

**CENTRO UNIVERSITÁRIO CENECISTA DE OSÓRIO**

**UNICNEC OSÓRIO**

**RELATÓRIO INSTITUCIONAL**

**2016**

**Osório**

**2017**

Dados Internacionais de Catalogação na Publicação (CIP)

F143r Centro Universitário Cenecista de Osório. Comissão Própria de  
Avaliação  
Relatório Institucional 2015. / Coordenador Cristiano Goergen  
Pörtner. – Osório, 2017.  
150 p.; 21 x 30 cm.

90610-280 – Porto Alegre, RS

Fone/fax: (51) 3336.1166

E-mail: [freirovilio@esteditora.com.br](mailto:freirovilio@esteditora.com.br)

## **CAMPANHA NACIONAL DE ESCOLAS DA COMUNIDADE - CNEC**

CENTRO UNIVERSITÁRIO CENECISTA – UNICNEC OSÓRIO

Reitor: Júlio César Lindemann

EQUIPE RESPONSÁVEL PELO RELATÓRIO INSTITUCIONAL

Angélica Belloli

Cristiano Goergen Pörtner (coordenador)

Deise do Amaral Tyska

Igor Velho de Souza

Joseide Justin

Karina Gomes da Conceição

Lucas Innocente Teixeira

Luiziele Almeida

Paula Fogaça Marques

Tatiana Brum Chollet

## SUMÁRIO

<b>1 INTRODUÇÃO</b>	<b>6</b>
1.1 Plano de trabalho	8
1.2 Ações desenvolvidas em 2016	9
<b>2 METODOLOGIA</b>	<b>12</b>
2.1 Instrumentos utilizados para coleta de dados	15
<b>3 DESENVOLVIMENTO</b>	<b>17</b>
3.1 Planejamento e Avaliação Institucional	17
3.2 Desenvolvimento Institucional	20
3.2.1 Missão e o Plano de Desenvolvimento Institucional	20
3.2.2 Responsabilidade Social	23
3.3 Políticas Acadêmicas	25
3.3.1 Ensino	29
3.3.2 Pesquisa	35
3.3.3 Pós-Graduação	38
3.3.5 Comunicação Interna, Processos de Trabalho	47
3.3.6 Políticas de atendimento ao estudante	50
3.3.7 Egressos	59
3.4.1 Gestão de pessoal	60
3.5 Infraestrutura	72
<b>4 ANÁLISE DE DADOS</b>	<b>75</b>
4.1 Avaliação Institucional 2016	75
4.1.1 Avaliação da modalidade “semipresencial” i.e. a distância nos cursos presenciais	75
4.1.2 Avaliação da infraestrutura	100
4.1.3 Responsabilidade social	103
4.1.4 Comunicação com a sociedade	120
4.1.5 Perfil do Ingressante 2017/1	127
4.1.6 Avaliação docente 2016	131
4.1.7 Acompanhamento do ENADE 2016	134
	4

---

4.1.8 Divulgação da CPA	135
<b>5 AÇÕES COM BASE NA ANÁLISE DE DADOS</b>	<b>139</b>
5.1 Monitoramento das ações propostas em 2016	139
5.2 Ações propostas para monitoramento em 2017	145
5.3 Avaliações prioritárias no ano de 2017	147
6. Considerações finais	148

## 1 INTRODUÇÃO

<b>Nome da Instituição: Centro Universitário Cenecista de Osório UNICNEC</b>
<b>Código da IES: 0626</b>
<b>Caracterização da IES: Instituição privada sem fins lucrativos/filantrópica</b>
<b>Estado: Rio Grande do Sul</b>
<b>Município: Osório</b>
<b>Relatório Parcial: 2o Relatório Parcial – Ciclo avaliativo 2015-2018.</b>
<b>Ano base: 2016</b>
<b>Ato de designação da Comissão: Portaria nº 01-B/2011, alterada pela Portaria nº 05-C/2011, Portaria nº 05/2012, Portaria nº 09-A/2012, Portaria nº 12/2012, Portaria nº 02-A/2013, Portaria nº 04/2013, Portaria nº 08/A/2013, Portaria nº 013-C/2013, Portaria nº 6/2014, Portaria nº 23/2014, Portaria nº 26/2014. Portaria nº 32- A/2014, Portaria nº 32-C/2014, Portaria nº 15/2015, Portaria nº 20/2015, Portaria nº 20- A/2015, Portaria nº 24/2015, Portaria nº 12/2016, Portaria nº 12/2016, Portaria nº 16/2016, Portaria nº 23/2016, Portaria nº 40/2016, Portaria nº 45/2016.</b>

### Composição da Comissão Própria de Avaliação:

Membros	Segmento	Mandato
Cristiano Goergen Portner	Coordenador	Julho de 2018
Joseide Justin	Docente	Março de 2018
Igor Velho de Souza	Docente	Abril de 2019
Deise do Amaral Tyska	Tutor	Junho de 2019
Paula Fogaça Marques	Tutor	Junho de 2019
Gabriella Airoidi	Discente	Março de 2018
Valdir Araujo	Discente	Março de 2018
Karina Gomes da Conceição	Técnico- Administrativo	Novembro de 2017

Lucas Innocente Teixeira	Técnico- Administrativo	Agosto de 2017
Tatiana Brum Chollet	Sociedade Civil	Julho de 2017
Angelica Belloli	Sociedade Civil	Julho de 2017

Conforme regimento, o período de mandato da CPA é de três anos e do coordenador de um ciclo avaliativo, podendo ser renovado por um período igual.

Os membros da CPA são indicados pela Comissão vigente e eleitos por seus pares, de acordo com o seu Regimento Interno, no qual também estão definidas as suas atribuições.

A IES coloca à disposição da CPA uma sala com estrutura física para o apoio às atividades desenvolvidas, com destinação de ramal próprio e do e-mail [1905.cpa@cnec.br](mailto:1905.cpa@cnec.br).

Nos horários em que o assessor exerce suas funções, a sala da CPA permanece aberta à comunidade interna e externa.

Todas as reuniões são registradas mediante a produção de atas que procuram descrever as atividades realizadas e os encaminhamentos, a partir das discussões promovidas pela Comissão.

## **1.1 Plano de trabalho**

Este relatório documenta informações parciais, conforme ciclo avaliativo 2015-2018 sobre as atividades desenvolvidas em 2016 pela Comissão Própria de Avaliação – CPA, junto ao Centro Universitário de Osório – UNICNEC, mantida pela Campanha Nacional de Escolas da Comunidade - CNEC.

Trata-se do primeiro relatório da CPA após a consolidação do processo de transformação de organização acadêmica que transfigurou a Faculdade Cenecista de Osório em Centro Universitário Cenecista de Osório. Agora enquanto Centro Universitário, a CPA vê a culminação de um longo processo de trabalho, investimento e avaliação nos últimos 4 anos e ao mesmo tempo que se orgulha de ter atuado ativamente nesse processo, busca estar à altura do novo cenário que se descortina.

A CPA/UNICNEC institui como objetivo atuar num processo contínuo de avaliação e aperfeiçoamento, na contribuição ao planejamento da gestão universitária. Para alcançá-lo, assume as atribuições de coordenar e articular o seu processo interno de avaliação como previsto no PDI (2015-2019), disponibilizar informações, realizar a autoavaliação e organizar o plano geral de trabalho em caráter anual, priorizando as ações de curto e longo prazo. Dessa forma, num processo permanente de discussão sobre o funcionamento da instituição, a CPA, cada vez mais, vem se empenhando na busca de soluções para a melhoria dos índices de qualidade da IES.

O funcionamento da CPA implica a participação, de todos os segmentos da comunidade acadêmica e da sociedade civil organizada para planejamento, coordenação e sistematização de ações que forem analisadas como necessárias a partir da participação da comunidade acadêmica em resposta aos instrumentos avaliativos.

Para realizar seu trabalho, a CPA está atenta às seguintes modalidades avaliativas:

- Acompanhamento das ações desenvolvidas a partir da avaliação interna elaborada pela própria CPA.
- Estudo e acompanhamento dos relatórios de avaliação institucional e dos cursos de graduação - avaliação externa - realizada por comissões designadas pelo INEP.
- Resultado das avaliações de desempenho dos estudantes (ENADE).

Considerando que o SINAES prevê a articulação entre a avaliação da IES (interna e externa), a avaliação dos cursos de graduação e a avaliação dos estudantes (ENADE), a CPA utiliza como fonte de dados os relatórios enviados pelo INEP, com dados referentes à avaliação externa da IES, à avaliação dos cursos de graduação e aos resultados no ENADE. Os dados presentes nos relatórios de avaliação externa são comparados aos dados de instrumentos de avaliação propostos pela CPA, para contextualização e posterior encaminhamento de sugestões de ações para implementação de melhorias em relação às fragilidades apontadas.

A exposição desse processo enfatiza o desenvolvimento das etapas de preparação do desenvolvimento propriamente dito e a consolidação do projeto de avaliação 2015-2018.

### **Objetivo Geral da CPA**

Implantar um processo de avaliação institucional, construído com a participação de todos os segmentos acadêmicos, que subsidie a gestão administrativa a consolidar o processo de avaliação como prática permanente na Instituição, com vistas à melhoria da qualidade educativa.

### **Objetivos Específicos da CPA**

- Diagnosticar a atual situação da Instituição nas dimensões de Gestão, Ensino, Pesquisa, Extensão e de Infraestrutura.
- Produzir conhecimentos sobre a realidade institucional, buscando compreender os significados do conjunto de suas atividades, para buscar a qualidade do ensino e alcançar relevância social.
- Utilizar os dados expressos nos instrumentos de avaliação para sugerir mudanças, de modo a ampliar a qualidade dos processos pedagógicos e administrativos.

### **1.2 Ações desenvolvidas em 2016**

A CPA reúne os membros quinzenalmente, ou de acordo com as demandas para construção de instrumentos, modelagem de ações, formulação de relatórios e análise dos resultados quantitativos e qualitativos.

As atividades desenvolvidas em 2016 foram:

ATIVIDADES DESENVOLVIDAS EM 2016
✓ Socialização do Relatório de Avaliação 2015 com a equipe diretiva da IES.
✓ Atividades de divulgação da CPA
✓ Acompanhamento do ENADE 2016 nos cursos
✓ Acompanhamento imersivo da reestruturação dos novos PPCs
✓ Acompanhamento da reformulação do PDI e PPI em função da transformação de organização acadêmica
✓ Revisão do projeto de avaliação da CPA para o triênio 2015-2018.
✓ Acompanhamento de avaliações do ciclo regulatório dos cursos EAD e da solicitação de credenciamento EAD
✓ Organização da aplicação do instrumento de avaliação <i>perfil do ingressante</i>
✓ Reunião com avaliadores do MEC para o reconhecimento dos cursos EAD de Processos Gerenciais e Gestão de recursos Humanos
✓ Acompanhamento e avaliação da implantação das novas matrizes curriculares e do Projeto Integrador
✓ Discussão sobre os resultados da avaliação docente 2016, tendo em vista que a CPA sugeriu que fosse acrescentada à avaliação do professor a auto avaliação do aluno, com questões sobre assiduidade, frequência, cooperação, leituras e aprofundamentos e dedicação do estudante.
✓ Elaboração de uma proposta, na forma de um projeto, de avaliação da situação do egresso chamado “conte-nos sua história”.
✓ Revisão e adaptação dos instrumentos de avaliação para os cursos EAD.
✓ Avaliação da Modalidade a Distância (semipresencial)
✓ Avaliação das atividades de pesquisa e extensão
✓ Discussão e implementação de metodologias de pesquisa inovadoras e qualitativas

- ✓ Levantamento qualitativo da comunicação com a sociedade e responsabilidade social
- ✓ Levantamento de informações sobre a infraestrutura a partir das demandas do discente
- ✓ Proposta inovadora de perfil indentitário cultural realizada na Mostra Científica 2016 e divulgação da cultura de direitos humanos chamada “tapeçaria da Identidade”

## 2 METODOLOGIA

A preocupação com as especificidades características dos segmentos da Instituição ressalta a necessidade em atender a multiplicidade de interesses que permeiam cada espaço institucional, através de uma metodologia pautada nos princípios da participação dos diferentes segmentos que compõem a CPA e da visibilidade de todas as suas atividades. Implica, também, ter assegurada a ampla divulgação de todos os procedimentos expressos em atividades de construção onde se faça incorporação gradual de todas as dimensões avaliativas, contempladas no gerenciamento das informações disponibilizadas em diferentes instrumentos aplicados ou informações recebidas pelos órgãos.

A partir da Nota Técnica Nº 14 /2014 – CGACGIES/DAES/INEP/MEC – Assunto: Instrumento de Avaliação Institucional Externa do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES) foi organizado um instrumento matricial com cinco eixos, contemplando nestes, as dez dimensões referenciadas no marco legal do SINAES (Artigo 3º da Lei nº 10.861). O agrupamento das dimensões em eixos visa facilitar o diálogo entre as atividades que devem ser articuladas no momento da avaliação. Os eixos ficam assim dispostos:

**Eixo 1 – Planejamento e Avaliação Institucional:** considera a dimensão 8 do SINAES (Planejamento e Auto avaliação). Inclui também um Relato Institucional que descreve e evidencia os principais elementos do seu processo avaliativo (interno e externo) em relação ao Plano de Desenvolvimento Institucional, incluindo os relatórios elaborados pela Comissão Própria de Avaliação (CPA) do período que constituiu o objeto de avaliação.

**Eixo 2 – Desenvolvimento Institucional:** contempla a dimensão 1 do SINAES (Missão e o Plano de Desenvolvimento Institucional) e a dimensão 3 (Responsabilidade Social da Instituição).

**Eixo 3 – Políticas Acadêmicas:** abrange a dimensão 2 do SINAES (Políticas para o Ensino, Pesquisa e Extensão), a 4 (Comunicação com a Sociedade) e a dimensão 9 (Políticas de Atendimento aos Discentes).

**Eixo 4 – Políticas de Gestão:** compreende a dimensão 5 do SINAES (Políticas de Pessoal), a 6 (Organização e Gestão da Instituição) e a dimensão 10 (Sustentabilidade Financeira).

---

**Eixo 5 – Infraestrutura:** corresponde à dimensão 7 do SINAES (Infraestrutura Física).

A metodologia adotada para construção deste relatório considerou valores que passam pela discussão colegiada dos instrumentos aplicados (a CPA é composta por membros que representam o corpo docente, corpo de tutores, corpo discente, corpo técnico-administrativo e sociedade civil organizada), das reflexões acerca das potencialidades e fragilidades verificadas em apontamentos de sugestões que buscavam viabilizar uma instituição forte para promover o ensino de qualidade.

No que diz respeito à modalidade de educação à distância, a CPA cumpre sua missão por meio de abordagens avaliativas, valendo-se de análises documentais e aplicação de instrumentos de avaliação institucional à distância. A avaliação é aplicada através do ambiente virtual de aprendizagem (AVA).

Constituem-se em objetos de análise, neste relatório, informações solicitadas às coordenações diretiva (administrativa, acadêmica, relações comunitárias) e coordenações de setores (planejamento, gestão de pessoal, infraestrutura, atendimento ao discente), com informações sobre planejamento – ações planejadas e efetivadas, política de gestão, políticas internas nas suas diversas áreas de atuação e demais informações relevantes no âmbito das dimensões da avaliação institucional.

Nesse sentido, a CPA propôs ações de diálogo com a comunidade acadêmica, aplicação de instrumentos de coleta de dados quantitativos e qualitativos, bem como a análise de documentos e políticas institucionais realizadas em reuniões da Comissão. Os instrumentos avaliativos foram propostos em formulários impressos, e outros formatados para preenchimento online.

Para que sejam contemplados os eixos da auto avaliação institucional, foram propostos diversos instrumentos de coleta de dados, que envolveram como público-alvo as comunidades interna e externa. As informações coletadas estão compiladas em tabelas e gráficos, para uma visão mais panorâmica da realidade. Em alguns instrumentos, os informantes acrescentam opiniões e sugestões que são encaminhadas aos devidos setores/cursos avaliados.

É necessário ressaltar que os dados quantitativos não têm valor para a avaliação sem

a análise de causa e efeito. Esses dados necessitam de um “olhar” crítico e qualitativo para reconhecer diferenças, valorizar especificidades, analisar e explicar situações. Buscar sentido acadêmico e pedagógico para os números é dar significado a avaliação. Após a publicação deste relatório, os dados colhidos serão disponibilizados a toda comunidade acadêmica para debates, discussões e sugestões.

Entre as técnicas utilizadas para a análise de dados, citam-se:

- Análise documental
- Organização dos dados em gráficos e tabelas
- Uso de categorias para agrupar as respostas
- Análise de conteúdo
- Escala Likert para as pesquisas de opinião

Em 2016 houve, todavia, uma discussão na CPA sobre propostas de inovação metodológica na coleta de dados. Deliberou-se que, sem excluir os levantamentos e dados através de instrumentos tradicionais, seriam lançadas estratégias com maior apelo ao desejo do sujeito investigado e com maior presença de tons qualitativos no espectro de técnicas de coleta.

## 2.1 Instrumentos utilizados para coleta de dados

O quadro abaixo informa o cronograma de aplicação das ações e instrumentos de avaliação no ano de 2016:

**Quadro 1: Instrumentos e cronograma avaliação 2016**

Ações e instrumento	Período de Aplicação	Instrumento utilizado	Segmentos da comunidade acadêmica e sociedade civil consultado
Perfil do Ingressante 2017/1	Dezembro 2016 e Janeiro de 2017	Formulário	Ingressantes
Enade 2016	Primeiro semestre 2016	Observação direta das atividades	Discentes Coordenadores Professores Pró-Reitoria Acadêmica NDEs
Atualização PPCs	Atividades diversas ao longo do ano	Participação de reuniões, análise de propostas e modelos	Coordenadores Professores Pró-Reitoria Acadêmica NDEs
Política para o Ensino,	Novembro	Questionário	Pró-Reitoria

a Pesquisa, a Pós-Graduação e a Extensão	de 2016		Acadêmica, NEPE
Responsabilidade Social e comunicação com a sociedade	Outubro e novembro de 2016	Pesquisa qualitativa Entrevistas Análise documental	Comunidade externa
Infraestrutura	Outubro de 2016	Diálogo com discentes/ levantamento de dados	Discentes Presencial Pró-Reitoria Administrativa
Atendimento ao Discente	Dezembro de 2016	Levantamento de dados	NADi
Avaliação do semipresencial	Outubro de 2016	Levantamento de dados	CEAD

### **3 DESENVOLVIMENTO**

#### **3.1 Planejamento e Avaliação Institucional**

O planejamento da instituição segue as orientações do Projeto Pedagógico Institucional (PPI) com planejamento anual de ações administrativas e pedagógicas que possibilitam a concretização do previsto no PPI.

A partir do entendimento de que o PDI deve guardar ampla coerência com as ações institucionais desenvolvidas, especialmente no que é pertinente, a IES considera como importante no seu planejamento os seguintes aspectos:

- a) Coerência entre o PDI e as ações institucionais no que à diversidade, ao meio ambiente, à memória cultural, à produção artística e ao patrimônio cultural, de modo que as ações institucionais nesses campos devem estar efetivamente implantadas em harmonia com as políticas traçadas.
- b) Coerência entre o PDI e as ações institucionais voltadas para o desenvolvimento econômico e social, de modo que as ações institucionais contemplem os aspectos inerentes ao desenvolvimento econômico e social, à melhoria da infraestrutura urbana/local, das condições e qualidade de vida da população e à inovação social.
- c) Coerência entre o PDI e as ações de responsabilidade social: inclusão social, de modo que as ações institucionais tenham, de fato, o viés de inclusão social em todos os seus aspectos.
- d) Coerência entre o PDI e as ações afirmativas de defesa e promoção dos direitos humanos e igualdade étnico-racial, atividades evidentemente ligadas de forma indissolúvel à responsabilidade social. Também, a questão ambiental é outro tema destacado no planejamento das atividades da IES.

Neste contexto, a CPA da IES monitora o cumprimento das metas estabelecidas e os seus resultados, bem como, as providências emanadas para aquelas metas não atingidas. A CPA é a responsável pela condução do processo de autoavaliação institucional e de cursos e

programas de educação superior ofertados, cabendo também acompanhar a implementação dos projetos pedagógicos dos cursos, da infraestrutura e da estruturação do Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) do UNICNEC.

Anualmente, a CPA promove a avaliação dos mecanismos e da metodologia utilizados, com o objetivo de aperfeiçoar o processo de autoavaliação, como instrumento de planejamento e gestão acadêmico-administrativa e atendimento às normas de avaliação da educação superior, aprovadas pelo Poder Público.

O processo de autoavaliação Institucional é desenvolvido em etapas, segundo cronograma próprio, ou seja: preparação, planejamento, sensibilização, desenvolvimento (Ações), levantamento de dados e informações, análise das informações, relatórios parciais, consolidação (Relatório final) e divulgação.

As avaliações são utilizadas como instrumentos para a revisão permanente do PDI e promoção de mudanças na instituição de forma geral, com o intuito de melhoria da qualidade do ensino. Todas as ações de planejamento do ensino, da iniciação científica e da extensão são tomadas após análise dos resultados das avaliações em conjunto com a Diretoria.

O planejamento das avaliações é feito a partir do calendário próprio. Após a avaliação, o resultado é discutido com os segmentos, buscando alternativas e realizando ações para melhoria das sugestões. As informações resultantes destas discussões servem de base para a produção dos relatórios anuais, que são disponibilizados no site da instituição/CPA, murais e nas salas de aula.

Sendo assim, o fluxo operacional pós-relatório, da CPA da instituição, tem como trânsito interno os seguintes passos:

- 1) encaminhamento dos relatórios pelos organismos envolvidos;
- 2) definição das metas e as ações a serem desenvolvidas, tendo por base os pontos negativos e positivos levantados;
- 3) retorno, por parte dos organismos, à CPA das ações, cronograma e meta concluída;
- 4) supervisão e divulgação por parte da CPA, perante a comunidade envolvida, do cumprimento dos pontos levantados.

Na sua composição, a CPA conta com a participação de representantes das comunidades acadêmica, técnica e administrativa e, também, da sociedade civil organizada. Além de representarem os segmentos da instituição no desenvolvimento da autoavaliação, as comunidades atuam diretamente, como atores do processo, tendo o papel fundamental de emitir conceitos e avaliar.

Além disso, os grupos de trabalho, quando constituídos para estudarem problemas específicos no contexto da avaliação, contam também, sempre que possível, com a participação de representantes dos segmentos diretamente envolvidos. Desse modo, a CPA tem realizado seu trabalho pautado pela preparação, desenvolvimento e consolidação de todas as suas ações, baseadas especificamente na sua constituição, no que diz respeito aos seus membros, no planejamento de todas as atividades concernentes ao seu papel institucional, no trabalho de sensibilização, na produção dos relatórios e divulgação dos mesmos.

Os procedimentos de avaliação e acompanhamento das atividades educativas ocorrem através do acompanhamento permanente da Pró-Reitoria Acadêmica e das Coordenações de Cursos das atividades acadêmicas, das avaliações, do completo cumprimento das atividades previstas nos PPCs dos cursos e dos resultados obtidos pelos Acadêmicos no ENADE, exames de suficiência profissional, aprovação em concursos públicos e acompanhamento da inserção do egresso no mercado profissional.

Conforme sua metodologia de trabalho, a CPA mantém conversação com setores estratégicos para questionamentos de ações para suprir as fragilidades identificadas. Nesse sentido, para a elaboração de seu relatório anual, a CPA enviou instrumentos para os responsáveis pelos órgãos de execução e de apoio ao ensino e administrativo, aos coordenadores de cursos, e realizou pesquisa de opinião junto aos discentes dos cursos ofertados. Os resultados destas avaliações são regularmente encaminhados à Direção da IES, com contornos informativos dos dados compilados e propositivo do reforço dos aspectos fortes e melhorias dos aspectos frágeis assim entendidos pela Comissão, como forma de otimização do processo educativo e administrativo avaliado.

A CPA enxerga na equipe diretiva da IES o comprometimento de modo a sanar as

fragilidades identificadas nos relatórios anuais. O uso de relatórios da CPA por gestores da IES tem mostrado resultados positivos, uma vez que os dados colhidos serviram para a tomada de decisões da reitoria.

Por último, ao longo dos anos a CPA tem-se estruturado melhor e realizado suas atividades orientadas por planejamentos feitos em reuniões desenvolvidas a partir do seu calendário acadêmico, sempre com a reflexão voltada para o processo de avaliação interna da instituição e a sua melhoria, por meio da avaliação dos relatórios produzidos nos períodos anteriores.

### **3.2 Desenvolvimento Institucional**

#### **3.2.1 Missão e o Plano de Desenvolvimento Institucional**

**Articulação entre PDI, PPI e PPC em relação às atividades de ensino, pesquisa e extensão, gestão acadêmica e avaliação institucional:** A articulação dos três principais instrumentos (PDI/PPI/PPC) se dá por meio de diretrizes e políticas do PPI, que estão contidas no PDI, que por sua vez devem sustentar a execução do Projeto Pedagógico do Curso (PPC), em consonância com as Diretrizes Curriculares Nacionais (DCNs) de cada curso. O PPC de cada curso está orientado e fundamentado nos projetos institucionais o que possibilitará uma adequada gestão acadêmica, pedagógica e administrativa de cada curso, em consonância com as necessidades emergidas do mercado profissional. Essa articulação dos documentos institucionais (PDI/PPI/PPC) é observada pelo SINAES, nos instrumentos de avaliação dos cursos de graduação.

## Articulação entre PPI, PPC e PDI



No âmbito da necessidade de articulação entre PPI e o PDI, a IES considera as políticas de ensino, as políticas de pesquisa, as políticas de extensão e as políticas de gestão acadêmica. Nesse sentido, há esforço em garantir a aderência do PDI com a realidade institucional, de modo a manter a coerência das propostas com a realidade institucional e cumprimento do cronograma.

O PDI vigente busca traçar caminhos da instituição no período 2015 a 2019. A partir da Missão “Promover a formação integral das pessoas com compromisso social”, ele é estruturado em objetivos, metas e ações a serem distribuídas em áreas de sua competência como o ensino de graduação, ensino à distância, ensino de pós-graduação “stricto sensu” e “lato sensu”, os programas de pesquisa, atividades de extensão, compromisso social com o corpo discente, gestão de recursos humanos, infraestrutura física, gestão institucional incluindo a estrutura organizacional, diálogo com a comunidade, em busca da excelência.

A IES ao elaborar seu PDI estabelece Metas, Objetivos e Ações institucionais a serem desenvolvidas durante a vigência deste PDI. O PDI está alinhado com o planejamento estratégico organizacional, considerando questões de sustentabilidade, vocação institucional, responsabilidade social e os próprios objetivos institucionais e de gestão. Em suma, o parâmetro estabelecido para esse planejamento institucional orienta-se nas diretrizes políticas institucionais, principalmente naquelas direcionadas ao seu corpo social,

comunicação com a sociedade, infraestrutura física, avaliação institucional e sustentabilidade financeira.

Na execução do seu PDI o UNICNEC busca adequar sua infraestrutura, ajustes no setor administrativo e aprimoramentos no sistema acadêmico, sempre em consonância com o que foi sugerido pela Comissão Própria de Avaliação - CPA, depois de ouvido os estudantes, funcionários e professores. A CPA, nesse sentido, atua com desenvoltura na instituição, sendo conhecida e respeitada em todos os segmentos avaliados.

O PDI tem acompanhamento efetivo de suas realizações por meio de comissão interna específica da IES (Comissão de Acompanhamento do PDI). Esta comissão avalia sistematicamente o cumprimento das metas estabelecidas tanto no âmbito pedagógico como no administrativo.

Em 2016 com a publicação Portaria nº 1.331 e a transformação de organização acadêmica de FACOS para UNICNEC houve necessidade de realinhar o PDI e PPI com essa nova realidade, embora estes documentos já haviam sido dimensionados para isso.

**PDI e PPI e a comunidade acadêmica:** O PDI planeja o desenvolvimento institucional da IES com o cumprimento de Estratégias e metas que devem ser implementadas por meio de programas, projetos e planos de ação. Ao passo que o PPI integrante do PDI estabelece a missão, os objetivos, as políticas e as diretrizes, fica a cargo dos PPC's dos cursos a execução das políticas educacionais, diretrizes pedagógicas e as metodologias e estratégias para o ensino e a aprendizagem.

Tanto o PDI como o PPI são concebidos num conjunto de decisões compartilhadas e disseminadas por toda a IES, com ações e procedimentos articulados na direção do enfrentamento dos desafios enfrentados na consecução do projeto político pedagógico. Eles visam nortear o desenvolvimento acadêmico, administrativo e as ações pedagógicas da instituição em todas as suas instâncias. Com isso, as diretrizes e políticas enunciadas no Projeto Pedagógico Institucional dão sustentação à construção do Projeto Pedagógico (PPC) de cada um dos cursos da IES.

### 3.2.2 Responsabilidade Social

O UNICNEC vem cumprindo seu papel tanto no âmbito cultural como social, apoiando projetos que envolvem a inclusão e fechando parcerias que buscam incentivar a inclusão acadêmica de alunos do município e região, bem como, criando oportunidades de novos projetos e eventos diversos. Neste relatório parcial 2016 foi dado um enfoque especial à responsabilidade social da IES.

**Programa Social de Bolsas de Estudo:** O UNICNEC, entre os cursos presenciais e a distância, concedeu, no ano de 2016, 627 bolsas parciais e 606 bolsas integrais. Programa Universidade para Todos: em termos de PROUNI, o UNICNEC teve 313 alunos beneficiados em 2016.

O UNICNEC, por fazer parte da rede CNEC, recebe grande parte dos direcionamentos do Programa de Financiamento Estudantil (FIES). Ou seja, a mantenedora aloca na IES valor considerável dos recursos referentes ao FIES. A IES intermedia as informações e auxilia na inscrição dos acadêmicos para o FIES. Atualmente, 1114 alunos são contemplados pelo programa.

**Aderência ao Financiamento para Pós-Graduação:** Desde o ano de 2006, o UNICNEC possibilita, mediante financiamento com a Caixa Econômica Federal, pagamento facilitado aos alunos da pós-graduação.

#### **Programas de Assistência à Comunidade:**

- O AJUDA (Assistência Jurídica do Direito Acadêmico), promovido pelo curso de Direito, está em operação desde 2008, prestando atendimento gratuito à comunidade na área de Direito Civil – área de família. Os atendimentos são realizados pelos alunos do curso, sob a orientação de um professor. Pode usufruir deste serviço todo o cidadão que apresenta comprovante de residência e de renda, demonstrando não ter condições financeiras para contratar um advogado. A IES constituiu convênio para atuação nos municípios de Osório e Imbé.
- Projeto NAF: O NAF - Núcleo de Apoio Fiscal e Contábil é uma atividade de extensão da Faculdade Cenecista de Osório - FACOS, subordinado academicamente ao curso

de Ciências Contábeis, em parceria com a Delegacia da Receita Federal em Porto Alegre (DRF POA) e de sua região, inclusive com a regional da Receita de Tramandaí, tendo como objetivo principal a educação fiscal por via direta e de atendimento por via indireta em questões fiscais da Receita Federal, para todos os cidadãos interessados. Proporciona uma maior aproximação da Receita Federal com orientação “gratuita” a todos os contribuintes mais necessitados.

- Incubadora Empresarial de Osório - Sonar: trata-se de um projeto do Centro Universitário Cenecista de Osório com o objetivo de identificar o empreendedorismo no Município de Osório e Região, possibilitando que as empresas habilitadas utilizem o espaço físico da instituição, bem como tenham a consultoria adequada para a solução dos desafios empresariais. O projeto iniciou no ano de 2012 e está localizado nas salas 3 e 4 do Centro Empresarial de Osório, situado na Rua João Sarmento, 249 (site: <http://unicnecosorio.cneec.br/incubadora-empresarial-2/>), Centro, em Osório. As empresas habilitadas têm projetos aprovados e com processo seletivo definido por edital.
- O Psicoorientando é um projeto do serviço de Psicologia do Litoral Norte da UNICNEC - SEPLIN UNICNEC - que busca oferecer orientação profissional a pessoas que apresentam dúvidas sobre que carreira seguir. O Psioorientando propõe três encontros para a realização do processo de orientação profissional:
- Projetos Ensinando e Aprendendo: iniciativas como o projeto Ensinando e Aprendendo Matemática, onde os acadêmicos auxiliam alunos de escola básica e da graduação do UNICNEC, com dificuldades de aprendizagem, oportunizando a esses alunos a socialização do conhecimento construído no Curso de Matemática.

#### **Comitês e Fóruns:**

A IES participa regularmente de comitês públicos, realiza seminários e fóruns de discussão sobre temas relacionados a questões ambientais e de cidadania, entre os quais, destacam-se:

- Comissão do Fórum Internacional de Educação, Comissão Municipal da Feira do Livro,

Comitê de Saneamento Básico do Município de Osório. Comissão da Semana da Cidadania e Semana da Pátria–Osório.

Conselhos Municipais: é destacável, ainda, a participação da IES no:

- Conselho Municipal de Habitação de Interesse Social - COMHIS, Conselho Municipal de Cultura, Conselho Municipal do Plano Diretor, Conselho Municipal de Assistência Social, Conselho Municipal de Entorpecentes - COMEN, Conselho Municipal da Criança e do Adolescente - CMDCA, Conselho Regional de Desenvolvimento - COREDE e Conselho Municipal de Desenvolvimento – COMUDES do município de Osório, e do Comitê de Gerenciamento da Bacia Hidrográfica do Rio Tramandaí.

São realizadas atividades no Lar dos Velhinhos, como medições clínicas (sanguíneas e de pressão); trabalhos de conscientização – pelos Cursos de Enfermagem (graduação e técnico); Brechó Solidário – oportunidade em que há a venda de roupas, por valor simbólico, e posteriormente aquisição de brinquedos para crianças carentes.

Cabe destacar que as ações de diálogo comunitário constituem um traço forte na proposta de interface social da IES.

### 3.3 Políticas Acadêmicas

O quadro abaixo retrata os cursos oferecidos pelo UNICNEC e seus respectivos atos autorizativos atualizados:

<b>Cursos</b>	<b>Ato de Autorização</b>	<b>Ato de Reconhecimento</b>	<b>Ato de Renovação de Reconhecimento</b>
Administração Bacharelado	Portaria s/nº publicada no D.O.U. de 04/08/94.	Portaria nº 1.285 de 23/11/98	Portaria nº 310 Publicada no DOU de 04/08/2011 Portaria nº 703, de 18/12/2013. DOU 19/12/2013 p.130-134

Ciências Biológicas - Licenciatura	Portaria de Autorização no. 1069. DOU de 16/12/2008	Portaria nº 51 de 28/05/2012, Publicada em 01/06/2012	Portaria nº 286, de 21/12/2012 publicada no DOU em 27/12/2012.
Ciências Contábeis	Portaria de Autorização no. 1.619 de 13/11/2009- DOU de 16/11/2009.	Portaria nº 309 de 20 de maio de 2014, DOU 21/05/2014, Seção I-p.21	
Direito	Portaria de Autorização no. 586/2007 D.O.U. 27/06/2007	Portaria nº 68, de 15/02/2013	PORTARIA Nº 541 DE 23 de setembro de 2016.
Educação Física - Bacharelado	Portaria de Autorização no. 34, de 19/04/2012 – DOU 20/04/2012	Portaria nº 1033 de 23/11/2015-DOU 24/12/2015 p 82-83, n36	
Educação Física - Licenciatura	Portaria nº 907 de 29.06.2000	Portaria nº 298 – DOU de 28/01/2005	Portaria nº 286, de 21/12/2012 publicada no DOU em 27/12/2012.
Enfermagem	Portaria de Autorização no. 35 de 19/04/2012- DOU 20/04/2012		
Geografia - Licenciatura	Portaria nº 986 de 26/06/92	Portaria nº 594 de 25/04/97	Portaria nº 286, de 21/12/2012 publicada no DOU em 27/12/2012.
Gestão de Recursos Humanos - Tecnólogo	Portaria nº 166, de 17/04/2013- DOU 18/04/2013	Portaria Nº 718, de 16 de novembro de 2016	
História	Portaria nº 986 de 26/06/92	Portaria nº 594 de 25/04/97	Portaria nº 286, de 21/12/2012 publicada no DOU em 27/12/2012.
Informática – Licenciatura	Portaria nº 2336, de 16 de agosto de 2002.	Portaria nº 3097 de DOU 12/09/2005	Portaria nº 286, de 21/12/2012 publicada no DOU em 27/12/2012 PORTARIA Nº 541 DE 23 de setembro de 2016
Letras – Português e Inglês	Decreto n.º 85867 de 1º/04/1981, publicado em 03/04/1981	Portaria nº 327, DOU. de 27 de julho de 1984.	Portaria nº 286, de 21/12/2012 publicada no DOU em 27/12/2012.

Matemática	Decreto 22/7/1994	Portaria 1362, 11/12/1998	Portaria nº 286, de 21/12/2012 publicada no DOU em 27/12/2012.
Pedagogia - Licenciatura	Portaria nº 802 D.O.U de 18.05.99	Portaria nº 3.889 DOU de 18.12.03 Alterada pela Portaria nº 902 DOU de 01/04/04	Portaria nº 286, de 21/12/2012 publicada no DOU em 27/12/2012.
Pedagogia - Licenciatura	Portaria nº 168, de 17/04/2013- DOU 18/04/2013		
Processos Gerenciais - Tecnólogo	Portaria nº 167, de 17/04/2013- DOU 18/04/2013	Portaria Nº 718, de 16 de novembro de 2016	
Psicologia - Bacharelado	Portaria 1.806 de 27/10/2010 publicada DOU 28/10/2010 s.1, p.36	Portaria nº 70 de 29/01/2015-DOU 30/01/2015, p. 34	
Teologia - Bacharelado	Portaria nº 169, de 17/04/2013- DOU 18/04/2013	Portaria Nº 718, de 16 de novembro de 2016	
Biomedicina	Portaria nº 538, 23/10/2013 – DOU - 25/10/2013-p.34		
Fisioterapia	Portaria nº 538, 23/10/2013 – DOU - 25/10/2013-p.35		
Gestão Comercial	Portaria nº 540, 23/10/2013 – DOU - 25/10/2013-p.36		
Licenciatura Interdisciplinar em Ciências Humanas	Portaria nº 333, de 05/05/2015 - DOU 06/05/2015		
Bacharelado em Ciências Biológicas	Portaria nº 107, de 05 de abril de 2016		

A natureza acadêmica do UNICNEC se organiza em torno desta oferta de cursos, em

---

relação a qual são emanadas as concepções de ensino, pesquisa e extensão.

Em 2016 houve a consolidação das novas estruturas curriculares dos cursos. Os NDEs foram peça-chave na organização de novos PPCs, embora a CPA sinta que deva se aproximar mais da atuação dos Núcleos Estruturantes. Dessa forma, essa maior proximidade irá compor uma proposta de ação da CPA para 2017. Os Projetos Integradores foram acompanhados pela CPA, já que foi uma das grandes novidades de 2015 e percebemos não apenas uma assimilação por parte da comunidade acadêmica dessa nova realidade, como boa aceitação. Foi realizada uma avaliação entre a CPA e a Pró-Reitoria Acadêmica quanto aos PIs e críticas colhidas junto aos alunos pela CPA foram repassadas para reflexão posterior com os Coordenadores de Curso.

As avaliações de reconhecimento de cursos ocorridas em 2016 foram bem-sucedidas e os relatórios das comissões in loco discutidos e analisados.

Importante registrar que o UNICNEC já está há sete anos no Programa Institucional de Bolsa de Iniciação à Docência – PIBID consolidando uma importância parceria com o governo federal através da CAPES para a qualificação da formação de professores e incentivo à docência na educação básica. Atualmente são cinco cursos participantes: educação física, letras, informática, ciências biológicas e pedagogia.

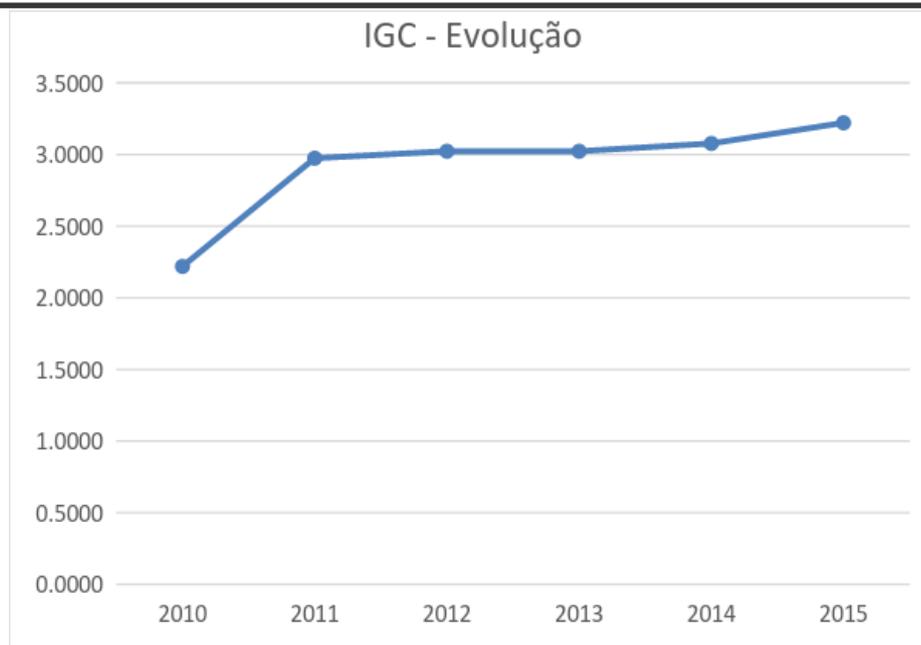
As informações sobre ensino, pesquisa e extensão e demais políticas acadêmicas estão detalhadas abaixo.

### **3.3.1 Ensino**

A mudança de estruturas curriculares e novos perfis de formação ainda estão em andamento (desde o início de 2015), porém já é possível notar transformações nos processos didático-pedagógicos importantes. Duas novidades nesse sentido estão produzindo uma alteração na dinâmica institucional relativa ao ensino bastante positivas: a introdução dos Projetos Integradores (PIs), em especial, e a mudança no horário de término das aulas, que parece uma questão menor mas tem se revelado expressiva na relação dos professores e alunos com as aulas.

Os PIs tem sinalizado, com outras práticas que caminham na direção da interdisciplinaridade e integração ensino/pesquisa/extensão, um espírito de que o ensino não está condicionado ao tempo-espço da sala de aula. Isso aos poucos pode efetivamente caminhar para a produção de um clima institucional em que a aprendizagem e a formação estejam disseminadas por todo o espaço-tempo institucional, potencializando sua Missão Institucional e seu papel educacional e social.

Precisa ser registrado, nesse sentido, os resultados que a IES têm alcançado nos últimos anos nas avaliações externas, bem como o afluxo de alunos muito expressivo em 2017, apesar da crise institucional e econômica que o país vive. Em relação ao IGC, por exemplo, o UNICNEC obteve uma posição de grande destaque entre as IES tanto nos cenários nacional como regional.



Fonte: Pró-Reitoria Acadêmica

No quadro seguinte, podemos comparar o desempenho do UNICNEC em relação a outras IES. No que diz respeito ao seu IGC, o UNICNEC é atualmente o melhor Centro Universitário do Rio Grande do Sul, a quarta da região sul e a 10ª do país! Se o critério para avaliar desempenho fosse apenas resultados obtidos pelos indicadores do MEC/SINAES como ENADE, CPCs, CCs, IGC e CI nossa Instituição vem apresentando um desempenho excelente.

Embora nossa tarefa como CPA seja dar mais atenção às fragilidades, isso nos dá muita satisfação, pois há muita matéria interpretativa e subjetiva no campo da avaliação institucional, e bastante discutível, portanto, conforme a perspectiva que se adota.

Estes resultados, todavia, são indiscutíveis. Especialmente quando respaldados pelo apreço da comunidade local e dos discentes do UNICNEC. Finalmente, são também a expressão de que as Missão e Visão do UNICNEC, respectivamente: *Promover a formação integral das pessoas com compromisso social e Ser reconhecida, até 2019, como Instituição de referência e inovadora em soluções educacionais*, estão se concretizando efetivamente.

CRITÉRIO DE ANÁLISE	GERAL		PRIVADAS		PÚBLICAS	
	TOTAL	POSIÇÃO	TOTAL	POSIÇÃO	TOTAL	POSIÇÃO
Faculdades - Nacional	1720	124	1604	115	116	10
Faculdades - Região Sul	285	25	281	25	4	1
Faculdades - Rio Grande do Sul	82	11	82	11		
Centros Universitários - Nacional	150	10	141	9	9	2
Centros Universitários - Região Sul	25	4	23	4	2	1
Centros Universitários - Rio Grande do Sul	6	1	6	1		
Universidades - Nacional	230	60	89	5	141	56
Universidades - Região Sul	53	19	25	3	28	17
Universidades - Rio Grande do Sul	22	10	12	3	10	8

Fonte: Pró-Reitoria Acadêmica

Outro importante índice para a qualidade do ensino é a formação e a dedicação do corpo docente da IES. Considerando os indicadores dos cursos e de acordo com os instrumentos de avaliação externa, temos os seguintes conceitos associados ao corpo docente.

#### Titulação do corpo docente, percentual de doutores e regime de trabalho

CÓD	CURSO	COORDENADOR			ESPECIALISTA		MESTRE		DOUTOR		M+D		HORISTA		PARCIAL		INTEGRAL		TP+TI						
		RT	REL	2.4	2.5	TOTAL	QTDE	%	QTDE	%	QTDE	%	QTDE	%	QTDE	%	QTDE	%	QTDE	%	2.6	2.7	2.8		
ADM	Administração	TI	2,5	5	-	26	01	3,8%	18	69,2%	07	26,9%	25	96,2%	06	23,1%	09	34,6%	11	42,3%	20	76,9%	5	4	4
BIO	Biomedicina	TI	2,5	5	-	23	00	0,0%	13	56,5%	10	43,5%	23	100,0%	08	34,8%	11	47,8%	04	17,4%	15	65,2%	5	5	4
CBB	Ciências Biológicas-Bac	TI	2,5	5	-	01	00	0,0%	00	0,0%	01	100,0%	01	100,0%	00	0,0%	00	0,0%	01	100,0%	01	100,0%	5	5	5
CBL	Ciências Biológicas-Lic	TI	2,5	5	-	09	00	0,0%	06	66,7%	03	33,3%	09	100,0%	03	33,3%	03	33,3%	03	33,3%	06	66,7%	5	4	4
CCO	Ciências Contábeis	TI	2,5	5	-	11	02	18,2%	06	54,5%	03	27,3%	09	81,8%	03	27,3%	04	36,4%	04	36,4%	08	72,7%	5	4	4
DIR	Direito	TI	3,0	5	-	23	02	8,7%	18	78,3%	03	13,0%	21	91,3%	10	43,5%	11	47,8%	02	8,7%	13	56,5%	5	3	3
EFB	Educação Física-Bac	TI	2,5	5	-	15	00	0,0%	10	66,7%	05	33,3%	15	100,0%	03	20,0%	08	53,3%	04	26,7%	12	80,0%	5	4	5
EFL	Educação Física-Lic	TI	2,5	5	-	14	00	0,0%	09	64,3%	05	35,7%	14	100,0%	03	21,4%	08	57,1%	03	21,4%	11	78,6%	5	5	4
ENF	Enfermagem	TI	2,5	5	-	32	04	12,5%	20	62,5%	08	25,0%	28	87,5%	11	34,4%	13	40,6%	08	25,0%	21	65,6%	5	4	4
FIS	Fisioterapia	TI	2,5	5	-	12	00	0,0%	07	58,3%	05	41,7%	12	100,0%	05	41,7%	04	33,3%	03	25,0%	07	58,3%	5	5	3
GCO	Gestão Comercial	TI	2,5	5	-	05	01	20,0%	03	60,0%	01	20,0%	04	80,0%	02	40,0%	02	40,0%	01	20,0%	03	60,0%	5	3	4
GRH-E	Gestão de Rec. Humanos-EaD	TI	-	5	-	06	00	0,0%	03	50,0%	03	50,0%	06	100,0%	00	0,0%	02	33,3%	04	66,7%	06	100,0%	5	5	5
INF	Informática-Lic	TP	2,7	5	-	10	00	0,0%	07	70,0%	03	30,0%	10	100,0%	02	20,0%	04	40,0%	04	40,0%	08	80,0%	5	4	5
LET	Letras	TP	3,0	5	-	11	00	0,0%	07	63,6%	04	36,4%	11	100,0%	03	27,3%	05	45,5%	03	27,3%	08	72,7%	5	5	4
MAT	Matemática	TI	1,3	5	-	09	00	0,0%	06	66,7%	03	33,3%	09	100,0%	02	22,2%	02	22,2%	05	55,6%	07	77,8%	5	4	4
PED	Pedagogia	TP	6,0	5	-	17	02	11,8%	13	76,5%	02	11,8%	15	88,2%	04	23,5%	07	41,2%	06	35,3%	13	76,5%	5	3	4
PED-E	Pedagogia-EaD	TI	-	5	-	19	00	0,0%	12	63,2%	07	36,8%	19	100,0%	01	5,3%	09	47,4%	09	47,4%	18	94,7%	5	5	5
PGE-E	Processos Gerenciais-EaD	TI	-	5	-	06	00	0,0%	03	50,0%	03	50,0%	06	100,0%	00	0,0%	02	33,3%	04	66,7%	06	100,0%	5	5	5
PSI	Psicologia	TI	2,5	5	-	17	00	0,0%	10	58,8%	07	41,2%	17	100,0%	06	35,3%	08	47,1%	03	17,6%	11	64,7%	5	5	4
TEO-E	Teologia-EaD	TI	-	5	-	01	00	0,0%	00	0,0%	01	100,0%	01	100,0%	00	0,0%	01	100,0%	01	100,0%	01	100,0%	5	5	5

Fonte: Pró-Reitoria Acadêmica

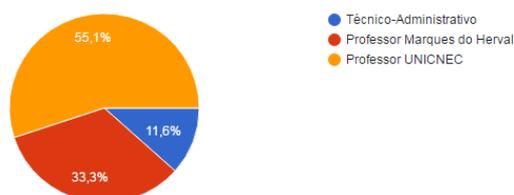
Nota-se que está mantida, em relação aos anos recentes, uma maioria de casos em que a situação correspondente ao item do instrumento de avaliação externa é excelente (nota 5). O corpo docente da IES é amplamente reconhecido pela comunidade como ponto forte do UNICNEC - e isso está respaldado também pelos critérios da avaliação externa.

Assim como em anos anteriores, foram realizados eventos semestrais de formação continuada dos docentes. Em 2016, ocorreram dois eventos de formação. A Pró-Reitoria Acadêmica acompanha a evolução do perfil do corpo docente através de diversas fontes de

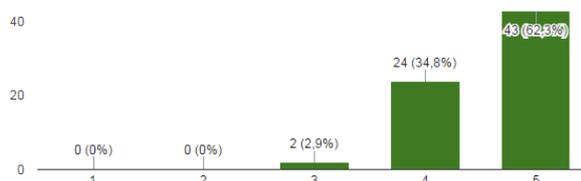
dados, e orienta os coordenadores de cursos no sentido de que se identifique possíveis demandas que posteriormente podem ser consideradas na elaboração do programa dos eventos de formação continuada.

A formação continuada em 2017/2 foi avaliada por 69 participantes e contou com os resultados abaixo:

#### 01. Identificação (69 respostas)

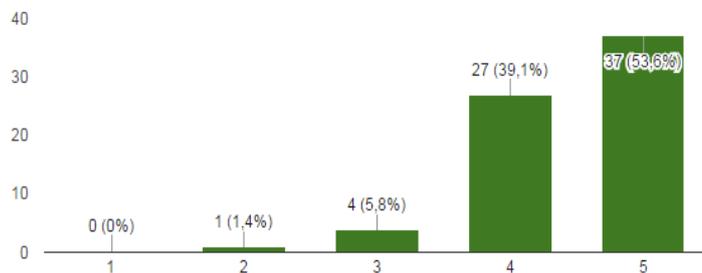


#### 02. Programação do evento (estrutura e organização) (69 respostas)



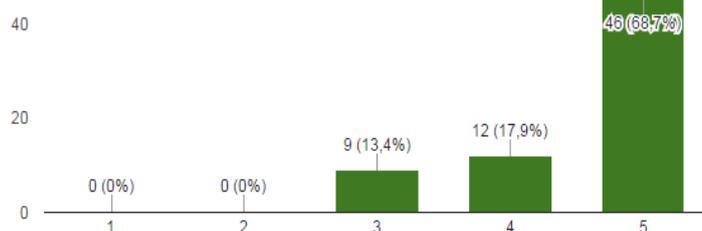
### 03. Programação do evento (satisfação com as atividades propostas)

(69 respostas)

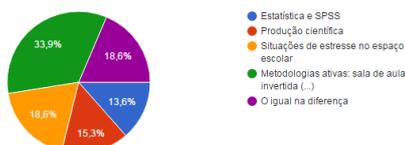


### 04. Palestra: "O professor comunicador: a visão de um mágico sobre a docência"

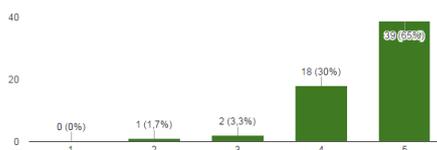
(67 respostas)



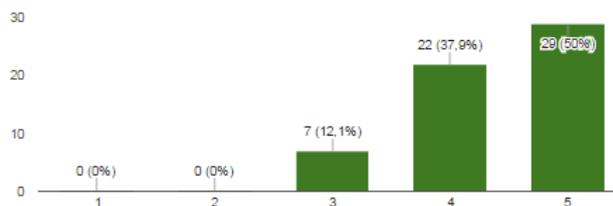
### 05. Por favor, indique a Oficina atendida (59 respostas)



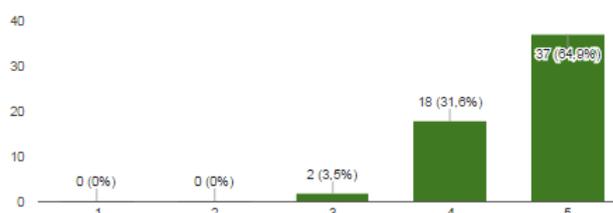
### 06. Satisfação com a oficina (60 respostas)



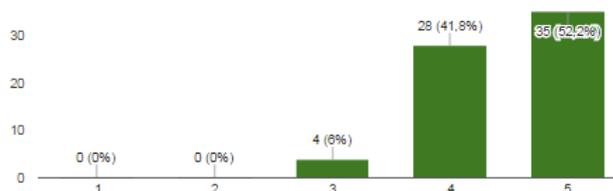
07. Reunião por área (58 respostas)



08. Reunião por curso (57 respostas)



09. Satisfação geral com a Formação (67 respostas)



De maneira geral houve uma satisfação bastante evidente com a formação, que ainda contou com análises, críticas e sugestões por escrito. A formação 2016/2 incluiu em certas atividades todos os colaboradores da IES e do Colégio Marques e não apenas consolidou como uma tradição a atividade de formação como promoveu uma integração muito satisfatória.

Houve também uma formação docente no retorno do ano letivo em 2017/1 que deu sequência a alguns encaminhamentos iniciados em dezembro de 2016. No campo da promoção da interdisciplinaridade esta formação retomou a ideia de reunião por área (saúde, licenciaturas, sociais aplicadas).

### 3.3.2 Pesquisa

A promoção institucional da pesquisa consiste na garantia de um espaço que acolha e estimule ações para o envolvimento de estudantes e professores com atividades de investigação científica, tendo como pressuposto a estreita vinculação com o desenvolvimento local, com o desenvolvimento regional e com a inclusão social, a partir da produção da ciência e da tecnologia.

A FACOS define quatro linhas a partir das quais estruturam-se as atividades de pesquisa:

- 1) Desenvolvimento, cidadania e justiça
- 2) Educação, cultura e formação de professores
- 3) Cuidado e promoção da saúde
- 4) Tecnologia, inovação e sustentabilidade

Em 2016, o Programa contou com nove projetos de pesquisa, 9 professores pesquisadores, 18 alunos bolsistas e em torno de 20 voluntários.

Os projetos aprovados em 2015 tiveram continuidade e alguns foram realocados, devido ao desligamento de docentes. Não houve avanço, porém, em termos numéricos, haja vista que não foram publicados novos editais, ação que está programada para 2017, com intenção de ampliar o número de pesquisadores e alunos bolsistas.

Projeto	Prof. Responsável	Bolsista IC (2016)	Período de execução
O fazer docente e o currículo: onde atuam e o que pensam as alunas do curso de Pedagogia	Eliane Cristina Araújo Schneider	Tassila Rodrigues Telles Andriza Cunha de	Nov.16 – nov. 17

da FACOS		Jesus	
Dispersão e regularidade na formação discursiva dos Ternos de Reis – um reduto histórico comunicativo do patrimônio cultural	Cristina Maria de Oliveira	Jéssica Spitznagel Pacheco Gabriel Fernandes M. da Silva	Nov.16 – nov. 17
Crenças e mitos acerca do exame preventivo de colo uterino	Debora Biffi	Fabiano Fraga Carpes Luana Daudt Pereira	Nov.16 – nov. 17
O mercado negro – a realidade política e de trabalho dos senegaleses e haitianos na região litorânea do Rio Grande do Sul	Everton Ricardo Bootz	Camila Gomes da Silva Amanda Mattevi Brehm	Nov.16 – nov. 17
O perfil epidemiológico da Síndrome Metabólica no Litoral Norte do Rio Grande do Sul	Gabriel Corteze Netto Camilla Lazarelli	Milena Henrique Ferri Daniela Alexandra S. Rodrigues	Nov.16 – nov. 17
Equilíbrio postural, potência muscular e desempenho neuromuscular em indivíduos sedentários e ativos: relações e comparações entre adultos-jovens e idosos	Luiz Fernando Cuozzo Lemos	Igor Martins Barbosa Hyago Bernardes da Rosa	Nov.16 – nov. 17
Educação, Direitos Humanos, Meio	Martim Cabeleira de Moraes Júnior	Samuel Santos Silva Jordana da Silva Dias	Ago. 16 – jul. 17

Ambiente e Desenvolvimento Regional do Litoral Norte Do Rio Grande do Sul.			
Caracterização epidemiológica de pacientes com psicopatologias e transtornos mentais atendidos pelo Serviço de Psicologia do Litoral Norte (SEPLIN) da Faculdade Cenecista de Osório (CNEC/FACOS)	Leandro Alencastro	Gisseli da Rosa Silveira Rochele Josiane Vargas Flor	Ago. 16 – jul. 17
A liderança comunitária como articuladora de inclusão e desenvolvimento sócio econômico humano do Bairro Medianeira.	Fabiana Rosa	Rafael Spadaro de Freitas Gabriel Debastiani de Mello	Ago. 16 – jul. 17

Fonte: NEPE

Segundo o NEPE, entre as atividades desenvolvidas pela IES, podemos citar a Mostra Integrada de Iniciação Científica, que está na 7ª edição, que no ano de 2016 integrou o I Salão de Pesquisa e o I Salão Jovem. Os eventos se constituem num espaço para a socialização de pesquisas e estudos desenvolvidos por estudantes e professores. O Salão Jovem era um espaço dedicado aos estudantes de escolas de Ensino Médio e Técnicos.

Ambos os eventos reuniram os trabalhos realizados em sala de aula, que demandavam pesquisa de aprofundamento com resultados satisfatórios, e os salões de pesquisa e jovem expõem as pesquisas de iniciação científica (no caso das IES) e de pesquisas realizadas nos cursos de ensino médio técnico, das escolas da região.

Foram exibidos mais de 130 pôsteres, de trabalhos de acadêmicos de graduação, técnicos e pós-graduações da Facos. Além destes, alunos dos cursos EAD também apresentaram pôsteres digitais.

O Salão de Pesquisa apresentou 18 pesquisas de Iniciação Científica, além de

participação de professores e alunos da FEPAGRO.

Foram apresentados 20 trabalhos no espaço Salão Jovem.

### 3.3.3 Pós-Graduação

#### 3.3.3.1 Lato sensu

Segundo a coordenação do NEPE: “A pós-graduação lato sensu demonstra esgotamento na fórmula existente. Fizemos campanha nos dois semestres de 2016 e conseguimos abrir somente um curso de pós em Planejamento e gestão ambiental.”

O NEPE teria acionado as coordenações de cursos de graduação, com recomendações, mas ainda aguarda mobilização. O coordenador refere que houve manutenção dos valores dos cursos em 2017 e até diminuição de valores. Cita ainda que “Temos problemas com o calendário de oferta, pois os cursos se alongam demasiadamente, e pretendemos oferecer novas possibilidades como aulas às sextas à noite.”

Print de campanha do pós lato senso 2016



SAIA DO QUADRADO  
E NÃO DO MERCADO.

A PARTIR DE R\$ 349,00 MENSAIS  
CNECOSORIO.EDU.BR | 2161.0200

**PÓS**  
GRADUAÇÃO

FAPOS 2016

Para mais informações, acesse o edital do Processo Seletivo:  
Edital Processo Seletivo Pós-graduação presencial e Semipresencial  
Ligue para UNICNEC, telefone 51.21610200 ou envie e-mail para 1905.apoioposgraduacao@cneec.br

### Cursos disponíveis em janeiro de 2016

Curso	Modalidade
Especialização em Avaliação Psicológica	+ detalhes
Especialização em Direito Civil e Processo Civil	+ detalhes
Especialização em Direito Previdenciário e do Trabalho	+ detalhes
Especialização em Gestão de Marketing e Estratégia em Vendas	+ detalhes
Especialização em Pedagogia da Arte	+ detalhes
Especialização em Psicomotricidade	+ detalhes
Especialização em Supervisão e Orientação Educacional	+ detalhes
Especialização na Gestão de micro, pequena e média empresa	+ detalhes
MBA em Auditoria, perícia e planejamento tributário	+ detalhes

#### 3.3.3.2 Proposta de Mestrado UNICNEC

- Mestrado Profissional em Saúde e Desenvolvimento Regional (MPSDR)
- Início dos trabalhos: setembro 2016;
- Equipe: Prof. Alessandro Bartz

Prof. José Carlos de Carvalho Leite

Profa. Daniele dos Santos Fontoura

Área da CAPES: Interdisciplinar

Área Básica: Saúde e Biológicas

Cursos de graduação afins: Enfermagem, Biomedicina, Biologia, Fisioterapia, Psicologia, Educação Física e Administração. Tecnologia em Processos Gerenciais e Tecnologia de Gestão de Recursos Humanos.

Contexto:

---

Desigualdades no desenvolvimento regional entre os municípios da região;

Litoral Norte: crescimento da populacional, especialmente de pessoas mais velhas; carência nos serviços de saúde;

UNICNEC: vocação comunitária e credenciamento como Centro Universitário;

Público-alvo:

(a) egressos de cursos de graduação da

FACOS e de outras IES da área da saúde e áreas afins;

(b) profissionais com formação superior que já estão atuando ou desejam atuar na área da saúde.

Objetivo Geral:

Desenvolver e disseminar conhecimentos aprofundados sobre a promoção e a prevenção em saúde e as práticas de gestão em suas organizações que contribuam para o incremento da equidade no acesso à saúde, a eficiência na prestação do serviço e, por consequência, o desenvolvimento regional.

Linhas de Pesquisa:

(a) Trabalho, gestão e políticas públicas em saúde;

(b) Promoção e prevenção em saúde nos ciclos de vida

- Mestrado Profissional em Saúde e Desenvolvimento Regional (MPSDR)

(a) Trabalho, gestão e políticas públicas em saúde:

Problemáticas relacionadas à otimização de recursos no setor da saúde no sentido de contribuir para o incremento da equidade no acesso aos serviços nessa área. Em sendo o campo da saúde uma das áreas que contribui para o desenvolvimento local e regional, busca-se contribuir para questionar, produzir e implementar práticas de gestão nas diversas organizações do setor que qualifiquem a vida e sejam determinantes para uma vida digna e saudável das suas populações.

(b) Promoção e prevenção em saúde nos ciclos de vida

Produção de conhecimentos que contribuam para a atenção à saúde, numa perspectiva interdisciplinar e intersetorial, visando a promoção da qualidade de vida ao longo do ciclo vital. A promoção e prevenção em saúde nos ciclos de vida consistem num conjunto de estratégias focadas na melhoria da qualidade de vida dos indivíduos e coletividades (Akerman et al. 2012).

A tentativa de abertura de um Programa stricto sensu tem sido árdua e ainda não vimos em 2016, apesar dos esforços, sua consolidação. Espera-se que isso aconteça em 2017, haja vista que há uma demanda da comunidade local e regional por esta oferta.

### 3.3.4 Extensão

A relação entre ensino, extensão e pesquisa teve inegáveis avanços em 2016, segundo o NEPE: “como Centro Universitário e instituição comunitária, há preocupação em efetivar a extensão acadêmica, através de cursos, atividades, ações e projetos de ação comunitária. Em 2016 houve forte investimento em extensão (...)”.

O Programa de Extensão se realiza por meio de um conjunto articulado de atividades de caráter interdisciplinar, indissociado do ensino e da pesquisa, distribuídas nas seguintes modalidades:

- Projeto de Extensão
- Ação Comunitária
- Cursos de Extensão
- Eventos
- Prestação de Serviços à Comunidade

Atualmente, o PROEXT conta com 30 docentes envolvidos diretamente com extensão comunitária e 25 projetos estão em andamento, englobando diferentes cursos e áreas. Ao todo são aplicadas 131 horas docentes.

	Curso	MODALIDADE E TÍTULO
1	Enfermagem	PROJETO: Assistência de Enfermagem aos pacientes com doenças crônicas degenerativas (AVC – Hemorrágico ou Isquêmico), utilizando a sistematização da enfermagem aliada a ferramentas de <i>coaching</i> em saúde para desenvolvimento de competências para o autocuidado e a auto eficácia.
2	Matemática	A Matemática Sensorial no cotidiano escolar
3	Psicologia	Orientação profissional e de carreira para alunos de graduação Cnec – Facos Psiorientando
4	Cead	PROJETO: Extensão CNEC EAD: integrando polos, alunos e comunidades
5	Biomedicina	PROJETO: Captação de doadores de sangue nos municípios do Litoral Norte do RS
6	Fisioterapia/Biomedicina/ Enfermagem	PROJETO: CNEC Osório – Saúde e Infância
7	Informática	PROJETO: Fábrica de objetos de aprendizagem
8	Administração	PROJETO: Incubadora Sonar
9	Educação física	Polo de Esportes, Fundergs
10	Educação física	Projeto: Reutilização
11	Teologia	Ensino Religioso na Escola Pública

12	Enfermagem	Participação familiar durante o processo terapêutico do CAPS I do município de Osório: visão e implementação sob a ótica do acadêmico de enfermagem
13	Pedagogia	PROJETO: Brinquedoteca Pedagogia – PED/FACOS
14	Administração	Projeto: Caminhos da Borússia
15	História/Pedagogia	PROJETO: Resgate da Memória Institucional – Constituição do Arquivo Histórico FACOS/MARQUÊS
16	Ciências contábeis	AÇÃO COMUNITÁRIA: Atendimento Comunitário do NAF
17	Matemática	PROJETO: Ensinando e Aprendendo Matemática e Física
18	Ciências biológicas	Sustentabilidade Socioambiental na CNEC Osório
19	Licenciaturas	Fórum Internacional de Educação
20	Administração	Empresa Júnior ADM
21	Direito	IPAD - Instituto Profissionalizante dos Acadêmicos do Direito
22	Direito	AJUDA - Atendimento Comunitário Junto ao Núcleo de Práticas Jurídicas
23	Ciências Biológicas	Projeto: Recicle Ideias (vida de bicho, limpeza de praias, lagoas e matas, viveiros escolares e oficinas de reciclagem), Museu de Animais Marinhos
24	Enfermagem	Enfermagem em Ação
25	Psicologia	Projeto: Psorientando

Abaixo há uma relação completa de atividades de extensão, incluindo os cursos à distância:

EAD	Modalidade: (Evento, curso, ação, atividade...)	Período
Gestão de Recursos Humanos, Processos Gerenciais, Pedagogia EAD, Teologia - Campanha de Incentivo à doação de sangue nos polos CNEC EAD	Ação Comunitária	De maio à dezembro de 2016
Processos Gerenciais e Gestão de Recursos Humanos - Grupo de Estudos sobre Sustentabilidade	Atividade	De 30/05 à 20/06 de 2016
Pedagogia EAD - I Encontro de Língua de Sinais (LIBRAS) do Litoral Norte: Língua, Cultura Surda e Educação	Evento	12/11/2016
Dicas de como elaborar um currículo e se preparar para uma entrevista de emprego	Curso de Extensão Presencial	29/10/2016
<b>Psicologia</b>		
Aula Inaugural	Ação Comunitária	08/04/2016
VIII Seminário de Saúde do Litoral Norte	Evento	08/06/2016
V Semana Acadêmica do curso de Psicologia	Evento	22/08 à 26/08 de 2016
Ciclo de Cinema e Psicologia	Projeto de Extensão	04/06 e 07/10 de 2016
Diálogos I	Evento	16/05 à 20/05/2016
Diálogos II	Evento	26/09/2016
Pré-Congresso Regional da Psicologia	Evento	04/04/2016
Psiorientando	Prestação de Serviço	Projeto de Extensão em Andamento
Orientação profissional e de carreira para alunos da graduação CNEC- FACOS	Projeto de Extensão	01/10/15 à 02/02/16
<b>Ciências Biológicas</b>		
I Feira de Biocultores	Prestação de Serviço	13/12/2016
Natal Solidário	Ação Comunitária	22/11 à 10/12 de 2016
Campanha de arrecadação de alimentos não perecíveis no dia da cidadania	Ação Comunitária	04/08 à 11/08 de 2016
Semana Acadêmica da Biologia	Evento	14 e 15/09 de 2016
Projeto Recicle Ideias	Projeto de Extensão	Em andamento
Sustentabilidade Socioambiental na UNICNEC	Projeto de Extensão	Em andamento
<b>Fisioterapia</b>		

Formas de Prevenção e Itens de Agravamento à Saúde do Aluno	Ação Comunitária	24/11/2016
Anatomia Palpatória	Curso de Extensão Presencial	04/06 e 18/06 de 2016
Avaliação da Função Cardiopulmonar	Curso de Extensão Presencial	07/05/2016
Auriculoterapia	Curso de Extensão Presencial	05/11 e 19/11 de 2016
Conceitos Básicos de Liberação Miofascial	Curso de Extensão Presencial	30/04/2016
CNEC Osório - Saúde e Infância	Projeto de Extensão	28/09/15 à 06/12/16
<b>Educação Física - L</b>		
A Educação Física Escolar e o Reflexo da base Nacional Comum Curricular (BNCC) e Medida Provisória (MP 764/2016)	Evento	17/11/2016
I Festival Integrado de Dança, Ginástica e Lutas	Evento	27/06/2016
II Festival de Dança, Ginástica e Lutas	Evento	01/12/2016
Reutilização	Projeto de Extensão	01/10/15 à 30/09/16
<b>Educação Física - B</b>		
I Jornada Integrada da Educação Física e Fisioterapia - Ciclo Olímpico - da Preparação Física à Reabilitação	Evento	11/05 à 12/05 de 2016
Copa Unisinos	Evento	20/10 à 23/10 de 2016
Campeonato Estadual de Handebol de Areia	Evento	16/01 à 05/03 de 2016
Jogos Universitários Gaúchos	Evento	11/06 à 12/06 de 2016
Jogos Intercursos	Evento	30/04/2016
Polo Regional de Desenvolvimento do Esporte e Lazer	Projeto de Extensão	31/07/2014 à 30/11/2016
<b>Biomedicina</b>		
Palestra sobre plágio, ética e saúde: uma atividade interdisciplinar da Biomedicina, enfermagem e fisioterapia	Evento	30/03/2016
Aula magna da Biomedicina 2016/1: Perícia Criminal: Genética e Toxicologia Forense	Evento	21/03/2016
Aula magna da Biomedicina 2016/2 UNICNEC com palestra na área de Biomedicina Estética	Evento	22/08/2016
Acadêmicos do Curso de Biomedicina UNICNEC Osório promovem III ação solidária de doação de alimentos	Ação Comunitária	05/07/2016
Biomedicina UNICNEC na prevenção de DST, Zika vírus, Chikungunya e Dengue em parceria com a Secretaria Municipal de Saúde no Rodeio de Osório	Ação Comunitária	08/07 à 09/07 de 2016

Biomedicina FACOS auxilia em exames de citopatologia ginecológica durante o Outubro Rosa	Ação Comunitária	27/10/2016
Outubro Rosa - Biomedicina orienta sobre câncer do colo do útero e HPV duarte Mostra Científica da Facos	Ação Comunitária	25/10/2016
Rejuvenescimento Facial: peeling químico	Curso de Extensão Presencial	30/04/2016
Uroanálise: Ênfase no diagnóstico Clínico/Laboratorial	Curso de Extensão Presencial	07/05 e 21/05 de 2016
Técnicas em Manipulação Genética	Curso de Extensão Presencial	19/11/2016
Procedimentos Estéticos não invasivos e minimamente invasivos	Curso de Extensão Presencial	16/04/2016
Saúde e Infância - Controle de Parasitoses	Projeto de Extensão	01/10/15 à 01/11/16
Captação de doadores de sangue nos municípios do Litoral Norte do RS	Projeto de Extensão	05/10/15 à 10/11/16
<b>Letras</b>		
Sarau Poética - Feira do Livro de Osório	Evento	29/11/2016
Café Literário 2016	Evento	27/10 à 28/10 de 2016
Sarau Cultura e Cidadania	Evento	06/09/2016
No meu tempo de escola	Ação Comunitária	11/08 à 12/08 de 2016
Aula Inaugural - O Negro na História e na Literatura Brasileira	Evento	05/04/2016
Arraial Poético	Evento	28/06/2016
Visitação à Feira Estadual do Livro - POA	Projeto de Extensão	05/11/2016
Vamos ao Teatro?	Projeto de Extensão	01/05/2016
Projeto Poemas, Poetas e Letras	Projeto de Extensão	08/03 à 29/11 de 2016
Intervalo Musical	Evento	02/08/2016
Cinema com Letras	Evento	27/04 à 01/07 de 2016
<b>Ciências Contábeis</b>		
NAF - Núcleo de Atendimento Fiscal para a Comunidade - Preenchimento e envio das declarações de IR 2015/2016	Ação Comunitária	09/04 à 23/04 de 2016
<b>Pedagogia</b>		
A matemática sensorial no cotidiano escolar	Projeto de Extensão	01/03 à 30/06/2016
Brinquedoteca	Projeto de Extensão	04/01 à 31/12 de 2016
<b>Administração</b>		
Natal no asilo lar dos velhinhos de Tramandaí	Ação Comunitária	01/12 à 17/12 de 2016
Palestra David Portes: O segredo do sucesso, como vender em tempos difíceis	Evento	21/11/2016
Dia das crianças na escola EMEF Osmany Martins Veras	Ação Comunitária	20/09 à 11/10 de 2016

Ação Solidária para arrecadação de brinquedos	Ação Comunitária	03/10 à 16/12 de 2016
Incubadora Sonar	Projeto de Extensão	16/09 à 16/12 de 2016
Informática		
Fábrica de Objetos de Aprendizagem	Projeto de Extensão	01/03 à 14/12 de 2016
Enfermagem		
Participação Familiar durante o processo terapêutico do CAPS I do município de Osório: visão e implementação sob a ótica do acadêmico de enfermagem	Projeto de Extensão	01/11/15 à 01/11/16
Assistência de Enfermagem aos pacientes com doenças crônicas degenerativas HAS e AVC - Hemorrágico ou Isquêmico, utilizando a sistematização da enfermagem aliada a ferramentas de <i>coaching</i> em saúde para desenvolvimento de competências para auto cuidado e a auto eficácia	Projeto de Extensão	23/06 à 15/12 de 2016
Roda de discussão na aula de Tanatologia	Evento	24/11/2016
Visita Técnica Ala Psiquiátrica Hospital São Vicente de Paulo	Evento	01/12/2016
Semana da Enfermagem	Evento	15/05 à 17/05 de 2016
História		
Resgate da Memória Institucional - Constituição do Arquivo Histórico FACOS/Marquês	Projeto de Extensão	04/03 à 09/12 de 2016

Fonte: NEPE

O NEPE pretende em 2017 promover o I Salão de extensão UNICNEC.

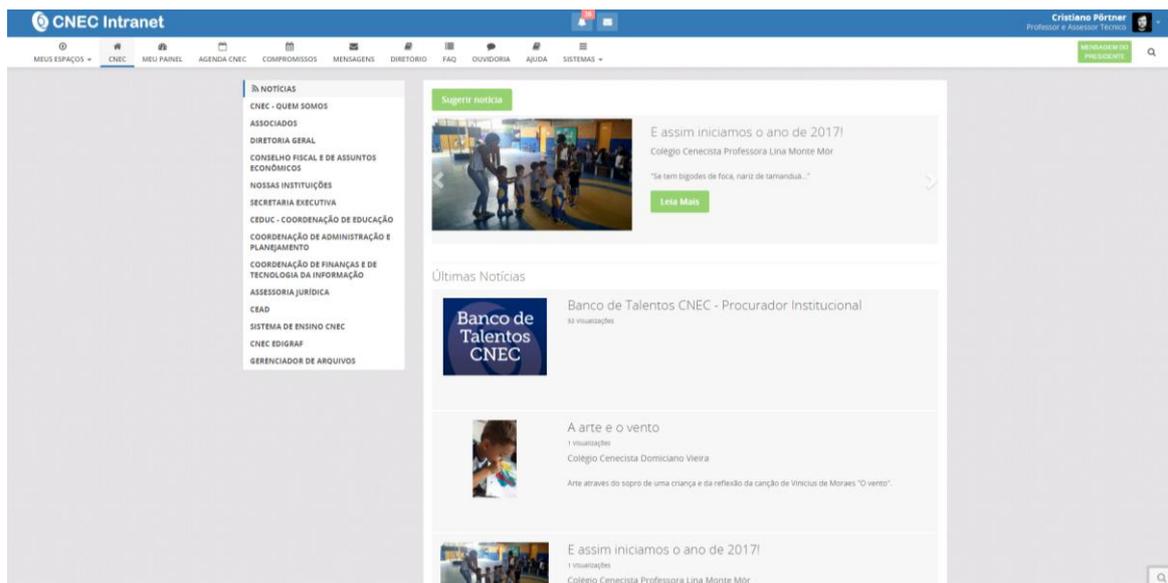
### 3.3.5 Comunicação Interna, Processos de Trabalho

**Agenda:** Ainda, no que diz respeito à comunicação interna, é informado semanalmente, aos chefes de setor, a agenda de atividades que ocorrem na IES. Esta ação é realizada pelo departamento de marketing que visa informar os interessados dos eventos que irão ocorrer semanalmente. A reformulação do site feita em 2016, seguindo o padrão

**Intranet:** em 2016 foi posta no ar uma Intranet da rede CNEC (<http://intranet.cneq.br>) pela Mantenedora, cujo login se dá pelo email corporativo de cada colaborador e que oferece uma série de funcionalidades para a integração e otimização de esforços não apenas entre os colaboradores do UNICNEC, mas de outras unidades da rede. Foi criado um espaço da

CPA na intranet para divulgação e discussão de ações de avaliação. Todavia, segundo nossa avaliação, a adesão às funcionalidades desta Intranet ainda está baixa no que toca a quantidade de colaboradores que utilizam o espaço. As ações de incentivo ao uso da Intranet não parecem ter produzido ainda o efeito esperado.

### Print da tela inicial da Intranet cenecista



O espaço também oferece funcionalidades aos colaboradores como a disponibilização online de contracheques, mas já faz algum tempo que esta “funcionalidade está desabilitada para manutenção” e foi registrado que isso reverberou na frustração de alguns colaboradores.

**Ouidoria:** A ouvidoria do UNICNEC prestou 307 atendimentos em 2016. Destes atendimentos 215 foram advindos de discentes, 70 da comunidade, 6 de pais/responsáveis, 4 de funcionários e 12 de egressos.

Houve uma queda de diminuição

Abaixo segue uma lista classificada desses atendimentos:

Quanto as formas de contato:

261 por formulário eletrônico (disponível no site);

- 
- 11 presenciais;
  - 33 por e-mail;
  - 1 pela caixa de sugestão que fina na portaria da 24 de maio;
  - 1 telefone.

Quanto aos setores a que foram direcionados:

- 1 Administração,
- 1 Biblioteca,
- 16 Bolsas,
- 5 Central de atendimento,
- 53 CNEC EAD,
- 27 Pró-Reitoria Acadêmica,
- 3 Coord. Administração,
- 1 Coord. Biologia,
- 1 Coord. Contábeis,
- 5 Coord. Direito,
- 1 Coord. Enfermagem,
- 1 Coord. Fisioterapia,
- 1 Coord. Informática,
- 1 Coord. Pedagogia,
- 2 Téc. Enfermagem,
- 1 Téc. Radiologia,
- 4 Direção,
- 13 DTI,
- 11 Financeiro (presencial),
- 30 Financeiro (EaD),
- 1 Marketing,
- 1 Marquês Ens. Fundamental,
- 5 NEPE,

---

30 Outros,  
92 Secretaria (EAD e Presencial).

Quanto às categorias dos registros:

173 informação;  
66 reclamação;  
16 denúncia;  
1 elogio;  
38 outro;  
10 críticas;  
3 sugestão.

### **3.3.6 Políticas de atendimento ao estudante**

O UNICNEC conta com o Núcleo de Atendimento ao Discente (NADi) para conduzir e realizar as atividades relacionadas aos discentes. Com relação ao conjunto de ações ligadas ao atendimento do discente, no ano de 2016, apresentamos abaixo alguns indicadores.

O NADi conta com a seguinte equipe:

Coordenação – Janaína Miranda da Rosa Herborn

Psicóloga – Janaína Miranda da Rosa Herborn

Psicopedagoga – Laisa Alcemima Pereira da Silveira

Assessoria em Braille – Gabriela Silva

Interpretes de Libras: Claudia Baldasso, Eunice Duarte e Monica Marquet.

No ano de 2015 foram realizados um total de 73 atendimentos psicopedagógicos e, a partir dessas informações, constata-se aumento significativo no número de atendimentos em 2016 tanto psicopedagógicos como psicológicos como pormenorizado abaixo:

**2015/1**

<b>Cursos</b>	<b>Atendimentos</b>
Pedagogia	01
Ed. Física	08
Matemática	02
Direito	12
Enfermagem	01
Professores/Coordenadores	02
Letras	02
Administração	01
<b>Total de atendimentos</b>	<b>29</b>

**2015/2**

<b>Cursos</b>	<b>Atendimentos</b>
Educação Física	02
Direito	16
Ciências Biológicas	01
Administração	02
Letras	03
Psicologia	02
Enfermagem	09
Professores/Coordenadores	08
Outros	01
<b>Total de atendimentos em 2015</b>	<b>44</b>

### 3.3.6.1 Atendimento Psicopedagógico

No decorrer do ano de 2016 foram realizados **189 atendimentos: 88 psicopedagógicos e 101 psicológicos**, com acadêmicos da Unicnec, distribuídos nos seguintes cursos: Administração, Direito, Enfermagem, Informática, Psicologia, Contábeis, Pedagogia, Educação Física, Letras, Geografia, Biomedicina, Biologia e Informática.

**2016/1**

<b>Março - Total de atendimentos: 09</b>	
Enfermagem	01
Direito	01
Administração	07
<b>Abril - Total de atendimentos: 14</b>	
Direito	03
Informática	05
Enfermagem	02
Administração	02
Coordenação/professores	01
Biologia	01
<b>Maió - Total de atendimentos: 11</b>	
Administração	02
Informática	05
Biomedicina	03
Enfermagem	01
<b>Junho – Total de atendimentos: 07</b>	
Biomedicina	01
Administração	02
Enfermagem	01
Informática	03
<b>Total de atendimentos até final de maio: 41</b>	

2016/2

<b>Julho - Total de atendimentos: 03</b>	
Informática	02
Direito	01
<b>Agosto – Total de atendimentos: 06</b>	
Biologia	02
Administração	02
Informática	02
<b>Setembro - Total de atendimentos: 09</b>	
Administração	03
Enfermagem	01
Informática	03
Biologia	02
<b>Outubro - Total de atendimentos: 14</b>	
Enfermagem	02
Direito	01
Biomedicina	01
Administração	01
Biologia	02
Fisioterapia	01
Informática	06
<b>Novembro - Total de atendimentos: 13</b>	
Enfermagem	02
Direito	01
Biomedicina	02
Biologia	03
Informática	03
Fisioterapia	01
Administração	01
<b>Dezembro – Total de atendimentos: 02</b>	
Biologia	02

**Total de atendimentos até 21 de dezembro: 47**

**1.2 Atendimento Psicológico**

**2016/1**

<b>Março - Total de atendimentos: 04</b>	
Enfermagem	02
Educação Física	02
<b>Abril - Total de atendimentos: 15</b>	
Direito	04
Psicologia	01
Informática	01
Enfermagem	01
Letras	01
Educação Física	03
Informática	01
Contábeis	01
Biologia	01
Coordenação/professores	01
<b>Maió - Total de atendimentos: 12</b>	
Direito	02
Psicologia	01
Biologia	04
Enfermagem	04
Contábeis	01
Educação Física	02
Geografia	01
Coordenação/professores	01
<b>Junho - Total de atendimentos: 25</b>	
Biomedicina	01
Psicologia	01
Enfermagem	08

Letras	02
Biologia	08
Direito	03
Coordenação/professores	01
Outros	01
<b>Total de atendimentos até Junho: 56</b>	

2016/2

<b>Julho - Total de atendimentos: 11</b>	
Informática	01
Administração	01
Enfermagem	02
<b>Agosto - Total de atendimentos: 09</b>	
Direito	02
Enfermagem	01
Biologia	01
Administração	03
Coordenação/professor	01
Outros	02
<b>Setembro - Total de atendimentos: 02</b>	
Biologia	02
<b>Outubro - Total de atendimentos: 04</b>	
Enfermagem	01
Educação Física	01
Biologia	02
<b>Novembro - Total de atendimentos: 14</b>	
Enfermagem	02
Direito	01
Biomedicina	03
Biologia	03
Letras	01

Educação Física	03
Outros	01
<b>Dezembro – Total de atendimentos: 05</b>	
Biomedicina	03
Enfermagem	02
<b>Total de atendimentos até dezembro: 45</b>	

#### PROGRAMA DE NIVELAMENTO ACADÊMICO

O Curso de Nivelamento Acadêmico objetiva atender as necessidades educativas quanto a conhecimentos específicos dos discentes que ingressam no semestre letivo vigente como também aos demais alunos interessados oriundos dos cursos desta IES. A partir de 2016 esse programa é oferecido pelo CEAD (Centro de Educação a Distância), na modalidade a distância através do ambiente virtual de aprendizagem (moodle). No decorrer de 2016 foram atendidos 710 estudantes do UNICNEC, em cinco ofertas, por adesão voluntária dos estudantes.

#### PROGRAMA DE MONITORIA

Entendendo-se por Monitoria, uma modalidade de ensino e aprendizagem que contribui para a formação integrada do aluno nas atividades de ensino, iniciação científica e extensão dos cursos de graduação. O programa de Monitoria Acadêmica se justificou pela necessidade de fomentar e ampliar a participação dos acadêmicos em atividades de pesquisa e projetos extracurriculares, com o desenvolvimento de atividades de cunho teórico e prático integradas às disciplinas dos cursos de graduação, propiciando uma formação mais ampla e aprofundada. Esse programa passou a ser desenvolvido pela Pró-Reitoria Acadêmica da IES.

#### PROGRAMA DE ACESSIBILIDADE E INCLUSÃO

O Programa de Acessibilidade e Inclusão caracteriza-se como um projeto em contínua revisão, com o objetivo de promover ações para a acessibilidade e inclusão dos acadêmicos e colaboradores com deficiência física, intelectual ou sensorial. A fim de que o acadêmico ou colaborador com deficiência possam desfrutar, com autonomia, facilidade e dignidade, dos espaços e atividades acadêmicas em geral ou laborais.

### Ações desenvolvidas com os alunos e colaboradores PCDs

#### Deficiência visual- Cegueira

- Manutenção e adequação das escadas com fitas de contraste amarelo.
- Colocação de piso tátil em todos os andares da instituição
- Impressão de material em Braille
- Orientação de adequação curricular e de avaliação.
- Transcrição das avaliações (provas e trabalhos) para o Braille
- Acompanhamento de profissional do NADi na realização de prova oral
- Conversão de material para PDF para leitura em software específico
- 
- Atendimento prioritário em todos os setores.

#### Agnesia do Corpo Caloso

- Orientação de adequação curricular e de avaliação.
- Atendimento psicopedagógico na sala do NADi
- Monitor em sala de aula para suporte
- Atendimento prioritário em todos os setores.

#### Deficiência Física- Paraplegia

- Orientar o setor pertinente para a eliminação de barreiras arquitetônicas da instituição

- Acesso por meio de elevadores.
- Mesa para cadeirante.
- Atendimento prioritário em todos os setores.

### Surdez

- Intérprete de LIBRAS em sala de aula.
- Acompanhamento sistêmico pelas intérpretes nas dependências da Instituição
- Orientação de adequação curricular e de avaliação.
- Acessibilidade com informações visuais.
- Orientação e acompanhamento dos alunos em grupos de estudo semanal.

### Intérprete de Libras:

Além das ações previstas realizadas pelas intérpretes junto ao aluno surdo, outras foram desenvolvidas:

Ensaio e formatura dos alunos surdos do curso de Educação física, auxiliando na comunicação entre colegas, produtora e na cerimônia de colação de Grau, no primeiro semestre de 2016 a Instituição formou seu primeiro aluno surdo. E no segundo semestre tivemos mais uma colação de grau de outra aluna surda, no mesmo curso.

Acompanhamento em estágio da aluna Franciele Flor (Pedagogia) e Natália Stenzel (Educação Física), tendo intérprete permanente, durante a prática de estágio e supervisão.

Saída de estudo mediada pela intérprete de libras ao Museu da PUC, com o objetivo de mediar à comunicação com professores e colegas.

Participação de aluna surda declamando poesia no Café Literário, atividade oferecida pelo Curso de Letras, com tradução e acompanhamento da intérprete na construção da apresentação e sua efetiva realização.

### Assessoria em Braile:

A aluna e integrante da equipe do NADi Gabriela da Silva (deficiente visual) esteve

presente em uma atividade com os alunos do Colégio Marquês para falar das dificuldades que o deficiente visual encontra em seu dia a dia.

Formação Continuada:

Fórum Internacional de Educação: Duas das três Intérpretes de Libras fizeram o fórum buscando atualização de conhecimentos e um trabalhou como tradutora.

Formação de professores: A intérprete de Libras e também e educadora especial participou da formação pedagógica dos professores desenvolvendo o tema Inclusão no Ensino Superior.

Seminário 1º Encontro de libras: As intérpretes participaram traduzindo e uma delas como painelistas.

### **3.3.7 Egressos**

A IES conta com o Programa de Acompanhamento de Egresso. Este programa foi pensado de modo a possibilitar a avaliação continuada do UNICNEC por meio do desempenho profissional dos ex-alunos. Através do programa, a IES estabeleceu alguns objetivos. Destacam-se alguns objetivos mais perto de serem atingidos, através das ações ocorridas em 2015:

- estabelecer uma relação de comunicação permanente e de estreito vínculo institucional;
- aperfeiçoar as ações institucionais através de novos cursos e programas no âmbito da educação superior, a partir das novas demandas dos alunos formados e do mercado de trabalho;
- incorporar o egresso nas atividades extracurriculares de cunho técnico-profissional;
- criar meios de comunicação com o egresso através dos meios tecnológicos atuais, especialmente site e newsletter;

A operacionalização do Programa de Acompanhamento de Egressos está vinculada à Pró-Reitoria Acadêmica, às Coordenações de Curso e setores diretamente envolvidos nos

---

encaminhamentos pedagógicos e administrativos relacionados.

Em 2016 a CPA elaborou um projeto chamado “conte-nos sua história” que objetivava “propor de criação de uma sessão eletrônica em nosso Portal de Egressos (...) tal espaço seria denominado Conte-nos sua história, de modo que nosso egresso possa ter um canal para depor, por assim dizer, sobre sua atuação profissional e formação após sua diplomação; suas lembranças na época da graduação; entre outros tópicos que nos deem um panorama da situação de nossos egressos”. O projeto teve boa aceitação pela equipe de gestão da IES e encontra-se no setor de Marketing para efetivação.

### **3.4 Políticas de Gestão**

#### **3.4.1 Gestão de pessoal**

**Fomento e qualificação de pessoal:** A CNEC Osório tem instituída a Política de Incentivo à Qualificação Profissional do Docente e do Técnico-administrativo. A promoção, bem como o incentivo à qualificação docente estão asseguradas pelo Plano de Carreira Docente do Ensino Superior, desde 2010. O UNICNEC tem implantada uma Política de Incentivo à Qualificação Profissional Docente, que concede bolsa de estudos aos docentes e licença e/ou redução da carga horária de trabalho, sem prejuízo na remuneração. O edital, com os critérios de participação e prazos de inscrição são divulgados anualmente. Semestralmente ocorre, com o grupo de docentes, atividades e reflexões teórico-práticas envolvendo docentes de todos os cursos e outras com formato específico por áreas e/ou cursos, que envolvem discussões sobre matrizes curriculares, planejamento, metodologia e avaliação.

A produtividade ou a avaliação positiva de desempenho docente, para fins de enquadramento, obedecendo aos critérios estabelecidos no Plano de Carreira Docente do Ensino Superior, são analisadas por uma comissão, a Comissão de Avaliação Docente – CAD, eleita anualmente, constituída por um representante da Diretoria, que a preside, um representante dos coordenadores de curso e um representante do corpo docente.

Em relação ao colaborador técnico-administrativo, a instituição busca identificar

junto aos seus colaboradores as oportunidades para o seu desenvolvimento e colocá-los em funções e posições em que possam dar sua melhor contribuição. Está implantada a Política de Incentivo à Qualificação Profissional do Corpo Técnico Administrativo prevendo anualmente, o edital de inscrição e seleção a partir de critérios definidos, que concede bolsa de estudos aos técnicos administrativos e licença e/ou redução da carga horária de trabalho, sem prejuízo na remuneração. Será levado em conta o desempenho profissional do colaborador e a aderência do curso/estudo a ser realizado e a sua atividade profissional na Instituição.

São incentivadas as iniciativas e realizações de capacitação promovidas pela própria instituição, mediante o aproveitamento de habilidades e conhecimentos de servidores de seu próprio quadro de pessoal. Semestralmente, ocorre capacitações com o corpo técnico-administrativo, bem como formações pedagógicas com os docentes. Em todos estes momentos de formação são organizados momentos e atividades de integração. É também incentivado e assegurado que os colaboradores participem de eventos e cursos de aprimoramento profissional em entidades de ensino externas ao seu local de trabalho. A solicitação para participação em Cursos e Eventos de Cunho Profissional e Participação em Encontros, Congressos, Seminários ou eventos similares ocorre a partir do preenchimento do formulário online (anteriormente era por formulário preenchido e solicitado via NEPE), descrevendo o curso ou evento que deseja realizar, com justificativa, datas e informações sobre auxílio financeiro e/ou dispensa do trabalho. A participação do colaborador dependerá de Parecer da Direção, consonante com o parecer da Coordenação Administrativa ou Acadêmica.

Outro benefício prevendo a qualificação do profissional é de oferecer ao colaborador cenecista (e seus dependentes) desconto nas mensalidades em cursos oferecidos pelo UNICNEC e no Instituto de Educação Cenecista Marquês de Herval, conforme carga horária contratual de trabalho, em consonância com a CCT.

**Assistência e melhoria da qualidade de vida dos funcionários:** Em termos de prevenção, a IES apoia e contribui para uma CIPA (Comissão Prevenção de Acidentes) ativa, que desenvolva ações de prevenção e acompanhamento dos fluxos de trabalho e da saúde dos

colaboradores. Mantém o Serviço de Enfermaria (com profissional técnico em enfermagem habilitado para atendimentos e encaminhamentos na área da saúde) aberto nos três turnos de funcionamento da IES. Promove campanhas educativas e de prevenção na área da saúde geral, em consonância também com a Secretaria Municipal de Saúde. Já desenvolveu projetos de Ginástica Laboral com os funcionários. Cumpre com as determinações legais e realiza os exames periódicos de saúde ocupacional dos colaboradores, além de oferecer ao funcionário a opção de aderir ao Plano de Saúde conveniado com a instituição conforme CCT, com descontos proporcionais à carga horária contratual.

**Integração entre os funcionários e clima institucional:** Existe a integração entre os membros da instituição. O UNICNEC busca sempre promover um ambiente de comunicação plena, informando os colaboradores para dar-lhes uma visão ampla a respeito dos desafios e tendências dos serviços educacionais, dos objetivos setoriais, das metas e do desempenho geral, bem como das informações necessárias para o bom desempenho de suas funções e interação no trabalho. As capacitações e treinamentos que ocorrem com o corpo técnico-administrativo contempla aspectos técnicos e específicos aos fluxos de trabalho, apropriação de temas contemporâneos de gestão, podendo acontecer por grupos ou de forma geral (semestralmente), onde também são trabalhados aspectos de integração, autoconhecimento e relação interpessoal que agregam valor ao capital humano que compõe a Instituição. A sugestão de temas a serem abordados e desenvolvidos parte também da solicitação e necessidades dos colaboradores, não somente da decisão dos gestores. Reuniões com os representantes de setores acontecem mensalmente, para promover debates, informações, coleta de sugestões, avaliação e solução de problemas, com o intuito de buscar sempre a manutenção e o fortalecimento do corpo funcional do UNICNEC. O colaborador é valorizado pessoal e profissionalmente, em termos de tratamento, relacionamento e reconhecimento. Conforme o trabalho desempenhado, ações de incentivo e feedback são feitas com todo o corpo técnico-administrativo e docente.

**Crítérios de ingresso na instituição:** Os processos seletivos envolvem ações de recrutamento e seleção.

O recrutamento é um conjunto de técnicas e procedimentos que visa atrair candidatos potencialmente qualificados e capazes para ocupar cargos no UNICNEC. Para tanto, é necessário saber quais as competências e habilidades para exercer determinada função, no caso do recrutamento, das vagas em aberto. O UNICNEC tem como balizador a descrição dos cargos e competências, desenvolvida em anos anteriores e continuamente trabalhado na gestão de pessoas e nas coordenações dos setores administrativos.

O recrutamento realizado pela equipe responsável pela seleção é misto: externo e interno, concomitantemente. Utilizam-se fontes externas de recursos humanos, buscando preenchê-las com candidatos que não fazem parte do quadro funcional. Mas também se procura internamente, nos colaboradores da Instituição, a partir do perfil desejável para o cargo/vaga em aberto.

Divulgam-se as vagas docentes através de editais, que dão transparência e seriedade ao processo. Nos editais, devem constar os critérios para participação no processo seletivo, etapas do mesmo, dados da vaga e do cargo. Os editais são publicados no site e no mural da Instituição, por vezes, conforme a necessidade, nos jornais da cidade e região.

No processo de seleção, o objetivo é escolher entre os candidatos recrutados, o com maior probabilidade de ajustar-se ao cargo/função vago, levando em conta os critérios de qualificação, desempenho e potencial do candidato. Nesse sentido, é indicado que mais de uma pessoa realize o processo seletivo, agregando mais olhares e apontamentos na avaliação.

**Plano de Carreira e progressão:** O Plano de Carreira Técnico Administrativo foi implantado em 2014 e as avaliações de desempenho profissional, prevista no plano e conforme as competências organizacionais da rede CNEC já estão sendo desenvolvidas com os colaboradores cenecistas. No Plano de Carreira está previsto as promoções por merecimento e antiguidade (horizontal, vertical e reclassificação e também por avaliação de desempenho).

O Plano de Carreira do Centro Universitário Cenecista permite 03 (três) possibilidades de crescimento na Estrutura de Cargos:

I - promoção horizontal, de uma referência para outra (resultado acumulado da

avaliação de desempenho de 3 (três) anos consecutivos, onde o funcionário deve obter média de 80% na avaliação de desempenho);

II - promoção vertical (por meio de processo seletivo interno, progressão do funcionário de um cargo para outro, em razão de vacância);

III – reclassificação (por meio de processo seletivo interno progressão do funcionário de um nível para outro, dentro do mesmo cargo, sendo a este atribuídas tarefas mais complexas).

O plano de carreira docente está implantado desde 2010. O provimento de cargos respeita o processo seletivo e o enquadramento inicial é conforme a titulação. Posteriormente ocorrem as promoções por merecimento (avaliada pela CAD) e antiguidade. Também estão garantidos os incentivos à capacitação docente.

O UNICNEC tem implantada uma Política de Seleção Docente, onde as vagas são divulgadas por editais públicos nos murais e site da instituição e nos jornais e meios de comunicação da região. O processo seletivo segue as etapas de recrutamento e seleção, de análise de currículos, entrevistas e avaliação didática, onde os critérios a serem avaliados nos candidatos são:

- Titulação e aderência à área/disciplina cujas vagas estão abertas.
- Experiência Profissional (Bacharelados) ou Experiência na Educação Básica (Licenciaturas).
- Produção científica, cultural, artística ou tecnológica (de acordo com os parâmetros do MEC).
- Conhecimentos em ferramentas tecnológicas e ambientes virtuais de aprendizagem.
- Políticas de capacitação e de avaliações de desempenho.

O corpo docente da IES tem experiência profissional e acadêmica adequadas às políticas constantes nos documentos oficiais, de modo que 100% têm formação mínima em nível de pós-graduação lato sensu; desses, 92% (85% em 2015) possuem formação mínima em nível de pós-graduação stricto sensu e pelo menos 20% possuem o título de doutor.

Titulação dos docentes UNICNEC

TIT	VALOR	PERC
Especialização	10	7,5%
Mestrado	94	70,7%
Doutorado	29	21,8%
<b>TOTAL</b>	<b>133</b>	<b>100,0%</b>

Fonte: Pro-Reitoria Acadêmica

O UNICNEC possui um quinto do corpo docente em regime de trabalho em tempo integral. Destaca-se que a instituição mantém mais de 68% dos docentes em regime de tempo integral ou parcial.

Regime de trabalho UNICNEC

RT	VALOR	PERC
Horistas	43	32,3%
Tempo parcial	59	44,4%
Tempo integral	31	23,3%
<b>TOTAL</b>	<b>133</b>	<b>100,0%</b>

Fonte: Pro-Reitoria Acadêmica

O UNICNEC conta com 121 funcionários técnico-administrativos em exercício e 6 funcionários afastados e sua formação e titulação é como segue:

Formação técnicos-administrativos UNICNEC

<b>Escolaridade Feminino</b>	
Ens. Fundamental Incomp.	2
Ens. Fundamental Comp.	8
Ens. Médio	47
Ens. Superior	19
Especialização	11
Mestrado	1
Doutorado	1
<b>Total</b>	<b>89</b>

<b>Escolaridade Masculino</b>	
Ens. Fundamental Incomp.	1
Ens. Fundamental Comp.	5

---

Ens. Médio	18
Ens. Superior	11
Especialização	0
Mestrado	2
Doutorado	1
Total	38

### 3.4.2 Gestão da instituição

**Organização Administrativa:** O UNICNEC segue por um modelo de gestão estratégica em consonância com a sua Mantenedora, orientando-se pela Governança Corporativa. Nela, entre outros princípios, a distribuição de funções, a delegação da autoridade e a subsidiariedade nas ações, exige integração entre as pessoas e os setores, em todos os níveis. Aqui, dividem-se as responsabilidades, ao adotar a prática da delegação e da corresponsabilidade. Essa delegação, no entanto, não se dá de forma aleatória. Todo o processo está pautado pelas normatizações do Ministério da Educação, de seu Estatuto, do Regimento, do PPI, do PDI, dos PPCs dos cursos e das regulamentações complementares. São esses referenciais o eixo orientador e condutor das ações. A grande meta institucional é construir caminhos para aproximar o idealizado no planejamento, na prática. Para tanto, oportunizam-se constantemente momentos de formação e reflexão para o corpo social, além de socializar no grupo as aproximações e distanciamentos entre o realizado e planejado.

**Estrutura organizacional:** Segundo o Estatuto do Centro Universitário Cenecista de Osório a estrutura organizacional é composta por um Conselho Universitário, uma Reitoria e três Pro-Reitorias, quais sejam: Pró-Reitoria acadêmica, Pró-Reitoria de Relações Comunitárias e Pró-Reitoria de Planejamento e Administração, além de órgão complementares.

**Conselho Universitário:** Segundo o Estatuto, o Conselho Universitário é composto pelos seguintes membros: Reitor, Pró-Reitor Acadêmico, Pró-reitor de Relações Comunitárias, Pró-reitor de Planejamento e Administração; um Coordenador de Curso presencial; um Coordenador de Curso de EAD; um Docente; um representante dos Técnicos-Administrativos, um Discente, dois representantes da Mantenedora e um representante da comunidade indicado pela Mantenedora.

**Colegiados de Cursos:** Segundo o artigo 14 do Regimento do UNICNEC “O Colegiado de Curso é órgão deliberativo em matéria didático-científica e disciplinar, com a seguinte constituição: Coordenador do Curso, que o preside; três docentes representantes das disciplinas que constituem o curso, sendo um indicado pelo Coordenador do Curso e dois eleitos por seus pares; um representante dos discentes, eleito por seus pares.”

O Colegiado se reúne semestralmente, possui regulamento próprio e delibera, conforme Regimento sobre: atribuições e os critérios de constituição do Núcleo Docente Estruturante; articulação das relações entre o Núcleo Docente Estruturante - NDE, o corpo docente, o corpo discente e comunidade; ações para a melhoria da qualidade do curso; formas e instrumentos de avaliação do curso; ações que deem efetividade às políticas estabelecidas no Projeto Político Pedagógico Institucional (PPI) no âmbito do curso; ações para cumprimento das Diretrizes Curriculares Nacionais; elaboração do Plano Anual das Atividades Acadêmicas do Curso, em conjunto com a Pró-Reitoria Acadêmica; publicação de estudos, produção acadêmica, científica, técnica e cultural realizados no curso; atividades complementares para o curso; atividades de formação e integração docente; e medidas para o aperfeiçoamento e desenvolvimento das atividades do UNICNEC.

**DAs e DCEs:** Os Discentes do UNICNEC, além de integrar os diversos órgãos representativos, organizam-se em Diretórios Acadêmicos (DAs) em cada Curso, encontrando referencial de reflexão e encaminhamento das questões de cada curso no Diretório Central de Estudantes (DCE) que congrega todos os acadêmicos. A Coordenação de Relações Comunitárias é o canal de diálogo direto com o DCE e, conforme a situação, com os DAs.

### 3.4.3 Sustentabilidade financeira

Conforme o artigo 29 do Estatuto do Centro Universitário Cenecista de Osório:

§1º O gerenciamento e a utilização das receitas, bem como a realização de despesas, observarão as metas e os limites estabelecidos no Orçamento Anual e os procedimentos administrativos, ambos aprovados pela Mantenedora.

§2º O Conselho Universitário, representado pelo Reitor, apresentará à aprovação da Mantenedora, até 1º de outubro de cada ano, Plano Orçamentário Anual e, até 30 de janeiro do ano imediatamente posterior ao exercício findo, a Prestação de Contas das operações nele realizadas.

A saúde financeira da IES deve assegurar o funcionamento, a manutenção e, sobretudo, a expansão, tanto no plano de infraestrutura, organização, como no plano

acadêmico. Portanto, a sustentabilidade financeira da IES deve estar adequada e coerente com seu Plano de Desenvolvimento Institucional - PDI e as diretrizes de seu Conselho Universitário da IES.

Orientada pelo seu Plano Orçamentário e a política institucional financeira, a IES faz investimentos importantes na expansão predial, reformas, manutenção e compra de equipamentos para laboratórios e de tecnologia da informação, ampliação do acervo, além de mobiliário para as áreas acadêmica e administrativa.

Atendendo aos interesses de seus mantenedores e legislação pertinente, a IES deve demonstrar que tem avançado no alcance dos objetivos institucionais, onde, dentre os quais, destacam-se a execução e acompanhamento do seu planejamento e a gestão operacional competente dos recursos orçamentários de modo a assegurar o cumprimento da sua missão e o seu compromisso social.

A sustentabilidade financeira da instituição é garantida através da previsão do resultado institucional. Esse resultado é elaborado a partir de uma planilha orçamentária do resultado do exercício. Para o acompanhamento das ações ligadas a essa dimensão são utilizados documentos oficiais como Balanço Patrimonial e Demonstrativo do Resultado do Exercício e, quando necessário, outros relatórios financeiros extraídos do sistema. Estando no papel de Mantida, a IES tem seu fluxo financeiro monitorado e administrado pela Mantenedora.

Sob o ponto de vista da sustentabilidade financeira verificou-se que há compatibilidade entre cursos oferecidos e os recursos disponíveis, pois a IES avalia constantemente sua oferta de cursos, visando sempre o equilíbrio financeiro e resultado para reinvestimento.

Como a IES está em uma posição favorável financeiramente, constatou-se que as obrigações trabalhistas estão sendo cumpridas e os salários dos docentes e dos técnicos-administrativos estão sendo pagos regularmente.

No que tange aos recursos destinados à formação do quadro de colaboradores, compõe no orçamento a destinação de verbas para capacitação de docentes e técnicos-administrativos. A concessão de verbas é variável ano-a-ano conforme projetos apresentados no edital anual de apoio à capacitação do corpo docente e do corpo técnico

---

administrativo.

Em relação a recursos necessários para os equipamentos utilizados para o desenvolvimento do Projeto Pedagógico Institucional, a IES está em constante atualização de seus recursos educativos. Todos os semestres observam-se aquisições de livros, equipamentos para laboratórios, equipamentos de informática, além de manter e melhorar a infraestrutura existente.

Considerando as informações do PDI 2015/2019 que coloca sob a responsabilidade da Mantenedora estabelecer e tornar viável o planejamento financeiro para que os recursos econômicos sejam suficientes à realização dos objetivos, metas e ações propostos para o desenvolvimento do UNICNEC, observa-se que a Mantenedora tem anualmente avaliado o orçamento das unidades Mantidas adequando-os a necessidade de investimento e consumo buscando aperfeiçoar o processo de orçamento participativo, compatível com as finalidades da IES. A participação das Mantidas nesse processo se dá no segundo semestre do ano vigente visando o planejamento para o ano seguinte. As tratativas ocorrem via e-mail, telefone e sistema de gestão.

Com a finalidade de angariar meios financeiros adicionais através do desenvolvimento de parcerias entre a IES e a comunidade regional a Mantenedora busca constantemente ampliar seus parceiros a fim de originar benefícios mútuos às empresas realizando reuniões e convênios com empresas parceiras. A Pró-Reitoria de Relações Comunitárias, também é responsável pela busca de parcerias, convênios e entre outros com empresas públicas e privadas que visam criar mecanismos para garantir a participação da comunidade acadêmica em eventos científicos e técnico-profissionais relevantes.

Como forma de incentivo financeiro para que os discentes participem de eventos, a IES lança anualmente edital de bolsa para alunos interessados em pesquisa de iniciação científica. Além deste, são promovidos eventos que contam com a participação dos acadêmicos. Existe ainda, a possibilidade de tornar extensível a atribuição de bolsas de estudo a discentes, docentes e funcionários em formação sempre respeitando os regulamentos, editais e Convenção Coletiva de trabalho (CCT). Geralmente esse apoio ocorre na forma de descontos nas mensalidades dos cursos. A análise de custo-benefício e de custo-efetividade desse programa é realizada pelos professores proponentes dos projetos e

---

coordenadores de pesquisa acompanham o desenvolvimento dos alunos. Entende-se que esse tipo de atividade é extremamente relevante para cumprimento da proposta acadêmica e universitária.

### 3.5 Infraestrutura

A IES está em constante atualização de seus recursos educativos. Todos os semestres observam-se aquisições de livros, equipamentos para laboratórios, equipamentos de informática, além de manter e melhorar a infraestrutura existente.

A IES possui estrutura própria de funcionários, dividida em setores para realização da manutenção predial e limpeza, manutenção de computadores e equipamentos informatizados, manutenção de equipamentos audiovisuais, manutenção de acervo bibliográfico e manutenção de sinalização e comunicação institucional. São os setores responsáveis: departamento de patrimônio e serviços, departamento de tecnologia da informação, departamento de audiovisual e departamento de comunicação e marketing.

**Área de convivência:** A IES dispõe de 7 (sete) áreas de convivência para os acadêmicos, professores e funcionários. São elas: área de convivência barzinho, ambiente amplo com mesas e cadeiras e um mini palco para apresentações com 591m<sup>2</sup>; área de convivência café, espaço com mesas, cadeiras e sofá com aproximadamente 204m<sup>2</sup>; nova área de convivência, locada no térreo do último prédio construído com aproximadamente 150m<sup>2</sup> e 4 outras áreas de convivência no 2º, 3º, 4º e 5º andares do prédio da avenida Jorge Dariva com 44m<sup>2</sup> cada uma.

**Acessibilidade:** A IES se enquadra e está constantemente melhorando o acesso para os deficientes físicos. Conforme pode ser observado, a IES conta com piso tátil instalado, espaçamento adequado ao layout dos setores para atendimento de cadeirantes, rampas e elevadores para cadeirantes, banheiros adaptados para deficientes físicos, placas braille de identificação dos setores e ambientes, além de lupa eletrônica para deficientes visuais. Ainda para os deficientes auditivos, a IES disponibiliza intérpretes de libras.

**Manutenção das instalações:** Cada curso ou setor tem a responsabilidade de acompanhar e solicitar manutenção ou aquisição de equipamentos para atender a legislação e a consonância do que está estabelecido em cada projeto pedagógico. Identificada qualquer necessidade, o coordenador ou responsável pelo setor realizar a solicitação ao setor de compras, acompanhada da devida justificativa para que os orçamentos sejam realizados.

Finalizado o processo de orçamentos, a avaliação da compra é submetida ao Diretor e, posteriormente à Mantenedora.

**Plano de segurança, proteção de riscos e proteção ambiental da IES.** A IES possui Plano de Gerenciamento de Resíduos de Serviços de Saúde Gerados nos Laboratórios Multidisciplinares e Salas de Apoio e Enfermaria. A coleta dos resíduos se dá por empresas especializadas neste ramo de atuação, de forma a garantir o descarte correto de todos os materiais utilizados. Além deste projeto, possui programa de coleta de óleo e baterias em parceria com a secretaria do meio ambiente do município de Osório. E ainda, destaca-se o programa de coleta seletiva, onde as lixeiras da instituição são identificadas com o tipo de resíduo que pode ser descartado em cada uma.

**Laboratórios:** A instituição conta com 25 laboratórios. Os laboratórios existentes atendem adequadamente às necessidades da instituição e conforme a evolução da matriz curricular dos cursos da área da saúde novos laboratórios serão implantados.

Os laboratórios possuem área física para o desenvolvimento das atividades. Durante o turno da noite os laboratórios têm plena funcionalidade, aos sábados ocorrem cursos de extensão, que realizam as práticas nos laboratórios e no turno da tarde durante a semana ocorre o desenvolvimento de pesquisas nas referidas dependências. Os materiais e equipamentos estão em bom estado de conservação.

Os equipamentos são adequados em quantidade tanto que todos os alunos têm a possibilidade de manusear os equipamentos dos laboratórios e também possuem boa qualidade, pois todos os equipamentos são enviados para revisão.

Os laboratórios possuem mobiliário adequado para as práticas e são adaptados. Todos têm boa ventilação e luminosidade natural, porém alguns não possuem a climatização. A acústica é adequada e a limpeza do espaço e dos materiais e equipamentos são de boa qualidade.

**Biblioteca:** A biblioteca do UNICNEC permanece aberta nos três turnos e inclusive aos sábados, de modo a atender a todos os estudantes.

De acordo com o setor, o número de computadores disponíveis aos usuários da biblioteca é suficiente, mas a qualidade dos equipamentos precisa de atenção.

O setor utiliza a CDU, que é um código universal para a classificação das obras por

assunto. Isso a torna em conformidade com o universo biblioteconômico através da padronização na linguagem utilizada em bibliotecas do mundo todo. São realizados em média 65.700 empréstimos ao ano na CNEC Osório. Os processos de catalogação e circulação de materiais são informatizados. No entanto, o software existente já não mais atende às necessidades de controle e gerenciamento dos processos, uma vez que a biblioteca está em plena expansão.

O setor possui 41.895 títulos e 95.970 exemplares. O acervo está em constante atualização através da aquisição de novas obras e reposição das danificadas ou perdidas. Além do acervo impresso, a biblioteca disponibiliza acesso virtual a 3.344 obras, através de uma parceria com a *Pearson Education* do Brasil. O número de exemplares atende o Instrumento de Avaliação de Curso do MEC.

Não há na biblioteca institucional espaços para estudo em número suficiente para atender a comunidade acadêmica no turno da noite, bem como cabines individuais e salas de estudo. Em relação ao espaço destinado aos postos de trabalho da equipe, principalmente na área da recepção/empréstimo e devolução de obras, é demasiado pequeno e o balcão de atendimento não oferece condições ergonômicas adequadas à saúde dos colaboradores que ali atuam.

**Ampliação de rede de internet e energia elétrica:** a IES aumentou a contratação de sua banda de 10MB para 100MB. Este aumento favorece exclusivamente os serviços aos alunos como banda para laboratórios e conexão *Wifi* pelo sonicwall (link de autenticação do usuário).

Em relação à rede de energia elétrica, a IES construiu e instalou gerador e fortaleceu o circuito de rede de todo UNICNEC e recentemente **renovou o mobiliário de atendimento da biblioteca**, uma antiga demanda apontada pela CPA, **além de renovar e pintar a fachada da instituição.**

## 4 ANÁLISE DE DADOS

### 4.1 Avaliação Institucional 2016

#### 4.1.1 Avaliação da modalidade “semipresencial” i.e. a distância nos cursos presenciais

A modalidade a distância passou a ser ofertada pela CNEC EAD no segundo semestre do ano de 2014. Em um primeiro momento apenas para os alunos da Faculdade Cenecista de Osório – FACOS com a oferta de 06 (seis) disciplinas são elas:

- Comunicação e Expressão Oral
- Filosofia
- Introdução às Ciências Sociais
- Sociologia
- Sociologia Jurídica
- Psicologia

Os quadros a seguir sintetizam 2 anos de avaliação das disciplinas nesta modalidade.

Quadros Resumo 2014-2

Ano/Semestre	2014-2		
	<b>Comunicação e Expressão Oral</b>		
Total de alunos	112		
Aprovados	92	80,4%	
Reprovados	22	19,6%	
<b>Pesquisa de avaliação</b>	18 questões		
Respondentes	41	37%	
Média de Satisfação	9		
Maior Média	9,6		Atuação do Professor da Disciplina
Menor Média	8,6		Metodologia usada na Disciplina

<b>Filosofia</b>			
Total de alunos	82		
Aprovados	70	85,4%	
Reprovados	12	14,6%	
<b>Pesquisa de avaliação</b>	18 questões		
Respondentes	29	35,0%	
Média de Satisfação	8,8		
Maior Média	9,2		Atuação do Professor da Disciplina
Menor Média	8,6		Ambiente Virtual de Aprendizagem

<b>Sociologia</b>			
Total de alunos	71		
Aprovados	54	76,0%	
Reprovados	17	24,0%	
<b>Pesquisa de avaliação</b>	18 questões		
Respondentes	30	42,0%	
Média de Satisfação	8,6		
Maior Média	9,3		Atuação do Professor da Disciplina
Menor Média	8,2		Autoavaliação do aluno

<b>Sociologia Jurídica</b>			
Total de alunos	63		
Aprovados	53	84,0%	
Reprovados	10	16,0%	
<b>Pesquisa de avaliação</b>	18 questões		
Respondentes	16	25,4%	

Média de Satisfação	9		
Maior Média	9,2		Atuação do Professor da Disciplina
Menor Média	8,8		Fórum e Coord. Curso
<b>Psicologia</b>			
Total de alunos	150		
Aprovados	96	64,0%	
Reprovados	54	36,0%	
<b>Pesquisa de avaliação</b>	18 questões		
Respondentes	59	39,3%	
Média de Satisfação	8,7		
Maior Média	9,2		Atuação do Professor da Disciplina
Menor Média	8,3		Fórum

<b>Introdução às Ciências Sociais</b>			
Total de alunos	61		
Aprovados	53	86,9%	
Reprovados	8	13,1%	
<b>Pesquisa de avaliação</b>	18 questões		
Respondentes	15	24,6%	
Média de Satisfação	9,1		
Maior Média	9,5		Atuação do Professor e Conteúdo
Menor Média	8,7		Fórum

A pesquisa de avaliação realizada pelos discentes demonstra que a modalidade a distância obteve aprovação em torno de 80% nas disciplinas ofertadas. As disciplinas apresentaram uma média de satisfação de 8,9. Além disso, há o destaque como maior nota para a atuação do professor no ambiente virtual de aprendizagem. Percebe-se uma participação de 1/3 dos alunos na pesquisa de satisfação das disciplinas, uma amostra bastante significativa neste tipo de avaliação.

### Modalidade a distância 2015-1

No primeiro semestre de 2015 a CNEC EAD ofertou 9 (nove) disciplinas na modalidade a distância, são elas:

- Comunicação e Expressão Oral
- Filosofia da Educação
- Filosofia
- Introdução às Ciências Sociais
- Metodologia da Pesquisa Científica
- Política e Legislação da Educação Básica
- Sociologia
- Sociologia da Educação
- Sociologia Jurídica

#### Quadros Resumo 2015-1

Ano/Semestre

2015-1

Comunicação e Expressão Oral			
Total de alunos	96		
Aprovados	66	68,8%	
Reprovados	30	31,2%	
<b>Pesquisa de avaliação</b>	18 questões		
Respondentes	14	14,6%	
Média de Satisfação	9,2		
Maior Média	9,6		Atuação do Professor da Disciplina
Menor Média	8,7		Autoavaliação do aluno

Filosofia da Educação			
Total de alunos	66		
Aprovados	54	81,9%	

Reprovados	12	18,1%	
<b>Pesquisa de avaliação</b>	18 questões		
Respondentes	9	7,3%	
Média de Satisfação	7,9		
Maior Média	8,5		Ativ. Avaliativas e Autoavaliação
Menor Média	7,1		Metodologia

Filosofia			
Total de alunos	60		
Aprovados	44	73,3%	
Reprovados	16	26,7%	
<b>Pesquisa de avaliação</b>	18 questões		
Respondentes	11	18,3%	
Média de Satisfação	9,5		
Maior Média	9,8		Coord. Curso e At. Do professor
Menor Média	9,1		Fórum

Introdução às Ciências Sociais			
Total de alunos	66		
Aprovados	51	77,3%	
Reprovados	15	22,7%	
<b>Pesquisa de avaliação</b>	18 questões		
Respondentes	7	10,6%	
Média de Satisfação	8,7		
Maior Média	9,3		Coord. Curso
Menor Média	7,9		Ambiente Virtual de Aprendizagem

<b>Metodologia da Pesquisa Científica</b>			
Total de alunos	113		
Aprovados	77	68,1%	
Reprovados	36	31,9%	
<b>Pesquisa de avaliação</b>	18 questões		
Respondentes	13	11,5%	
Média de Satisfação	8,2		
Maior Média	8,6		Autoavaliação do aluno
Menor Média	7,4		Metodologia

<b>Sociologia</b>			
Total de alunos	65		
Aprovados	33	50,0%	
Reprovados	32	50,0%	
<b>Pesquisa de avaliação</b>	18 questões		
Respondentes	8	12,3%	
Média de Satisfação	9,2		
Maior Média	9,9		Atuação do professor
Menor Média	8,8		Questões Tecnológicas

<b>Sociologia Jurídica</b>			
Total de alunos	57		
Aprovados	48	84,2%	
Reprovados	9	15,8%	
<b>Pesquisa de avaliação</b>	18 questões		
Respondentes	9	15,8%	
Média de Satisfação	9		

Maior Média	9,4		Conteúdo
Menor Média	7,4		Coordenação curso

Política e Legislação da Educação Básica			
Total de alunos	37		
Aprovados	30	81,0%	
Reprovados	7	19,0%	
<b>Pesquisa de avaliação</b>	18 questões		
Respondentes	13	35,1%	
Média de Satisfação	9,1		
Maior Média	9,8		Atuação do Professor
Menor Média	8,7		AVA e Questões Tecnológicas

Sociologia da Educação			
Total de alunos	51		
Aprovados	33	64,7%	
Reprovados	18	35,3%	
<b>Pesquisa de avaliação</b>	18 questões		
Respondentes	6	11,8%	
Média de Satisfação	8,6		
Maior Média	9,4		Atividades Avaliativas
Menor Média	8		Fórum

A pesquisa de avaliação realizada pelos discentes demonstra que a modalidade a distância obteve aprovação em torno de 70% nas disciplinas ofertadas, o que demonstra uma queda de 10% em relação ao semestre anterior. Houve uma queda na satisfação apresentada pelo aluno com média 7,8. A atuação do professor no ambiente virtual de aprendizagem aparece como maior média em quatro disciplinas o que denota a importância

de sua participação. Percebe-se uma participação menor dos alunos na pesquisa de satisfação das disciplinas em torno de 16%.

### Modalidade a distância 2015-2

No segundo semestre de 2015 a CNEC EAD ofertou 12 (doze) disciplinas, as quais são:

- Comunicação e Expressão Oral
- Filosofia da Educação
- Filosofia
- Introdução às Ciências Sociais
- Métodos Alternativos para Solução de Conflitos
- Metodologia e Pesquisa Científica
- Política e Legislação da Educação Básica
- Sociologia
- Sociologia da Educação
- Sociologia Jurídica
- Filosofia geral e do direito
- Psicologia

### Quadros Resumo 2015-2

Ano/Semestre

2015-2

Comunicação e Expressão Oral			
Total de alunos	254		
Aprovados	172	67,8%	
Reprovados	82	32,2%	
<b>Pesquisa de avaliação</b>	18 questões		
Respondentes	14	14,6%	
Média de Satisfação	8,8		
Maior Média	9,1		At. do Prof.da Disc. E Ativ Avaliativas
Menor Média	8,3		Metodologia

Filosofia da Educação			
Total de alunos	62		

Aprovados	50	80,6%	
Reprovados	12	19,4%	
<b>Pesquisa de avaliação</b>	18 questões		
Respondentes	17	27,4%	
Média de Satisfação	8,8		
Maior Média	9,8		Atuação do Prof. Na disc.
Menor Média	9		Autoavaliação

<b>Filosofia</b>			
Total de alunos	105		
Aprovados	78	74,3%	
Reprovados	27	25,7%	
<b>Pesquisa de avaliação</b>	18 questões		
Respondentes	17	16,1%	
Média de Satisfação	8,4		
Maior Média	8,8		A Professor e Coord Curso
Menor Média	7,6		Metodologia

<b>Métodos Alternativos para a Solução de Conflitos</b>			
Total de alunos	64		
Aprovados	60	93,8%	
Reprovados	4	6,2%	
<b>Pesquisa de avaliação</b>	18 questões		
Respondentes	10	15,6%	
Média de Satisfação	8,9		
Maior Média	9,5		Cont. e Part. Do Prof. Na Disc.
Menor Média	8,4		Questões Tecnológicas

<b>Metodologia da Pesquisa Científica</b>			
Total de alunos	117		
Aprovados	82	70,0%	
Reprovados	35	30,0%	
<b>Pesquisa de avaliação</b>	18 questões		
Respondentes	12	10,3%	
Média de Satisfação	8,6		
Maior Média	9		AVA
Menor Média	8		Conteúdo

<b>Política e Legislação da Educação Básica</b>			
Total de alunos	34		
Aprovados	26	76,5%	
Reprovados	8	23,5%	
<b>Pesquisa de avaliação</b>	18 questões		
Respondentes	5	14,3%	
Média de Satisfação	9,4		
Maior Média	10		Atuação do Prof. Na Disc.
Menor Média	8,5		Autoavaliação do aluno

<b>Sociologia</b>			
Total de alunos	107		
Aprovados	83	77,5%	
Reprovados	24	22,5%	
<b>Pesquisa de avaliação</b>	18 questões		

Respondentes	4	3,7%	
Média de Satisfação	8,3		
Maior Média	9,1		Atuação do professor
Menor Média	8		Metodologia

<b>Sociologia da Educação</b>			
Total de alunos	56		
Aprovados	33	58,9%	
Reprovados	23	41,1%	
<b>Pesquisa de avaliação</b>	18 questões		
Respondentes	4	7,1%	
Média de Satisfação	8,6		
Maior Média	9,5		Fórum
Menor Média	7,7		Autoavaliação do aluno

<b>Sociologia Jurídica</b>			
Total de alunos	58		
Aprovados	50	86,2%	
Reprovados	8	13,8%	
<b>Pesquisa de avaliação</b>	18 questões		
Respondentes	7	12,0%	
Média de Satisfação	9,5		
Maior Média	9,9		At. Do professor e Conteúdo
Menor Média	9,1		Coordenação do Curso

<b>Filosofia Geral do Direito</b>			
Total de alunos	116		

Aprovados	105	90,5%	
Reprovados	11	9,5%	
<b>Pesquisa de avaliação</b>	18 questões		
Respondentes	17	14,7%	
Média de Satisfação	9,6		
Maior Média	9,9		Atuação do Professor
Menor Média	9,6		Autoavaliação do aluno

<b>Psicologia</b>			
Total de alunos	330		
Aprovados	158	47,9%	
Reprovados	172	52,1%	
<b>Pesquisa de avaliação</b>	18 questões		
Respondentes	47	14,3%	
Média de Satisfação	8,2		
Maior Média	8,5		Conteúdo
Menor Média	7,6		Coordenação

<b>Introdução às Ciências Sociais</b>			
Total de alunos	79		
Aprovados	59	74,7%	
Reprovados	20	25,3%	
<b>Pesquisa de avaliação</b>	18 questões		
Respondentes	10	12,6%	
Média de Satisfação	8,4		
Maior Média	8,9		At. Professor e Coord Curso
Menor Média	8		Metodologia

A pesquisa de avaliação realizada pelos discentes demonstra que a modalidade a distância obteve aprovação em torno de 75% nas disciplinas ofertadas, o que demonstra um aumento de 5% em relação ao semestre anterior. Houve um incremento de 1,0 na satisfação apresentada pelo aluno com média 8,8. A atuação do professor no ambiente virtual de aprendizagem aparece como maior média em nove disciplinas o que denota a importância de sua participação para os alunos. A metodologia aparece como menor média em cinco disciplinas, o que demanda atenção. Além disso, percebe-se uma participação menor dos alunos na pesquisa de satisfação das disciplinas em torno de 13,6%.

### Modalidade a distância 2016-1

No primeiro semestre de 2016 a CNEC EAD ofertou 14 (quatorze) disciplinas:

- História do Direito
- Metodologia e Pesquisa Científica
- Filosofia da Educação
- Sociologia Jurídica
- Métodos Alternativos de Solução de Conflitos
- Psicologia
- Filosofia Geral do Direito
- Filosofia
- Introdução às Ciências Sociais
- Leitura e Interpretação de Textos
- Comunicação e Expressão
- Política e Legislação da Educação Básica
- Sociologia
- Sociologia da Educação

### Quadros Resumo 2016-1

Ano/Semestre	2016-1		
	<b>História do Direito</b>		
Total de alunos	45		
Aprovados	25	44,4%	
Reprovados	25	55,6%	
<b>Pesquisa de avaliação</b>	18 questões		

Respondentes	5	11,1%	
Média de Satisfação	8,4		
Maior Média	9,4		Tutoria
Menor Média	7,5		Metodologia

Metodologia e Pesquisa Científica			
Total de alunos	77		
Aprovados	54	70,1%	
Reprovados	23	29,9%	
<b>Pesquisa de avaliação</b>	18 questões		
Respondentes	12	15,6%	
Média de Satisfação	8,3		
Maior Média	8,9		Polo
Menor Média	7,6		Metodologia

Filosofia da Educação			
Total de alunos	51		
Aprovados	39	76,5%	
Reprovados	12	23,5%	
<b>Pesquisa de avaliação</b>	18 questões		
Respondentes	3	5,9%	
Média de Satisfação	8,6		
Maior Média	9,2		Polo
Menor Média	6,9		Metodologia

Sociologia Jurídica			
---------------------	--	--	--

Total de alunos	68		
Aprovados	51	75,0%	
Reprovados	17	25,0%	
<b>Pesquisa de avaliação</b>	18 questões		
Respondentes	6	8,8%	
Média de Satisfação	8,3		
Maior Média	9,3		Atividades Avaliativas
Menor Média	7,2		Coordenação do curso

<b>Métodos Alternativos de Solução de Conflitos</b>			
Total de alunos	90		
Aprovados	76	84,4%	
Reprovados	14	15,6%	
<b>Pesquisa de avaliação</b>	18 questões		
Respondentes	12	13,3%	
Média de Satisfação	8,4		
Maior Média	8,9		Atuação do professor
Menor Média	7,4		fórum

<b>Psicologia</b>			
Total de alunos	192		
Aprovados	90	46,9%	
Reprovados	102	53,1%	
<b>Pesquisa de avaliação</b>	18 questões		
Respondentes	21	10,9%	
Média de Satisfação	9,2		

Maior Média	9,4		Conteúdo e fórum
Menor Média	8,9		Questões tecnológicas

Filosofia Geral do Direito			
Total de alunos	65		
Aprovados	51	78,5%	
Reprovados	14	21,5%	
<b>Pesquisa de avaliação</b>	18 questões		
Respondentes	10	15,4%	
Média de Satisfação	9,5		
Maior Média	9,8		Ativ. Avaliativas e o Polo
Menor Média	8,9		Metodologia

Filosofia			
Total de alunos	80		
Aprovados	55	68,8%	
Reprovados	25	31,2%	
<b>Pesquisa de avaliação</b>	18 questões		
Respondentes	15	18,8%	
Média de Satisfação	9,4		
Maior Média	9,6		Conteúdo
Menor Média	9		Metodologia

Introdução às Ciências Sociais			
Total de alunos	51		

Aprovados	37	72,5%	
Reprovados	14	27,5%	
<b>Pesquisa de avaliação</b>	18 questões		
Respondentes	4	7,8%	
Média de Satisfação	7,4		
Maior Média	8		Ativ Avaliativas
Menor Média	7		Metodologia

<b>Leitura e Interpretação de Textos</b>			
Total de alunos	1115		
Aprovados	814	73,0%	
Reprovados	301	27,0%	
<b>Pesquisa de avaliação</b>	18 questões		
Respondentes	292	26,2%	
Média de Satisfação	7,4		
Maior Média	8,8		Polo
Menor Média	7,5		Metodologia

<b>Comunicação e Expressão Oral</b>			
Total de alunos	162		
Aprovados	94	58,0%	
Reprovados	68	42,0%	
<b>Pesquisa de avaliação</b>	18 questões		
Respondentes	21	13,0%	
Média de Satisfação	8,8		
Maior Média	9,2		Polo
Menor Média	8,2		Metodologia

<b>Política e Legislação da Educação Básica</b>			
Total de alunos	51		
Aprovados	40	78,4%	
Reprovados	11	21,6%	
<b>Pesquisa de avaliação</b>	18 questões		
Respondentes	9	17,7%	
Média de Satisfação	9,4		
Maior Média	9,8		Tutoria
Menor Média	8,7		Ambiente Virtual de Aprendizagem

<b>Sociologia</b>			
Total de alunos	76		
Aprovados	45	59,2%	
Reprovados	31	40,8%	
<b>Pesquisa de avaliação</b>	18 questões		
Respondentes	15	19,7%	
Média de Satisfação	9,2		
Maior Média	9,6		Professor
Menor Média	8,6		Ambiente Virtual de Aprendizagem

<b>Sociologia da Educação</b>			
Total de alunos	44		
Aprovados	28	63,6%	
Reprovados	16	36,4%	
<b>Pesquisa de avaliação</b>	18 questões		
Respondentes	12	27,3%	

Média de Satisfação	9,1		
Maior Média	9,8		Coordenação
Menor Média	8,6		Fórum

A pesquisa de avaliação realizada pelos discentes demonstra que a modalidade a distância obteve aprovação em torno de 67,8% nas disciplinas ofertadas, o que demonstra um recuo de 7,2% em relação ao semestre anterior. A satisfação apresentada pelo aluno se manteve semelhante ao semestre anterior com média 8,7. O atendimento e condições do polo foi destaque na avaliação realizada pelos alunos com a maior média em cinco disciplinas. A metodologia aparece como menor média em oito disciplinas, o que demanda atenção. Além disso, percebe-se um leve aumento na participação dos alunos na pesquisa de satisfação das disciplinas em torno de 15%. Sugere-se uma maior divulgação da pesquisa de satisfação e sua importância para alunos e instituição.

### **Modalidade a distância 2016-2**

No segundo semestre de 2016 a CNEC EAD ofertou 16 (dezesesseis) disciplinas, conforme abaixo:

- Economia Aplicada
- Metodologia e Pesquisa Científica Rede
- Leitura e Interpretação de Textos
- Sociologia da Educação
- Política da Educação Básica
- Metodologia e Pesquisa Científica Facos
- Métodos Alternativos para Solução de Conflitos
- Filosofia da Educação
- Filosofia Geral do Direito
- Sociologia Jurídica
- Sociologia
- Filosofia
- Psicologia
- História do Direito
- Comunicação e Expressão Oral
- Introdução às Ciências Sociais

### **Quadros Resumo 2016-2**

**Ano/Semestre**

**2016-2**

<b>Economia Aplicada</b>			
Total de alunos	95		
Aprovados	38	40,0%	
Reprovados	57	60,0%	
<b>Pesquisa de avaliação</b>	18 questões		
Respondentes	5	9,5%	
Média de Satisfação	4,5		
Maior Média	5,5		Tutoria
Menor Média	3,9		Fórum

<b>Metodologia e Pesquisa Científica (REDE)</b>			
Total de alunos	1333		
Aprovados	933	70,0%	
Reprovados	400	30,0%	
<b>Pesquisa de avaliação</b>	18 questões		
Respondentes	69	5,2%	
Média de Satisfação	6,9		
Maior Média	7,8		Tutoria
Menor Média	5,7		Metodologia

<b>Leitura e Interpretação de Textos</b>			
Total de alunos	1071		
Aprovados	933	87,0%	
Reprovados	138	13,0%	
<b>Pesquisa de avaliação</b>	18 questões		
Respondentes	68	6,3%	
Média de Satisfação	8,3		

Maior Média	8,7		Atuação do Prof. E Ativ Avaliativas
Menor Média	7,6		Metodologia

Sociologia da Educação			
Total de alunos	67		
Aprovados	50	74,7%	
Reprovados	17	25,3%	
<b>Pesquisa de avaliação</b>	18 questões		
Respondentes	0	0,0%	
Média de Satisfação			
Maior Média			
Menor Média			

Política da Educação Básica			
Total de alunos	43		
Aprovados	32	74,4%	
Reprovados	11	25,6%	
<b>Pesquisa de avaliação</b>	18 questões		
Respondentes	6	14,0%	
Média de Satisfação	9,5		
Maior Média	9,8		Atuação do professor e tutoria
Menor Média	9		Questões Tecnológicas

Metodologia da Pesquisa Científica Facos			
Total de alunos	62		
Aprovados	42	67,7%	

Reprovados	20	32,3%	
<b>Pesquisa de avaliação</b>	18 questões		
Respondentes	6	9,7%	
Média de Satisfação	8,7		
Maior Média	9,3		Polo
Menor Média	7,7		Amb de Aprend. E Questões Tecn.

<b>Métodos Alternativos para Solução de Conflitos</b>			
Total de alunos	61		
Aprovados	52	85,2%	
Reprovados	9	14,8%	
<b>Pesquisa de avaliação</b>	18 questões		
Respondentes	7	11,5%	
Média de Satisfação	9		
Maior Média	9,5		Atuação do Professor
Menor Média	8,5		Metodologia

<b>Filosofia da Educação</b>			
Total de alunos	48		
Aprovados	35	73,0%	
Reprovados	13	27,0%	
<b>Pesquisa de avaliação</b>	18 questões		
Respondentes	0	0,0%	
Média de Satisfação			
Maior Média			

Menor Média			
-------------	--	--	--

Filosofia Geral do Direito			
Total de alunos	58		
Aprovados	50	86,2%	
Reprovados	8	14,8%	
<b>Pesquisa de avaliação</b>	18 questões		
Respondentes	6	10,3%	
Média de Satisfação	8,9		
Maior Média	9,4		Atuação Prof. E Amb. De Aprend.
Menor Média	8,2		Fórum

Sociologia Jurídica			
Total de alunos	41		
Aprovados	29	70,7%	
Reprovados	12	29,3%	
<b>Pesquisa de avaliação</b>	18 questões		
Respondentes	0	0,0%	
Média de Satisfação			
Maior Média			
Menor Média			

Sociologia			
Total de alunos	67		
Aprovados	50	74,6%	
Reprovados	17	25,4%	
<b>Pesquisa de avaliação</b>	18 questões		

Respondentes	12	17,9%	
Média de Satisfação	9,1		
Maior Média	9,4		Polo
Menor Média	8,5		Fórum

Filosofia			
Total de alunos	64		
Aprovados	47	73,4%	
Reprovados	17	26,6%	
<b>Pesquisa de avaliação</b>	18 questões		
Respondentes	8	12,5%	
Média de Satisfação	8,9		
Maior Média	9,4		Tutoria
Menor Média	7,9		Fórum

Psicologia			
Total de alunos	137		
Aprovados	92	67,2%	
Reprovados	45	32,8%	
<b>Pesquisa de avaliação</b>	18 questões		
Respondentes	11	8,0%	
Média de Satisfação	9		
Maior Média	9,3		Atuação do Professor
Menor Média	8,3		Metodologia

História do Direito			
Total de alunos	23		

Aprovados	17	74,0%	
Reprovados	6	26,0%	
<b>Pesquisa de avaliação</b>	18 questões		
Respondentes	0	0,0%	
Média de Satisfação			
Maior Média			
Menor Média			

Comunicação e Expressão Oral			
Total de alunos	73		
Aprovados	54	74,0%	
Reprovados	19	26,0%	
<b>Pesquisa de avaliação</b>	18 questões		
Respondentes	7	9,6%	
Média de Satisfação	9,6		
Maior Média	9,9		Atividades Avaliativas
Menor Média	9,1		Questões Tecnológicas

Introdução às Ciências Sociais			
Total de alunos	37		
Aprovados	32	86,5%	
Reprovados	5	13,5%	
<b>Pesquisa de avaliação</b>	18 questões		
Respondentes	3	8,1%	
Média de Satisfação	9,3		
Maior Média	9,7		Atuação do Professor
Menor Média	8,9		Atividades Avaliativas

A pesquisa de avaliação realizada pelos discentes demonstra que a modalidade a distância obteve aprovação em torno de 73,7% nas disciplinas ofertadas, o que demonstra um avanço de 5,9% em relação ao semestre anterior. A satisfação apresentada pelo aluno se manteve semelhante ao semestre anterior com média 8,5. A atuação do professor da disciplina foi destaque na avaliação realizada pelos alunos com a maior média em seis disciplinas. A metodologia aparece como menor média em quatro disciplinas, o que demanda atenção. Além disso, percebe-se uma queda expressiva na participação dos alunos na pesquisa de satisfação das disciplinas, a qual ficou em torno de 7.7%. Neste semestre houve 4 disciplinas que não tiveram respondentes, são elas Sociologia da Educação, Filosofia da Educação, História do Direito e Sociologia Jurídica. Sugere-se que seja realizada uma campanha de conscientização quanto a importância de responder o questionário de avaliação da disciplina.

#### **4.1.2 Avaliação da infraestrutura**

No ano de 2016 a infraestrutura foi avaliada a partir da visão do corpo discente. Os dados relacionados à infraestrutura, disponibilizada para a prática das atividades acadêmicas, foram coletados a partir de entrevistas grupais realizadas com os discentes de todos os cursos da IES.

Nesse sentido foram levantadas informações sobre as condições das instalações físicas, condições de acessibilidade, atendimento pelo corpo técnico-administrativo e coordenação.

As falas foram registradas, categorizadas e analisadas. Os resultados encontrados apontaram um índice geral de satisfação bom na visão dos alunos. No entanto, eles relatam que alguns aspectos precisam de melhorias. Em especial, cabe destacar a percepção dos mesmos sobre infraestrutura para sala de aula, acesso a computadores e gestão participativa.

A infraestrutura física da Faculdade de Cenecista de Osório atende parcialmente o desenvolvimento das atividades acadêmicas. Os equipamentos dos laboratórios contam com

softwares para editoração de texto, planilhas eletrônicas, programas educativos e sistema operacional *windows*, porém os alunos destacam que algumas plataformas ainda precisam ser liberadas para o acesso em alguns sites, como *youtube*, ferramenta está utilizada para pesquisa, e que algumas políticas de restrição de acesso deixam de atender algumas necessidades do curso.

Os alunos que colaboraram com o levantamento eram dos cursos de administração, biomedicina, ciências biológicas, ciências contábeis, direito, educação física, enfermagem, fisioterapia, letras, matemática, pedagogia e psicologia.

#### PONTOS POSITIVOS:

Como pontos positivos, os alunos participantes dos 12 cursos listados destacaram os seguintes itens:

- ✓ As salas de aula são amplas e comportam todo o curso;
- ✓ As salas são bem arejadas;
- ✓ Segurança na recepção;
- ✓ Limpeza das salas e banheiros;
- ✓ Iluminação;
- ✓ Atendimento na biblioteca é muito bom/atendentes cordiais;
- ✓ Acervo da biblioteca atualizado;

Os cursos de administração, biomedicina, ciências biológicas, ciências contábeis, educação física, letras e psicologia, citaram como positivo o horário de atendimento dos respectivos coordenadores.

Quanto a limpeza da IES de modo geral, apenas os alunos dos cursos de administração e ciências contábeis foram enfáticos ao concordar com a limpeza.

Com relação à afirmação: “as solicitações da Central de Atendimento são atendidas no prazo”, apenas os alunos dos cursos de administração, ciências biológicas, ciências contábeis e educação física citaram como aspecto positivo.

Quanto à fácil interpretação do portal do aluno, bem como à facilidade para acessar o site da instituição, os cursos de administração, ciências contábeis e educação física mostraram-se satisfeitos. Os alunos do curso de biologia demonstraram satisfação quanto à atualização do site.

Os alunos de biomedicina, ciências biológicas e matemática mencionaram que os respectivos laboratórios utilizados por eles atendem as demandas dos cursos, são organizados, iluminados e possuem material atualizado.

Para finalizar os pontos positivos, os alunos de ciências contábeis informaram que o setor de ouvidoria dá retorno às demandas.

#### PONTOS NEGATIVOS:

No tocante aos pontos negativos levantados na pesquisa, foram citados comumente entre os 12 cursos o seguinte:

- ✓ Muitas filas na Central de Atendimento, especialmente em inícios de semestres;
- ✓ Poucas tomadas em sala de aula;
- ✓ Computadores das salas de estudos são lentos, impossibilitando a navegação;
- ✓ Links para pesquisas de estudos têm restrição de acesso;
- ✓ Salas de aula com cadeiras danificadas;
- ✓ Quando a disciplina é comum a outros cursos, ocorrem salas de aula lotadas.

Diferentemente dos outros 11 cursos, apenas o curso de direito não citou como negativo discussões em torno da eficiência da rede sem fio. Também foi levantada uma questão quanto ao modelo dos novos quadros (de vidro), que dificultariam a leitura - e apenas o curso de educação física não mencionou este item como negativo.

Os participantes do curso de administração queixaram-se da ouvidoria, haja vista que segundo eles, não daria adequado retorno às demandas.

Os alunos dos cursos de biomedicina, enfermagem e fisioterapia citaram como

negativo o espaço onde estão localizados os respectivos gabinetes dos coordenadores, destacando que não se sentem a vontade como o que qualificam de “falta de privacidade”. Já os alunos do curso de direito demonstraram-se insatisfeitos com os horários de coordenação.

Alunos de diversos cursos citaram que algumas salas de aula são muito quente e pouco arejadas.

Os alunos do curso de biomedicina questionaram a relevância das informações que constam no site.

Já os alunos do curso de educação física, informaram que o ginásio possui muitas goteiras e que os ventiladores do prédio do anexo I não funcionam.

#### **4.1.3 Responsabilidade social**

A responsabilidade e comunicação social do UNICNEC, foi avaliada pela Comissão Própria de Avaliação – CPA, no final do segundo semestre de 2016.

A estratégia adotada para tal avaliação foi diversificada, envolvendo análise documental e entrevista com a sociedade (externa a IES).

Quanto ao estudo documental, foi realizada consulta aos documentos institucionais que tratam da responsabilidade e comunicação social do UNICNEC, sendo o Plano de Desenvolvimento Institucional 2015-2019 o principal documento analisado.

Quanto ao contato com a sociedade para levantamento de informações, ocorreu entrevista presencial e troca de e-mails. As questões feitas ao público externo da IES foram bastante genéricas, visto que o objetivo maior foi levantar o quanto a sociedade conhece e como ela percebe ser importante ou não, as ações da IES para com o desenvolvimento social e ambiental da região. Outra questão foi a avaliação da comunicação da IES com a sociedade, sendo que o objetivo maior foi levantar informações quanto ao conhecimento ou não dos meios de comunicação com a sociedade.

#### **Avaliação das metas do período 2010-2014**

O Plano de Desenvolvimento Institucional - PDI FACOS 2015-2019 faz uma avaliação das metas adotadas pelo anterior PDI anterior (2010-2014). A avaliação feita pelos gestores

responsáveis pela revisão do PDI, abordam de forma sucinta, e tecem considerações sobre as 10 dimensões do SINAES, suas metas propostas e alcançadas, bem como aquelas que deixaram de ser atingidas em sua totalidade.

Abaixo segue um quadro extraído do PDI (2015-2019) no qual foi feito o recorte apenas das dimensões 3 e 4, que tratam respectivamente da responsabilidade social e da comunicação social.

<b>DIMENSÃO 3: A Responsabilidade Social da Instituição</b>	
<b>Objetivos:</b>	
Contribuir para o desenvolvimento econômico, cultural e social da região.	
<p>Participar ativamente nos projetos do poder público regional.</p> <p>Ampliar a parceria com empresas, ONGs e poder público para viabilizar ações de desenvolvimento social.</p> <p>Oferecer atividades culturais para as comunidades litorâneas e promover a valorização da cultura local.</p> <p>Propor ações de qualificação aos egressos, envolvendo questões do mundo do trabalho e atualização profissional.</p>	<p>A FACOS, por meio de seus cursos, sob a Coordenação e Relações Comunitárias, têm alavancado parcerias, convênios e atividades com entidades com e sem fins lucrativos, nas áreas de atuação de seus cursos. Exemplo disso, podemos citar: NAF, PIBID, AJUDA, Coleta seletiva de Lixo, Atividades Sócio ambientais, Polo Regionais de Desenvolvimento de Esporte e Lazer (RS – FUNDERGS), dentre outras. Também há a participação anual na semana da cidadania. Os balanços sociais da FACOS, desde 2012, buscam sistematizar e divulgar essas ações.</p> <p>A FENECAD (Feira da Administração) é promovida anualmente pelo curso de Administração para promoção do empreendedorismo.</p> <p>A FACOS patrocina atividades culturais ligadas à regionalidade local.</p> <p><u>Meta:</u> Atendida</p> <p>A FACOS oportuniza via portal do egresso, ações de incentivo para a educação continuada dos egressos e convites para participação dos egressos nos diversos eventos promovidos pelos cursos (semana</p>

	científica, pós-graduação, etc.).  <u>Meta:</u> Atendida
<b><u>DIMENSÃO 4: A Comunicação com a Sociedade</u></b>	
<b><u>OBJETIVOS:</u></b>  Fortalecer processo de comunicação externa	
<p>Divulgar as atividades promovidas pela instituição em meios de comunicação.</p> <p>Aumentar as redes de comunicação com diversos públicos.</p> <p>Criar central de relacionamento.</p>	<p>O Setor de Marketing da FACOS atende às demandas institucionais e dos Cursos, para os eventos e atividades programadas no plano anual de atividades dos cursos.</p> <p>A Central de Atendimento centraliza todos os serviços aos discentes. Em 2013, foi implantado o CRM no CEAD, assim como criada a central de relacionamento via telefone.</p> <p>A Coordenação Comunitária organiza eventos e parcerias com as entidades e poder público regional.</p> <p><u>Meta:</u> Atendida</p>

Fonte: PDI FACOS 2010-2014

Pelo que pode ser visto nas tabelas acima, a IES avaliou que as dimensões 3 e 4 tiveram as suas metas atendidas.

As dimensões 3 e 4 do PDI 2015-2019, receberam um grande incremento de metas, com o diferencial de agregar a questão ambiental ao processo de responsabilidade social.

A partir das diretrizes, ações estratégicas e prazos definidos para a dimensão de responsabilidade socioambiental (dimensão 3) e da comunicação com a sociedade (dimensão 4), estabelecidas no PDI da FACOS 2015/2019, a CPA faz uma análise do seu status de implementação, bem como é proposto um conjunto de ações estratégicas para a sua efetivação.

### **DIRETRIZ (PDI FACOS 2015/2019)**

Intensificação da política socioambiental

#### **Ação estratégica global (PDI FACOS 2015/2019)**

- Criar um Fundo para a implementação da política socioambiental.

#### **Status**

Até onde foi possível averiguar este fundo não foi criado.

#### **Ação para Efetivação**

Estabelecer junto a direção da UNICNEC e da sua Mantenedora, um percentual da arrecadação para o depósito em conta específica, para uso nas ações de efetivação da política de responsabilidade social e ambiental da IES. Sugere-se que este percentual, bem como as regras para uso desse recurso, seja debatido em todas as instâncias consultivas e deliberativas para a sua plena efetivação em 2017.

#### **Prazo (PDI FACOS 2015/2019)**

2015-16

#### **Ação estratégica global (PDI FACOS 2015/2019)**

- Implementar sistemas de uso racional dos recursos naturais e gestão de resíduos.

#### **Status**

Ação parcialmente atendida, visto que ainda é destoante as iniciativas dos diferentes setores da IES, carecendo de uma ação coordenada entre os diferentes setores para o uso racional dos recursos naturais.

Existe uma iniciativa de segregação, acondicionamento e destinação dos resíduos na IES, porém falta adequações, principalmente no que diz respeito a correta segregação e na definição dos fluxos para que não haja a mistura dos resíduos e que os dias da coleta seletiva sejam respeitados. Ainda existem os pontos de coleta dos resíduos (baterias, óleo de cozinha e lixo eletrônico) que precisam ser melhor gerenciados de maneira a não gerar passivos ambientais para a IES. A mesma questão vale para os Resíduos dos Laboratórios da IES. No momento está sendo redefinido o modelo de gestão dos resíduos para ser efetivado ainda no primeiro semestre de 2017.

---

### **Ação para Efetivação**

Inicialmente é proposto um mapeamento e diagnóstico participativo envolvendo os funcionários dos diferentes setores na identificação da problemática e no apontamento das estratégias de contenção da ineficiência e desperdício no uso dos recursos naturais.

A partir desse movimento inicial é proposto uma capacitação do corpo técnico da IES, questão que poderá ocorrer de maneira integrada a Semana de Formação dos Técnicos e Docentes, da Semana Interna de Prevenção de Acidentes no Trabalho – SIPAT e demais eventos e momentos de capacitação continuada dos funcionários da UNICNEC.

Nestes momentos de formação poderão ser repensadas as dinâmicas administrativas e os fluxos necessários para um adequado funcionamento da Instituição, reduzindo o passivo ambiental e aumentando a eficiência do uso dos recursos naturais.

A partir desse movimento inicial é sugerido a criação e a implementação de um plano de gerenciamento dos resíduos da UNICNEC, contendo os procedimentos, metas e responsáveis para a efetivação do mesmo.

### **Prazo (PDI FACOS 2015/2019)**

2015-16

### **Ação estratégica global (PDI FACOS 2015/2019)**

- Aumentar a eficiência energética das edificações e a qualidade ambiental nos espaços de trabalho.

### **Status**

Não existe uma ação efetivada de eficiência energética nas instalações da UNICNEC, bem como de qualidade ambiental nos espaços de trabalho.

### **Ação para Efetivação**

Com relação ao consumo de energia é importante aumentar a eficiência energética das edificações, para isso existem tecnologias de iluminação (LED) de baixo consumo, bem como revestimentos termo acústicos para telhado e paredes que diminuem a necessidade de climatização com uso de ar condicionado nas instalações da UNICNEC.

Para a redução do consumo de água tratada é sugerido o uso de cisternas para o

armazenamento temporário da água da chuva para uso na jardinagem, higienização de piso e uso em sanitários. A cisterna é parte de um sistema de aproveitamento de água que envolve calha, dutos, bomba d'água e sistema de distribuição específico para essa finalidade.

É sugerido que toda reforma ou construção, leve em consideração a disponibilidade dessas tecnologias e a sua incorporação nas obras. Sugere-se que a cada lâmpada queimada seja substituída por uma lâmpada de LED, sendo que com o tempo a instituição terá apenas lâmpadas de baixo consumo e sem contaminantes, estratégia que poderá ser adotada para a substituição de qualquer equipamento obsoleto por outro de maior eficiência energética.

Com relação a qualidade ambiental nos ambientes de trabalho é importante verificar os índices de ruído e de exposição ao calor, a luminosidade e a ventilação, questões que são minimizadas com a implementação de ações que visem a eficiência energética nas instalações. Outra questão é a efetiva presença de plantas ornamentais e funcionais nos ambientes de trabalho, tornando os ambientes mais qualidade ambiental, favorecendo a permanência e a boa qualidade do trabalho prestado pelo colaborador da IES.

Estabelecer um sistema de compras que utilize a qualidade dos produtos como parâmetro para a aquisição de materiais, sendo para isso avaliado a procedência e a responsabilidade socioambiental do fabricante.

**Prazo (PDI FACOS 2015/2019)**

2015-16

**Ação estratégica global (PDI FACOS 2015/2019)**

- Sensibilização e capacitação dos funcionários.

**Status**

Parcialmente atendida, visto que nas reuniões de formação dos técnicos-administrativos e docentes são trabalhados assuntos relacionados ao cuidado com a gestão da IES, o que passa por assuntos relacionados a qualidade das relações pessoais e com o ambiente de trabalho.

**Ação para Efetivação**

A sensibilização e capacitação dos colaboradores deve ocorrer de maneira continuada na IES, favorecendo a troca de experiências e a construção de uma cultura de

sustentabilidade nas relações interpessoais e com o ambiente de trabalho. Para isso deve ser proposto campanhas, palestras, oficinas, eventos e demais ações que promovam a reflexão sobre a importância da sustentabilidade em suas múltiplas dimensões na IES.

**Prazo (PDI FACOS 2015/2019)**

2015-16

**Ação estratégica global (PDI FACOS 2015/2019)**

- Formação de profissionais que contribuam para a construção da sustentabilidade socioambiental.

**Status**

A UNICNEC oferece cursos de graduação e pós-graduação com propostas pedagógicas que abordam a questão da sustentabilidade socioambiental.

**Ação para Efetivação**

Ampliar a dimensão da sustentabilidade socioambiental nos cursos de graduação e pós-graduação, bem como propor novos cursos que tenham como área de concentração o setor produtivo primário, principalmente a agroindústria que é a vocação da região, bem como o setor de serviços, principalmente o de turismo ecológico e de aventura que também é vocação da região, ambos tendo por base os princípios da sustentabilidade socioambiental.

**Prazo (PDI FACOS 2015/2019)**

2015-16

**Ação estratégica global (PDI FACOS 2015/2019)**

- Ampliar a visita ao Museu de Animais Marinhos.

**Status**

Ocorrem visitas agendadas de escolas da educação básica da região.

**Ação para Efetivação**

Divulgar o museu, bem como as possibilidades de visita aos laboratórios da UNICNEC junto as escolas da educação básica na região. Montar material de divulgação institucional para isso.

---

**Prazo (PDI FACOS 2015/2019)**

2015-16

**Ação estratégica global (PDI FACOS 2015/2019)**

- Articular os princípios socioambientais às ações de ensino, iniciação científica e extensão.

**Status**

Não existe uma articulação entre às ações de ensino, iniciação científica e extensão para promoção dos princípios da sustentabilidade socioambiental na IES.

**Ação para Efetivação**

Construir a partir de uma articulação entre as coordenações de curso, coordenação pedagógica e NEPE uma estratégia de contemplar os princípios da sustentabilidade socioambiental nas ações de ensino, iniciação científica e extensão.

**Prazo (PDI FACOS 2015/2019)**

2015-16

**Diretriz (PDI FACOS 2015/2019)**

Preservação do patrimônio artístico cultural

**Ação estratégica global (PDI FACOS 2015/2019)**

- Consolidar o resgate arqueológico da região, através do Museu de Arqueologia.

**Status**

Embora o museu exista, o mesmo não é utilizado para fins pedagógicos, conforme sua proposta original.

**Ação para Efetivação**

Definir quem será o responsável (deve ser formação específica em arqueologia) e destinar recursos para que o uso pedagógico do museu, bem como a sua habilitação para o recebimento de patrimônio arqueológico da região, aconteça conforme previsto no projeto que captou os recursos para a sua construção.

**Prazo (PDI FACOS 2015/2019)**

---

2015-16

**Ação estratégica global (PDI FACOS 2015/2019)**

- Promover eventos e oportunizar visitas ao Museu de Arqueologia e ao Museu de Animais Marinhos, principalmente aos estudantes das escolas de Educação Básica da região.

**Status**

Existe pouca procura. Perguntamo-nos se a baixa demanda se deve à pouca divulgação.

**Ação para Efetivação**

Produzir material de divulgação, principalmente em meio digital para a divulgação dos museus da UNICNEC junto as escolas da rede básica de ensino e comunidade em geral.

**Prazo (PDI FACOS 2015/2019)**

2015-16

**Ação estratégica global (PDI FACOS 2015/2019)**

- Incentivar a formação de grupos de cultura e iniciativas artístico-culturais locais.

**Status**

Existem iniciativas pontuais vinculadas a disciplinas de cursos de graduação que promovem a cultura dentro da IES, como por exemplo o Café Literário no curso de Letras, porém ainda falta uma ação Institucional continuada que promova a cultura na IES.

**Ação para Efetivação**

Definir responsável e prever recursos para o fomento de grupos de cultura e iniciativas artístico-culturais locais.

**Prazo (PDI FACOS 2015/2019)**

2015-16

**Diretriz (PDI FACOS 2015/2019)**

- Promoção de parcerias para viabilizar ações de desenvolvimento social

**Ação estratégica global (PDI FACOS 2015/2019)**

- Implementação de projetos de ação social com empresas, ONGs e poder público.

---

### **Status**

Existem iniciativas vinculadas a cursos de graduação que promovem ações de extensão junto à comunidade, como por exemplo, o Serviço de Psicologia do Litoral Norte – SEPLIN (Grad. Psicologia), o Núcleo de Atendimento Fiscal – NAF (Grad. Contábeis), entre outras iniciativas descritas no Relatório Social de 2015.

### **Ação para Efetivação**

Fortalecer as ações dos cursos de graduação e pós-graduação, bem como criar articulações intercurso para ampliar as possibilidades de atendimento das demandas sociais e ambientais na região.

Estabelecer parcerias e convênios com as instituições públicas, privadas e da sociedade civil organizada, com a finalidade de promover ações de sustentabilidade socioambiental na região.

### **Prazo (PDI FACOS 2015/2019)**

2015

### **Diretriz (PDI FACOS 2015/2019)**

- Bolsas de estudos

### **Ação estratégica global (PDI FACOS 2015/2019)**

- Ampliar o número de Bolsas de estudos oferecidas por meio dos programas públicos de acesso à educação.

### **Status**

Em 2016 houve queda do número de bolsas PROUNI e de FIES em função de mudanças no regramento de concessão e outras contingências de políticas educacional mais amplas, todavia houve então um aumento de bolsas internas “Bolsa CNEC” vinculadas ao regime de filantropia da rede. A tendência em 2017 é o aumento de bolsas de financiamento público.

### **Ação para Efetivação**

Buscar fomento para o financiamento do ensino, junto a linhas de crédito público e privado.

### **Prazo (PDI FACOS 2015/2019)**

Permanente

**Ação estratégica global (PDI FACOS 2015/2019)**

Qualificar os processos e manter relatórios apurados e atualizados

**Status**

A IES mantém o controle dos registros dos incentivos.

**Ação para Efetivação**

É sugerido a digitalização dos documentos como meio de otimizar a pesquisa e o arquivamento das informações pertinentes aos incentivos, bem como um maior acompanhamento *in loco* para verificação da veracidade das informações prestadas a fim de evitar distorções no atendimento dos incentivos.

**Prazo (PDI FACOS 2015/2019)**

Permanente

**Diretriz (PDI FACOS 2015/2019)**

Balanço Social

**Ação estratégica global (PDI FACOS 2015/2019)**

- Publicar Balanço Social anualmente.

**Status**

A publicação do balanço está em dia, embora a divulgação do mesmo ocorra de maneira tardia (2º semestre do ano posterior ao ano do balanço)

**Ação para Efetivação**

É sugerido que haja um registro das atividades ao longo do ano, num sistema onde o relato das práticas e as evidências (fotos, listas de participantes, entre outros) fiquem num banco de informações digital, que ao final do ano possam ser facilmente acessados para elaboração do balanço social.

**Prazo (PDI FACOS 2015/2019)**

Anual

**Diretriz (PDI FACOS 2015/2019)**

Promoção, ampliação e fortalecimento de ações de cidadania

### **Ação estratégica global (PDI FACOS 2015/2019)**

- Fortalecer a implementação do Comitê de Direitos Humanos da FACOS com representantes dos diferentes setores da IES e da comunidade;
- Planejar, avaliar e fomentar as ações institucionais no âmbito dos Direitos Humanos;
- Incentivar a construção de uma concepção para o exercício da solidariedade, do respeito às diversidades e da tolerância através de um processo sistemático e multidimensional que orienta a formação do sujeito de direitos para o combate ao preconceito, a discriminação e a violência, promovendo adoção de valores de liberdade, justiça, ética, solidariedade e igualdade;
- Implementar ações de prevenção e promoção de Direitos Humanos através de atividades de ensino, pesquisa e extensão realizadas em parceria com a comunidade.

### **Status**

Foi realizado um movimento institucional ao longo de 2015 para criação do comitê e implementação das ações mencionadas, porém não houve a sua efetivação. A IES hoje está articulando uma maneira de implementar as ações em questão.

### **Ação para Efetivação**

Retomar a criação e efetivação do Comitê de Direitos Humanos, integrando representantes dos diferentes setores da IES e da comunidade, articulando estas ações de ensino, pesquisa e extensão na graduação e pós-graduação.

### **Prazo (PDI FACOS 2015/2019)**

2015

### **Diretriz (PDI FACOS 2015/2019)**

Combate às desigualdades, ao preconceito, à discriminação

### **Ação estratégica global (PDI FACOS 2015/2019)**

- Acolher e encaminhar denúncias de violação de Direitos Humanos no âmbito da IES;

- Incentivar a afirmação de valores, atitudes e práticas sociais que expressem a cultura dos direitos humanos em todos os espaços da IES e da sua área de abrangência.

**Status**

Houve a criação do Comitê Institucional de Direitos Humanos no final de 2016.

**Ação para Efetivação**

O Comitê está operacional e produzindo planos de ação.

**Prazo (PDI FACOS 2015/2019)**

Permanente

**Diretriz (PDI FACOS 2015/2019)**

Educação e cultura como forma de garantia ao acesso aos direitos humanos

**Ação estratégica global (PDI FACOS 2015/2019)**

- Promover e/ou patrocinar ações de educação popular por meio da arte e da cultura, apoiando a realização de festivais nas comunidades tradicionais e valorizando as diversas expressões artísticas nas escolas e comunidades;

- Apoiar e estimular os projetos e intervenções, dentro e fora da IES, que gerem ações e instrumentos em favor da promoção, da proteção e da defesa dos Direitos Humanos, bem como a reparação das violações.

- Incentivar a realização de estudos, pesquisa e a implementação de projetos de extensão sobre populações historicamente marginalizadas visando a sua inclusão, visibilidade, transmissão e difusão na instituição acadêmica;

**Status**

Não conseguimos detectar ações nessa direção, além de atividade tangenciais vinculadas a ações de extensão de cursos como enfermagem e Psicologia em especial.

**Ação para Efetivação**

Dedicar maior atenção para esta AEG em 2017.

**Prazo (PDI FACOS 2015/2019)**

2015

---

### **Diretriz (PDI FACOS 2015/2019)**

Participação da IES em conselhos e comitês

### **Ação estratégica global (PDI FACOS 2015/2019)**

- Maximizar a participação da IES em conselhos e comitês locais e regionais que objetivam o atendimento de condições básicas da população.

### **Status**

A UNICNEC já participa de inúmeros conselhos representativos junto ao poder público local e da região, porém não existe uma socialização dos resultados da participação dos representantes nesses conselhos junto a direção e a comunidade acadêmica em geral.

### **Ação para Efetivação**

Ampliar a participação da UNICNEC junto a conselhos consultivos e deliberativos dos municípios da região, bem como estabelecer um fluxo de informações para que a comunidade acadêmica possa ter conhecimento dessa participação, bem como das decisões que são tomadas junto a esses conselhos.

### **Prazo (PDI FACOS 2015/2019)**

2015

### **Diretriz (PDI FACOS 2015/2019)**

Ampliação de redes de parceria

### **Ação estratégica global (PDI FACOS 2015/2019)**

- Ampliar as redes de parceria regional - participação em eventos, organização de fóruns regionais para debater assuntos relevantes para a comunidade.

### **Status**

A UNICNEC participa da Rede Sul Brasileira de Educação Ambiental – REASul e da Alianza de Redes Iberoamericanas de Universidades por la Sustentabilidad y el Ambiente – ARIUSA, ambas são redes de instituições que atuam com educação ambiental e meio ambiente

---

### **Ação para Efetivação**

Buscar aproximação para estabelecer parcerias com redes e demais instituições que promovam ações de cunho social e ambiental, firmando convênios para o intercâmbio de experiências e de pessoas com a finalidade de promover programas, projetos e eventos na área.

#### **Prazo (PDI FACOS 2015/2019)**

2016

#### **Diretriz (PDI FACOS 2015/2019)**

Fortalecimento da IES como *locus* de referência para a comunidade

#### **Ação estratégica global (PDI FACOS 2015/2019)**

- Cessão dos espaços da IES para órgãos públicos e de interesse comunitário.

#### **Status**

A UNICNEC tem a tradição de ceder os seus espaços para realização de atividades e eventos de interesse comunitário.

#### **Ação para Efetivação**

Ampliando as parcerias, haverá como consequência o crescimento da demanda pela ocupação dos espaços da IES, no sentido de viabilizar a troca e produção de conhecimentos pertinentes ao desenvolvimento da região.

#### **Prazo (PDI FACOS 2015/2019)**

Permanente

#### **Dimensão (PDI FACOS 2015/2019)**

Comunicação com a Sociedade

#### **Diretriz (PDI FACOS 2015/2019)**

Divulgação da IES e de sua identidade organizacional

#### **Ação estratégica global (PDI FACOS 2015/2019)**

- Estruturar campanha para divulgar a transformação de natureza institucional e

---

estabelecer a nova identidade/nome da IES.

- Alinhar as diretrizes de marketing com aquelas definidas pela mantenedora quanto à identidade organizacional corporativa

### **Status**

Houve um realinhamento das políticas de comunicação visual e marketing pela Mantenedora, a exemplo do Site que agora é padronizado para toda a rede. A mudança de nome FACOS para UNICNEC em final de 2016 produziu um aumento de ações de divulgação da marca.

### **Ação para Efetivação**

Intensificar ações de divulgação e consolidar a normalização da identidade visual da IES.

### **Prazo (PDI FACOS 2015/2019)**

2015

### **Diretriz (PDI FACOS 2015/2019)**

Promoção e qualificação de espaços, canais, modos e processos comunicativos internos e externos

### **Ação estratégica global (PDI FACOS 2015/2019)**

- Implementação e implantação de mecanismos que propiciem a integração entre a comunidade e a IES.

- Ampliar e tornar mais eficiente o uso dos meios de comunicação atualmente utilizados: sistema de gestão acadêmica, home page, SMS, correio eletrônico; mala direta, informativos, jornais, rádios locais, panfletos, entre outras.

- Maximizar o uso da Intranet.

- Promoção de atividades que venham ao encontro das expectativas da comunidade interna e externa.

### **Status**

Sistemas de comunicação por SMS continuam a ser utilizados com discentes porque provaram se bastante eficazes. Criou-se uma *newsletter* semanal. Houve continuidade no

uso de redes sociais.

**Prazo (PDI FACOS 2015/2019)**

2015

**Diretriz (PDI FACOS 2015/2019)**

Proposição de processos comunicativos que ampliem a transparência administrativa, agilizem processos acadêmicos e facilitem processos de avaliação institucional

**Ação estratégica global (PDI FACOS 2015/2019)**

- Aperfeiçoamento do atendimento da ouvidoria.
- Realizar ações para fortalecer a imagem e o papel do ouvidor.
- Aumento do elo de comunicação da instituição com os diferentes interesses da comunidade por meio da ouvidoria.
- Avaliar o sistema de gestão acadêmica.
- Ampliar o uso de design da informação na comunicação interna.

**Status**

Notamos que houve não apenas uma diminuição de atendimentos da ouvidoria, mas uma menor ressonância de seu valor para a Instituição no ano de 2016, se comparado a 2015. Nesse sentido, não foram identificadas ações para fortalecer a imagem do ouvidor. Houve um uso maior de radiodifusão neste semestre, em especial pelo curso de enfermagem, como um programa semanal. Não identificamos uma avaliação do sistema de gestão acadêmica.

**Ação para Efetivação**

- Fortalecer o papel do ouvidor e as condições de atendimento.
- Produzir uma avaliação do sistema de gestão acadêmica.

**Prazo (PDI FACOS 2015/2019)**

#### 4.1.4 Comunicação com a sociedade

No final do segundo semestre de 2016, foi realizado uma consulta junto à sociedade de Osório e região para levantar informações a respeito da percepção da mesma quanto à relação da IES com a sociedade.

O processo se deu de duas maneiras (presencial e online), sendo que para ambas havia um repertório de questões a serem respondidas.

Buscou-se por pessoas que pudessem ter uma representatividade na sociedade e que fizessem parte de associações, comitês, clubes e demais espaços de articulação social.

As questões feitas ao público externo da IES foram bastante genéricas, visto que o objetivo maior foi levantar o quanto a sociedade conhece e como ela percebe ser importante ou não, as ações da IES para com o desenvolvimento social e ambiental da região. Outra questão foi a avaliação da comunicação da IES com a sociedade, sendo que o objetivo maior foi levantar informações quanto ao conhecimento ou não dos meios de comunicação com a sociedade.

Abaixo seguem as questões que orientaram as entrevistas.

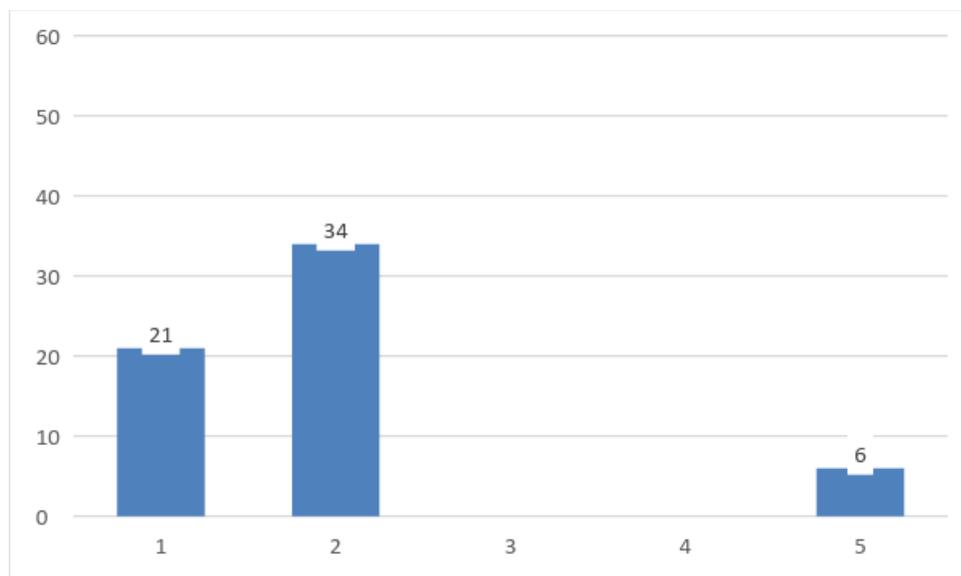
1. Como você avalia a o papel da FACOS para o desenvolvimento social da região?  
( ) Extremamente importante; ( ) Importante; ( ) Pouco importante; ( ) Indiferente; ( ) Não sabe informar.
2. Você conhece alguma ação da FACOS que contribui para o desenvolvimento social da região?  
( ) Sim; ( ) Não; Sendo sim, qual: \_\_\_\_\_
3. Em caso de afirmativo para a questão anterior, você considera essa ação suficiente para potencializar o desenvolvimento social da região?  
( ) Sim; ( ) Não; ( ) Não sabe informar.
4. Como você avalia a o papel da FACOS para o desenvolvimento ambiental da região?  
( ) Extremamente importante; ( ) Importante; ( ) Pouco importante; ( ) Indiferente; ( ) Não sabe informar.
5. Você conhece alguma ação da FACOS que contribui para o desenvolvimento ambiental da região?  
( ) Sim; ( ) Não; Sendo sim, qual: \_\_\_\_\_
6. Em caso de afirmativo para a questão anterior, você considera essa ação suficiente para potencializar o desenvolvimento ambiental da região?  
( ) Sim; ( ) Não; ( ) Não sabe informar.

7. Como você avalia o papel da comunicação da FACOS com a sociedade?  
( ) Extremamente importante; ( ) Importante; ( ) Pouco importante; ( ) Indiferente; ( ) Não sabe informar.
8. Você conhece algum meio de comunicação da FACOS?  
( ) Sim; ( ) Não; Sendo sim, qual: \_\_\_\_\_
9. Em caso de afirmativo para a questão anterior, você considera essa ação suficiente para a comunicação da FACOS com a sociedade?  
( ) Sim; ( ) Não; ( ) Não sabe informar.

No total, 18 pessoas foram entrevistadas presencialmente e 43 retornaram às questões por e-mail. Ao todo foi feito contato online com mais de 400 pessoas, mas o retorno foi de 61 pessoas.

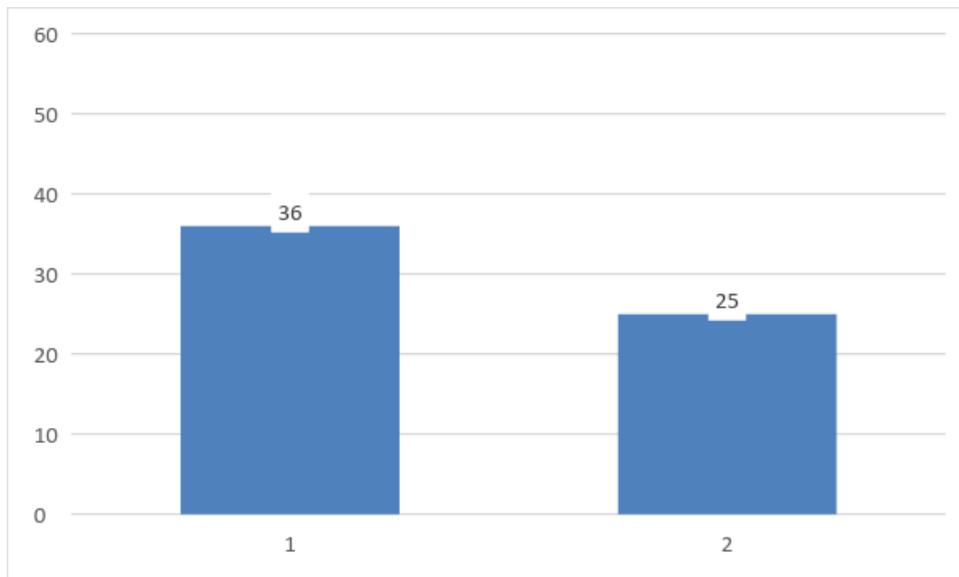
Com relação às questões, segue abaixo a compilação das respostas.

Questão 1. Como você avalia a o papel da FACOS para o desenvolvimento social da região?



Respostas: 1 - Extremamente importante; 2 - Importante; 3 - Pouco importante; 4 - Indiferente; 5 - Não sabe informar.

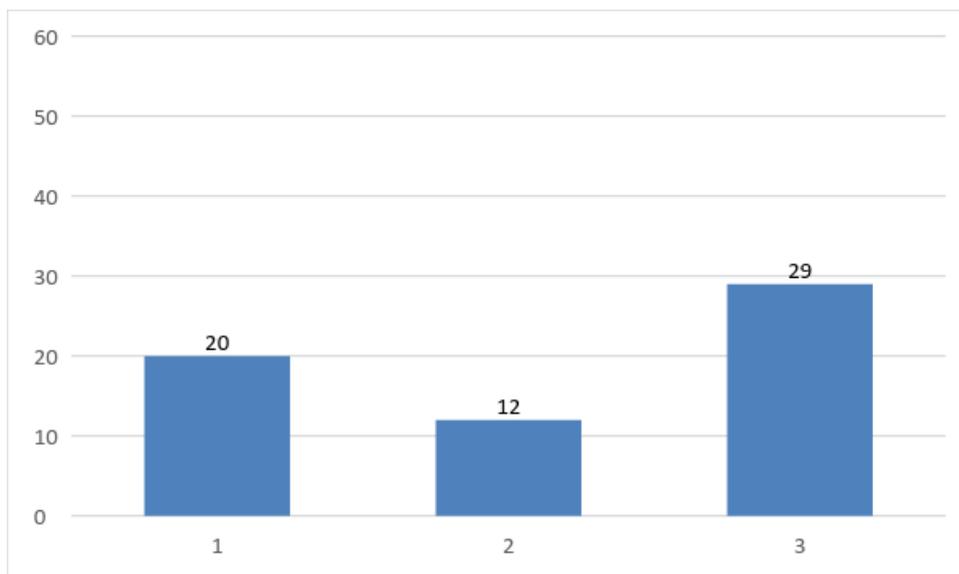
Questão 2. Você conhece alguma ação da FACOS que contribui para o desenvolvimento social da região?



Respostas: 1 - Sim; 2 – Não

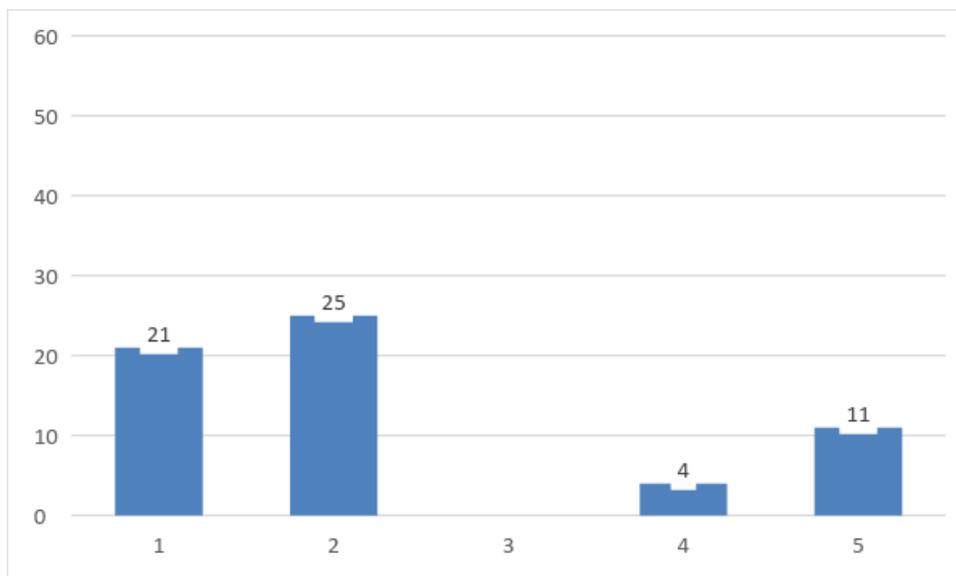
Observação. As pessoas que responderam o questionário disseram que o ensino oferecido pela IES seria a atividade principal para o desenvolvimento da região (28 respondentes). Outras atividades também foram citadas como o projeto Ajuda oferecido pelo curso de Direito (05 respondentes), o Núcleo de Ajuda Fiscal – NAF, oferecido pelo curso de Contabilidade (03 respondentes).

Questão 3. Em caso de afirmativo para a questão anterior, você considera essa ação suficiente para potencializar o desenvolvimento social da região?



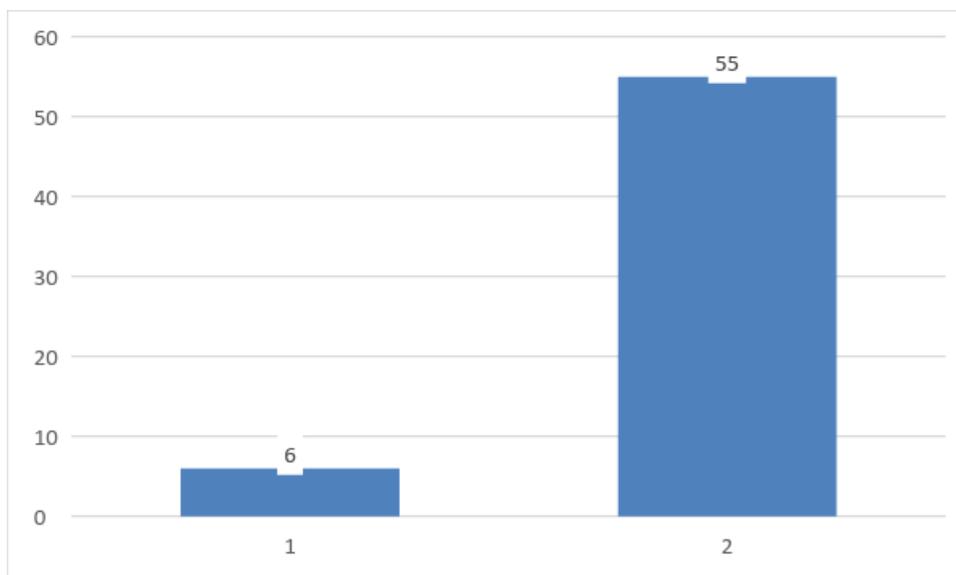
Respostas: 1 - Sim; 2 - Não; 3 - Não sabe informar.

Questão 4. Como você avalia o papel da FACOS para o desenvolvimento ambiental da região?



Respostas: 1 - Extremamente importante; 2 - Importante; 3 - Pouco importante; 4 - Indiferente; 5 - Não sabe informar.

Questão 5. Você conhece alguma ação da FACOS que contribui para o desenvolvimento ambiental da região?

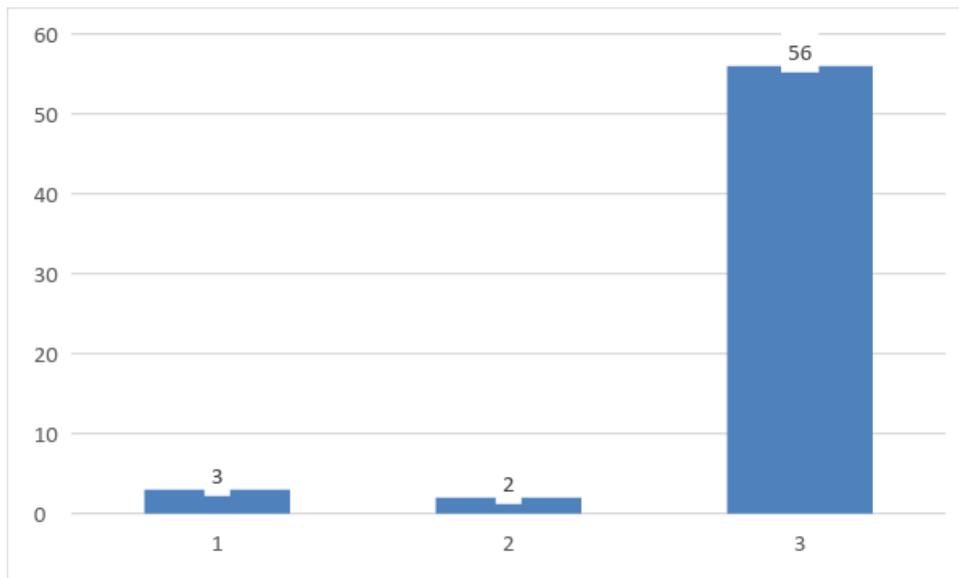


Respostas: 1 - Sim; 2 - Não;

Observação: Embora a grande maioria das pessoas que responderam o questionário considerem o papel da FACOS para o desenvolvimento ambiental da região como extremamente importante (21 respondentes) e como importante (25 respondentes), estas

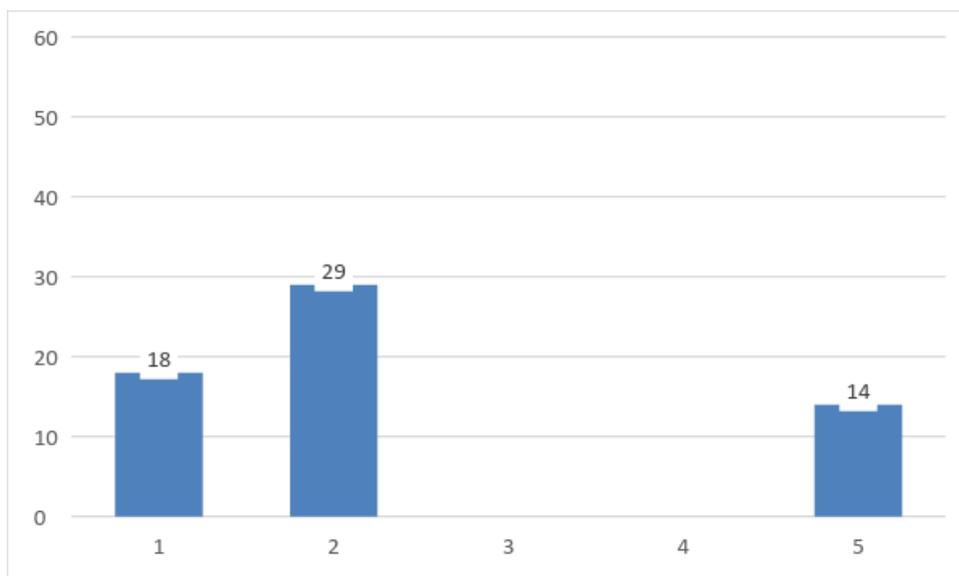
mesmas pessoas não conseguem identificar qual a atividade oferecida pela IES que contribui para o desenvolvimento ambiental da região (55 respondentes). A única atividade identificada foi a participação da IES na Semana do Meio Ambiente e Semana da Água (06 respondentes).

Questão 6. Em caso de afirmativo para a questão anterior, você considera essa ação suficiente para potencializar o desenvolvimento ambiental da região?



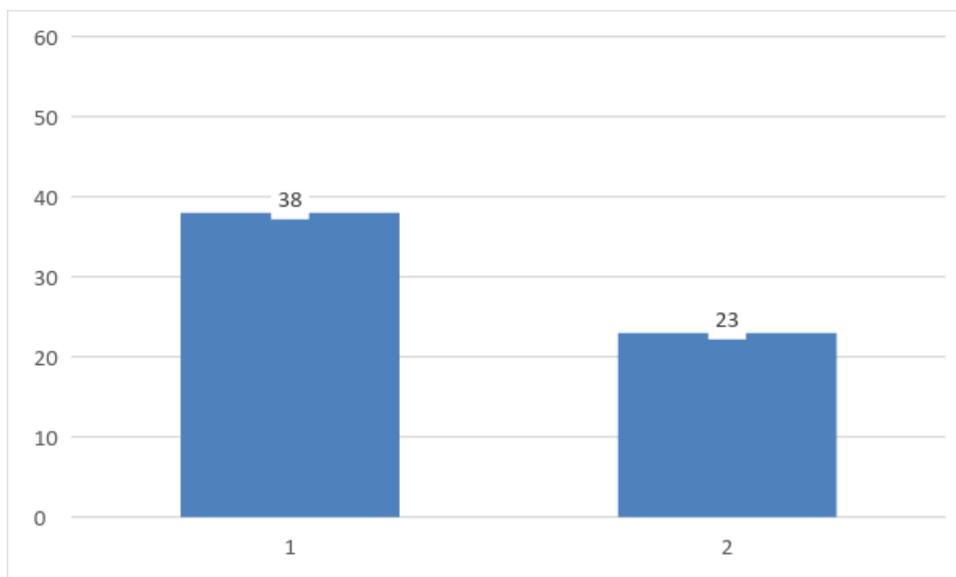
Respostas: 1 - Sim; 2 - Não; 3 - Não sabe informar.

Questão 7. Como você avalia o papel da comunicação da FACOS com a sociedade?



Respostas: 1 - Extremamente importante; 2 - Importante; 3 - Pouco importante; 4 - Indiferente; 5 - Não sabe informar.

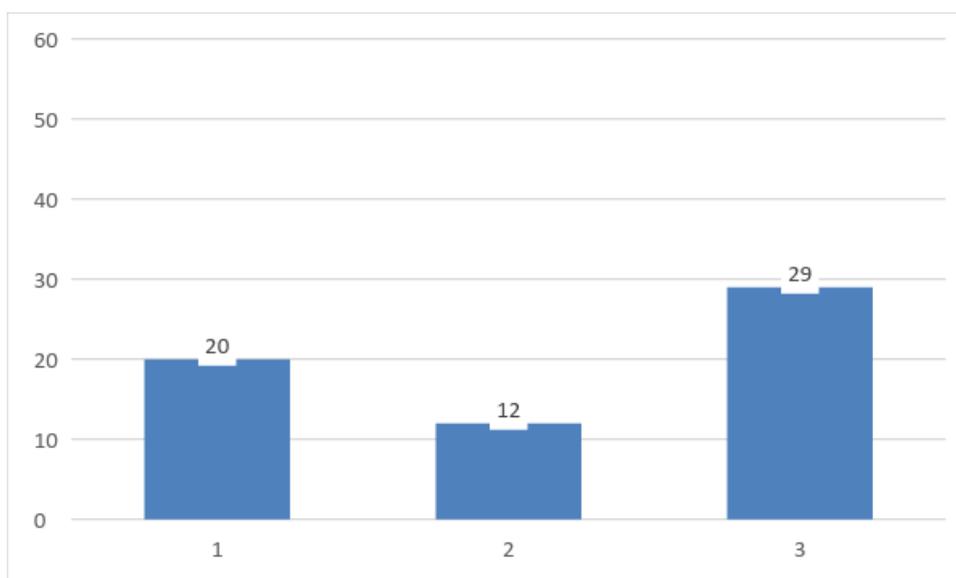
Questão 8. Você conhece algum meio de comunicação da FACOS?



Respostas: 1 - Sim; 2 - Não;

Observação. A maioria dos respondentes informaram que ficam sabendo da IES através dos jornais locais (21 respondentes) e através da rádio local (12 respondentes). O site foi citado apenas por 05 respondentes.

Questão 9. Em caso de afirmativo para a questão anterior, você considera essa ação suficiente para a comunicação da FACOS com a sociedade?



---

Respostas: 1 - Sim; 2 - Não; 3 - Não sabe informar.

A partir da análise documental, mais entrevista com a comunidade, podemos perceber que ainda existe margem para melhorar a responsabilidade e a comunicação social da IES.

A CPA avalia de maneira positiva o fato da IES ter agregado a responsabilidade ambiental junto a responsabilidade social. Atualmente a IES destinou horas administrativas a um docente, para que o mesmo articule as condições para a efetivação das ações propostas para a política de responsabilidade ambiental da IES.

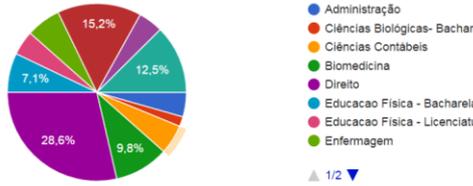
A partir das entrevistas, pode-se constatar que o grupo pesquisado considera importante o papel da IES para o desenvolvimento social e ambiental da região, ao mesmo tempo que a grande maioria dos entrevistados não consegue identificar uma ação específica oferecida pela IES que contribua para tal propósito.

Parte desse resultado se justifica pelo fato de que a comunicação da IES com a comunidade através de meios próprios ainda é insuficiente. As pessoas ficam sabendo a IES predominantemente pelos jornais locais e pelo rádio, questão que não possibilita uma visão mais ampla de tudo que é feito pela IES.

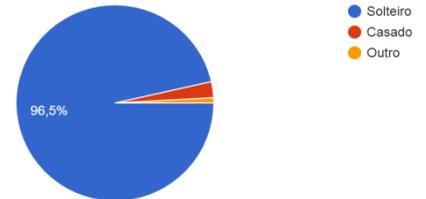
Por fim entendemos que a IES precisa dar mais visibilidade as suas iniciativas, bem como fortalecê-las através de parcerias com as organizações da sociedade civil. Para além dessas relações com a comunidade externa, entendemos que os processos internos também precisam ser fortalecidos de maneira a criar uma cultura organizacional de responsabilidade social e ambiental.

### 4.1.5 Perfil do Ingressante 2017/1

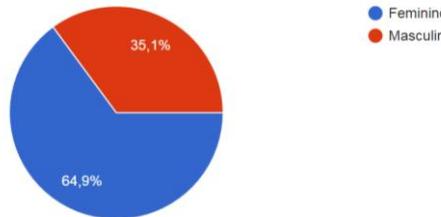
Olá, qual é o seu curso? (112 respostas)



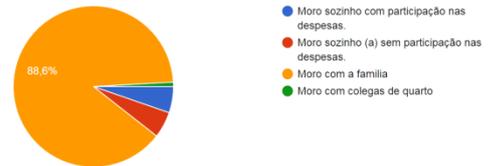
4. Estado civil: (114 respostas)



1. Sexo: (114 respostas)



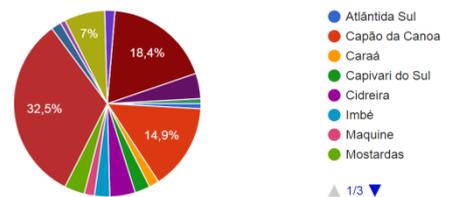
5. Residência: (114 respostas)



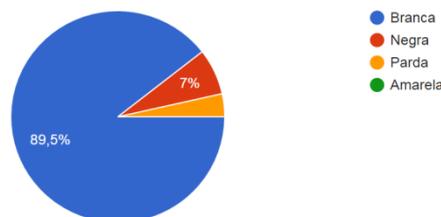
2. Portador de necessidades especiais: (114 respostas)



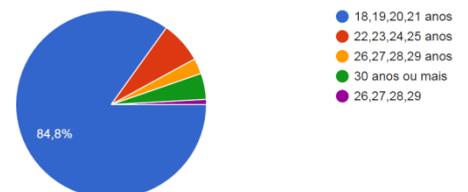
6. Cidade onde mora: (114 respostas)



3. Cor: (114 respostas)

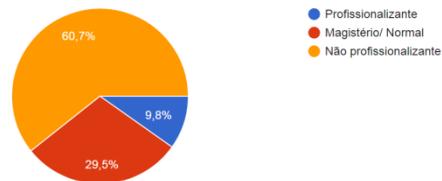
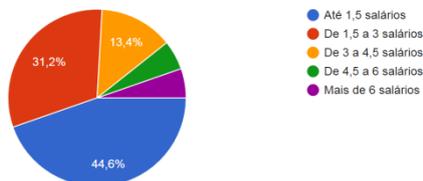


7. Idade (faixas): (112 respostas)

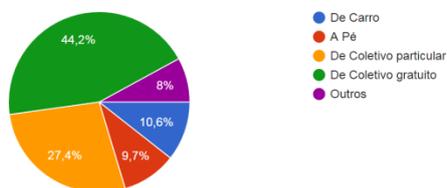


12. Tipo de Ensino Médio cursado: (112 respostas)

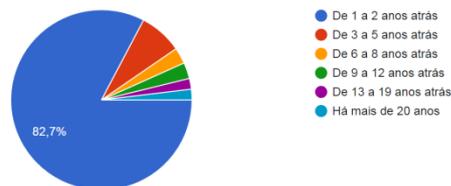
8. Renda Familiar (faixas): (112 respostas)



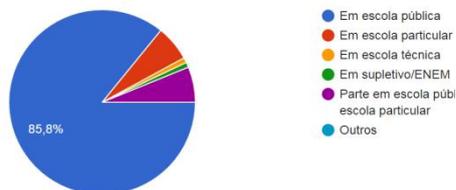
9. Como você pretende vir à faculdade: (113 respostas)



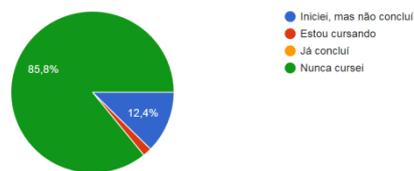
13. Há quanto tempo você concluiu o Ensino médio: (104 respostas)



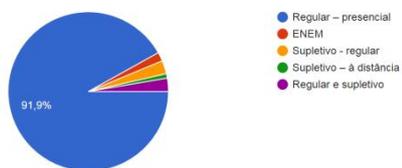
10. Você cursou grande parte do Ensino Fundamental e Médio: (113 respostas)



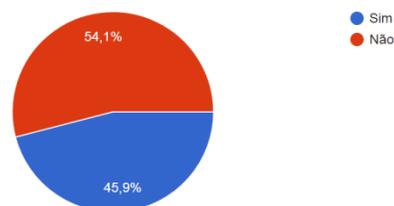
14. Já realizou outro curso superior: (113 respostas)



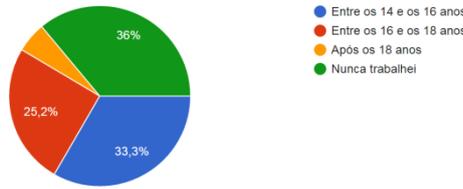
11. Você cursou o Ensino Médio em qual destas modalidades: (111 respostas)



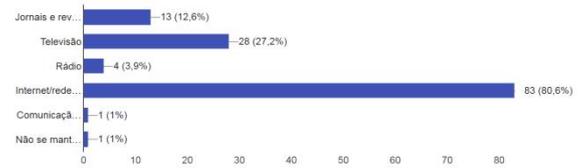
15. Você trabalha: (111 respostas)



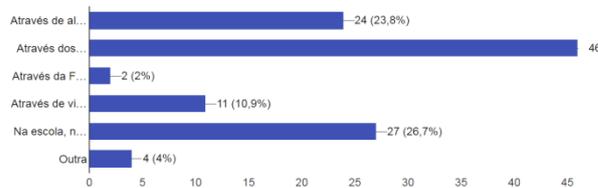
16. Idade com que começou a trabalhar: (111 respostas)



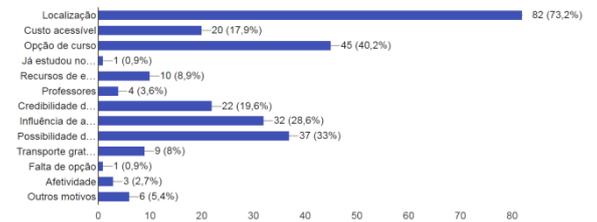
20. Qual a principal fonte de informação que você consulta para se informar sobre acontecimentos atuais: (103 respostas)



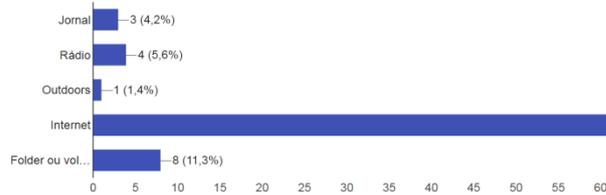
17. Você soube de vestibular da FACOS: (101 respostas)



21. Cite os 3 principais motivos que trouxe você para estudar na FACOS: (112 respostas)



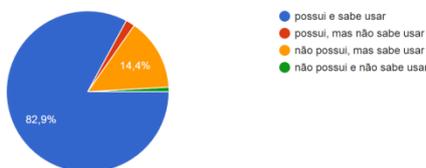
18. Se você respondeu no item anterior, meios de comunicação, identifique qual: (71 respostas)



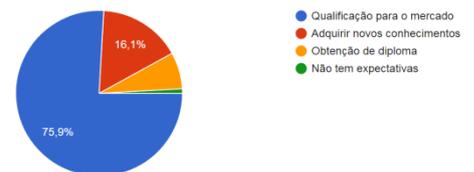
22. Por que você escolheu este curso: (112 respostas)



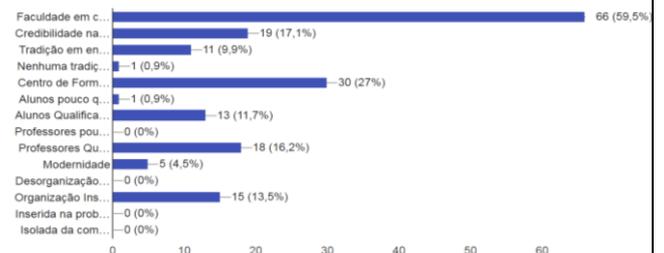
19. Quanto ao uso do computador, você: (111 respostas)



23. Qual a sua expectativa em relação a seu curso: (112 respostas)



24. Como você vê a FACOS: (111 respostas)



De acordo com os dados obtidos ao longo da pesquisa, entre todos os cursos de graduação oferecidos pela instituição, na modalidade *presencial*, o curso de bacharelado em Direito acolhe a grande maioria dos acadêmicos (28,6%), seguido pelos cursos de bacharelado em Ciências Biológicas (15,02%) e bacharelado em Biomedicina (9,8%). Com relação ao sexo dos estudantes, o número de mulheres (64,9%) é maior que o de homens (35,1%). Dos entrevistados, quase a totalidade se declaram brancos (89,5%) alguns poucos se consideram negros (7%). Na amostra de dados obtidos é possível perceber que um grande percentual de alunos reside com a família (88,6%), pois a maior parcela dos acadêmicos que frequentam a instituição possui idade entre 18, 19, 20 e 21 anos (84,8%), com renda familiar entre a média de 1,5 salários (44,6%) até 3 salários mínimos (31,2%), algo significativo, pois temos um bom contingente de alunos dependentes do transporte coletivo municipal (44,2%), que deslocam-se das cidades litorâneas nos arredores de Osório. O perfil escolar dos discentes matriculados na instituição é simétrico, pois a maioria estudou em escola pública (85,8%), concluído há pouco mais de 1 a 2 anos (82,7%). Em termos práticos, a expectativa mais forte entre os alunos ingressantes que procuraram a UNICNEC para construir sua formação é a de qualificação para o mercado de trabalho (75,9%), algo positivo, pois na avaliação anterior, apenas (58%) dos acadêmicos respondentes consideraram que a estrutura curricular do curso atendia às suas necessidades profissionais.

#### 4.1.6 Avaliação docente 2016

No primeiro semestre de 2016 foi realizada uma ampla avaliação docente pelos discentes com o melhor índice de participação dos últimos anos, conforme quadro abaixo:

CURSO	P	Am	%
ADMINISTRAÇÃO	309	193	62,5%
BIOMEDICINA	161	111	68,9%
CIÊNCIAS BIOLÓGICAS - LICENCIATURA	86	52	60,5%
CIÊNCIAS CONTÁBEIS	165	89	53,9%
DIREITO	675	385	57,0%
EDUCAÇÃO FÍSICA - BACHARELADO	143	76	53,1%
EDUCAÇÃO FÍSICA - LICENCIATURA	179	94	52,5%
ENFERMAGEM	250	128	51,2%
FISIOTERAPIA	211	131	62,1%
GEOGRAFIA	2	1	50,0%
HISTÓRIA	3	0	0,0%
COMPUTAÇÃO	15	11	73,3%
INFORMÁTICA	28	22	78,6%
LETRAS	57	35	61,4%
MATEMÁTICA	49	26	53,1%
PEDAGOGIA	103	53	51,5%
PSICOLOGIA	381	194	50,9%
TECNOLOGIA EM GESTÃO COMERCIAL	30	11	36,7%
TOTAL	2847	1612	56,6%

A avaliação contou com as seguintes questões, preenchidas online:

1. O professor esclarece acerca da importância da disciplina no curso e na formação do aluno
2. Esta disciplina atende minhas expectativas de formação profissional.

3. O desempenho do professor oportuniza o meu aprendizado.
4. O professor ministra aulas de forma clara e objetiva.
5. O professor ministra aulas utilizando metodologias e técnicas variadas, que desafiam o aluno a aprofundar conhecimentos.
6. O professor estabelece relações entre teoria e prática do conteúdo da disciplina.
7. O professor estimula os alunos a expressar suas ideias e discutir os conteúdos, desafiando-os a desenvolver competências reflexivas e críticas.
8. As relações professor-aluno ao longo da disciplina estimularam você a estudar e aprender.
9. O professor relaciona o conteúdo da disciplina com os conteúdos de outras disciplinas do curso.
10. O professor apresenta e cumpre os critérios de avaliação da disciplina.

Os resultados compõem o quadro que segue:

CURSO	P	Am	Prop	Q1	Q2	Q3	Q4	Q5	Q6	Q7	Q8	Q9	Q10	GERAL
CIÊNCIAS CONTÁBEIS	519	282	0,54	4,20	4,09	4,02	3,98	3,99	4,09	4,12	4,04	3,98	4,15	4,07
ADMINISTRAÇÃO	1335	701	0,53	4,37	4,24	4,26	4,23	4,14	4,29	4,27	4,19	4,20	4,44	4,26
BIOMEDICINA	917	421	0,46	4,70	4,57	4,61	4,61	4,54	4,62	4,60	4,56	4,57	4,73	4,61
CIÊNCIAS BIOLÓGICAS	457	207	0,45	4,40	4,21	4,19	4,14	4,14	4,19	4,25	4,15	4,21	4,42	4,23
DIREITO	3114	1590	0,51	4,38	4,21	4,15	4,10	4,00	4,27	4,18	4,14	4,12	4,32	4,19
EDUCAÇÃO FÍSICA	917	485	0,53	4,57	4,38	4,43	4,41	4,38	4,50	4,48	4,42	4,29	4,56	4,44
EDUCAÇÃO FÍSICA - BACHARELADO	171	64	0,37	4,55	4,28	4,44	4,45	4,27	4,41	4,48	4,41	4,16	4,53	4,40
ENFERMAGEM	1297	523	0,40	4,68	4,49	4,58	4,51	4,48	4,58	4,57	4,52	4,52	4,70	4,56
FISIOTERAPIA	1216	604	0,50	4,50	4,32	4,39	4,32	4,33	4,40	4,42	4,36	4,32	4,53	4,39
GEOGRAFIA	6	2	0,33	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00
GESTÃO COMERCIAL	100	34	0,34	4,56	4,44	4,38	4,47	4,44	4,50	4,50	4,41	4,32	4,62	4,46
INFORMÁTICA	118	87	0,74	3,92	3,54	3,57	3,60	3,51	3,79	3,77	3,55	3,66	3,80	3,67
LETRAS	336	196	0,58	4,55	4,38	4,41	4,42	4,40	4,52	4,61	4,42	4,14	4,60	4,45
MATEMÁTICA	164	66	0,40	4,27	4,15	4,32	4,29	4,24	4,26	4,24	4,24	4,18	4,38	4,26
PEDAGOGIA	437	195	0,45	4,70	4,63	4,69	4,63	4,65	4,72	4,73	4,61	4,59	4,69	4,66
PSICOLOGIA	1733	753	0,43	4,50	4,32	4,25	4,26	4,15	4,40	4,37	4,26	4,26	4,48	4,32
GERAL	12852	6770	0,53	4,46	4,29	4,31	4,27	4,22	4,36	4,36	4,27	4,24	4,46	4,32

Nota-se que o resultado foi bastante satisfatório e foi debatido pela CPA e a Pró-Reitoria Acadêmica no sentido de interpretar esses dados e dar encaminhamentos. Em 2016 a CPA sugeriu à CA que adicionasse um módulo de auto avaliação, que apresentou os resultados seguintes:

### Questões propostas para a autoavaliação

1. Sou assíduo e pontual nas disciplinas.
2. Cumpro as atividades solicitadas e os prazos estabelecidos pelos professores .
3. Participo ativamente em sala de aula (realização das atividades, solicitação de auxílio ao professor para sanar dúvidas, contribuição nas discussões)
4. Mantenho postura acadêmica adequada (relacionamento com os colegas, cordialidade com o professor e colegas, respeito às diferenças)
5. Demonstro dedicação e comprometimento com os estudos (leituras solicitadas, busca por aprofundamento nos estudos)

CURSO	1	2	3	4	5
Administração	4,35	4,58	4,28	4,73	4,27
Biomedicina	4,48	4,81	4,52	4,89	4,57
Ciências Biológicas - Licenciatura	4,31	4,69	4,41	4,93	4,54
Ciências Contábeis	4,34	4,57	4,26	4,83	4,36
Computação	4,18	4,45	4,27	4,82	4,00
Direito	4,36	4,68	4,18	4,87	4,32
Educação Física - Bacharelado	4,12	4,61	4,39	4,79	4,30
Educação Física - Licenciatura	4,39	4,66	4,47	4,80	4,40
Enfermagem	4,33	4,72	4,57	4,82	4,53
Fisioterapia	4,52	4,78	4,32	4,91	4,44
Geografia	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00
Informática	4,39	4,04	4,13	4,70	3,78
Letras	4,46	4,51	4,60	4,89	4,46
Matemática	4,46	4,77	4,62	4,85	4,42
Pedagogia	4,30	4,61	4,54	4,81	4,39
Psicologia	4,50	4,79	4,31	4,87	4,40
Saúde Mental	4,00	4,50	4,50	5,00	4,00
Tecnologia em Gestão Comercial	4,08	4,58	4,50	4,83	4,17
FACOS	4,38	4,67	4,34	4,84	4,37

Percebe-se que a auto avaliação teve uma apreciação muito generosa por parte dos (auto) avaliadores, o que talvez indique que se deva temperar os resultados da avaliação docente e de que a avaliação majoritariamente positiva deva ser perscrutada com maior aprofundamento.

Todavia discussões metodológicas em torno de levantamento de dados como esses são comuns e em se tratando da pesquisa de avaliação docente com maior índice de

participação, e maior amostra conseqüentemente, destas avaliações realizadas até então, é preciso em princípio considerar que os resultados muito positivos realmente espelham o trabalho comprometido e de qualidade realizado pelo corpo docente, cuja excelência pode ser aferida por outros indicadores como titulação e regime de trabalho.

#### **4.1.7 Acompanhamento do ENADE 2016**

A CPA acompanhou de perto as atividades de apoio e incentivo e conscientização da importância do Exame Nacional de Desempenho de Estudantes. Nesse sentido no ano de 2016 dois cursos foram avaliados pelo exame: educação física – bacharelado e enfermagem. Foram realizadas atividades de acompanhamento das ações destes cursos, bem como diálogo constante com os coordenadores dos respectivos cursos.

O Coordenador do curso de Bacharelado e Licenciatura em Educação Física, Prof. Me Sérgio Luiz Chaves Alves, resumiu a atuação, referindo que a preparação dos acadêmicos ocorreu com naturalidade no percurso as disciplinas, através de questões elaboradas no mesmo padrão exigido durante exame e na revisão das provas ENADE aplicadas nos anos anteriores. Além das medidas pedagógicas adotadas pelo curso, esse ano a grande maioria dos 37 alunos do bacharelado selecionados contam com a experiência da prova ENADE realizada no tempo em que cursavam Licenciatura.

A coordenadora do curso de enfermagem, Prof<sup>a</sup>. Ma. Jandrice Carrasco de Andrade, ponderou que há nas disciplinas do curso o hábito de realizar atividades avaliativas com questões semelhantes ao modelo de questão do ENADE, como estratégia pedagógica para desenvolver as competências exigidas, além da organização de atividades didáticas nas semanas que antecederam a realização do exame.

Foi possível constatar que a IES claramente se orienta em preparar o aluno ao longo do curso para cumprir o que as DCNs orientam e nesse sentido formar um profissional com a qualidade almejada. Porém é inegável que a geração atual tem dificuldades com enunciações densas e modelos de avaliação não tradicionais que estimulem processos reflexivos mais exigentes. Dessa forma, a política da Instituição em direção ao ENADE tem sido bem-sucedida na avaliação desta Comissão ao atuar de modo eticamente

comprometido com uma educação superior de qualidade, que precisa ser aferida e avaliada constantemente.

#### 4.1.8 Divulgação da CPA

Considerando que a tarefa de disseminação de uma cultura institucional de avaliação é uma tarefa constante, incluída aí a reiterada divulgação do papel da CPA na IES, foram realizadas atividades de divulgação do trabalho da CPA em 2016. Além do Mural da CPA, da presença de um espaço virtual no AVA (EAD), do Selo “Você pediu, a CPA avaliou e a FACOS fez”, conversas com colaboradores e discentes sobre a avaliação do ensino superior, destacamos 2 atividades de maior impacto:

##### a. Vídeo de divulgação da CPA

A representante do corpo de tutores e responsável pela produção de material gráfico do EAD, Paula Fogaça Marques, dirigiu e editou um vídeo promocional que se encontra no link: <https://www.youtube.com/embed/sEKtYUx4qwo?rel=0>.



Este vídeo apresentou a CPA e seus membros para as comunidades externa e interna no segundo semestre de 2016, tendo circulado em eventos da IES, redes sociais e ficou disponibilizado na Internet.

## b. Tapeçaria da identidade

A ideia de propor novas formas de intervenção e até mesmo de investigação nos levou a utilizar uma proposta inovadora de divulgação e tensionamento frente à comunidade. Inspirados no trabalho da artista estadunidense *Mary Corey March*, um painel de madeira foi instalado na Mostra Científica da IES em 2016 para suscitar a reflexão da comunidade em relação a questões de identidade cultural e direitos humanos, além, evidentemente, de divulgar o trabalho da CPA.

Este painel era interativo e produziu resultados excelentes em termos de reflexão e envolvimento do público. Além disso por tratar-se de uma “tapeçaria” resultou em uma peça de valor estético que está hoje em uma parede da IES onde ainda provoca e instiga quem a vê, gerando feedbacks recorrentes de toda sorte.

### Tapeçaria da Identidade





O resultado também foi publicizado na Intranet da CNEC de modo a dar visibilidade à ação em toda extensão da rede.

**CNEC Intranet**

MEUS ESPAÇOS - CNEC MEU PAINEL AGENDA CNEC MENSAGENS COMPROMISSOS DIRETÓRIO FAQ OLVIDORIA AJUDA SISTEMAS

SECRETARIA EXECUTIVA  
CEDUC - COORDENAÇÃO DE EDUCAÇÃO  
COORDENAÇÃO DE ADMINISTRAÇÃO E PLANEJAMENTO  
COORDENAÇÃO DE FINANÇAS E DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO  
ASSESSORIA JURÍDICA  
CIBAD  
SISTEMA DE ENSINO CNEC  
CNEC EDIGRAF  
GERENCIADOR DE ARQUIVOS

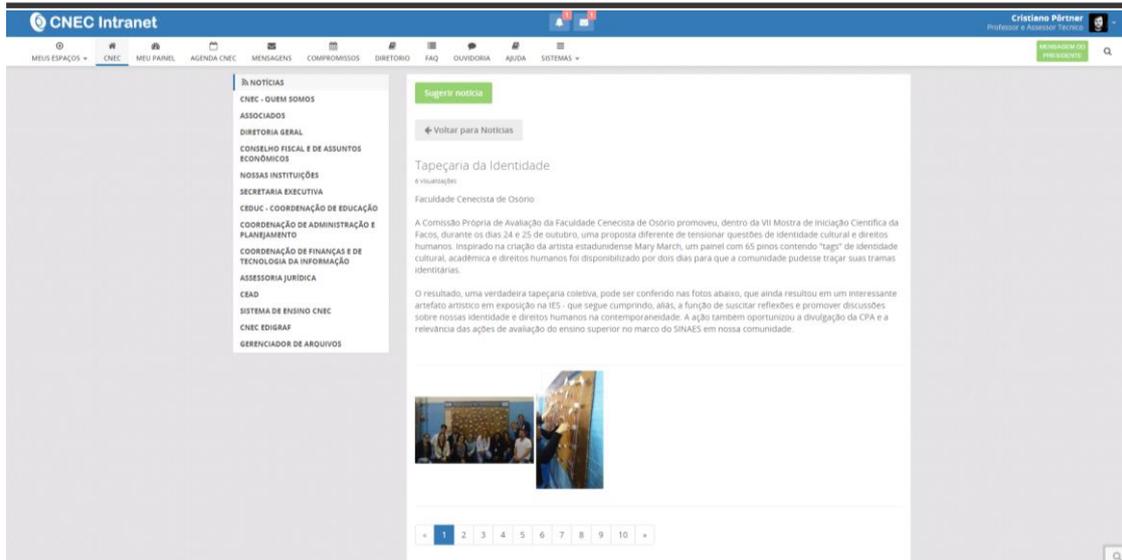
Últimas Notícias

**CNEC - Profª Lina Monte Mór faz a alegria das crianças ao comemorar seu dia!!!**  
0 visualizações  
Colégio Cenecista Professora Lina Monte Mór  
Em homenagem ao Dia das Crianças foi realizado um mega evento onde os alunos puderam brincar e se divertir muito, além de assistir apresentação de teatro feito pelos próprios alunos. Foi um dia incrível.

**Tapeçaria da Identidade**  
0 visualizações  
Faculdade Cenecista de Osório  
A CPA da Facos promoveu ação inovadora de reflexão sobre identidade cultural e direitos humanos na contemporaneidade.

**Alunos do 9º Ano E.F em Acampamento de Férias**  
0 visualizações  
Escola Cenecista Dulce Oliveira  
Alunos da Escola Cenecista Dulce Oliveira, de Perobó/MG, participam de acampamento com o intuito de uma aprendizagem além da sala de aula.

**CNEC de Rio Bonito realiza o 1º Café Acadêmico**  
0 visualizações  
Faculdade Cenecista de Rio Bonito



Em tempo, cabe dizer que a proposta desta tapeçaria tem sido inspiradora para práticas docentes em aula, atividades de RH e formações pedagógicas na região.

#### c.Selo da CPA

A prática de utilizar um selo identificador “Você pediu, a CPA avaliou, a FACOS fez” continua sendo utilizada e nas reformas havidas em 2016 - seja de banheiros para as docentes, do novo gerador de energia elétrica, do mobiliário da biblioteca ou da pintura da fachada da Instituição -, ganham esta estampa, que de resto serve para divulgar o trabalho de avaliação (e realização por parte da equipe de gestão) e cuidar da credibilidade da CPA junto à comunidade acadêmica. O selo terá que ser modificado este ano, obviamente, pela transformação de organização acadêmica, em que o acrônimo FACOS é substituído por UNICNEC.

## 5 AÇÕES COM BASE NA ANÁLISE DE DADOS

### 5.1 Monitoramento das ações propostas em 2016

Em relação à IES:	
Ações propostas para 2016/17	Monitoramento
Divulgar os fluxos relativos ao NEPE junto ao corpo docente e administrativo.	Os fluxos foram devidamente divulgados e na sua forma atual encontram-se claros e disseminados. A conclusão partiu de avaliação da equipe da CPA que interagiu com professores e coordenadores a esse respeito.
Instituir na IES uma cultura de registro das atividades desenvolvidas.	A IES avançou bastante na sistemática de registros. Não avaliamos, porém, que esteja consolidado e intrinsecamente operacionalizado. Ainda há falhas que parecem vir em parte da introjeção incompleta desse espírito nos atores (professores, funcionários, coordenadores etc.) e noutra parte da falta de protocolos precisamente delineados para esse processo de registro e arquivamento. O monitoramento seguirá em 2017 com análise de indicadores.
Dar perenidade às ações institucionais no que se refere à diversidade, ao meio ambiente, à memória cultural, à produção artística e ao patrimônio cultural conforme as políticas traçadas no PDI.	Notamos que em 2016 houve uma relativa estagnação no que diz respeito a estes itens, com talvez algum caráter de exceção para políticas de diversidade e o meio ambiente que tem no curso de biologia um forte esteio para ações. Entendemos que "dar perenidade" implica um esforço maior que o que vem sendo realizado, em especial no tocante à produção artística e à memória cultural. Achamos que a zelo desta meta deveria estar além das ações exclusivas dos cursos de graduação. O monitoramento seguirá em 2017 com análise de indicadores.
Assegurar a contextualização da IES no que tange que as ações institucionais, visando contemplar os aspectos inerentes ao desenvolvimento econômico e social, à melhoria da infraestrutura urbana/local, das condições e qualidade de vida da população e à inovação social.	Identificamos um conjunto de ações de impacto nesse sentido pela marcante intervenção das atividades de estágio do curso de Enfermagem em 2016, produzindo relatos de líderes comunitários e outros agentes da comunidade de sua satisfação com seus efeitos na saúde pública do município e região. A transformação de organização acadêmica também produziu algum entusiasmo na comunidade, mas isso foi no final de 2016 e ainda não resultou em novos projetos e ações. A clínica escola poderia ser um vetor de transformação importante, mas problemas de ordem burocrática fora do controle da IES estão na causa de sua inércia. Da mesma forma as atividades previstas de construção do novo campus não se efetivaram, neste caso em função da crise econômica de 2016. Nossa pesquisa sobre responsabilidade social e relação com a comunidade também traz aspectos que consideramos importantes para o planejamento do curso de ações da IES nos próximos anos.
Intensificar as ações de responsabilidade social e ambiental de modo que as ações institucionais tenham, de fato, o viés de inclusão social em todos os seus aspectos,	A IES implantou no final de 2016 o seu comitê de Direitos Humanos e alocou horas para um docente cuidar da questão ambiental na IES. Participamos deste processo e aguardamos em 2017 o desenvolvimento de ações contundentes e integradas de promoção dos direitos humanos, da igualdade étnico-racial e da sustentabilidade socioambiental. A avaliação da responsabilidade

especialmente a defesa e promoção dos direitos humanos e igualdade étnico-racial.	social e ambiental foi feita detidamente pela CPA e consta deste relatório.
Divulgar as ações e programas de responsabilidade social que a IES mantém.	O balanço social da IES segue sendo publicado em regime anual.
Melhorar o setor de comunicação e marketing. Melhorar os processos internos de comunicação.	O setor intensificou ações de divulgação em 2016 e teve algumas iniciativas de comunicação interna.
Reestruturar setor de Gestão de Pessoas, especialmente no que se refere ao atendimento e cuidado do docente e técnico.	Esta ação não se efetivou em 2016.
Fortalecer a Comissão do PDI.	A comissão de avaliação do PDI teve segundo nossa avaliação pouca atuação em 2016, depois de um trabalho muito bem realizado em 2015 com as fragilidades apontadas pela CPA. Aparentemente parte da responsabilidade desse refluxo foi um redirecionamento do trabalho para a reestruturação dos cursos e seus PPCs.
Mensurar e aplicar orçamento específico para extensão, pesquisa e iniciação científica.	O NEPE não possui dotação orçamentária própria. A política financeira não possui caráter descentralizador de recursos. Seguimos entendendo, porém, que esta seria uma alternativa mais adequada para o setor.
Ampliar as ações e consolidar a atuação nas áreas de extensão e pesquisa, com maior articulação às políticas de ensino.	As ações estão consolidadas, mas não houve ampliação condizente.
Estruturar o programa de Acompanhamento dos Egressos. Ativar Portal de Egresso da IES, com disponibilização de dados por curso.	O portal está em funcionamento, mas os dados não foram disponibilizados. Talvez um cálculo de índice de empregabilidade, além do projeto encaminhado pela CPA para aproximação com o egresso, sejam medidas que devam ser consideradas em 2017.
Inserir-se mais efetivamente na comunidade regional.	Esta é uma ação que merece maior atenção. Nossa pesquisa sobre relação com a comunidade detectou o reconhecimento da IES pela comunidade em termos de importância e relevância, mas ao mesmo tempo os atores comunitários não sabem identificar os contornos dessa importância.
Qualificar, visibilizar e dar condições para o trabalho do Núcleo de atendimento ao discente (NADi).	O NADi teve uma atuação importante em 2016 e tem tido condições suficientes de trabalho. Houve um aumento de visibilidade em 2016 de modo que foi possível perceber uma maior aderência das situações enfrentadas por professores e alunos no cotidiano da IES com o NADi.
Aumentar as ações de internacionalização da IES.	Não detectamos aumento das ações de internacionalização da IES em 2016, embora tenha havido tentativas
Melhorar os equipamentos (computadores) da biblioteca.	Os equipamentos foram melhorados apenas parcialmente.
Substituir o software de controle e gerenciamento da biblioteca.	O software é mesmo e tem apresentado limitações importantes para o trabalho na biblioteca.

Ampliar espaços de estudos da biblioteca como cabines individuais e salas de estudo. Ampliar espaço de atendimento à comunidade acadêmica, e melhorar as condições ergonômicas dos espaços de trabalho dos funcionários da biblioteca.	Houve uma renovação do mobiliário de atendimento à comunidade de modo a resolver as questões de ergonomia apontadas e uma pequena ampliação de área. Há um projeto para reestruturar o espaço e então resolver em definitivo estas questões. Os espaços de estudo ainda aguardam ampliação. O segundo andar não está climatizado.
Ampliar a climatização dos laboratórios da IES.	Não foi realizada ainda.
Disponibilizar funcionários para apoio noturno.	Não detectamos aumento significativo de funcionários para o turno noturno.
Estimular a cultura de utilização do aplicativo Gerenciador de Processos pelos trabalhadores da IES.	Atualmente o gerenciador é amplamente utilizado e está consolidado como sistema integrador de demandas acadêmicas, registro e protocolos.
Melhorar a comunicação entre o NADi e os Polos para fazer o mapeamento dos alunos do Programa de acessibilidade e Inclusão.	A relação do NADi com os polos de apoio está sendo repensada e deve apresentar novos parâmetros de entrosamento em 2017.
Fomentar uma cultura científica global na IES.	Identificamos que é preciso diversificar esse fomento à cultura científica, pois ele parece estar demasiadamente ancorado na Mostra Científica da IES. Isso dito, cabe apreciar que em 2016 foi realizado o I Salão de Pesquisa para contemplar exclusivamente ações de iniciação científica. E está previsto no plano do NEPE para 2017 o I Salão de Extensão UNICNEC. Entendemos, porém, que um 'cultura científica' exige mais do que estas iniciativas para se desenvolver.
Desenvolver o exercício docente inter e multidisciplinar.	Tem havido um esforço de transversalização e interdisciplinaridade nas atividades de formação pedagógica da IES como, por exemplo, a criação de atividades por área (saúde, licenciaturas, sociais aplicadas) em que se busca transversalizar os cursos. Além disso, os projetos integradores tem criado um novo espírito de fazer pedagógico que inclui prática interdisciplinares.

<b>Em relação aos docentes:</b>	
<i>Ações propostas para 2016/17</i>	<i>Monitoramento</i>
Valorizar o corpo docente em termos de reconhecimento do trabalho. Verificar e investigar a motivação dos aspectos que levam a insatisfação dos docentes em relação ao plano de carreira.	Sobre estes pontos será preciso reavaliar com o corpo docente o grau que ele atribui quanto à valorização e reconhecimento de seu trabalho na IES, bem como a suposta insatisfação com o Plano de Carreira. Esta modalidade de avaliação ocorreu em 2015 e será reeditada em 2017. De qualquer modo, o serviço de traslado de ônibus da capital está mantido, houve o atendimento de solicitações como a reforma do banheiro feminino entre outras, a nova gestão da IES desde 2015 se mostra muito mais receptiva e dialógica que a direção anterior, houve parcelamento de salários no final de 2016 em função da crise econômica mas isso já está estabilizado desde janeiro de 2017 e o clima institucional vem melhorando desde 2015. Provavelmente uma das práticas que ampliaria a satisfação do

	trabalho docente seria um estímulo maior à participação em eventos e qualificação, não apenas com a manutenção de remuneração por horas não trabalhadas, mas no custeio de despesas de viagem, inscrições etc.
Dar clareza sobre os critérios de ingresso e progressão de carreira na IES.	Consideramos que há clareza suficiente nestes critérios. O ingresso tem ocorrido na IES mediante Edital de seleção e processo de seleção com dois coordenadores de curso e pessoal do RH. A progressão é satisfatoriamente conhecida com base na CAD e seus editais.
Divulgar os benefícios oferecidos pela IES.	Consideramos que estes benefícios ainda são pouco divulgados.
Ampliar política de auxílio para participação em eventos científicos.	A IES mantém a política de remunerar as horas não trabalhadas por docentes que se ausentam para a participação de eventos científicos.
Verificar em quais aspectos a IES poderia tornar mais viável a formação continuada.	O investimento realizado recentemente para qualificar a formação continuada e poder contar com a participação de um palestrante muito qualificado foi bastante significativo e teve uma excelente repercussão na comunidade acadêmica.
Melhorar o acesso dos docentes aos equipamentos para as aulas.	A sistemática de reserva de recursos segue a mesma e não tem gerado queixas por parte dos docentes. Todavia, o número de professores que agora utilizam projetores multimídia parece ter aumentado o que pressiona a compra de mais equipamentos desse tipo.
Melhorar as condições de higiene dos espaços utilizados pelos docentes.	O banheiro feminino em especial era foco de muitas queixas, inclusive apontada em relatórios anteriores da CPA e sofreu reforma no final de 2016.
Melhorar as condições de iluminação, ruído e temperatura dos espaços utilizados pelos docentes.	Houve algumas mudanças na sala dos professores que a tornou mais agradável. Os demais espaços seguem da mesma forma, mas há planos de remodelação de todos estes espaços no decorrer de 2017, segundo a Reitoria.
Acompanhar o docente no fazer pedagógico de modo que este possa melhorar a percepção de crescimento do aluno.	Os docentes não possuem um acompanhamento formal de seus “fazeres pedagógicos”, excetuando-se as atividades semestrais de formação pedagógica. Mas não existe um setor dedicado a dar atendimento personalizado para isso.
Averiguar e contribuir para melhorar a relação entre professores de cursos presenciais e cursos EAD.	Atualmente há uma pervasão bastante grande entre docentes EAD que atuam no ensino presencial e vice-versa. Esta suposta relação conturbada, na verdade, parece adquirir um matiz antropológico, haja vista que por se constituírem de territórios diferentes e separados na IES, as vezes parece ter um efeito de “clã” . Dessa forma ocorrem alguns estranhamentos, digamos, “territoriais”. Todavia no ano de 2016 isso não causou nenhum fato, de modo que – se nossa análise está correta – trata-se apenas de um estranhamento normal que em nada interfere nos fluxos da IES.

**Em relação aos discentes dos cursos presenciais:**

<i>Ações propostas para 2016/17</i>	<i>Monitoramento</i>
Dar continuidade às ações de	Há continuidade destas ações, que avaliamos como já

divulgação do Exame Nacional de desempenho estudantil (ENADE).	consolidadas. A CPA acompanhou de perto as ações desenvolvidas pela Pró-Reitoria Acadêmica, professores e coordenações em 2016.
Verificar o acesso aos equipamentos nos laboratórios multidisciplinares.	Voltamos a verificar esse item e não conseguimos mais detectar as referidas dificuldades de acesso.
Divulgar o PPC dos cursos para conhecimento dos alunos	No bojo da reestruturação dos PPCs da maioria dos cursos, esta atividade não foi realizada como prevista em 2016. Recomenda-se que isso seja feito em 2017 agora no marco da reestruturação curricular.
Ampliar estacionamento	A IES não conta atualmente com estacionamento próprio.
Atentar para a demora no atendimento na central de atendimento ao discente, ampliando o número de atendentes.	O número de atendentes não alterou em 2016.
Ampliar acesso à internet das salas de aula, climatização do ambiente e acesso a equipamentos.	Não houve ampliação do acesso à Internet nas salas de aula, mas a política redesenhada de wifi aumentou a eficiência deste recurso. A climatização das salas de aula avança timidamente. Não detectamos problemas com acesso a equipamentos.
Verificar acesso e restrições à internet nos laboratórios de informática e multidisciplinares.	A política de restrições em nome do tamanho da banda e seu uso inadequado por alguns discentes segue. Mas uma reestruturação na distribuição da banda gerou melhoras sensíveis de acesso, a ponto de reduzir drasticamente as reclamações no Departamento de Tecnologia da Informação. As restrições de acesso a sites e serviços na Internet é alterada conforme casos e o critério é o uso educacional do recurso solicitado.
Fortalecer e dar visibilidade a Ouvidoria.	A ouvidoria teve segundo a avaliação da CPA uma perda de visibilidade em 2016. Sugere-se colocá-la em uma posição mais estratégica que valorize sua atuação e produza mais resultados de modo a demonstrar sua relevância.
Dar visibilidade às ações da Central de Estágios.	Avaliamos que não houve aumento de visibilidade às ações da Central de Estágios.
Dar visibilidade às ações do NADi.	O NADi ganhou maior visibilidade em 2016, mas ainda é preciso definir melhor quais estratégias de divulgação podem ser adotadas para ampliá-la.
Aumentar o número de atendentes e ampliar espaço físico do setor de bolsas.	O número de atendentes permaneceu inalterado bem como o espaço físico do setor de bolsas.
Divulgar aos alunos o trabalho da CPA.	Consideramos que foi realizado com estratégias audiovisuais e interativas.

**Em relação aos discentes dos cursos EAD:**

<i>Ações propostas para 2016/17</i>	<i>Monitoramento</i>
Investigar se a grade curricular atende as necessidades profissionais dos estudantes.	Esta ação ficou de ser desenvolvida no ano de 2017 devido as demandas intensas do ano de 2016.
Ampliar as atividades de extensão dos cursos e proporcionar atividades de extensão nos polos, de modo a qualificar e melhorar a	Durante o ano de 2016 foram ofertadas 10 atividades de extensão. Dentre um destaque especial para a atividade Doação de sangue que envolveu alunos de vários lugares do País. Já os cursos de extensão, ofertados no AVA tiveram

qualidade dos cursos oferecidos.	adesão significativa e baixo índice de evasão.
Divulgar o ENADE de modo que os alunos se preparem para esta avaliação, o que também é importante para a qualidade do curso.	A divulgação foi realizada. Importante observar que os melhores resultados do ENADE da IES em 2015, divulgados recentemente, são dos dois cursos tecnológicos, na modalidade EAD. Foi desenvolvido uma estratégia de mídias digitais para divulgação bem como o trabalho pedagógico integrado as disciplinas no AVA.
Divulgar os Projetos Pedagógicos dos Cursos (PPCs), considerando que este documento traz questões importantes sobre o perfil do egresso, objetivos do curso, ementas das disciplinas, entre outros aspectos.	Encontra-se em fase de implementação.
Atuar para que os alunos usem mais a biblioteca dos polos.	O uso das bibliotecas dos polos segue sendo um desafio. Em 2017 será reeditada uma avaliação completa dos polos de apoio como realizada em 2015 para efeito de comparação deste e outro itens.
Ampliar os meios de comunicação com a ouvidoria.	A comunicação com a ouvidoria em 2016 ocorreu fluida, via suporte e também coordenação de cursos e do CEAD.
Equipar as brinquedotecas dos polos.	Demanda programada para ser executada em 2017, devido a restrições financeiras.
Verificar o andamento dos pedidos realizados via call center.	A chefia do Call Center passou a integrar a equipe multidisciplinar do CEAD e desta forma o acompanhamento tem sido feito através das reuniões de equipe que ocorrem semanalmente.

## 5.2 Ações propostas para monitoramento em 2017

Em 2017 a equipe da CPA entende que algumas ações merecem destaque no que tange soluções e encaminhamentos:

- Dar maior visibilidade a suas ações e iniciativas, haja vista que a IES possui ótima reputação na comunidade, mas ironicamente esta não sabe reconhecer especificamente como o UNICNEC (que, aliás, precisa fortalecer seu novo nome/acrônimo na região) está presente para além dos muros da Instituição. A única exceção contundente é na área da saúde, no curso de Enfermagem, em que, especialmente, o impacto da atuação do estágio obrigatório na saúde pública da região tem produzido resultados notáveis. Sabemos que a Clínica Escola, que não está operacional devido a entraves burocráticos além da alçada da IES, causaria o mesmo impacto, senão maior já que envolve os demais cursos da Saúde. Dessa forma, embora saibamos que isso tende a ser revertido em 2017, é preciso também dar visibilidade às ações de ensino, extensão e pesquisa dos outros cursos no tocante à sua relevância para os contextos local e regional.
- Fortalecer as ações de responsabilidade social e ambiental na comunidade interna da IES
- Achar meios de ampliar a participação de alunos na avaliação das disciplinas EAD
- Criação e disponibilização online de instrumento de avaliação do egresso
- Em 2017 foram informados ao MEC a criação de 4 novos cursos na modalidade EAD até março. Esta é uma prerrogativa nova que, na esteira da autonomia universitária, merece atenção, pois cria um novo compasso de agilidade para a Instituição no que toca a ampliação de sua oferta e requer inevitavelmente maior investimento em recursos humanos e estrutura.
- Impacto social local e regional do funcionamento da Clínica Escola
- Avaliar o grau de consecução do devido registro das atividades desenvolvidas

---

na IES.

- Reavaliar as ações institucionais no que se refere à diversidade, ao meio ambiente, à memória cultural, à produção artística e ao patrimônio cultural conforme as políticas traçadas no PDI.
- Reestruturar setor de Gestão de Pessoas, especialmente no que se refere ao atendimento e cuidado do docente e técnico.
- Fortalecer a Comissão de avaliação e monitoramento do PDI.
- Mensurar e aplicar orçamento específico para extensão, pesquisa e iniciação científica.
- Ampliar as ações e consolidar a atuação nas áreas de extensão e pesquisa, com maior articulação às políticas de ensino.
- Estruturar o programa de Acompanhamento dos Egressos. Ativar Portal de Egresso da IES, com disponibilização de dados por curso.
- Aumentar as ações de internacionalização da IES.
- Substituir o software de controle e gerenciamento da biblioteca.
- Ampliar a climatização dos laboratórios da IES.
- Melhorar a comunicação entre o NADi e os Polos para fazer o mapeamento dos alunos do Programa de acessibilidade e Inclusão.
- Fomentar uma cultura científica global na IES.
- Valorizar o corpo docente em termos de reconhecimento do trabalho. Verificar e investigar a motivação dos aspectos que levam a insatisfação, se há, dos docentes em relação ao plano de carreira.
- Divulgar os benefícios oferecidos pela IES.
- Ampliar política de auxílio para participação em eventos científicos.
- Divulgar o PPC dos cursos para conhecimento dos alunos
- Voltar a verificar se o número de atendentes na Central de Atendimento aos alunos é suficiente e se há níveis expressivos de insatisfação com o atendimento.
- Fortalecer e dar visibilidade a Ouvidoria.

- 
- Atuar para que os alunos usem mais a biblioteca dos polos.

### **5.3 Avaliações prioritárias no ano de 2017**

As ações a seguir tem especial atenção no plano de avaliação da CPA para 2017:

- Intensificação das estratégias de avaliação global do PDI UNICNEC
- Avaliações de política de pessoal, estrutura organizacional, gestão e sustentabilidade financeira.
- Divulgação do relatório 2016
- Estratégias de aproximação dos NDEs dos cursos de graduação
- Avaliação da infraestrutura e utilização dos polos de apoio presenciais
- Proposta de um plano para desenvolver o observatório CPA/UNICNEC, com a função exclusiva de monitorar um conjunto essencial de indicadores sociais e educacionais. Nesse sentido, estudar, por exemplo, a criação de um índice de empregabilidade de nosso egresso.

## 6. Considerações finais

O ano de 2016 foi um ano atípico. Fatos muito significativos para história da nação sejam eles políticos, sociais e econômicos criaram um clima de insegurança generalizado que refletiu em todos os setores e esferas da vida nacional. As Instituições de Ensino Superior (e suas CPAs) não são inertes a esse contexto, obviamente.

Aliás, instituições de ensino em geral não poderiam estar imunes ao contexto difícil do ano passado e, nesse sentido, houve quem esperasse uma grande crise, seja pelas dificuldades financeiras geradas pela desaceleração da economia, e para as IES, diminuição de alunos, seja flutuações nos fluxos de financiamento estudantil e programas como o PROUNI. Ou ainda na dificuldade consequente das IES poderem remunerar em dia seus quadros de funcionários e docentes e terem sua sustentabilidade financeira comprometida. De uma forma ou outra isso não foi tão drástico quanto se esperava, embora contundentemente frustrante para todos nós brasileiros.

Isso posto, o UNICNEC (que na maior porção de 2016 ainda era FACOS) teve não apenas uma ascensão em sua organização acadêmica, de faculdade a centro universitário, e consequentemente as prerrogativas ligadas à autonomia universitária, mas também um aumento de ingressantes em 2017/1, na contracorrente das expectativas de encolhimento da demanda - o que efetivamente aconteceu em muitas IES.

Talvez pelo Centro Universitário Cenecista de Osório ser a única IES com sede no litoral norte, no caso dos cursos presenciais e, no caso dos aluno da modalidade a distância, pelo bom trabalho desenvolvido pelo CEAD, ou talvez ainda por vários outros fatores entremeados, receber em torno de 500 alunos novos em 2017 foi bastante estimulante para o UNICNEC em geral e para nós da CPA em especial. Articulado ao resultado excelente do IGC divulgado no começo deste ano, isso demonstra inequivocamente o cumprimento de nossas Missão e Visão institucionais; de que estamos no caminho certo de promoção de uma educação de qualidade reconhecida tanto pelo interesse do público, quanto pelo MEC/SINAES.

---

Dessa forma, este 2º relatório parcial representa mais um passo no ciclo avaliativo 2015-2018 para (auto)retratar o desempenho do UNICNEC no marco do Sistema Nacional de Avaliação do Ensino Superior para auxiliar o processo de consolidação de nossas virtudes, mas, acima de tudo, de superação de nossas fragilidades.