

CENTRO UNIVERSITÁRIO CENECISTA DE OSÓRIO – UNICNEC
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL
(Parcial 1)

Período 2019

Elaborado pela Comissão Própria de Avaliação – CPA

Osório/RS, 20 de março de 2020

Sumário

1. APRESENTAÇÃO - AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL	4
2. DESENVOLVIMENTO DA AUTOAVALIAÇÃO INTERNA DO UNICNEC	7
2.1. 1ª Etapa: Preparação	7
2.2. 2ª Etapa: Desenvolvimento	8
2.3. 3ª Etapa: Consolidação	9
2.4. Metodologia e Instrumentos de Pesquisa	10
3. RESULTADOS DA AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL	12
3.1. Avaliação corpo técnico administrativo (Presencial e EAD)	12
3.1.1. Corpo Técnico Administrativo Presencial	12
3.1.2. Corpo Técnico Administrativo EAD	39
3.2. Avaliação dos Discentes (Presencial e EAD)	61
3.2.1 Avaliação Discente Presencial	61
3.2.2 Avaliação Discente EAD	89
3.3. Avaliação Docente (Presencial e EAD)	108
3.3.1 Avaliação Docente Presencial	108
3.3.2 Avaliação Docente EAD	152
4. CONSIDERAÇÕES	196
4.1 Quanto a avaliação realizada pelo Técnico Administrativo (Presencial e EAD)	196
4.1.1 Técnico Administrativo Presencial - Aspectos Positivos	196
4.1.2 Técnico Administrativo Presencial - Aspectos Negativos	197
4.1.3 Técnico Administrativo EAD - Aspectos Positivos	197
4.1.4 Técnico Administrativo EAD - Aspectos Negativos	197
4.2 Quanto a avaliação realizada pelo Discente (Presencial e EAD)	197
4.2.1 Discente Presencial - Aspectos Positivos	197
4.2.2 Discente Presencial - Aspectos Negativos	198
4.2.3 Discente EAD - Aspectos Positivos	199
4.2.4 Discente EAD - Aspectos Negativos	200
4.3 Quanto a avaliação realizada pelo docente (Presencial e EAD)	201
4.3.1 Docente Presencial - Aspectos Positivos	201
4.3.2 Docente Presencial - Aspectos Negativos	201
4.3.3 Docente EAD - Aspectos Positivos	201
4.3.4 Docente EAD - Aspectos Negativos	202
5. SUGESTÃO DE AÇÃO A PARTIR DA ANÁLISE DOS DADOS LEVANTADOS	202
5.1 Quanto a avaliação realizada pelo Técnico Administrativo (Presencial e EAD)	202

5.1.1 Sugestões Técnico Administrativo Presencial	202
5.1.2 Sugestões Técnico Administrativo EAD	203
5.2 Quanto a avaliação realizada pelo discente (Presencial e EAD)	203
5.2.1 Sugestões Discente Presencial	203
5.2.2 Sugestões Discente EAD	204
5.3 Quanto a avaliação realizada pelo docente (Presencial e EAD).....	205
5.3.1 Sugestões Docente Presencial	205
5.3.2 Sugestões Docente EAD	206
6. COMPOSIÇÃO DA CPA/UNICNEC QUE VALIDOU O PRESENTE RELATÓRIO DE AVALIAÇÃO.....	207

1. APRESENTAÇÃO - AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

A autoavaliação institucional é um instrumento sistemático e contínuo, que aponta os problemas e as potencialidades do Centro Universitário Cenecista de Osório-UNICNEC/Osório), devendo estar agregado a cultura organizacional e implicando, portanto, na melhoria da qualidade da Educação Superior.

Para a Autoavaliação Institucional, está sendo considerado as diretrizes estabelecidas pelo Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES), criado pela Lei nº 10.861/2004, que tem entre suas finalidades a melhoria da qualidade da Educação Superior. Para isso foi estabelecido um sistema de avaliação institucional interno e externo, que contempla uma análise global das Instituições de Ensino Superior – IES no Território Nacional.

Com relação a avaliação interna, esta é realizada pela Comissão Própria de Avaliação (CPA), constituída por ato do dirigente máximo da IES, tendo esta Comissão um regimento próprio, no qual é assegurado a participação de todos os segmentos da comunidade universitária, envolvendo discentes, docentes, tutores, corpo técnico-administrativo e sociedade civil. A CPA tem atuação autônoma em relação a conselhos e demais órgãos colegiados existentes na IES e conduz o processo de autoavaliação interna do UNICNEC.

A Autoavaliação Interna pode ser entendida como um valioso instrumento, capaz de nortear as ações da instituição e de seus gestores, promovendo a sua melhoria continuada em vários aspectos. Diante disso, afirma-se que a autoavaliação é uma ferramenta importante a ser utilizada na revisão do planejamento estratégico do UNICNEC.

Entre os objetivos da autoavaliação institucional destaca-se a contribuição desta para se conhecer as potencialidades e os problemas do UNICNEC, tratar das adequações de seu trabalho com respeito às demandas sociais, identificar os graus de envolvimento e os compromissos de professores, estudantes e servidores, tendo em vista as prioridades institucionais básicas.

Conforme regimento, o período de mandato da CPA é de três anos e do coordenador de um ciclo avaliativo, podendo ser renovado por um período igual. Os membros da CPA são indicados pela Comissão vigente e eleitos por seus pares, de acordo com o seu Regimento Interno, no qual também estão definidas as suas atribuições.

A IES coloca à disposição da CPA uma sala com estrutura física para o apoio às atividades desenvolvidas, com destinação de ramal próprio e do e-mail 1905.cpa@cneec.br.

Nos horários em que ocorrem as reuniões, a sala da CPA permanece aberta à comunidade interna e externa. Todas as reuniões são registradas mediante a produção de atas que procuram descrever as atividades realizadas e os encaminhamentos, a partir das discussões promovidas pela Comissão.

Até 2014 a avaliação institucional era feita a partir de dez dimensões, sendo que em agosto de 2014, o MEC elaborou um novo instrumento de credenciamento e credenciamento de IES, agora com cinco eixos de avaliação, que correspondem às dez dimensões expostas anteriormente.

Para realizar seu trabalho, a CPA acompanha das ações desenvolvidas a partir da avaliação interna elaborada pela própria CPA, além do estudo e acompanhamento dos

relatórios de avaliação institucional e dos cursos de graduação - avaliação externa - realizada por comissões designadas pelo INEP, bem como resultado das avaliações de desempenho dos estudantes (ENADE).

Considerando que o SINAES prevê a articulação entre a avaliação da IES (interna e externa), a avaliação dos cursos de graduação e a avaliação dos estudantes (ENADE), a CPA utiliza como fonte de dados os relatórios enviados pelo INEP, com dados referentes à avaliação externa da IES, à avaliação dos cursos de graduação e aos resultados no ENADE. Os dados presentes nos relatórios de avaliação externa são comparados aos dados de instrumentos de avaliação propostos pela CPA, para contextualização e posterior encaminhamento de sugestões de ações para implementação de melhorias em relação às fragilidades apontadas.

Objetivo Geral da CPA

Implantar um processo de avaliação institucional, construído com a participação de todos os segmentos acadêmicos, que subsidie a gestão administrativa a consolidar o processo de avaliação como prática permanente na Instituição, com vistas à melhoria da qualidade educativa.

Objetivos Específicos da CPA

- Diagnosticar a atual situação da Instituição nas dimensões de Gestão, Ensino, Pesquisa, Extensão e de Infraestrutura.
- Produzir conhecimentos sobre a realidade institucional, buscando compreender os significados do conjunto de suas atividades, para buscar a qualidade do ensino e alcançar relevância social.
- Utilizar os dados expressos nos instrumentos de avaliação para sugerir mudanças, de modo a ampliar a qualidade dos processos pedagógicos e administrativos.

No ano de 2019, a CPA do UNICNEC avaliou os Cinco Eixos da Autoavaliação Interna, sendo eles:

Eixo 1 Planejamento e Avaliação institucional: Considera a dimensão 8 (Planejamento e Avaliação) do SINAES. - Inclui um Relato Institucional que descreve e evidencia os principais elementos do seu processo avaliativo (interno e externo) em relação ao PDI, incluindo os relatórios elaborados pela Comissão Própria de Avaliação (CPA) do período que constituiu o objeto de avaliação.

Eixo 2 Desenvolvimento Institucional: Contempla a dimensão 1 (Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional). - Contempla a dimensão 3 (Responsabilidade Social da Instituição) do SINAES.

Eixo 3 Políticas Acadêmicas: Abrange a dimensão 2 (Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão). - Considera a dimensão 4 (Comunicação com a Sociedade). - Contempla a dimensão 9 (Políticas de Atendimento aos Discentes) do SINAES.

Eixo 4 Políticas de Gestão: Compreende a dimensão 5 (Políticas de Pessoal). - Considera a dimensão 6 (Organização e Gestão da Instituição). - Contempla a dimensão 10 (Sustentabilidade Financeira) do SINAES.

Eixo 5 Infraestrutura Física: Corresponde à dimensão 7 (Infraestrutura Física) do SINAES.

De acordo com a Nota Técnica INEP/DAES/CONAES Nº 65 de 2014, a autoavaliação, em consonância com o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da IES, deve ser vista como um processo de autoconhecimento conduzido pela Comissão Própria de Avaliação (CPA), mas que envolve todos os atores que atuam na instituição, a fim de analisar as atividades acadêmicas desenvolvidas. É um processo de indução de qualidade da instituição, que deve aproveitar os resultados das avaliações externas e as informações coletadas e organizadas a partir do PDI, transformando-os em conhecimento e possibilitando sua apropriação pelos atores envolvidos. Afinal, as ações de melhoria a serem implementadas pela instituição dependem de sua própria compreensão, e de seu autoconhecimento.

O planejamento das avaliações é feito a partir do calendário próprio. Após a avaliação, o resultado é discutido com os segmentos, buscando alternativas e realizando ações para melhoria das sugestões. O processo de autoavaliação do UNICNEC está sendo consolidado neste Relatório de Autoavaliação Institucional, que tem por finalidades fomentar a cultura de avaliação institucional e subsidiar os processos de avaliação externa.

A partir da Autoavaliação é gerado este relatório anual, abrangente e detalhado, contendo análises, críticas e sugestões, pelo qual se identificam as fragilidades e as potencialidades da Instituição, de acordo com os cinco eixos supracitados. Este relatório é amplamente divulgado, por meio do site da IES, murais, reuniões com NDES, sala de aula entre outros. Assim, a autoavaliação é um importante instrumento para a tomada de decisões no UNICNEC.

As atividades de avaliação foram realizadas contemplando a análise global e integrada do conjunto de dimensões, estruturas, relações, compromisso social, atividades, finalidades e responsabilidades sociais da Instituição. A organização do processo de autoavaliação ocorreu em diferentes etapas, algumas das quais foram desenvolvidas simultaneamente.

1ª Etapa: Preparação - Constituição da CPA - Planejamento - Sensibilização

2ª Etapa: Desenvolvimento - Levantamento das informações - Análise de dados

3ª Etapa: Consolidação - Relatório - Divulgação - Balanço Crítico

2. DESENVOLVIMENTO DA AUTOAVALIAÇÃO INTERNA DO UNICNEC

2.1. 1ª Etapa: Preparação

Constituição da CPA

A CPA do UNICNEC, é constituída por ato da Direção, tendo esta Comissão um Regimento Interno, que orienta a sua forma de organização com autonomia e independência, tendo a seguinte composição:

- 1 Presidente
- 2 Representantes do Corpo Docente;
- 2 Representantes do Corpo Discente;
- 2 Representante do Corpo Técnico-Administrativo;
- 2 Representantes do Corpo de Tutores
- 2 Representantes da Sociedade Civil;

O Regimento Interno da CPA-UNICNEC, seu Programa de Autoavaliação, e todos os Relatórios de Autoavaliação Interna do UNICNEC estão disponíveis no ambiente da CPA disponível no site Institucional do UNICNEC.

Toda a substituição de membro na CPA é feita por indicação dos pares de Comissão e a respectiva nomeação ocorre através de Portaria Institucional.

Todas as reuniões da CPA são registradas em Ata e podem ser consultadas a qualquer momento.

Os relatórios de autoavaliação institucional são entregues em ato formal a equipe diretiva do UNICNEC e disponibilizado em site institucional, sendo este relatório de livre acesso a todos interessados.

Planejamento

A CPA do UNICNEC realiza reuniões com periodicidade variada, conforme demandas do processo de autoavaliação institucional, sendo que as reuniões ocorrem normalmente de quinze em quinze dias.

Durante as reuniões desta Comissão são pensadas as estratégias de Autoavaliação, sendo a principal delas a elaboração do Programa de Avaliação Institucional, no qual consta a definição de objetivos, estratégias, metodologia, recursos e calendário das ações avaliativas. Neste calendário contemplar os prazos para execução das ações principais e datas de eventos (reuniões, seminários etc.). Este calendário é revisto e reajustado sempre que necessário, desde que haja a deliberação pela maioria dos representantes desta comissão.

Sensibilização

Ao longo do ano os membros da CPA fazem uma articulação com a comunidade acadêmica, no sentido de sensibilizá-la para a importância do processo de auto avaliação institucional. Para isso a CPA realiza reuniões, palestras, seminários e outros meios de comunicação. A sensibilização deve estar presente tanto nos momentos iniciais quanto na continuidade das ações avaliativas, proporcionando a construção de uma cultura permanente de autoavaliação.

2.2. 2ª Etapa: Desenvolvimento

No desenvolvimento do processo de avaliação institucional a CPA busca assegurar a coerência entre as ações planejadas e as metodologias adotadas, a articulação entre os participantes e a observância aos prazos.

Levantamento dos dados

A aplicação dos instrumentos no ano de 2019 foi realizada unicamente por meio de questionários eletrônicos, disponibilizados aos membros da comunidade interna (discentes, docentes, técnico-administrativos) e externa (comunidade).

Houve uma ampla campanha de sensibilização na segunda quinzena de outubro e a implementação dos questionários na primeira semana de novembro.

Como houve um processo de reestruturação da CPA e dos instrumentos de avaliação, ocorreu que em 2019 o levantamento dos dados coincidiu com o fechamento do ano letivo, comprometendo em parte a adesão da comunidade acadêmica no processo de autoavaliação institucional.

Análise dos dados

Para a análise dos dados, se optou por um compartilhamento de arquivos onde todos os membros desta CPA puderam analisar os gráficos produzidos a partir dos formulários eletrônicos de coleta de dados para posterior reflexão.

Em razão dos formulários eletrônicos terem ficado até o final de dezembro no ar, véspera do período de férias, ocorreu que a troca de textos com o resultado da avaliação se deu no retorno das férias, para então se fazer a análise dos dados.

Pela primeira vez a CPA desenvolveu um processo de autoavaliação, totalmente informatizado, com produção de gráficos para todas as questões apresentadas à comunidade acadêmica.

2.3. 3ª Etapa: Consolidação

O fato de ter todo o processo de levantamento dos dados informatizado, contribuiu bastante para o processo de consolidação das respostas.

O objetivo da CPA neste processo de autoavaliação foi de produzir um relatório visualmente interessante para a análise estatística das respostas apresentadas por todos os segmentos acadêmicos e envolvendo todos os cinco eixos de avaliação do SINAES.

Relatório

Este relatório é destinado a todos os membros da comunidade acadêmica, os avaliadores externos e a sociedade. No final deste relatório são apresentadas sugestões para ações a serem implementadas no UNICNEC no sentido de contribuir para a sua melhoria continuada.

Divulgação

Para divulgação dos resultados deste relatório serão utilizados diversos meios, tais como: - Reuniões com os NDEs; - Seminários expositivos com gestores do UNICNEC; - Banners com a divulgação dos resultados; - Divulgação dos relatórios no site institucional.

A divulgação deve propiciar, ainda, oportunidades para que as ações concretas oriundas dos resultados do processo avaliativo sejam tornadas públicas à comunidade interna.

Balanco Crítico

Tão logo seja realizado a entrega deste relatório à equipe diretiva, e publicização do mesmo junto à comunidade acadêmica, será proposto pela CPA uma rodada de reuniões bimensais de acompanhamento dos avanços apresentados pela equipe diretiva diante das fragilidades apresentadas por este relatório.

Deste modo, o processo de autoavaliação proporcionará não só o autoconhecimento institucional, o que em si já é de grande valor para o UNICNEC, como será um balizador da avaliação externa, prevista no SINAES como a próxima etapa da avaliação institucional.

Sendo assim, o fluxo operacional pós-relatório, da CPA da instituição, tem como trânsito interno os seguintes passos:

- 1) encaminhamento dos relatórios pelos organismos envolvidos;
- 2) definição das metas e as ações a serem desenvolvidas, tendo por base os pontos negativos e positivos levantados;
- 3) retorno, por parte dos organismos, à CPA das ações, cronograma e meta concluída;

4) monitoramento e divulgação por parte da CPA, perante a comunidade envolvida, do cumprimento dos pontos levantados.

Relato Institucional

O Relato Institucional (RI) foi concebido como uma inovação do Instrumento para Avaliação Institucional Externa (modalidade presencial) – 2014, publicado na Portaria nº 92 de 31 de janeiro de 2014, que subsidia o ato de credenciamento e credenciamento institucional. Objetiva evidenciar a interação entre o planejamento institucional, suas atividades acadêmicas, progressos e resultados. Para tanto, apresenta-se o relato avaliativo do PDI, a síntese dos resultados dos processos avaliativos internos e externos e do planejamento de ações acadêmico-administrativas decorrentes dos resultados de avaliações progressas. Para tal, deve-se considerar a Nota Técnica nº 62, que regulamenta a estrutura do Relato Institucional. Este relato institucional deverá ser produzido a luz dos avanços obtidos pela equipe diretiva desta instituição, no sentido de fortalecer as potencialidades institucionais e na resolução das fragilidades apontadas e evidenciadas pelo processo de autoavaliação institucional.

2.4. Metodologia e Instrumentos de Pesquisa

Para o processo de autoavaliação institucional precisamos levar em conta as três etapas do processo referidas acima e suas especificidades.

1ª Etapa: Preparação - Constituição da CPA - Planejamento - Sensibilização

2ª Etapa: Desenvolvimento - Levantamento das informações - Análise de dados

3ª Etapa: Consolidação - Relatório - Divulgação - Balanço Crítico

No que diz respeito ao processo de levantamento dos dados, é importante ressaltar que no ano de 2019 todos os instrumentos de avaliação foram modelados do *Google Forms*, garantindo a comunidade acadêmica o acesso remoto e o sigilo do respondente.

Num primeiro momento os formulários foram modelados em documento de texto, foram debatidos em reuniões envolvendo todos os membros desta CPA, para posterior modelagem no ambiente virtual.

Os formulários para os diferentes segmentos foram estruturados em um bloco de questões objetivas e um bloco de questões abertas para escrita do respondente.

As questões objetivas foram pensadas de maneira que as respostas sejam analisadas a partir da Escala Likert, considerando as seguintes categorias: 1 Muito Insatisfeito, 2 Insatisfeito, 3 Não sei ou não quero responder, 4 Satisfeito, 5 Muito Satisfeito.

Foram construídos 5 questionários, sendo que cada um oportuniza a um segmento acadêmico à avaliação dos cinco eixos do SINAES.

- **Questionário do corpo discente** (houve uma falha na hospedagem deste formulário o que comprometeu a confiabilidade nas respostas, sendo o mesmo desconsiderado. Em razão do pouco prazo para ajuste e novo lançamento antes do término no ano letivo, a avaliação dos discentes do presencial ficou reagendada para acontecer ainda no primeiro semestre de 2019);
- **Questionário do corpo docente** (o formulário foi disponibilizado aos professores em novembro de 2019, sendo o mesmo comunicado pessoalmente e por meio de correio eletrônico);
- **Questionário do corpo técnico-administrativo** (o formulário foi disponibilizado aos técnicos administrativos em novembro de 2019, sendo o mesmo comunicado pessoalmente e por meio de correio eletrônico);
- **Questionário da sociedade civil** (não houve disponibilização no ano de 2019, sendo este previsto para aplicação no ano de 2020);
- **Questionário do EaD** (o formulário foi disponibilizado aos discentes do EaD em novembro de 2019, sendo o mesmo comunicado por meio de correio eletrônico e do Ambiente Virtual de Aprendizagem);
- **Questionário do ingressante e Questionário do egresso** (ambos forma projetados para aplicação no ano de 2020)

Cronograma de aplicação da Autoavaliação Institucional

Todos os questionários foram ao ar no primeiro dia do mês de novembro, e ficaram disponíveis para resposta até o dia 30 de dezembro de 2019.

3. RESULTADOS DA AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

3.1. Avaliação corpo técnico administrativo (Presencial e EAD)

3.1.1. Corpo Técnico Administrativo Presencial

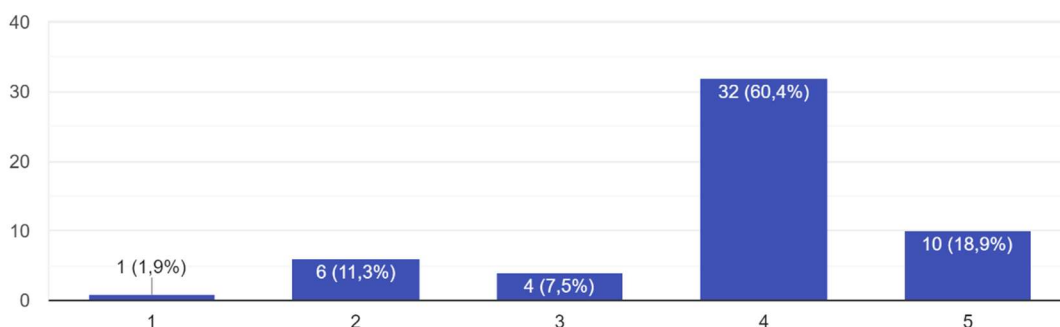
A análise dos gráficos seguiu a Escala Likert, considerando as seguintes categorias: 1 Muito Insatisfeito, 2 Insatisfeito, 3 Não sei ou não quero responder, 4 Satisfeito, 5 Muito Satisfeito.

I – Avaliação do atendimento e da qualidade dos serviços e/ou setores

Reitoria do UNICNEC

Relacionamento com os técnicos administrativos

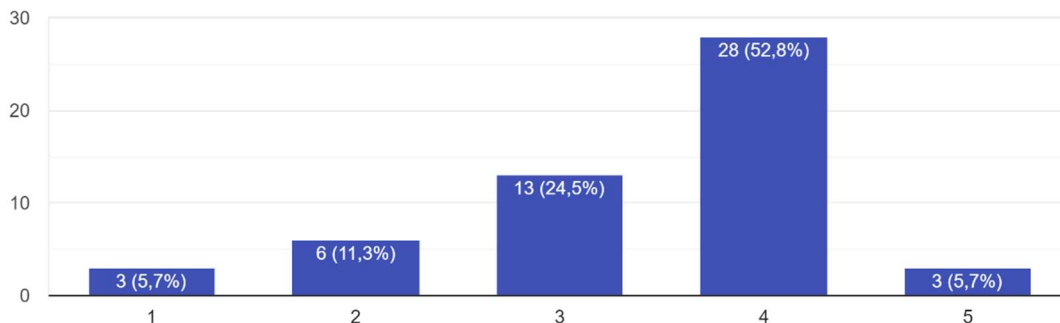
53 respostas



Em relação ao atendimento e a qualidade dos serviços e/ou setores da reitoria, dos respondentes 60,4% estão satisfeitos e 18,9% estão muito satisfeitos de que a reitoria mantém um bom relacionamento.

Gestão da Instituição

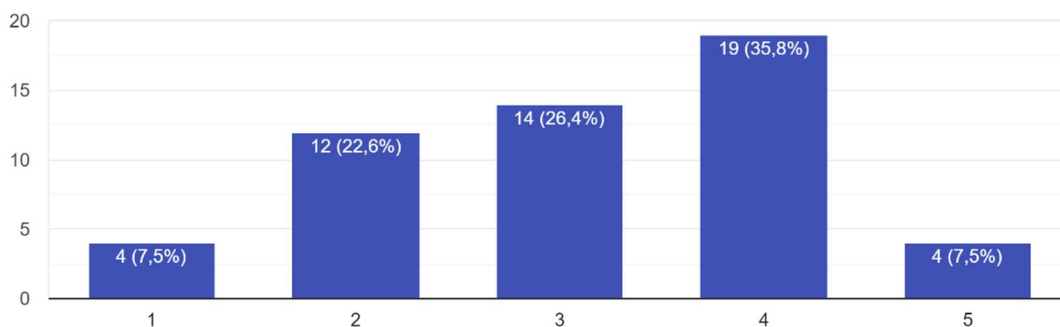
53 respostas



Sobre a gestão da Instituição, no que tange a Reitoria, dos respondentes 52,8% estão satisfeitos e 24,5% não souberam opinar ou preferem não responder sobre a gestão exercida no período pesquisado.

Respostas aos problemas encaminhados

53 respostas

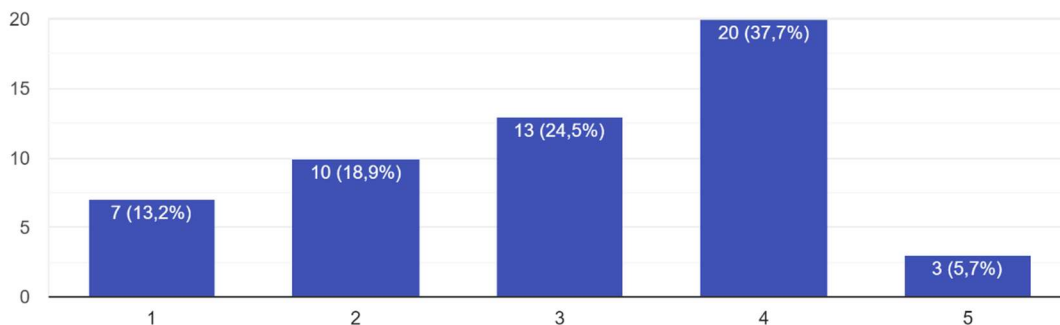


Referente ao retorno dos problemas encaminhados à Reitoria, dos respondentes 35,8% estão satisfeitos e 26,4% não souberam opinar ou preferem não responder sobre o retorno esperado de suas demandas.

Comunicação interna e externa

Divulgação das Atividades Internas

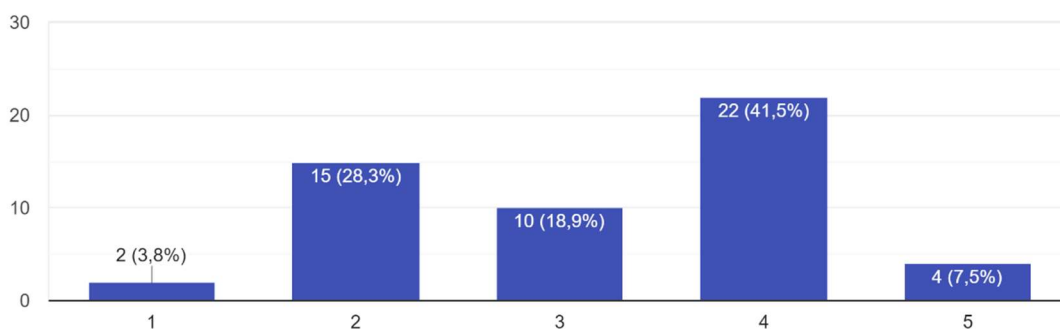
53 respostas



Em relação a divulgação das Atividades Internas da UNICNEC para a comunicação interna e externa da instituição, dos respondentes 37,7% estão satisfeitos e 24,5% não souberam opinar ou preferem não responder sobre a divulgação.

Divulgação do UNICNEC nos meios de comunicação externos

53 respostas

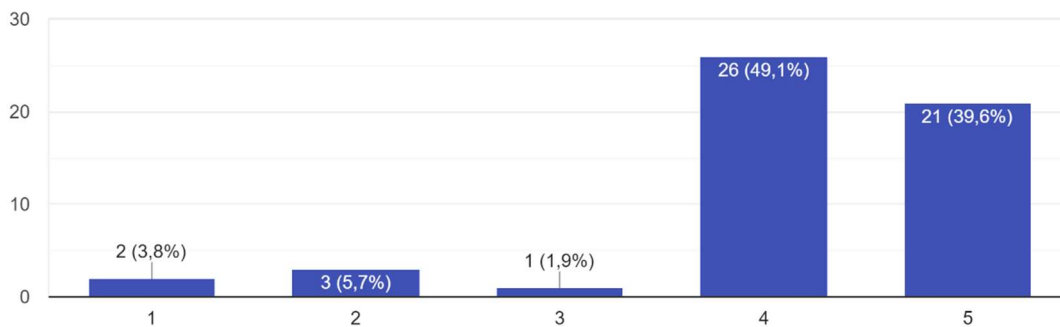


Em relação a divulgação do UNICNEC nos meios de comunicação externos, dos respondentes 41,5% estão satisfeitos e 28,3% estão insatisfeitos referente às divulgações.

Limpeza e Conservação

Áreas de circulação (corredores, pátios, hall de entrada)

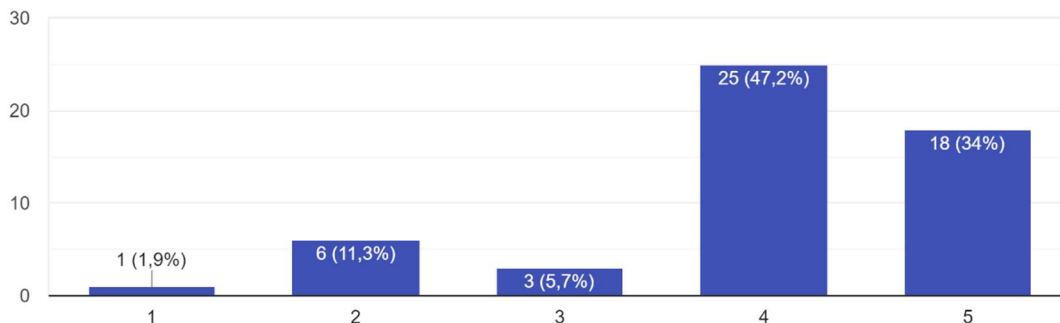
53 respostas



Em relação a limpeza e conservação das áreas de circulação, dos respondentes 49,1% estão satisfeitos e 39,6% estão muito satisfeitos.

Salas e gabinetes de trabalho

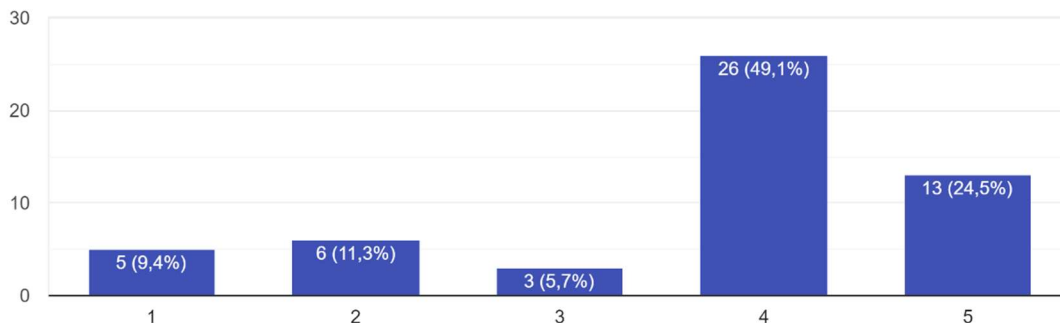
53 respostas



Em relação a limpeza e conservação das salas e gabinetes de trabalho, dos respondentes 47,2% estão satisfeitos e 34% estão muito satisfeitos.

Banheiros

53 respostas

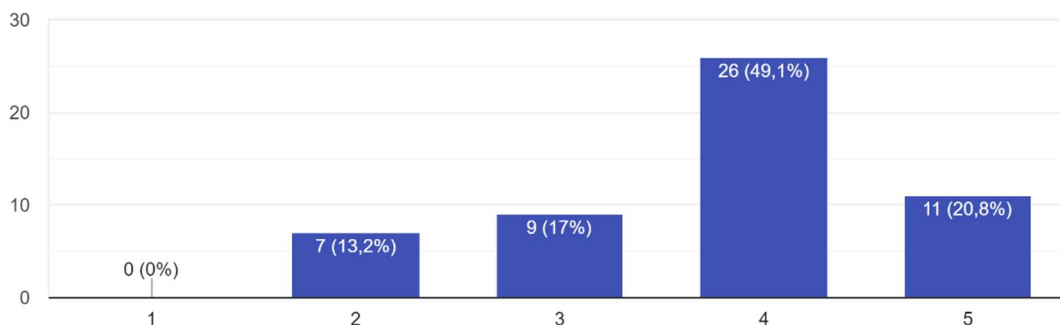


Em relação a limpeza e conservação dos banheiros, dos respondentes 49,1% estão satisfeitos e 24,5% estão muito satisfeitos com a limpeza.

Biblioteca

Acervo da biblioteca

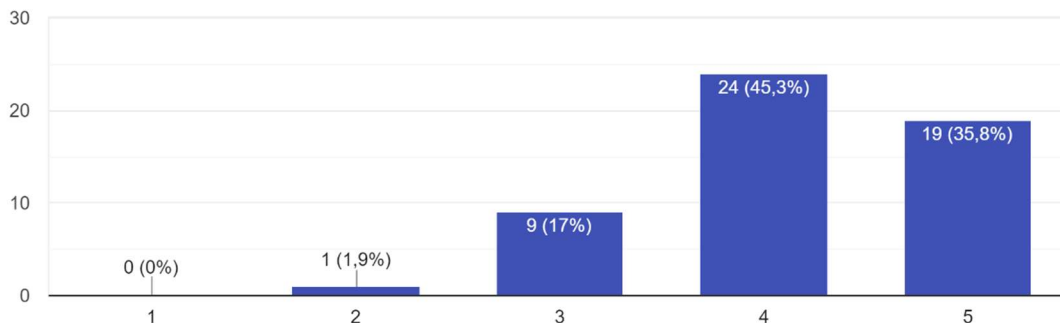
53 respostas



Sobre ao acervo Biblioteca, dos respondentes 49,1% estão satisfeitos e 20,8% estão muito satisfeitos.

Qualidade do atendimento

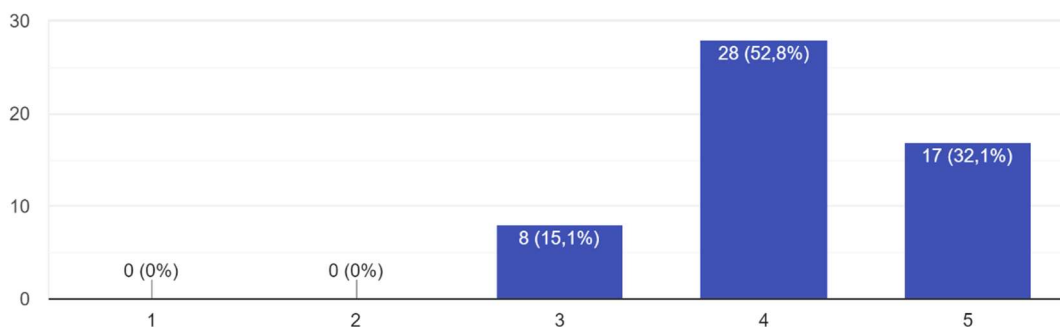
53 respostas



Sobre a qualidade do atendimento da Biblioteca, dos respondentes 45,3% estão satisfeitos e 35,8% estão muito satisfeitos com o atendimento.

Sistema de acesso ao acervo via internet

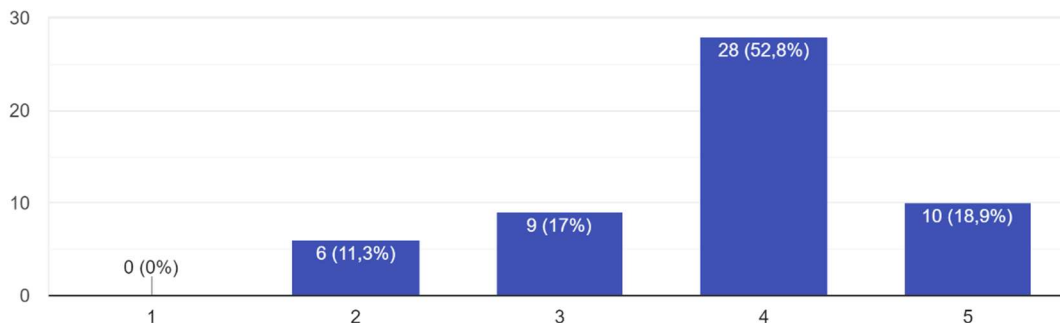
53 respostas



Em relação ao sistema de acesso ao acervo via internet da Biblioteca, dos respondentes 52,8% estão satisfeitos e 32,1% estão muito satisfeitos com o sistema.

Acesso a biblioteca virtual

53 respostas

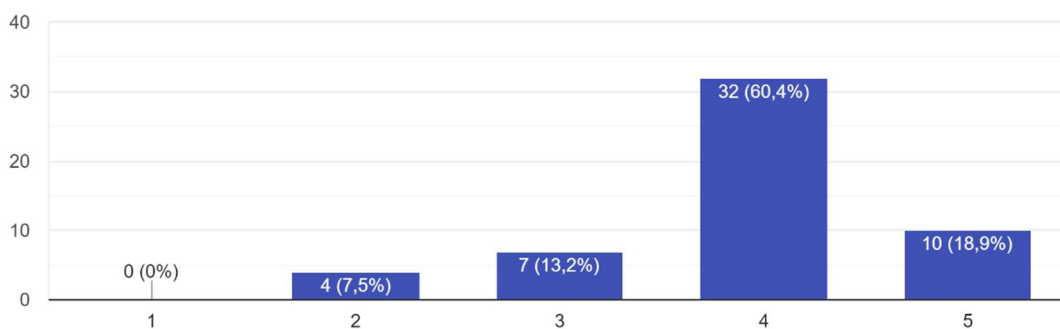


Sobre o acesso à biblioteca virtual, dos respondentes 52,8% estão satisfeitos e 18,9% estão muito satisfeitos com o acesso.

Comissão Própria de Avaliação – CPA

A CPA publica na Instituição suas ações e divulga os resultados das avaliações realizadas de forma clara e objetiva.

53 respostas

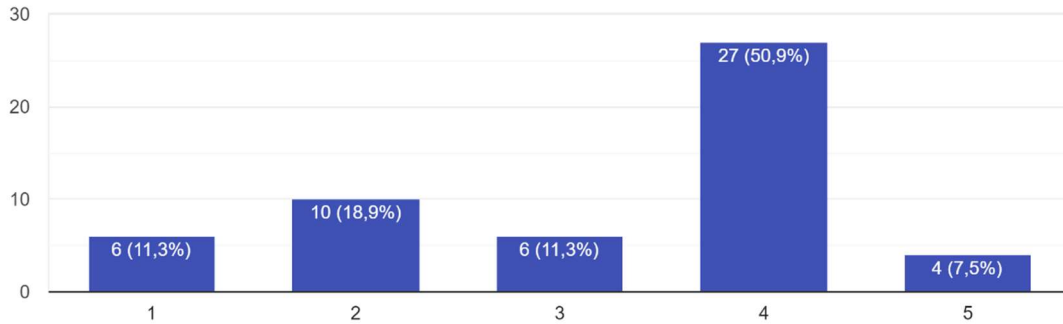


Referente a CPA e suas ações e divulgações de resultados, e se estes foram realizados de forma clara e objetiva, dos respondentes 60,4% estão satisfeitos e 18,9% estão muito satisfeitos com as atividades da CPA.

Site institucional

Facilidade de navegação

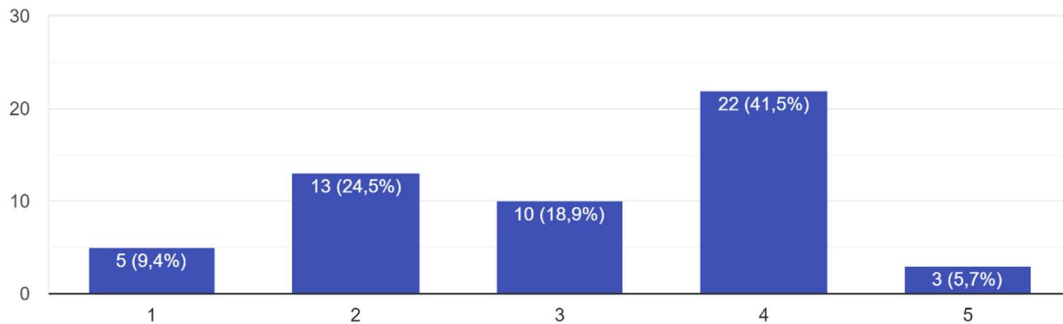
53 respostas



Em relação a facilidade de navegação do site da UNICNEC, dos respondentes 50,9% estão satisfeitos e 18,9% estão insatisfeitos.

Atualização e clareza das informações

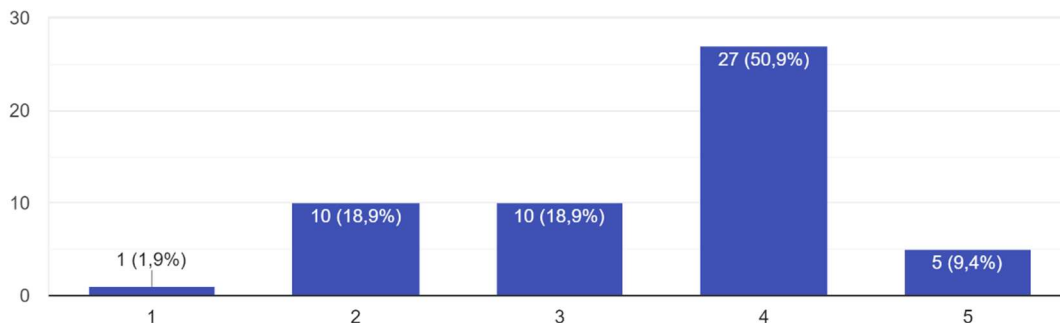
53 respostas



Em relação a atualização e clareza das informações do site da UNICNEC, dos respondentes 41,5% estão satisfeitos e 24,5% estão insatisfeitos com informações fornecidas no site.

Utilidade do conteúdo disponibilizado

53 respostas

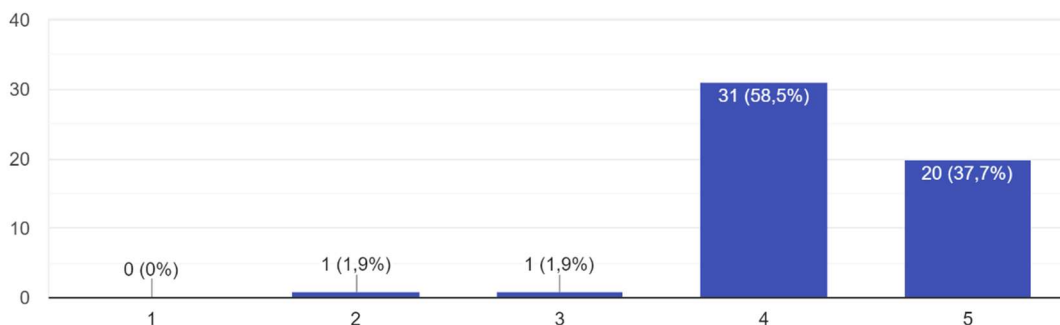


Em relação a utilidade do conteúdo disponibilizado do site da UNICNEC, dos respondentes 50,9% estão satisfeitos, 18,9% não souberam opinar ou preferem não responder e 18,9% estão insatisfeitos.

Correio eletrônico (E-mail institucional)

Acessibilidade

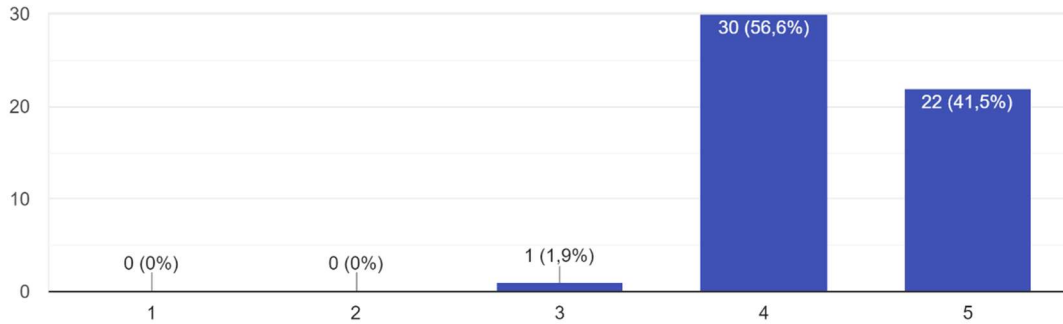
53 respostas



Sobre a acessibilidade do E-mail institucional, dos respondentes 58,5% estão satisfeitos e 37,7% estão muito satisfeitos com o correio eletrônico.

Capacidade e armazenamento

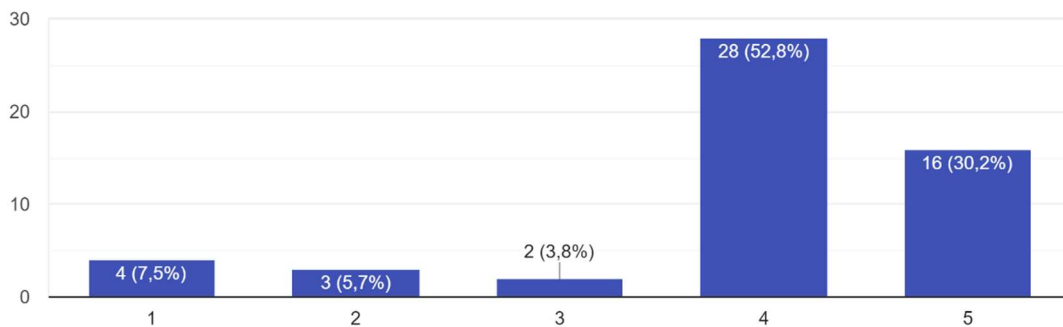
53 respostas



Sobre a capacidade de armazenamento do E-mail institucional, dos respondentes 56,6% estão satisfeitos e 41,5% estão muito satisfeitos.

Suporte técnico

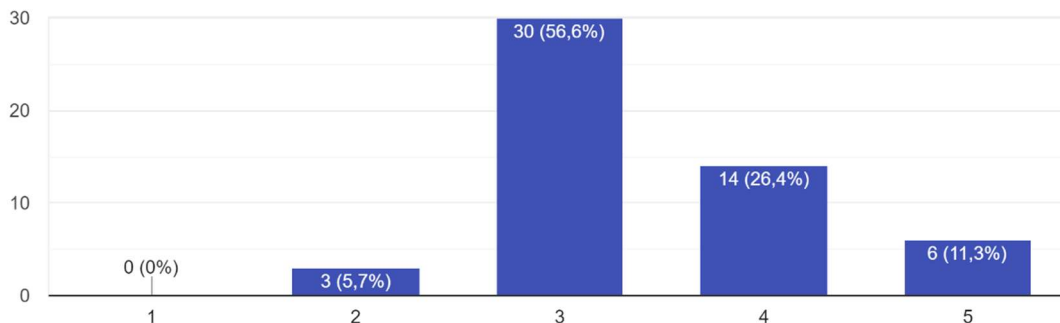
53 respostas



Sobre o suporte técnico do E-mail institucional, dos respondentes 52,8% estão somente satisfeitos e 30,2% estão muito satisfeitos.

Apresentação inicial, imagens e layouts

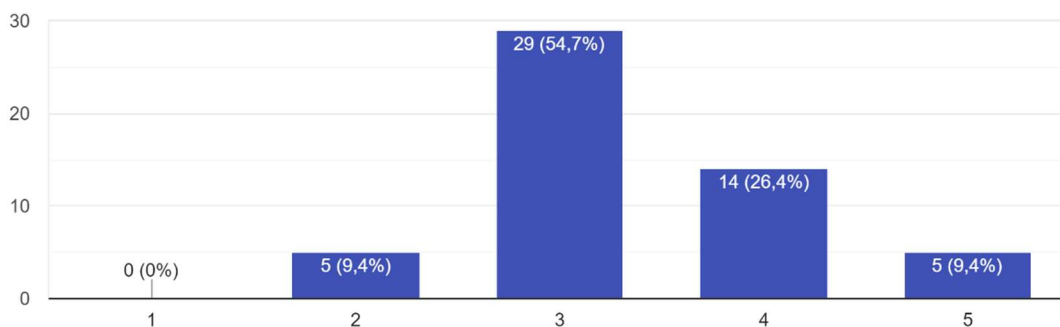
53 respostas



Referente a apresentação inicial, imagens e layouts do sistema de gestão acadêmica, dos respondentes 56,6% não souberam opinar ou preferem não responder e 26,4% estão satisfeitos.

Instruções de navegação

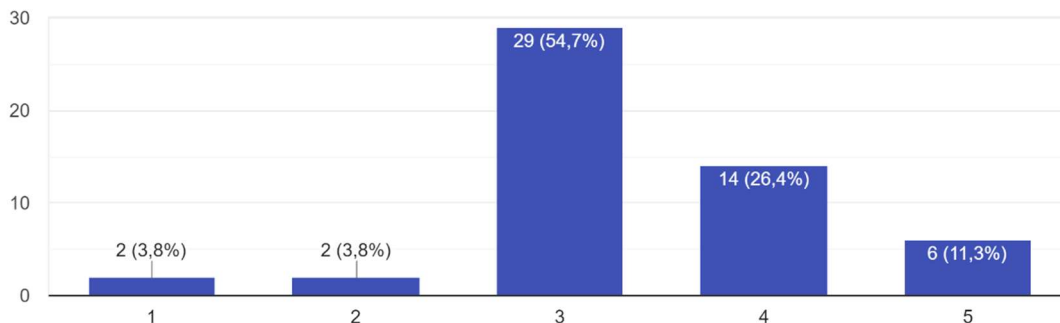
53 respostas



Referente às instruções do sistema de gestão acadêmica, dos respondentes 54,7% não souberam opinar ou preferem não responder e 26,4% estão satisfeitos com as instruções.

Localização dos itens ou informações necessárias

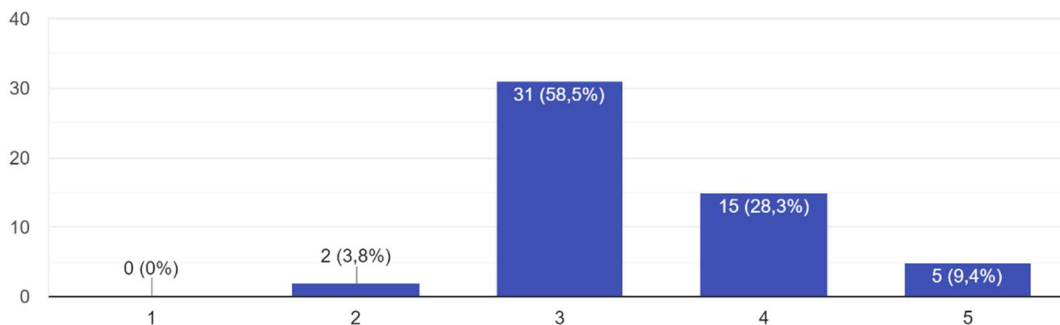
53 respostas



Referente à localização dos itens ou informações necessárias do sistema de gestão acadêmica, dos respondentes 54,7% não souberam opinar ou preferem não responder e 26,4% estão satisfeitos.

Rapidez no processamento das informações

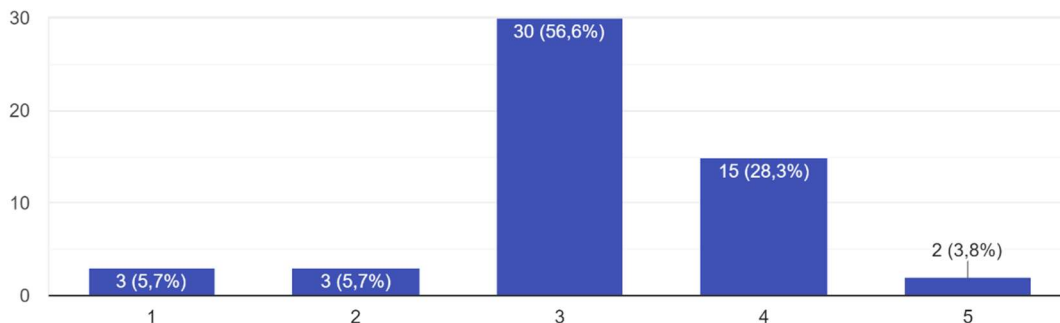
53 respostas



Referente a rapidez no processo das informações do sistema de gestão acadêmica, dos respondentes 58,5% não souberam opinar ou preferem não responder e 28,3% estão satisfeitos.

Disponibilidade de relatórios

53 respostas

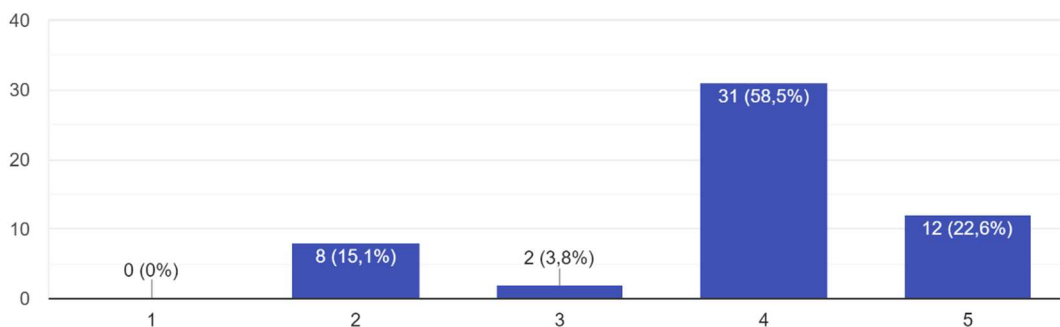


Referente a disponibilidade de relatórios do sistema de gestão acadêmica, dos respondentes 56,6% não souberam opinar ou preferem não responder e 28,3% estão somente satisfeitos com a disponibilidade de relatórios.

II – Avaliação do ambiente e das condições de trabalho

O ambiente de trabalho é agradável, confortável e limpo

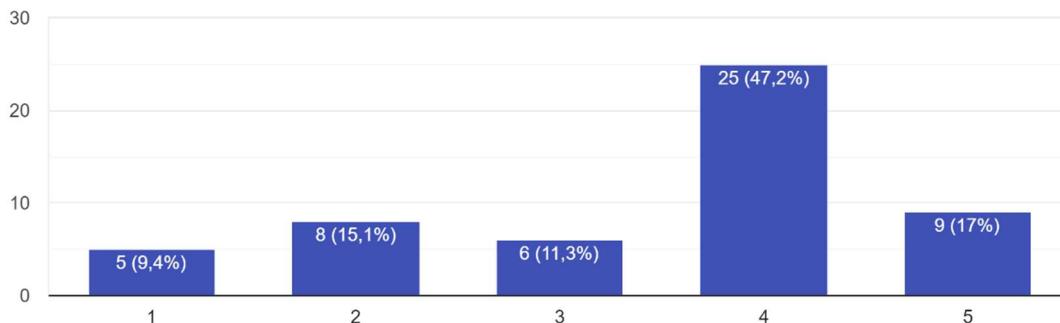
53 respostas



Sobre a avaliação do ambiente e das condições de trabalho, foi questionado ao que se refere ao ambiente de trabalho, se este é agradável, confortável e limpo, dos respondentes 58,5% estão satisfeitos e 22,6% estão muito satisfeitos com o ambiente de trabalho.

Os recursos, instrumentos e ferramentas de trabalho são suficientes e de qualidade

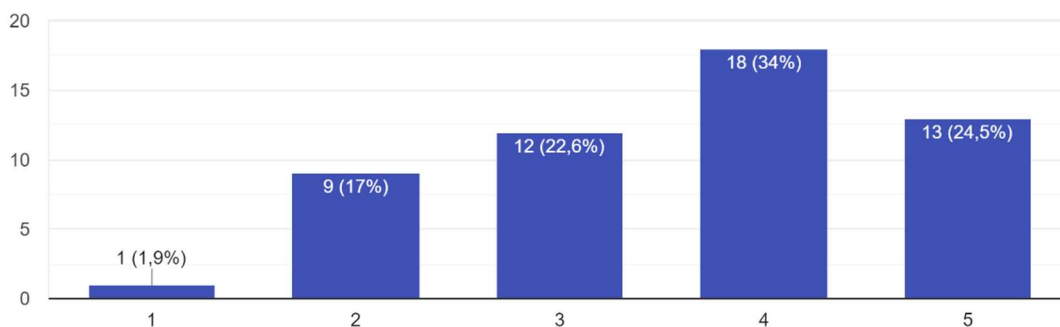
53 respostas



Sobre a avaliação do ambiente e das condições de trabalho, foi questionado ao que se refere aos recursos, instrumentos e ferramentas de trabalho, e se estes são suficientes e de qualidade, dos respondentes 47,2% estão satisfeitos e 17% estão muito satisfeitos.

Os equipamentos de proteção e segurança, quando necessários, são adequados e suficientes

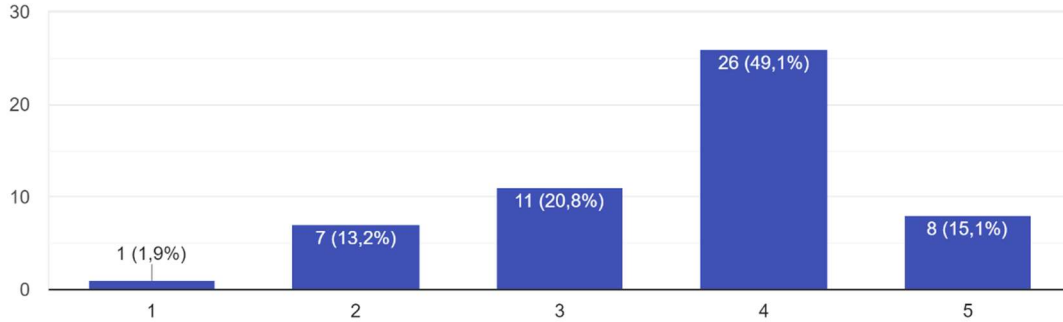
53 respostas



Sobre a avaliação do ambiente e das condições de trabalho, foi questionado ao que se refere aos equipamentos de proteção e segurança, dos respondentes 34% estão satisfeitos e 24,5% estão muito satisfeitos.

A instituição disponibilizou o PDI para conhecimento dos auxiliares

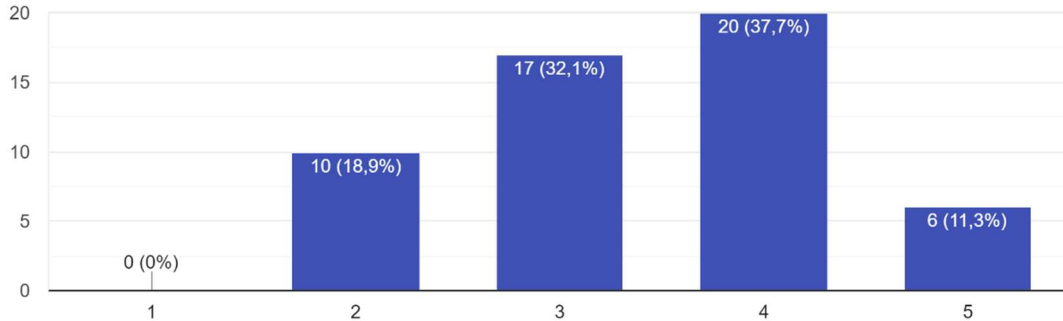
53 respostas



Sobre a avaliação do ambiente e das condições de trabalho, foi questionado se a instituição disponibilizou o PDI para conhecimento dos auxiliares, dos respondentes 49,1% estão satisfeitos e 20,8% não souberam opinar ou preferem não responder sobre a disponibilização do PDI.

No seu setor, as ações estão sendo executadas conforme o que está no PDI

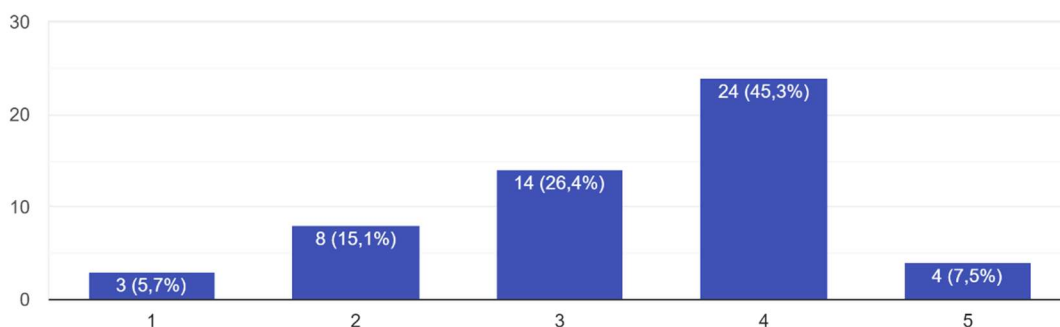
53 respostas



Sobre a avaliação do ambiente e das condições de trabalho, foi questionado se no seu setor as ações estão sendo executadas conforme o que está previsto no PDI, dos respondentes 37,7% estão satisfeitos e 32,1% não souberam opinar ou preferem não responder.

A instituição promove a participação dos funcionários nos planos e projetos, considerando as funções de cada um

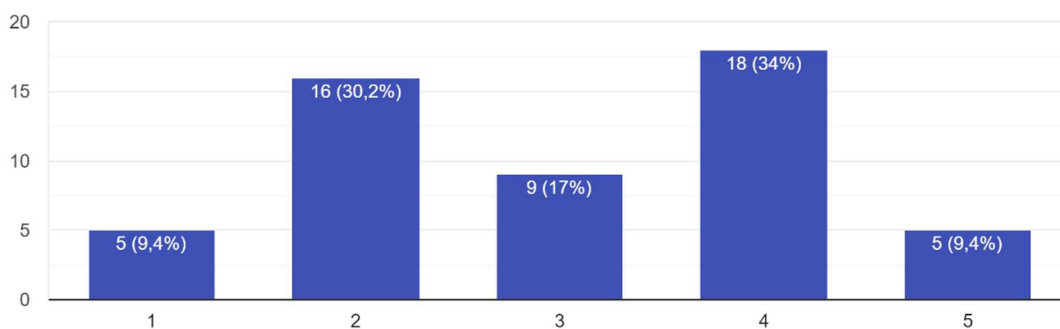
53 respostas



Sobre a avaliação do ambiente e das condições de trabalho, foi questionado se a instituição promove a participação dos funcionários nos planos e projetos, considerando as funções de cada um, dos respondentes 45,3% estão satisfeitos e 26,9% não souberam opinar ou preferem não responder.

A forma como a instituição comunica as decisões aos auxiliares é adequada e satisfatória

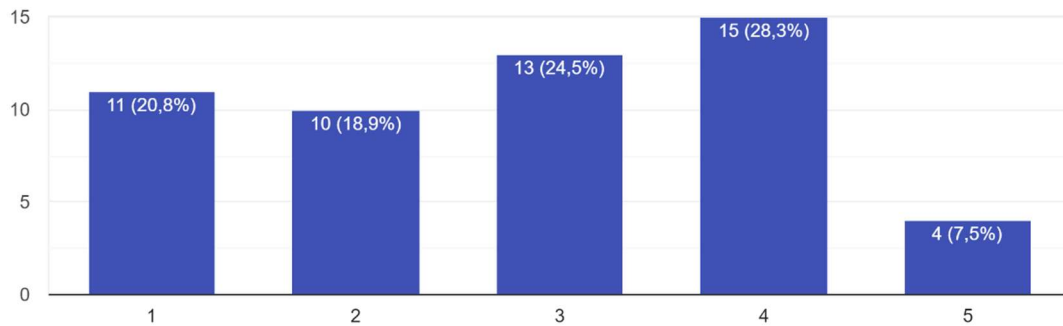
53 respostas



Sobre a avaliação do ambiente e das condições de trabalho, foi questionado a forma como a instituição comunica as decisões aos auxiliares é adequada e satisfatória, dos respondentes 34% estão satisfeitos e 30,2% estão somente insatisfeitos.

A gestão das funções e das responsabilidades de cada cargo é compatível com o número de pessoal do setor

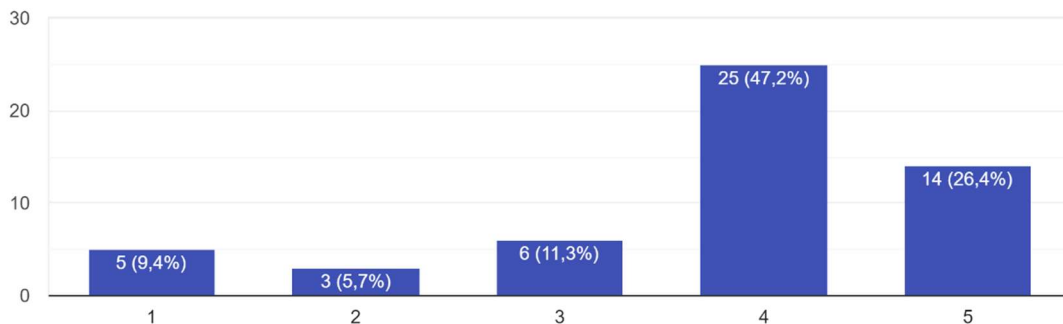
53 respostas



Sobre a avaliação do ambiente e das condições de trabalho, foi questionado se a gestão das funções e das responsabilidades de cada cargo é compatível com o número de pessoal do setor, dos respondentes 28,3% estão satisfeitos e 24,5% não souberam opinar ou preferem não responder.

O seu superior atende bem quanto aos esclarecimentos e orientações das atividades e procedimentos

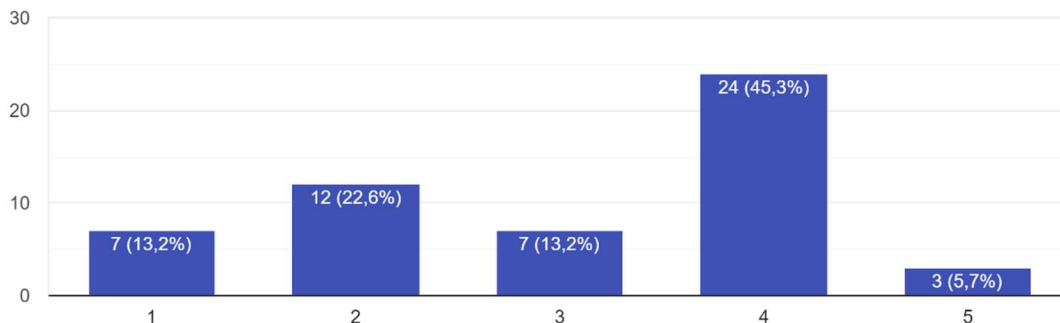
53 respostas



Sobre a avaliação do ambiente e das condições de trabalho, foi questionado se o seu superior atende bem quanto aos esclarecimentos e orientações das atividades e procedimentos, dos respondentes 47,2% estão satisfeitos e 26,4% estão muito satisfeitos com seu superior.

A Instituição se preocupa com o bem-estar e desenvolvimento de seus funcionários

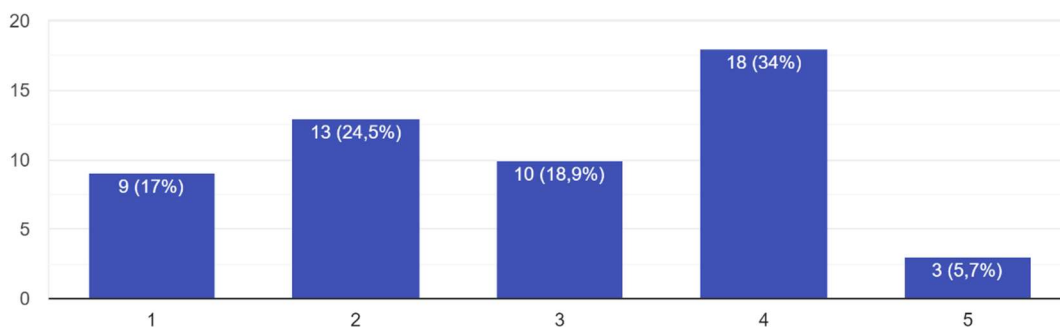
53 respostas



Sobre a avaliação do ambiente e das condições de trabalho, foi questionado se a instituição se preocupa com o bem-estar e desenvolvimento de seus funcionários, dos respondentes 45,3% estão satisfeitos e 22,6% estão somente insatisfeitos.

A Instituição procura motivar seus funcionários para que realizem um bom trabalho

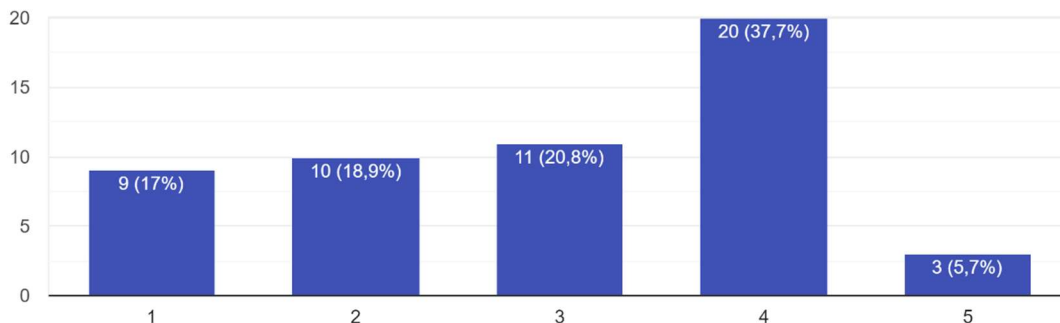
53 respostas



Sobre a avaliação do ambiente e das condições de trabalho, foi questionado se a instituição procura motivar seus funcionários para que realizem um bom trabalho, dos respondentes 34% estão satisfeitos e 24,8% estão insatisfeitos.

A Instituição promove o desenvolvimento e aperfeiçoamento de seus funcionários

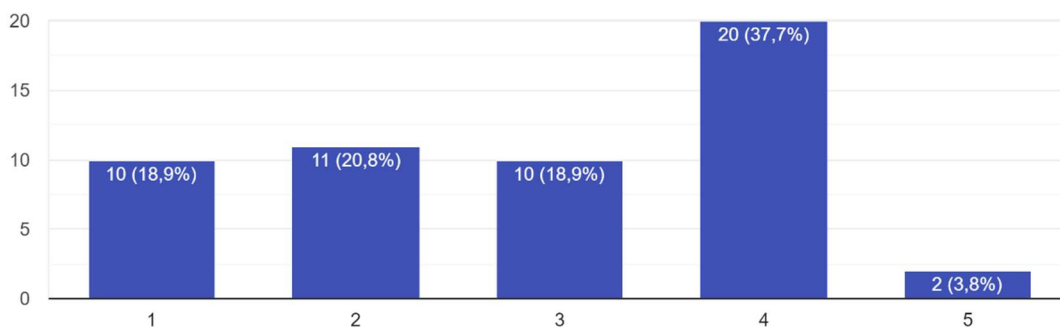
53 respostas



Sobre a avaliação do ambiente e das condições de trabalho, foi questionado se a instituição promove desenvolvimento e aperfeiçoamento de seus funcionários, dos respondentes 37,7% estão satisfeitos e 20,8% não souberam opinar ou preferem não responder.

A instituição valoriza e reconhece o potencial de trabalhos dos seus auxiliares

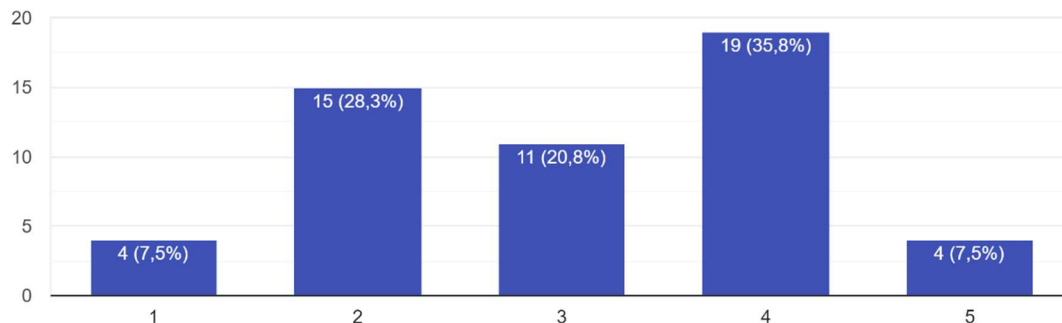
53 respostas



Sobre a avaliação do ambiente e das condições de trabalho, foi questionado se a instituição valoriza e reconhece o potencial de trabalho dos seus auxiliares, dos respondentes 37,7% estão satisfeitos e 20,8% estão insatisfeitos com a valorização e reconhecimento por parte da Instituição.

Na instituição existe um bom nível de Integração entre os setores

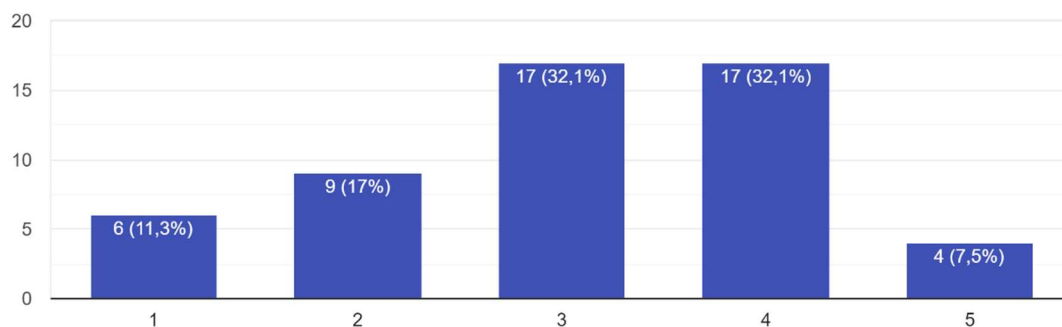
53 respostas



Sobre a avaliação do ambiente e das condições de trabalho, foi questionado se na instituição existe um bom nível de integração entre os setores, dos respondentes 35,8% estão satisfeitos e 28,3% estão insatisfeitos com o nível de integração.

A instituição desenvolve planos de melhoria para realizar as suas atividades

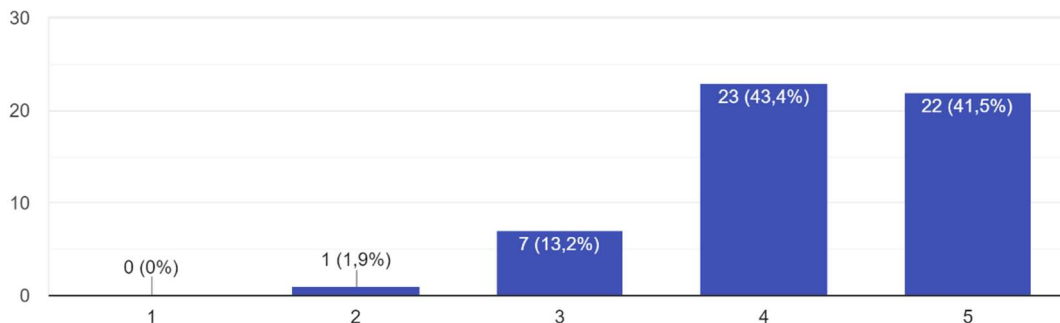
53 respostas



Sobre a avaliação do ambiente e das condições de trabalho, foi questionado se a instituição desenvolve planos de melhoria para realizar as diversas atividades, dos respondentes 32,1% estão satisfeitos e 32,1% não souberam opinar ou preferem não responder.

Os integrantes do seu setor desenvolvem um trabalho em equipe

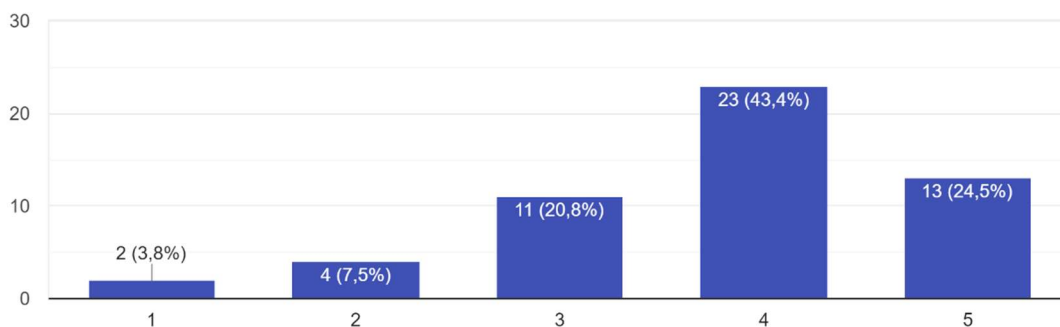
53 respostas



Sobre a avaliação do ambiente e das condições de trabalho, foi questionado se os integrantes do seu setor desenvolvem um trabalho em equipe, dos respondentes 43,4% estão satisfeitos e 41,5% estão muito satisfeitos.

Os auxiliares têm oportunidade de expor suas ideias

53 respostas

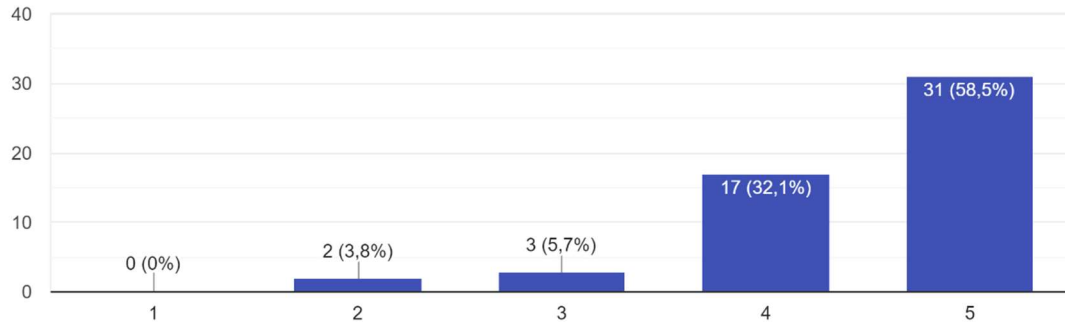


Sobre a avaliação do ambiente e das condições de trabalho, foi questionado se os auxiliares têm oportunidade de expor suas ideias, dos respondentes 43,4% estão satisfeitos e 24,5% estão muito satisfeitos com as oportunidades recebidas.

III – Autoavaliação

Sou pontual no início e no fim do período de meu turno

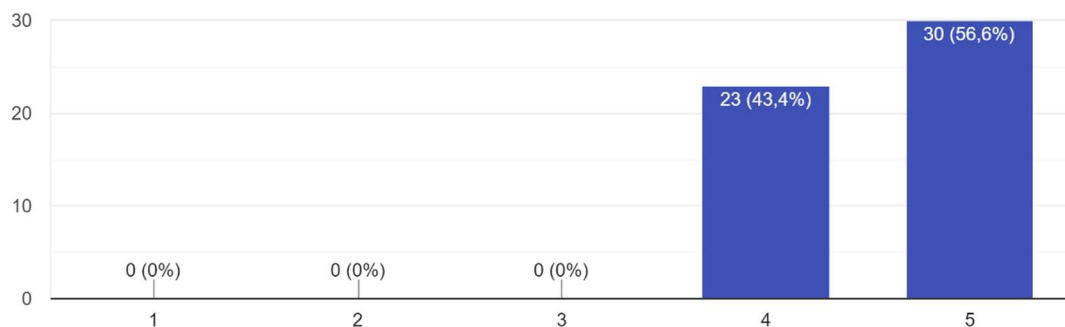
53 respostas



Os pesquisados realizaram uma autoavaliação, no qual questiona se são pontuais no início e no fim do período do meu turno, dos respondentes 58,5% estão muito satisfeitos na pontualidade e 32,1% estão satisfeitos.

Mantenho relacionamento cordial com os colegas de trabalho

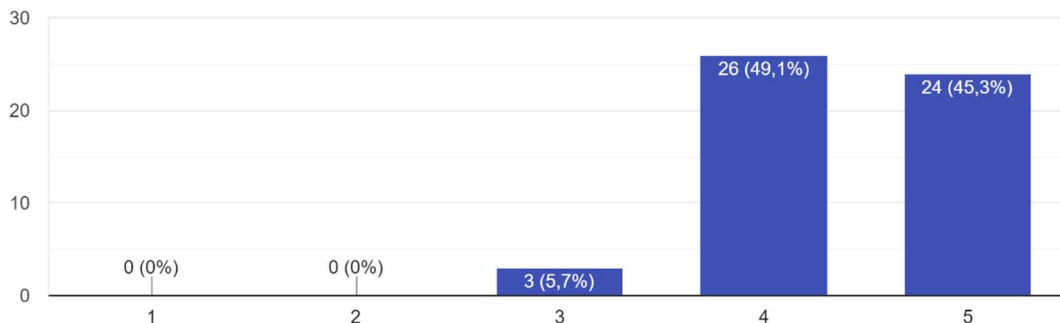
53 respostas



Os pesquisados realizaram uma autoavaliação, no qual questiona se estes mantêm um relacionamento cordial com os colegas de trabalho, dos respondentes 56,6% estão muito satisfeitos com os relacionamentos e 43,4% estão satisfeitos.

Mantenho relacionamento cordial com os alunos da instituição

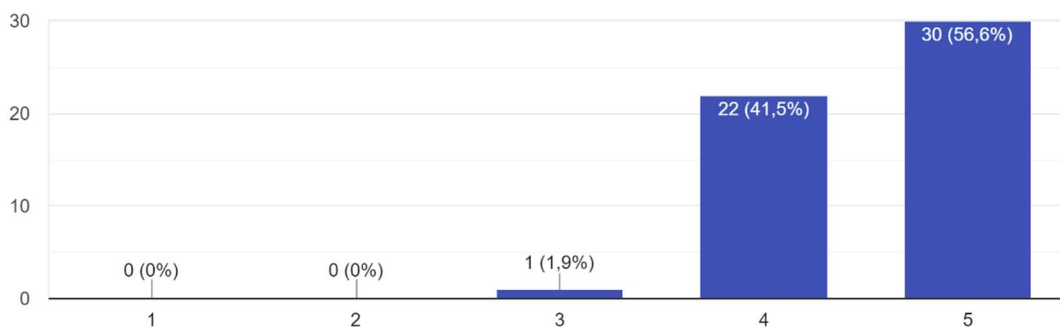
53 respostas



Os pesquisados realizaram uma autoavaliação, no qual questiona se estes mantêm um relacionamento cordial com os alunos da instituição, dos respondentes 49,1% estão satisfeitos com os relacionamentos e 45,3% estão muito satisfeitos.

Tenho e manifesto postura ética e adequada como profissional

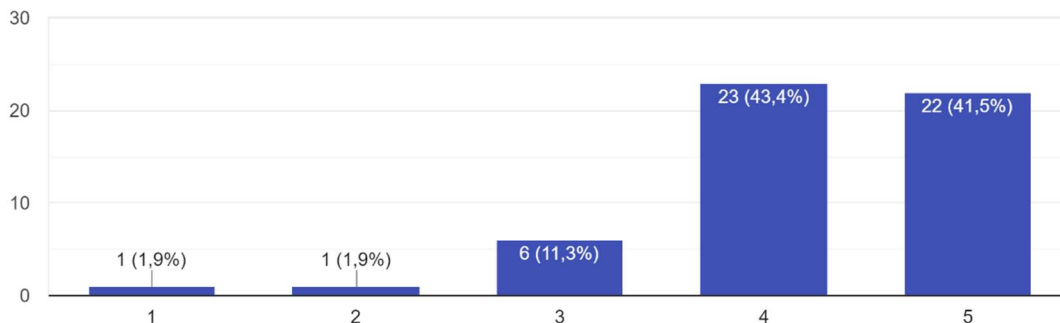
53 respostas



Os pesquisados realizaram uma autoavaliação, no qual questiona se estes têm e manifestam postura ética e adequada como profissional, dos respondentes 56,6% estão muito satisfeitos com a sua postura e 41,5% estão satisfeitos.

Conheço e cumpro o estatuto e regimento do UNICNEC

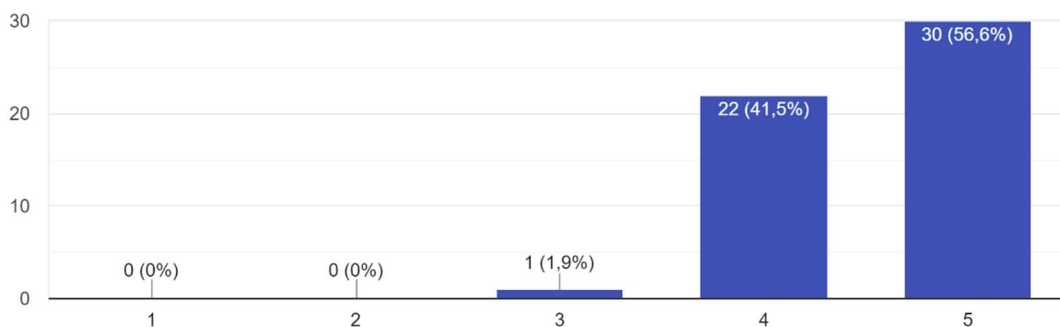
53 respostas



Os pesquisados realizaram uma autoavaliação, no qual questiona se estes conhecem e cumprem o estatuto e regimento do UNICNEC, dos respondentes 43,4% estão satisfeitos e 41,5% estão muito satisfeitos.

Mantenho-me atualizado nas questões relativas ao meu trabalho

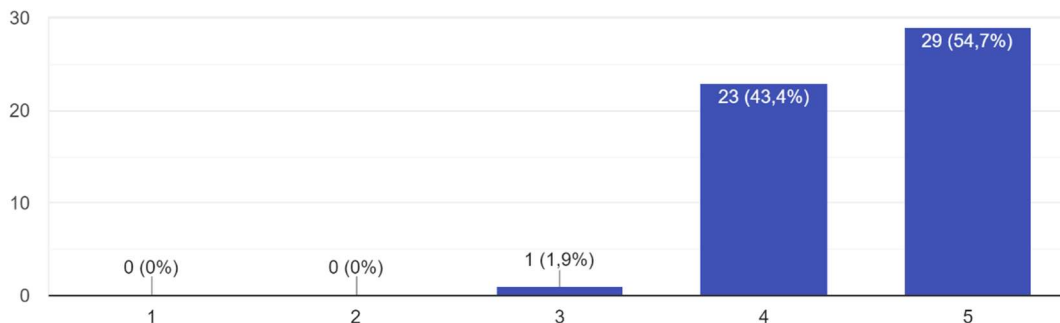
53 respostas



Os pesquisados realizaram uma autoavaliação, no qual questiona se estes procuram se atualizar nas questões relativas ao seu trabalho, dos respondentes 56,6% estão muito satisfeitos em relação a se atualizar e 41,5% estão satisfeitos.

Tenho um bom desenvolvimento no exercício das minhas funções

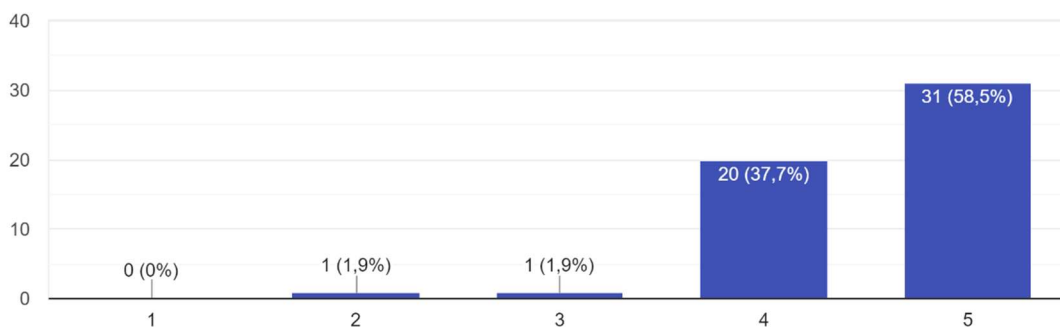
53 respostas



Os pesquisados realizaram uma autoavaliação, no qual questiona se estes têm um bom desenvolvimento no exercício das suas funções, dos respondentes 54,7% estão muito satisfeitos com seu desenvolvimento e 43,4% estão satisfeitos.

Demonstro habilidades para identificar e resolver problemas do meu setor

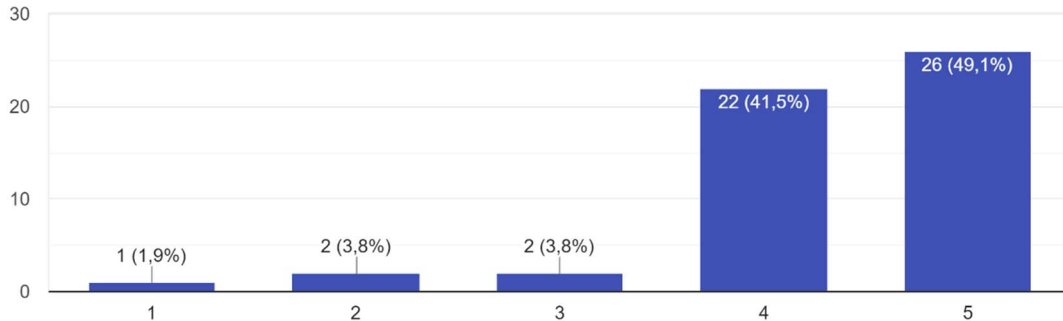
53 respostas



Os pesquisados realizaram uma autoavaliação, no qual questiona se estes demonstram habilidades para identificar e resolver problemas do seu setor, dos respondentes 58,5% estão muito satisfeitos com as suas habilidades, e 37,7% estão satisfeitos.

Participo dos treinamentos que o UNICNEC me proporciona

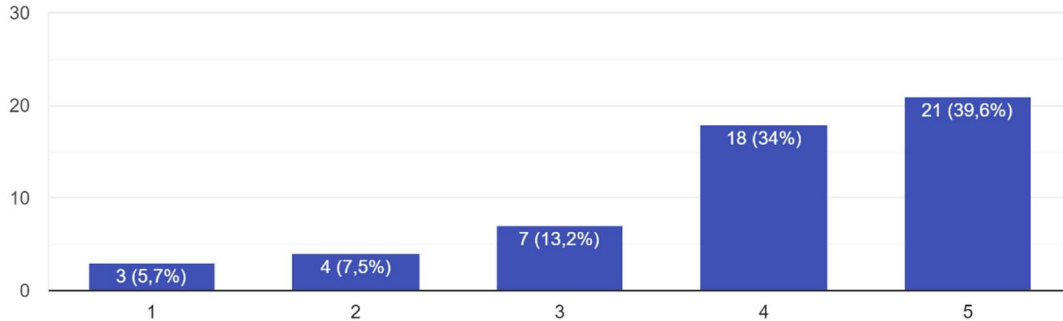
53 respostas



Os pesquisados realizaram uma autoavaliação, no qual questiona se estes participam dos treinamentos que o UNICNEC proporciona, dos respondentes 49,1% estão muito satisfeitos com a sua participação, e 41,5% estão satisfeitos.

Aproveito os treinamentos nas minhas rotinas

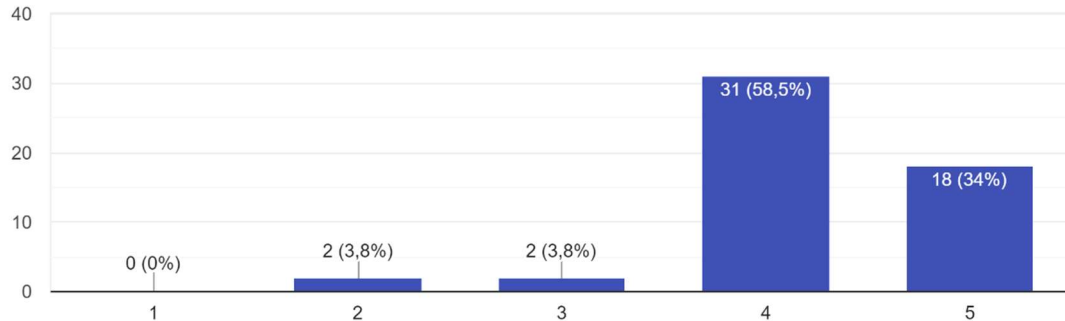
53 respostas



Os pesquisados realizaram uma autoavaliação, no qual questiona se estes aproveitam os treinamentos nas suas rotinas, dos respondentes 39,6% estão muito satisfeitos com o aproveitamento nos treinamentos e 34% estão satisfeitos.

Estou satisfeito com meu trabalho

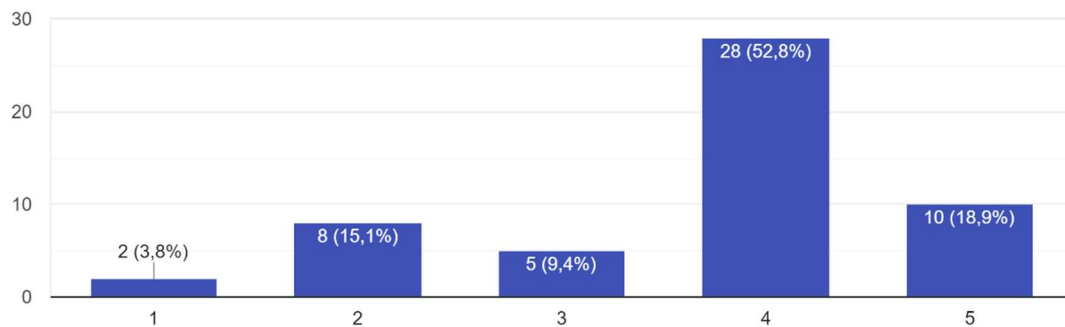
53 respostas



Os pesquisados realizaram uma autoavaliação, no qual questiona se estes estão satisfeitos com o seu trabalho, dos respondentes 58,5% estão satisfeitos e 34% estão muito satisfeitos.

Estou satisfeito com o UNICNEC

53 respostas



Os pesquisados realizaram uma autoavaliação, no qual questiona se estes estão satisfeitos com o UNICNEC, dos respondentes 52,8% estão satisfeitos e 18,9% estão muito satisfeitos.

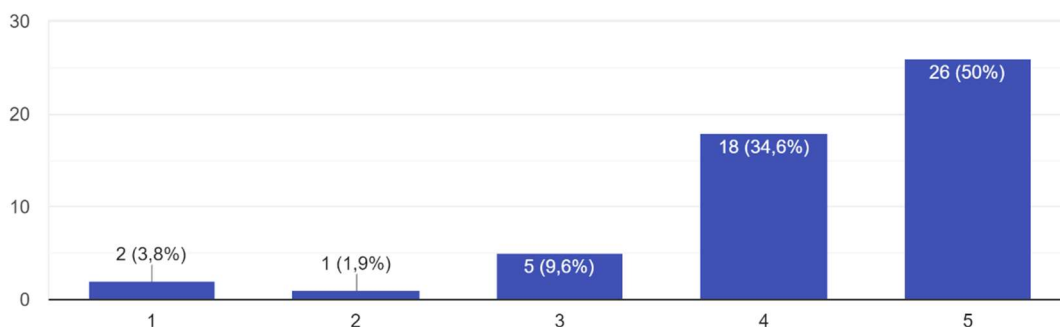
3.1.2. Corpo Técnico Administrativo EAD

I – Avaliação do atendimento e da qualidade dos serviços e/ou setores

Reitoria do UNICNEC

Relacionamento com os técnicos administrativos

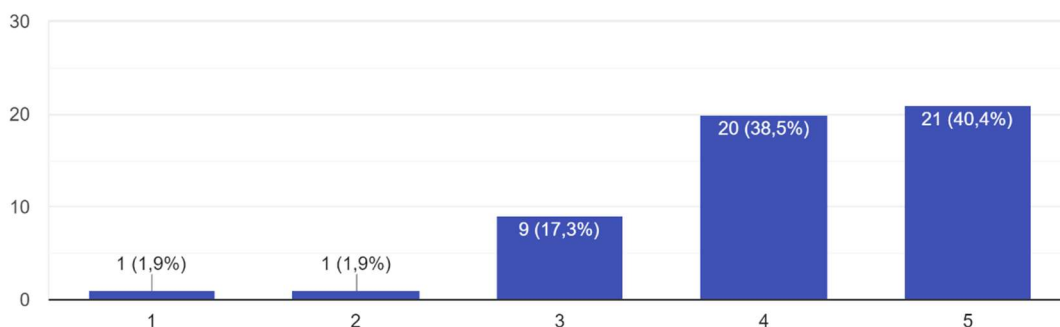
52 respostas



Em relação ao atendimento e a qualidade dos serviços e/ou setores da reitoria, dos respondentes 50% estão muito satisfeitos e 34,6% estão satisfeitos de que a reitoria mantém um bom relacionamento.

Gestão da Instituição

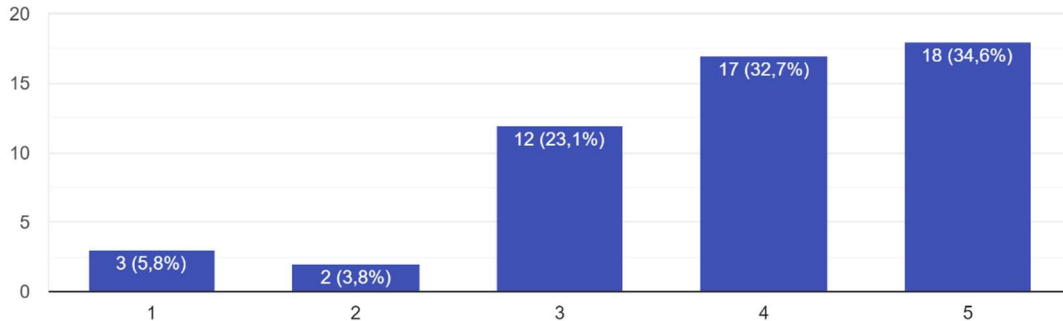
52 respostas



Sobre a gestão da Instituição, no que tange a Reitoria, dos respondentes 40,4% estão muito satisfeitos e 38,5% estão satisfeitos com a gestão exercida no período pesquisado.

Respostas aos problemas encaminhados

52 respostas

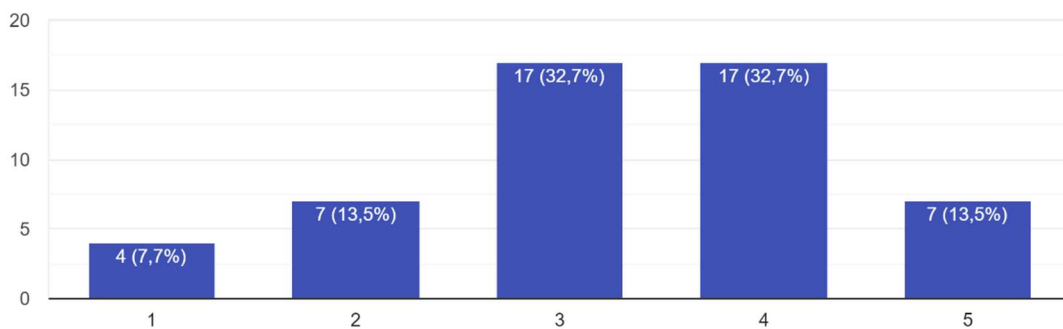


Referente ao retorno dos problemas encaminhados à Reitoria, dos respondentes 34,6% estão muito satisfeitos e 32,7% demonstraram estar satisfeitos de que recebem o retorno esperado de suas demandas.

Comunicação interna e externa

Divulgação das Atividades Internas

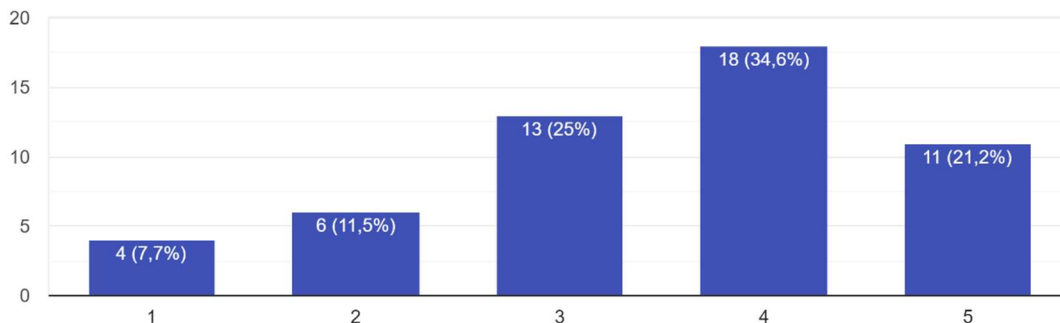
52 respostas



Em relação a divulgação das Atividades Internas da UNICNEC para a comunicação interna e externa da instituição, dos respondentes 32,7% não sabem opinar ou preferem não responder, em contrapartida, existe o mesmo percentual de 32,7% que responderam estar satisfeitos de que existe divulgação.

Divulgação do UNICNEC nos meios de comunicação externos

52 respostas

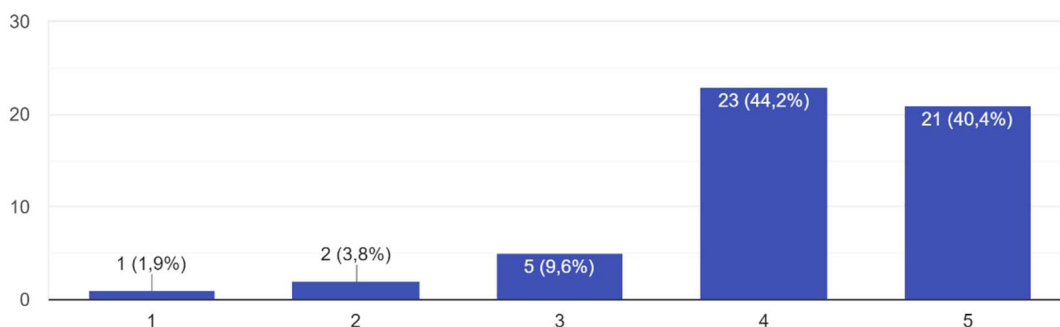


Em relação a divulgação do UNICNEC nos meios de comunicação externos, dos respondentes 34,6% apresentaram estar satisfeitos e 25% não souberam opinar ou preferem não responder referente às divulgações.

Comissão Própria de Avaliação – CPA

A CPA publica na Instituição suas ações e divulga os resultados das avaliações realizadas de forma clara e objetiva

52 respostas

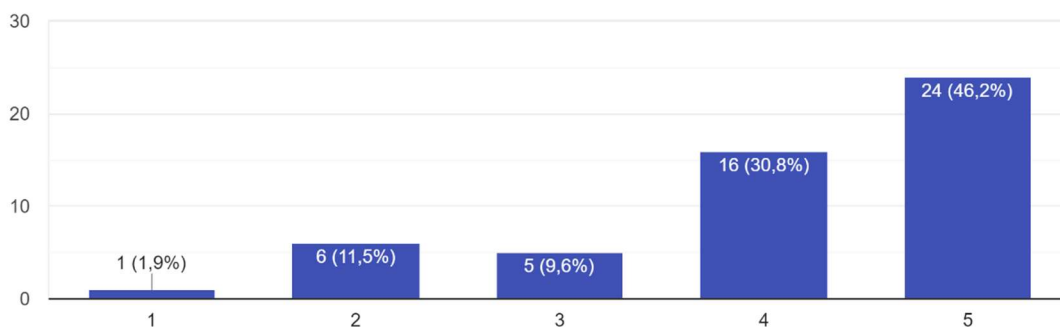


Referente a CPA e suas ações e divulgações de resultados, e se estes foram realizados de forma clara e objetiva, dos respondentes 44,2% estão satisfeitos e 40,4% estão muito satisfeitos com as atividades da CPA.

Site institucional

Facilidade de navegação

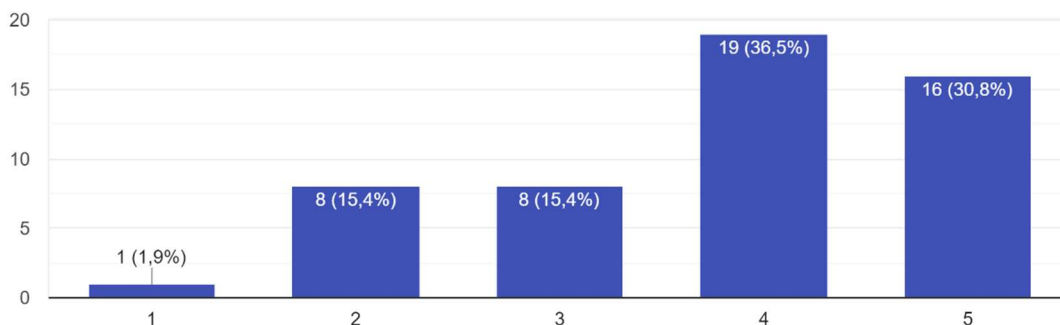
52 respostas



Em relação a facilidade de navegação do site da UNICNEC, dos respondentes 46,2% estão muito satisfeitos e 30,8% estão satisfeitos com as ferramentas do site.

Atualização e clareza das informações

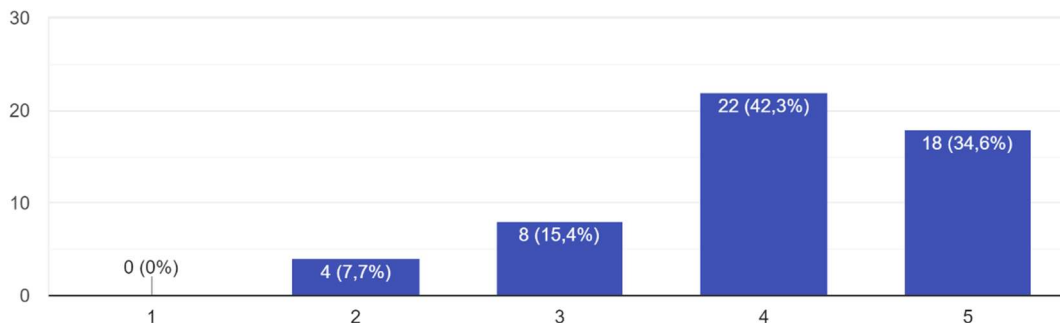
52 respostas



Em relação a atualização e clareza das informações do site da UNICNEC, dos respondentes 36,5% estão satisfeitos e 30,8% estão muito satisfeitos com as informações prestadas no site.

Utilidade do conteúdo disponibilizado

52 respostas

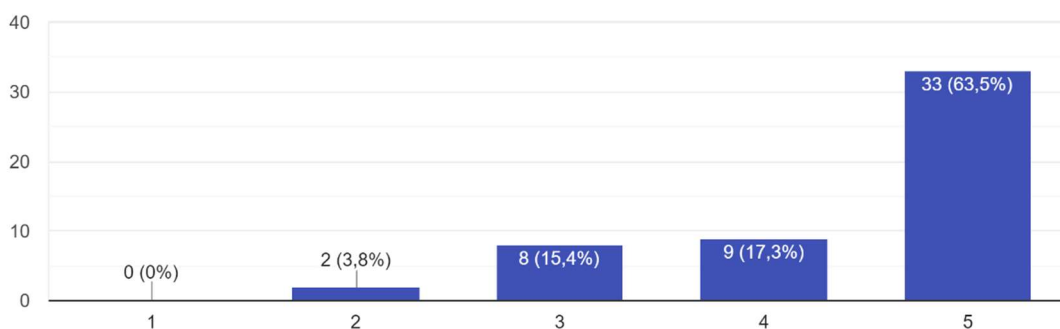


Em relação a utilidade do conteúdo disponibilizado do site da UNICNEC, dos respondentes 42,3% estão somente satisfeitos e 34,6% estão muito satisfeitos com o conteúdo disponibilizado.

Correio eletrônico (E-mail institucional)

Acessibilidade

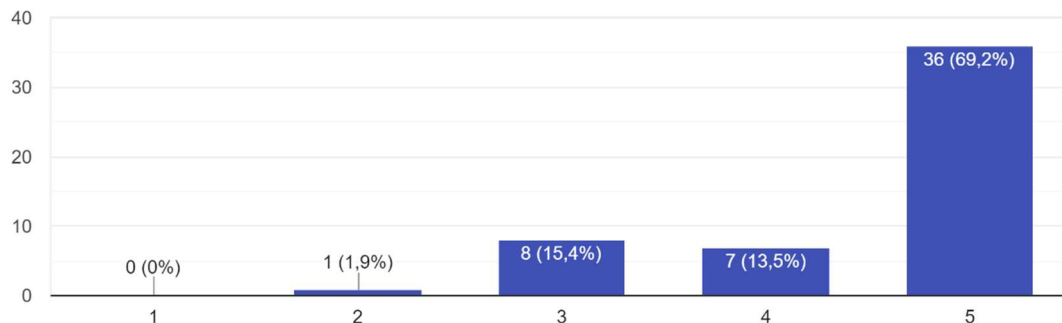
52 respostas



Sobre a acessibilidade do E-mail institucional, dos respondentes 63,5% estão muito satisfeitos e 15,4% não souberam opinar ou preferem não responder.

Capacidade de armazenamento

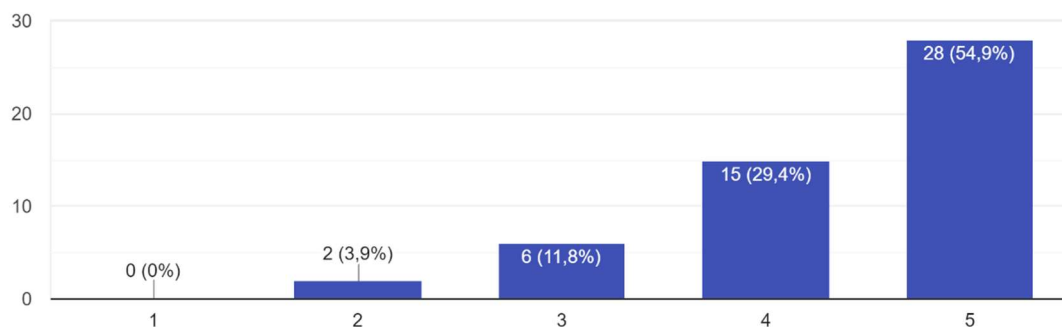
52 respostas



Sobre a capacidade de armazenamento do E-mail institucional, dos respondentes 69,2% estão muito satisfeitos e 15,4% não souberam opinar ou preferem não responder.

Suporte técnico

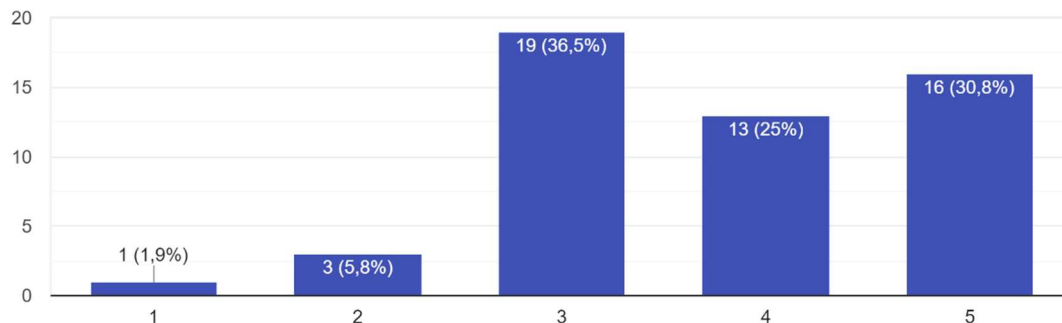
51 respostas



Sobre o suporte técnico do E-mail institucional, dos respondentes 54,9% estão muito satisfeitos e 29,4% estão somente satisfeitos. Sistema Gestão Acadêmica. Os técnicos administrativos que não lidam com o Sistema de Gestão Acadêmica, foram orientados a marcar o item 3 (Não sei ou não quero responder).

Apresentação inicial, imagens e layouts

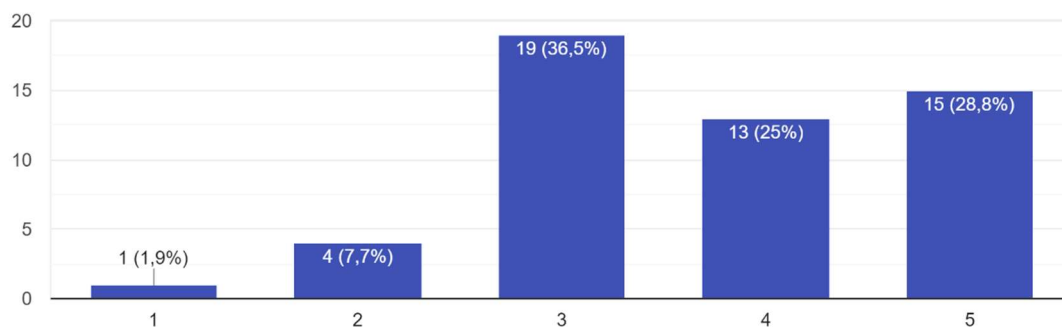
52 respostas



Referente a apresentação inicial, imagens e layouts do sistema de gestão acadêmica, dos respondentes 36,5% não souberam opinar ou preferem não responder e 30,8% estão muito satisfeitos com o sistema.

Instruções de navegação

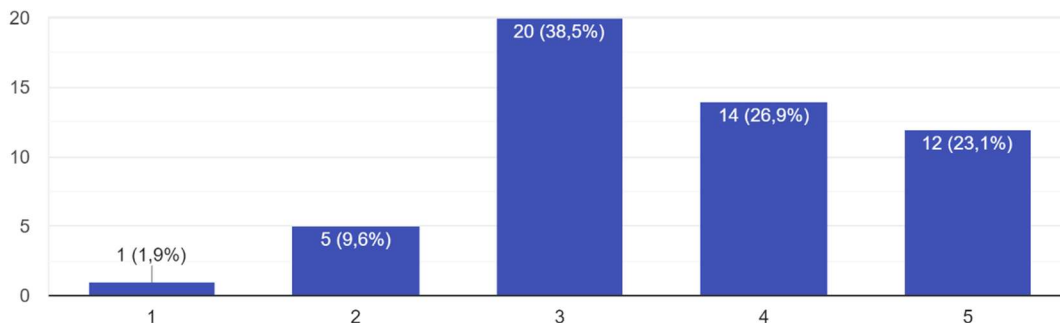
52 respostas



Referente às instruções do sistema de gestão acadêmica, dos respondentes 36,5% não souberam opinar ou preferem não responder e 28,8% estão muito satisfeitos com o sistema.

Localização dos itens ou informações necessárias

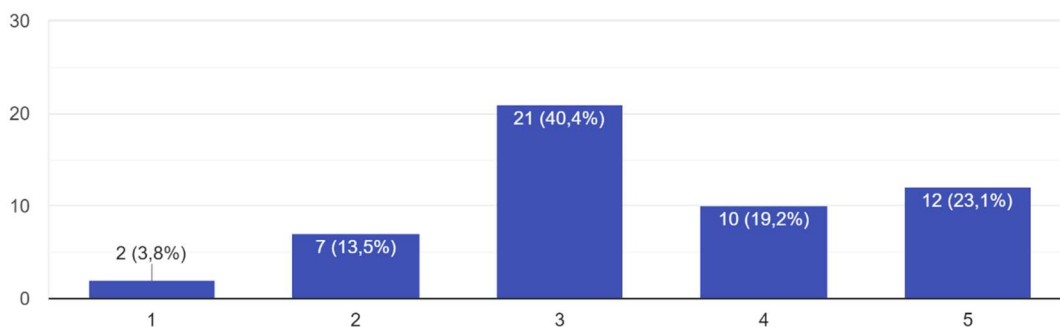
52 respostas



Referente a localização dos itens ou informações necessárias do sistema de gestão acadêmica, dos respondentes 38,5% não souberam opinar ou preferem não responder e 26,9% estão somente satisfeitos com o sistema.

Rapidez no processamento das informações

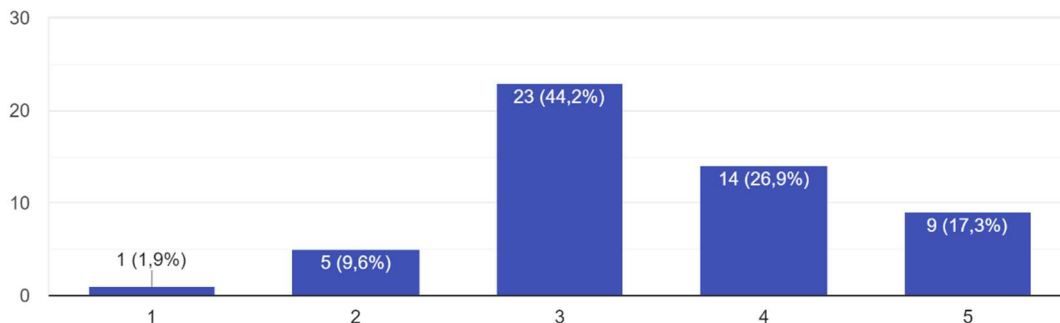
52 respostas



Referente a rapidez no processo das informações do sistema de gestão acadêmica, dos respondentes 40,4% não souberam opinar ou preferem não responder e 23,1% estão muito satisfeitos com o sistema.

Disponibilidade de relatórios

52 respostas

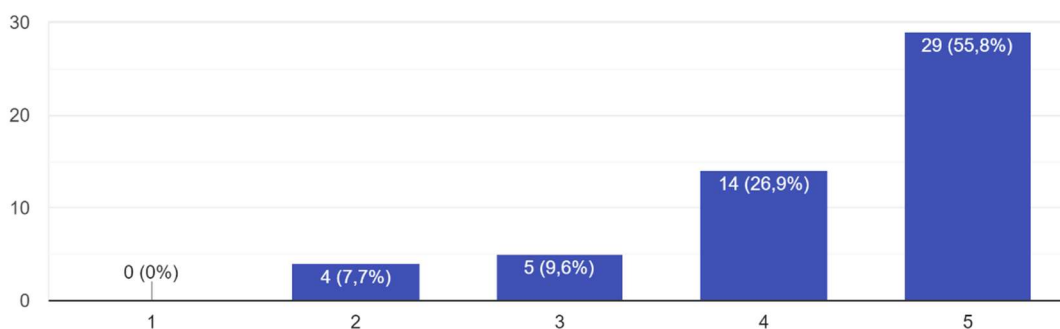


Referente a disponibilidade de relatórios do sistema de gestão acadêmica, dos respondentes 44,2% não souberam opinar ou preferem não responder e 26,9% estão somente satisfeitos com o sistema.

II – Avaliação do ambiente e das condições de trabalho

O ambiente de trabalho é agradável, confortável e limpo

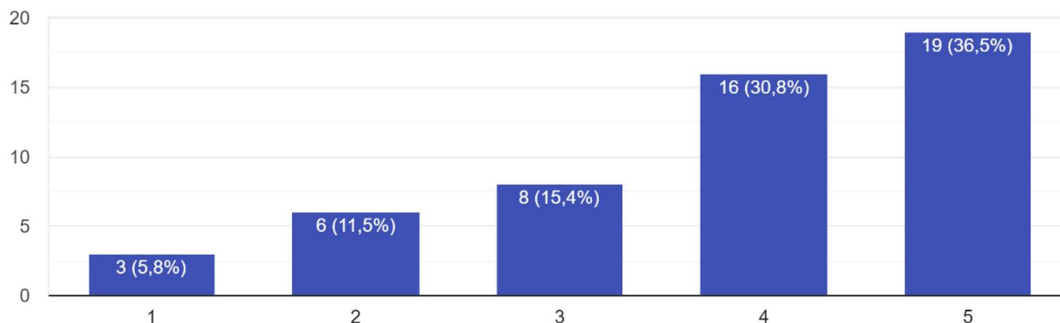
52 respostas



Sobre a avaliação do ambiente e das condições de trabalho, foi questionado ao que se refere ao ambiente de trabalho, se este é agradável, confortável e limpo, dos respondentes 55,8% estão muito satisfeitos e 26,9% estão somente satisfeitos com o ambiente de trabalho.

Os recursos, instrumentos e ferramentas de trabalho são suficientes e de qualidade

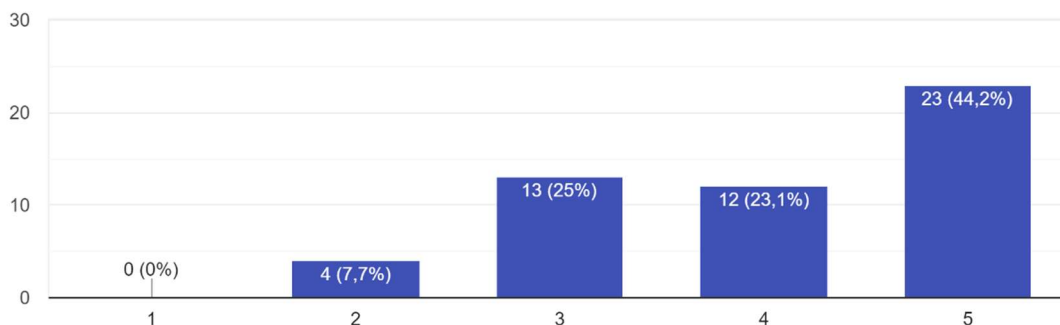
52 respostas



Sobre a avaliação do ambiente e das condições de trabalho, foi questionado ao que se refere aos recursos, instrumentos e ferramentas de trabalho, e se estes são suficientes e de qualidade, dos respondentes 36,5% estão muito satisfeitos e 30,8% estão somente satisfeitos com o ambiente de trabalho.

Os equipamentos de proteção e segurança, quando necessários, são adequados e suficientes

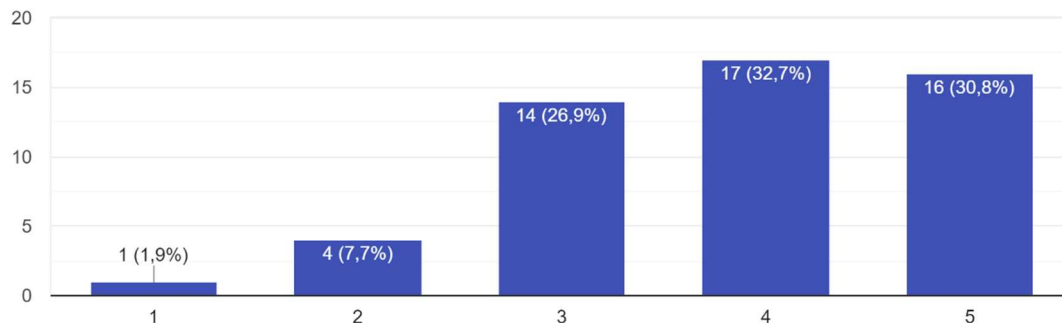
52 respostas



Sobre a avaliação do ambiente e das condições de trabalho, foi questionado ao que se refere aos equipamentos de proteção e segurança, dos respondentes 44,2% estão muito satisfeitos e 25% não souberam opinar ou preferem não responder.

A instituição disponibilizou o PDI para conhecimento dos auxiliares

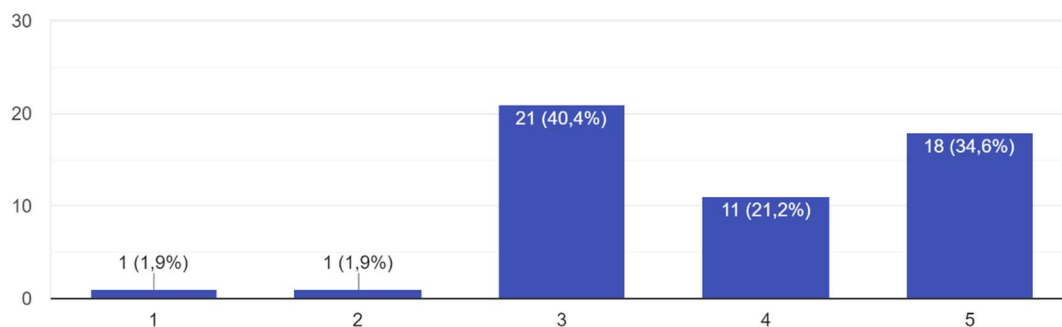
52 respostas



Sobre a avaliação do ambiente e das condições de trabalho, foi questionado se a instituição disponibilizou o PDI para conhecimento dos auxiliares, dos respondentes 32,7% estão somente satisfeitos e 26,9% não souberam opinar ou preferem não responder.

No seu setor, as ações estão sendo executadas conforme o que está previsto no PDI

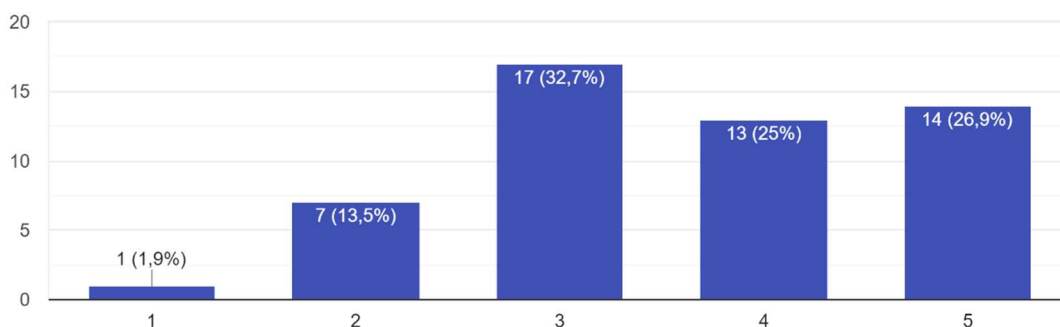
52 respostas



Sobre a avaliação do ambiente e das condições de trabalho, foi questionado se no seu setor as ações estão sendo executadas conforme o que está previsto no PDI, dos respondentes 40,4% não souberam opinar ou preferem não responder e 34,6% estão muito satisfeitos.

A instituição promove a participação dos funcionários nos planos e projetos, considerando as funções de cada um

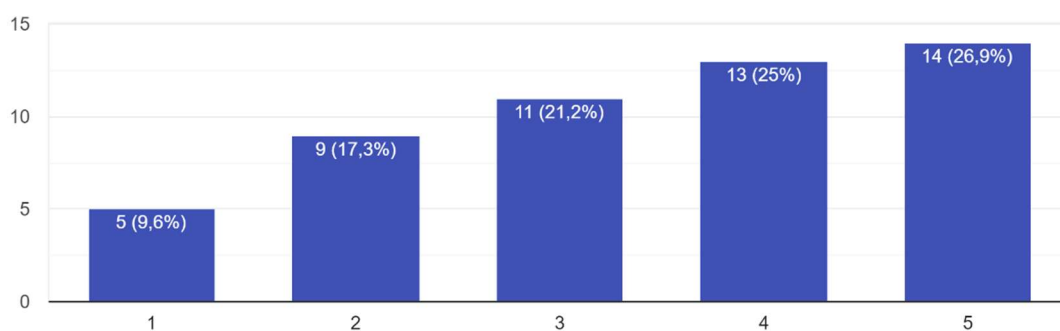
52 respostas



Sobre a avaliação do ambiente e das condições de trabalho, foi questionado se a instituição promove a participação dos funcionários nos planos e projetos, considerando as funções de cada um, dos respondentes 32,7% não souberam opinar ou preferem não responder e 26,9% estão muito satisfeitos.

A forma como a instituição comunica as decisões aos auxiliares é adequada e satisfatória

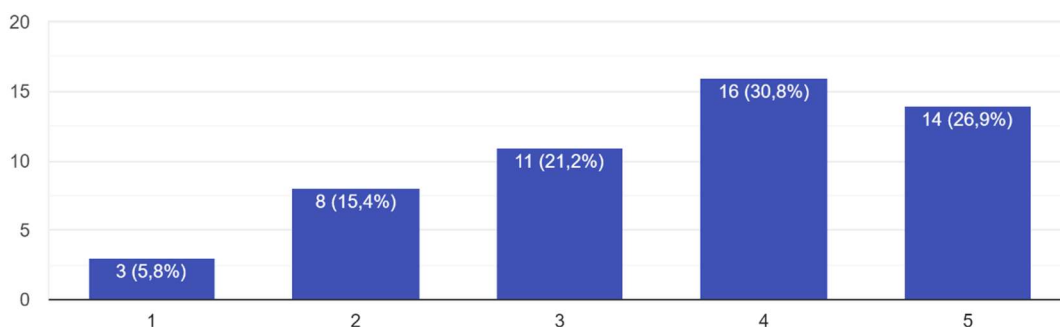
52 respostas



Sobre a avaliação do ambiente e das condições de trabalho, foi questionado a forma como a instituição comunica as decisões aos auxiliares é adequada e satisfatória, dos respondentes 26,9% estão muito satisfeitos e 25% estão somente satisfeitos.

A gestão das funções e das responsabilidades de cada cargo é compatível com o número de pessoal do setor

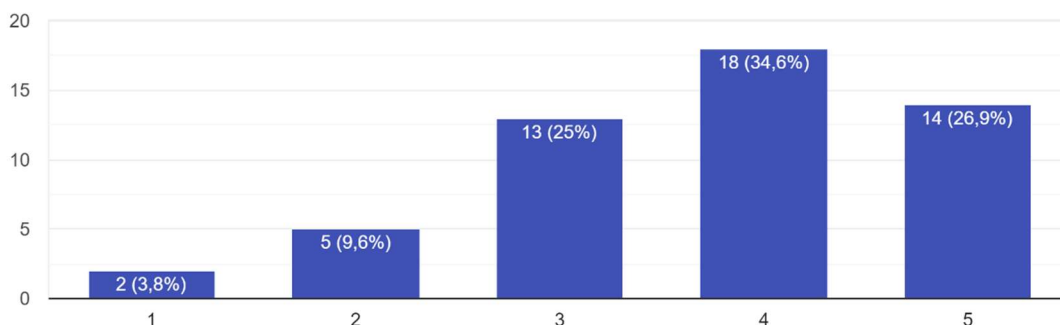
52 respostas



Sobre a avaliação do ambiente e das condições de trabalho, foi questionado se a gestão das funções e das responsabilidades de cada cargo é compatível com o número de pessoas do setor, dos respondentes 30,8% estão satisfeitos e 26,9% estão muito satisfeitos.

A Instituição se preocupa com o bem-estar e desenvolvimento de seus funcionários

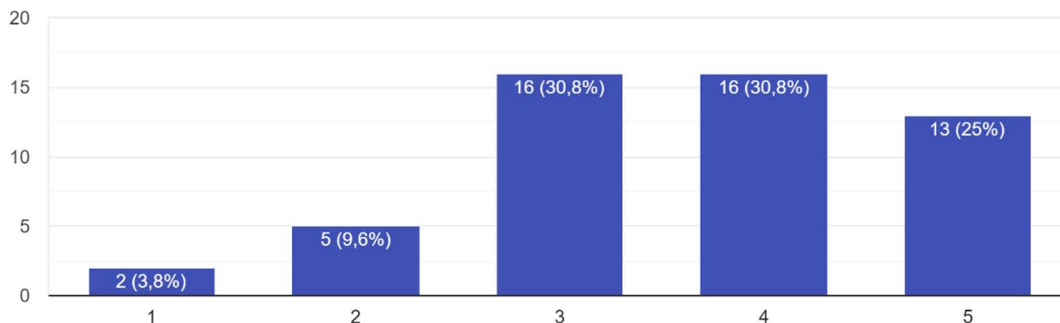
52 respostas



Sobre a avaliação do ambiente e das condições de trabalho, foi questionado se a instituição se preocupa com o bem-estar e desenvolvimento de seus funcionários, dos respondentes 34,6% estão satisfeitos e 26,9% estão muito satisfeitos.

A Instituição procura motivar seus funcionários para que realizem um bom trabalho

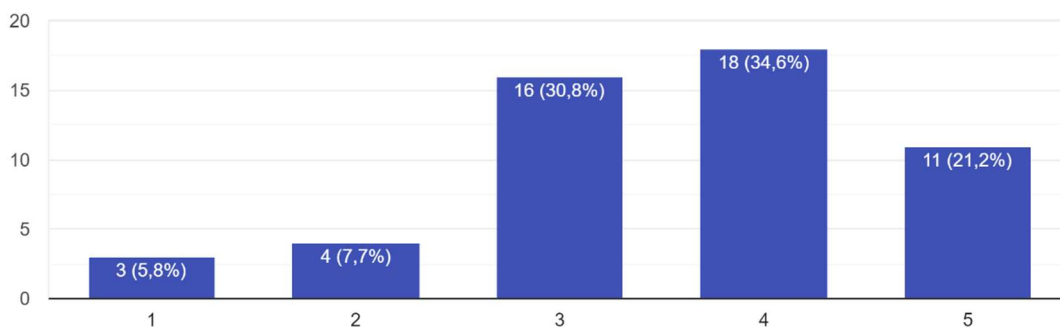
52 respostas



Sobre a avaliação do ambiente e das condições de trabalho, foi questionado se a instituição procura motivar seus funcionários para que realizem um bom trabalho, dos respondentes 30,8% estão satisfeitos e 30,8% não souberam opinar ou preferem não responder.

A instituição promove o desenvolvimento e aperfeiçoamento de seus funcionários

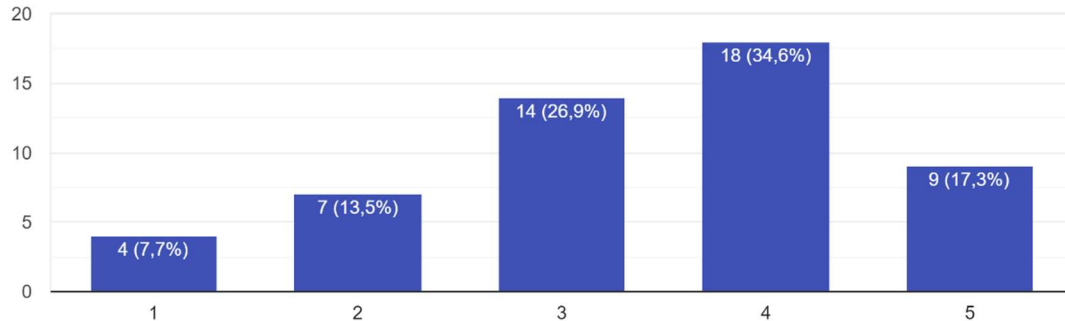
52 respostas



Sobre a avaliação do ambiente e das condições de trabalho, foi questionado se a instituição promove desenvolvimento e aperfeiçoamento de seus funcionários, dos respondentes 34,6% estão satisfeitos e 30,8% não souberam opinar ou preferem não responder.

A instituição valoriza e reconhece o potencial de trabalho dos seus auxiliares

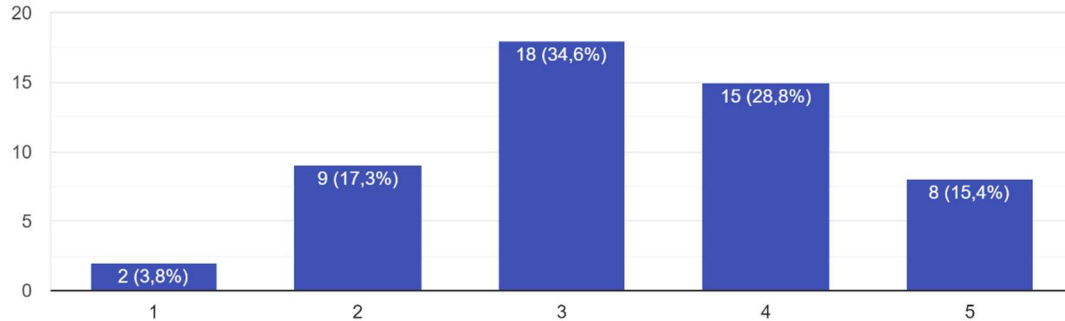
52 respostas



Sobre a avaliação do ambiente e das condições de trabalho, foi questionado se a instituição valoriza e reconhece o potencial de trabalho dos seus auxiliares, dos respondentes 34,6% estão somente satisfeitos e 26,9% não souberam opinar ou preferem não responder.

Na Instituição existe um bom nível de Integração entre os setores

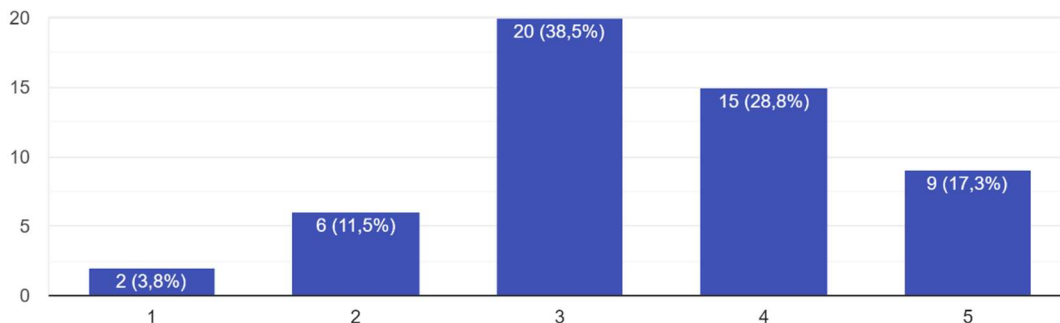
52 respostas



Sobre a avaliação do ambiente e das condições de trabalho, foi questionado se na instituição existe um bom nível de integração entre os setores, dos respondentes 28,8% estão somente satisfeitos e 34,6% não souberam opinar ou preferem não responder.

A instituição desenvolve planos de melhoria para realizar as diversas atividades

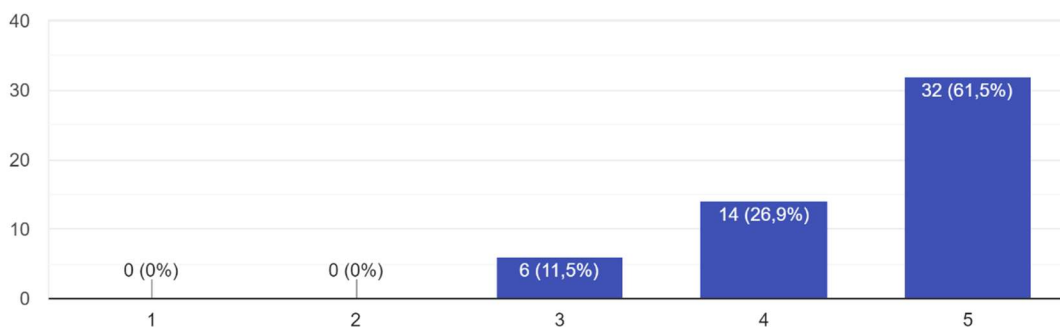
52 respostas



Sobre a avaliação do ambiente e das condições de trabalho, foi questionado se a instituição desenvolve planos de melhoria para realizar as diversas atividades, dos respondentes 28,8% estão satisfeitos e 38,5% não souberam opinar ou preferem não responder.

Os integrantes do seu setor desenvolvem um trabalho em equipe

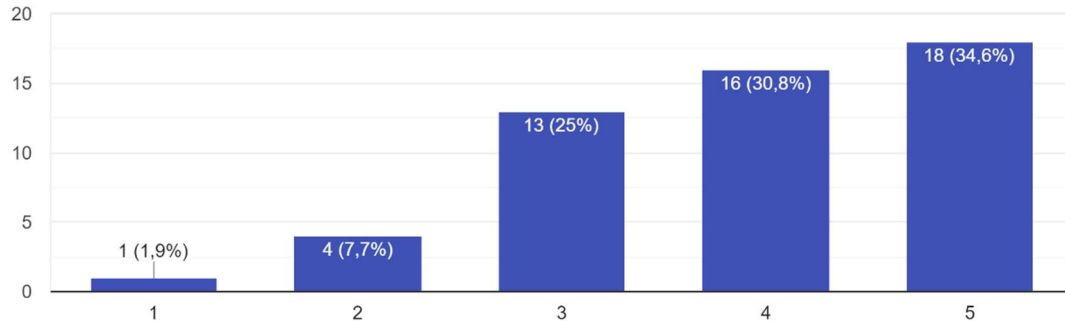
52 respostas



Sobre a avaliação do ambiente e das condições de trabalho, foi questionado se os integrantes do seu setor desenvolvem um trabalho em equipe, dos respondentes 61,5% estão muito satisfeitos e 26,9% estão satisfeitos.

Os auxiliares têm oportunidade de expor suas ideias

52 respostas

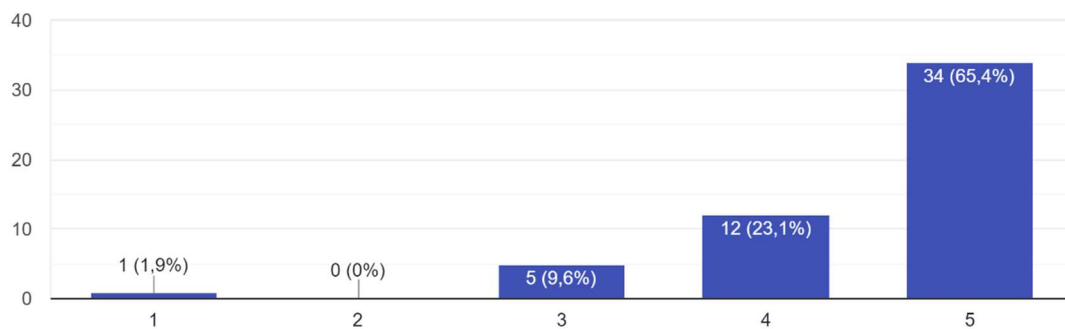


Sobre a avaliação do ambiente e das condições de trabalho, foi questionado se os auxiliares têm oportunidade de expor suas ideias, dos respondentes 34,6% estão muito satisfeitos e 30,8% estão satisfeitos.

III – Autoavaliação

Sou pontual no início e no fim do período de meu turno

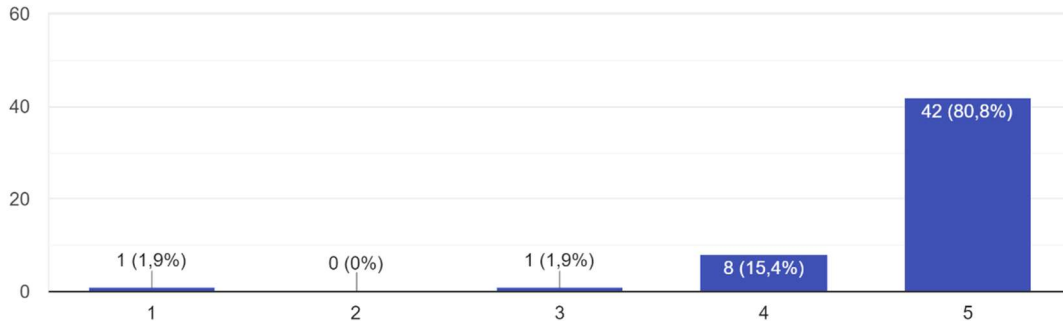
52 respostas



Os pesquisados realizaram uma autoavaliação, no qual questiona se são pontuais no início e no fim do período do meu turno, dos respondentes 65,4% estão muito satisfeitos na pontualidade, e 23,1% estão somente satisfeitos.

Mantenho relacionamento cordial com os colegas de trabalho

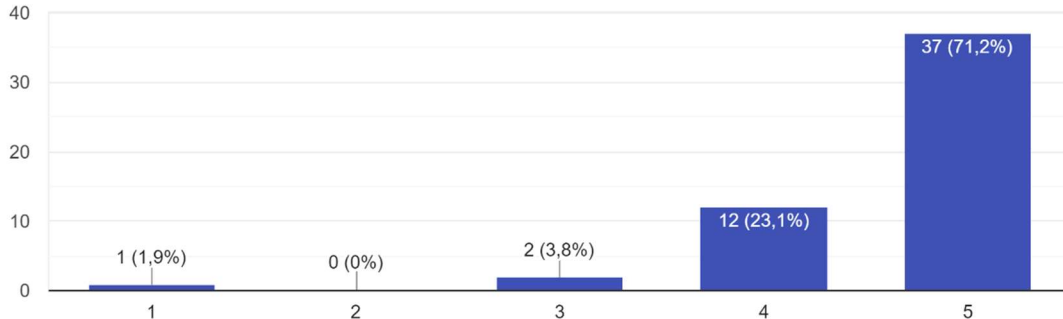
52 respostas



Os pesquisados realizaram uma autoavaliação, no qual questiona se este mantém um relacionamento cordial com os colegas de trabalho, dos respondentes 80,8% estão muito satisfeitos com os relacionamentos, e 15,4% estão somente satisfeitos.

Mantenho relacionamento cordial com os alunos da instituição

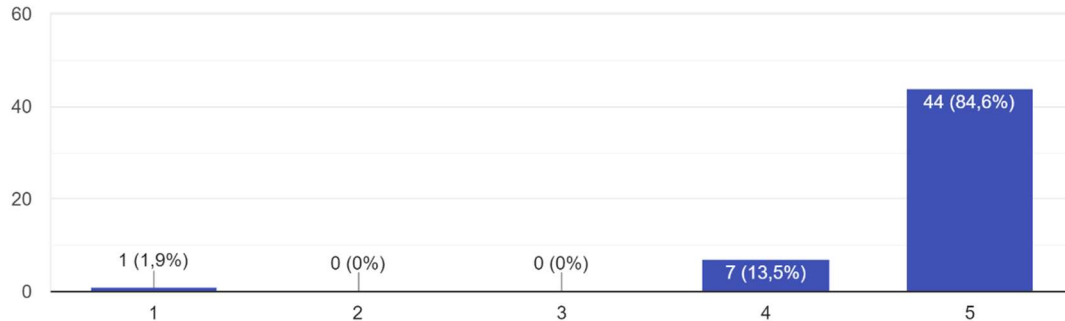
52 respostas



Os pesquisados realizaram uma autoavaliação, no qual questiona se este mantém um relacionamento cordial com os alunos da instituição, dos respondentes 71,2% estão muito satisfeitos com os relacionamentos, e 23,1% estão somente satisfeitos.

Tenho e manifesto postura ética e adequada como profissional

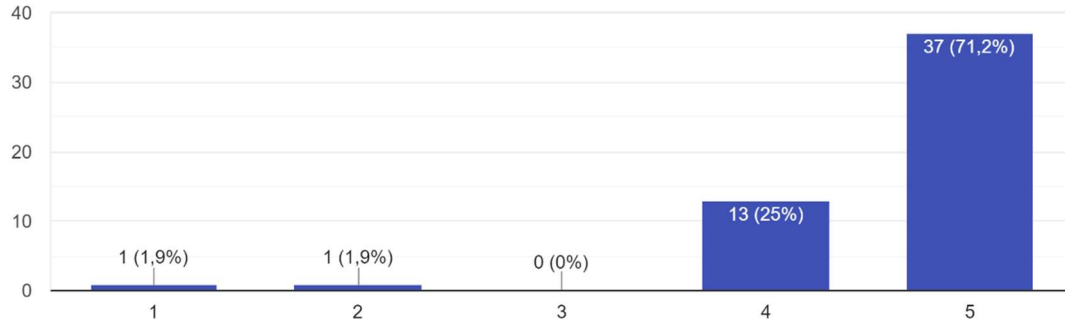
52 respostas



Os pesquisados realizaram uma autoavaliação, no qual questiona se os mesmos têm e manifestam postura ética e adequada como profissional, dos respondentes 84,6% estão muito satisfeitos com a sua postura, e 13,5% estão somente satisfeitos.

Mantenho-me atualizado nas questões relativas ao meu trabalho

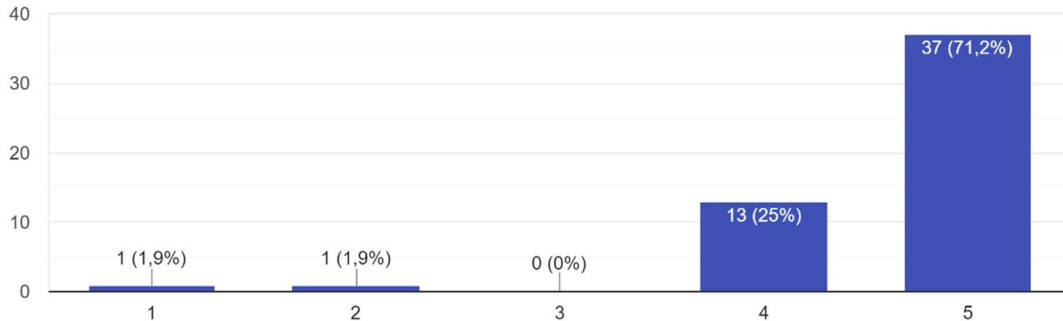
52 respostas



Os pesquisados realizaram uma autoavaliação, no qual questiona se os mesmos procuram se atualizar nas questões relativas ao seu trabalho, dos respondentes 71,2% estão muito satisfeitos em relação a se atualizar, e 25% estão somente satisfeitos.

Tenho um bom desenvolvimento no exercício das minhas funções

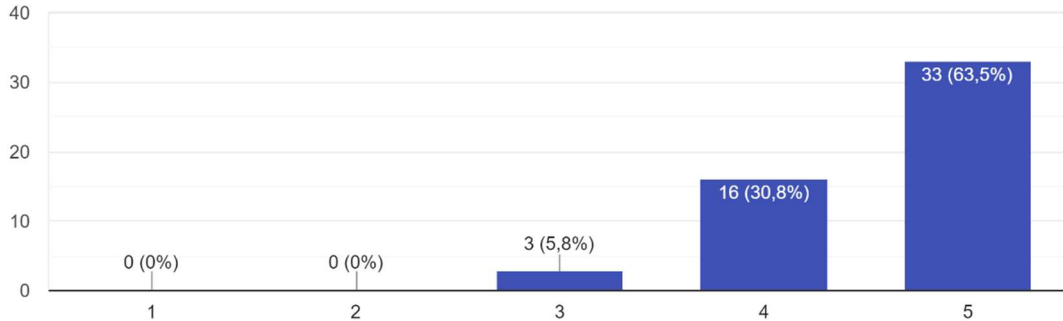
52 respostas



Os pesquisados realizaram uma autoavaliação, no qual questiona se estes têm um bom desenvolvimento no exercício das suas funções, dos respondentes 71,2% estão muito satisfeitos com seu desenvolvimento, e 25% estão satisfeitos.

Demonstro habilidades para identificar e resolver problemas do meu setor

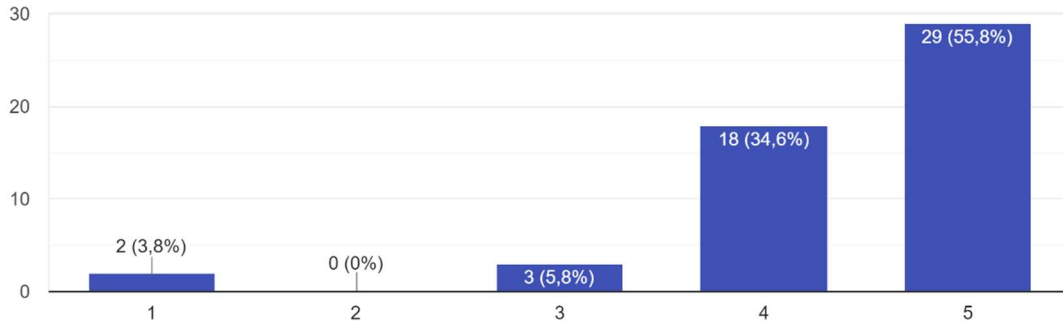
52 respostas



Os pesquisados realizaram uma autoavaliação, no qual questiona se estes demonstram habilidades para identificar e resolver problemas do seu setor, dos respondentes 63,5% estão muito satisfeitos com as suas habilidades, e 30,8% estão satisfeitos.

Participo dos treinamentos que o UNICNEC me proporciona

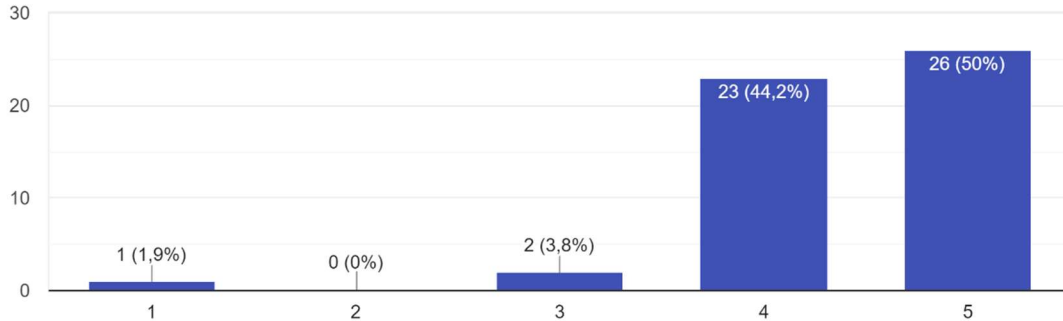
52 respostas



Os pesquisados realizaram uma autoavaliação, no qual questiona se estes participam dos treinamentos que o UNICNEC proporciona, dos respondentes 55,8% estão muito satisfeitos com a sua participação, e 34,6% estão satisfeitos.

Aproveito os treinamentos nas minhas rotinas

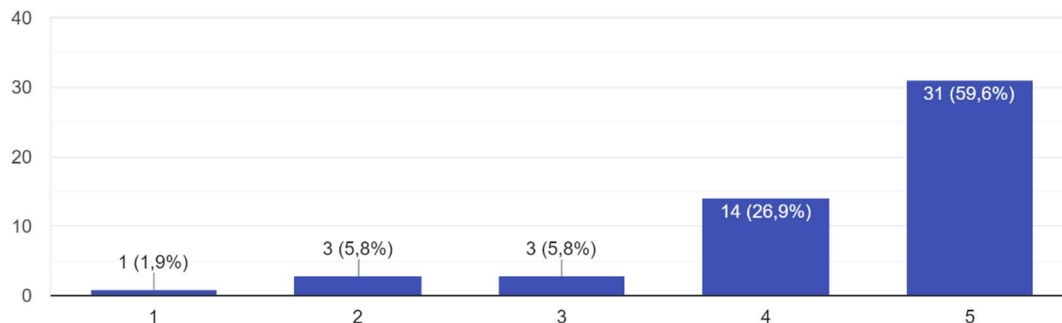
52 respostas



Os pesquisados realizaram uma autoavaliação, no qual questiona se estes aproveitam os treinamentos nas suas rotinas, dos respondentes 50% estão muito satisfeitos com o aproveitamento nos treinamentos, e 34,6% estão satisfeitos.

Estou satisfeito com meu trabalho

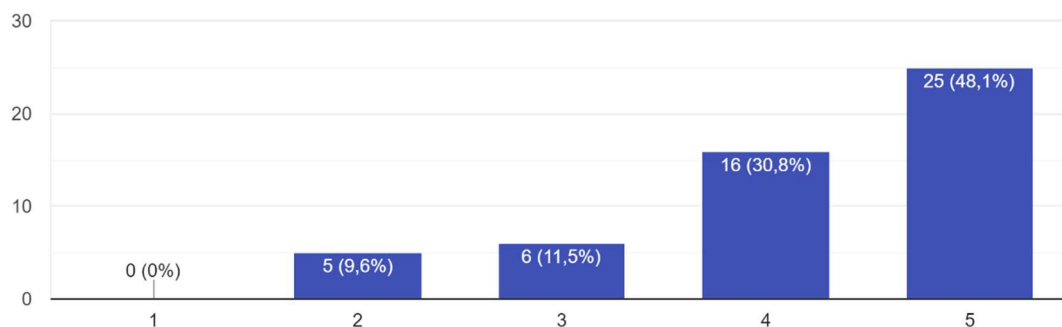
52 respostas



Os pesquisados realizaram uma autoavaliação, no qual questiona se estes estão satisfeitos com o seu trabalho, dos respondentes 59,6% estão muito satisfeitos, e 26,9% estão satisfeitos.

Estou satisfeito com o UNICNEC

52 respostas



Os pesquisados realizaram uma autoavaliação, no qual questiona se estes estão satisfeitos com o UNICNEC, dos respondentes 48,1% estão muito satisfeitos, e 30,8% estão satisfeitos.

3.2. Avaliação dos Discentes (Presencial e EAD)

3.2.1 Avaliação Discente Presencial

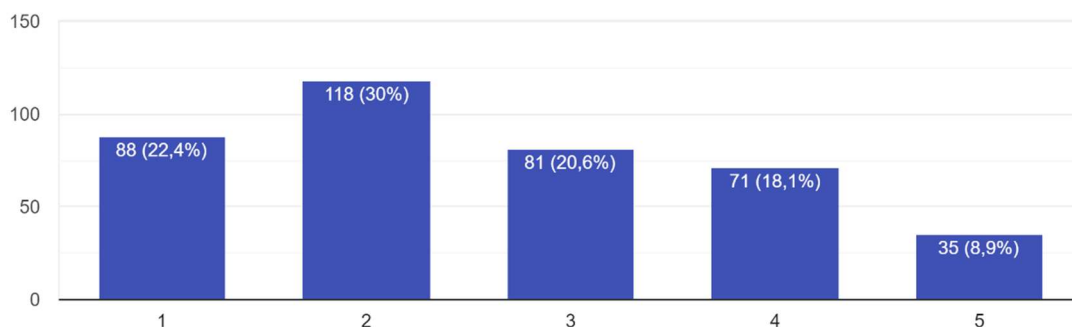
A análise dos gráficos seguiu a Escala Likert, considerando as seguintes categorias: 1 Muito Insatisfeito, 2 Insatisfeito, 3 Não sei ou não quero responder, 4 Satisfeito, 5 Muito Satisfeito.

I – Avaliação do atendimento e da qualidade dos serviços e/ou setores

Reitoria do UNICNEC

Gestão da Instituição

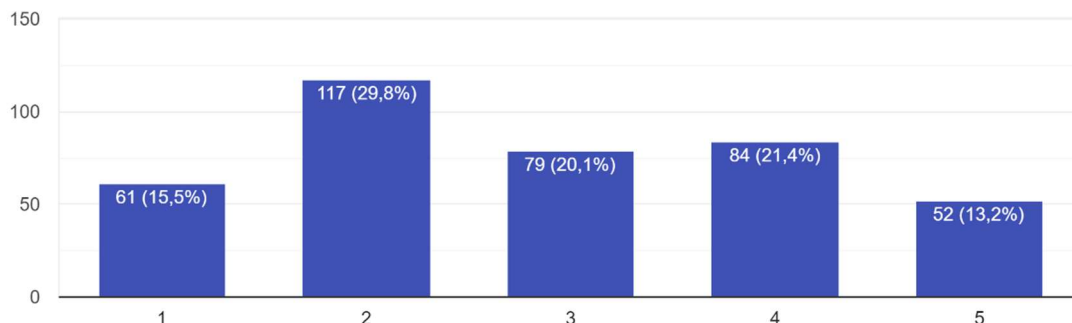
393 respostas



Quanto a Gestão da Instituição, 118 alunos, correspondendo (30%), responderam estar insatisfeitos e 88 (22,4%) estão muito insatisfeitos.

Qualidade do atendimento

393 respostas

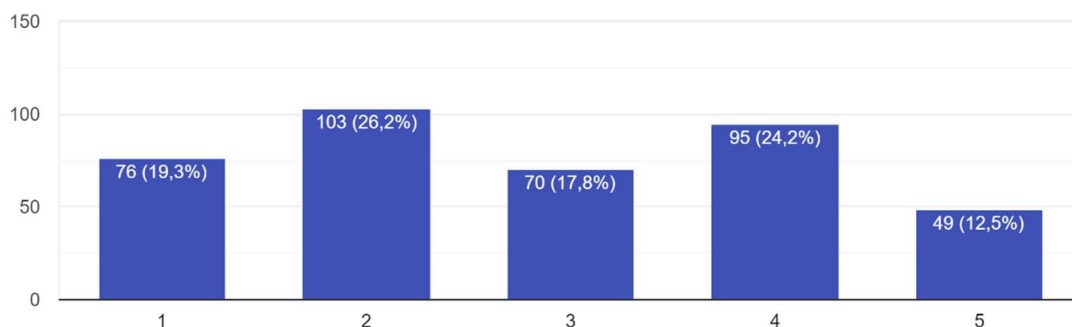


Quanto a Qualidade do atendimento, 117 alunos, correspondendo (29,8%), responderam estar insatisfeitos e 84 (21,4%) estão satisfeitos.

Comunicação Interna e Externa

Divulgação das Atividades Internas (Eventos, Calendário, Avisos Acadêmicos, ...)

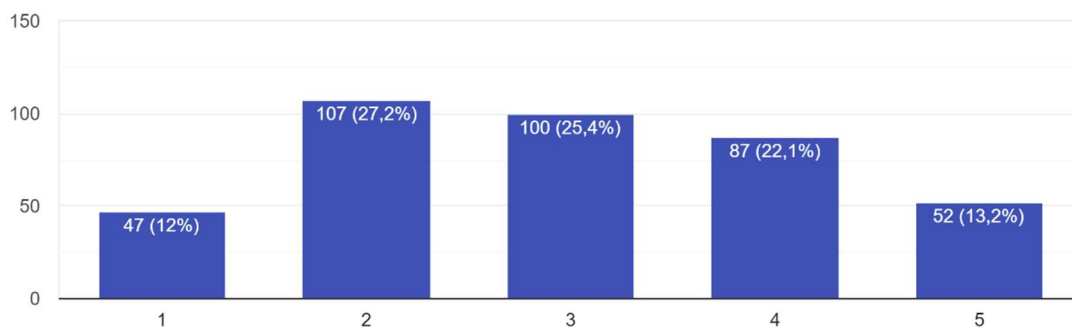
393 respostas



Quanto a Divulgação das Atividades Internas (Eventos, Calendário, Avisos Acadêmicos, ...), 103 alunos, correspondendo (26,2%), responderam estar insatisfeitos e 95 (24,2%) estão satisfeitos.

Divulgação do UNICNEC nos meios de comunicação externos (Rádio, Jornal, Eventos Públicos, Redes Sociais, ...)

393 respostas

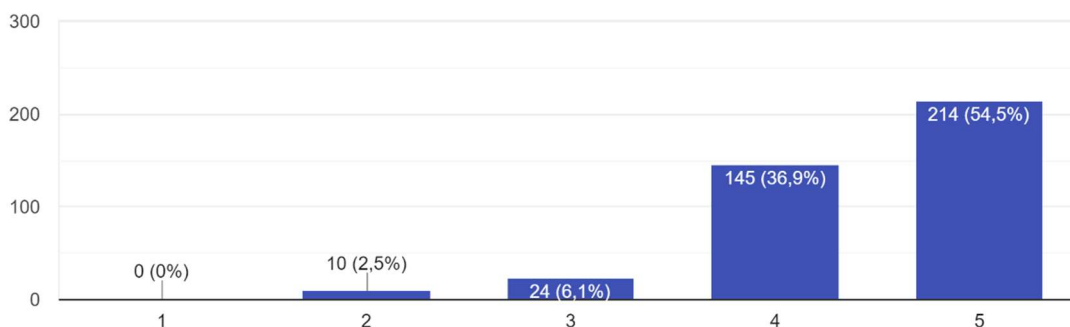


Quanto a Divulgação do UNICNEC nos meios de comunicação externos (Rádio, Jornal, Eventos Públicos, Redes Sociais, ...), 107 alunos, correspondendo (27,2%), responderam estar insatisfeitos e 100 (25,4%) não sabem ou não querem responder.

Limpeza e conservação

Área de circulação (corredores, pátios, hall de entrada)

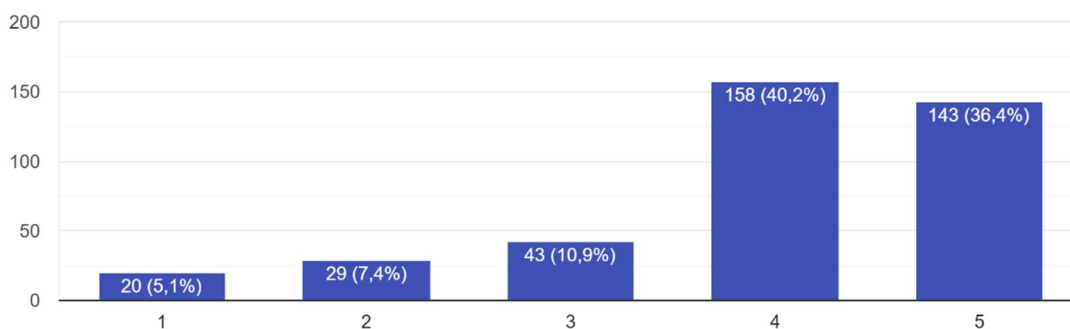
393 respostas



Quanto as áreas de circulação (corredores, pátios, hall de entrada), 214 alunos, correspondendo (54,5%), responderam estar muito satisfeitos e 145 (36,9%) estão satisfeitos.

Salas de aula

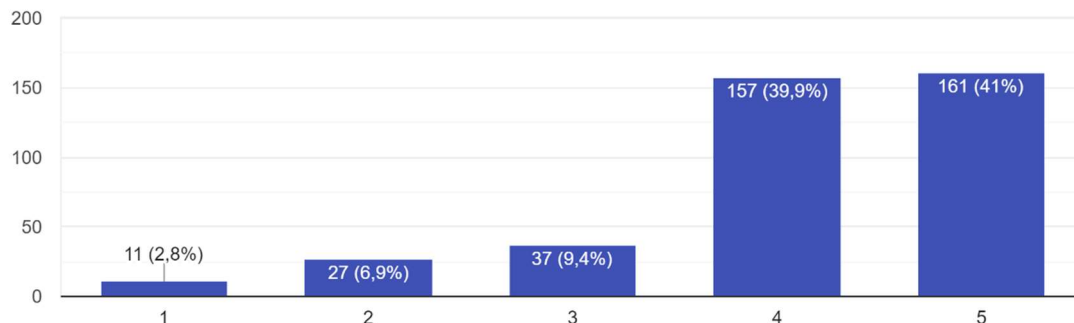
393 respostas



Quanto as salas de aula, 158 alunos, correspondendo (40,2%), responderam estar satisfeitos e 143 (36,4%) estão muito satisfeitos.

Banheiro

393 respostas

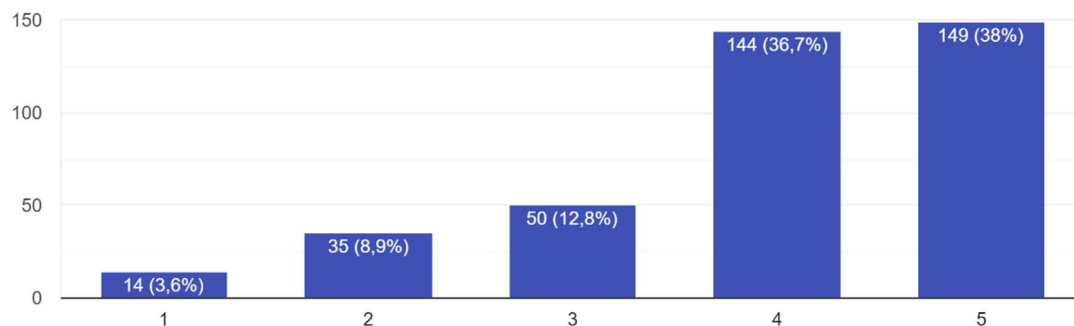


Quanto aos banheiros, 161 alunos, correspondendo (41%), responderam estar muito satisfeitos e 157 (39,9%) estão satisfeitos.

Segurança

Segurança (Acesso de público externo na portaria, circulação de público externo nos ambientes internos do Centro Universitário, ...)

392 respostas

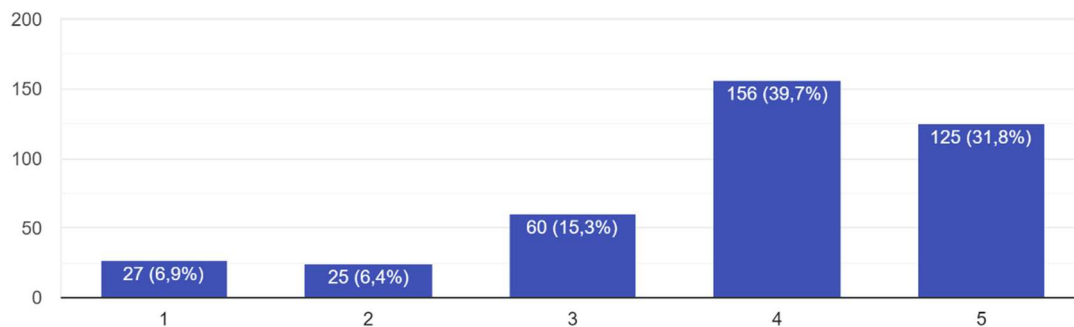


Quanto à Segurança (Acesso de público externo na portaria, circulação de público externo nos ambientes internos do Centro Universitário, ...), 149 alunos, correspondendo (38%), responderam estar muito satisfeitos e 144 (36,7%) estão satisfeitos.

Lancherias

Qualidade do atendimento

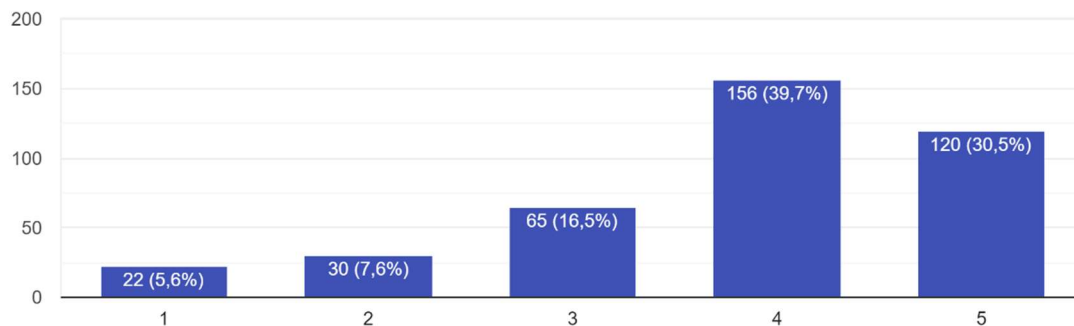
393 respostas



Quanto a qualidade do atendimento na lancheria, 156 alunos, correspondendo (39,7%), responderam estar satisfeitos e 125 (31,8%) estão muito satisfeitos.

Qualidade dos produtos

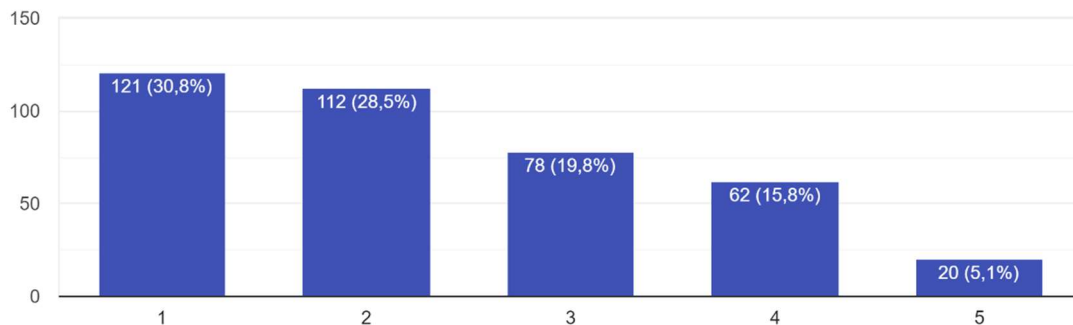
393 respostas



Quanto a qualidade dos produtos na lancheria, 156 alunos, correspondendo (39,7%), responderam estar satisfeitos e 120 (30,5%) estão muito satisfeitos.

Preço dos produtos

393 respostas

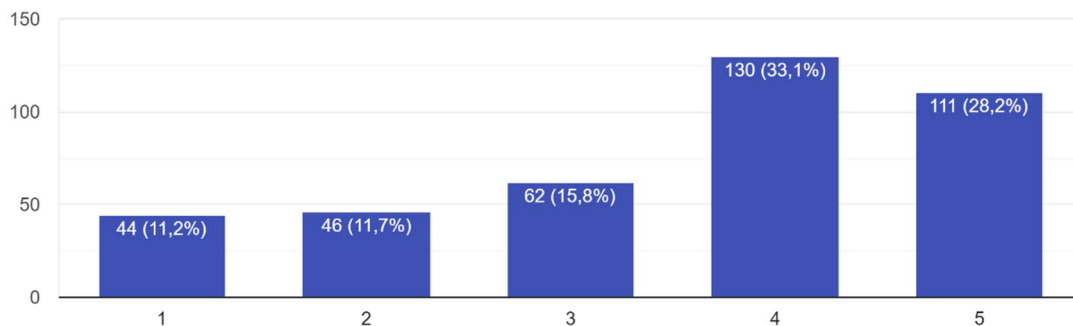


Quanto ao preço dos produtos na lancheria, 121 alunos, correspondendo (30,8%), responderam estar muito insatisfeitos e 112 (28,5%) estão insatisfeitos.

Biblioteca

Acervo da biblioteca física

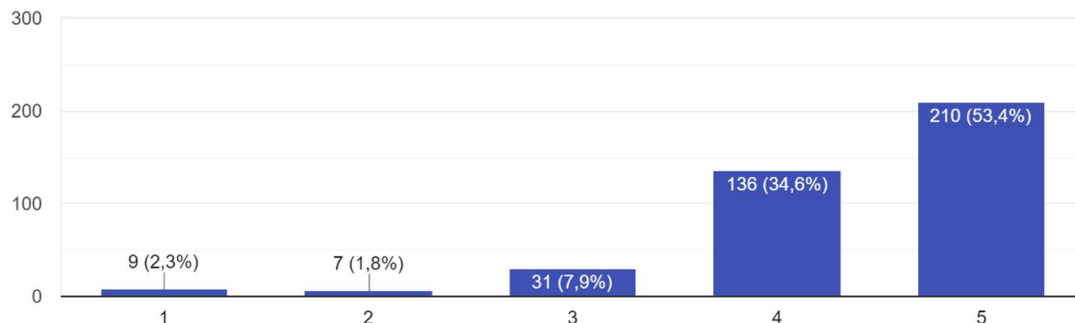
393 respostas



Quanto ao acervo da biblioteca física, 130 alunos, correspondendo (33,1%), responderam estar satisfeitos e 111 (28,2%) estão muito satisfeitos.

Qualidade do atendimento na biblioteca física

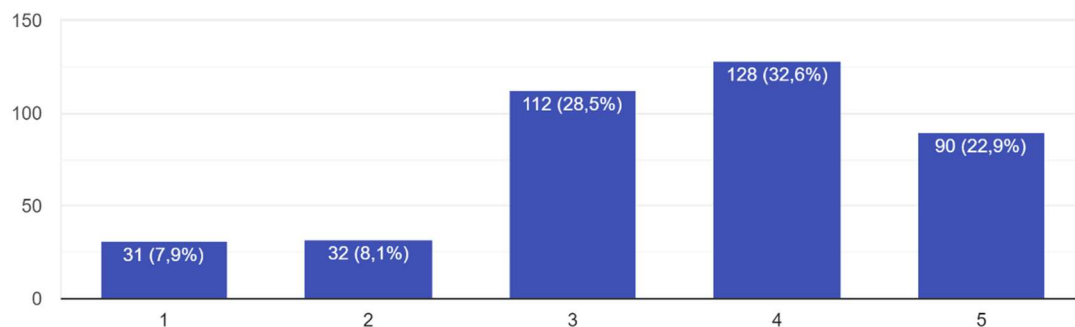
393 respostas



Quanto à qualidade no atendimento na biblioteca física, 210 alunos, correspondendo (53,4%), responderam estar muito satisfeitos e 136 (34,6%) estão satisfeitos.

Acervo da biblioteca virtual

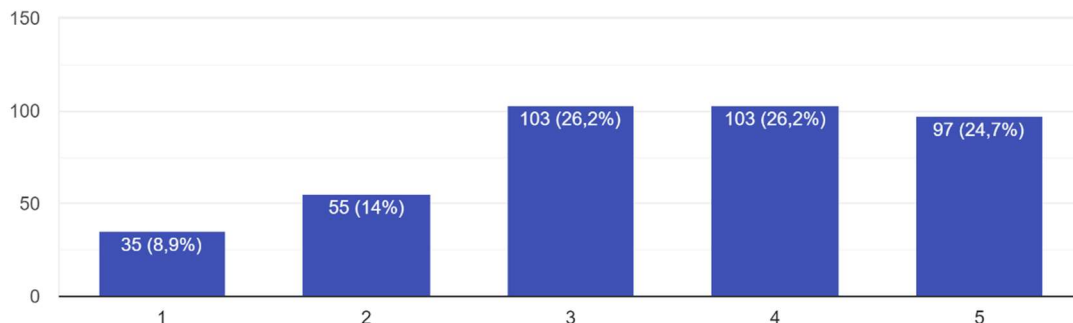
393 respostas



Quanto ao acervo da biblioteca virtual, 128 alunos, correspondendo (32,6%), responderam estar satisfeitos e 112 (28,5%) não sabem ou não querem opinar.

Acesso à biblioteca virtual

393 respostas

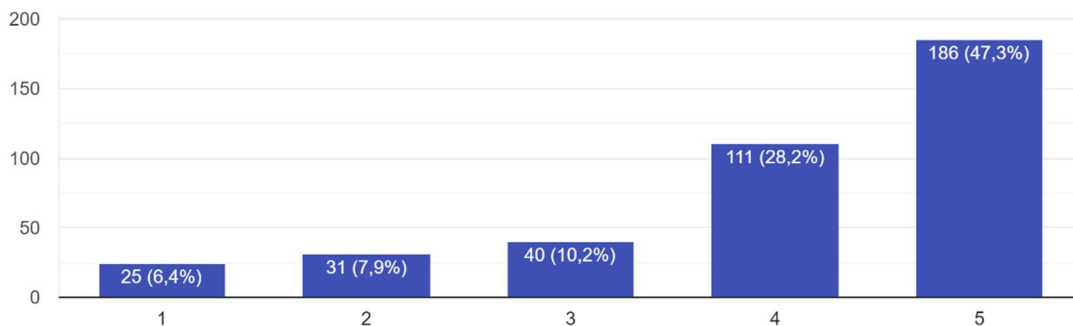


Quanto ao acesso a biblioteca virtual, 103 alunos, correspondendo (26,2%), responderam estar satisfeitos e 103 (26,2,6%) não sabem ou não querem opinar.

Coordenação do seu curso

Relacionamento com os alunos

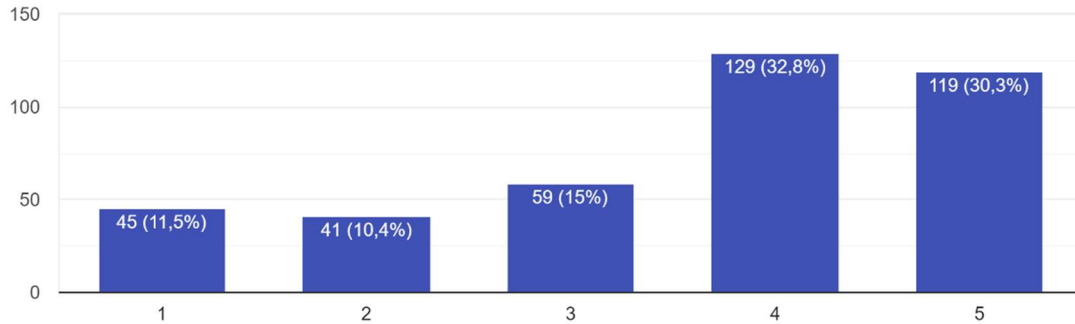
393 respostas



Quanto ao relacionamento do coordenador de curso com o aluno, 186 alunos, correspondendo (47,3%), responderam estar muito satisfeitos e 111 (28,2%) estão satisfeitos.

Resposta aos problemas encaminhados

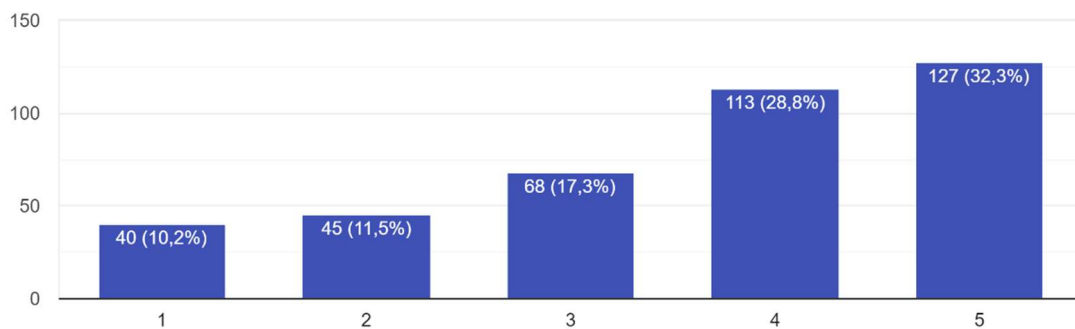
393 respostas



Quanto a resposta aos problemas encaminhados, 129 alunos, correspondendo (32,8%), responderam estar satisfeitos e 119 (28,2%) estão muito satisfeitos.

Gestão do funcionamento do curso

393 respostas

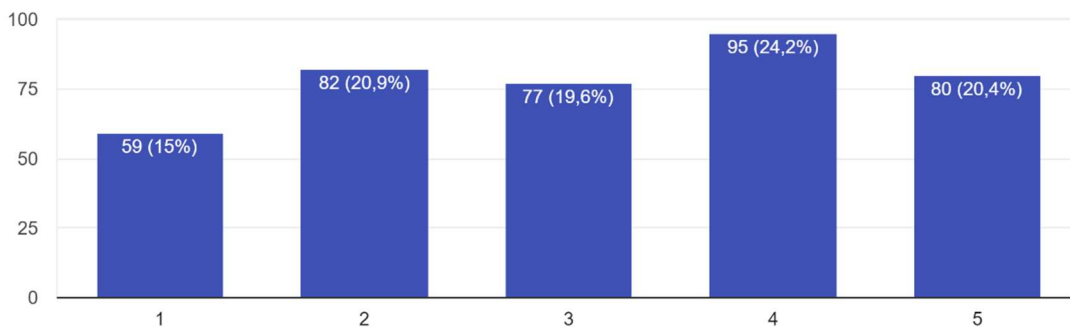


Quanto a gestão e funcionamento do curso, 127 alunos, correspondendo (32,3%), responderam estar muito satisfeitos e 113 (28,8%) estão satisfeitos.

Secretária Acadêmica

Qualidade do atendimento

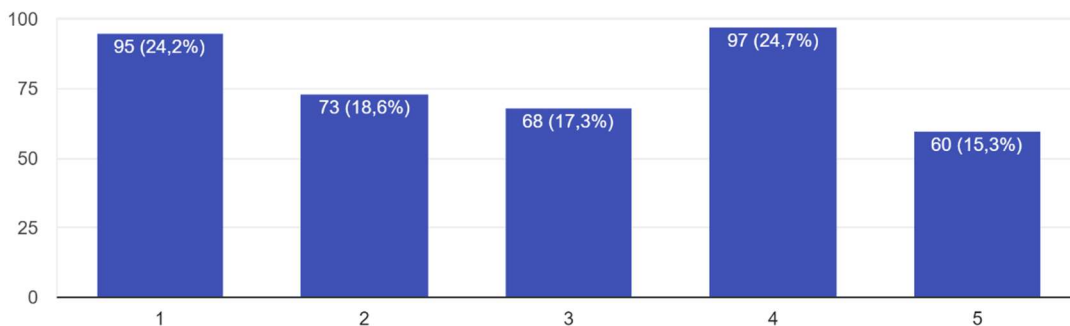
393 respostas



Quanto a qualidade do atendimento pela Secretaria Acadêmica, 95 alunos, correspondendo (24,2%), responderam estar satisfeitos e 82 (20,9%) estão insatisfeitos.

Prazo de atendimento as solicitações

393 respostas

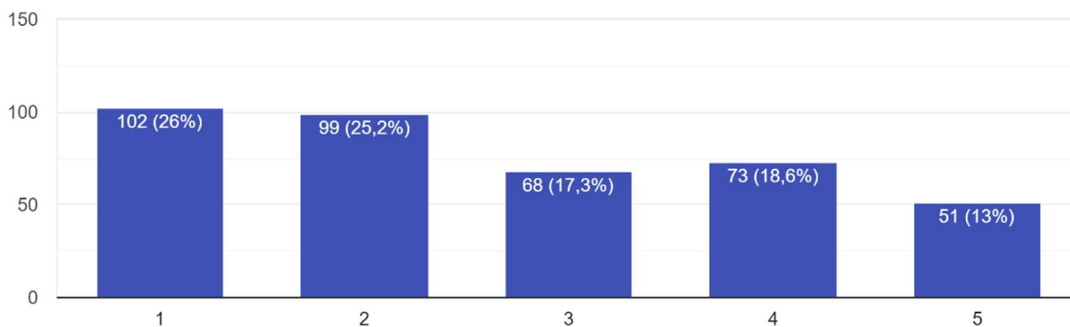


Quanto ao prazo de atendimento as solicitações, 97 alunos, correspondendo (24,7%), responderam estar satisfeitos e 95 (24,2%) estão muito insatisfeitos.

Site institucional do UNICNEC

Acessibilidade de navegação

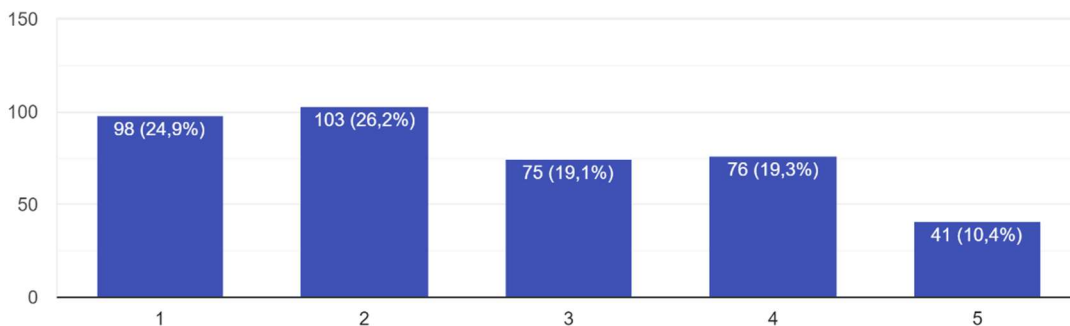
393 respostas



Quanto a acessibilidade de navegação do site institucional do UNICNEC, 102 alunos, correspondendo (26%), responderam estar muito insatisfeitos e 99 (25,2%) estão insatisfeitos.

Atualização das informações

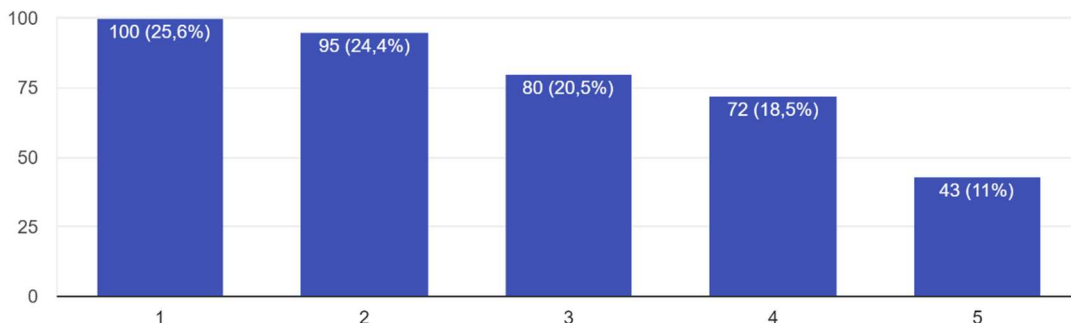
393 respostas



Quanto a atualização das informações, 103 alunos, correspondendo (26,2%), responderam estar insatisfeitos e 98 (24,9%) estão muito insatisfeitos.

Clareza das informações

390 respostas

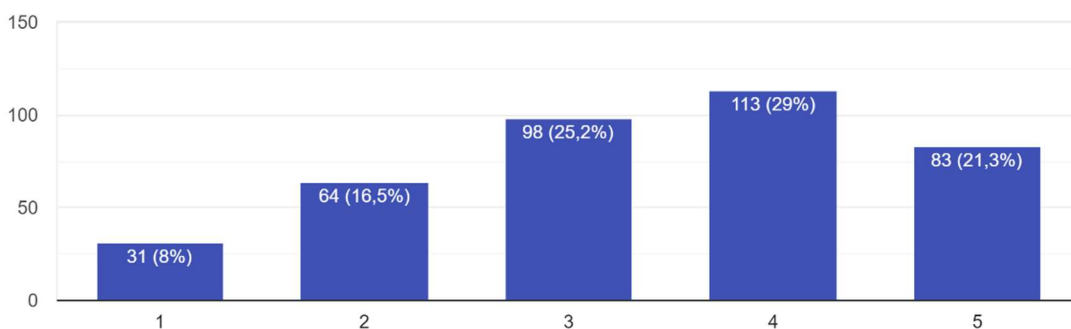


Quanto a clareza das informações no site institucional do UNICNEC, 100 alunos, correspondendo (25,6%), responderam estar muito insatisfeitos e 95 (24,4%) estão insatisfeitos.

Laboratórios de Informática

Qualidade dos equipamentos

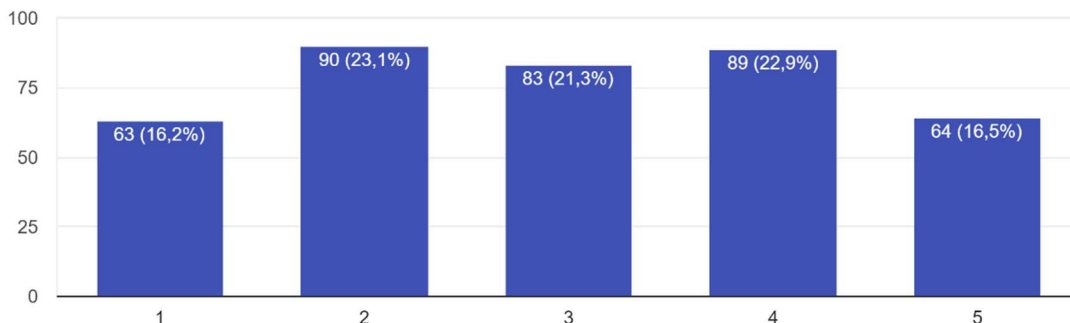
389 respostas



Quanto a qualidade dos equipamentos nos laboratórios de informática, 113 alunos, correspondendo (29%), responderam estar satisfeitos e 98 (25,2%) não sabem ou não querem responder.

Qualidade de acesso a internet

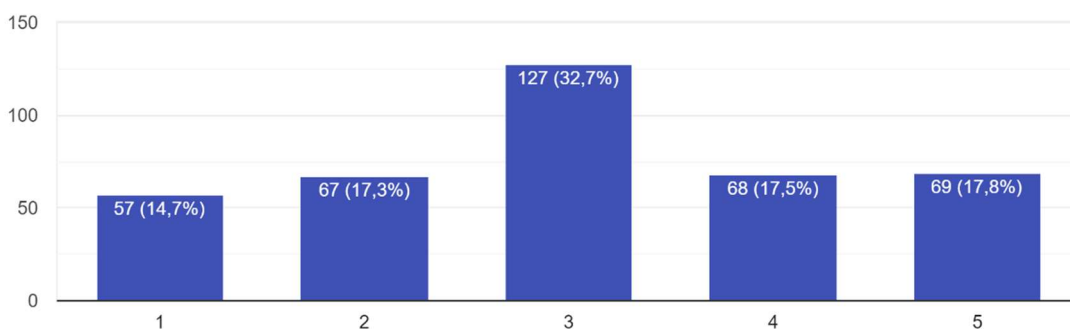
389 respostas



Quanto a qualidade do acesso a internet nos laboratórios de informática, 90 alunos, correspondendo (23,1%), responderam estar insatisfeitos e 89 (22,9%) estão satisfeitos.

Softwares específicos para o seu curso

388 respostas

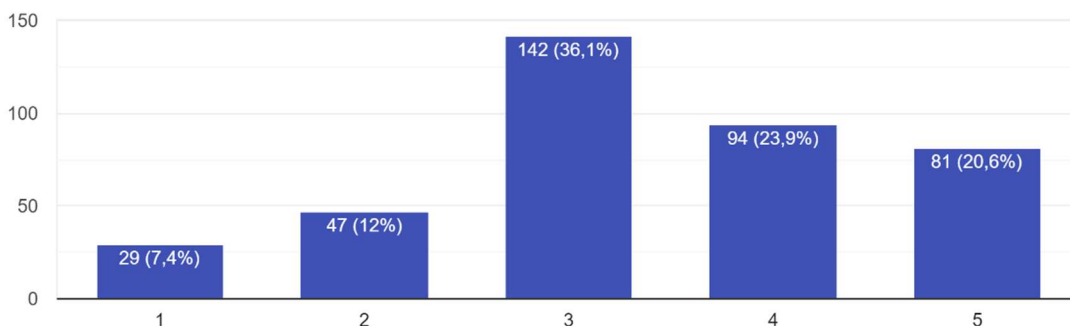


Quanto a disponibilidade de softwares específicos nos laboratórios de informática, 127 alunos, correspondendo (32,7%), não sabem ou não querem responder e 69 (17,8%) estão muito satisfeitos.

Laboratórios Específicos (NPJ, Empresa Junior, Brinquedoteca, Clínica Escola, Agência de Publicidade, ...)

Qualidade dos equipamentos

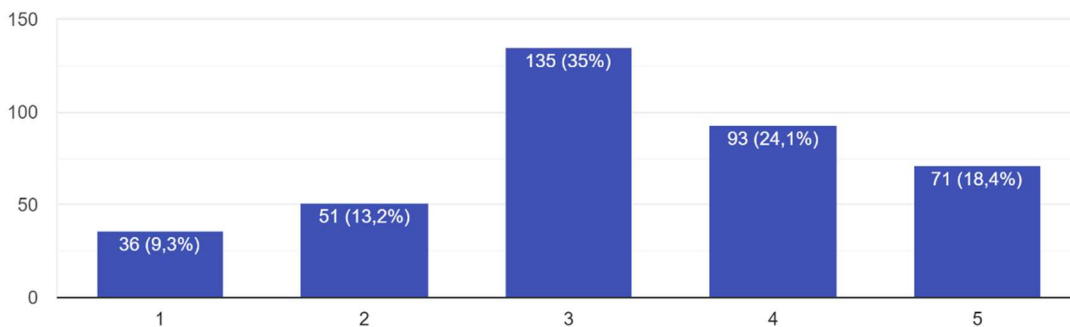
393 respostas



Quanto a qualidade dos equipamentos nos Laboratórios Específicos (NPJ, Empresa Junior, Brinquedoteca, Clínica Escola, Agência de Publicidade, ...), 142 alunos, correspondendo (36,1%), não sabem ou não querem responder e 94 (23,9%) estão satisfeitos.

Recursos disponíveis (mobiliários, máquinas, mapas, ...)

386 respostas

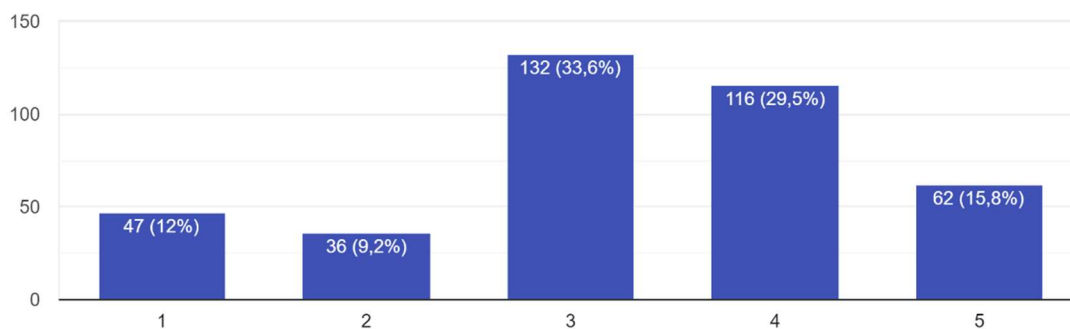


Quanto aos recursos disponíveis (mobiliário, máquinas, mapas, ...) nos Laboratórios Específicos (NPJ, Empresa Junior, Brinquedoteca, Clínica Escola, Agência de Publicidade, ...), 135 alunos, correspondendo (35%), não sabem ou não querem responder e 93 (24,1%) estão satisfeitos.

Comissão Própria de Avaliação – CPA

Implementa ações de avaliação e divulga os seus resultados de maneira clara e objetiva.

393 respostas

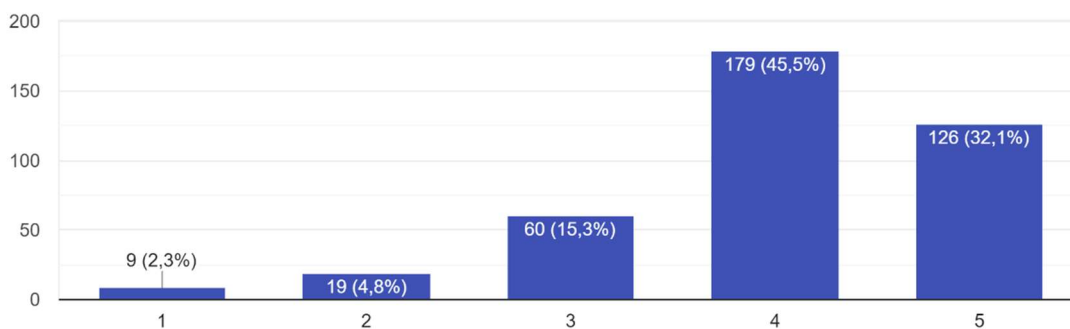


Quanto a CPA implementar ações de avaliação e divulgação dos seus resultados de maneira clara e objetiva, 132 alunos, correspondendo (33,6%), não sabem ou não querem responder e 116 (29,5%) estão satisfeitos.

II – Avaliação da Estrutura Física da Instituição do UNICNEC

Áreas de circulação (hall, corredores, pátios, etc.)

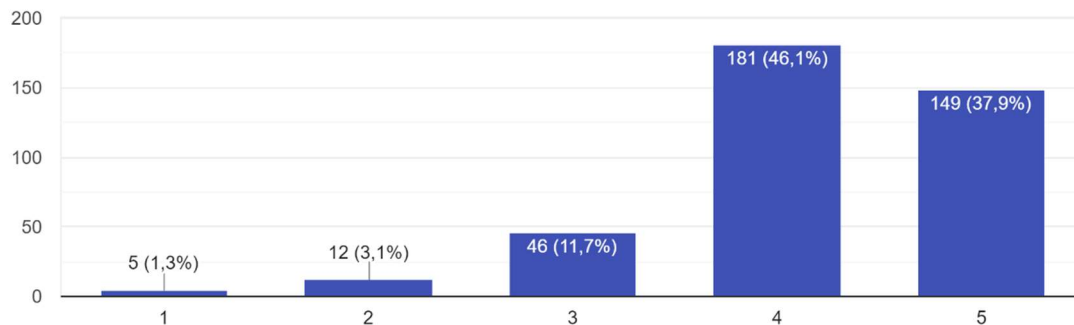
393 respostas



Quanto as áreas de circulação (hall, corredores, pátios, etc.), 219 alunos, correspondendo (45,5%), responderam estar satisfeitos e 126 (32,1%) estão muito satisfeitos.

Auditórios

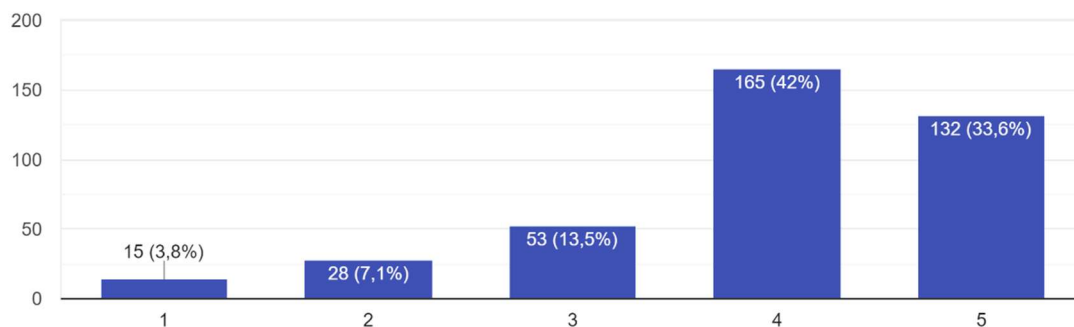
393 respostas



Quanto aos auditórios, 181 alunos, correspondendo (46,1%), responderam estar satisfeitos e 149 (37,9%) estão muito satisfeitos.

Banheiros e bebedouros

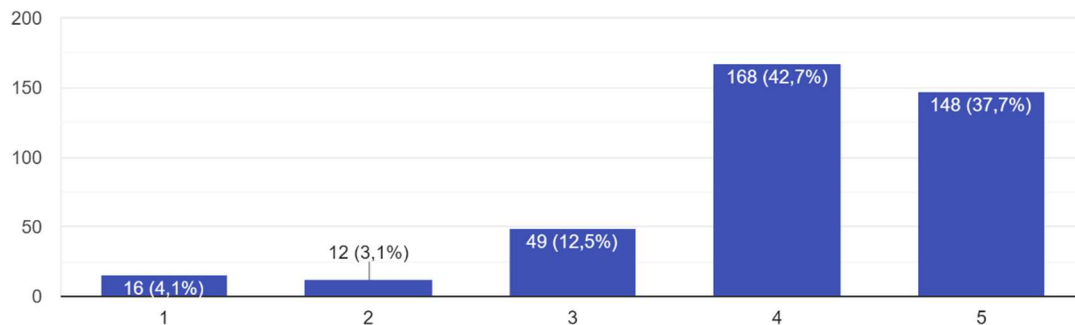
393 respostas



Quanto aos banheiros e bebedouros, 165 alunos, correspondendo (42%), responderam estar satisfeitos e 132 (33,6%) estão muito satisfeitos.

Biblioteca

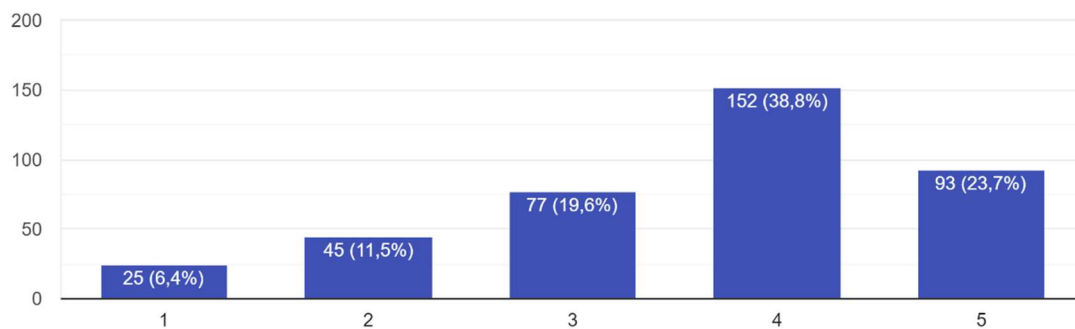
393 respostas



Quanto a biblioteca, 168 alunos, correspondendo (42,7%), responderam estar satisfeitos e 148 (37,7%) estão muito satisfeitos.

Salas de aula

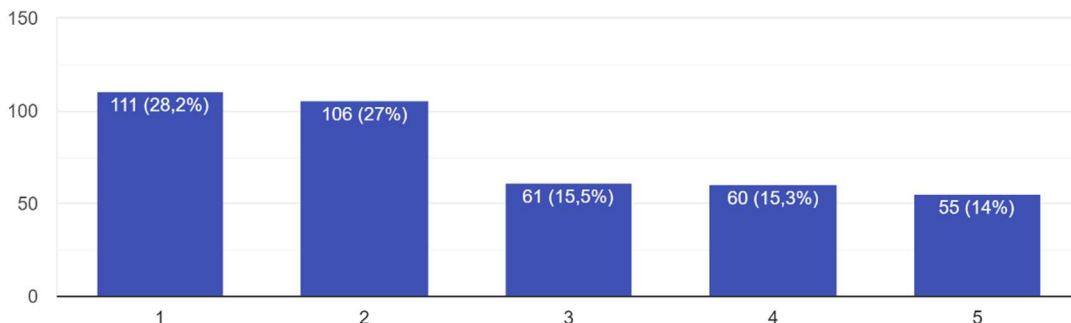
392 respostas



Quanto as salas de aula, 152 alunos, correspondendo (38,8%), responderam estar satisfeitos e 93 (23,7%) estão muito satisfeitos.

Rede Wireless

393 respostas

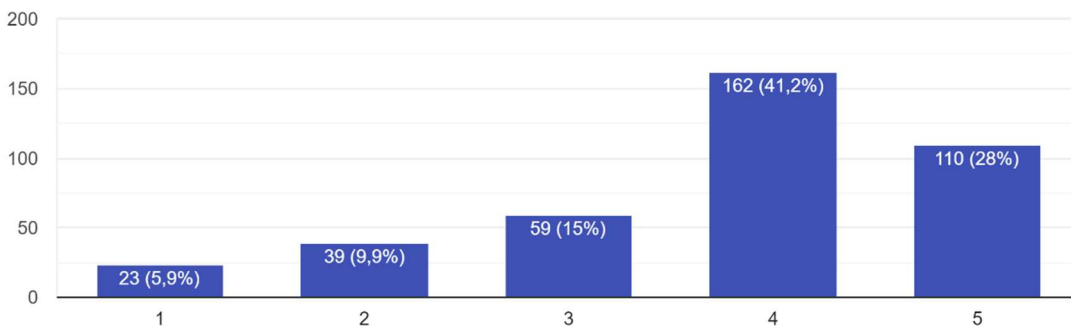


Quanto a rede wireless, 111 alunos, correspondendo (28,2%), responderam estar muito insatisfeitos e 106 (27%) estão insatisfeitos.

III – Avaliação pedagógica

Aplicação das ações propostas no plano de ensino das disciplinas

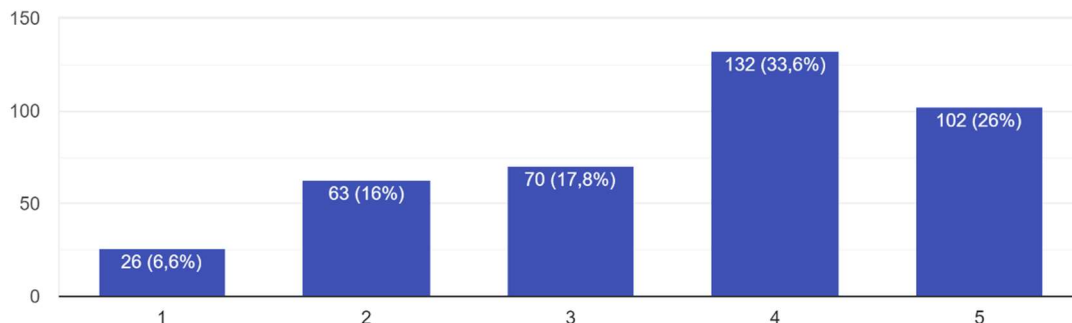
393 respostas



Quanto a aplicação das ações propostas nos planos de ensino das disciplinas, 162 alunos, correspondendo (41,2%), responderam estar satisfeitos e 110 (28%) estão muito satisfeitos.

Desenvolvimento dos conteúdos de forma interdisciplinar

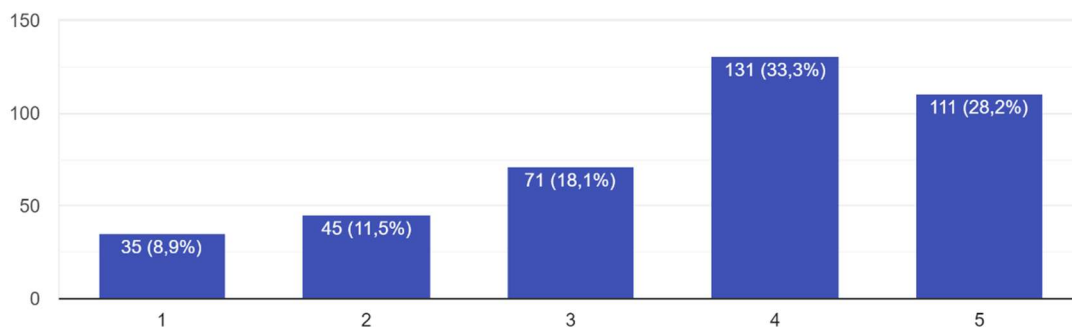
393 respostas



Quanto ao desenvolvimento dos conteúdos de maneira interdisciplinar, 132 alunos, correspondendo (33,6%), responderam estar satisfeitos e 102 (26%) estão muito satisfeitos.

O curso prepara para o mercado de trabalho

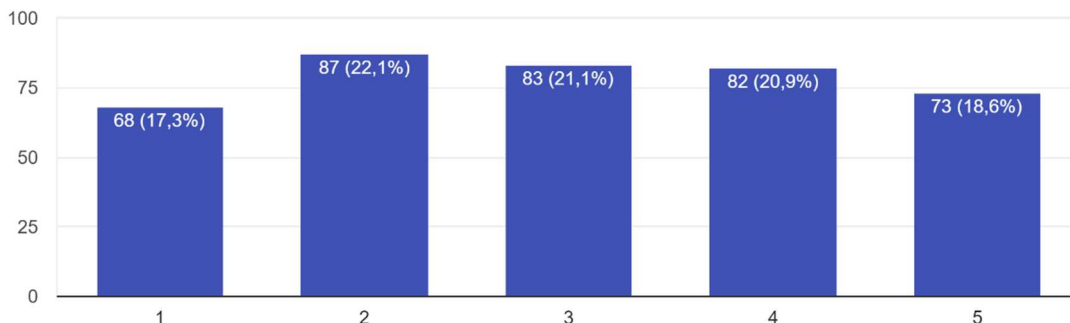
393 respostas



Quanto ao curso preparar para o mercado de trabalho, 131 alunos, correspondendo (33,3%), responderam estar satisfeitos e 111 (28,2%) estão muito satisfeitos.

Oferta de atividades de extensão

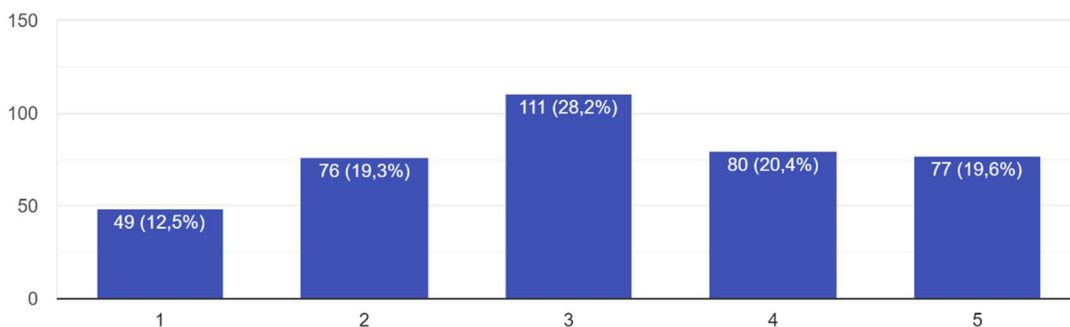
393 respostas



Quanto a oferta de atividades de extensão, 87 alunos, correspondendo (22,1%), responderam estar insatisfeitos e 83 (21,1%) não sabem ou não querem responder.

Divulgação do ENADE

393 respostas

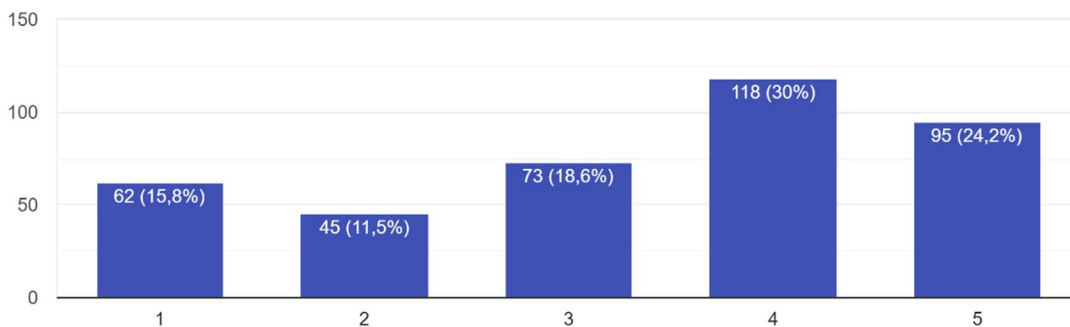


Quanto a divulgação do ENADE, 111 alunos, correspondendo (28,2%), não sabem ou não querem responder e 80 (20,4%) estão satisfeitos.

IV - Disciplinas à distância

Ambiente de aprendizagem

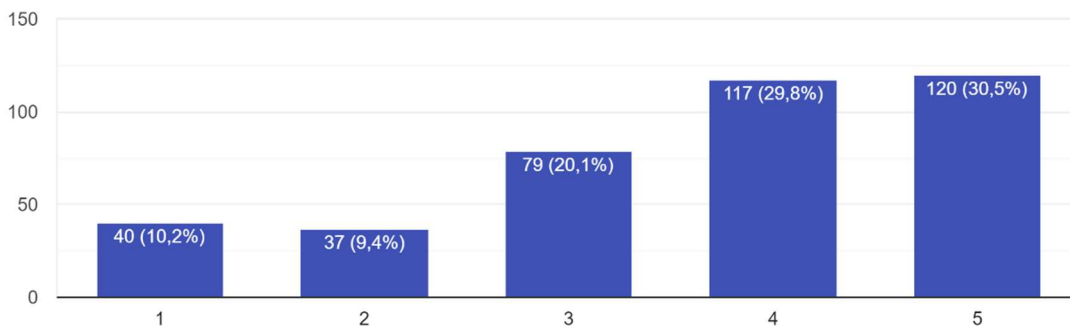
393 respostas



Quanto ao ambiente de aprendizagem nas disciplinas a distância, 118 alunos, correspondendo (30%), responderam estar satisfeitos e 95 (24,2%) estão muito satisfeitos.

Professores

393 respostas

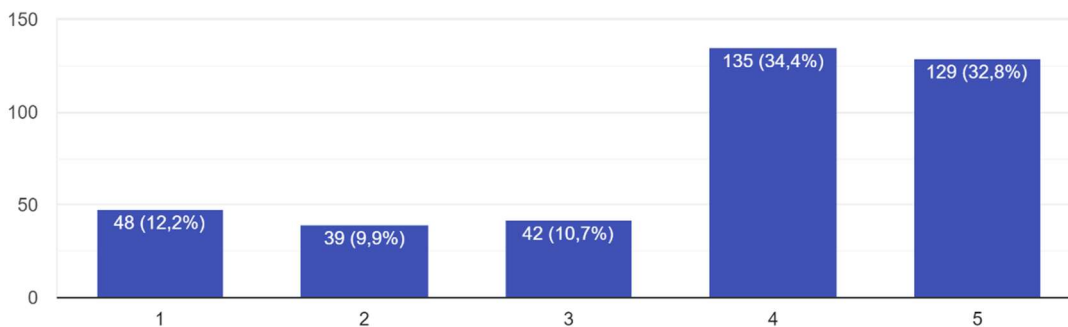


Quanto aos professores das disciplinas a distância, 120 alunos, correspondendo (30,5%), responderam estar muito satisfeitos e 117 (29,8%) estão satisfeitos.

IV - Avaliação da Prática Docente

O professor é pontual no início e no término das aulas

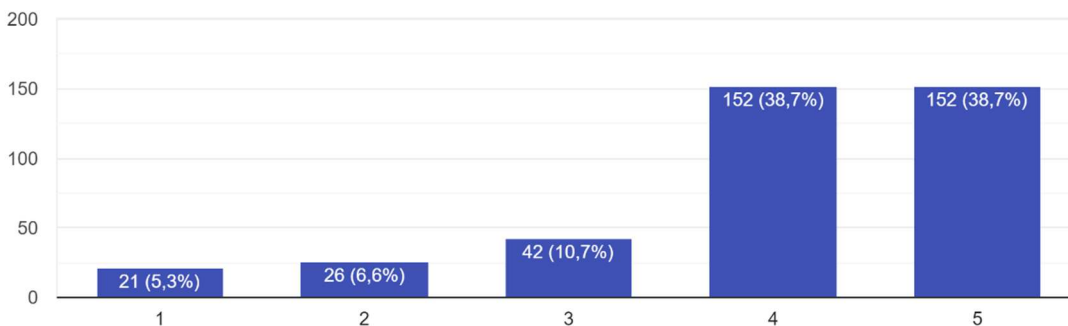
393 respostas



Quanto aos professores serem pontuais para o início e término das aulas, 135 alunos, correspondendo (34,4%), responderam estar satisfeitos e 129 (32,8%) estão muito satisfeitos.

O professor apresenta e segue o plano de ensino da disciplina

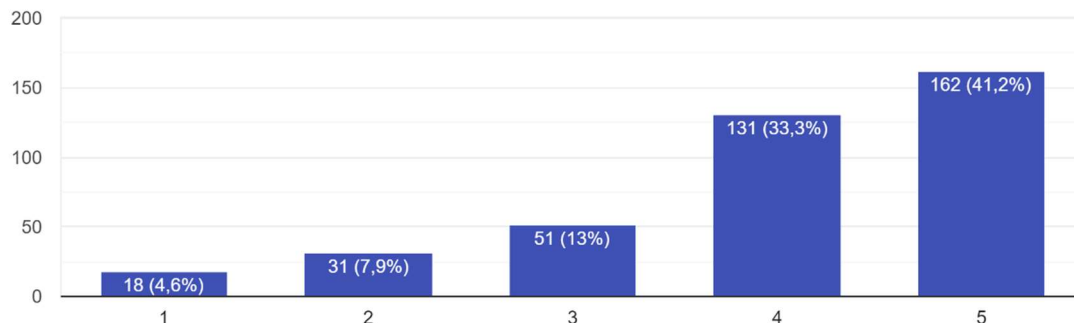
393 respostas



Quanto aos professores apresentarem e seguirem os planos de ensino das disciplinas, 152 alunos, correspondendo (38,7%), responderam estar satisfeitos e 152 (38,7%) estão muito satisfeitos.

O professor atua nas aulas buscando integrar teoria e práticas

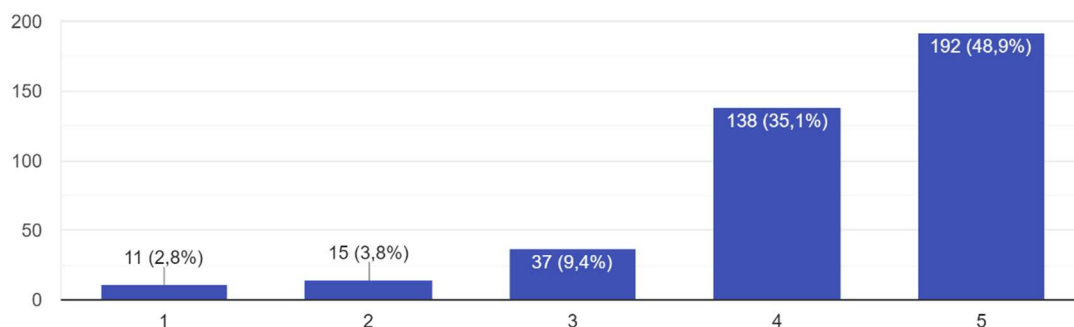
393 respostas



Quanto aos professores atuarem buscando integrar teoria e práticas, 162 alunos, correspondendo (41,2%), responderam estar muito satisfeitos e 131 (33,3%) estão satisfeitos.

O professor demonstra conhecimento do conteúdo da disciplina que ministra

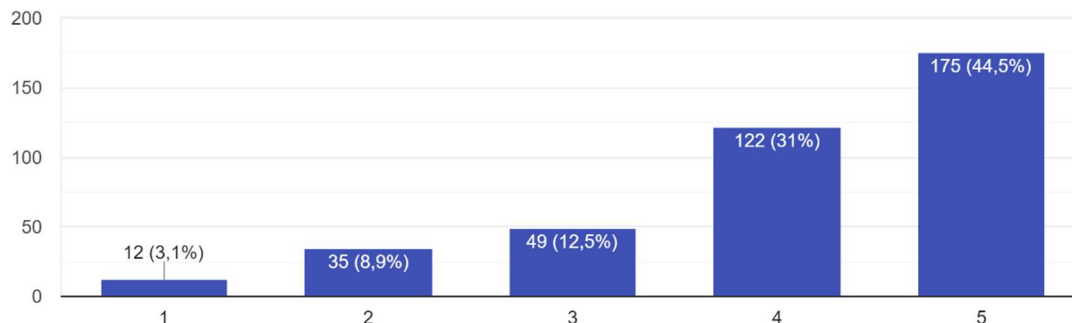
393 respostas



Quanto aos professores demonstrarem conhecimento do conteúdo da disciplina que ministra, 192 alunos, correspondendo (48,9%), responderam estar muito satisfeitos e 138 (35,1%) estão satisfeitos.

O professor incentiva a participação dos alunos

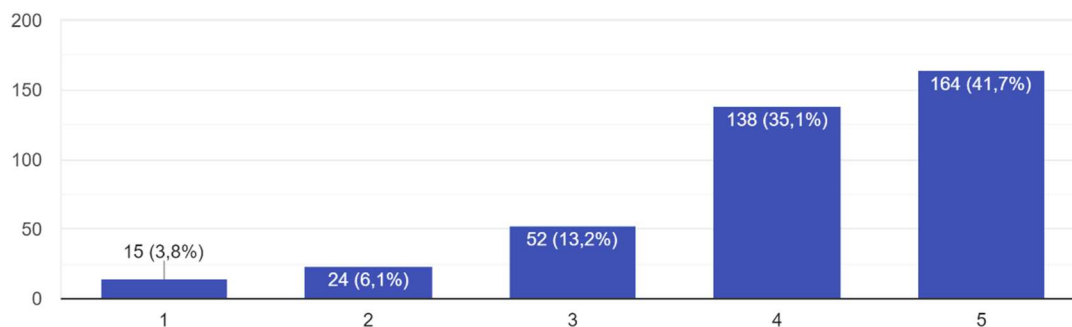
393 respostas



Quanto aos professores incentivarem a participação dos alunos, 175 alunos, correspondendo (44,5%), responderam estar muito satisfeitos e 122 (31%) estão satisfeitos.

O professor responde aos questionamentos dos alunos de forma clara e objetiva

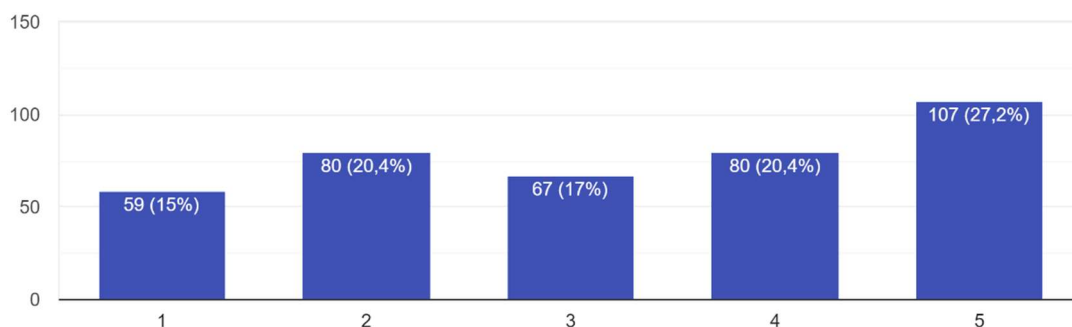
393 respostas



Quanto aos professores responderem aos questionamentos dos alunos de forma clara e objetiva, 164 alunos, correspondendo (41,7%), responderam estar muito satisfeitos e 138 (35,1%) estão satisfeitos.

O professor desenvolve atividades, tais como: pesquisas, saídas de campo, exposição, visitas técnicas, ...

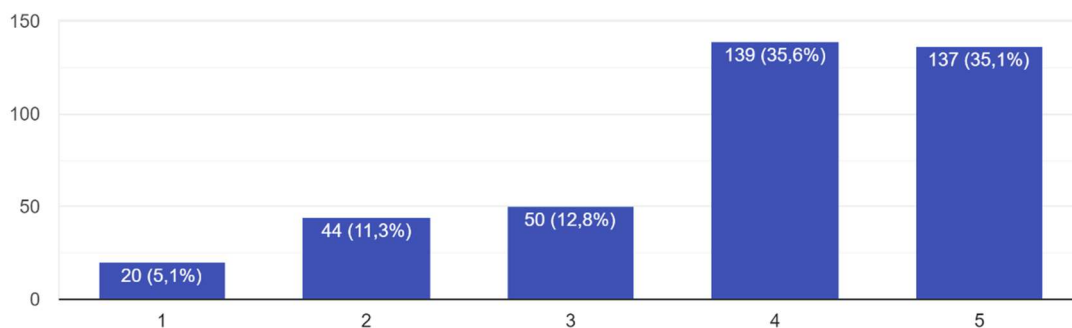
393 respostas



Quanto aos professores desenvolverem atividades de pesquisa, saídas a campo, exposições, visitas técnicas, ..., 107 alunos, correspondendo (27,2%), responderam estar muito satisfeitos e empatados 80 (20,4%) estão satisfeitos e insatisfeitos.

O professor desenvolve o processo de avaliação adequado ao planejamento das aulas

390 respostas

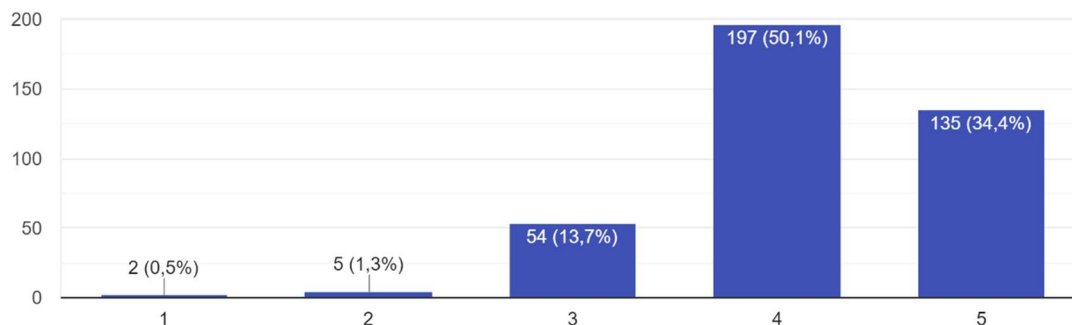


Quanto aos professores desenvolverem processos de avaliação adequados ao planejamento das aulas, 139 alunos, correspondendo (35,6%), responderam estar satisfeitos e 137 (35,1%) estão muito satisfeitos.

V – Autoavaliação

Sou proativo

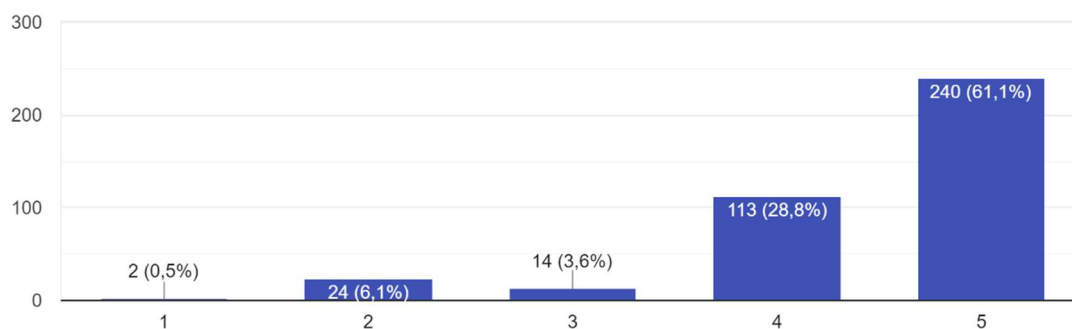
393 respostas



Quanto a autoavaliação discente, no que diz respeito a sua proatividade, 197 alunos, correspondendo (50,1%), responderam estar satisfeitos e 135 (34,4%) estão muito satisfeitos.

Participo e entrego as atividades nos prazos determinados

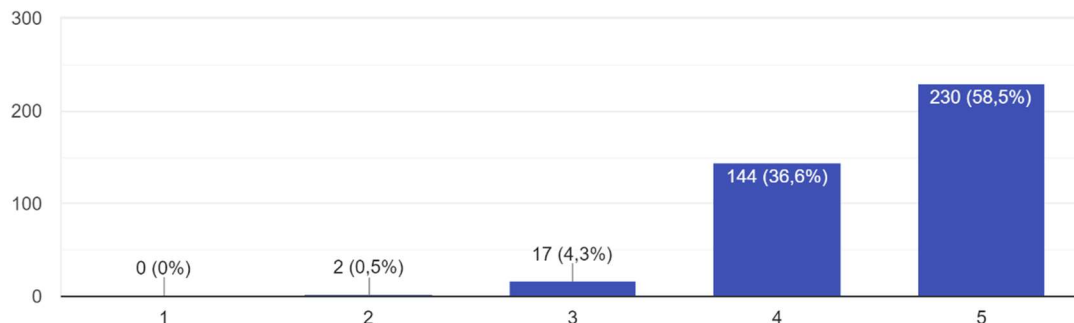
393 respostas



Quanto a participação e entrega das atividades nos prazos determinados, 240 alunos, correspondendo (61,1%), responderam estar muito satisfeitos e 113 (28,8%) estão satisfeitos.

Demonstro cordialidade

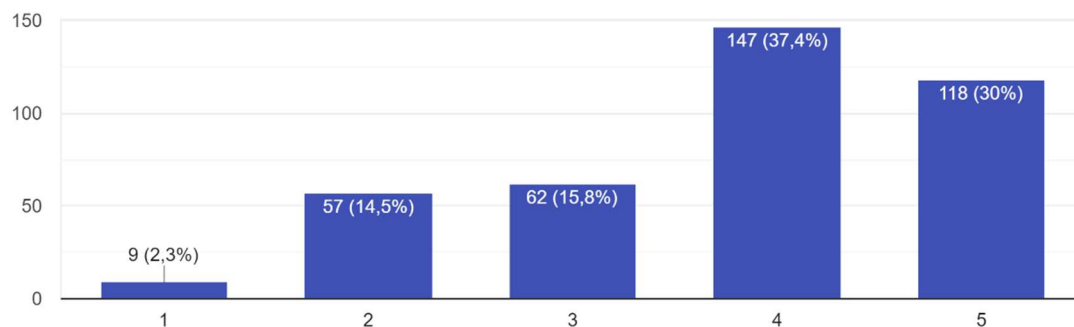
393 respostas



Quanto a demonstrar cordialidade, 230 alunos, correspondendo (58,5%), responderam estar muito satisfeitos e 144 (36,6%) estão satisfeitos.

Tenho hábito de leitura

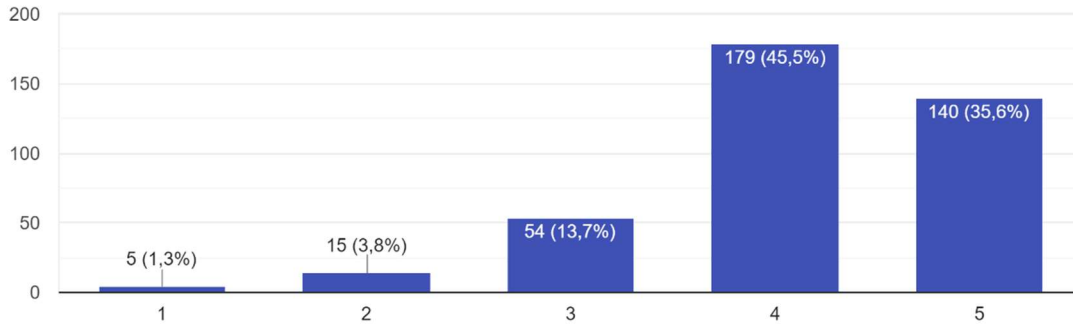
393 respostas



Quanto ao hábito de leitura, 147 alunos, correspondendo (37,4%), responderam estar satisfeitos e 118 (30%) estão muito satisfeitos.

Estudo para as aulas

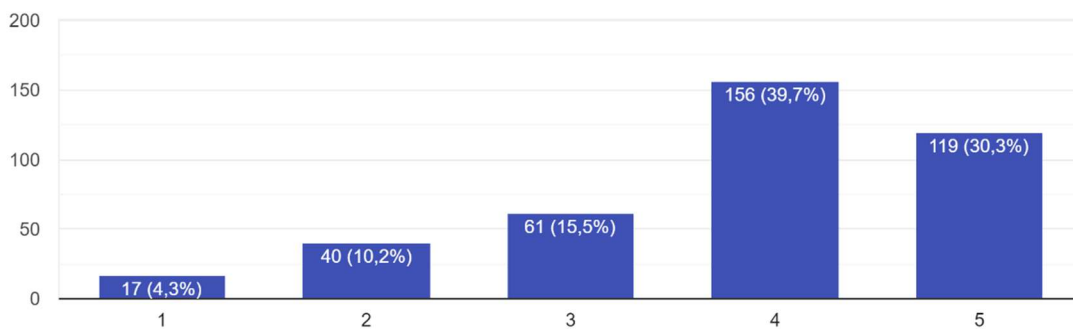
393 respostas



Quanto a estudar para as disciplinas, 179 alunos, correspondendo (45,5%), responderam estar satisfeitos e 140 (35,6%) estão muito satisfeitos.

O curso atende as minhas expectativas

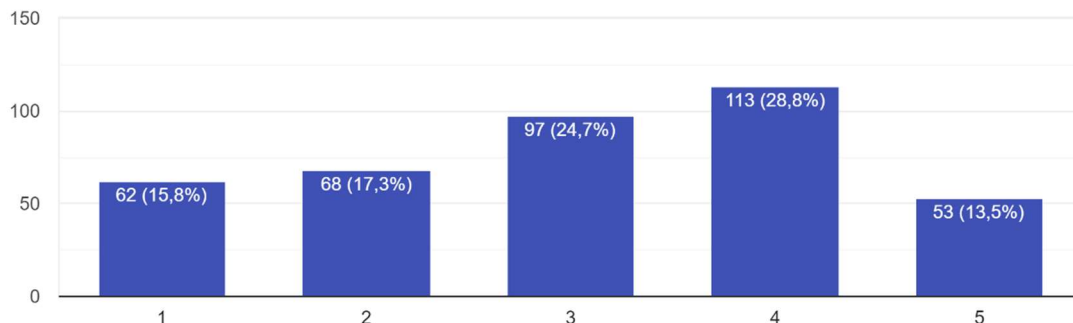
393 respostas



Quanto ao curso atender as expectativas do aluno, 156 alunos, correspondendo (39,7%), responderam estar satisfeitos e 119 (30,3%) estão muito satisfeitos.

Estou satisfeito com o UNICNEC

393 respostas



Quanto ao aluno estar satisfeito com o UNICNEC, 113 alunos, correspondendo (28,8%), responderam estar satisfeitos e 97 (24,7%) não sabem ou não querem responder.

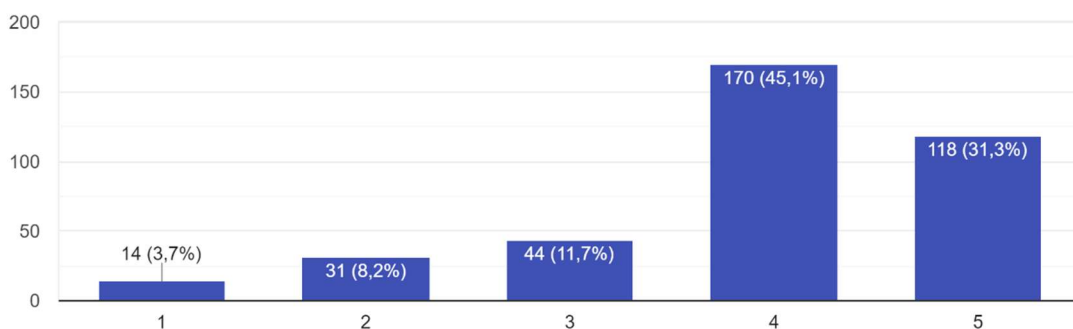
3.2.2 Avaliação Discente EAD

A análise dos gráficos seguiu a Escala Likert, considerando as seguintes categorias: 1 Muito Insatisfeito, 2 Insatisfeito, 3 Não sei ou não quero responder, 4 Satisfeito, 5 Muito Satisfeito.

Ambiente de Aprendizagem

O Ambiente Pessoal de Aprendizagem (APA) é interativo e estimulante para aprendizagem

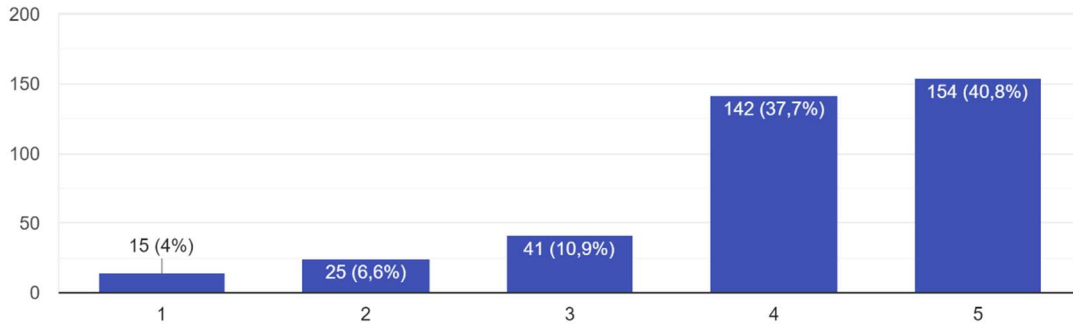
377 respostas



Quanto ao APA ser interativo e estimulante para aprendizagem, 170 alunos, correspondendo (45,1%), responderam estar satisfeitos e 118 (31,3%) estão muito satisfeitos.

O Ambiente Pessoal de Aprendizagem (APA) está acessível sempre que preciso.

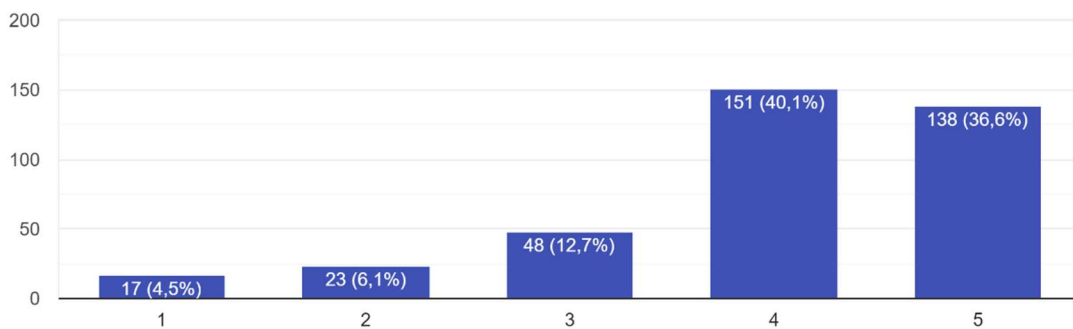
377 respostas



Quanto ao APA estar acessível, 154 alunos, correspondendo (40,8%), responderam estar muito satisfeitos e 142 (37,7%) estão satisfeitos.

Os recursos tecnológicos utilizados são adequados e suficientes.

377 respostas

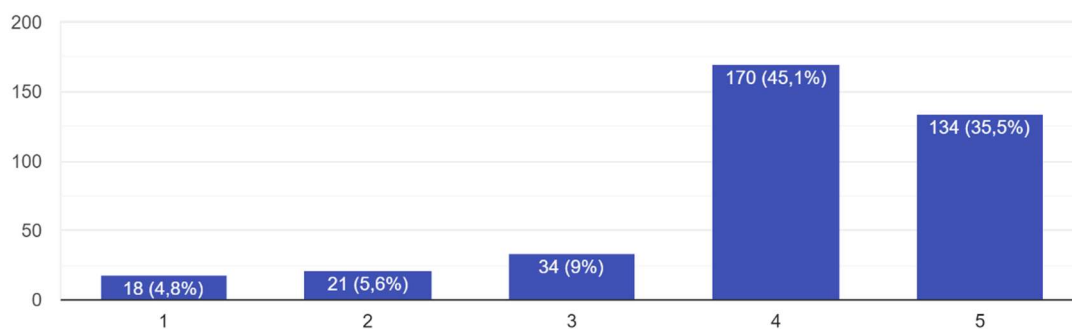


Quanto aos recursos tecnológicos serem adequados e suficientes, 151 alunos, correspondendo (40,1%), responderam estar satisfeitos e 138 (36,6%) estão muito satisfeitos.

Metodologia

Na sua percepção a forma como a disciplina na modalidade EAD foi ofertada favoreceu sua aprendizagem.

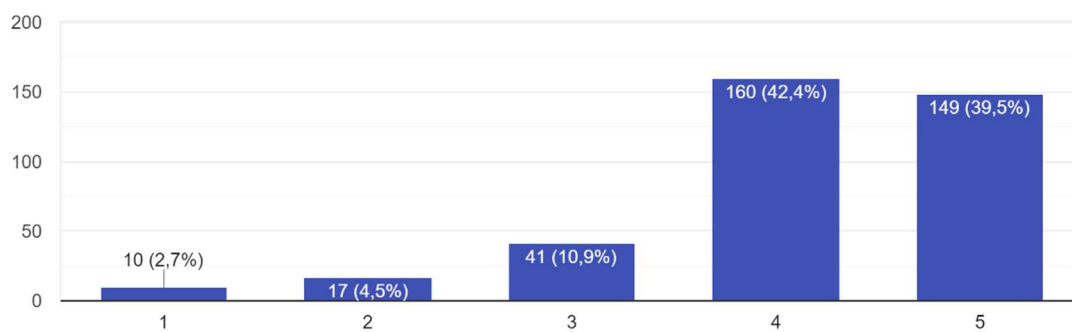
377 respostas



Quanto as disciplinas ofertadas favorecerem a aprendizagem, 170 alunos, correspondendo (45,1%), responderam estar satisfeitos e 134 (35,5%) estão muito satisfeitos.

A metodologia estava de acordo com a apresentada nos planos de ensino da disciplina.

377 respostas

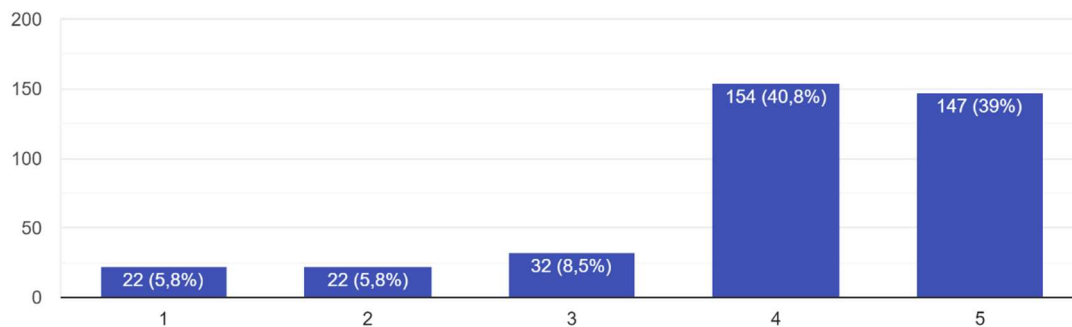


Quanto a metodologia estar de acordo com a apresentada nos planos de ensino, 160 alunos, correspondendo (42,4%), responderam estar satisfeitos e 149 (39,5%) estão muito satisfeitos.

Conteúdo

O conteúdo da disciplina foi apresentado de maneira clara e organizada.

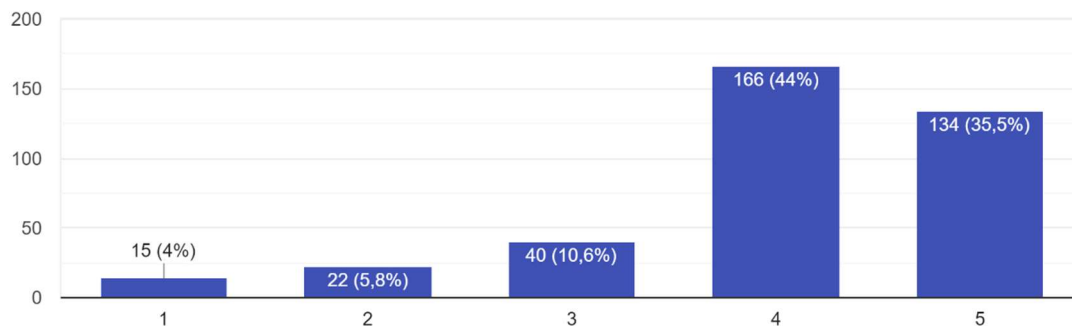
377 respostas



Quanto ao conteúdo ser apresentado de maneira clara e organizada, 154 alunos, correspondendo (40,8%), responderam estar satisfeitos e 147 (39%) estão muito satisfeitos.

O conteúdo da disciplina foi desenvolvido de forma interdisciplinar.

377 respostas

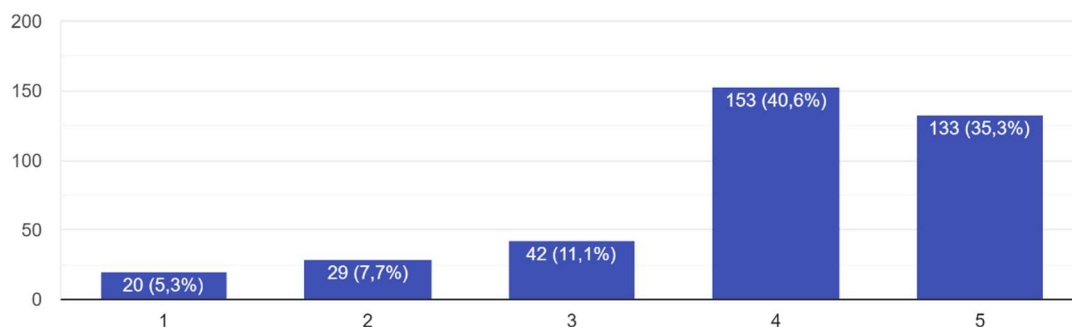


Quanto ao conteúdo da disciplina ser desenvolvida de maneira interdisciplinar, 166 alunos, correspondendo (44%), responderam estar satisfeitos e 134 (35,5%) estão muito satisfeitos.

Fórum

Os fóruns da disciplina apresentavam temas significativos e motivadores de debate.

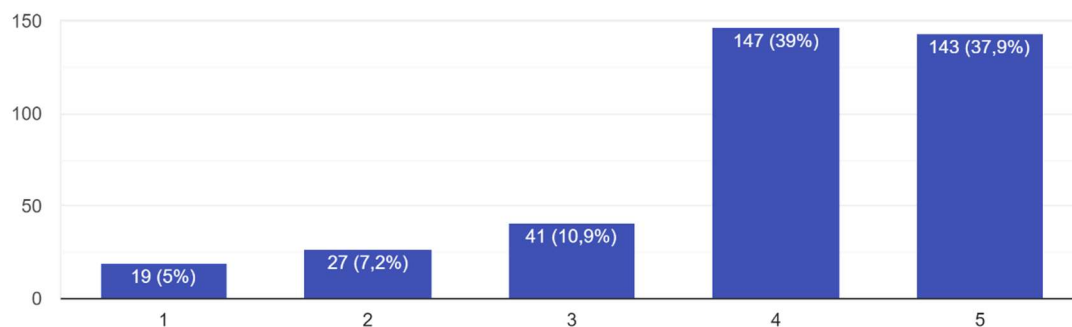
377 respostas



Quanto aos fóruns das disciplinas apresentarem temas significativos e motivadores para o debate, 153 alunos, correspondendo (40,6%), responderam estar satisfeitos e 133 (35,3%) estão muito satisfeitos.

Os temas propostos nos fóruns da disciplina incentivaram a participação dos discentes fazendo com que o mesmo expresse livremente suas ideias.

377 respostas

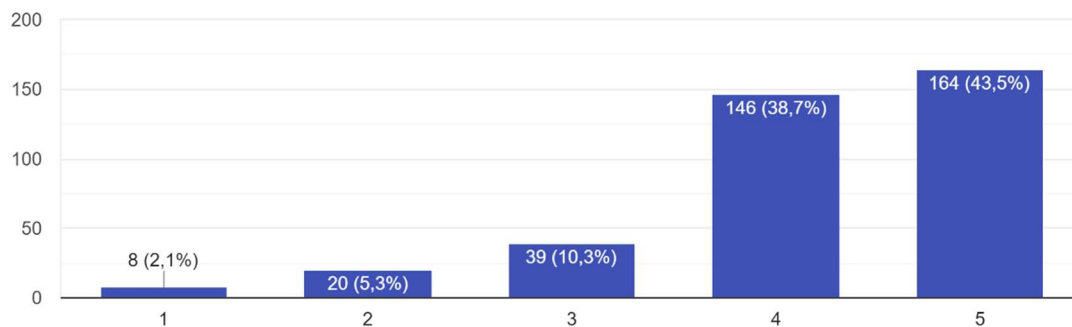


Quanto aos temas propostos nos fóruns das disciplinas incentivarem a participação dos alunos fazendo com que o aluno expresse livremente suas ideias, 147 alunos, correspondendo (39%), responderam estar satisfeitos e 143 (37,9%) estão muito satisfeitos.

Atividades Avaliativas

As avaliações no APA auxiliaram na fixação dos conteúdos e análise crítica do que foi trabalhado na disciplina.

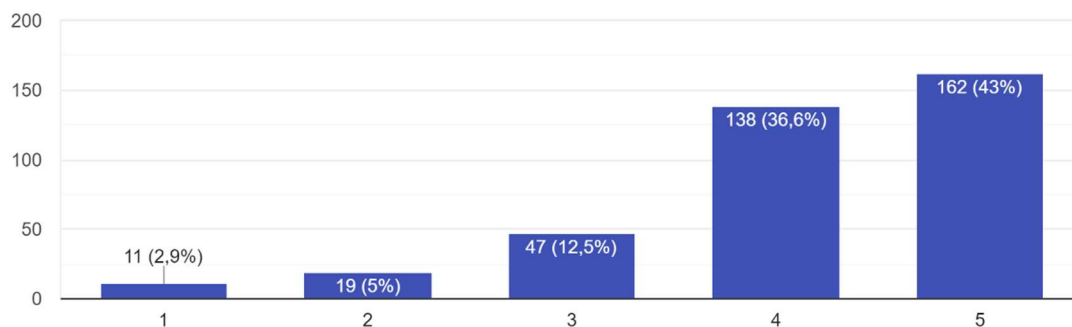
377 respostas



Quanto as avaliações no AVA auxiliarem na fixação dos conteúdos e análise crítica do que foi trabalhado na disciplina, 164 alunos, correspondendo (43,5%), responderam estar muito satisfeitos e 146 (38,7%) estão satisfeitos.

As avaliações presenciais auxiliaram na fixação dos conteúdos e análise crítica do que foi trabalhado na disciplina.

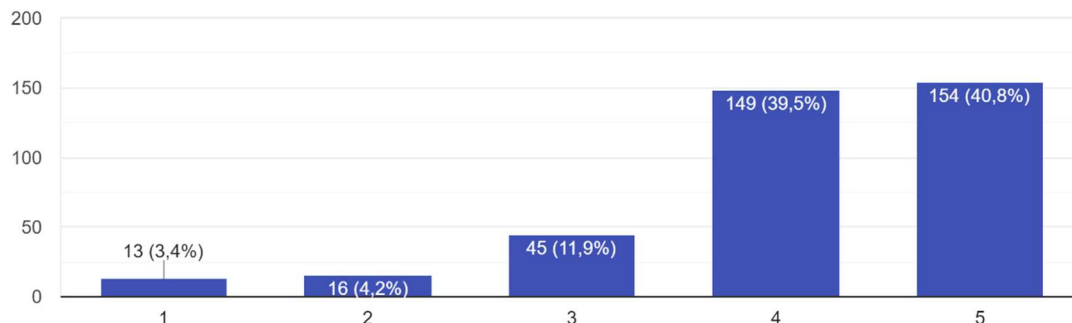
377 respostas



Quanto as avaliações presenciais auxiliarem na fixação dos conteúdos e análise crítica do que foi trabalhado na disciplina, 162 alunos, correspondendo (43%), responderam estar muito satisfeitos e 138 (36,6%) estão satisfeitos.

As avaliações valorizam a reflexão e o raciocínio mais do que a memorização.

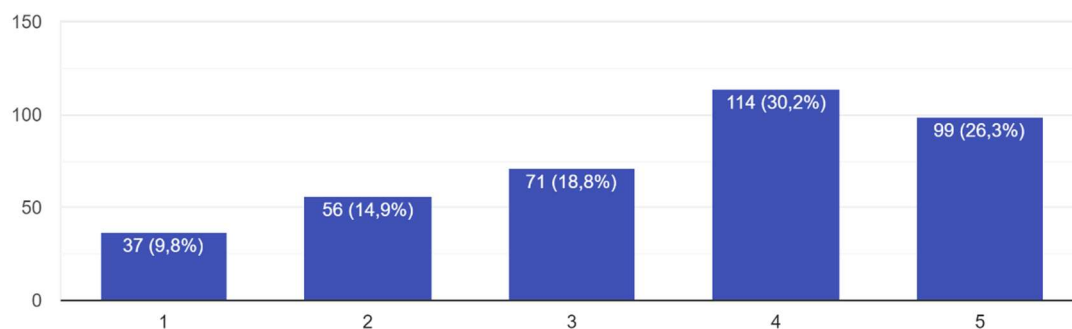
377 respostas



Quanto as avaliações valorizarem a reflexão e o raciocínio mais do que a memorização, 154 alunos, correspondendo (40,8%), responderam estar muito satisfeitos e 149 (39,5%) estão satisfeitos.

As correções das avaliações e a entrega das notas ocorreram em tempo hábil.

377 respostas

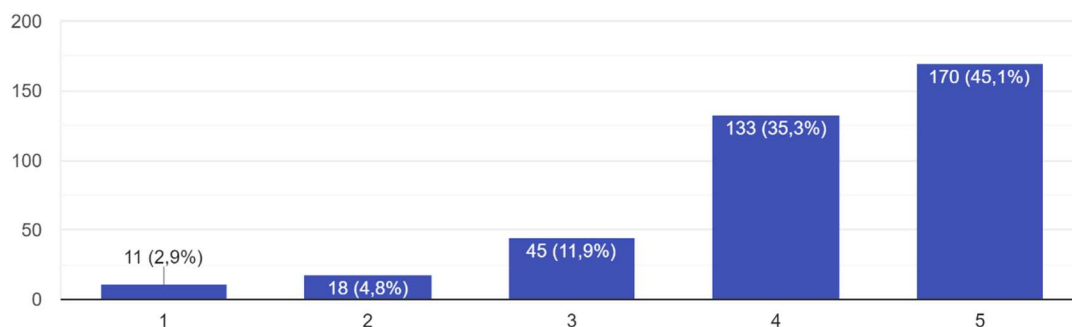


Quanto as correções das avaliações e a entrega das notas ocorrerem em tempo hábil, 114 alunos, correspondendo (30,2%), responderam estar satisfeitos e 99 (26,3%) estão muito satisfeitos.

Professor

O professor (a) demonstrava domínio do conteúdo.

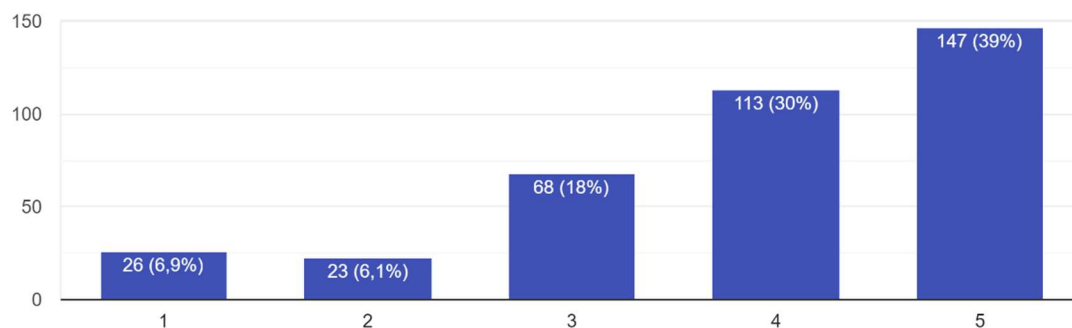
377 respostas



Quanto ao professor demonstrar domínio do conteúdo, 170 alunos, correspondendo (45,1%), responderam estar muito satisfeitos e 133 (35,3%) estão satisfeitos.

O professor (a) esclareceu as minhas dúvidas sempre que solicitado.

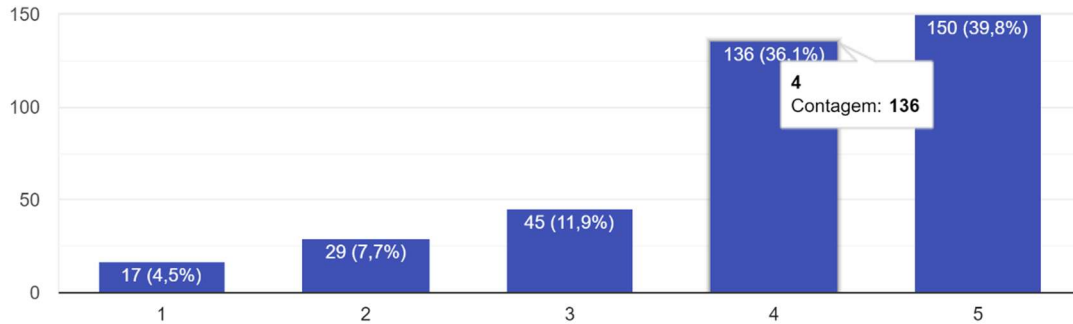
377 respostas



Quanto ao professor esclarecer as dúvidas dos alunos sempre que solicitado, 147 alunos, correspondendo (39%), responderam estar muito satisfeitos e 113 (30%) estão satisfeitos.

As explicações dadas pelos professores são claras e adequadas.

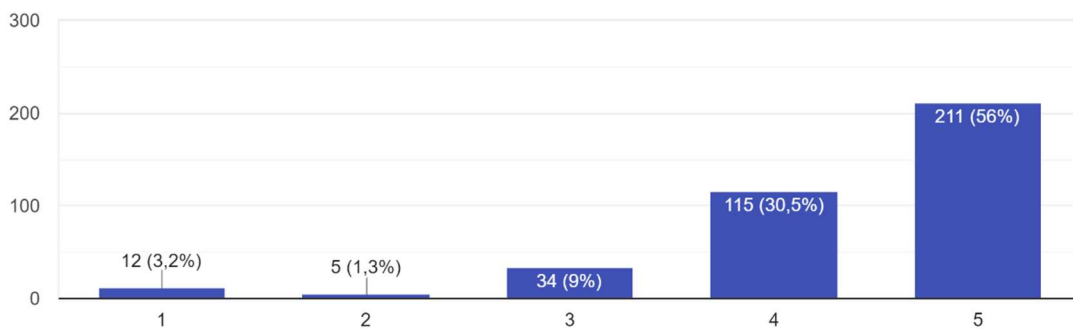
377 respostas



Quanto ao professor dar explicações claras e adequadas, 150 alunos, correspondendo (39,8%), responderam estar muito satisfeitos e 136 (36,1%) estão satisfeitos.

Os professores tratam os alunos com respeito e consideração.

377 respostas

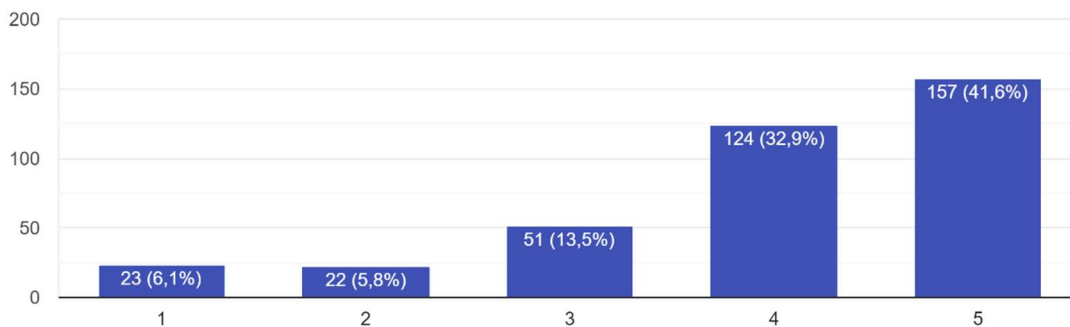


Quanto ao professor tratar o aluno com respeito e consideração, 211 alunos, correspondendo (56%), responderam estar muito satisfeitos e 115 (30,5%) estão satisfeitos.

Tutoria

O tutor (a) EAD esclareceu as minhas dúvidas sempre que solicitado.

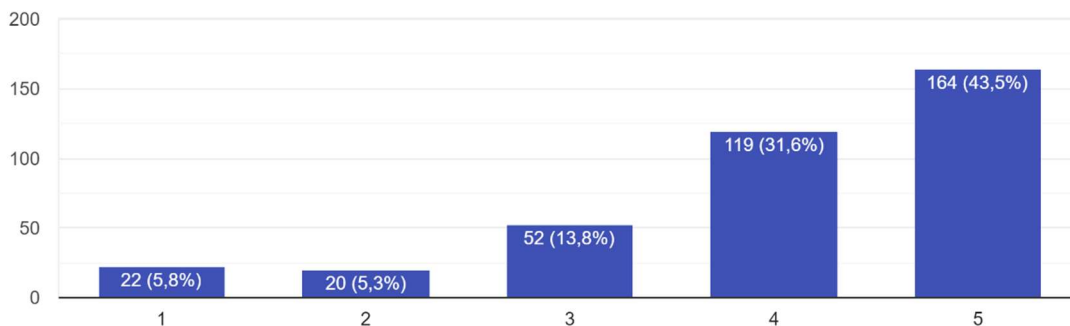
377 respostas



Quanto ao tutor esclarecer as dúvidas dos alunos sempre que solicitado, 157 alunos, correspondendo (41,6%), responderam estar muito satisfeitos e 124 (32%) estão satisfeitos.

O tutor (a) demonstrou interesse no aprendizado dos alunos.

377 respostas

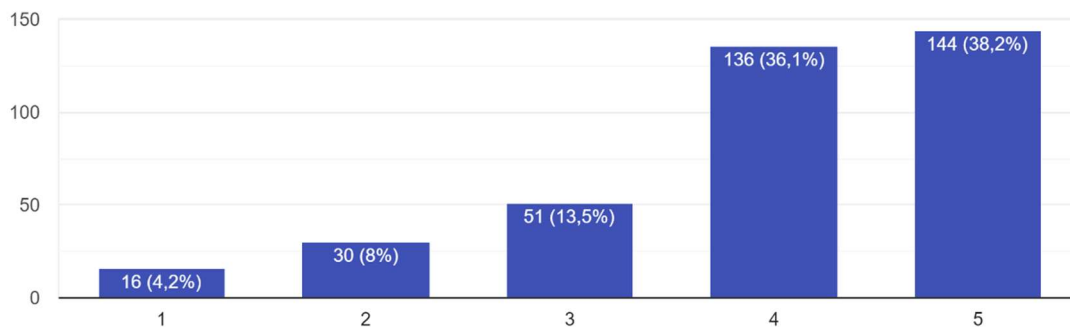


Quanto ao tutor demonstrar interesse no aprendizado do aluno, 164 alunos, correspondendo (43,5%), responderam estar muito satisfeitos e 119 (31,6%) estão satisfeitos.

Site Institucional da EAD-UNICNEC

Acessibilidade de navegação.

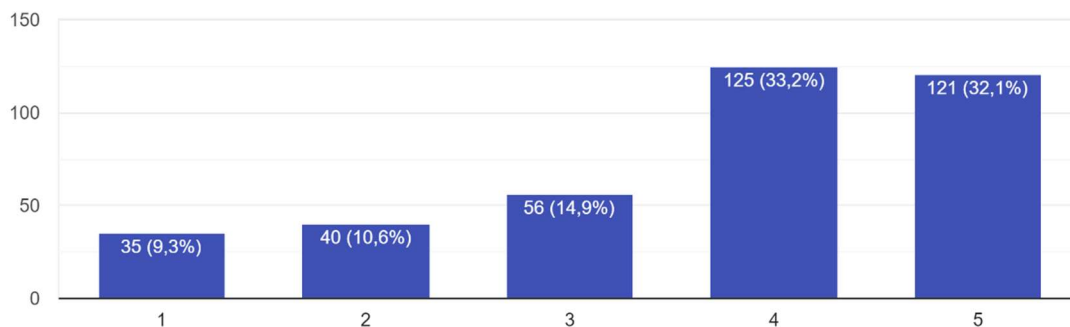
377 respostas



Quanto a acessibilidade de navegação do site do EAD UNICNEC, 144 alunos, correspondendo (38,2%), responderam estar muito satisfeitos e 136 (36,1%) estão satisfeitos.

Atualização das informações.

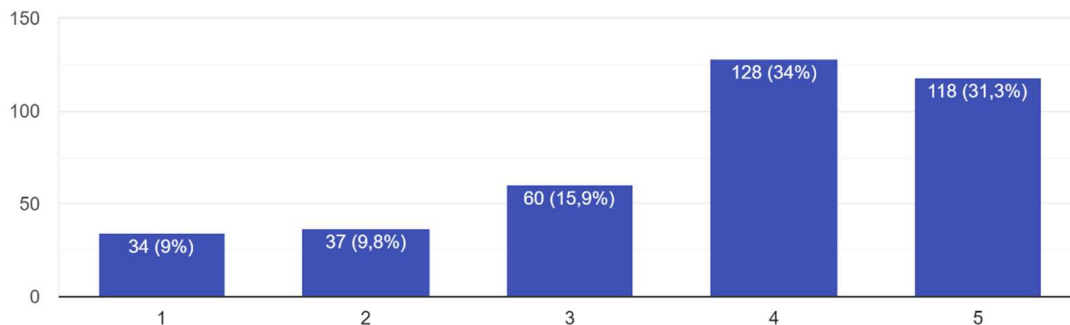
377 respostas



Quanto a atualização das informações no site do EAD UNICNEC, 125 alunos, correspondendo (33,2%), responderam estar satisfeitos e 121 (32,1%) estão muito satisfeitos.

Clareza das informações.

377 respostas

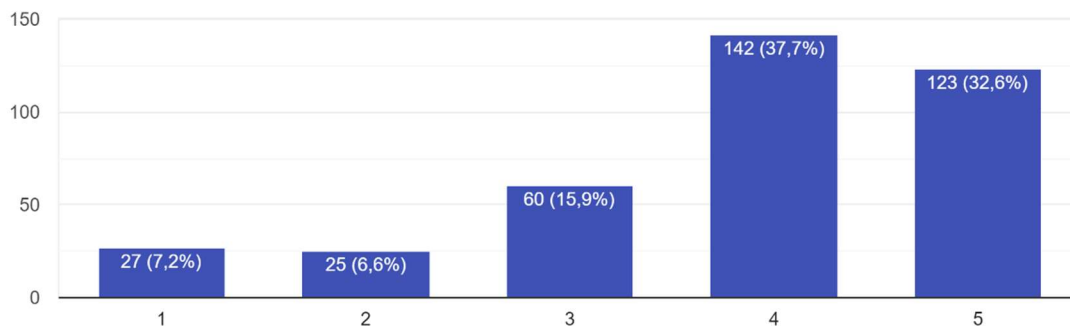


Quanto a clareza das informações no site do EAD UNICNEC, 128 alunos, correspondendo (34%), responderam estar satisfeitos e 118 (31,3%) estão muito satisfeitos.

Comissão Própria de Avaliação – CPA

Implementa ações de avaliação e divulga os seus resultados de maneira clara e objetiva.

377 respostas

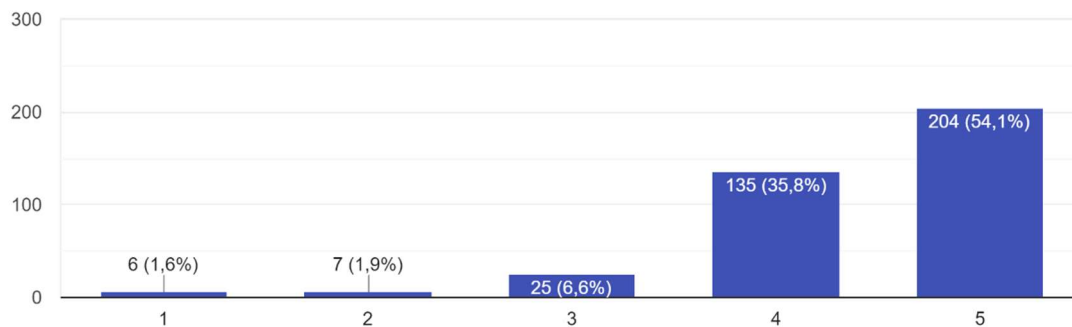


Quanto a CPA implementar ações de avaliação e divulgação dos seus resultados de maneira clara e objetiva, 142 alunos, correspondendo (37,7%), responderam estar satisfeitos e 123 (32,6%) estão muito satisfeitos.

Avaliação da Estrutura Física do Polo

Áreas de circulação (hall, corredores, pátios, etc.).

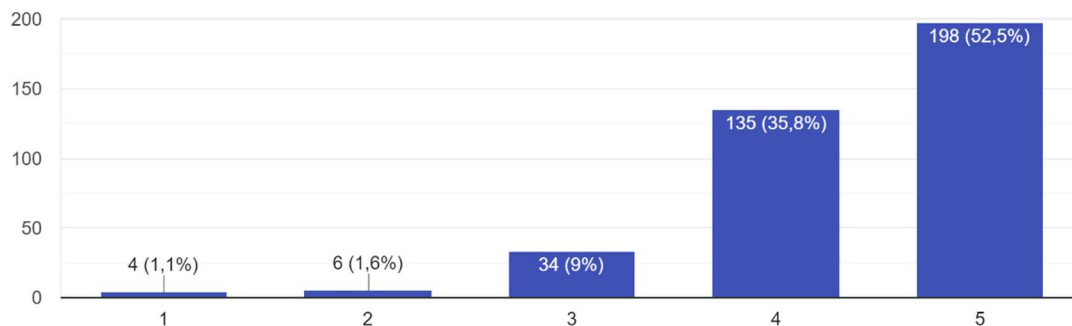
377 respostas



Quanto as áreas de circulação (hall, corredores, pátios, etc.), 204 alunos, correspondendo (54,1%), responderam estar muito satisfeitos e 135 (35,8%) estão satisfeitos.

Banheiros e bebedouros.

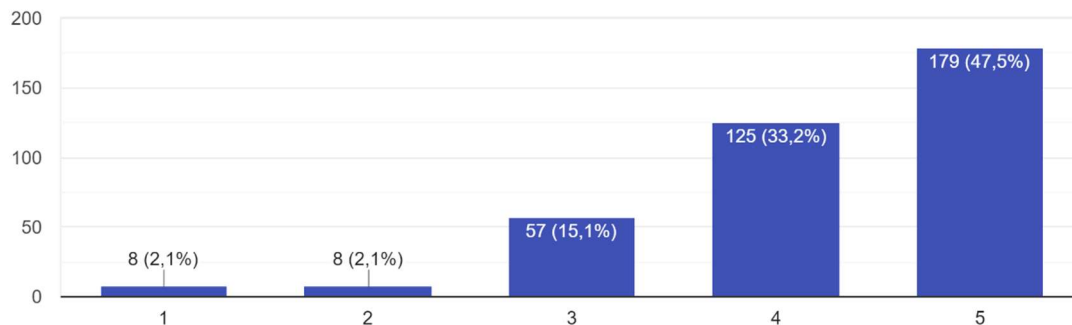
377 respostas



Quanto aos banheiros e bebedouros, 198 alunos, correspondendo (52,5%), responderam estar muito satisfeitos e 135 (35,8%) estão satisfeitos.

Biblioteca.

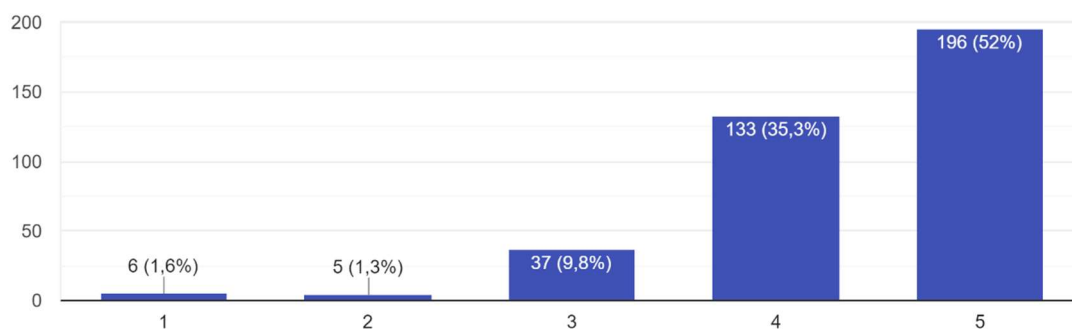
377 respostas



Quanto a biblioteca, 179 alunos, correspondendo (47,5%), responderam estar muito satisfeitos e 125 (33,2%) estão satisfeitos.

Salas de aula.

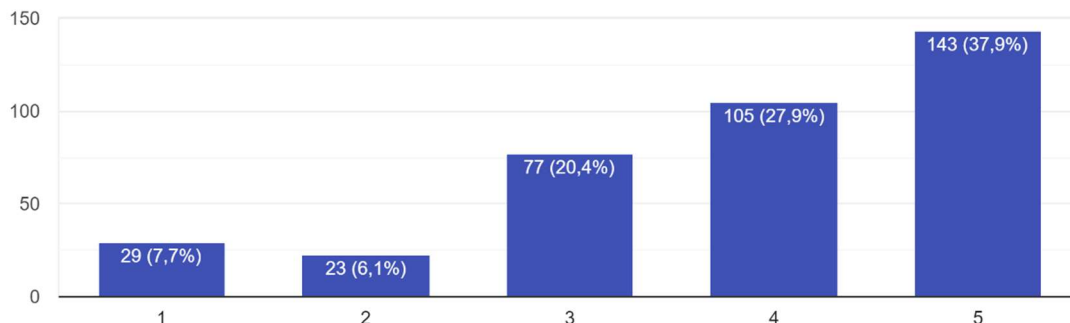
377 respostas



Quanto as salas de aula, 196 alunos, correspondendo (52%), responderam estar muito satisfeitos e 133 (35,3%) estão satisfeitos.

Rede Wireless.

377 respostas

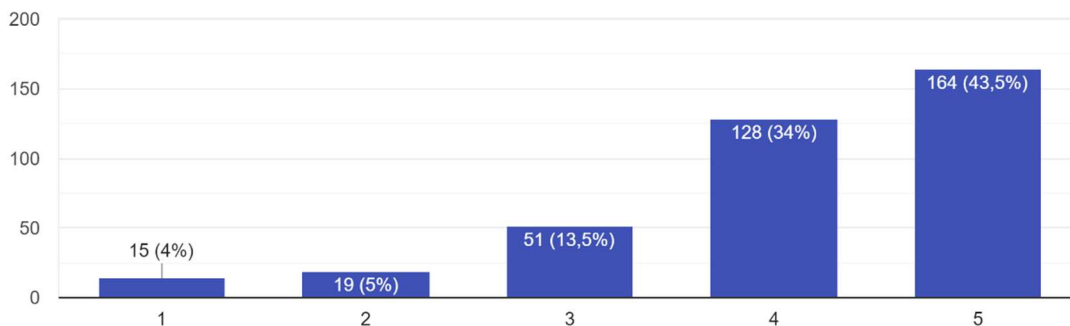


Quanto a rede wireless, 143 alunos, correspondendo (37,9%), responderam estar muito satisfeitos e 105 (27,9%) estão satisfeitos.

Laboratórios de Informática do Polo

Qualidade dos equipamentos.

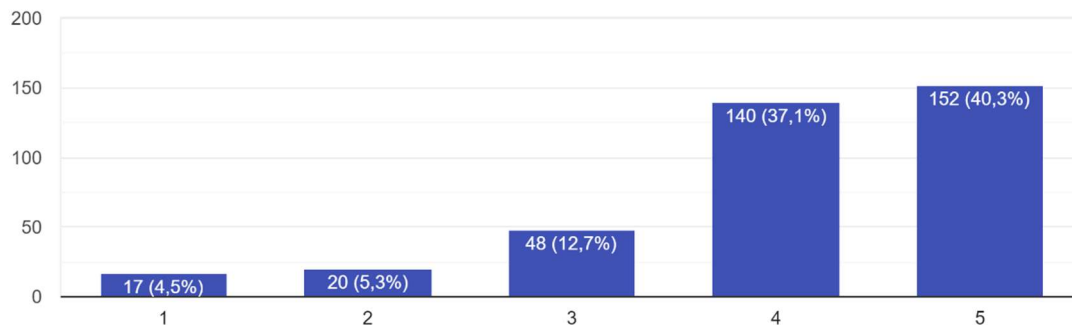
377 respostas



Quanto a qualidade dos equipamentos nos laboratórios de informática dos polos, 164 alunos, correspondendo (43,5%), responderam estar muito satisfeitos e 128 (34%) estão satisfeitos.

Qualidade de acesso a internet.

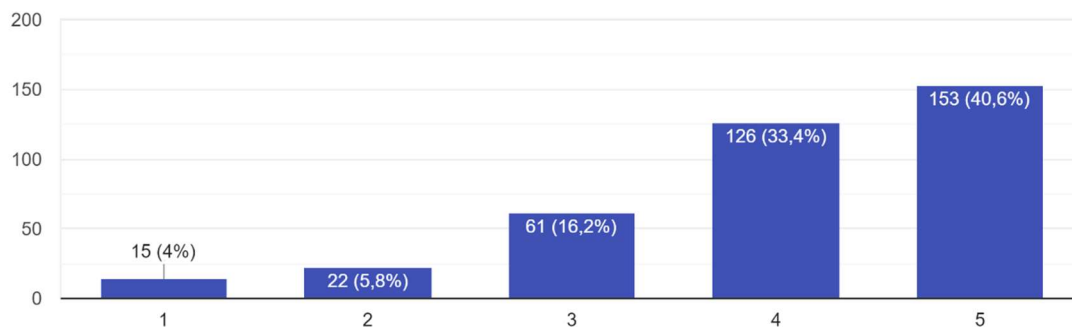
377 respostas



Quanto a qualidade de acesso a internet nos laboratórios de informática dos polos, 152 alunos, correspondendo (40,3%), responderam estar muito satisfeitos e 140 (37,1%) estão satisfeitos.

Softwares específicos para o seu curso.

377 respostas

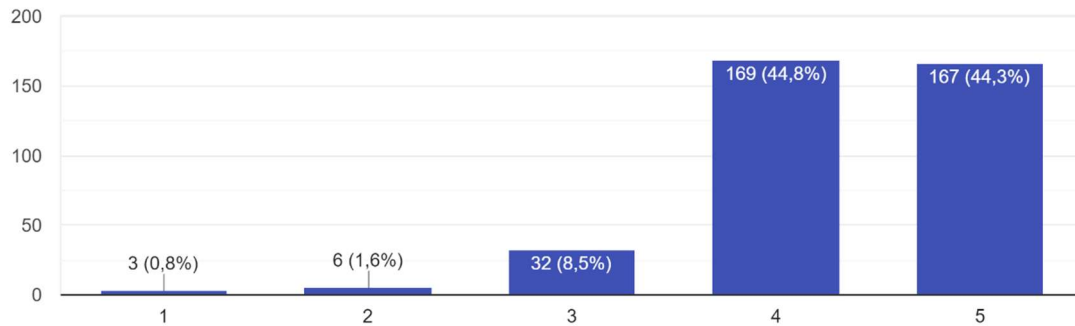


Quanto a softwares específicos nos laboratórios de informática dos polos, 153 alunos, correspondendo (40,6%), responderam estar muito satisfeitos e 126 (33,4%) estão satisfeitos.

Autoavaliação do Discente

Sou proativo.

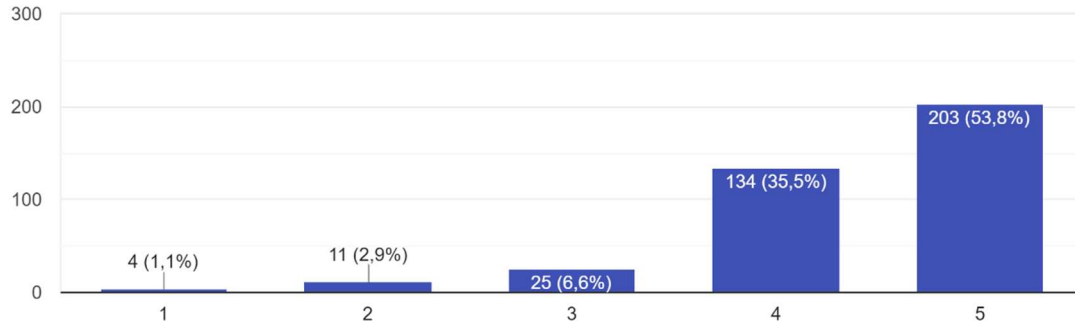
377 respostas



Quanto a autoavaliação discente, no que diz respeito a sua proatividade, 169 alunos, correspondendo (44,8%), responderam estar satisfeitos e 167 (44,3%) estão muito satisfeitos.

Participo e entrego as atividades nos prazos determinados.

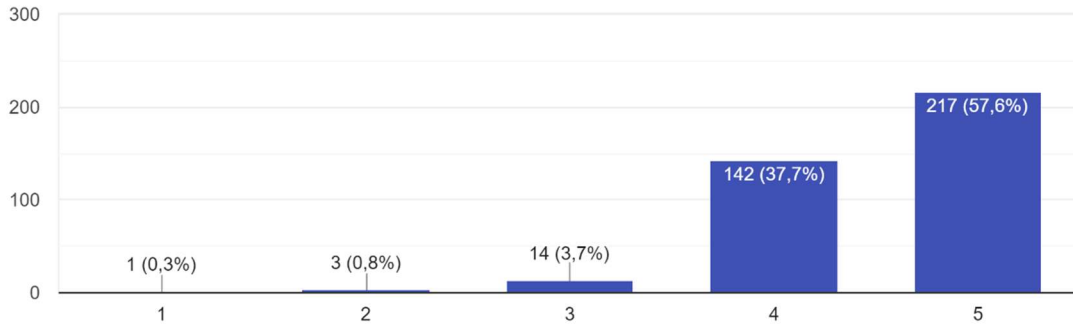
377 respostas



Quanto a participação e entrega das atividades nos prazos determinados, 203 alunos, correspondendo (53,8%), responderam estar muito satisfeitos e 134 (35,5%) estão satisfeitos.

Demonstro cordialidade.

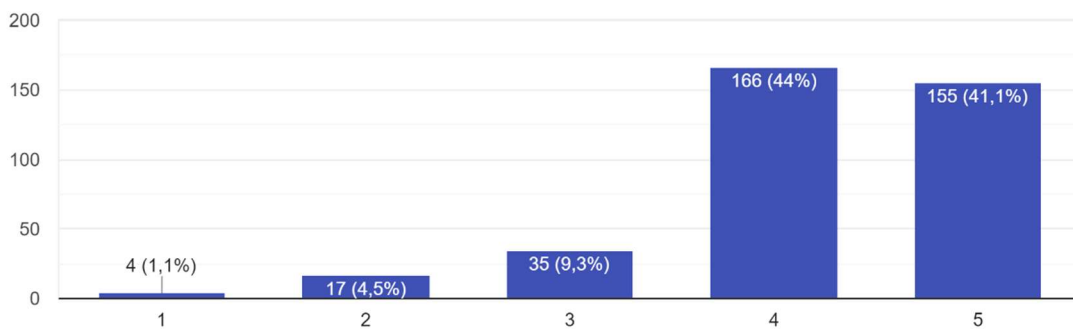
377 respostas



Quanto a demonstrar cordialidade, 217 alunos, correspondendo (57,6%), responderam estar muito satisfeitos e 142 (37,7%) estão satisfeitos.

Tenho hábito de leitura.

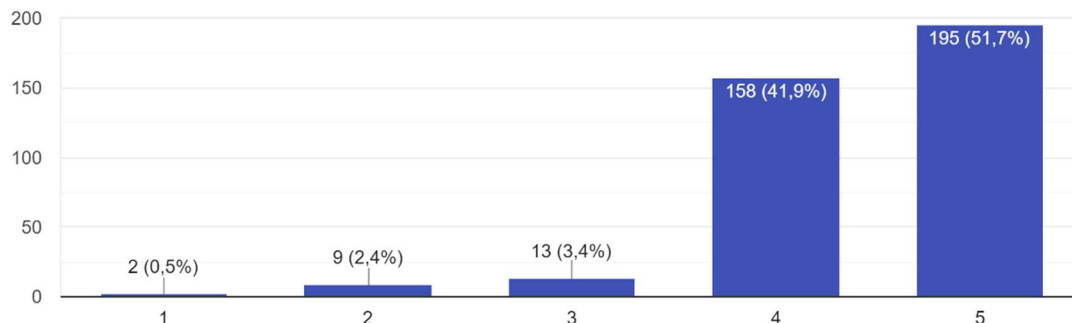
377 respostas



Quanto ao hábito de leitura, 166 alunos, correspondendo (44%), responderam estar satisfeitos e 155 (41,1%) estão muito satisfeitos.

Estudo para as disciplinas.

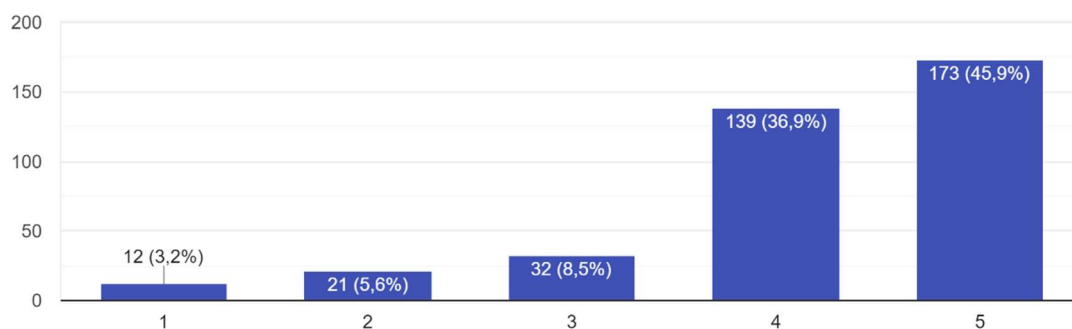
377 respostas



Quanto a estudar para as disciplinas, 195 alunos, correspondendo (51,7%), responderam estar muito satisfeitos e 158 (41,9%) estão satisfeitos.

O curso atende as minhas expectativas

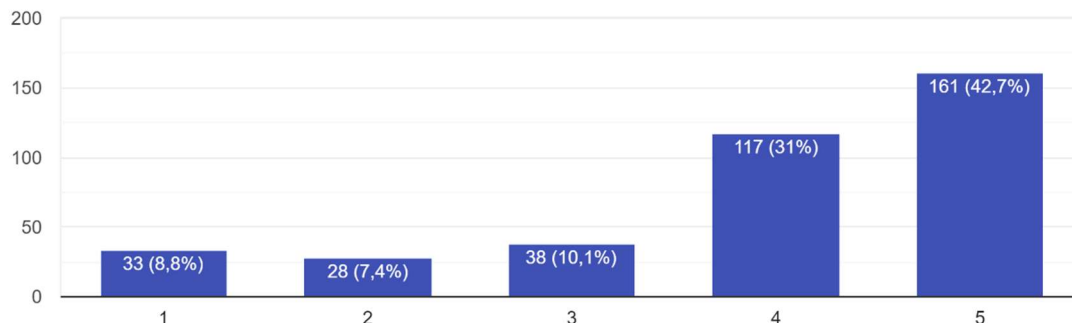
377 respostas



Quanto ao curso atender as expectativas do aluno, 173 alunos, correspondendo (45,9%), responderam estar muito satisfeitos e 139 (36,9%) estão satisfeitos.

Estou satisfeito com a EAD do UNICNEC

377 respostas



Quanto ao aluno estar satisfeito com o EAD UNICNEC, 161 alunos, correspondendo (42,7%), responderam estar muito satisfeitos e 117 (31%) estão satisfeitos.

3.3. Avaliação Docente (Presencial e EAD)

3.3.1 Avaliação Docente Presencial

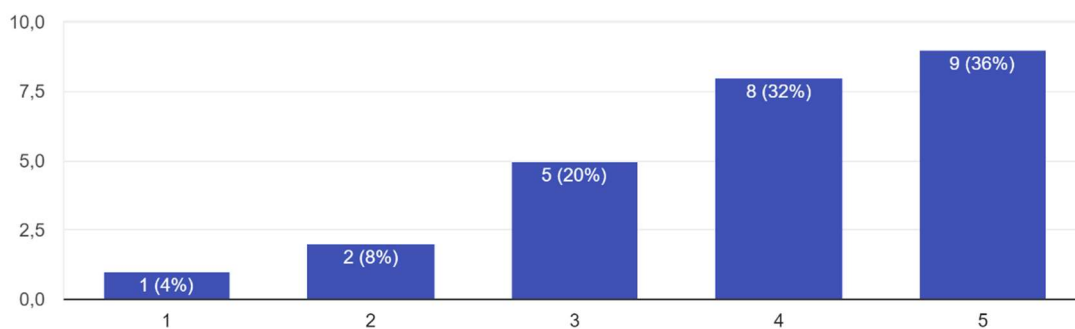
A análise dos gráficos seguiu a Escala Likert, considerando as seguintes categorias: 1 Muito Insatisfeito, 2 Insatisfeito, 3 Não sei ou não quero responder, 4 Satisfeito, 5 Muito Satisfeito.

I – Avaliação do atendimento e da qualidade dos serviços e/ou setores

Reitoria do UNICNEC

Relacionamento com os professores

25 respostas

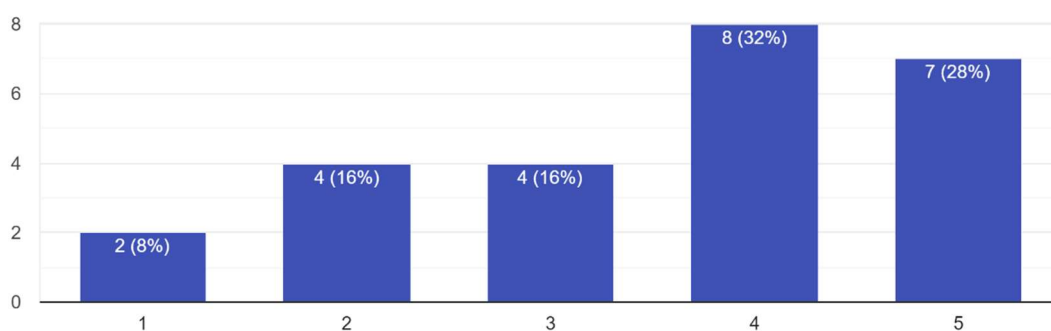


A reitoria foi avaliada pelos docentes da modalidade presencial e observou-se a maioria de respostas com 9 indivíduos (36%) no quesito muito satisfeito. Da mesma forma, oito

professores (32%) responderam como satisfeitos com este setor da IES. A soma de ambos aspectos foi 68% de respostas positivas. Desta forma, há uma aprovação da reitoria na maioria das avaliações (68%). Contudo, 08 pessoas (32%) responderam dentro dos aspectos: não sei, insatisfeito e muito insatisfeito.

Gestão da Instituição

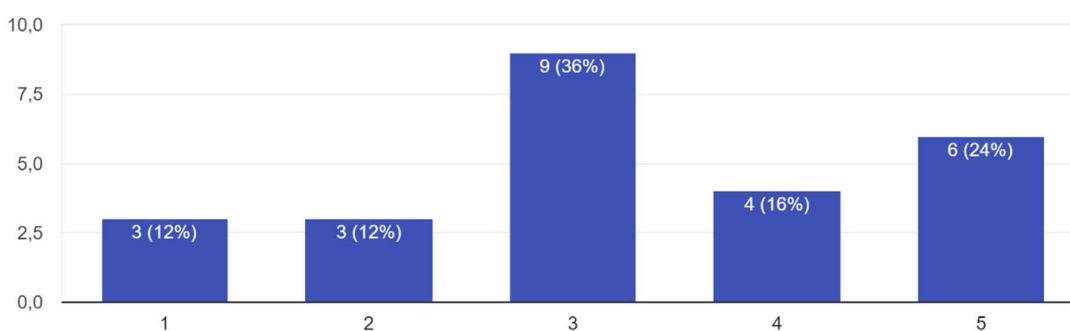
25 respostas



A gestão da IES obteve em sua avaliação dos professores 15 (60%) respostas referentes a muito satisfeito e satisfeito. Neste ponto verificou-se também 34% de respostas apontando insatisfação ou não sabe.

Respostas aos problemas encaminhados

25 respostas

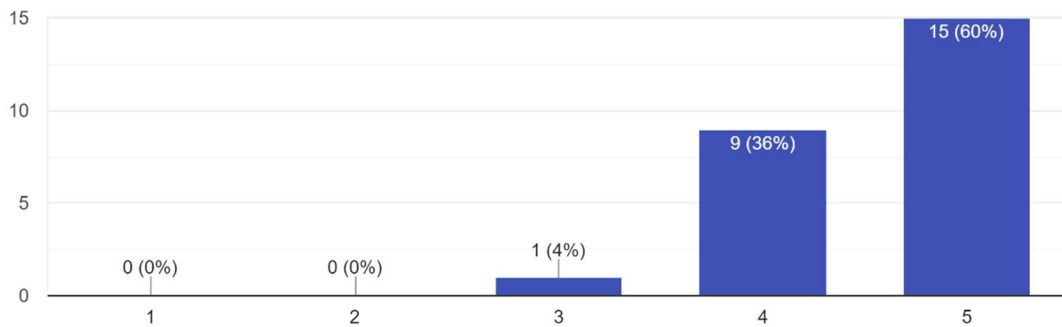


As devolutivas de problemas e demandas dos professores tiveram respostas variáveis. Em sua maioria, 10 pessoas avaliaram com satisfação (40%). Contudo, 9 docentes responderam não sei, o que representou 36% de respostas.

Limpeza e Conservação

Áreas de circulação (corredores, pátios, hall de entrada)

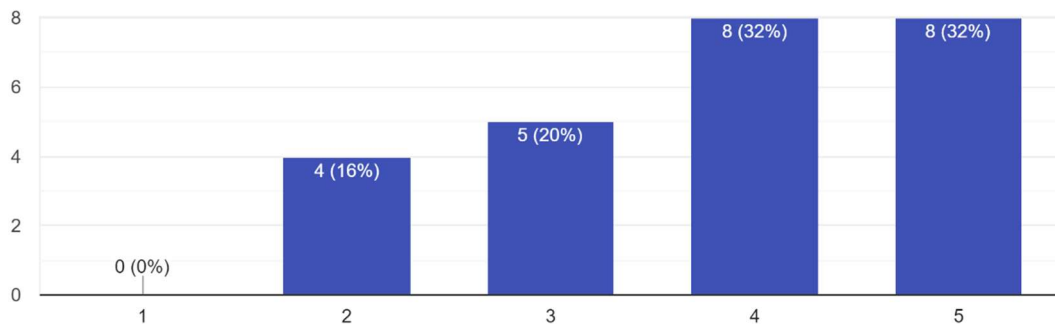
25 respostas



O julgamento feito pelos docentes relativo à limpeza e conservação da infraestrutura da IES foi muito bem avaliado. Houve 24 respostas relativas aos quesitos muito satisfeito e satisfeito, representando 96% das respostas.

Salas de aula

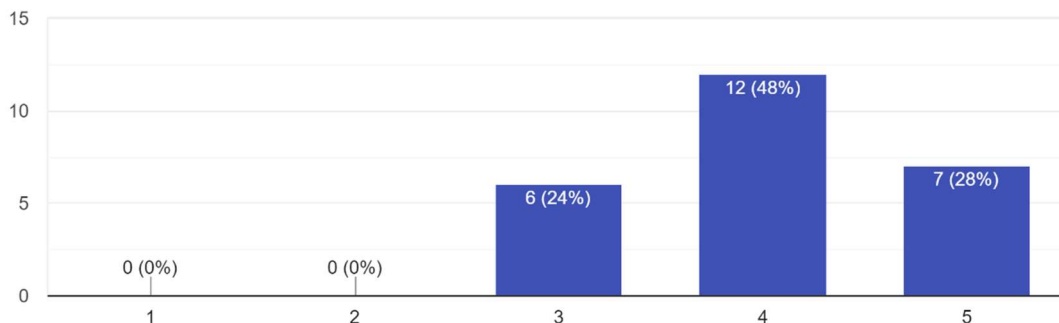
25 respostas



A avaliação das salas de aula, foi em sua maioria com respostas, satisfeito e muito satisfeito, com 16 respostas representando 64%.

Banheiros

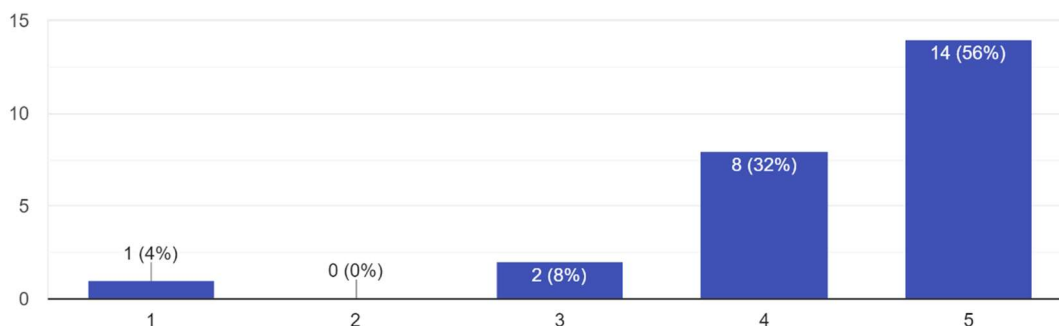
25 respostas



A avaliação dos banheiros, indica boa satisfação (satisfeito e muito satisfeito) com 19 respostas (76%). Esta avaliação mostrou um contentamento com a estrutura sanitária fornecida.

Sala dos professores

25 respostas

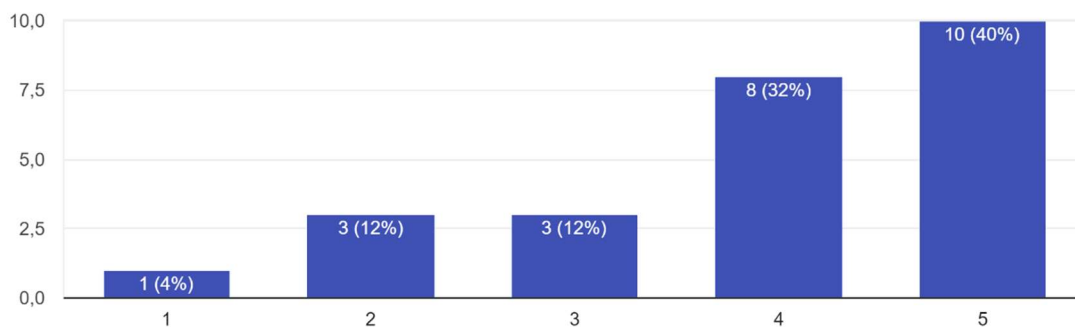


Na avaliação da sala dos professores, observaram-se respostas positivas nos quesitos satisfeito e muito satisfeito, com 22 respostas, representando 88%.

Secretaria Acadêmica

Qualidade e agilidade do atendimento

25 respostas

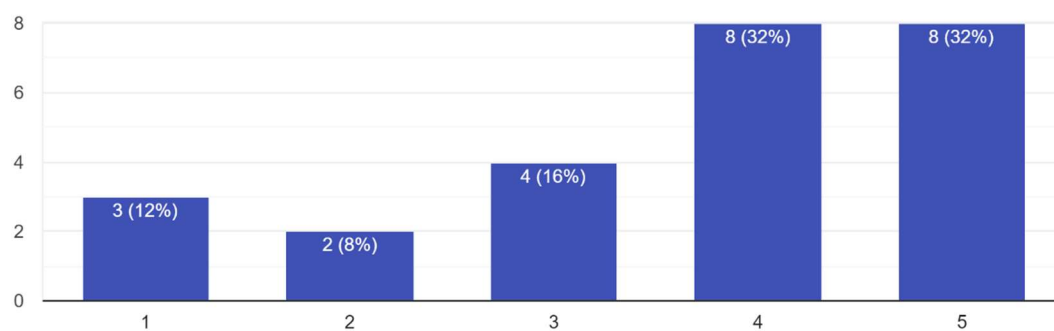


A avaliação da secretaria acadêmica pelos docentes obteve pontuações positivas, com maioria de respostas 18 (72%), como satisfeito ou muito satisfeito.

As

Orientação aos professores

25 respostas

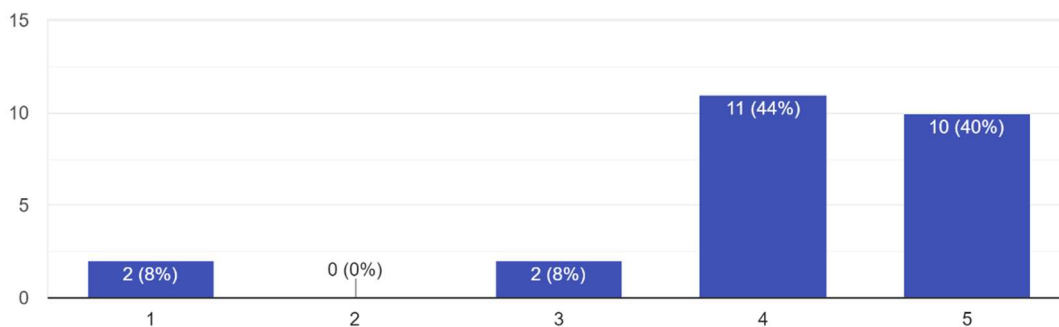


orientações dadas aos professores somaram 16 respostas dentro das avaliações máximas, com 64% de satisfação.

Biblioteca

Acervo da biblioteca

25 respostas

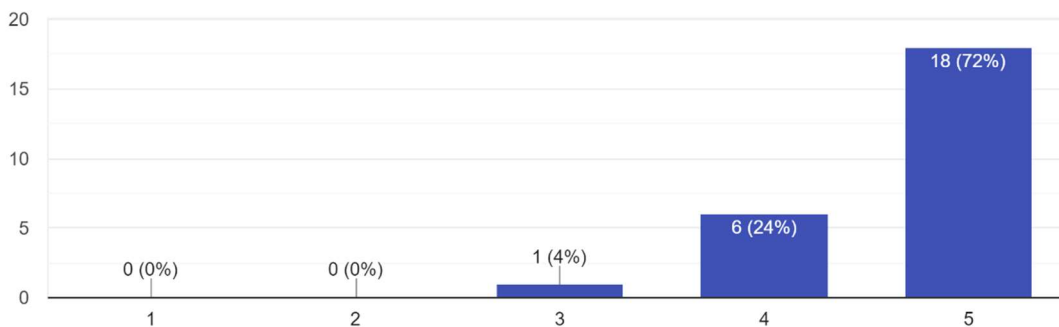


A

biblioteca mostrou-se como um aspecto com grande contentamento pela maioria de respostas obtidas. Estas foram relacionadas aos quesitos de satisfeito e muito satisfeito, com 21 (84%) participantes.

Qualidade e agilidade no atendimento

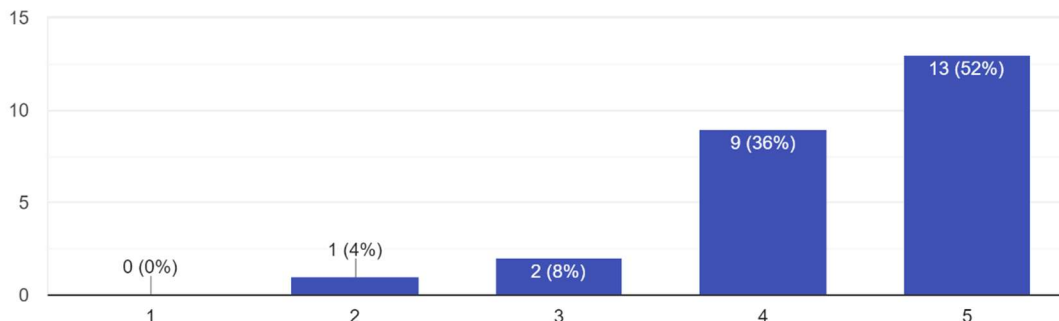
25 respostas



O atendimento aos docentes na biblioteca mostrou-se extremamente positivo, com 24 respostas (96%) relacionadas aos pontos satisfeito e muito satisfeito.

Sistema de acesso ao acervo via internet

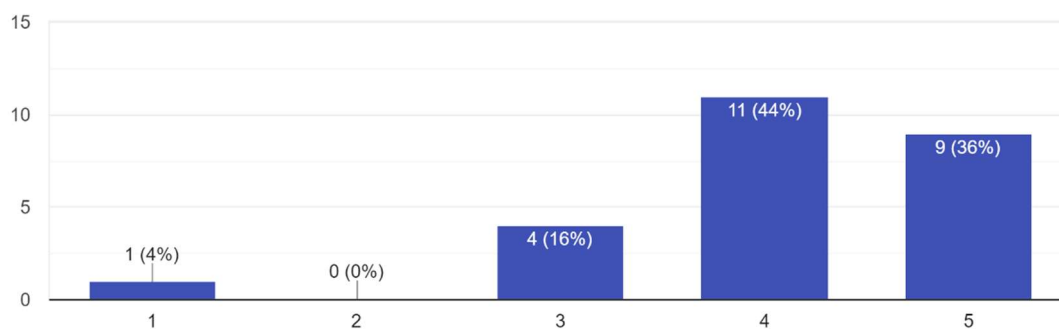
25 respostas



O acesso ao acervo via internet foi avaliado, em sua maioria de maneira positiva, com 22 respostas associadas aos pontos satisfeito e muito satisfeito. Este tópico indicou contentamento por parte de 88% dos docentes que responderam o questionário.

Acervo da biblioteca virtual

25 respostas

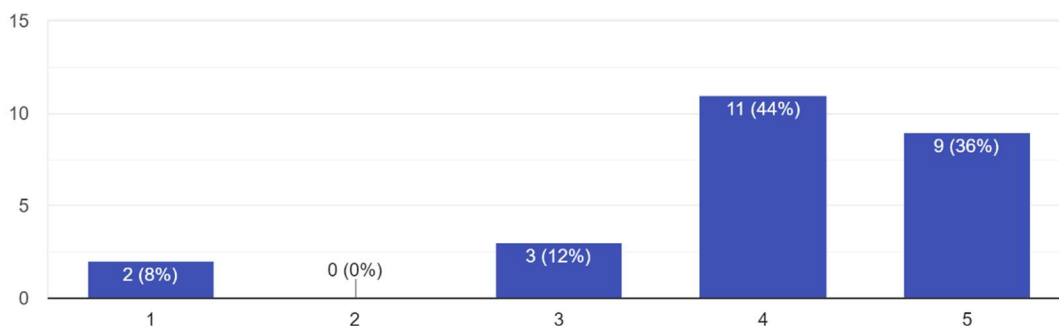


O

acervo virtual foi apontado pelos com alta satisfação, com 20 respostas (80%), destas relacionadas aos pontos satisfeito e muito satisfeito.

Acesso à biblioteca virtual

25 respostas

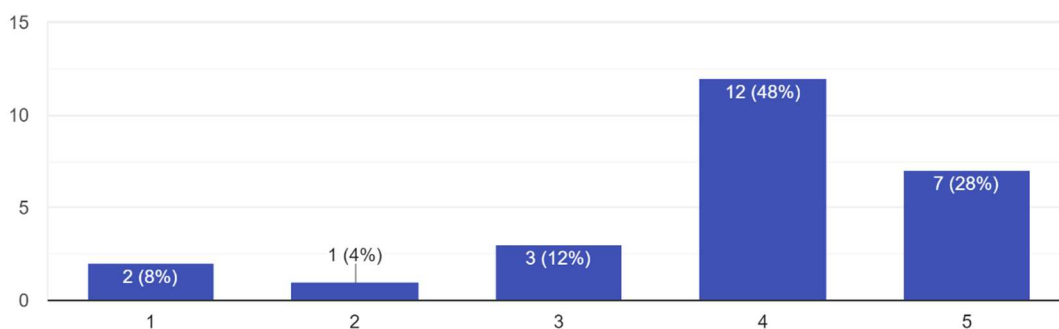


acesso a biblioteca virtual indicou 20 respostas associadas aos tópicos satisfeito e muito satisfeito, o que representa 80% de avaliações nestes pontos.

Intranet Acadêmica – Professor

Acessibilidade

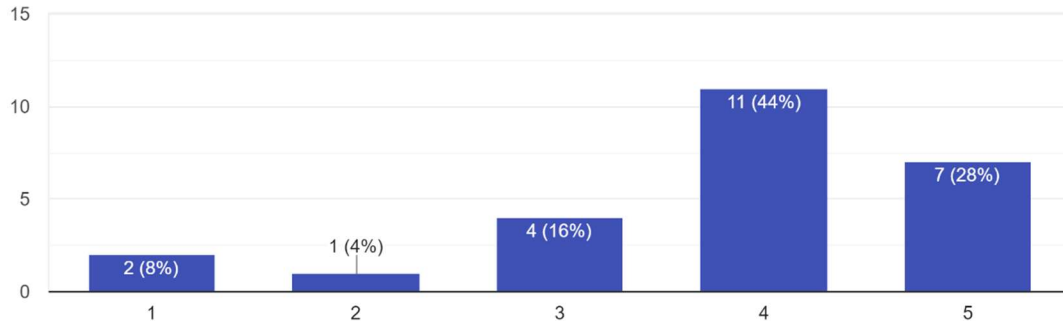
25 respostas



A acessibilidade à intranet foi avaliada com 19 respostas relativas como satisfeito e muito satisfeito, o que representou 76% das avaliações.

Capacidade de armazenamento

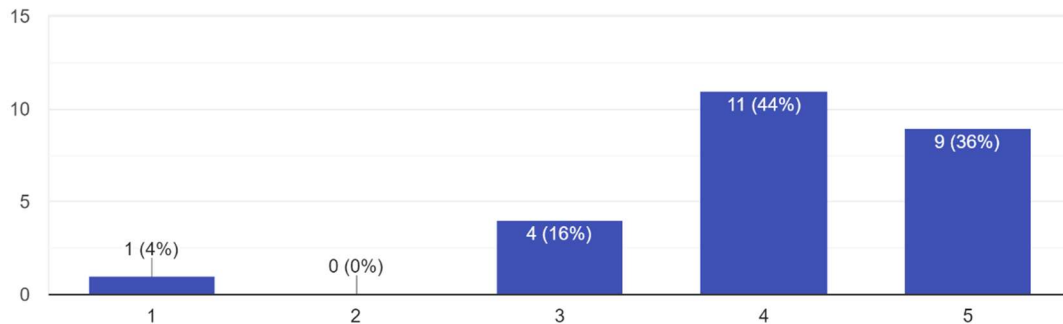
25 respostas



A capacidade de armazenamento da intranet foi avaliada com respostas positivas, dentro dos caracteres satisfeito e muito satisfeito, com 18 respostas (72%).

Suporte técnico

25 respostas

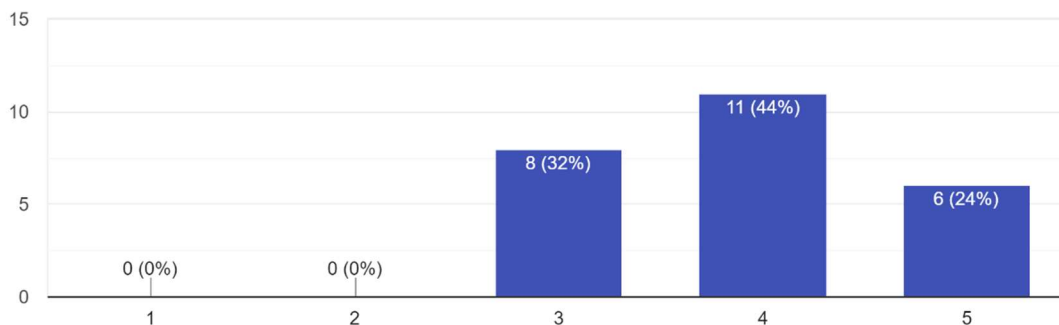


O suporte técnico à intranet foi avaliado dentro dos pontos satisfeito e muito satisfeito com 85% das respostas, o que representou 20 indivíduos.

Laboratório de Informática

Qualidade dos equipamentos

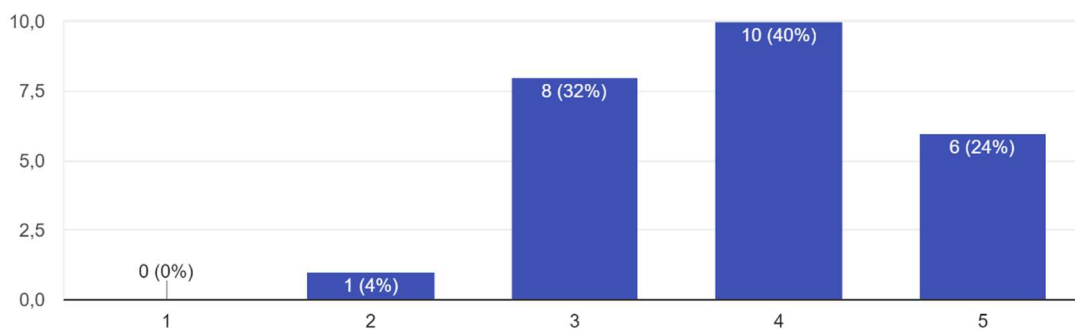
25 respostas



A avaliação dada aos laboratórios de informática relacionou-se a respostas não sei e satisfeito, com 19 indivíduos representando 76%.

Recursos disponíveis (mobiliários, máquinas, mapas, etc.)

25 respostas

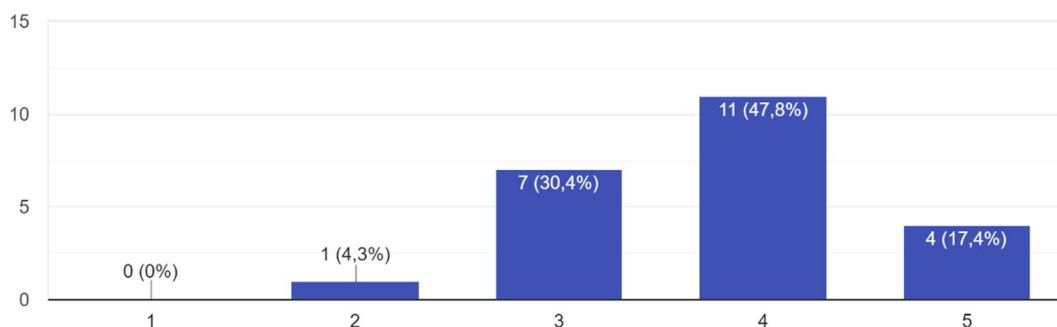


Os recursos disponíveis nos laboratórios de informática foram avaliados em sua maioria com respostas relacionadas à satisfeito e não sei, com 18 respostas representando 72%.

Laboratórios Específicos (NPJ, Empresa Júnior, Brinquedoteca, Clínica, Agência de Publicidade, etc.)

Qualidade dos equipamentos

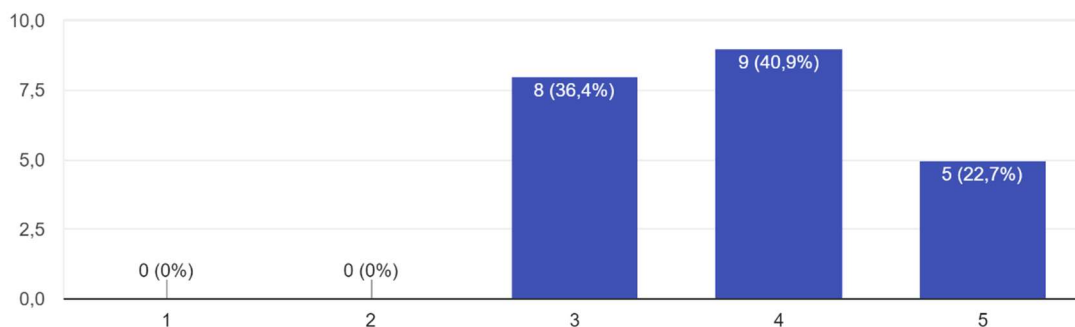
23 respostas



Os laboratórios específicos foram avaliados em sua maioria de respostas dentro dos quesitos não sei e satisfeito, com 18 respostas, o que representa 78,2%.

Recursos disponíveis (mobiliários, máquinas, mapas, etc.)

22 respostas

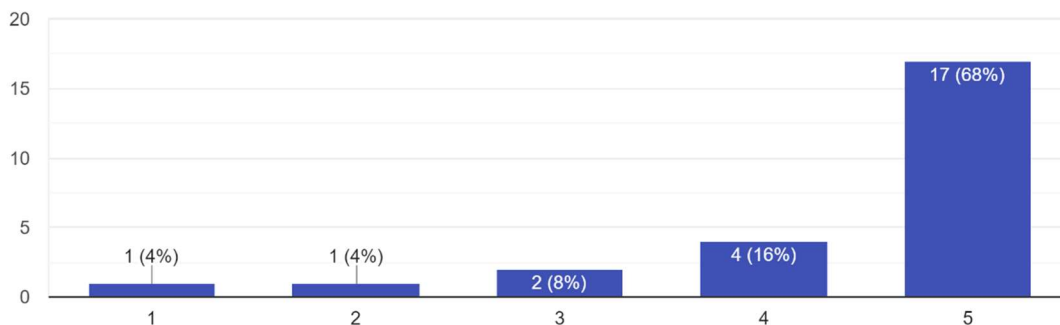


Foram avaliados também os recursos disponíveis nos laboratórios de informática. Estes foram avaliados com respostas associadas a não sei e satisfeito com 17 indivíduos (79,3%).

Coordenação do Curso

Relacionamento com os professores

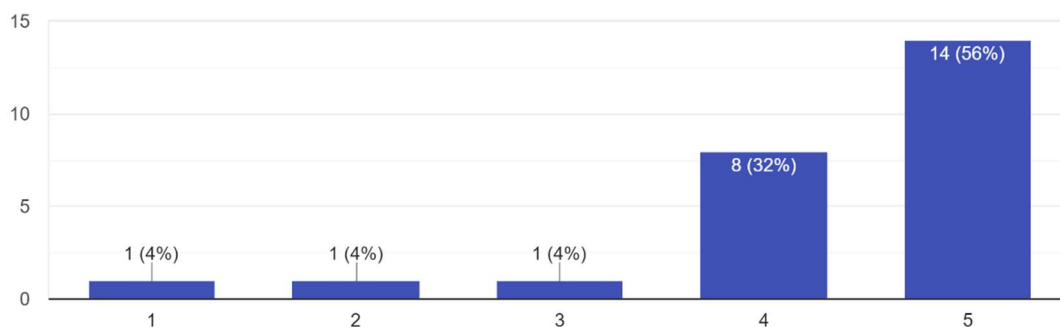
25 respostas



O relacionamento entre as coordenações de curso de os professores demonstrou respostas positivas com 21 respostas associadas aos quesitos satisfeito e muito satisfeito representando 84% de indivíduos.

Resposta aos problemas encaminhados

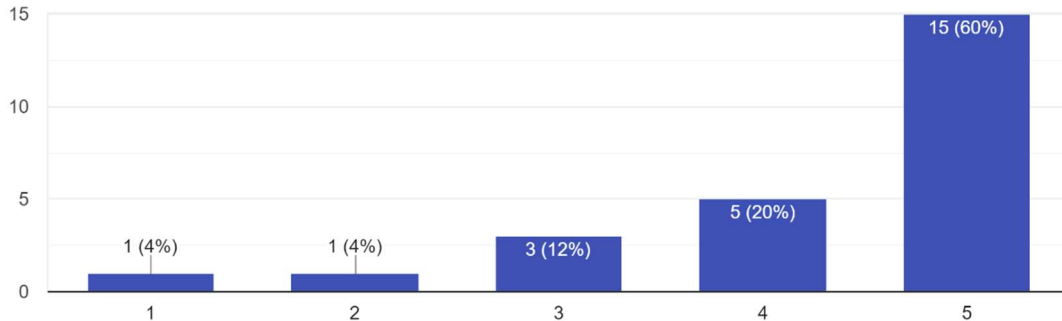
25 respostas



As respostas aos problemas encaminhados para as coordenações foram descritas com 22 respostas relatadas como satisfeito e muito satisfeito o que representa 88% dos indivíduos.

Gestão do funcionamento do curso

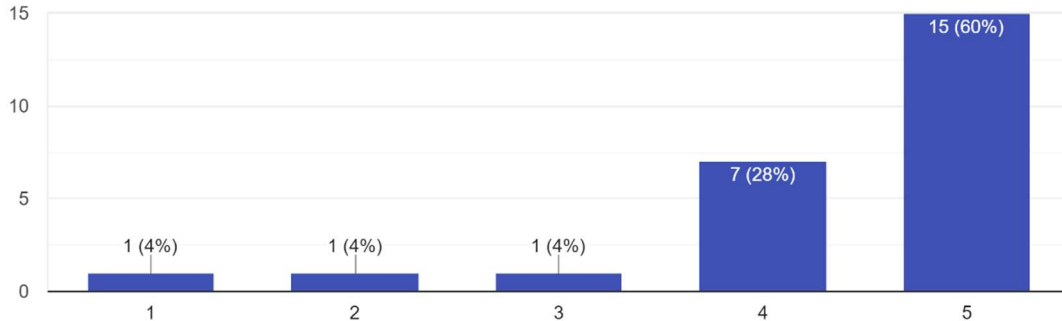
25 respostas



A gestão do funcionamento do curso pelas coordenações foi avaliada com maioria de 20 respostas relatadas como satisfeito e muito satisfeito o que representa 80% dos indivíduos.

Acompanhamento do trabalho docente

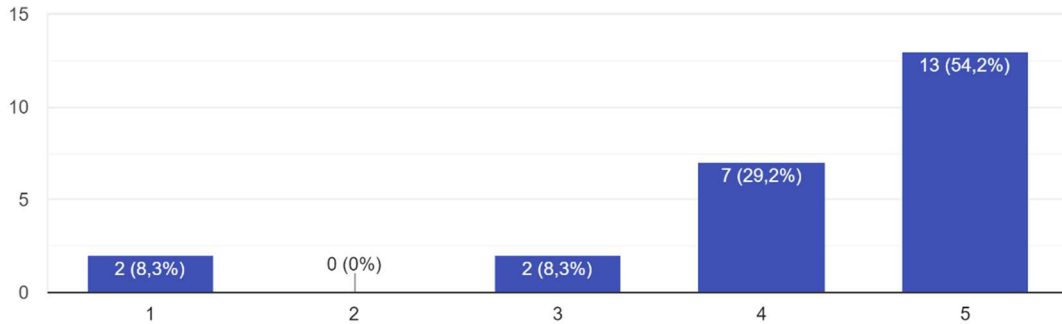
25 respostas



O acompanhamento do trabalho docente pelas coordenações foi descrito com maioria de 22 respostas relatadas como satisfeito e muito satisfeito o que representa 88% dos indivíduos.

Reuniões pedagógicas (aproveitamento)

24 respostas

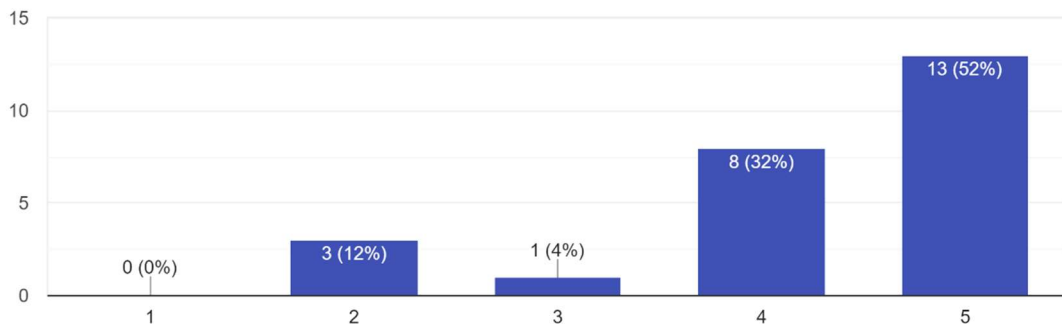


As reuniões pedagógicas foram avaliadas com maioria de 20 respostas relatadas como satisfeito e muito satisfeito o que representa 83,4% dos indivíduos.

Comissão Própria de Avaliação – CPA

A CPA publica na Instituição suas ações e divulga os resultados das avaliações realizadas de forma clara e objetiva.

25 respostas

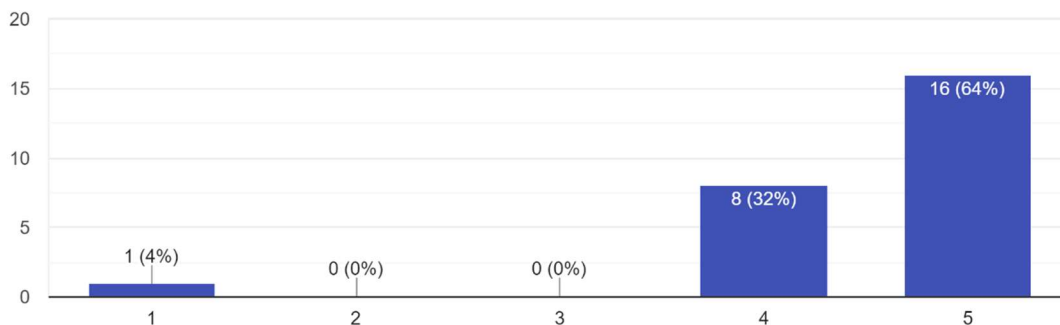


A CPA foi avaliada com uma maioria de respostas 21 respondentes nos quesitos satisfeito e muito satisfeito, o que representa 74% de indivíduos.

II – Avaliação da Estrutura Física do UNICNEC

Áreas de circulação (hall, corredores, pátios, etc.)

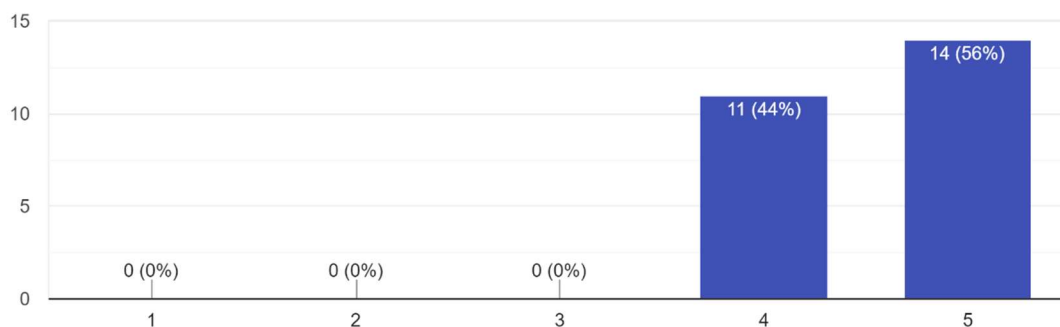
25 respostas



A estrutura física da instituição foi descrita com respostas satisfeito e muito satisfeito em sua maioria, com 24 respostas relacionadas a estes quesitos, representando 96% dos indivíduos.

Auditórios

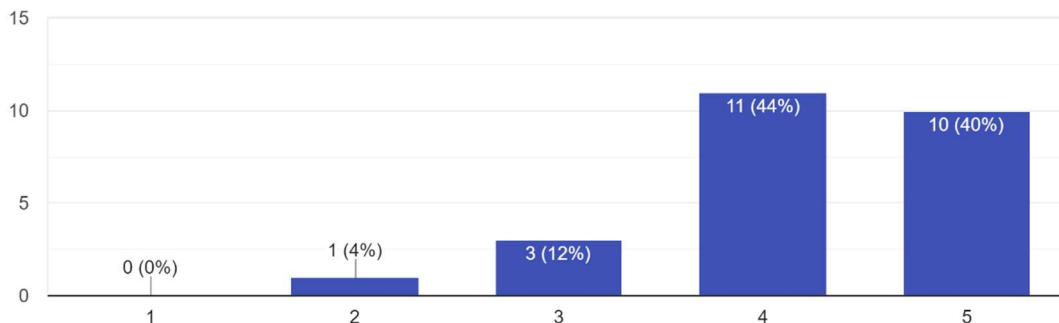
25 respostas



Os auditórios foram avaliados positivamente, com 100% das respostas relacionadas aos quesitos satisfeito e muito satisfeito.

Banheiros

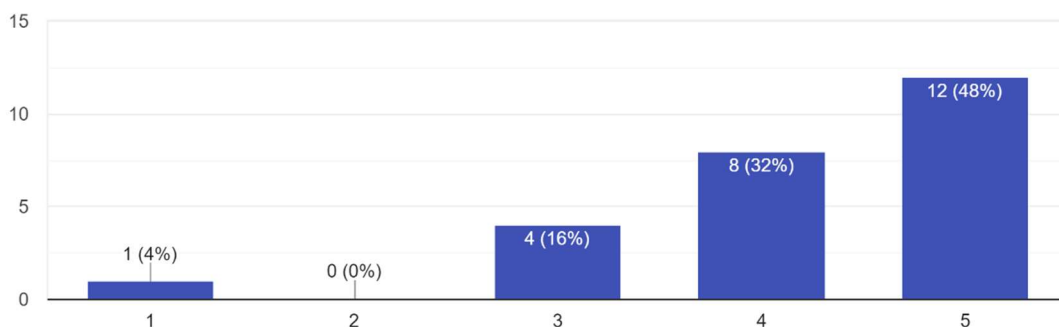
25 respostas



Os banheiros obtiveram 21 avaliações dentro dos aspectos satisfeito e muito satisfeito, o que equivale a 84% dos indivíduos.

Bebedouros

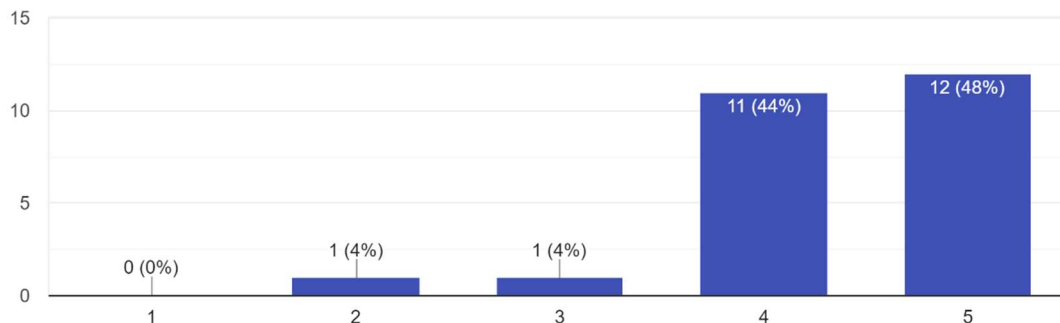
25 respostas



Os bebedouros tiveram 20 avaliações dentro dos aspectos satisfeito e muito satisfeito, o que equivale a 84% dos indivíduos.

Biblioteca

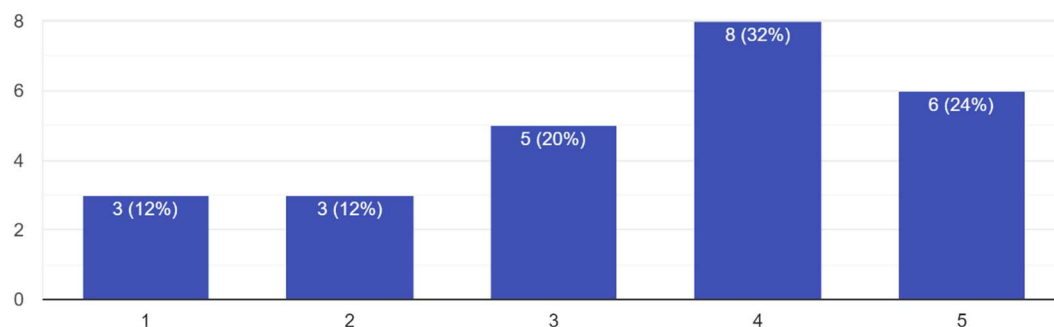
25 respostas



A biblioteca foi avaliada com 23 respostas dentro dos aspectos satisfeito e muito satisfeito, o que equivale a 92% dos indivíduos.

Equipamentos e recursos tecnológicos

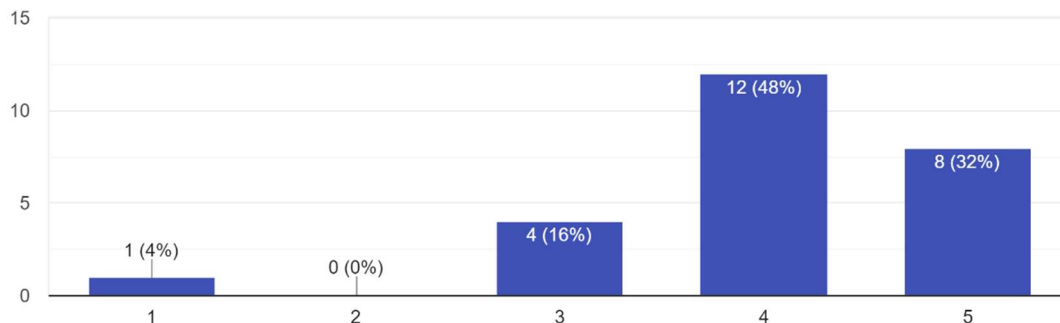
25 respostas



Os equipamentos e recursos tecnológicos tiveram uma distribuição mais variável de respostas, o que representou 14 respostas dentro dos quesitos satisfeito e muito satisfeito com 56% dos indivíduos. Já respostas como não sei, insatisfeito e muito insatisfeito relataram 11 respostas com 44% de avaliações nestes pontos.

Espaços destinados às atividades culturais

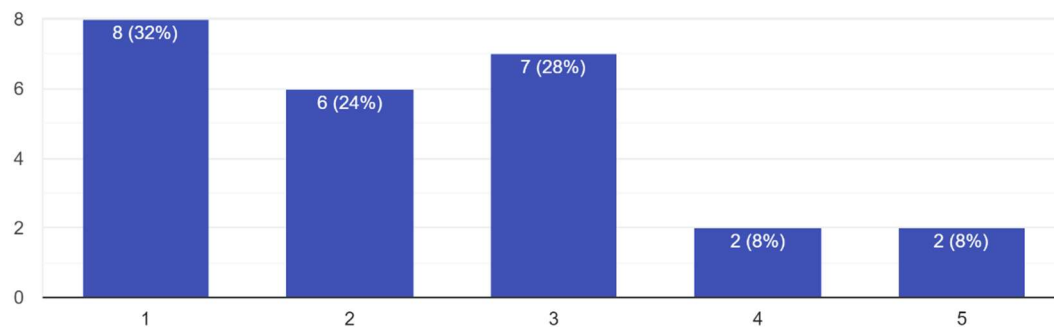
25 respostas



Os espaços para atividades culturais obtiveram 20 avaliações dentro dos aspectos satisfeito e muito satisfeito, o que equivale 80% dos indivíduos.

Estacionamento dos professores/funcionários

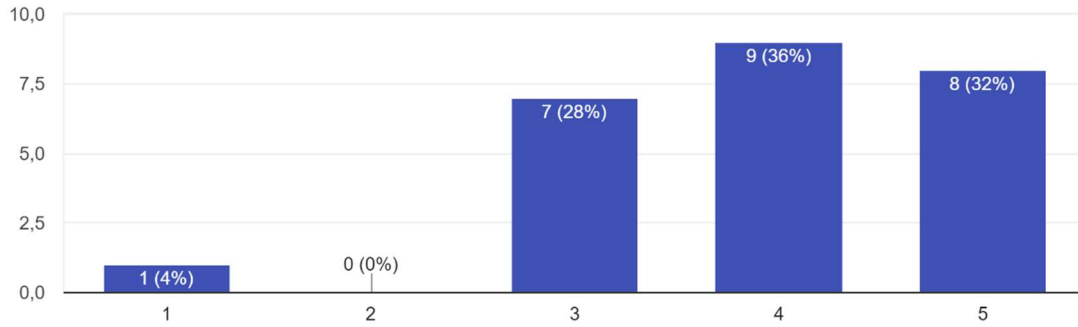
25 respostas



O estacionamento para professores e funcionários obteve uma avaliação insatisfatória, visto que a maioria das respostas foram muito insatisfeito, insatisfeito e não sei, com 21 indivíduos nestes quesitos, o que representou 84% de pessoas.

Laboratórios de informática

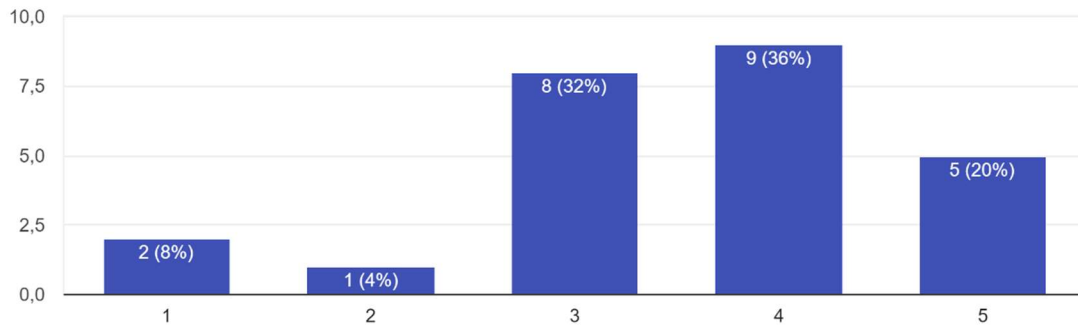
25 respostas



Os laboratórios de informática foram avaliados satisfatoriamente, com 17 respostas associadas aos quesitos satisfeito e insatisfeito, representando 68% de indivíduos.

Laboratórios específicos (NPJ, Empresa Júnior, Brinquedoteca, Clínica, Agência de publicidade, etc.)

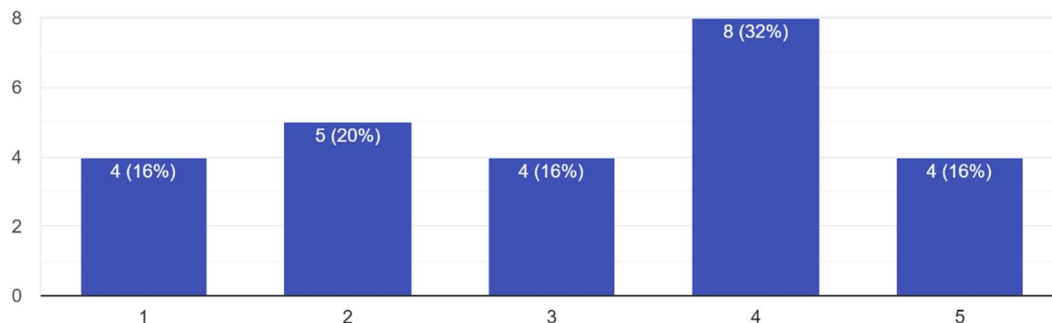
25 respostas



A infraestrutura dos laboratórios específicos foi avaliada como satisfatória e muito satisfatória com 14 (56%) respostas nestes quesitos.

Rede Wireless

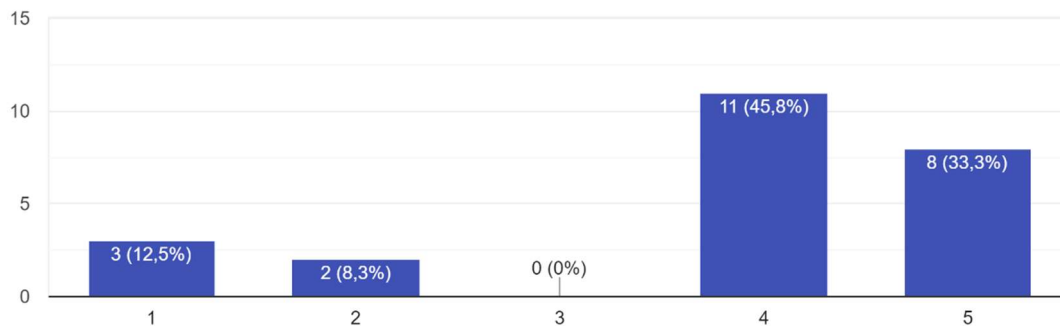
25 respostas



A rede wireless obteve respostas muito variáveis no questionário. Doze pessoas (48%) responderam com satisfatório e muito satisfatório. Contudo, 13 (52%) pessoas mostraram-se insatisfeitas, muito insatisfeitas ou não sabiam responder.

Sala dos professores

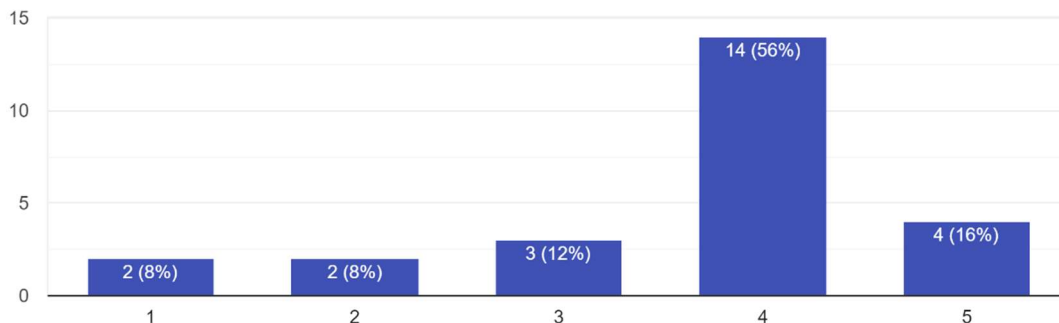
24 respostas



A sala dos professores foi avaliada com quesitos satisfatória e muito satisfatória, com 19 indivíduos, representando 79,1%.

Salas de aula

25 respostas

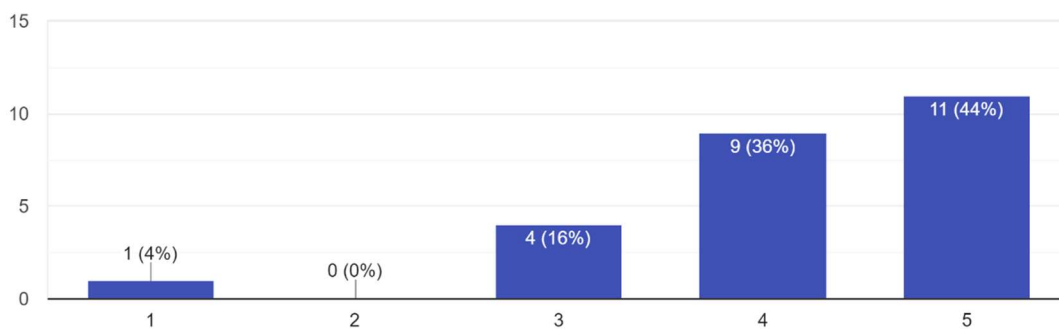


As salas de aula foram avaliadas com quesitos satisfatório e muito satisfatório com 18 (72%) respostas nestes quesitos.

III – Avaliação da proposta pedagógica do curso

Proposta pedagógica do curso

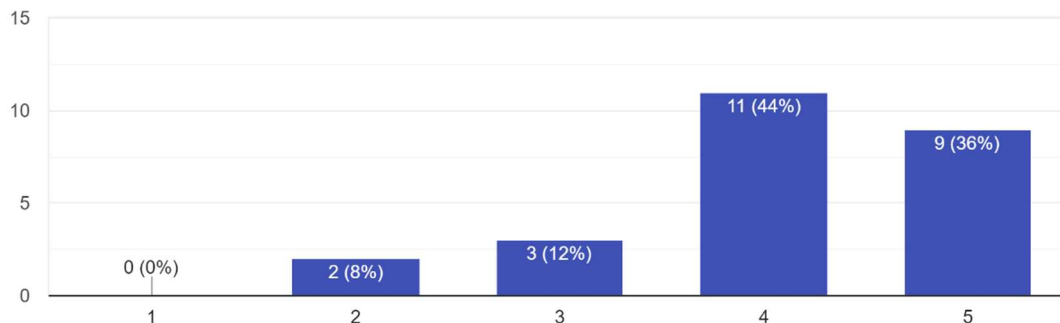
25 respostas



As propostas pedagógicas dos cursos foram avaliadas com aspectos muito satisfatórios e satisfatórios, com 18 (80%) pessoas nestes quesitos.

Estrutura curricular do curso

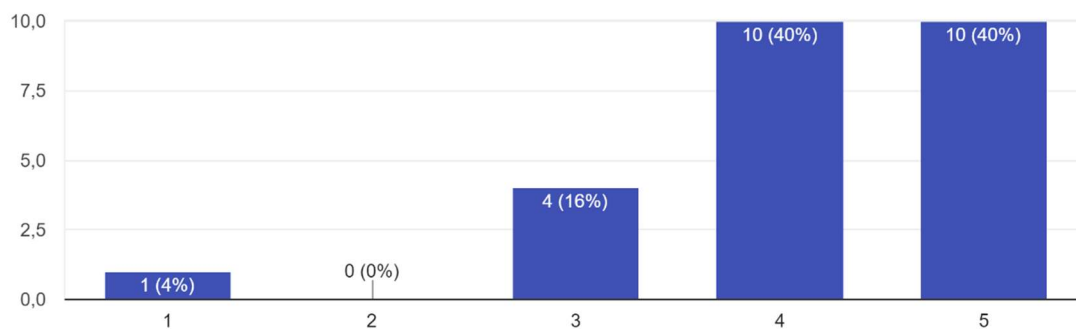
25 respostas



As estruturas curriculares dos cursos foram avaliadas pelos professores com aspectos muito satisfatórios e satisfatórios, representando 20 (80%) pessoas nestes quesitos.

Bibliografia sugerida para cada disciplina do curso

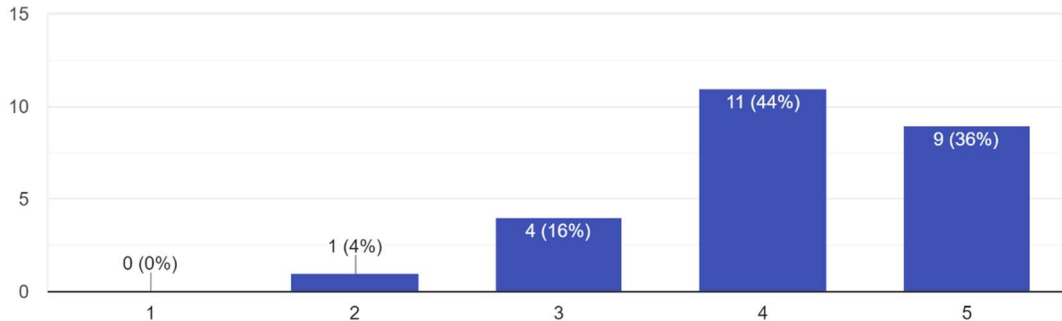
25 respostas



A bibliografia dos cursos, foram avaliadas pelos professores com aspectos muito satisfatórios e satisfatórios, com 20 indivíduos (80%) nestes quesitos.

Desenvolvimento dos conteúdos de forma interdisciplinar

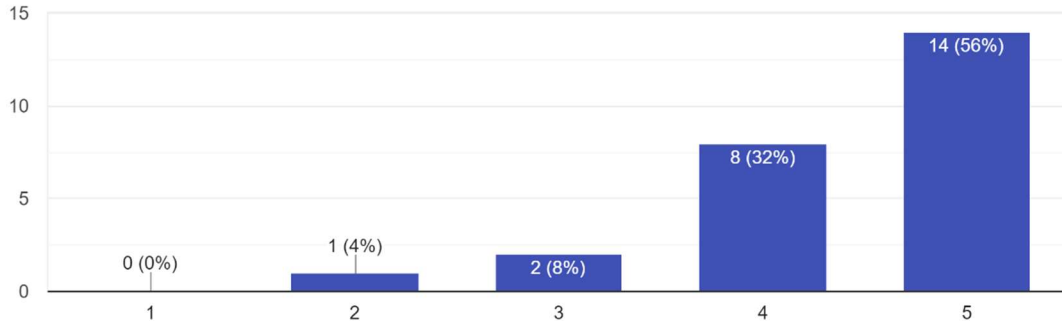
25 respostas



O desenvolvimento dos conteúdos de forma interdisciplinar, foram avaliadas com aspectos muito satisfatórios e satisfatórios, com 20 (80%) pessoas nestes quesitos.

Perfil do profissional proposto pelo curso em relação ao exigido na atuação profissional

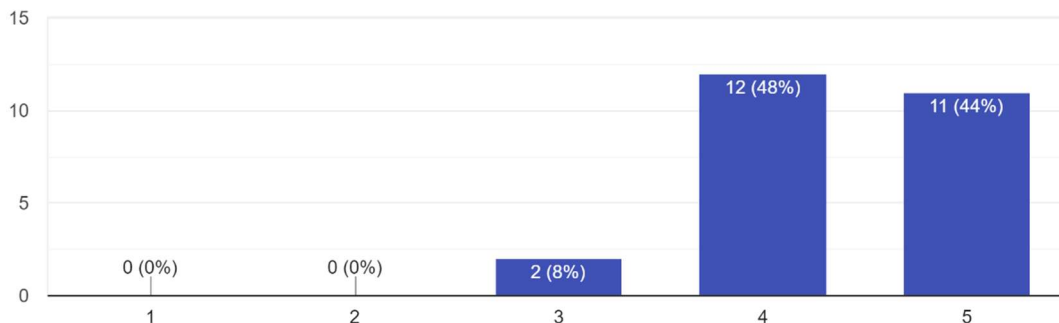
25 respostas



A avaliação do perfil profissional proposto pelo curso em relação ao exigido na atuação profissional respondida pelos professores mostrou-se com aspectos muito satisfatórios e satisfatórios, com 22 (88%) pessoas nestes quesitos.

Atividades de ensino

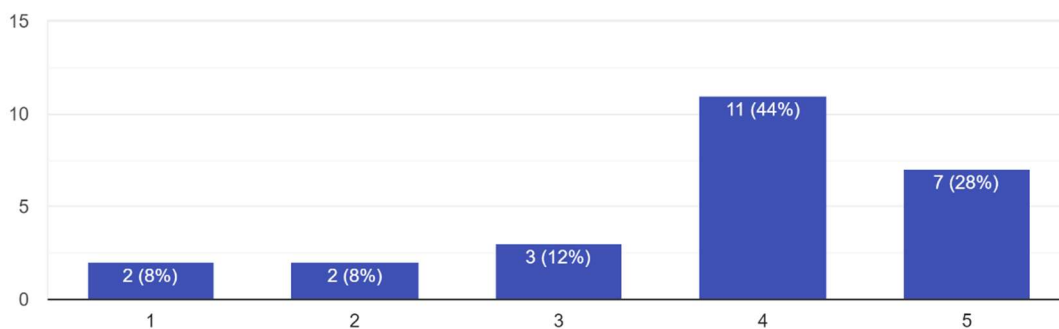
25 respostas



As atividades de ensino avaliadas pelos professores corresponderam aos quesitos satisfatório e muito satisfatório com 23 respostas representando 92% dos indivíduos.

Atividades de extensão

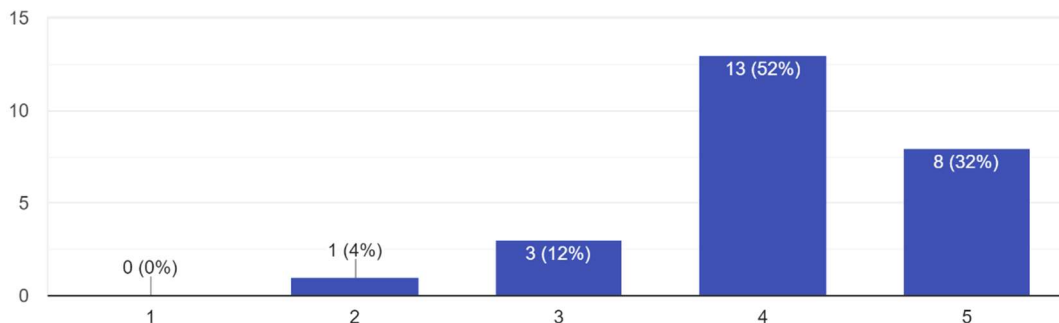
25 respostas



As atividades de extensão foram avaliadas com níveis de resposta satisfatório e muito satisfatório com 18 (72%) indivíduos nestes quesitos.

A avaliação da aprendizagem utilizada nas diversas disciplinas

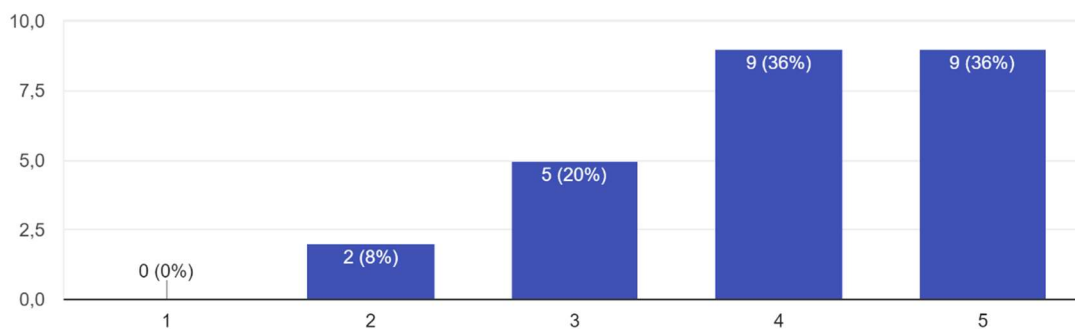
25 respostas



A avaliação da aprendizagem nas diversas disciplinas, mostraram 21 (84%) indivíduos alocados em aspectos satisfatório e muito satisfatório.

O Curso prepara adequadamente os alunos para o mercado de trabalho

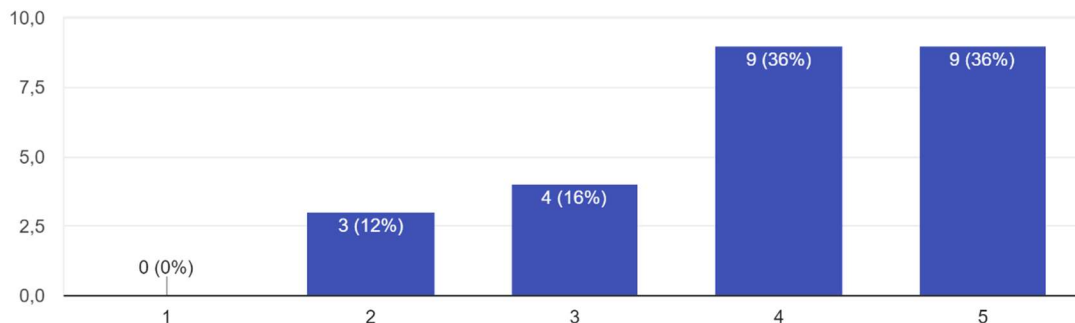
25 respostas



Sobre a preparação do curso para o mercado de trabalho, houve em maioria respostas relacionadas aos quesitos satisfatório e muito satisfatório com 18 (72%) indivíduos.

O curso atende às expectativas dos docentes

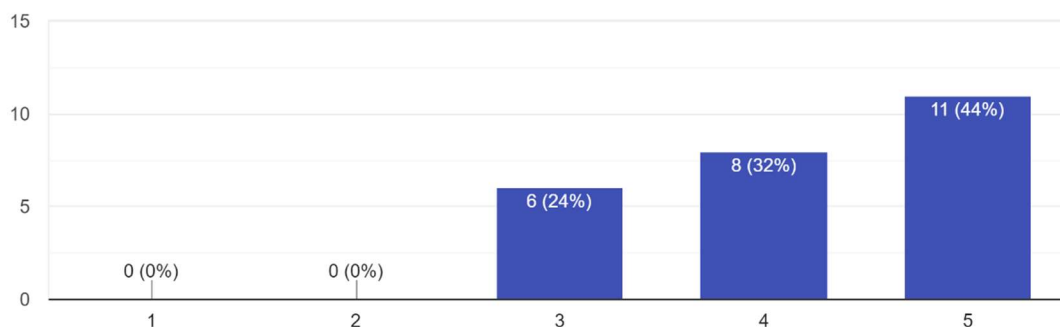
25 respostas



As expectativas dos docentes relacionadas ao curso refletem uma maioria de respostas relacionadas aos quesitos satisfatório e muito satisfatório com 18 (72%) indivíduos.

Reconhecimento do curso no mercado de trabalho

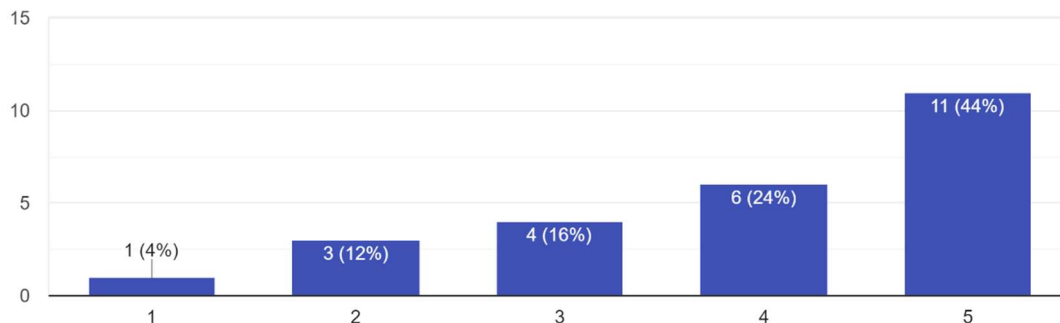
25 respostas



Sobre a preparação do curso para o mercado de trabalho, houve em maioria respostas relacionadas aos quesitos satisfatório e muito satisfatório com 18 (72%) indivíduos.

A Instituição faz a divulgação do PDI entre os professores

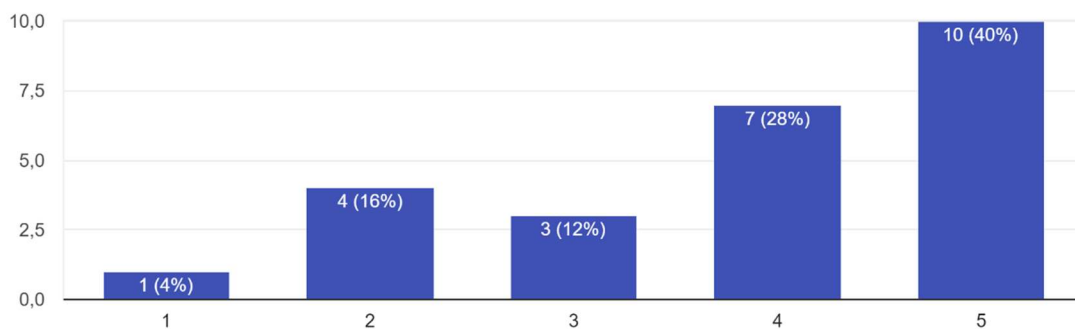
25 respostas



Sobre a divulgação do PDI entre os professores foi avaliado níveis satisfatório e muito satisfatório com 17 indivíduos (68%).

Os professores participam das discussões acerca do Projeto Pedagógico do Curso (PPC)

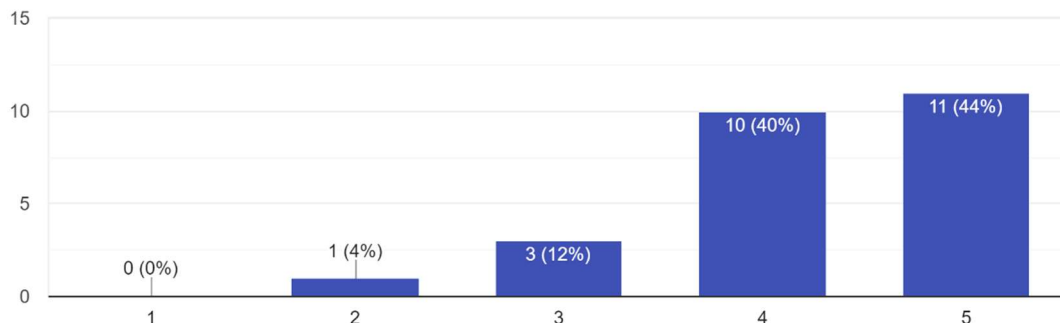
25 respostas



Sobre a participação dos docentes nas discussões do PPC verificou-se 17 (68%) respostas relacionadas aos aspectos satisfatório e muito satisfatório. Avaliações de insatisfação relataram 8 respostas (32%).

O planejamento do professor é coerente com o Projeto Pedagógico do Curso (PPC)

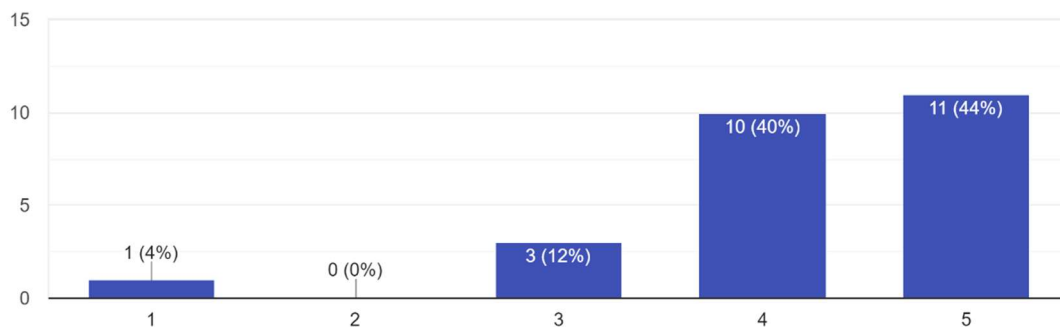
25 respostas



A avaliação dos docentes referente ao seu planejamento coerente com o PPC mostrou uma avaliação dentro dos pontos satisfatório e muito satisfatório com 21 respostas (84%).

Preparação e divulgação do ENADE

25 respostas

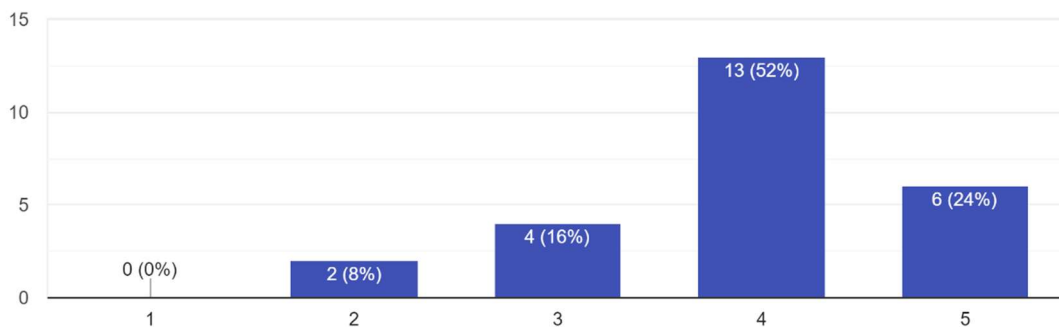


Sobre a participação dos docentes na preparação e divulgação do ENADE verificou-se 21 (84%) respostas relacionadas aos aspectos satisfatório e muito satisfatório.

IV – Avaliação do desempenho dos estudantes

Os alunos são participativos

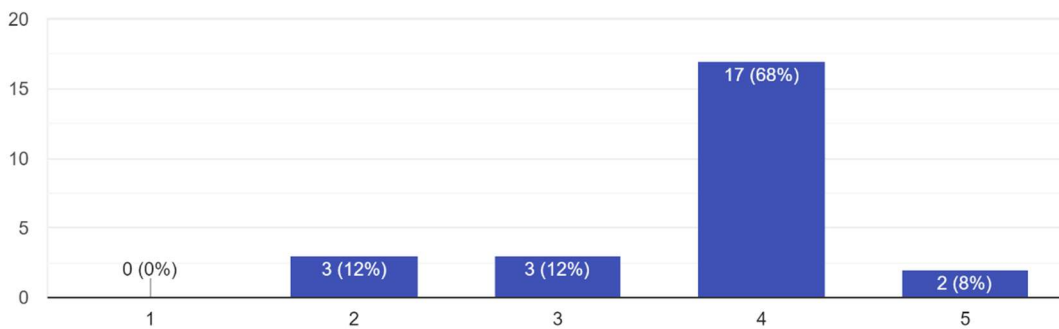
25 respostas



Sobre a participação dos alunos foram apontadas 19 (76%) respostas relacionadas aos aspectos satisfatório e muito satisfatório.

Os alunos cumprem os horários de entrada e saída

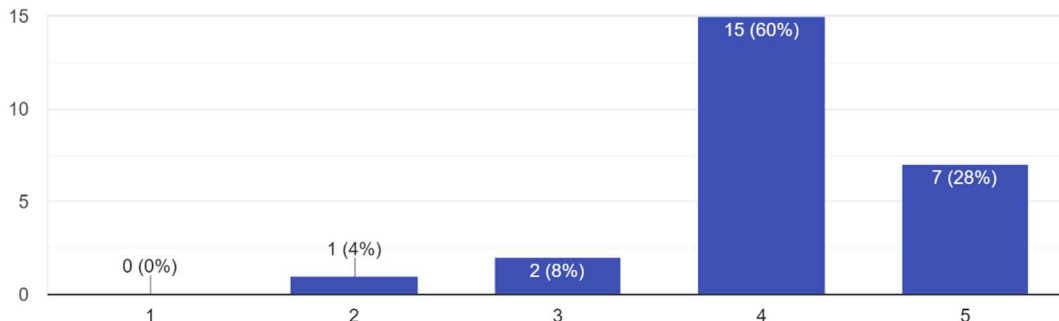
25 respostas



Sobre o cumprimento de horários por parte dos alunos relatou-se uma maioria de respostas no quesito satisfatório com 19 (76%) pessoas incluídas.

Os alunos entregam as tarefas nos prazos determinados

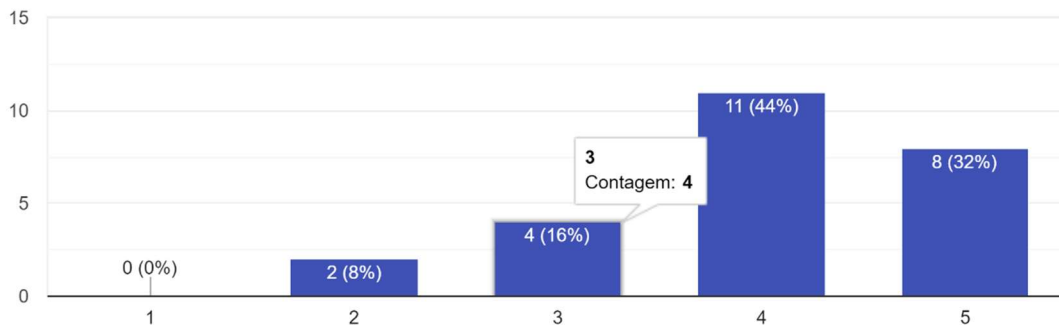
25 respostas



A entrega de tarefas por parte dos alunos foi avaliada de maneira satisfatória e muito satisfatória com 22 (88%) indivíduos alocados nestes quesitos.

Os alunos participam das atividades extras

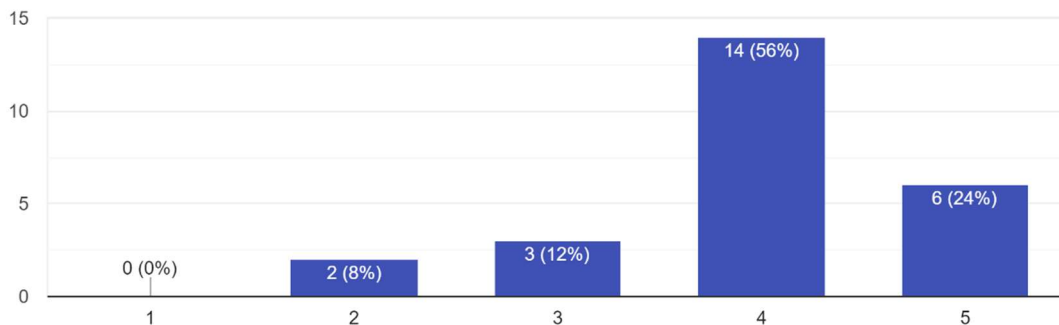
25 respostas



A participação dos alunos em atividades extras, foram avaliadas dentro dos quesitos satisfatório e muito satisfatório com 19 (76%) indivíduos.

Os alunos participam com opiniões construtivas quanto ao conteúdo

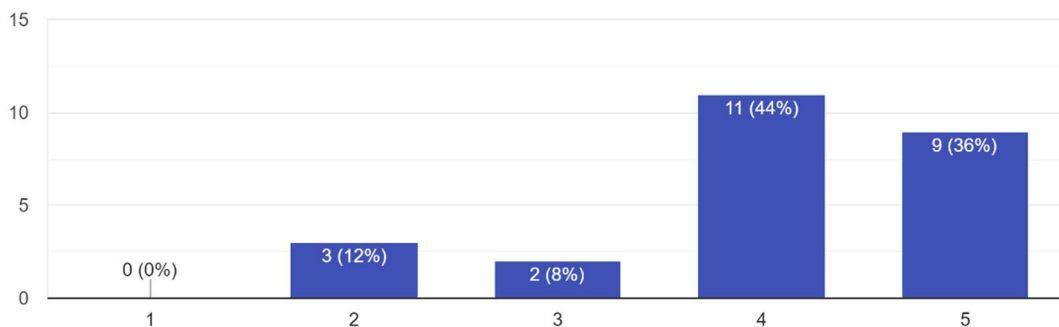
25 respostas



A participação dos alunos de maneira construtiva representou 20 indivíduos dentro dos quesitos satisfatório e muito satisfatório (80%).

Os alunos participam com opiniões construtivas quanto ao método de avaliação

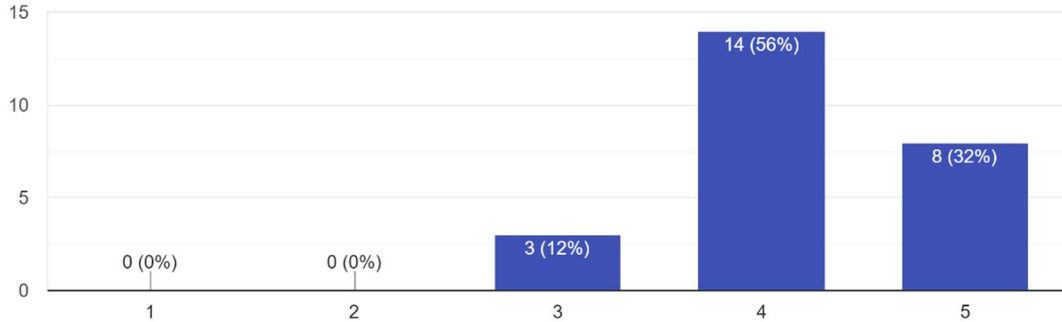
25 respostas



A participação dos alunos de maneira construtiva quanto ao método de avaliação representou 20 indivíduos dentro dos quesitos satisfatório e muito satisfatório (80%).

Os alunos solicitam atendimento e orientações para sanar dúvidas

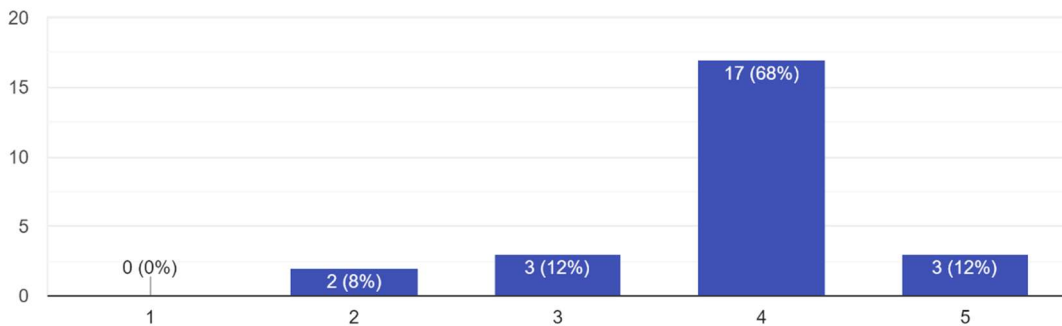
25 respostas



O atendimento solicitado pelos alunos para sanar dúvidas representou 22 indivíduos dentro dos quesitos satisfatório e muito satisfatório (78%).

A qualidade e apresentação dos trabalhos dos alunos atendem às exigências e ao padrão determinados

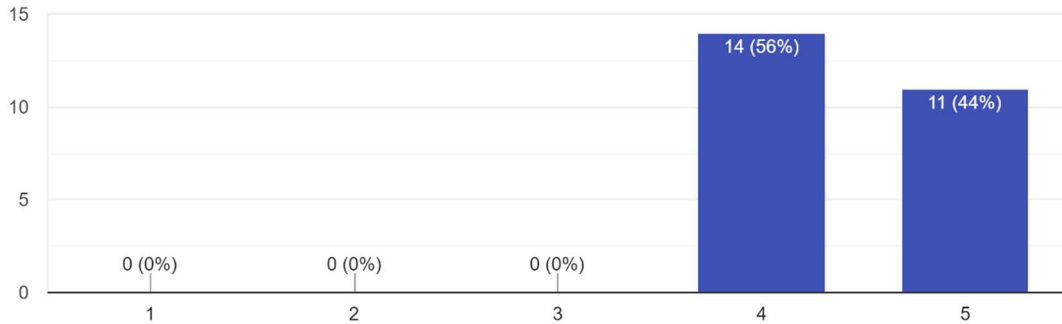
25 respostas



Sobre a qualidade e apresentação de trabalhos dos alunos observou-se 20 (80%) respostas relacionadas aos aspectos satisfatório e muito satisfatório.

Os alunos agregam conhecimento no decorrer do curso

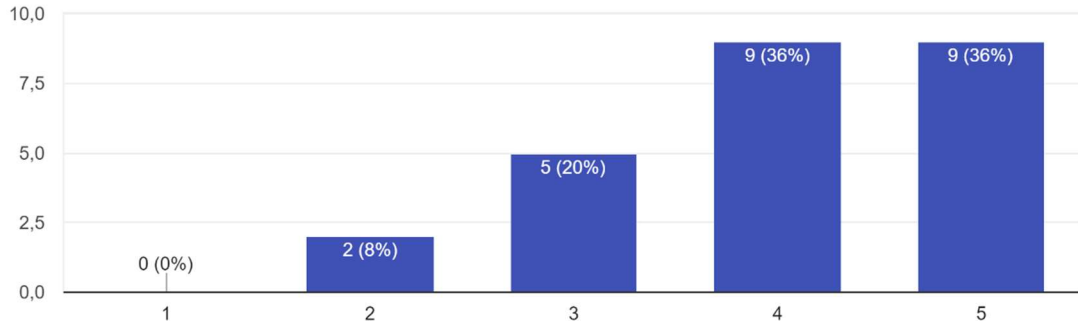
25 respostas



Sobre a agregação de conhecimento por parte dos alunos ao longo do curso foram pontuados 25 (100%) respostas relacionadas aos aspectos satisfatório e muito satisfatório.

Os alunos demonstram preparação para o mercado de trabalho

25 respostas

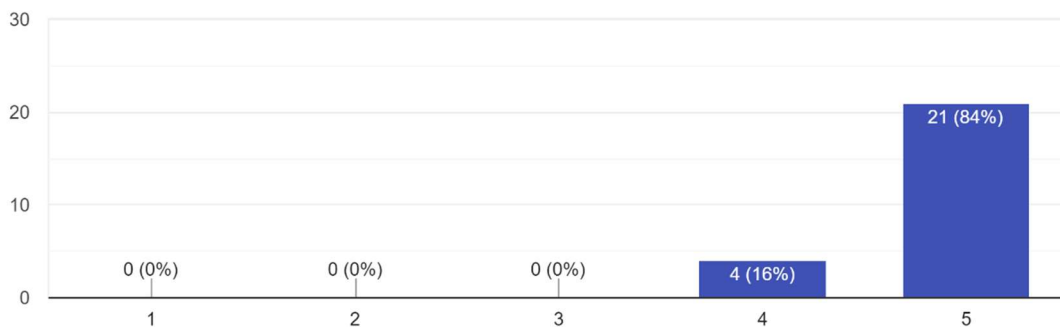


Sobre a preparação dos alunos ao mercado de trabalho observaram-se 18 (72%) respostas relacionadas aos aspectos satisfatório e muito satisfatório.

V – Autoavaliação

Sou pontual no início e no término das aulas

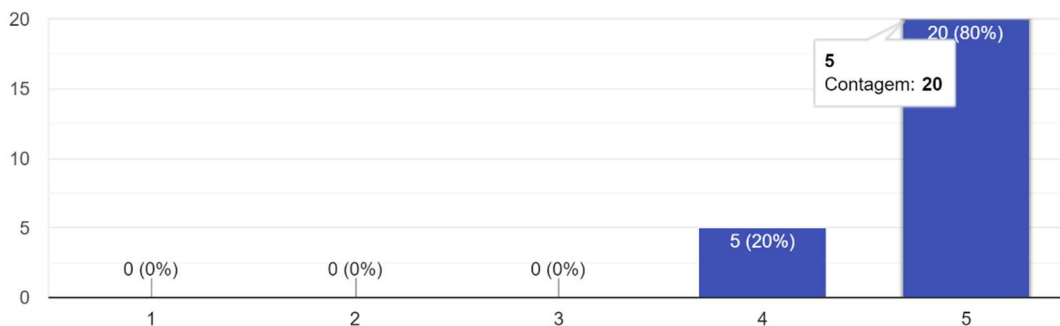
25 respostas



A autoavaliação docente sobre sua pontualidade mostrou-se 25 (100%) respostas relacionadas aos aspectos satisfatório e muito satisfatório.

Apresento e explico com clareza o plano de ensino

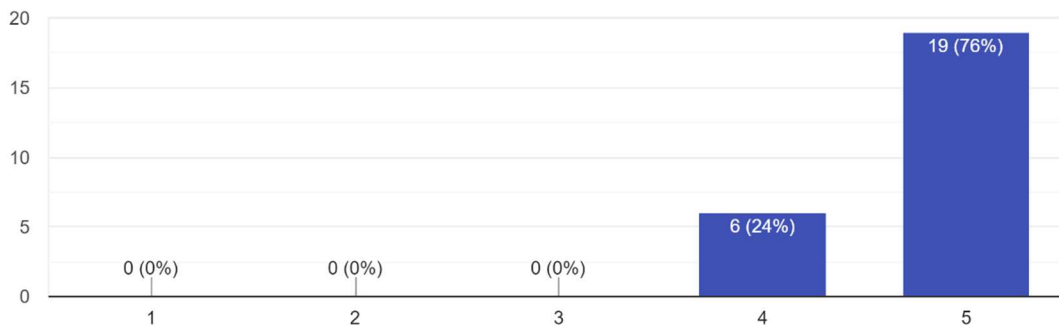
25 respostas



Sobre a apresentação e explicações acerca do plano de ensino observou-se 25 (100%) respostas relacionadas aos aspectos satisfatório e muito satisfatório.

Sigo o Plano de ensino no decorrer do semestre

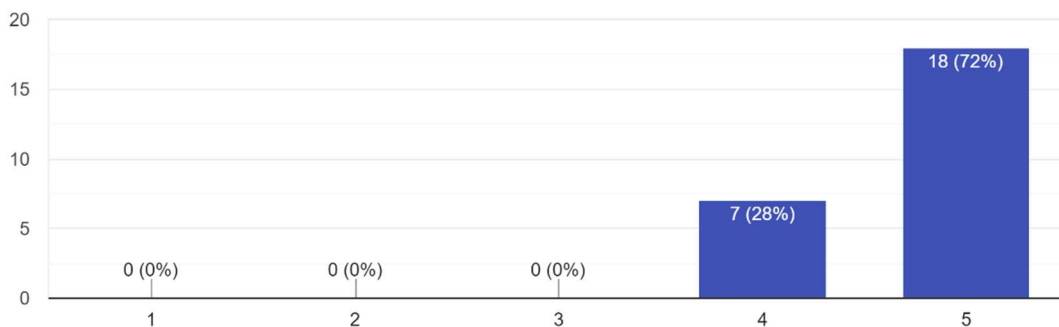
25 respostas



O seguimento do plano de ensino pelos docentes mostrou a maioria de respostas relacionadas aos aspectos satisfatório e muito satisfatório, 25 (100%) de indivíduos.

Elaboro o planejamento das aulas buscando integrar teoria e prática

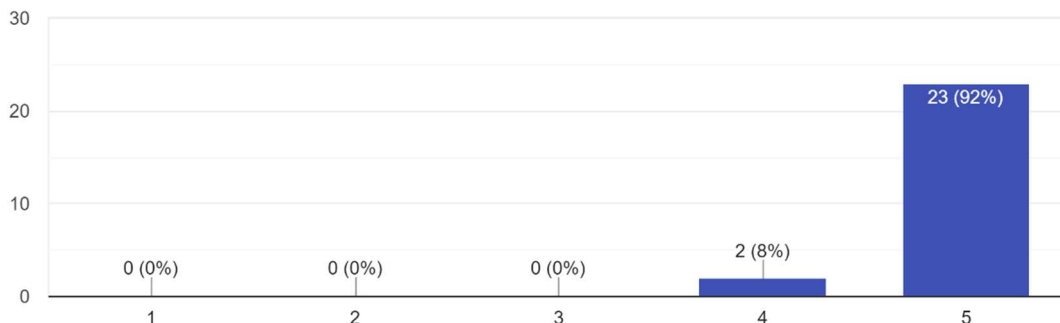
25 respostas



Sobre a elaboração das aulas buscando integrar a teoria e prática verificou-se 25 (100%) respostas relacionadas aos aspectos satisfatório e muito satisfatório.

Possuo conhecimento do conteúdo da disciplina que ministro

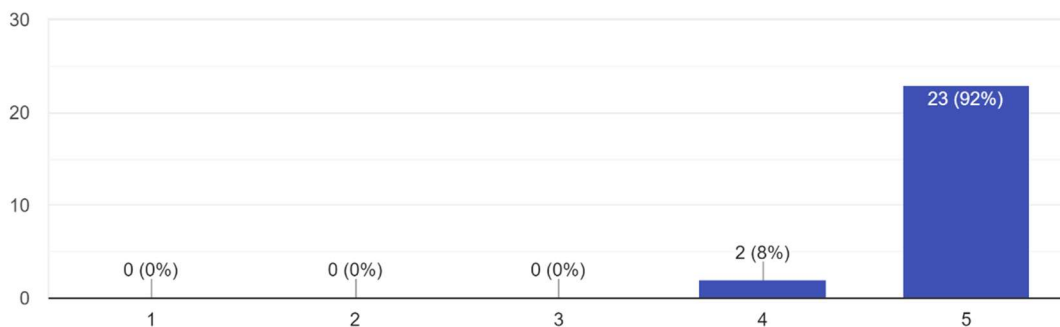
25 respostas



Sobre o conhecimento do conteúdo por parte dos docentes em relação a suas disciplinas observou-se 25 (100%) respostas relacionadas aos aspectos satisfatório e muito satisfatório.

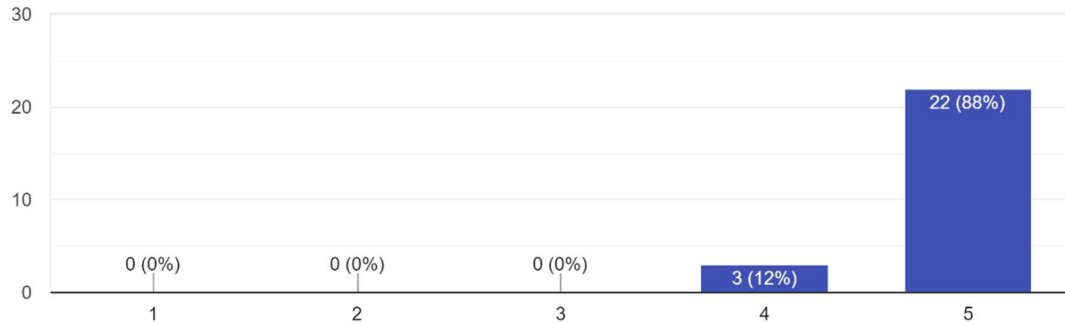
Uso uma linguagem clara para apresentar e desenvolver a disciplina

25 respostas



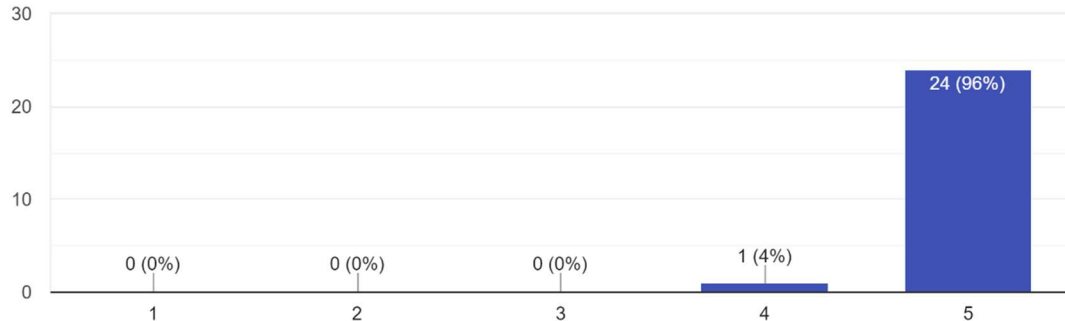
Sobre o uso de linguagem clara durante a disciplina verificou-se 25 (100%) respostas relacionadas aos aspectos satisfatório e muito satisfatório.

Incentivo a participação dos alunos fazendo com que o mesmo expresse livremente suas ideias
25 respostas



Acerca do incentivo dado aos alunos sobre sua expressão de ideias verificou-se 25 (100%) respostas relacionadas aos aspectos satisfatório e muito satisfatório.

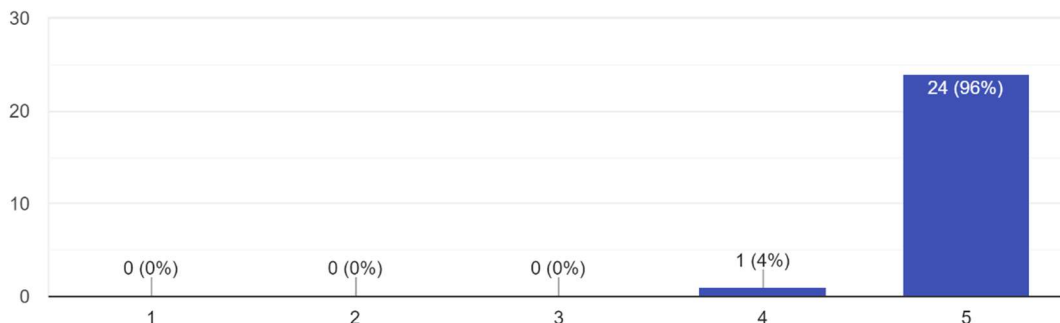
Respondo aos questionamentos dos alunos de forma clara e objetiva
25 respostas



Sobre as respostas claras e objetivas dadas pelos docentes aos alunos verificou-se 25 (100%) respostas relacionadas aos aspectos satisfatório e muito satisfatório.

Tenho um relacionamento adequado com os estudantes

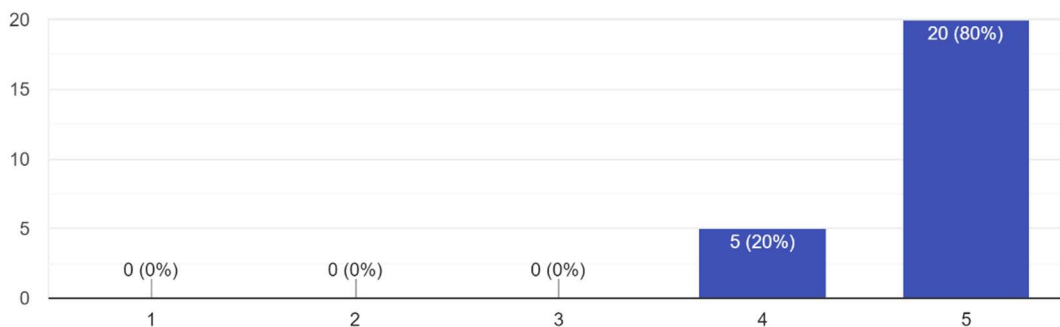
25 respostas



O relacionamento entre docentes e alunos foi avaliado com 25 (100%) respostas relacionadas aos aspectos satisfatório e muito satisfatório.

Tenho habilidade para administrar conflitos e situação de atitude e relacionamento em sala de aula

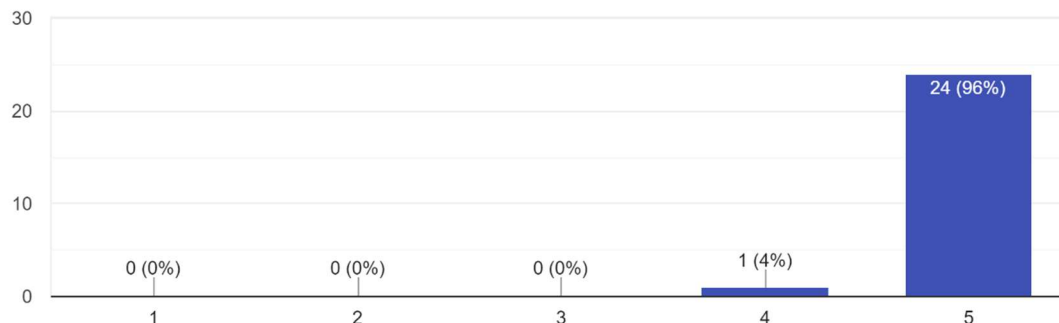
25 respostas



A habilidade de administração de conflitos em sala de aula, foram avaliadas pelos docentes com 25 (100%) respostas relacionadas aos aspectos satisfatório e muito satisfatório.

Sou comprometido com o sucesso dos meus alunos

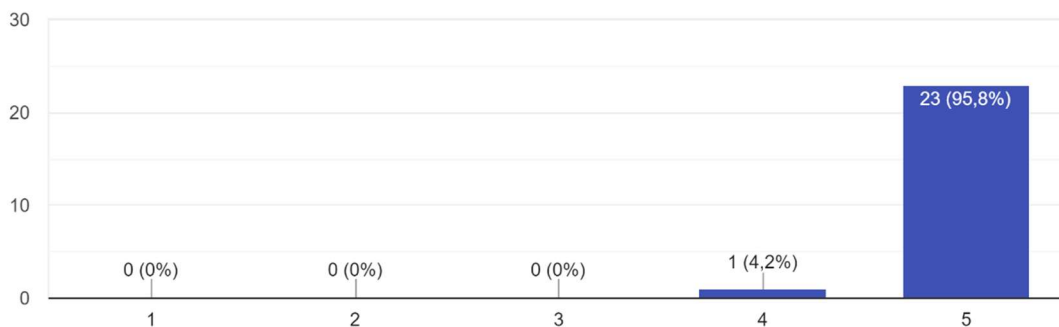
25 respostas



O comprometimento com o sucesso dos alunos foi respondido pelos docentes com 25 (100%) respostas relacionadas aos aspectos satisfatório e muito satisfatório.

Sou estudioso dos temas relacionados com a minha área de atuação

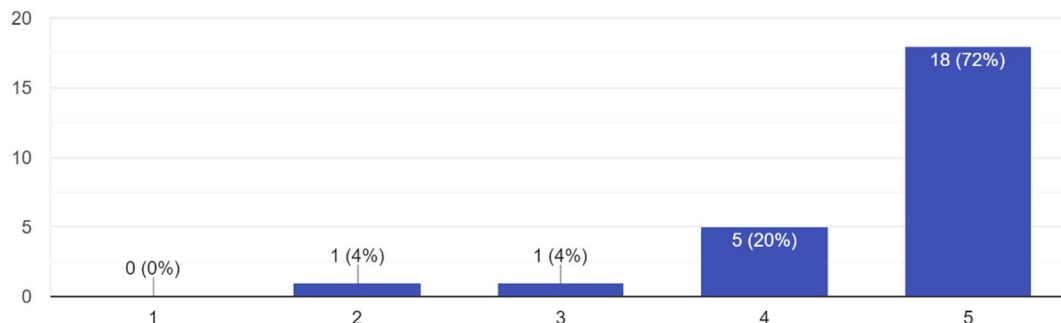
24 respostas



Sobre a capacidade de estudos dos docentes observou-se 25 (100%) respostas relacionadas aos aspectos satisfatório e muito satisfatório.

Incentivo atividades extra, tais como pesquisas, saídas de campo, exposições etc.

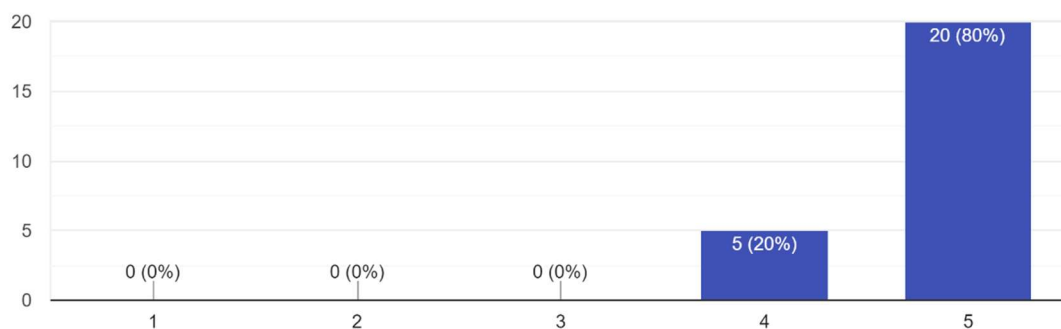
25 respostas



Sobre o incentivo de atividades extra como pesquisas, saídas de campo e exposições verificou-se 23 (92%) respostas relacionadas aos aspectos satisfatório e muito satisfatório.

Desenvolvo processo de avaliação de forma criteriosa e compatível com o planejamento das aulas

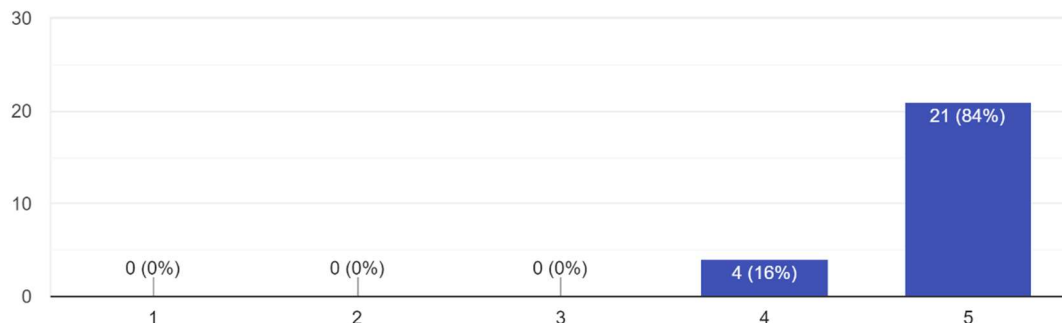
25 respostas



O desenvolvimento do processo de avaliação de maneira criteriosa observou-se 25 (100%) respostas relacionadas aos aspectos satisfatório e muito satisfatório.

Proponho provas que valorizam a reflexão e o raciocínio, mais que a memorização

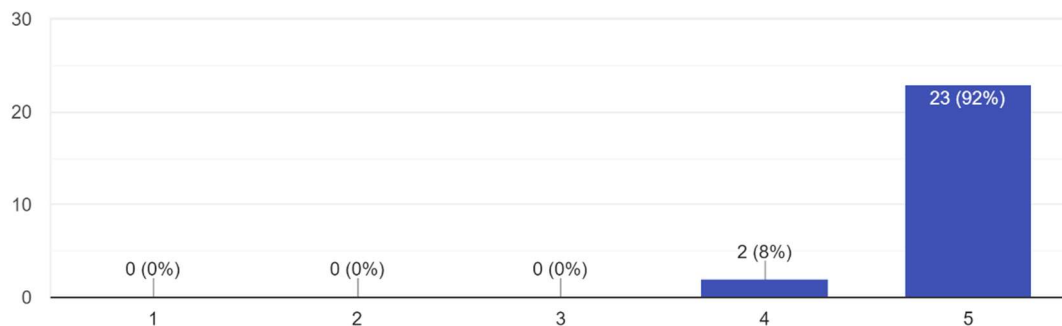
25 respostas



O desenvolvimento de provas que valorizem a reflexão e raciocínio dos alunos foram avaliadas pelos docentes com 25 (100%) respostas relacionadas aos aspectos satisfatório e muito satisfatório.

Corrijo e discuto o processo de avaliação

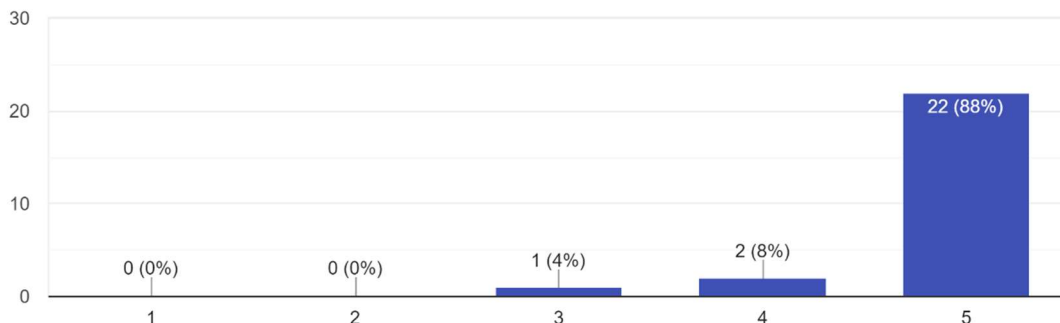
25 respostas



Sobre a correção e discussão do processo de avaliação apontou-se 25 (100%) respostas relacionadas aos aspectos satisfatório e muito satisfatório.

Entrego as notas e as divulgo em tempo hábil

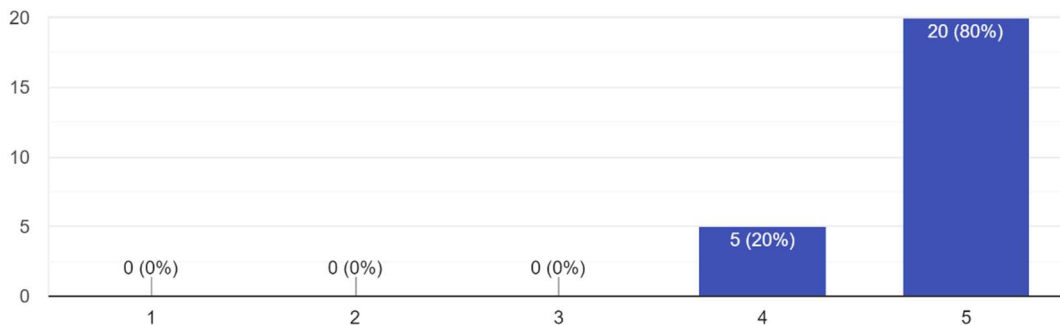
25 respostas



Sobre a entrega de notas em tempo hábil observou-se 24 (96%) respostas relacionadas aos aspectos satisfatório e muito satisfatório.

Proponho atividades relacionadas à realidade do mercado de trabalho

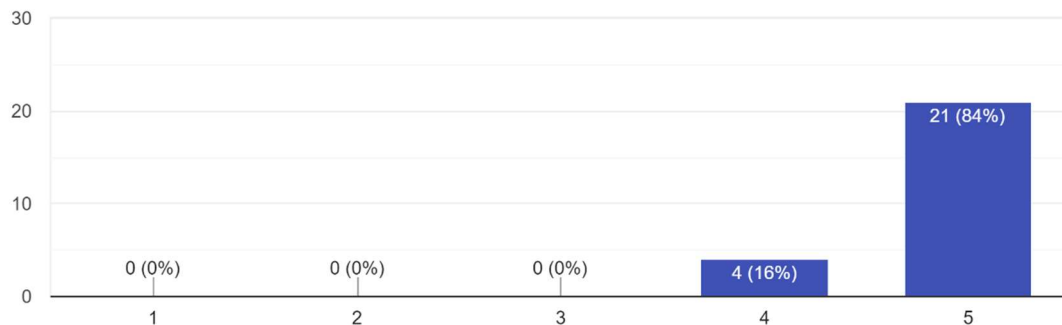
25 respostas



Quanto as propostas de atividades relacionadas ao mercado de trabalho, observou-se 25 (100%) respostas relacionadas aos aspectos satisfatório e muito satisfatório.

Utilizo todo o tempo de aula de forma produtiva

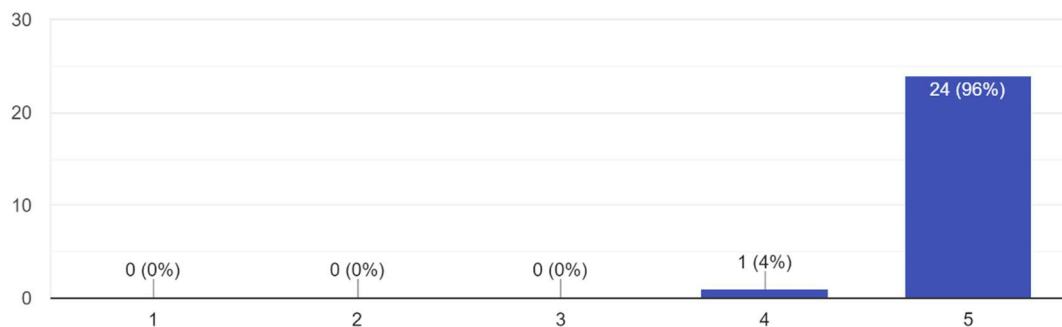
25 respostas



Sobre o uso do tempo de maneira produtiva verificou-se 25 (100%) respostas relacionadas aos aspectos satisfatório e muito satisfatório.

Sou comprometido com o sucesso do UNICNEC

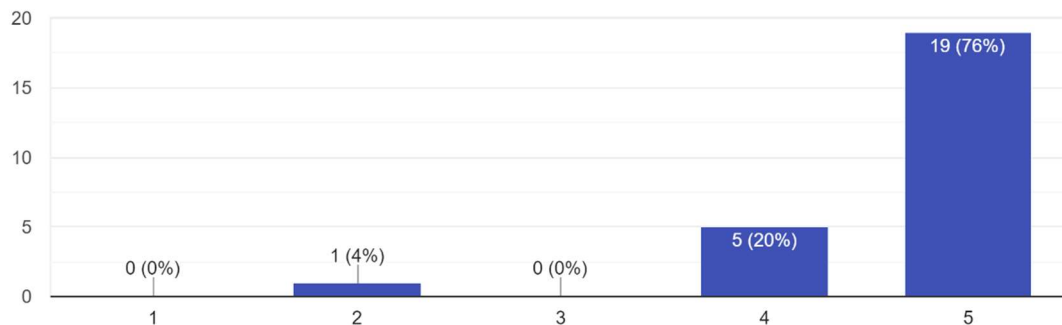
25 respostas



O comprometimento dos docentes acerca do sucesso do UNICNEC apontou 25 (100%) respostas relacionadas aos aspectos satisfatório e muito satisfatório.

Estou satisfeito com o meu trabalho

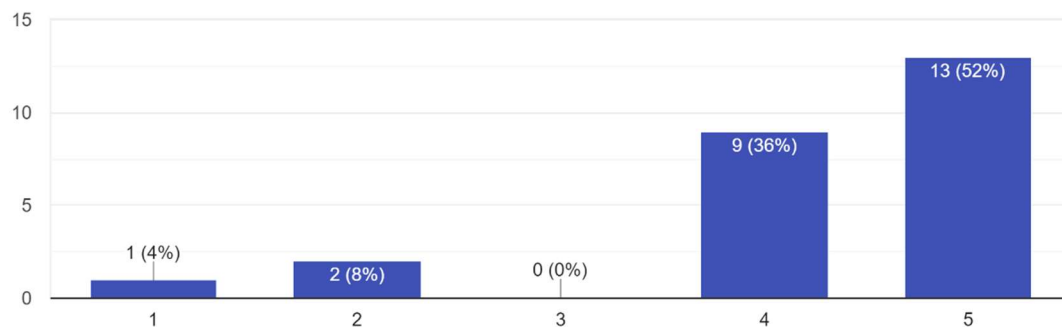
25 respostas



Sobre a satisfação dos docentes com seu trabalho foi observado que as respostas estão entre os aspectos satisfatório e muito satisfatório com 24 indivíduos (96%).

Estou satisfeito com o UNICNEC

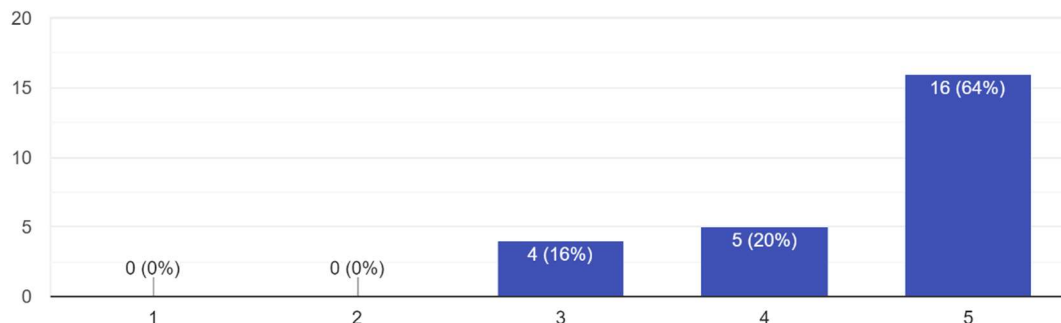
25 respostas



A satisfação dos docentes com o UNICNEC mostrou 22 (88%) respostas relacionadas aos aspectos satisfatório e muito satisfatório.

Procuo publicar (Artigos Científicos, Revistas Acadêmicas, etc.) pelo menos uma vez ao ano

25 respostas



Sobre a constante busca na publicação de artigos pelo menos uma vez ao ano pelos docentes, foi observado 21 (84%) respostas relacionadas aos aspectos satisfatório e muito satisfatório.

3.3.2 Avaliação Docente EAD

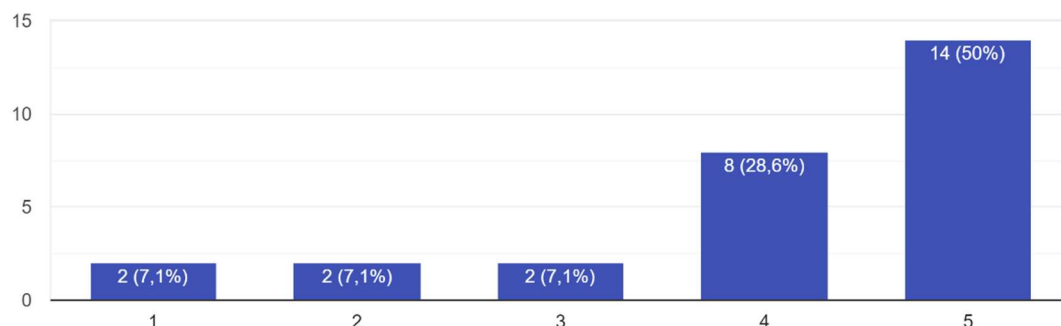
A análise dos gráficos seguiu a Escala Likert, considerando as seguintes categorias: 1 Muito Insatisfeito, 2 Insatisfeito, 3 Não sei ou não quero responder, 4 Satisfeito, 5 Muito Satisfeito.

I – Avaliação do atendimento e da qualidade dos serviços e/ou setores

Reitoria do UNICNEC

Relacionamento com os professores

28 respostas

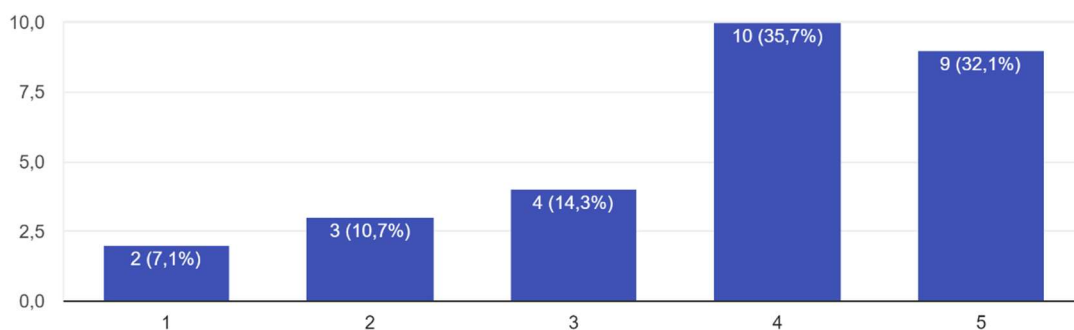


A reitoria foi avaliada pelos docentes da modalidade a distância e observou-se a maioria de respostas com 14 indivíduos (50%) no quesito muito satisfeito. Da mesma forma, 8 professores (28,6%) responderam como satisfeitos com este setor da IES. A soma de ambos

aspectos foi 78,6% de respostas positivas. Desta forma, há uma aprovação da reitoria na maioria das avaliações (78,6%). Contudo, 06 pessoas (21,4%) responderam dentro dos aspectos: não sei, insatisfeito e muito insatisfeito.

Gestão da Instituição

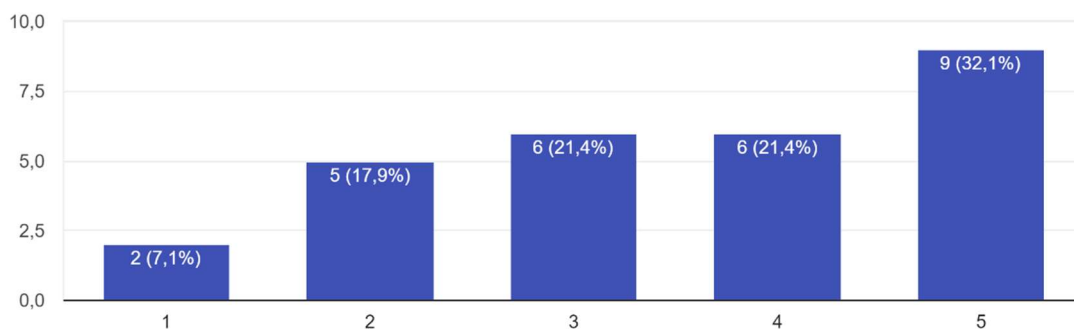
28 respostas



A gestão da IES obteve em sua avaliação dos professores 19 (67,8%) respostas referentes a muito satisfeito e satisfeito. Neste ponto verificou-se também 32,1% de respostas apontando insatisfação ou não sabe.

Respostas aos problemas encaminhados

28 respostas

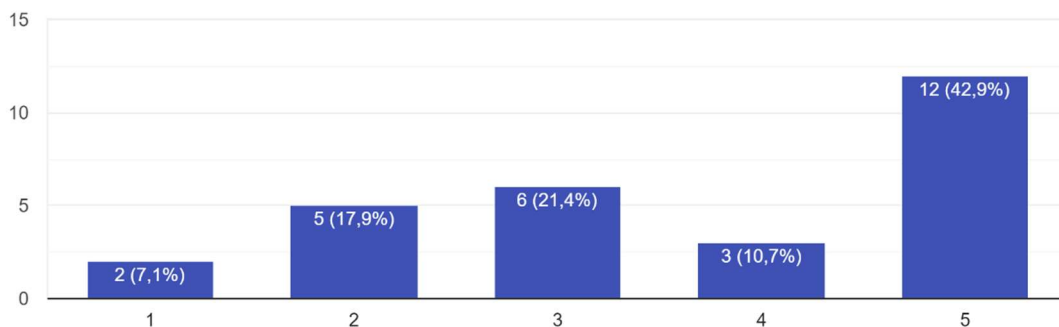


As devolutivas de problemas e demandas dos professores tiveram respostas variáveis. Em sua maioria, 15 pessoas avaliaram com satisfação (53,5%). Contudo, 6 docentes responderam não sei, o que representou 21,4% de respostas e 7 pessoas responderam como insatisfeito e muito insatisfeito, representando 25%.

Secretaria Acadêmica

Qualidade e agilidade do atendimento

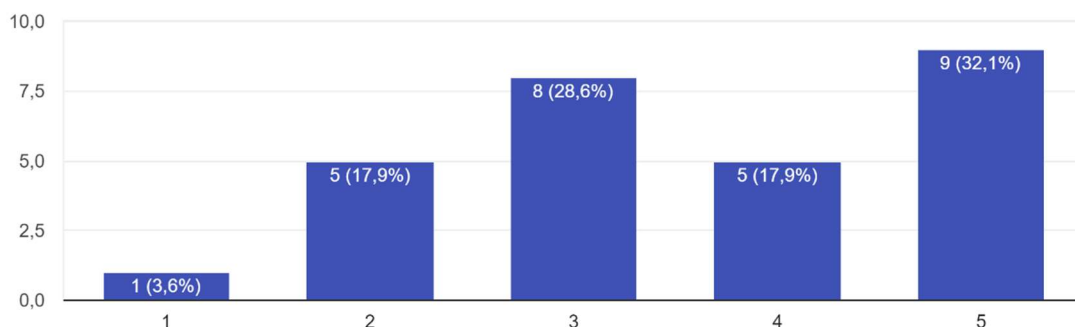
28 respostas



A qualidade e agilidade do atendimento da secretaria foram avaliadas pelos docentes com respostas variáveis. 15 pessoas avaliaram com satisfeito e muito satisfeito (53,6%). Contudo, 6 docentes responderam não sei, o que representou 21,4% de respostas e 7 pessoas responderam como insatisfeito e muito insatisfeito, representando 25%.

Orientações aos professores

28 respostas

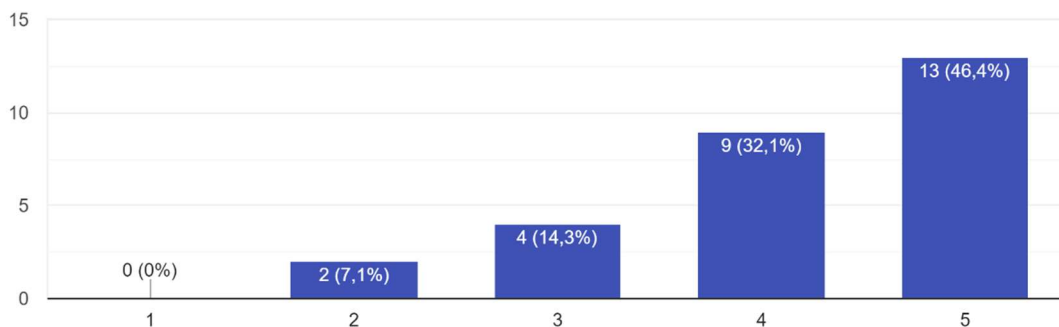


Quanto a orientação aos professores, foi avaliado da seguinte forma: 9 pessoas avaliaram como muito satisfeito (32,1%) e 5 pessoas como satisfeito representando 17,9%. 8 pessoas responderam como não sei representando 28,6%. Entre insatisfeitos e muito insatisfeitos, 6 pessoas responderam, representando 21,2%.

Biblioteca

Acervo da biblioteca

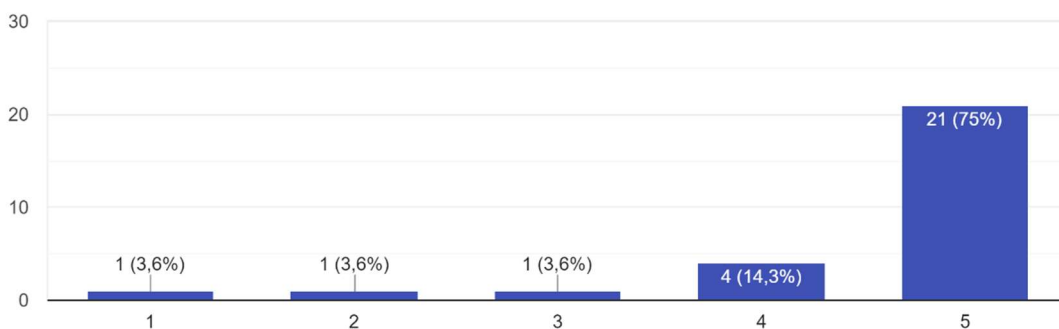
28 respostas



A biblioteca mostrou-se como um aspecto com grande contentamento pela maioria de respostas obtidas. Estas foram relacionadas aos quesitos de satisfeito e muito satisfeito, com 22 (78,5%) participantes. 4 pessoas responderam não sei (14,3%) e 2 se mostraram insatisfeitos (7,1%)

Qualidade e agilidade no atendimento

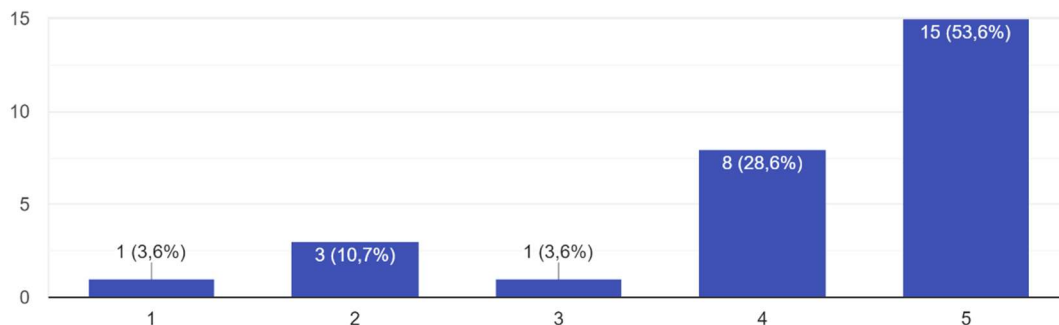
28 respostas



O atendimento aos docentes na biblioteca mostrou-se extremamente positivo, com 25 respostas (89,3%) relacionadas aos pontos satisfeito e muito satisfeito. Entre não sei, insatisfeito e muito insatisfeito, totalizam 3 pessoas (10,8%)

Sistema de acesso ao acervo via internet

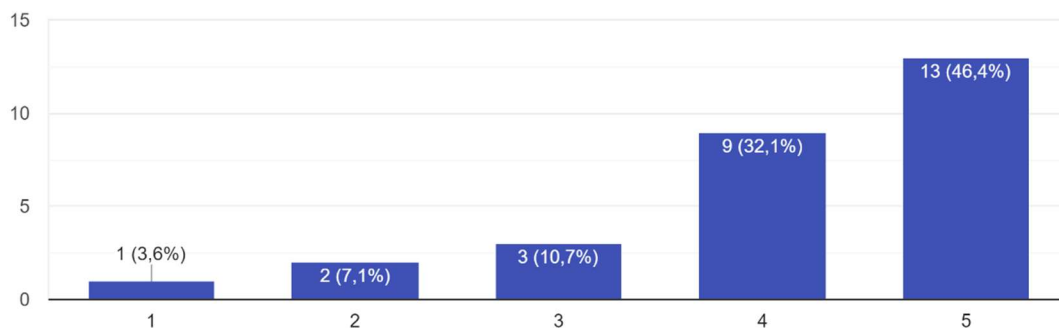
28 respostas



O acesso ao acervo via internet foi avaliado, em sua maioria de maneira positiva, com 23 respostas associadas aos pontos satisfeito e muito satisfeito. Este tópico indicou contentamento por parte de 82,2% dos docentes que responderam o questionário. Já entre insatisfeitos e muito insatisfeito, totalizam 4 pessoas (14,3%).

Acervo da biblioteca virtual

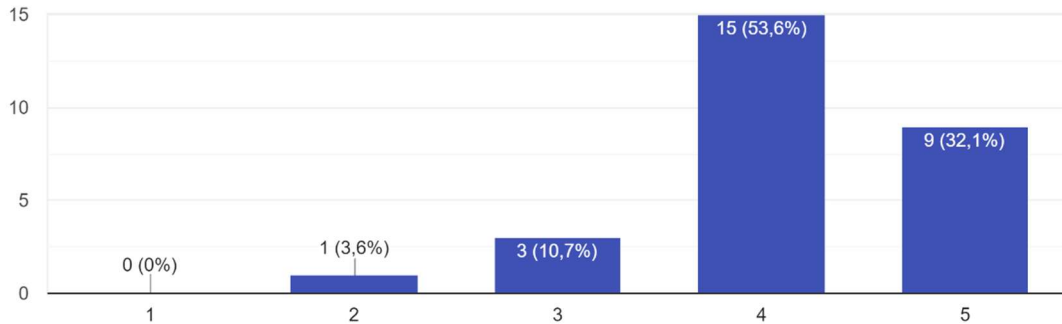
28 respostas



O acervo virtual foi apontado pelos com alta satisfação, com 22 respostas (78,5%), destas relacionadas aos pontos satisfeito e muito satisfeito.

Acesso à biblioteca virtual

28 respostas

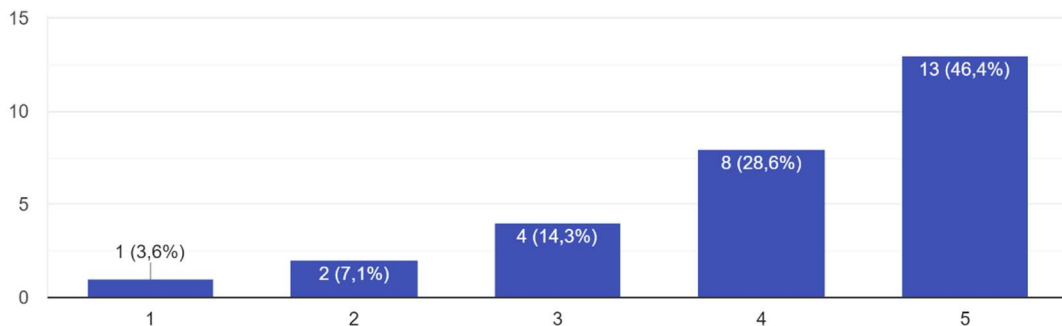


O acesso a biblioteca virtual indicou 24 respostas associadas aos tópicos satisfeito e muito satisfeito, o que representa 85,7% de avaliações nestes pontos.

Intranet Acadêmica – Professor

Acessibilidade

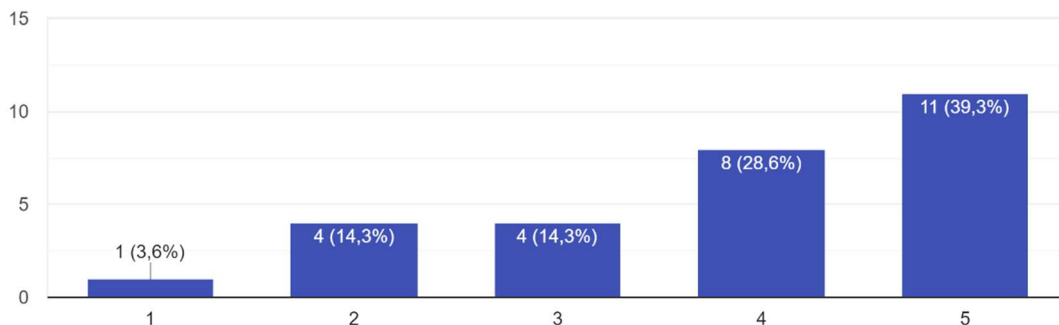
28 respostas



A acessibilidade à intranet foi avaliada com 21 respostas relativas como satisfeito e muito satisfeito, o que representou 75% das avaliações. Apenas 1 pessoa avaliou como muito insatisfeito, representando 3,6%

Informações Pertinentes

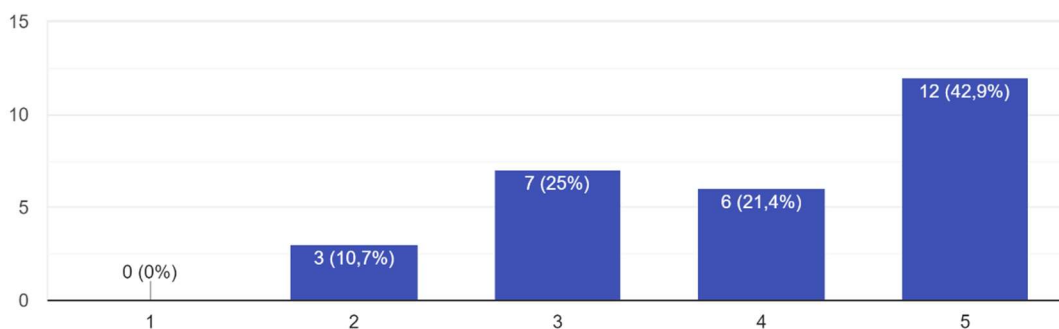
28 respostas



Neste quesito, maioria das resposta se concentrou em satisfeitos e muito satisfeitos, totalizando 19 respostas (67,9%). Não sei e insatisfeitos ficaram em 4 respostas (14,3%) cada um. Muito insatisfeito apenas com 1 resposta (3,6%).

Suporte técnico

28 respostas

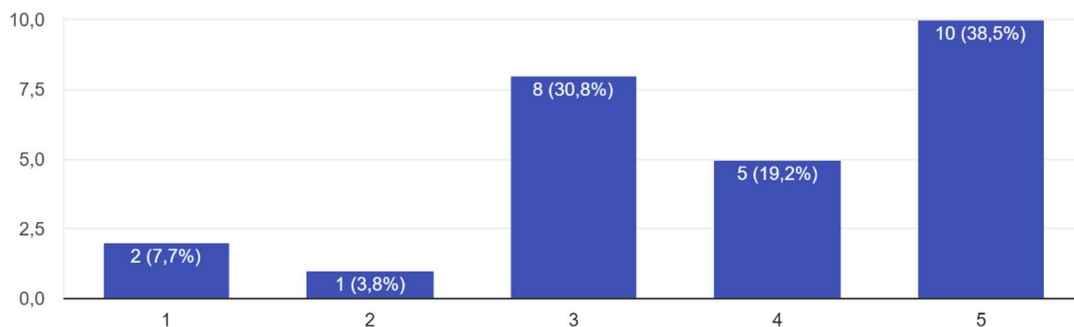


O suporte técnico à intranet foi avaliado dentro dos pontos satisfeito e muito satisfeito com 64,3% das respostas, o que representou 18 indivíduos.

Laboratórios de Informática

Qualidade dos equipamentos

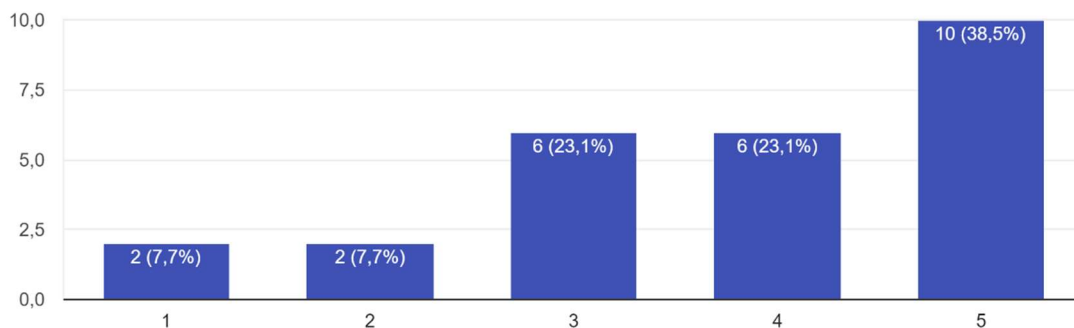
26 respostas



A avaliação dada aos laboratórios de informática relacionou-se a respostas não sei, satisfeito e muito satisfeito, com 23 indivíduos representando 88,5%.

Recursos disponíveis (mobiliários, máquinas, mapas, etc.)

26 respostas

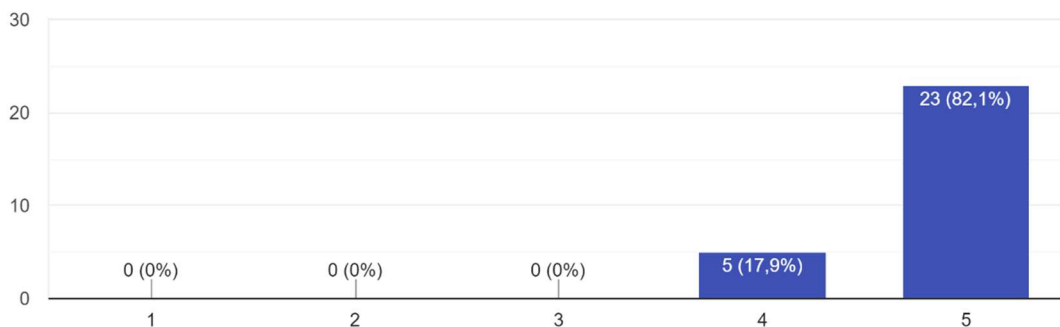


Os recursos disponíveis nos laboratórios de informática foram avaliados em sua maioria com respostas relacionadas à muito satisfeito, satisfeito e não sei, com 22 respostas representando 84,7%.

Coordenação do Curso

Relacionamento com os professores

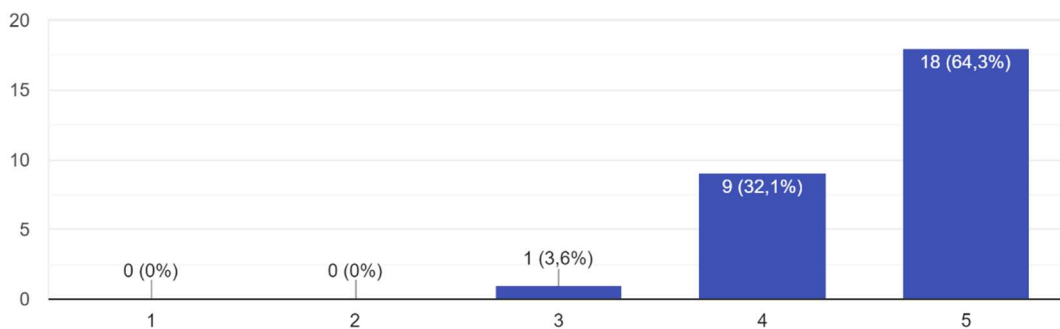
28 respostas



O relacionamento entre as coordenações de curso de os professores demonstrou respostas positivas com 28 respostas associadas aos quesitos satisfeito e muito satisfeito representando 100% de indivíduos.

Respostas aos problemas encaminhados

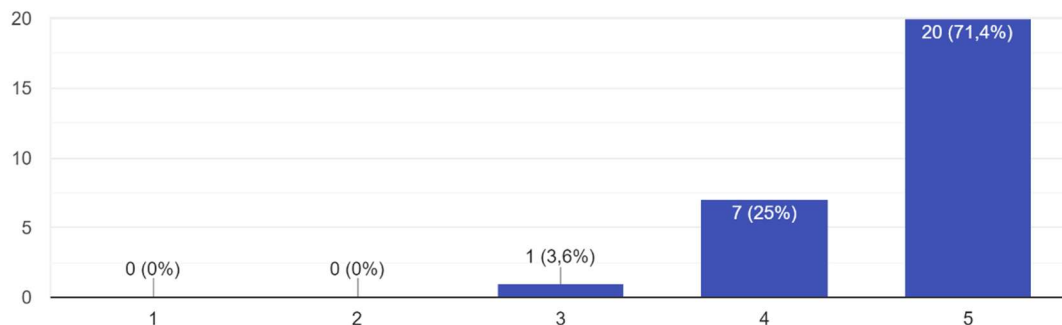
28 respostas



As respostas aos problemas encaminhados para as coordenações foram descritas com 27 respostas relatadas como satisfeito e muito satisfeito o que representa 96,4% dos indivíduos. Apenas uma pessoa respondeu não sei (3,6%)

Gestão do funcionamento do curso

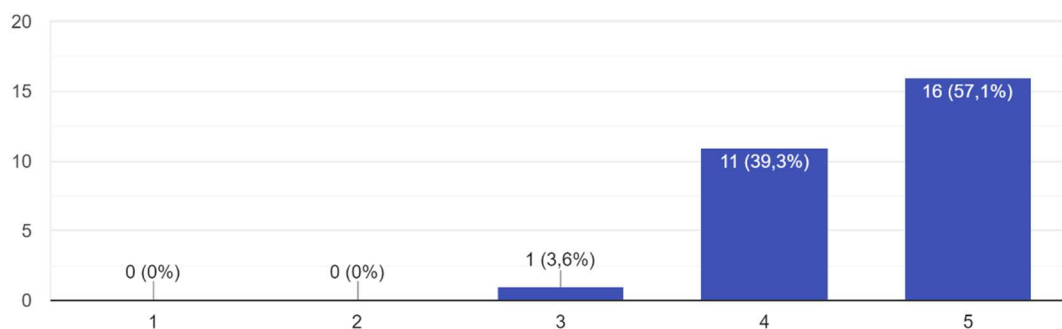
28 respostas



A gestão do funcionamento do curso pelas coordenações foi avaliada com maioria de 27 respostas relatadas como satisfeito e muito satisfeito o que representa 96,4% dos indivíduos.

Acompanhamento do trabalho docente

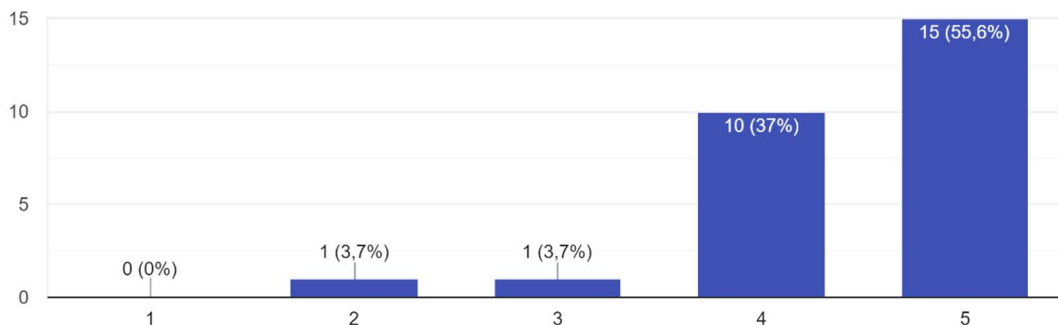
28 respostas



O acompanhamento do trabalho docente pelas coordenações foi descrito com maioria de 27 respostas relatadas como satisfeito e muito satisfeito o que representa 96,4% dos indivíduos.

Reuniões pedagógicas (aproveitamento)

27 respostas

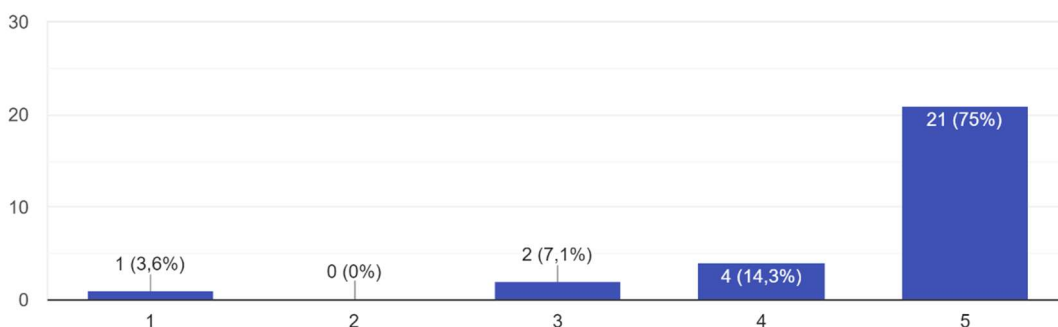


As reuniões pedagógicas foram avaliadas com maioria de 25 respostas relatadas como satisfeito e muito satisfeito o que representa 92,6% dos indivíduos. Não sei e insatisfeito totalizam 2 respostas (7,4%)

Comissão Própria de Avaliação – CPA

A CPA publica na Instituição suas ações e divulga os resultados das avaliações realizadas de forma clara e objetiva.

28 respostas

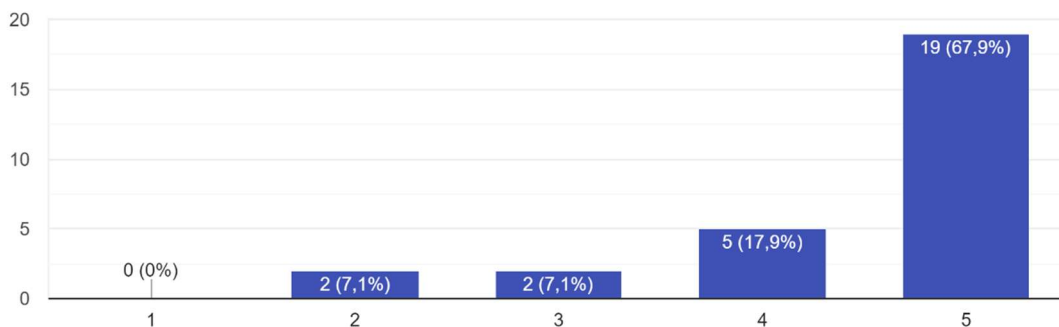


A CPA foi avaliada com uma maioria de respostas 25 respondentes nos quesitos satisfeito e muito satisfeito, o que representa 89,3% de indivíduos. Entre muito insatisfeito e não sei totalizam 3 respostas (10,7%)

II – Avaliação da Estrutura Física do UNICNEC

Áreas de circulação (hall, corredores, pátios, etc.)

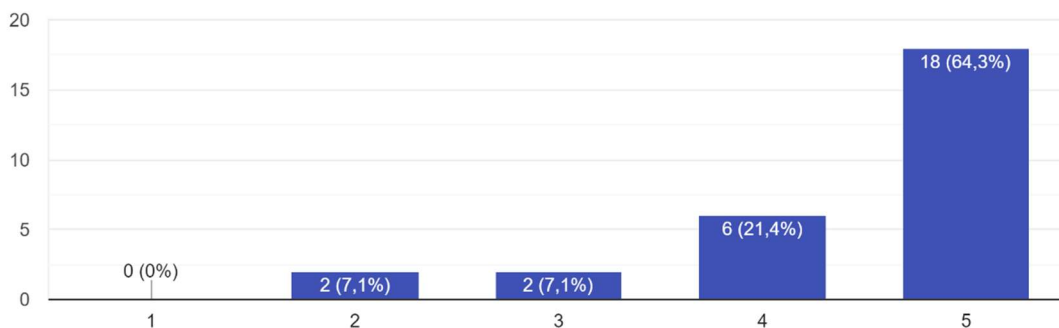
28 respostas



A estrutura física da instituição foi descrita com respostas satisfeito e muito satisfeito em sua maioria, com 24 respostas relacionadas a estes quesitos, representando 85,8% dos indivíduos.

Auditórios

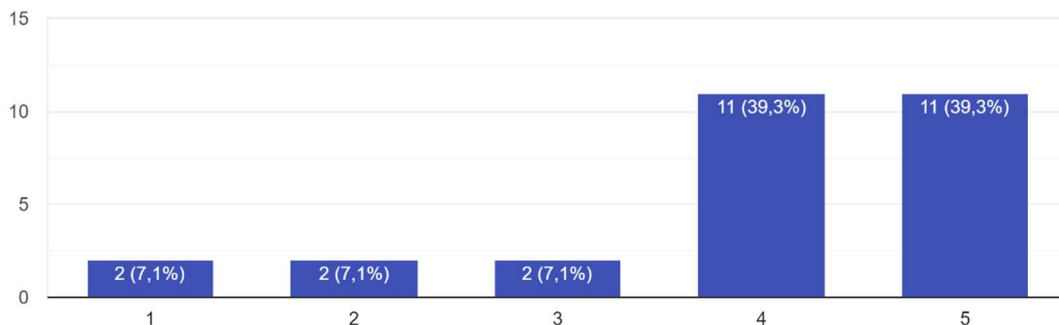
28 respostas



Os auditórios foram avaliados positivamente, com 85,7% das respostas relacionadas aos quesitos satisfeito e muito satisfeito.

Banheiros

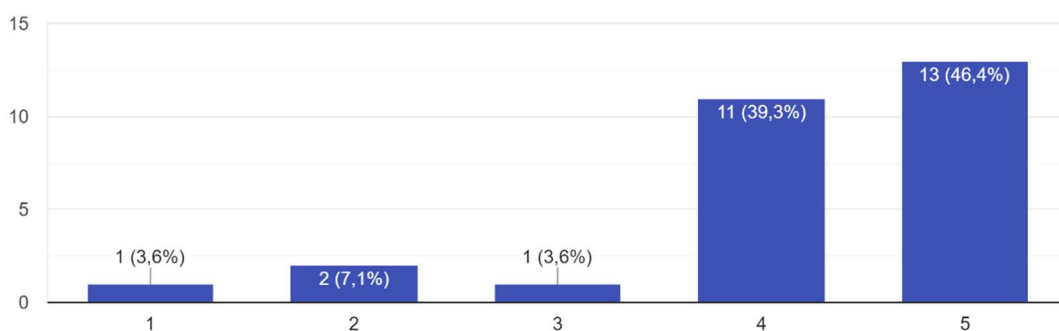
28 respostas



Os banheiros obtiveram 22 avaliações dentro dos aspectos satisfeito e muito satisfeito, o que equivale a 78,6% dos indivíduos. 2 respostas ficaram na opção de muito insatisfeito (7,1%)

Bebedouros

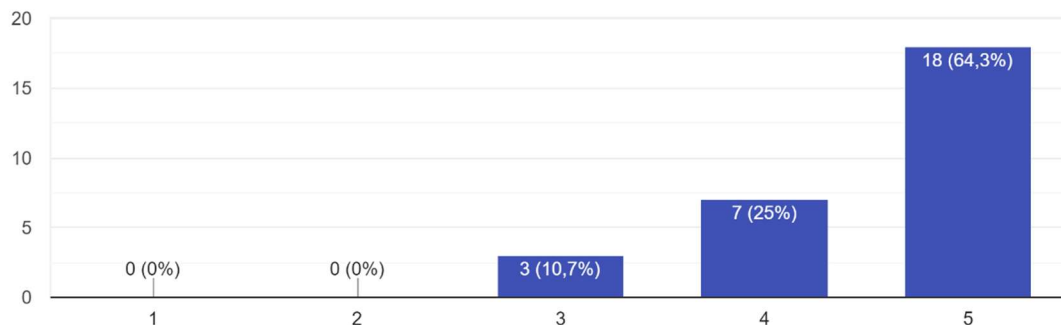
28 respostas



Os bebedouros tiveram 24 avaliações dentro dos aspectos satisfeito e muito satisfeito, o que equivale a 85,7% dos indivíduos.

Biblioteca

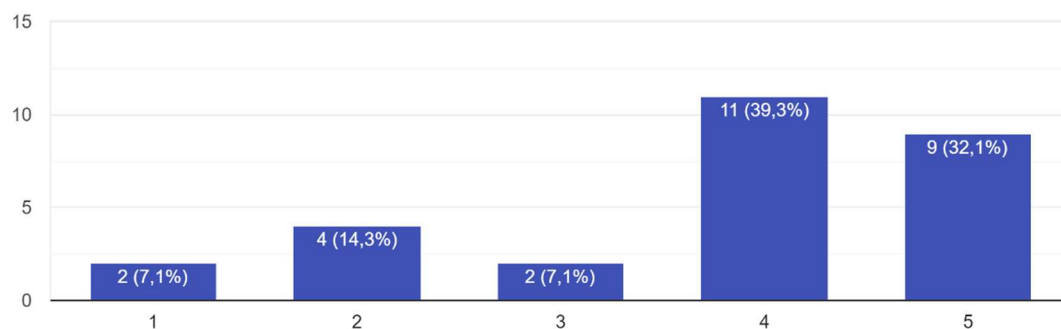
28 respostas



A biblioteca foi avaliada com 25 respostas dentro dos aspectos satisfeito e muito satisfeito, o que equivale a 89,3% dos indivíduos. Apenas 3 pessoas responderam não sei (10,7%)

Equipamentos e recursos tecnológicos

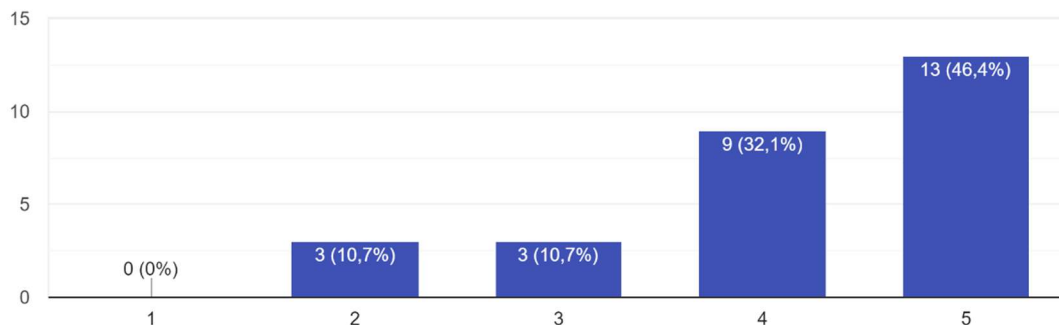
28 respostas



Os equipamentos e recursos tecnológicos tiveram uma distribuição mais variável de respostas, o que representou 20 respostas dentro dos quesitos satisfeito e muito satisfeito com 71,4% dos indivíduos. Já respostas como não sei, insatisfeito e muito insatisfeito relataram 8 respostas com 4% de avaliações nestes pontos.

Espaços destinados às atividades culturais

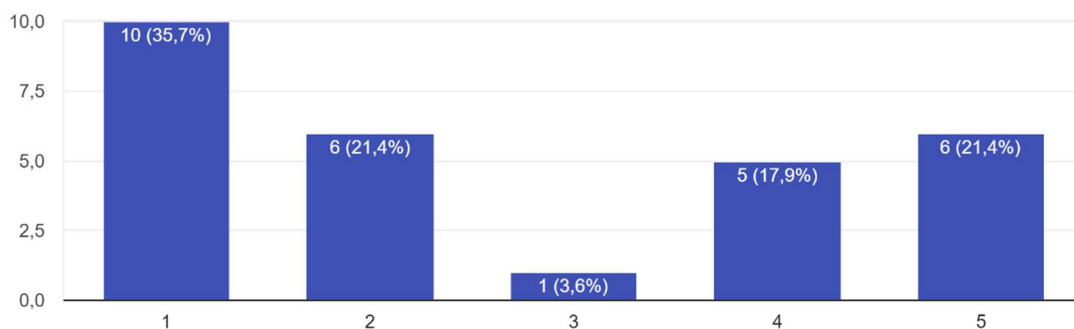
28 respostas



Os espaços para atividades culturais obtiveram 22 avaliações dentro dos aspectos satisfeito e muito satisfeito, o que equivale 78,5% dos indivíduos.

Estacionamento dos professores/funcionários

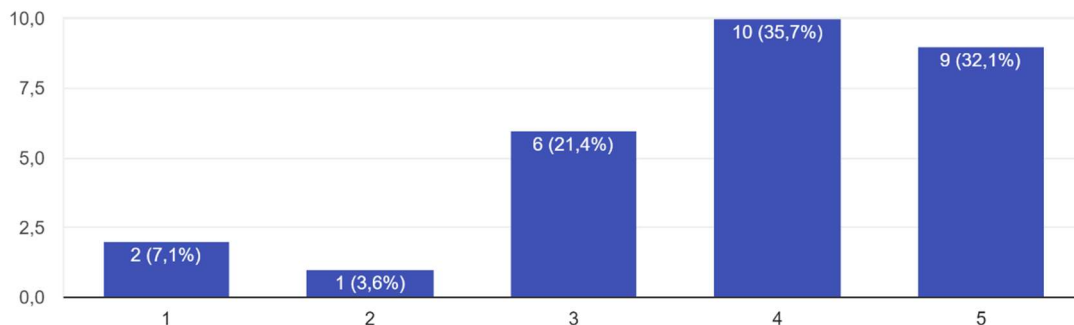
28 respostas



O estacionamento para professores e funcionários obteve uma avaliação insatisfatória, visto que a maioria das respostas foram muito insatisfeito, insatisfeito e não sei, com 17 indivíduos nestes quesitos, o que representou 60,7% de pessoas.

Laboratórios de informática

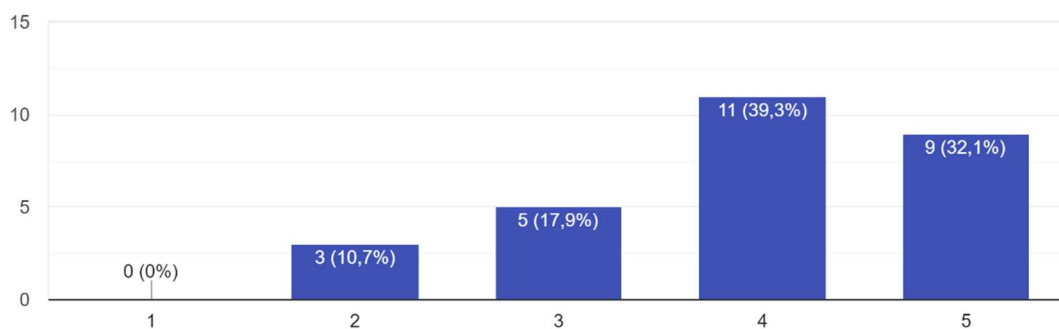
28 respostas



Os laboratórios de informática foram avaliados satisfatoriamente, com 19 respostas associadas aos quesitos satisfeito e insatisfeito, representando 67,8% de indivíduos. Sendo 6 respostas para no quesito não sei (21,4%)

Laboratórios específicos (NPJ, Empresa Júnior, Brinquedoteca, Clínica, Agência de publicidade, etc)

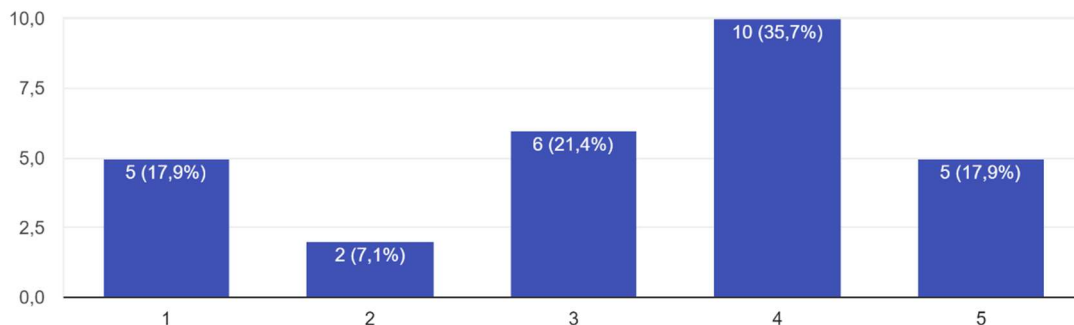
28 respostas



A infraestrutura dos laboratórios específicos foi avaliada como satisfatória e muito satisfatória com 20 (71,4%) respostas nestes quesitos.

Rede Wireless

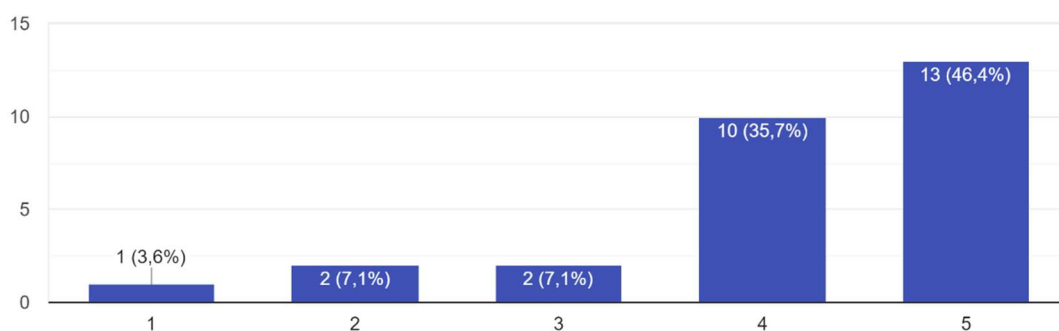
28 respostas



A rede wireless obteve respostas muito variáveis no questionário. 15 pessoas (53,6%) responderam com satisfatório e muito satisfatório. Contudo, 13 (46,4%) pessoas mostraram-se insatisfeitas, muito insatisfeitas ou não sabiam responder.

Sala dos professores

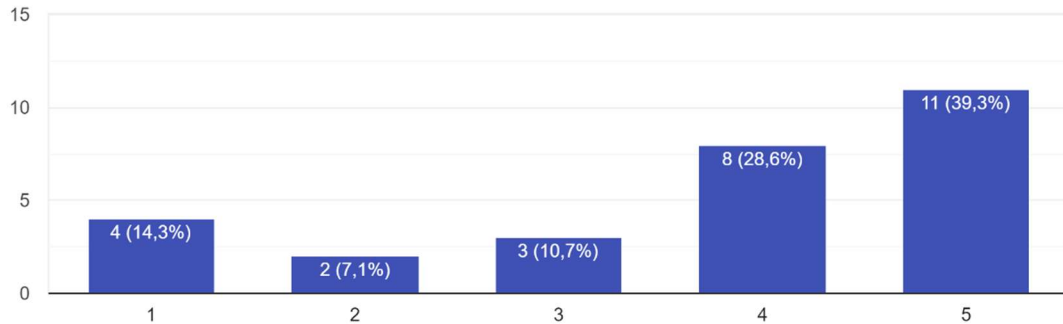
28 respostas



A sala dos professores foi avaliada com quesitos satisfatória e muito satisfatória, com 23 indivíduos, representando 82,1%.

Sala de trabalho professores e tutores

28 respostas

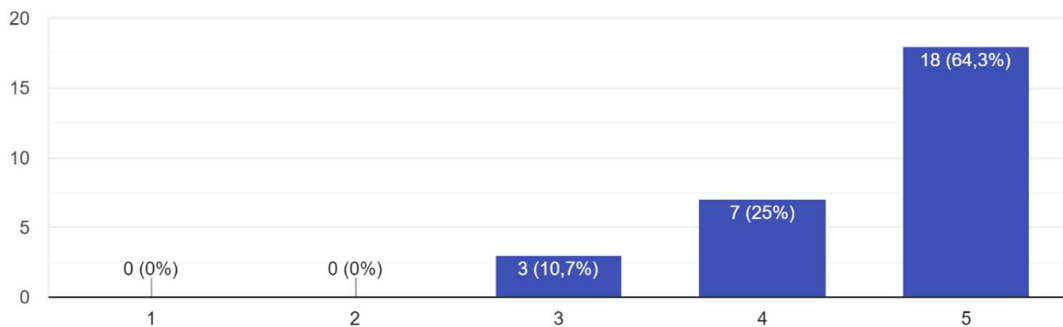


A sala de trabalho de professores e tutores obteve respostas variáveis, sendo 19 respostas entre satisfatório e muito satisfatório (67,9%). Não sei, insatisfeito e muito insatisfeito totalizam 9 respostas representando 32,1%.

III – Avaliação da proposta pedagógica do curso

Proposta pedagógica do curso

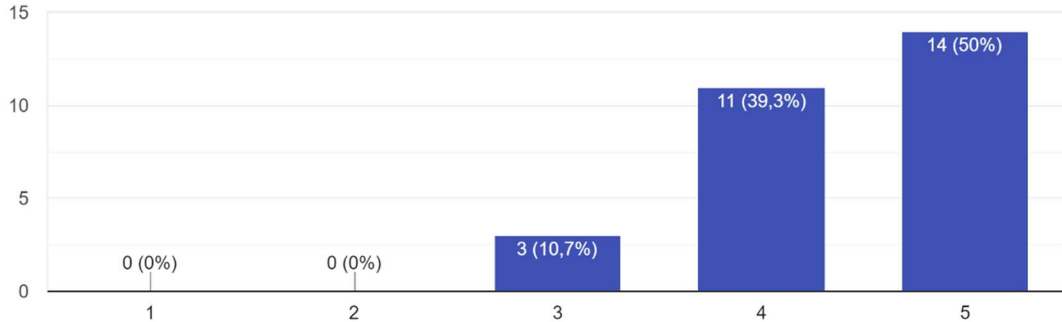
28 respostas



As propostas pedagógicas dos cursos foram avaliadas com aspectos muito satisfatórios e satisfatórios, com 25 (89,3%) pessoas nestes quesitos.

Estrutura curricular do curso

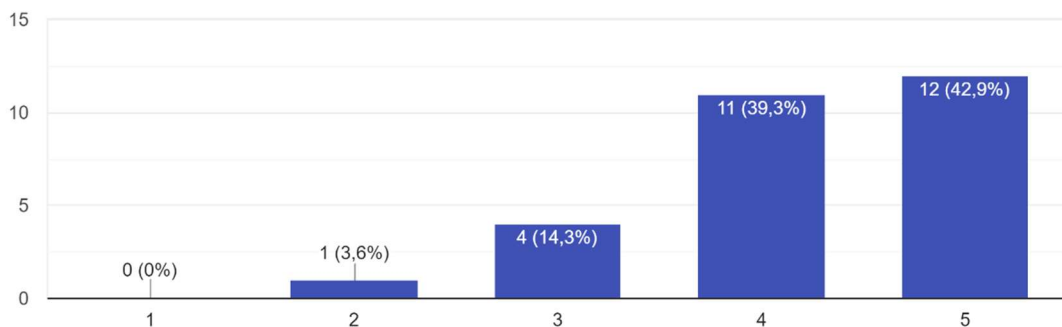
28 respostas



As estruturas curriculares dos cursos foram avaliadas pelos professores com aspectos muito satisfatórios e satisfatórios, representando 25 (89,3%) pessoas nestes quesitos.

Bibliografia sugerida para cada disciplina do curso

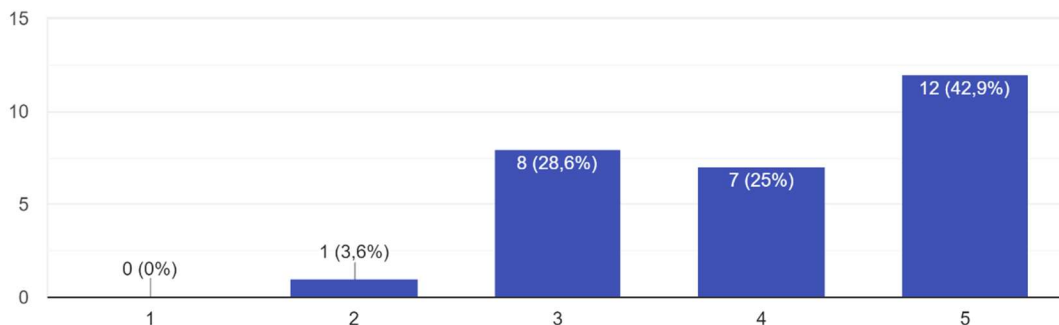
28 respostas



A bibliografia dos cursos, foram avaliadas pelos professores com aspectos muito satisfatórios e satisfatórios, com 23 indivíduos (82,2%) nestes quesitos. Apenas 3 respostas ficaram no quesito não sei (14,3%).

Desenvolvimento dos conteúdos de forma interdisciplinar

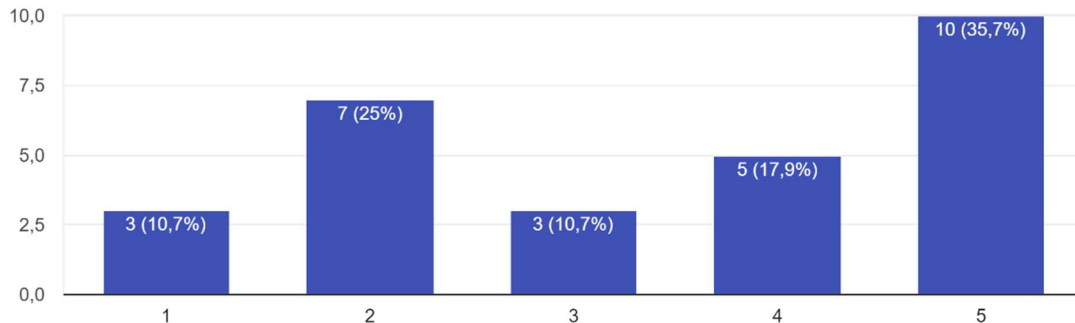
28 respostas



O desenvolvimento dos conteúdos de forma interdisciplinar, foram avaliadas com aspectos muito satisfatórios e satisfatórios, com 19 (67,9%) pessoas nestes quesitos. E 28,6% responderam não sei

Atividades de Pesquisa

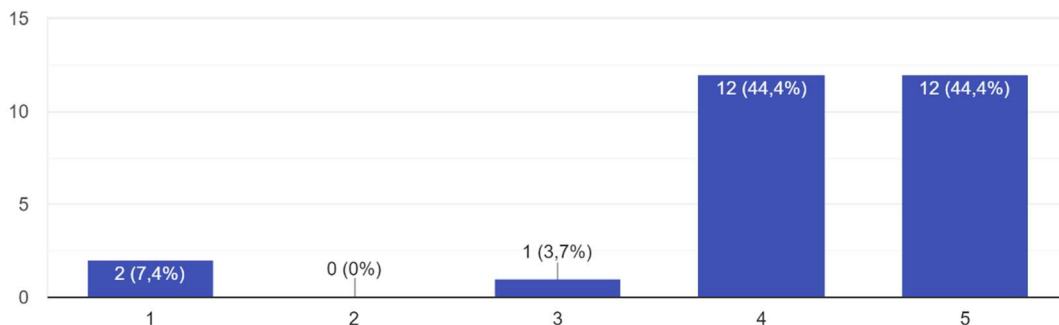
28 respostas



A s atividades de pesquisa foram avaliadas da seguinte forma: satisfeito e muito satisfeito totalizando 15 respostas (53,6%). Entre não sei, insatisfeito e muito insatisfeito ficaram 13 respostas (46,4%).

Atividades de ensino

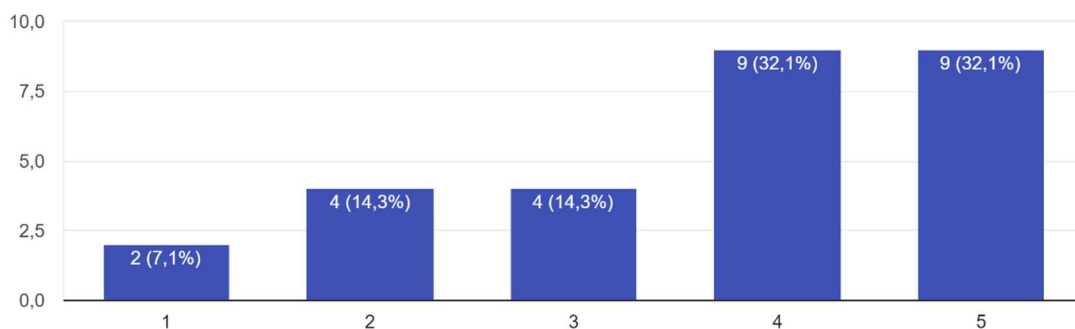
27 respostas



As atividades de ensino avaliadas pelos professores corresponderam aos quesitos satisfatório e muito satisfatório com 24 respostas representando 88,8% dos indivíduos.

Atividades de extensão

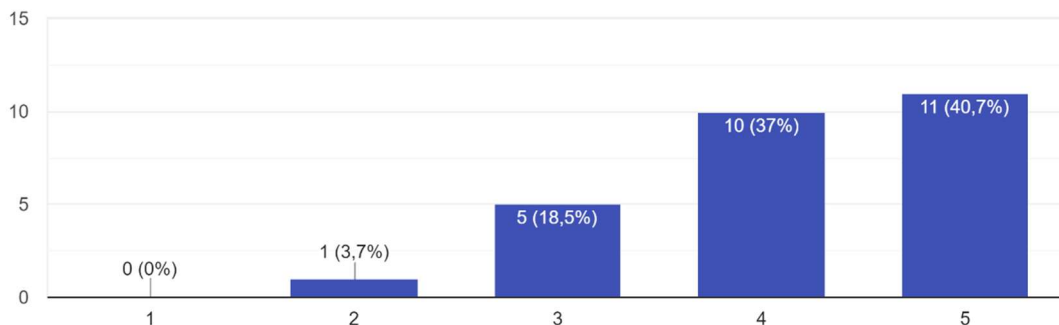
28 respostas



As atividades de extensão foram avaliadas com níveis de resposta satisfatório e muito satisfatório com 18 (64,2%) indivíduos nestes quesitos. Entre não sei, insatisfeito e muito insatisfeito ficaram em 10 respostas, totalizando 35,7%.

A avaliação da aprendizagem utilizada nas diversas disciplinas

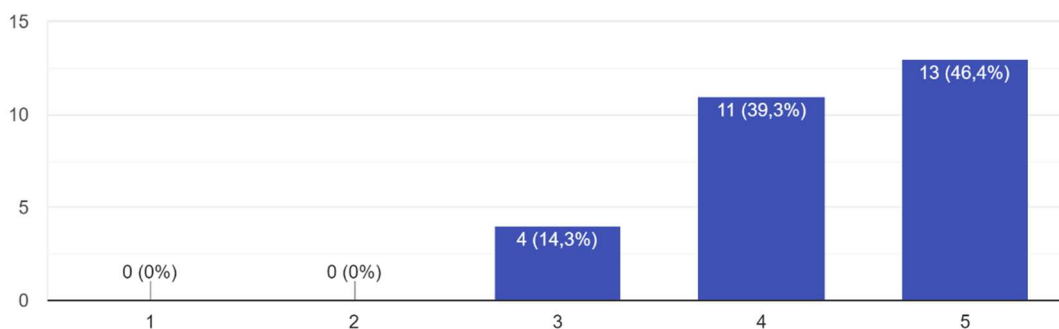
27 respostas



A avaliação da aprendizagem nas diversas disciplinas, mostraram 21 (77,7%) indivíduos alocados em aspectos satisfatório e muito satisfatório.

O Curso prepara adequadamente os alunos para o mercado de trabalho

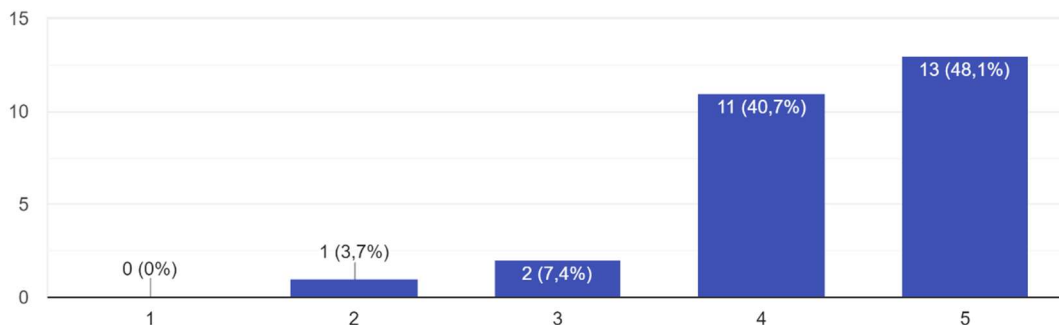
28 respostas



Sobre a preparação do curso para o mercado de trabalho, houve em maioria respostas relacionadas aos quesitos satisfatório e muito satisfatório com 24 (85,7%) indivíduos.

O curso atende às expectativas dos docentes

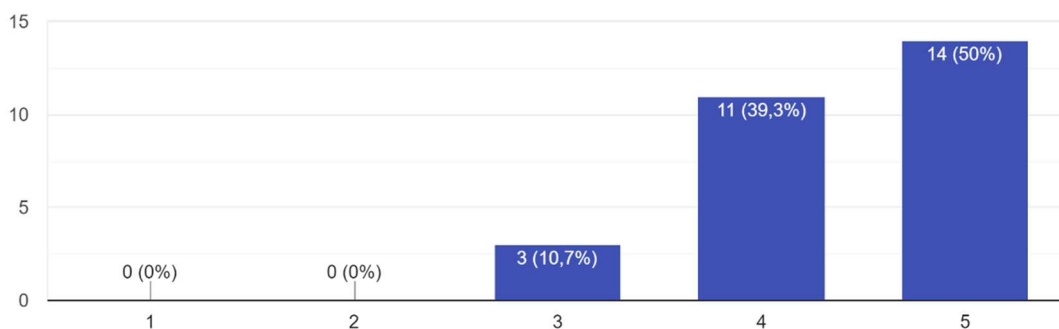
27 respostas



As expectativas dos docentes relacionadas ao curso refletem uma maioria de respostas relacionadas aos quesitos satisfatório e muito satisfatório com 24 (88,8%) indivíduos.

Reconhecimento do curso no mercado de trabalho

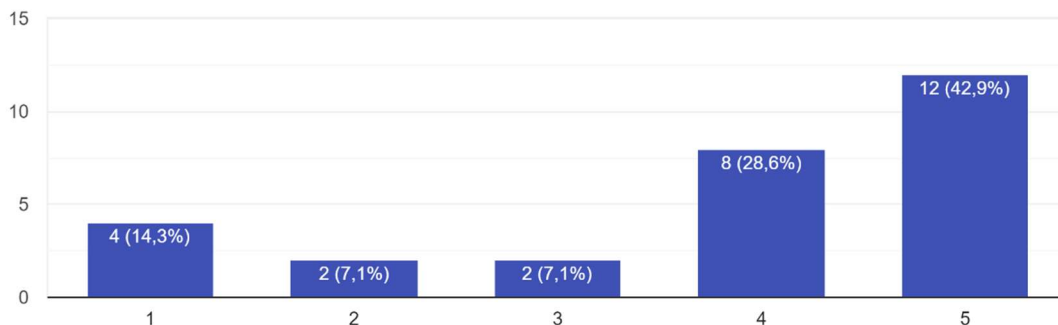
28 respostas



Sobre a preparação do curso para o mercado de trabalho, houve em maioria respostas relacionadas aos quesitos satisfatório e muito satisfatório com 25 (89,3%) indivíduos.

A Instituição faz a divulgação do PDI entre os professores

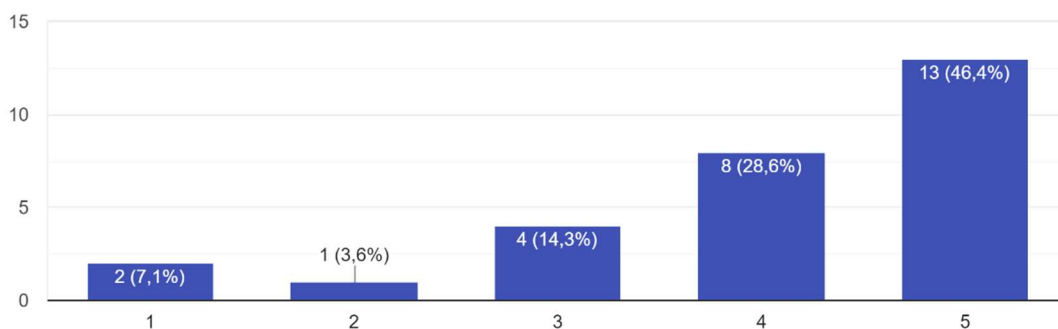
28 respostas



Sobre a divulgação do PDI entre os professores foi avaliado níveis satisfatório e muito satisfatório com 20 indivíduos (71,5%). 4 respostas foram muito insatisfeitos (14,3%).

Os professores participam das discussões acerca do Projeto Pedagógico do Curso (PPC)

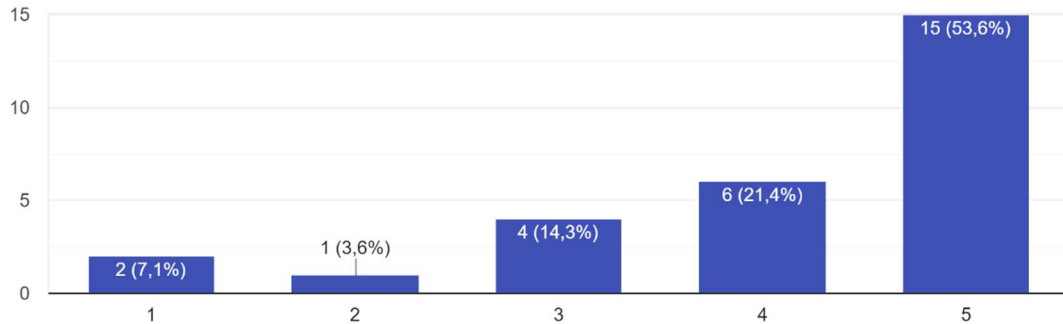
28 respostas



Sobre a participação dos docentes nas discussões do PPC verificou-se 21 (75%) respostas relacionadas aos aspectos satisfatório e muito satisfatório. Avaliações de insatisfação relataram 3 respostas (10,7%).

O planejamento do professor é coerente com o Projeto Pedagógico do Curso (PPC)

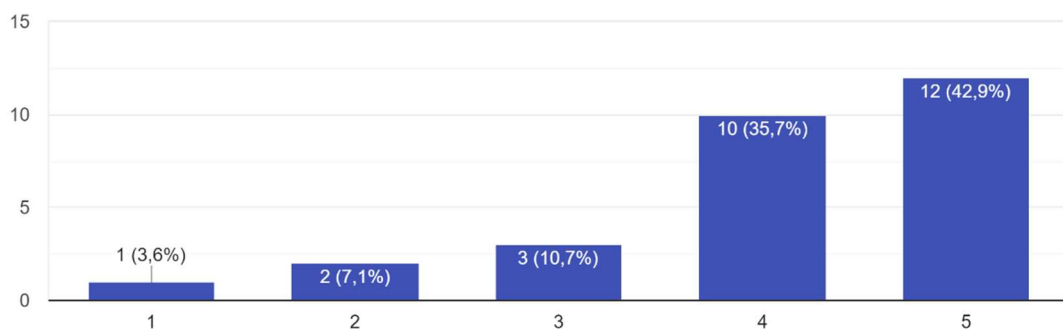
28 respostas



A avaliação dos docentes referente ao seu planejamento coerente com o PPC mostrou uma avaliação dentro dos pontos satisfatório e muito satisfatório com 21 respostas (75%).

Preparação e divulgação sobre o ENADE

28 respostas

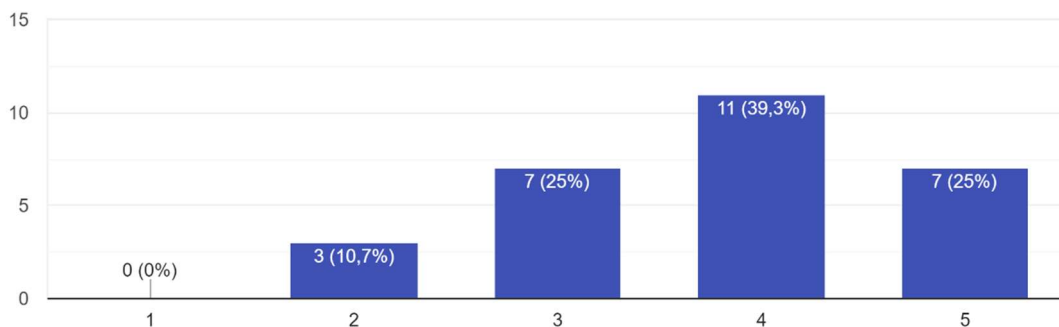


Sobre a participação dos docentes na preparação e divulgação do ENADE verificou-se 22 (78,6%) respostas relacionadas aos aspectos satisfatório e muito satisfatório.

IV – Avaliação do desempenho dos estudantes

Os alunos são participativos

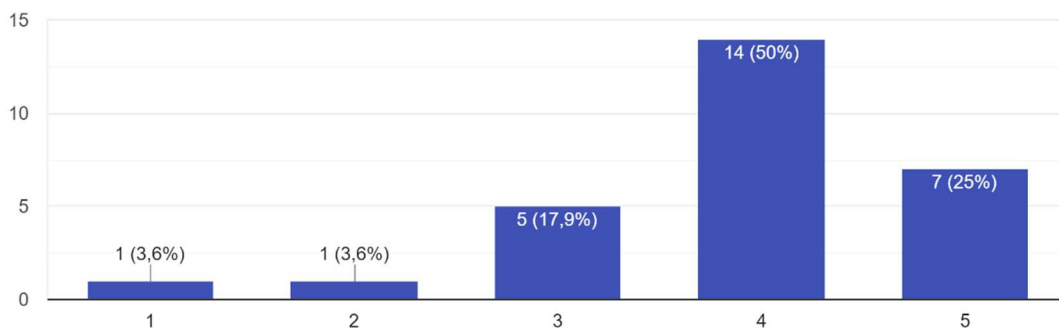
28 respostas



Sobre a participação dos alunos foram apontadas 18 (64,3%) respostas relacionadas aos aspectos satisfatório e muito satisfatório.

Os discentes entregam as tarefas nos prazos determinados

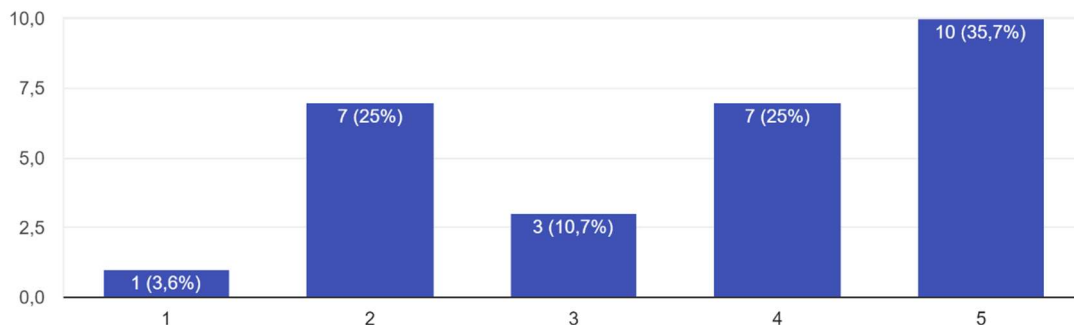
28 respostas



A entrega de tarefas por parte dos alunos foi avaliada de maneira satisfatória e muito satisfatória com 21 (75%) indivíduos alocados nestes quesitos.

Os discentes participam das atividades extras

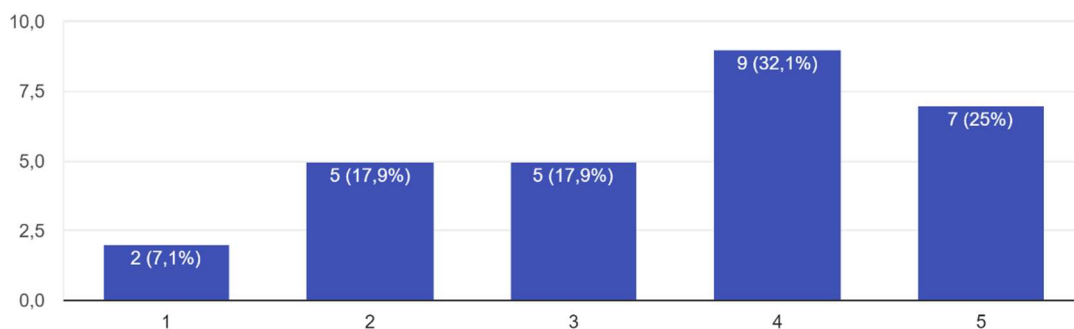
28 respostas



A participação dos alunos em atividades extras, foram avaliadas dentro dos quesitos satisfatório e muito satisfatório com 17 (60,7%) indivíduos.

Os alunos participam com opiniões construtivas quanto ao conteúdo

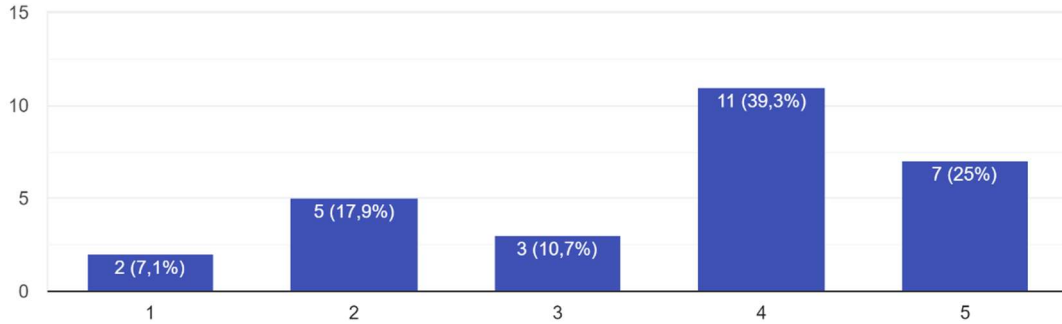
28 respostas



A participação dos alunos de maneira construtiva representou 16 indivíduos dentro dos quesitos satisfatório e muito satisfatório (57,1%). Muito insatisfeito e insatisfeito tiveram 7 respostas, sendo 25%

Os alunos participam com opiniões construtivas quanto ao método de avaliação

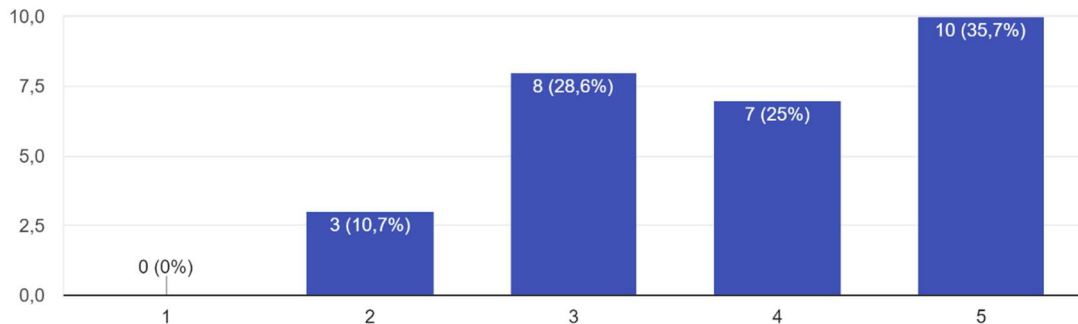
28 respostas



A participação dos alunos de maneira construtiva quanto ao método de avaliação representou 18 indivíduos dentro dos quesitos satisfatório e muito satisfatório (64,3%).

Os alunos solicitam atendimento e orientações para sanar dúvidas

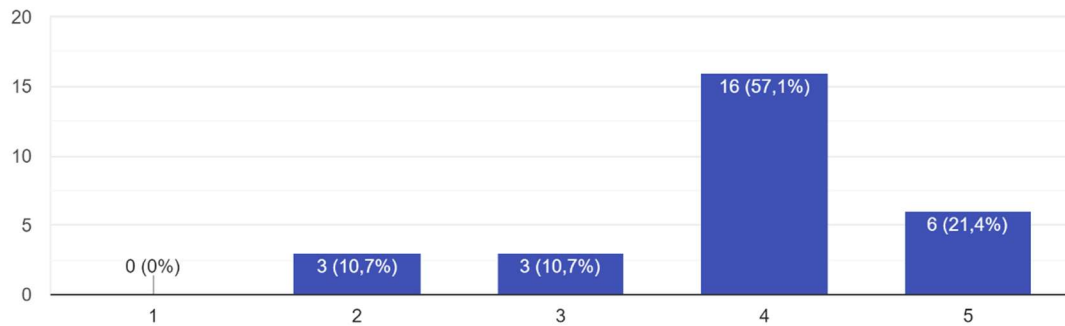
28 respostas



O atendimento solicitado pelos alunos para sanar dúvidas representou 17 indivíduos dentro dos quesitos satisfatório e muito satisfatório (60,7%). 8 pessoas responderam não sei (28,6%)

A qualidade e apresentação dos trabalhos dos alunos atendem às exigências e ao padrão determinados

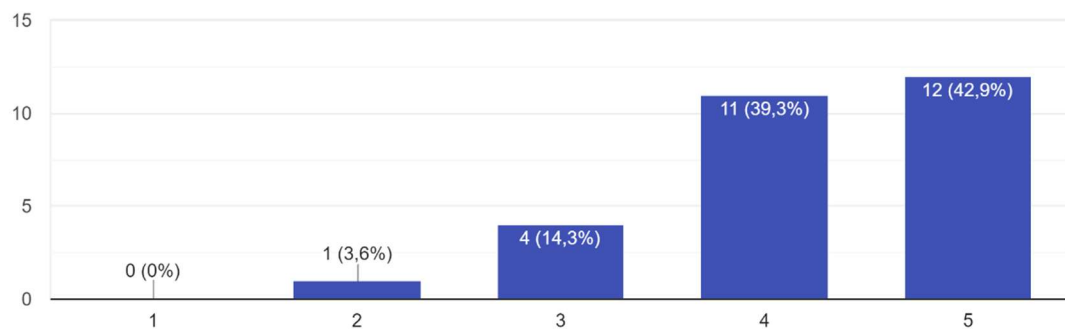
28 respostas



Sobre a qualidade e apresentação de trabalhos dos alunos observou-se 22 (78,5%) respostas relacionadas aos aspectos satisfatório e muito satisfatório.

Os alunos agregam conhecimento no decorrer do curso

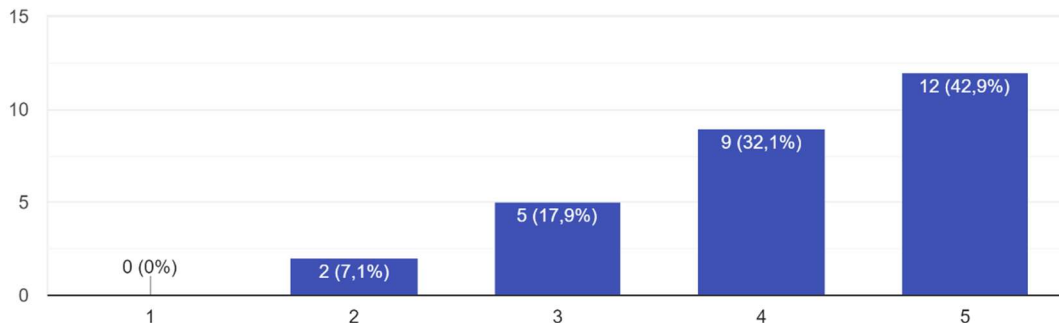
28 respostas



Sobre a agregação de conhecimento por parte dos alunos ao longo do curso foram pontuados 22 (82,2%) respostas relacionadas aos aspectos satisfatório e muito satisfatório.

Os alunos demonstram preparação para o mercado de trabalho

28 respostas

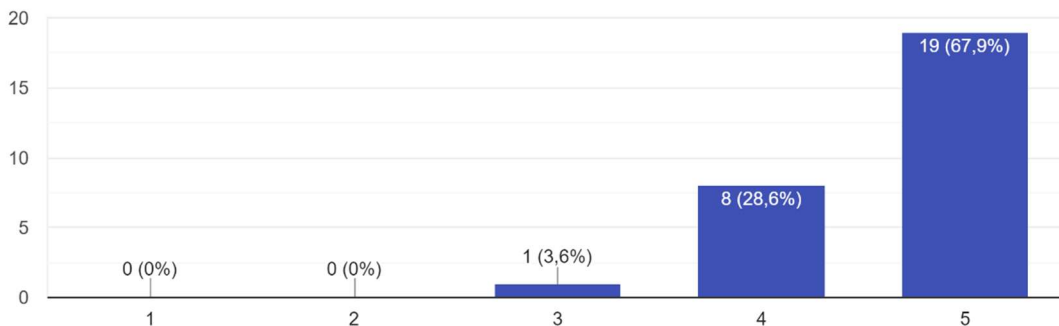


Sobre a preparação dos alunos ao mercado de trabalho observaram-se 21 (75%) respostas relacionadas aos aspectos satisfatório e muito satisfatório.

V – Autoavaliação

Sigo o Plano de ensino no decorrer da disciplina

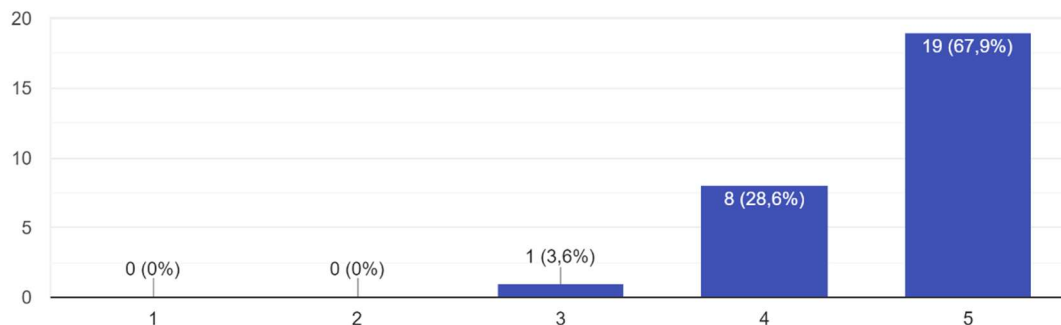
28 respostas



O seguimento do plano de ensino pelos docentes mostrou a maioria de respostas relacionadas aos aspectos satisfatório e muito satisfatório, 27 (96,5%) de indivíduos.

Elaboro o planejamento das aulas buscando integrar teoria e prática

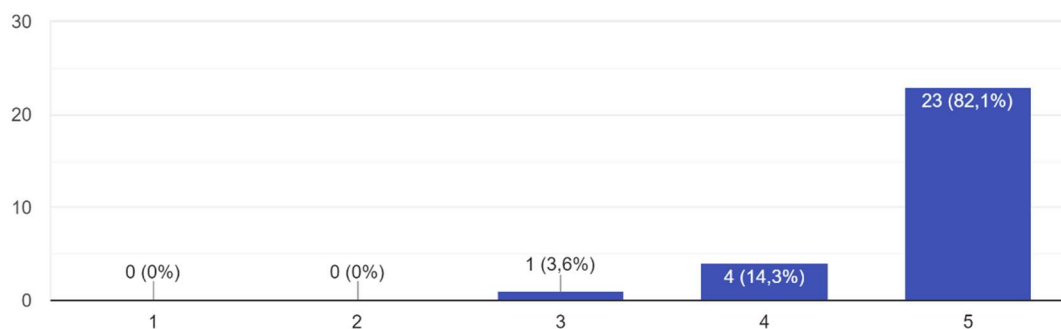
28 respostas



Sobre a elaboração das aulas buscando integrar a teoria e prática verificou-se 27 (96,5%) respostas relacionadas aos aspectos satisfatório e muito satisfatório.

Possuo conhecimento do conteúdo da disciplina que ministro

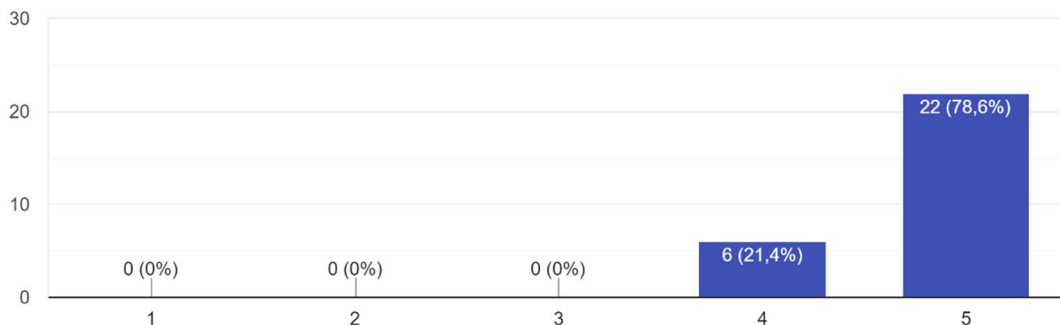
28 respostas



Sobre o conhecimento do conteúdo por parte dos docentes em relação a suas disciplinas observou-se 27 (96,4%) respostas relacionadas aos aspectos satisfatório e muito satisfatório.

Uso uma linguagem clara para apresentar e desenvolver a disciplina

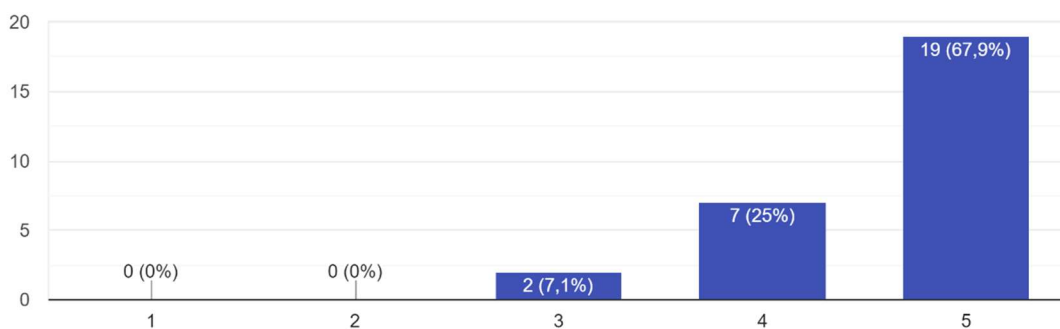
28 respostas



Sobre o uso de linguagem clara durante a disciplina verificou-se 28 (100%) respostas relacionadas aos aspectos satisfatório e muito satisfatório.

Incentivo a participação dos alunos fazendo com que o aluno expresse livremente suas ideias nos fóruns

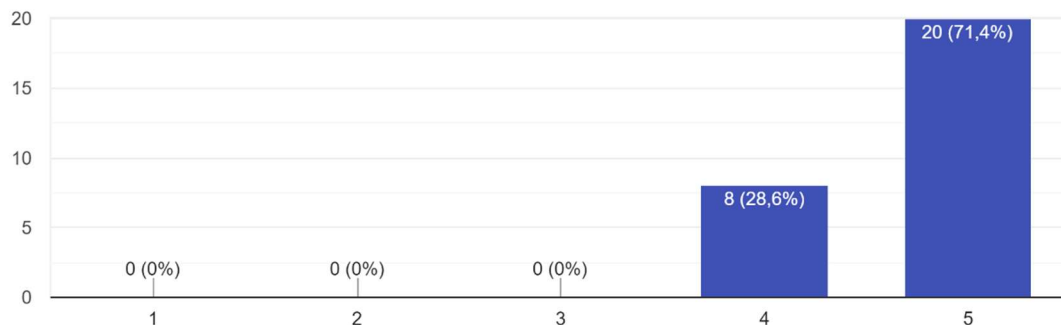
28 respostas



Acerca do incentivo dado aos alunos sobre sua expressão de ideias verificou-se 26 (92,9%) respostas relacionadas aos aspectos satisfatório e muito satisfatório.

Respondo aos questionamentos dos alunos de forma clara e objetiva

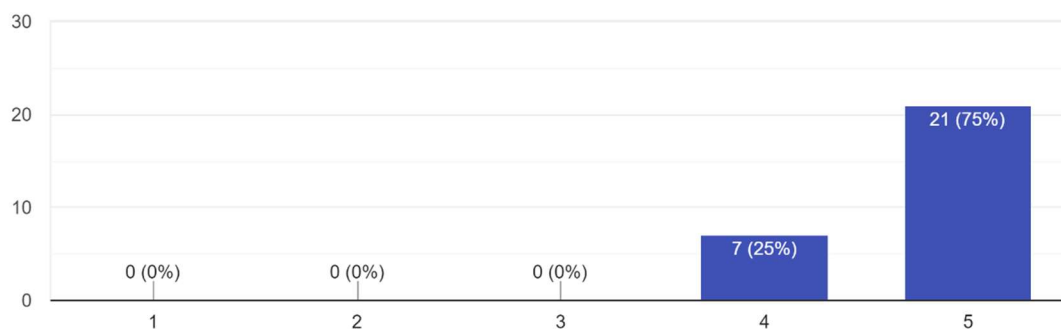
28 respostas



Sobre as respostas claras e objetivas dadas pelos docentes aos alunos verificou-se 28 (100%) respostas relacionadas aos aspectos satisfatório e muito satisfatório.

Tenho um relacionamento adequado com os estudantes

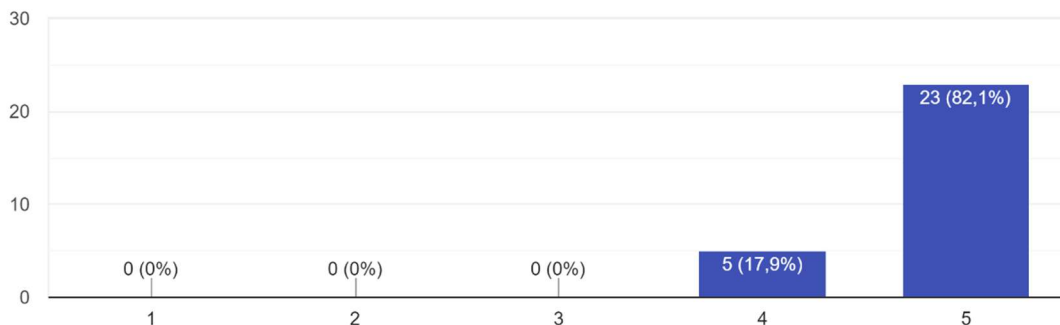
28 respostas



O relacionamento entre docentes e alunos foi avaliado com 28 (100%) respostas relacionadas aos aspectos satisfatório e muito satisfatório.

Sou comprometido com o sucesso dos meus alunos

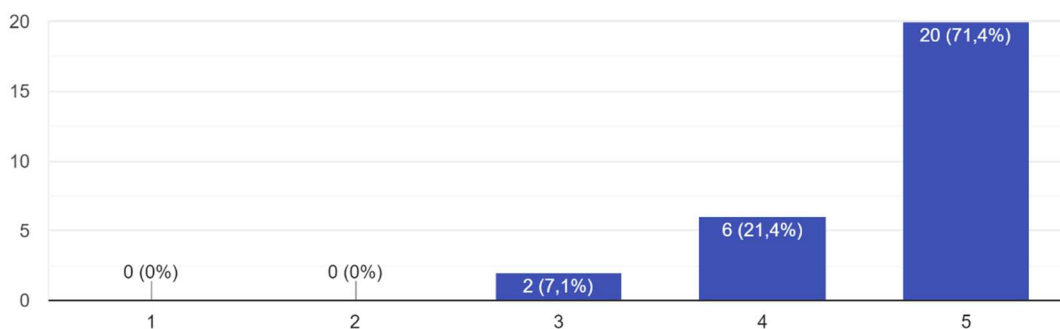
28 respostas



O comprometimento com o sucesso dos alunos foi respondido pelos docentes com 28 (100%) respostas relacionadas aos aspectos satisfatório e muito satisfatório.

Sou estudioso dos temas relacionados com a minha área de atuação

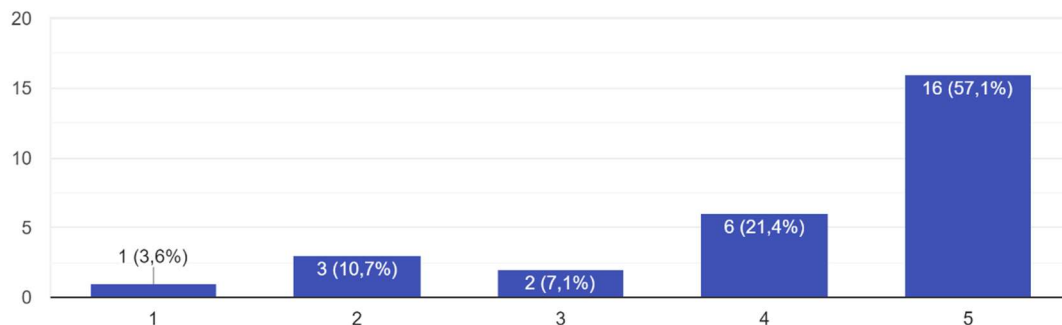
28 respostas



Sobre a capacidade de estudos dos docentes observou-se 26 (92,8%) respostas relacionadas aos aspectos satisfatório e muito satisfatório.

Incentivo atividades extras, tais como pesquisas, saídas de campo, exposições etc.

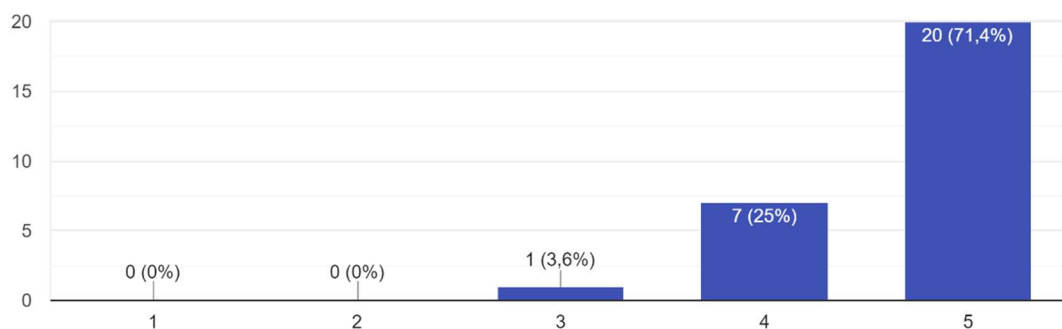
28 respostas



Sobre o incentivo de atividades extra como pesquisas, saídas de campo e exposições verificou-se 22 (78,5%) respostas relacionadas aos aspectos satisfatório e muito satisfatório.

Desenvolvo processo de avaliação de forma criteriosa e compatível com o planejamento das aulas

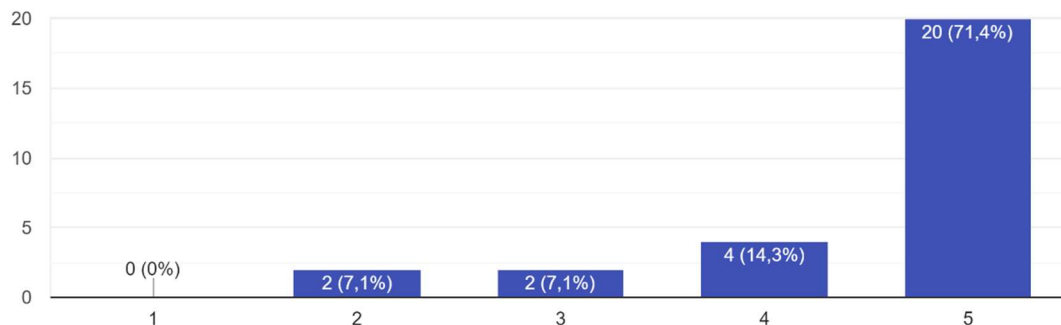
28 respostas



O desenvolvimento do processo de avaliação de maneira criteriosa observou-se 27 (96,4%) respostas relacionadas aos aspectos satisfatório e muito satisfatório.

Proponho provas que valorizam a reflexão e o raciocínio, mais que a memorização

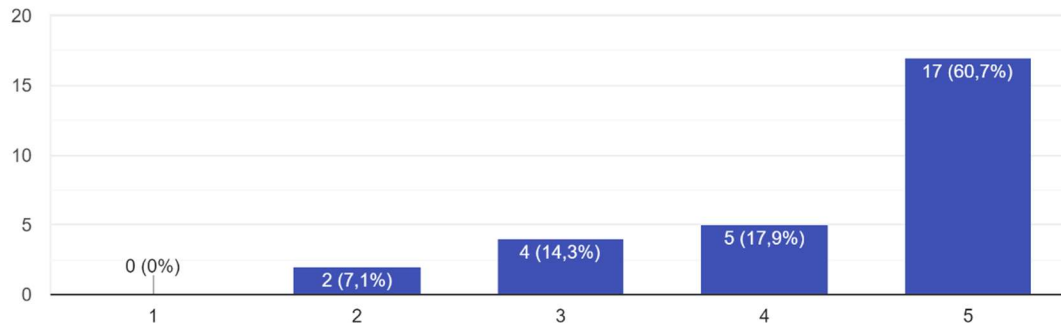
28 respostas



O desenvolvimento de provas que valorizem a reflexão e raciocínio dos alunos foram avaliadas pelos docentes com 24 (85,7%) respostas relacionadas aos aspectos satisfatório e muito satisfatório.

Proponho atividades relacionadas à realidade do mercado de trabalho

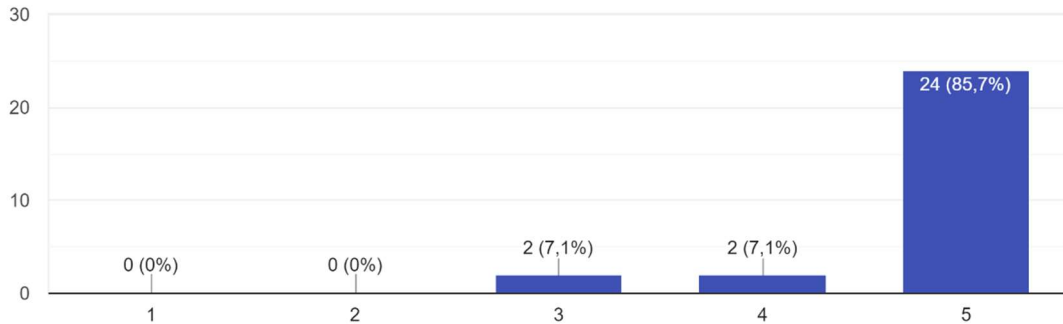
28 respostas



Quanto as propostas de atividades relacionadas ao mercado de trabalho, observou-se 22 (78,6%) respostas relacionadas aos aspectos satisfatório e muito satisfatório.

Sou comprometido com o sucesso do UNICNEC

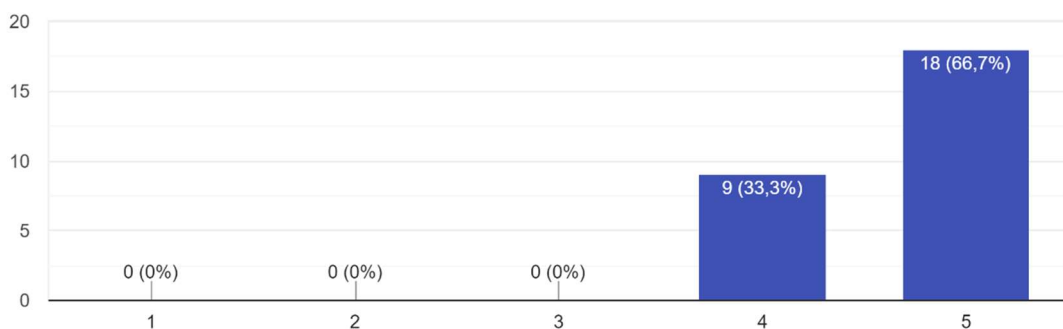
28 respostas



O comprometimento dos docentes acerca do sucesso do UNICNEC apontou 26 (92,8%) respostas relacionadas aos aspectos satisfatório e muito satisfatório.

Estou satisfeito com o meu trabalho

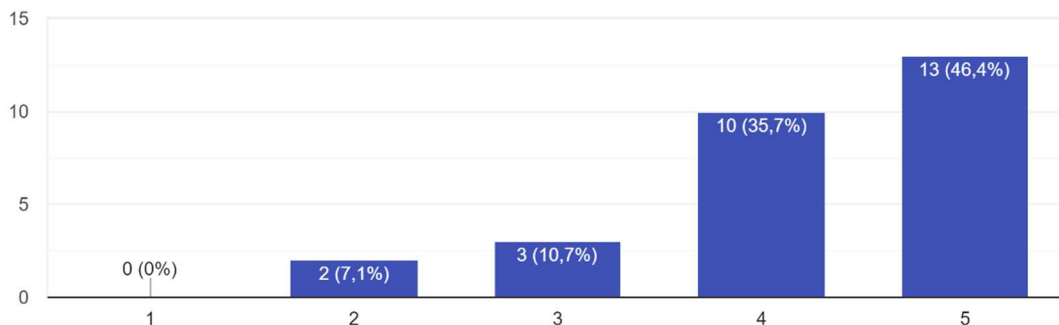
27 respostas



Sobre a satisfação dos docentes com seu trabalho foi observado que as respostas estão entre os aspectos satisfatório e muito satisfatório com 27 indivíduos (100%).

Estou satisfeito com o UNICNEC

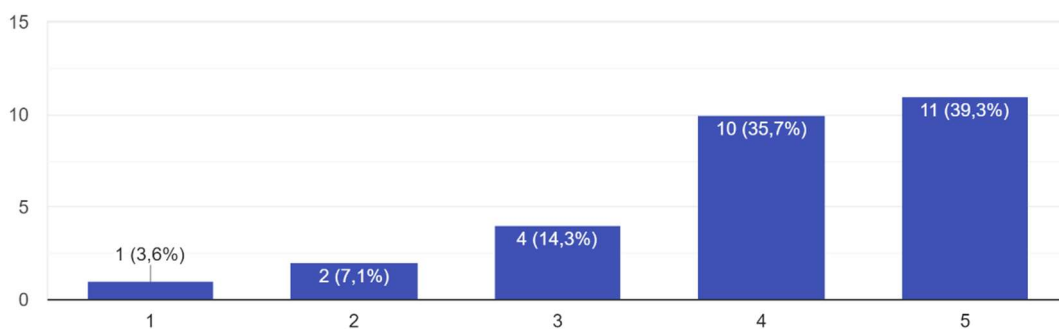
28 respostas



A satisfação dos docentes com o UNICNEC mostrou 23 (82,1%) respostas relacionadas aos aspectos satisfatório e muito satisfatório.

Procuo publicar os resultados dos meus estudos (Artigos Científicos, Revistas Acadêmicas, etc.) pelo menos uma vez ao ano

28 respostas

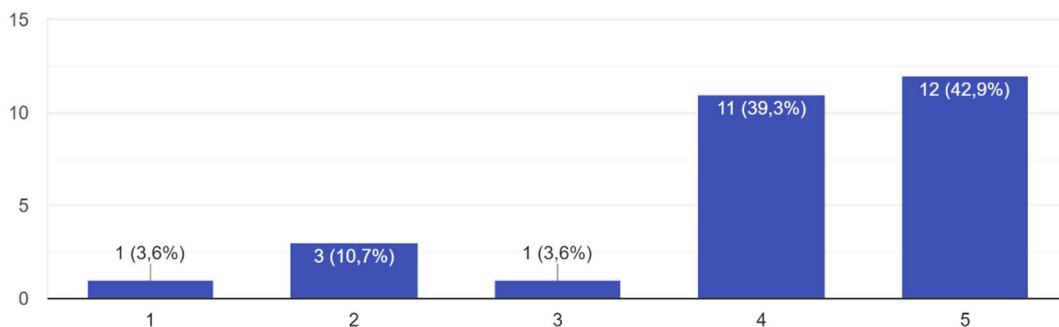


Sobre a constante busca na publicação de artigos pelo menos uma vez ao ano pelos docentes foi observado 22 (75%) respostas relacionadas aos aspectos satisfatório e muito satisfatório.

Ambiente de Aprendizagem

O Ambiente Pessoal de Aprendizagem (APA) é interativo e estimulante para a aprendizagem.

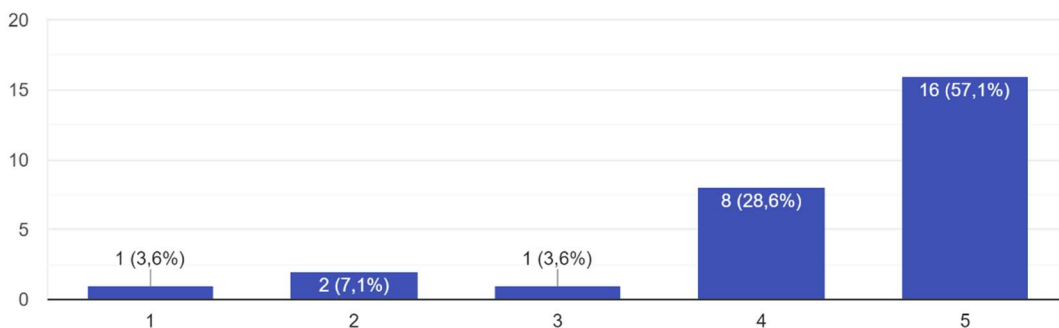
28 respostas



O ambiente pessoal de aprendizagem foi avaliado pelos docentes como a maioria sendo satisfatório e muito satisfatório, totalizando 23 respostas (82,2%)

O Ambiente Pessoal de Aprendizagem (APA) está acessível sempre que preciso.

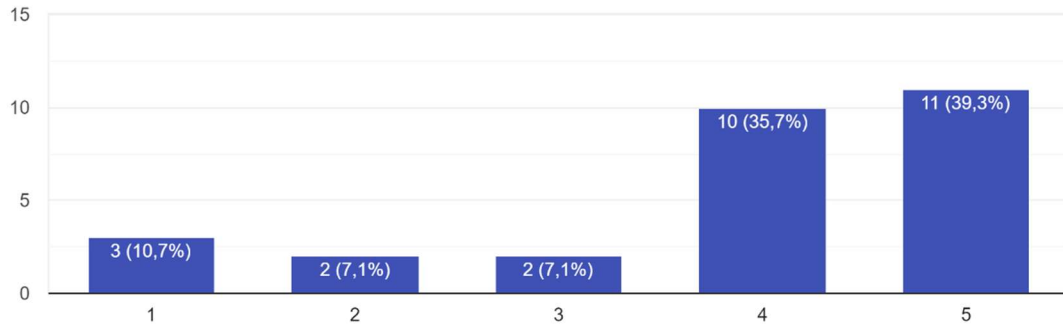
28 respostas



A acessibilidade da necessidade de cada professor foi avaliado como sendo positiva com 24 respostas entre muito satisfeito e satisfeito (85,7%)

Os recursos tecnológicos utilizados são adequados e suficientes .

28 respostas

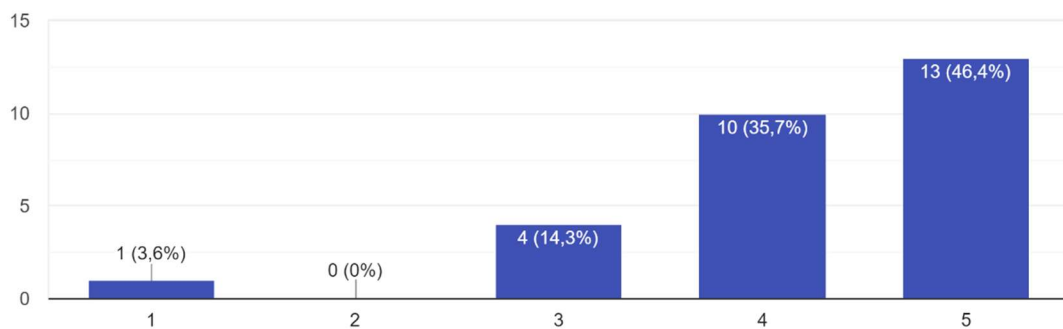


Foi avaliado também os recursos tecnológicos sendo como positiva, com satisfatório e muito satisfatório em 75%

Metodologia

As disciplinas na modalidade EAD são ofertadas de maneira a oportunizar a aprendizagem dos acadêmicos.

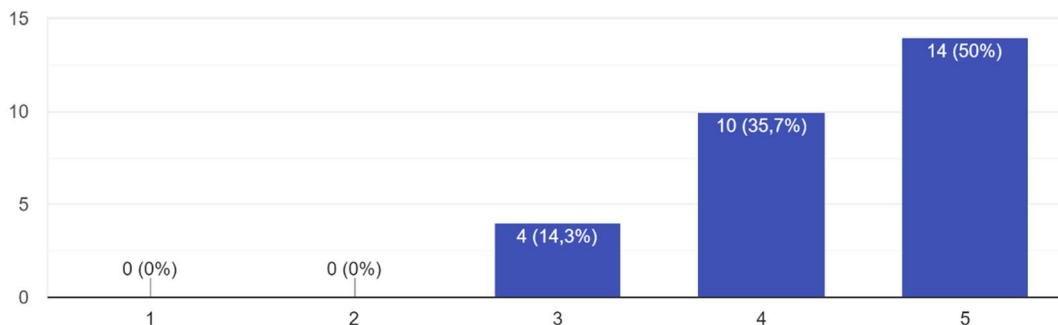
28 respostas



Foi avaliado se as disciplinas na modalidade EAD são ofertadas de maneira a oportunizar a aprendizagem nos quesitos satisfeito e muito satisfeito, totalizando 26 respostas (82,1%).

A metodologia estava de acordo com a apresentada no plano de ensino.

28 respostas

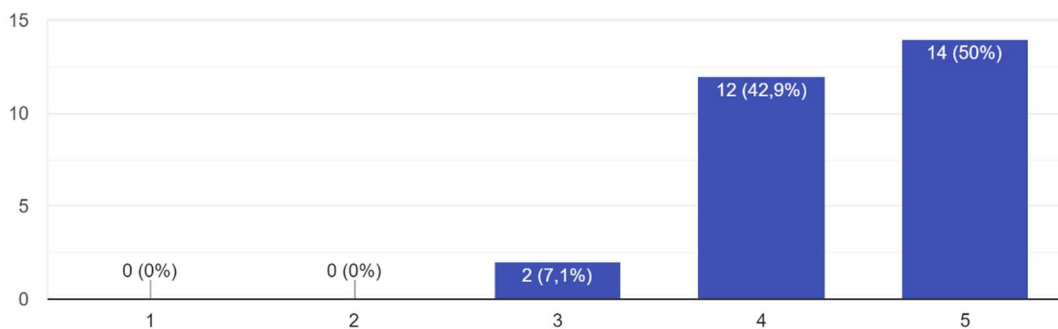


Perguntado se a metodologia estava de acordo com o que foi apresentado no plano de ensino, a maioria das respostas se concentram nos quesitos satisfeito e muito satisfeito com 24 respostas, sendo 85,7%.

Conteúdo

O conteúdo da disciplina foi apresentado de maneira clara e organizada.

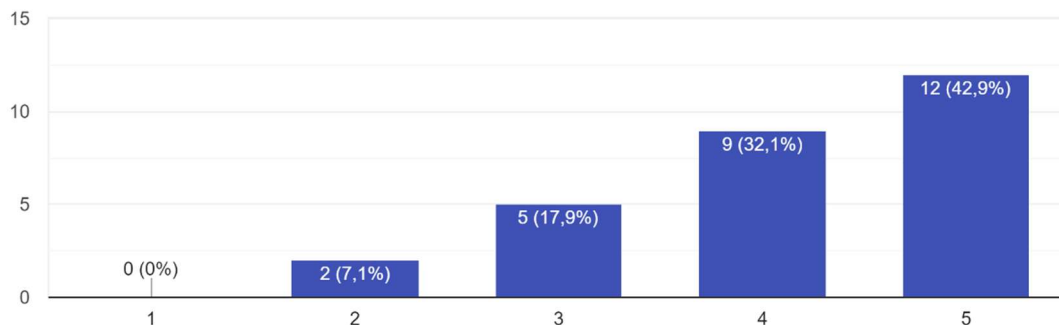
28 respostas



Foi avaliado se o conteúdo da disciplina foi apresentado de maneira clara e organizada, com respostas maioria positivas. Sendo 26 respostas nos quesitos satisfeito e muito satisfeito. (92,9%). Apenas 2 (7,1%) não sabem ou não querem responder.

O conteúdo da disciplina foi desenvolvido de forma interdisciplinar.

28 respostas

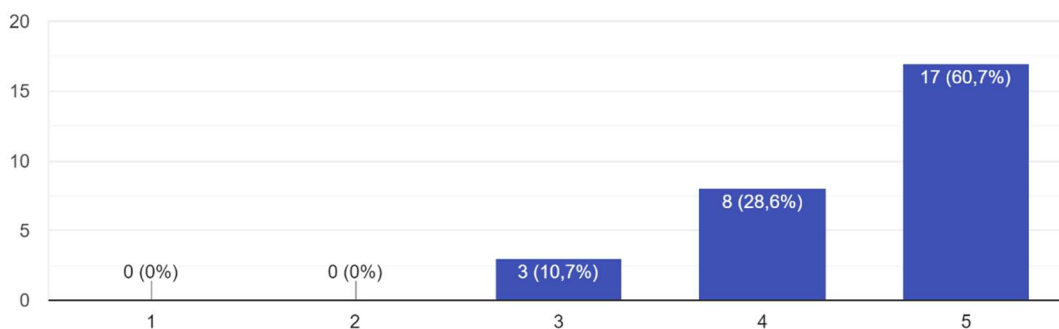


Quanto ao conteúdo da disciplina ser desenvolvido de maneira interdisciplinar, a maioria dos respondentes 21, correspondendo 75% dos professores, estão satisfeitos ou muito satisfeitos. Apenas 2 respondentes (7,1%) estão insatisfeitos e 5 (17,9%) não sabem ou não querem responder.

Fórum

Os fóruns da disciplina apresentavam temas significativos e motivadores de debate.

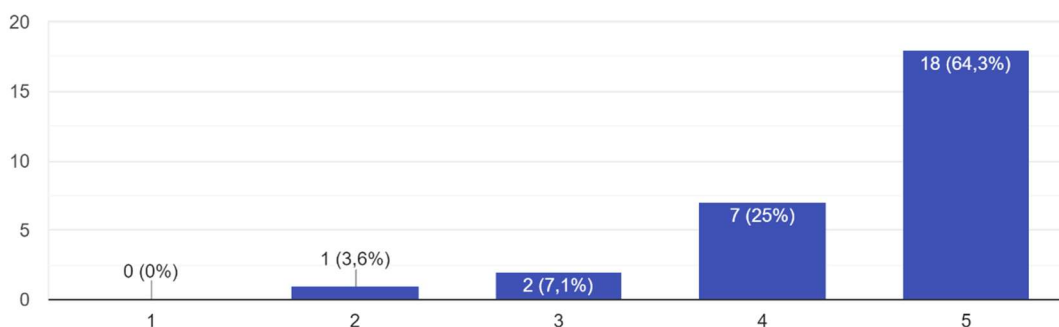
28 respostas



Quanto aos fóruns das disciplinas apresentarem temas significativos e motivadores ao debate, a maioria dos respondentes 25, correspondendo 89,3% dos professores, estão satisfeitos ou muito satisfeitos. Apenas 3 (10,7%) não sabem ou não querem responder.

Os temas propostos nos fóruns da disciplina incentivaram a participação dos alunos fazendo com que o aluno expresse livremente suas ideias.

28 respostas

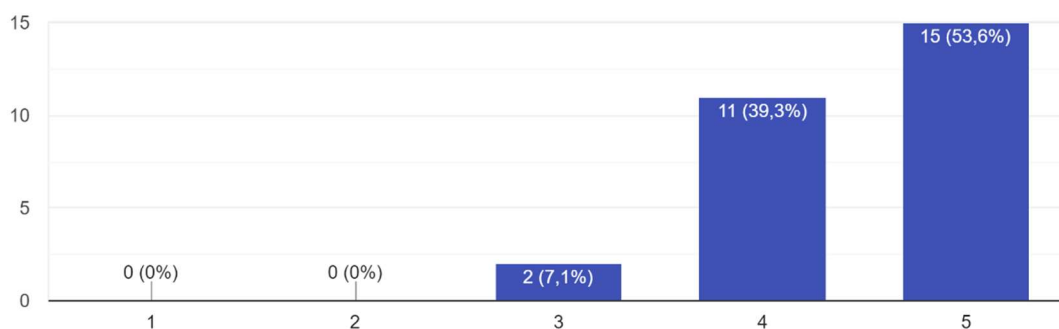


Quanto aos temas propostos nos fóruns das disciplinas incentivares a participação dos alunos fazendo com que estes expressem livremente as suas ideias, a maioria dos respondentes 25, correspondendo 89,3% dos professores, estão satisfeitos ou muito satisfeitos. Apenas 1 respondente (3,6%) está insatisfeito e 2 (7,1%) não sabem ou não querem responder.

Atividades Avaliativas

As avaliações no APA auxiliam na fixação dos conteúdos e análise do que foi trabalhado na disciplina.

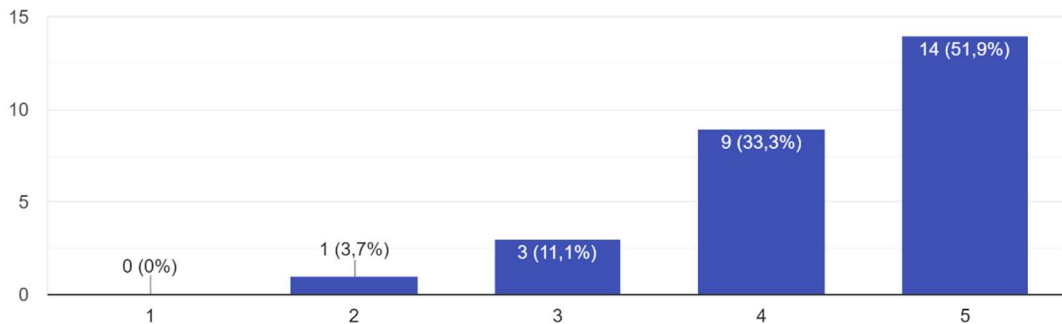
28 respostas



Quanto as avaliações do APA auxiliarem na fixação dos conteúdos e análises do que foi trabalhado na disciplina, a maioria dos respondentes 26, correspondendo 92,9% dos professores, estão satisfeitos ou muito satisfeitos. Apenas 2 respondentes (7,1%) não sabem ou não querem responder.

As avaliações presenciais auxiliam na fixação dos conteúdos e análise crítica do que foi trabalhado na disciplina.

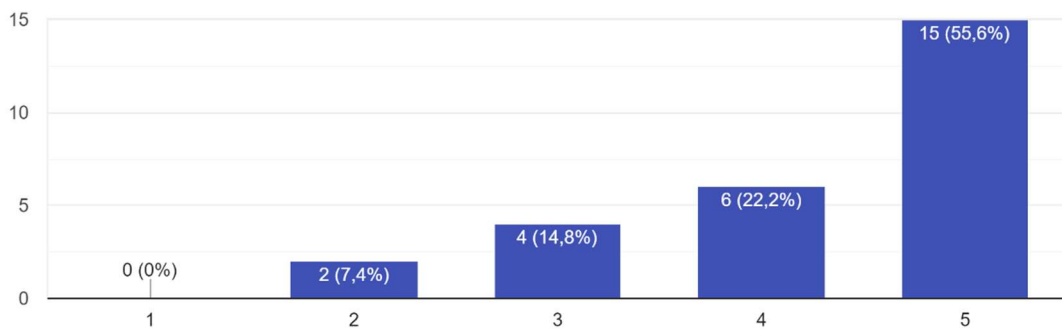
27 respostas



Quanto as avaliações presenciais auxiliarem na fixação dos conteúdos e análises críticas do que foi trabalhado na disciplina, a maioria dos respondentes 23, correspondendo 85,2% dos professores, estão satisfeitos ou muito satisfeitos. Apenas 1 respondente (3,6%) está insatisfeito e 3 (11,1%) não sabem ou não querem responder.

As avaliações valorizam a reflexão e o raciocínio mais do que a memorização.

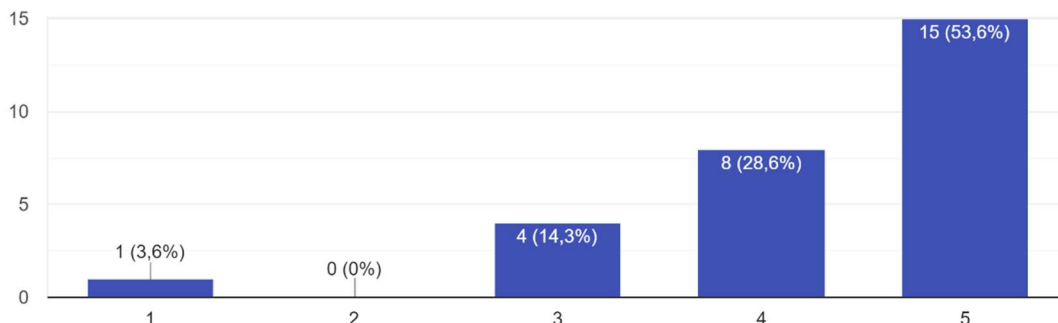
27 respostas



Quanto as avaliações valorizarem a reflexão e o raciocínio mais do que a memorização, a maioria dos respondentes 21, correspondendo 77,8% dos professores, estão satisfeitos ou muito satisfeitos. Apenas 2 respondentes (7,4%) estão insatisfeitos e 4 (14,8%) não sabem ou não querem responder.

As correções das avaliações e a entrega das notas ocorrem em tempo hábil.

28 respostas



Quanto as correções das avaliações e entrega das notas ocorrerem em tempo hábil, a maioria dos respondentes 43, correspondendo 82,2% dos professores, estão satisfeitos ou muito satisfeitos. Apenas 1 respondente (3,6%) está muito insatisfeitos e 4 (14,3%) não sabem ou não querem responder.

4. CONSIDERAÇÕES

A partir da análise dos dados levantados através dos instrumentos de autoavaliação institucional da CPA (questões objetivas e discursivas), esta Comissão fez uma síntese dos resultados apresentados, considerando os aspectos positivos e negativos, ambos relacionados aos diferentes eixos de avaliação do SINAES. O resultado abaixo é apresentado por segmento que fez a avaliação, sendo estes os técnicos administrativos, docentes, discentes (EAD) e comunidade.

4.1 Quanto a avaliação realizada pelo Técnico Administrativo (Presencial e EAD)

4.1.1 Técnico Administrativo Presencial - Aspectos Positivos

- Ambiente de trabalho agradável;
- Equipe de trabalho engajada;
- Estímulo para crescimento profissional.

4.1.2 Técnico Administrativo Presencial - Aspectos Negativos

- Alteração no plano de saúde;
- Pouco incentivo/reconhecimento aos funcionários;
- Burocracias em determinados processos;
- Ambiente/Infraestrutura para trabalhar está insuficiente;
- Poucos incentivos acadêmicos;
- Comunicação interna deficitária;
- Infraestrutura de TI desatualizada.

4.1.3 Técnico Administrativo EAD - Aspectos Positivos

- Bom ambiente de trabalho;
- Salários pagos em dia;
- Liberdade de trabalho;
- Bom retorno de alguns coordenadores de curso;
- Criação do cargo de Coordenação de Ensino e a de Operações melhorando o suporte nas operações do EAD;
- Disposição dos colegas de trabalho em auxiliar nas dúvidas e dando suporte para o atendimento dos alunos.

4.1.4 Técnico Administrativo EAD - Aspectos Negativos

- Burocracia, que por vezes, atrasa as respostas de trabalho;
- Comunicação interna deficitária;
- Colocar em dia os direitos trabalhistas de quem não atua mais na instituição;
- Melhorar as cadeiras (assentos);
- Pouca divulgação das ações que envolvem toda a instituição;
- Aumentar e melhorar a qualidade e o número de computadores, com telas maiores;
- Melhorar a internet.

4.2 Quanto a avaliação realizada pelo Discente (Presencial e EAD)

4.2.1 Discente Presencial - Aspectos Positivos

- Bons professores, com domínio de conteúdo, engajados e interessados pelo aprendizado dos alunos;
- Funcionários preocupados em atender bem os alunos;

- Busca pela resolução de problemas no que diz respeito a matrícula e boletos;
- Embora fique evidente que a secretaria esteja sobrecarregada, percebesse o engajamento dos funcionários em querer resolver os problemas;
- Boa qualidade no atendimento e boa qualidade das aulas;
- Bons coordenadores de curso, comprometidos em resolver os problemas dos alunos;
- Bom atendimento na central, tanto por telefone como pessoalmente;
- Bom atendimento na biblioteca;
- Mudança da secretaria que tornou o atendimento mais acessível aos alunos;
- Clínica Escola;
- Boa manutenção (limpeza e organização) dos ambientes físicos do UNICNEC;
- Boa localização do Centro Universitário;
- Bom atendimento na Portaria da Instituição;
- Crescimento da infraestrutura física e do número de cursos;
- Modernização do Sistema Acadêmico e do Ensino a Distância;
- Bom atendimento no NEPE e DTI;
- Redução no valor das disciplinas;
- Melhorias no ambiente e nos processos de atendimento ao aluno junto a Central de Atendimento;
- Divulgação de notícias no Instagram;
- Ambiente seguro;
- Oferta de eventos com palestras que agregam na formação dos alunos;
- Bom acervo da biblioteca.

4.2.2 Discente Presencial - Aspectos Negativos

- Necessária modernização nos cursos e nos ambientes onde são ministradas as aulas.
- Melhorar o acesso ao portal acadêmico.
- Problema de comunicação interna;
- Melhorar o agendamento das atividades acadêmicas que acabam coincidindo e inviabilizando a participação dos alunos;
- Atraso na chegada do ônibus dos professores;
- Atendimento na Central muitas vezes não resolve o problema do aluno;
- Demora no atendimento e entrega dos requerimentos junto a Secretaria;
- Algumas atividades em aula são pouco produtivas;
- Melhorar a didática de alguns professores;
- Dificuldade de acesso a biblioteca virtual;
- Dificuldade de acesso a internet, não sendo possível conectar o wiffi em muitas salas de aula;
- Falta de estrutura e ar condicionado para as salas de aula;
- O portal de difícil compreensão por parte do aluno, além de não disponibilizar material de apoio para as aulas dos professores;
- Acervo doutrinário jurídico desatualizado;

- Alto valor dos lanches;
- Poucas atividades fora de sala de aula.
- Mudanças contínuas nos processos acadêmicos, gerando estresse por parte dos alunos;
- O nome da Instituição no LinkedIn continua FACOS, sendo já solicitado a alteração, porém continua o nome antigo;
- Alto valor dos cursos, acima do valor praticado pela concorrência;
- Equipamentos e estrutura do ginásio de esportes estão defasados;
- Mais cursos de extensão;
- Ambientes mais acolhedores na área de convivência;
- Mais incentivo, colaboração e divulgação dos campeonatos que os cursos participam;
- Falta de tomadas de 3 pinos em diversas salas de aulas, dificultando para carregar os notebooks quando necessário;
- Má divulgação de prazos para renovação de bolsas;
- Possibilidade de alterar o vencimento dos boletos;
- O aluno não consegue verificar as suas horas complementares;
- Dificuldade para matrículas e cancelamentos;
- Professores que não aceitam atestados protocolados, e que não cumprem com o horário de aula, e cronograma da disciplina;
- Falta de Datashow nas salas de aula;
- Prazo para as respostas no portal online, e falta de atendimento pelo telefone;
- Não atendimento dos acadêmicos pela reitoria;
- As aulas em disciplina EAD serem o mesmo valor de uma disciplina presencial;
- Falta do laboratório de técnica dietética para o curso de nutrição;
- As multas terem que ser pagas na central pois isso nos faz perder aula e tempo;
- Salas de aula quentes;

4.2.3 Discente EAD - Aspectos Positivos

- Avaliações aplicadas com clareza;
- A liberdade de poder estudar após o trabalho com livre acesso ao material;
- Contribui para a produtividade do aluno;
- Atendimento presencial do coordenador no polo;
- Vídeos explicativos para contribuir no entendimento do conteúdo da disciplina;
- Ambiente agradável;
- Acesso aos conteúdos a qualquer momento, conseguindo assim conciliar o trabalho;
- A interatividade e o sistema de data sempre atualizados;
- Professores dispostos a esclarecer as dúvidas;
- Acesso ao APA mais eficiente;
- Equipe do EAD muito atenciosa e prestativa;
- Ambiente virtual acessível;
- Conteúdo muito bom, com linguagem clara e objetiva;

- Os fóruns são muito agregadores;
- Ter que ir ao polo apenas para fazer as provas;
- Os tutores e equipe técnica sempre respondem as dúvidas;
- Conteúdo dinâmico e atualizado;
- Flexibilidade de horários;
- As propostas abordadas nos fóruns das disciplinas;
- Bons professores;
- Infraestrutura do Polo de apoio presencial;

4.2.4 Discente EAD - Aspectos Negativos

- Pouco tempo para a realização das atividades;
- Não ter cursos na área de saúde;
- Dificuldade para acesso e Biblioteca Virtual e Central Acadêmica;
- Mudanças recorrentes que embora busquem melhoria, acabam gerando confusão, onde nem os atendes do EAD sabem informar para os alunos como funciona a nova forma de organização;
- Os exercícios são de um nível inferior do que as questões de prova;
- APA instável na navegação.
- Disciplinas que abrem com atraso;
- Mudanças constantes nos prazos, com disciplinas desencontradas, prejudicando assim a organização do aluno;
- Atraso nos conteúdos e erros conceituais;
- Erros no sistema acadêmico gerando problemas para o aluno;
- Poucos exercícios de fixação;
- Demora na correção e divulgação das notas;
- Falta de informação para o aluno quanto as horas complementares;
- Demora no retorno das solicitações dos alunos e algumas vezes as respostas são desencontradas, gerando dúvidas por parte do aluno;
- Desencontro de informações entre os vídeos e os textos das disciplinas;
- Sempre que haver alguma mudança no sistema, avaliação, oferta da disciplina, que os alunos sejam comunicados com antecedência e que haja uma orientação sobre as mudanças;
- Dificuldade para matrícula;
- Disciplinas que não abrem;
- Dificuldade de entender algumas produções textuais;
- Maior atenção no retorno dos professores para com as dúvidas dos alunos;
- Poucos horários para realização das provas;
- Maior agilidade com os boletos, visto que as vezes vem com atraso e multa sem ser culpa do aluno;
- Pouco tempo para quantidade de conteúdo;
- Maior participação dos professores nos Fóruns;

- Falta de informação e demora para retorno no esclarecimento de dúvidas junto ao polo.

4.3 Quanto a avaliação realizada pelo docente (Presencial e EAD)

4.3.1 Docente Presencial - Aspectos Positivos

- O Ambiente de trabalho, a participação dos alunos e a liberdade de cátedra que os professores possuem;
- Bom relacionamento entre professores e alunos;
- O perfil dos alunos da instituição também foi relatado com algo positivo;
- A climatização dos laboratórios foi abordada como ótima;
- O cuidado da Instituição com os estudantes da CNEC;
- A dedicação dos alunos e seu interesse em evoluir profissionalmente;
- Na UNICNEC há colaboração entre colegas e troca de ideias.

4.3.2 Docente Presencial - Aspectos Negativos

- Burocratização de serviços na secretaria como impressão de provas com data definida, impedindo a autonomia do professor;
- O atendimento da Central Acadêmica;
- O sinal de internet nas salas de aula;
- Acervo da biblioteca com exemplares antigos, e projetores velhos com mau funcionamento em alguns momentos;
- O ônibus que traz os professores de Porto Alegre é antigo e as vezes desconfortável;
- Atraso do transporte dos professores;
- Centralização das decisões da Instituição trazendo escassez de recursos para investimento local;
- Salas de aula quentes no verão, por falta de climatização;
- O Sistema Acadêmico que não atende as demandas dos professores;
- Coordenação de um curso com problema de relacionamento com professores e alunos;
- Suspeita de quebra de sigilo ético em um programa de atendimento a comunidade.

4.3.3 Docente EAD - Aspectos Positivos

- O bom relacionamento com os alunos, professores e coordenadores de curso;
- Melhoria e modernização do APA;
- Boa interatividade e integração entre coordenadores e professores do EAD;
- Conteúdos excelentes e professores capacitados;

- Comprometimento das equipes de trabalho;
- O esforço dos colegas para cumprir com as demandas acadêmicas;
- Busca de soluções e processo crescente de crescimento;
- Bom ambiente de trabalho entre os colegas, salário bom e em dia.

4.3.4 Docente EAD - Aspectos Negativos

- Informações erradas e desconstruídas, muitos sistemas para realizar as atividades e consultas e sistemas não integrados;
- Cadeiras impróprias para colegas trabalhar sentado;
- Conteúdos que vem de Uberaba chegam com atraso e são elaborados por pessoas que não são específicas da área e sem expertise nas disciplinas;
- Pouca Interação com secretaria acadêmica atrasando o retorno ao aluno;
- Pouca produção e publicação de trabalhos acadêmicos na área do EAD;
- Problema de comunicação, dificultando o pleno sucesso do processo pedagógico;
- Problemas com o Sistema;
- Perda de alunos;
- Captação insuficiente;
- Demora da secretaria para o retorno e informações desconstruídas, principalmente aos alunos, problemas de matrícula que refletem no mau aproveitamento pelo aluno.

5. SUGESTÃO DE AÇÃO A PARTIR DA ANÁLISE DOS DADOS LEVANTADOS

A partir da análise dos dados levantados, a CPA fez uma síntese das sugestões apresentadas pelos técnicos administrativos, docentes, discentes (EAD) e comunidade, bem como encaminha essas sugestões de ações junto a equipe diretiva do UNICNEC, para que as mesmas possam orientar as ações de resolução das fragilidades apontadas neste relatório.

5.1 Quanto a avaliação realizada pelo Técnico Administrativo (Presencial e EAD)

5.1.1 Sugestões Técnico Administrativo Presencial

- Capacitações específicas por setor;
- Reuniões periódicas para esclarecimentos entre os setores;
- Dinâmicas para estimular o relacionamento interpessoal;
- Ambiente de descanso para os colaboradores;
- Investir em qualidade de vida no trabalho;
- Benefícios aos colaboradores;

- Melhorar a relação da Mantenedora com a Mantida UNICNEC;
- Melhor distribuição das demandas de cada colaborador.

5.1.2 Sugestões Técnico Administrativo EAD

- Criar um boletim informativo;
- Realizar capacitações específicas por setor;
- Realizar reuniões periódicas dos gestores com os colaboradores;
- Investir em infraestrutura de TI;
- Promover ações sustentáveis;
- Melhorar o plano de cargos e salários;

5.2 Quanto a avaliação realizada pelo discente (Presencial e EAD)

5.2.1 Sugestões Discente Presencial

- Melhorar o funcionamento do portal acadêmico;
- Maior organização e comunicação entre os setores da instituição;
- Distribuir os prazos para o desenvolvimento e entrega das atividades. Não entregar todas as atividades no mesmo período, provas, mostra de iniciação científica, projeto integrador, trabalhos de disciplinas, etc;
- Aumentar o número de pessoas na secretaria para agilizar os atendimentos;
- Aula a distância, quando ocorrer falta de algum professor, para isso os alunos precisam ser avisados com antecedência;
- Melhorar a cobertura e a qualidade do Wifi;
- Melhorar o valor das mensalidades;
- Monitorar o atendimento da Central de Atendimento para ver o que tem mais demanda e que precisa ser melhorado;
- Colocar papel toalha nos banheiros para secar as mãos;
- Melhorar as disciplinas genéricas e em alguns casos desatualizadas;
- Colocar trocador de fraudas nos banheiros femininos;
- Que o Projeto Integrador ocorra no primeiro mês de aula do Semestre, evitando assim o acúmulo de atividade no final do semestre;
- Melhorar a organização dos prazos das atividades, pois frequentes mudanças causam confusão e estresse;
- Atualização de livros da biblioteca;
- Ter um lugar para fazer cópias dentro do UNICNEC;
- Comunicar melhor as atividades que ocorrem dentro da Instituição;
- Colocar mais tomadas de 3 pinos nas salas de aula;

- Melhor a divulgação sobre prazos de renovações de bolsas e contratos;
- Escolha da data de vencimento do boleto, que possa ser alterada para uma data em que o aluno consiga pagar em dia;
- Treinamento para evacuação do prédio em caso de incêndio;
- Que todos os professores e funcionários sejam devidamente informados dos eventos ou atividades disponíveis pela instituição, antes de passar para aos alunos;
- Informar as notas logo após as avaliações para que o aluno tenha tempo de se preparar para os exames;
- Mais atividades extracurriculares;
- Ar condicionado nas salas;
- Abrir seleção de bolsas para alunos antigos;
- Desenvolver um APP para o acadêmico ficar informado e fazer solicitações acadêmicas;
- Aumentar o número de atendentes na central de atendimento.
- Lanches com preços mais acessíveis.
- Capacitação para os professores;
- Propor mini cursos de extensão multidisciplinar e ofertar nas férias de verão e inverno!
- Terminar a implementação do portal acadêmico;
- Deveria ter alguma sala retirada e aconchegante para o aluno poder descansar ou continuar estudando;
- Criar desde o início do ano um calendário com a data de todas as provas EAD;
- Criar uma área de ajuda, para caso o aluno esteja com dificuldade em alguma cadeira e possa se qualificar;
- Trazer profissionais de fora para ministrar palestras e cursos na instituição;
- Mais saídas de campo e cursos que aprimorem o conhecimento dos alunos;
- Oferecer mais oportunidades de práticas e grupo de estudos;
- Colocar em dia os pedidos de ressarcimento de alunos;
- Investir em novos cursos.

5.2.2 Sugestões Discente EAD

- Mais tempo para realizar as atividades;
- Diminuir as Produções textuais;
- Melhorar a acessibilidade;
- Melhorar a qualidade das atividades;
- Aulas presenciais quando o conteúdo é difícil de compreender pelos alunos;
- Melhorar o APA, organizando-o com a estrutura do AVA antigo;
- Manter os Fóruns abertos até o final da disciplina;
- Agilizar a entrega do certificado de conclusão;
- Efetuar pelo menos uma aula ao vivo sobre a matéria para esclarecer as dúvidas e para fazer um resumo da matéria através de explicações pelo próprio professor;
- Deixar a secretaria acadêmica mais objetiva e, explicativa e de fácil acesso;

- Não atrasar a disponibilidade das disciplinas;
- Vídeos explicativos e professores mais dinâmicos e objetivos;
- Acertar o sistema e não ficar mudando constantemente;
- Que haja uma semana sem atividades no APA para que o aluno possa se concentrar apenas na produção textual;
- Melhorar a comunicação entre secretaria e aluno, disponibilizando informações sobre o curso, e sobre as mudanças que estão ocorrendo, mantendo os alunos sempre informados;
- Agilizar a entrega da nota da prova presencial;
- Diminuir a burocracia, dando maior autonomia aos Polos;
- Mais em vídeos explicativos e não tanto texto;
- Quando o aluno responde errado nas avaliações, que o sistema apresente a alternativa correta para o aluno saber qual a alternativa correta;
- Estabelecer parcerias com empresas para abrir vagas de estágio e inserir o egresso no mercado de trabalho;
- Dar mais atenção nas respostas aos questionamentos feitos pelos alunos;
- Maior disponibilidade de horário para realização das provas e atendimento nos polos;
- Melhorar bibliotecas e laboratórios dos polos;
- Revisar os conteúdos das disciplinas antes de colocar no ar para evitar erros e links quebrados;
- Organizar um coquetel semestral para que os alunos do polo possam se conhecer;
- Ter um contato direto com alguém que consiga resolver os problemas;
- Rever a proposta final de trabalho de conclusão de curso;
- Oportunizar que o aluno escolha as disciplinas que quer cursar;
- Melhorar a wiffi em alguns polos;
- Aulas práticas nos polos;
- Serem ofertados mais cursos de nivelamento;
- Ter mais divulgação em mídia, para mais pessoas terem a oportunidade de estudar;
- Que exista mais interação presencial entre os alunos, apesar de ser um ensino EAD;
- Esperar o aluno ter acesso a todo o conteúdo da disciplina para depois aplicar a prova;
- Ter a possibilidade de agendar hora com o professor e tutor para esclarecer dúvidas;
- Que as disciplinas de 40 horas tenham as provas logo após a sua conclusão, caso contrário a prova fica distante do término da disciplina.

5.3 Quanto a avaliação realizada pelo docente (Presencial e EAD)

5.3.1 Sugestões Docente Presencial

- Necessidade de uma sala para os professores com mini cozinha para maior comodidade.
- Colocar mais funcionários para atendimentos aos alunos.
- Melhorar o sinal de internet nas salas de aula.
- Compra de livros atualizados, bem como a de projetores fixos nas salas de aulas.

- Fazer um fundo fixo de caixa para investimento mínimo nos cursos.
- Climatização das salas de aula.
- Integrar os sistemas e permitir a disponibilização de materiais para os alunos.
- Necessidade de bolsas para realização de projetos sociais.
- Rever a atuação de uma coordenação de curso para que sejam avaliadas medidas de melhoria.

5.3.2 Sugestões Docente EAD

- Sistemas integrados, para que tenhamos informações claras, precisas, corretas e atuais;
- Pias do banheiro com muita pressão aumentando o desperdício, sugestão de reduzir a pressão;
- Criar estacionamento próprio;
- Clareza e transparência nas etapas de trabalho;
- Apoio e parceria com empresa de lanche/refeições, visto o alto preço para as ofertas de alimentação. Descontos aos funcionários seria uma sugestão;
- Ter mais clareza quanto a forma de trabalho e atribuição de carga horária;
- Sala tutores/professores com temperatura ambiente, mantendo 22 ou 23 graus;
- Melhorar as condições do refeitório;
- Que a produção dos conteúdos retorne para Osório onde os NDE dos cursos tenham autonomia na escolha dos conteudistas para contemplar as necessidades dos PPCs, principalmente no aspecto da determinação dos conteúdos a serem elaborados;
- Mais atividades complementares e extensão;
- Destinar mais horas aos professores para coordenar projetos de extensão;
- Ampliar e fortalecer as formações acadêmicas e a motivação da equipe;
- Priorizar a educação, não a empresa;
- Marketing mais agressivo;
- Maior investimento na docência com contratação e aumento da carga horária;
- Valorizar mais a Secretaria e a TI para reverter em melhoria no atendimento ao aluno;
- O APA ter uma organização semelhante a versão antiga que apresentava uma cronologia das atividades;
- Ter um processo melhorado na produção e entrega dos conteúdos para o APA.

6. COMPOSIÇÃO DA CPA/UNICNEC QUE VALIDOU O PRESENTE RELATÓRIO DE AVALIAÇÃO.

Representação	Nome	Assinatura
Presidente	Igor Velho de Souza	
Docente	Camilla Lazzaretti	
Docente	Paula Fogaça Marques	
Discente	Maria Denise Andrioli Besouchet	
Discente	Tanize Cristina Marques e Marques	
Téc. Administrativo	Luizele Silveira de Almeida	
Téc. Administrativo	Paulo Rech Wagner	
Comunidade	Jorge Roberto Alves Teixeira	
Comunidade	Elvis Noronha Cardoso	
Tutor EAD	Josiane Pichani Lima	
Tutor EAD	Marilize Ferreira do Amaral Santos	

Osório, 20 de março de 2020.