecanismos de nivelamento aos alunos ingressantes. Apoiar a iniciativa do aluno no sentido de outlagação de eventos e disulgação de sentifica parendização do secursos de limitação do singressantes Otimização do sercursos de comunicação da instituição com sofifica de comunidade por meio do processos de da instituição com sofifica de comunidade por meio do processos seletivo. Apoiar a iniciativa do aluno no sentido de organização de eventos e disulgação de eventos e disulgação científica	Aperfeiçoamento do			
Aumento do elo de comunicação da instituição com os diferentes interesses da comunidade por meio da ouvidoria. Avaliar a formação e o desempenho do egresso. Promover e intensificar as parcerias e convênios para o desenvolvimento de sua formação. Acompanhar o desempenho do aluno. Coferecer mecanismos de nivelamento aos alunos ingressantes. Apoiar a iniciativa do aluno no sentido de organização de eventos e divulgação cientifica do atendado a duno datendado atendado atendado atendado a luno no sentido de organização de seventos e divulgação cientifica		į		
Comunicação da instituição com os diferentes interesses da comunidade por meio da ouvidoria. Avaliar a formação e o desempenho do egresso. Promover e intensificar as parcerias e convênios para o desenvolvimento de sua formação. Acompanhar o desempenho do aluno. Acompanhar o desempenho do aluno. Oferecer mecanismos de nivelamento aos alunos ingressantes. Apoiar a iniciativa do aluno no sentido de organização de eventos e divulgação científica comunicação da instituição com os diferentes interesses da comunidade por meio da ouvidoria. Acompanhamento do desempenho dos egressos. Realização de convênios com instituições parceiras para que os discentes possam complementar e qualificar sua formação. Orientação didática aos alunos com dificuldades de aprendizagem. Oferecer mecanismos de nivelamento aos alunos defasagens dos ingressantes por meio do processo seletivo. Apoiar a iniciativa do aluno no sentido de organização de eventos internos e externos. Otimização dos recursos de	Aumento do elo de	į į		
com os diferentes interesses da comunidade por meio da ouvidoria. Avaliar a formação e o desempenho do egresso. Promover e intensificar as parcerias e convênios para o desenvolvimento de sua formação. Acompanhar o desempenho do aluno. Acompanhar o desempenho do aluno. Ofierecer mecanismos de nivelamento aos alunos ingressantes. Apoiar a iniciativa do aluno no sentido de organização de eventos e divulgação científica do aduno no sentido de organização dos recursos de comunidade por meio do processo seletivo. Avaliar a formação e o Acompanhamento do desempenho do egressos. Realização de convênios com instituições parceiras para que os discentes possam complementar e qualificar sua formação. Orientação didática aos alunos com dificuldades de aprendizagem. Oferecer mecanismos de nivelamento aos alunos defasagens dos ingressantes por meio do processo seletivo. Apoiar a iniciativa do aluno no sentido de organização de eventos internos e externos. Otimização dos recursos de	Garantir e ampliar o	2014	100	X
comunidade por meio da ouvidoria. Avaliar a formação e o desempenho do egresso. Promover e intensificar as parcerias e convênios para o desenvolvimento de sua formação. Acompanhar o complementar e qualificar sua formação. Acompanhar o desempenho do aluno. Ofierecer mecanismos de nivelamento aos alunos ingressantes. Apoiar a iniciativa do aluno no sentido de organização de eventos e divulgação dientifica do aluno addition aou sentido de organização de eventos e divulgação dientifica do aluno addition aou sentido de organização dos recursos de location de acumento de sua formação. Acompanhar o desempenho do aluno. Orientação didática aos alunos com dificuldades de aprendizagem. Oferecer mecanismos de nivelamento aos alunos defasagens dos ingressantes por meio do processo seletivo. Apoiar a iniciativa do aluno no sentido de organização de eventos internos e externos. Otimização dos recursos de	atendimento da Cilividoria i	1	.00	
Ouvidoria. Avaliar a formação e o desempenho do egresso. Promover e intensificar as parcerias e convênios para o desenvolvimento de sua formação. Acompanhar o complementar e qualificar sua formação. Acompanhar o desempenho do aluno. Orientação didática aos alunos com dificuldades de aprendizagem. Oferecer mecanismos de nivelamento aos alunos ingressantes. Apoiar a iniciativa do aluno no sentido de organização de eventos e divulgação científica Oxadompanhamento do desempenho dos egressos. Realização de convênios com instituições parceiras para que os discentes possam permanente 100 X complementar e qualificar sua formação. Orientação didática aos alunos com dificuldades de aprendizagem. Identificação das principais defasagens dos ingressantes por meio do processo seletivo. Incentivo à participação e organização de eventos internos e externos. Otimização dos recursos de	ı	ļ		
Avaliar a formação e o desempenho do egresso. Promover e intensificar as parcerias e convênios para o desenvolvimento de sua formação. Acompanhar o desempenho do aluno. Oferecer mecanismos de nivelamento aos alunos ingressantes. Apoiar a iniciativa do aluno no sentido de organização de eventos e ofiguilação científica e de aluno no sentido de organização de eventos e divulgação científica e desempenho do egresso. Acompanhar o desempenho do aluno. Orientação didática aos alunos com dificuldades de aprendizagem. Identificação das principais defasagens dos ingressantes por meio do processo seletivo. Incentivo à participação e organização de eventos internos e externos. Otimização dos recursos de	I '	į		
desempenho do egresso. Promover e intensificar as parcerias e convênios para o desenvolvimento de sua formação. Acompanhar o desempenho do aluno. Oferecer mecanismos de nivelamento aos alunos ingressantes. Apoiar a iniciativa do aluno no sentido de organização de eventos e divulgação científica Ale desempenho do egressos. Realização de convênios com instituições parceiras para que os discentes possam Permanente 100 X Complementar e qualificar sua formação. Orientação didática aos alunos com dificuldades de aprendizagem. Oferecer mecanismos de lidentificação das principais defasagens dos ingressantes permanente 100 X Otimização de eventos e organização de eventos internos e externos. Otimização dos recursos de				
Promover e intensificar as parceiras e convênios para instituições parceiras para que o desenvolvimento de sua formação. Acompanhar o desempenho do aluno. Oferecer mecanismos de nivelamento aos alunos ingressantes. Apoiar a iniciativa do aluno no sentido de organização de eventos e divulgação científica Realização de convênios com instituições parceiras para que os discentes possam Permanente 100 X Complementar e qualificar sua formação. Orientação didática aos alunos com dificuldades de aprendizagem. Oferecer mecanismos de lidentificação das principais defasagens dos ingressantes permanente 100 X Otimização de eventos internos e externos. Otimização dos recursos de	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	Permanente	100	X
parcerias e convênios para o desenvolvimento de sua formação. Acompanhar o desempenho do aluno. Oferecer mecanismos de nivelamento aos alunos ingressantes. Apoiar a iniciativa do aluno no sentido de organização de eventos e divulgação científica Odesenvolvimento de sua os discentes possam os discentes				
o desenvolvimento de sua formação. Acompanhar o desempenho do aluno. Oferecer mecanismos de nivelamento aos alunos ingressantes. Apoiar a iniciativa do aluno no sentido de organização de eventos e divulgação científica Os discentes possam complementar e qualificar sua formação. Orientação didática aos alunos com dificuldades de aprendizagem. Orientação didática aos alunos com dificuldades de aprendizagem. Identificação das principais defasagens dos ingressantes permanente por meio do processo seletivo. Incentivo à participação e organização de eventos internos e externos. Otimização dos recursos de	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	į		
formação. Acompanhar o desempenho do aluno. Oferecer mecanismos de nivelamento aos alunos ingressantes. Apoiar a iniciativa do aluno no sentido de organização de eventos e divulgação científica Complementar e qualificar sua formação. Orientação didática aos alunos com dificuldades de aprendizagem. Identificação das principais defasagens dos ingressantes permanente por meio do processo seletivo. Incentivo à participação e organização de eventos internos e externos. Otimização dos recursos de		_		
formação. Acompanhar o desempenho do aluno. Oferecer mecanismos de nivelamento aos alunos ingressantes. Apoiar a iniciativa do aluno no sentido de organização de eventos e divulgação científica Orientação didática aos alunos com dificuldades de permanente desempenho do aluno. Identificação das principais defasagens dos ingressantes permanente por meio do processo seletivo. Incentivo à participação e organização de eventos internos e externos. Otimização dos recursos de		Permanente	100	X
Acompanhar o desempenho do aluno. Orientação didática aos alunos com dificuldades de aprendizagem. Oferecer mecanismos de nivelamento aos alunos ingressantes. Apoiar a iniciativa do aluno no sentido de organização de eventos e divulgação científica Orientação didática aos alunos Permanente 100 X Permanente 100 X Incentivo à participação e organização de eventos internos e externos. Otimização dos recursos de		į		
desempenho do aluno. Com dificuldades de aprendizagem. Oferecer mecanismos de nivelamento aos alunos ingressantes. Apoiar a iniciativa do aluno no sentido de organização de eventos e divulgação científica Com dificuldades de permanente 100 X Identificação das principais defasagens dos ingressantes permanente 100 X Incentivo à participação e organização de eventos internos e externos. Otimização dos recursos de		i 		
aprendizagem. Oferecer mecanismos de nivelamento aos alunos ingressantes. Apoiar a iniciativa do aluno no sentido de organização de eventos e divulgação científica aprendizagem. Identificação das principais defasagens dos ingressantes permanente 100 X Incentivo à participação e organização de eventos internos e externos. Otimização dos recursos de	Acompanhar o Orientação didática aos alunos	ļ		
Oferecer mecanismos de nivelamento aos alunos defasagens dos ingressantes por meio do processo seletivo. Apoiar a iniciativa do aluno no sentido de organização de eventos e divulgação científica Identificação das principais defasagens dos ingressantes permanente 100 X Incentivo à participação e organização de eventos internos e externos. Otimização dos recursos de	desempenho do aluno. com dificuldades de Po	Permanente	100	X
nivelamento aos alunos defasagens dos ingressantes permanente 100 X por meio do processo seletivo. Apoiar a iniciativa do aluno no sentido de organização de eventos e divulgação científica defasagens dos ingressantes permanente 100 X Incentivo à participação e organização de eventos internos e externos. Otimização dos recursos de	aprendizagem.	Ī		
nivelamento aos alunos defasagens dos ingressantes permanente 100 X por meio do processo seletivo. Apoiar a iniciativa do aluno no sentido de organização de eventos e divulgação científica defasagens dos ingressantes permanente 100 X Incentivo à participação e organização de eventos internos e externos. Otimização dos recursos de	Oferecer mecanismos de Identificação das principais			
ingressantes. Apoiar a iniciativa do aluno no sentido de organização de eventos e divulgação científica por meio do processo seletivo. Incentivo à participação e organização de eventos internos e externos. Otimização dos recursos de	, , , , , , , , , , , , , , , , , , , ,	Permanente i	100	X
Apoiar a iniciativa do aluno no sentido de organização de eventos e divulgação científica Incentivo à participação e organização de eventos internos e externos. Otimização dos recursos de		ļ		
aluno no sentido de organização de eventos e internos e externos. Otimização dos recursos de	Incentivo à participação e			
organização de eventos e organização científica internos e externos. Permanente 100 X Otimização dos recursos de	Apolar a inicialiva do	i I		
organização de eventos e Otimização dos recursos de		Dermanente :	100	V
divilidação científica	Organização de eventos e	remanente	100	^
divuigação.	divulgação científica Olimização dos recursos de	į į		
	divulgação.			
Fortalecer a participação Implementação de programas	FORTAIPORT A DARTICIDAÇÃO	i	į	i
dos alunos em atividades que estimulem a participação Permanente 100 X	dos alunos em atividades que estimulem a participação p	i		Ī
acadêmicas dos alunos em atividades	acadêmicas dos alunos em atividades	Permanente	100	х
l acadêmicas e colegiados.	acadêmicas e colegiados.	Permanente	100	Х



COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – RELATÓRIO INTEGRAL - 2018

Jorge Thums – Coordenação da CPA

3.7.4 EIXO 4: POLÍTICAS DE GESTÃO (DIM. 5, 6 E 10).

EIXO4: POLÍTICAS DE GESTÃO				
META	AÇÕES	PRAZO	% REAL	% N REAL
Garantir o desenvolvimento de colaboradores.	Desenvolvimento contínuo da formação teórico-prática. Desenvolvimento de políticas para a formação continuada. Formação contínua dos colaboradores, com foco no desenvolvimento das competências.	Permanente	95	5
Desenvolver programa interno de treinamento para capacitação e desenvolvimento dos colaboradores.	Realização de convênios com instituições parceiras para estudos de atualização	Permanente	50	50
Avaliar o desempenho funcional dos colaboradores.	Acompanhamento e avaliação das ações desenvolvidas pelos colaboradores	Permanente	100	х
Aprimorar a política de implementação dos planos de cargos e carreiras.	Levantamento situacional dos colaboradores para posterior enquadramento, de forma gradativa aos planos de cargos e carreiras.	2013	100	х
Implantar central de serviços compartilhados.	Promoção da cultura do planejamento estratégico e da gestão compartilhada.	2014	100	Х
Estabelecer redes de parcerias.	Implementação e implantação de políticas e mecanismos que efetivem as parcerias.	Permanente	95	5
Aprimorar o processo de gestão para o público alvo.	Adequação do modelo de gestão pedagógico- administrativo ao cenário contemporâneo.	2015	95	5
Reestruturar o desenho organizacional com foco nos processos.	Criação de um ambiente propício para a tomada de decisões coletivas e a participação do corpo social da instituição. Realização de pesquisa de clima institucional visando às intervenções necessárias.	2013	50	50
Implementar a governança corporativa	Diagnóstico de clima e cultura organizacional.	2013	100	Х
Maximizar os resultados econômico-financeiros.	Planejamento e utilização racional e adequada dos recursos financeiros para o desenvolvimento das atividades acadêmicas e administrativas da instituição	Permanente	95	5

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – RELATÓRIO INTEGRAL - 2018

Jorge Thums – Coordenação da CPA

	com equilíbrio sustentável.			
Aumentar a participação da CNEC no mercado educacional do ensino superior.	Planejamento de ações estratégicas para ampliação da participação da CNEC no mercado educacional de forma sustentável.	Permanente	95	5
Garantir serviços educacionais de excelência e com a melhor relação custo-benefício.	Aperfeiçoamento e ampliação dos serviços educacionais com vistas ao atingimento da excelência sem prejudicar a saúde financeira da instituição.	Permanente	95	5
Reduzir a inadimplência e evasão.	Levantamento das causas que levam a inadimplência e a evasão por parte dos alunos. Criação de mecanismos para minimizar os índices de inadimplência e evasão.	2013-2014	?	?
Ampliar o número de alunos.	Análise de mercado para novos cursos. Criação de atratividade para os cursos existentes.	Permanente	95	5
Criar política de fidelização de alunos.	Desenvolvimento de mecanismos de permanência dos alunos.	Permanente	100	Х
Otimizar custos e despesas fixas.	Elaboração de plano de ação.	Permanente		
Maximizar os resultados econômico-financeiros.	Planejamento e utilização racional e adequada dos recursos financeiros para o desenvolvimento das atividades acadêmicas e administrativas da instituição com equilíbrio sustentável.	Permanente	100	Х
Manter as políticas de atendimento psicopedagógico.	Intensificação das práticas de acompanhamento psicopedagógico.	Permanente	100	X

3.7.5 EIXO 5: INFRAESTRUTURA FÍSICA (DIM. 7).

EIXO5: INFRAESTRUTURA FÍSICA				
META	PRAZO	% REAL	% N REAL	
Garantir a adequação da infraestrutura para a prestação de serviços.	Efetivação da infraestrutura física, acadêmica e tecnológica para o desenvolvimento das atividades acadêmicas e administrativas.	Permanente	100	Х
Aprimorar o sistema de gestão integrada.	Consolidação e aperfeiçoamento do sistema de gestão integrada.	Permanente	100	Х



COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – RELATÓRIO INTEGRAL - 2018

Jorge Thums – Coordenação da CPA

É importante destacar que todas as metas e ações foram concluídas com êxito, aprimorando o processo educativo da Instituição, através de seu planejamento racional e ponderado. É evidente, que muitas ações precisam ser aprimoradas e/ou modificadas. Todo processo de planejamento sempre envolva a dinamicidade que lhe é peculiar, portanto, em constantes modificações e atualizações.

3.8 PDI 2018-2022

Em outubro de 2016 foi encaminhado para o MEC o pedido de transformação da FACULDADE CENECISTA DE BENTO GONÇALVES em CENTRO UNIVERSITÁRIO CENECISTA DE BENTO GONÇALVES, cujo processo está em andamento. Por essa razão, foi antecipado o PDI para 2018-2022: quadros abaixo:

Metas e Ações Gerais do Eixo 1 – Planejamento e Avaliação Institucional 2018-2022

EIXO 1 – PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL			
DIMENSÃO: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÕES E RELATO INSTITUCIONAL			
META AÇÕES PRAZO			
Realizar reuniões sistemáticas entre os setores da Instituição.	Análise do PDI. Avaliação da articulação entre as políticas do PDI e as praticadas na IES.	2018-2022	
Acompanhar o processo de avaliação da CPA.	Analisar os relatórios da CPA.	2018-2022	
Realizar o Relato Institucional anualmente conforme exigência legal	Acompanhar e supervisionar a Estrutura do Relato Institucional	2018-2022	

Quadro 5: Eixo 2 Missão e PDI

Fonte: PDI 2018-2022

EIXO 1 – PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL					
DIMENSÃO: AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL					
META	META AÇÕES PRAZO				
Aperfeiçoar o processo de autoavaliação institucional.	Reuniões com os diferentes setores da IES.	2018-2022			
Promover discussões internas com foco nos resultados do processo de autoavaliação institucional.	Divulgação dos resultados da CPA para os diferentes setores.	2018-2022			
Avaliar o processo de melhorias.	Acompanhar a divulgação dos resultados da CPA e dos processos de melhorias.	2018-2022			

Quadro 6: Autoavaliação Institucional

Fonte: PDI 2018-2022



COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – RELATÓRIO INTEGRAL - 2018

Jorge Thums – Coordenação da CPA

Metas e Ações Gerais do Eixo 2 – Desenvolvimento Institucional 2018-2022

EIXO 2 – DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL			
DIMENSÃO: MISSÃO E O PLANO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL			
META	AÇÕES	PRAZO	
Acompanhar os princípios estabelecidos no Planejamento Estratégico	Avaliar os princípios através de elementos norteadores de desempenho	2018-2022	
Acompanhar o plano de Desenvolvimento	Desenvolver estratégia de acompanhamento do Plano de Desenvolvimento	2018-2022	

Quadro 7: Autoavaliação Institucional

Fonte: PDI 2018-2022

EIXO 2 – DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL			
DIMENSÃO: RESPONSABILIDADE SOCIAL			
META	AÇÕES	PRAZO	
Garantir a acessibilidade, a oportunidade e a igualdade de tratamento.	Atender a normatização vigente.	2018-2022	
Promover atividades culturais, artísticas, ambientais e de inclusão social.	Desenvolvimento e aplicação de projetos artístico-culturais e de inclusão social.	2018-2022	
Promover e intensificar as parcerias com empresas, ONGs e poder público para viabilizar ações de desenvolvimento social.	Desenvolvimento e aplicação de Projetos.	2018-2022	
Manter bolsas de estudos oferecidas por meio dos programas públicos de acesso a educação.	Continuidade das ofertas de bolsas de estudo.	2018-2022	

Quadro 8: Responsabilidade Social

Fonte: PDI 2018-2022

Metas e Ações Gerais do Eixo 3 – Políticas Acadêmicas 2018-2022

EIXO 3 – POLÍTICAS ACADÊMICAS			
DIMENSÃO: POLÍTICAS DE ENSINO, EXTENSÃO, INICIAÇÃO CIENTÍFICA			
META	AÇÕES	PRAZO	
Aprimorar o processo pedagógico com foco na aprendizagem.	Monitorar o processo e os resultados da aprendizagem. Qualificação docente.	2018-2022	
Promover eventos de extensão nas áreas de atuação.	Análise para oferta de cursos de extensão em conformidade com as necessidades das demandas regionais.	2018-2022	
Promover o processo de Iniciação Científica.	Implantação do processo de Iniciação Científica.	2018-2022	
Promover reformulações e atualizações curriculares nos cursos oferecidos.	Análise das matrizes curriculares e dos planos de ensino das disciplinas visando a adequação destes componentes à atualidade.	2018-2022	
Articular o ensino às atividades de iniciação científica e extensão.	Aprimoramento dos processos de integração das atividades de iniciação científica e extensão.	2018-2022	
Desenvolver projetos de iniciação científica em parcerias com	Estímulo à participação da comunidade acadêmica, nos projetos de Iniciação Científica.	2018-2022	





COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – RELATÓRIO INTEGRAL - 2018

Jorge Thums – Coordenação da CPA

entidades de fomento.		
Avaliar as práticas pedagógicas	Planejamento e desenvolvimento de práticas	2018-2022
desenvolvidas nos cursos.	pedagógicas coerentes com o perfil almejado.	2010-2022

Quadro 9: Políticas de Ensino, Extensão, Iniciação Científica

Fonte: PDI 2018-2022

EIXO 3 – POLÍTICAS ACADÊMICAS DIMENSÃO: COMUNICAÇÃO COM A COMUNIDADE			
META	AÇÕES	PRAZO	
Fortalecer a marca CNEC.	Divulgar a marca por várias mídias, com objetivo de alcançar toda comunidade local e regional.	2018-2022	
Realizar a integração entre Instituição e comunidade local.	Gerar programas de integração através de grupos específicos.	2018-2022	
Manter o atendimento da Ouvidoria.	Atender e/ou solucionar as demandas.	2018-2022	

Quadro 10: Comunicação com a Comunidade

Fonte: PDI 2018-2022

EIXO 3 – POLITICAS ACADÊMICAS			
DIMENSÃO: POLÍTICAS DE ATENDIMENTO AOS DISCENTES			
META	AÇÕES	PRAZO	
Avaliar a formação e o desempenho do egresso.	Acompanhamento do desempenho dos egressos pela CPA.	2018-2022	
Acompanhar o desenvolvimento da formação dos acadêmicos.	Ofertar cursos e formação específica para discentes e egressos.	2018-2022	
Acompanhar o desempenho dos alunos nos seus cursos.	Orientação profissional aos alunos com dificuldades de aprendizagem.	2018-2022	
Oferecer mecanismos de nivelamento aos alunos ingressantes.	Identificação das principais defasagens dos ingressantes por meio do processo seletivo.	2018-2022	
Promover iniciativas aos alunos para a organização de eventos e de iniciação científica.	Incentivo à participação e organização de eventos internos e externos, bem como a participação em jornadas de iniciação científica.	2018-2022	
Fortalecer a participação dos alunos nas semanas acadêmicas de seus cursos.	Realização de semanas acadêmicas em todos os cursos e jornadas de iniciação científicas.	2018-2022	
Manter políticas de atendimento psicopedagógico.	Intensificação das práticas de acompanhamento psicopedagógico.	2018-2022	

Quadro 11: Políticas de Atendimento aos Discentes

Fonte: PDI 2018-2022

Metas e Ações Gerais do Eixo 4 – Políticas de Gestão 2018-2022

EIXO 4 – POLÍTICAS DE GESTÃO		
DIMENSÃO: POLÍTICAS DE PESSOAL E DE CARREIRA		
META	AÇÕES	PRAZO
Garantir o desenvolvimento dos colaboradores.	Desenvolvimento contínuo da formação teórico- prática. Desenvolvimento de políticas para a formação continuada. Formação contínua dos	2018-2022

O

RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – RELATÓRIO INTEGRAL - 2018

Jorge Thums – Coordenação da CPA

	colaboradores.	
Desenvolver programas de treinamento e capacitação dos colaboradores.	Realização de programas de treinamento.	2018-2022
Manter a política dos planos de cargos e carreira	Realização de processos de enquadramento funcional	2018-2022
Avaliar o desempenho funcional dos colaboradores.	Implantação de processos de Gestão de Pessoas.	2018-2022

Quadro 12: Políticas de Pessoal e Carreira

Fonte: PDI 2018-2022

EIXO 4 – POLÍTICAS DE GESTÃO DIMENSÃO: ORGANIZAÇÃO E GESTÃO ORGANIZACIONAL					
META AÇÕES PRAZO					
Comunicação interna.	Utilização do sistema de comunicação interna – intranet CNEC.	2018-2022			
Aprimorar o processo de gestão organizacional.	Adequação do modelo de gestão pedagógico- administrativo.	2018-2022			
Aprimorar o desenho organizacional com foco no Centro Universitário.	Criação de mecanismos de acompanhamento e controles da Gestão de Pessoas. Diagnóstico de clima e cultura organizacional.	2018-2022			

Quadro 13: Organização e Gestão Organizacional

Fonte: PDI 2018-2022

EIXO 4 – POLÍTICAS DE GESTÃO				
DIMENSÃO: SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA				
META AÇÕES		PRAZO		
Maximizar os resultados econômico-financeiros.	Planejamento e utilização racional dos recursos financeiros	2018-2022		
Aumentar a participação da CNEC no mercado educacional do ensino superior.	Criação de novos cursos superiores: Educação Física, Pedagogia, Direito e Medicina	2018-2022		
Garantir serviços educacionais de excelência e com a melhor relação custo-benefício.	Aperfeiçoamento e ampliação dos serviços educacionais com vistas ao atingimento da excelência sem prejudicar a saúde financeira da Instituição.	2018-2022		
Reduzir a inadimplência e evasão.	Levantamento das causas que levam a inadimplência e a evasão por parte dos alunos.	2018-2022		
Ampliar o número de alunos.	Análise de mercado para novos cursos. Criação de cursos de Extensão para a comunidade interna e externa	2018-2022		
Criar política de fidelização de alunos.	Desenvolvimento de mecanismos de permanência dos alunos. Oferecer cursos de formação continuada.	2018-2022		

Quadro 14: Sustentabilidade Financeira

Fonte: PDI 2018-2022



COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – RELATÓRIO INTEGRAL - 2018

Jorge Thums – Coordenação da CPA

Metas e Ações Gerais do Eixo 5 – Infraestrutura 2018-2022

EIXO 5 - INFRAESTRUTURA					
DIMENSÃO: INFRAESTRUTURA ACADÊMICA, FÍSICA E TECNOLÓGICA					
META	AÇÕES	PRAZO			
Garantir a melhor infraestrutura para a prestação de serviços	Remodelação dos ambientes para a implantação do Centro Universitário	2018-2022			
Aprimorar o sistema de gestão integrada do Centro Universitário	Consolidação do sistema de gestão do UNICNEC BENTO GONÇALVES	2018-2022			
Ampliar a oferta de laboratórios na área da saúde.	Construir os novos laboratórios na área da saúde	2018-2022			
Dar continuidade a obras de ampliação da estrutura física do UNICNEC BENTO GONÇALVES.	Finalizar o 10º Andar do Prédio principal	2018-2022			
Ampliar o acervo da Biblioteca do UNICNEC BENTO GONÇALVES.	Adquirir bibliografia específica para os novos Cursos	2018-2022			
Melhorar a área de TI.	Adquirir novos equipamentos para os Laboratórios de Informática	2018-2022			
Oferecer estímulos à capacitação de docentes e técnico- administrativos.	Propiciar aos docentes a participação em cursos de qualificação, atualização e/ ou aperfeiçoamento, eventos, seminários, através da concessão de bolsas e/ou ajuda de custo.	2018-2022			
Capacitar professores e	Propiciar aos técnico-administrativos a participação em cursos de atualização e/ ou aperfeiçoamento que propiciem a elevação dos índices de produtividade.	2018-2022			
funcionários.	Definir atribuições e competências à luz das determinações do MEC, indicando o responsável pelo serviço.	2018-2022			

Quadro 15: Infraestrutura Acadêmica, Física e Tecnológica

Fonte: PDI 2018-2022

3.9 OFERTA DE CURSOS: 2018 A 2022

Para a oferta de novos cursos, a Faculdade Cenecista de Bento Gonçalves sempre levou em conta as potencialidades institucionais e o estudo do contexto socioeconômico regional, aliado às pesquisas de opinião.

Em termos da qualificação do processo de ensino-aprendizagem e visando expandir sua área de atuação, além de atender aos anseios da comunidade bentogonçalvense, o PDI 2018/2022 da IES, estabeleceu o desenvolvimento de ações em termos dos Cursos de Graduação, como demonstrado no quadro abaixo:



COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – RELATÓRIO INTEGRAL - 2018

Jorge Thums – Coordenação da CPA

3.9.1 PROJETOS DE AUTORIZAÇÃO DE CURSOS DE GRADUAÇÃO

NOVOS CURSOS	MOD	СН	PERÍODO	ANO	VAGAS	TURNO	RESULTADO
DIREITO	BAC	3.800	10	2018	120	NOITE	ENCAMINHADO
PEDAGOGIA	LIC	3.200	8	2018	80	NOITE	EAD/OSÓRIO
EDUCAÇÃO FÍSICA	BAC	3.200	8	2019	80	NOITE	ENCAMINHADO
MEDICINA	BAC	7.200	12	2021	100	INTEGRAL	SUSPENSO
PROCESSOS GERENCIAIS	TEC	2270	5	2018	60	NOITE	ENCAMINHADO
LOGISTICA	TEC	2270	5	2018	60	NOITE	ENCAMINHADO
ESTÉTICA E COSMÉTICA	TEC	2270	5	2018	60	INTEGRAL	ENCAMINHADO

Quadro 16: Projetos de Autorização de Cursos de Graduação

FONTE: Dados do PDI 2018/2022

O Projeto que visava à autorização de funcionamento do Curso de Medicina, foi encaminhado, no período do quinquênio anterior, contudo não obteve autorização de funcionamento pelo número mínimo de leitos para internações ter sido insuficiente no momento da solicitação.

3.9.2 OFERTA DE CURSOS DE PÓS-GRADUAÇÃO

No período de 2013/2017, o UNICNEC BENTO GONÇALVES, com o apoio das Coordenações de Curso, realizou os seguintes Cursos de Pós-graduação e lançou outros que não atingiram o número mínimo para completar a turma:

CURSO	INÍCIO	FIM	CONCLUINTES
GESTÃO EMPRESARIAL III	2016	2017	20
GESTÃO DE PESSOAS	2013	2014	13
GESTÃO EMPRESARIAL I	2013	2014	22
GESTÃO DA SAÚDE	2013	2014	14
FINANÇAS E CONTROLADORIA	2012	2013	17
MARKETING	2012	2013	26
PRODUÇÃO	2012	2013	15
RECURSOS HUMANOS	2012	2013	19
TOTAL	146		



COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – RELATÓRIO INTEGRAL - 2018

Jorge Thums – Coordenação da CPA

Quadro 17: Realização de Cursos de Pós-Graduação 2013/2017

FONTE: Dados da Pós-Graduação com base em Relatórios Finais de Curso

Para o próximo quinquênio estão previstos os seguintes cursos de Pós-Graduação, na modalidade *Lato Sensu*, conforme quadro abaixo:

CURSOS	ÁREA	СН	VAGAS	INÍCIO
GESTÃO EMPRESARIAL III	administração	380	35	2019
FINANÇAS E CONTROLADORIA II	administração	380	35	2019
MARKETING II	administração	380	35	2019
recursos humanos II	administração	380	35	2019
GESTÃO DE MARKETING II	administração	380	35	2019
saúde coletiva	ENFERMAGEM	380	35	2020
NUTRIÇÃO AVANÇADA	NUTRIÇÃO	380	35	2019
FISIOTERAPIA CLÍNICA	FISIOTERAPIA	380	35	2019
PSICOPEDAGOGIA	PEDAGOGIA	380	35	2020
biomedicina estética	BIOMEDICINA	380	35	2019
GESTÃO DA COMUNICAÇÃO	PUBLICIDADE E PROPAGANDA	380	35	2019

Quadro 18: Cursos em fase de Desenvolvimento pelas Coordenações

Fonte: Coordenações de Cursos

CMEC

RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – RELATÓRIO INTEGRAL - 2018

Jorge Thums – Coordenação da CPA

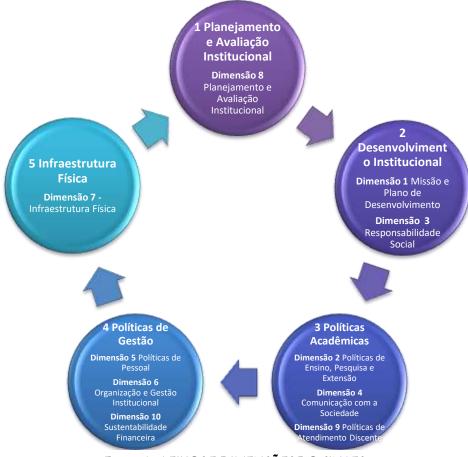


Figura 1: 5 EIXOS E DIMENSÕES DO SINAES

Fonte: Elaborado por Jorge Thums

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – RELATÓRIO INTEGRAL - 2018

Jorge Thums – Coordenação da CPA

4 ANÁLISE DOS DADOS E DAS INFORMAÇÕES

4.1 PERFIL DO INGRESSANTE

Os dados abaixo são resultantes do primeiro Vestibular de verão aplicado aos alunos que se inscreveram para a obtenção de vagas nos cursos oferecidos pela Faculdade Cenecista de Bento Gonçalves, cujos resultados nos apontam um público bem jovem.

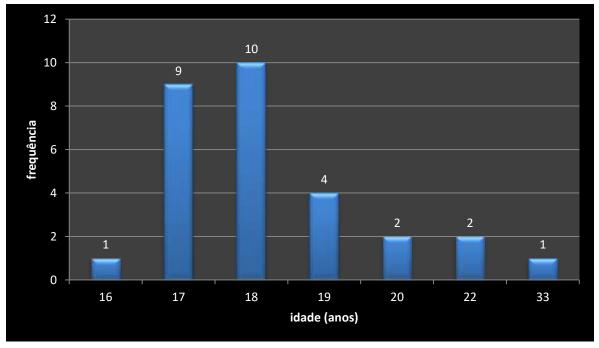


Figura 2: Identificação da Amostra por Idade



COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – RELATÓRIO INTEGRAL - 2018

Jorge Thums – Coordenação da CPA

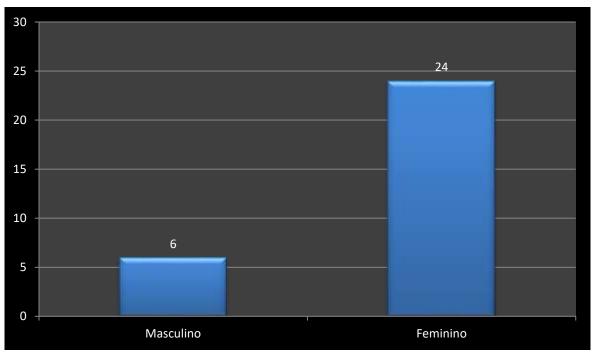


Figura 3: Identificação da Amostra por Gênero

Fonte: Dados oriundos do Questionário Aplicado aos Vestibulandos

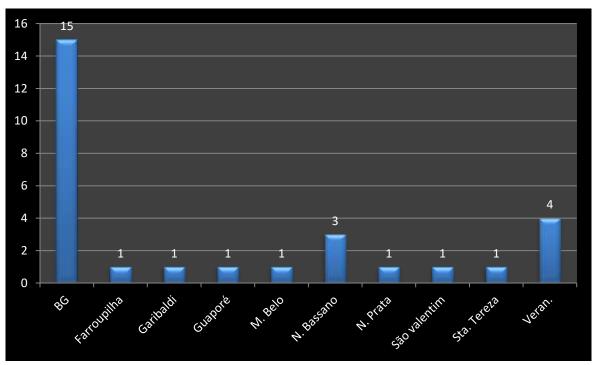


Figura 4: Identificação da Amostra por Origem de Cidade



COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – RELATÓRIO INTEGRAL - 2018

Jorge Thums – Coordenação da CPA

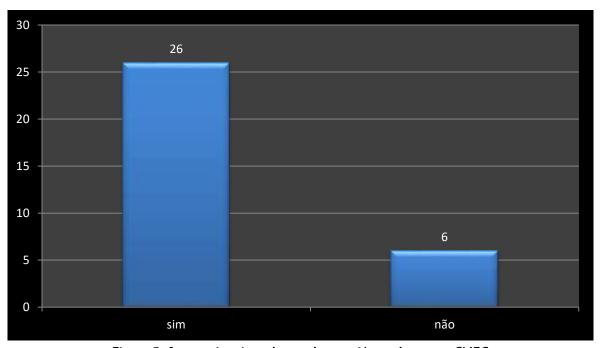


Figura 5: Se possui amigos de estudam ou já estudaram na CNEC

Fonte: Dados oriundos do Questionário Aplicado aos Vestibulandos

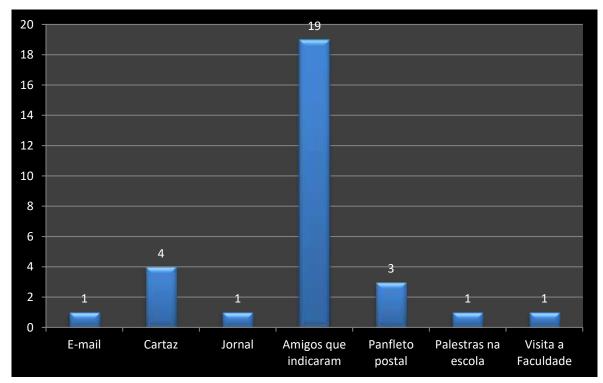


Figura 6: Como ficou sabendo do Vestibular



COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – RELATÓRIO INTEGRAL - 2018

Jorge Thums – Coordenação da CPA

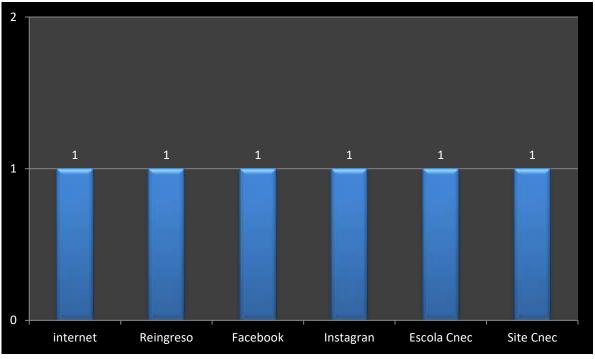


Figura 7: Que outros meios auxiliaram para obter informações para o Vestibular

Fonte: Dados oriundos do Questionário Aplicado aos Vestibulandos

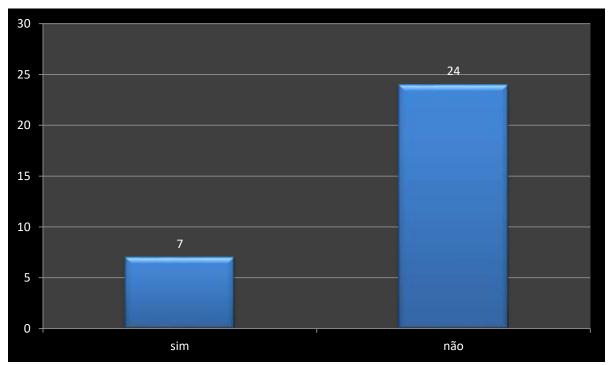


Figura 8: Se participou da Visita aos Laboratórios na Faculdade



COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – RELATÓRIO INTEGRAL - 2018

Jorge Thums – Coordenação da CPA

4.2 PERFL DO ALUNO CENECISTA

Para identificar o perfil do aluno da Faculdade Cenecista de Bento Gonçalves nos utilizamos dos dados oriundos do Relatório Geral de Autoavaliação dos Alunos, através de instrumento de Pesquisa enviado via *Google Forms* e cujos dados foram tabulados pelo Programa SPSS da IBM, especificamente para esse trabalho.

4.2.1 Identificação da Amostra por Idade

A população-alvo da Faculdade mudou muito nos últimos anos: de uma população mesclada de pessoas jovens com pessoas de mais experiência e com a sua profissão já estabelecida para uma população essencialmente jovem: 72% dos alunos se enquadram na faixa dos 18 a 25 anos de idade. A tendência é que os alunos entrem cada vez mais jovens na faculdade, conforme perfil do vestibular.

Outros 13% se encontram na faixa dos 26 a 30 anos, considerando que muitos alunos cursam duas ou três disciplinas por ano e acaba estendendo o seu tempo de formação o que pode ser verificado também na faixa dos 31 a 35 anos de idade, com 10%. Somando-se essas três faixas de idade obteremos um percentual de 95% que se situa na faixa dos 18 aos 35 anos de idade.

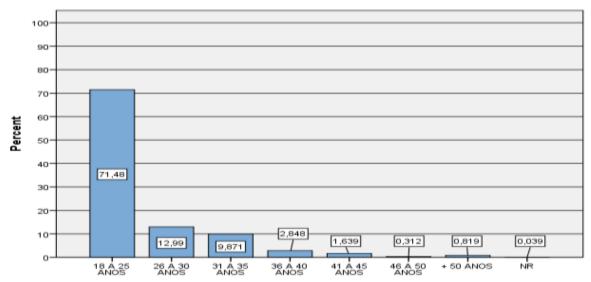


Figura 9: Identificação da Amostra por Idade

Fonte: Dados Oriundos do Instrumento de Avaliação da CPA pelos Alunos



COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – RELATÓRIO INTEGRAL - 2018

Jorge Thums – Coordenação da CPA

4.2.2 Identificação da Amostra por Curso

O curso que mantém a maior concentração de alunos é o de Fisioterapia com 25,5% dos alunos, seguido pelo curso de Administração com 19,7% e o de Biomedicina com 16%. Os demais cursos estão se consolidando, como o de Ciências Contábeis, Biologia, Tecnólogo em Gastronomia e outros se apresentam de forma deficitária em termos de matrículas.

CURSO	Nº ALUNOS	(%)
ADMINISTRAÇÃO	188	19,7
BIOMEDICINA	153	16,0
BIOLOGIA	17	1,8
CIÊNCIAS CONTÁBEIS	47	4,9
ENFERMAGEM	73	7,6
FISIOTRERAPIA	243	25,5
GASTRONOMIA	16	1,6
NUTRIÇÃO	91	9,5
PUBLICIDADE E PROPAGANDA	74	7,8
PSICOLOGIA	41	4,3
TURISMO	12	1,3
TOTAL	954	100

Figura 10: Identificação da população por Curso

Fonte: Dados Oriundos do Instrumento de Avaliação da CPA pelos Alunos

4.2.3 Identificação da Amostra por Cidade de Origem

Nossa população de estudantes é predominantemente de Bento Gonçalves e de muitas cidades vizinhas com até 100 Km de distância. Isso demonstra o interesse que os alunos têm por estudar em nossa instituição, pois estamos cercados de faculdades e universidades. A apresentação do mapa, conforme PDI, realmente se confirma com os alunos matriculados e frequentando os cursos oferecidos pela Faculdade Cenecista de Bento Gonçalves.



COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – RELATÓRIO INTEGRAL - 2018

Jorge Thums – Coordenação da CPA

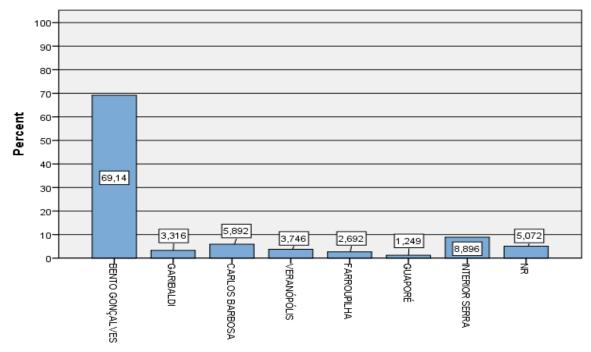


Figura 11: Identificação da amostra por Cidade

Fonte: Dados Oriundos do Instrumento de Avaliação da CPA pelos Alunos

4.2.4 Identificação da Amostra por Gênero

Com 81% da amostra do sexo feminino e 19% do sexo masculino. Esse perfil também tem sofrido alterações nos últimos anos na Faculdade. Nos cursos tradicionais como o de Administração a população era predominantemente masculina e com mais de 30 anos de idade. Hoje, a população é jovem e feminina.

Por outro lado, temos uma maior concentração de mulheres buscando os cursos na área da saúde: enfermagem, fisioterapia, nutrição, gastronomia, etc. Esses dados também são o reflexo cultural local, tão amplamente já analisado no Relatório Institucional. Os homens ainda são aqueles que vão primeiro para o mercado de trabalho e depois vão em busca de sua formação. A mulher investe, por condições culturais locais, na sua formação, incentivadas pelas suas famílias.

"O mundo será das mulheres no poder nos próximos anos" – essa não é uma frase de efeito, mas uma realidade a ser observada, estudada e analisada de forma bem significativa, pois essa é a tendência do mercado.



COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – RELATÓRIO INTEGRAL - 2018

Jorge Thums – Coordenação da CPA

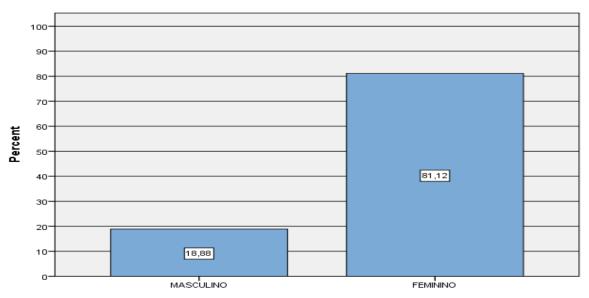


Figura 12: Identificação da Amostra por Gênero

Fonte: Dados Oriundos do Instrumento de Avaliação da CPA pelos Alunos

4.2.5 Identificação da Amostra por Semestre

O instrumento foi respondido por todos os alunos da Faculdade, em todos os semestres que os alunos se encontram, conforme figura abaixo, sem nenhuma concentração exclusiva de nenhum deles.

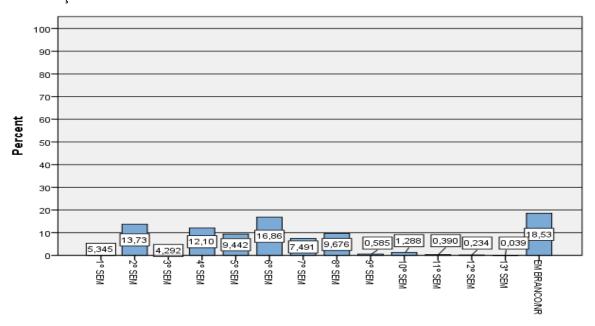


Figura 13: Identificação da Amostra por Semestre

Fonte: Dados Oriundos do Instrumento de Avaliação da CPA pelos Alunos



COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – RELATÓRIO INTEGRAL - 2018

Jorge Thums – Coordenação da CPA

4.3 AUTOAVALIAÇÃO DOS ALUNOS

O presente Relatório de Autoavaliação dos alunos foi realizado através do Google Forms, com a participação aproximada de 70% da população. Os resultados se mostram muito significativos em relação ao último triênio, demonstrando que o trabalho coletivo das coordenações e corpo docente tem produzido excelentes resultados.

4.3.1 Sou um aluno Estudioso

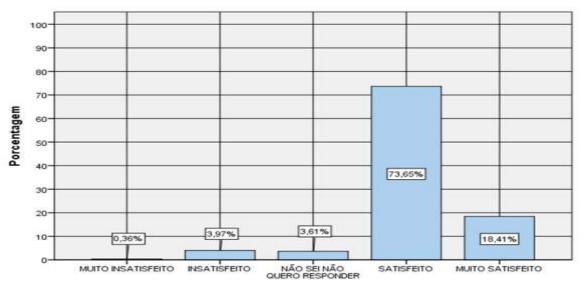


Figura 14: Sou um aluno Estudioso

Fonte: Dados Oriundos do Instrumento de Avaliação da CPA pelos Alunos

Conforme a figura de nº 1, acima, o aluno da Faculdade Cenecista de Bento Gonçalves é preocupado pela sua boa formação em todos os aspectos, com 91% de respostas afirmativas sobre a sua condição de estudante.

É importante essa manifestação expressa, pois é o sentimento que todos os envolvidos com o processo sentem em relação à Faculdade e seu sistema de educação. Temos professores comprometidos e alunos interessados na boa formação, razão pela qual os resultados são cada vez mais animadores no processo pedagógico. A autoavaliação do aluno por considerar-se estudioso é importante pois reflete a disposição dos educandos em seu processo de crescimento e desenvolvimento pessoal.



COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – RELATÓRIO INTEGRAL - 2018

Jorge Thums – Coordenação da CPA

4.3.2 Cumpro os Horários de Entrada e Saída com Pontualidade?

O fazer pedagógico é repleto de rotinas, de procedimentos didáticopedagógicos, às vezes atraentes e outras vezes pouco atraentes, mas necessários para a compreensão e o entendimento da aprendizagem.

Ao mesmo tempo é preciso considerar o avanço das novas tecnologias de informação que ajudam a distrair muito o estudante das aulas ao acessar sites dos mais diversos tipos, desde os educativos aos de bate-papo. Mesmo assim, nossos indicadores ainda estão muito favoráveis em relação ao cumprimento de horários, pois 94% se dizem satisfeitos e muito satisfeitos com a sua atuação, demonstrando sempre um elevado interesse em sua boa formação.

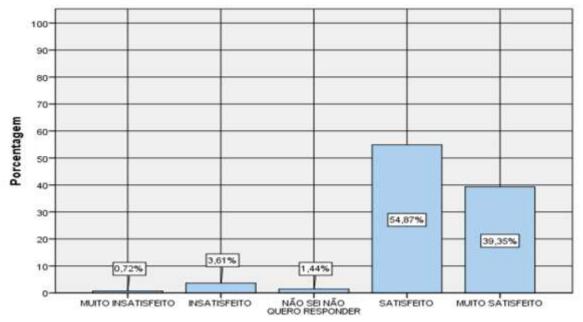


Figura 15: Cumpro os Horários de Entrada e Saída com Pontualidade

Fonte: Dados Oriundos do Instrumento de Avaliação da CPA pelos Alunos

4.3.3 Entrego as tarefas nos prazos Determinados

A dinâmica da construção de trabalhos em grupo está fortemente assegurada e implantada em todos os cursos. O aluno precisa aprender a trabalhar de forma coletiva, participativa. O conhecimento é sempre construção, participação, diálogo.



COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – RELATÓRIO INTEGRAL - 2018

Jorge Thums – Coordenação da CPA

O trabalho em grupo é sempre um fazer coletivo, nunca individual, portanto participativo. Conforme comentado acima, com as múltiplas tecnologias usadas pelos alunos em salas de aula ou em laboratórios de informática e até mesmo na biblioteca é bem comum que o aluno se disperse, se distraia e demora a se encaixar no trabalho de grupo. Entretanto, isso também é aprendizagem.

Os dados dos respondentes que se dizem participativos nos trabalhos e que envolvem a dinâmica de grupos ou coletiva é muito bem pontuado com 97% de satisfação e muita satisfação, conforme demonstrado abaixo.

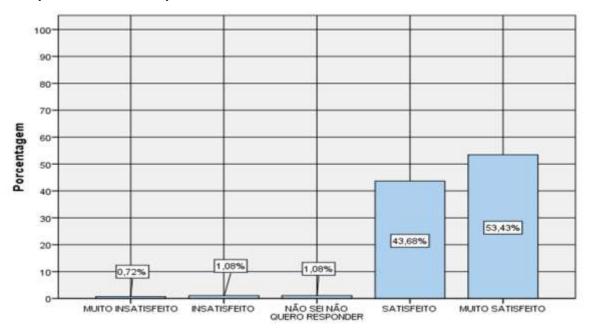


Figura 16: Entrego as tarefas nos prazos Determinados

Fonte: Dados Oriundos do Instrumento de Avaliação da CPA pelos Alunos

4.3.4 Sou Cordial com os Professores

Estamos vivendo um período com bastantes dificuldades de relacionamento de professores com alunos em diversos níveis educacionais. Entretanto, em nossa IES a relação professor-aluno é plenamente respeitada e enaltecida, onde podemos constatar o percentual de 98% de satisfação e satisfação plena. São resultados oriundos da capacitação docente que vem trabalhando a importância das relações entre professores e alunos, conforme figura abaixo.





COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – RELATÓRIO INTEGRAL - 2018

Jorge Thums – Coordenação da CPA

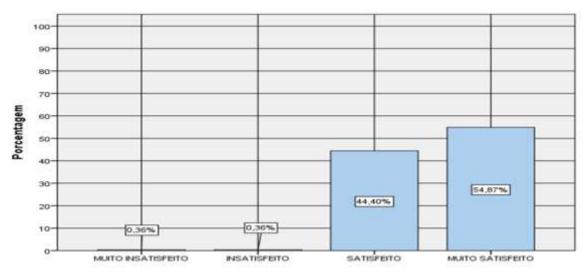


Figura 17: Sou Cordial com os Professores

Fonte: Dados Oriundos do Instrumento de Avaliação da CPA pelos Alunos

4.3.5 Utilizo a Bibliografia Indicada

Muitos alunos dizem fazer leituras regulares. O que se entende por regular? De forma sistemática? Rotineira? A prática tem demonstrado que as leituras, em sua maioria, devem ser realizadas na própria faculdade, nos grupos, de forma coletiva para a própria realização dos trabalhos. O que se verifica é uma maior cobrança dos professores em relação às leituras, principalmente para a confecção das provas.

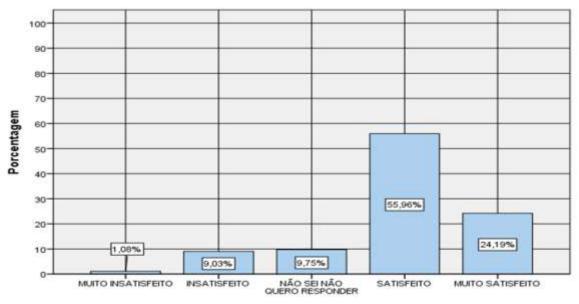


Figura 18: Utilizo a Bibliografia Indicada

Fonte: Dados Oriundos do Instrumento de Avaliação da CPA pelos Alunos



COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – RELATÓRIO INTEGRAL - 2018

Jorge Thums – Coordenação da CPA

4.3.6 Apresento meus Trabalhos com Qualidade conforme Exigido

A exigência de trabalhos é uma constante no ensino superior e em quase todas as disciplinas. Existe muita cobrança por parte dos docentes de seus acadêmicos. Esta cobrança tem haver com atitudes, com crescimento, com qualidade e com postura profissional. E com 97% de satisfação e muita satisfação os alunos dizem que apresentam os seus trabalhos com qualidade conforme a exigência de seus docentes, conforme figura abaixo.

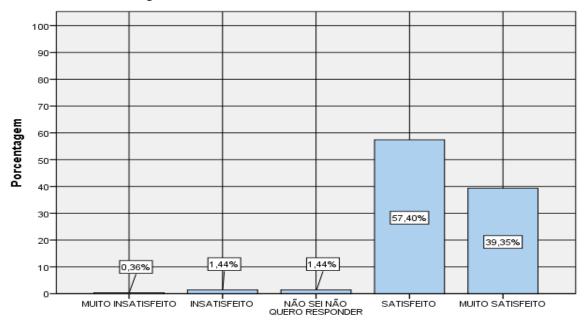


Figura 19: Apresento meus Trabalhos com Qualidade conforme Exigido

Fonte: Dados Oriundos do Instrumento de Avaliação da CPA pelos Alunos

4.3.7 Estudo e Preparo-me Regularmente para as Avaliações

Conforme análise já feita anteriormente, essa figura de nº 20 confirma a condição básica de nosso aluno: é trabalhador e a noite ou pela manhã, cursa a sua faculdade na qual pretende trabalhar e ganhar a sua vida. Mesmo assim, 91% afirmam que estudam em casa de forma regular e se preparam para as avaliações.

É preciso destacar que todos os docentes estão envolvidos em processos de cobranças junto a seus alunos de leituras e estudos individuais, o que gerou resultados positivos em relação a avaliação de 2015 e 2016, 2017 e 2018.

0

RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – RELATÓRIO INTEGRAL - 2018

Jorge Thums – Coordenação da CPA

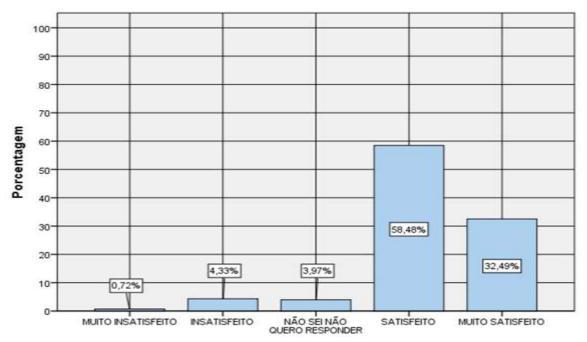


Figura 20: Estudo e Preparo-me Regularmente para as Avaliações

Fonte: Dados Oriundos do Instrumento de Avaliação da CPA pelos Alunos

4.3.8 O Curso Atende as Minhas Expectativas

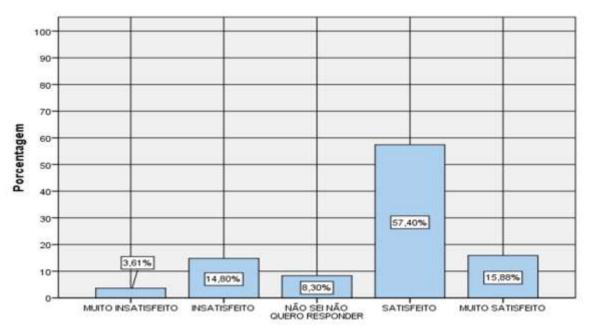


Figura 21: Estudo somente para as provas

Fonte: Dados Oriundos do Instrumento de Avaliação da CPA pelos Alunos



COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – RELATÓRIO INTEGRAL - 2018

Jorge Thums – Coordenação da CPA

Esse indicador é importante pois demonstra o interesse dos educandos em sua formação profissional. Temos 73% dos alunos satisfeitos ou muito satisfeitos com a escola do curso. Entretanto, temos 17% de alunos que se dizem insatisfeitos e outros 9% que não sabem opinar ainda sobre a sua escolha de curso. Essa é uma relação que deve ser construída de forma dinâmica para oportunizar uma adequada formação.

É bastante comum existir insatisfação em relação à formação por diversos motivos, principalmente por exigências acima do esperado pelos acadêmicos, cobranças, trabalhos, leituras, atividades de campo, trabalhos por EaD, etc. Por outro lado, devemos trabalhar, como IES, no sentido de aprimorar esses indicadores.

4.3.9 Estou Satisfeito com a Faculdade Cenecista

Com quase 90% das respostas afirmativas, os alunos tem o costume de divulgar o nome da Faculdade. Conforme Relatório da Avaliação dos Setores, muitos alunos se posicionaram extremamente favoráveis a estudar na CNEC Bento. Sentem orgulho de sua participação na vida da comunidade estudantil, conforme pesquisa de 2015 e 2016 e 2017.

Em 2017 houve duas mudanças de direção da Faculdade e, inclusive, mudança do sistema de informática da IES, o que gerou muitos transtornos para todos: não só professores, mas alunos e funcionários. Essas duas situações ajudaram a diminuir os índices de satisfação com a Faculdade Cenecista de Bento Gonçalves, alcançando indicadores de 56% de satisfação e 31% de insatisfação e outros 13% que não se posicionaram.

Com a nova direção, em 2018, ainda não temos uma nova avaliação que nos indique os novos percentuais. Entretanto, é visível a mudança de ambiente e de relacionamento da direção com os docentes e discentes, bem como com os funcionários técnico-administrativos. Está sendo reconstruída a imagem da IES diante dos alunos e da comunidade em geral. Em toda mudança de direção sempre ocorrem alterações que agradam a uns e não a outros.



COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – RELATÓRIO INTEGRAL - 2018

Jorge Thums – Coordenação da CPA

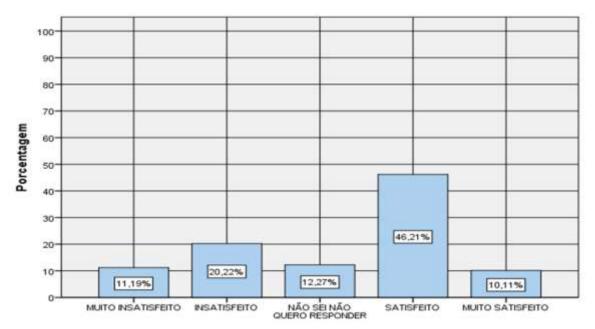


Figura 22: Estou Satisfeito com a Faculdade Cenecista

Fonte: Dados Oriundos do Instrumento de Avaliação da CPA pelos Alunos

4.4 AVALIAÇÃO DAS DISCIPLINAS À DISTÂNCIA – AVALIAÇÃOA GERAL

Em 2018 iniciamos a avaliação das disciplinas oferecidas pelo modelo à distância (EaD), pois, segundo as matrizes novas vigentes, todas contemplam disciplinas por EaD. Compõem essa avaliação cinco questões, conforme será demonstrado abaixo.

4.4.1 Ambiente de Aprendizagem

Cada vez que o aluno faz uso de uma nova metodologia de ensino, mesmo que sejam hábeis usuários de tecnologia da informação, existem sempre resistências em relação aos novos métodos de aprendizagem. Quanto ao ambiente de aprendizagem existe 61% de satisfação e muita satisfação. Outros 10% se mostram insatisfeitos e outros 29% não opinaram sobre o ambiente de aprendizagem.

Na nossa região existe ainda uma resistência bem acentuado as novas tecnologias de aprendizagem, principalmente pelo sistema de EaD. Os alunos preferem a aprendizagem presencial no método clássico de ensinar e aprender.

0

RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – RELATÓRIO INTEGRAL - 2018

Jorge Thums – Coordenação da CPA

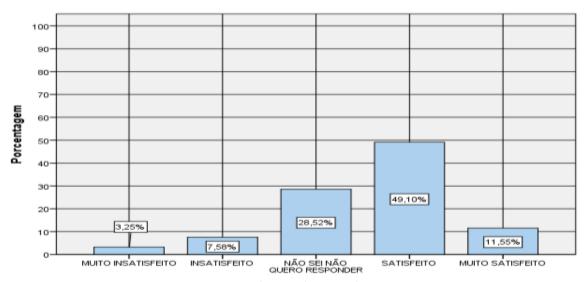


Figura 23: Ambiente de aprendizagem

Fonte: Dados Oriundos da Pesquisa através do Google Forms 2018/1

4.4.2 Metodologia

Conforme abordagem feita no item anterior, essa dinâmica de aprendizagem por EaD se confirma quanto a avaliação da metodologia, onde 58% se dizem satisfeitos com a metodologia e outros 13% insatisfeitos e 29% qua não se posicionou nem favorável ou desfavorável.

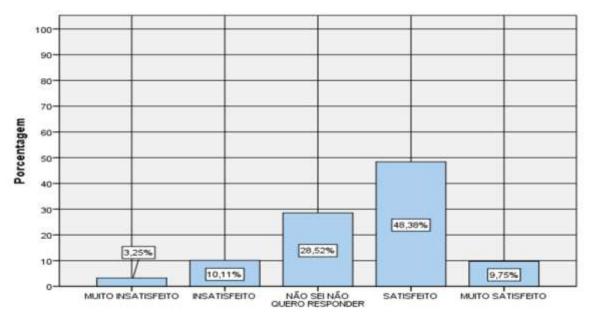


Figura 24: Metodologia

Fonte: Dados Oriundos da Pesquisa através do Google Forms 2018/1



COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – RELATÓRIO INTEGRAL - 2018

Jorge Thums – Coordenação da CPA

4.4.3 Fórum

O Fórum é um ambiente de trabalho do sistema de Ensino à Distância e foi avaliado pelos respondentes como satisfatório por 43% dos respondentes. Outros 38% não souberam avaliar ou não quiseram avaliar. E outros 18% avaliaram como insatisfeito.

Conforme já mencionei as características de nosso aluno noturno é basicamente um sujeito que trabalha o dia todo e a noite estuda. Fins de semana fazem seus trabalhos e vivem em família e amigos. Não tem o costume de acessar o sistema de EaD de forma usual. Portanto, nesse início de processo essas informações são bastante pertinentes.

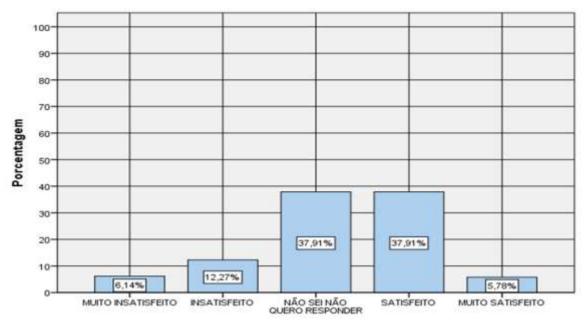


Figura 25: Fórum

Fonte: Dados Oriundos da Pesquisa através do Google Forms 2018/1

4.4.4 Atividades Avaliativas

No mesmo cenário já comentado e avaliado, o processo de atividades de avaliação tem o mesmo critério de avaliação dos respondentes com 52 de satisfação, 32% não souberam ou não quiseram responder e outros 16% se mostram insatisfeitos com o sistema de avaliação.

0

RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – RELATÓRIO INTEGRAL - 2018

Jorge Thums – Coordenação da CPA

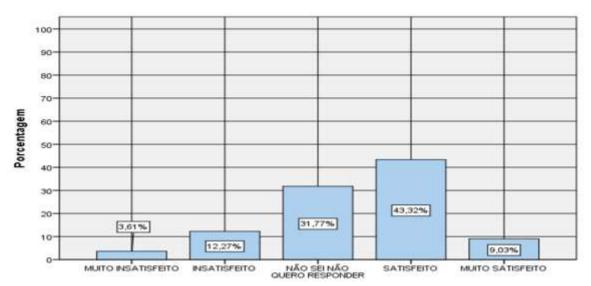


Figura 26: Atividades avaliativas

Fonte: Dados Oriundos da Pesquisa através do Google Forms 2018/1

4.4.5 Professores e Tutores

Com relação aos professores e aos tutores dos polos de EaD, a avaliação se concentra nos mesmos moldes anteriores. Os professores recebem 56% de avaliação satisfatória ou muito satisfatória. Outros 33% não responderam ou não quiseram avaliar e 11% se sentem insatisfeitos com os docentes e tutores, conforme figura abaixo.

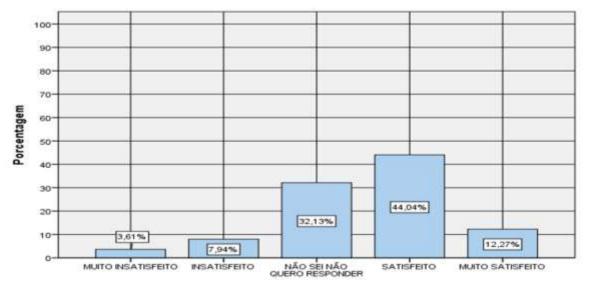


Figura 27: Professores e tutores

Fonte: Dados Oriundos da Pesquisa através do Google Forms 2018/1



COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – RELATÓRIO INTEGRAL - 2018

Jorge Thums – Coordenação da CPA

4.5 RESPOSTAS/SUGESTÕES ENCAMINHADAS PELO GOOGLE FORMS

É importante destacar que no referido instrumento de avaliação da IES em sua estrutura e na autoavaliação os alunos tinham uma questão aberta que era exatamente para colocar críticas e/ou sugestões. Era uma questão aberta e livre, sem necessidade de responder de forma obrigatória para finalizar o instrumento de avaliação.

Foram exatamente 216 respostas obtidas com comentários simples e objetivos e outros bem extensos, todos de forma muito respeitosa e equilibrada. É comum, em determinadas circunstâncias, aparecer algum comentário mais exagerado.

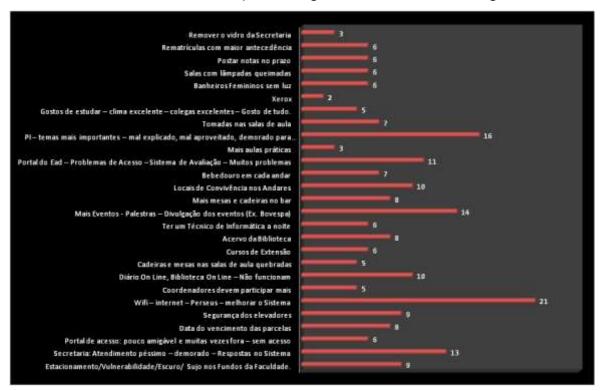


Figura 28: Quantificação das respostas subjetivas da Avaliação 2018

Fonte: Dados oriundos da Pesquisa através do Google Forms 2018.

4.6 AVALIAÇÃO DOS DOCENTES DE TODOS OS CURSOS PELOS ALUNOS

A pesquisa da CPA correspondente a avaliação de todas as disciplinas e dos setores da faculdade foi aplicado no primeiro semestre (maio) e no segundo semestre (novembro) de 2018, abrangendo todos os cursos e todas as disciplinas, inclusive as de estágio.



COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – RELATÓRIO INTEGRAL - 2018

Jorge Thums – Coordenação da CPA

Consideramos muito positiva a participação dos alunos em todos os comentários, mesmo os mais exagerados, mas é fruto da satisfação e insatisfação e que necessitamos dar respostas apropriadas para atender as necessidades levantadas, dentro do padrão de qualidade esperada.

A seguir apresentaremos um quadro comparativo das avaliações de todos os docentes, considerando as 13 questões dos alunos do ensino presencial, de 2018/1 e 2018/2, cujo resultado é a média de respostas por cada questão. As questões avaliadas são as seguintes:

- 1) O professor é pontual no início e no término das aulas;
- 2) Apresentou e explicou com clareza o Plano de Ensino;
- 3) Cumpre o Plano de Ensino no decorrer do semestre;
- 4) O Planejamento das aulas busca integrar teoria e prática;
- 5) Possui conhecimento do conteúdo da disciplina que ministra;
- 6) Comunica-se de forma clara no desenvolvimento da disciplina;
- 7) Incentiva a participação livre dos alunos em aula;
- 8) Responde aos questionamentos de forma clara e objetiva
- 9) Demonstra ter um relacionamento adequado com os alunos;
- 10) Tem habilidade para administrar conflitos em sala de aula;
- 11) Incentiva atividades extraclasses;
- 12) O processo de avaliação corresponde com as aulas;
- 13) Realiza provas que valorizam a reflexão e o raciocínio.

É importante salientar que para 2018, adotamos uma nova metodologia de avaliação sob orientação da mantenedora, mas com a definição das questões chave para os instrumentos de avaliação discente, docente e técnico-administrativo.



COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – RELATÓRIO INTEGRAL - 2018

Jorge Thums – Coordenação da CPA

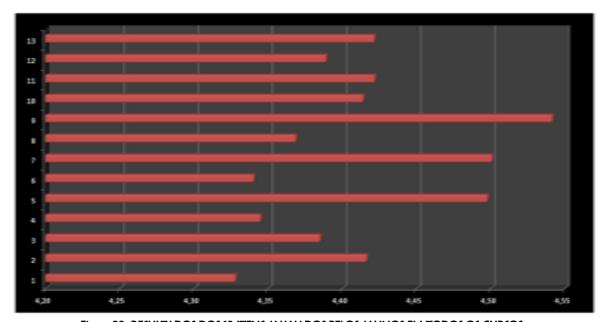


Figura 29: RESULTADOS DOS 13 ITENS AVALIADOS PELOS ALUNOS EM TODOS OS CURSOS FONTE: Dados oriundos da pesquisa realizada pelo Google Formas – 1º Semestre de 2018

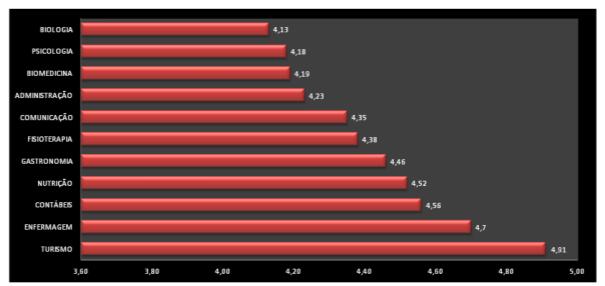


Figura 30: RESULTADOS DOS 13 ITENS AVALIADOS PELOS ALUNOS EM TODOS OS CURSOS FONTE: Dados oriundos da pesquisa realizada pelo Google Forms – 2° Semestre de 2018

Importante destacar que na figura 29, referente à avaliação 2018/1, são apresentadas as médias de todas as disciplinas de todos os cursos avaliados e na figura seguinte, 30, são apresentadas as médias de avaliação de todas as disciplinas por curso. É importante destacar que foi elaborado um ranking de respostas médias por curso, denotando um novo olhar em relação ao primeiro semestre de 2018. De



COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – RELATÓRIO INTEGRAL - 2018

Jorge Thums – Coordenação da CPA

todas as questões analisadas podemos concluir que existe a necessidade de observar alguns pontos situacionais, tais como consta na figura abaixo:



Figura 31: RESULTADOS DOS 13 ITENS AVALIADOS PELOS ALUNOS EM TODOS OS CURSOS

FONTE: Dados oriundos da pesquisa realizada pelo Google Forms – 2º Semestre de 2018

4.7 AVALIAÇÃO DOS DOCENTES DE TODOS OS CURSOS PELOS ALUNOS

4.7.1 Administração

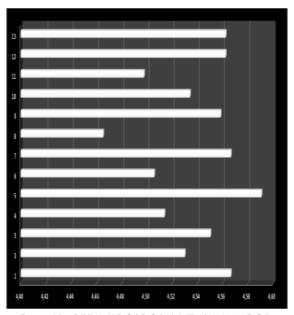


Figura 32 : RESULTADOS DOS 13 ITENS AVALIADOS PELOS ALUNOS NO CURSO DE ADMINISTRAÇÃO

FONTE: Dados oriundos da pesquisa realizada pelo Google Formas – 1º Semestre de 2018

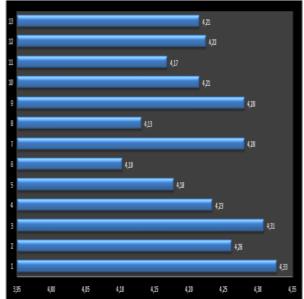


Figura 33 : RESULTADOS DOS 13 ITENS AVALIADOS PELOS ALUNOS NO CURSO DE ADMINISTRAÇÃO

FONTE: Dados oriundos da pesquisa realizada pelo Google Forms – 2^{o} Semestre de 2018



COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – RELATÓRIO INTEGRAL - 2018

Jorge Thums – Coordenação da CPA

4.7.2 Biologia

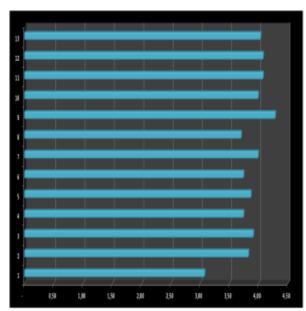


Figura 34: RESULTADOS DOS 13 ITENS AVALIADOS PELOS ALUNOS NO CURSO DE BIOLOGIA

FONTE: Dados oriundos da pesquisa realizada pelo Google Formas – 1° Semestre de 2018

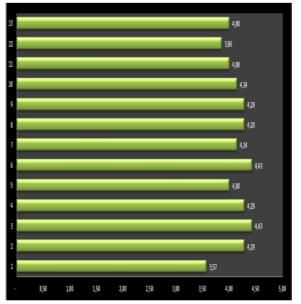


Figura 35: RESULTADOS DOS 13 ITENS AVALIADOS PELOS ALUNOS NO CURSO DE BIOLOGIA

FONTE: Dados oriundos da pesquisa realizada pelo Google Forms – 2° Semestre de 2018

4.7.3 Biomedicina

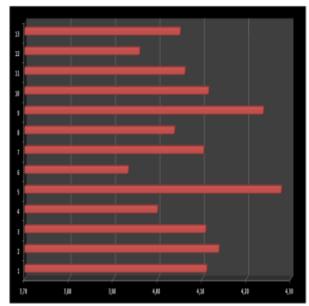


Figura 36: RESULTADOS DOS 13 ITENS AVALIADOS PELOS ALUNOS NO CURSO DE BIOMEDICINA

FONTE: Dados oriundos da pesquisa realizada pelo Google Formas – 1° Semestre de 2018

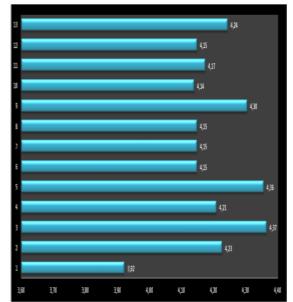


Figura 37: RESULTADOS DOS 13 ITENS AVALIADOS PELOS ALUNOS NO CURSO DE BIOMEDICINA

FONTE: Dados oriundos da pesquisa realizada pelo Google Forms – 2º Semestre de 2018



COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – RELATÓRIO INTEGRAL - 2018

Jorge Thums – Coordenação da CPA

4.7.4 Ciências Contábeis

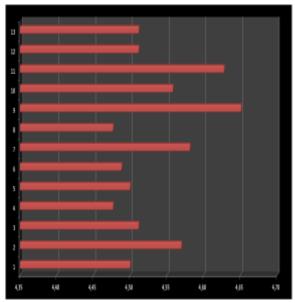


Figura 38: RESULTADOS DOS 13 ITENS AVALIADOS PELOS ALUNOS NO CURSO DE CIÊNCIAS CONTÁBEIS

FONTE: Dados oriundos da pesquisa realizada pelo Google $Formas - 1^{o} \ Semestre \ de \ 2018$

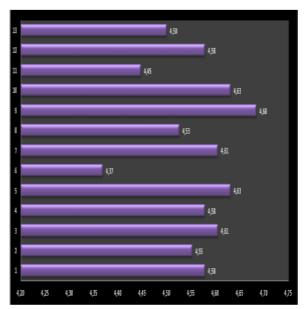


Figura 39: RESULTADOS DOS 13 ITENS AVALIADOS PELOS ALUNOS NO CURSO DE CIÊNCIAS CONTÁBEIS

FONTE: Dados oriundos da pesquisa realizada pelo Google Forms – 2º Semestre de 2018

4.7.5 Comunicação Social

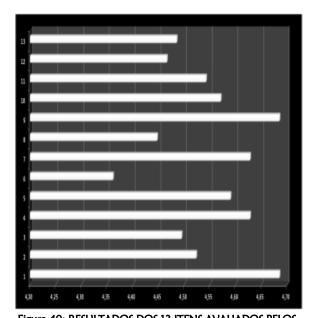


Figura 40: RESULTADOS DOS 13 ITENS AVALIADOS PELOS ALUNOS NO CURSO DE PUBLICIDADE E PROPAGANDA FONTE: Dados oriundos da pesquisa realizada pelo Google Formas – 1º Semestre de 2018

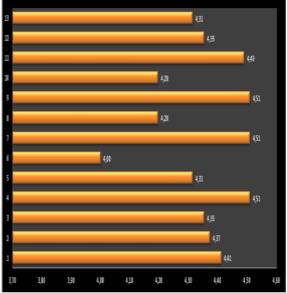


Figura 41: RESULTADOS DOS 13 ITENS AVALIADOS PELOS ALUNOS NO CURSO DE PUBLICIDADE E PROPAGANDA FONTE: Dados oriundos da pesquisa realizada pelo Google Forms – 2º Semestre de 2018



COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – RELATÓRIO INTEGRAL - 2018

Jorge Thums – Coordenação da CPA

4.7.6 Enfermagem

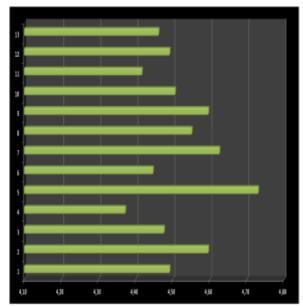


Figura 42: RESULTADOS DOS 13 ITENS AVALIADOS PELOS ALUNOS NO CURSO DE ENFERMAGEM

FONTE: Dados oriundos da pesquisa realizada pelo Google Formas – $1^{\rm o}$ Semestre de 2018

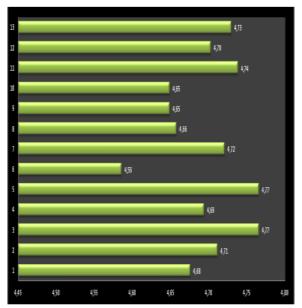


Figura 43: RESULTADOS DOS 13 ITENS AVALIADOS PELOS ALUNOS NO CURSO DE ENFERMAGEM

FONTE: Dados oriundos da pesquisa realizada pelo Google Forms – 2° Semestre de 2018

4.7.7 Fisioterapia

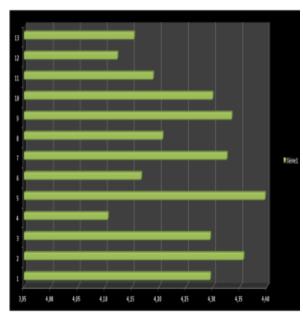


Figura 44: RESULTADOS DOS 13 ITENS AVALIADOS PELOS ALUNOS NO CURSO DE FISIOTERAPIA

FONTE: Dados oriundos da pesquisa realizada pelo Google Formas – 1° Semestre de 2018

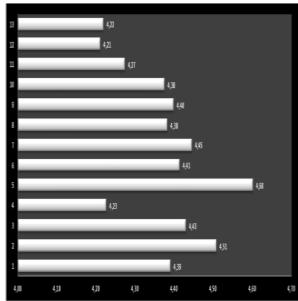


Figura 45: RESULTADOS DOS 13 ITENS AVALIADOS PELOS ALUNOS NO CURSO DE FISIOTERAPIA

FONTE: Dados oriundos da pesquisa realizada pelo Google Forms – 2^{o} Semestre de 2018



COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – RELATÓRIO INTEGRAL - 2018

Jorge Thums – Coordenação da CPA

4.7.8 Gastronomia

Não tiveram disciplinas específicas no primeiro semestre de 2018/1. As disciplinas correspondentes ao curso estavam inseridas no rol dos outros cursos como administração, ciências contábeis, nutrição e outros.

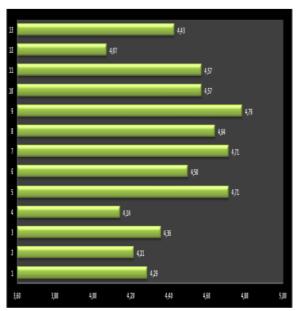


Figura 46: RESULTADOS DOS 13 ITENS AVALIADOS PELOS ALUNOS NO CURSO DE GASTRONOMIA

FONTE: Dados oriundos da pesquisa realizada pelo Google Forms – 2° Semestre de 2018

4.7.9 Nutrição

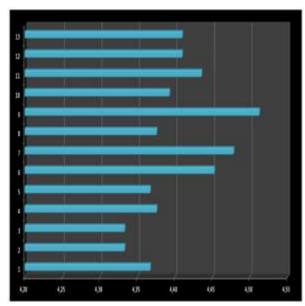


Figura 47: RESULTADOS DOS 13 ITENS AVALIADOS PELOS ALUNOS NO CURSO DE NUTRIÇÃO

FONTE: Dados oriundos da pesquisa realizada pelo Google Formas – 1° Semestre de 2018

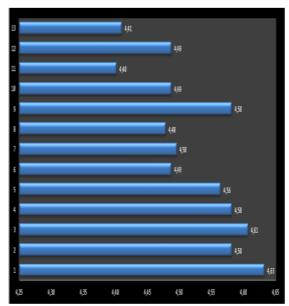


Figura 48: RESULTADOS DOS 13 ITENS AVALIADOS PELOS ALUNOS NO CURSO DE NUTRIÇÃO

FONTE: Dados oriundos da pesquisa realizada pelo Google Forms – 2° Semestre de 2018



COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – RELATÓRIO INTEGRAL - 2018

Jorge Thums – Coordenação da CPA

4.7.10 Psicologia

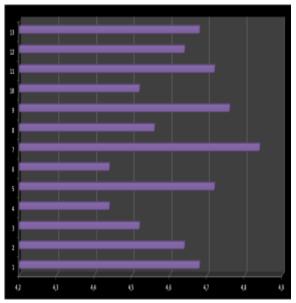


Figura 49: RESULTADOS DOS 13 ITENS AVALIADOS PELOS ALUNOS NO CURSO DE PSICOLOGIA

FONTE: Dados oriundos da pesquisa realizada pelo Google Formas – 1º Semestre de 2018

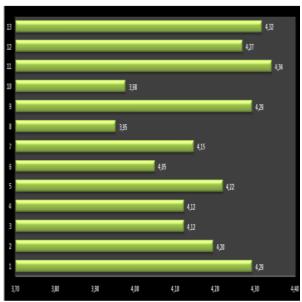


Figura 50: RESULTADOS DOS 13 ITENS AVALIADOS PELOS ALUNOS NO CURSO DE PSICOLOGIA

FONTE: Dados oriundos da pesquisa realizada pelo Google Forms – 2º Semestre de 2018

4.7.11 Turismo

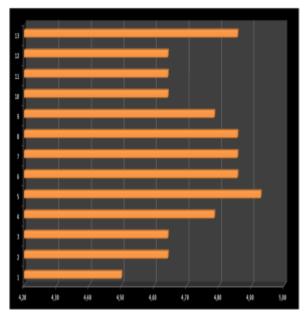


Figura 51: RESULTADOS DOS 13 ITENS AVALIADOS PELOS ALUNOS NO CURSO DE TURISMO

FONTE: Dados oriundos da pesquisa realizada pelo Google Formas – 1° Semestre de 2018

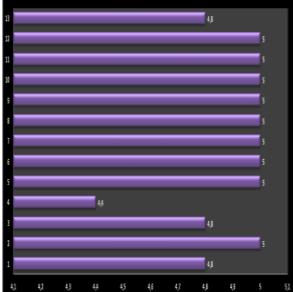


Figura 52: RESULTADOS DOS 13 ITENS AVALIADOS PELOS ALUNOS NO CURSO DE TURISMO

FONTE: Dados oriundos da pesquisa realizada pelo Google Forms – 2º Semestre de 2018



COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – RELATÓRIO INTEGRAL - 2018

Jorge Thums – Coordenação da CPA

4.7.12 Disciplinas de EaD

As questões avaliadas são as seguintes:

- 1) O professor apresentou e explicou o Plano de Ensino da Disciplina
- 2) O professor segue o Plano de Ensino
- 3) O professore esclarece as minhas dúvidas sempre que preciso
- 4) O professor domina o conteúdo da disciplina
- 5) O professor utiliza os recursos didáticos de forma adequada
- 6) As avaliações são correspondentes aos conteúdos desenvolvidos
- 7) O professor utiliza uma linguagem técnica e científica de forma adequada.

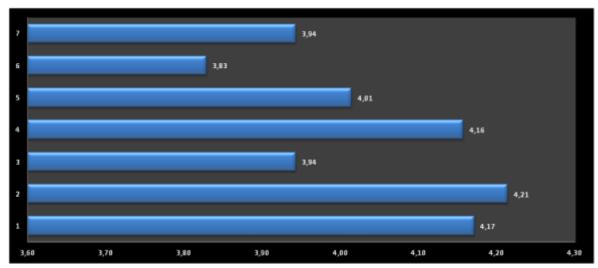


Figura 53: RESULTADOS DOS 13 ITENS AVALIADOS PELOS ALUNOS EM TODOS OS CURSOS

FONTE: Dados oriundos da pesquisa realizada pelo Google Forms – 2º Semestre de 2018

4.8 INFRAESTRUTURA

A pesquisa da CPA correspondente a Avaliação de todas as instâncias da Faculdade Cenecista de Bento Gonçalves e foi aplicado na semana do dia 9 a 27 de junho de 2018, abrangendo todos os professores, alunos e funcionários técnico-administrativos da Instituição. A pesquisa foi aplicada através de um questionário, utilizando-se do Google Forms: envolvendo questões, segundo modelo apresentado pela Rede CNEC e que se encontra em anexo a outros documentos.

Segue, abaixo a tabela de comparações entre as três amostras de sujeitos envolvidos na pesquisa.



COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – RELATÓRIO INTEGRAL - 2018

A) DIREÇÃO DA FACULDADE CESTÃO DA INSTITUIÇÃO	I AVALIAÇÃO DO ATENDIMENTO E DA QUALIDADE DOS SERVIÇOS E/OU SETORES						
CESTÃO DA INSTITUIÇÃO		<u> </u>	DE DOS	SERVIÇC	DS E/OU	SETORE:	S
PROFESSOR	A) I	Direção da Faculdade					
TÉCNICO-ADMINISTRATIVO 28,67 71,43 0,00 0			MS	S	NSNR	1	MI
TECNICO-ADMINISTRATIVO	1	PROFESSOR	20,45	54,55	15,91	9,09	0,00
RESPOSTAS AOS PROBLEMAS ENCAMINHADOS MS S NSNR I MI		TÉCNICO-ADMINISTRATIVO	28,67	71,43	0,00	0,00	0,00
PROFESSOR		DISCENTE	4,69	49,82	18,05	22,74	4,69
TÉCNICO-ADMINISTRATIVO		RESPOSTAS AOS PROBLEMAS ENCAMINHADOS	MS	S	NSNR	1	MI
IECNICO-JADMINISTRATIVO	2	PROFESSOR	11,36	65,91	13,64	6,82	2,27
QUALIDADE DO ATENDIMENTO	2	TÉCNICO-ADMINISTRATIVO	14,29	57,14	14,29	14,29	0,00
PROFESSOR		DISCENTE	4,69	39,71	13,00	35,38	7,22
TÉCNICO-ADMINISTRATIVO 28,57 57,14 14,29 0,00 0,		QUALIDADE DO ATENDIMENTO	MS	S	NSNR	1	MI
TECNICO-ADMINISTRATIVO	2	PROFESSOR	29,55	56,82	6,82	6,82	0,00
B) COMUNICAÇÃO INTERNA E EXTERNA	3	TÉCNICO-ADMINISTRATIVO	28,57	57,14	14,29	0,00	0,00
DIVULGAÇÃO DAS ATIVIDADES INTERNAS MS S NSNR I MI PROFESSOR 6,82 38,64 11,36 38,64 4,5 TÉCNICO-ADMINISTRATIVO 14,29 67,14 28,57 0,00 0,0 DISCENTE 5,78 51,99 5,78 29,60 6,8 EXTERNOS MS S NSNR I MI MI MI MI MI MI MI	B) (DISCENTE	6,50	50,90	13,00	25,99	3,61
## PROFESSOR 6,82 38,64 11,36 38,64 4,5 TÉCNICO-ADMINISTRATIVO 14,29 67,14 28,57 0,00 0,0 DISCENTE 5,78 51,99 5,78 29,60 6,8 EXTERNOS MS S NSNR I MI PROFESSOR 4,55 38,64 13,64 36,36 6,8 TÉCNICO-ADMINISTRATIVO 14,29 71,43 0,00 14,29 0,0 DISCENTE 4,69 51,62 15,16 22,38 6,14 C) LIMPEZA E CONSERVAÇÃO ### AFAS DE CIRCULAÇÃO: CORREDORES, ÁREAS DE CONVIVÊNCIA MS S NSNR I MI PROFESSOR 50,00 47,73 0,00 2,27 0,0 TÉCNICO-ADMINISTRATIVO 42,86 57,14 0,00 0,00 0,0 DISCENTE 32,13 59,93 0,72 5,42 1,8 ### SALAS DE AULA MS S NSNR I MI PROFESSOR 38,64 59,09 0,00 2,27 0,0 TÉCNICO-ADMINISTRATIVO 42,86 57,14 0,00 0,00 0,0 DISCENTE 27,80 59,21 1,81 9,03 2,1 ### BANHEIROS MS S NSNR I MI PROFESSOR 38,64 45,45 2,27 13,64 0,0 DISCENTE 28,16 55,23 2,17 11,19 3,2 ### SEGURANÇA MS S NSNR I MI PROFESSOR 22,73 43,18 6,82 25,00 2,27 TÉCNICO-ADMINISTRATIVO 42,86 57,14 0,00 0,00 0,0 DISCENTE 28,16 55,23 2,17 11,19 3,2 ### SEGURANÇA MS S NSNR I MI PROFESSOR 22,73 43,18 6,82 25,00 2,2 TÉCNICO-ADMINISTRATIVO 42,86 57,14 0,00 0,00 0,0 DISCENTE 28,16 55,23 2,17 11,19 3,2 ### SEGURANÇA MS S NSNR I MI PROFESSOR 22,73 43,18 6,82 25,00 2,2 TÉCNICO-ADMINISTRATIVO 42,86 57,14 0,00 0,00 0,0 DISCENTE 13,36 48,01 7,22 23,47 7,9 D) CANTINA QUALIDADE DO ATENDIMENTO MS S NSNR I MI PROFESSOR 45,45 50,00 2,27 2,27 0,0 TÉCNICO-ADMINISTRATIVO 42,86 57,14 0,00 0,00 0,0 TÉCNICO-ADMINISTRATIVO 42,86 57,14 0,00 0,00 0,00 TÉCNICO-ADMINISTRATIVO 42,86 57,14 0,00 0,00 0,00 DISCENTE 13,36 48,01 7,22 23,47 7,9	B) (Comunicação Interna e externa					
## PROFESSOR 6,82 38,64 11,36 38,64 4,5 TÉCNICO-ADMINISTRATIVO 14,29 67,14 28,57 0,00 0,0 DISCENTE 5,78 51,99 5,78 29,60 6,8 EXTERNOS MS S NSNR I MI PROFESSOR 4,55 38,64 13,64 36,36 6,8 TÉCNICO-ADMINISTRATIVO 14,29 71,43 0,00 14,29 0,0 DISCENTE 4,69 51,62 15,16 22,38 6,14 C) LIMPEZA E CONSERVAÇÃO ### AFAS DE CIRCULAÇÃO: CORREDORES, ÁREAS DE CONVIVÊNCIA MS S NSNR I MI PROFESSOR 50,00 47,73 0,00 2,27 0,0 TÉCNICO-ADMINISTRATIVO 42,86 57,14 0,00 0,00 0,0 DISCENTE 32,13 59,93 0,72 5,42 1,8 ### SALAS DE AULA MS S NSNR I MI PROFESSOR 38,64 59,09 0,00 2,27 0,0 TÉCNICO-ADMINISTRATIVO 42,86 57,14 0,00 0,00 0,0 DISCENTE 27,80 59,21 1,81 9,03 2,1 ### BANHEIROS MS S NSNR I MI PROFESSOR 38,64 45,45 2,27 13,64 0,0 DISCENTE 28,16 55,23 2,17 11,19 3,2 ### SEGURANÇA MS S NSNR I MI PROFESSOR 22,73 43,18 6,82 25,00 2,27 TÉCNICO-ADMINISTRATIVO 42,86 57,14 0,00 0,00 0,0 DISCENTE 28,16 55,23 2,17 11,19 3,2 ### SEGURANÇA MS S NSNR I MI PROFESSOR 22,73 43,18 6,82 25,00 2,2 TÉCNICO-ADMINISTRATIVO 42,86 57,14 0,00 0,00 0,0 DISCENTE 28,16 55,23 2,17 11,19 3,2 ### SEGURANÇA MS S NSNR I MI PROFESSOR 22,73 43,18 6,82 25,00 2,2 TÉCNICO-ADMINISTRATIVO 42,86 57,14 0,00 0,00 0,0 DISCENTE 13,36 48,01 7,22 23,47 7,9 D) CANTINA QUALIDADE DO ATENDIMENTO MS S NSNR I MI PROFESSOR 45,45 50,00 2,27 2,27 0,0 TÉCNICO-ADMINISTRATIVO 42,86 57,14 0,00 0,00 0,0 TÉCNICO-ADMINISTRATIVO 42,86 57,14 0,00 0,00 0,00 TÉCNICO-ADMINISTRATIVO 42,86 57,14 0,00 0,00 0,00 DISCENTE 13,36 48,01 7,22 23,47 7,9		DIVULGAÇÃO DAS ATIVIDADES INTERNAS	MS	S	NSNR	1	MI
TECNICO-ADMINISTRATIVO		PROFESSÓR	6,82	38,64		38,64	4,55
DIVULGAÇÃO NOS MEIOS DE COMUNICAÇÃO MS S NSNR I MI	4	TÉCNICO-ADMINISTRATIVO	14,29	67,14	28,57	0,00	0,00
EXTERNOS MS S NSNR I MI		DISCENTE	5,78	51,99	5,78	29,60	6,86
PROFESSOR		,	MS	S	NSNR	1	MI
TÉCNICO-ADMINISTRATIVO	-		4.55	38.64	13.64	36.36	6,82
DISCENTE							0,00
C) LIMPEZA E CONSERVAÇÃO AREAS DE CIRCULAÇÃO: CORREDORES, ÁREAS DE CONVIVÊNCIA 6 PROFESSOR							6,14
DE CONVIVÊNCIA	C) I		,	<u>,</u>	<u> </u>	<u> </u>	
DE CONVIVÊNCIA		ÁREAS DE CIRCULAÇÃO: CORREDORES, ÁREAS					
PROFESSOR 50,00 47,73 0,00 2,27 0,00 TÉCNICO-ADMINISTRATIVO 42,86 57,14 0,00 0			MS	S	NSNR	1	MI
TÉCNICO-ADMINISTRATIVO 42,86 57,14 0,00 0,00 0,00 DISCENTE 32,13 59,93 0,72 5,42 1,8 7 SALAS DE AULA MS \$ N\$NR 1 MI PROFESSOR 38,64 59,09 0,00 2,27 0,0 TÉCNICO-ADMINISTRATIVO 42,86 57,14 0,00 0,00 0,00 DISCENTE 27,80 59,21 1,81 9,03 2,1° BANHEIROS MS \$ N\$NR 1 MI PROFESSOR 38,64 45,45 2,27 13,64 0,0 DISCENTE 28,16 55,23 2,17 11,19 3,2 SEGURANÇA MS \$ N\$NR 1 MI PROFESSOR 22,73 43,18 6,82 25,00 2,2 TÉCNICO-ADMINISTRATIVO 42,86 57,14 0,00 0,00 0,0 D) CANTINA VIA 45,45 50,00 2,27 2,27 0,0 <td>6</td> <td></td> <td>50,00</td> <td>47.73</td> <td>0.00</td> <td>2.27</td> <td>0,00</td>	6		50,00	47.73	0.00	2.27	0,00
DISCENTE 32,13 59,93 0,72 5,42 1,8 SALAS DE AULA MS S NSNR I MI MI PROFESSOR 38,64 59,09 0,00 2,27 0,0 TÉCNICO-ADMINISTRATIVO 42,86 57,14 0,00 0,00 0,00 DISCENTE 27,80 59,21 1,81 9,03 2,11 MI PROFESSOR 38,64 45,45 2,27 13,64 0,00 TÉCNICO-ADMINISTRATIVO 14,29 85,71 0,00 0,00 0,00 DISCENTE 28,16 55,23 2,17 11,19 3,2 SEGURANÇA MS S NSNR I MI MI PROFESSOR 22,73 43,18 6,82 25,00 2,2 TÉCNICO-ADMINISTRATIVO 42,86 57,14 0,00 0,00 0,00 DISCENTE 13,36 48,01 7,22 23,47 7,9 D) CANTINA QUALIDADE DO ATENDIMENTO MS S NSNR I MI PROFESSOR 45,45 50,00 2,27 2,27 0,00 TÉCNICO-ADMINISTRATIVO 42,86 57,14 0,00 0,00 0,00 0,00 TÉCNICO-ADMINISTRATIVO 42,86 57,14 0,00 0,00 0,00 0,00 TÉCNICO-ADMINISTRATIVO 42,86 57,14 0,00 0,00 0,00 0,							0,00
SALAS DE AULA MS S NSNR I MI	4 5 C) L						1,81
PROFESSOR 38,64 59,09 0,00 2,27 0,00 1	2 - 3 - 3 - 3 - 3 - 3 - 3 - 3 - 3 - 3 -						MI
TÉCNICO-ADMINISTRATIVO 42,86 57,14 0,00 0,00 0,00 DISCENTE 27,80 59,21 1,81 9,03 2,17 BANHEIROS MS S NSNR I MI PROFESSOR 38,64 45,45 2,27 13,64 0,0 TÉCNICO-ADMINISTRATIVO 14,29 85,71 0,00 0,00 0,0 DISCENTE 28,16 55,23 2,17 11,19 3,2 SEGURANÇA MS S NSNR I MI PROFESSOR 22,73 43,18 6,82 25,00 2,2 TÉCNICO-ADMINISTRATIVO 42,86 57,14 0,00 0,00 0,0 DI CANTINA QUALIDADE DO ATENDIMENTO MS S NSNR I MI PROFESSOR 45,45 50,00 2,27 2,27 0,0 TÉCNICO-ADMINISTRATIVO 42,86 57,14 0,00 0,00 0,0	_		38,64	59.09		2.27	0,00
DISCENTE 27,80 59,21 1,81 9,03 2,17	C) I						0,00
BANHEIROS MS S NSNR I MI							2,17
PROFESSOR 38,64 45,45 2,27 13,64 0,00 TÉCNICO-ADMINISTRATIVO 14,29 85,71 0,00			MS			1	MI
TÉCNICO-ADMINISTRATIVO						13,64	0,00
DISCENTE 28,16 55,23 2,17 11,19 3,2 SEGURANÇA MS S NSNR I MI PROFESSOR 22,73 43,18 6,82 25,00 2,2 TÉCNICO-ADMINISTRATIVO 42,86 57,14 0,00 0,00 0,00 DISCENTE 13,36 48,01 7,22 23,47 7,9 D) CANTINA QUALIDADE DO ATENDIMENTO MS S NSNR I MI PROFESSOR 45,45 50,00 2,27 2,27 0,00 TÉCNICO-ADMINISTRATIVO 42,86 57,14 0,00 0,00 0,00 TÉCNICO-ADMINISTRATIVO 42,86 57,14 0,00 0,00 0,00 TECNICO-ADMINISTRATIVO 42,86 57,14 0	8						0,00
9 SEGURANÇA MS S NSNR I MI PROFESSOR 22,73 43,18 6,82 25,00 2,2 TÉCNICO-ADMINISTRATIVO 42,86 57,14 0,00 0,00 0,00 DISCENTE 13,36 48,01 7,22 23,47 7,90 D) CANTINA QUALIDADE DO ATENDIMENTO MS S NSNR I MI PROFESSOR 45,45 50,00 2,27 2,27 0,00 TÉCNICO-ADMINISTRATIVO 42,86 57,14 0,00 0,00 0,00							3,25
9 PROFESSOR 22,73 43,18 6,82 25,00 2,2 TÉCNICO-ADMINISTRATIVO 42,86 57,14 0,00 0,00 0,00 DISCENTE 13,36 48,01 7,22 23,47 7,90 D) CANTINA QUALIDADE DO ATENDIMENTO MS S NSNR I MI PROFESSOR 45,45 50,00 2,27 2,27 0,00 TÉCNICO-ADMINISTRATIVO 42,86 57,14 0,00 0,00 0,00	B) C 4 5 C) L 6 7 8 9					1	MI
TÉCNICO-ADMINISTRATIVO		,				25,00	2,27
DISCENTE 13,36 48,01 7,22 23,47 7,94	9	•					0,00
D) CANTINA QUALIDADE DO ATENDIMENTO MS S NSNR I MI							7,94
10 PROFESSOR 45,45 50,00 2,27 2,27 0,00 TÉCNICO-ADMINISTRATIVO 42,86 57,14 0,00 0,00 0,00	D) (
10 PROFESSOR 45,45 50,00 2,27 2,27 0,00 TÉCNICO-ADMINISTRATIVO 42,86 57,14 0,00 0,00 0,00		QUALIDADE DO ATENDIMENTO	MS	S	NSNR	1	MI
TÉCNICO-ADMINISTRATIVO 42,86 57,14 0,00 0,00 0,00	1.0	•				-	0,00
	10						0,00
DISCENTE 37,18 50,90 7,58 3,61 0,7		DISCENTE	37,18	50,90	7,58	3,61	0,72



COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – RELATÓRIO INTEGRAL - 2018

	OUALIDADE DOC BRODUTOS	N46		NICNID		N 41
	QUALIDADE DOS PRODUTOS	MS	5	NSNR	1	MI
11	PROFESSOR	31,82	52,27	6,82	9,09	0,00
	TÉCNICO-ADMINISTRATIVO	14,29	57,14		14,29	0,00
	DISCENTE	23,83	55,60		9,39	1,44
	RAPIDEZ NO ATENDIMENTO	MS	5	NSNR	l	MI
12	PROFESSOR	50,00	45,45		2,27	0,00
	TÉCNICO-ADMINISTRATIVO	42,86	57,14		0,00	0,00
	DISCENTE	32,13	55,60		3,25	1,08
	PREÇO DOS PRODUTOS	MS	S	NSNR	1	MI
13	PROFESSOR	27,27	56,82		6,82	0,00
	TÉCNICO-ADMINISTRATIVO	0,00	28,57		28,57	0,00
	DISCENTE	10,11	38,27	12,64	32,49	6,50
E) E	BIBLIOTECA					
	ACERVO DA BIBLIOTECA	MS	S	NSNR	1	MI
	PROFESSOR	4,55	59,09	11,36	25,00	0,00
14	TÉCNICO-ADMINISTRATIVO	42,86	42,86	0,00	14,29	0,00
	DISCENTE	12,64	49,82		21,30	6,86
	QUALIDADE DO ATENDIMENTO	MS	S	NSNR	1	MI
	PROFESSOR	25,00	54,55		4,55	0,00
15	TÉCNICO-ADMINISTRATIVO	14,29	71,43	14,29	0,00	0,00
	DISCENTE	16,25	48,74		18,77	6,50
	RAPIDEZ NO ATENDIMENTO	MS	5	NSNR	1	MI
	PROFESSOR	27,27	54,55	11,36	6,82	0,00
16	TÉCNICO-ADMINISTRATIVO	14,29	42,86		0,00	0,00
	DISCENTE	16,25	55,96	10,11	13,72	3,97
	ACERVO DA BIBLIOTECA VIRTUAL	MS	5	NSNR	15,72	MI
	PROFESSOR	15,91	63,64		6,82	0,00
17	TÉCNICO-ADMINISTRATIVO	14,29	42,86		0,00	0,00
17	DISCENTE	13,72	42,96		18,05	6,86
	ACESSO A BIBLIOTECA VIRTUAL	MS	S	NSNR	1	MI
	PROFESSOR	9,09	54,55		18,18	2,27
18	TÉCNICO-ADMINISTRATIVO	0,00	42,86	57,14	0,00	0,00
	DISCENTE	13,00	42,96	14,44	19,86	9,75
		,,	,.	1 ,	, .,,,,,	
F) S	ITE INSTITUCIONAL					
	FACILIDADE DE NAVEGAÇÃO	MS	S	NSNR	1	MI
19	DISCENTE	8,30	49,10	9,03	21,30	12,27
	TÉCNICO-ADMINISTRATIVO	0,00	57,14	0,00	42,86	0,00
	ATUALIZAÇÃO DAS INFORMAÇÕES	MS	S	NSNR	1	MI
20	DISCENTE	6,86	39,35	12,64	29,60	11,55
	TÉCNICO-ADMINISTRATIVO	28,57	28,57	0,00	42,86	0,00
	CLAREZA DAS INFORMAÇÕES	MS	S	NSNR	l	MI
21	DISCENTE	7,94	51,99	13,36	20,22	6,50
	TÉCNICO-ADMINISTRATIVO	0,00	42,86	42,86	14,29	0,00
	UTILIDADE DO CONTEÚDO DISPONIBILIZADO	MS	S	NSNR	1	MI
22	DISCENTE	7,58	48,74	14,44	21,30	7,94
	TÉCNICO-ADMINISTRATIVO	0,00	42,86	42,86	14,29	0,00
(J) (Coordenação do Curso	<u> </u>				, , , , , , , , , , , , , , , , , , ,
23	RESPOSTA AOS PROBLEMAS ENCAMINHADOS	MS	S	NSNR	1	MI



COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – RELATÓRIO INTEGRAL - 2018

	DD OFF((OD	20.64	50.00	6.00	1.55	0.00
	PROFESSOR TÉCNICO ADMINISTRATINO	38,64	50,00	6,82	4,55	0,00
	TÉCNICO-ADMINISTRATIVO	10.77	44.04	0.20	17.00	11 55
	DISCENTE CONTRACTOR DO CURSO	18,77	44,04 S	8,30	17,33	11,55
	GESTÃO DO FUNCIONAMENTO DO CURSO	MS	_	NSNR	2.27	MI
24	PROFESSOR TÉCNICO ADMINISTRATIVO	38,64	47,73	11,36	2,27	0,00
H) S 25 26 27 28 1) L 29 30 J) L 31	TÉCNICO-ADMINISTRATIVO	17.60	41.16	0.20	20.50	12.27
	DISCENTE	17,69	41,16	8,30	20,58	12,27
н) S	ECRETARIA ACADÊMICA					
	CLAREZA DAS INFORMAÇÕES	MS	S	NSNR	1	MI
25	PROFESSOR	11,36	56,82	6,82	20,45	4,55
•	DISCENTE	5,42	50,90	10,47	27,08	6,14
	PRAZO DE ATENDIMENTO ÀS SOLICITAÇÕES	MS	S	NSNR	1	MI
26	PROFESSOR	15,91	45,45	9,09	22,73	6,82
•	DISCENTE	5,05	32,49	12,27	33,57	16,61
	QUALIDADE DO ATENDIMENTO	MS	S	NSNR	17,33 1 2,27 20,58 1 20,45 7 27,08 1 22,73 7 33,57 1 11,36 1 13,6 1 14 9,09 14,08 1 14 9,09 14,08 1 14 9,09 14,08 1 13,72 1 1 13,72 1 1 1 1 1 1 1 1 1	MI
27	PROFESSOR	20,45	61,36	4,55	11,36	2,27
•	DISCENTE	8,30	48,38	13,00	22,74	7,58
	CAPACIDADE DE RESOLUÇÃO DOS PROBLEMAS	MS	S	NSNR	1	MI
28	PROFESSOR	13,64	52,27	11,36	18,18	4,55
	DISCENTE	4,33	40,43	13,36		11,19
1) L	ABORATÓRIOS DE INFORMÁTICA					
	QUALIDADE DOS EQUIPAMENTOS	MS	S	NSNR	1	MI
29	PROFESSOR	15,91	38,64	38,64	6,82	0,00
•	DISCENTE	6,86	46,93	31,77	-	3,25
	RECURSOS DISPONÍVEIS: MOBILIÁRIOS,					
20	MÁQUINAS, PROGRAMAS	MS	S	NSNR	ı	MI
30	PROFESSOR	13,64	38,64	38,64	9,09	0,00
	DISCENTE	7,22	40,07	32,85	14,08	5,05
J) L	aboratórios Específicos: Clínica, Agência de P	UBLICID	ade e O	UTROS		
	QUALIDADE DOS EQUIPAMENTOS	MS	S	NSNR	1	MI
31	PROFESSOR	13,64	45,45	29,55	11.36	0,00
	DISCENTE	9,03	37,55	34,30	R	5,42
	RECURSOS DISPONÍVEIS: MOBILIÁRIOS,					
	MÁQUINAS, INSUMOS	MS	S	NSNR	l	MI
32	PROFESSOR	11,36	38,64	31,82	18,18	0,00
	DISCENTE	8,30	35,74	35,38	13,72	6,86
к) С	Comissão Própria de Avaliação - CPA					
22	A CPA PUBLICA E DIVULGA OS RESULTADOS DAS AVALIAÇÕES DE FORMA CLARA E OBJETIVA COM A TOMADA DE DECISÕES	MS	S	NSNR		MI
33	PROFESSOR	31,82	47,73	15,91	4,55	0,00
	TÉCNICO-ADMINISTRATIVO	28,57	42,86	14,29	14,29	0,00
	DISCENTE	9,39	41,16	32,13	12,27	5,05
	II AVALIAÇÃO DA ESTRUTURA FÍSIC	A DA FA	CULDA	DE		
	ÁREAS DE CIRCULAÇÃO: ÁREAS DE	MS	S	NSNR	1	MI
34	CONVIVÊNCIA, CORREDORES,					
	PROFESSOR	54,55	27,27	0,00	18,18	0,00



COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – RELATÓRIO INTEGRAL - 2018

	TÉCNICO-ADMINISTRATIVO	14,29	85,71	0,00	0,00	0,00
	DISCENTE	13,72	66,43	3,61	10,47	5,78
	AUDITÓRIO	MS	\$	NSNR	10,47	MI
	PROFESSOR	34,09	52,27	2,27	11,36	0,00
35	TÉCNICO-ADMINISTRATIVO	14,28	71,43	14,29	0,00	0,00
	DISCENTE	13,00	71,43	5,42	7,94	2,17
	BANHEIROS	MS	71,40 S	NSNR	1,54	MI
	PROFESSOR	34,09	52,27	2,27	11,36	0,00
36	TÉCNICO-ADMINISTRATIVO	14,29	71,43	14,29	0,00	0,00
	DISCENTE	18,41	68,95	1,44	7,22	3,97
	BEBEDOUROS	MS	\$	NSNR	1,22	MI
	PROFESSOR	9,09	38,64		29,55	4,55
37	TÉCNICO-ADMINISTRATIVO					
		14,29		14,29	42,86	0,00
	DISCENTE	4,69	35,74		25,99	13,00
	BIBLIOTECA	MS	S	NSNR	1 55	MI
38	PROFESSOR	13,64	65,91		4,55	0,00
	TÉCNICO-ADMINISTRATIVO	14,29	85,71	0,00	0,00	0,00
39	DISCENTE	10,11	68,23	5,05	12,64	3,97
	EQUIPAMENTOS E RECURSOS TECNOLÓGICOS	MS	S	NSNR	1	MI
39	PROFESSOR	11,36	43,18	9,09	29,55	6,82
40	TÉCNICO-ADMINISTRATIVO	0,00	85,71	14,29	0,00	0,00
	DISCENTE	7,22	47,65	15,52	22,74	6,86
	LABORATÓRIOS DE INFORMÁTICA	MS	S	NSNR	1	MI
40	PROFESSOR	9,09	54,55	29,55	6,82	0,00
	TÉCNICO-ADMINISTRATIVO	0,00	85,71	14,29	0,00	0,00
	DISCENTE	6,50	49,82	27,44	11,55	4,69
	LABORATÓRIOS DA ÁREA DA SAÚDE	MS	S	NSNR	l	MI
41	PROFESSOR	15,91	38,64	31,82	13,64	0,00
	TÉCNICO-ADMINISTRATIVO	14,29	42,86	42,86	0,00	0,00
	DISCENTE	7,94	37,18	31,41	16,25	7,22
41 -	REDE WIRELESS	MS	S	NSNR	l	MI
	PROFESSOR	15,91	45,45	2,27	27,27	9,09
12	TÉCNICO-ADMINISTRATIVO	0,00	85,71	0,00	14,29	0,00
	DISCENTE	3,25	25,27	7,94	33,21	30,32
	SALAS DE AULA	MS	S	NSNR	1	MI
43	PROFESSOR	18,18	68,18	4,55	6,82	2,27
7.7	TÉCNICO-ADMINISTRATIVO	14,29	85,71	0,00	0,00	0,00
	DISCENTE	12,64	63,90	7,22	13,36	2,89
	III AVALIAÇÃO DA PROPOSTA PEDAG	SÓGICA	DO CUI	RSO		
	PROPOSTA PEDAGÓGICA DO CURSO	MS	S	NSNR	1	MI
44	PROFESSOR	25,00	63,64	6,82	4,55	0,00
	DISCENTE	8,66	66,79	10,83	10,83	2,89
	ESTRUTURA CURRICULAR DO CURSO	MS	5	NSNR	1	MI
45	PROFESSOR	15,91	68,18	4,55	11,36	0,00
	DISCENTE	7,58	57,40	10,11	20,94	3,97
	BIBLIOGRAFIA DISPONIBILIZADA PARA CADA					
	DISCIPLINA DO CURSO	MS	S	NSNR	1	MI
46	PROFESSOR	18,18	52,27	9,09	20,45	0,00
	DISCENTE	8,66	62,45	11,19	14,44	3,25
47	DESENVOLVIMENTO DOS CONTEÚDOS DE	MS	5	NSNR	17,77	MI
.,,	DESERVACE VINIENTION DOS CONTEUDOS DE	1415	,	1451417		7411



COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – RELATÓRIO INTEGRAL - 2018

Jorge Thums – Coordenação da CPA

	FORMA INTERDISCIPLINAR					
		20 4F	54,55	18,18	6.02	0.00
	PROFESSOR	20,45			6,82	0,00
	DISCENTE PROPERTIES AND PROPERTIES A	8,30	59,93	13,00	13,36	5,42
	PERFIL DO PROFISSIONAL PROPOSTO PELO) AC		NICNIE	,	N 41
	CURSO EM RELAÇÃO AO EXIGIDO NA ATUAÇÃO	MS	S	NSNR	1	MI
48	PROFISSIONAL					
	PROFESSOR	38,64	50,00	9,09	2,27	0,00
	DISCENTE	11,19	62,82	10,83	10,83	4,33
	ATIVIDADES DE ENSINO OFERECIDAS PELA	MS	S	NSNR	1	MI
49	FACULDADE			145/410	•	
49	PROFESSOR	27,73	59,09	4,55	13,64	0,00
	DISCENTE	7,22	56,68	12,27	18,77	5,05
	ATIVIDADES DE EXTENSÃO OFERECIDAS PELO	MS	S	NSNR	1	MI
	CURSO	1/12	3	INSINK	ı	MI
50	PROFESSOR	13,64	29,55	13,64	36,36	6,82
	DISCENTE	5,05	42,96	19,49	19,13	13,36
	A AVALIAÇÃO DA APRENDIZAGEM NAS	NAC .	_	NICNID	,	N 41
-1	DIVERSAS DISCIPLINAS	MS	S	NSNR	1	MI
51	PROFESSOR	25,00	47,73	11,36	15,91	0,00
	DISCENTE	9,39	60,29	12,64	10,83	6,86
	PREPARAÇÃO DO CURSO PARA O MERCADO DE		_) (C) (D		
	TRABALHÓ	MS	S	NSNR	1	MI
52	PROFESSOR	34,09	52,27	4,55	6,82	2,27
	DISCENTE	10,11	50,90	14,08	18,05	6,86
	RECONHECIMENTO DO CURSO NO MERCADO					
	DE TRABALHO	MS	S	NSNR	1	MI
53	PROFESSOR	27,27	56,82	4,55	11,36	0,00
	DISCENTE	1372	49,46	18,41	11,91	6,50
	DIVULGAÇÃO DO ENADE PELA FACULDADE DO					
l	CURSO	MS	S	NSNR	1	MI
54	PROFESSOR	31,82	43,18	18,18	4,55	2,27
	DISCENTE	8,30	45,85	27,80	11,55	6,50
	= :- ==: · · •	,	,	,00	,	-,

Os dados acima representam as respostas aos instrumentos dos docentes, discentes e técnico-administrativos para os cinco eixos avaliativos da CPA de 2018.



COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – RELATÓRIO INTEGRAL - 2018

Jorge Thums – Coordenação da CPA

5 AÇÕES COM BASE NA ANÁLISE

5.1 AVALIAÇÃO PROSPECTIVA DE TODOS OS SETORES

A pesquisa nos indicou de forma muito satisfatória a avaliação realizada pelos respondentes dos mais diversos setores da Faculdade e nos aponta a possibilidade de atender a todos os dezesseis pontos observados pelos pesquisados, se não de forma imediata, com projetos e propostas para os próximos dois anos ou mais, se for preciso, pois estamos diante de uma crise financeira gravíssima.

Alguns pontos serão discutidos com a comunidade acadêmica, professores e funcionários para que sejam tomadas as melhores decisões e o favorecimento do ambiente de aprendizagem de forma confortável, segura e eficiente.

A pesquisa indicou vários aspectos favoráveis e de muita satisfação, pois é com esse intuito que a Faculdade Cenecista, através de seu grupo diretivo vem empenhando esforços na qualidade da formação de seus acadêmicos.

Diante da constatação da realidade, através do levantamento de dados e das sugestões encaminhadas a coordenação da CPA se reuniu com a Equipe diretiva para desenvolver algumas propostas e solucionar alguns problemas pontuais, conforme descrito abaixo em forma de tabelas.

É importante destacar o crescimento de conscientização da comunidade acadêmica, dos funcionários e professores em relação ao processo avaliativo da CPA, demonstrando maturidade e compromisso social.



COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – RELATÓRIO INTEGRAL - 2018

Jorge Thums – Coordenação da CPA

5.2 AVALIAÇÃO PROSPECTIVA DA BIBLIOTECA

Diante da constatação da realidade, após reunião com os responsáveis, principalmente com o Gestor da Biblioteca e direção, foram encaminhadas as seguintes propostas para a solução e melhor encaminhamento dos problemas detectados pela pesquisa no ano de 2018, conforme segue:

	PROPOSTA PARA 2018 E 2019								
ITEM	M CONSTATAÇÃO REALIDADE SOLUÇÃO PROPOSTA								
01	Atualização da Bibliografia – Acervo	Continuar Processo de Compra	2019						
02	Atendimento Funcionários	Treinamento para funcionários	2019						
03	Identidade Visual	Remodelação de toda a Biblioteca	2019						
04	Política de Aquisição de Livros	Conforme PDI e Novos Cursos	2019						
05	Reservas de Livros Telefone e Internet	Treinamento Funcionários	2019						

Todos os pontos sugeridos ou indicados estão sendo estudados pela comissão e em conjunto com a direção da faculdade, no sentido de proporcionar melhor qualidade de trabalho e estudo para todos: alunos, professores e funcionários.

5.3 AVALIAÇÃO PROSPECTIVA DA CANTINA

Diante da constatação da pesquisa, em termos quantitativos e em termos de sugestões propostas, segue abaixo a avaliação prospectiva:

ITEM	CONSTATAÇÃO REALIDADE	SOLUÇÃO PROPOSTA	META
06	Qualidade e diversidades dos Produtos,	Avaliar a oferta de produtos	2019
00	produtos mais saudáveis	considerando as sugestões enviadas	2019

A pesquisa nos indicou de forma muito satisfatória o trabalho desenvolvido pela Cantina e nos aponta a possibilidade de atender a todos os pontos observados pelos pesquisados, principalmente em termos de preço, qualidade e diversidade de produtos.

Conforme já exposto acima, o bar é uma experiência nova na Gestão da Faculdade Cenecista de Bento Gonçalves e que passou por muitas adaptações até o momento presente, sempre no sentido de ouvir os acadêmicos para servir melhor.

Todos os esforços foram desempenhados nesse sentido de qualidade, bom atendimento, cordialidade e confiança nos lanches proporcionados pela Cantina, oferecendo segurança alimentar, bom atendimento, serviços prestativos e com



COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – RELATÓRIO INTEGRAL - 2018

Jorge Thums – Coordenação da CPA

cordialidade, sempre dentro dos melhores padrões de higiene e saúde, conforme preconizam os próprios cursos da faculdade de Gastronomia e Nutrição.

5.4 AVALIAÇÃO PROSPECTIVA DA COMUNIDADE

No ano de 2018, não foi aplicada nenhuma pesquisa com a comunidade local ou regional, fato que será desenvolvido, conforme planejamento estratégico de 2018-2022. O referido instrumento já foi elaborado e será aplicado em 2019.

5.5 AVALIAÇÃO PROSPECTIVA DOS LABORATÓRIOS DA FACULDADE

Diante da constatação da realidade apontamos para as seguintes propostas, conforme segue:

ITEM	CONSTATAÇÃO REALIDADE	SOLUÇÃO PROPOSTA	META
07	Laboratórios de Informática	Melhores equipamentos; Acesso a Internet	OK
08	Laboratórios da Saúde	Ter insumos necessários e mais Aulas Práticas	2019

Fonte: Dados oriundos da Pesquisa Realizada através do Google Forms

5.6 AVALIAÇÃO PROSPECTIVA DA SECRETARIA

Diante dos comentários realizados anteriormente e da constatação da realidade encaminhamos uma proposta prospectiva de trabalho, conforme segue:

ITEM	CONSTATAÇÃO REALIDADE	SOLUÇÃO PROPOSTA	META
09	Qualidade de atendimento presencial	Treinamento	2019
10	Qualidade de atendimento telefone	Treinamento	2019
11	Cumprimento de Prazos	Revisar os prazos e treinamento	2019
12	Capacidade de solução de Problemas	Treinamento	2019

Fonte: Dados oriundos da Pesquisa Realizada através do Google Forms

Os resultados da pesquisa com o setor da Secretaria são altamente satisfatórios. Entretanto, constatamos que podemos melhorar os serviços muito mais em termos de qualidade, presteza, cordialidade, agilidade e retorno as solicitações encaminhas por telefone ou por escrito.

A base da proposta de trabalho é de revisão de alguns itens para 2019 e de treinamento dos funcionários envolvidos em sua totalidade. Há necessidade de organização e reorganização do espaço destinado para a secretaria para que seja mais atraente e adequado, conforme as várias sugestões encaminhadas por alunos, professores e pelos próprios funcionários.



COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – RELATÓRIO INTEGRAL - 2018

Jorge Thums – Coordenação da CPA

5.7 AVALIAÇÃO PROSPECTIVA DA IES

Acumulamos nesse item diversas informações/sugestões/reclamações que dizem respeito a IES como um todo. Destacamos os seguintes pontos:

ITEM	CONSTATAÇÃO REALIDADE	SOLUÇÃO PROPOSTA	META
13	Comunicação interna e externa	Reuniões com Setores envolvidos	2019
14	Realização de cursos de Extensão	Planejamento de novos Cursos	2019
15	Publicação Científica	Ativar a Revista Científica Digital	2019
16	Cuidados com o Patrimônio	Treinamento com os Setores Envolvidos	2019

Fonte: Dados oriundos da Pesquisa Realizada através do Google Forms



COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – RELATÓRIO INTEGRAL - 2018

Jorge Thums – Coordenação da CPA

CONCLUSÃO

Consolidando o **Relatório Autoavaliação Institucional** (RELATÓRIO INTEGRAL 2017) de acordo com a Legislação do MEC – NOTA TÉCNICA INEP/DAES/CONAES Nº 0655, de 09 de outubro de 2014, a Faculdade Cenecista de Bento Gonçalves se sente orgulhosa dos resultados obtidos em todos os processos de avaliação.

Alguns pontos importantes merecem ser mencionados nesse Relatório, pois são conquistas de mudanças implantadas com o novo sistema de avaliação digital em relação ao modelo tradicional impresso. A utilização do *Google Forms* foi uma ferramenta importante, útil e rápida, considerada ecológica, do ponto de vista da preservação do meio ambiente pela não utilização impressa dos instrumentos que passaria facilmente das 10 mil cópias.

Os alunos tiveram uma aceitação importante do sistema digital, pois são os próprios alunos digitais, da geração digital e se identificam com essa metodologia de trabalho. Os instrumentos foram respondidos de forma muito rápida, perfeita e com muitas sugestões que no sistema impresso nunca aconteceram. Portanto, fomos premidos com muitas informações positivas.

Durante o ano de 2016 aconteceu o recredenciamento da Faculdade Cenecista de Bento Gonçalves, que através de sua equipe de avaliadores, considerando o excelente desempenho em todos os fatores avaliados, com nota 4 (aguardando a publicação no Diário Oficial da União – cujo resultado até a presente data ainda



COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – RELATÓRIO INTEGRAL - 2018

Jorge Thums – Coordenação da CPA

não aconteceu). Foi solicitado através de demanda do E-MEC, a transformação da Faculdade cenecista de Bento Gonçalves em Centro Universitário cujo processo foi iniciado em 31/10/2017. O processo encontra-se no CNE/CES quando em 14/08/2018 foi emitida e Validada a Nota Técnica, mas a decisão da Comissão ainda não concluiu o processo, que está previsto para janeiro de 2019.

O sistema de avaliação institucional é muito importante para alinhar com o Planejamento de Desenvolvimento Institucional (2018-2022) em todas as suas abordagens, tanto internas quanto externas.

A Faculdade Cenecista de Bento Gonçalves sempre se preocupou em divulgar os resultados obtidos pela CPA através do site da Faculdade, bem como em seu mural próprio, situado na entrada da biblioteca, com a finalidade de otimizar os resultados em favor dos alunos, colegas e profissionais que se dedicam de forma comprometida com todos os resultados propostos.

A Faculdade Cenecista de Bento Gonçalves apresenta uma estrutura financeira adequada a realidade e a sua estrutura está centralizada em Brasília. Temos uma inadimplência muita pequena, pois o aluno que estiver em débito com a instituição não consegue realizar a sua matrícula, necessitando, nessa situação, renegociar os valores para continuar seus estudos, o que é uma prática permanente da instituição com os seus acadêmicos.

Tínhamos dois cursos com desempenho insuficiente no ENADE (nota 2), e que foram trabalhados do ponto de vista técnico e administrativo durante o ano de 2016 e 2017. Após a divulgação desses resultados muitas ações já foram tomadas pelos coordenadores de curso e com os respectivos alunos no sentido de adequar o curso de forma mais responsável e comprometida com a realidade, revertendo essa situação já em 2017 com nota 3. Os dois cursos tem profissionais excelentes, com qualificação profissional e competência técnico-científica exigida pela legislação. Portanto, houve outros fatores que influenciaram negativamente no resultado geral e que foram administrados adequadamente durante os anos seguintes a avaliação.

Muitos outros cursos melhoraram a sua avaliação no ENADE e no processo de recredenciamento, com as novas mudanças e aprimoramentos implantados.



COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – RELATÓRIO INTEGRAL - 2018

Jorge Thums – Coordenação da CPA

No ano de 2018 a Faculdade Cenecista de Bento Gonçalves realizou diversos convênios com organizações privadas, publicas (municipais, estaduais e federais) no sentido de desenvolver estágios, intercâmbios e estreitar relações de parcerias ou específicas. Podemos citar o excelente convênio com a 36ª Coordenadoria Regional de Educação do Estado do Rio Grande do Sul, com o desenvolvimento de palestras para a qualificação de diretores, professores e funcionários, bem como outros convênios importantes com empresas de grande porte para facilitar que seus empregados possam estudar com descontos na IES.

Enfim, estamos comprometidos com a nossa Avaliação Prospectiva e teremos um ano cheio de novos desafios para realizar ao longo de 2019 e atentos para a nova realidade do mercado, da economia e das próprias condições de mudanças necessárias para o desenvolvimento sustentável e responsável.

É o relatório!

Bento Gonçalves, 05 de dezembro de 2018!

JORGE THUMS

Coordenador da CPA



COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – RELATÓRIO INTEGRAL - 2018

Jorge Thums – Coordenação da CPA

ANEXO 1: INSTRUMENTO DE AVALIAÇÃO 5 EIXOS - DISCENTES

Estimado Estudante:

PREZADO ESTUDANTE:

O objetivo dessa avaliação é aperfeiçoar continuamente nosso processo educativo e assim melhorar e facilitar seus estudos. Avalie cada um dos itens abaixo com os seguintes indicadores: MS (Muito Satisfeito) S (Satisfeito) NSNR (Não Sei, Não Quero Responder) I (Insatisfeito) MI (Muito Insatisfeito).

Agradecemos muito a sua contribuição. Prof. Jorge Thums - Coordenador

	(I) AVALIAÇÃO DO ATENDIMENTO E DA QUALIDADE DO	OS SERV	IÇOS	E/OU SET	ORES	
A) D	IREÇÃO DA FACULDADE					
1	Gestão da Instituição	MS	S	NSNR	l	MI
2	Respostas aos problemas encaminhados	MS	S	NSNR	1	MI
3	Qualidade do atendimento	MS	S	NSNR	l	MI
B) C	OMUNICAÇÃO INTERNA E EXTERNA					
4	Divulgação das Atividades internas	MS	S	NSNR	l	MI
5	Divulgação nos meios de comunicação externos	MS	S	NSNR	l	MI
C) LI	MPEZA E CONSERVAÇÃO					•
6	Áreas de circulação (corredores, pátios, hall de entrada)	MS	S	NSNR	l	MI
7	Salas de aula	MS	S	NSNR	l	MI
8	Banheiros	MS	S	NSNR	l	MI
9	Segurança	MS	S	NSNR	1	MI
D) C	ANTINA					
10	Qualidade do atendimento	MS	S	NSNR	1	MI
11	Qualidade dos produtos	MS	S	NSNR	1	MI
12	Rapidez no atendimento	MS	S	NSNR	l	MI
13	Preço dos produtos	MS	S	NSNR	l	MI
E) BI	BLIOTECA					
14	Acervo da biblioteca	MS	S	NSNR	l	MI
15	Qualidade do atendimento	MS	S	NSNR	l	MI
16	Rapidez no atendimento	MS	S	NSNR	l	MI
17	Acervo da biblioteca virtual	MS	S	NSNR	l	MI
18	Acesso a biblioteca virtual	MS	S	NSNR	1	MI
F) C0	DORDENAÇÃO DO CURSO					
19	Relacionamento com os alunos	MS	S	NSNR	1	MI
20	Resposta aos problemas encaminhados	MS	S	NSNR	l	MI
21	Gestão do funcionamento do curso	MS	S	NSNR	l	MI
G) SE	CRETARIA ACADÊMICA		•			
22	Clareza das informações	MS	S	NSNR	l	MI
23	Prazo de atendimento as solicitações	MS	S	NSNR	l	MI
24	Qualidade do atendimento	MS	S	NSNR	1	MI
25	Prazo de atendimento as solicitações	MS	S	NSNR	l	MI





COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – RELATÓRIO INTEGRAL - 2018

LIV C	TE INICTITUCIONIAI							
26	TE INSTITUCIONAL	MS	S	NSNR	1	N 41		
	Facilidade de navegação		5		1	MI		
27	Atualização das informações	MS		NSNR	1	MI		
28	Clareza das informações	MS	S	NSNR	l	MI MI		
	29 Utilidade do conteúdo disponibilizado MS S NSNR I							
_	BORATÓRIOS DE INFORMÁTICA	T	ı			1		
30	Qualidade dos equipamentos	MS	S	nsnr	l	MI		
31	Recursos disponíveis (mobiliários, máquinas, mapas, etc.)	MS	S	NSNR	1	MI		
J) LA	BORATÓRIOS ESPECÍFICOS: CLÍNICA, AGÊNCIA DE PUBLIC	IDADE	E OU	TROS				
32	Qualidade dos equipamentos	MS	S	NSNR	1	MI		
33	Recursos disponíveis (mobiliários, máquinas, mapas, etc.)	MS	S	NSNR	1	MI		
K) C	OMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO - CPA							
	A CPA publica e divulga os resultados das avaliações de) AC	_	NICNID	,) A1		
34	forma clara e objetiva com a tomada de decisões	MS	S	nsnr	l	MI		
(II) A	VALIAÇÃO DA ESTRUTURA FÍSICA DA FACULDADE	•		•				
35	Áreas de circulação: hall, corredores, pátios	MS	S	NSNR	1	MI		
36	Auditório	MS	S	NSNR	1	MI		
37	Banheiros	MS	S	NSNR	1	MI		
38	Bebedouros	MS	S	NSNR	1	MI		
39	Biblioteca	MS	S	NSNR	1	MI		
40	Equipamentos e recursos tecnológicos	MS	S	NSNR	1	MI		
41	Laboratórios de informática	MS	S	NSNR	1	MI		
42	Laboratórios específicos: Clínica, Agência de Publicidade	MS	S	NSNR	1	MI		
43	Rede Wireless	MS	S	NSNR	1	MI		
44	Salas de aula	MS	S	NSNR	1	MI		
(111)	AVALIAÇÃO DA PROPOSTA PEDAGÓGICA	l	ı	•		ı		
45	Proposta pedagógica do curso	MS	S	NSNR	1	MI		
46	Estrutura curricular do curso	MS	S	NSNR	1	MI		
47	Bibliografia disponibilizada para cada disciplina do curso	MS	S	NSNR	1	MI		
48	Desenvolvimento dos conteúdos de forma interdisciplinar	MS	S	NSNR	1	MI		
10	Perfil do profissional proposto pelo curso em relação ao							
49	exigido na atuação profissional	MS	S	NSNR	l	MI		
50	Atividades de ensino oferecidas pela faculdade	MS	S	NSNR	l	MI		
51	Atividades de extensão oferecidas pelo curso	MS	S	NSNR	l	MI		
52	A avaliação da aprendizagem nas diversas disciplinas	MS	S	NSNR	l	MI		
53	Preparação do curso para o mercado de trabalho	MS	S	NSNR	1	MI		
54	Reconhecimento do curso no mercado de trabalho	MS	S	NSNR	1	MI		
55	Divulgação do ENADE pela faculdade	MS	S	NSNR	1	MI		
(IV)	AUTOAVALIAÇÃO							
56	Sou um aluno estudioso	MS	S	NSNR	1	MI		
57	Cumpro os horários de entrada e saída com pontualidade	MS	S	NSNR	1	MI		
58	Entrego as tarefas nos prazos determinados	MS	S	NSNR	1	MI		
59	Sou cordial com os professores	MS	S	NSNR	l	MI		
60	Utilizo a bibliografia indicada	MS	S	NSNR	l	MI		
61	Apresento meus trabalhos com qualidade conforme				1			
	exigido	MS	S	NSNR	l	MI		
62	Estudo e preparo-me regularmente para as avaliações	MS	S	NSNR	1	MI		
63	O curso atende as minhas expectativas	MS	S	NSNR	1	MI		
64	Estou satisfeito com a Faculdade Cenecista	MS	S	NSNR	1	MI		



COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – RELATÓRIO INTEGRAL - 2018

Jorge Thums – Coordenação da CPA

(V) DISCIPLINAS À DISTÂNCIA – AVALIAÇÃO GERAL									
65	Ambiente de aprendizagem	MS	S	NSNR	l	MI			
66	Metodologia	MS	S	NSNR	1	MI			
67	Fórum	MS	S	NSNR	1	MI			
68	Atividades avaliativas	MS	S	NSNR	1	MI			
69	Professores e tutores	MS	S	NSNR	ı	MI			

Observações Livres

ANEXO 2: INSTRUMENTO DE AVALIAÇÃO DOCENTES

Estimado Professor:

O objetivo dessa avaliação é aperfeiçoar continuamente nosso processo educativo e assim melhorar e facilitar sua atuação dentro da Faculdade Cenecista de Bento Gonçalves. Avalie cada um dos itens abaixo com os seguintes indicadores: **MS** (Muito Satisfeito) **S** (Satisfeito) **NSNR** (Não Sei, Não Quero Responder) I (Insatisfeito) **MI** (Muito Insatisfeito).

Agradecemos muito a sua contribuição. Prof. Jorge

Prof. Jorge Thums - Coordenador

(l) A	valiação do atendimento e da qualidade dos serviços e/	'ou setores					
A) D	rireção da Faculdade						
1	Gestão da Instituição	MS	S	NSNR	ı	MI	
2	Respostas aos problemas encaminhados	MS	S	NSNR	l	MI	
3	Qualidade do atendimento	MS	S	NSNR	l	MI	
4	Relacionamento com os Professores	MS	S	nsnr	l	MI	
B) C	omunicação Interna e externa						
5	Divulgação das Atividades internas	MS	S	NSNR	l	MI	
6	Divulgação nos meios de comunicação externos	MS	S	NSNR	ı	MI	
C) L	impeza e conservação						
7	Áreas de circulação: corredores, áreas de convivência	MS	S	NSNR	l	MI	
8	Salas de aula	MS	S	NSNR	l	MI	
9	Banheiros	MS	S	nsnr	l	MI	
10	Segurança	MS	S	NSNR	1	MI	
11	Sala dos Professores	MS	S	nsnr	1	MI	
D) C	D) Cantina						
12	Qualidade do atendimento	MS	S	NSNR	1	MI	
13	Qualidade dos produtos	MS	S	nsnr	l	MI	
14	Rapidez no atendimento	MS	S	NSNR	l	MI	
15	Preço dos produtos	MS	S	NSNR	l	MI	
E) Bi	iblioteca						
16	Acervo da biblioteca	MS	S	nsnr	l	MI	
17	Qualidade do atendimento	MS	S	NSNR	l	MI	
18	Rapidez no atendimento	MS	S	NSNR	l	MI	
19	Acervo da biblioteca virtual	MS	S	NSNR	l	MI	
20	Acesso a biblioteca virtual	MS	S	NSNR	l	MI	
F) C	F) Coordenação do Curso						
21	Relacionamento com os professores	MS	S	NSNR	ı	MI	
22	Resposta aos problemas encaminhados	MS	S	nsnr	l	MI	
23	Gestão do funcionamento do curso	MS	S	NSNR	l	MI	
24	Acompanhamento do trabalho docente	MS	S	NSNR	l	MI	



COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – RELATÓRIO INTEGRAL - 2018

Coloresteria Acadêmica Clareza das informações MS S NSNR 1	MI MI MI MI MI MI MI MI MI
26 Clareza das informações MS S NSNR 1 27 Prazo de atendimento às solicitações MS S NSNR 1 28 Qualidade do atendimento MS S NSNR 1 29 Capacidade de resolução dos problemas MS S NSNR 1 H) Intranet Acadêmica - Professor 30 Acessibilidade MS S NSNR 1 31 Capacidade de Armazenamento MS S NSNR 1 32 Suporte técnico MS S NSNR 1 1) Laboratórios de Informática 33 Qualidade dos equipamentos MS S NSNR 1 34 Recursos disponíveis: mobiliários, máquinas, programas MS S NSNR 1 J) Laboratórios Específicos: Clínica, Agência de Publicidade e Outros 35 Qualidade dos equipamentos MS S NSNR 1 K) Comissão Própria de Avaliação - CPA A CPA publica e divulga os resultados das avaliações de forma clara e objetiva com a tomada de decisões (II) Avaliação da Estrutura Física da Faculdade 38 Áreas de circulação: áreas de convivência, corredores, MS S NSNR 1	MI MI MI MI MI MI MI
27Prazo de atendimento às solicitaçõesMS\$NSNR128Qualidade do atendimentoMS\$NSNR129Capacidade de resolução dos problemasMS\$NSNR1H) Intranet Acadêmica - Professor30AcessibilidadeMS\$NSNR131Capacidade de ArmazenamentoMS\$NSNR132Suporte técnicoMS\$NSNR131Laboratórios de Informática33Qualidade dos equipamentosMS\$NSNR134Recursos disponíveis: mobiliários, máquinas, programasMS\$NSNR134Recursos disponíveis: mobiliários, máquinas, insumosMS\$NSNR135Qualidade dos equipamentosMS\$NSNR136Recursos disponíveis: mobiliários, máquinas, insumosMS\$NSNR14Comissão Própria de Avaliação - CPA37A CPA publica e divulga os resultados das avaliações de forma clara e objetiva com a tomada de decisõesMS\$NSNR1(II) Avaliação da Estrutura Física da Faculdade38Áreas de circulação: áreas de convivência, corredores,MS\$NSNR1	MI MI MI MI MI MI MI
28Qualidade do atendimentoMS\$NSNR129Capacidade de resolução dos problemasMS\$NSNR1H) Intranet Acadêmica - Professor30AcessibilidadeMS\$NSNR131Capacidade de ArmazenamentoMS\$NSNR132Suporte técnicoMS\$NSNR11) Laboratórios de Informática33Qualidade dos equipamentosMS\$NSNR134Recursos disponíveis: mobiliários, máquinas, programasMS\$NSNR1J) Laboratórios Específicos: Clínica, Agência de Publicidade e Outros35Qualidade dos equipamentosMS\$NSNR136Recursos disponíveis: mobiliários, máquinas, insumosMS\$NSNR1K) Comissão Própria de Avaliação - CPA37A CPA publica e divulga os resultados das avaliações de forma clara e objetiva com a tomada de decisõesMS\$NSNR1(II) Avaliação da Estrutura Física da Faculdade38Áreas de circulação: áreas de convivência, corredores,MS\$NSNR1	MI MI MI MI MI MI
29 Capacidade de resolução dos problemas MS S NSNR 1 H) Intranet Acadêmica - Professor 30 Acessibilidade MS S NSNR 1 31 Capacidade de Armazenamento MS S NSNR 1 32 Suporte técnico MS S NSNR 1 I) Laboratórios de Informática 33 Qualidade dos equipamentos MS S NSNR 1 34 Recursos disponíveis: mobiliários, máquinas, programas MS S NSNR 1 J) Laboratórios Específicos: Clínica, Agência de Publicidade e Outros 35 Qualidade dos equipamentos MS S NSNR 1 36 Recursos disponíveis: mobiliários, máquinas, insumos MS S NSNR 1 K) Comissão Própria de Avaliação - CPA A CPA publica e divulga os resultados das avaliações de forma clara e objetiva com a tomada de decisões (II) Avaliação da Estrutura Física da Faculdade 38 Áreas de circulação: áreas de convivência, corredores, MS S NSNR 1	MI MI MI MI MI
H) Intranet Acadêmica - Professor 30 Acessibilidade MS S NSNR I 31 Capacidade de Armazenamento MS S NSNR I 32 Suporte técnico MS S NSNR I I) Laboratórios de Informática 33 Qualidade dos equipamentos MS S NSNR I 34 Recursos disponíveis: mobiliários, máquinas, programas MS S NSNR I J) Laboratórios Específicos: Clínica, Agência de Publicidade e Outros 35 Qualidade dos equipamentos MS S NSNR I 36 Recursos disponíveis: mobiliários, máquinas, insumos MS S NSNR I K) Comissão Própria de Avaliação - CPA 37 A CPA publica e divulga os resultados das avaliações de forma clara e objetiva com a tomada de decisões (II) Avaliação da Estrutura Física da Faculdade 38 Áreas de circulação: áreas de convivência, corredores, MS S NSNR I	MI MI MI MI MI MI
30 Acessibilidade 31 Capacidade de Armazenamento 32 Suporte técnico 33 Suporte técnico 34 Recursos disponíveis: mobiliários, máquinas, programas 35 Qualidade dos equipamentos 36 Recursos disponíveis: mobiliários, máquinas, programas 36 Recursos disponíveis: mobiliários, máquinas, programas 37 Qualidade dos equipamentos 38 Recursos disponíveis: mobiliários, máquinas, insumos 38 Recursos disponíveis: mobiliários, máquinas, insumos 39 Recursos disponíveis: mobiliários, máquinas, insumos 30 Recursos disponíveis: mobiliários, máquinas, insumos 31 Recursos disponíveis: mobiliários, máquinas, insumos 32 NSNR 1 Recursos disponíveis: mobiliários, máquinas, insumos 33 Recursos disponíveis: mobiliários, máquinas, insumos 34 Recursos disponíveis: mobiliários, máquinas, insumos 35 NSNR 1 Recursos disponíveis: mobiliários, máquinas, insumos 36 Recursos disponíveis: mobiliários, máquinas, insumos 37 NSNR 1 Recursos disponíveis: mobiliários, máquinas, insumos 38 NSNR 1 Recursos disponíveis: mobiliários, máquinas, insumos 48 NSNR 1 Recursos disponíveis: mobiliários, máquinas, insumos 48 NSNR 1 Recursos disponíveis: mobiliários, máquinas, insumos 49 NSNR 1 Recursos disponíveis: mobiliários, máquinas, insumos 40 NSNR 1 Recursos disponíveis: mobiliários, máquinas, programas 41 NSNR 1 Recursos disponíveis: mobiliários, máquinas, programas 41 NSNR 1 Recursos disponíveis: mobiliários, máquinas, programas 41 NSNR 1 Recursos disponíveis: mobiliários, máquinas, programas 42 NSNR 1 Recursos disponíveis: mobiliários, máquinas, programas 42 NSNR 1 Recursos disponíveis: mobiliários, máquinas, programas 43 NSNR 1 Recursos disponíveis: mobiliários disponíveis: mobiliários dispo	MI MI MI MI
31 Capacidade de Armazenamento 32 Suporte técnico 33 Suporte técnico 34 Recursos disponíveis: mobiliários, máquinas, programas 35 Qualidade dos equipamentos 36 Recursos disponíveis: mobiliários, máquinas, programas 37 Qualidade dos equipamentos 38 Qualidade dos equipamentos 39 Qualidade dos equipamentos 30 Recursos disponíveis: mobiliários, máquinas, insumos 31 Recursos disponíveis: mobiliários, máquinas, insumos 32 Recursos disponíveis: mobiliários, máquinas, insumos 33 Recursos disponíveis: mobiliários, máquinas, insumos 34 Recursos disponíveis: mobiliários, máquinas, insumos 36 Recursos disponíveis: mobiliários, máquinas, insumos 37 Recursos disponíveis: mobiliários, máquinas, insumos 38 A CPA publica e divulga os resultados das avaliações de forma clara e objetiva com a tomada de decisões 39 A CPA publica e divulga os resultados das avaliações de forma clara e objetiva com a tomada de decisões 30 NSNR 1 NSNR 1	MI MI MI MI
32 Suporte técnico I) Laboratórios de Informática 33 Qualidade dos equipamentos 34 Recursos disponíveis: mobiliários, máquinas, programas MS S NSNR I 35 NSNR I J) Laboratórios Específicos: Clínica, Agência de Publicidade e Outros 36 Recursos disponíveis: mobiliários, máquinas, insumos K) Comissão Própria de Avaliação - CPA 37 A CPA publica e divulga os resultados das avaliações de forma clara e objetiva com a tomada de decisões (II) Avaliação da Estrutura Física da Faculdade 38 Áreas de circulação: áreas de convivência, corredores, MS S NSNR I	MI MI MI
I) Laboratórios de Informática 33 Qualidade dos equipamentos MS S NSNR 1 34 Recursos disponíveis: mobiliários, máquinas, programas MS S NSNR 1 J) Laboratórios Específicos: Clínica, Agência de Publicidade e Outros 35 Qualidade dos equipamentos MS S NSNR 1 36 Recursos disponíveis: mobiliários, máquinas, insumos MS S NSNR 1 K) Comissão Própria de Avaliação - CPA A CPA publica e divulga os resultados das avaliações de forma clara e objetiva com a tomada de decisões MS S NSNR I (II) Avaliação da Estrutura Física da Faculdade 38 Áreas de circulação: áreas de convivência, corredores, MS S NSNR I	MI MI
33 Qualidade dos equipamentos MS S NSNR I 34 Recursos disponíveis: mobiliários, máquinas, programas MS S NSNR I 35 Qualidade dos equipamentos MS S NSNR I 36 Recursos disponíveis: mobiliários, máquinas, insumos MS S NSNR I 36 Recursos disponíveis: mobiliários, máquinas, insumos MS S NSNR I K) Comissão Própria de Avaliação - CPA 37 A CPA publica e divulga os resultados das avaliações de forma clara e objetiva com a tomada de decisões (II) Avaliação da Estrutura Física da Faculdade 38 Áreas de circulação: áreas de convivência, corredores, MS S NSNR I	MI
Recursos disponíveis: mobiliários, máquinas, programas MS S NSNR 1 J) Laboratórios Específicos: Clínica, Agência de Publicidade e Outros 35 Qualidade dos equipamentos MS S NSNR 1 36 Recursos disponíveis: mobiliários, máquinas, insumos MS S NSNR 1 K) Comissão Própria de Avaliação - CPA 37 A CPA publica e divulga os resultados das avaliações de forma clara e objetiva com a tomada de decisões (II) Avaliação da Estrutura Física da Faculdade 38 Áreas de circulação: áreas de convivência, corredores, MS S NSNR 1	MI
J) Laboratórios Específicos: Clínica, Agência de Publicidade e Outros 35 Qualidade dos equipamentos MS S NSNR I 36 Recursos disponíveis: mobiliários, máquinas, insumos MS S NSNR I K) Comissão Própria de Avaliação - CPA 37 A CPA publica e divulga os resultados das avaliações de forma clara e objetiva com a tomada de decisões (II) Avaliação da Estrutura Física da Faculdade 38 Áreas de circulação: áreas de convivência, corredores, MS S NSNR I	MI
35 Qualidade dos equipamentos MS S NSNR I 36 Recursos disponíveis: mobiliários, máquinas, insumos MS S NSNR I K) Comissão Própria de Avaliação - CPA 37 A CPA publica e divulga os resultados das avaliações de forma clara e objetiva com a tomada de decisões (II) Avaliação da Estrutura Física da Faculdade 38 Áreas de circulação: áreas de convivência, corredores, MS S NSNR I	+
35 Qualidade dos equipamentos MS S NSNR I 36 Recursos disponíveis: mobiliários, máquinas, insumos MS S NSNR I K) Comissão Própria de Avaliação - CPA 37 A CPA publica e divulga os resultados das avaliações de forma clara e objetiva com a tomada de decisões (II) Avaliação da Estrutura Física da Faculdade 38 Áreas de circulação: áreas de convivência, corredores, MS S NSNR I	+
K) Comissão Própria de Avaliação - CPA 37 A CPA publica e divulga os resultados das avaliações de forma clara e objetiva com a tomada de decisões (II) Avaliação da Estrutura Física da Faculdade 38 Áreas de circulação: áreas de convivência, corredores, MS S NSNR I	MI
37 A CPA publica e divulga os resultados das avaliações de forma clara e objetiva com a tomada de decisões (II) Avaliação da Estrutura Física da Faculdade 38 Áreas de circulação: áreas de convivência, corredores, MS S NSNR I	7411
37 A CPA publica e divulga os resultados das avaliações de forma clara e objetiva com a tomada de decisões (II) Avaliação da Estrutura Física da Faculdade 38 Áreas de circulação: áreas de convivência, corredores, MS S NSNR I	
objetiva com a tomada de decisões (II) Avaliação da Estrutura Física da Faculdade 38 Áreas de circulação: áreas de convivência, corredores, MS S NSNR I	Т
(II) Avaliação da Estrutura Física da Faculdade 38 Áreas de circulação: áreas de convivência, corredores, MS S NSNR I	MI
38 Áreas de circulação: áreas de convivência, corredores, MS S NSNR I	
	MI
The state of the s	MI
40 Banheiros MS S NSNR I	MI
41 Bebedouros MS S NSNR I	MI
42 Biblioteca MS S NSNR I	MI
43 Equipamentos e recursos tecnológicos MS S NSNR I	MI
44 Espaço destinado às atividades culturais MS S NSNR I	MI
45 Estacionamento MS S NSNR I	MI
46 Laboratórios de informática MS S NSNR I	MI
47 Laboratórios da área da saúde MS S NSNR I	MI
48 Rede Wireless MS S NSNR I	MI
49 Sala dos Professores MS S NSNR I	MI
50 Salas de aula MS S NSNR I	MI
(III) Avaliação da Proposta Pedagógica do Curso	
51 Proposta Pedagógica do Curso MS S NSNR I	MI
52 Estrutura Curricular do Curso MS S NSNR I	MI
53 Bibliografia disponibilizada para cada disciplina do curso MS S NSNR I	MI
54 Desenvolvimento dos conteúdos de forma interdisciplinar MS S NSNR I	MI
Perfil do profissional proposto pelo curso em relação ao exigido na	N.41
55 atuação profissional MS S NSNR I	MI
56 Atividades de ensino oferecidas pela faculdade MS S NSNR I	MI
57 Atividades de extensão oferecidas pelo curso MS S NSNR I	MI
58 A avaliação da aprendizagem nas diversas disciplinas MS S NSNR I	MI
59 Preparação do curso para o mercado de trabalho MS S NSNR I	MI
60 Reconhecimento do curso no mercado de trabalho MS S NSNR I	MI
61 As disciplinas preparam para o mercado de trabalho MS S NSNR I	N 41
62 O curso atende às expectativas dos docentes MS S NSNR I	MI
Os alunos são preparados adequadamente para atuarem no mercado de MS S NSNR I	MI
trabalho exigente	



COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – RELATÓRIO INTEGRAL - 2018

Jorge Thums – Coordenação da CPA

			1			
64	A instituição divulga o PDI para os professores	MS	S	NSNR	l	MI
65	Os professores participam do PPC do curso	MS	S	NSNR	l	MI
66	O planejamento do professores corresponde ao PPC	MS	S	NSNR	l	MI
67	Divulgação do ENADE pela faculdade do Curso	MS	S	NSNR	l	MI
(IV) A	Avaliação do desempenho dos Estudantes					
68	Os alunos são participativos	MS	S	NSNR	l	MI
69	Os alunos cumprem o horário de entrada e saída	MS	S	NSNR	l	MI
70	Os alunos entregam os trabalhos nos prazos determinados	MS	S	NSNR	l	MI
71	Os alunos participam das atividades extras	MS	S	NSNR	l	MI
72	Os alunos participam com opiniões construtivas	MS	S	NSNR	l	MI
73	Os alunos procuram os professores para esclarecer dúvidas	MS	S	NSNR	l	MI
74	Os alunos pesquisam as bibliografias sugeridas	MS	S	NSNR	l	MI
75	A apresentação dos trabalhos tem boa qualidade	MS	S	NSNR	l	MI
(V) Autoavaliação						
76	Sou pontual no início e fim das aulas	MS	S	NSNR	l	MI
77	Apresento e explico com clareza o plano de ensino	MS	S	NSNR	l	MI
78	Sigo o Plano de Ensino durante o semestre	MS	S	NSNR	l	MI
79	O planejamento das aulas prevê teoria e prática	MS	S	NSNR	l	MI
80	Uso de linguagem clara para desenvolver a aula	MS	S	NSNR	l	MI
81	Incentivo a livre participação dos alunos nas aulas	MS	S	NSNR	l	MI
82	Meu relacionamento com os alunos é adequado	MS	S	NSNR	l	MI
83	Sei administrar conflitos e atitudes adversas	MS	S	NSNR	l	MI
84	Sou comprometido com o sucesso dos meus alunos	MS	S	NSNR	l	MI
85	Incentivo as atividades extras dos meus alunos	MS	S	NSNR	l	MI
86	Publico artigos científicos ao menos uma vez por ano	MS	S	NSNR	l	MI
87	Estou satisfeito com o trabalho e com a Faculdade	MS	S	NSNR	l	MI
88	Minhas provas atendem o padrão do ENADE	MS	S	NSNR	l	MI
89	Faço a devolutiva das provas e reforço a aprendizagem	MS	S	NSNR	l	MI
90	Publico as notas dentro do cronograma oficial	MS	S	NSNR	l	MI
		•				

Observações Livres:

ANEXO 3: INSTRUMENTO DE AVALIAÇÃO TECNICO-ADMINISTRATIVA

ESTIMADO FUNCIONÁRIO TÉCNICO-ADMINISTRATIVO:

O objetivo dessa avaliação é aperfeiçoar continuamente nosso processo educativo e assim melhorar e facilitar seus estudos. Avalie cada um dos itens abaixo com os seguintes indicadores: MS (Muito Satisfeito) S (Satisfeito) NSNR (Não Sei, Não Quero Responder) I (Insatisfeito) MI (Muito Insatisfeito).

Agradecemos muito a sua contribuição. Prof. Jorge Thums - Coordenador

(I) Avaliação do atendimento e da qualidade dos serviços e/ou setores

A) Direção da Faculdade



COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – RELATÓRIO INTEGRAL - 2018

1	Cana da luntinitara	NAC.	S	NSNR	1	N 4 1
1	Gestão da Instituição	MS			Ė	MI
2	Respostas aos problemas encaminhados	MS	S	NSNR	l	MI
3	Qualidade do atendimento	MS		NSNR	1	MI
4	Acompanhamento das atividades técnico-administrativas	MS	S	NSNR	1	MI
5	Prazo de atendimento das solicitações	MS	S	NSNR NSNR	1	MI
6	Relacionamento interpessoal	1/13	3	NSINK		MI
	Comunicação Interna e externa					
7	Divulgação das Atividades internas	MS	S	NSNR	l	MI
8	Divulgação nos meios de comunicação externos	MS	S	NSNR	1	MI
C) l	impeza e conservação	1				
9	Áreas de circulação: corredores, áreas de convivência	MS	S	NSNR	l	MI
10	Salas de aula	MS	S	NSNR	l	MI
11	Banheiros	MS	S	NSNR	l	MI
12	Segurança	MS	S	NSNR	l	MI
D) (Cantina					
13	Qualidade do atendimento	MS	S	NSNR	l	MI
14	Qualidade dos produtos	MS	S	NSNR	l	MI
15	Rapidez no atendimento	MS	S	NSNR	ı	MI
16	Preço dos produtos	MS	S	NSNR	ı	MI
E) B	iblioteca					
17	Acervo da biblioteca	MS	S	NSNR	ı	MI
18	Qualidade do atendimento	MS	S	NSNR	ı	MI
19	Rapidez no atendimento	MS	S	NSNR	l	MI
20	Acervo da biblioteca virtual	MS	S	NSNR	l	MI
21	Acesso à biblioteca virtual	MS	S	NSNR	l	MI
F) S	ite Institucional					
22	Facilidade de navegação	MS	S	NSNR	1	MI
23	Atualização das informações	MS	S	NSNR	ı	MI
24	Clareza das informações	MS	S	NSNR	ı	MI
25	Utilidade do conteúdo disponibilizado	MS	S	NSNR	ı	MI
G) (Correio Eletrônico (E-mail Institucional)					
26	Acessibilidade	MS	S	NSNR	1	MI
27	Capacidade de armazenamento	MS	S	NSNR	ı	MI
28	Suporte Técnico	MS	S	NSNR	ı	MI
	Sistema Gestão Acadêmica	1				
29	Apresentação inicial, imagens e layouts	MS	S	NSNR	ı	MI
30	Instruções de navegação	MS	S	NSNR	ı	MI
31	Localização dos itens ou informações necessárias	MS	S	NSNR	i	MI
32	Rapidez no processo de informações	MS	S	NSNR	i	MI
33	Disponibilidade dos Relatórios	MS	S	NSNR	i	MI
	omissão Própria de Avaliação - CPA					
1) C	A CPA publica e divulga os resultados das avaliações de forma clara e objetiva com a					
34	tomada de decisões	MS	S	NSNR	l	MI
(11)						
	Avaliação da Estrutura Física da Faculdade	l Nac	_	NICNID	,	N 41
35	Àreas de circulação: áreas de convivência, corredores,	MS	S	NSNR	1	MI
36	Auditório	MS	S	NSNR	1	MI
37	Banheiros Palada una c	MS	S	NSNR	1	MI
38	Bebedouros Pibliotos	MS	S	NSNR	ı,	MI
39	Biblioteca	MS	١	NSNR	ı	MI



COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – RELATÓRIO INTEGRAL - 2018

Jorge Thums – Coordenação da CPA

Laboratórios de informática	40	Equipamentos e recursos tecnológicos	MS	S	NSNR	ı	MI			
42 Laboratórios da área da saúde	41			S		ı				
43 Rede Wīreless	42		MS	S		ı	MI			
Valiação do Ambiente e das condições de trabalho Valiação do Ambiente e das condições de trabalho Valiação do Ambiente e das condições de trabalho Valiação do Ambiente de trabalho é agradável, confortável e limpo MS S NSNR 1 MI	43		MS	S		1	MI			
45 O ambiente de trabalho é agradável, confortável e limpo	44	Salas de aula	MS	S		ı	MI			
45 O ambiente de trabalho é agradável, confortável e limpo	(111)									
47 Os equipamentos de proteção e segurança, quando necessários, são adequados e suficientes MS S NSNR I MI 48 Estacionamento MS S NSNR I MI 49 A instituição promove a participação dos funcionários nos planos e projetos, considerando as funções de cada um MS S NSNR I MI 50 A forma como a instituição comunica as decisões aos auxiliares é adequada e satisfatória MS S NSNR I MI 51 A gestão das funções e das responsabilidades de cada cargo é compatível com o número de pessoas do setor MS S NSNR I MI 52 O seu superior atende bem quanto aos esclarecimentos e orientações das atividades e procedimentos MS S NSNR I MI 53 A instituição procura motivar seus funcionários para que realizem um bom trabalho MS S NSNR I MI 54 A instituição procura motivar seus funcionários para que realizem um bom trabalho MS S NSNR I MI 55 A instituição procura motivar seus funcionários para que realizem um bom trabalho MS S NSNR I MI	45	·	MS	S	NSNR	1	MI			
suficientes	46		MS	S	NSNR	1	MI			
A instituição promove a participação dos funcionários nos planos e projetos, considerando as funções de cada um A forma como a instituição comunica as decisões aos auxiliares é adequada e satisfatória A gestão das funções e das responsabilidades de cada cargo é compatível com o número de pessoas do setor O seu superior atende bem quanto aos esclarecimentos e orientações das atividades e procedimentos A instituição se preocupa com o bem-estar e desenvolvimento de seus funcionários A instituição procura motivar seus funcionários para que realizem um bom trabalho A instituição procura motivar seus funcionários para que realizem um bom trabalho A instituição procura motivar seus funcionários para que realizem um bom trabalho A instituição procura motivar seus funcionários para que realizem um bom trabalho A instituição procura motivar seus funcionários para que realizem um bom trabalho A instituição procura motivar seus funcionários para que realizem um bom trabalho A instituição procura motivar seus funcionários para que realizem um bom trabalho A instituição valoriza e reconhece o potencial de trabalho dos seus auxiliares AS 5 NSNR 1 MI Na instituição desenvolve planos de melhoria para realizar as diversas atividades AS 5 NSNR 1 MI Os auxiliares têm oportunidade de expor suas ideias AS 5 NSNR 1 MI (IV) Autoavaliação 10 Sou pontual no início e no fim do período de meu turno AS 5 NSNR 1 MI AI MI	47		MS	S	NSNR	ı	MI			
as funções de cada um As participos de cada um As pestão das funções e das responsabilidades de cada cargo é compatível com o número de pessoas do setor A gestão das funções e das responsabilidades de cada cargo é compatível com o número de pessoas do setor O seu superior atende bem quanto aos esclarecimentos e orientações das atividades e procedimentos A instituição se preocupa com o bem-estar e desenvolvimento de seus funcionários A instituição procura motivar seus funcionários para que realizem um bom trabalho A instituição promove cursos de aperfeiçoamento de seus funcionários As instituição promove cursos de aperfeiçoamento de seus funcionários As instituição valoriza e reconhece o potencial de trabalho dos seus auxiliares As instituição existe um bom nível de Integração entre os setores As instituição desenvolve planos de melhoria para realizar as diversas atividades As instituição desenvolve planos de melhoria para realizar as diversas atividades As instituição desenvolve planos de melhoria para realizar as diversas atividades As instituição cexiste um bom nível de Integração entre os setores As instituição desenvolve planos de melhoria para realizar as diversas atividades As instituição cexiste um bom nível de Integração entre os setores As instituição desenvolven trabalho em equipe As instituição desenvolven trabalho em equipe As instituição desenvolven trabalho em equipe As instituição cexiste on portunidade de expor suas ideias As instituição cexiste on portunidade de expor suas ideias As instituição cexiste on portunidade de expor suas ideias As instituição cexiste on portunidade de expor suas ideias As instituição existe on portunidade de expor suas ideias As instituição cexiste on portunidade de expor suas ideias As instituição on situal no início e no fim do período de meu turno As instituição on situal no início e no fim do período de meu turno As instituição on situal no início e no fim do período de meu turno As instituição on situal no início e no fim do período d	48	Estacionamento	MS	S	NSNR	ı	MI			
51A gestão das funções e das responsabilidades de cada cargo é compatível com o número de pessoas do setorMS\$NSNR1MI52O seu superior atende bem quanto aos esclarecimentos e orientações das atividades e procedimentosMS\$NSNR1MI53A instituição se preocupa com o bem-estar e desenvolvimento de seus funcionáriosMS\$NSNR1MI54A instituição procura motivar seus funcionários para que realizem um bom trabalhoMS\$NSNR1MI55A instituição promove cursos de aperfeiçoamento de seus funcionáriosMS\$NSNR1MI56A instituição promove cursos de aperfeiçoamento de seus funcionáriosMS\$NSNR1MI57Na instituição existe um bom nível de Integração entre os setoresMS\$NSNR1MI58A instituição desenvolve planos de melhoria para realizar as diversas atividadesMS\$NSNR1MI59Os integrantes do setor desenvolvem trabalho em equipeMS\$NSNR1MI60Os auxiliares têm oportunidade de expor suas ideiasMS\$NSNR1MI61Sou pontual no início e no fim do período de meu turnoMS\$NSNR1MI62Mantenho relacionamento cordial com os alunos da instituiçãoMS\$NSNR1MI63Mantenho e manifesto postura ética e adequada como profissionalMS\$NSNR1MI64Te	49		MS	S	NSNR	ı	MI			
de pessoas do setor O seu superior atende bem quanto aos esclarecimentos e orientações das atividades e procedimentos A instituição se preocupa com o bem-estar e desenvolvimento de seus funcionários A instituição procura motivar seus funcionários para que realizem um bom trabalho A instituição procura motivar seus funcionários para que realizem um bom trabalho A instituição procura motivar seus funcionários para que realizem um bom trabalho A instituição promove cursos de aperfeiçoamento de seus funcionários A instituição promove cursos de aperfeiçoamento de seus funcionários A instituição promove cursos de aperfeiçoamento de seus funcionários A instituição promove cursos de aperfeiçoamento de seus funcionários A instituição promove cursos de aperfeiçoamento de seus funcionários A instituição promove cursos de aperfeiçoamento de seus funcionários A instituição promove cursos de aperfeiçoamento de seus funcionários A instituição caxiste um bom nível de Integração entre os setores AS NSNR I MI B A instituição desenvolve planos de melhoria para realizar as diversas atividades AS NSNR I MI B A instituição desenvolve planos de melhoria para realizar as diversas atividades AS NSNR I MI B A instituição desenvolve planos de melhoria para realizar as diversas atividades AS NSNR I MI B A instituição desenvolve planos de melhoria para realizar as diversas atividades AS NSNR I MI B A I MI B A instituição desenvolve planos de melhoria para realizar as diversas atividades AS NSNR I MI B A I MI B A instituição desenvolve planos de melhoria para realizar as diversas atividades AS NSNR I MI B A I MI B A instituição desenvolve planos de melhoria para realizar as diversas atividades AS NSNR I MI B A I MI B A instituição desenvolvemento cordial com os colegas de trabalho AS S NSNR I MI B A	50	A forma como a instituição comunica as decisões aos auxiliares é adequada e satisfatória	MS	S	NSNR	1	MI			
procedimentos A instituição se preocupa com o bem-estar e desenvolvimento de seus funcionários A instituição procura motivar seus funcionários para que realizem um bom trabalho A instituição promove cursos de aperfeiçoamento de seus funcionários A instituição promove cursos de aperfeiçoamento de seus funcionários A instituição valoriza e reconhece o potencial de trabalho dos seus auxiliares A instituição existe um bom nível de Integração entre os setores A instituição existe um bom nível de Integração entre os setores A instituição desenvolve planos de melhoria para realizar as diversas atividades A instituição desenvolve planos de melhoria para realizar as diversas atividades A instituição desenvolve planos de melhoria para realizar as diversas atividades A instituição desenvolve planos de melhoria para realizar as diversas atividades A instituição desenvolve planos de melhoria para realizar as diversas atividades A instituição desenvolve planos de melhoria para realizar as diversas atividades A instituição desenvolve planos de melhoria para realizar as diversas atividades A instituição desenvolve planos de melhoria para realizar as diversas atividades A instituição desenvolve planos de melhoria para realizar as diversas atividades A instituição desenvolve planos de melhoria para realizar as diversas atividades A instituição desenvolve planos de melhoria para realizar as diversas atividades A instituição desenvolve planos de melhoria para realizar as diversas atividades A instituição desenvolve planos de melhoria para realizar as diversas atividades A instituição desenvolve planos de melhoria para realizar as diversas atividades A instituição valoria desenvolve planos de melhoria para realizar as diversas atividades A instituição valoria de seus valoria de melhoria para realizar as diversas atividades A instituição valoria de recolver problemas do meu setor A instituição valoria de recolver problemas do meu setor A instituição valoria de recolver problemas do meu setor A instituição	51		MS	S	NSNR	ı	МІ			
A instituição procura motivar seus funcionários para que realizem um bom trabalho MS S NSNR 1 MI 55 A instituição promove cursos de aperfeiçoamento de seus funcionários MS S NSNR 1 MI 56 A instituição valoriza e reconhece o potencial de trabalho dos seus auxiliares MS S NSNR 1 MI 57 Na instituição existe um bom nível de Integração entre os setores MS S NSNR 1 MI 58 A instituição desenvolve planos de melhoria para realizar as diversas atividades MS S NSNR 1 MI 59 Os integrantes do setor desenvolvem trabalho em equipe MS S NSNR 1 MI 60 Os auxiliares têm oportunidade de expor suas ideias MS S NSNR 1 MI (IV) Autoavaliação 61 Sou pontual no início e no fim do período de meu turno MS S NSNR 1 MI 62 Mantenho relacionamento cordial com os colegas de trabalho MS S NSNR 1 MI 63 Mantenho relacionamento cordial com os alunos da instituição MS S NSNR 1 MI 64 Tenho e manifesto postura ética e adequada como profissional MS S NSNR 1 MI 65 Conheço e cumpro o estatuto e regimento da Faculdade MS S NSNR 1 MI 66 Mantenho-me atualizado nas questões relativas ao meu trabalho MS S NSNR 1 MI 67 Tenho um bom desenvolvimento no exercício das minhas funções MS S NSNR 1 MI 68 Demonstro habilidades para identificar e resolver problemas do meu setor MS S NSNR 1 MI 70 Aproveito os treinamentos que a Faculdade me proporciona MS S NSNR 1 MI 71 Estou satisfeito com meu trabalho MS S NSNR 1 MI	52		MS	S	NSNR	ı	MI			
55 A instituição promove cursos de aperfeiçoamento de seus funcionários MS S NSNR I MI 56 A instituição valoriza e reconhece o potencial de trabalho dos seus auxiliares MS S NSNR I MI 57 Na instituição existe um bom nível de Integração entre os setores MS S NSNR I MI 58 A instituição desenvolve planos de melhoria para realizar as diversas atividades MS S NSNR I MI 59 Os integrantes do setor desenvolvem trabalho em equipe MS S NSNR I MI 60 Os auxiliares têm oportunidade de expor suas ideias MS S NSNR I MI 61 Sou pontual no início e no fim do período de meu turno MS S NSNR I MI 62 Mantenho relacionamento cordial com os colegas de trabalho MS S NSNR I MI 63 Mantenho relacionamento cordial com os alunos da instituição MS S NSNR I MI 64 Tenho e manifesto postura ética e adequada como profissional MS S NSNR I MI 65 Conheço e cumpro o estatuto e regimento da Faculdade MS S NSNR I MI 66 Mantenho-me atualizado nas questões relativas ao meu trabalho MS S NSNR I MI 67 Tenho um bom desenvolvimento no exercício das minhas funções MS S NSNR I MI 68 Demonstro habilidades para identificar e resolver problemas do meu setor MS S NSNR I MI 69 Participo dos treinamentos que a Faculdade me proporciona MS S NSNR I MI 70 Aproveito os treinamentos nas minhas rotinas MS S NSNR I MI 71 Estou satisfeito com meu trabalho	53	A instituição se preocupa com o bem-estar e desenvolvimento de seus funcionários	MS	S	NSNR	l	MI			
A instituição valoriza e reconhece o potencial de trabalho dos seus auxiliares Na instituição existe um bom nível de Integração entre os setores Na instituição existe um bom nível de Integração entre os setores Na instituição desenvolve planos de melhoria para realizar as diversas atividades Na instituição desenvolve planos de melhoria para realizar as diversas atividades Na instituição desenvolve planos de melhoria para realizar as diversas atividades Na instituição desenvolve planos de melhoria para realizar as diversas atividades Na instituição desenvolve planos de melhoria para realizar as diversas atividades Na instituição desenvolve planos de melhoria para realizar as diversas atividades Na instituição desenvolve planos de melhoria para realizar as diversas atividades Na instituição desenvolve planos de melhoria para realizar as diversas atividades Na instituição desenvolve planos de melhoria para realizar as diversas atividades Na instituição desenvolve planos de melhoria para realizar as diversas atividades Na instituição desenvolve planos de melhoria para realizar as diversas atividades Na instituição desenvolve planos de melhoria para realizar as diversas atividades Na instituição desenvolve planos de melhoria para realizar as diversas atividades Na instituição desenvolve planos de meu turno esenvolve problemas do meu setor Na instituição desenvolve planos desenvolve problemas do meu setor Na instituição desenvolve planos de melhoria para realizar as diversas atividades para identificar e resolver problemas do meu setor Na instituição desenvolve planos desenvolve problemas do meu setor Na instituição na instituição desenvolve problemas do meu setor Na instituição na instituição na instituição desenvolve problemas do meu setor Na instituição na instituição na instituição na instituição para iden	54	A instituição procura motivar seus funcionários para que realizem um bom trabalho	MS	S	NSNR	l	MI			
Na instituição existe um bom nível de Integração entre os setores A instituição desenvolve planos de melhoria para realizar as diversas atividades MS S NSNR I MI SO S integrantes do setor desenvolvem trabalho em equipe MS S NSNR I MI OS auxiliares têm oportunidade de expor suas ideias MS S NSNR I MI (IV) Autoavaliação Sou pontual no início e no fim do período de meu turno MS S NSNR I MI Autoavaliação MS S NSNR I MI MI MI MI MI MI MI MI MI M	55	A instituição promove cursos de aperfeiçoamento de seus funcionários	MS	S	NSNR	1	MI			
A instituição desenvolve planos de melhoria para realizar as diversas atividades MS S NSNR I MI 59 Os integrantes do setor desenvolvem trabalho em equipe MS S NSNR I MI 60 Os auxiliares têm oportunidade de expor suas ideias MS S NSNR I MI (IV) Autoavaliação 61 Sou pontual no início e no fim do período de meu turno MS S NSNR I MI 62 Mantenho relacionamento cordial com os colegas de trabalho MS S NSNR I MI 63 Mantenho relacionamento cordial com os alunos da instituição MS S NSNR I MI 64 Tenho e manifesto postura ética e adequada como profissional MS S NSNR I MI 65 Conheço e cumpro o estatuto e regimento da Faculdade MS S NSNR I MI 66 Mantenho-me atualizado nas questões relativas ao meu trabalho MS S NSNR I MI 67 Tenho um bom desenvolvimento no exercício das minhas funções MS S NSNR I MI 68 Demonstro habilidades para identificar e resolver problemas do meu setor MS S NSNR I MI 69 Participo dos treinamentos que a Faculdade me proporciona MS S NSNR I MI 70 Aproveito os treinamentos nas minhas rotinas MS S NSNR I MI 71 Estou satisfeito com meu trabalho MS S NSNR I MI 72 Estou satisfeito com meu trabalho	56	A instituição valoriza e reconhece o potencial de trabalho dos seus auxiliares	MS	S	NSNR	1	MI			
Os integrantes do setor desenvolvem trabalho em equipe MS S NSNR I MI OS auxiliares têm oportunidade de expor suas ideias MS S NSNR I MI (IV) Autoavaliação Sou pontual no início e no fim do período de meu turno MS S NSNR I MI Antenho relacionamento cordial com os colegas de trabalho MS S NSNR I MI MI MI MI MI MI MI MI MI M	57	Na instituição existe um bom nível de Integração entre os setores	MS	S	NSNR	1	MI			
60 Os auxiliares têm oportunidade de expor suas ideias MS S NSNR I MI (IV) Autoavaliação 61 Sou pontual no início e no fim do período de meu turno MS S NSNR I MI 62 Mantenho relacionamento cordial com os colegas de trabalho MS S NSNR I MI 63 Mantenho relacionamento cordial com os alunos da instituição MS S NSNR I MI 64 Tenho e manifesto postura ética e adequada como profissional MS S NSNR I MI 65 Conheço e cumpro o estatuto e regimento da Faculdade MS S NSNR I MI 66 Mantenho-me atualizado nas questões relativas ao meu trabalho MS S NSNR I MI 67 Tenho um bom desenvolvimento no exercício das minhas funções MS S NSNR I MI 68 Demonstro habilidades para identificar e resolver problemas do meu setor MS S NSNR I MI 69 Participo dos treinamentos que a Faculdade me proporciona MS S NSNR I MI 70 Aproveito os treinamentos nas minhas rotinas MS S NSNR I MI 71 Estou satisfeito com meu trabalho	58	A instituição desenvolve planos de melhoria para realizar as diversas atividades	MS	S	NSNR	1	MI			
(IV) Autoavaliação 61 Sou pontual no início e no fim do período de meu turno MS S NSNR I MI 62 Mantenho relacionamento cordial com os colegas de trabalho MS S NSNR I MI 63 Mantenho relacionamento cordial com os alunos da instituição MS S NSNR I MI 64 Tenho e manifesto postura ética e adequada como profissional MS S NSNR I MI 65 Conheço e cumpro o estatuto e regimento da Faculdade MS S NSNR I MI 66 Mantenho-me atualizado nas questões relativas ao meu trabalho MS S NSNR I MI 67 Tenho um bom desenvolvimento no exercício das minhas funções MS S NSNR I MI 68 Demonstro habilidades para identificar e resolver problemas do meu setor MS S NSNR I MI 69 Participo dos treinamentos que a Faculdade me proporciona MS S NSNR I MI 70 Aproveito os treinamentos nas minhas rotinas MS S NSNR I MI 71 Estou satisfeito com meu trabalho	59	Os integrantes do setor desenvolvem trabalho em equipe	MS	S	NSNR	1	MI			
61 Sou pontual no início e no fim do período de meu turno 62 Mantenho relacionamento cordial com os colegas de trabalho 63 Mantenho relacionamento cordial com os alunos da instituição 64 Tenho e manifesto postura ética e adequada como profissional 65 Conheço e cumpro o estatuto e regimento da Faculdade 66 Mantenho-me atualizado nas questões relativas ao meu trabalho 67 Tenho um bom desenvolvimento no exercício das minhas funções 68 Demonstro habilidades para identificar e resolver problemas do meu setor 69 Participo dos treinamentos que a Faculdade me proporciona 60 Aproveito os treinamentos nas minhas rotinas 61 Minum Participo dos treinamentos que a Faculdade me proporciona 62 NSNR 1 MI 63 Demonstro habilidades para identificar e resolver problemas do meu setor 64 NS S NSNR 1 MI 65 NSNR 1 MI 66 Participo dos treinamentos que a Faculdade me proporciona 66 NS S NSNR 1 MI 67 Restou satisfeito com meu trabalho 68 NSNR 1 MI	60	Os auxiliares têm oportunidade de expor suas ideias	MS	S	NSNR	1	MI			
62Mantenho relacionamento cordial com os colegas de trabalhoMS\$N\$NR1MI63Mantenho relacionamento cordial com os alunos da instituiçãoMS\$N\$NR1MI64Tenho e manifesto postura ética e adequada como profissionalMS\$N\$NR1MI65Conheço e cumpro o estatuto e regimento da FaculdadeMS\$N\$NR1MI66Mantenho-me atualizado nas questões relativas ao meu trabalhoMS\$N\$NR1MI67Tenho um bom desenvolvimento no exercício das minhas funçõesMS\$N\$NR1MI68Demonstro habilidades para identificar e resolver problemas do meu setorMS\$N\$NR1MI69Participo dos treinamentos que a Faculdade me proporcionaMS\$N\$NR1MI70Aproveito os treinamentos nas minhas rotinasMS\$N\$NR1MI71Estou satisfeito com meu trabalhoMS\$N\$NR1MI	(IV)	Autoavaliação								
Mantenho relacionamento cordial com os alunos da instituição MS S NSNR I MI 64 Tenho e manifesto postura ética e adequada como profissional MS S NSNR I MI 65 Conheço e cumpro o estatuto e regimento da Faculdade MS S NSNR I MI 66 Mantenho-me atualizado nas questões relativas ao meu trabalho MS S NSNR I MI 67 Tenho um bom desenvolvimento no exercício das minhas funções MS S NSNR I MI 68 Demonstro habilidades para identificar e resolver problemas do meu setor MS S NSNR I MI 69 Participo dos treinamentos que a Faculdade me proporciona MS S NSNR I MI 70 Aproveito os treinamentos nas minhas rotinas MS S NSNR I MI 71 Estou satisfeito com meu trabalho MS S NSNR I MI	61	Sou pontual no início e no fim do período de meu turno	MS	S	NSNR	ı	MI			
Tenho e manifesto postura ética e adequada como profissional MS S NSNR I MI 65 Conheço e cumpro o estatuto e regimento da Faculdade MS S NSNR I MI 66 Mantenho-me atualizado nas questões relativas ao meu trabalho MS S NSNR I MI 67 Tenho um bom desenvolvimento no exercício das minhas funções MS S NSNR I MI 68 Demonstro habilidades para identificar e resolver problemas do meu setor MS S NSNR I MI 69 Participo dos treinamentos que a Faculdade me proporciona MS S NSNR I MI 70 Aproveito os treinamentos nas minhas rotinas MS S NSNR I MI 71 Estou satisfeito com meu trabalho MS S NSNR I MI	62	Mantenho relacionamento cordial com os colegas de trabalho	MS	S	NSNR	ı	MI			
65 Conheço e cumpro o estatuto e regimento da Faculdade MS S NSNR I MI 66 Mantenho-me atualizado nas questões relativas ao meu trabalho MS S NSNR I MI 67 Tenho um bom desenvolvimento no exercício das minhas funções MS S NSNR I MI 68 Demonstro habilidades para identificar e resolver problemas do meu setor MS S NSNR I MI 69 Participo dos treinamentos que a Faculdade me proporciona MS S NSNR I MI 70 Aproveito os treinamentos nas minhas rotinas MS S NSNR I MI 71 Estou satisfeito com meu trabalho MS S NSNR I MI	63	Mantenho relacionamento cordial com os alunos da instituição	MS	S	NSNR	ı	MI			
66 Mantenho-me atualizado nas questões relativas ao meu trabalho MS S NSNR I MI 67 Tenho um bom desenvolvimento no exercício das minhas funções MS S NSNR I MI 68 Demonstro habilidades para identificar e resolver problemas do meu setor MS S NSNR I MI 69 Participo dos treinamentos que a Faculdade me proporciona MS S NSNR I MI 70 Aproveito os treinamentos nas minhas rotinas MS S NSNR I MI 71 Estou satisfeito com meu trabalho MS S NSNR I MI	64	Tenho e manifesto postura ética e adequada como profissional	MS	S	NSNR	1	MI			
67 Tenho um bom desenvolvimento no exercício das minhas funções MS S NSNR I MI 68 Demonstro habilidades para identificar e resolver problemas do meu setor MS S NSNR I MI 69 Participo dos treinamentos que a Faculdade me proporciona MS S NSNR I MI 70 Aproveito os treinamentos nas minhas rotinas MS S NSNR I MI 71 Estou satisfeito com meu trabalho MS S NSNR I MI	65	Conheço e cumpro o estatuto e regimento da Faculdade	MS	S	NSNR	ı	MI			
68Demonstro habilidades para identificar e resolver problemas do meu setorMSSNSNRIMI69Participo dos treinamentos que a Faculdade me proporcionaMSSNSNRIMI70Aproveito os treinamentos nas minhas rotinasMSSNSNRIMI71Estou satisfeito com meu trabalhoMSSNSNRIMI	66	Mantenho-me atualizado nas questões relativas ao meu trabalho	MS	S	NSNR	1	MI			
69 Participo dos treinamentos que a Faculdade me proporciona MS S NSNR I MI 70 Aproveito os treinamentos nas minhas rotinas MS S NSNR I MI 71 Estou satisfeito com meu trabalho MS S NSNR I MI	67	Tenho um bom desenvolvimento no exercício das minhas funções	MS	S	NSNR	1	MI			
70 Aproveito os treinamentos nas minhas rotinas MS S NSNR I MI 71 Estou satisfeito com meu trabalho MS S NSNR I MI	68	Demonstro habilidades para identificar e resolver problemas do meu setor	MS	S	NSNR	1	MI			
71 Estou satisfeito com meu trabalho MS S NSNR I MI	69	Participo dos treinamentos que a Faculdade me proporciona	MS	S	NSNR	l	MI			
	70	Aproveito os treinamentos nas minhas rotinas	MS	S	NSNR	ı	MI			
72 Estou satisfeito com a Faculdade Cenecista de BG MS S NSNR I MI	71	Estou satisfeito com meu trabalho	MS	S	NSNR	l	MI			
	72	Estou satisfeito com a Faculdade Cenecista de BG	MS	S	NSNR	l	MI			

Observações Livres: