

CENTRO UNIVERSITÁRIO CENECISTA DE OSÓRIO–UNICNEC
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL
(Parcial 2)

Período 2022

Elaborado pela Comissão Própria de Avaliação – CPA

Osório/RS, 31 de março de 2023

Sumário

1. APRESENTAÇÃO - AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL.....	3
2. DESENVOLVIMENTO DA AUTOAVALIAÇÃO INTERNA DO UNICNEC	7
2.1 1ª Etapa: Preparação	7
2.2 2ª Etapa: Desenvolvimento	8
2.3 3ª Etapa: Consolidação	9
2.4. Metodologia e Instrumentos de Pesquisa.....	11
3. RESULTADOS DA AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL	13
3.1. Avaliação corpo técnico administrativo.....	13
3.2. Avaliação da Sociedade	13
3.3. Avaliação Discentes	39
3.4. Avaliação Docente.....	84
4. CONSIDERAÇÕES	156
4.1 Quanto à avaliação realizada pelo corpo Técnico Administrativo	156
4.2 Quanto à avaliação realizada pela Sociedade.....	157
4.3 Quanto à avaliação realizada pelos Discentes	158
4.4 Quanto à avaliação realizada pelo Docente	159
5. SUGESTÃO DE AÇÃO A PARTIR DA ANÁLISE DOS DADOS LEVANTADOS.....	160
5.1 Corpo Técnico Administrativo	160
5.2 Sociedade Civil	161
5.3 Discentes.....	162
5.4 Docentes	162
6. COMPOSIÇÃO DA CPA/UNICNEC QUE VALIDOU O PRESENTE RELATÓRIO DE AVALIAÇÃO.....	163

1. APRESENTAÇÃO - AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

A autoavaliação institucional é um instrumento sistemático e contínuo, que aponta os problemas e as potencialidades do Centro Universitário Cenecista de Osório-UNICNEC/Osório), devendo estar agregado a cultura organizacional e implicando, portanto, na melhoria da qualidade da Educação Superior.

Para a Autoavaliação Institucional, está sendo considerado as diretrizes estabelecidas pelo Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES), criado pela Lei nº 10.861/2004, que tem entre suas finalidades a melhoria da qualidade da Educação Superior. Para isso foi estabelecido um sistema de avaliação institucional interno e externo, que contempla uma análise global das Instituições de Ensino Superior – IES no Território Nacional.

Com relação a avaliação interna, esta é realizada pela Comissão Própria de Avaliação (CPA), constituída por ato do dirigente máximo da IES, tendo esta Comissão um regimento próprio, no qual é assegurado a participação de todos os segmentos da comunidade universitária, envolvendo discentes, docentes, tutores, corpo técnico-administrativo e sociedade civil. A CPA tem atuação autônoma em relação a conselhos e demais órgãos colegiados existentes na IES e conduz o processo de autoavaliação interna do UNICNEC.

A Autoavaliação Interna pode ser entendida como um valioso instrumento, capaz de nortear as ações da instituição e de seus gestores, promovendo a sua melhoria continuada em vários aspectos. Diante disso, afirma-se que a autoavaliação é uma ferramenta importante a ser utilizada na revisão do planejamento estratégico do UNICNEC.

Entre os objetivos da autoavaliação institucional destaca-se a contribuição desta para se conhecer as potencialidades e os problemas do UNICNEC, tratar das adequações de seu trabalho com respeito às demandas sociais, identificar os graus de envolvimento e os compromissos de professores, estudantes e técnicos administrativos, tendo em vista as prioridades institucionais básicas.

Conforme regimento, o período de mandato da CPA é de três anos e do coordenador de um ciclo avaliativo, podendo ser renovado por um período igual.

Os membros da CPA são indicados pela Comissão vigente e eleitos por seus pares, de acordo com o seu Regimento Interno, no qual também estão definidas as suas atribuições.

A IES coloca à disposição da CPA uma sala com estrutura física para o apoio às atividades desenvolvidas, com destinação de ramal próprio e do e-mail 1905.cpa@cneec.br.

Nos horários em que ocorrem as reuniões, a sala da CPA permanece aberta à comunidade interna e externa. Todas as reuniões são registradas mediante a produção de atas que procuram descrever as atividades realizadas e os encaminhamentos, a partir das discussões promovidas pela Comissão. Durante o ano de 2022 as reuniões aconteceram de forma virtual, via *google meet*, devido às regras de distanciamento social impostas à sociedade pelo período pandêmico vivenciado e também de forma presencial, assim que o distanciamento social foi revogado.

Até 2014 a avaliação institucional era feita a partir de dez dimensões, sendo que em agosto de 2014, o MEC elaborou um novo instrumento de credenciamento e credenciamento de IES, agora com cinco eixos de avaliação, que correspondem às dez dimensões expostas anteriormente.

Para realizar seu trabalho, a CPA está atenta às seguintes modalidades avaliativas:

- Acompanhamento das ações desenvolvidas a partir da avaliação interna elaborada pela própria CPA.
- Estudo e acompanhamento dos relatórios de avaliação institucional e dos cursos de graduação - avaliação externa - realizada por comissões designadas pelo INEP.
- Resultado das avaliações de desempenho dos estudantes (ENADE).

Considerando que o SINAES prevê a articulação entre a avaliação da IES (interna e externa), a avaliação dos cursos de graduação e a avaliação dos estudantes (ENADE), a CPA utiliza como fonte de dados os relatórios enviados pelo INEP, com dados referentes à avaliação externa da IES, à avaliação dos cursos de graduação e aos resultados no ENADE. Os dados presentes nos relatórios de avaliação externa são comparados aos dados de instrumentos de avaliação propostos pela CPA, para contextualização e posterior encaminhamento de sugestões de ações para implementação de melhorias em relação às fragilidades apontadas.

Objetivo Geral da CPA

Implantar um processo de avaliação institucional, construído com a participação de todos os segmentos acadêmicos, que subsidie a gestão administrativa a consolidar o processo de avaliação como prática permanente na Instituição, com vistas à melhoria da qualidade educativa.

Objetivos Específicos da CPA

- Diagnosticar a atual situação da Instituição nas dimensões de Gestão, Ensino, Pesquisa, Extensão e de Infraestrutura.
- Produzir conhecimentos sobre a realidade institucional, buscando compreender os significados do conjunto de suas atividades, para buscar a qualidade do ensino e alcançar relevância social.
- Utilizar os dados expressos nos instrumentos de avaliação para sugerir mudanças, de modo a ampliar a qualidade dos processos pedagógicos e administrativos.

No ano de 2022, a CPA do UNICNEC avaliou os Cinco Eixos da Autoavaliação Interna, sendo eles:

Eixo 1 Planejamento e Avaliação institucional: Considera a dimensão 8 (Planejamento e Avaliação) do SINAES. - Inclui um Relato Institucional que descreve e evidencia os principais elementos do seu processo avaliativo (interno e externo) em relação ao PDI, incluindo os relatórios elaborados pela Comissão Própria de Avaliação (CPA) do período que constituiu o objeto de avaliação.

Eixo 2 Desenvolvimento Institucional: Contempla a dimensão 1 (Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional). - Contempla a dimensão 3 (Responsabilidade Social da Instituição) do SINAES.

Eixo 3 Políticas Acadêmicas: Abrange a dimensão 2 (Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão). - Considera a dimensão 4 (Comunicação com a Sociedade). - Contempla a dimensão 9 (Políticas de Atendimento aos Discentes) do SINAES.

Eixo 4 Políticas de Gestão: Compreende a dimensão 5 (Políticas de Pessoal). - Considera a dimensão 6 (Organização e Gestão da Instituição). - Contempla a dimensão 10 (Sustentabilidade Financeira) do SINAES.

Eixo 5 Infraestrutura Física: Corresponde à dimensão 7 (Infraestrutura Física) do SINAES.

De acordo com a Nota Técnica INEP/DAES/CONAES Nº 65 de 2014, a autoavaliação, em consonância com o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da IES, deve ser vista como um processo de autoconhecimento conduzido pela Comissão Própria de Avaliação (CPA), mas que envolve todos os atores que atuam na instituição, a fim de analisar as atividades acadêmicas desenvolvidas. É um processo de indução de qualidade da instituição, que deve aproveitar os resultados das avaliações externas e as informações coletadas e organizadas a partir do PDI, transformando-os em conhecimento e possibilitando sua apropriação pelos atores envolvidos. Afinal, as ações de melhoria a serem implementadas pela instituição dependem de sua própria compreensão, e de seu autoconhecimento.

O planejamento das avaliações é feito a partir do calendário próprio. Após a avaliação, o resultado é discutido com os segmentos, buscando alternativas e realizando ações para melhoria das sugestões. O processo de autoavaliação do UNICNEC está sendo consolidado neste Relatório de Autoavaliação Institucional, que tem por finalidades fomentar a cultura de avaliação institucional e subsidiar os processos de avaliação externa.

A partir da Autoavaliação é gerado este relatório anual, abrangente e detalhado, contendo análises, críticas e sugestões, pelo qual se identificam as fragilidades e as potencialidades da Instituição, de acordo com os cinco eixos supracitados. Este relatório é amplamente divulgado, por meio do site da IES, espaço CPA no AVA Moodle, reuniões com NDES, sala de aula entre outros. Assim, a autoavaliação é um importante instrumento para a tomada de decisões no UNICNEC.

As atividades de avaliação foram realizadas contemplando a análise global e integrada do conjunto de dimensões, estruturas, relações, compromisso social, atividades, finalidades e responsabilidades sociais da Instituição. A organização do processo de autoavaliação ocorreu em diferentes etapas, algumas das quais foram desenvolvidas simultaneamente.

1ª Etapa: Preparação - Constituição da CPA - Planejamento - Sensibilização

2ª Etapa: Desenvolvimento - Levantamento das informações - Análise de dados

3ª Etapa: Consolidação - Relatório - Divulgação - Balanço Crítico

2. DESENVOLVIMENTO DA AUTOAVALIAÇÃO INTERNA DO UNICNEC

2.1 1ª Etapa: Preparação

Constituição da CPA

A CPA do UNICNEC, é constituída por ato da reitoria, tendo esta Comissão um Regimento Interno, que orienta a sua forma de organização com autonomia e independência, tendo a seguinte composição:

- 1 Representante do Corpo Docente (presidente da CPA, maio/2021);
- 2 Representantes do Corpo Docente;
- 2 Representantes do Corpo Discente;
- 2 Representante do Corpo Técnico-Administrativo;
- 2 Representantes do Corpo de Tutores
- 2 Representantes da Sociedade Civil;

O Regimento Interno da CPA-UNICNEC, seu Programa de Autoavaliação, e todos os Relatórios de Autoavaliação Interna do UNICNEC estão disponíveis no ambiente da CPA disponível no site Institucional do UNICNEC.

Toda a substituição de membro na CPA é feita por indicação dos pares de Comissão e a respectiva nomeação ocorre através de Portaria Institucional.

Todas as reuniões da CPA são registradas em Ata e podem ser consultadas a qualquer momento.

Os relatórios de autoavaliação institucional são entregues em ato formal a equipe diretiva do UNICNEC e disponibilizado em site institucional, sendo este relatório de livre acesso a todos interessados.

Planejamento

A CPA do UNICNEC realiza reuniões com periodicidade variada, conforme demandas do processo de autoavaliação institucional, sendo que as reuniões ocorrem normalmente a cada quinze dias.

Durante as reuniões desta Comissão são pensadas as estratégias de Autoavaliação, sendo a principal delas a elaboração do Programa de Avaliação Institucional, no qual consta a definição de objetivos, estratégias, metodologia, recursos e calendário das ações avaliativas. Neste calendário contempla os prazos para execução das ações principais e datas de eventos (reuniões, seminários etc.). Este calendário é revisto e reajustado sempre que necessário, desde que haja a deliberação pela maioria dos representantes desta comissão.

Sensibilização

Ao longo do ano os membros da CPA fazem uma articulação com a comunidade acadêmica, no sentido de sensibilizá-la para a importância do processo de auto avaliação institucional. Para isso a CPA realiza reuniões, palestras, seminários e outros meios de comunicação, todas online para facilitar o alcance das informações. A sensibilização deve estar presente tanto nos momentos iniciais quanto na continuidade das ações avaliativas, proporcionando a construção de uma cultura permanente de autoavaliação.

2.2 2ª Etapa: Desenvolvimento

No desenvolvimento do processo de avaliação institucional a CPA busca assegurar a coerência entre as ações planejadas e as metodologias adotadas, a articulação entre os participantes e a observância aos prazos.

Levantamento dos dados

A aplicação dos instrumentos no ano de 2022 foi realizada por meio de questionários eletrônicos, disponibilizados aos membros da comunidade interna técnico-administrativos e externa (comunidade). Aos membros da comunidade externa a coleta também aconteceu de forma presencial com preenchimento de formulários em papel no dia 19 de novembro de 2022 no Largo dos Estudantes Sônia Chemale em Osório RS com a participação dos representantes da comunidade. Para os docentes e discentes a pesquisa foi disponibilizada via questionário eletrônico.

Houve uma ampla campanha de sensibilização na segunda quinzena de outubro e no dia 31 de outubro a liberação dos questionários.

Análise dos dados

Para a análise dos dados, se optou por um compartilhamento de arquivos onde todos os membros desta CPA puderam analisar os gráficos produzidos a partir dos formulários eletrônicos de coleta de dados para posterior reflexão.

Em razão dos formulários eletrônicos terem ficado até o final de dezembro no ar, véspera do período de férias, ocorreu que a troca de relatórios com o resultado da avaliação se deu no retorno das férias, para então se fazer a análise dos dados.

2.3 3ª Etapa: Consolidação

O fato de ter todo o processo de levantamento dos dados informatizado, contribuiu bastante para o processo de consolidação das respostas.

O objetivo da CPA neste processo de autoavaliação foi de produzir um relatório visualmente interessante para a análise estatística das respostas apresentadas por todos os segmentos acadêmicos e envolvendo todos os cinco eixos de avaliação do SINAES.

Relatório

Este relatório é destinado a todos os membros da comunidade acadêmica, os avaliadores externos e a sociedade. No final deste relatório são apresentadas sugestões para ações a serem implementadas no UNICNEC no sentido de contribuir para a sua melhoria contínua.

Divulgação

Para divulgação dos resultados deste relatório serão utilizados diversos meios, tais como:

- Reuniões com os NDEs;
- Seminários expositivos com gestores do UNICNEC;
- Banners com a divulgação dos resultados;
- Divulgação dos relatórios no AVA Moodle;
- Divulgação dos relatórios no site institucional.

A divulgação deve propiciar, ainda, oportunidades para que as ações concretas oriundas dos resultados do processo avaliativo sejam tornadas públicas à comunidade interna e externa.

Balanco Crítico

Tão logo seja realizado a entrega deste relatório à equipe diretiva, e publicização do mesmo junto à comunidade acadêmica, será proposto pela CPA uma rodada de reuniões bimensais de acompanhamento dos avanços apresentados pela equipe diretiva diante das fragilidades apresentadas por este relatório.

Deste modo, o processo de autoavaliação proporcionará não só o autoconhecimento institucional, o que em si já é de grande valor para o UNICNEC, como será um balizador da avaliação externa, prevista no SINAES como a próxima etapa da avaliação institucional.

Sendo assim, o fluxo operacional pós-relatório, da CPA da instituição, tem como trânsito interno os seguintes passos:

- 1) encaminhamento dos relatórios pelos organismos envolvidos;

- 2) definição das metas e as ações a serem desenvolvidas, tendo por base os pontos negativos e positivos levantados;
- 3) retorno, por parte dos organismos, à CPA das ações, cronograma e meta concluída;
- 4) monitoramento e divulgação por parte da CPA, perante a comunidade envolvida, o cumprimento dos pontos levantados.

Relato Institucional

O Relato Institucional (RI) foi concebido como uma inovação do Instrumento para Avaliação Institucional Externa (modalidade presencial) – 2014, publicado na Portaria nº 92 de 31 de janeiro de 2014, que subsidia o ato de credenciamento e reconhecimento institucional. Objetiva evidenciar a interação entre o planejamento institucional, suas atividades acadêmicas, progressos e resultados. Para tanto, apresenta-se o relato avaliativo do PDI, a síntese dos resultados dos processos avaliativos internos e externos e do planejamento de ações acadêmico-administrativas decorrentes dos resultados de avaliações progressas. Para tal, deve-se considerar a Nota Técnica nº 62, que regulamenta a estrutura do Relato Institucional. Este relato institucional deverá ser produzido à luz dos avanços obtidos pela equipe diretiva desta instituição, no sentido de fortalecer as potencialidades institucionais e na resolução das fragilidades apontadas e evidenciadas pelo processo de autoavaliação institucional.

2.4. Metodologia e Instrumentos de Pesquisa

Para o processo de autoavaliação institucional precisamos levar em conta as três etapas do processo referidas acima e suas especificidades.

1ª Etapa: Preparação - Constituição da CPA - Planejamento - Sensibilização

2ª Etapa: Desenvolvimento - Levantamento das informações - Análise de dados

3ª Etapa: Consolidação - Relatório - Divulgação - Balanço Crítico

No que diz respeito ao processo de levantamento dos dados, é importante ressaltar que no ano de 2022 todos os instrumentos de avaliação foram modelados via *Google Forms*, garantindo a comunidade acadêmica o acesso remoto e o sigilo do respondente.

Num primeiro momento os formulários foram modelados em documento de texto, foram debatidos em reuniões envolvendo todos os membros desta CPA, para posterior modelagem no ambiente virtual.

Os formulários para os diferentes segmentos foram estruturados em um bloco de questões objetivas e um bloco de questões abertas para escrita do respondente na avaliação aplicada à comunidade.

As questões objetivas foram pensadas de maneira que as respostas sejam analisadas a partir da Escala Likert, considerando as seguintes categorias: 1 Discordo Totalmente, 2 Discordo, 3 Não sei/não quero opinar, 4 Concordo, 5 Concordo Totalmente.

Ou também usando a Escala Likert, considerando as seguintes categorias: 1 Muito Insatisfeito, 2 Insatisfeito, 3 Não sei/não se aplica, 4 Satisfeito, 5 Muito Satisfeito.

Foram construídos 6 questionários, sendo que cada um oportuniza a um segmento acadêmico à avaliação dos cinco eixos do SINAES.

- Questionário do corpo discente EAD: foram disponibilizadas 39 questões ao formulário google forms, com ampla divulgação via *email* e grupos de *whatsapp*.
- Questionário do corpo discente presencial: foram disponibilizadas 52 questões ao formulário google forms, com ampla divulgação via *email* e grupos de *whatsapp*.
- Questionário do corpo docente EAD: foram disponibilizadas 67 questões ao formulário google forms, com ampla divulgação via *email* e grupos de *whatsapp*.
- Questionário do corpo docente presencial: foram disponibilizadas 73 questões ao formulário google forms, com ampla divulgação via *email* e grupos de *whatsapp*.
- Questionário do corpo técnico-administrativo: o formulário com 43 questões foi disponibilizado via *google forms* com ampla divulgação via *email* e grupos de *whatsapp*.
- Questionário da sociedade civil: o formulário foi disponibilizado a sociedade civil em novembro de 2022, sendo o mesmo levado até a comunidade através de formulários

impressos junto a feira do produtor de Osório-RS, além disso o formulário, via *google forms* também foi encaminhado a membros da comunidade por *email*;

Cronograma de aplicação da Autoavaliação Institucional

Todos os questionários foram ao ar no dia 31 de outubro, e ficaram disponíveis para resposta até o dia 05 de dezembro de 2022.

3. RESULTADOS DA AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

3.1. Avaliação corpo técnico administrativo

Para analisar os gráficos deve-se considerar a Escala Likert: considerando as seguintes categorias: 1 Discordo Totalmente, 2 Discordo, 3 Não sei/não quero opinar, 4 Concordo, 5 Concordo Totalmente.

Ou também usando a Escala Likert, considerando as seguintes categorias: 1 Muito Insatisfeito, 2 Insatisfeito, 3 Não sei/não se aplica, 4 Satisfeito, 5 Muito Satisfeito.

Obtivemos o retorno de 21 respondentes do corpo técnico administrativo.

Avalie cada um dos itens abaixo atribuindo um conceito de 1 a 5, conforme escala:

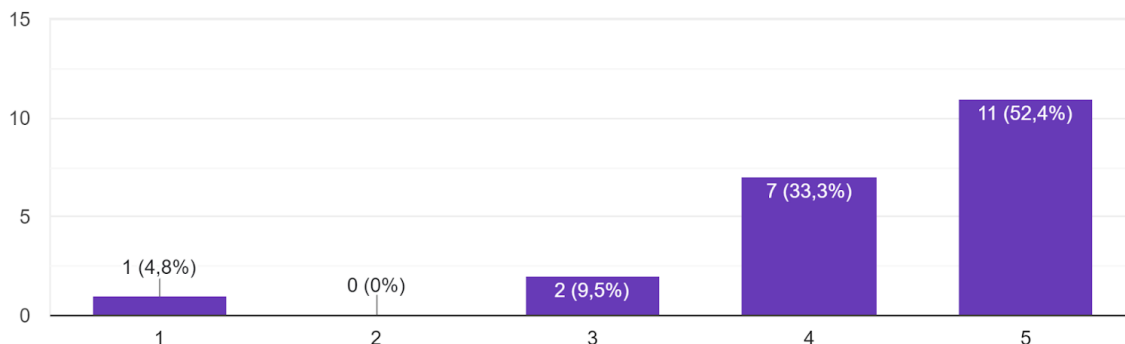
- 1 – Muito insatisfeito
- 2 – Insatisfeito
- 3 – Não sei / Não se aplica
- 4 – Satisfeito
- 5 – Muito satisfeito

1 – Avaliação do atendimento e da qualidade dos serviços e/ou setores:

1.1 - Quanto à Reitoria do UNICNEC

1.1.2 - Gestão da Instituição.

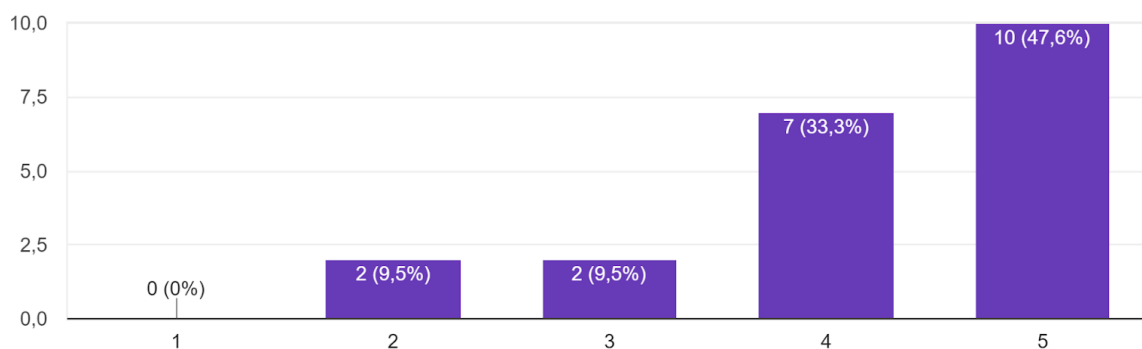
21 respostas



Quando questionados, quanto à reitoria, sobre a gestão da instituição, a maioria dos respondentes demonstrou satisfação, 52,4% estão muito satisfeitos e 33,3% estão satisfeitos.

1.1.3 - Respostas aos problemas encaminhados.

21 respostas



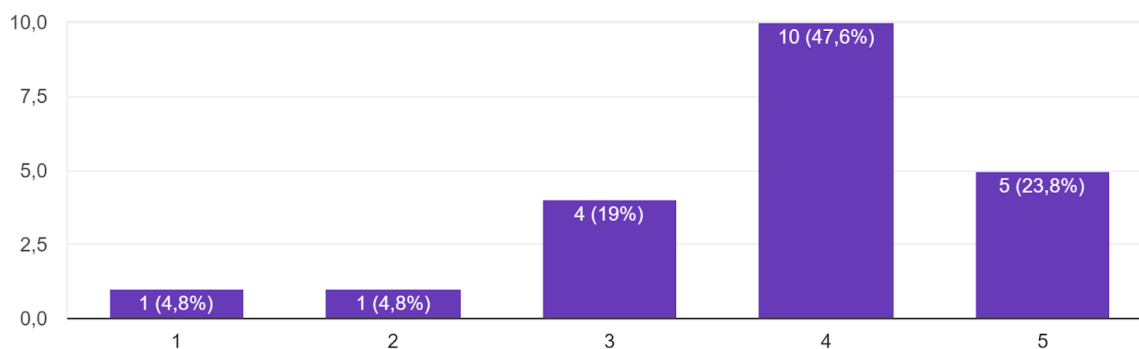
Em relação às respostas aos problemas encaminhados, quanto à reitoria, dos respondentes, 47,6% estão muito satisfeitos e 33,3% estão satisfeitos.

Pode-se inferir que o relacionamento entre reitoria e técnicos administrativos é adequado e prima pela solução aos problemas encaminhados.

1.2 - Quanto à Comunicação interna e externa

1.2.1 - Divulgação das Atividades Internas.

21 respostas

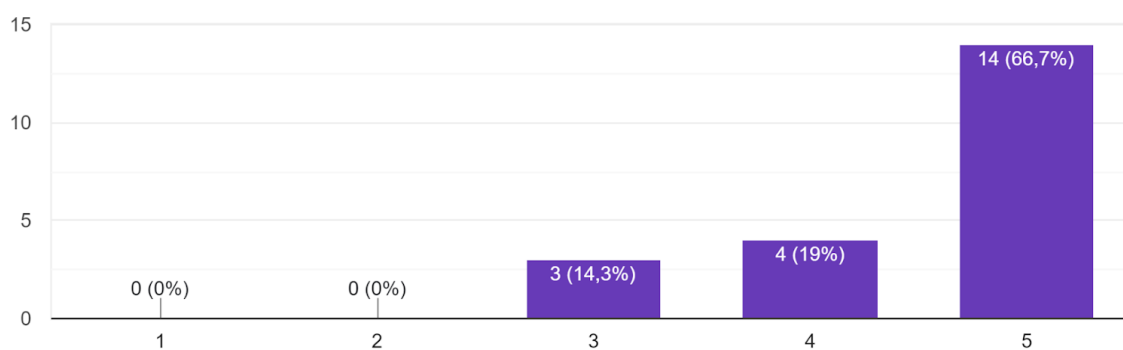


Sobre como é realizada a divulgação das atividades internas, dos respondentes 47,6% estão satisfeitos e 23,8% assinalaram a opção muito satisfeitos.

1.3 – Quanto à Comissão Própria de Avaliação - CPA

1.3.1 – Publicação na instituição de suas ações e divulgação dos resultados das avaliações realizadas.

21 respostas

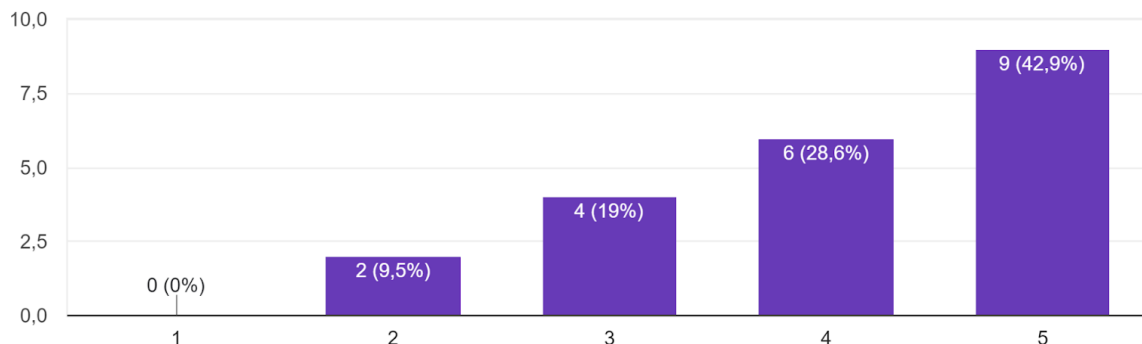


Quando questionados sobre a publicação da CPA na instituição de suas ações e resultados das avaliações realizadas 66,7% estão muito satisfeitos e 19% estão satisfeitos com a divulgação.

1.4 – Quanto ao site institucional

1.4.1 - Facilidade de navegação.

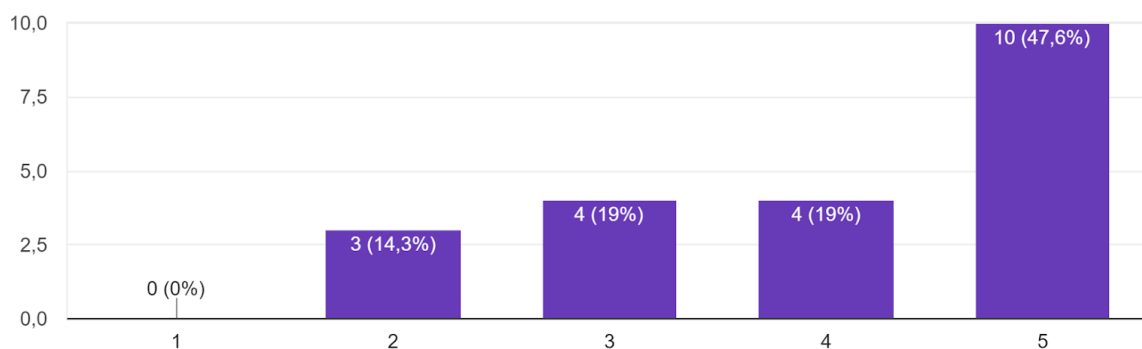
21 respostas



Sobre o site institucional, no que se refere a facilidade de navegação, dos respondentes 42,9% estão muito satisfeitos e 28,6% estão satisfeitos.

1.4.3 - Utilidade do conteúdo divulgado.

21 respostas



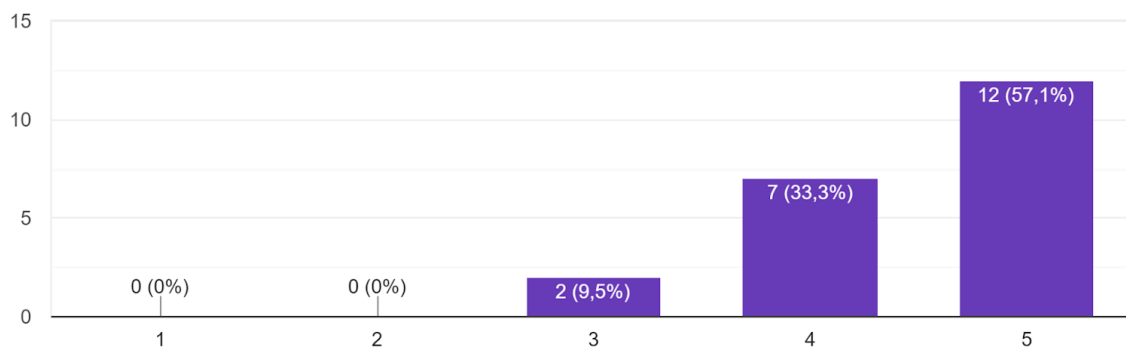
Já em relação à utilidade do conteúdo disponibilizado no site institucional, dos respondentes 47,6% estão muito satisfeitos e 19% estão satisfeitos e 19% preferiram assinalar a opção “não sei/não se aplica”.

Percebe-se que o site institucional está apropriado de acordo com as respostas dos técnicos administrativos.

1.5 – Quanto ao e-mail institucional

1.5.1 – A sua acessibilidade.

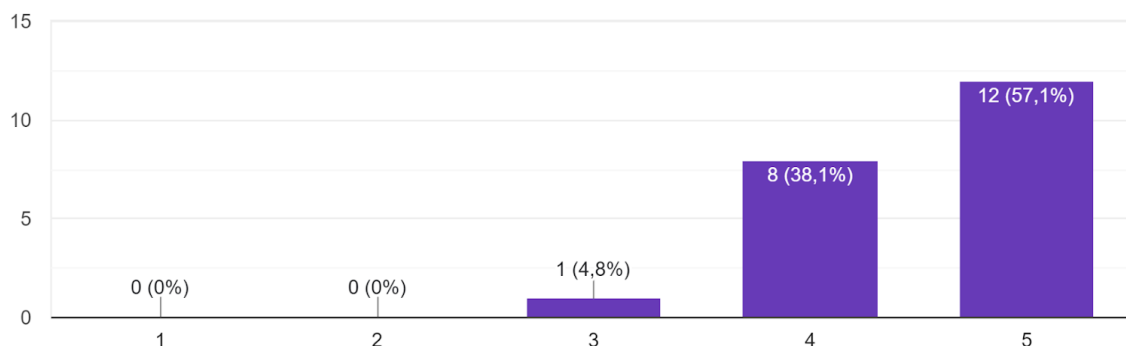
21 respostas



Sobre a acessibilidade do e-mail institucional, dos respondentes 57,1% estão muito satisfeitos e 33,3% estão satisfeitos.

1.5.2 - Capacidade de armazenamento.

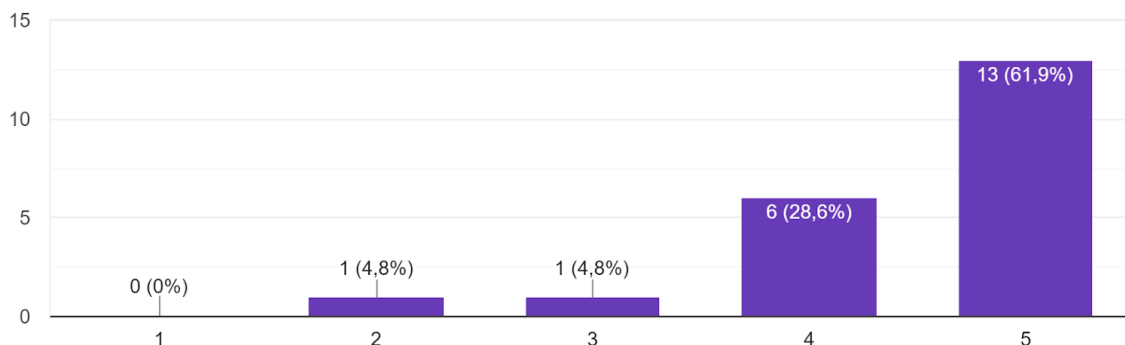
21 respostas



Em relação à capacidade de armazenamento do e-mail institucional, dos respondentes 57,1% estão muito satisfeitos e 38,1% estão satisfeitos.

1.5.3 - Suporte técnico.

21 respostas

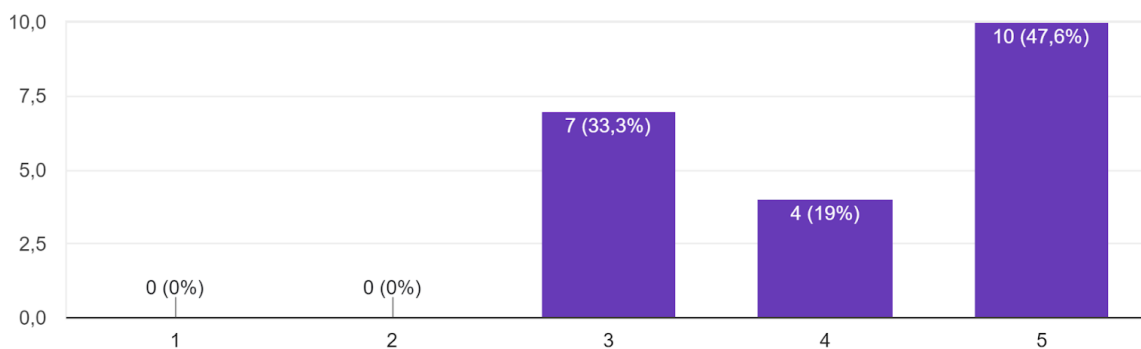


Já sobre o suporte técnico, ainda sobre o e-mail institucional, dos respondentes 61,9% estão muito satisfeitos e 28,6% estão satisfeitos com o suporte.

1.6 – Quanto ao Sistema de Gestão Acadêmica (Os técnicos administrativos que não lidam com o Sistema de Gestão Acadêmica, favor marcar o item 3: Não se aplica)

1.6.1 - Apresentação inicial, imagens e layouts.

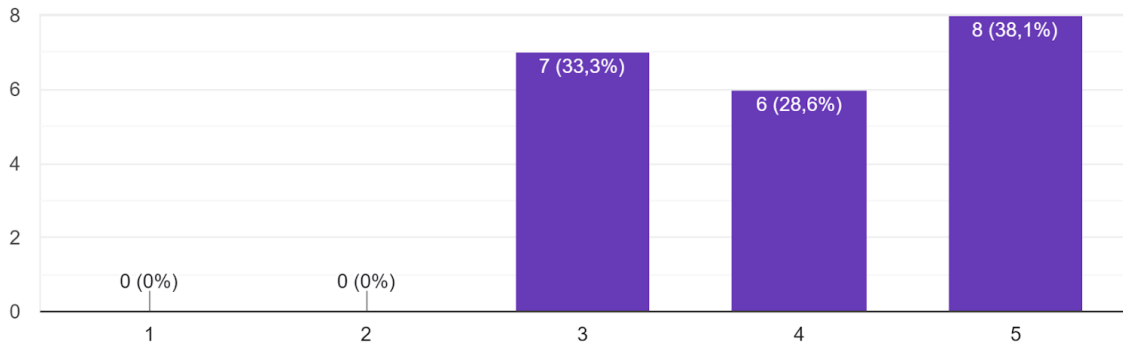
21 respostas



Em relação ao Sistema de Gestão Acadêmica, no quesito apresentação inicial, imagens e layouts, dos respondentes 47,6% assinalaram a opção muito satisfeitos e 33% assinalaram a opção “não sei/não se aplica”.

1.6.2 - Instruções de navegação.

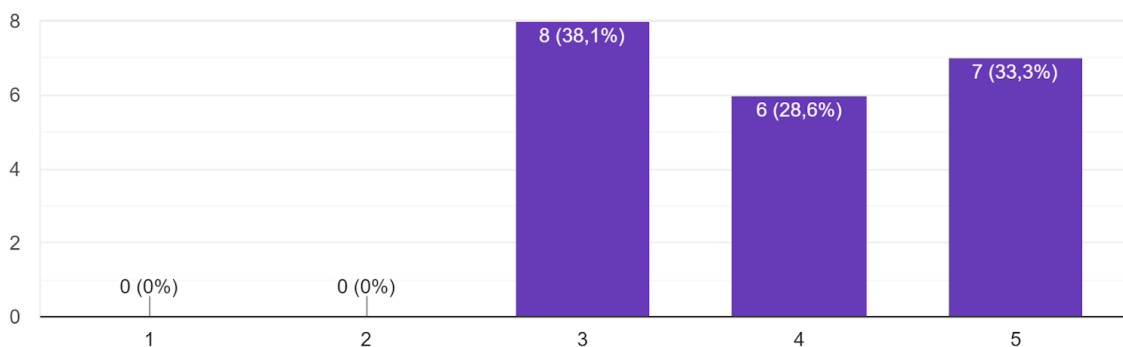
21 respostas



Sobre as instruções de navegação do Sistema de Gestão Acadêmica, dos respondentes 38,1% assinalaram muito satisfeitos e 33,3% assinalaram a opção “não sei/não se aplica”.

1.6.3 - Localização dos itens ou informações necessárias.

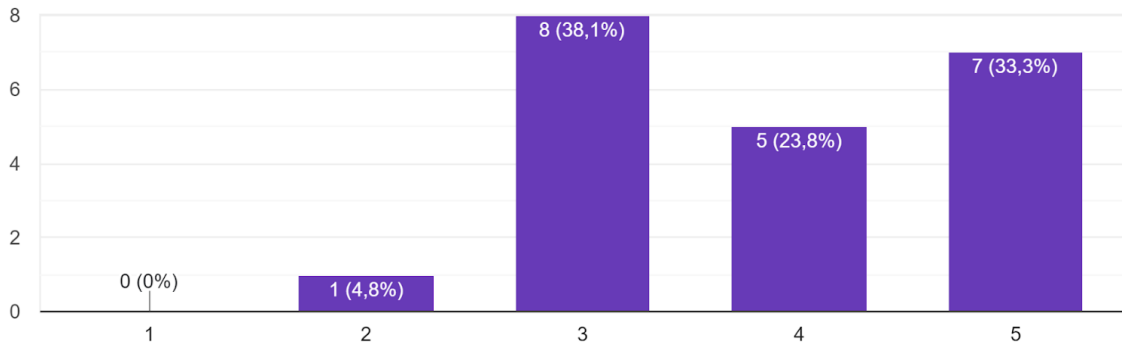
21 respostas



Em relação à localização dos itens ou informações necessárias do Sistema de Gestão Acadêmica, dos respondentes 38,1% assinalaram “não sei/não se aplica” e 33,3% estão muito satisfeitos. É preciso reforçar que alguns técnicos administrativos, como portaria e serviços gerais não acessam o sistema de Gestão Acadêmica.

1.6.4 - Rapidez no processamento das informações.

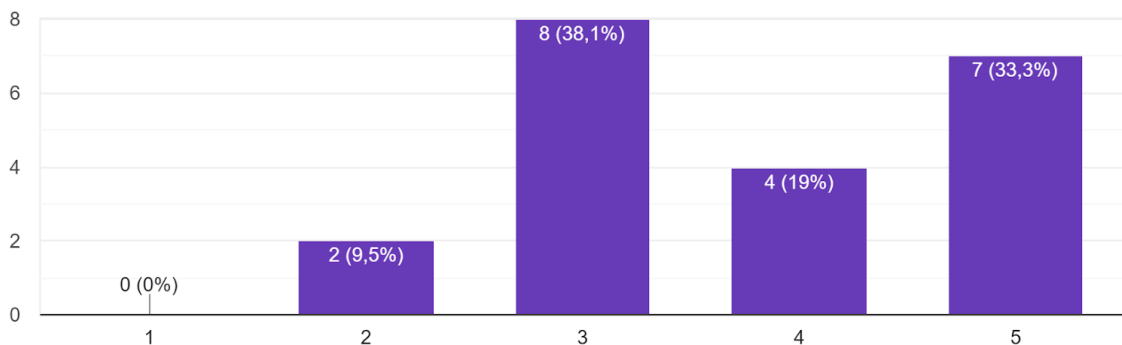
21 respostas



Sobre a rapidez no processamento das informações do Sistema de Gestão Acadêmica, dos respondentes dos respondentes 38,1% assinalaram “não sei/não se aplica” e 33,3% estão muito satisfeitos com a rapidez.

1.6.5 - Disponibilidade de relatórios.

21 respostas



Ainda sobre o Sistema de Gestão Acadêmica, no que tange a disponibilidade dos relatórios, dos respondentes 38,1% assinalaram a opção “não sei/não se aplica” e 33,3% estão muito satisfeitos.

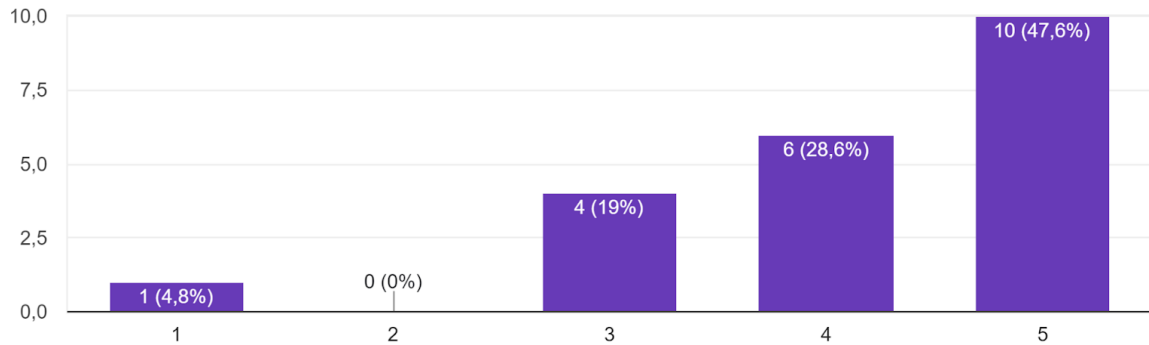
Neste bloco de questões avalie utilizando a seguinte métrica:

- 1 – Discordo Totalmente
- 2 – Discordo
- 3 – Não sei / não quero opinar
- 4 – Concordo
- 5 – Concordo Totalmente

2 – Sua satisfação em relação ao ambiente e condições de trabalho:

2.1 – O ambiente de trabalho é agradável, confortável e limpo.

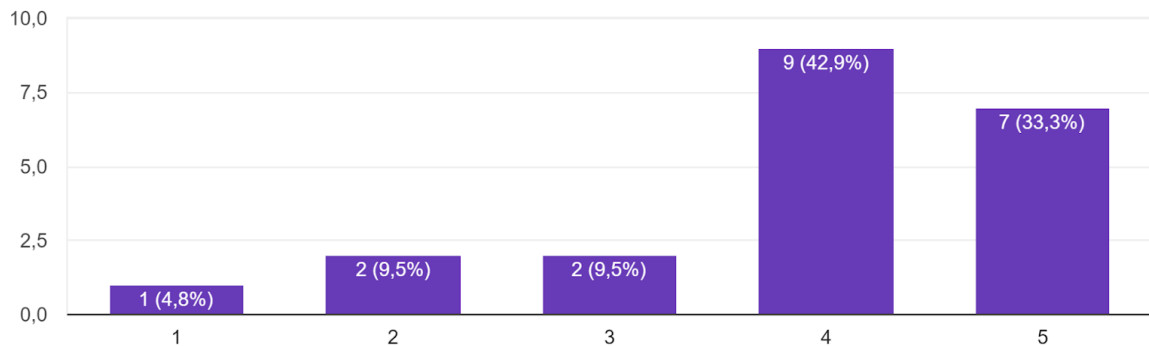
21 respostas



Sobre o ambiente e das condições do trabalho, se é agradável, confortável e limpo, dos respondentes 47,6% concordam totalmente e 28,6% concordam com as condições.

2.2 - Os recursos, instrumentos e ferramentas de trabalho são suficientes e de qualidade.

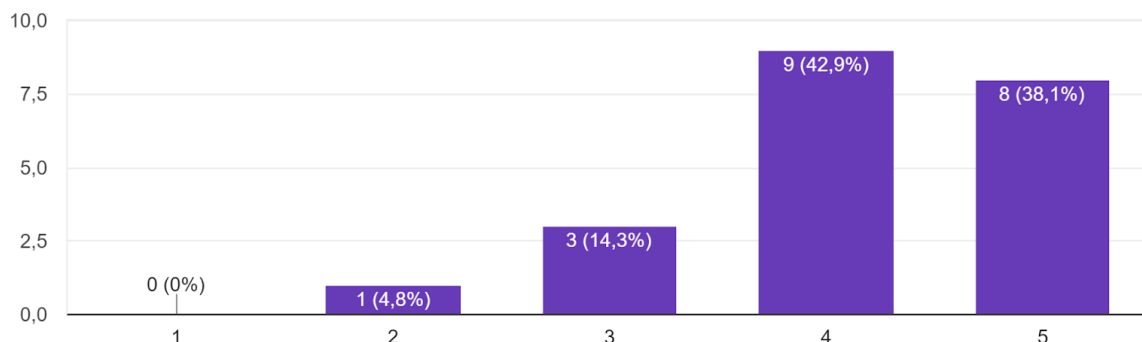
21 respostas



Quando questionados sobre os recursos, instrumentos e ferramentas de trabalho são suficientes e de qualidade, dos respondentes 42,9% concordam e 33,3% concordam totalmente.

2.3 - Os equipamentos de proteção e segurança, quando necessários, são adequados e suficientes.

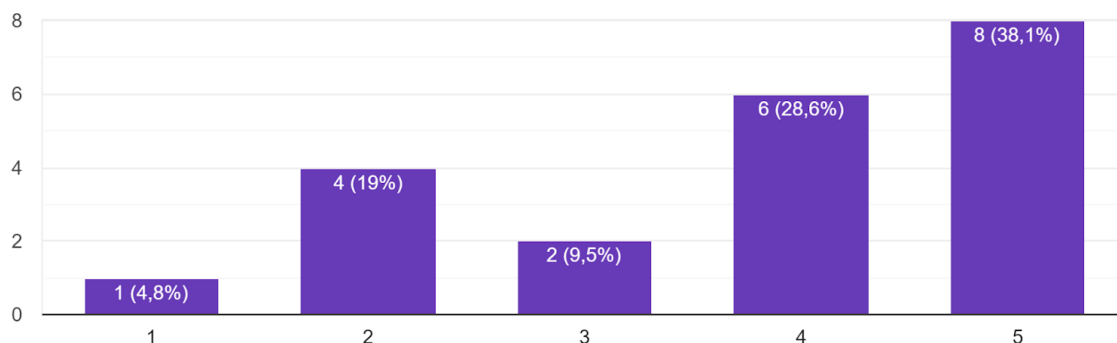
21 respostas



Em relação aos equipamentos de proteção e segurança, quando necessários, são adequados e suficientes, dos respondentes 42,9% concordam e 38,1% concordam totalmente.

2.4 - A instituição disponibilizou o PDI (Plano de Desenvolvimento Institucional) para conhecimento dos colaboradores.

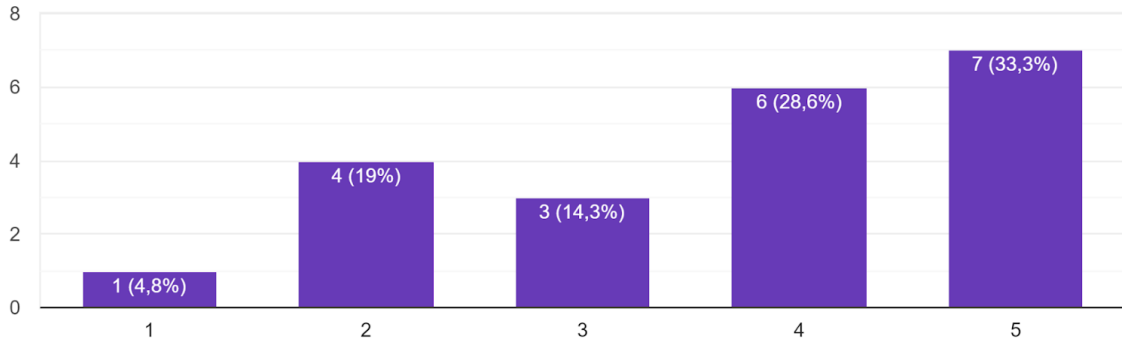
21 respostas



Ao serem questionados se a instituição disponibilizou o PDI para conhecimento dos colaboradores, dos respondentes 38,1% concordam totalmente e 28,6% assinalaram a opção “concordo”.

2.5 - No seu setor, as ações estão sendo executadas conforme o que está previsto no PDI (Plano de Desenvolvimento Institucional).

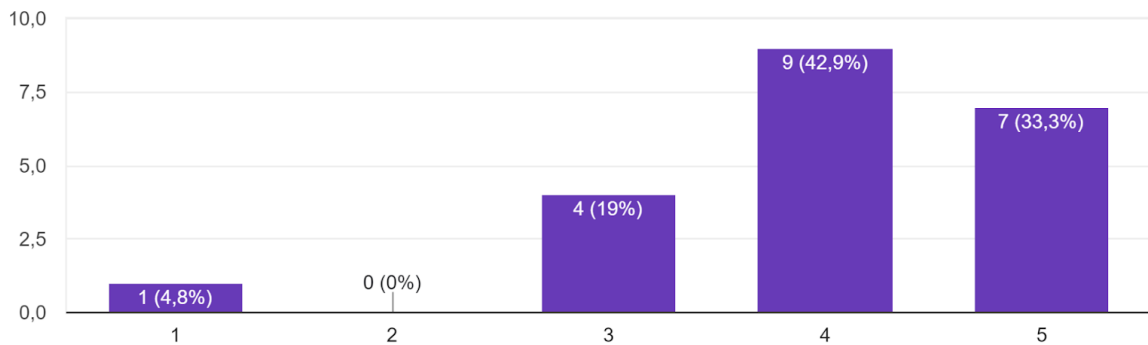
21 respostas



Quando questionados se, em seu setor, as ações estão sendo executadas conforme o que está previsto no PDI, dos respondentes 33,3% concordam totalmente e 28,6% assinalaram a opção “concordo”.

2.6 - A instituição promove a participação dos colaboradores nos planos e projetos, considerando as funções de cada um.

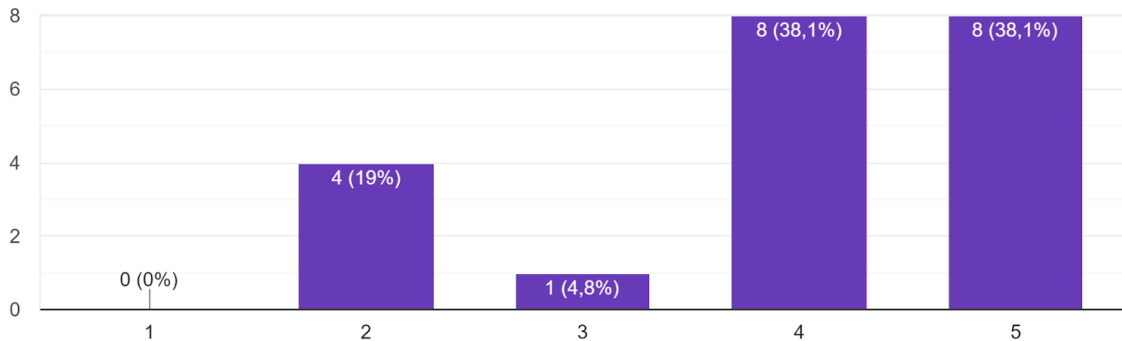
21 respostas



Em relação à instituição promover a participação dos colaboradores nos planos e projetos, considerando as funções de cada um, dos respondentes 42,9% concordam e 33,3% concordam totalmente.

2.7 - A forma como a instituição comunica as decisões aos colaboradores é adequada e satisfatória.

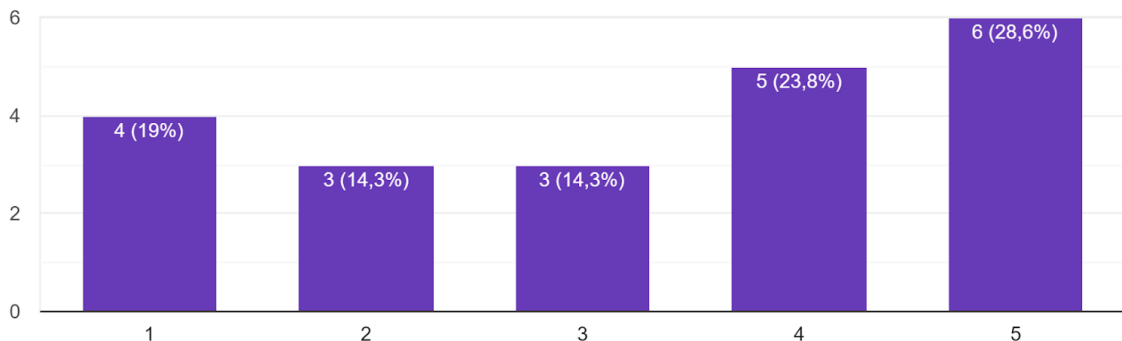
21 respostas



Sobre a forma como a instituição comunica as decisões aos colaboradores é adequada e satisfatória, dos respondentes 38,1% concordam totalmente e 38,1% concordam com a comunicação.

2.8 - A gestão das funções e das responsabilidades de cada cargo é compatível com o número de pessoal do setor.

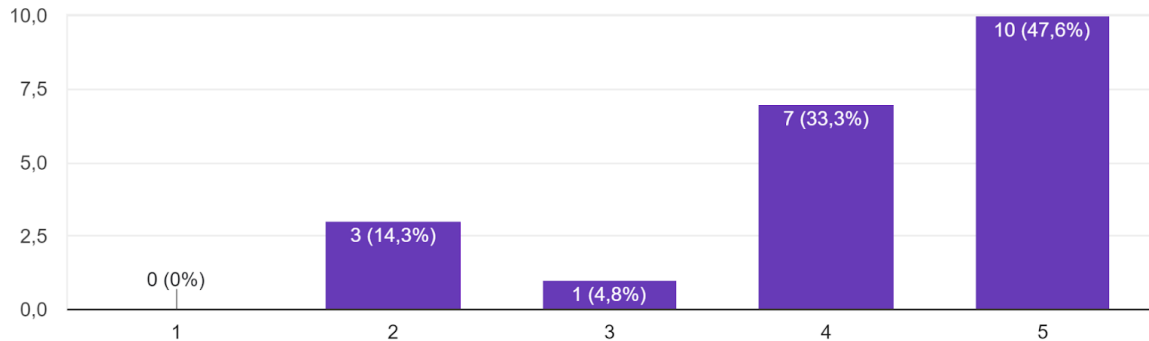
21 respostas



Quando questionados sobre a gestão das funções e das responsabilidades de cada cargo é compatível com o número de pessoal do setor, dos respondentes 28,6% concordam totalmente e 23,8% apenas concordam. Contudo 33,3% não concordam com a gestão das funções, o que denota um olhar mais apurado por parte da reitoria.

2.9 - O seu superior (líder, chefe) atende bem quanto aos esclarecimentos e orientações das atividades e procedimentos.

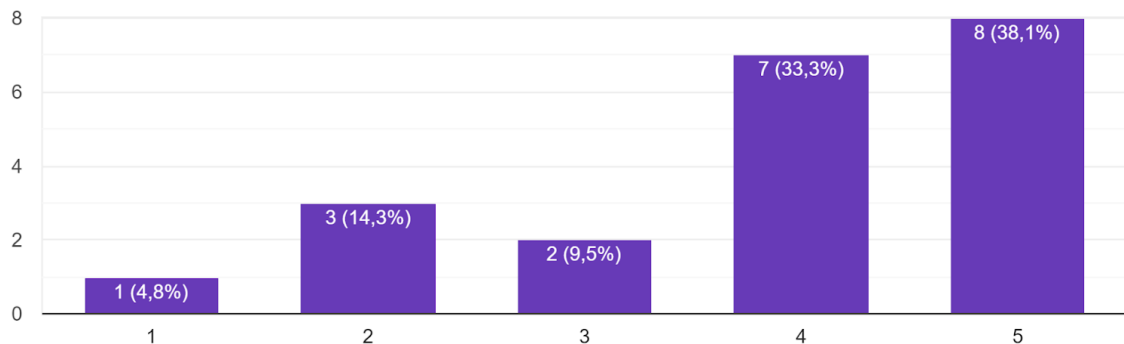
21 respostas



Em relação ao seu superior, se atende bem quanto aos esclarecimentos e orientações das atividades e procedimentos, dos respondentes 47,6% concordam totalmente e 33,3% apenas concordam com as ações de seu superior.

2.10 – O UNICNEC se preocupa com o bem-estar e desenvolvimento de seus colaboradores.

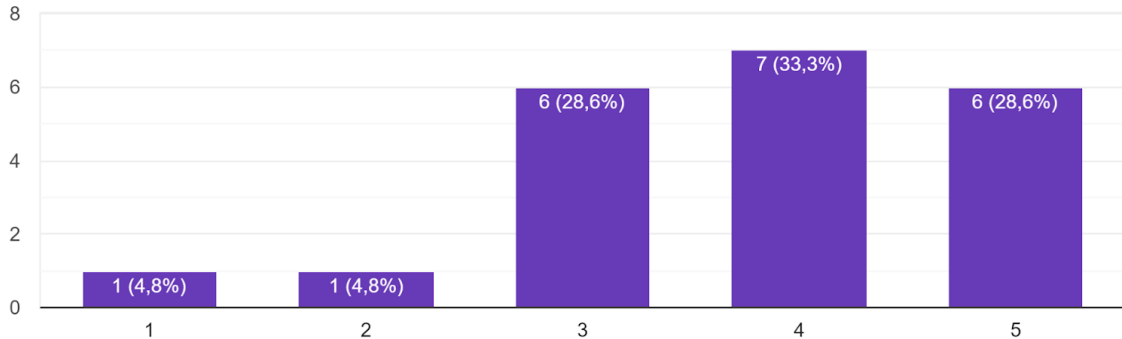
21 respostas



Sobre a Instituição se preocupar com o bem-estar e desenvolvimento de seus colaboradores, dos respondentes 38,1% concordam totalmente e 33,3% concordam com o envolvimento da IES.

2.11 – O UNICNEC, através de suas lideranças, procura motivar seus colaboradores para que realizem um bom trabalho.

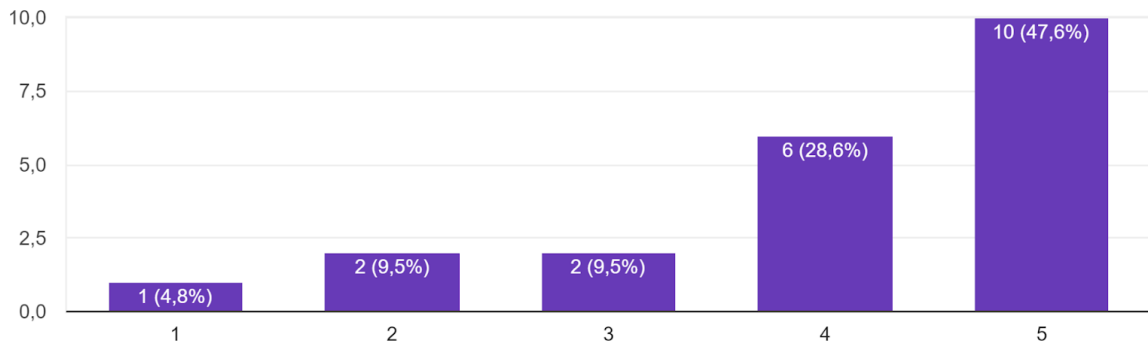
21 respostas



Em relação à Instituição procurar motivar seus colaboradores para que realizem um bom trabalho, dos respondentes 33,3% concordam totalmente, 28,6% apenas concordam e 28,6% preferiram assinalar a opção “não sei/não se aplica”.

2.12 – O UNICNEC promove o desenvolvimento e aperfeiçoamento de seus colaboradores (mediante estímulo aos estudos, realização de cursos, entre outros).

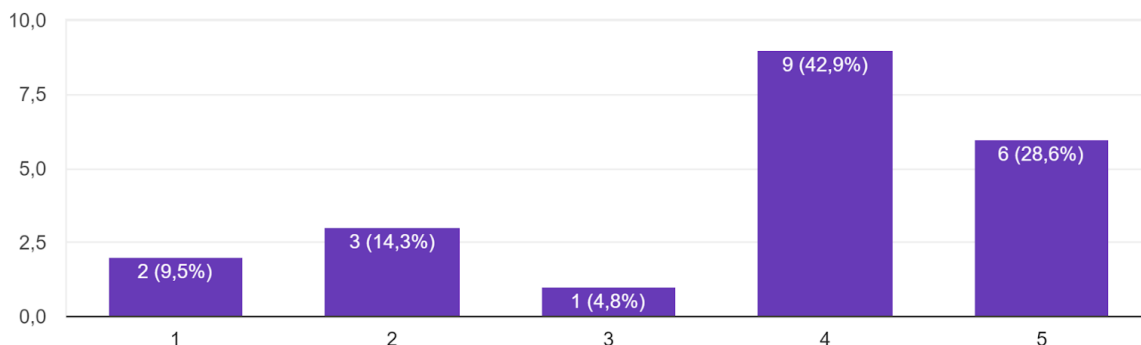
21 respostas



Quando questionados se a instituição promove o desenvolvimento e aperfeiçoamento de seus colaboradores, dos respondentes 47,6% concordam totalmente e 28,6% apenas concordam.

2.13 – O UNICNEC valoriza e reconhece o potencial de trabalho dos seus colaboradores.

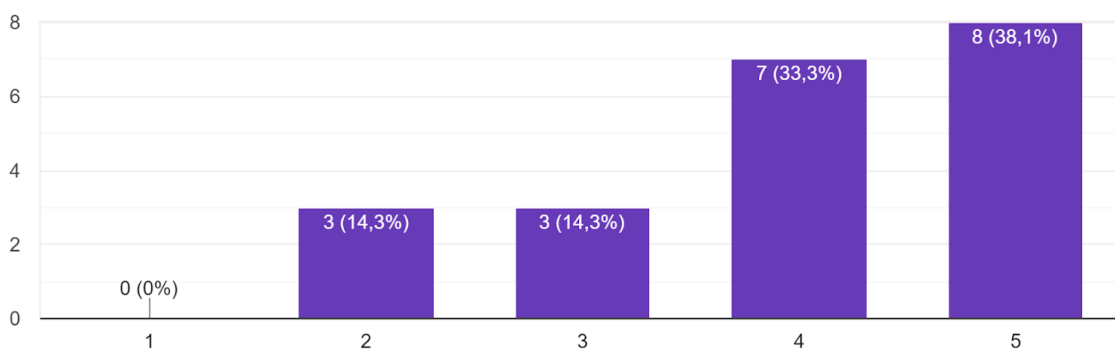
21 respostas



Em relação à instituição valorizar e reconhecer o potencial de trabalho dos seus colaboradores, dos respondentes 42,9% concordam e 28,6% concordam totalmente com a valorização e reconhecimento.

2.14 - Na Instituição existe um bom nível de Integração/ relacionamento entre os setores.

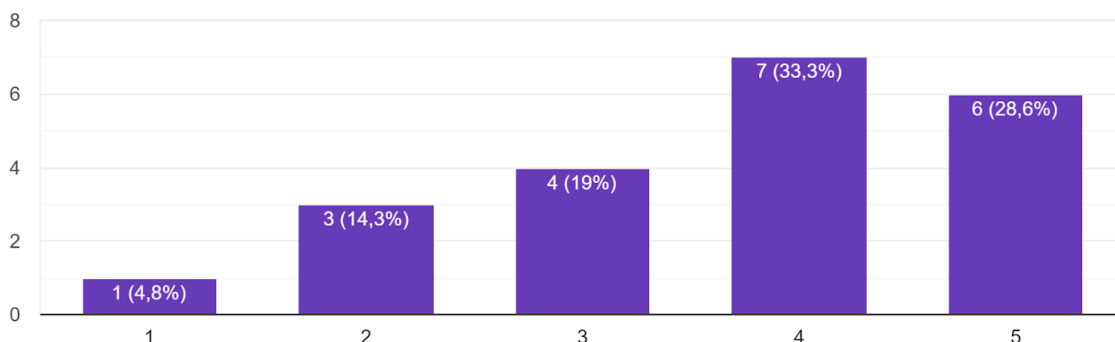
21 respostas



Quando questionados se na Instituição existe um bom nível de Integração entre os setores, dos respondentes 38,1% concordam totalmente e 33,3% apenas concordam.

2.15 - A instituição desenvolve planos de melhoria para realizar as diversas atividades executadas pelos setores e seus colaboradores.

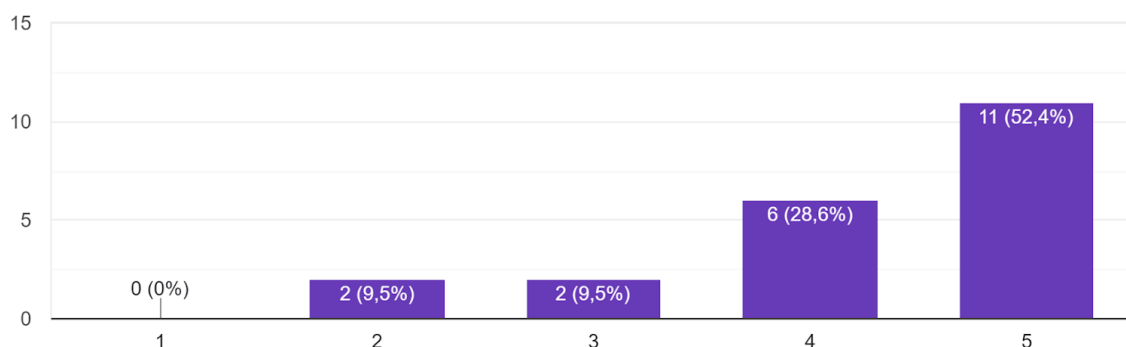
21 respostas



Em relação à instituição, se desenvolve planos de melhoria para realizar as diversas atividades, dos respondentes 33,3% concordam e 28,6% concordam totalmente com os planos.

2.16 - Os integrantes do seu setor desenvolvem um trabalho em equipe.

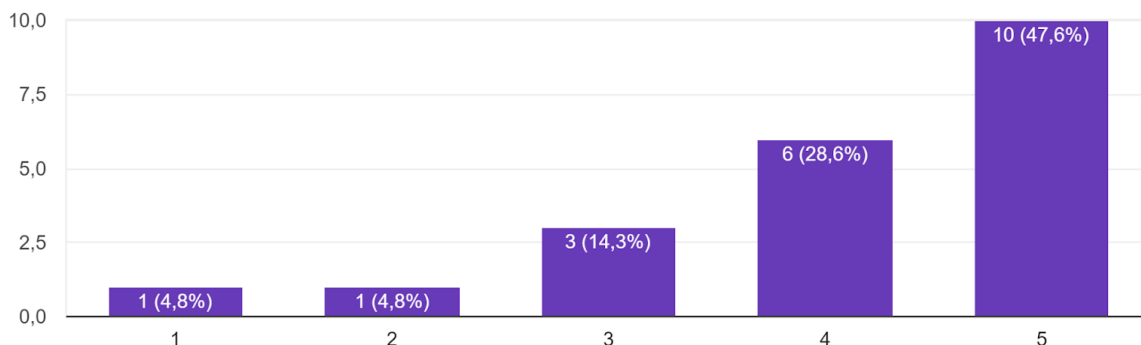
21 respostas



Quando questionados se os integrantes do seu setor desenvolvem um trabalho em equipe, dos respondentes 52,4% concordam totalmente e 28,6% concordam com o trabalho em equipe. Aqui notamos que o trabalho em equipe é valorizado e é posto em prática na instituição.

2.17 - Os colaboradores têm oportunidade de expor suas ideias.

21 respostas

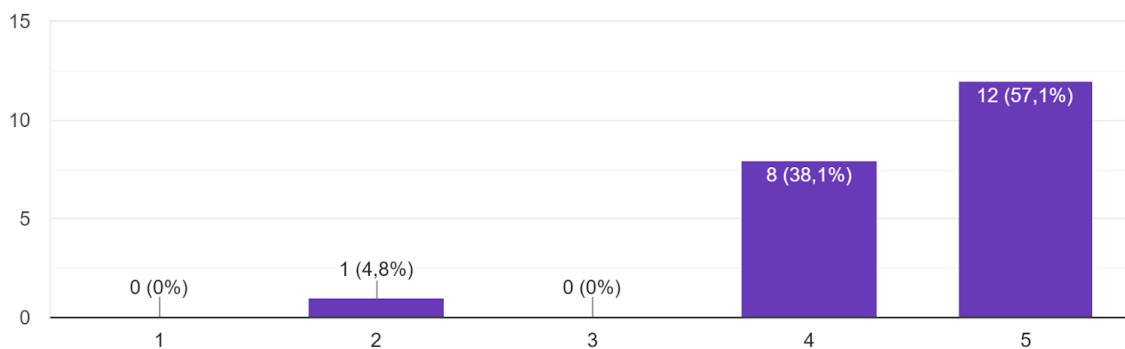


Quando questionados se os colaboradores têm oportunidade de expor suas ideias, dos respondentes 47,6% concordam totalmente e 28,6% concordam com as oportunidades obtidas.

3 – Autoavaliação (Você se avaliando) seja sincero:

3.1 - Sou pontual no início e no fim do período de meu turno.

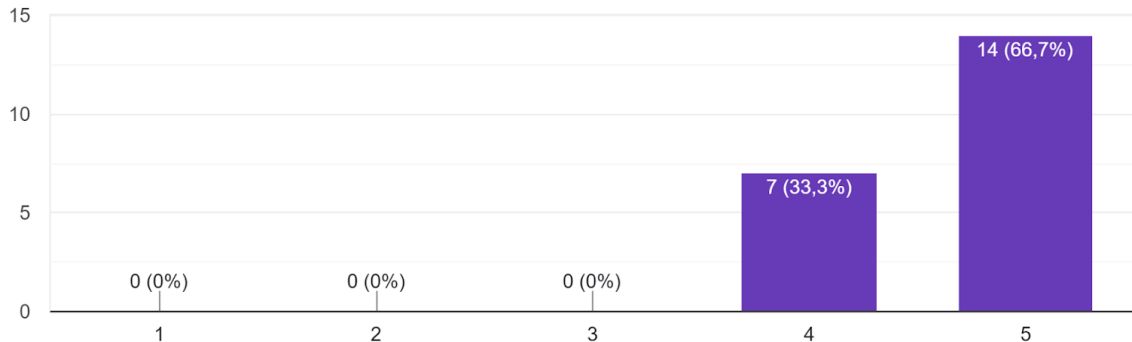
21 respostas



Na autoavaliação, quando questionados sobre a pontualidade no início e no fim do período do turno, dos respondentes 57,1% concordam totalmente e 38,1% concordam que cumprem com a pontualidade exigida.

3.2 - Mantenho relacionamento cordial com os colegas de trabalho.

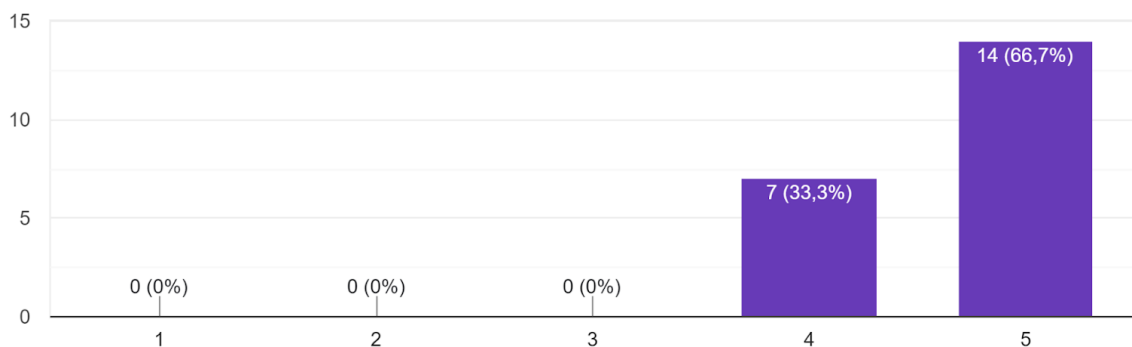
21 respostas



Na autoavaliação, foram questionados sobre o relacionamento cordial com os colegas, dos respondentes 66,7% concordam totalmente e 33,3% apenas concordam. Percebe-se que há um bom clima organizacional entre os colegas de trabalho.

3.3 - Mantenho relacionamento cordial com os alunos da instituição.

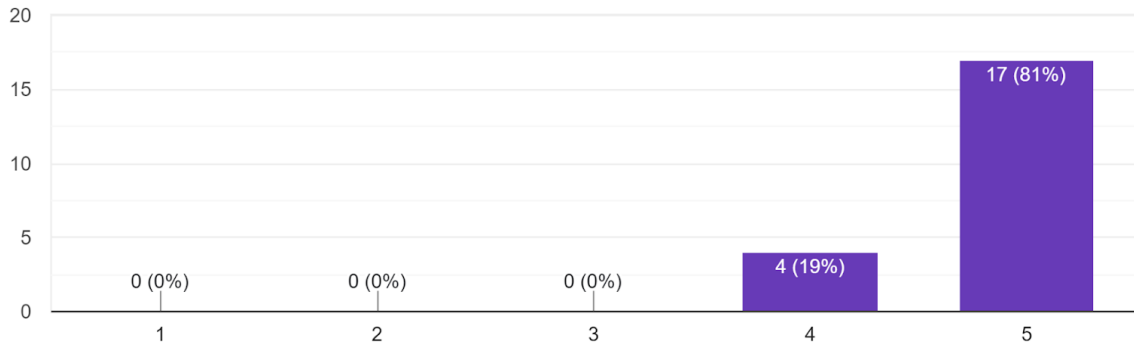
21 respostas



Ainda na autoavaliação, quando questionados se mantêm um relacionamento cordial com os alunos da instituição, dos respondentes 66,7% concordam totalmente e 33,3% concordam com o relacionamento cordial.

3.4 - Tenho e manifesto postura ética e adequada como profissional.

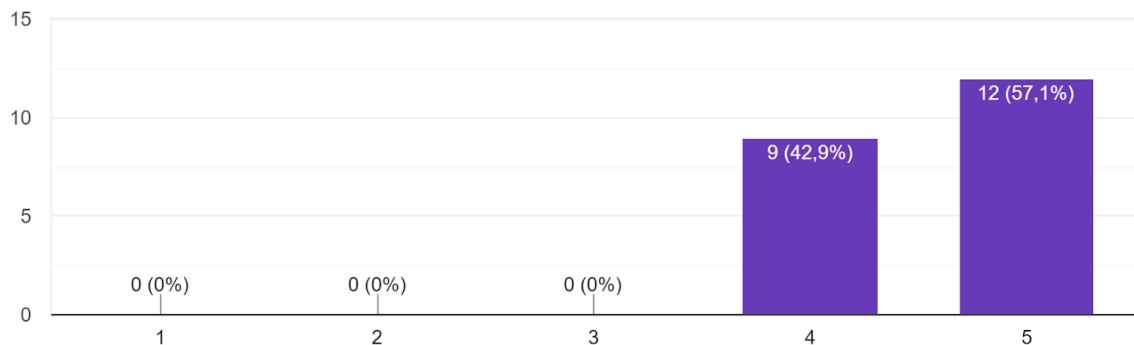
21 respostas



Quando questionados, na autoavaliação, se tem e manifesta postura ética e adequada como profissional, dos respondentes 81% concordam totalmente e 19% concordam com a sua postura ética.

3.5 - Mantenho-me atualizado nas questões relativas ao meu trabalho.

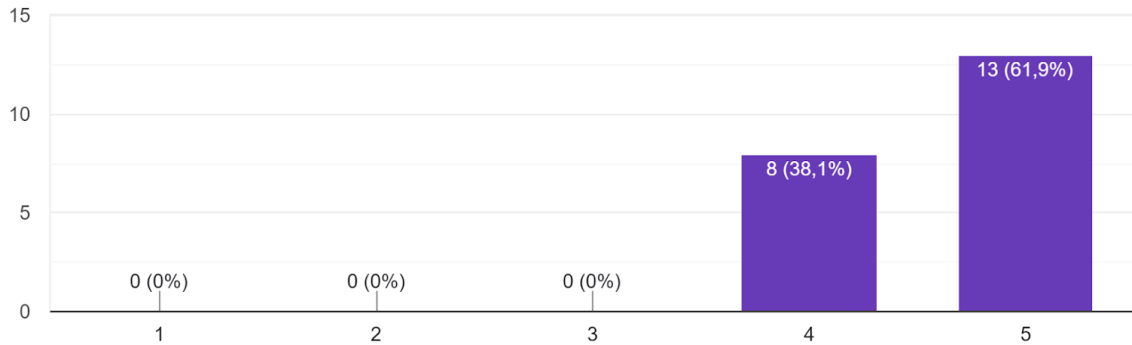
21 respostas



Na autoavaliação, quando questionados se mantém atualizados nas questões relativas ao trabalho, dos respondentes 57,1% concordam totalmente e 42,9% concordam.

3.6 - Tenho um bom desenvolvimento no exercício das minhas funções.

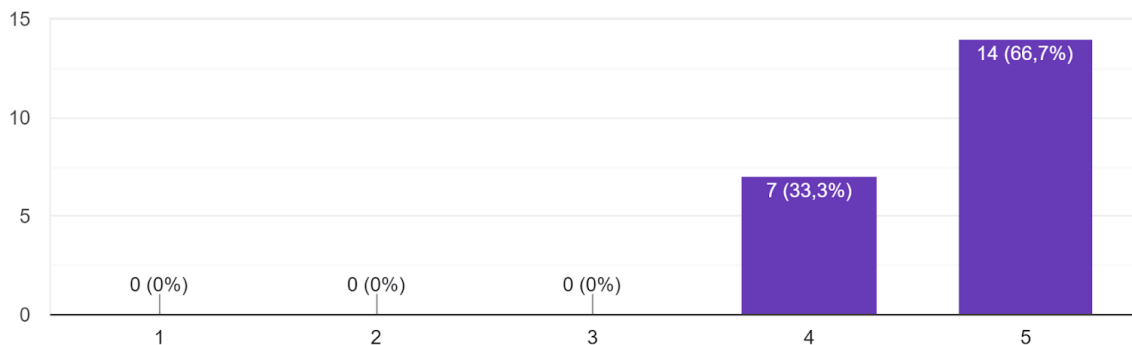
21 respostas



Ainda na autoavaliação, os respondentes avaliaram se possuem um bom desenvolvimento no exercício de suas funções: 61,9% concordam totalmente e 38,1% concordam com o desenvolvimento de suas atividades.

3.7 - Demonstro habilidades para identificar e resolver problemas do meu setor.

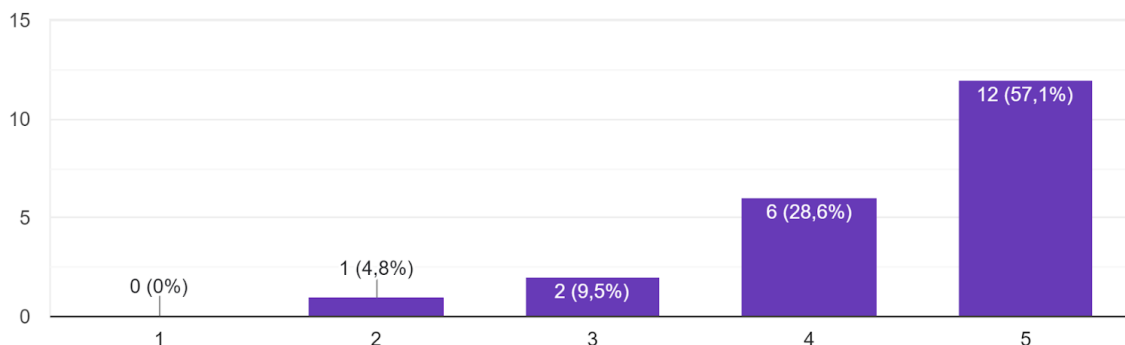
21 respostas



Quando questionados se demonstram habilidades para identificar e resolver problemas do seu setor, dos respondentes 66,7% concordam totalmente e 33,3% concordam.

3.8 - Participo dos treinamentos que o UNICNEC me proporciona.

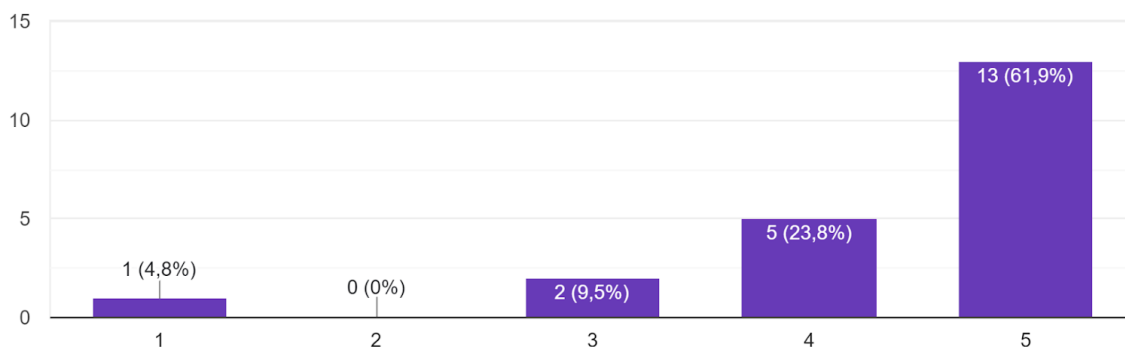
21 respostas



Na autoavaliação, foram questionados se participam dos treinamentos que o UNICNEC proporciona, dos respondentes 57,1% concordam totalmente e 28,6% apenas concordam.

3.9 - Estou satisfeito com meu trabalho.

21 respostas



Na autoavaliação, quando questionados se estão satisfeitos com o seu trabalho, dos respondentes 61,9% concordam totalmente e 23,8% concordam com seu trabalho.

No espaço disponível para **sugestões** os técnicos administrativos apontaram:

- Bom relacionamento na empresa
- Uma estrutura física maravilhosa, localizada na área central e com equipamentos de última tecnologia!
- A convivência com os colegas.

No espaço disponível para **melhorias** os técnicos administrativos apontaram:

- Mais ações para captação de alunos.
- Comunicação e processos.
- Limpeza dos setores.

3.2. Avaliação da Sociedade

Para analisar os gráficos deve-se considerar a Escala Likert: considerando as seguintes categorias: 1 Discordo Totalmente, 2 Discordo, 3 Não sei/não quero opinar, 4 Concordo, 5 Concordo Totalmente.

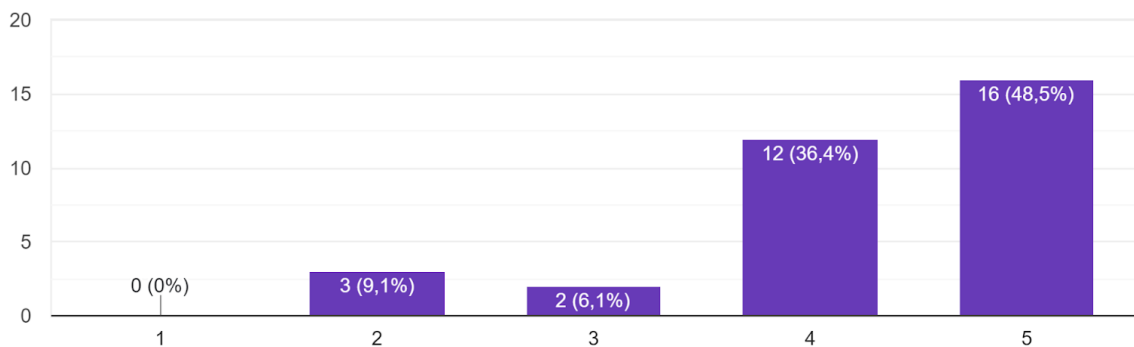
Obtivemos 33 respondentes representando a comunidade.

Avalie cada um dos itens abaixo atribuindo um conceito de 1 a 5, conforme escala:

- 1 – Discordo Totalmente
- 2 – Discordo
- 3 – Não sei / não quero opinar
- 4 – Concordo
- 5 – Concordo Totalmente

1. O UNICNEC tem contribuído para a transformação local e regional.

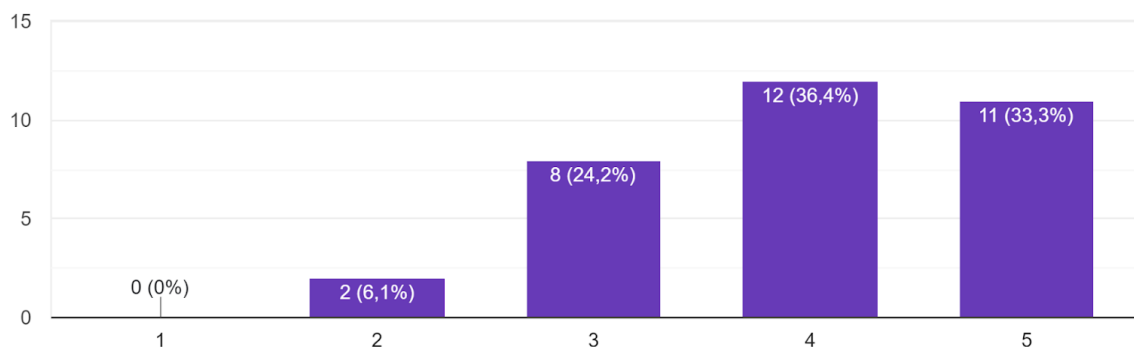
33 respostas



Dos respondentes da sociedade, 48,5% concordam totalmente e 36,4% concordam com a contribuição do UNICNEC para a transformação local e regional.

2. O UNICNEC tem responsabilidade social e ambiental no contexto local e regional.

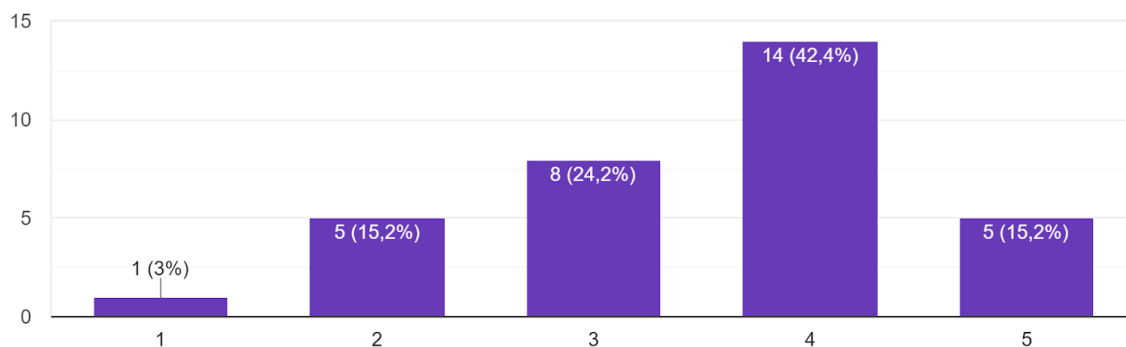
33 respostas



Na questão sobre a responsabilidade social e ambiental que a instituição apresenta, 36,4% dos respondentes concordam e 33,3% concordam totalmente.

3. A comunidade externa tem acesso às atividades desenvolvidas pela instituição.

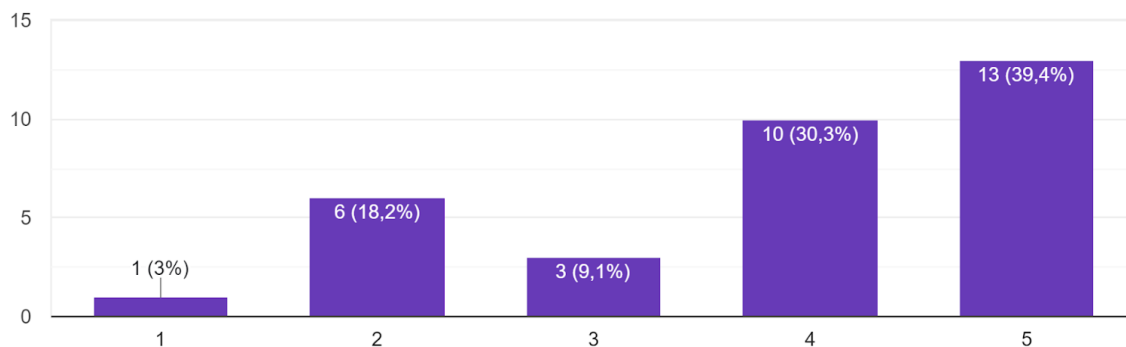
33 respostas



Dos respondentes, 57,6% demonstraram concordância quando questionados se a comunidade externa tem acesso às atividades desenvolvidas pela instituição, já 24,2% optaram por assinalar “não sei/não se aplica”.

4. O UNICNEC possui uma boa imagem perante a sociedade.

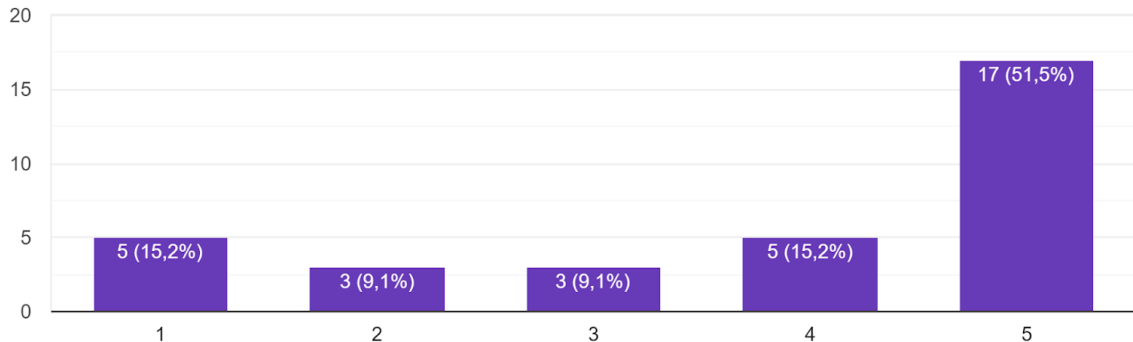
33 respostas



No que se refere a boa imagem da instituição perante a sociedade, dos respondentes, 39,4% concordam totalmente e 30,3% concordam. Ou seja, 69,7% dos respondentes concordaram com a boa imagem da IES perante a sociedade.

5. Utilizo ou utilizei algum serviço prestado pelo UNICNEC.

33 respostas



Quando questionados sobre a utilização dos serviços do UNICNEC, dos respondentes, 51,5% concordam totalmente. Este dado aponta o quanto o UNICNEC é presente na comunidade.

A seguir elenca-se os pontos fortes apontados pela comunidade:

Interação com a comunidade.

Sua localização geográfica.

A estrutura física é muito boa.

Professores e coordenadores.

Espaço físico (salas de aula, auditório, biblioteca, pavilhão, pracinha....

Credibilidade da instituição de ensino;

Boa qualidade dos cursos oferecidos;

Ótima infraestrutura e localização.

Atende os municípios da região.

Participa das ações da comunidade

Permite o uso das salas de informática e auditórios para eventos de outras entidades.

Formação profissional e serviços à comunidade.

O centro de educação a distância.

O bom relacionamento da direção com as representações organizadas na cidade de Osório.

A inserção e a disponibilidade para a comunidade.

Espaço privilegiado.

Estrutura física.

Atendimento humanizado.

Variedades de cursos.

Prestação de serviços para a comunidade (pilates, assessoria jurídica).

A UNICNEC além de movimentar a cidade, possui excelentes cursos, e nossos filhos não tenham necessidade de se deslocarem para outras faculdades.

Condições físicas (materiais).

Cursos importantes para o desenvolvimento local.

Infraestrutura, disponibilidade de cursos.

Uma boa educação.

Além de ser uma universidade de referência na formação do litoral, ao longo dos anos a UNICNEC contribui em dezenas de ações através de seus cursos.

Os cursos, os atendimentos para pessoas sem condições, o ensino, a limpeza, o bom atendimento.

Grandes professores e profissionais.

A seguir elenca-se os pontos a melhorar apontados pela comunidade:

Mais autonomia perante a central de Brasília.

O marketing da empresa, o preço dos seus cursos, a política de inclusão social.

Maior integração com a comunidade local e regional.

Parcerias com Entidades de Ensino para um melhor aproveitamento do corpo docente e infraestrutura de apoio tais como: salas, laboratórios, ginásio e localização geográfica.

Aumentar a diversidade de cursos.

Divulgar a clínica-escola.

Expansão, novo campus.

O estudo social dos alunos, na finalidade de amparar a categoria com dificuldades financeiras.

Maior visibilidade local e regional, como tínhamos no passado.

Se envolver mais com a comunidade.

Os valores das mensalidades são elevados (caro). Não acompanha com a renda dos trabalhadores.

Melhor divulgação dos serviços prestados.

Atingir população de baixa renda.

Aumentar a quantidade de bolsas para pessoas menos favorecidas serem beneficiadas.

Cursos com valores que possa ser pago pelo aluno.

Valor das mensalidades.

Propaganda.

A criação de novos cursos, mais atividades voltadas para a comunidade, não somente acadêmica (cito nas sugestões).

Divulgação - soube da clínica por uma professora.

A seguir elenca-se as sugestões apontadas pela comunidade:

Divulgar mais a Unicnec, vender melhor a instituição junto à comunidade.

Utilizar a radio osorio facebook instagram.

Mais interação com a comunidade através de cursos de extensão.

Vocês merecem todo a minha admiração e agradecimento.

Exemplo de profissionais para os outros colegas.

Mostrar-se para a comunidade.

Assegurar corpo docente permanente.

Poderia ser utilizado a rede regional de saúde e focar também na formação em cursos voltados a medicina, além dos que já possui.

Programas p/ chamar alunos para a Básica e Superior.

Valorizar os profissionais e abrir possibilidades para preencher os espaços.

Divulgar mais os trabalhos feitos.

Acessibilidade (rever).

Divulgar mais os cursos, benefícios e as atividades.

Que a UNICNEC venha mais em locais acessíveis a comunidade (Largo dos Estudantes) para divulgar seus serviços. Fazer mais (uma vez por mês de serviços de atendimento à população como medição de pressão, projetos da enfermagem, medição de glicemia.

Lutar por uma Faculdade de Medicina Humana e Veterinária.

Retomar o contato com a comunidade.

Eventos de música, arte, teatro, bazar, aproximar todos os públicos para que a comunidade se sinta parte do UNICNEC.

Divulgação.

Melhorar valores das mensalidades, dar mais oportunidades devido à baixa renda da comunidade.

3.3. Avaliação Discentes

Discente EAD

A pesquisa obteve 409 respondentes no eixo discente EAD.

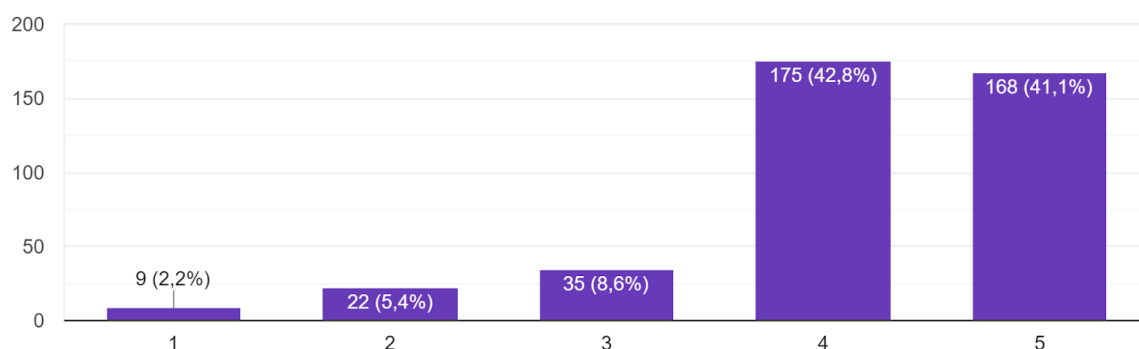
Neste bloco de questões avalie utilizando a seguinte métrica:

- 1 – Discordo Totalmente
- 2 – Discordo
- 3 – Não sei / não quero opinar
- 4 – Concordo
- 5 – Concordo Totalmente

1 - AMBIENTE DE APRENDIZAGEM (AVA Moodle)

1.1 - O Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) é interativo e estimulante para aprendizagem.

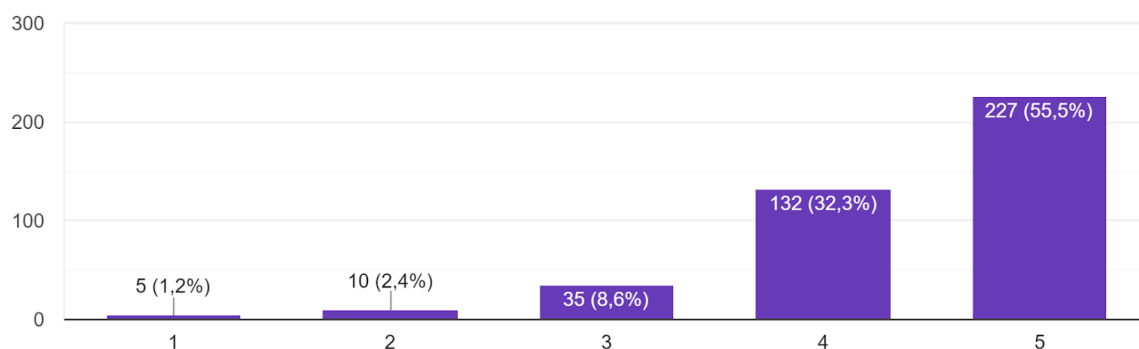
409 respostas



Ao avaliarem se o AVA é interativo e estimulante para a aprendizagem, a maioria dos respondentes demonstrou concordância: 42,8% concordam e 41,1% estão concordam totalmente.

1.2 - O Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) está acessível sempre que preciso.

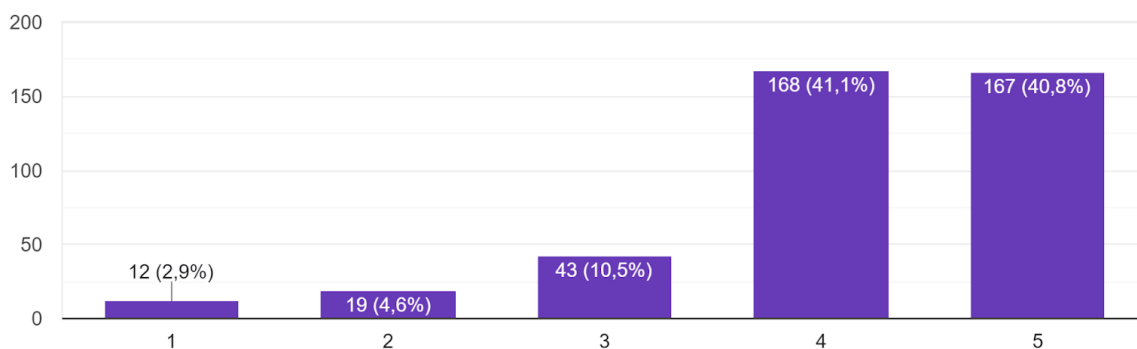
409 respostas



Quando questionados se o AVA está acessível sempre que necessário, dos respondentes, 55,5% concordam totalmente e 32,3% responderam que concordam.

1.3 - Os recursos tecnológicos utilizados são adequados e suficientes.

409 respostas

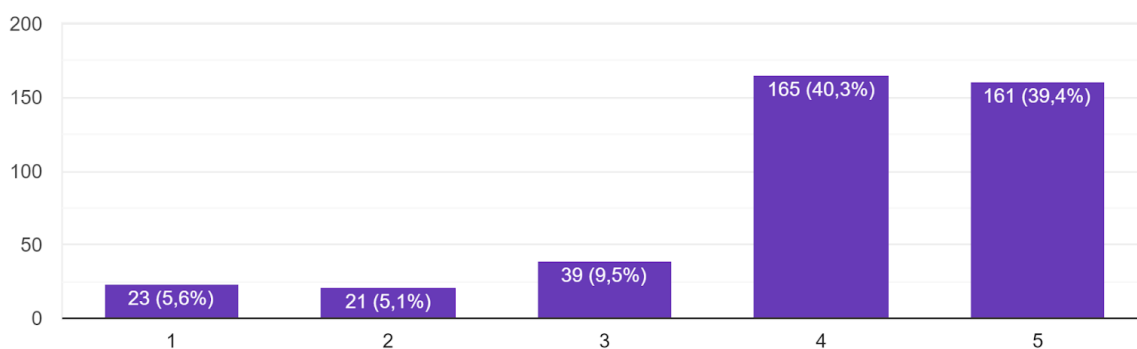


Sobre os recursos tecnológicos utilizados serem adequados e suficientes, dos respondentes, 41,1% concordaram e 40,8% concordaram totalmente.

2 – METODOLOGIA DE ENSINO UTILIZADA

2.1 - Na sua percepção a forma como a disciplina na modalidade EAD foi ofertada favoreceu sua aprendizagem.

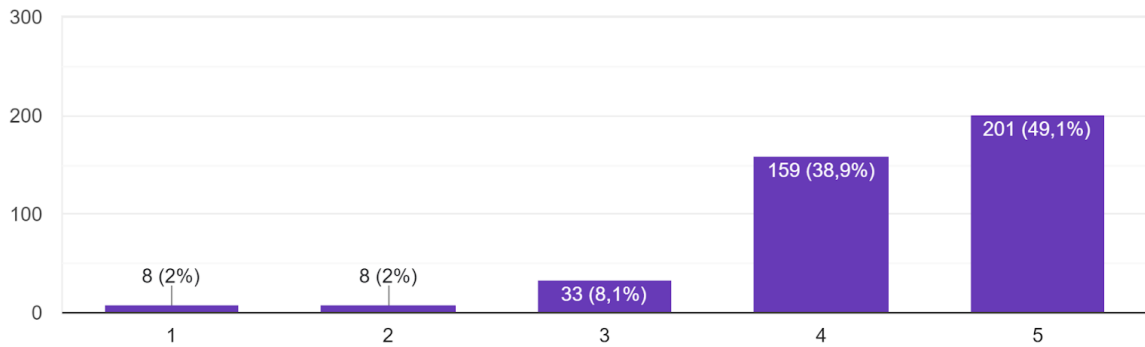
409 respostas



Quando questionados se a forma como a disciplina na modalidade EAD foi ofertada favoreceu a aprendizagem, dos respondentes, 40,3% concordaram e 39,4% concordaram totalmente.

2.2 - A metodologia estava de acordo com a apresentada nos planos de ensino da disciplina.

409 respostas

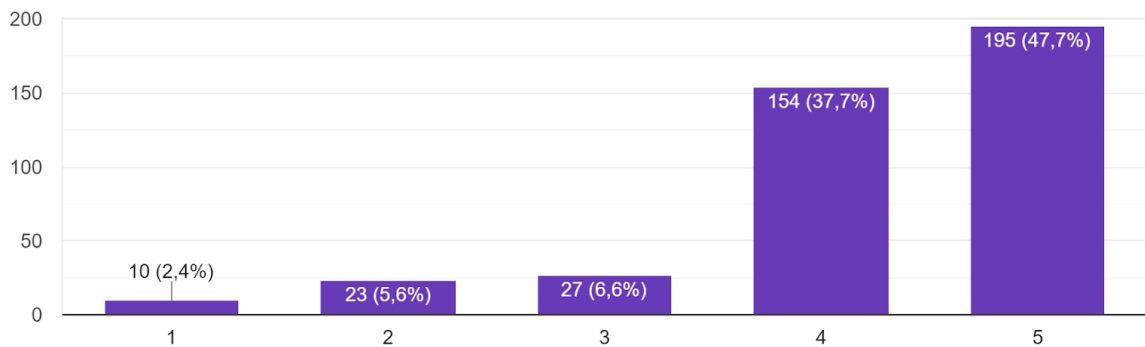


Em relação à metodologia estar de acordo com a apresentada nos planos de ensino da disciplina, dos respondentes, 49,1% concordam totalmente e 38,9% concordam.

3 – CONTEÚDO

3.1 - O conteúdo da disciplina foi apresentado de maneira clara e organizada.

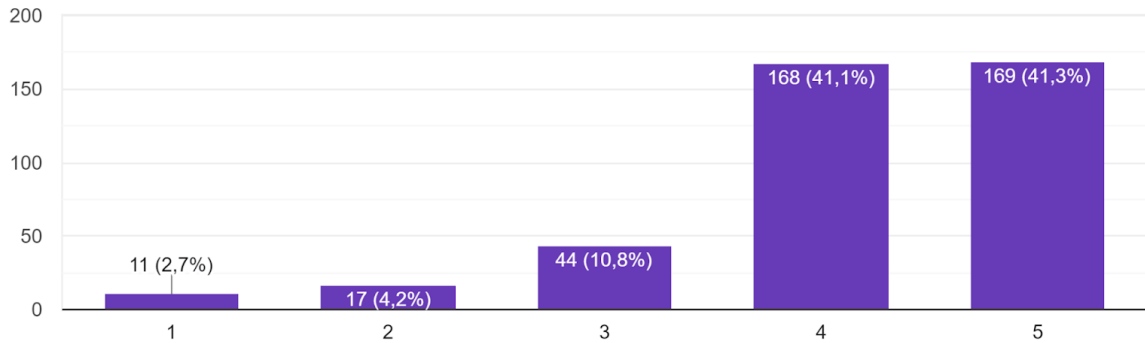
409 respostas



Quando questionados se o conteúdo da disciplina foi apresentado de maneira clara e organizada, dos respondentes, 47,7% concordaram totalmente e 37,7% concordaram.

3.2 - O conteúdo da disciplina foi desenvolvido de forma interdisciplinar (estabelecendo relações com outras disciplinas).

409 respostas

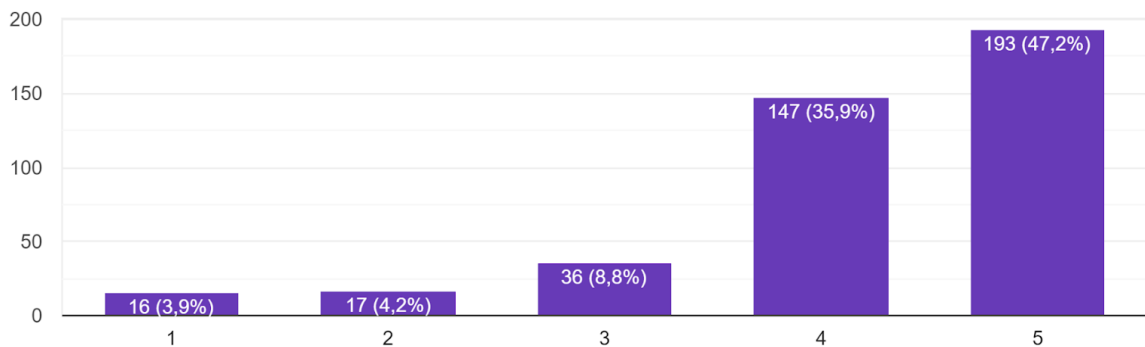


Sobre o conteúdo da disciplina ser desenvolvido de forma interdisciplinar, os respondentes demonstraram concordância: 41,3% concordam totalmente e 41,1% concordam.

4 – FÓRUM

4.1 - Os fóruns da disciplina apresentavam temas significativos e motivadores de debate.

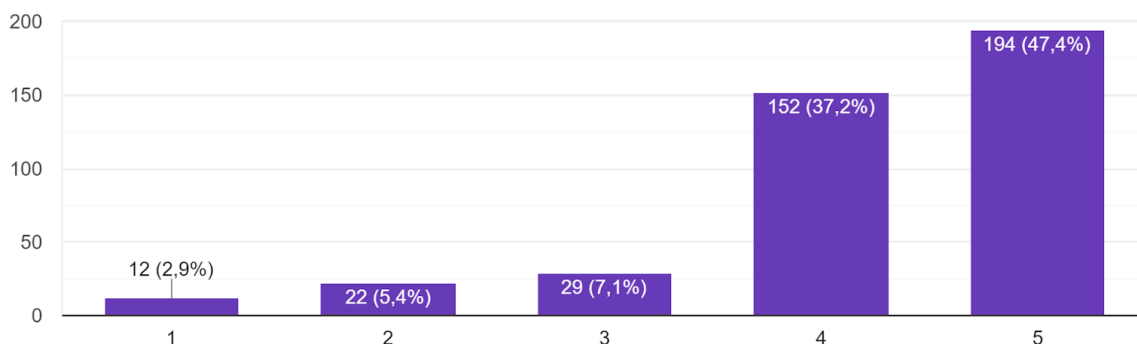
409 respostas



Quando questionados sobre os fóruns das disciplinas, se eles apresentavam temas significativos e motivadores para o debate, dos respondentes, 47,2% concordaram totalmente e 35,9% concordaram.

4.2 - Os temas propostos nos fóruns da disciplina incentivaram a participação dos discentes fazendo com que o mesmo expresse livremente suas ideias.

409 respostas

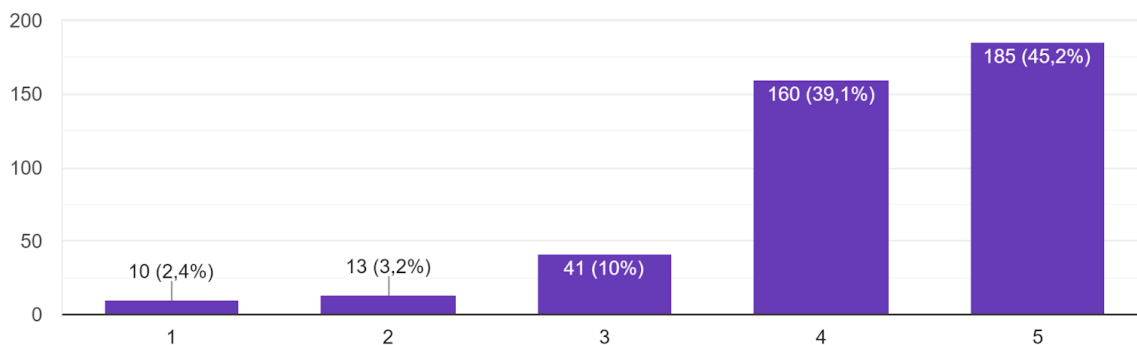


Ainda sobre os fóruns, mas se os temas propostos incentivam a participação dos discentes, fazendo com o mesmo expressasse suas ideias livremente, dos respondentes, 47,4% concordaram totalmente e 37,2% concordaram.

5 - ATIVIDADES AVALIATIVAS

5.1 - As avaliações no AVA auxiliaram na fixação dos conteúdos e promoveram análise crítica do que foi trabalhado na disciplina.

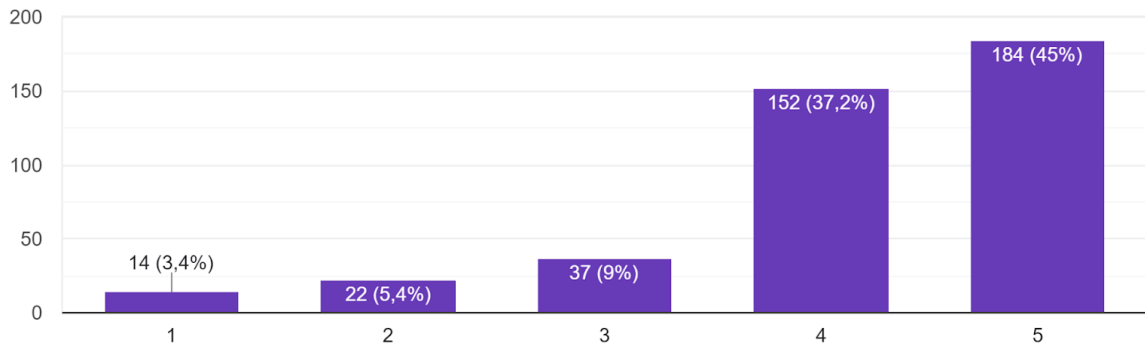
409 respostas



Sobre as avaliações no AVA auxiliarem na fixação dos conteúdos e se promoveram a análise crítica do que foi trabalhado na disciplina, dos respondentes, 45,2% concordaram totalmente e 39,1% concordaram.

5.2 - As avaliações valorizam a reflexão e o raciocínio mais do que apenas a memorização.

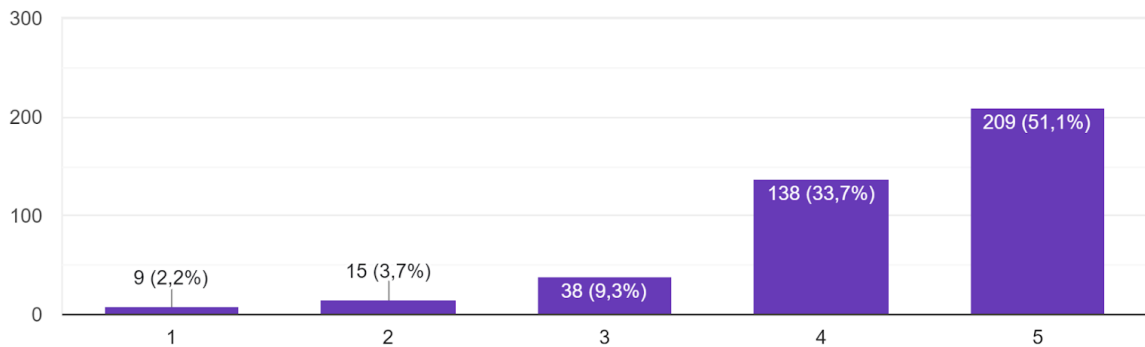
409 respostas



Quando questionados se as avaliações valorizam a reflexão e o raciocínio mais do que a memorização, dos respondentes, 45% concordaram totalmente e 37,2% concordaram.

5.3 - As correções das avaliações e a entrega das notas ocorreram em tempo adequado.

409 respostas

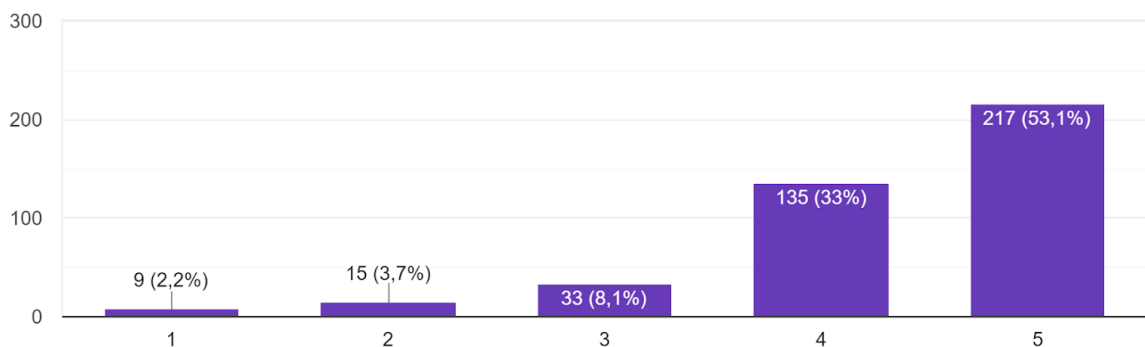


Quando questionados se as correções das avaliações e a entrega das notas ocorreram em tempo adequado, dos respondentes, 51,1% concordam totalmente e 33,7% concordam.

6 – PROFESSOR

6.1 - O professor (a) demonstrou domínio do conteúdo.

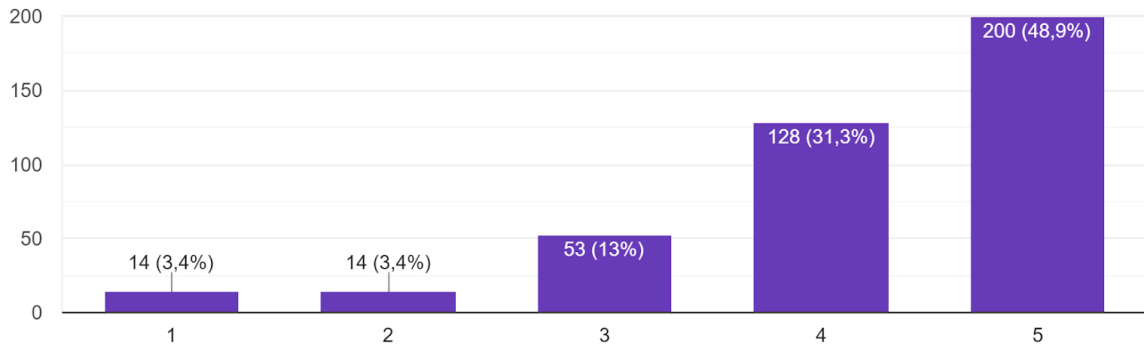
409 respostas



Sobre o professor (a) demonstrar domínio do conteúdo, dos respondentes, 53,1% concordaram totalmente e 33% concordam com a afirmação.

6.2 - O professor (a) esclareceu as minhas dúvidas sempre que solicitado.

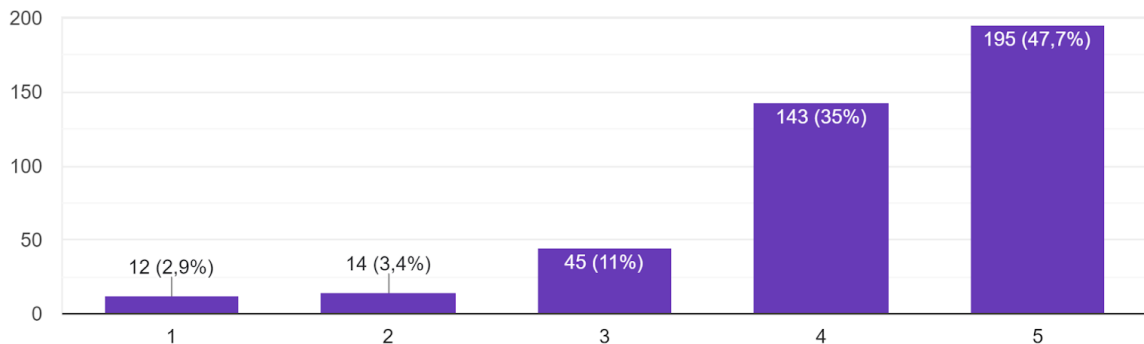
409 respostas



Em relação ao professor esclarecer as dúvidas sempre que solicitados, a maioria dos respondentes demonstrou concordância: 48,9% concordam totalmente e 31,3% concordam com a disponibilidade do professor.

6.3 - As explicações dadas pelos professores (as) são claras e adequadas.

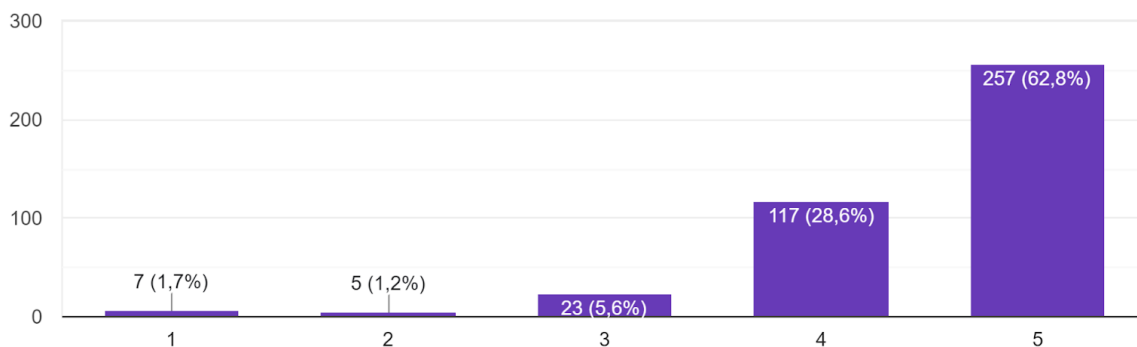
409 respostas



Sobre as explicações dadas pelos professores (as) serem claras e adequadas, a maioria dos respondentes demonstrou satisfação: 47,7% concordam totalmente e 35% apenas concordam.

6.4 - Os professores (as) tratam os alunos com respeito e consideração.

409 respostas

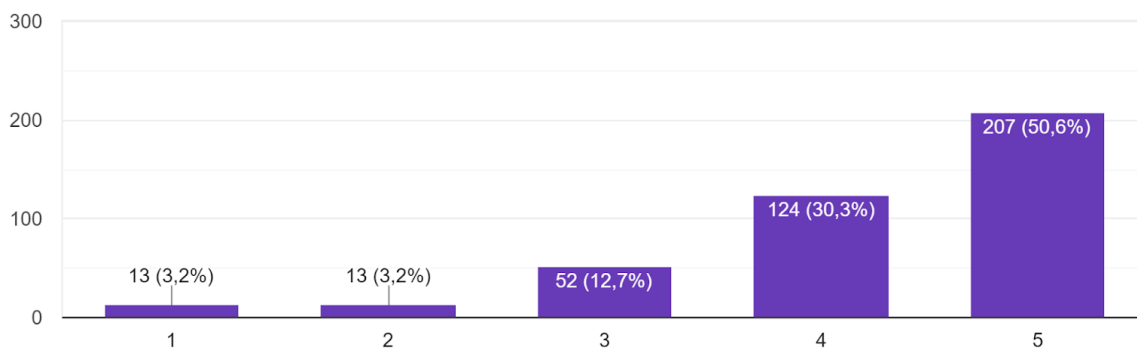


Quando questionados se os professores (as) os tratam com respeito e consideração, dos respondentes, 62,8% afirma que concordam totalmente e 28,6% concordam. Respeito e consideração é um dos pilares no atendimento ao aluno EAD.

7 - TUTORIA

7.1 - O tutor (a) EAD esclareceu as minhas dúvidas sempre que solicitado.

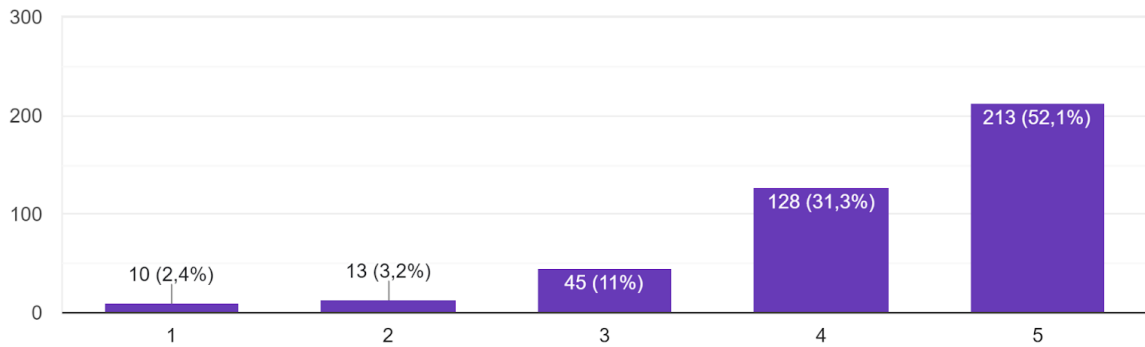
409 respostas



Sobre o tutor (a) esclarecer as dúvidas sempre que solicitados, os discentes demonstraram concordância, 50,6% afirmam concordar totalmente e 30,3% concordam.

7.2 - O tutor (a) demonstrou interesse no aprendizado dos alunos.

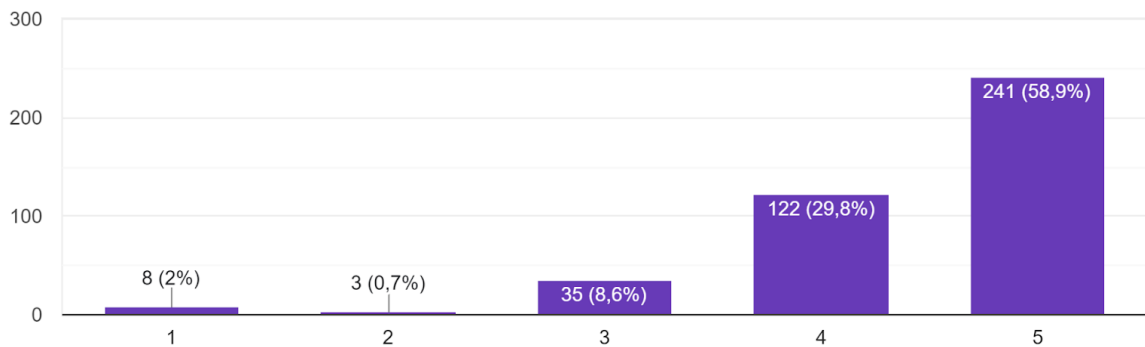
409 respostas



Quando questionados se o tutor (a) demonstrou interesse no aprendizado dos alunos, as dúvidas sempre que solicitados, os discentes demonstraram satisfação: 52,1% estão muito satisfeitos e 31,3% estão satisfeitos.

7.3 - Os tutores (as) tratam os alunos com respeito e consideração.

409 respostas

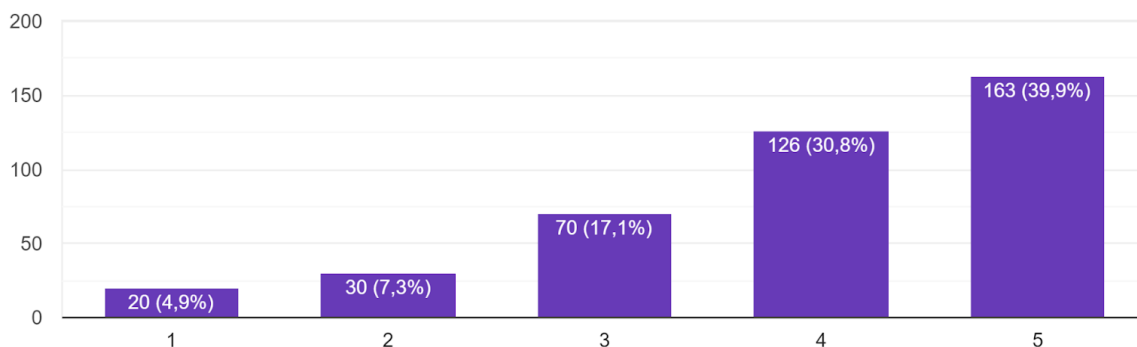


Ainda sobre os tutores, mas no que diz respeito ao tratamento aos alunos com respeito e consideração, a maioria dos respondentes demonstrou concordância, 58,9% concordam totalmente e 29,8% concordam. O respeito e o cuidado com o nosso aluno é a base de nosso trabalho.

8 – BIBLIOTECA VIRTUAL

8.1 – A biblioteca virtual atendeu às pesquisas que necessitei realizar.

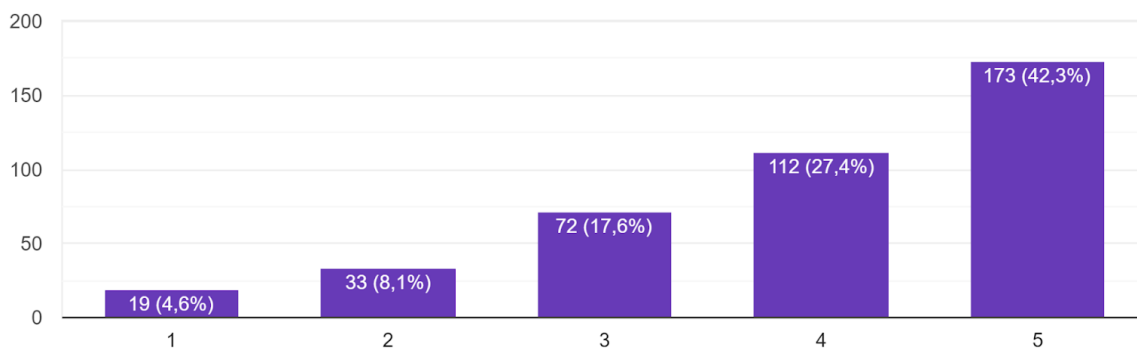
409 respostas



Quando questionados se a biblioteca virtual atendeu as pesquisas quando necessário, dos respondentes, 39,9% afirma que concordam totalmente e 30,8% concordam. Nota-se nessa questão que muitos alunos não utilizaram a biblioteca virtual.

8.2 – A biblioteca virtual esteve sempre disponível quando eu precisei.

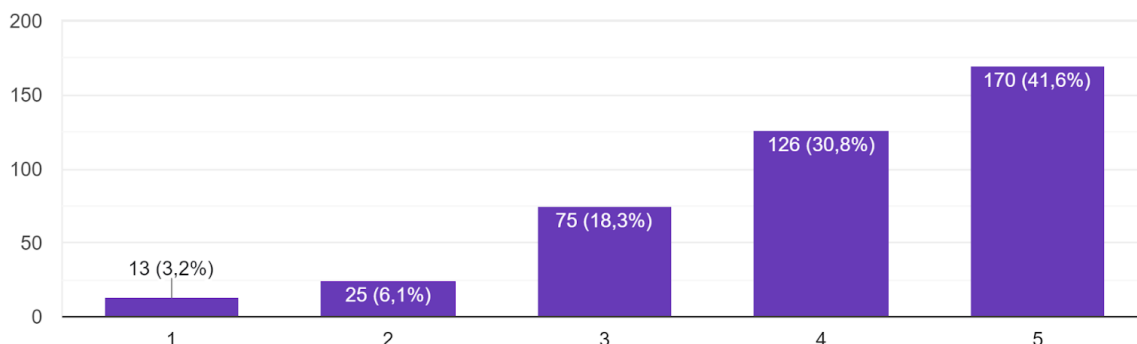
409 respostas



Em relação à biblioteca virtual estar sempre disponível quando preciso, dos respondentes, 42,3% concordaram totalmente e 27,4% concordaram. Nota-se nessa questão que muitos alunos não utilizaram a biblioteca virtual.

8.3 – A biblioteca virtual possui livros adequados ao meu curso.

409 respostas

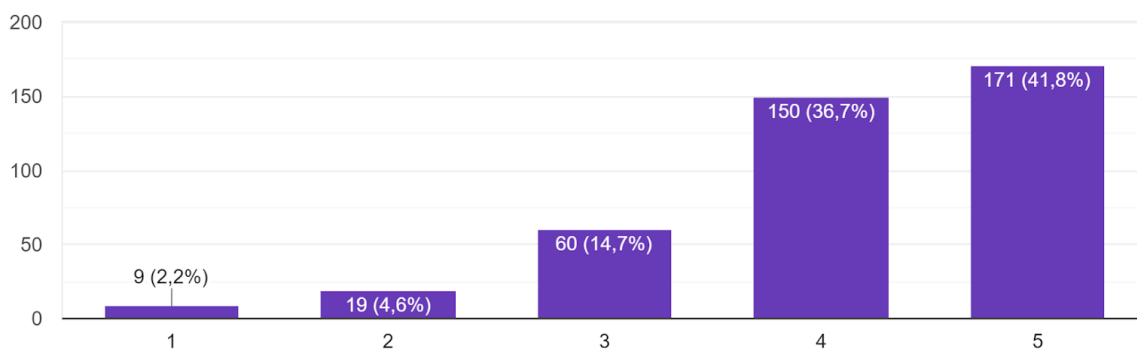


Ainda sobre a biblioteca virtual, mas no que se refere aos livros serem adequados ao curso, os discentes demonstraram concordância: 41,6% concordam totalmente e 30,8% concordam. Contudo, 18,3% não souberam opinar.

9 -COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO - CPA

9.1 - Implementa ações de avaliação e divulga os seus resultados de maneira clara e objetiva.

409 respostas



Na questão sobre a CPA, quando questionados se a comissão implementa ações de avaliação e divulga os seus resultados, dos respondentes, 41,8% concordam totalmente e 36,7% apenas concordam sobre este tópico.

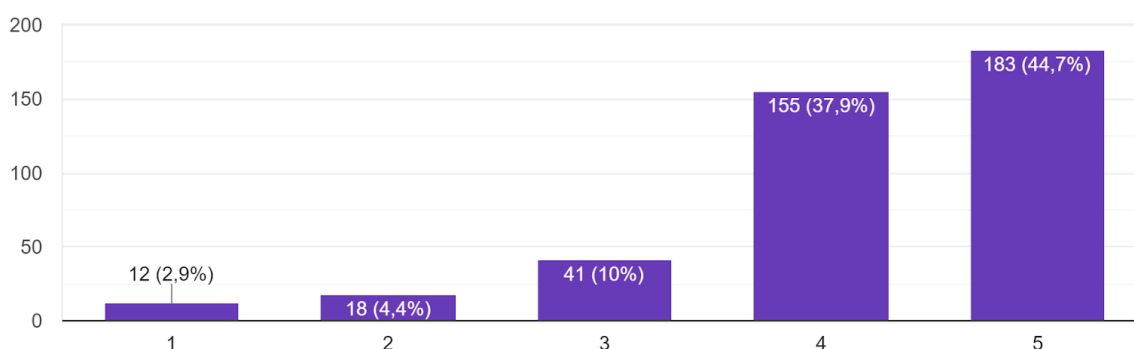
Avalie cada um dos itens abaixo atribuindo um conceito de 1 a 5, conforme escala:

- 1 – Muito insatisfeito
- 2 – Insatisfeito
- 3 – Não sei / Não se aplica
- 4 – Satisfeito
- 5 – Muito satisfeito

10 - SITE INSTITUCIONAL DA EAD-UNICNEC

10.1 – Quanto à acessibilidade de navegação.

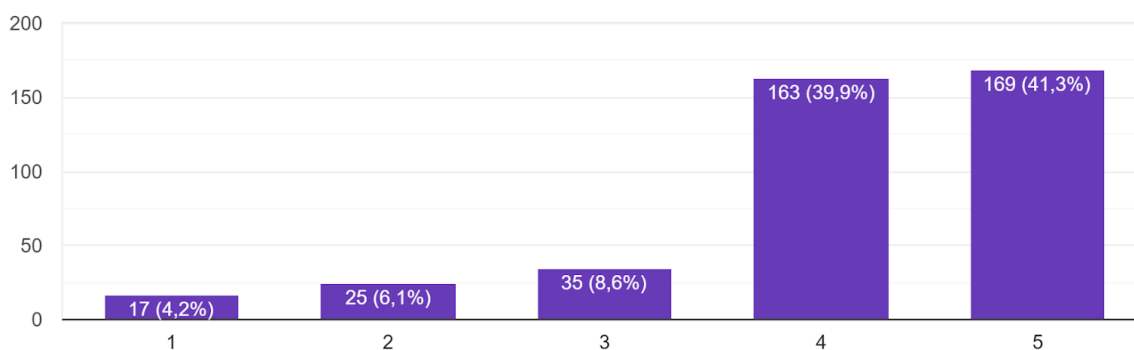
409 respostas



Sobre o site institucional, no que se refere à acessibilidade de navegação, dos respondentes, a maioria dos discentes estão satisfeitos: 44,7% estão muito satisfeitos e 37,9% satisfeitos.

10.2 – Quanto à atualização das informações.

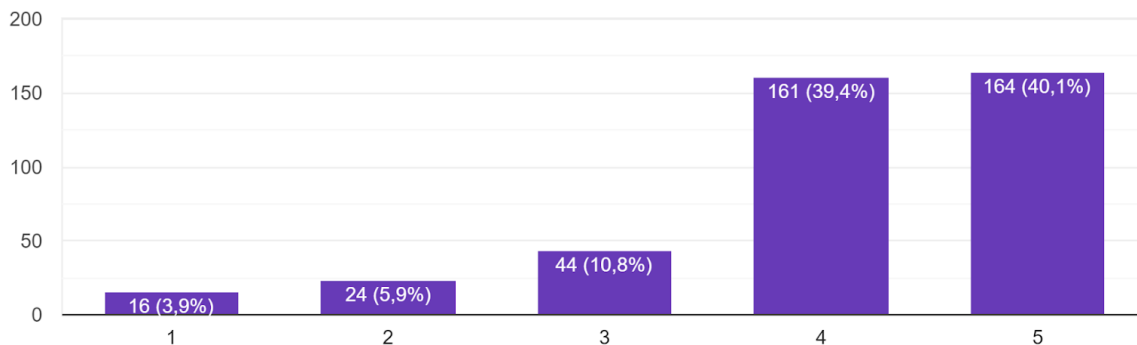
409 respostas



Quando questionados sobre a atualização das informações no site institucional, dos respondentes, 41,3% estão muito satisfeitos e 39,9% apenas satisfeitos.

10.3 – Quanto à clareza das informações.

409 respostas

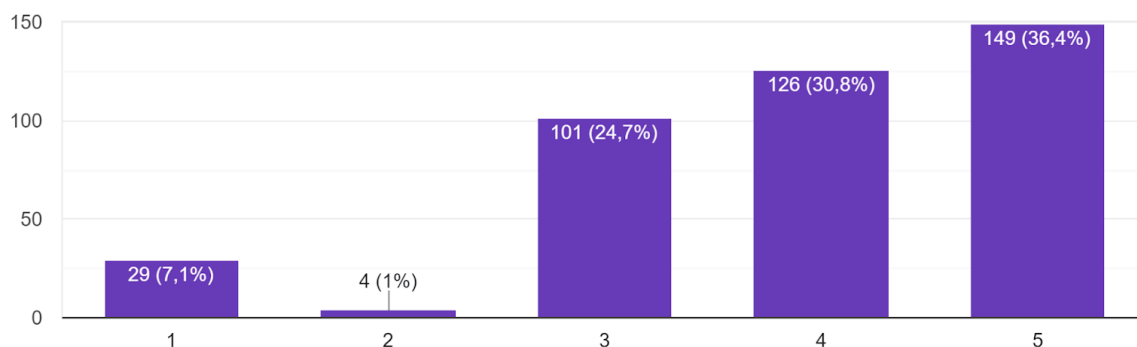


No que se refere à clareza das informações do Site Institucional, dos respondentes, 40,1% estão muito satisfeitos e 39,4% apenas satisfeitos.

11 - AVALIAÇÃO DA ESTRUTURA FÍSICA DO POLO

11.1 – Quanto à Biblioteca.

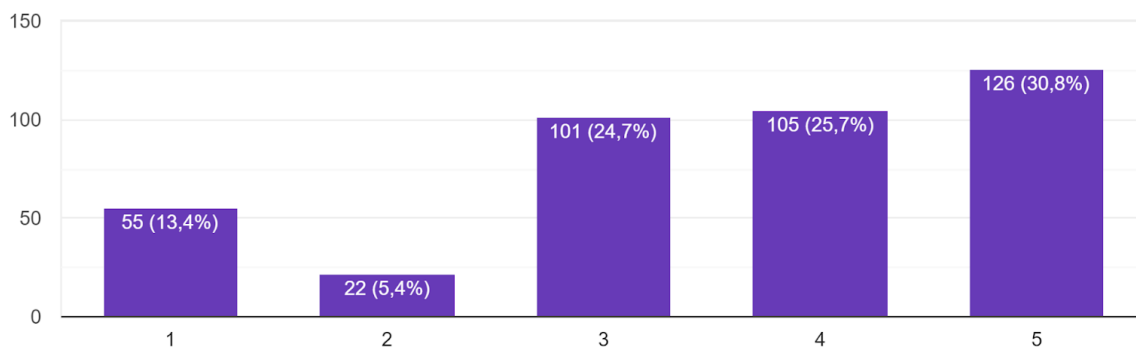
409 respostas



Ao avaliarem a estrutura física da Biblioteca, 36,4% estão muito satisfeitos e 30,8% responderam que estão satisfeitos.

11.2 - Quanto à Rede Wi-fi.

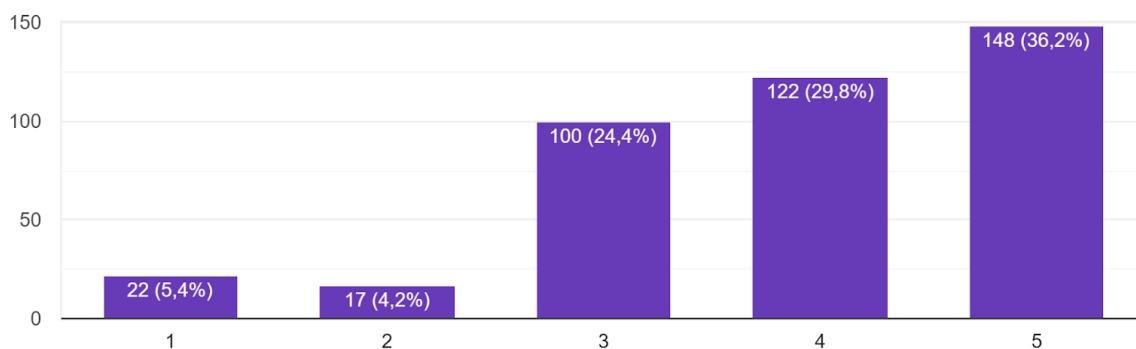
409 respostas



Ao avaliarem a estrutura física, mas no que se refere à Rede Wi-fi, dos respondentes, 30,8% estão muito satisfeitos e 25,7% satisfeitos.

11.3 - Quanto às instalações físicas.

409 respostas

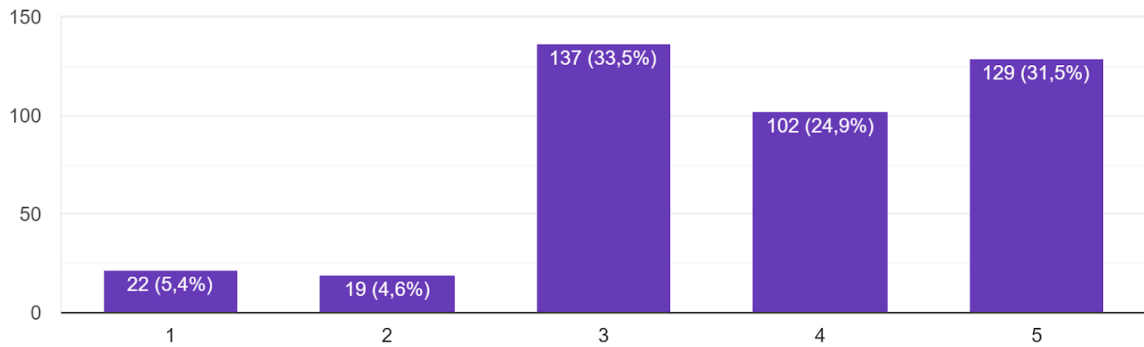


Quando questionados sobre a estrutura física dos polos, a maioria dos respondentes demonstrou concordância sobre a qualidade: 36,2% estão muito satisfeitos e 29,8% apenas satisfeitos.

12 - LABORATÓRIOS DE INFORMÁTICA DO POLO:

12.1 - Quanto à qualidade dos equipamentos.

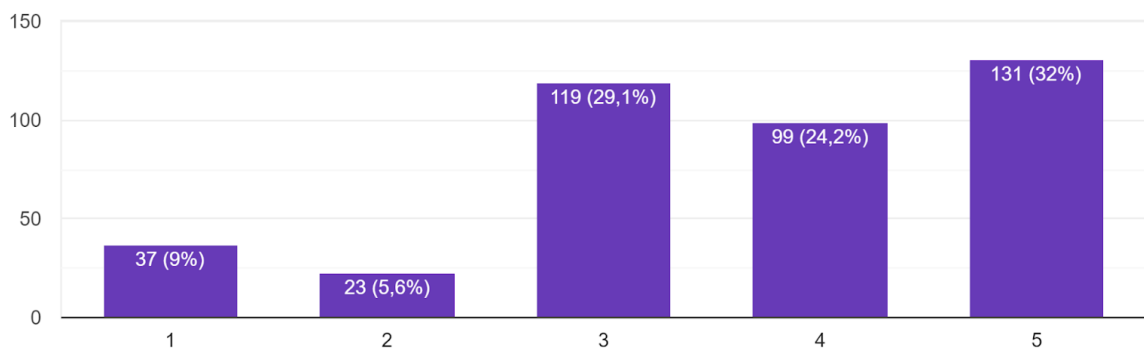
409 respostas



Ao avaliarem a estrutura física dos laboratórios de informática, dos respondentes, 31,5% estão muito satisfeitos com a qualidade e 33,5% preferiram a opção "não sei/não se aplica".

12.2 – Quanto à qualidade de acesso à internet.

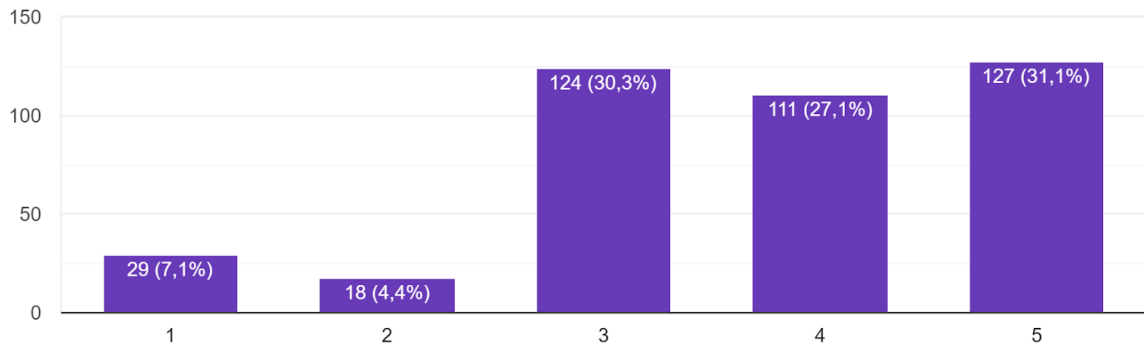
409 respostas



Quanto à qualidade de acesso à internet, dos discentes respondentes, 32% estão muito satisfeitos com a qualidade, 24,2% estão satisfeitos e 29,1% preferiram se abster de responder.

12.3 – Quanto aos softwares específicos para o seu curso.

409 respostas



Sobre os softwares específicos do curso, dos alunos que responderam, 31,1% estão muito satisfeitos, 27,1% estão satisfeitos e 30,3% preferiram a opção “não sei/não se aplica”.

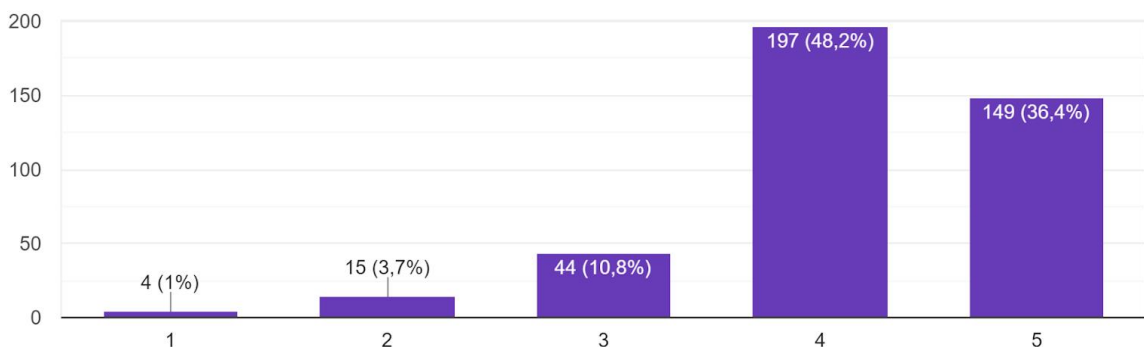
Neste bloco de questões avalie utilizando a seguinte métrica:

- 1 – Discordo Totalmente
- 2 – Discordo
- 3 – Não sei / não quero opinar
- 4 – Concordo
- 5 – Concordo Totalmente

13 - AUTOAVALIAÇÃO DO DISCENTE (ALUNO), SEJA SINCERO:

13.1 - Sou proativo.

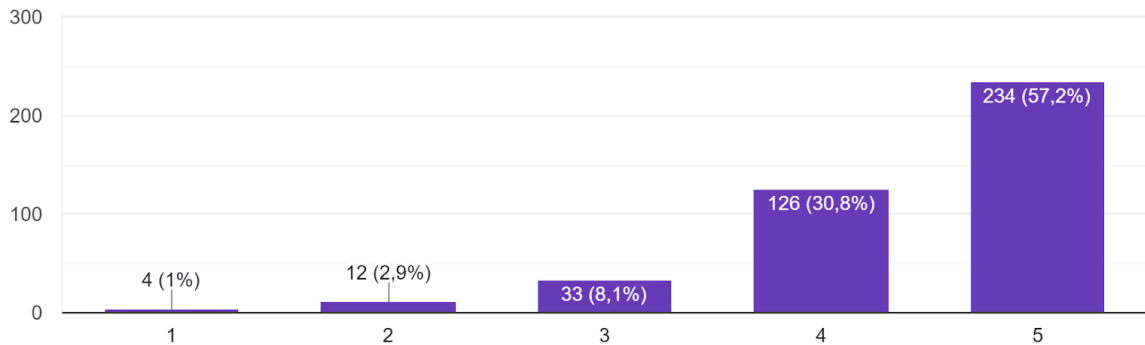
409 respostas



Na autoavaliação, quando os respondentes foram questionados sobre sua proatividade, dos discentes participantes, 48,2% concordam e 36,4% concordam totalmente.

13.2 - Participo e entrego as atividades nos prazos determinados.

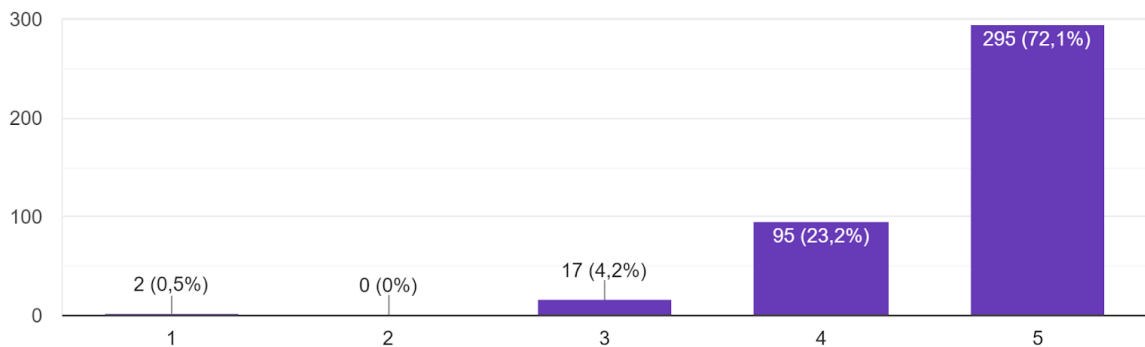
409 respostas



Sobre a participação e entrega das atividades nos prazos determinados, dos respondentes, 57,2% concordam totalmente e 30,8% apenas concordam.

13.3 – Sou respeitoso e cordial com meus colegas, professores e tutores.

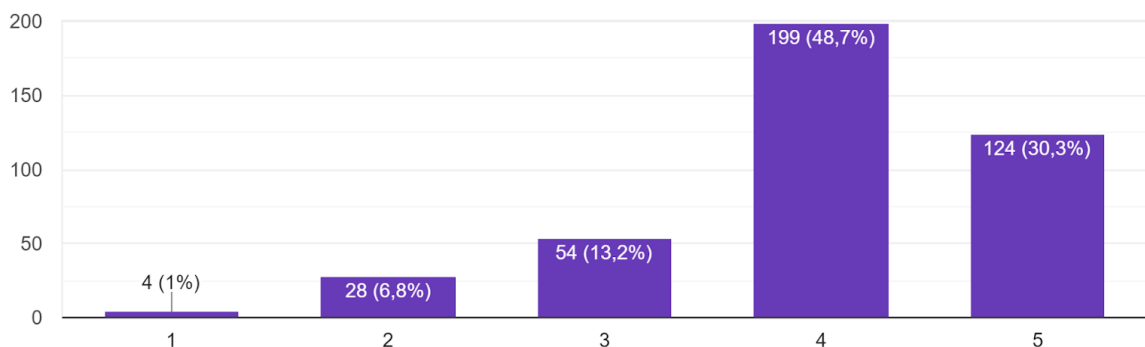
409 respostas



Em relação ao aluno ser respeitoso e cordial com seus colegas, professores e tutores, dos respondentes, 72,1% concordam totalmente e 23,2% apenas concordam. Reflete-se no comportamento dos alunos o respeito e cordialidade praticado pelos docentes e tutores.

13.4 - Tenho hábito de leitura, ou seja, leio os conteúdos e leituras complementares sugeridas.

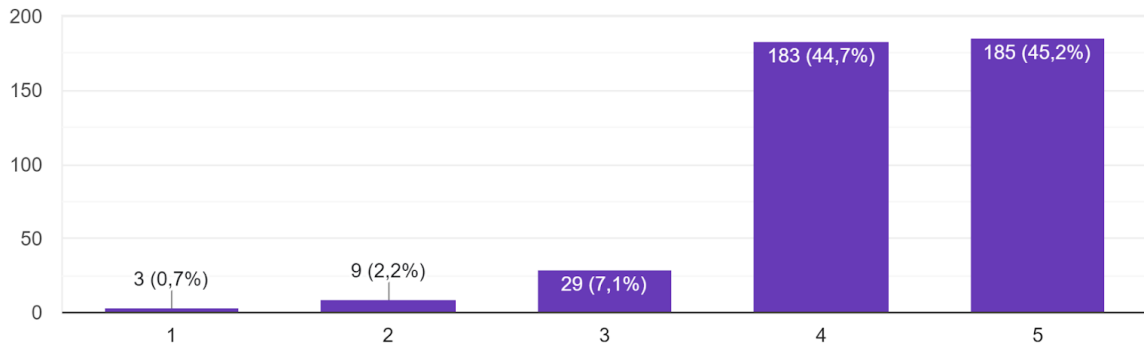
409 respostas



Na autoavaliação, quando questionados sobre o hábito de leitura, dos respondentes, 48,7% concordam e 30,3% concordam totalmente.

13.5 - Estudo para as disciplinas.

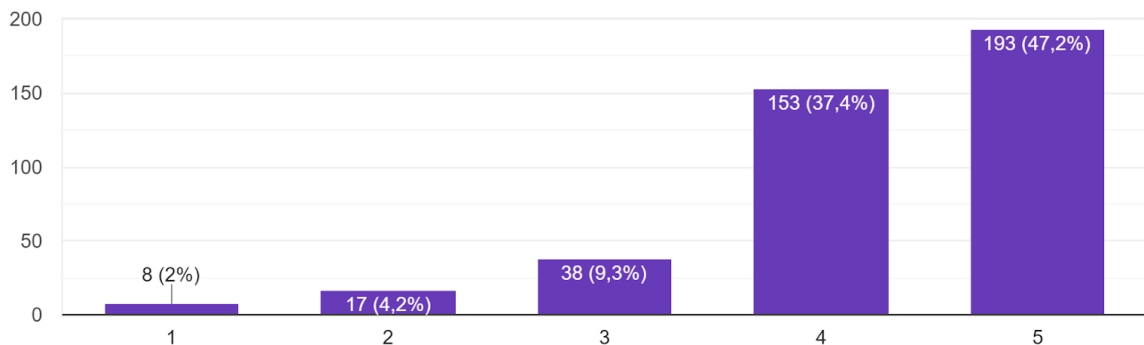
409 respostas



Ainda na autoavaliação, quando questionados se estudam para as disciplinas, dos discentes respondentes, 45,2% concordam totalmente e 44,7% apenas concordam.

13.6 - O curso atende as minhas expectativas.

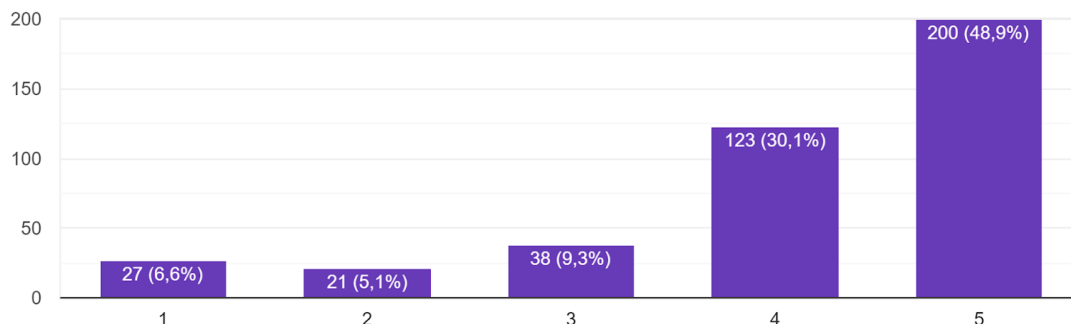
409 respostas



Quando questionados se o curso atende às suas expectativas, dos respondentes, 47,2% concordam totalmente e 37,4% concordam.

13.7 - Estou satisfeito (a) com a EAD do UNICNEC.

409 respostas



Na autoavaliação, quando questionados se estão satisfeitos com a EAD UNICNEC, dos discentes respondentes, 48,8% concordam totalmente e 30,1% apenas concordam.

No espaço destinado aos **aspectos positivos** os itens mais recorrentes foram:

- Aplicativo para estudo quando não podemos acompanhar via computador muito bom, professores qualificados e muito prestativos.
- Ambiente de aprendizagem bom, intuitivo, e sempre melhorando! Coordenadores de curso 2022 estão preocupados em acompanhar os alunos, dirimindo dúvidas, auxiliando e estão sempre à disposição, informando antecipadamente o que irá acontecer.
- Posso acessar os conteúdos a hora que eu quiser e o melhor poder estudar a distância, programando meus estudos conforme melhor horário, já que muitos como eu temos que conciliar a jornada de trabalho de oito horas, casa, marido e filhos pequenos.
- O site é bom, os professores ensinam bem e os tutores estão sempre à disposição quando temos dúvidas.
- Rapidez na correção das atividades avaliativas.
- Conteúdo, cursos complementares, tutores acessíveis.
- O curso é bem puxado, faz realmente com que todos aprendam de verdade.
- Gostei muito que a profe fez uma aula pelo meet tirando dúvidas sobre o estágio. Momento de troca, trazendo respostas para muitas dúvidas.
- A estrutura do site e os professores TOP! Passamos a adversidade da pandemia, com uma certa calma neste "sentido". Enquanto em outros lugares ouvíamos as dificuldades, aqui as coisas andavam com muito auxílio e responsabilidade... Parabéns!

No espaço destinado aos **aspectos a melhorar** os itens mais recorrentes foram:

- Talvez mais aulas com professores.
- Matérias mais interativas. Os vídeos de explicações são muito cansativos.

- Não tenho nada a reclamar.
- Algumas matérias com mais vídeos explicativos.
- Não vejo necessidade de mudança pois me atendeu muito bem.
- Na minha percepção não tenho que reclamar no geral. Só uma opinião quero que tenha opção de imprimir os Quis. Na minha concepção é o que mas nos dar clareza dos conteúdos.
- O tempo das provas, poderia ser um pouco mais tempo para fazemos as provas.

No espaço destinado **às sugestões** os itens mais recorrentes foram:

- Ter setores de autoatendimento, assinaturas online, para quando se precisar de uma assinatura por exemplo, do coordenador em um documento para iniciar um estágio, não precise necessariamente o coordenador estar presente na instituição para que isso se resolva, claro isso tudo são exemplos, porém reais.
- Seria ótimo as disciplinas já cursadas estarem todas juntas no mesmo ava.
- Melhorar sempre, com as sugestões de todos, que sejam pertinentes. Procurar promover um contato um pouquinho maior do aluno com os professores e a instituição, para que ele se sinta pertencente ao grupo do seu curso.
- Sem Observações.
- Melhorar a biblioteca virtual.
- É isso opção de imprimir os Quiz.
- Mesmo ciente que o curso é EAD, sugeria algumas aulas ao vivo com o professor(a).
- Aulas para o EAD de forma presencial ao menos uma vez no mês.
- Aumentar o tempo para a realização das provas.

DISCENTE PRESENCIAL

Obtivemos 161 repostas à pesquisa no eixo discente presencial.

Avalie cada um dos itens abaixo atribuindo um conceito de 1 a 5, conforme escala:

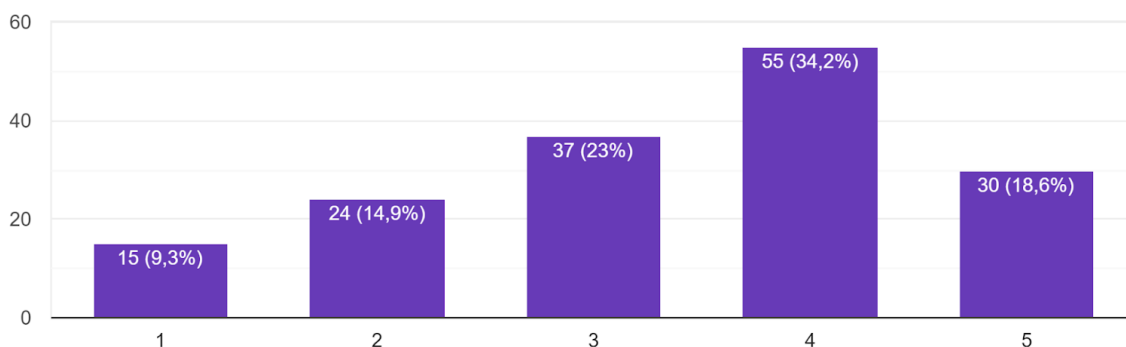
- 1 – Muito insatisfeito
- 2 – Insatisfeito
- 3 – Não sei / Não se aplica
- 4 – Satisfeito
- 5 – Muito satisfeito

1 – Avaliação do atendimento e da qualidade dos serviços e/ou setores:

1.1 - Quanto à Reitoria do UNICNEC

1.1.1 – Gestão da Instituição

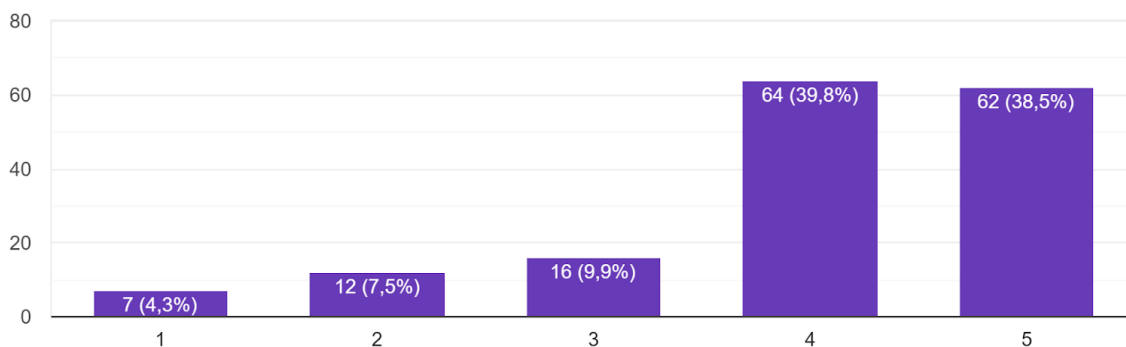
161 respostas



Na questão sobre a Gestão da Instituição, dos respondentes, 34,2% estão satisfeitos, 18,6% muito satisfeitos e 23% assinalaram a opção “não sei/não se aplica”.

1.1.2 - Relacionamento com discentes (alunos) presenciais.

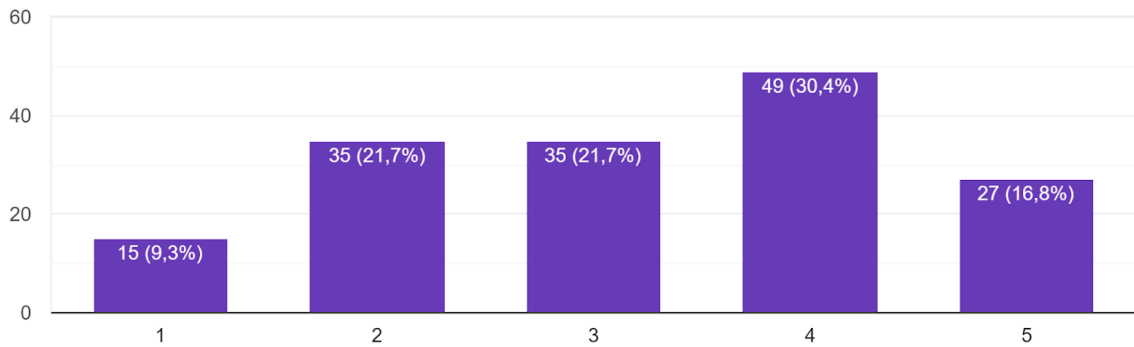
161 respostas



Ao serem questionados sobre o relacionamento com discentes presenciais, dos respondentes, 39,8% estão satisfeitos e 38,5% estão muito satisfeitos.

1.1.3 – Qualidade no atendimento prestado.

161 respostas

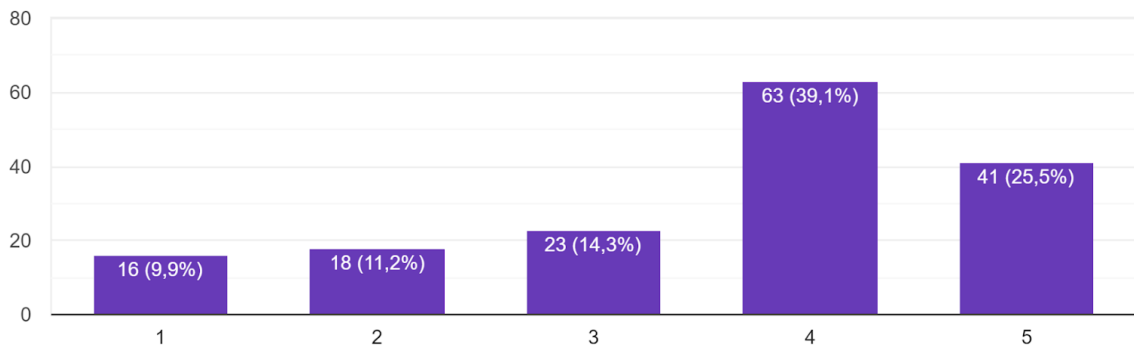


No que tange à qualidade de atendimento, dentre os respondentes, 30,4% estão satisfeitos, 16,8% muito satisfeitos e 21,3% assinalaram a opção “não sei/não se aplica”.

1.2 - Quanto à Comunicação interna e externa

1.2.1 - Divulgação das Atividades Internas (Eventos, Calendário, Avisos Acadêmicos, ...).

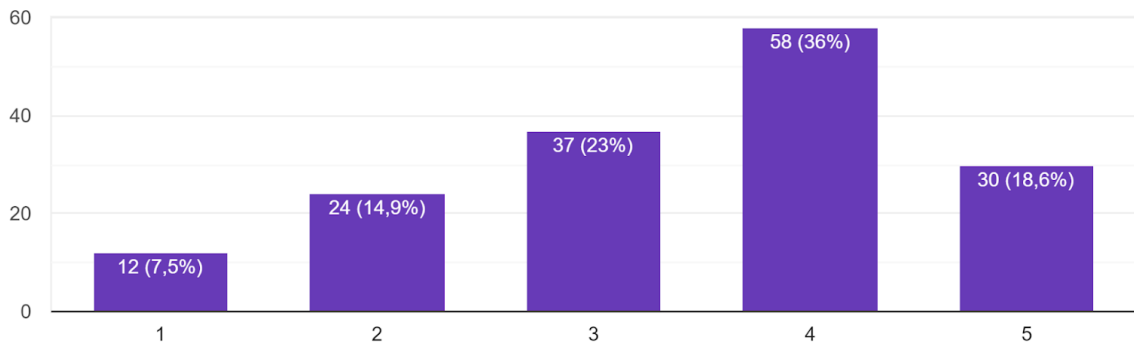
161 respostas



Sobre a divulgação das atividades internas, dos respondentes, 39,1% estão satisfeitos e 25,5% estão muito satisfeitos com a divulgação.

1.2.2 - Divulgação do UNICNEC nos meios de comunicação externos (Rádio, Jornal, Eventos Públicos, Redes Sociais, ...).

161 respostas

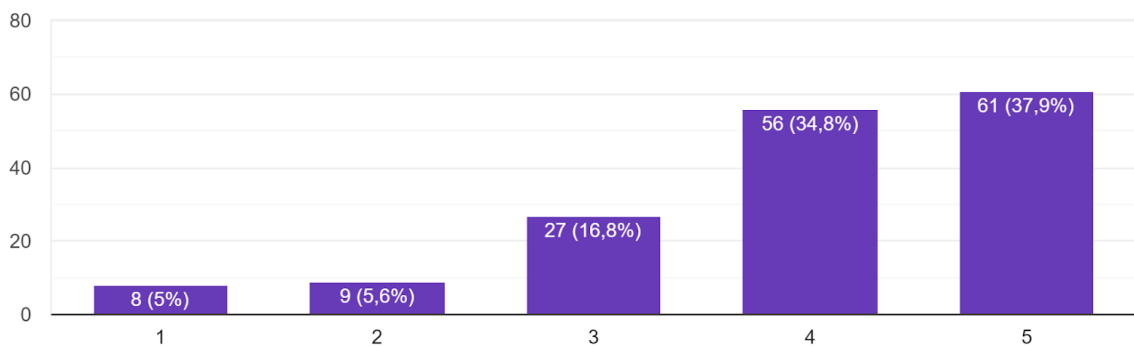


Em relação a divulgação da IES nos meios externos, dos respondentes, 36% estão satisfeitos e 23% assinalaram a opção “não sei/não se aplica”.

1.3 – Quanto à Segurança

1.3.1 - Segurança (Acesso de público externo na portaria, circulação de público externo nos ambientes internos do Centro Universitário, ...)

161 respostas

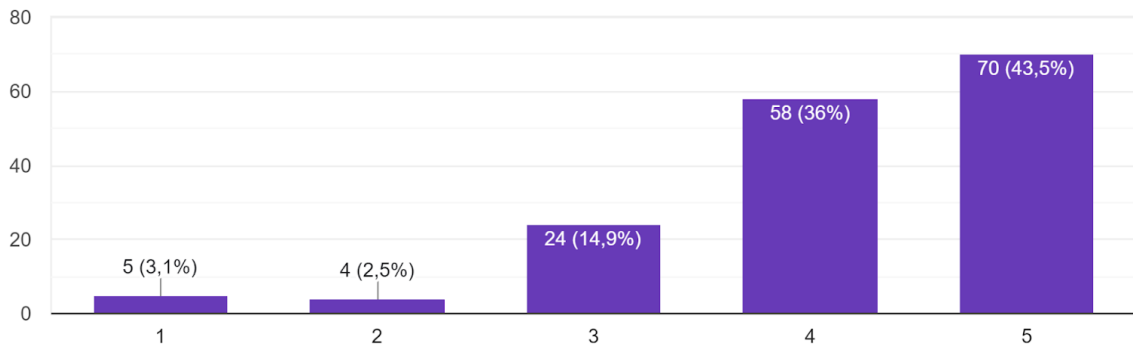


Sobre a segurança, dentre os discentes respondentes, 37,9% afirmaram muita satisfação e 34,8% demonstraram satisfação.

1.4 – Quanto à Biblioteca Física

1.4.1 - Acervo da biblioteca física.

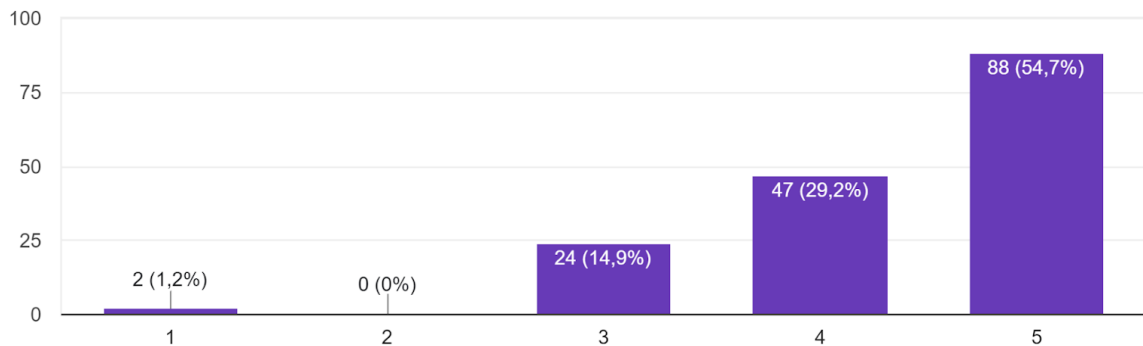
161 respostas



Ao avaliarem o acervo da biblioteca, dos respondentes, 43,5% estão muito satisfeitos e 36% afirmaram satisfação com o acervo.

1.4.2 - Qualidade do atendimento na biblioteca física.

161 respostas

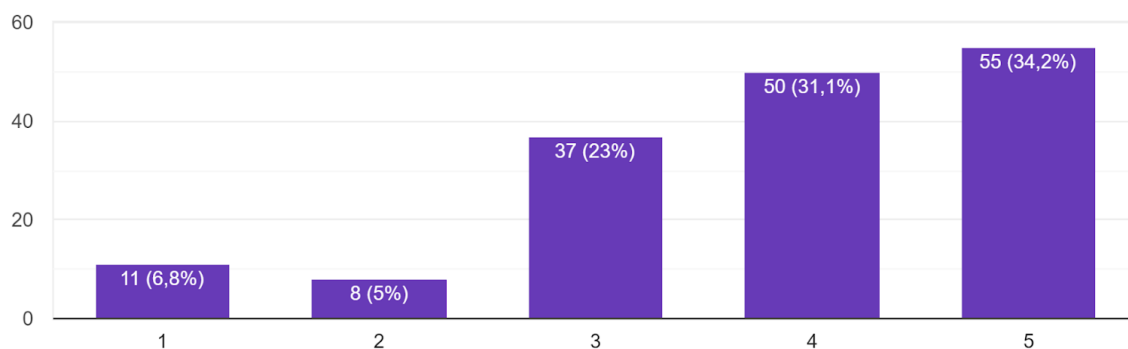


Quando questionados sobre a qualidade do atendimento da biblioteca, dos respondentes, 54,7% estão muito satisfeitos e 29,2% responderam que estão satisfeitos com o atendimento.

1.5 – Quanto à Biblioteca Virtual

1.5.1 - Acervo da biblioteca virtual.

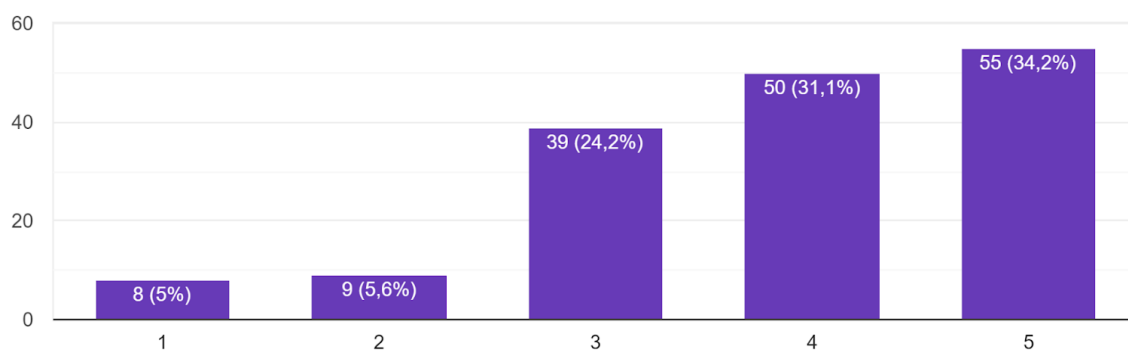
161 respostas



Quando questionados sobre o acervo da Biblioteca Virtual, dos respondentes, 34,2% demonstraram muita satisfação e 31,1% estão satisfeitos.

1.5.2- Disponibilidade de acesso à biblioteca virtual.

161 respostas

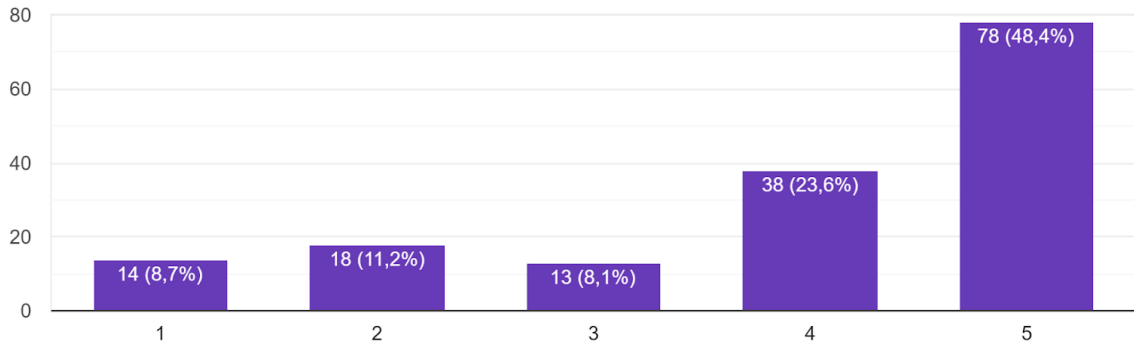


No que se refere ao acesso à Biblioteca Virtual, dos discentes respondentes, 34,2% demonstraram muita satisfação e 31,1% estão satisfeitos.

1.6 - Quanto à coordenação do seu curso

1.6.1 - Relacionamento com os alunos.

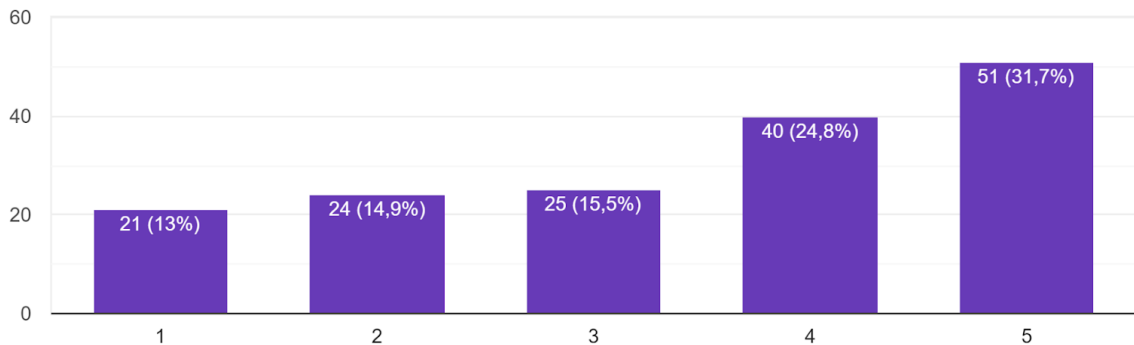
161 respostas



Quando questionados sobre o relacionamento da Coordenação do Curso com os alunos, a maioria dos respondentes demonstraram satisfação: 48,4% estão muito satisfeitos e 23,6% estão satisfeitos.

1.6.2 - Resposta aos problemas encaminhados.

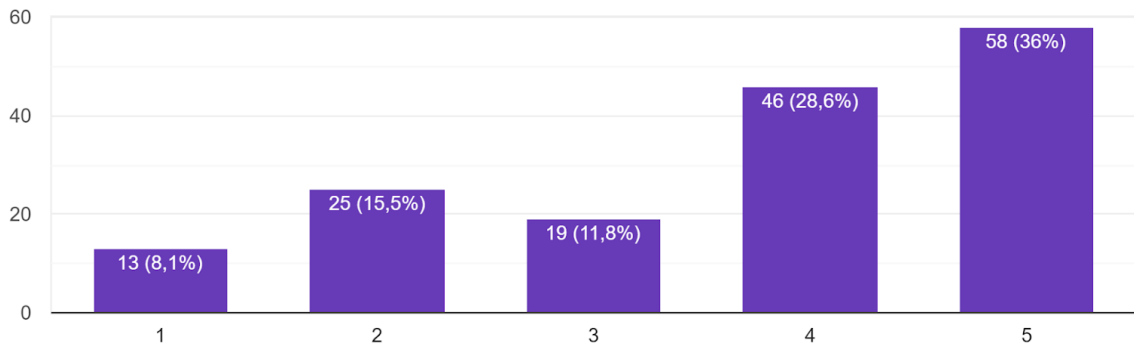
161 respostas



No que se refere às respostas aos problemas encaminhados à Coordenação do Curso, novamente os discentes respondentes demonstraram satisfação: 31,7% estão muito satisfeitos e 24,8% estão satisfeitos com o retorno obtido. Contudo há percentuais de insatisfação que cabe uma avaliação dos motivos.

1.6.3 - Gestão do funcionamento do curso.

161 respostas

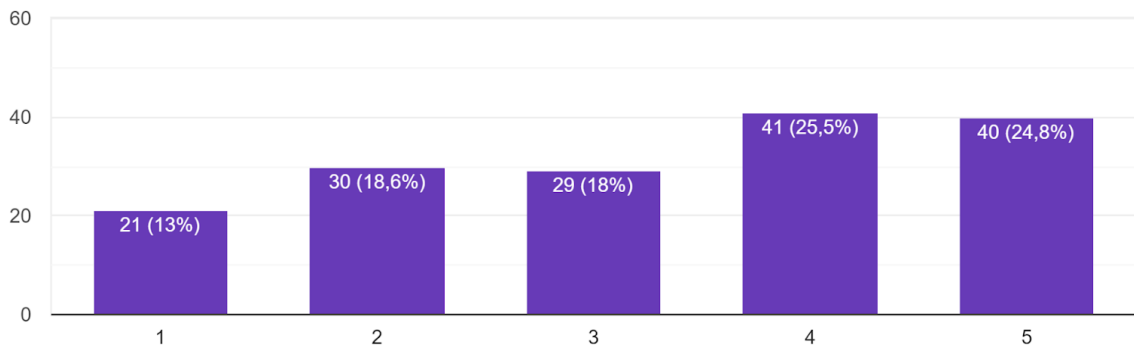


Sobre a gestão do funcionamento do curso por parte da coordenação do curso, dentre os respondentes, 36% estão muito satisfeitos e 28,6% estão muito satisfeitos com a gestão realizada.

1.7 – Quanto à secretaria Acadêmica

1.7.1 - Qualidade do atendimento.

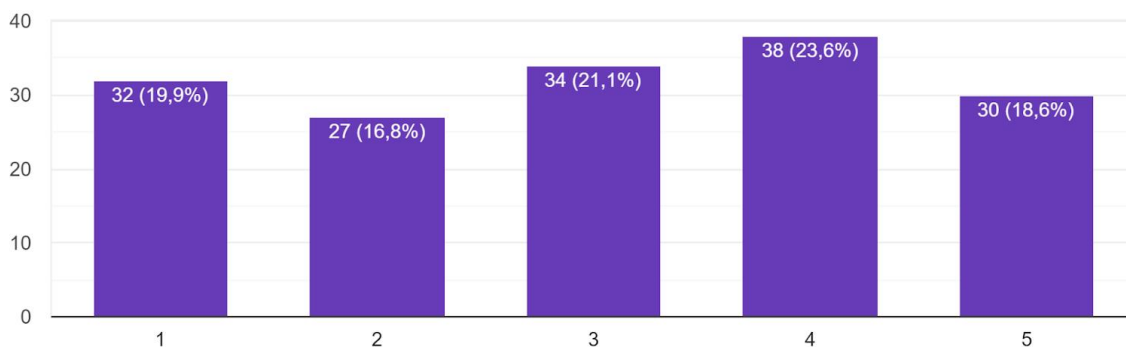
161 respostas



No que diz respeito à qualidade no atendimento realizado pela Secretaria Acadêmica, dos respondentes, 25,5% estão satisfeitos e 24,8% estão muito satisfeitos. Neste item cabe uma avaliação pois há um percentual de 31,6% de alunos insatisfeitos.

1.7.2 - Prazo de atendimento as solicitações.

161 respostas

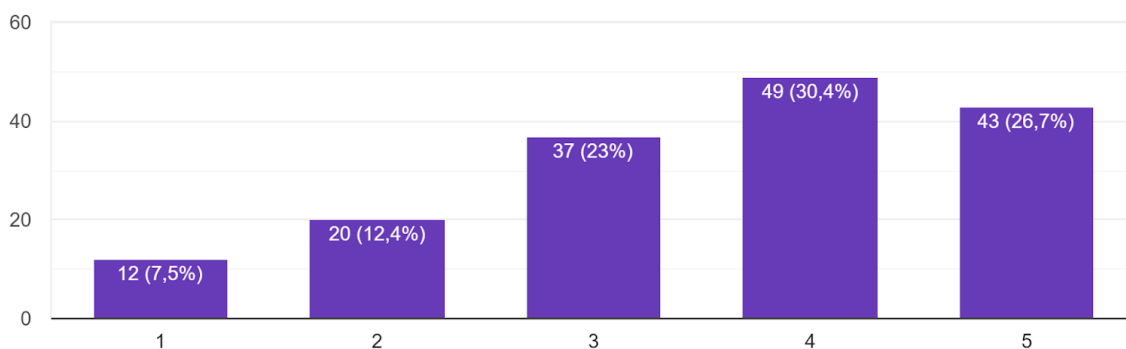


Quanto aos prazos de atendimento às solicitações, no que se refere à Secretaria Acadêmica, dos respondentes, 23,6% estão satisfeitos e 21,1% assinalaram a opção “não sei/não se aplica”. Neste indicador 36,7% demonstram insatisfação.

1.8 – Quanto ao site institucional do UNICNEC

1.8.1 - Acessibilidade de navegação.

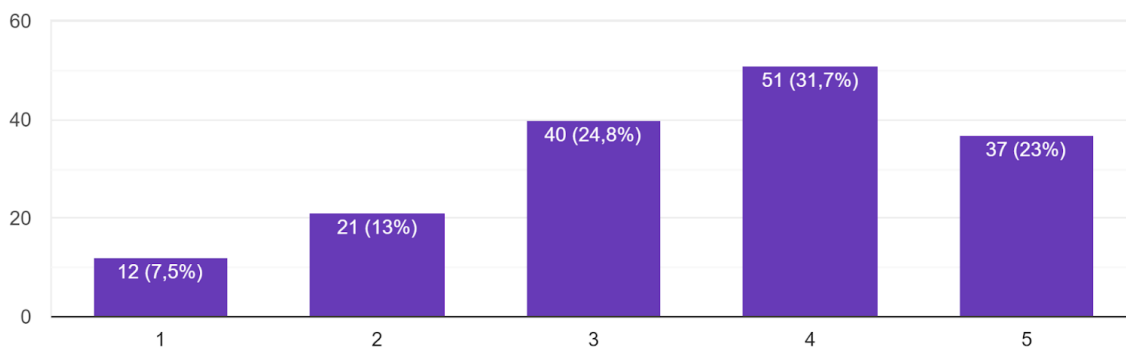
161 respostas



Sobre o site institucional, no que se refere à facilidade de navegação, dos respondentes, a maioria dos discentes respondentes demonstraram satisfação: 30,4% estão satisfeitos e 26,7% estão muito satisfeitos com a navegação

1.8.2 - Atualização das informações.

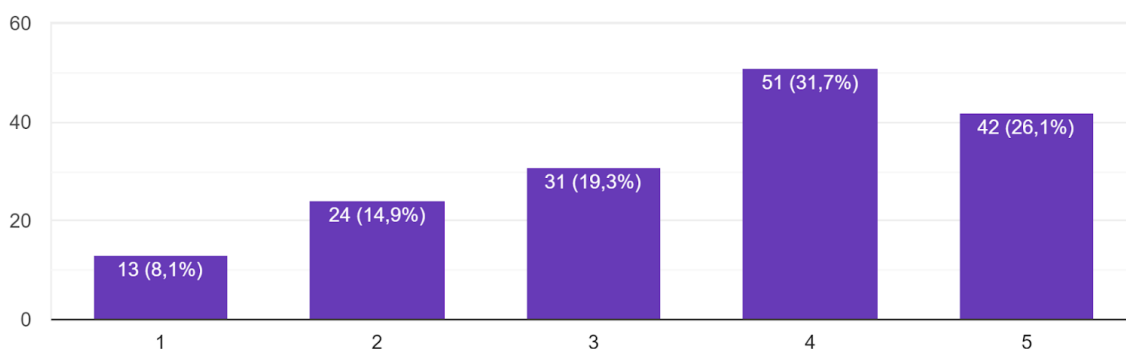
161 respostas



Quando questionados sobre a atualização das informações no site institucional, dos respondentes, 31,7% estão satisfeitos e 24,8% assinalaram a opção “não sei/não se aplica”.

1.8.3- Clareza das informações.

161 respostas

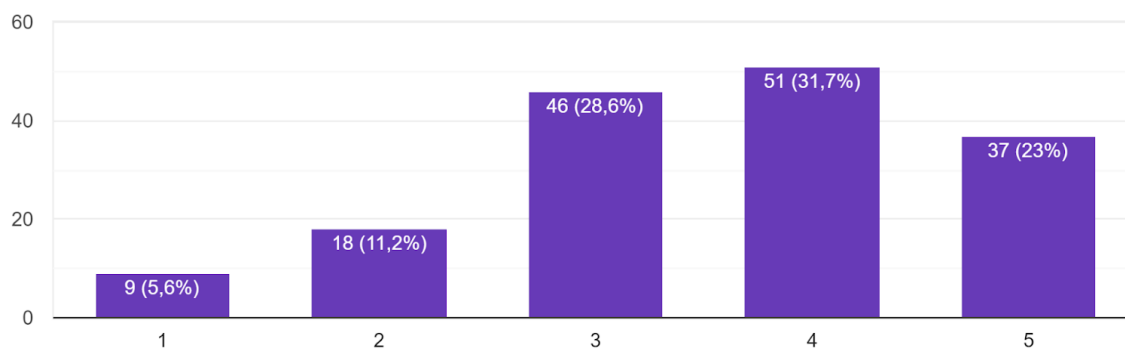


No que se refere à clareza das informações do Site Institucional, dos respondentes, 31,7% estão satisfeitos e 26,1% estão muito satisfeitos.

1.9 – Quanto aos laboratórios de Informática:

1.9.1 - Qualidade dos equipamentos.

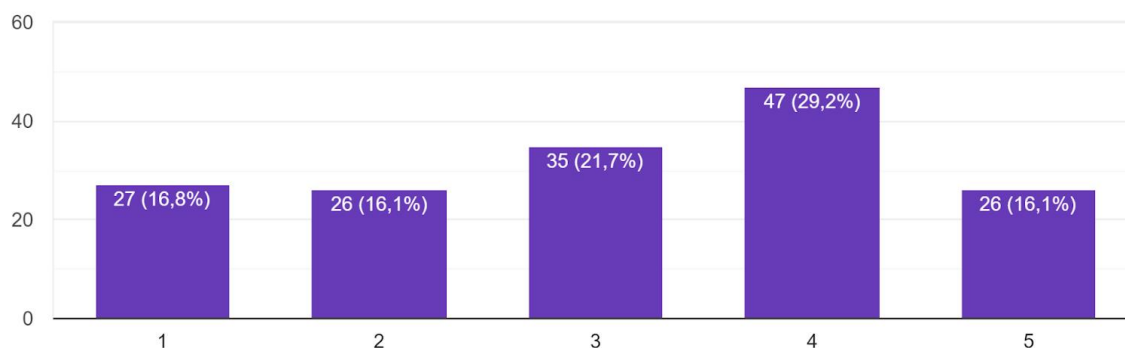
161 respostas



Quando questionados sobre a qualidade dos equipamentos do laboratório de informática, dos respondentes, 31,7% afirmaram que estão satisfeitos e 28,6% preferiram marcar a opção "não sei/não se aplica". Porém, 23% demonstra satisfação total.

1.9.2 - Qualidade de acesso à internet.

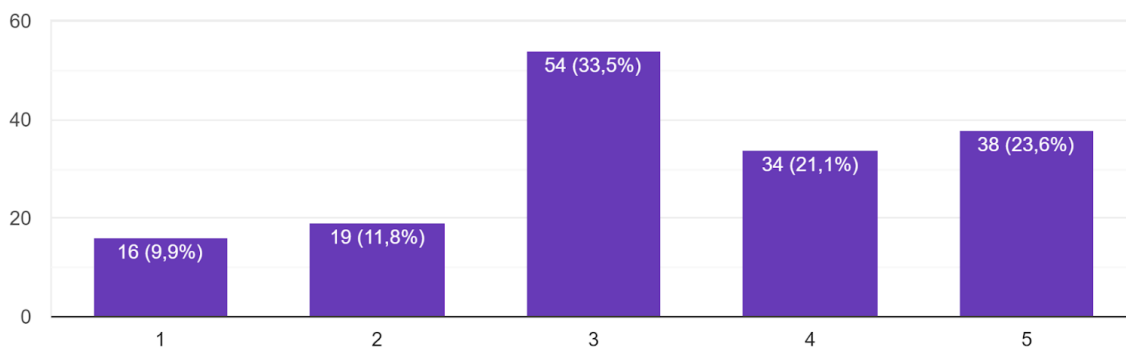
161 respostas



Sobre os laboratórios, quando questionados sobre a qualidade da internet, 29,2% dos respondentes demonstraram satisfação e 21,7% preferiram se abster de responder. Já 32,9% dos respondentes demonstraram insatisfação com esse item.

1.9.3 - Softwares específicos para o seu curso.

161 respostas

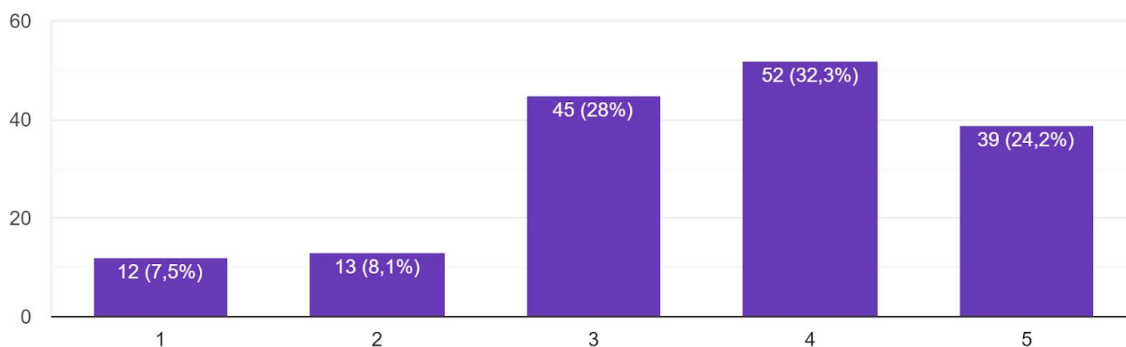


Ainda sobre os laboratórios, mas no que se refere aos softwares específicos para seu curso, dos respondentes, 33,5% marcaram a opção "não sei/não se aplica" e 23,6% demonstraram que estão muito satisfeitos com os recursos disponibilizados.

1.10 – Quanto aos laboratórios Específicos (NPJ, Empresa Junior, Brinquedoteca, Clínica Escola, Agência de Publicidade, ...)

1.10.1 - Qualidade dos equipamentos.

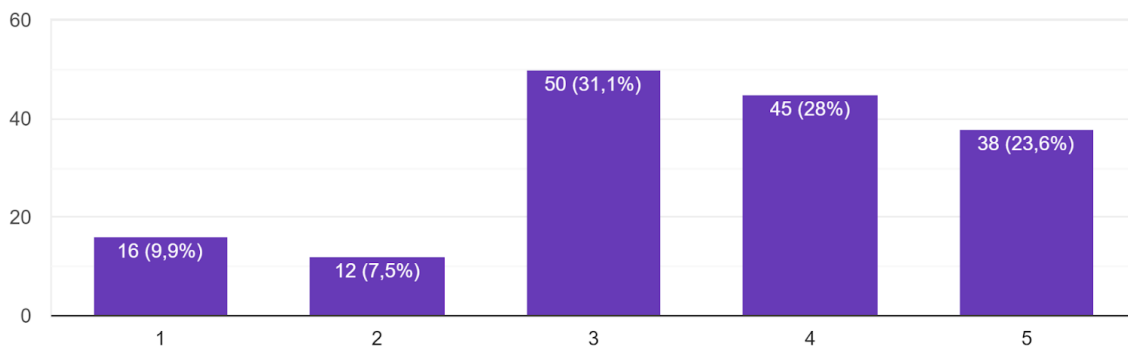
161 respostas



Sobre os laboratórios específicos, quando questionados sobre a qualidade dos equipamentos, 33,2% dos respondentes afirmaram a opção "satisfeito" e 28% preferiram se abster de responder. Porém 24,2% dos respondentes estão muito satisfeitos com a qualidade dos equipamentos.

1.10.2 - Recursos disponíveis (mobiliários, máquinas, mapas, ...).

161 respostas

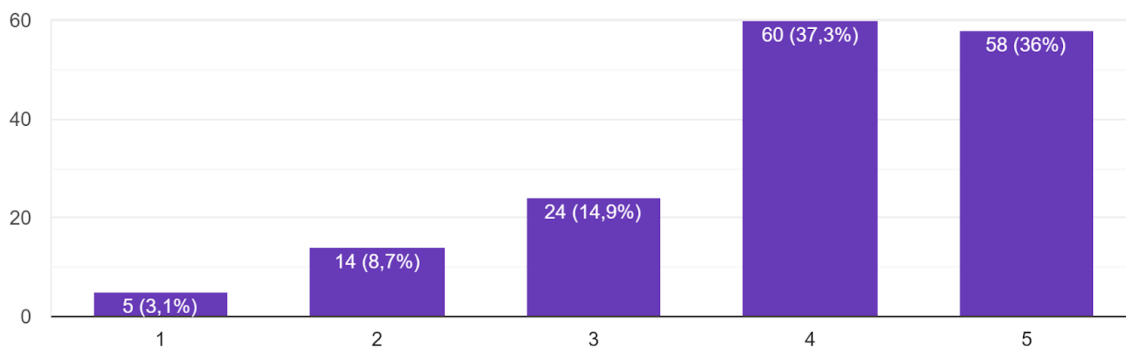


Sobre os recursos disponíveis, dentre os respondentes, 31,1% assinalam a opção "não sei/não se aplica" e 28% estão satisfeitos com os recursos disponibilizados e 23,6% muito satisfeitos.

2 – Quanto à avaliação da Estrutura Física da Instituição do UNICNEC:

2.1 – Biblioteca.

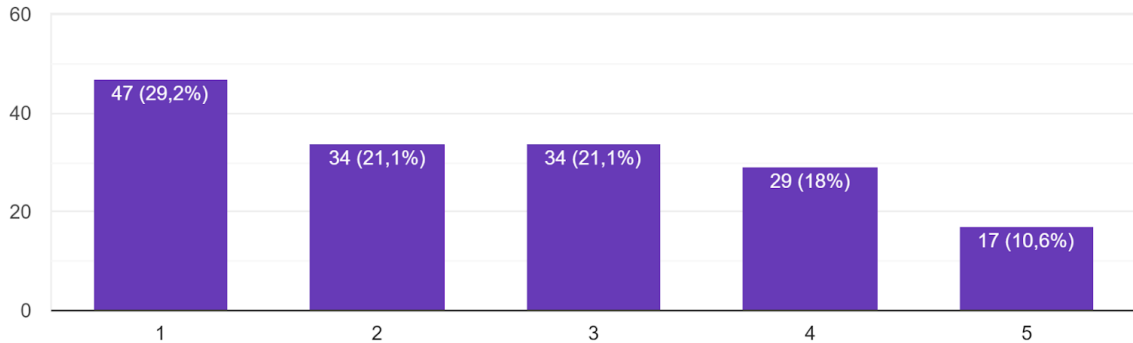
161 respostas



Ao avaliarem a estrutura física da Biblioteca, 37,3% dos respondentes marcaram a opção "satisfeitos" e 36% responderam que estão muito satisfeitos.

2.2 - Rede Wi-fi.

161 respostas

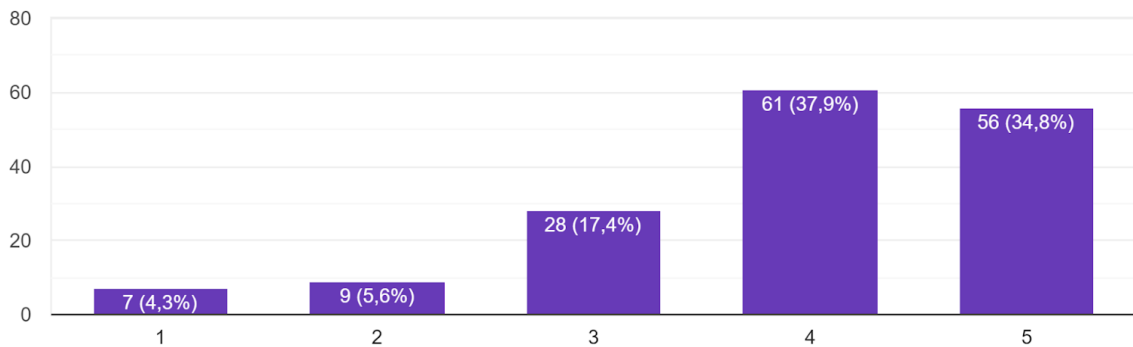


Ao avaliarem a estrutura física, mas no que se refere à Rede Wi-fi, dos respondentes, 29,2% estão muito insatisfeitos, 21,1% estão insatisfeitos e 21,1% preferiram se abster de responder. Percebe-se nesse item uma insatisfação.

3 – Quanto à avaliação pedagógica

3.1 - Aplicação das ações propostas no plano de ensino das disciplinas.

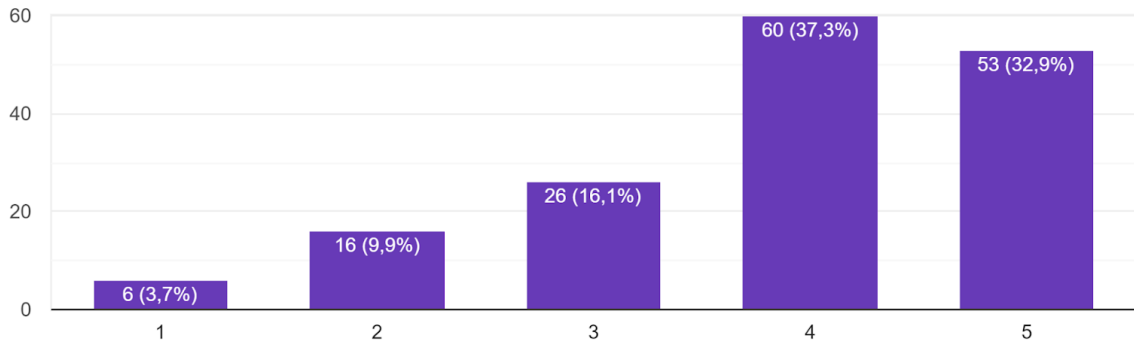
161 respostas



Sobre a avaliação pedagógica do Curso, mas no que se refere a aplicação das ações propostas no plano de ensino das disciplinas, a maioria dos respondentes demonstrou satisfação: 37,9% estão satisfeitos e 34,8% estão muito satisfeitos.

3.2 - Desenvolvimento dos conteúdos de forma interdisciplinar (estabelecendo relações com outras disciplinas).

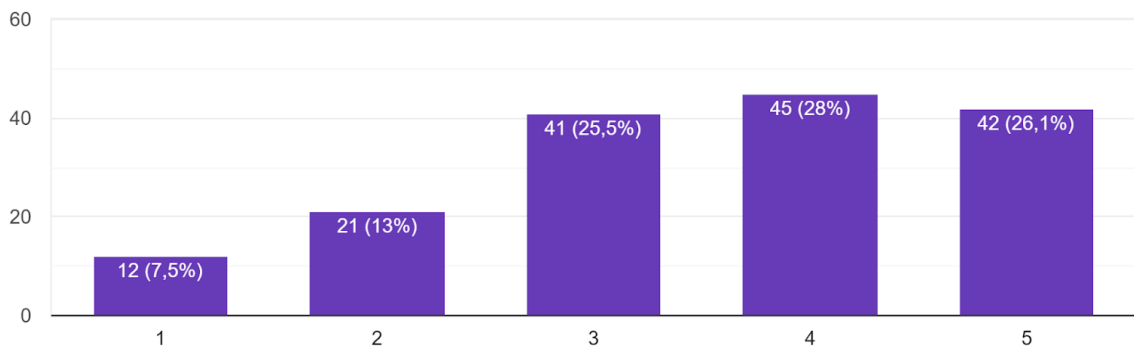
161 respostas



Sobre o desenvolvimento dos conteúdos de forma interdisciplinar, no que se refere a avaliação da proposta pedagógica, a maioria dos respondentes demonstraram satisfação: 37,3% estão satisfeitos e 32,9% estão muito satisfeitos. O que ressalta o compromisso do UNICNEC com o ensino de qualidade.

3.3 - Oferta de atividades de extensão.

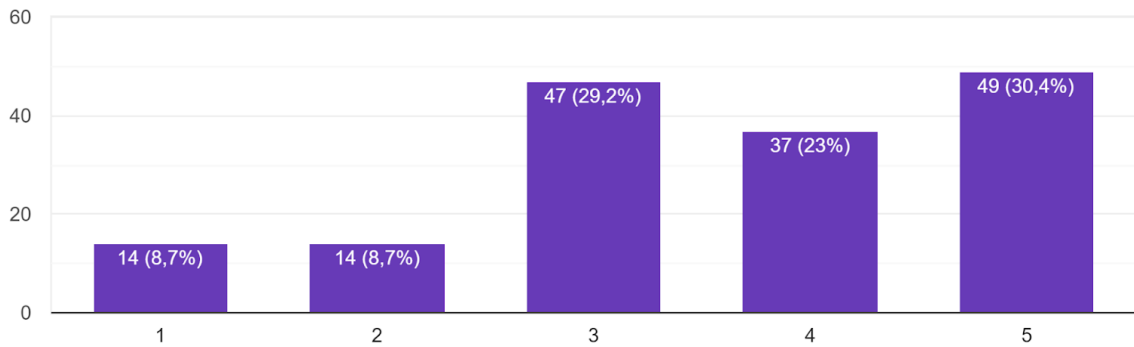
161 respostas



Sobre as atividades de extensão oferecidas pelo curso, dentre os discentes respondentes, 28% estão satisfeitos e 26,1% estão muito satisfeitos com as atividades oferecidas.

3.4 - Divulgação do ENADE.

161 respostas

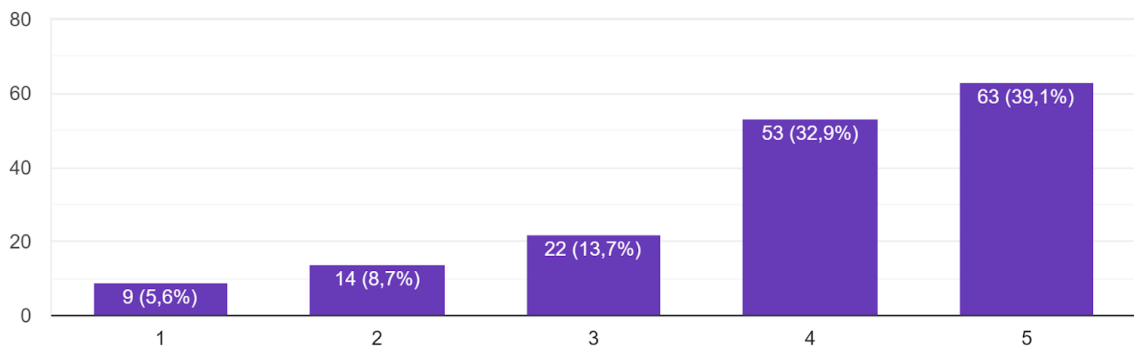


No item sobre a divulgação do ENADE pela IES, dos discentes respondentes, 30,4% demonstraram que estão muito satisfeitos, 23% satisfeitos e 29,2% optaram por marcar "não sei ou não quero responder".

4 – Quanto às disciplinas à distância

4.1 - Ambiente de aprendizagem (AVA Moodle).

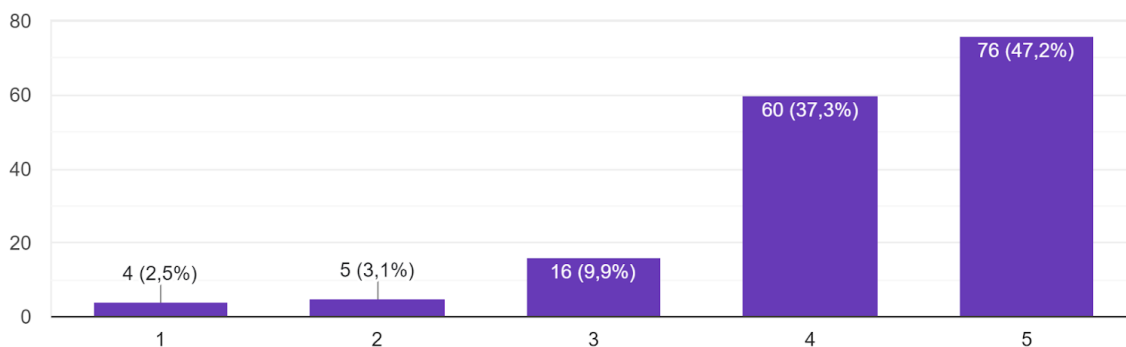
161 respostas



Nas disciplinas à distância, quando questionados sobre o ambiente de aprendizagem, 39,1% dos respondentes estão muito satisfeitos e 32,9% estão satisfeitos com o ambiente.

4.2 – Professores.

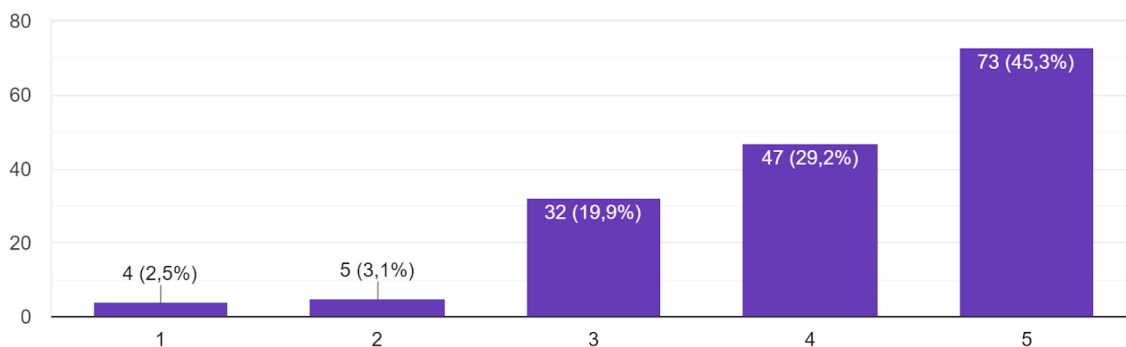
161 respostas



Quando solicitado avaliar os professores das disciplinas à distância, dos respondentes, 47,2% estão muito satisfeitos e 37,3% estão satisfeitos. O acolhimento ao aluno é um dos diferenciais representados no gráfico dessa questão.

4.3 – Tutores.

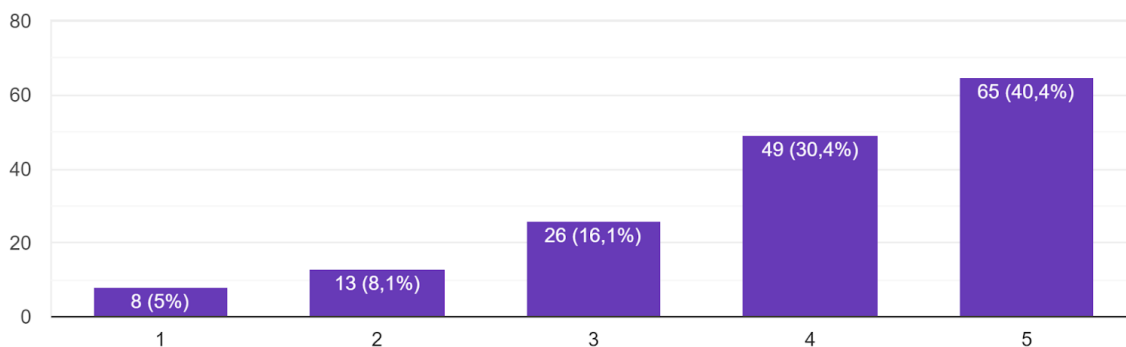
161 respostas



Quando solicitado avaliar os tutores das disciplinas à distância, os respondentes demonstraram satisfação: 45,3% estão muito satisfeitos e 29,2% estão satisfeitos. Novamente demonstrando que o acolhimento ao aluno é um dos diferenciais representados no gráfico dessa questão.

4.4 - Quanto a metodologia de ensino utilizada.

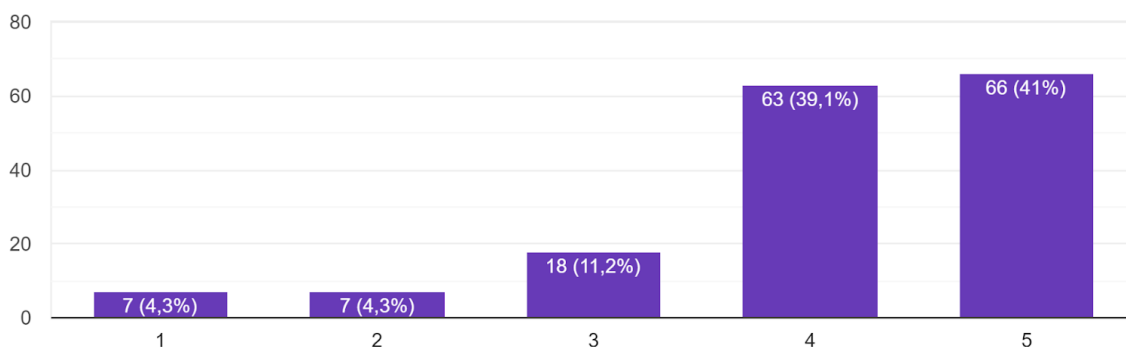
161 respostas



Quando questionados sobre a metodologia das disciplinas à distância, dos respondentes, 40,4% demonstraram que estão muito satisfeitos e 30,4% estão satisfeitos com a metodologia.

4.5 – Quanto às avaliações.

161 respostas



Quando questionados sobre as avaliações nas disciplinas à distância, 41% dos discentes respondentes estão muito satisfeitos com a avaliação e 39,1% estão satisfeitos. Esse resultado mostra que o UNICNEC está no caminho correto na aplicação as atividades avaliativas;

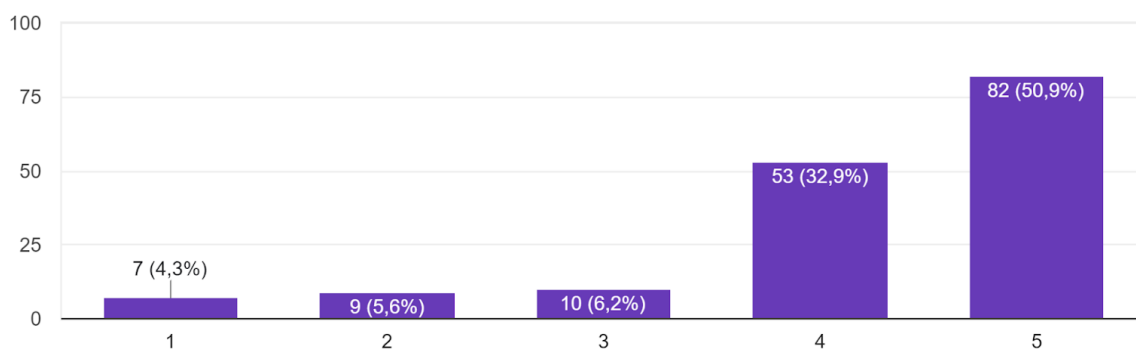
Neste bloco de questões avalie utilizando a seguinte métrica:

- 1 – Discordo Totalmente
- 2 – Discordo
- 3 – Não sei / não quero opinar
- 4 – Concordo
- 5 – Concordo Totalmente

5 - Quanto à Avaliação da Prática Docente

5.1 - O professor é pontual no início e no término das aulas.

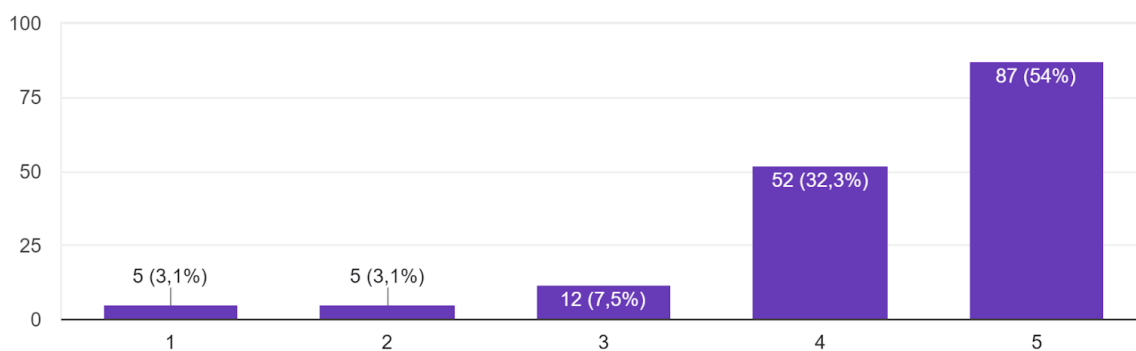
161 respostas



Na avaliação da prática docente, quando questionados se o professor é pontual no início e no término das aulas, dos discentes respondentes, 50,9% concordam totalmente com a pontualidade e 32,9% concordam.

5.2 - O professor apresenta e segue o plano de ensino da disciplina.

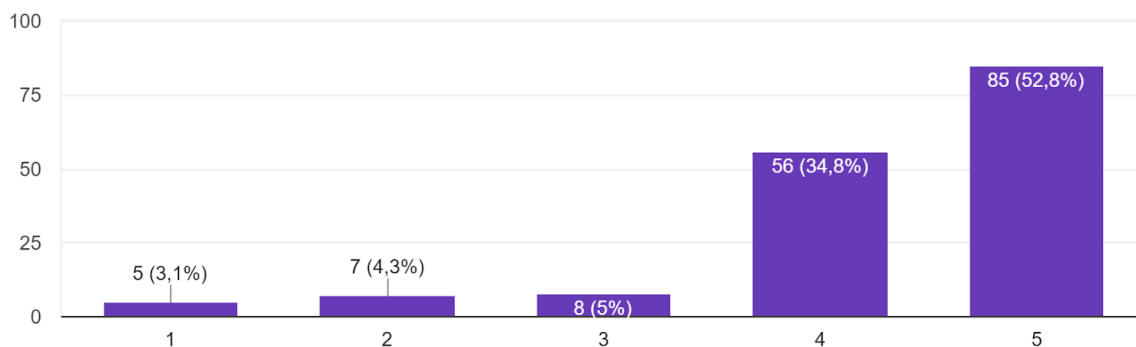
161 respostas



Ainda na avaliação da prática docente, quando questionados se o professor apresenta e segue o plano de ensino, a maioria dos respondentes demonstrou satisfação: 54% concordam totalmente e 32,3% concordam.

5.3 - O professor atua nas aulas buscando integrar teoria e práticas.

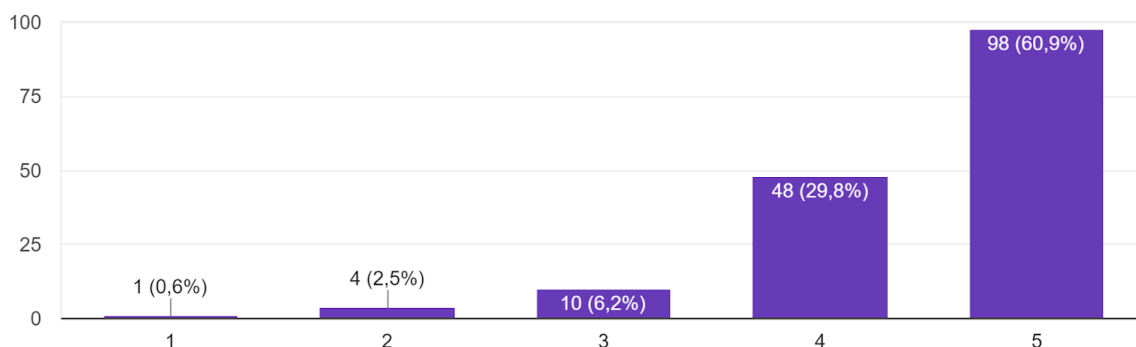
161 respostas



Sobre o professor atuar nas aulas buscando integrar teoria e prática, dos respondentes, 52,8% concordam totalmente e 34,8% apenas concordam.

5.4 - O professor demonstra conhecimento do conteúdo da disciplina que ministra.

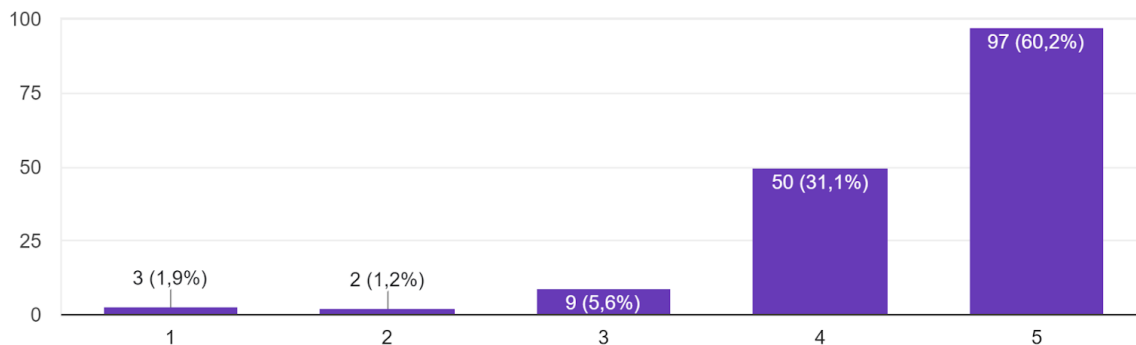
161 respostas



Na avaliação da prática docente, quando questionados sobre o professor demonstrar conhecimento do conteúdo da disciplina que ministra, dos discentes respondentes, 60,9% concordam totalmente e 29,8% concordam.

5.5 - O professor incentiva a participação dos alunos.

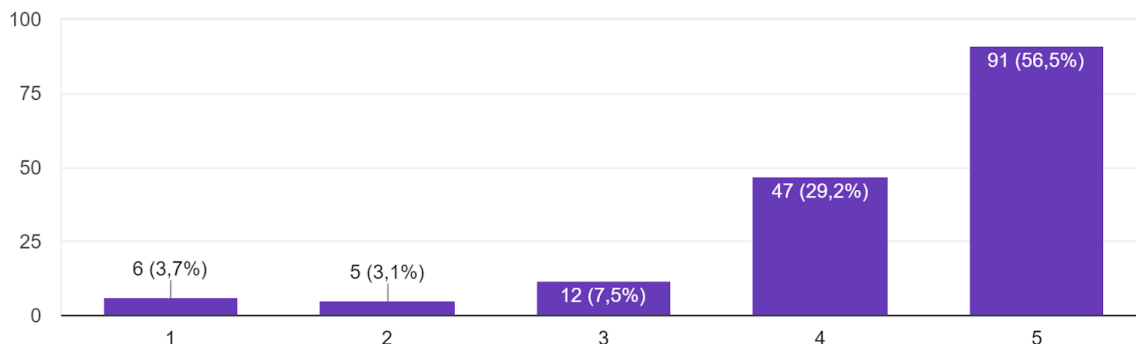
161 respostas



Em relação ao professor incentivar a participação dos alunos, 60,2% dos respondentes concordam totalmente com essa postura do professor e 31,1% apenas concordam.

5.6 - O professor responde aos questionamentos dos alunos de forma clara e objetiva.

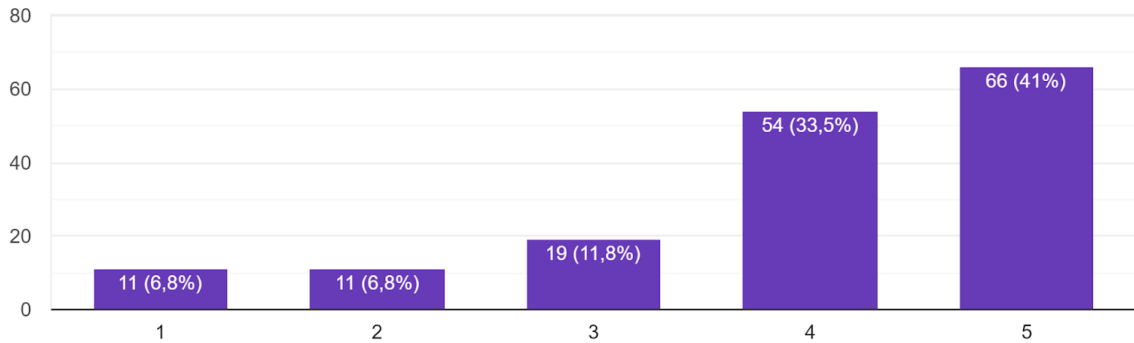
161 respostas



No que se refere ao professor responder aos questionamentos dos alunos de forma clara e objetiva, dos discentes respondentes, 56,5% concordam totalmente e 29,2% concordam. Mais uma vez, o gráfico das respostas apresenta o compromisso dos docentes com o aprendizado do aluno.

5.7 - O professor desenvolve atividades, tais como: pesquisas, saídas de campo, exposição, visitas técnicas, ...

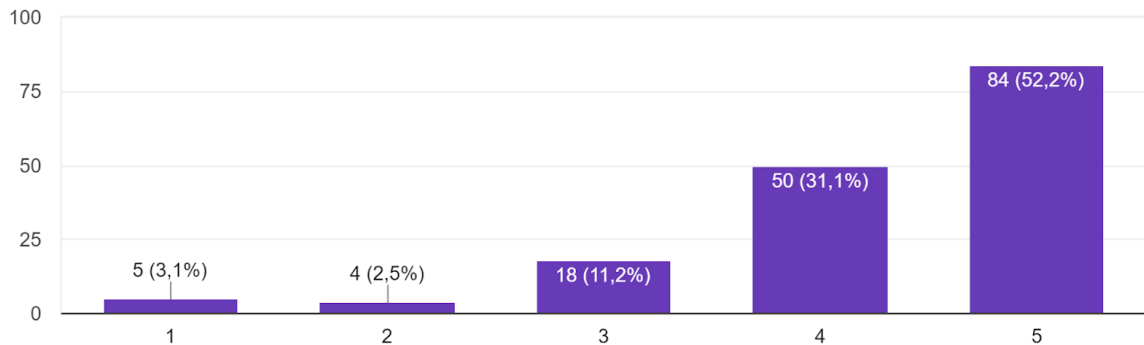
161 respostas



Sobre o professor desenvolver atividades, dos respondentes, 41% concordam totalmente com a afirmação e 33,5% concordam.

5.8 - O professor desenvolve o processo de avaliação adequado ao planejamento das aulas.

161 respostas

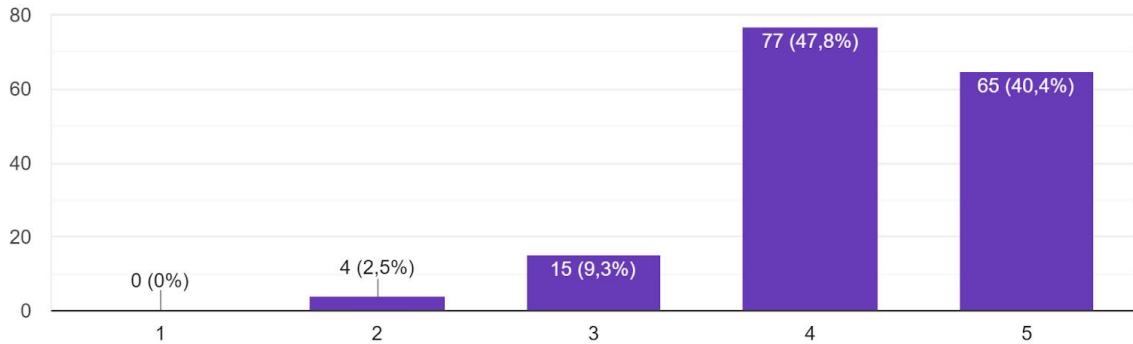


Na avaliação da prática docente, quando questionados se o professor desenvolve o processo de avaliação de adequada ao planejamento das aulas, dos discentes respondentes, 52,2% concordam totalmente e 31,1% concordam.

6 – Sua autoavaliação (ALUNO), SEJA SINCERO:

6.1 - Sou proativo.

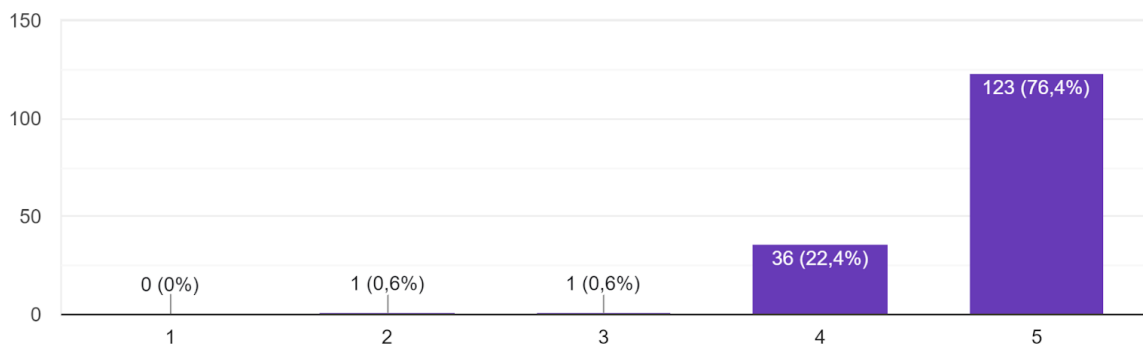
161 respostas



Na autoavaliação, os discentes foram questionados sobre sua proatividade, dos respondentes, 47,8% concordam e 40,4% concordam totalmente.

6.3 - Sou respeitoso e cordial com meus colegas, professores e técnicos administrativos da instituição.

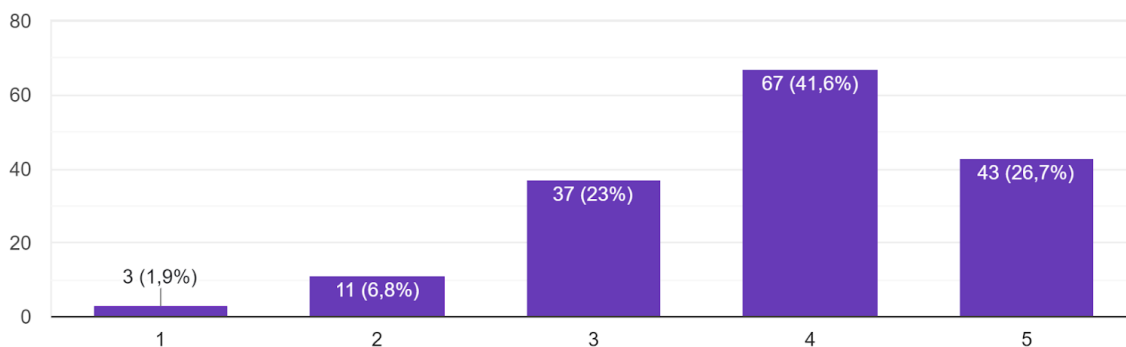
161 respostas



Quando questionados aos acadêmicos sobre a cordialidade com os colegas, 76,4% concordam totalmente e 22,4% concordam.

6.4 - Tenho hábito de leitura, ou seja, leio os conteúdos e leituras complementares sugeridas.

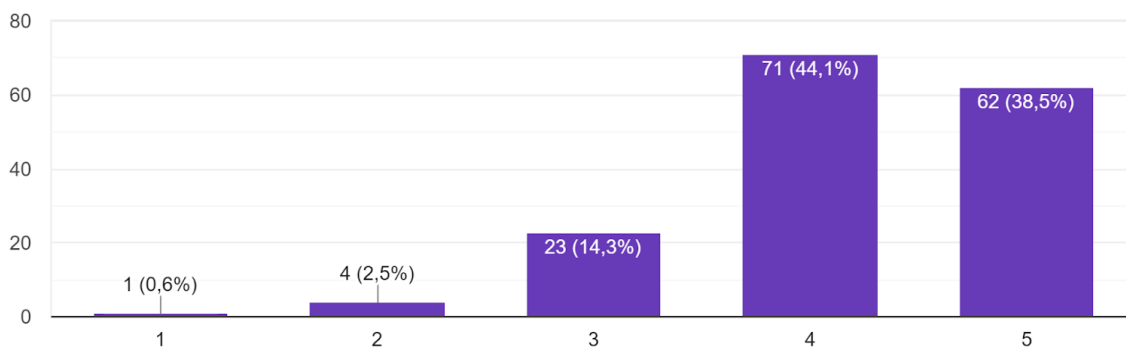
161 respostas



Quando questionado aos acadêmicos se possuem o hábito de leitura, pode-se constatar a concordância entre eles. Verificou-se que 41,6% concordam e 26,7% concordam totalmente

6.5 - Estudo para as aulas.

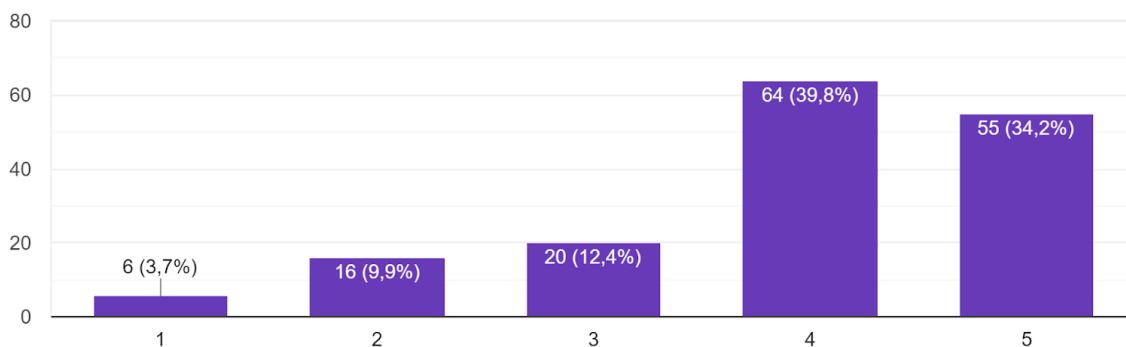
161 respostas



A constatação obtida a partir da análise do gráfico sobre serem alunos estudiosos é que 44,1% dos acadêmicos concordam e 38,5% concordam totalmente. A autoavaliação realizada pelos alunos permite um momento de reflexão de sua conduta enquanto discente.

6.6 - O curso atende as minhas expectativas.

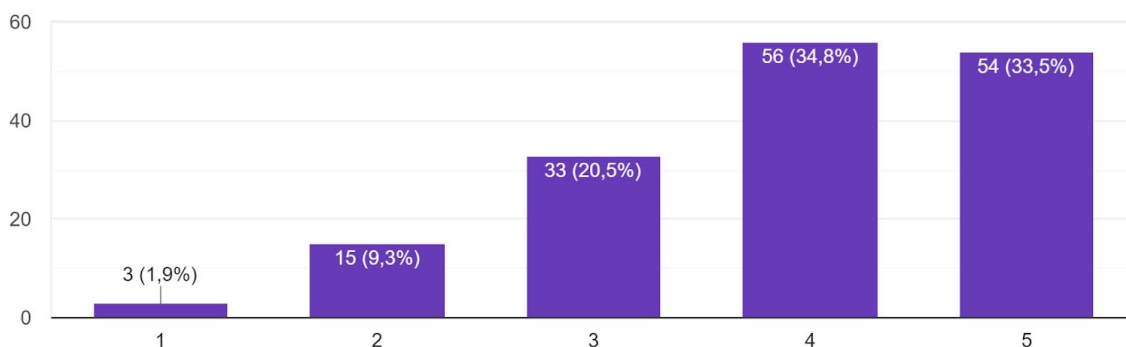
161 respostas



Quando questionado aos acadêmicos se o curso atende às suas expectativas pode-se constatar que os respondentes concordam em sua maioria. Verificou-se que 39,8% responderam que concordam e 34,2% concordam totalmente. Mais uma vez o compromisso do UNICNEC em promover aprendizado para a vida é representado neste gráfico.

6.7 - O curso prepara para o mercado de trabalho.

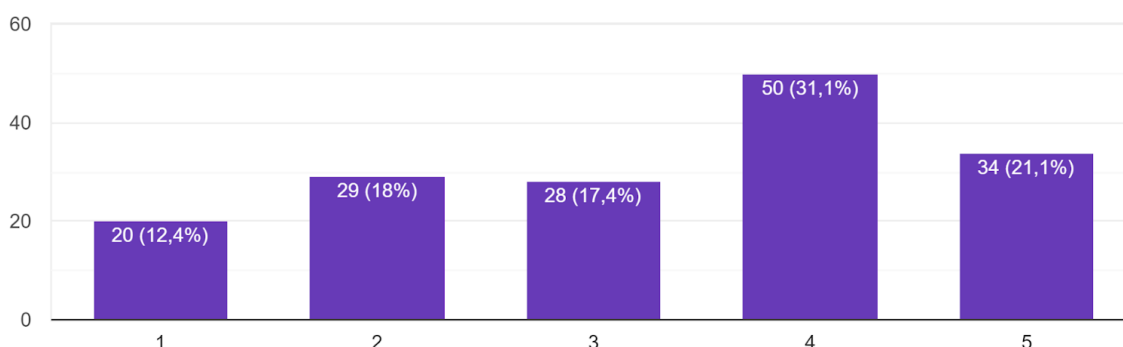
161 respostas



Quando questionados, na autoavaliação, se o curso prepara para o mercado de trabalho, dos respondentes, 34,8% concordam e 33,5% concordam totalmente.

6.8 - Estou satisfeito com o UNICNEC.

161 respostas

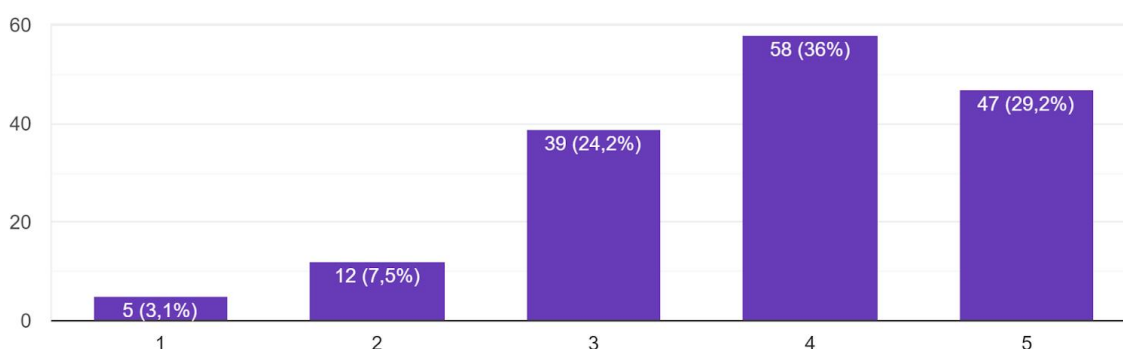


Referente a satisfação com o UNICNEC, 31,1% dos respondentes afirmam que estão satisfeitos e 21,1% estão muito satisfeitos com a Instituição.

7 – Quanto à Comissão Própria de Avaliação - CPA

7.1 - Implementa ações de avaliação e divulga os seus resultados de maneira clara e objetiva.

161 respostas



Ao avaliarem se a CPA implementa ações de avaliações e divulga seus resultados de maneira clara e objetiva, dos discentes respondentes, 36% responderam que concordam com as ações e divulgações realizadas pela CPA e 29,2% concordam totalmente com clareza e divulgação da avaliação pela CPA.

Em relação aos aspectos positivos, as principais respostas obtidas foram:

- Professores.
- Professores engajados que buscam contribuir o máximo possível e de diferentes formas com os alunos!
- Professores capacitados, sempre que é possível orientam e tiram dúvidas mesmo fora da sala de aula. Ambiente agradável.
- Professores capacitados, sempre que é possível orientam e tiram dúvidas mesmo fora da sala de aula. Ambiente agradável.
- Instituição muito bem organizada, sempre predisposta a ajudar os alunos!
- Bons professores e coordenadora, boa reitoria, boa estrutura.
- Segurança interna. Professores qualificados.
- Os professores trazem muitas experiências e conhecimentos, que para o curso e alunos é ótimo.
- Excelentes professores, ótimas instalações e currículo acadêmico abrangente.

Em relação aos aspectos a melhorar, as principais respostas obtidas foram:

- O valor da mensalidade com certeza precisa ser menor.
- Atendimento na secretaria e solicitações pelo portal.
- Falta de respostas as soluções na secretaria alto valor mensalidade.
- Valores de mensalidade, pois estamos perdendo alunos e a concorrência está mais barata.
- Acesso a rede wi-Fi, lanchonete nas dependências da faculdade, materiais para as práticas em laboratório, materiais para clínica escola de enfermagem.
- ATENDIMENTO AO ALUNO. AGILIDADE NA RESOLUÇÃO DE PROBLEMAS.
- Mais oportunidades para pessoas que precisam de bolsas.

Em relação às sugestões, as principais respostas obtidas foram:

- Mais projetos de pesquisa.
- Mais comunicação.
- Melhoria na internet para alunos.
- Mais oportunidades para estudantes de baixa renda.

3.4. Avaliação Docente

DOCENTE EAD

Obtivemos o retorno de 16 respondentes no eixo docente EAD.

Avalie cada um dos itens abaixo atribuindo um conceito de 1 a 5, conforme escala:

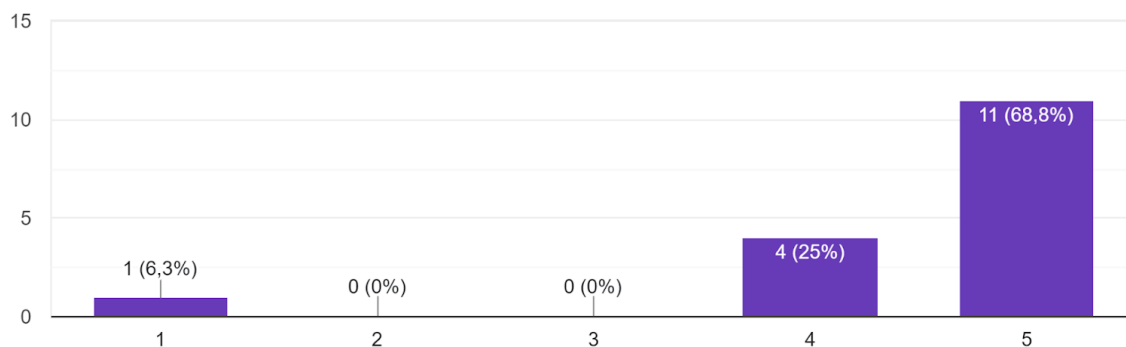
- 1 – Muito insatisfeito
- 2 – Insatisfeito
- 3 – Não sei / Não se aplica
- 4 – Satisfeito
- 5 – Muito satisfeito

1 – Quanto à Avaliação do atendimento e da qualidade dos serviços e/ou setores (trabalho home office e presencial)

1.1 - Reitoria do UNICNEC

1.1.1 - Relacionamento com os professores.

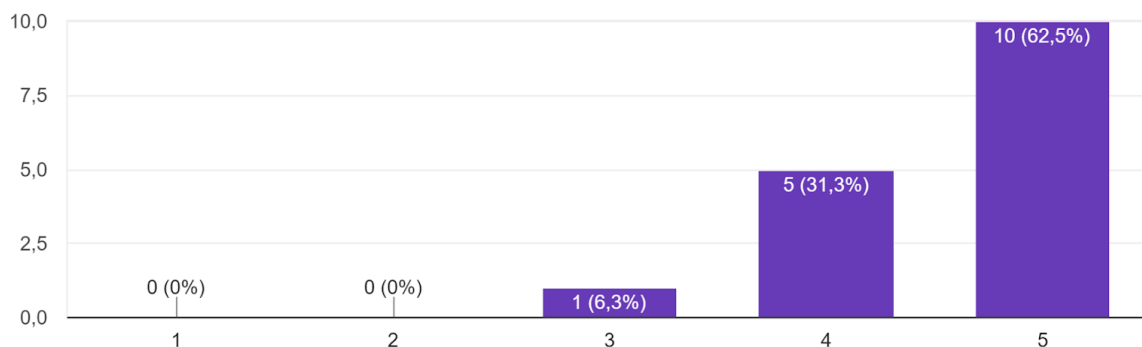
16 respostas



Sobre o relacionamento da reitoria da IES com os professores, dos respondentes, 68,8% estão muito satisfeitos e 25% estão satisfeitos com a interação.

1.1.2 - Gestão da Instituição.

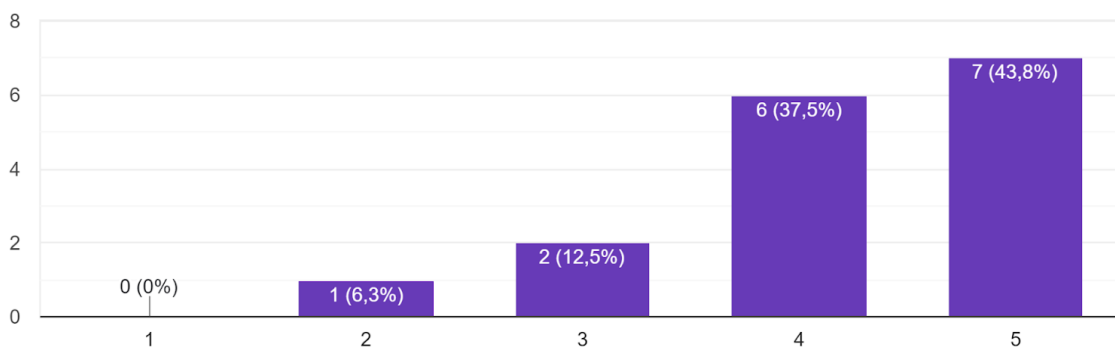
16 respostas



No que diz respeito à gestão da instituição, dos respondentes, 62,5% estão muito satisfeitos e 31,3% estão satisfeitos com a gestão realizada pela reitoria.

1.1.3 - Respostas aos problemas encaminhados.

16 respostas

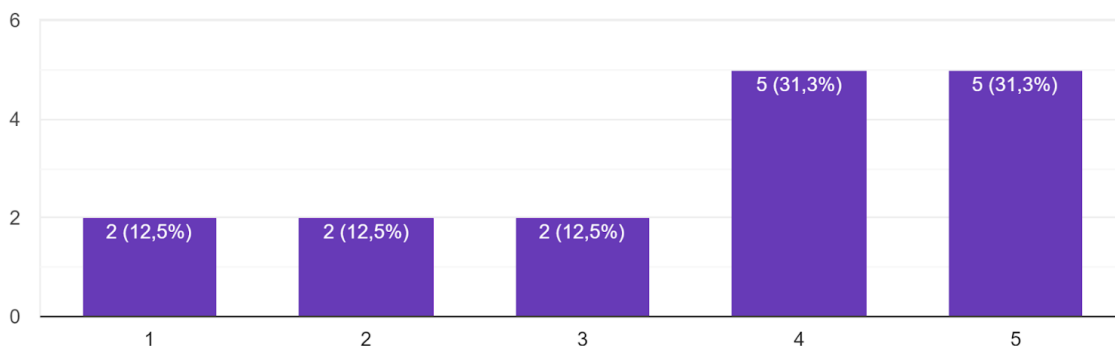


Os respondentes, quando questionados sobre as respostas aos problemas encaminhados, 43,8% responderam que estão muito satisfeitos com o retorno, 37,5% estão satisfeitos.

1.2 – Quanto à Secretaria Acadêmica:

1.2.1 - Qualidade e agilidade do atendimento.

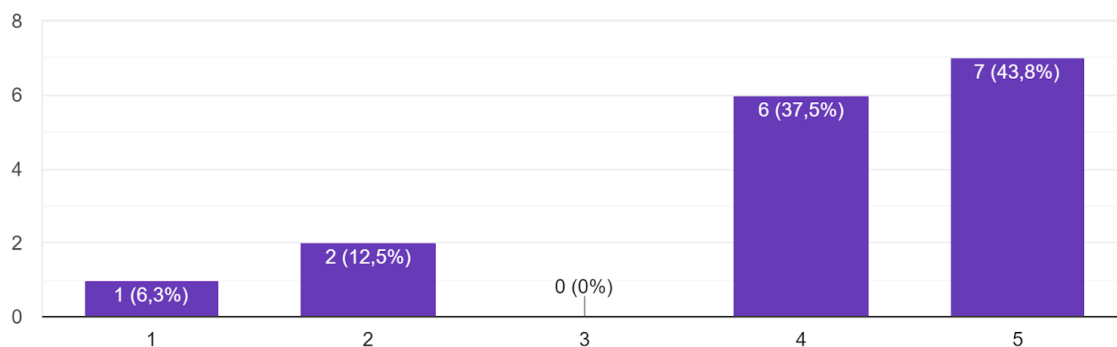
16 respostas



Em relação à Secretaria Acadêmica, no que diz respeito à qualidade no atendimento, dos respondentes, 31,3% estão satisfeitos e 31,3% estão muito satisfeitos com a qualidade.

1.2.2 – Orientação aos professores.

16 respostas

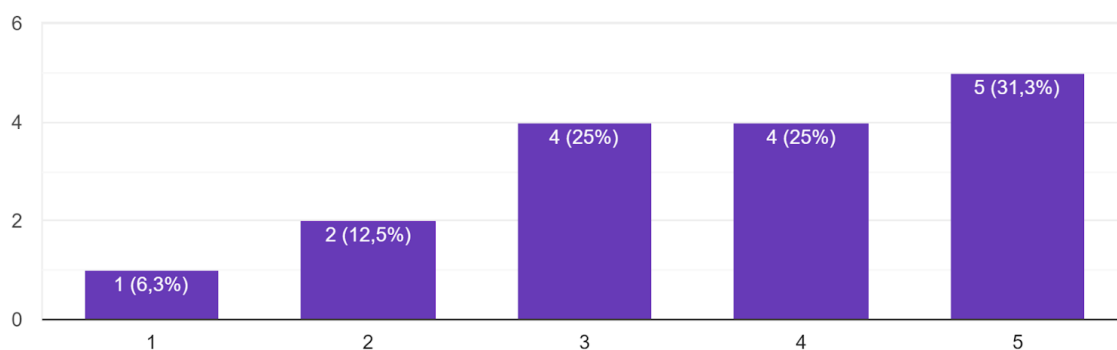


Ainda sobre a Secretaria Acadêmica, mas no que diz respeito às orientações aos professores, 43,8% estão muito satisfeitos e 37,5% estão satisfeitos quanto às orientações.

1.3 – Quanto à biblioteca Física:

1.3.1 - Acervo da biblioteca física.

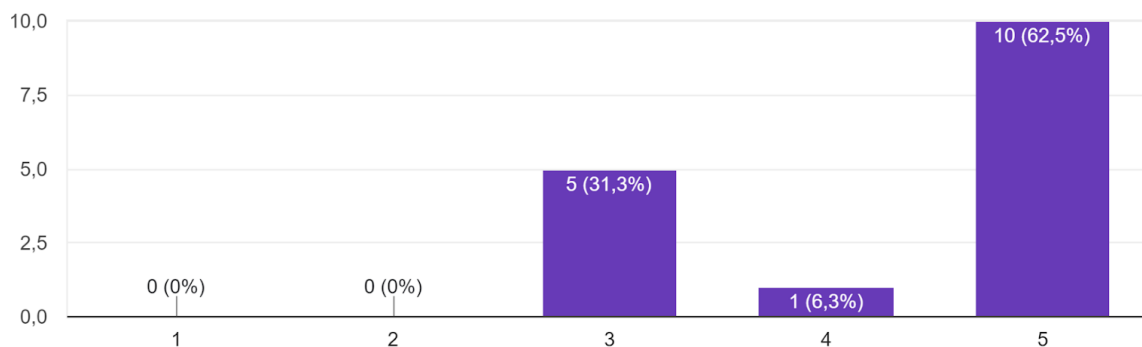
16 respostas



Sobre a Biblioteca, quando questionados sobre o acervo, dos respondentes, 31,3% estão muito satisfeitos, 25% estão satisfeitos e 25% preferiram assinalar a opção “não sei ou não quero responder”.

1.3.2 - Qualidade e agilidade no atendimento.

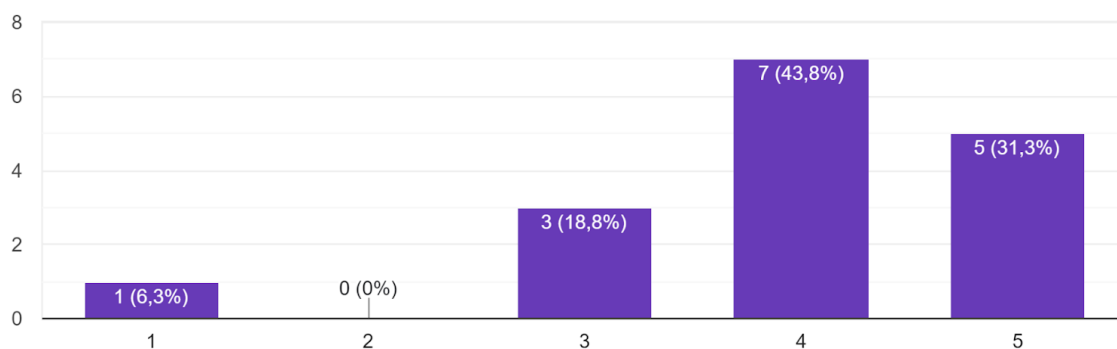
16 respostas



Quando questionados sobre a qualidade e agilidade de atendimento da Biblioteca, 62,5% estão muito satisfeitos e 31,3% preferiram assinalar a opção “não sei ou não quero responder”.

1.3.3 – Sistema de acesso ao acervo via internet.

16 respostas

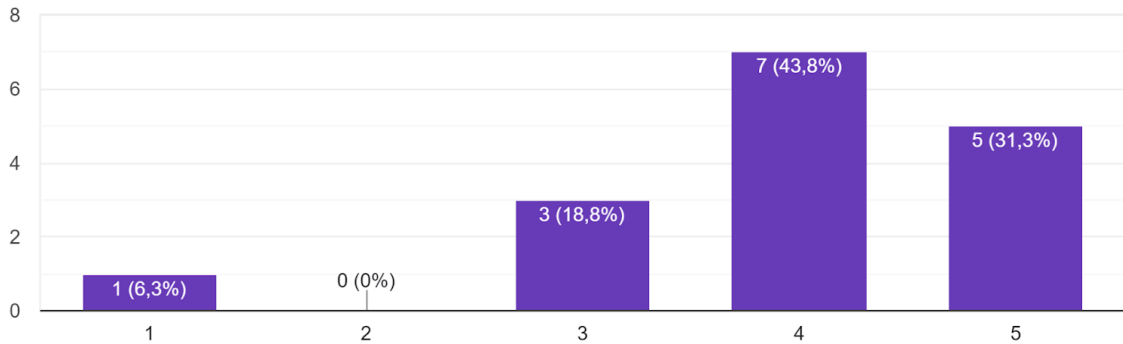


Dos respondentes, 43,8% estão satisfeitos e 31,34% estão muito satisfeitos quando questionados sobre o sistema de acesso ao acervo via internet da Biblioteca.

1.4 – Quanto à biblioteca Virtual:

1.4.1 - Acervo da biblioteca virtual.

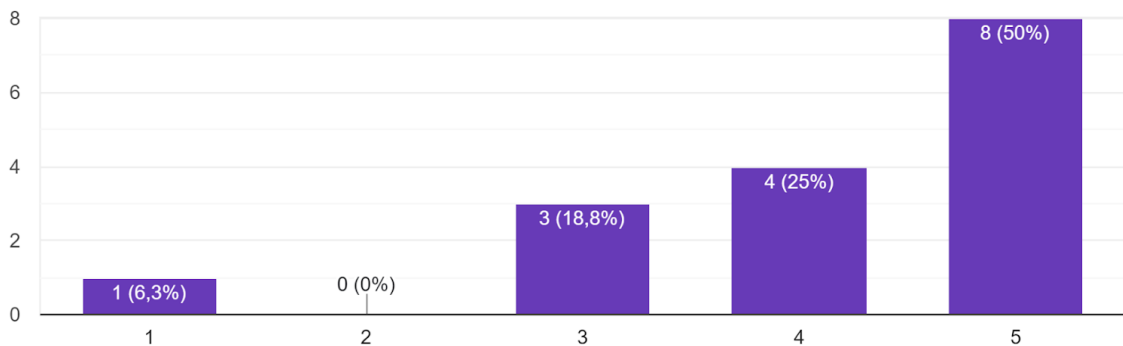
16 respostas



No que se refere ao acervo da biblioteca virtual, dos respondentes, 43,8% estão satisfeitos e 31,3% estão muito satisfeitos.

1.4.2 - Disponibilidade de acesso à biblioteca virtual.

16 respostas

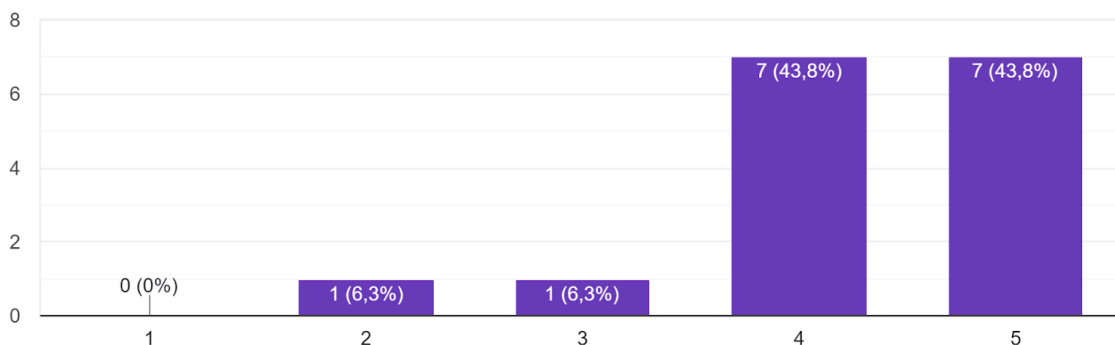


Sobre o acesso à biblioteca virtual, dos respondentes, 50% estão muito satisfeitos e 25% estão satisfeitos com o acesso.

1.5 – Quanto à Intranet Acadêmica – Professor:

1.5.1 – Acessibilidade.

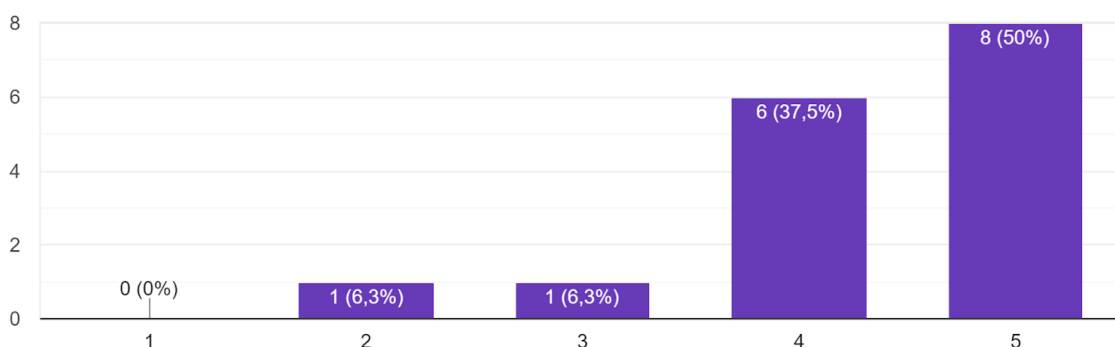
16 respostas



Em relação a Intranet, no que se refere a acessibilidade, dos respondentes, 43,8% estão muito satisfeitos e 43,8% estão satisfeitos.

1.5.2 - Informações Pertinentes.

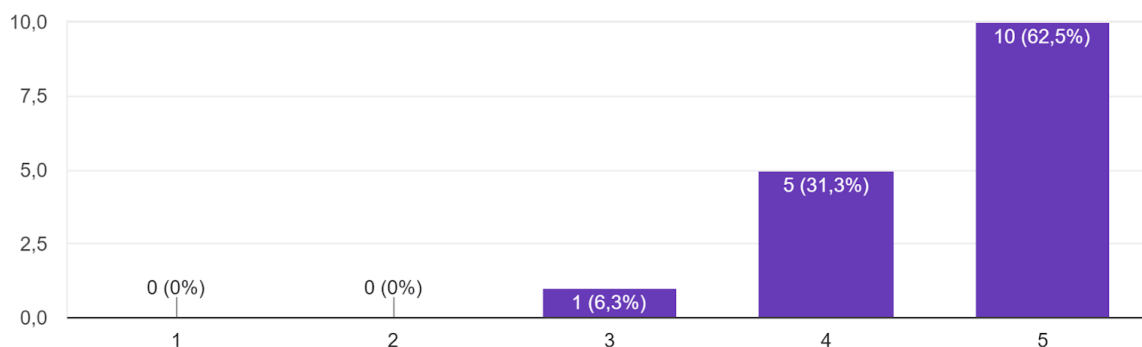
16 respostas



Ainda em relação a Intranet, no que se refere às informações pertinentes, dos respondentes, 50% estão muito satisfeitos e 37,5% estão satisfeitos.

1.5.3 - Suporte técnico.

16 respostas

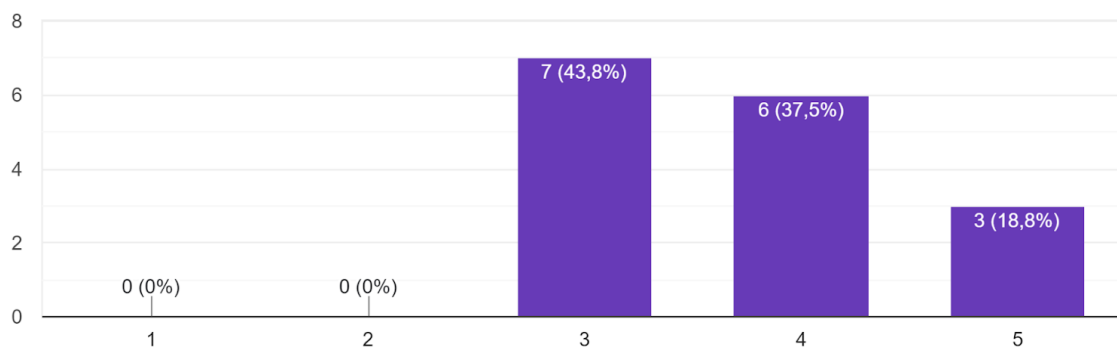


Sobre a Intranet, mas em relação ao Suporte Técnico, 62,5% dos respondentes estão muito satisfeitos e 31,3% preferiram assinalar a opção “satisfeito”.

1.6 – Quanto aos laboratórios de Informática (Considerar as opções de trabalho home office, caso não se aplique, favor escolher a opção 3: Não se aplica)

1.6.1 - Qualidade dos equipamentos.

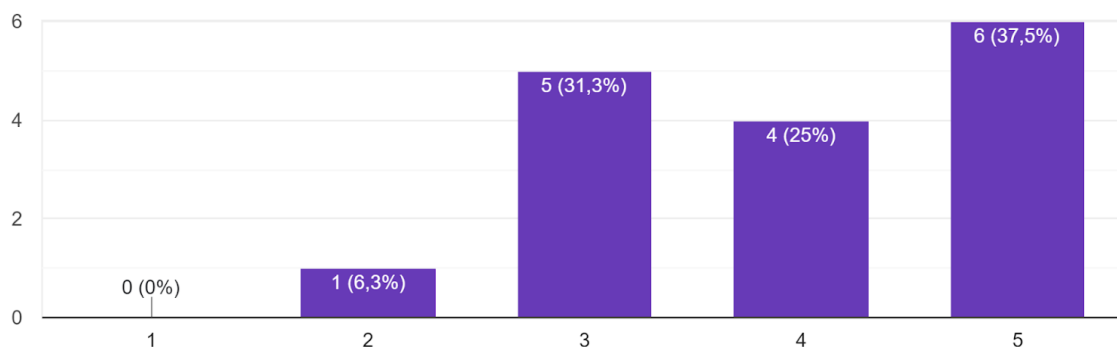
16 respostas



Sobre a qualidade dos equipamentos dos Laboratórios de Informática, a maioria dos respondentes, 43,8%, assinalaram a opção “não sei/não se aplica” e 37,5% estão satisfeitos com os equipamentos.

1.6.2 - Recursos disponíveis (mobiliários, máquinas, mapas, etc.).

16 respostas

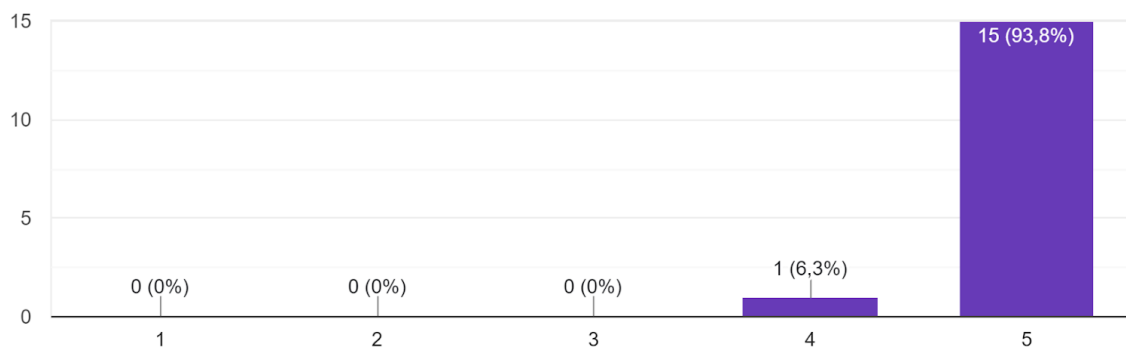


Sobre os recursos disponíveis nos Laboratórios de Informática, dos respondentes, 37,5% estão muito satisfeitos e 31,3% assinalaram a opção “não sei/não se aplica”.

1.7 – Quanto à coordenação do Curso:

1.7.1 - Relacionamento com os professores.

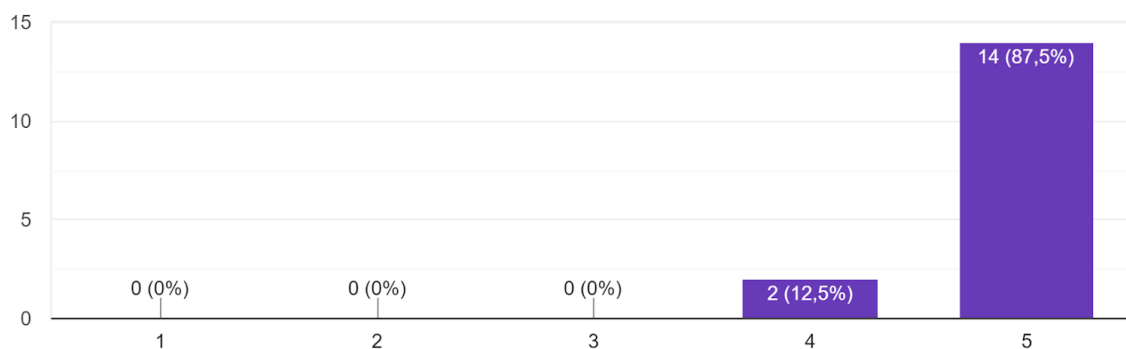
16 respostas



Avaliando a Coordenação do Curso, no que se refere ao relacionamento com os professores, a maioria dos respondentes demonstrou satisfação: 93,8% estão muito satisfeitos e 6,3% estão satisfeitos com a interação.

1.7.2 - Respostas aos problemas encaminhados.

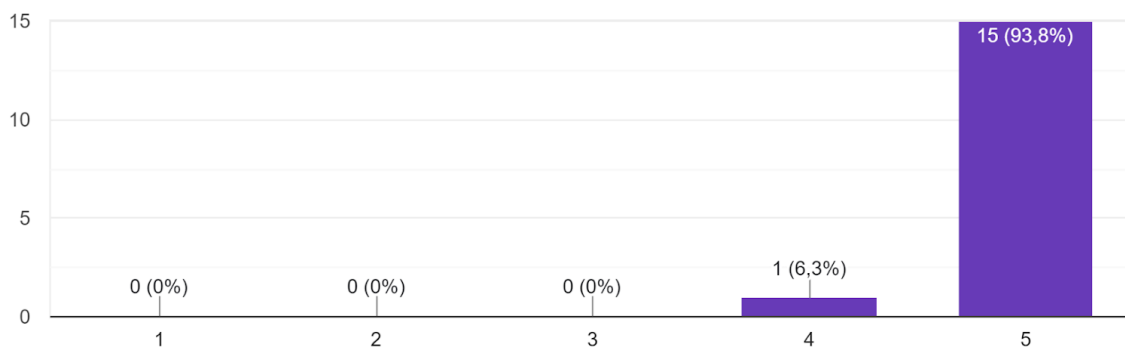
16 respostas



Quanto à resposta aos problemas encaminhados à Coordenação do Curso, 87,5% dos respondentes estão muito satisfeitos e 12,5% estão satisfeitos quanto aos retornos obtidos.

1.7.3 - Gestão do funcionamento do curso.

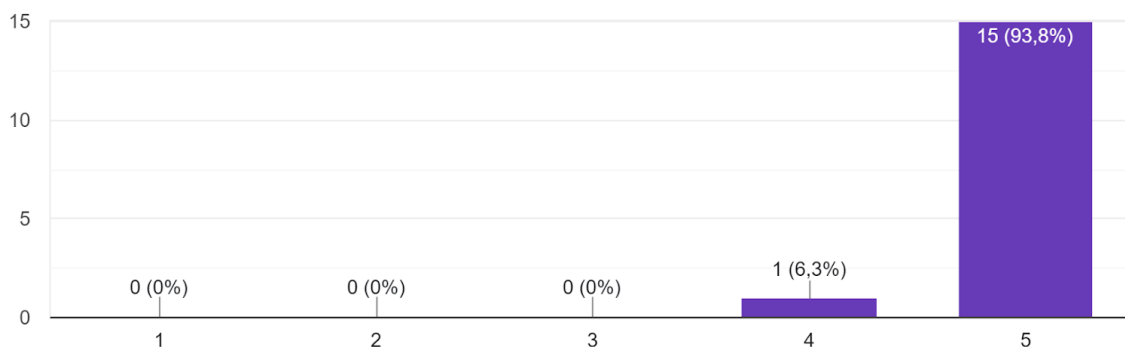
16 respostas



Quando questionados sobre a gestão do funcionamento do curso por parte da Coordenação do Curso, a maior parte dos respondentes estão satisfeitos: 93,8% estão muito satisfeitos e 6,3% estão satisfeitos.

1.7.4 - Acompanhamento do trabalho docente.

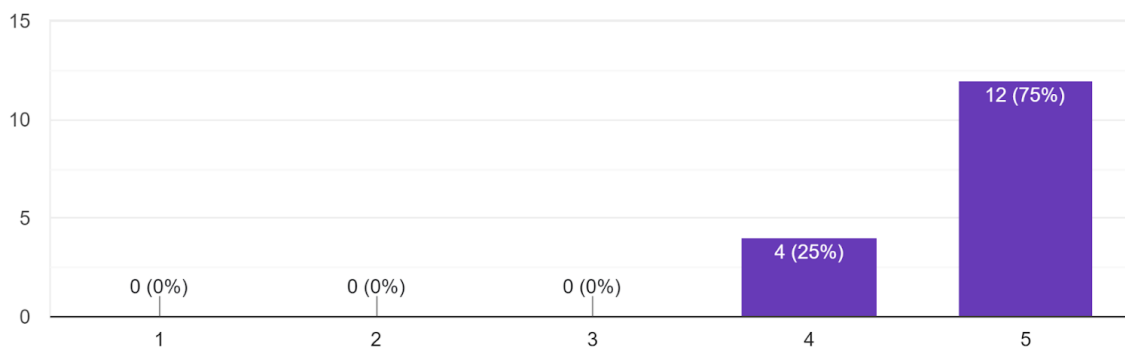
16 respostas



Sobre o acompanhamento do trabalho docente por parte da Coordenação do Curso, dos respondentes, 93,8% estão muito satisfeitos e 6,3% estão satisfeitos com o acompanhamento.

1.7.5 - Reuniões pedagógicas (aproveitamento).

16 respostas

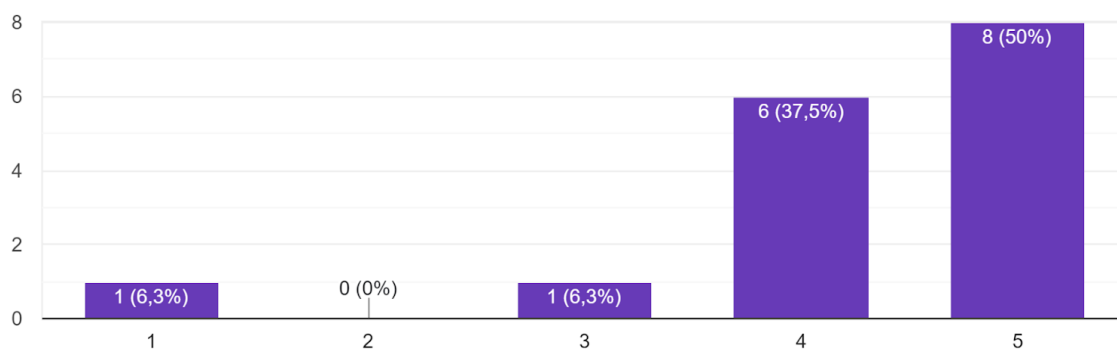


Quando questionados sobre as reuniões pedagógicas, no âmbito da Coordenação do Curso, 75% dos docentes respondentes estão muito satisfeitos e 25% demonstraram satisfeitos sobre o aproveitamento das reuniões realizadas.

2 – Quanto à avaliação da Estrutura Física do UNICNEC (Considerar as opções de trabalho home office, caso não se aplique, favor escolher a opção 3: Não sei ou não se aplica)

2.1 – Biblioteca.

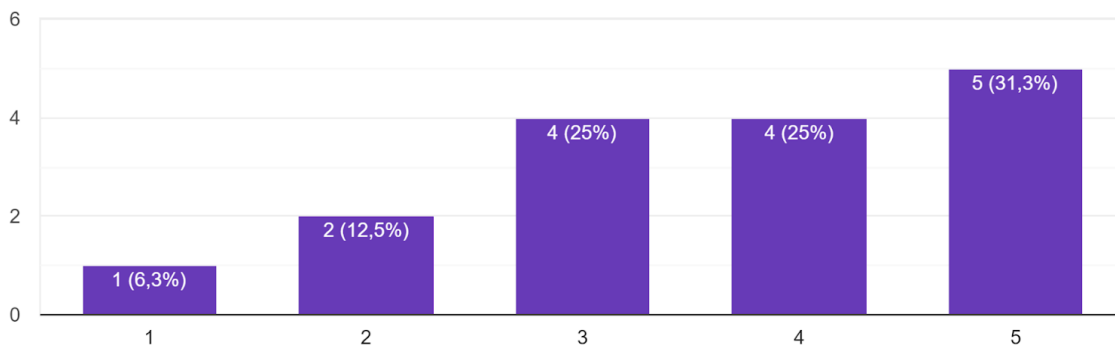
16 respostas



Sobre a estrutura física da Biblioteca, dos respondentes, 50% estão muito satisfeitos e 37,5% estão muito satisfeitos.

2.2 - Equipamentos e recursos tecnológicos.

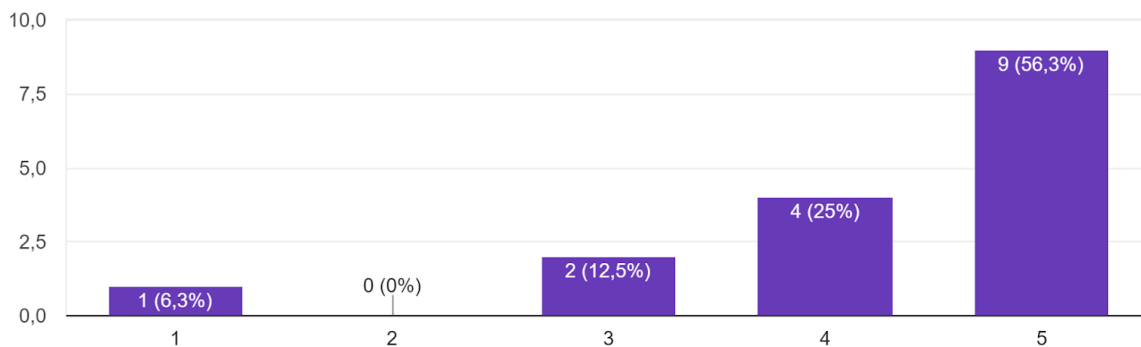
16 respostas



Ainda sobre a avaliação da estrutura física da IES, mas no que se refere aos equipamentos e recursos tecnológicos, 31,3% estão muito satisfeitos, 25% estão satisfeitos e 25% assinalaram a opção “não sei/não se aplica”.

2.3 - Espaços destinados às atividades culturais.

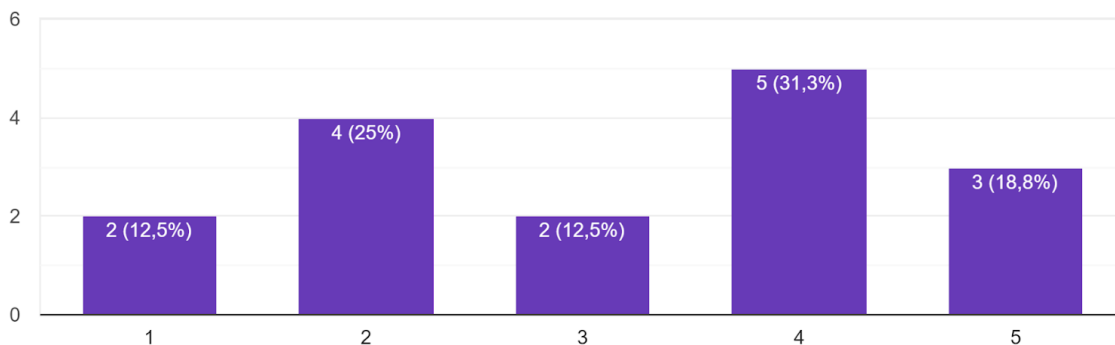
16 respostas



Quando questionados sobre a estrutura física, mas em relação aos espaços destinados às atividades culturais, dos respondentes, 56,3% estão muito satisfeitos e 25% estão satisfeitos com o espaço destinado.

2.4 – Quanto ao Wi-fi.

16 respostas

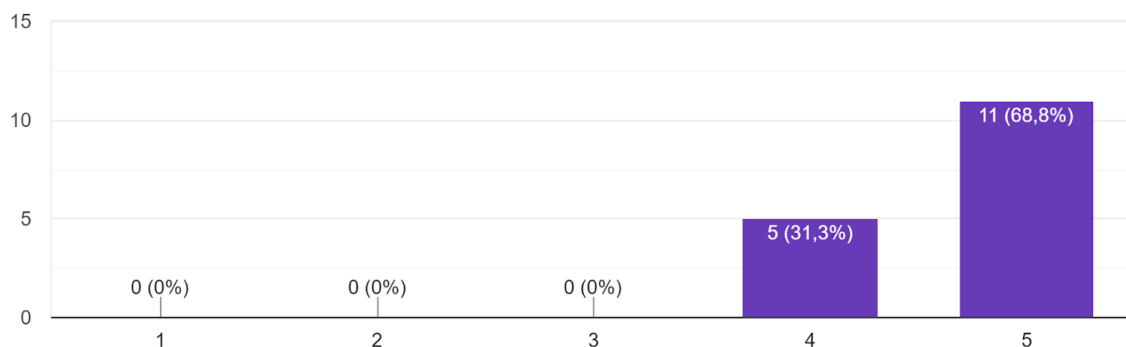


Ao avaliarem sobre a Rede Wifi, dos respondentes, 31,3% estão satisfeitos e 25% responderam que estão insatisfeitos com a rede disponibilizada.

3 – Quanto à avaliação da proposta pedagógica do curso.

3.1 - Proposta pedagógica do curso.

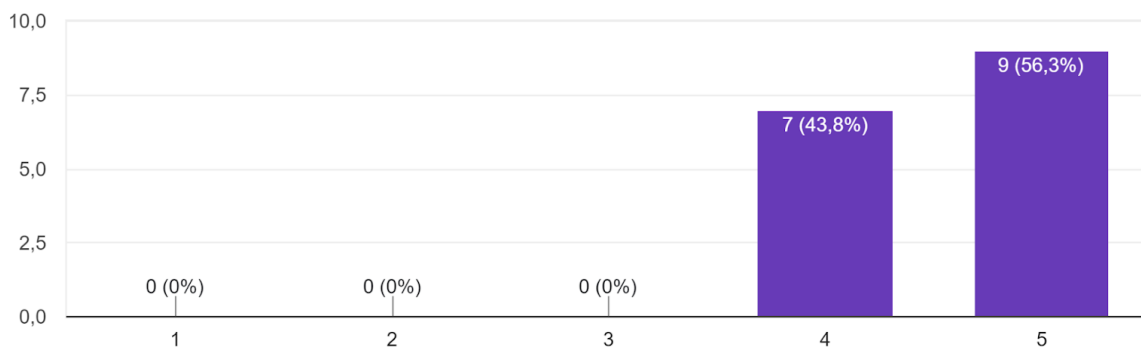
16 respostas



Sobre a proposta pedagógica do curso, os respondentes demonstraram satisfação: 68,8% estão muito satisfeitos e 31,3% estão satisfeitos.

3.2 - Estrutura curricular do curso.

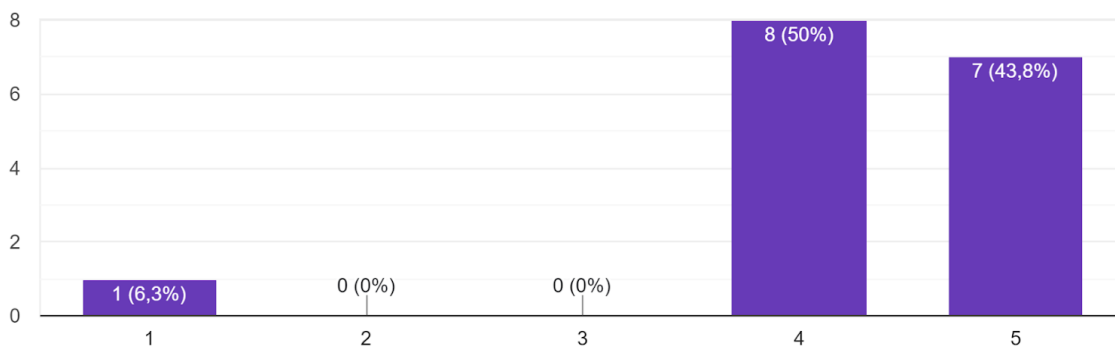
16 respostas



Quando questionados sobre a estrutura curricular do curso, no item sobre a avaliação da proposta pedagógica, dos respondentes, 56,3% estão muito satisfeitos e 43,8% estão satisfeitos com a estrutura.

3.3 - Bibliografia sugerida para cada disciplina do curso.

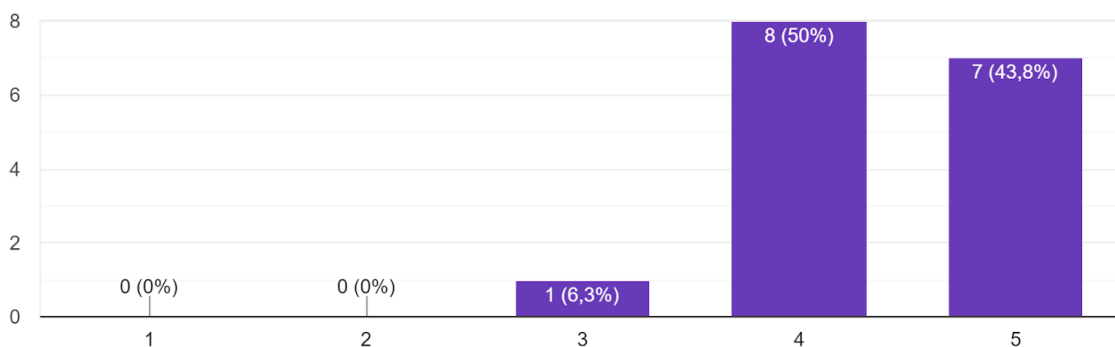
16 respostas



Sobre a bibliografia sugerida para cada disciplina do curso, a maioria dos respondentes demonstrou satisfação: 50% estão satisfeitos e 43,8% estão muito satisfeitos com as sugestões de bibliografia.

3.4 - Desenvolvimento dos conteúdos de forma interdisciplinar.

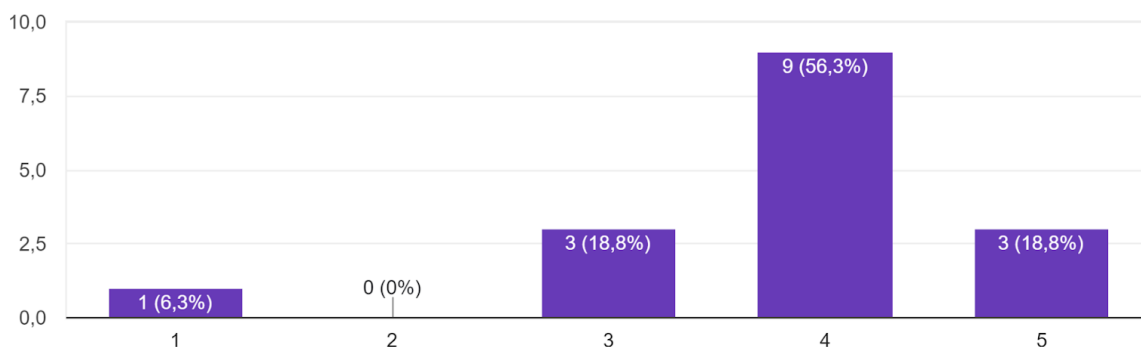
16 respostas



Quando questionados sobre o desenvolvimento dos conteúdos de forma interdisciplinar, no âmbito da avaliação da proposta pedagógica do curso, 50% dos respondentes estão satisfeitos e 43,8% estão muito satisfeitos com a interdisciplinaridade.

3.5 - Atividades de Pesquisa.

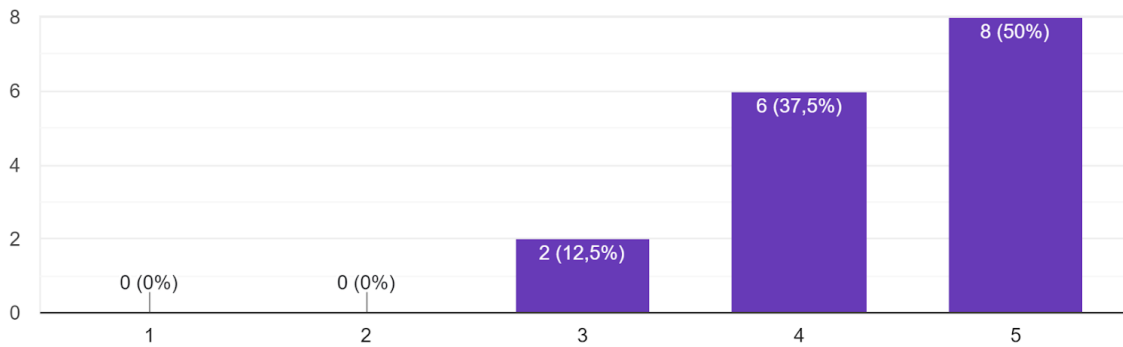
16 respostas



Sobre as atividades de pesquisa oferecidas pela IES, no quesito da avaliação da proposta pedagógica do curso, dos respondentes, 56,3% estão satisfeitos e 18,8% estão muito satisfeitos.

3.6 - Atividades de ensino.

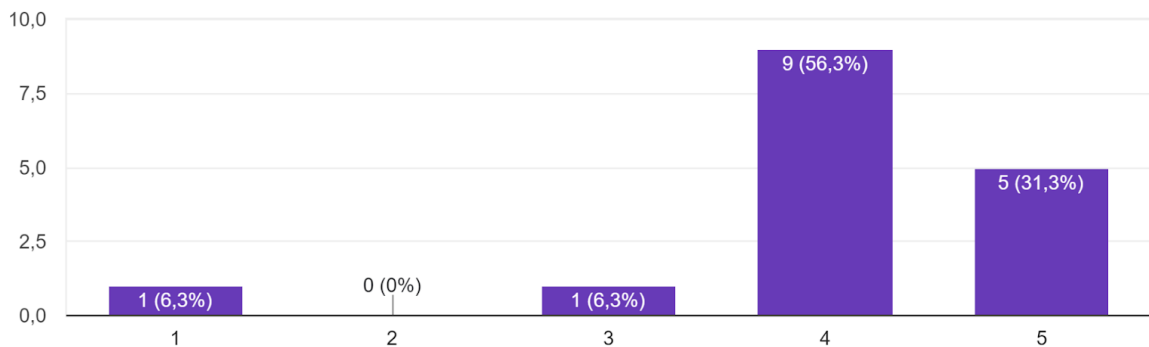
16 respostas



Sobre as atividades de ensino oferecidas pela IES, no quesito da avaliação da proposta pedagógica do curso, dos respondentes, 50% estão muito satisfeitos e 37,5% estão satisfeitos.

3.7 - Atividades de extensão.

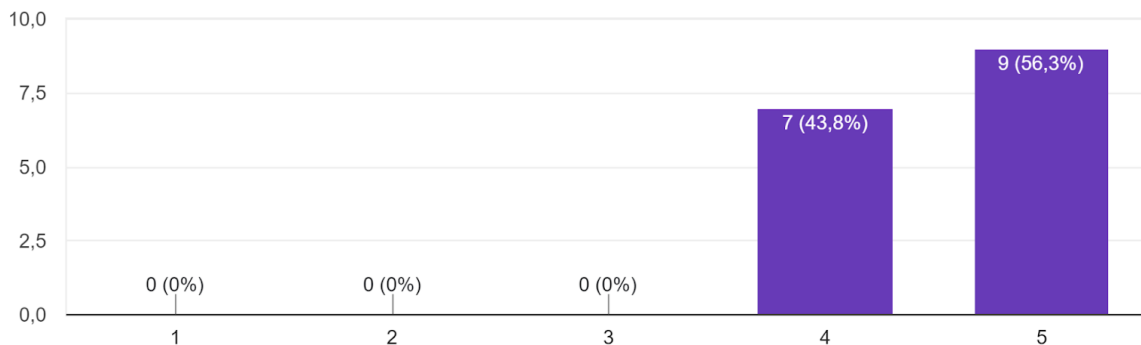
16 respostas



No que tange às atividades de extensão oferecidas pelo curso, 56,3% dos respondentes demonstraram que estão satisfeitos e 31,3% estão muito satisfeitos com as atividades oferecidas.

3.8 - A forma de avaliação utilizada nas diversas disciplinas.

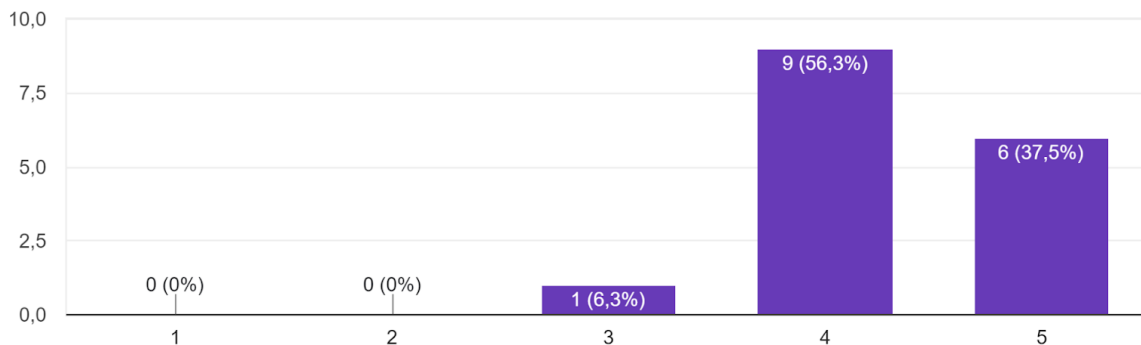
16 respostas



Sobre a avaliação utilizada nas diversas disciplinas, a maioria dos respondentes demonstrou satisfação: 56,3% estão muito satisfeitos e 43,8% estão satisfeitos com as avaliações utilizadas.

3.9 – A preparação dos alunos para o mercado de trabalho.

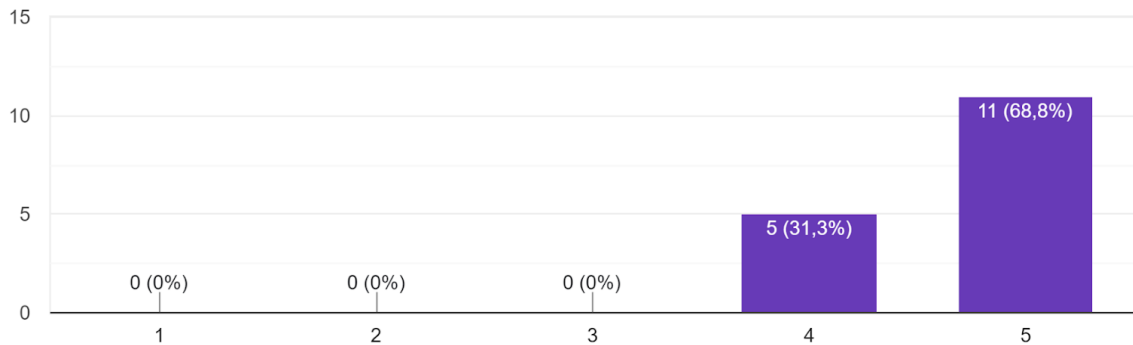
16 respostas



Quando questionados aos docentes se as disciplinas ministradas preparam adequadamente os alunos ao mercado de trabalho, os respondentes evidenciaram satisfação: 56,3% estão satisfeitos e 37,5% estão satisfeitos.

3.10 – Minha satisfação em relação ao curso.

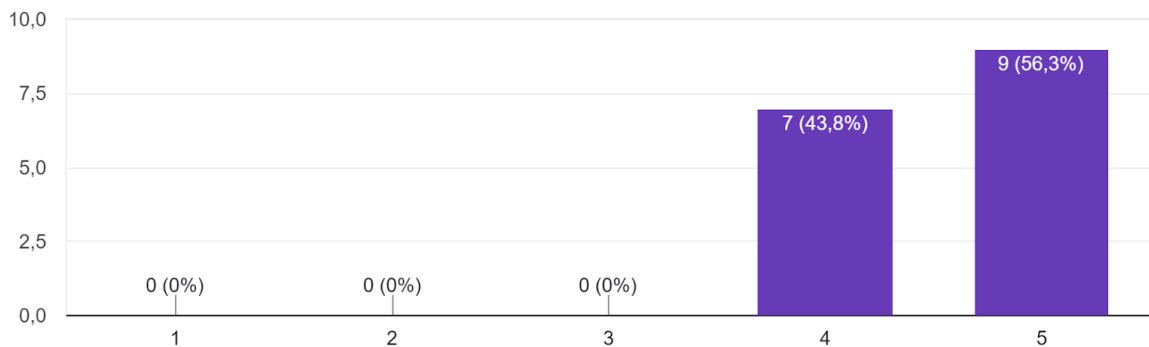
16 respostas



Sobre a satisfação dos docentes em relação ao curso, dos respondentes, 68,8% demonstraram satisfação e 31,3% estão satisfeitos.

3.11 – O reconhecimento do curso no mercado de trabalho.

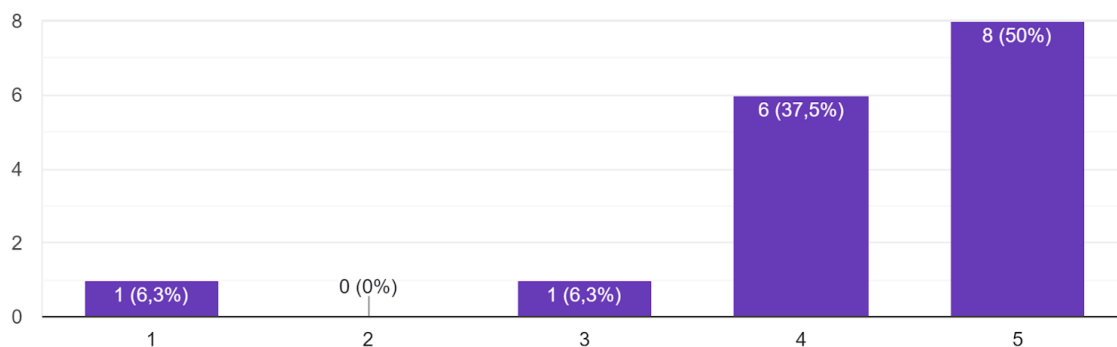
16 respostas



Na questão sobre o reconhecimento do curso no mercado de trabalho, dos respondentes, 56,3% demonstraram muita satisfação e 43,8% estão satisfeitos com o reconhecimento. Mais uma vez corroborando a qualidade dos cursos ofertados pelo UNICNEC.

3.12 – Preparação e divulgação sobre o ENADE.

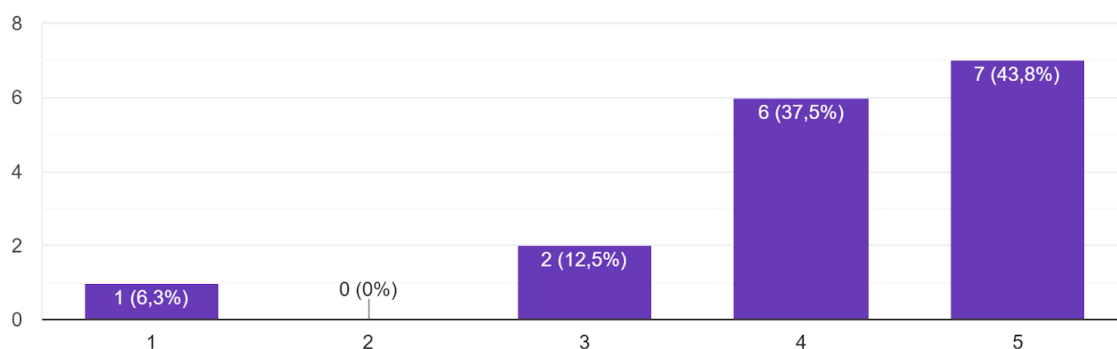
16 respostas



Quando questionado sobre a preparação e divulgação sobre o ENADE, dos respondentes, 50% estão muito satisfeitos e 37,5% demonstram satisfação.

3.13 – Divulgação do PDI (Plano de Desenvolvimento Institucional) entre os professores.

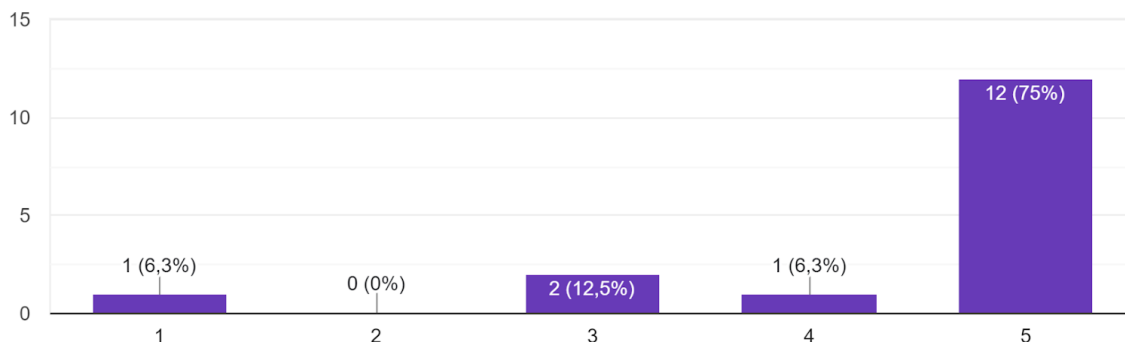
16 respostas



Sobre a divulgação do PDI entre os professores, por parte da instituição, dos respondentes, 43,8% estão muito satisfeitos e 37,5% estão satisfeitos com a divulgação.

3.14 – Participação dos professores nas discussões acerca do Projeto Pedagógico do Curso (PPC).

16 respostas



Quando questionados se participam das discussões acerca do PPC, 75% dos respondentes demonstraram muita satisfação e 12,5% marcaram a opção “não sei/não se aplica”.

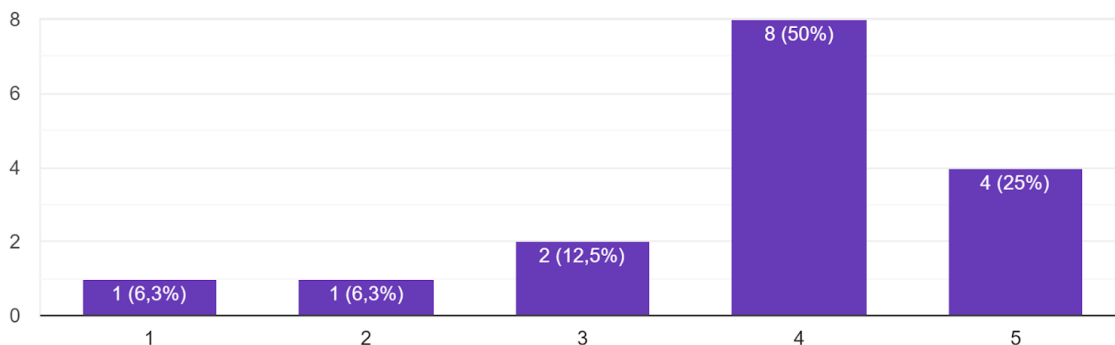
Neste bloco de questões avalie utilizando a seguinte métrica:

- 1 – Discordo Totalmente
- 2 – Discordo
- 3 – Não sei / não quero opinar
- 4 – Concordo
- 5 – Concordo Totalmente

4. Quanto à avaliação do desempenho dos estudantes

4.1 - Os alunos são participativos.

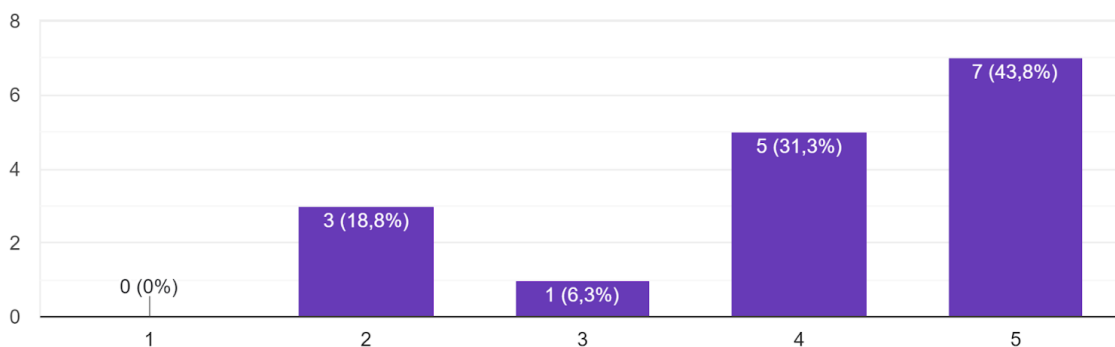
16 respostas



Em relação a participação dos alunos, a maioria dos respondentes demonstrou concordância: 50% concordam e 25% concordam totalmente.

4.2 - Os alunos entregam as tarefas nos prazos determinados.

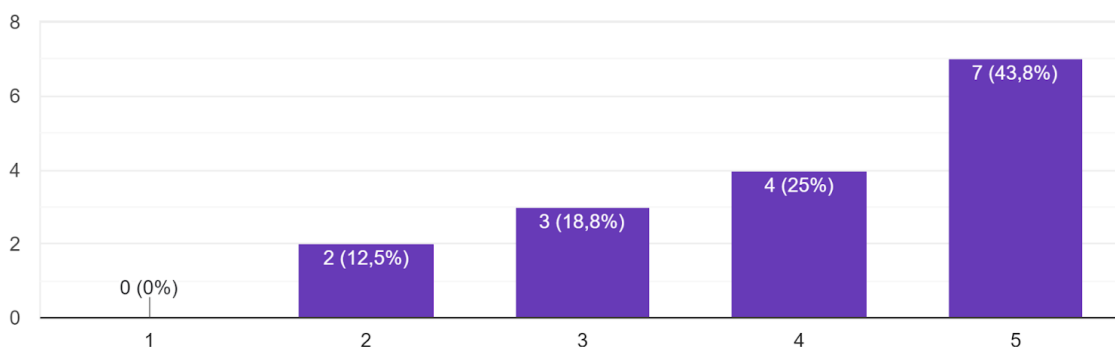
16 respostas



Quando questionados se os alunos entregam as tarefas nos prazos determinados, a maioria dos respondentes demonstrou concordância: 43,8% concordam totalmente e 31,3% concordam.

4.3 - Os alunos participam com opiniões construtivas quanto ao conteúdo.

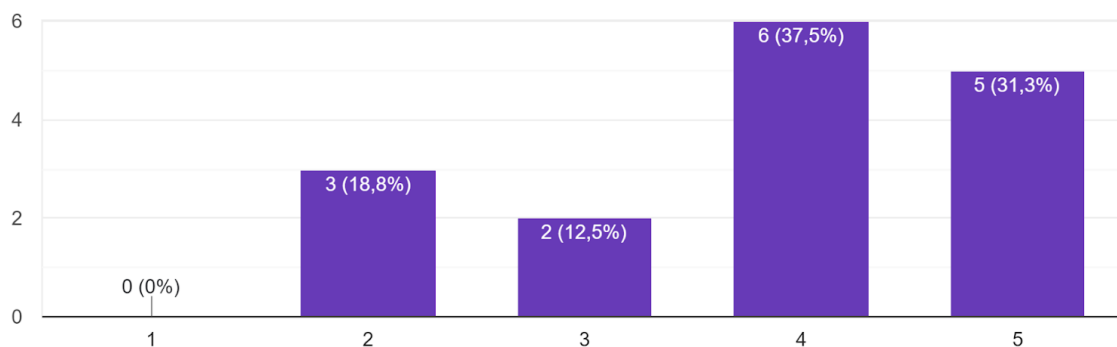
16 respostas



Dos respondentes, 43,8% concordam totalmente quando questionados se os alunos participam com opiniões construtivas quanto ao conteúdo e 25% responderam que concordam.

4.4- Os alunos participam com opiniões construtivas quanto ao método de avaliação.

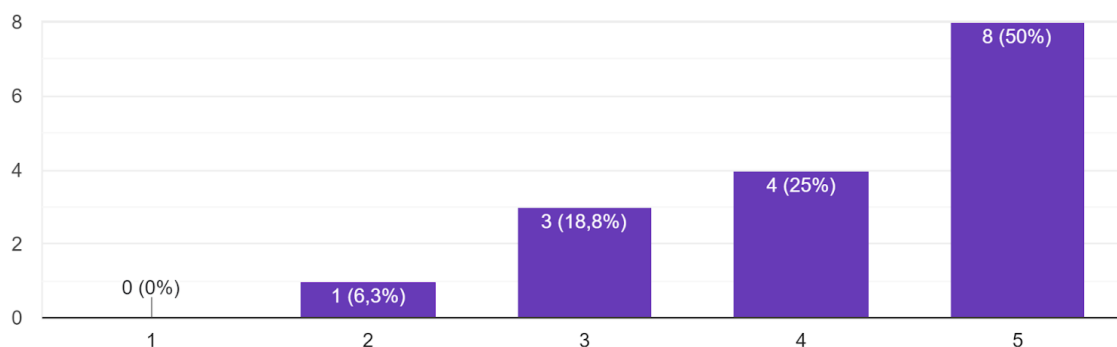
16 respostas



Quando questionados se os alunos participam com opiniões construtivas quanto ao método de avaliação, 37,5% afirmaram que concordam e 31,3% concordam totalmente com as opiniões dos discentes.

4.5 - Os alunos solicitam atendimento e orientações para sanar dúvidas.

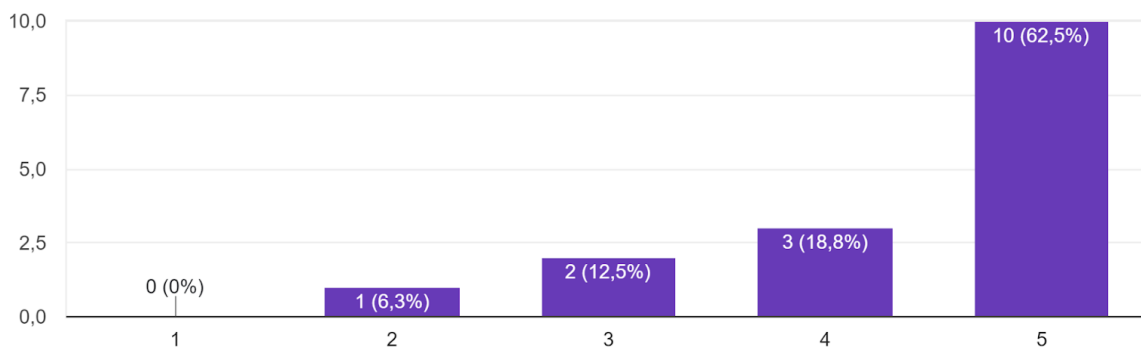
16 respostas



Em relação aos alunos solicitarem atendimentos e orientações para sanar as dúvidas, 50% dos respondentes afirmaram que concordam totalmente e 25% concordam. Percebe-se que os alunos são participativos e levam suas dúvidas para o professor mesmo com o afastamento social imposto pela pandemia.

4. 6 - Os alunos agregam conhecimento no decorrer do curso.

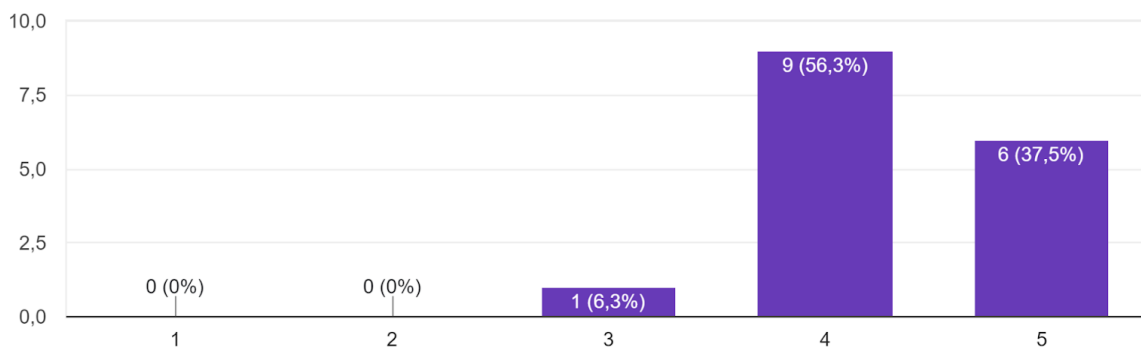
16 respostas



Quando questionados se os alunos agregam conhecimento no decorrer do curso, 62,5% dos docentes respondentes afirmaram que concordam totalmente e 18% declaram que concordam.

4. 7 - Os alunos demonstram preparação para o mercado de trabalho.

16 respostas

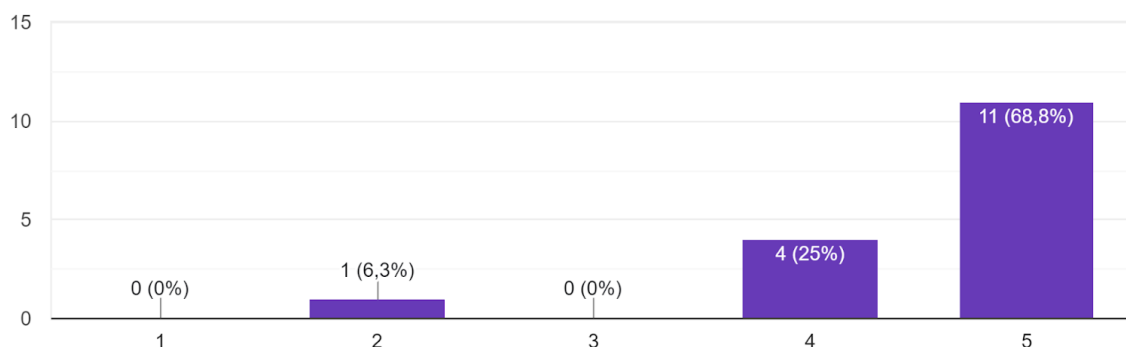


Na questão sobre os alunos demonstrarem preparação para o mercado de trabalho, dos respondentes, 56,3% concordam e 37,5% concordam totalmente com a preparação dos alunos.

5 – Quanto à COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO - CPA

5.1 - Implementa ações de avaliação e divulga os seus resultados de maneira clara e objetiva.

16 respostas

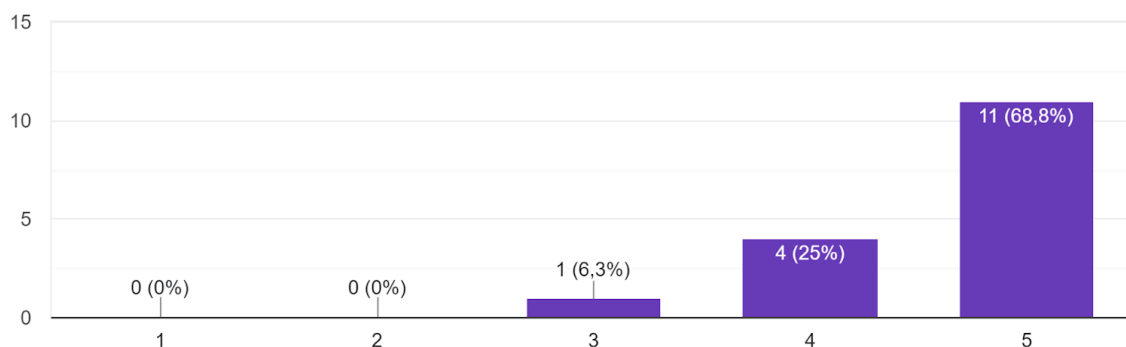


Na questão sobre a CPA, quando questionados se a comissão publica na IES suas ações e divulga os resultados das avaliações, dos respondentes, 68,8% concordam totalmente e 25% concordam sobre este tópico.

6 – Quanto ao AMBIENTE DE APRENDIZAGEM

6.1 - O Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) é interativo e estimulante para a aprendizagem.

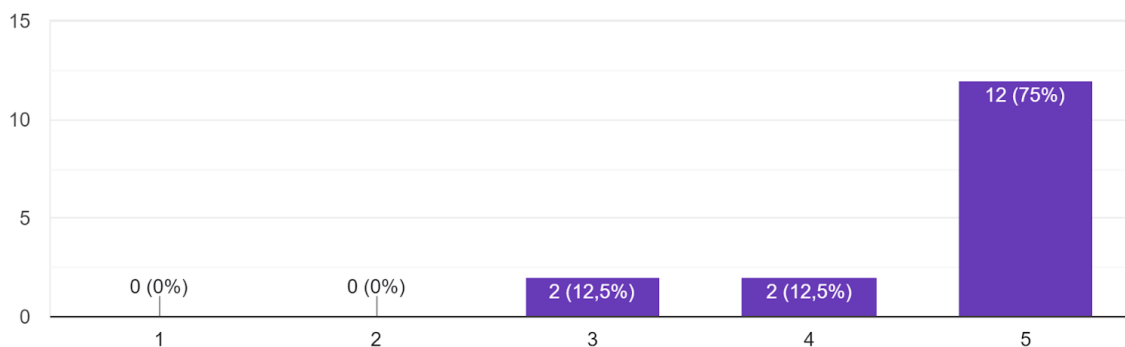
16 respostas



Sobre o AVA ser interativo e estimulante para a aprendizagem, dos respondentes, 68,8% concordam totalmente e 25% concordam com a afirmação.

6.2 - O Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) está acessível sempre que preciso.

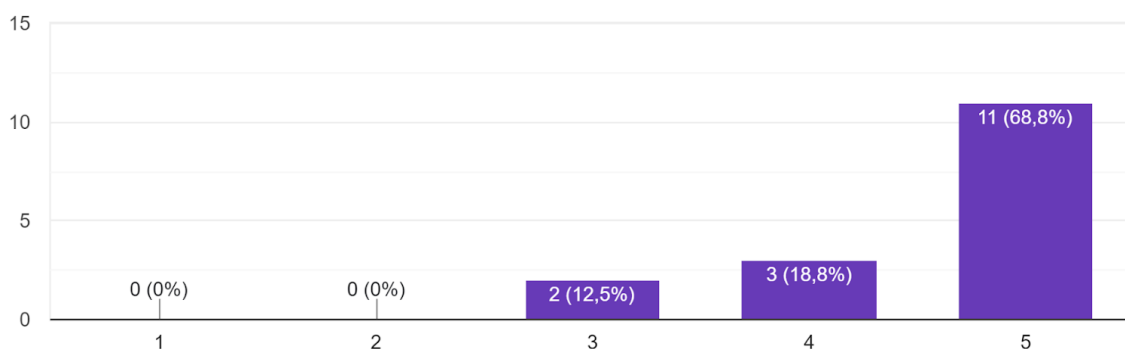
16 respostas



Em relação ao AVA estar acessível sempre que necessário, dos respondentes, 75% concordam totalmente e 12,5% concordam com a afirmação.

6.3 - Os recursos tecnológicos utilizados são adequados e suficientes.

16 respostas

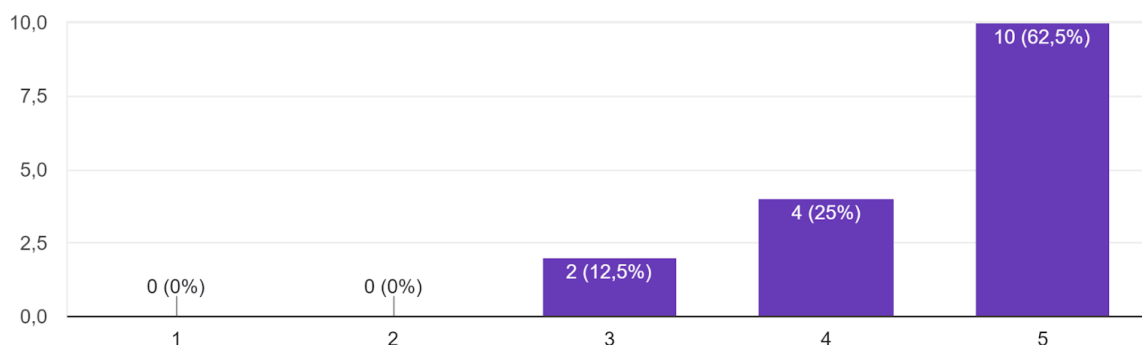


Sobre os recursos tecnológicos, dos docentes respondentes, 68,8% concordam totalmente e 18,8% concordam.

7 - Quanto à METODOLOGIA

7.1 - As disciplinas na modalidade EAD são ofertadas de maneira a oportunizar a aprendizagem dos acadêmicos.

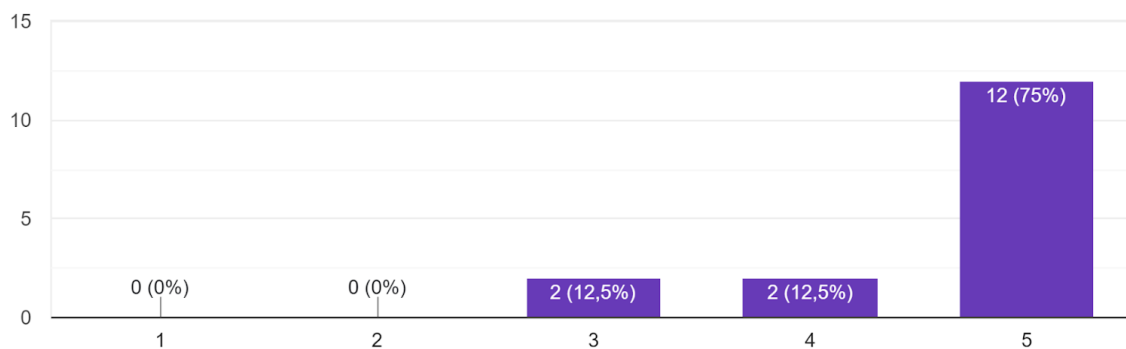
16 respostas



Quando questionados se as disciplinas na modalidade EAD são ofertadas de maneira a oportunizar aprendizagem aos acadêmicos, 62,5% responderam que concordam totalmente e 25% concordam.

7.2 - A metodologia estava de acordo com a apresentada no plano de ensino.

16 respostas

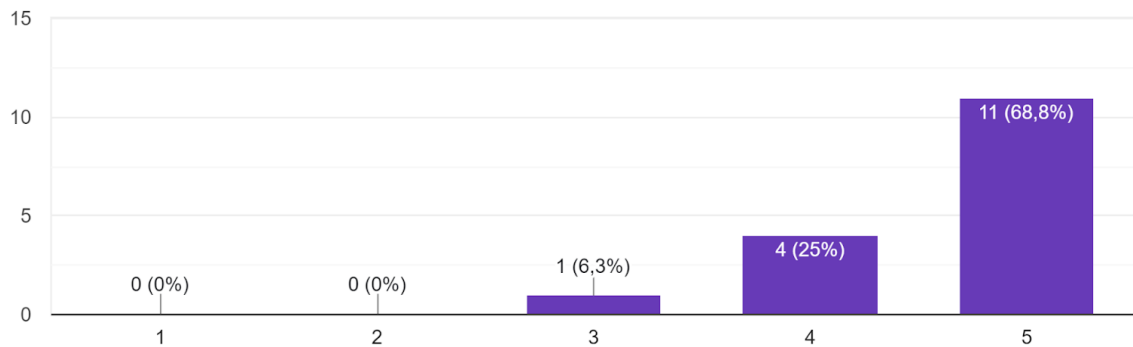


Sobre a metodologia estar de acordo com a apresentada no plano de ensino, dos respondentes, 75% concordam totalmente e 12,5% concordam.

8 – Quanto ao CONTEÚDO

8.1 - O conteúdo da disciplina foi apresentado de maneira clara e organizada.

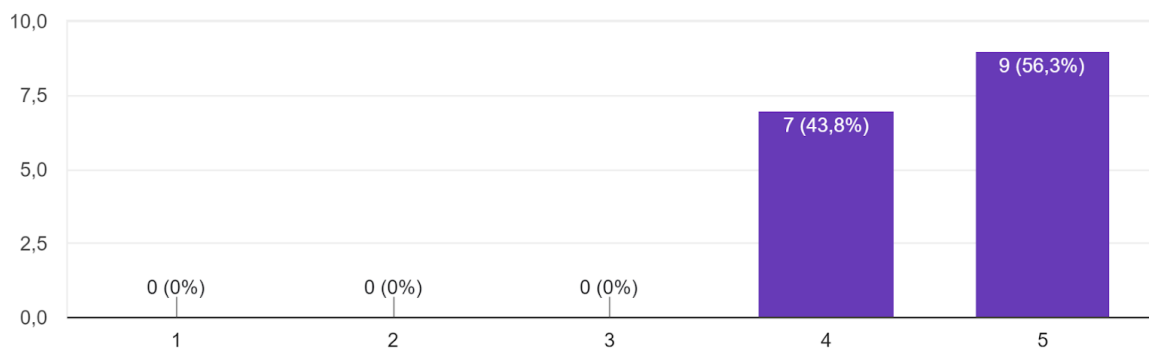
16 respostas



Sobre o conteúdo da disciplina utilizar uma linguagem clara, dos respondentes, 68,8% concordam totalmente e 25% concordam.

8.2 - O conteúdo da disciplina foi desenvolvido de forma interdisciplinar.

16 respostas

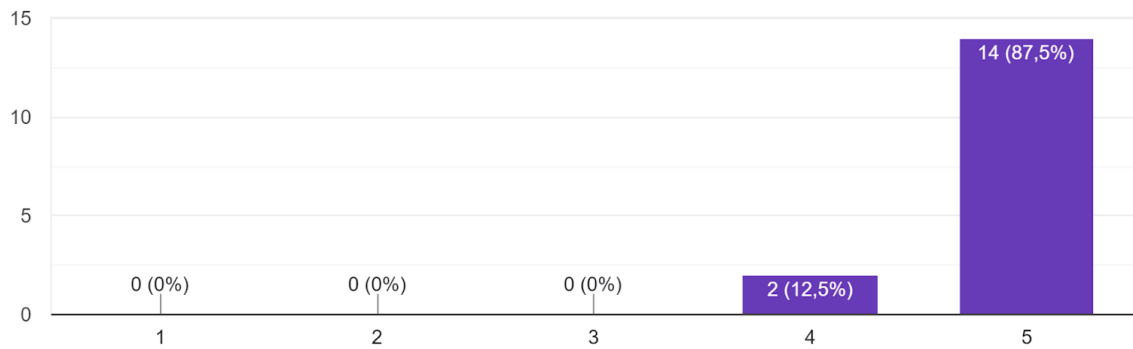


Quando questionados sobre o desenvolvimento dos conteúdos de forma interdisciplinar, 56,3% dos respondentes concordam totalmente e 43,8% concordam com a interdisciplinaridade.

9 – Sua Autoavaliação - SEJA SINCERO (A):

9.1 - Sigo o Plano de ensino no decorrer da disciplina.

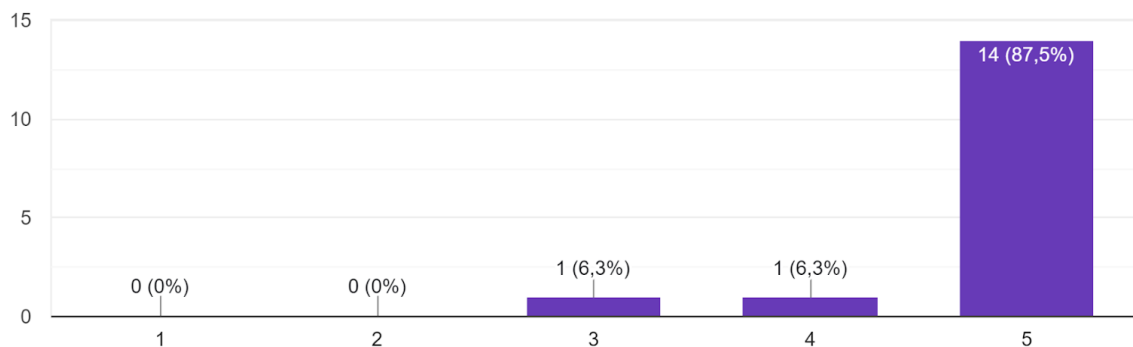
16 respostas



Na autoavaliação, quando questionados sobre seguir o plano de ensino no decorrer da disciplina, 87,5% dos docentes concordam totalmente e 12,5% concordam.

9.2 - Meu planejamento é coerente com o Projeto Pedagógico do Curso (PPC).

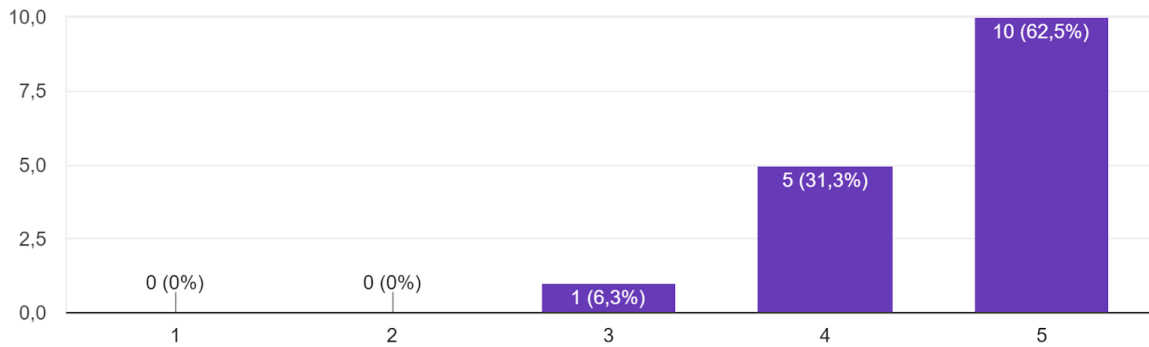
16 respostas



Na autoavaliação, quando questionados o planejamento ser coerente com PPC, dos respondentes, 87,5% concordam totalmente e 6,3% concordam.

9.3 - Posso conhecimento dos conteúdos das disciplinas que ministro.

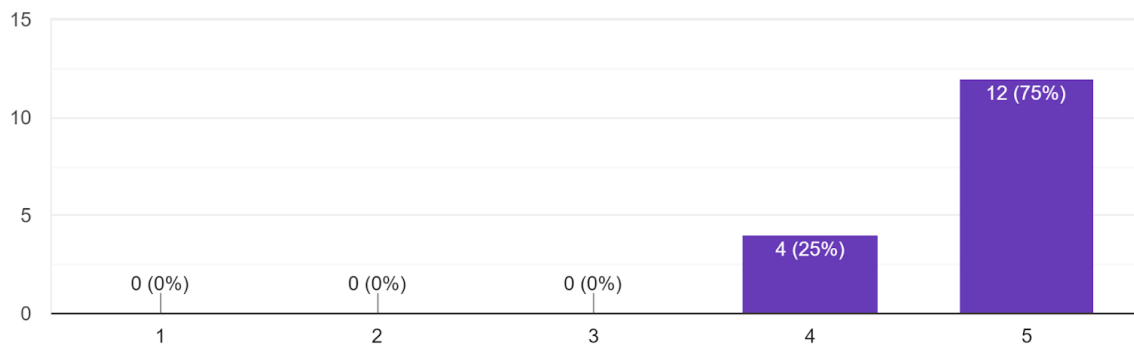
16 respostas



Quando questionados na autoavaliação sobre possuir conhecimento do conteúdo da disciplina que ministram, dos respondentes, 62,5% concordam totalmente e 31,3% concordam.

9.4 - Incentivo a participação dos alunos fazendo com que o aluno expresse livremente suas ideias nos fóruns.

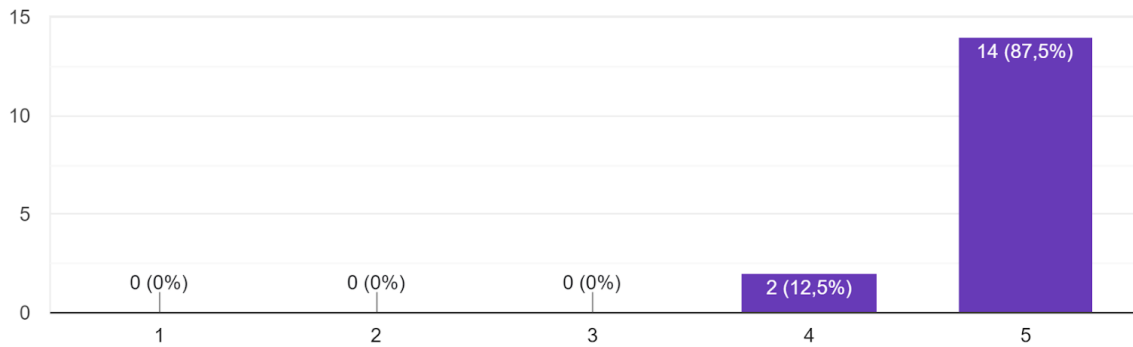
16 respostas



Na autoavaliação, na questão sobre o incentivo à participação dos alunos fazendo com que o aluno expresse livremente suas ideias, 75% concordam totalmente.

9.5 - Respondo aos questionamentos dos alunos de forma clara e objetiva.

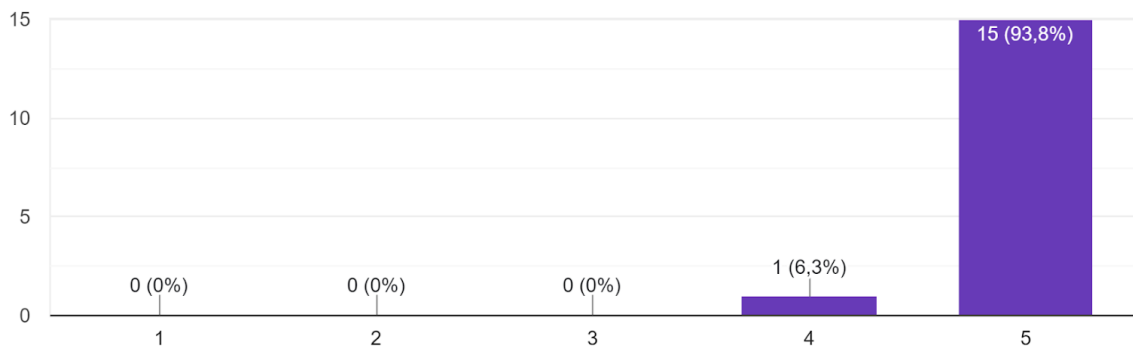
16 respostas



Quando questionados se respondem aos questionamentos dos alunos de forma clara e objetiva, 87,5% dos docentes concordam totalmente com a afirmação.

9.6 - Tenho um relacionamento adequado com os estudantes.

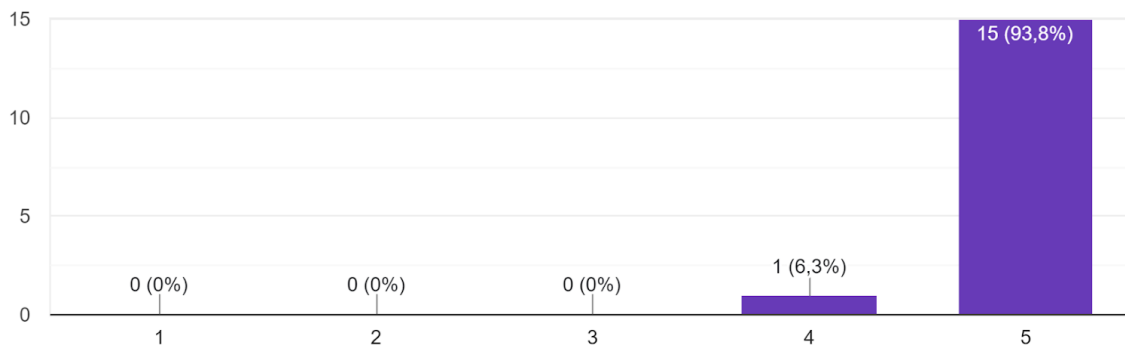
16 respostas



Em relação ao relacionamento adequado com os estudantes, na autoavaliação, 93,8% dos respondentes concordam totalmente.

9.7 - Sou comprometido com o sucesso na aprendizagem dos meus alunos.

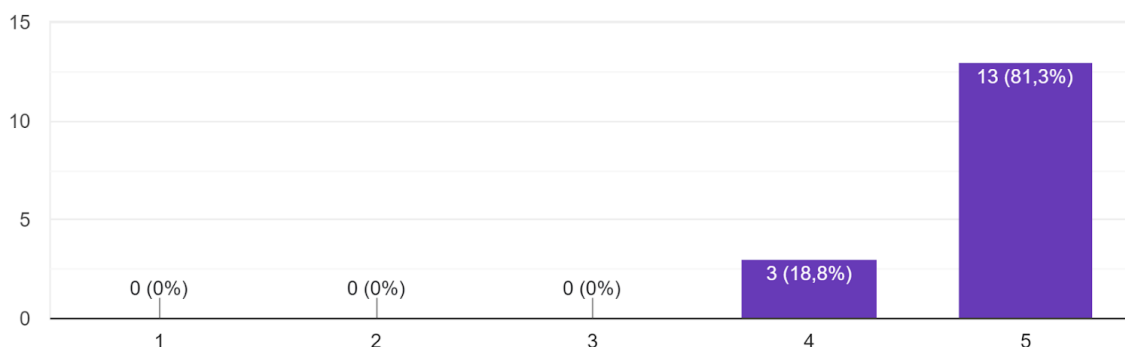
16 respostas



Quando questionados, ainda na autoavaliação, se estão comprometidos com o sucesso de seus alunos, 93,8% dos docentes respondentes concordam totalmente e 6,3% concordam.

9.8 - Sou estudioso dos temas relacionados com a minha área de atuação.

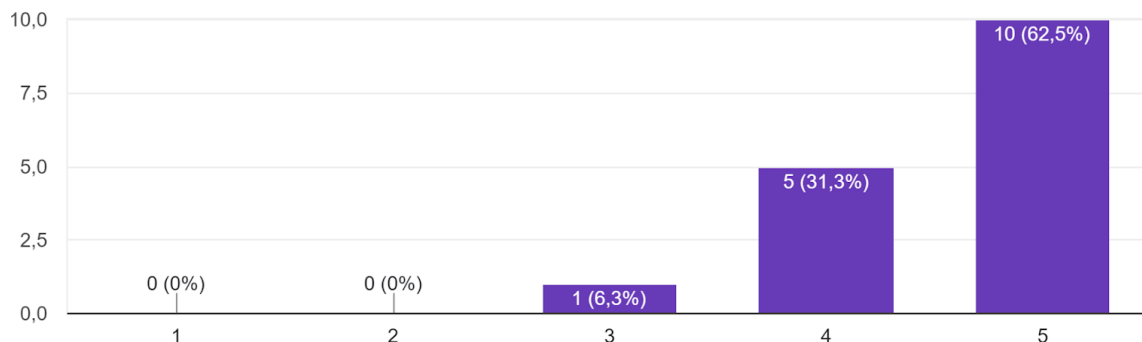
16 respostas



Na autoavaliação, na questão sobre serem estudiosos dos temas relacionados com a sua área de atuação, 81,3% dos respondentes concordam totalmente 18,8% concordam.

9.9 - Incentivo atividades extras, tais como pesquisas, leituras, vídeos complementares, entre outros.

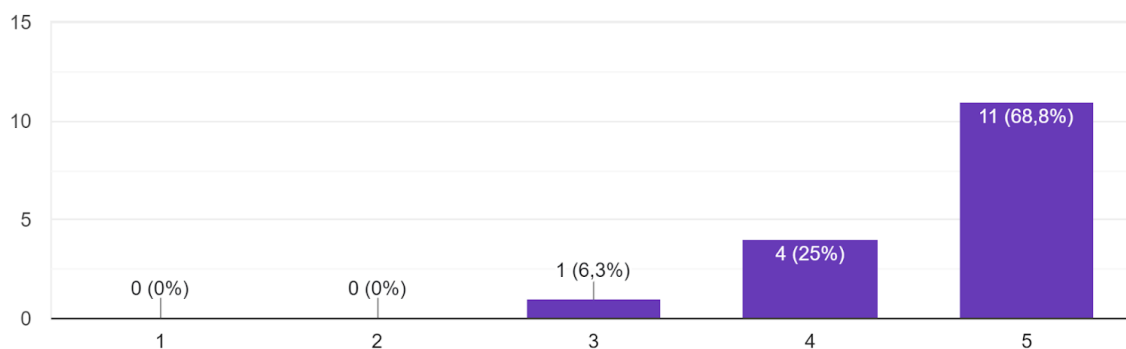
16 respostas



Em relação ao seu incentivo das atividades extras, dos respondentes que se autoavaliaram, 62,5% concordam totalmente e 31,3% concordam.

9.10 - Proponho provas que valorizam a reflexão e o raciocínio, mais que a memorização.

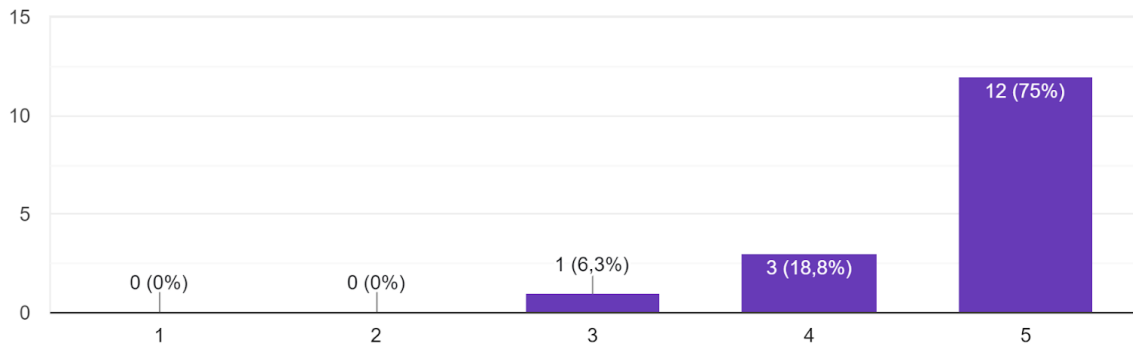
16 respostas



Na autoavaliação, na questão sobre propor provas que valorizam a reflexão e o raciocínio, mais que a memorização, dos respondentes, 68,8% concordam totalmente e 25% concordam.

9.11 - Proponho atividades relacionadas à realidade do mercado de trabalho.

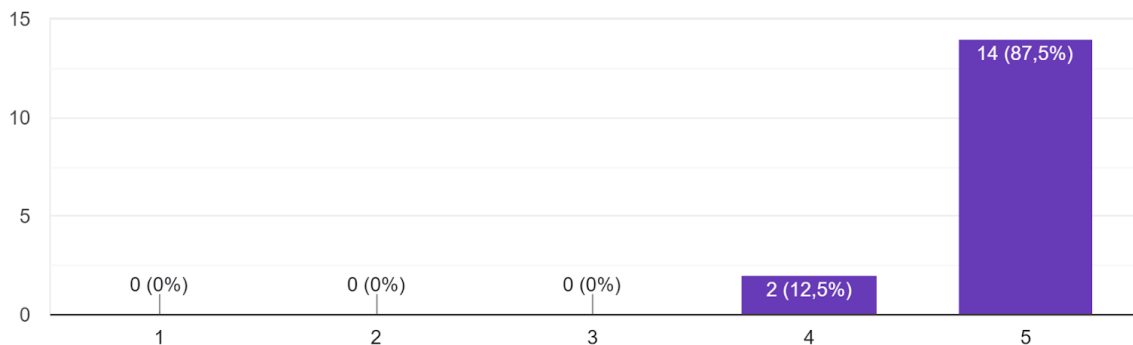
16 respostas



Na autoavaliação, quando questionados se propõem atividades relacionadas à realidade do mercado de trabalho, dos respondentes, 75% concordam totalmente e 18,8% concordam.

9.12 - Sou comprometido (a) com o sucesso do UNICNEC.

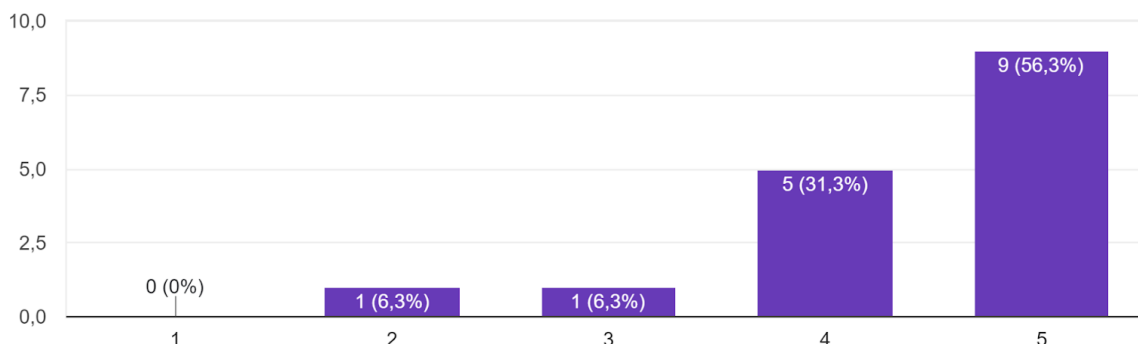
16 respostas



Na autoavaliação, quando questionados sobre o seu comprometimento com o sucesso da IES, dos docentes respondentes, 87,5% concordam totalmente.

9.13 - Estou satisfeito com o UNICNEC.

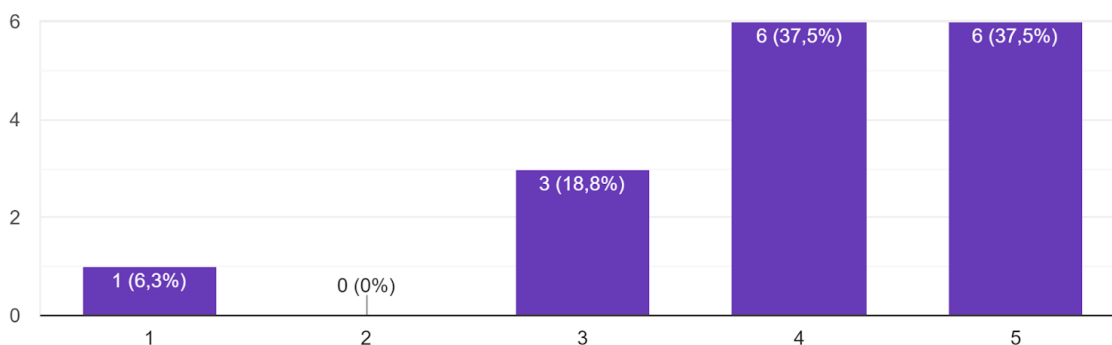
16 respostas



Quando questionados se estão satisfeitos com seu trabalho, dos respondentes que se autoavaliaram, 56,3% concordam totalmente e 31,3% concordam.

9.14 - Procuo publicar (Artigos Científicos, Revistas Acadêmicas, etc.) pelo menos uma vez ao ano.

16 respostas



Na última pergunta da autoavaliação, foram questionados se procuram publicar (artigos científicos, revistas acadêmicas, etc.) pelo menos uma vez ao ano, dentre os docentes respondentes, 37,5% assinalaram a opção “concordo totalmente” e 37,5% concordam.

Em relação aos **aspectos positivos**, as principais respostas obtidas foram:

- Pessoas qualificadas.
- Clima Organizacional.
- O contato com os alunos é ponto forte na docência.
- A UNICNEC possui um ótimo ambiente de trabalho, com todos dispostos a ajudar.

Em relação aos **aspectos a melhorar**, as principais respostas obtidas foram:

- A divulgação da instituição, preços dos cursos, atendimento da secretaria, processos que sejam mais eficientes.
- Aspectos ligados a prática no uso de sistemas da área de atuação.

Em relação às **sugestões**, as principais respostas obtidas foram:

- Melhorar a publicidade e o investimento no Ensino à Distância.
- Maior investimento e valorização; marketing melhor.

DOCENTE PRESENCIAL

Obtivemos 24 repostas aos questionários enviados nesse eixo.

Avalie cada um dos itens abaixo atribuindo um conceito de 1 a 5, conforme escala:

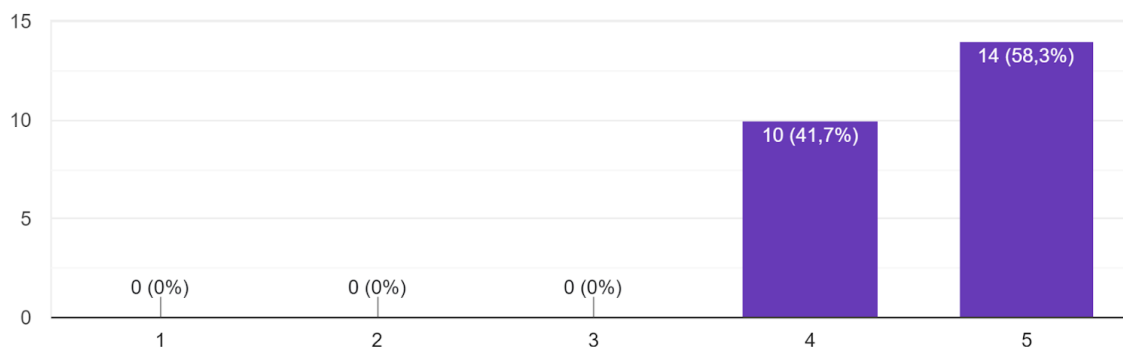
- 1 – Muito insatisfeito
- 2 – Insatisfeito
- 3 – Não sei / Não se aplica
- 4 – Satisfeito
- 5 – Muito satisfeito

1 – Quanto à Avaliação do atendimento e da qualidade dos serviços e/ou setores (trabalho home office e presencial)

1.1 - Reitoria do UNICNEC

1.1.1 - Relacionamento com os professores.

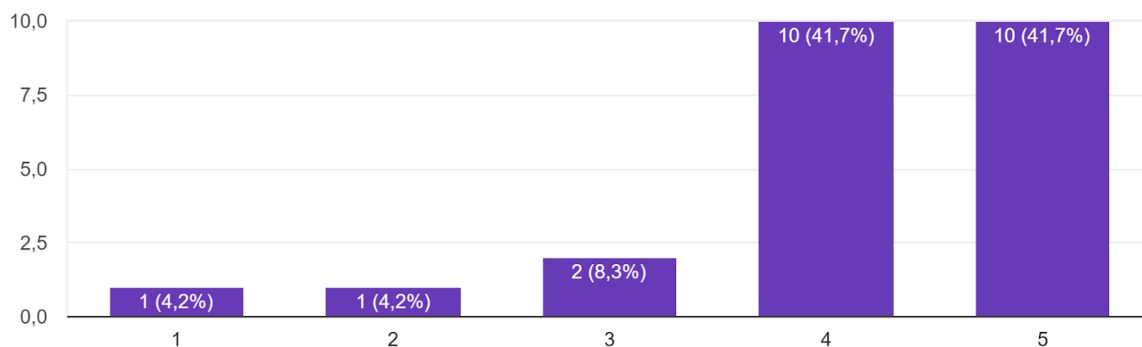
24 repostas



Sobre o relacionamento da reitoria da IES com os professores, dos respondentes, 58,3% estão muito satisfeitos e 41,7% estão satisfeitos com a interação.

1.1.2 - Gestão da Instituição.

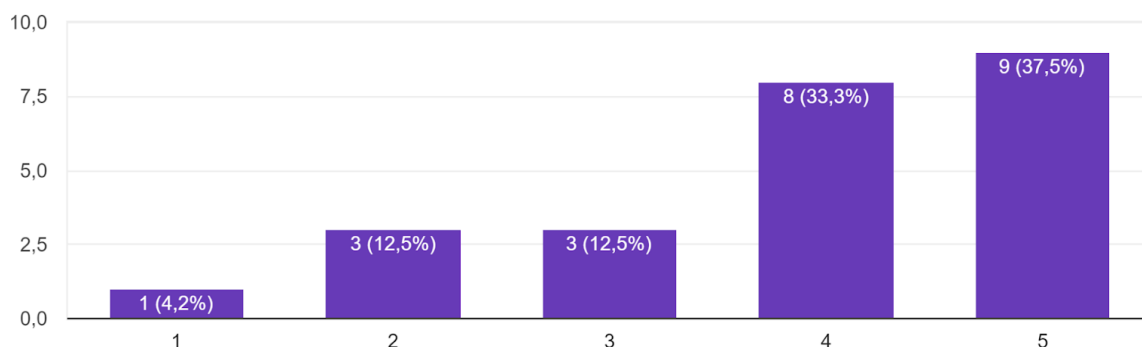
24 respostas



No que diz respeito à gestão da instituição, dos respondentes, 41,7% estão muito satisfeitos e 41,7% estão satisfeitos com a gestão realizada pela reitoria.

1.1.3 - Respostas aos problemas encaminhados.

24 respostas

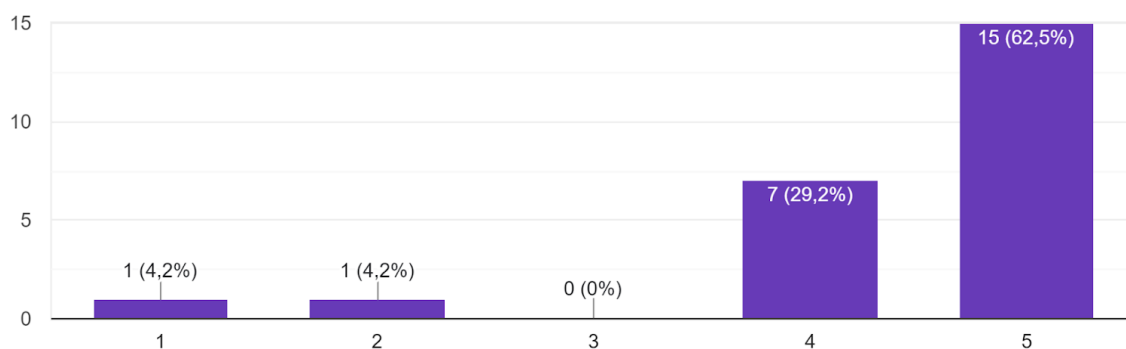


Os respondentes, quando questionados sobre as respostas aos problemas encaminhados, 37,5% responderam que estão muito satisfeitos e 33,3% estão satisfeitos.

1.2 – Quanto à Secretaria Acadêmica:

1.2.1 - Qualidade e agilidade do atendimento.

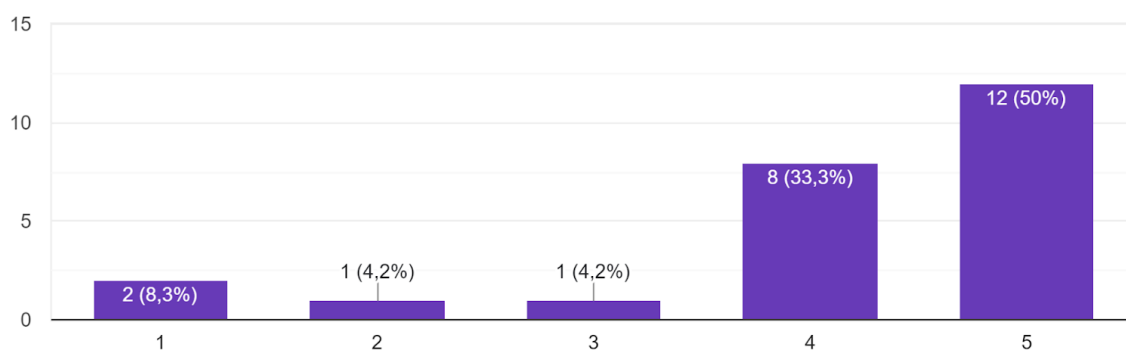
24 respostas



Em relação à Secretaria Acadêmica, no que diz respeito à qualidade e agilidade no atendimento, dos respondentes, 62,5% estão muito satisfeitos e 29,2% estão satisfeitos com a qualidade.

1.2.2 – Orientação aos professores.

24 respostas

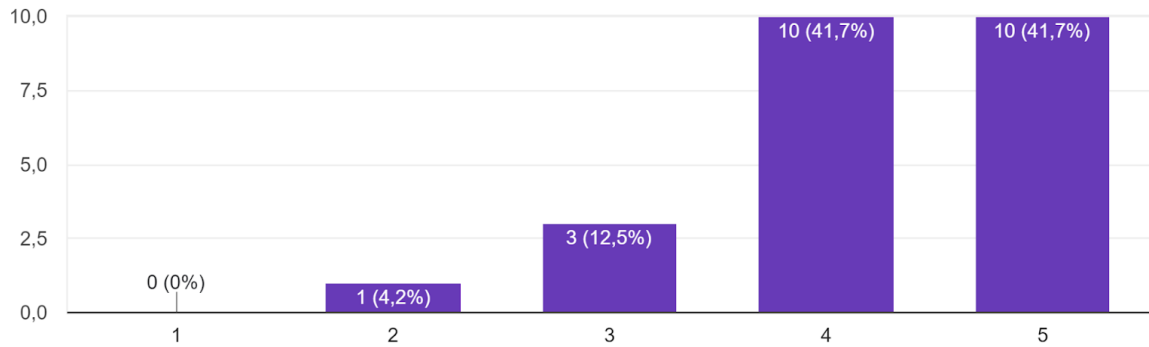


Os respondentes, quando questionados sobre a orientação aos professores, 50% responderam que estão muito satisfeitos e 33,3% estão satisfeitos com as orientações recebidas.

1.3 – Quanto à biblioteca Física:

1.3.1 - Acervo da biblioteca física.

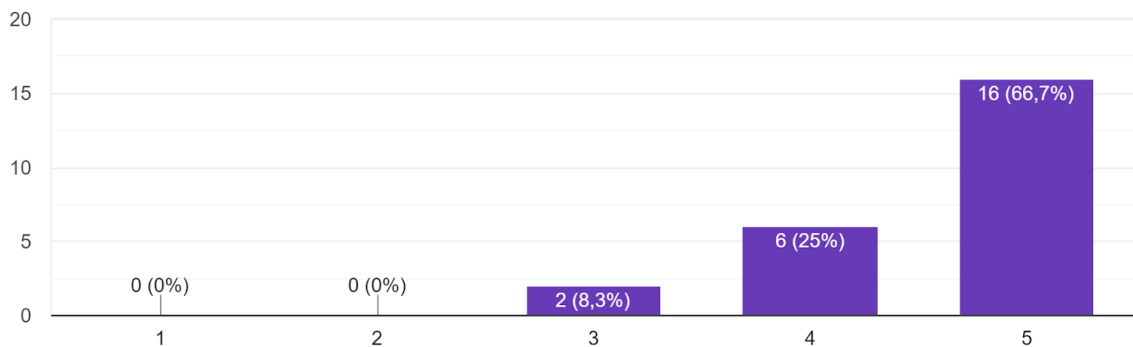
24 respostas



Sobre a Biblioteca, quando questionados sobre o acervo, dos respondentes, 41,7% estão muito satisfeitos e 41,7% estão satisfeitos.

1.3.2 - Qualidade e agilidade no atendimento.

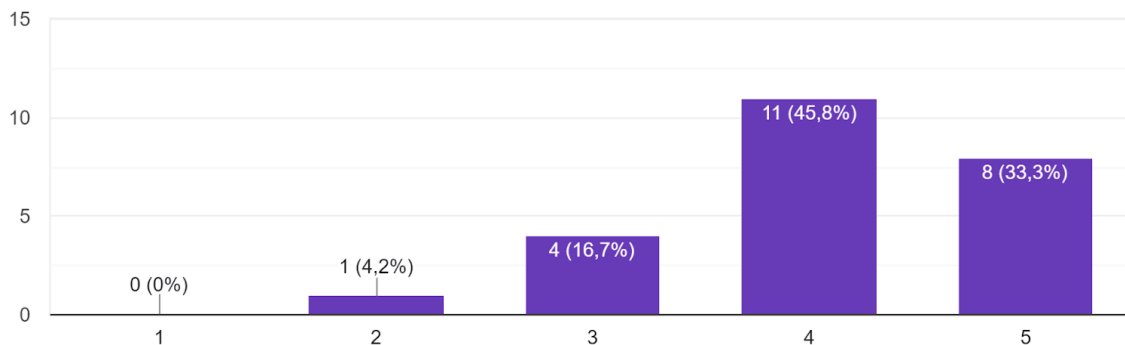
24 respostas



Quando questionados sobre a qualidade de atendimento da Biblioteca, 66,7% estão muito satisfeitos e 25% dos professores que participaram estão satisfeitos.

1.3.3 – Sistema de acesso ao acervo via internet.

24 respostas

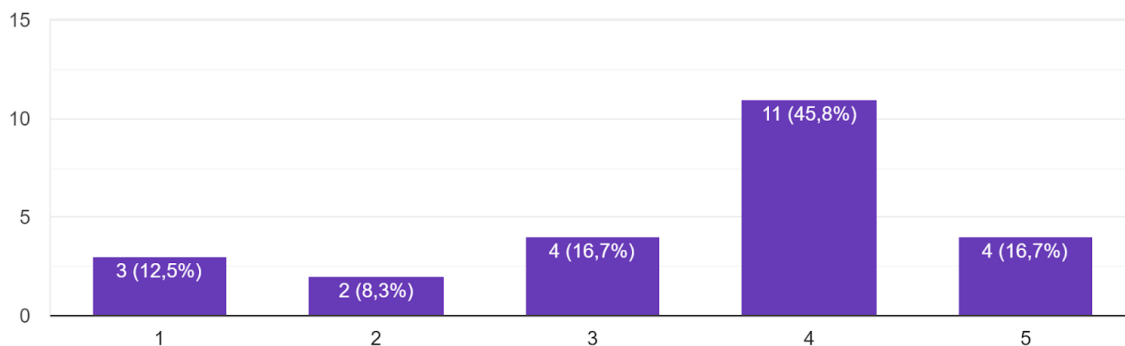


Dos respondentes, 45,8% estão satisfeitos e 33,3% estão muito satisfeitos quando questionados sobre o sistema de acesso ao acervo via internet da Biblioteca.

1.4 – Quanto à biblioteca Virtual:

1.4.1 - Acervo da biblioteca virtual.

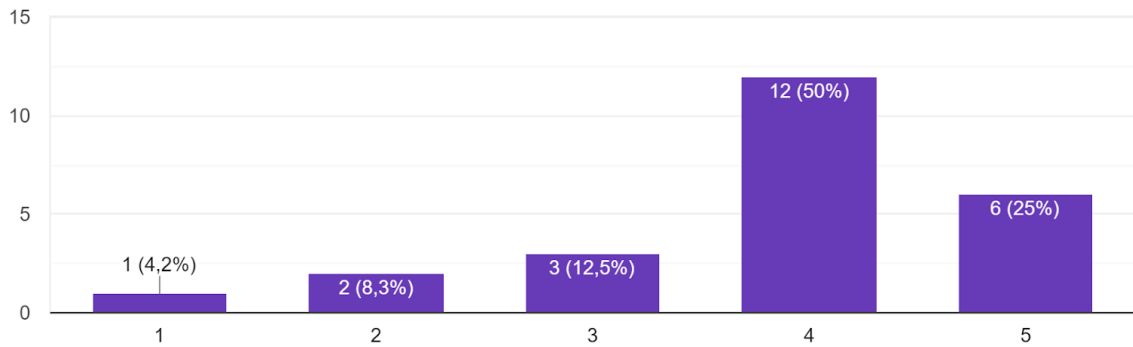
24 respostas



No que se refere ao acervo da biblioteca virtual, dos respondentes, 45,8% estão satisfeitos, 16,7% estão muito satisfeitos e 16,7% preferiram não responder.

1.4.2 - Disponibilidade de acesso à biblioteca virtual.

24 respostas

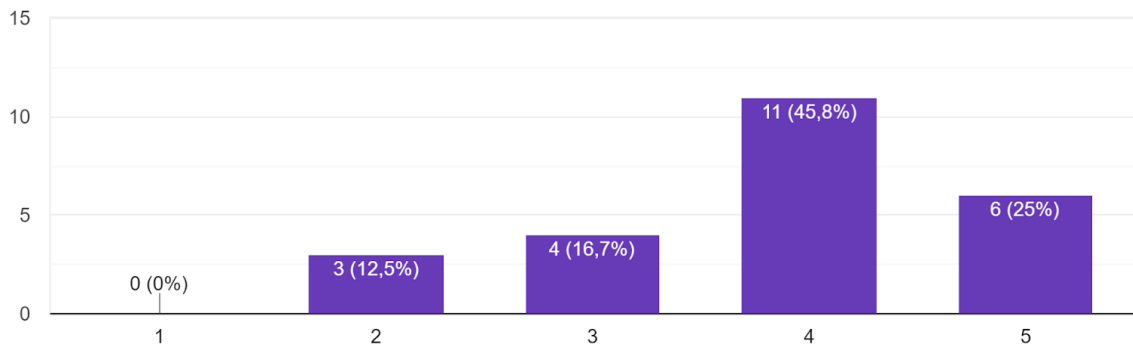


Sobre o acesso à biblioteca virtual, dos respondentes, 50% estão satisfeitos e 25% estão muito satisfeitos com o acesso.

1.5 – Quanto à Intranet Acadêmica – Professor:

1.5.1 – Acessibilidade.

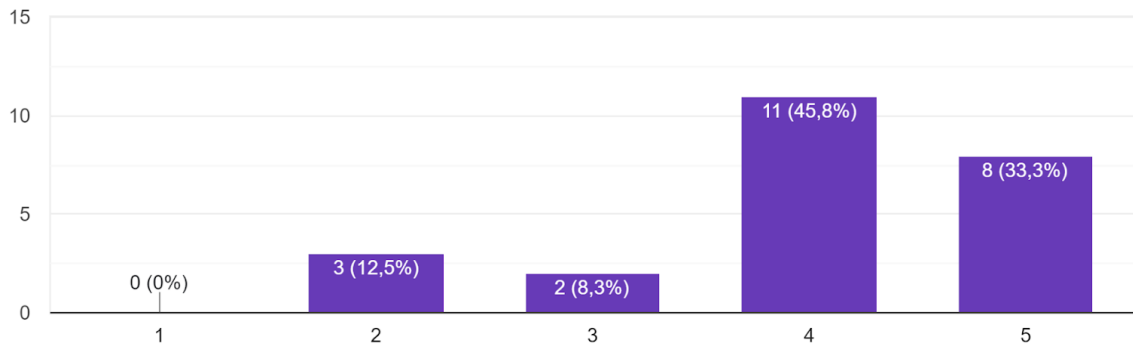
24 respostas



Em relação a Intranet, no que se refere a acessibilidade, dos respondentes, 45,8% estão satisfeitos e 25% estão muito satisfeitos com a acessibilidade.

1.5.2 - Informações pertinentes.

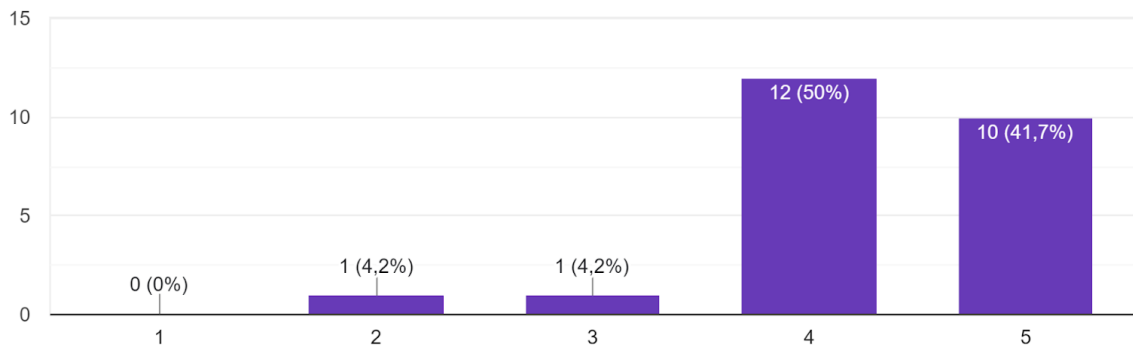
24 respostas



Sobre as informações pertinentes na intranet, dos respondentes, 45,8% estão satisfeitos e 33,3% estão satisfeitos com as informações.

1.5.3 - Suporte técnico.

24 respostas

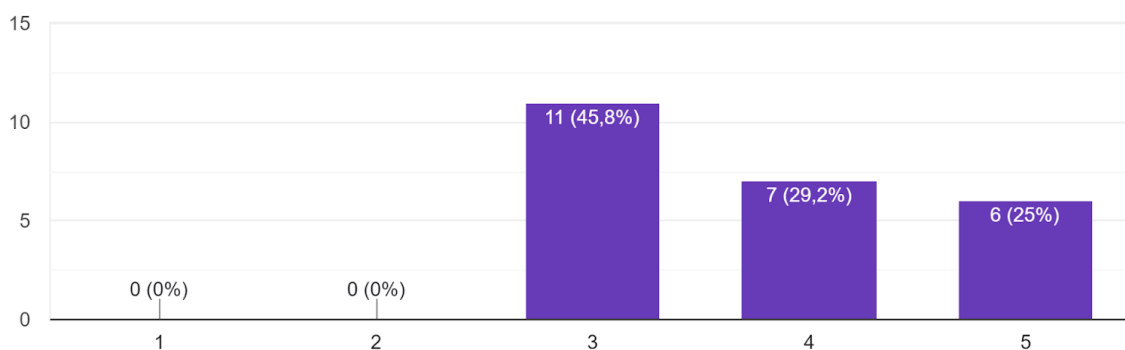


Ainda sobre a Intranet, mas em relação ao Suporte Técnico, 50% dos respondentes estão satisfeitos e 41,7% estão muito satisfeitos.

1.6 – Quanto aos laboratórios de Informática (Considerar as opções de trabalho home office, caso não se aplique, favor escolher a opção 3: Não se aplica)

1.6.1 - Qualidade dos equipamentos.

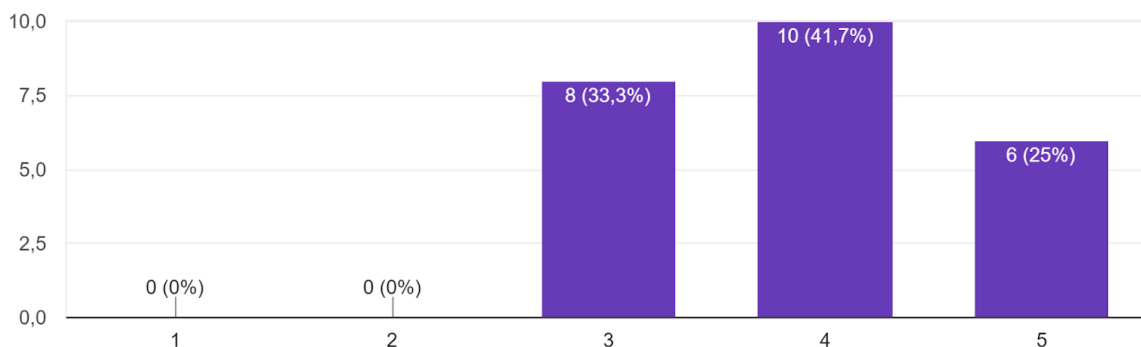
24 respostas



Sobre a qualidade dos equipamentos dos Laboratórios de Informática, a maioria dos respondentes, 45,8%, assinalaram a opção “não sei ou não quero responder” e 29,2% estão satisfeitos com os equipamentos.

1.6.2 - Recursos disponíveis (mobiliários, máquinas, mapas, etc.).

24 respostas

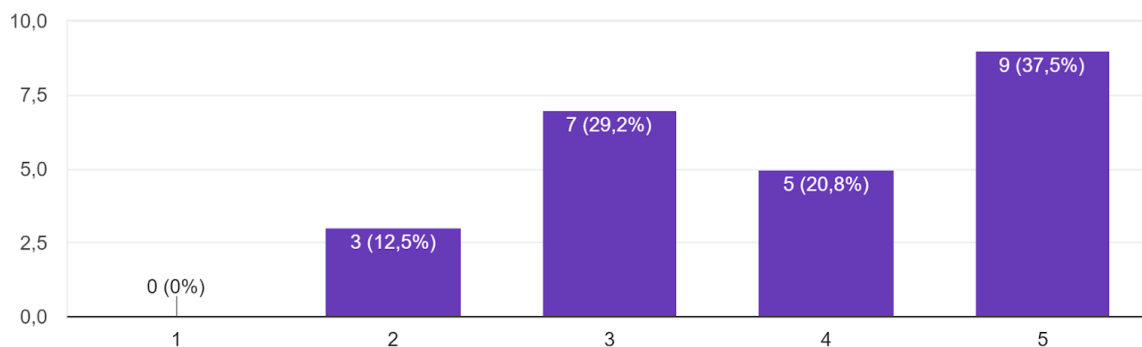


Sobre os recursos disponíveis nos Laboratórios de Informática, dos respondentes, 41,7% estão satisfeitos e 33,3% não souberam ou preferiram não responder em relação aos recursos dos laboratórios.

1.7 - Quanto aos laboratórios Específicos (NPJ, Empresa Júnior, Brinquedoteca, Clínica, etc.)

1.7.1 - Qualidade dos equipamentos.

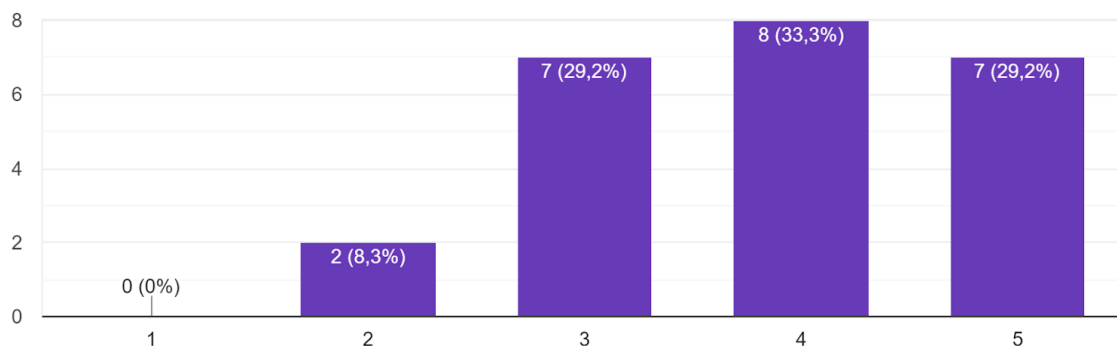
24 respostas



Avaliando os Laboratórios Específicos, 37,5% estão muito satisfeitos e 29,2% se abstiveram de responder.

1.7.2 Recursos disponíveis (mobiliários, máquinas, mapas, etc.).

24 respostas

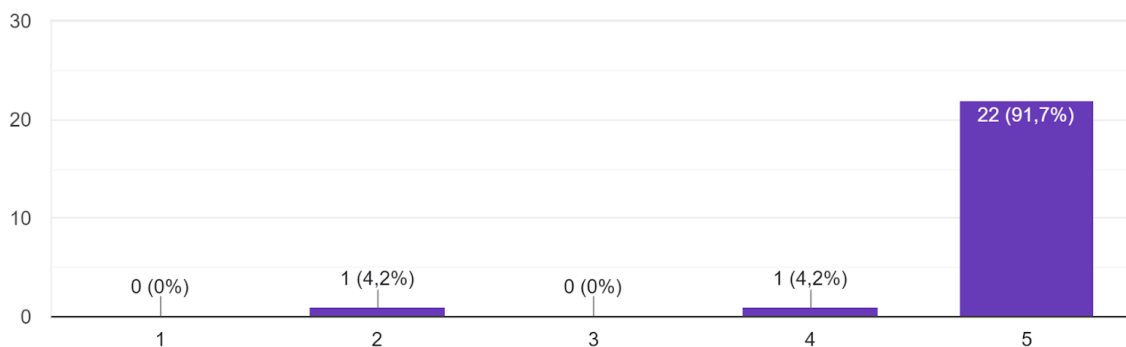


Sobre os recursos disponíveis nos Laboratórios Específicos, dos respondentes, 33,3% assinalaram estão satisfeitos, 29,2% estão muito satisfeitos e 29,2% assinalaram a opção “não sei o não quero responder”.

1.8 – Quanto à coordenação do Curso:

1.8.1 - Relacionamento com os professores.

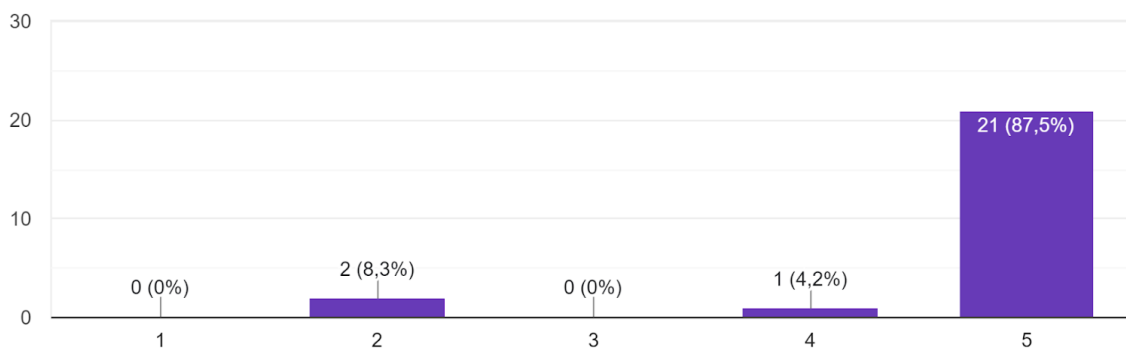
24 respostas



Avaliando a Coordenação do Curso, no que se refere ao relacionamento com os professores, a maioria dos respondentes demonstrou satisfação: 91,7% estão muito satisfeitos.

1.8.2 - Respostas aos problemas encaminhados.

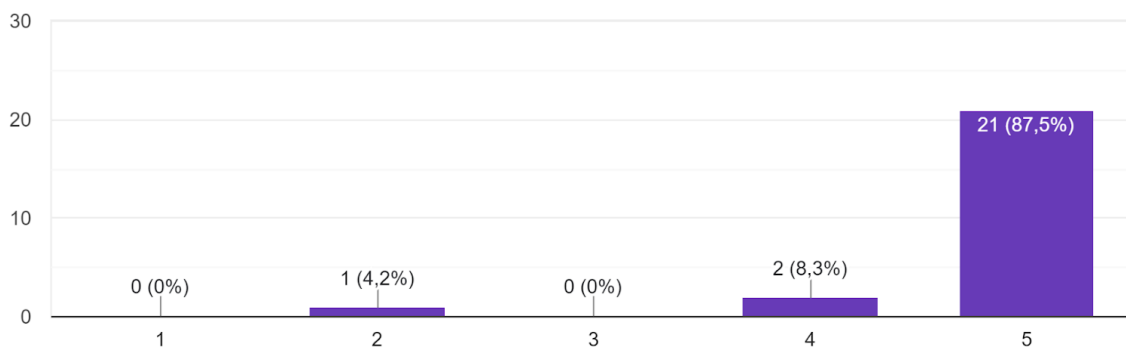
24 respostas



Quanto à resposta aos problemas encaminhados à Coordenação do Curso, 87,5% dos respondentes estão muito satisfeitos e 8,3% estão insatisfeitos quanto aos retornos obtidos.

1.8.3 - Gestão do funcionamento do curso.

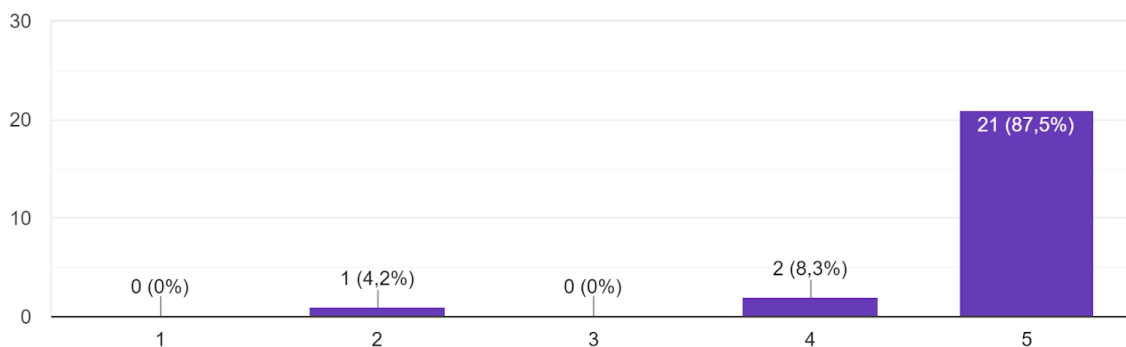
24 respostas



Quando questionados sobre a gestão do funcionamento do curso por parte da Coordenação do Curso, a maior parte dos respondentes estão satisfeitos: 87,5% estão muito satisfeitos e 8,3% estão satisfeitos.

1.8.4 - Acompanhamento do trabalho docente.

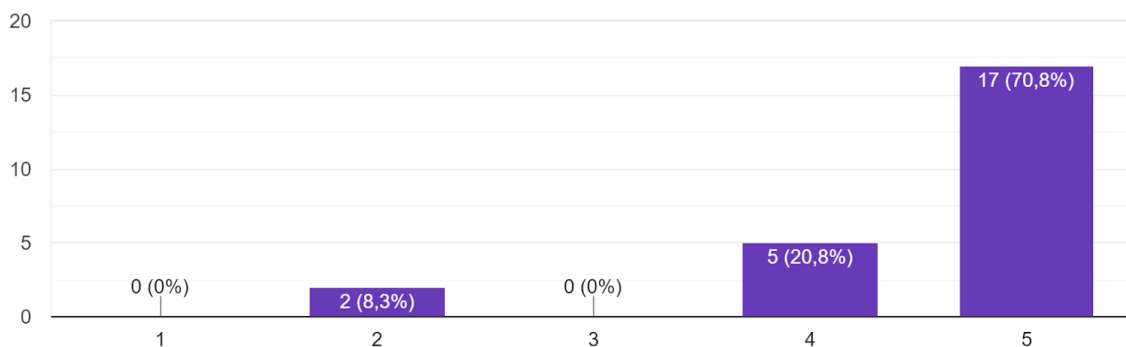
24 respostas



Sobre o acompanhamento do trabalho docente por parte da Coordenação do Curso, dos respondentes, 87,5% estão muito satisfeitos e 8,3% estão satisfeitos com o acompanhamento.

1.8.5 - Reuniões pedagógicas (aproveitamento).

24 respostas

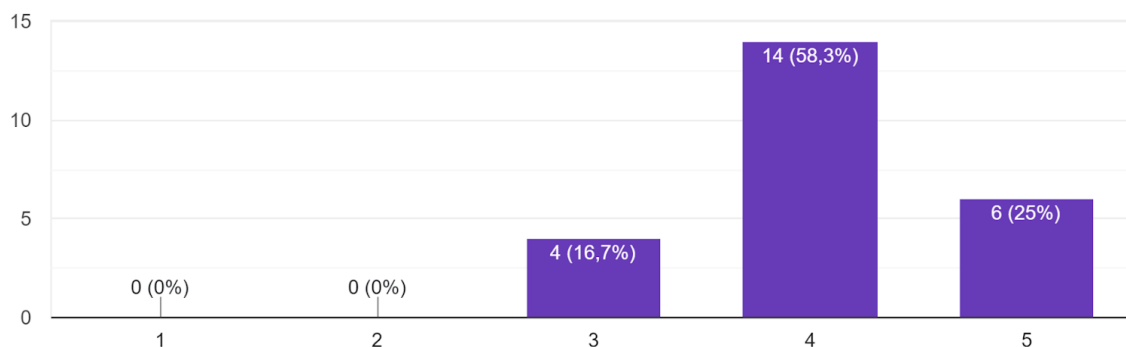


Quando questionados sobre as reuniões pedagógicas, no âmbito da Coordenação do Curso, 70,8% dos docentes respondentes estão muito satisfeitos e 20,8% estão satisfeitos sobre o aproveitamento das reuniões realizadas.

2 – Quanto à avaliação da Estrutura Física do UNICNEC (Considerar as opções de trabalho home office, caso não se aplique, favor escolher a opção 3: Não sei ou não se aplica)

2.1 – Biblioteca.

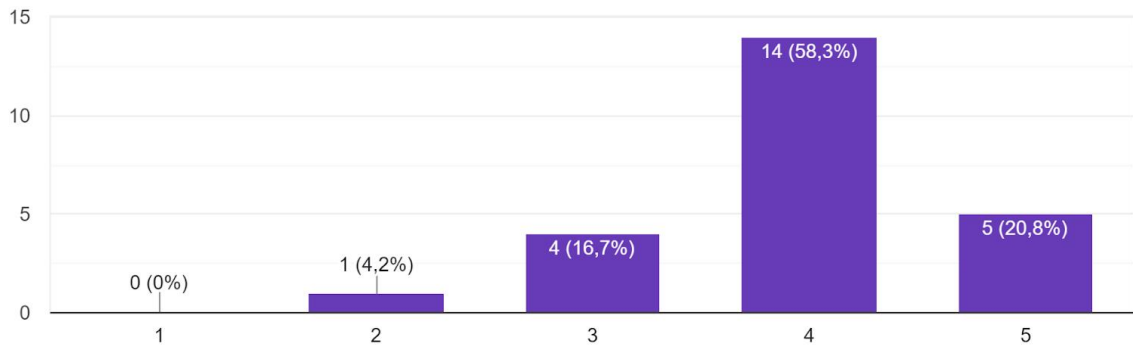
24 respostas



Sobre a estrutura física da Biblioteca, dos respondentes, 58,3% estão satisfeitos e 25% estão muito satisfeitos.

2.2 - Equipamentos e recursos tecnológicos.

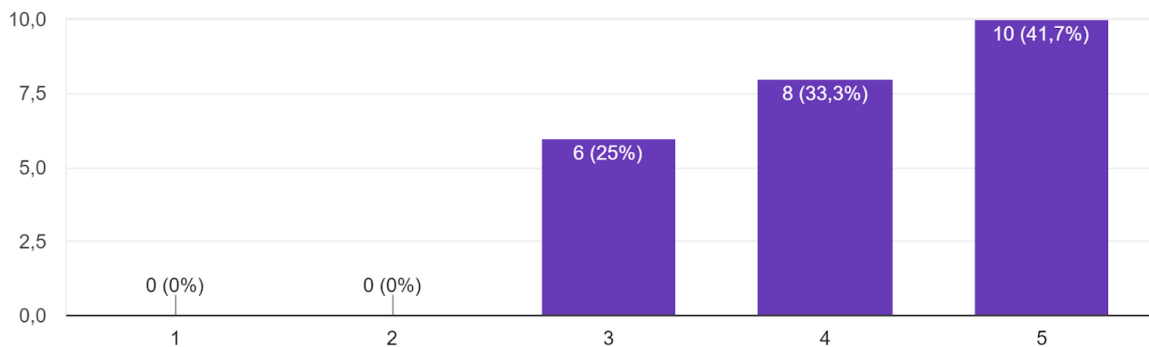
24 respostas



Ainda sobre a avaliação da estrutura física da IES, mas no que se refere aos equipamentos e recursos tecnológicos, 58,3% estão satisfeitos e 20,8% estão muito satisfeitos.

2.3 - Espaços destinados às atividades culturais.

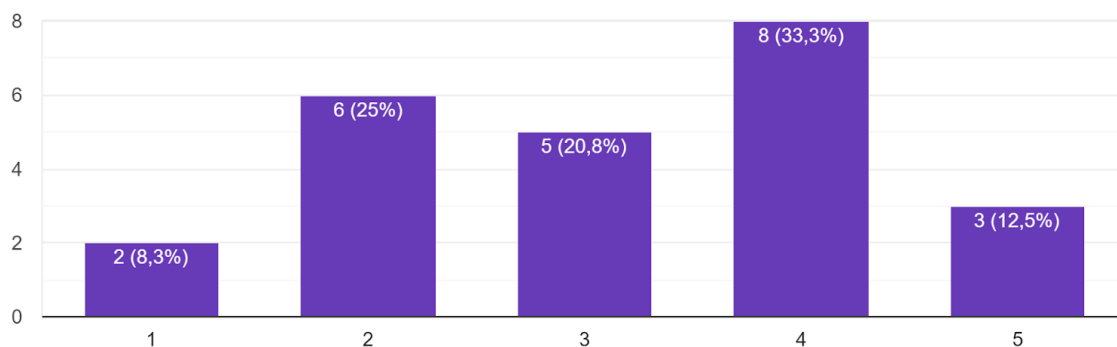
24 respostas



Quando questionados sobre a estrutura física, mas em relação aos espaços destinados às atividades culturais, dos respondentes, 25% marcaram a opção “não sei ou não quero responder” e 41,7% estão muito satisfeitos com o espaço destinado.

2.4 – Quanto ao Wi-fi.

24 respostas

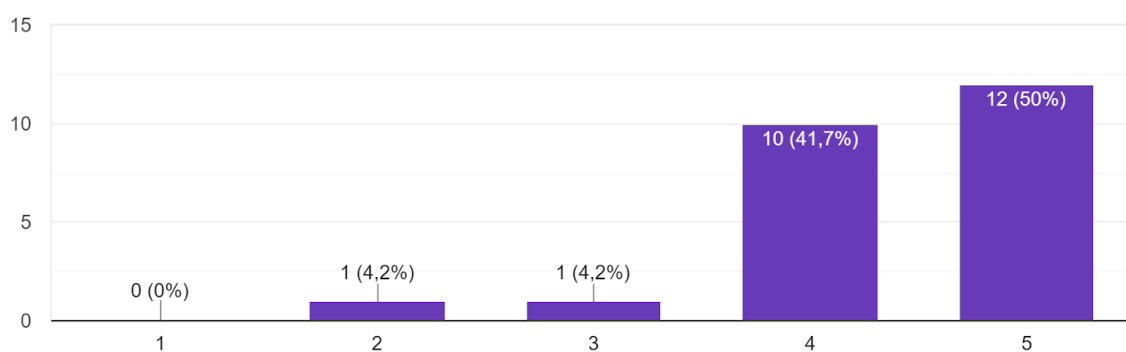


Ao avaliarem sobre a Rede Wifi, dos respondentes, 33,3% estão satisfeitos e 25% responderam que estão insatisfeitos com a rede disponibilizada.

3 – Quanto à avaliação da proposta pedagógica do curso.

3.1 - Proposta pedagógica do curso.

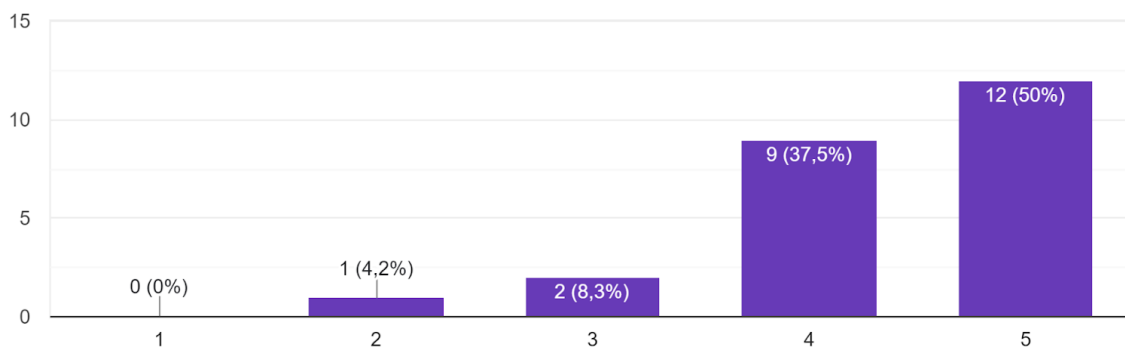
24 respostas



Sobre a proposta pedagógica do curso, a maioria dos respondentes demonstrou satisfação: 50% estão muito satisfeitos e 41,7% estão satisfeitos.

3.2 - Estrutura curricular do curso.

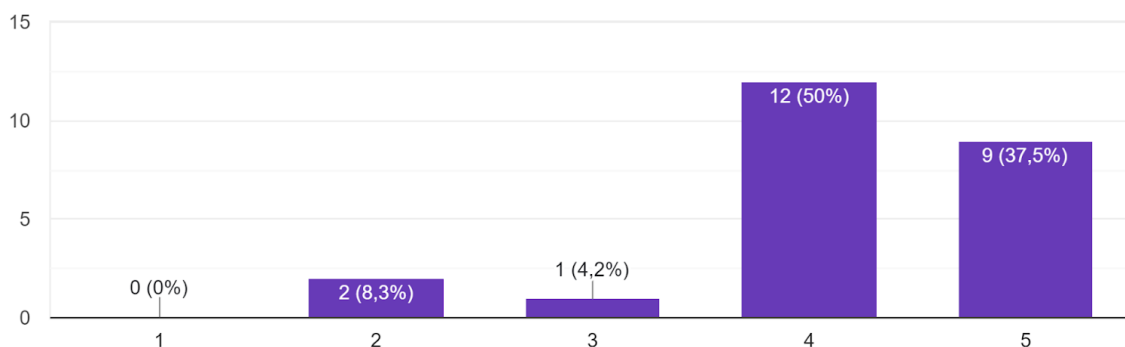
24 respostas



Quando questionados sobre a estrutura curricular do curso, no item sobre a avaliação da proposta pedagógica, dos respondentes, 50% estão muito satisfeitos e 37,5% estão satisfeitos com a estrutura.

3.3 - Bibliografia sugerida para cada disciplina do curso.

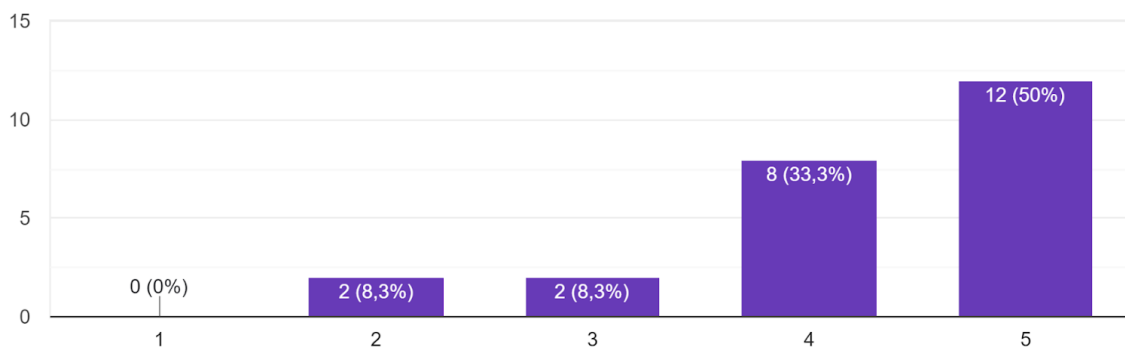
24 respostas



Sobre a bibliografia sugerida para cada disciplina do curso, a maioria dos respondentes demonstrou satisfação: 50% estão satisfeitos e 37,5% estão muito satisfeitos com as sugestões de bibliografia.

3.4 - Desenvolvimento dos conteúdos de forma interdisciplinar.

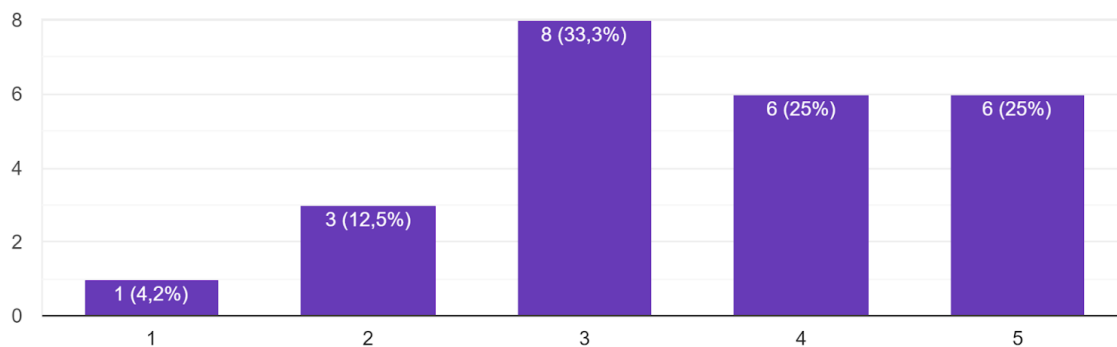
24 respostas



Quando questionados sobre o desenvolvimento dos conteúdos de forma interdisciplinar, no âmbito da avaliação da proposta pedagógica do curso, 50% dos respondentes estão muito satisfeitos e 33,3% estão satisfeitos com a interdisciplinaridade.

3.5 - Atividades de Pesquisa.

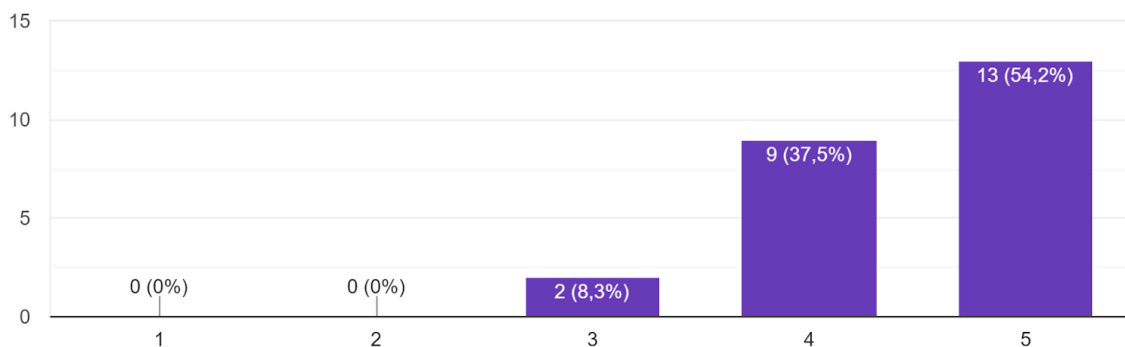
24 respostas



No que tange às atividades de pesquisas, 33,3% dos respondentes assinalaram a opção “não sei/não se aplica” e 25% estão satisfeitos e 25% estão muito satisfeitos com as atividades.

3.6 - Atividades de ensino.

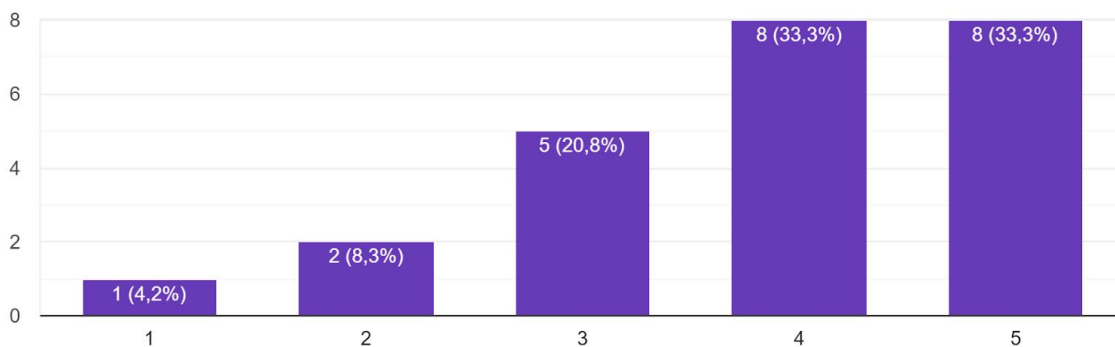
24 respostas



Sobre as atividades de ensino oferecidas pela IES, no quesito da avaliação da proposta pedagógica do curso, dos respondentes, 54,2% estão muito satisfeitos e 37,5% estão satisfeitos.

3.7 - Atividades de extensão.

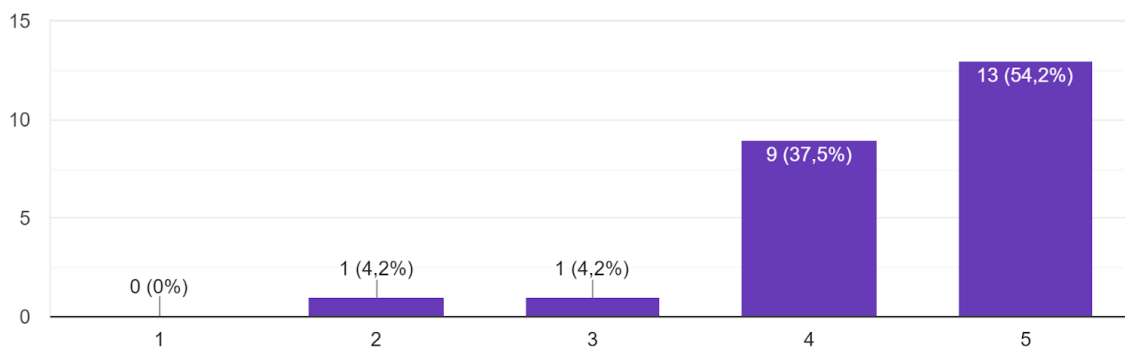
24 respostas



No que tange às atividades de extensão oferecidas pelo curso, 33,3% dos respondentes demonstraram que estão muito satisfeitos e 33,3% estão satisfeitos com as atividades oferecidas.

3.8 - A forma de avaliação utilizada nas diversas disciplinas.

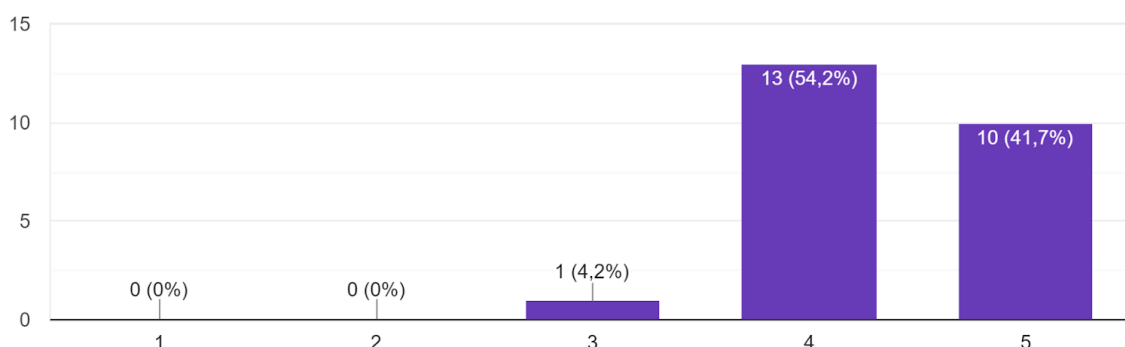
24 respostas



Sobre a avaliação de aprendizagem utilizada nas diversas disciplinas, a maioria dos respondentes demonstrou satisfação: 54,2% estão muito satisfeitos e 37,5% estão satisfeitos com as avaliações utilizadas.

3.9 – A preparação dos alunos para o mercado de trabalho.

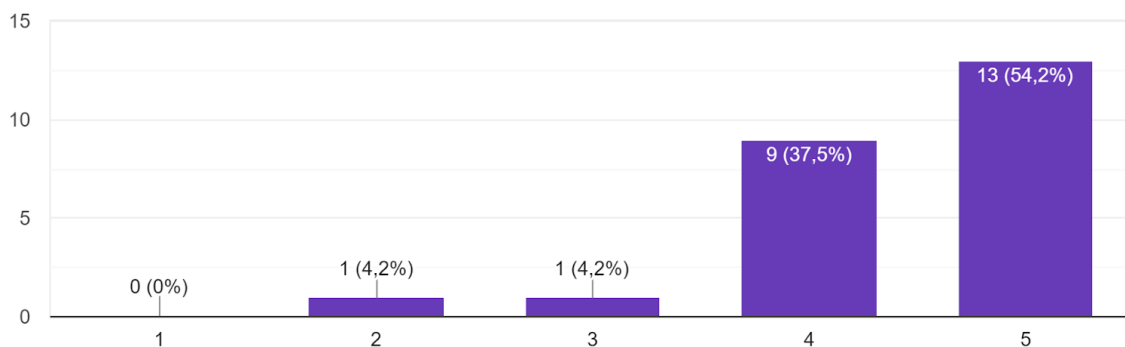
24 respostas



Quando questionados aos docentes sobre a preparação dos alunos ao mercado de trabalho, os respondentes evidenciaram satisfação: 54,2% estão satisfeitos e 41,7% estão muito satisfeitos.

3.10 – Minha satisfação em relação ao curso.

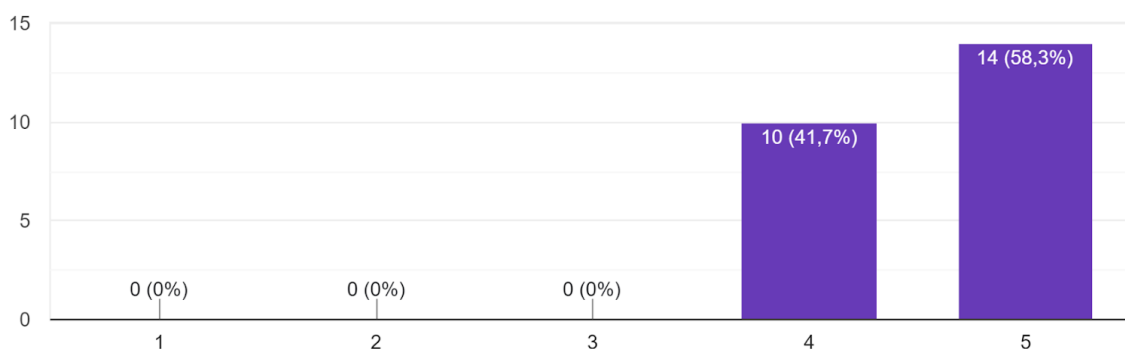
24 respostas



Dos respondentes, 54,2% estão muito satisfeitos e 37,5% estão satisfeitos com sua satisfação em relação ao curso.

3.11 – O reconhecimento do curso no mercado de trabalho.

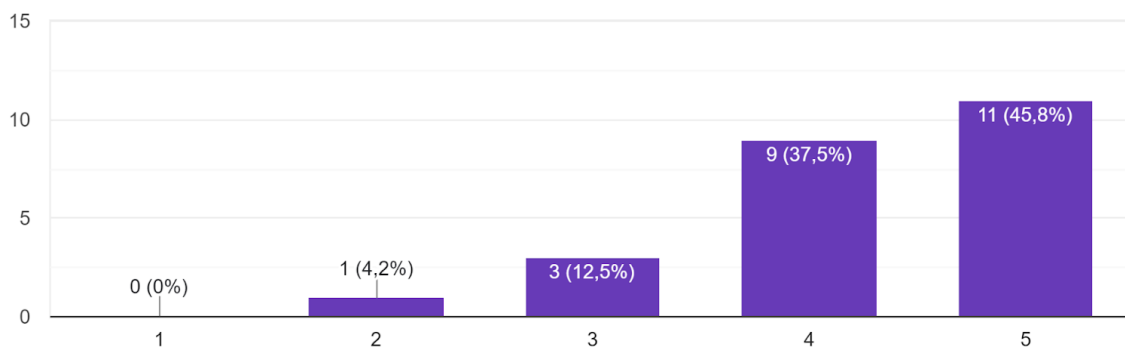
24 respostas



Na questão sobre o reconhecimento do curso no mercado de trabalho, dos respondentes, 58,3% demonstraram muita satisfação e 41,7% estão satisfeitos com o reconhecimento. Corroborando com o reconhecimento dos cursos do UNICNEC no mercado de trabalho.

3.12 – Preparação e divulgação sobre o ENADE.

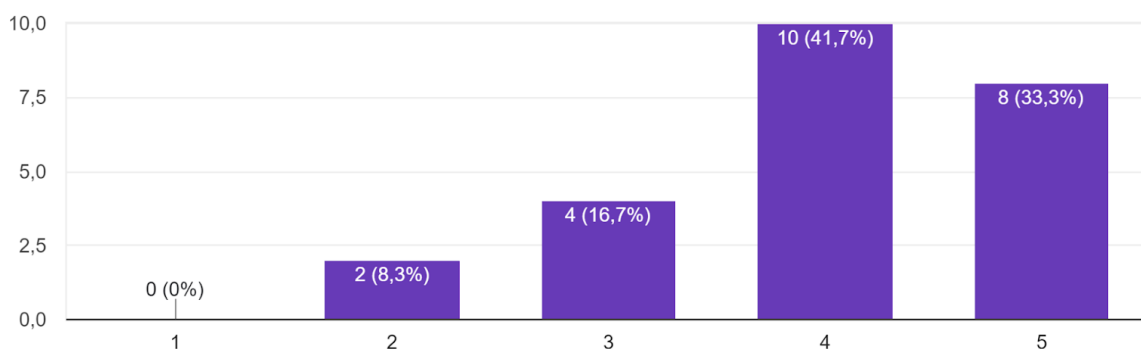
24 respostas



Sobre a divulgação do ENADE pela IES, dos respondentes, 45,8% estão muito satisfeitos com a divulgação e 37,5% estão satisfeitos.

3.13 – Divulgação do PDI (Plano de Desenvolvimento Institucional) entre os professores.

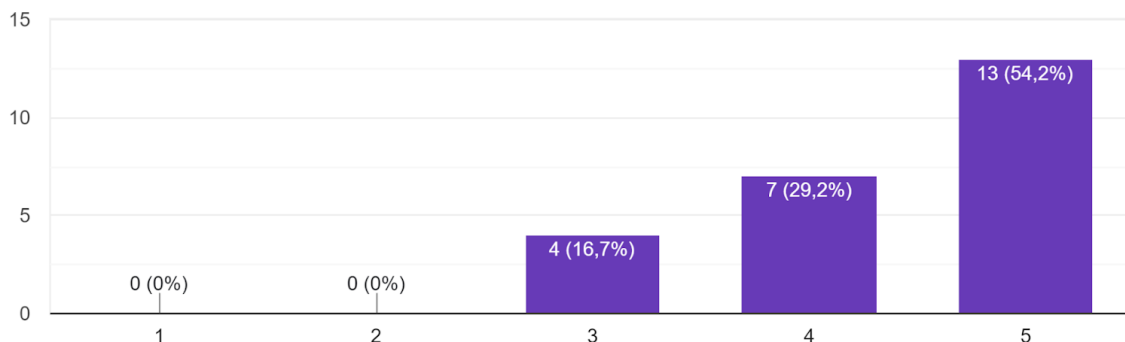
24 respostas



Sobre a divulgação do PDI entre os professores, 41,7% estão satisfeitos e 33,3% estão muito satisfeitos com a divulgação.

3.14 – Participação dos professores nas discussões acerca do Projeto Pedagógico do Curso (PPC).

24 respostas



Quando questionados se participam das discussões acerca do PPC, 54,2% dos respondentes demonstraram muita satisfação e 29,2% demonstraram satisfação.

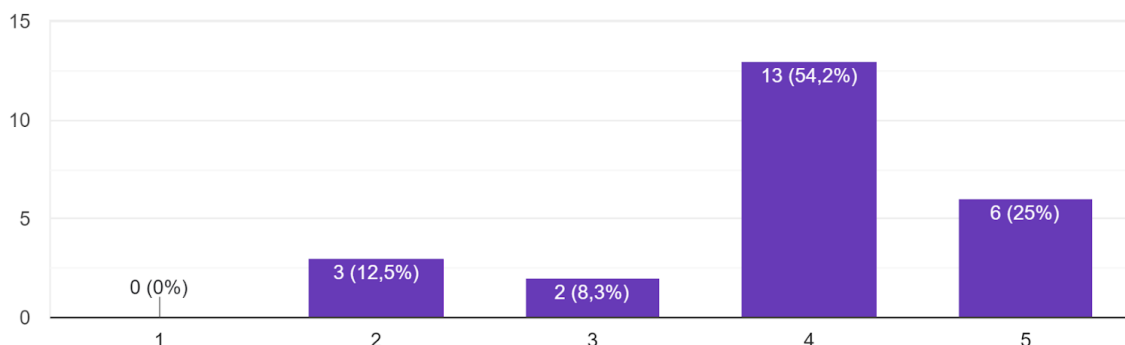
Neste bloco de questões avalie utilizando a seguinte métrica:

- 1 – Discordo Totalmente
- 2 – Discordo
- 3 – Não sei / não quero opinar
- 4 – Concordo
- 5 – Concordo Totalmente

4. Quanto à avaliação do desempenho dos estudantes

4.1 - Os alunos são participativos.

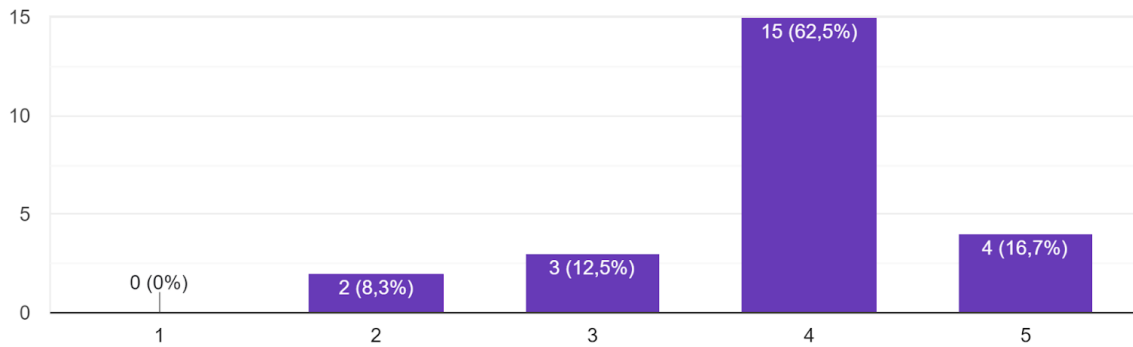
24 respostas



Em relação à participação dos alunos, a maioria dos respondentes concordaram: 54,2% concordam e 25% concordam totalmente.

4.2 - Os alunos cumprem os horários de entrada e saída.

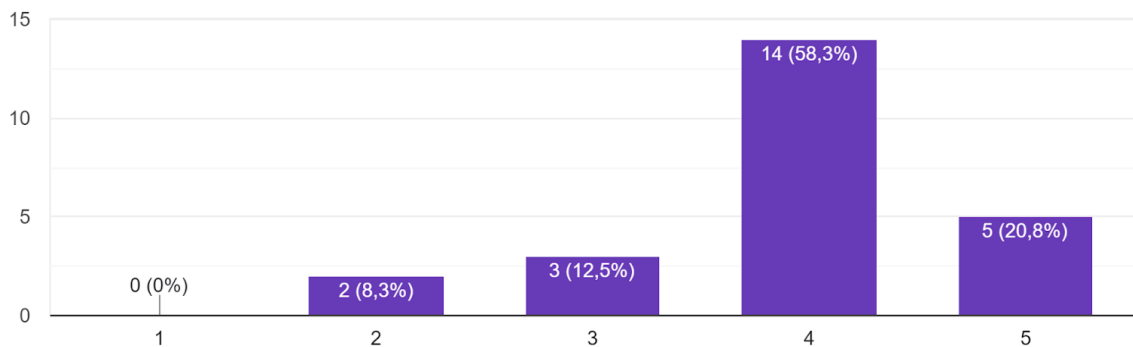
24 respostas



Sobre os alunos cumprirem os horários de entrada e saída, 62,5% dos respondentes sinalizaram que concordam e 16,7% concordam totalmente com a afirmação.

4.3 - Os alunos entregam as tarefas nos prazos determinados.

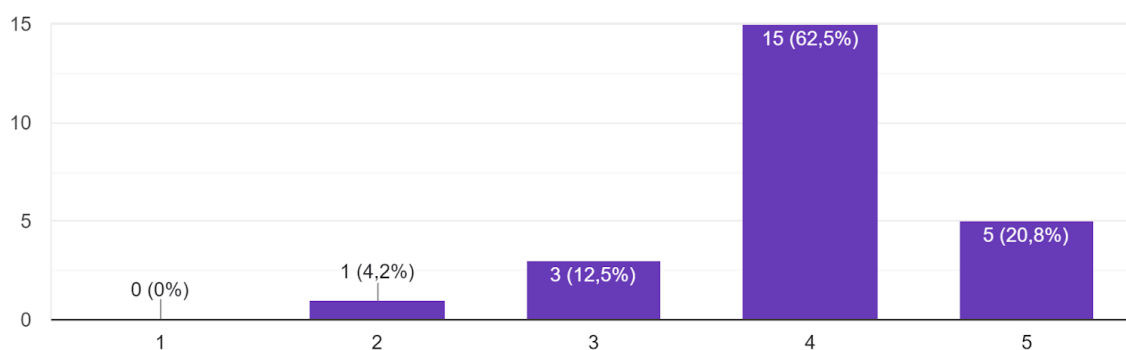
24 respostas



Quando afirmado que os alunos entregam as tarefas nos prazos determinados, a maioria dos respondentes demonstrou concordância: 58,3% concordam e 20,8% concordam totalmente.

4.4 - Os alunos participam com opiniões construtivas quanto ao conteúdo.

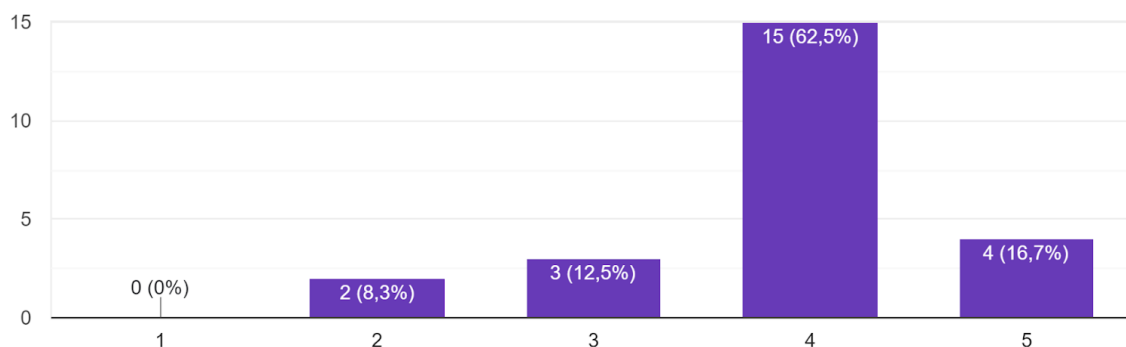
24 respostas



Dos respondentes, 62,5% relataram concordância quando questionado se os alunos participam com opiniões construtivas quanto ao conteúdo e 20,8% responderam que concordam totalmente.

4.5- Os alunos participam com opiniões construtivas quanto ao método de avaliação.

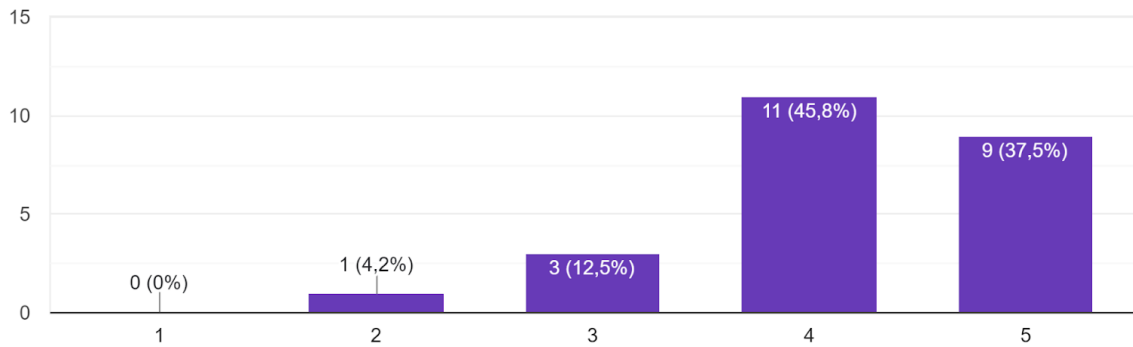
24 respostas



Quando questionados se os alunos participam com opiniões construtivas quanto ao método de avaliação, 62,5% concordam e 16,7% concordam totalmente com as opiniões dos discentes.

4.6 - Os alunos solicitam atendimento e orientações para sanar dúvidas.

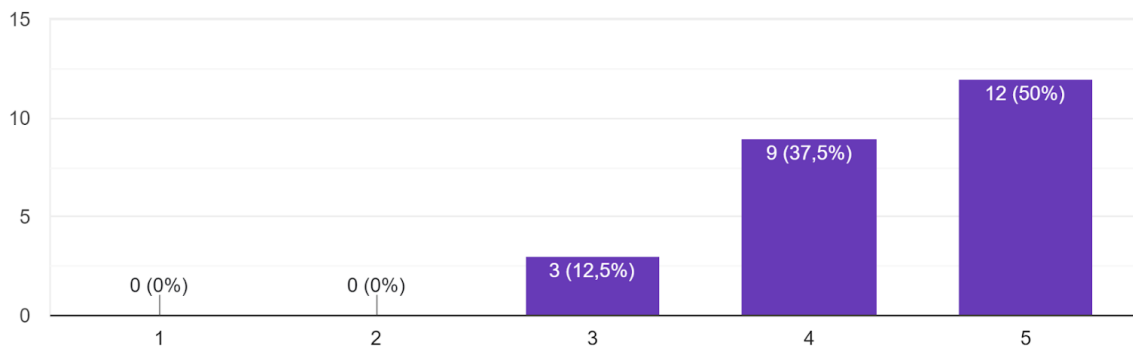
24 respostas



Em relação aos alunos solicitarem atendimentos e orientações para sanar as dúvidas, 45,8% dos respondentes concordam e 37,5% concordam totalmente.

4.7 - Os alunos agregam conhecimento no decorrer do curso.

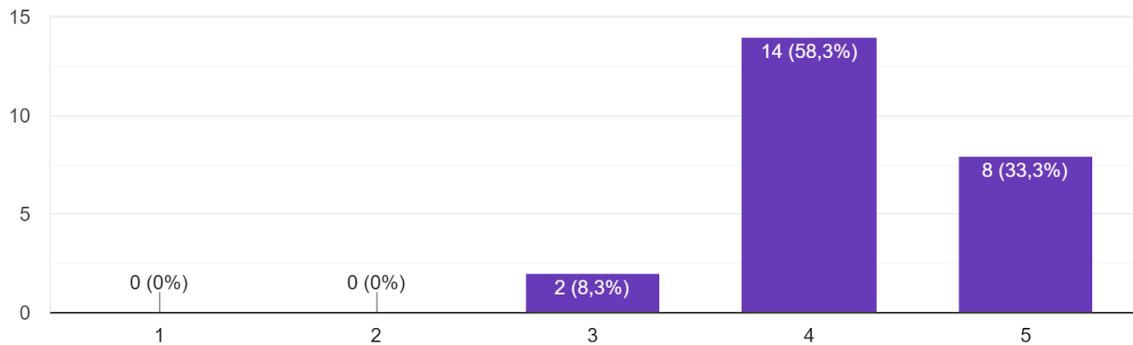
24 respostas



Quando questionados se os alunos agregam conhecimento no decorrer do curso, a metade dos docentes respondentes (50%) afirmaram que concordam e 37,5% concordam totalmente.

4.8 - Os alunos demonstram preparação para o mercado de trabalho.

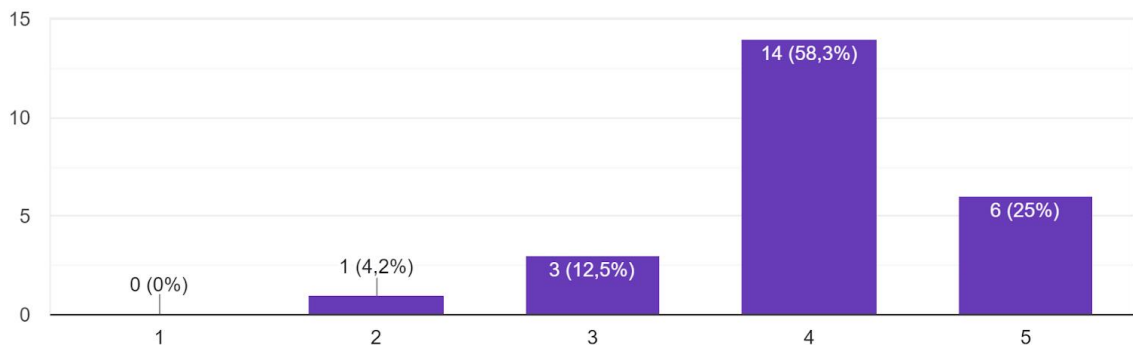
24 respostas



Na questão sobre os alunos demonstrarem preparação para o mercado de trabalho, dos respondentes, 58,3% concordam e 33,3% concordam totalmente com a preparação dos alunos.

4.9 - Os alunos participam das atividades extras propostas.

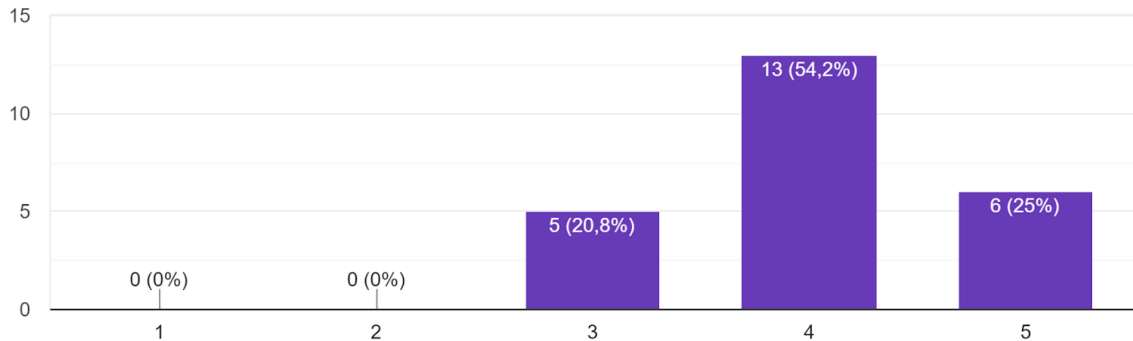
24 respostas



Na questão que diz respeito aos alunos participarem das atividades extras, 58,3% dos respondentes concordam com a participação e 25% concordam totalmente com a participação.

4.10 - A qualidade e apresentação dos trabalhos dos alunos atendem às exigências e ao padrão determinados.

24 respostas

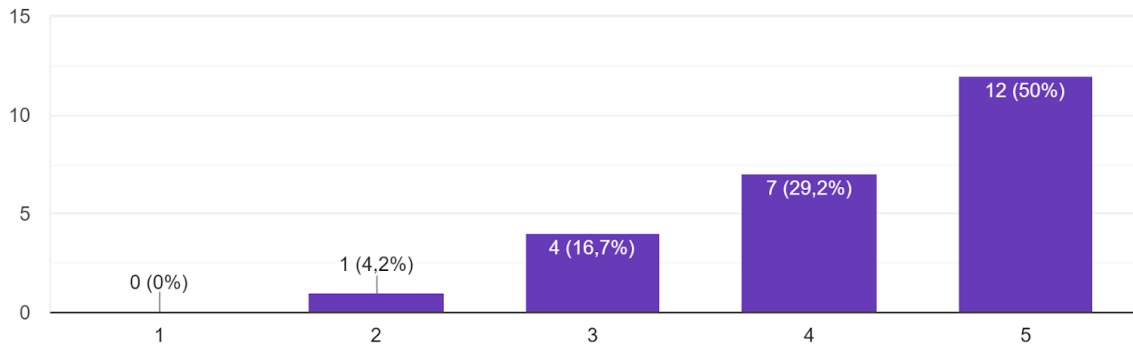


Quando questionados sobre a qualidade e apresentação dos trabalhos dos alunos atendem às exigências e ao padrão determinados, a maioria dos respondentes demonstrou concordância: 54,2% concordam e 25% concordam totalmente.

5 – Quanto à COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO - CPA

5.1 - Implementa ações de avaliação e divulga os seus resultados de maneira clara e objetiva.

24 respostas

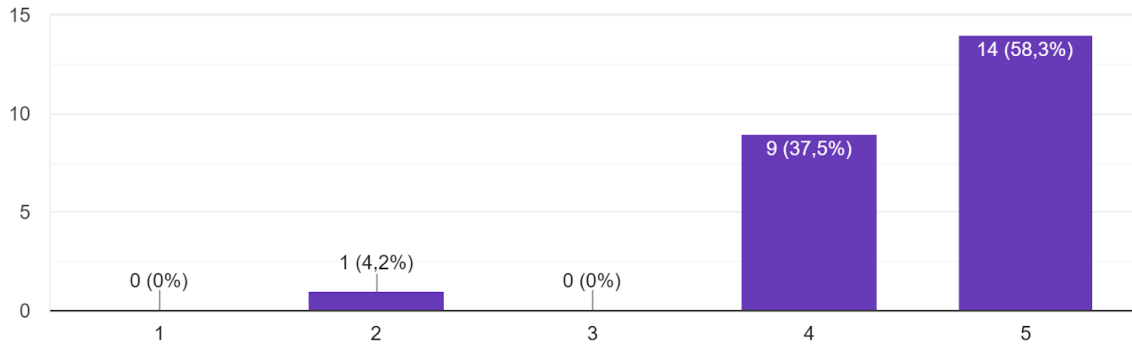


Na questão sobre a CPA, quando questionados se a comissão implementa ações de avaliação e divulga os seus resultados de maneira clara e objetiva, dos respondentes, 50% concordam totalmente e 29,2% concordam.

6 – Sua Autoavaliação - SEJA SINCERO (A):

6.1 - Sou pontual no início e no término das aulas.

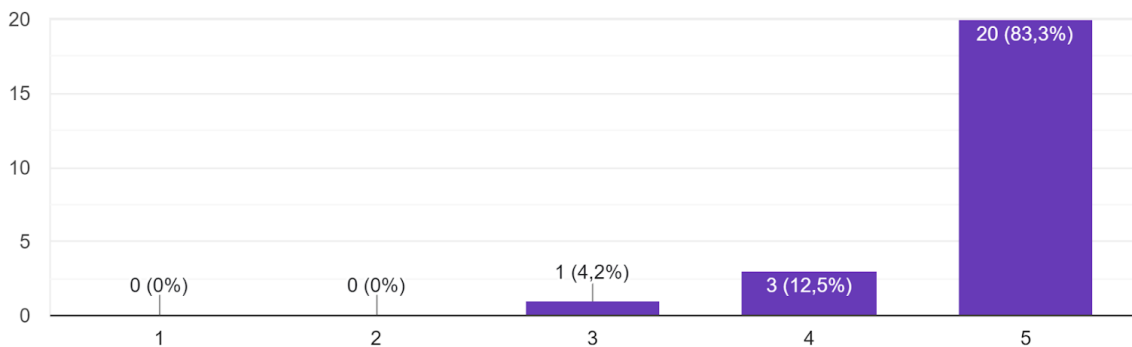
24 respostas



Na autoavaliação docente, quando questionados sobre sua pontualidade no início e no término das aulas, 58,3% concordam e 37,5% concordam totalmente com a afirmação.

6.2 - Apresento e explico com clareza o plano de ensino.

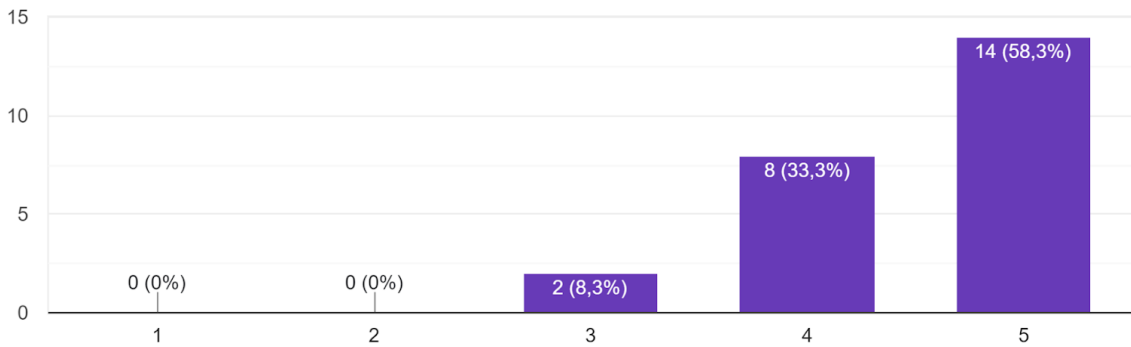
24 respostas



Quando afirmado que apresenta e explica com clareza o plano de ensino, dos respondentes, 83,3% concordam totalmente.

6.3 - Sigo o Plano de ensino no decorrer do semestre.

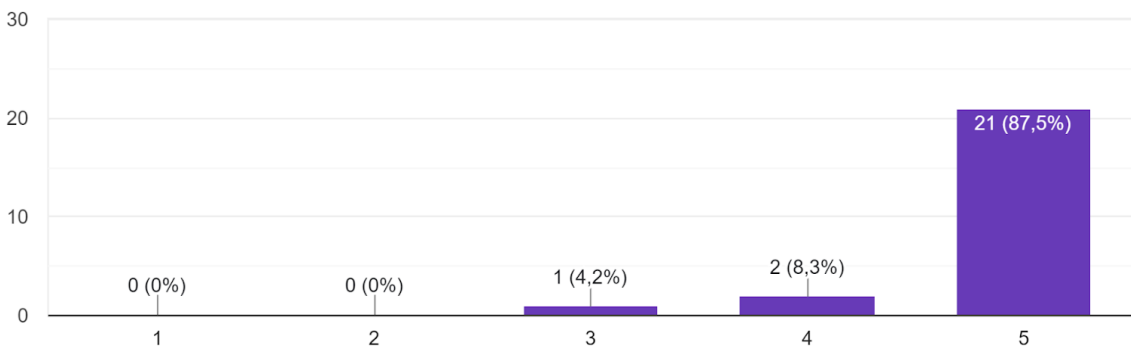
24 respostas



Sobre seguir o plano de ensino no decorrer do semestre, 58,3% dos docentes concordam totalmente e 33,3% concordam.

6.4 - Elaboro o planejamento das aulas buscando integrar teoria e prática.

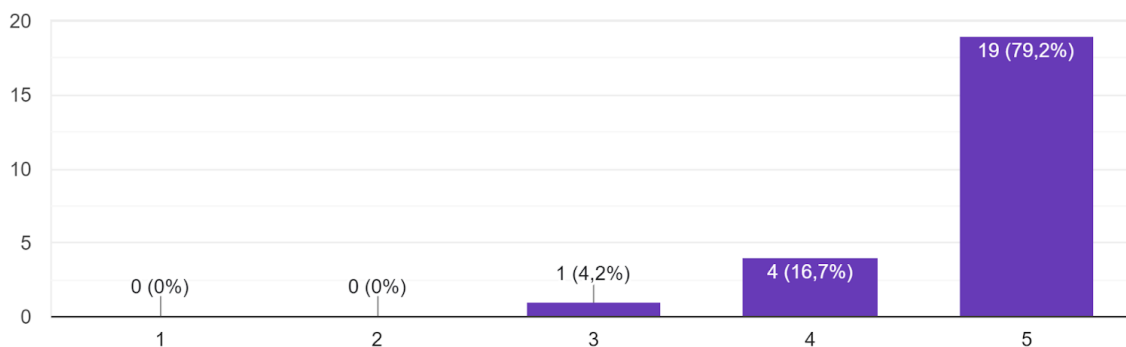
24 respostas



Na autoavaliação, quando questionados sobre a elaboração do planejamento das aulas buscando integrar teoria e prática, dos respondentes, 87,5% concordam totalmente.

6.5 - Meu planejamento é coerente com o Projeto Pedagógico do Curso (PPC).

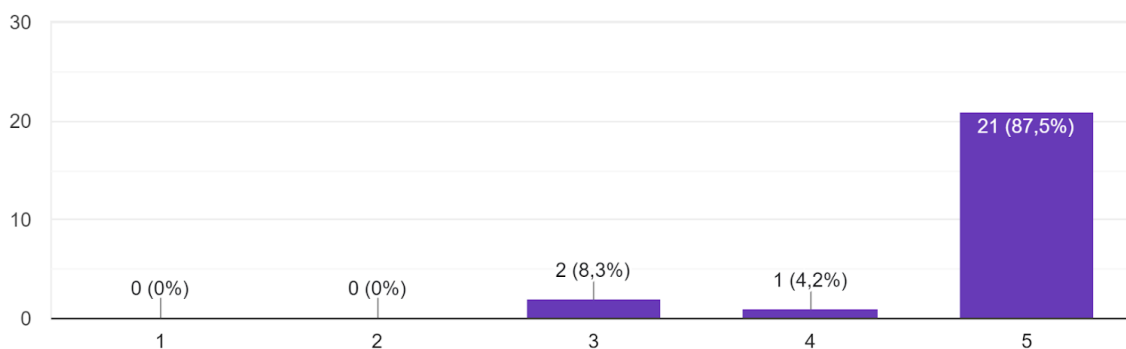
24 respostas



Na autoavaliação, quando questionados o planejamento ser coerente com PPC, dos respondentes, 79,2% concordam totalmente e 16,7% concordam.

6.6 - Possui conhecimento dos conteúdos das disciplinas que ministro.

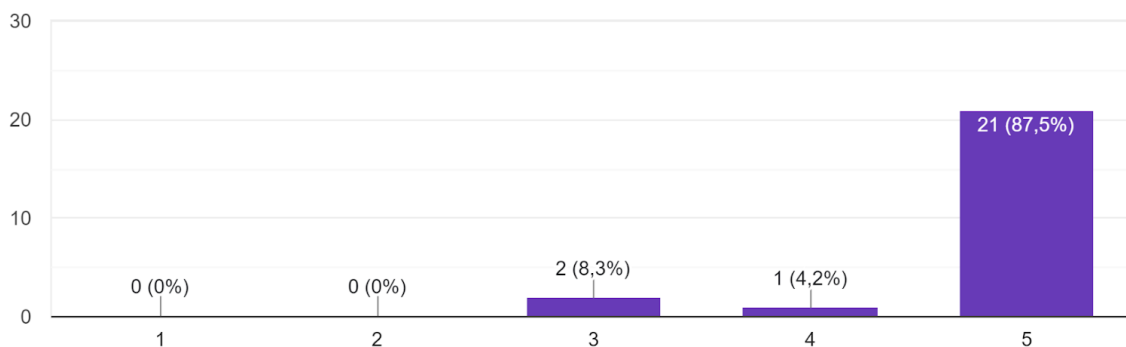
24 respostas



Quando questionados na autoavaliação sobre possuir conhecimento do conteúdo da disciplina que ministram, dos respondentes, 87,5% concordam totalmente.

6.7 - Uso uma linguagem clara para apresentar e desenvolver a disciplina.

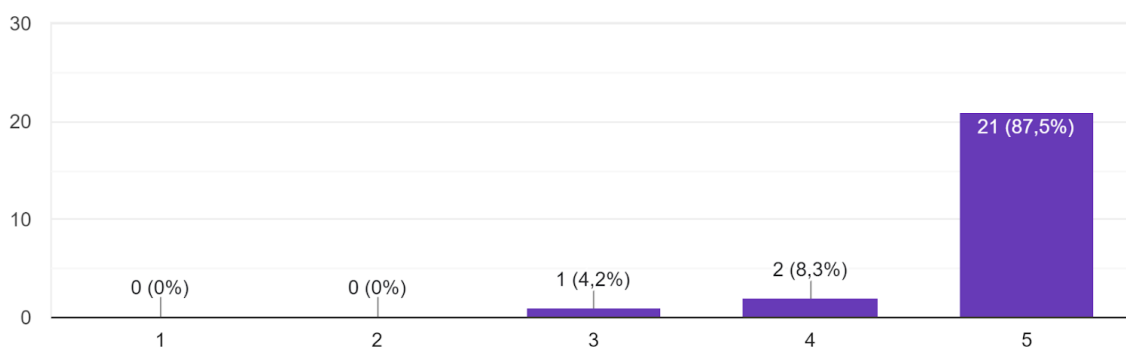
24 respostas



Sobre utilizar uma linguagem clara para apresentar e desenvolver a disciplina, dos respondentes, 87,5% concordam totalmente.

6.8 - Incentivo a participação dos alunos fazendo com que o aluno expresse livremente suas ideias.

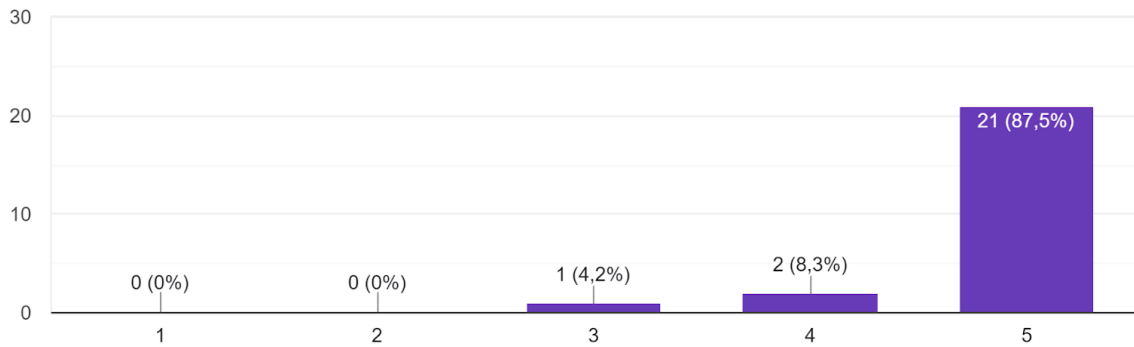
24 respostas



Na autoavaliação, na questão sobre o incentivo à participação dos alunos fazendo com que o aluno expresse livremente suas ideias, 87,5% concordam totalmente.

6.9 - Respondo aos questionamentos dos alunos de forma clara e objetiva.

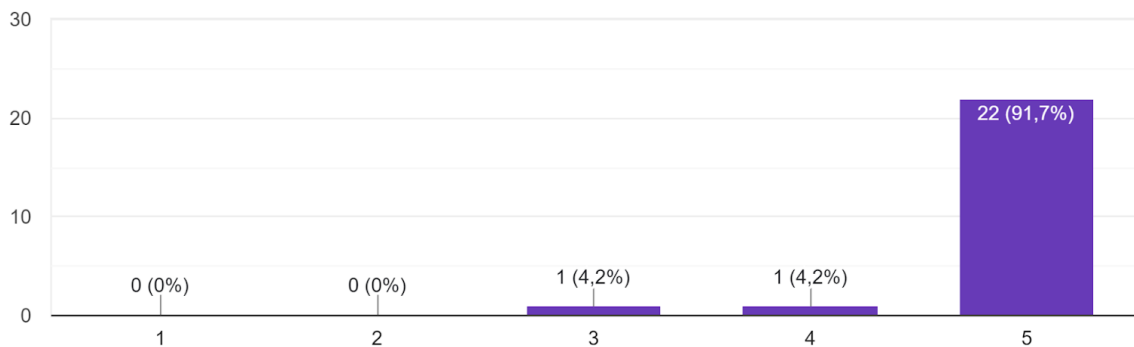
24 respostas



Quando questionados se respondem aos questionamentos dos alunos de forma clara e objetiva, 87,5% dos docentes concordam totalmente com a afirmação.

6.10 - Tenho um relacionamento adequado com os estudantes.

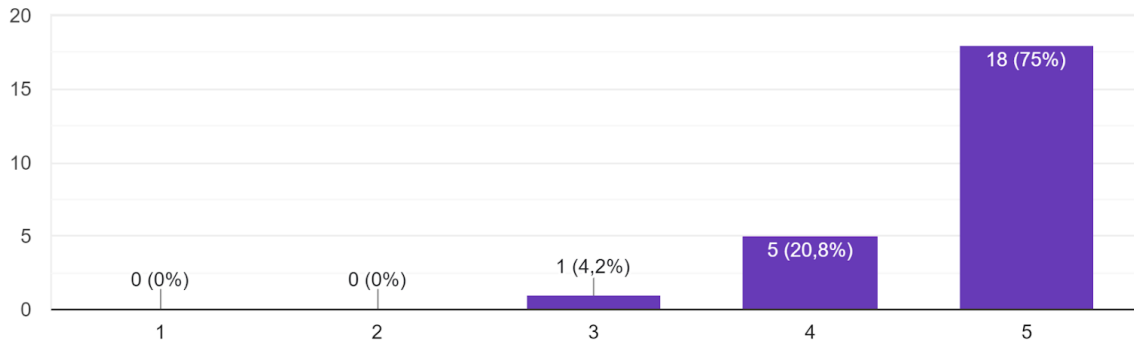
24 respostas



Em relação ao relacionamento adequado com os estudantes, na autoavaliação, 91,7% dos respondentes concordam totalmente.

6.11 - Tenho habilidade para administrar conflitos e situação de atitude e relacionamento em sala de aula.

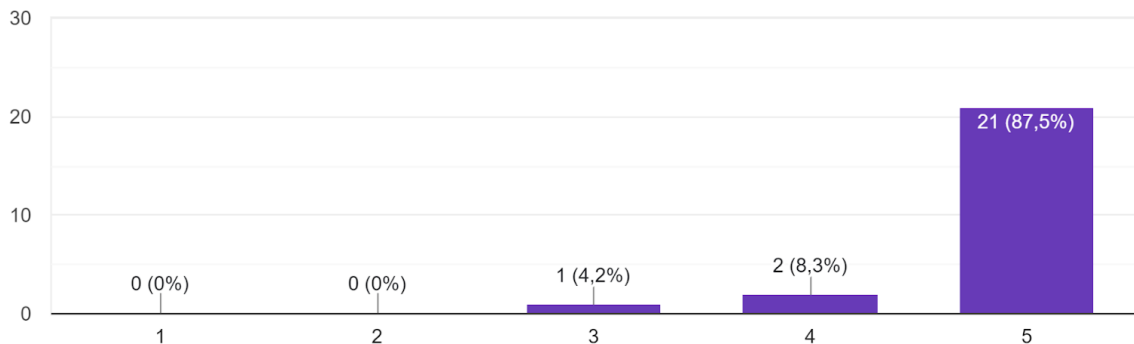
24 respostas



No que diz respeito a suas habilidades para administrar conflitos e situação de atitude e relacionamento em sala de aula, na autoavaliação, 75% dos respondentes marcaram a opção “concordam totalmente” e 20,8% declararam que concordam.

6.12 - Sou comprometido com o sucesso na aprendizagem dos meus alunos.

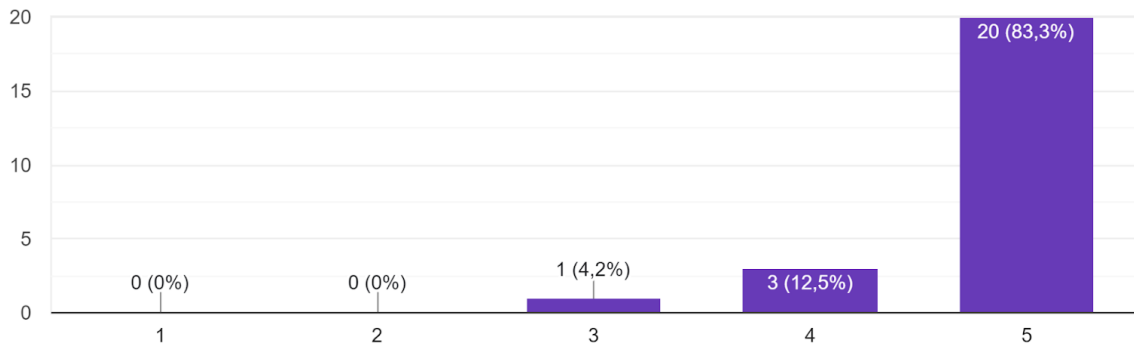
24 respostas



Quando questionados, ainda na autoavaliação, se estão comprometidos com o sucesso de seus alunos, 87,5% dos docentes respondentes concordam totalmente e 8,3% concordam.

6.13 - Sou estudioso dos temas relacionados com a minha área de atuação.

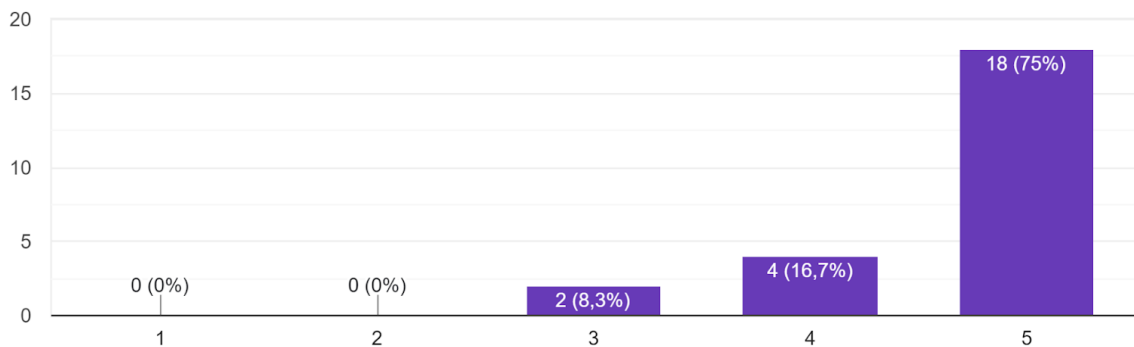
24 respostas



Na autoavaliação, na questão sobre serem estudiosos dos temas relacionados com a minha área de atuação, 83,3% dos respondentes concordam totalmente e 12,5% concordam.

6.14 - Incentivo atividades extra, tais como pesquisas, saídas de campo, exposições etc.

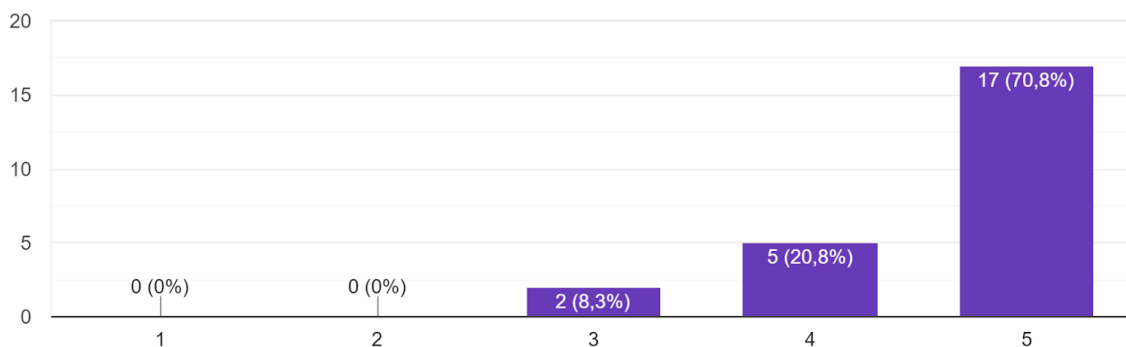
24 respostas



Em relação ao seu incentivo das atividades extras, dos respondentes que se autoavaliaram, 75% concordam totalmente e 16,7% concordam.

6.15 - Proponho provas que valorizam a reflexão e o raciocínio, mais que a memorização.

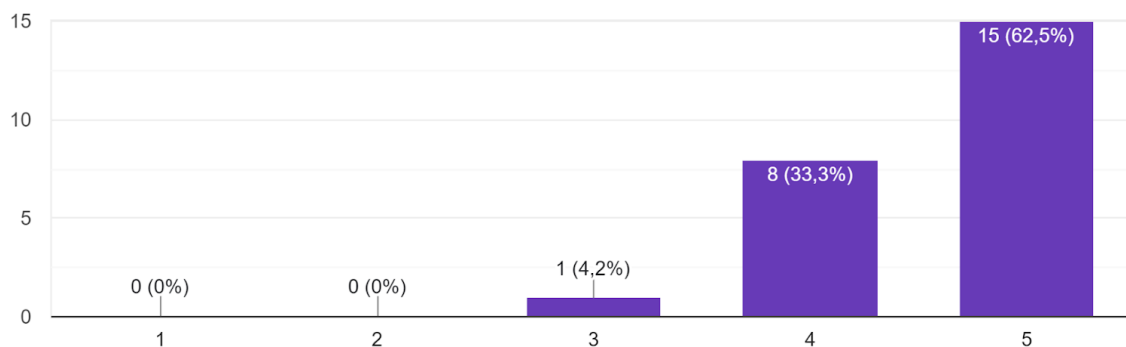
24 respostas



Na autoavaliação, na questão sobre propor provas que valorizam a reflexão e o raciocínio, mais que a memorização, dos respondentes, 70,8% concordam totalmente e 20,8% concordam.

6.16 - Proponho atividades relacionadas à realidade do mercado de trabalho.

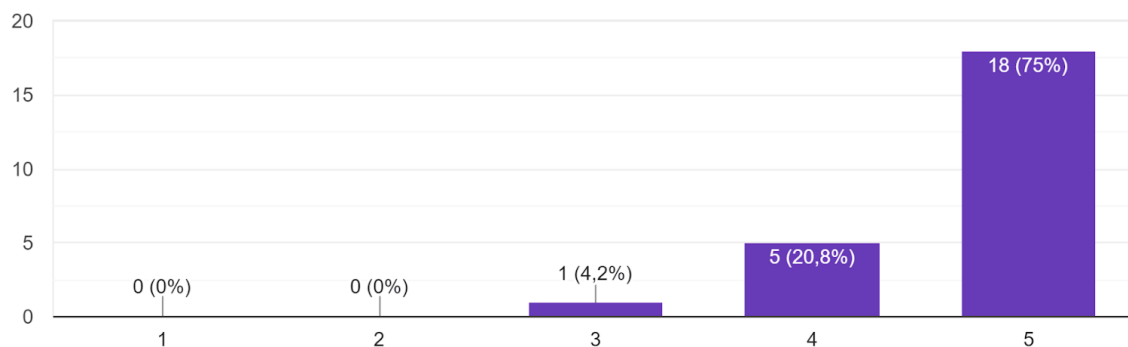
24 respostas



Na autoavaliação, quando questionados se propõem atividades relacionadas à realidade do mercado de trabalho, dos respondentes, 62,5% concordam totalmente e 33,3% concordam.

6.17 - Corrijo e discuto o processo de avaliação.

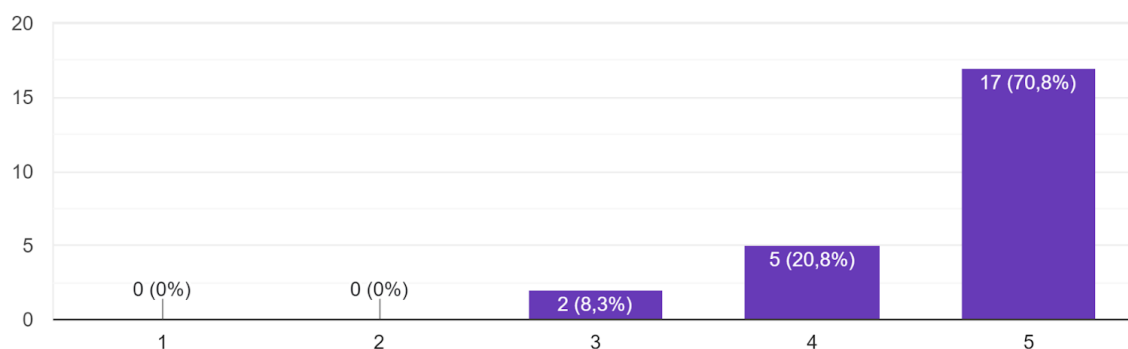
24 respostas



Na autoavaliação, quando questionados se corrigem e discutem o processo de avaliação, 75% dos docentes respondentes concordam totalmente e 20,8% concordam.

6.18 - Entrego as notas e as divulgo em tempo hábil.

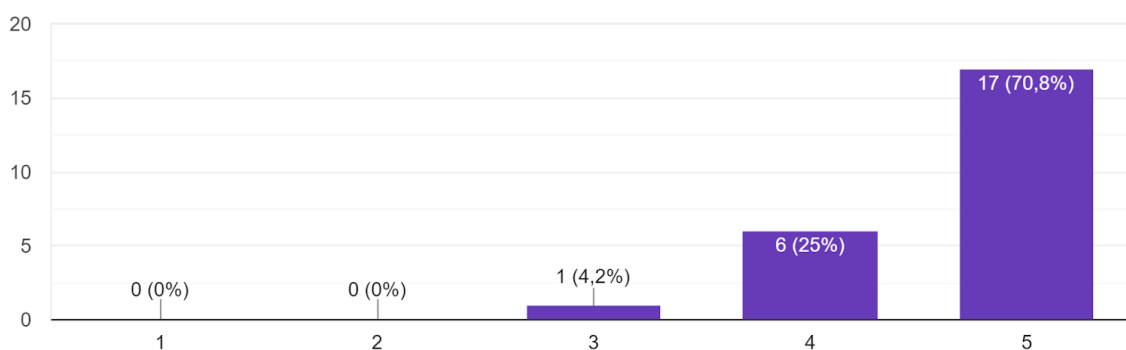
24 respostas



Quando os docentes foram questionados se entregam as notas e as divulgam em tempo hábil, dos respondentes, 70,8% concordam totalmente e 20,8% apenas concordam.

6.19 - Utilizo todo o tempo de aula de forma produtiva

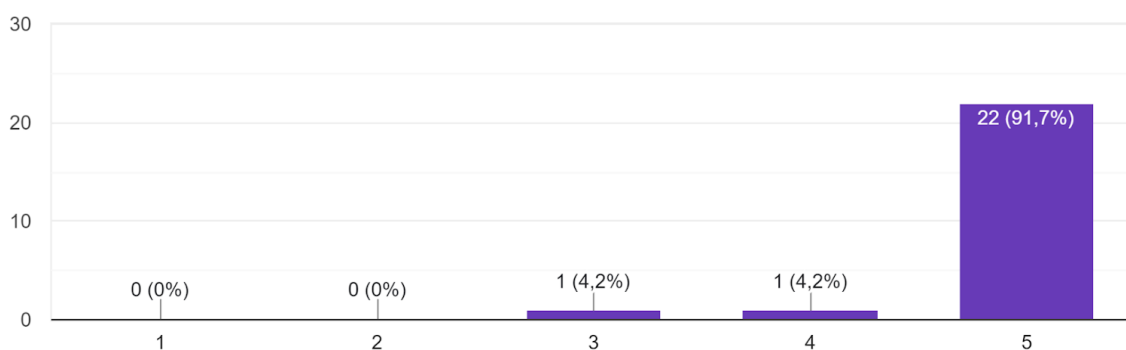
24 respostas



Quando questionados sobre utilizar todo o tempo de aula de forma produtiva, dos docentes respondentes, 70,8% responderam que concordam totalmente sobre a gestão do tempo e 25% preferiram marcar a opção “concordo”.

6.20 - Sou comprometido (a) com o sucesso do UNICNEC.

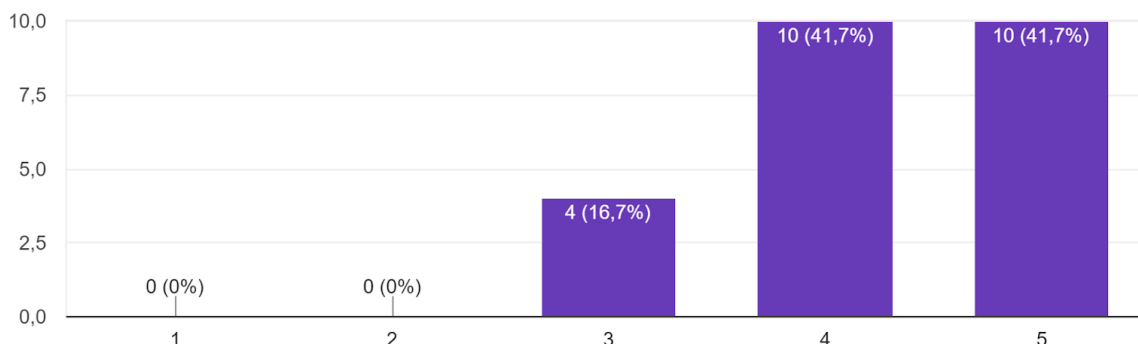
24 respostas



Na autoavaliação, quando questionados sobre o seu comprometimento com o sucesso da IES, dos docentes respondentes, 91,7% concordam totalmente.

6.21 - Estou satisfeito com o UNICNEC.

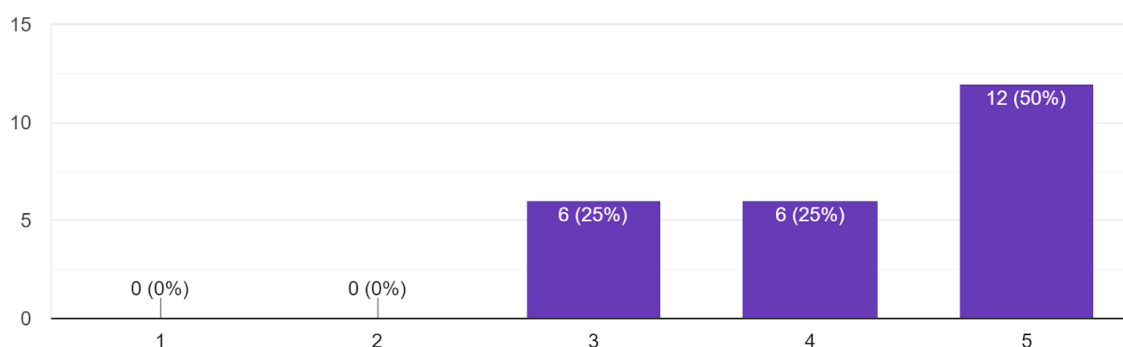
24 respostas



Quando questionados se estão satisfeitos com seu trabalho, dos respondentes que se autoavaliaram, 41,7% concordam totalmente e 41,7% concordam.

6.22 - Procuo publicar (Artigos Científicos, Revistas Acadêmicas, etc.) pelo menos uma vez ao ano.

24 respostas



Na última pergunta da autoavaliação, foram questionados se procuram publicar (artigos científicos, revistas acadêmicas, etc.) pelo menos uma vez ao ano, dentre os docentes respondentes, 50% assinalaram a opção “concordo totalmente” e 25% concordam e 25% assinalaram a opção “não sei/não se aplica”.

Em relação aos **aspectos positivos**, as principais respostas obtidas foram:

- Em relação aos aspectos positivos, as principais respostas obtidas foram:
- A equipe de professores e funcionários sempre muito solícitos e tentando ajudar. A sala dos professores ficou ótima após a reorganização.
- A convivência entre os professores;
- A convivência com os alunos;
- A liberdade de criar na sala de aula situações para o aluno se desenvolver.
- Interação curso com coordenador, professores no geral e Reitoria. Aspecto humanizado no preparo dos alunos.

Em relação aos **aspectos a melhorar**, as principais respostas obtidas foram:

- Internet e wi-fi que funcione melhor para passar vídeos e ministrar aulas mas interativas.
- Divulgação.
- Manter salas de aulas com multimídias já instaladas nas salas.
- Sempre temos algo a melhorar. Assim evoluímos como profissionais e pessoas.
- Mensalidades dos alunos poderia ser mais competitiva.

Em relação **às sugestões**, as principais respostas obtidas foram:

- Sugiro equipe específica para trabalhar no marketing.
- Abrir cursos de pós-graduação nas áreas da saúde, em especial Biomedicina e Farmácia. Fornecer outras áreas de habilitação através dos estágios curriculares da Biomedicina, ampliando a possibilidade de novas vagas de estágios em clínicas de imagem, clínicas de estética, bancos de sangue, agências transfusionais, objetivando novas possibilidade de formação e atuação profissional além das análises clínicas.

4. CONSIDERAÇÕES

A partir da análise dos dados levantados através dos instrumentos de autoavaliação institucional da CPA (questões objetivas e discursivas), esta Comissão fez uma síntese dos resultados apresentados, considerando os aspectos positivos e negativos, ambos relacionados aos diferentes eixos de avaliação do SINAES. O resultado abaixo é apresentado por segmento que fez a avaliação, sendo estes os técnicos administrativos, docentes, discentes e comunidade.

4.1 Quanto à avaliação realizada pelo corpo Técnico Administrativo

Foram destacados como aspectos positivos:

O corpo técnico administrativo avaliou positivamente inúmeros quesitos da instituição. Houve destaque para o relacionamento com a reitoria que em todos os aspectos apresentou satisfação.

Foi destacado o ambiente de trabalho como sendo um clima de parceria e união, ou seja, um clima organizacional adequado, onde todos auxiliam-se. Juntamente a isso, observou-se que a ótima localização no centro da cidade e a estrutura física corroboram para a boa locomoção urbana dos funcionários. O agradável ambiente físico é organizado e sempre bem higienizado. Do mesmo modo, salientou-se que os colaboradores possuem grande comprometimento com seu trabalho e autonomia setorial, exceto para questões financeiras.

Foram destacados como problemas e dificuldades:

Alguns quesitos foram indicados como fragilidades institucionais. Podem ser apontadas dificuldades na comunicação intersetorial. Um ponto importante é sobre a gestão das funções e das responsabilidades de cada cargo é compatível com o número de pessoal do setor, dos respondentes 28,6% concordam totalmente e 23,8% apenas concordam. Contudo 33,3% não concordam com a gestão das funções, dessa forma, denota uma atenção por parte da gestão da IES.

4.2 Quanto à avaliação realizada pela Sociedade

Foram destacados como aspectos positivos:

Percebe-se através da avaliação da sociedade, que esta reconhece a importância da instituição na região, pois a mesma além de ofertar cursos de graduação que qualificam os moradores da região. Essa atuação se dá por diversos programas entre eles destacamos:

Clínica Escola: atendimentos voltados para à área da saúde, através da Clínica Escola em parceria com a Secretaria Municipal de Saúde, onde são feitos atendimentos aos cidadãos pelos cursos de fisioterapia e enfermagem. Normalmente são atendidos em média mais de 500 pessoas por semana nestes serviços. Juntamente estes, os cursos de educação física e biomedicina proporcionam atividades de extensão com palestras de saúde para população em geral, exercícios físicos e monitoramento de questões de bem-estar físico.

Projeto AJUDA (Assistência Jurídica do Direito Acadêmico), promovido pelo curso de Direito, está em operação desde 2008, prestando atendimento gratuito à comunidade na área de Direito Civil. Os atendimentos são realizados pelos alunos do curso, sob a orientação de um professor. Pode usufruir deste serviço todo o cidadão que apresenta comprovante de residência e de renda, demonstrando não ter condições financeiras para contratar um advogado. A IES constituiu convênio para atuação nos municípios de Osório e Imbé.

Projeto NAF: O NAF - Núcleo de Apoio Fiscal e Contábil é uma atividade de extensão do Centro Universitário Cenecista de Osório – UNICNEC , subordinado academicamente ao curso de Ciências Contábeis, em parceria com a Delegacia da Receita Federal em Porto Alegre (DRF POA) e de sua região, inclusive com a regional da Receita de Tramandaí, tendo como objetivo principal a educação fiscal por via direta e de atendimento por via indireta em questões fiscais da Receita Federal, para todos os cidadãos interessados. Proporciona uma maior aproximação da Receita Federal com orientação “gratuita” a todos os contribuintes mais necessitados.

Psicoorientando: é um projeto do serviço de Psicologia do Litoral Norte do UNICNEC - SEPLIN UNICNEC - que busca oferecer orientação profissional a pessoas que apresentam

dúvidas sobre que carreira seguir. O Psicoorientando propõe três encontros para a realização do processo de orientação profissional.

No ano de 2022 observou-se uma melhora no reconhecimento da boa imagem da instituição perante a sociedade, o qual apresentou os seguintes resultados 39,4% dos respondentes concordam totalmente e 30,3% concordam. Ou seja, 69,7% dos respondentes concordaram com a boa imagem da IES perante a sociedade. Acredita-se que essa melhora se dá devido ao retorno das atividades 100% presenciais na Instituição.

Foram destacados como problemas e dificuldades:

No que diz respeito aos aspectos a serem melhorados a sociedade relata o alto custo das mensalidades praticados pelo UNICNEC. Neste sentido a instituição busca ofertar incentivos para que os acadêmicos possam cursar as graduações mediante a oferta de bolsas, sejam elas Bolsas CNEC 100% ou 50% ou FIES CNEC, que é o financiamento estudantil realizado pela própria instituição de ensino.

Em relação à divulgação das atividades desenvolvidas pelo UNICNEC a comunidade entende que estas precisam ser mais bem externadas para que atinja um número maior de pessoas. Apesar os esforços da reitoria e dos docentes em geral em participar de vários eventos esse ponto ainda precisa ser melhorado. Assim, como o marketing do UNICNEC, a comunidade não reconhece ações nesse sentido.

4.3 Quanto à avaliação realizada pelos Discentes

Foram destacados como aspectos positivos:

Os discentes apontaram diversos aspectos positivos em relação à atuação dos professores, coordenadores e da instituição de forma geral. Cabe destaque a boa qualidade dos conteúdos das disciplinas, as propostas de fóruns nas disciplinas ofertadas na modalidade EAD abordando temas da atualidade que perpassam pelos conteúdos estudados e exigem um posicionamento crítico por parte do aluno. Os discentes EAD elogiaram o AVA Moodle que após a última atualização ficou mais responsivo e pode ser acessado pelo celular.

Os discentes da modalidade presencial ressaltaram a rapidez nas respostas e soluções de problemas pelos coordenadores. Além desses pontos foi destaque pelos

discentes tanto da modalidade EAD quanto presencial a gestão da instituição, a qualidade no atendimento realizado pela IES, a rapidez na prestação das informações pelos setores.

Foram destacados como problemas e dificuldades:

No que se refere à aspectos a melhorar os discentes trouxeram insatisfação com a qualidade no atendimento da secretaria acadêmica, bem quanto aos prazos de atendimento das solicitações. Outro ponto que merece atenção é a qualidade da rede wi-fi oferecida nos espaços presenciais da IES, o qual apresentou um índice de insatisfação de mais de 50%.

4.4 Quanto à avaliação realizada pelo Docente

Foram destacados como aspectos positivos:

Os aspectos positivos levantados pelo corpo docente são relativos a diversos pontos. A gestão realizada pela reitoria foi um dos pontos positivos avaliados. Foi percebido que de forma geral tanto os docentes da modalidade EAD, quanto da modalidade presencial possuem um excelente relacionamento e integração multidisciplinar. Esse fato, favorece a participação por ambos em diversas atividades propostas pela IES e pelos cursos.

Simultaneamente observou-se que há uma boa relação entre as coordenações de cursos e os docentes. Em relação ao vínculo professor-aluno constatou-se que os docentes possuem uma relação harmônica com os discentes, o que permite o respeito mútuo. Unido a isto, nota-se a referência a competência profissional, seguida de ótimos conhecimentos e experiência na área dos docentes.

Foram destacados como problemas e dificuldades:

As dificuldades e fragilidades descritas pelos docentes integram alguns pontos preponderantes. Um ponto importante que merece atenção é a qualidade do wi-fi oferecido nas dependências da IES, com o retorno das aulas presenciais os professores informaram insatisfação com esse item. Esse ponto aparece também no eixo discentes presenciais.

Outro ponto merecedor de atenção são as atividades de pesquisa, as quais foram consideradas insuficientes. Neste sentido, a IES ampliou especialmente no segundo semestre de 2022 a quantidade de projetos de pesquisa financiados. Ainda, para os docentes da modalidade presencial os problemas com o transporte de Porto Alegre a Osório

foram apontados. Considere-se que houve a troca da empresa prestadora de serviços para garantia de maior conforto no transporte ofertado aos docentes residentes e Porto Alegre.

5. SUGESTÃO DE AÇÃO A PARTIR DA ANÁLISE DOS DADOS LEVANTADOS

A partir da análise dos dados levantados, a CPA fez uma síntese das sugestões apresentadas pelos técnicos administrativos, docentes, discentes e comunidade, bem como encaminhadas essas sugestões de ações junto a equipe diretiva do UNICNEC, para que elas possam orientar as ações de resolução das fragilidades apontadas neste relatório.

5.1 Corpo Técnico Administrativo

Foram destacados como sugestões:

Os colaboradores técnicos administrativos indicaram sugestões para ampliar os aspectos positivos institucionais, e aprimorar o ambiente de trabalho. Constatou-se a necessidade da realização de maior número de capacitações e treinamentos que visem a otimização do trabalho em equipes nos ambientes setoriais, para o aperfeiçoamento de processos internos e externos. Da mesma forma, foram observados apontamentos para o aumento da comunicação intersetorial permitindo uma maior rapidez no fluxo de informações, e com isto proporcionar um clima mais satisfatório de bem-estar organizacional.

A CPA sugere como plano de ação a realização de capacitações para além das formações semestrais realizadas. Recomenda-se capacitações trimestrais com as equipes, realizadas mediante o levantamento das necessidades de treinamento, ministradas pelo chefe de setor em horários específicos, preferencialmente durante o horário regular de trabalho. Após as capacitações sugere-se que sejam realizadas avaliações para verificar a eficácia do treinamento.

Plano de ação:

5W2H:

O quê? Realizar capacitações

Por quê? Para melhorar a qualidade e agilidade no atendimento das demandas.

Onde? No UNICNEC

Quando? Trimestralmente

Quem? Líder do Setor e RH

Como? De forma presencial no UNICNEC

Quanto? Custo da hora do colaborador

5.2 Sociedade Civil

Foram destacados como sugestões:

A sociedade civil trouxe como sugestões a ampliação de ações junto à comunidade, bem como a utilização dos espaços públicos das ações do UNICNEC, além de redução no valor das mensalidades.

A CPA recomenda que sejam realizadas ações de divulgação com maior frequência nos espaços públicos dos serviços oferecidos pelo UNICNEC. Além da divulgação dos números de bolsas concedidas pela instituição, no intuito de mostrar a devolutiva dos valores das mensalidades investidos nessa ação. Para tal, a CPA se reunirá bimestralmente com a reitoria do UNICNEC para acompanhar as ações realizadas.

Plano de Ação:

5W2H:

O quê? Divulgação dos serviços oferecidos pelo UNICNEC

Por quê? Para melhorar a percepção da comunidade quanto aos serviços oferecidos.

Onde? Espaços públicos como na feira do produtor, rádio local, site da instituição.

Quando? Sempre

Quem? Marketing, reitoria, coordenadores e professores.

Como? Divulgação em rádios locais, site da instituição, feira do produtor.

Quanto? Custo da hora do colaborador

5W2H:

O quê? Reuniões sobre a melhoria da comunicação da IES com a comunidade.

Por quê? Para melhorar a percepção da comunidade quanto a comunicação realizada pela IES.

Onde? Sala da reitoria

Quando? Bimestralmente

Quem? CPA e reitoria.

Como? Reuniões presenciais e on-line.

Quanto? Custo da hora do colaborador

5.3 Discentes

Foram destacados como sugestões:

No que se refere à aspectos a melhorar os discentes deixaram de opinar em diversas questões relativas à estrutura física da instituição, o que é completamente compreensível pelo período de afastamento social vivido, em que estes acabaram por realizar as atividades de forma remota. Cabe ressaltar, que normalmente a estrutura física não é alvo de sugestões de melhorias pelos alunos. De forma geral não houve apontamentos consistentes relativos às melhorias, todavia, a IES deve rever seus processos e buscar a melhoria constante.

5.4 Docentes

Foram destacados como sugestões:

Como sugestão o corpo docente traz o aspecto da melhora do wi-fi nas instalações da IES. Além disso, a melhoria no transporte realizado entre Porto Alegre e Osório, o que já foi resolvido com a troca da empresa prestadora do serviço para o ano de 2023.

Além disso, a CPA sugere melhorar o incentivo ao compromisso do professor ao acompanhamento dos egressos dos cursos, para uma formação discente mais robusta.

5W2H:

O quê? Serviço de wi-fi

Por quê? Para entender os motivos pelo qual há insatisfação pelos docentes.

Onde? Na estrutura física da IES.

Quando? Sempre

Quem? Departamento de TI

Como? Verificação de abrangência de sinal mensalmente.

Quanto? Custo da hora do colaborador.

6. COMPOSIÇÃO DA CPA/UNICNEC QUE VALIDOU O PRESENTE RELATÓRIO DE AVALIAÇÃO.

Membros	Segmento	Assinatura
Deise do Amaral Tyska	Presidente/Docente	
Daniel de Paula Urbim	Docente	
Camilla Lazaretti	Docente	
Eduardo Cabral Scheffer	Discente	
Roger Cadorin Nuri	Discente	
Jorge Brandalize	Técnico Administrativo	
Paulo Wagner	Técnico Administrativo	
Jorge Roberto Alves Teixeira	Representante da Comunidade	
Elvis Noronha Cardoso	Representante da Comunidade	
Rosimari Marques	Tutor(EAD)	
Josiane Pichani Lima	Tutor(EAD)	

Osório, 31 de março de 2023.