

CENTRO UNIVERSITÁRIO CENECISTA DE OSÓRIO–UNICNEC
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL
(Parcial 1)

Período 2021

Elaborado pela Comissão Própria de Avaliação – CPA

Osório/RS, 30 de março de 2022

Sumário

1. APRESENTAÇÃO - AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL	3
2. DESENVOLVIMENTO DA AUTOAVALIAÇÃO INTERNA DO UNICNEC.....	7
2.1 1ª Etapa: Preparação	7
2.2 2ª Etapa: Desenvolvimento	8
2.3 3ª Etapa: Consolidação	9
2.4. Metodologia e Instrumentos de Pesquisa.....	11
3. RESULTADOS DA AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL	13
3.1. Avaliação corpo técnico administrativo.....	13
3.2. Avaliação da Sociedade	44
3.3. Avaliação Discentes.....	51
3.4. Avaliação Docente	93
4. CONSIDERAÇÕES	142
4.1 Quanto à avaliação realizada pelo corpo Técnico Administrativo.....	142
4.2 Quanto à avaliação realizada pela Sociedade	143
4.3 Quanto à avaliação realizada pelos Discentes	144
4.4 Quanto à avaliação realizada pelo Docente	145
5. SUGESTÃO DE AÇÃO A PARTIR DA ANÁLISE DOS DADOS LEVANTADOS.....	146
5.1 Corpo Técnico Administrativo.....	146
5.2 Sociedade Civil	147
5.3 Discentes.....	148
5.4 Docentes.....	148
6. COMPOSIÇÃO DA CPA/UNICNEC QUE VALIDOU O PRESENTE RELATÓRIO DE AVALIAÇÃO.....	149

1. APRESENTAÇÃO - AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

A autoavaliação institucional é um instrumento sistemático e contínuo, que aponta os problemas e as potencialidades do Centro Universitário Cenecista de Osório-UNICNEC/Osório), devendo estar agregado a cultura organizacional e implicando, portanto, na melhoria da qualidade da Educação Superior.

Para a Autoavaliação Institucional, está sendo considerado as diretrizes estabelecidas pelo Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES), criado pela Lei nº 10.861/2004, que tem entre suas finalidades a melhoria da qualidade da Educação Superior. Para isso foi estabelecido um sistema de avaliação institucional interno e externo, que contempla uma análise global das Instituições de Ensino Superior – IES no Território Nacional.

Com relação a avaliação interna, esta é realizada pela Comissão Própria de Avaliação (CPA), constituída por ato do dirigente máximo da IES, tendo esta Comissão um regimento próprio, no qual é assegurado a participação de todos os segmentos da comunidade universitária, envolvendo discentes, docentes, tutores, corpo técnico-administrativo e sociedade civil. A CPA tem atuação autônoma em relação a conselhos e demais órgãos colegiados existentes na IES e conduz o processo de autoavaliação interna do UNICNEC.

A Autoavaliação Interna pode ser entendida como um valioso instrumento, capaz de nortear as ações da instituição e de seus gestores, promovendo a sua melhoria continuada em vários aspectos. Diante disso, afirma-se que a autoavaliação é uma ferramenta importante a ser utilizada na revisão do planejamento estratégico do UNICNEC.

Entre os objetivos da autoavaliação institucional destaca-se a contribuição desta para se conhecer as potencialidades e os problemas do UNICNEC, tratar das adequações de seu trabalho com respeito às demandas sociais, identificar os graus de envolvimento e os compromissos de professores, estudantes e técnicos administrativos, tendo em vista as prioridades institucionais básicas.

Conforme regimento, o período de mandato da CPA é de três anos e do coordenador de um ciclo avaliativo, podendo ser renovado por um período igual.

Os membros da CPA são indicados pela Comissão vigente e eleitos por seus pares, de acordo com o seu Regimento Interno, no qual também estão definidas as suas atribuições.

A IES coloca à disposição da CPA uma sala com estrutura física para o apoio às atividades desenvolvidas, com destinação de ramal próprio e do e-mail 1905.cpa@cneec.br.

Nos horários em que ocorrem as reuniões, a sala da CPA permanece aberta à comunidade interna e externa. Todas as reuniões são registradas mediante a produção de atas que procuram descrever as atividades realizadas e os encaminhamentos, a partir das discussões promovidas pela Comissão. Durante o ano de 2021 as reuniões aconteceram de forma virtual, via *google meet*, devido às regras de distanciamento social impostas à sociedade pelo período pandêmico vivenciado.

Até 2014 a avaliação institucional era feita a partir de dez dimensões, sendo que em agosto de 2014, o MEC elaborou um novo instrumento de credenciamento e credenciamento de IES, agora com cinco eixos de avaliação, que correspondem às dez dimensões expostas anteriormente.

Para realizar seu trabalho, a CPA está atenta às seguintes modalidades avaliativas:

- Acompanhamento das ações desenvolvidas a partir da avaliação interna elaborada pela própria CPA.
- Estudo e acompanhamento dos relatórios de avaliação institucional e dos cursos de graduação - avaliação externa - realizada por comissões designadas pelo INEP.
- Resultado das avaliações de desempenho dos estudantes (ENADE).

Considerando que o SINAES prevê a articulação entre a avaliação da IES (interna e externa), a avaliação dos cursos de graduação e a avaliação dos estudantes (ENADE), a CPA utiliza como fonte de dados os relatórios enviados pelo INEP, com dados referentes à avaliação externa da IES, à avaliação dos cursos de graduação e aos resultados no ENADE. Os dados presentes nos relatórios de avaliação externa são comparados aos dados de instrumentos de avaliação propostos pela CPA, para contextualização e posterior encaminhamento de sugestões de ações para implementação de melhorias em relação às fragilidades apontadas.

Objetivo Geral da CPA

Implantar um processo de avaliação institucional, construído com a participação de todos os segmentos acadêmicos, que subsidie a gestão administrativa a consolidar o processo de avaliação como prática permanente na Instituição, com vistas à melhoria da qualidade educativa.

Objetivos Específicos da CPA

- Diagnosticar a atual situação da Instituição nas dimensões de Gestão, Ensino, Pesquisa, Extensão e de Infraestrutura.
- Produzir conhecimentos sobre a realidade institucional, buscando compreender os significados do conjunto de suas atividades, para buscar a qualidade do ensino e alcançar relevância social.
- Utilizar os dados expressos nos instrumentos de avaliação para sugerir mudanças, de modo a ampliar a qualidade dos processos pedagógicos e administrativos.

No ano de 2021, a CPA do UNICNEC avaliou os Cinco Eixos da Autoavaliação Interna, sendo eles:

Eixo 1 Planejamento e Avaliação institucional: Considera a dimensão 8 (Planejamento e Avaliação) do SINAES. - Inclui um Relato Institucional que descreve e evidencia os principais elementos do seu processo avaliativo (interno e externo) em relação ao PDI, incluindo os relatórios elaborados pela Comissão Própria de Avaliação (CPA) do período que constituiu o objeto de avaliação.

Eixo 2 Desenvolvimento Institucional: Contempla a dimensão 1 (Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional). - Contempla a dimensão 3 (Responsabilidade Social da Instituição) do SINAES.

Eixo 3 Políticas Acadêmicas: Abrange a dimensão 2 (Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão). - Considera a dimensão 4 (Comunicação com a Sociedade). - Contempla a dimensão 9 (Políticas de Atendimento aos Discentes) do SINAES.

Eixo 4 Políticas de Gestão: Compreende a dimensão 5 (Políticas de Pessoal). - Considera a dimensão 6 (Organização e Gestão da Instituição). - Contempla a dimensão 10 (Sustentabilidade Financeira) do SINAES.

Eixo 5 Infraestrutura Física: Corresponde à dimensão 7 (Infraestrutura Física) do SINAES.

De acordo com a Nota Técnica INEP/DAES/CONAES Nº 65 de 2014, a autoavaliação, em consonância com o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da IES, deve ser vista como um processo de autoconhecimento conduzido pela Comissão Própria de Avaliação (CPA), mas que envolve todos os atores que atuam na instituição, a fim de analisar as atividades acadêmicas desenvolvidas. É um processo de indução de qualidade da instituição, que deve aproveitar os resultados das avaliações externas e as informações coletadas e organizadas a partir do PDI, transformando-os em conhecimento e possibilitando sua apropriação pelos atores envolvidos. Afinal, as ações de melhoria a serem implementadas pela instituição dependem de sua própria compreensão, e de seu autoconhecimento.

O planejamento das avaliações é feito a partir do calendário próprio. Após a avaliação, o resultado é discutido com os segmentos, buscando alternativas e realizando ações para melhoria das sugestões. O processo de autoavaliação do UNICNEC está sendo consolidado neste Relatório de Autoavaliação Institucional, que tem por finalidades fomentar a cultura de avaliação institucional e subsidiar os processos de avaliação externa.

A partir da Autoavaliação é gerado este relatório anual, abrangente e detalhado, contendo análises, críticas e sugestões, pelo qual se identificam as fragilidades e as potencialidades da Instituição, de acordo com os cinco eixos supracitados. Este relatório é amplamente divulgado, por meio do site da IES, murais, reuniões com NDES, sala de aula entre outros. Assim, a autoavaliação é um importante instrumento para a tomada de decisões no UNICNEC.

As atividades de avaliação foram realizadas contemplando a análise global e integrada do conjunto de dimensões, estruturas, relações, compromisso social, atividades, finalidades e responsabilidades sociais da Instituição. A organização do processo de autoavaliação ocorreu em diferentes etapas, algumas das quais foram desenvolvidas simultaneamente.

1ª Etapa: Preparação - Constituição da CPA - Planejamento - Sensibilização

2ª Etapa: Desenvolvimento - Levantamento das informações - Análise de dados

3ª Etapa: Consolidação - Relatório - Divulgação - Balanço Crítico

2. DESENVOLVIMENTO DA AUTOAVALIAÇÃO INTERNA DO UNICNEC

2.1 1ª Etapa: Preparação

Constituição da CPA

A CPA do UNICNEC, é constituída por ato da reitoria, tendo esta Comissão um Regimento Interno, que orienta a sua forma de organização com autonomia e independência, tendo a seguinte composição:

- 1 Representante do Corpo Docente (presidente da CPA, maio/2021);
- 2 Representantes do Corpo Docente;
- 2 Representantes do Corpo Discente;
- 2 Representante do Corpo Técnico-Administrativo;
- 2 Representantes do Corpo de Tutores
- 2 Representantes da Sociedade Civil;

O Regimento Interno da CPA-UNICNEC, seu Programa de Autoavaliação, e todos os Relatórios de Autoavaliação Interna do UNICNEC estão disponíveis no ambiente da CPA disponível no site Institucional do UNICNEC.

Toda a substituição de membro na CPA é feita por indicação dos pares de Comissão e a respectiva nomeação ocorre através de Portaria Institucional.

Todas as reuniões da CPA são registradas em Ata e podem ser consultadas a qualquer momento.

Os relatórios de autoavaliação institucional são entregues em ato formal a equipe diretiva do UNICNEC e disponibilizado em site institucional, sendo este relatório de livre acesso a todos interessados.

Planejamento

A CPA do UNICNEC realiza reuniões com periodicidade variada, conforme demandas do processo de autoavaliação institucional, sendo que as reuniões ocorrem normalmente de quinze em quinze dias.

Durante as reuniões desta Comissão são pensadas as estratégias de Autoavaliação, sendo a principal delas a elaboração do Programa de Avaliação Institucional, no qual consta a definição de objetivos, estratégias, metodologia, recursos e calendário das ações avaliativas. Neste calendário contempla os prazos para execução das ações principais e datas de eventos (reuniões, seminários etc.). Este calendário é revisto e reajustado sempre que necessário, desde que haja a deliberação pela maioria dos representantes desta comissão.

Sensibilização

Ao longo do ano os membros da CPA fazem uma articulação com a comunidade acadêmica, no sentido de sensibilizá-la para a importância do processo de auto avaliação institucional. Para isso a CPA realiza reuniões, palestras, seminários e outros meios de comunicação, todas online devido ao momento pandêmico vivenciado. A sensibilização deve estar presente tanto nos momentos iniciais quanto na continuidade das ações avaliativas, proporcionando a construção de uma cultura permanente de autoavaliação.

2.2 2ª Etapa: Desenvolvimento

No desenvolvimento do processo de avaliação institucional a CPA busca assegurar a coerência entre as ações planejadas e as metodologias adotadas, a articulação entre os participantes e a observância aos prazos.

Levantamento dos dados

A aplicação dos instrumentos no ano de 2021 foi realizada por meio de questionários eletrônicos, disponibilizados aos membros da comunidade interna técnico-administrativos e externa (comunidade). Aos membros da comunidade externa a coleta também aconteceu de forma presencial com preenchimento de formulários em papel no dia 22 de dezembro de 2021 no Largo dos Estudantes Sônia Chemale em Osório RS com a participação dos representantes da comunidade. Para os docentes e discentes a pesquisa foi disponibilizada via sistema acadêmico TOTVS.

Houve uma ampla campanha de sensibilização na segunda quinzena de novembro e a implementação dos questionários na primeira semana de dezembro.

Como ainda estávamos em isolamento social devido a pandemia de Covid-19 a pesquisa coincidiu com o fechamento do ano letivo, e como as pessoas estavam em distantes fisicamente acabou comprometendo em parte a adesão da comunidade acadêmica no processo de autoavaliação institucional.

Análise dos dados

Para a análise dos dados, se optou por um compartilhamento de arquivos onde todos os membros desta CPA puderam analisar os gráficos produzidos a partir dos formulários eletrônicos de coleta de dados para posterior reflexão.

Em razão dos formulários eletrônicos terem ficado até o final de dezembro no ar, véspera do período de férias, ocorreu que a troca de relatórios com o resultado da avaliação se deu no retorno das férias, para então se fazer a análise dos dados.

2.3 3ª Etapa: Consolidação

O fato de ter todo o processo de levantamento dos dados informatizado, contribuiu bastante para o processo de consolidação das respostas.

O objetivo da CPA neste processo de autoavaliação foi de produzir um relatório visualmente interessante para a análise estatística das respostas apresentadas por todos os segmentos acadêmicos e envolvendo todos os cinco eixos de avaliação do SINAES.

Relatório

Este relatório é destinado a todos os membros da comunidade acadêmica, os avaliadores externos e a sociedade. No final deste relatório são apresentadas sugestões para ações a serem implementadas no UNICNEC no sentido de contribuir para a sua melhoria contínua.

Divulgação

Para divulgação dos resultados deste relatório serão utilizados diversos meios, tais como:

- Reuniões com os NDEs;
- Seminários expositivos com gestores do UNICNEC;
- Banners com a divulgação dos resultados; - Divulgação dos relatórios no site institucional.

A divulgação deve propiciar, ainda, oportunidades para que as ações concretas oriundas dos resultados do processo avaliativo sejam tornadas públicas à comunidade interna e externa.

Balanco Crítico

Tão logo seja realizado a entrega deste relatório à equipe diretiva, e publicização do mesmo junto à comunidade acadêmica, será proposto pela CPA uma rodada de reuniões bimensais de acompanhamento dos avanços apresentados pela equipe diretiva diante das fragilidades apresentadas por este relatório.

Deste modo, o processo de autoavaliação proporcionará não só o autoconhecimento institucional, o que em si já é de grande valor para o UNICNEC, como será um balizador da avaliação externa, prevista no SINAES como a próxima etapa da avaliação institucional.

Sendo assim, o fluxo operacional pós-relatório, da CPA da instituição, tem como trânsito interno os seguintes passos:

- 1) encaminhamento dos relatórios pelos organismos envolvidos;

- 2) definição das metas e as ações a serem desenvolvidas, tendo por base os pontos negativos e positivos levantados;
- 3) retorno, por parte dos organismos, à CPA das ações, cronograma e meta concluída;
- 4) monitoramento e divulgação por parte da CPA, perante a comunidade envolvida, o cumprimento dos pontos levantados.

Relato Institucional

O Relato Institucional (RI) foi concebido como uma inovação do Instrumento para Avaliação Institucional Externa (modalidade presencial) – 2014, publicado na Portaria nº 92 de 31 de janeiro de 2014, que subsidia o ato de credenciamento e reconhecimento institucional. Objetiva evidenciar a interação entre o planejamento institucional, suas atividades acadêmicas, progressos e resultados. Para tanto, apresenta-se o relato avaliativo do PDI, a síntese dos resultados dos processos avaliativos internos e externos e do planejamento de ações acadêmico-administrativas decorrentes dos resultados de avaliações progressas. Para tal, deve-se considerar a Nota Técnica nº 62, que regulamenta a estrutura do Relato Institucional. Este relato institucional deverá ser produzido à luz dos avanços obtidos pela equipe diretiva desta instituição, no sentido de fortalecer as potencialidades institucionais e na resolução das fragilidades apontadas e evidenciadas pelo processo de autoavaliação institucional.

2.4. Metodologia e Instrumentos de Pesquisa

Para o processo de autoavaliação institucional precisamos levar em conta as três etapas do processo referidas acima e suas especificidades.

1ª Etapa: Preparação - Constituição da CPA - Planejamento - Sensibilização

2ª Etapa: Desenvolvimento - Levantamento das informações - Análise de dados

3ª Etapa: Consolidação - Relatório - Divulgação - Balanço Crítico

No que diz respeito ao processo de levantamento dos dados, é importante ressaltar que no ano de 2021 todos os instrumentos de avaliação foram modelados via *Google Forms* e via ambiente acadêmico, garantindo a comunidade acadêmica o acesso remoto e o sigilo do respondente.

Num primeiro momento os formulários foram modelados em documento de texto, foram debatidos em reuniões envolvendo todos os membros desta CPA, para posterior modelagem no ambiente virtual.

Os formulários para os diferentes segmentos foram estruturados em um bloco de questões objetivas e um bloco de questões abertas para escrita do respondente na avaliação aplicada à comunidade.

As questões objetivas foram pensadas de maneira que as respostas sejam analisadas a partir da Escala Likert, considerando as seguintes categorias: 1 (A) Muito Insatisfeito, 2 (B) Insatisfeito, 3 (C) Não sei/não quero responder/ não se aplica, 4 (D) Satisfeito, 5 (E) Muito Satisfeito.

Foram construídos 4 questionários, sendo que cada um oportuniza a um segmento acadêmico à avaliação dos cinco eixos do SINAES.

- Questionário do corpo discente: foram disponibilizadas 83 questões no acesso individual do aluno à secretaria acadêmica via TOTVS, com ampla divulgação via *email* e grupos de *whatsapp*.

- Questionário do corpo docente: foram disponibilizadas 97 questões no acesso individual de cada docente à secretaria acadêmica via TOTVS, com ampla divulgação via *email* e grupos de *whatsapp*.

- Questionário do corpo técnico-administrativo: o formulário foi disponibilizado via *google forms* com ampla divulgação via *email* e grupos de *whatsapp*.

- Questionário da sociedade civil: o formulário foi disponibilizado a sociedade civil em dezembro de 2021, sendo o mesmo levado até a comunidade através de formulários impressos junto a feira do produtor de Osório-RS, além disso o formulário, via *google forms* também foi encaminhado a membros da comunidade por *email*;

- Questionário do ingressante e Questionário do egresso: em razão de ser final de ano letivo, a CPA optou por avaliar esses segmentos ainda no primeiro semestre de 2022.

Cronograma de aplicação da Autoavaliação Institucional

Todos os questionários foram ao ar no primeiro dia do mês de dezembro, e ficaram disponíveis para resposta até o dia 30 de dezembro de 2021.

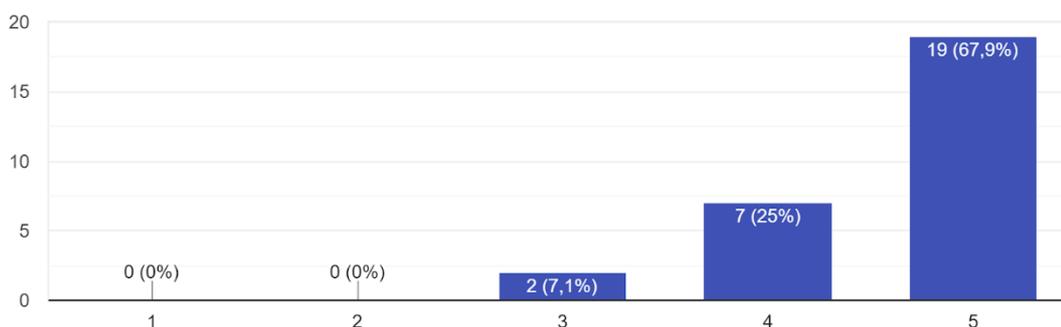
3. RESULTADOS DA AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

3.1. Avaliação corpo técnico administrativo

Para analisar os gráficos deve-se considerar a Escala Likert: 1 (A) Muito Insatisfeito, 2 (B) Insatisfeito, 3 (C) Não sei/não quero responder/ não se aplica, 4 (D) Satisfeito, 5 (E) Muito Satisfeito.

Reitoria UNICNEC

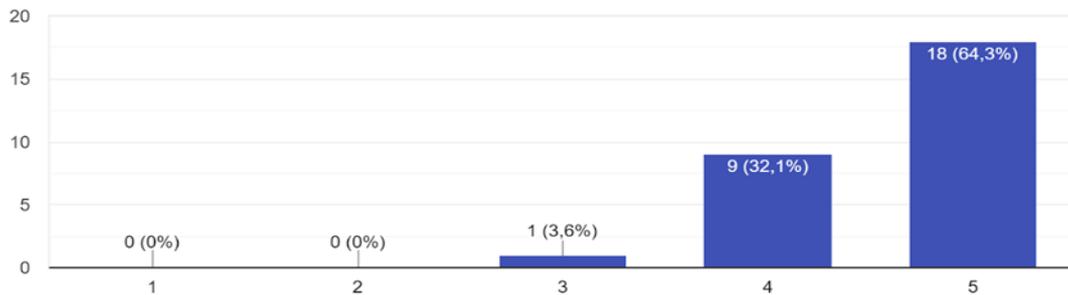
Acompanhamento do trabalho do corpo técnico-administrativo
28 respostas



Quando questionados sobre o relacionamento dos técnicos administrativos com a reitoria, dos respondentes 67,9% estão muito satisfeitos e 25% estão satisfeitos com a interação com a reitoria.

Gestão da Instituição

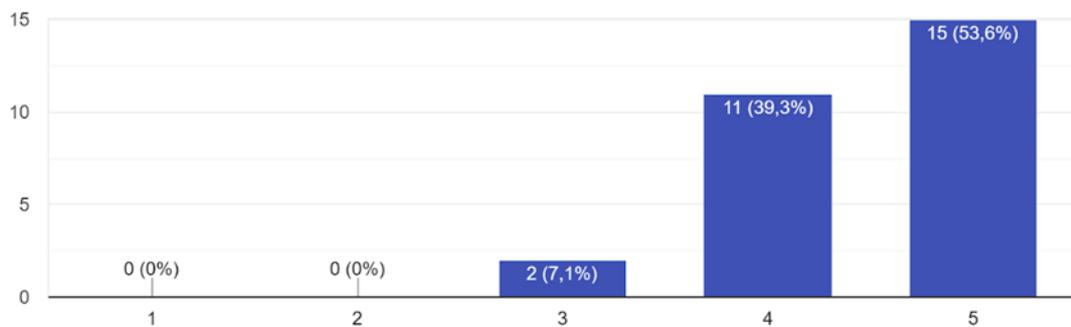
28 respostas



Em relação à gestão da Instituição, dos respondentes 64,3% estão muito satisfeitos e 32,1% estão satisfeitos com a reitoria do UNICNEC.

Prazo de atendimento às solicitações

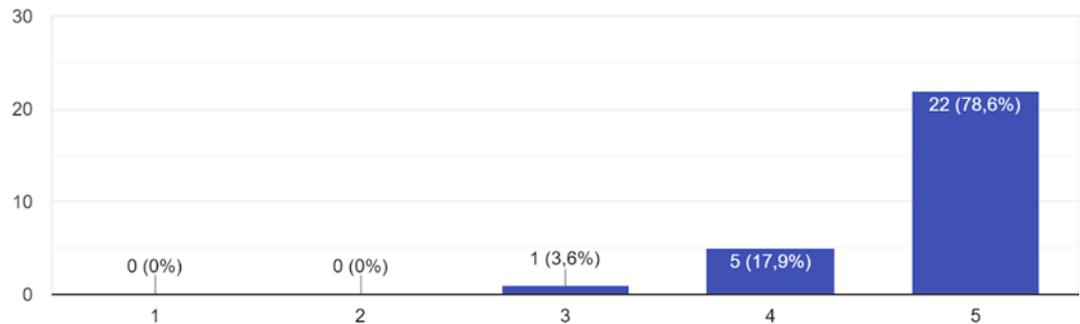
28 respostas



Referente ao prazo sobre os atendimentos e solicitações para a reitoria, dos respondentes 53,6% estão muito satisfeitos e 39,3% satisfeitos.

Qualidade do atendimento

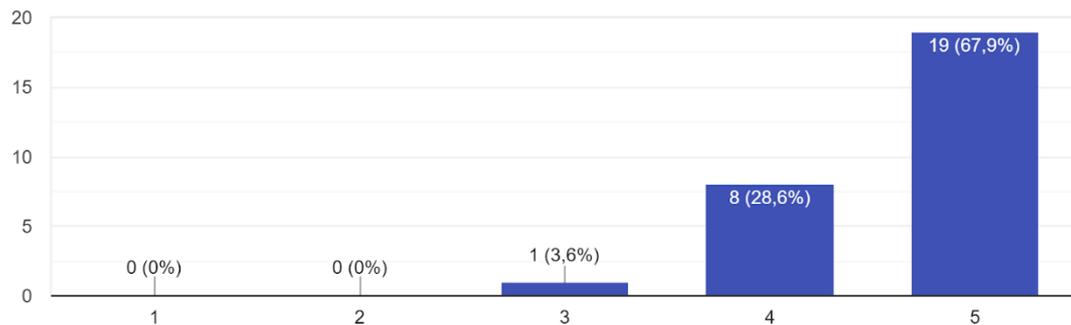
28 respostas



Sobre a qualidade do atendimento da reitoria dos respondentes 78,6% estão muito satisfeitos e 17,9% estão satisfeitos.

Relacionamento interpessoal

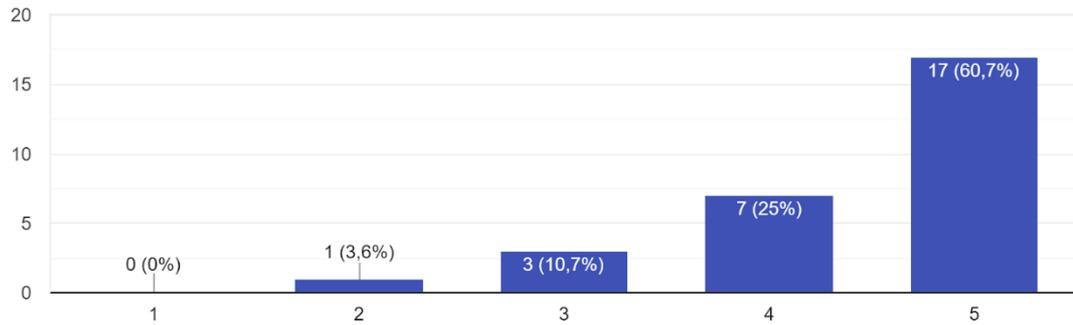
28 respostas



Ao que se refere ao relacionamento interpessoal da reitoria 67,9% estão muito satisfeitos e 28,6% estão satisfeitos.

Respostas aos problemas encaminhados

28 respostas

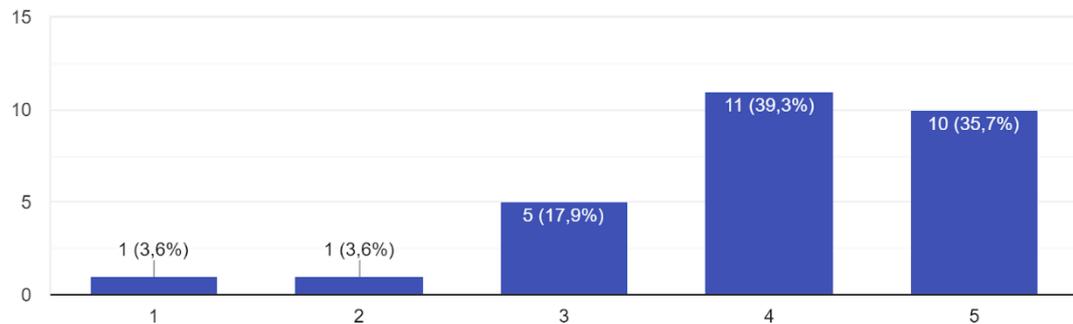


Sobre as respostas aos problemas encaminhados à reitoria, dos respondentes 60,7% estão satisfeitos e 25% assinalaram a opção satisfeito.

Comunicação interna e externa

Divulgação das Atividades Internas

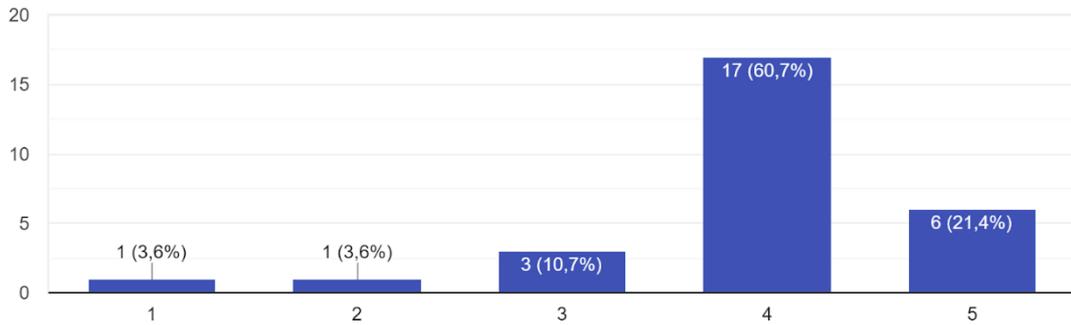
28 respostas



Sobre como é realizada a divulgação das atividades internas, dos respondentes 39,3% estão satisfeitos e 35,7% assinalaram a opção muito satisfeitos.

Divulgação do UNICNEC nos meios de comunicação externos

28 respostas

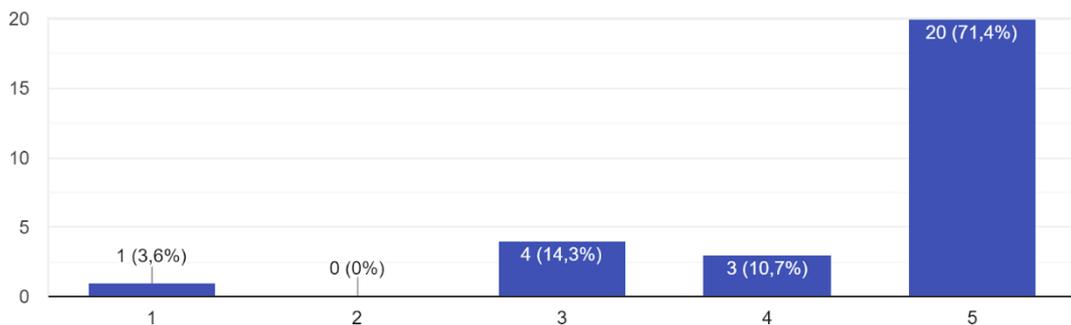


Quando questionados sobre a divulgação do UNICNEC nos meios de comunicação externos, dos respondentes 60,7% estão satisfeitos e 21,4% estão muito satisfeitos com a divulgação.

Limpeza e Conservação

Áreas de circulação (corredores, pátios, hall de entrada)

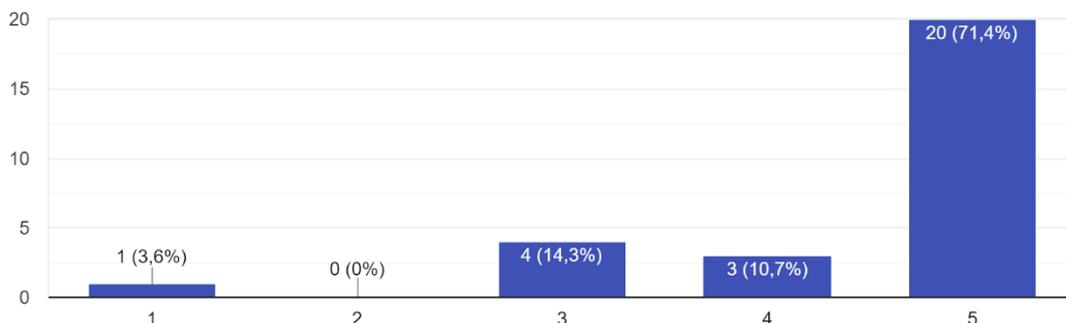
28 respostas



Sobre a limpeza e conservação das áreas de circulação da instituição 71,4% estão muito satisfeitos e 14,3% não sabem opinar. O percentual de respondentes que não soube opinar inferimos que sejam colaboradores que estevam cumprindo suas jornadas de trabalho em home office.

Salas e gabinetes de trabalho

28 respostas

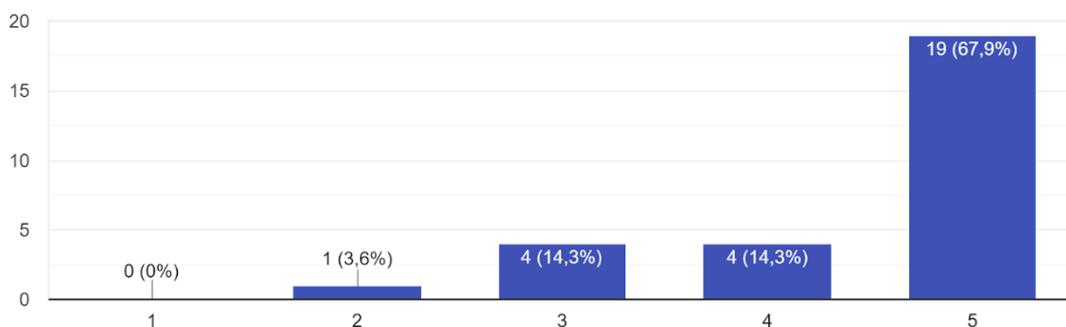


Sobre a limpeza e conservação das salas e gabinetes de trabalho da instituição 71,4% estão muito satisfeitos e 14,3% não sabem opinar. Percebe-se que as respostas se repetem em relação à pergunta anterior, o que nos faz inferir que sejam respostas dadas por colaboradores que estavam cumprindo suas jornadas de trabalho em home office.

Banheiros

Banheiros

28 respostas

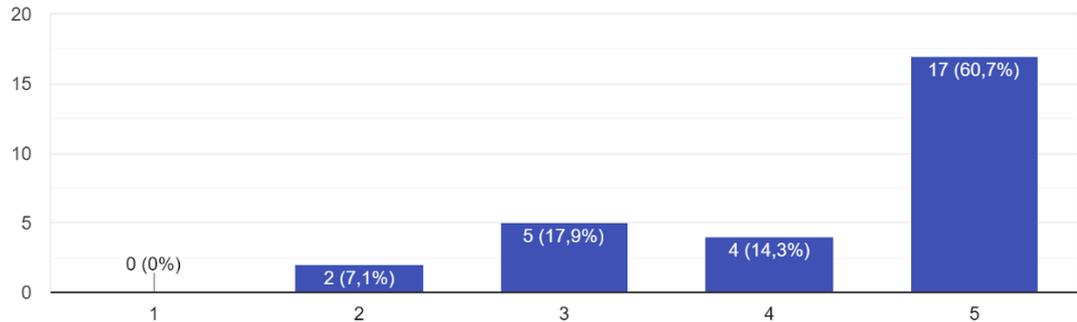


Sobre a limpeza e conservação dos banheiros da instituição 67,9% estão muito satisfeitos, 14,3% não sabem opinar e 14,3% estão satisfeitos.

Biblioteca

Acervo da biblioteca

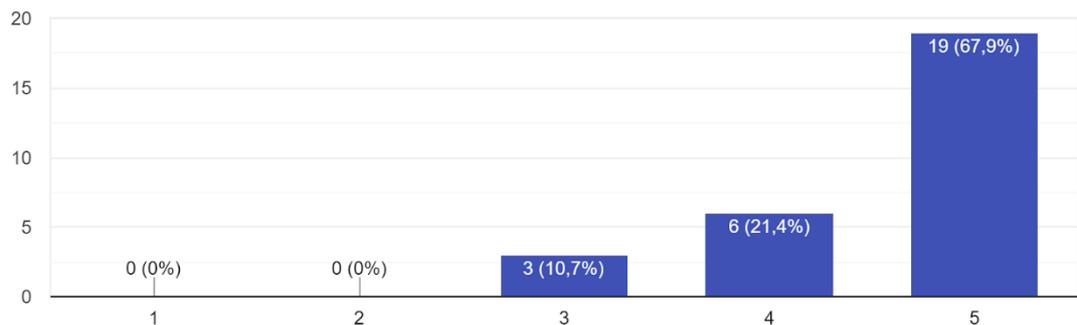
28 respostas



Referente ao acervo da biblioteca os respondentes 60,7% estão muito satisfeitos e 17,9% não sabem opinar.

Qualidade do atendimento

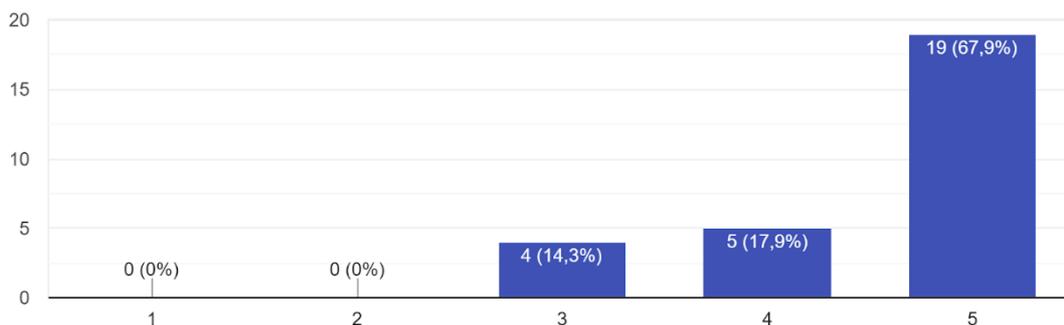
28 respostas



Referente a qualidade do atendimento da biblioteca, dos respondentes 67,9% estão muito satisfeitos e 21,4% estão satisfeitos.

Rapidez no atendimento

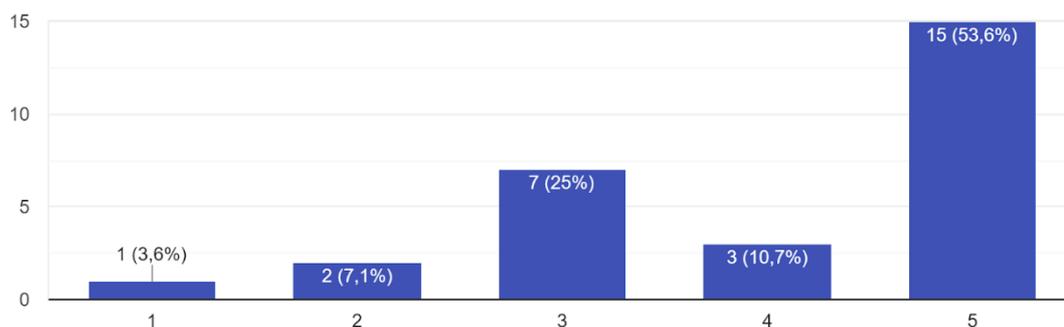
28 respostas



Referente a rapidez do atendimento da biblioteca, dos respondentes 67,9% estão muito satisfeitos e 17,9% estão satisfeitos.

Sistema de acesso ao acervo via internet

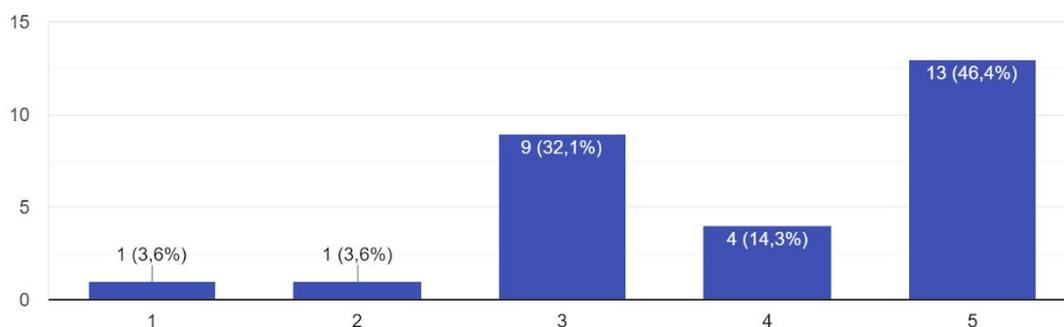
28 respostas



Sobre o sistema de acesso ao acervo via internet 53,6% dos respondentes estão muito satisfeitos e 25% não sabem opinar. O percentual de respondentes que não sabe opinar acredita-se que sejam os colaboradores que atuam na área de portaria e manutenção da instituição.

Acervo da biblioteca virtual

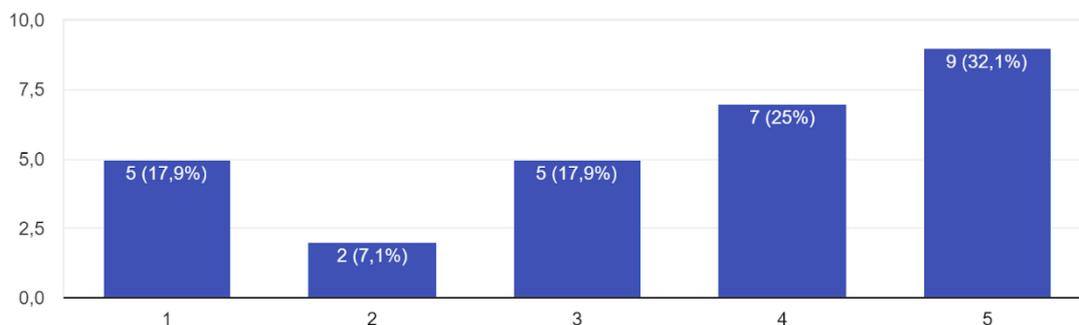
28 respostas



Sobre o acervo da biblioteca virtual 46,4% dos respondentes estão muito satisfeitos e 32,1% não sabem opinar. O percentual de respondentes que não sabe opinar acredita-se que sejam os colaboradores que atuam na área de portaria e manutenção da instituição.

Acesso a biblioteca virtual

28 respostas

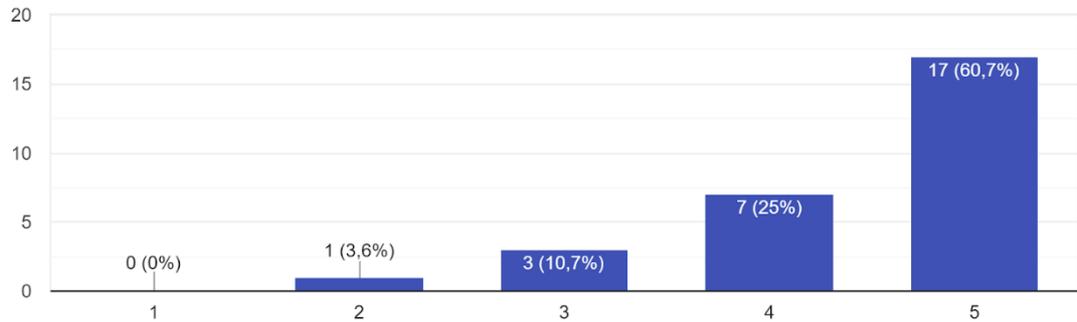


Sobre o acesso da biblioteca virtual 32,1% dos respondentes estão muito satisfeitos e 25% estão satisfeitos. Neste gráfico cabe ressaltar que 17,9% dos respondentes não soube opinar, e que 17,9% estão insatisfeitos com o acervo da biblioteca virtual.

Comissão Própria de Avaliação – CPA

A CPA publica na instituição suas ações e divulga os resultados das avaliações realizadas de forma clara e objetiva

28 respostas

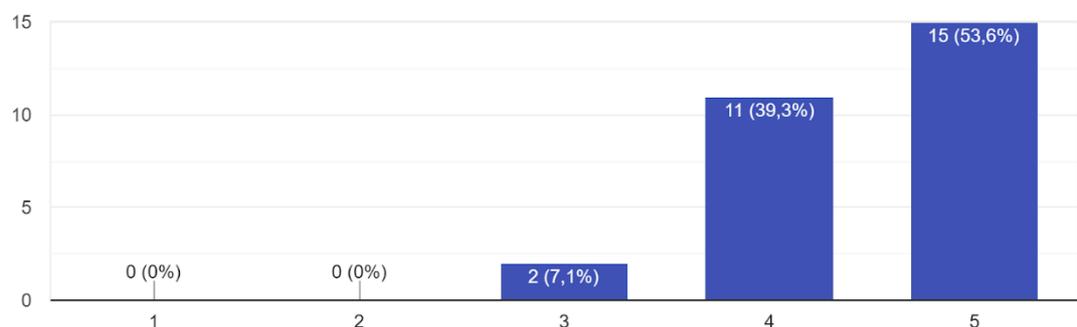


Quando questionados se a CPA publica na Instituição suas ações e divulga os resultados das avaliações realizadas de forma clara e objetiva, dos respondentes 60,7% estão muito satisfeitos e 25% estão satisfeitos com a transparência da CPA.

Site Institucional

Facilidade de navegação

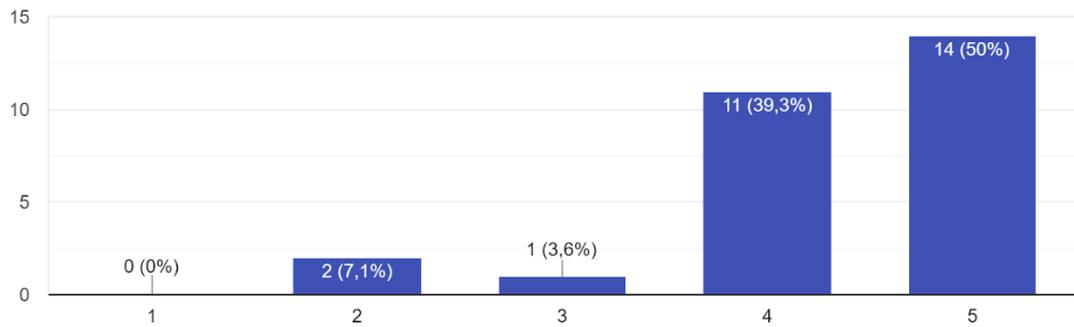
28 respostas



Sobre o site institucional, no que se refere a facilidade de navegação, dos respondentes 53,6% estão muito satisfeitos e 39,3% estão satisfeitos.

Atualização das informações

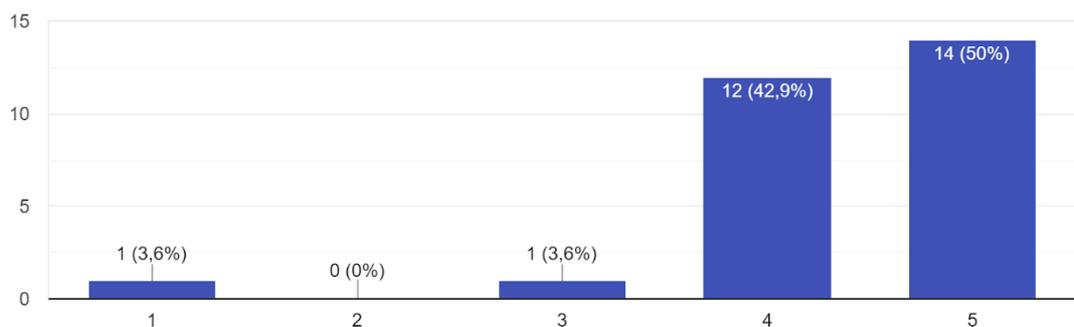
28 respostas



No aspecto de atualização de informações do site institucional, dos respondentes 50% estão muito satisfeitos, e 39,3 % estão satisfeitos.

Clareza das informações

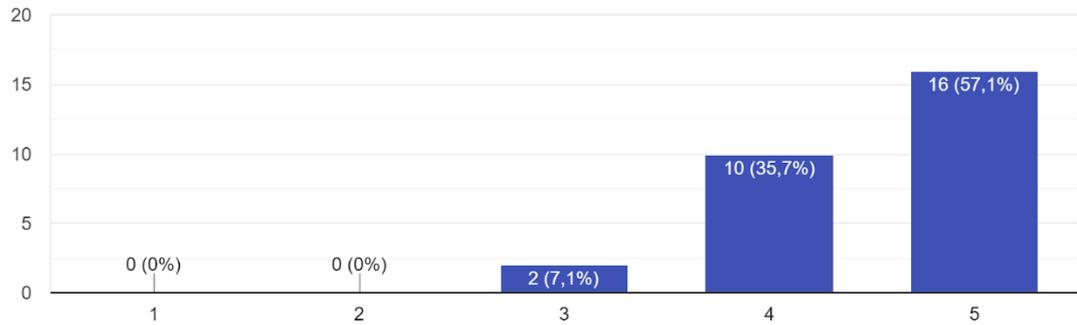
28 respostas



No aspecto de clareza de informações do site institucional, dos respondentes 50% estão muito satisfeitos, e 42,9% estão satisfeitos.

Utilidade do conteúdo disponibilizado

28 respostas

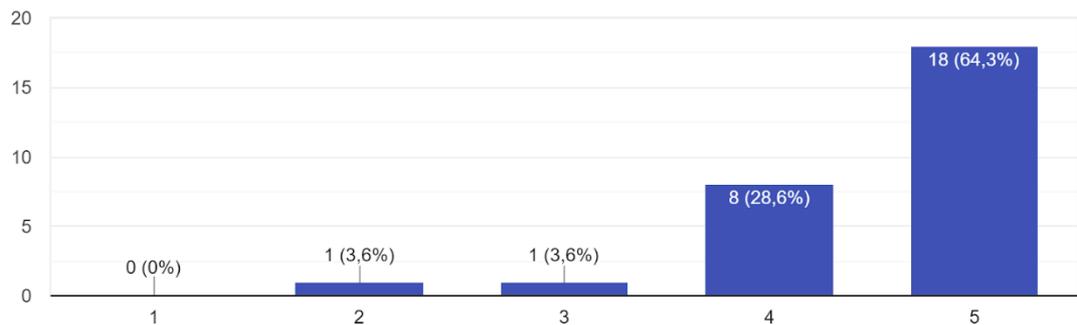


Já em relação à utilidade do conteúdo disponibilizado no site institucional, dos respondentes 57,1% estão muito satisfeitos e 35,7% estão satisfeitos com o conteúdo.

Correio Eletrônico (E-mail Institucional)

Acessibilidade

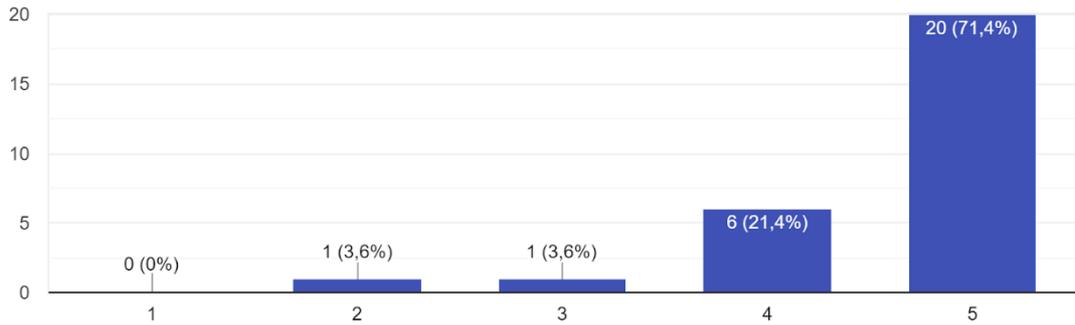
28 respostas



Sobre a acessibilidade do e-mail institucional, dos respondentes 64,3% estão muito satisfeitos e 28,6% estão satisfeitos.

Capacidade de armazenamento

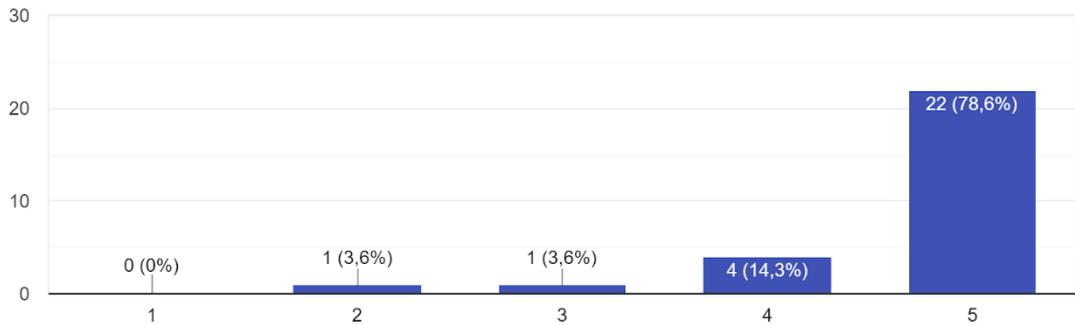
28 respostas



Em relação à capacidade de armazenamento do e-mail institucional, dos respondentes 71,4% estão muito satisfeitos e 21,4% estão satisfeitos.

Suporte técnico

28 respostas

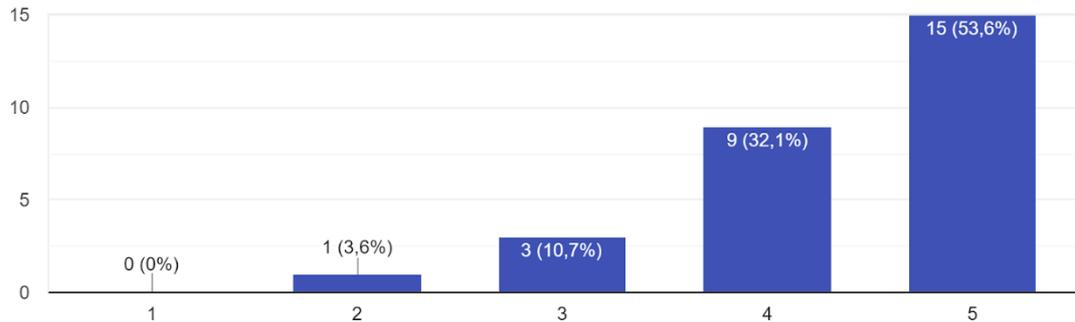


Já sobre o suporte técnico, ainda sobre o e-mail institucional, dos respondentes 78,6% estão muito satisfeitos e 14,3% estão satisfeitos com o suporte.

Sistema de Gestão Acadêmica

Apresentação inicial, imagens e layouts

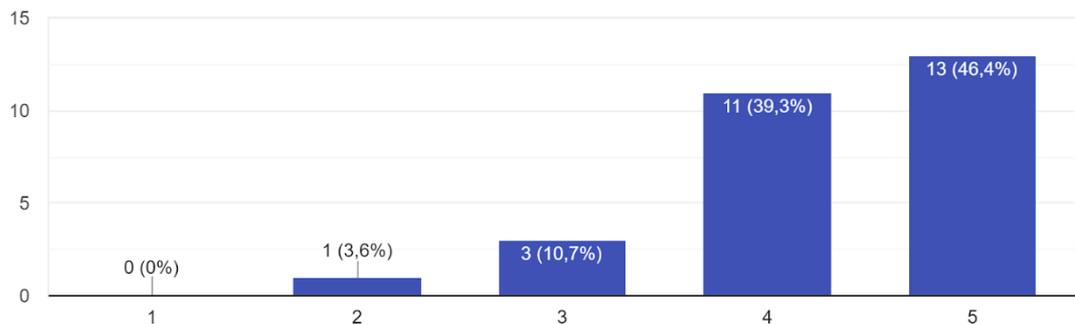
28 respostas



Em relação ao Sistema de Gestão Acadêmica, no quesito apresentação inicial, imagens e layouts, dos respondentes 53,6% assinalaram a opção muito satisfeitos e 32,1% estão satisfeitos.

Instruções de navegação

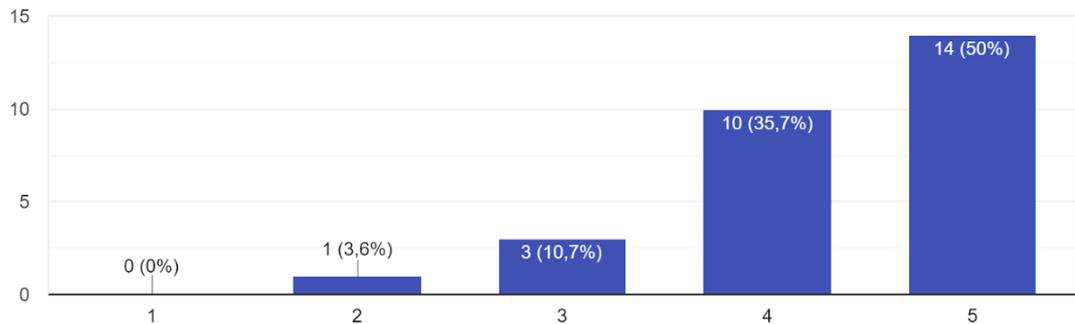
28 respostas



Sobre as instruções de navegação do Sistema de Gestão Acadêmica, dos respondentes 46,4% assinalaram muito satisfeitos e 39,3% estão satisfeitos com as instruções.

Localização dos itens ou informações necessárias

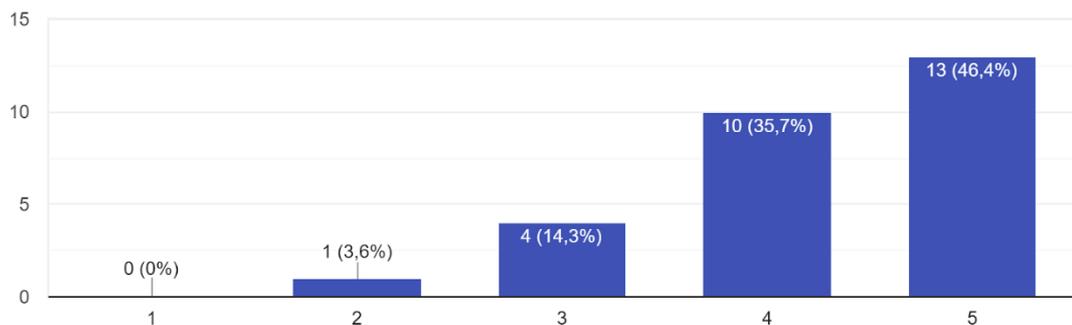
28 respostas



Em relação à localização dos itens ou informações necessárias do Sistema de Gestão Acadêmica, dos respondentes 50% assinalaram a opção muito satisfeitos e 35,7% estão satisfeitos.

Rapidez no processo informações

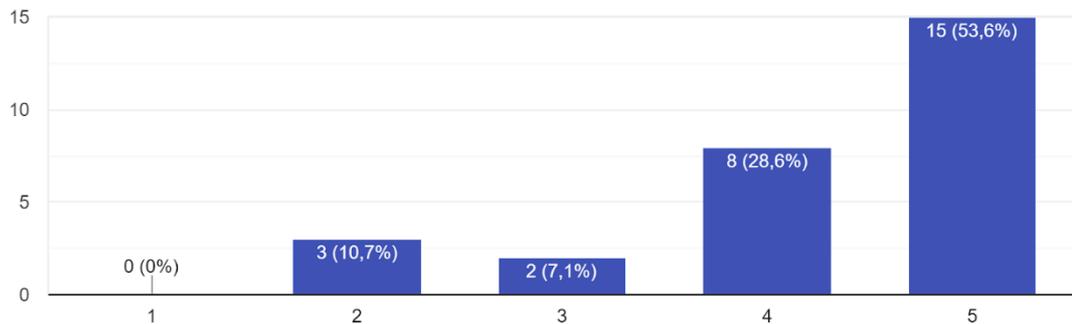
28 respostas



Sobre a rapidez no processamento das informações do Sistema de Gestão Acadêmica, dos respondentes dos respondentes 46,4% assinalaram a opção muito satisfeitos e 35,7% estão satisfeitos com a rapidez.

Disponibilidade de relatórios

28 respostas

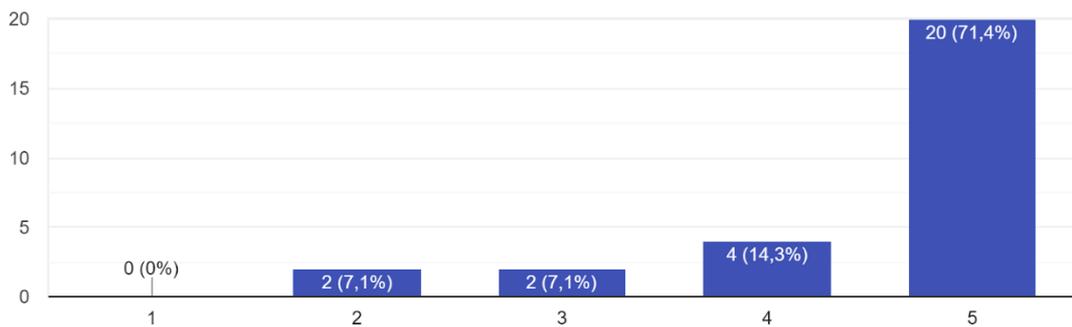


Ainda sobre o Sistema de Gestão Acadêmica, no que tange a disponibilidade dos relatórios, dos respondentes 53,6% assinalaram a opção muito satisfeitos e 28,6% estão satisfeitos.

Avaliação do Ambiente e Condições de Trabalho

O ambiente de trabalho é agradável, confortável e limpo

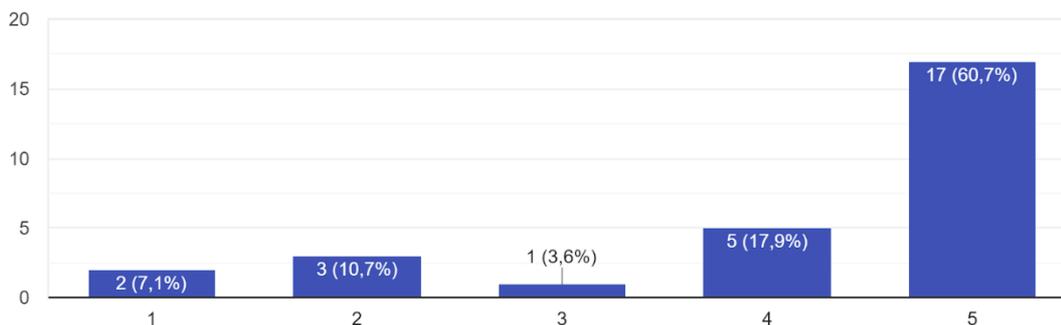
28 respostas



Sobre o ambiente e das condições do trabalho, se é agradável, confortável e limpo, dos respondentes 71,4% estão muito satisfeitos e 14,3% estão satisfeitos com as condições.

Os recursos, instrumentos e ferramentas de trabalho são suficientes e de qualidade

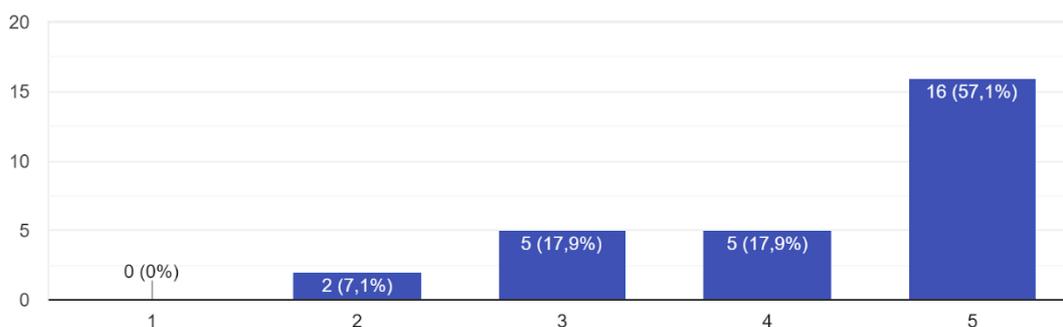
28 respostas



Quando questionados sobre os recursos, instrumentos e ferramentas de trabalho são suficientes e de qualidade, dos respondentes 60,7% estão muito satisfeitos e 17,9% estão satisfeitos.

Os equipamentos de proteção e segurança, quando necessários, são adequados e suficientes

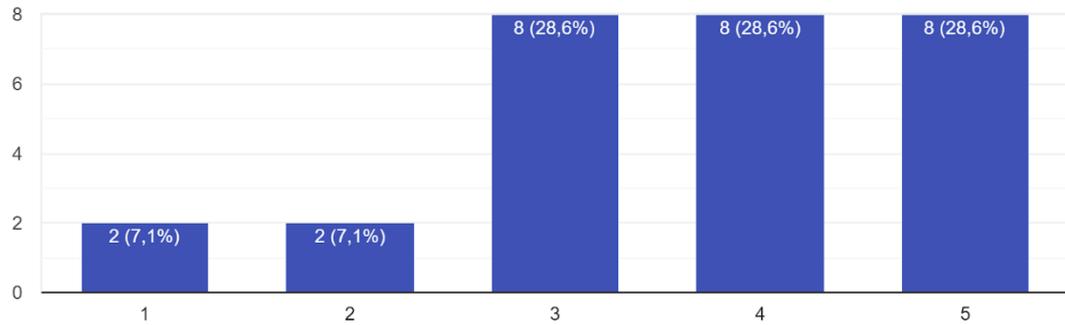
28 respostas



Em relação aos equipamentos de proteção e segurança, quando necessários, são adequados e suficientes, dos respondentes 57,1 % estão muito satisfeitos, 17,9% assinalaram a opção não sei/não se aplica e 17,9% estão insatisfeitos.

Estacionamento dos professores/funcionários

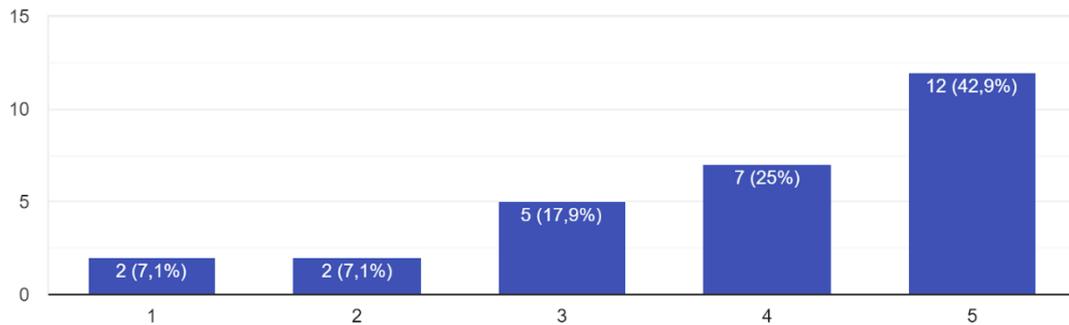
28 respostas



Ao serem questionados sobre o estacionamento dos professores, dos respondentes 28,6% estão muito satisfeitos, 28,6% estão satisfeitos e 28,6% não sabem opinar. Aqui cabe ressaltar que nem todos os colaboradores utilizam esse serviço.

A instituição disponibilizou o PDI para conhecimento dos auxiliares

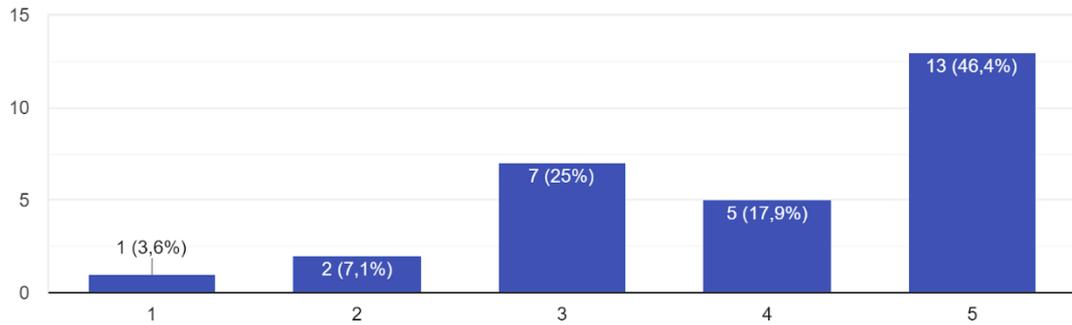
28 respostas



Ao serem questionados se a instituição disponibilizou o PDI para conhecimento dos colaboradores, dos respondentes 42,9% estão muito satisfeitos e 25% assinalaram a opção satisfeitos.

No seu setor, as ações estão sendo executadas conforme o que está no PDI

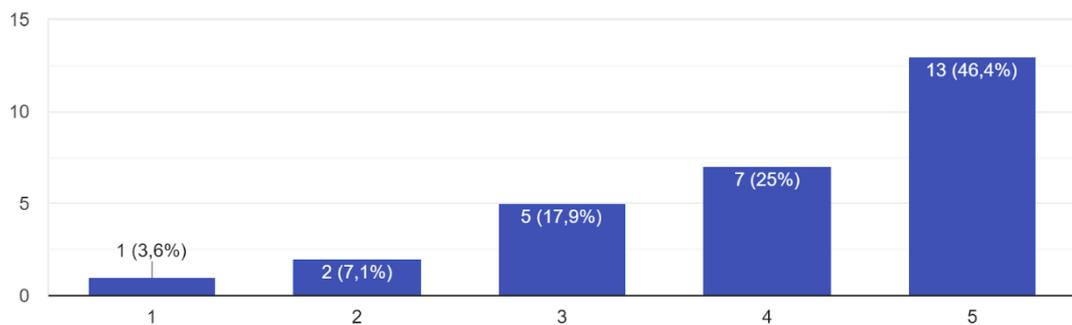
28 respostas



Quando questionados se, em seu setor, as ações estão sendo executadas conforme o que está previsto no PDI, dos respondentes 46,4% estão muito satisfeitos e 25% assinalaram a opção não sei/não se aplica ao avaliarem seu setor.

A instituição promove a participação dos funcionários nos planos e projetos, considerando as funções de cada um

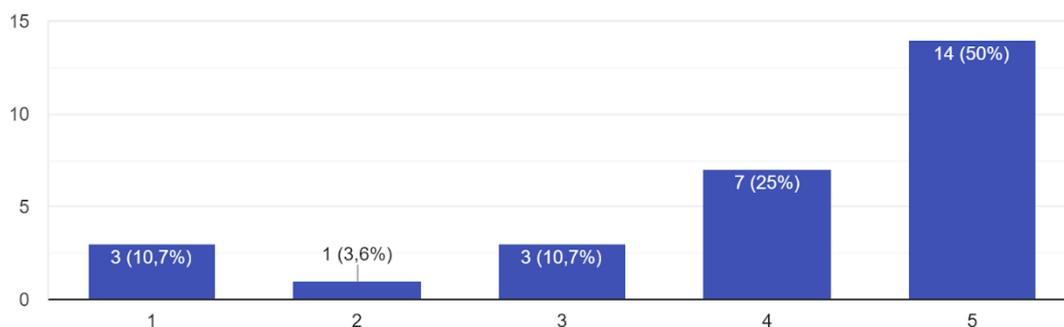
28 respostas



Em relação à instituição promover a participação dos colaboradores nos planos e projetos, considerando as funções de cada um, dos respondentes 46,4% estão muito satisfeitos e 25% estão satisfeitos.

A forma como a instituição comunica as decisões aos auxiliares é adequada e satisfatória

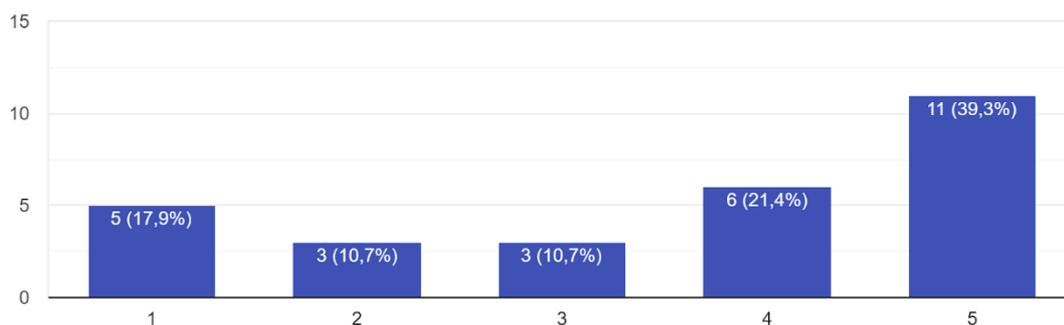
28 respostas



Sobre a forma como a instituição comunica as decisões aos colaboradores é adequada e satisfatória, dos respondentes 50% estão muito satisfeitos e 25% estão satisfeitos com a comunicação.

A gestão das funções e das responsabilidades de cada cargo é compatível com o número de pessoal do setor

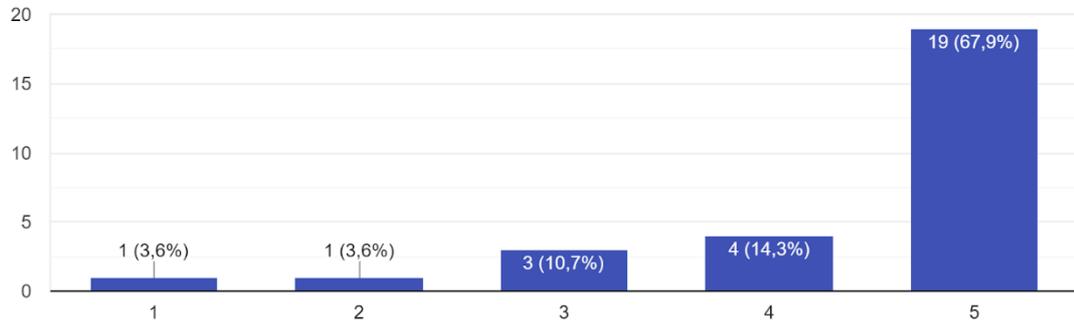
28 respostas



Quando questionados sobre a gestão das funções e das responsabilidades de cada cargo é compatível com o número de pessoal do setor, dos respondentes 39,3% estão muito satisfeitos e 21,4% estão satisfeitos. Neste questionamento cabe apontar que 17,9% dos colaboradores afirmam estar insatisfeitos.

O seu superior atende bem quanto aos esclarecimentos e orientações das atividades e procedimentos

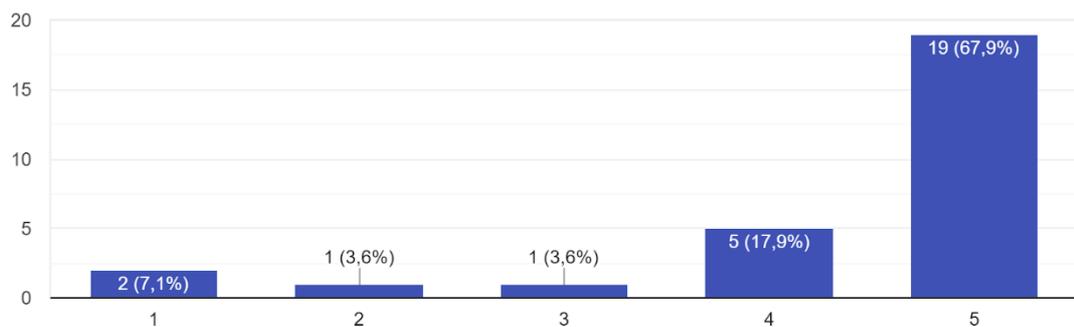
28 respostas



Em relação ao seu superior, se atende bem quanto aos esclarecimentos e orientações das atividades e procedimentos, dos respondentes 67,9% estão muito satisfeitos e 14,3% estão satisfeitos com as ações de seu superior.

A instituição se preocupa com o bem-estar e desenvolvimento de seus funcionários

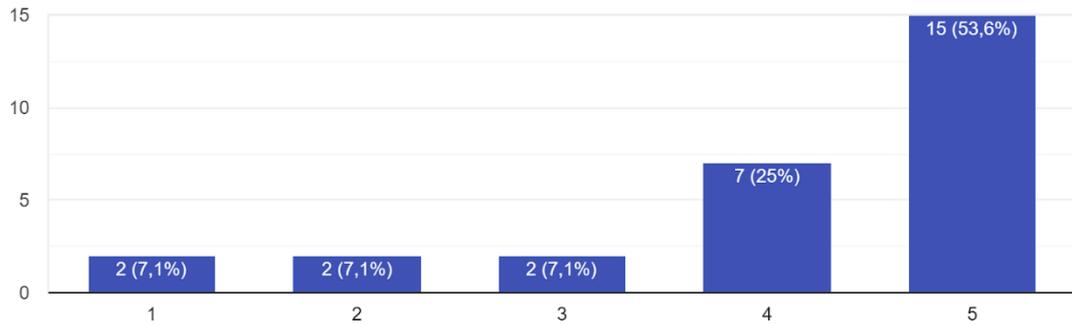
28 respostas



Sobre a Instituição se preocupar com o bem-estar e desenvolvimento de seus colaboradores, dos respondentes 67,9% estão muito satisfeitos e 17,9% estão satisfeitos com o envolvimento da IES.

A instituição procura motivar seus funcionários para que realizem um bom trabalho

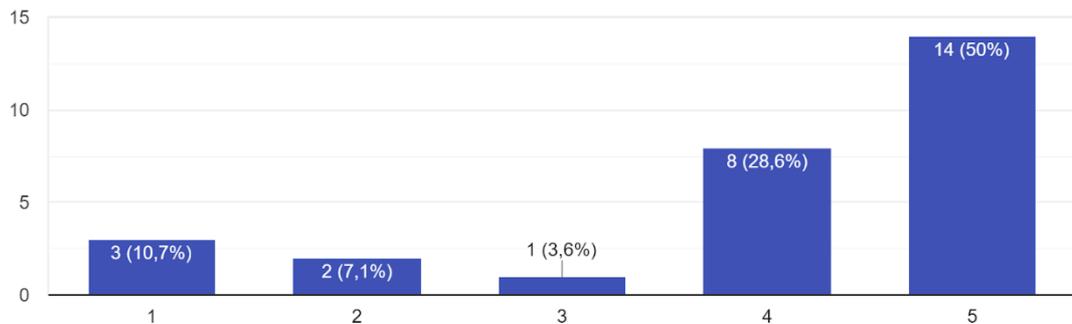
28 respostas



Em relação à Instituição procurar motivar seus colaboradores para que realizem um bom trabalho, dos respondentes 53,6% estão muito satisfeitos e 25% estão satisfeitos.

A instituição promove o desenvolvimento e aperfeiçoamento de seus funcionários

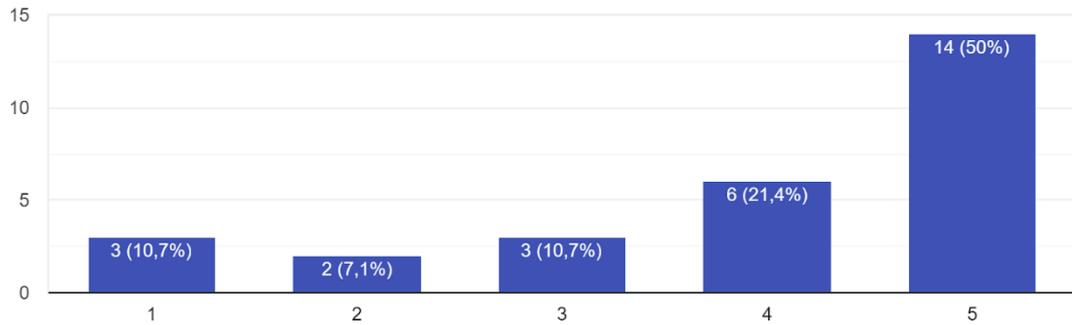
28 respostas



Quando questionados se a instituição promove o desenvolvimento e aperfeiçoamento de seus colaboradores, dos respondentes 50% estão muito satisfeitos e 28,6% estão satisfeitos.

A instituição valoriza e reconhece o potencial de trabalho dos seus auxiliares

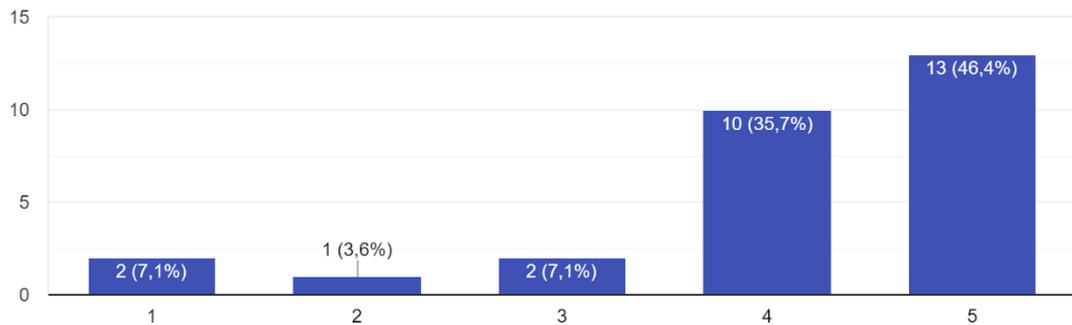
28 respostas



Em relação à instituição valorizar e reconhecer o potencial de trabalho dos seus colaboradores, dos respondentes 50% estão muito satisfeitos e 21,4% estão satisfeitos com a valorização e reconhecimento.

Na instituição existe um bom nível de Integração entre os setores

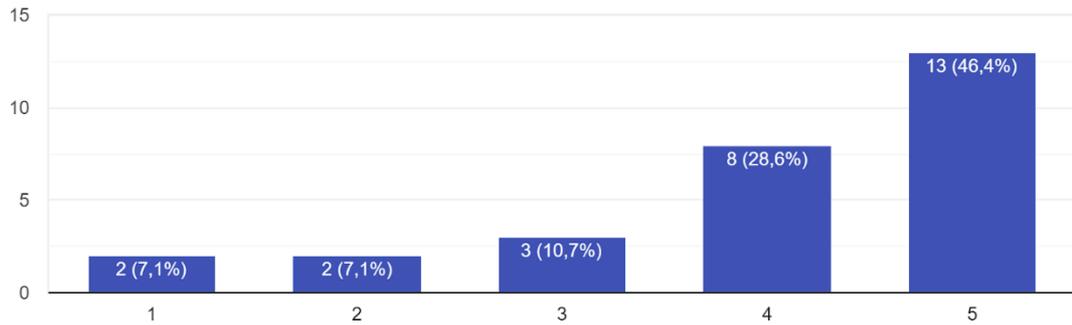
28 respostas



Quando questionados se na Instituição existe um bom nível de Integração entre os setores, dos respondentes 46,4% estão muito satisfeitos, e 35,7% estão satisfeitos.

A instituição desenvolve planos de melhoria para realizar as diversas atividades

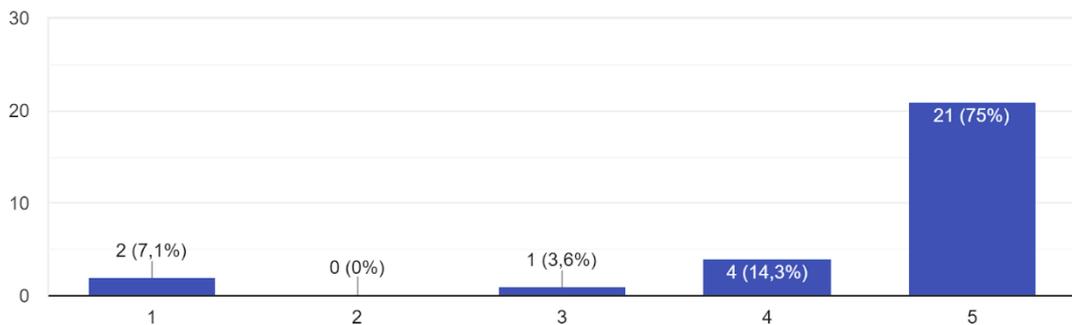
28 respostas



Em relação à instituição, se desenvolve planos de melhoria para realizar as diversas atividades, dos respondentes 46,4% estão muito satisfeitos e 28,6% estão satisfeitos com os planos.

Os integrantes do setor desenvolvem trabalho em equipe

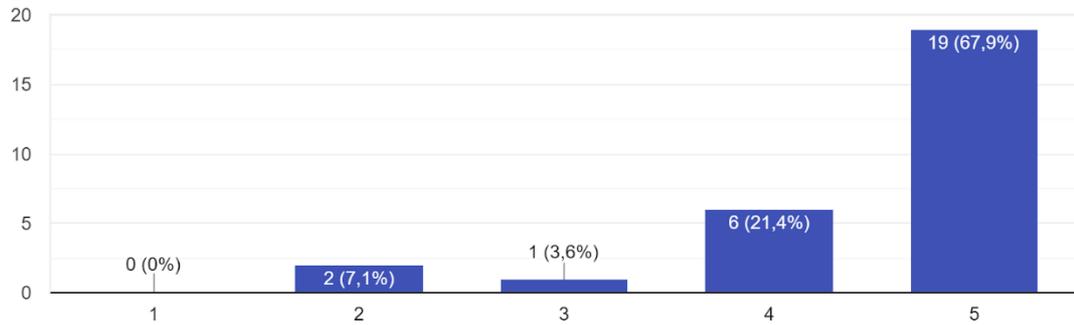
28 respostas



Quando questionados se os integrantes do seu setor desenvolvem um trabalho em equipe, dos respondentes 75% estão muito satisfeitos e 14,3% estão satisfeitos com o trabalho em equipe.

Os auxiliares têm oportunidade de expor suas ideias

28 respostas

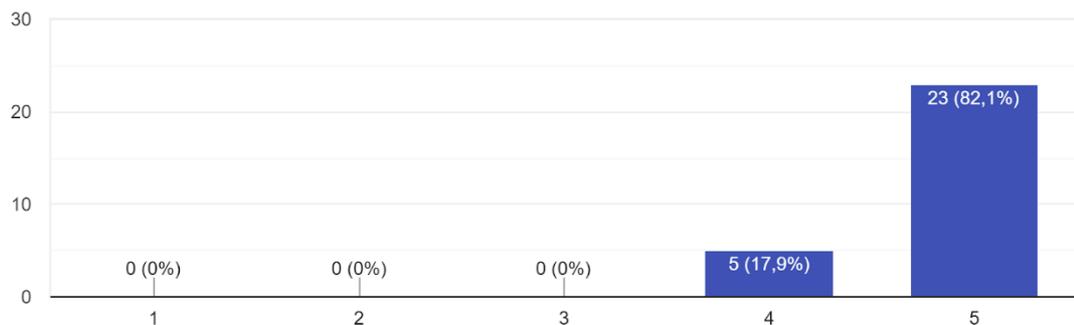


Quando questionados se os colaboradores têm oportunidade de expor suas ideias, dos respondentes 67,9% estão muito satisfeitos e 21,4% estão satisfeitos com as oportunidades obtidas.

Autoavaliação

Sou pontual no início e no fim do período de meu turno

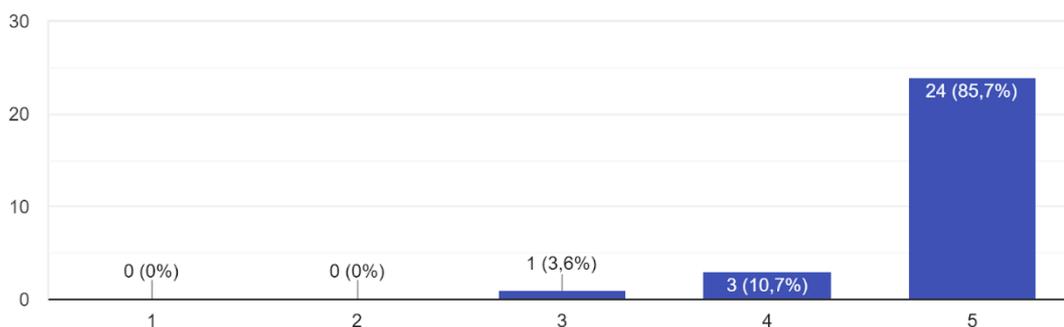
28 respostas



Na autoavaliação, quando questionados sobre a pontualidade no início e no fim do período do turno, dos respondentes 82,1% estão muito satisfeitos e 17,9% estão satisfeitos com a pontualidade.

Mantenho relacionamento cordial com os colegas de trabalho

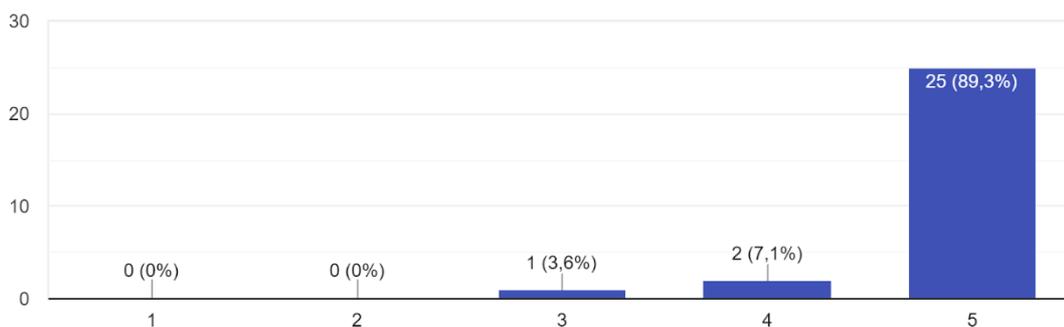
28 respostas



Na autoavaliação, foram questionados sobre o relacionamento cordial com os colegas, dos respondentes 85,7% estão muito satisfeitos e 10,7% estão satisfeitos.

Mantenho relacionamento cordial com os alunos da instituição

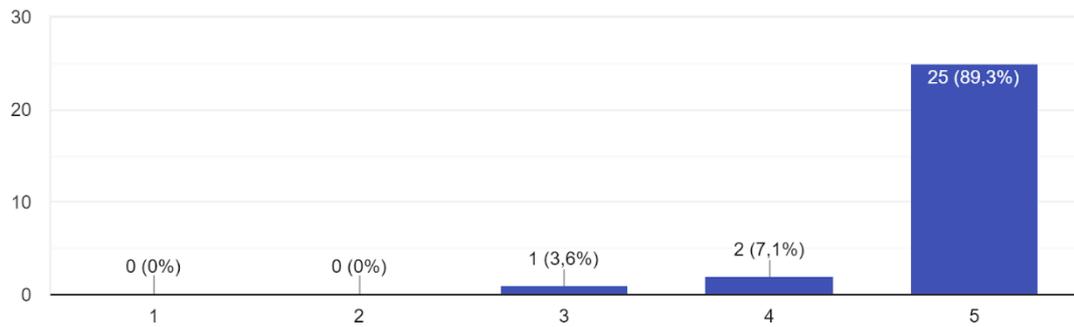
28 respostas



Ainda na autoavaliação, quando questionados se mantêm um relacionamento cordial com os alunos da instituição, dos respondentes 89,3% estão muito satisfeitos e 7,1% estão satisfeitos.

Tenho e manifesto postura ética e adequada como profissional

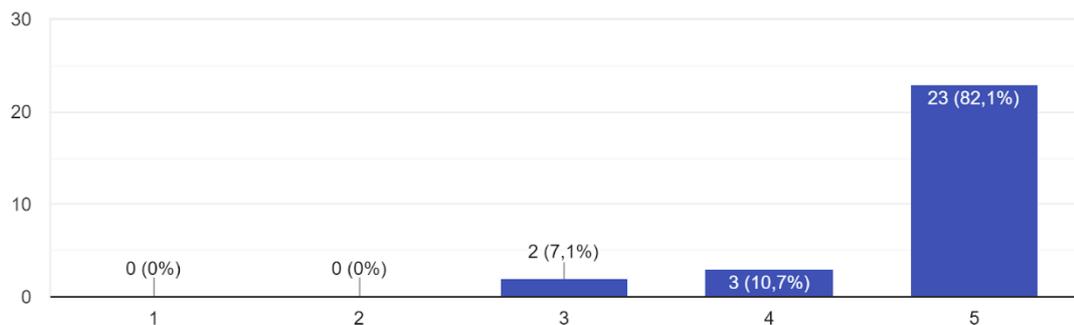
28 respostas



Quando questionados, na autoavaliação, se tem e manifesta postura ética e adequada como profissional, dos respondentes 89,3% estão muito satisfeitos e 7,1% estão satisfeitos com a sua postura ética.

Conheço e cumpro o estatuto e regimento da UNICNEC

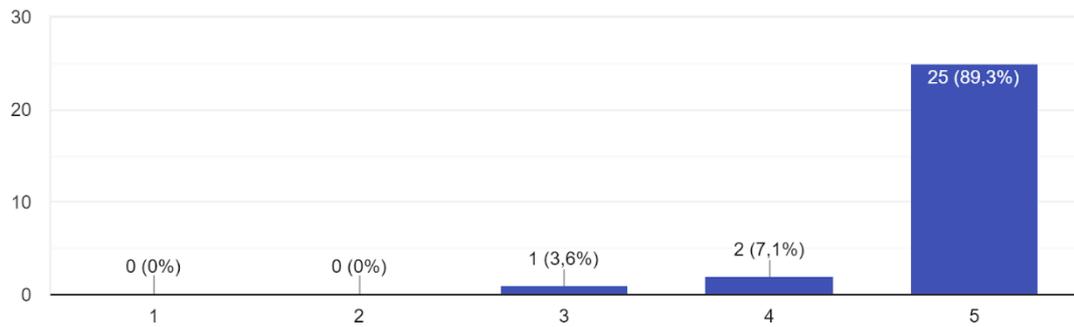
28 respostas



Na autoavaliação, quando questionados sobre conhecer e cumprir o estatuto e regimento do UNICNEC, dos respondentes 82,1% estão muito satisfeitos e 10,7% estão satisfeitos.

Mantenho-me atualizado nas questões relativas ao meu trabalho

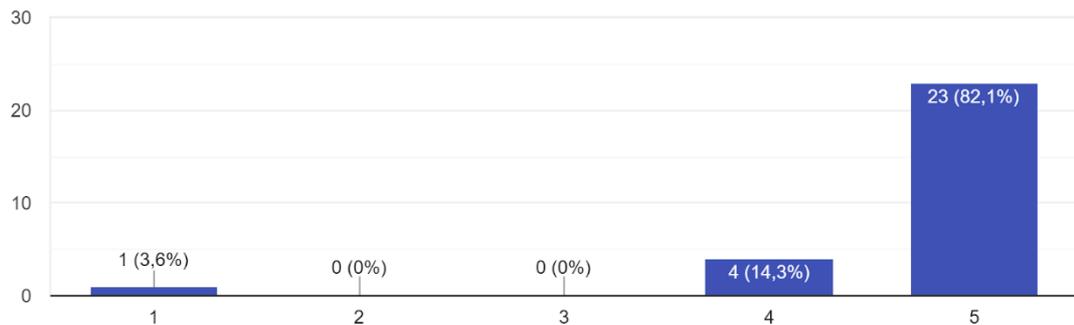
28 respostas



Na autoavaliação, quando questionados se mantêm atualizados nas questões relativas ao trabalho, dos respondentes 89,3% estão muito satisfeitos e 7,1% estão satisfeitos.

Tenho um bom desenvolvimento no exercício das minhas funções

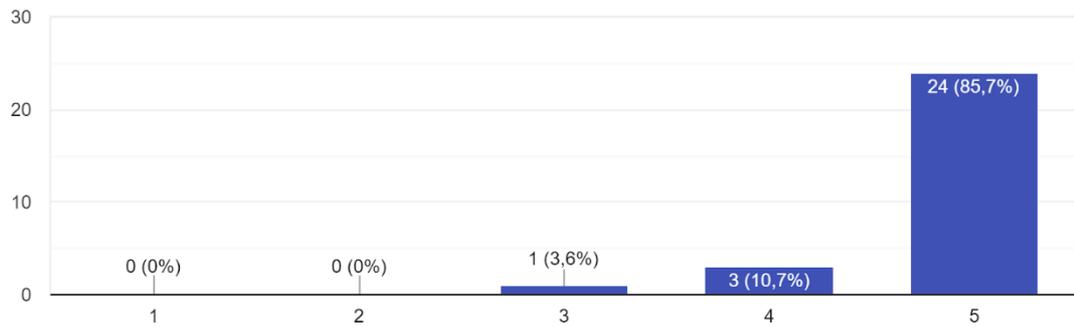
28 respostas



Ainda na autoavaliação, os respondentes avaliaram se possuem um bom desenvolvimento no exercício de suas funções: 82,1% estão muito satisfeitos e 14,3% estão satisfeitos com o desenvolvimento de suas atividades.

Demonstro habilidades para identificar e resolver problemas do meu setor

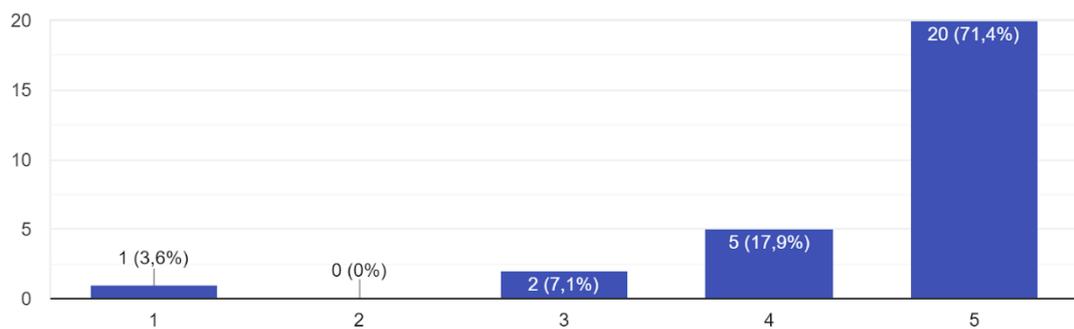
28 respostas



Quando questionados se demonstram habilidades para identificar e resolver problemas do seu setor, dos respondentes 85,7% estão muito satisfeitos e 10,7% estão satisfeitos.

Participo dos treinamentos que a UNICNEC me proporciona

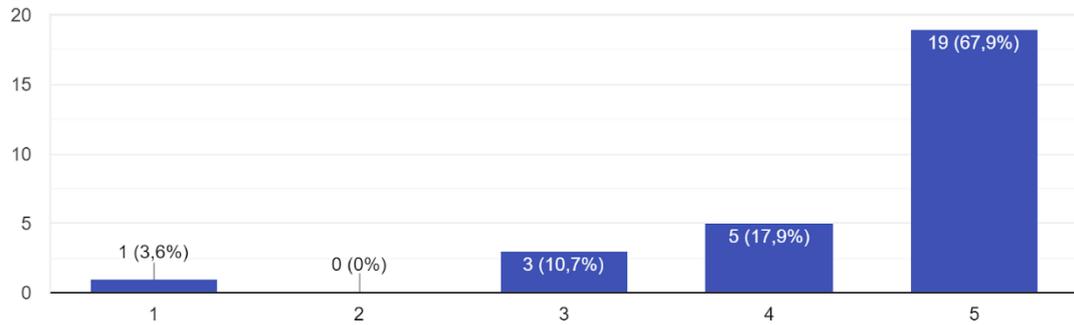
28 respostas



Na autoavaliação, foram questionados se participam dos treinamentos que o UNICNEC proporciona, dos respondentes 71,4% estão muito satisfeitos e 17,9% estão satisfeitos.

Aproveito os treinamentos nas minhas rotinas

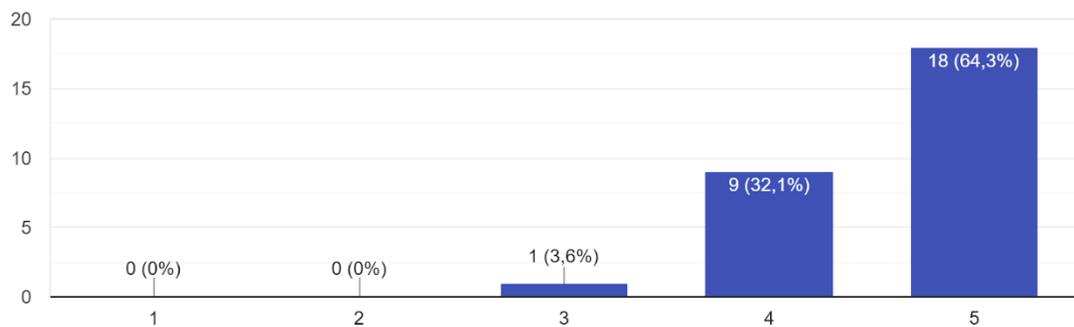
28 respostas



Quando questionados se aproveitam os treinamentos nas suas rotinas, dos respondentes 67,9% estão muito satisfeitos e 17,9% estão satisfeitos com o aproveitamento.

Estou satisfeito com meu trabalho

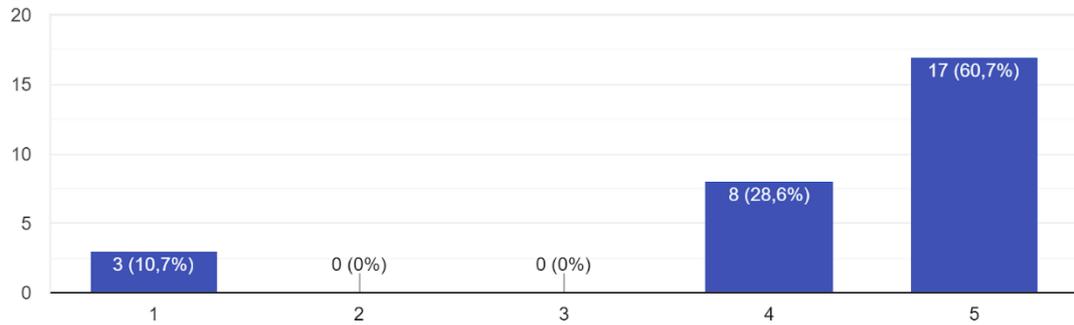
28 respostas



Na autoavaliação, quando questionados se estão satisfeitos com o seu trabalho, dos respondentes 64,3% estão muito satisfeitos e 32,1% estão satisfeitos com seu trabalho.

Estou satisfeito com a UNICNEC

28 respostas



Na autoavaliação, foram questionados se estão satisfeitos com o UNICNEC, dos respondentes 60,7% estão muito satisfeitos e 28,6 % estão satisfeitos com a IES.

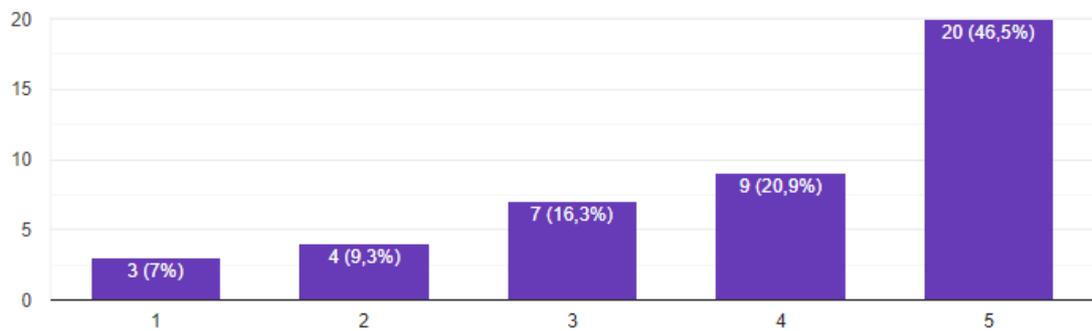
3.2. Avaliação da Sociedade

Para analisar os gráficos deve-se considerar a Escala Likert: 1 (A) Muito Insatisfeito, 2 (B) Insatisfeito, 3 (C) Não sei/não quero responder/ não se aplica, 4 (D) Satisfeito, 5 (E) Muito Satisfeito.

Avaliação da Instituição

1. O UNICNEC tem contribuído para a transformação local e regional.

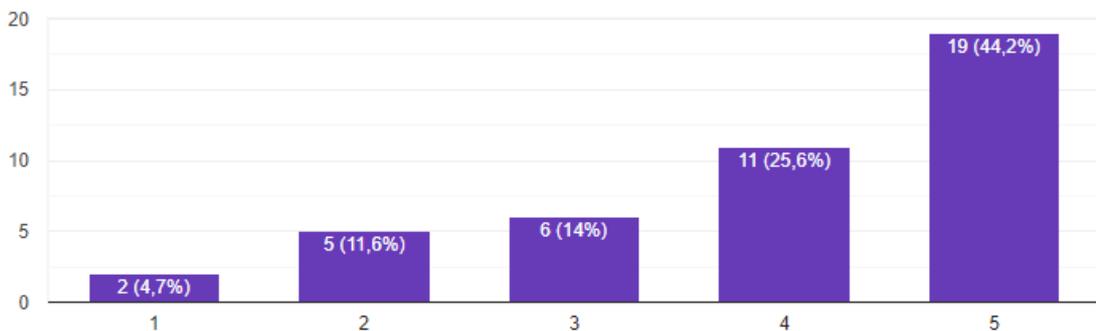
43 respostas



Dos respondentes da sociedade, 46,5% estão muito satisfeitos e 20,9% estão satisfeitos com a contribuição do UNICNEC para a transformação local e regional.

2. O UNICNEC tem responsabilidade social e ambiental no contexto local e regional.

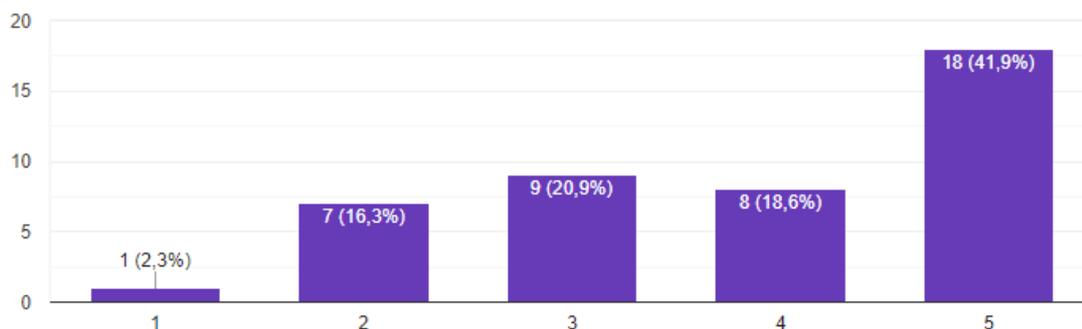
43 respostas



Na questão sobre a responsabilidade social e ambiental que a instituição apresenta, 44,2% dos respondentes estão muito satisfeitos e 25,6% estão satisfeitos.

3. A comunidade externa tem acesso às atividades desenvolvidas pela instituição.

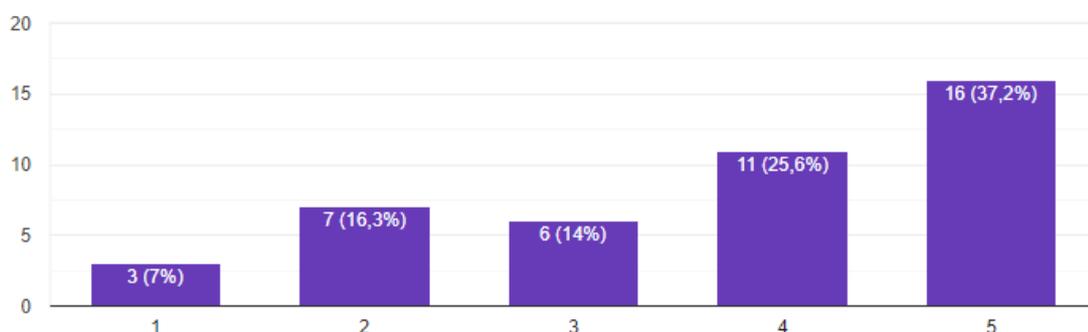
43 respostas



Dos respondentes, 41,9% demonstraram que estão muito satisfeitos quando questionados se a comunidade externa tem acesso às atividades desenvolvidas pela instituição, já 18,6% estão satisfeitos. Contudo, 20,9% não sabem opinar e 16,3% estão insatisfeitos.

4. O UNICNEC possui uma boa imagem perante a sociedade.

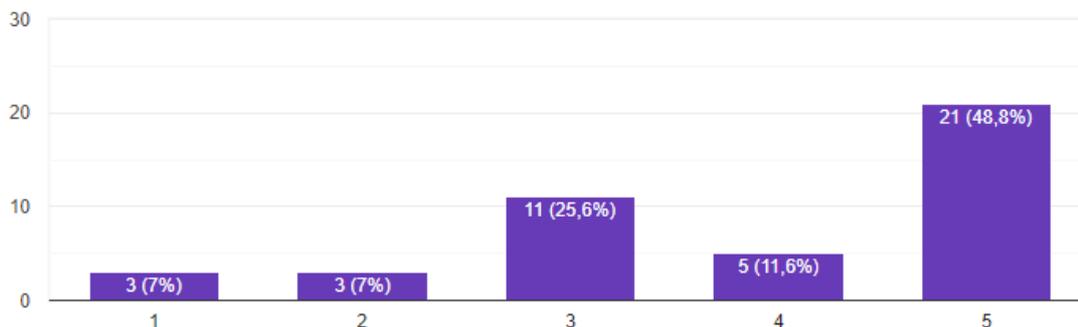
43 respostas



No que se refere a imagem que da instituição perante a sociedade, dos respondentes, 37,2% estão muito satisfeitos e 25,6% estão satisfeitos.

5. Utilizo ou utilizei algum serviço prestado pelo UNICNEC.

43 respostas



Quando questionados sobre a utilização dos serviços do UNICNEC, dos respondentes, 48,8% estão muito satisfeitos.

A seguir elenca-se os pontos fortes apontados pela comunidade:

Credibilidade;

Sempre prontos a te ouvir e servir;

É muito importante para região o trabalho realizado;

Professores atenciosos e prestativos;

Boa estrutura, poderia ser tão bem aproveitada;

Que bom que o Unicnec segue os seus trabalhos, levando ensino a nossa região;

Ótimo atendimento;

Ótima localização no litoral norte gaúcho. Melhorou o acesso aos estudantes que não precisam se deslocar à capital ou outras regiões para ter ensino de qualidade;

Atendimento e professores engajados principalmente a prof Deise Tyska q é excelente;

Mais recentemente tem ofertado cursos superiores em áreas aderentes aos arranjos produtivos locais, tais como engenharia civil e gastronomia;

IES tem papel importante na formação de profissionais da área de saúde e de professores.

A instituição mantém alguns postos de trabalho;

Além da formação educacional, existe o fomento da economia local. Pela volta urgente das atividades na CNEC;

Por estar inserida nesta cidade, proporcionando cursos para a população. Por proporcionar graduação e pós;

Cursos oferecidos e localização centralizada;

Oferece nível superior de qualidade;
Pós-graduação muito boa;
Localização;
Boa infraestrutura;
Manter o polo educacional universitário em Osório e região;
Cursos de graduação na cidade;
A UNICNEC já foi muito mais presente na comunidade. Foi destaque na área educacional infantil como o Marquês;
Com a ausência da universidade e aulas presenciais, a comunidade sofreu e sofre bastante;
As aulas presenciais movimentaram todo o município, em todas as áreas;
Fui aluna da Educação Física a 15 anos atrás, enquanto a direção do Isac Marques, onde ele apoiava os projetos e divulgação da Instituição;
Trazer a instituição para região do Litoral Norte todo;
Ter promovido um destaque espiral na formação do ensino superior;
Do ponto de vista estrutural; localização, salas amplas, equipamentos;
Acompanhei parte do crescimento dessa instituição. Tenho muita satisfação em ter trabalhado com o grupo de professores;

A seguir elenca-se os pontos a melhorar apontados pela comunidade:

Pandemia;
Desconheço pois não tenho muito contato;
Eu não ter condições de fazer meu curso desejado;
Uma instituição de tantos anos estar passando uma imagem tão ruim para a sociedade, em altas demissões e grandes demonstrações de desorganização interna;
Que pena que a Unicnec teve uma baixa nos últimos anos anteriores a pandemia e perdeu muitos alunos em massa isso teve que reduzir as atividades e também os funcionários. A região neste ponto perdeu muito com a redução de empregos;
Nenhum;
Nada;
Problema sério de comunicação com a comunidade, principalmente durante a recente crise., mas não exclusivamente;
Ausência de projetos de grande envergadura relacionado ao sistema regional de inovação e empreendedorismo. Inclusive se eximiu de participar de projeto de criação de centro de inovação no município, apesar dos reiterados convites;
Descrédito da imagem institucional. Diminuição dos alunos;

Credibilidade em função das últimas notícias;

Má administração;

Mais interação com a comunidade;

Valores muito altos;

Muitos, à princípio, a colação de grau que seria logo após a pandemia, até hoje não foi solucionada. Sempre nos dificultam, reuniões nunca são marcadas, impossibilitando a conversação entre CNEC e formandos;

A qualidade da instituição caiu drasticamente;

Os repasses de arrecadação da instituição são prejudiciais ao crescimento e desenvolvimento dos profissionais e instituição;

Não ter priorizado a formação de profissionais para um mercado novo, criando uma nova matriz de desenvolvimento. Ficou com cursos tipo Direito, PSI, de mercado saturado;

Há sete anos eu dizia que a CNEC contribuiu com a cultura local, mas desde então, deixou de atuar. Portanto, não posso afirmar que tem contribuído para a transformação local (cultura). Em outros assuntos, fora da cultura, eu desconheço;

Com certeza a CNEC tem responsabilidade, porém, está em falta com ELA;

Posso estar enganada, mas a comunidade externa à comunidade CNEC não tem conhecimento das atividades, portanto não tem acesso;

Acredito que a escola deveria estar mais integrada com a comunidade, participando de projetos sociais, como por exemplo aulas para alunos carentes;

A seguir elenca-se as sugestões apontadas pela comunidade:

Pós-graduação e MBA;

Continuar com o trabalho;

Que tal torcermos para que a CNEC volte a crescer e traga novamente mais empregos para Osório;

Criação de mais cursos;

Td certo... mas se auto faça o PDCA;

Tem papel estratégico na orquestração de um ecossistema de inovação e empreendedorismo na região, juntamente com as demais IES e setor produtivo, governo local e sociedade civil organizada. Espera-se maior protagonismo nestas questões. Uma IES não pode ser somente ensino, e suas ações de extensão precisam ter resultado na estrutura de desenvolvimento regional. Apesar da importância do Turismo para a região, muito pouco se vê de ações da IES neste sentido. Espera-se uma oferta educacional alinhada com as demandas locais e

atividades de extensão que colaborem com a matriz econômica e com o desenho de políticas públicas;

Maior poder local, mais centralização aqui;

Valorizar aspectos positivos e resolver de forma adequada os negativos;

Cursos com valores menores;

Incentivo aos professores, aumento salarial, valorização de profissionais, mais cursos;

Retomar em uma nova visão de desenvolvimento espiral, concentrado c/ o poder público;

Pensar em desenvolvimento p/ absorção dos profissionais ali formados;

Sugiro que nas disciplinas da licenciatura, na grade onde há prática de ensino, alunos da comunidade busquem atendimento na própria disciplina;

A seguir elenca-se as percepções da comunidade em relação às atitudes tomadas pelo UNICNEC com o advento da pandemia de COVID-19:

Muito pertinentes;

Necessária;

Correta;

Necessárias;

Correta;

Não tenho conhecimento para opinar;

Desconheço;

Corretas;

Adequadas, mas pecou na comunicação de suas dificuldades, o que implicou em elevação do sentimento de incerteza quanto à continuidade da instituição;

Dentro das normas municipais;

Ouvi muitas queixas de alunos;

Após segundo semestre de 2020 não tenho conhecimento sobre as ações para opinar;

Fez-se necessário, mas está mais do que na hora da retomada;

Não tenho informações suficientes para este comentário;

Correta, manter os protocolos é fundamental para a educação acreditar na ciência;

Satisfatórias;

Corretas, mas já deveria ter retornado ao presencial, como foi com a educação básica;

Não sei quais as medidas tomadas;

Adequada;

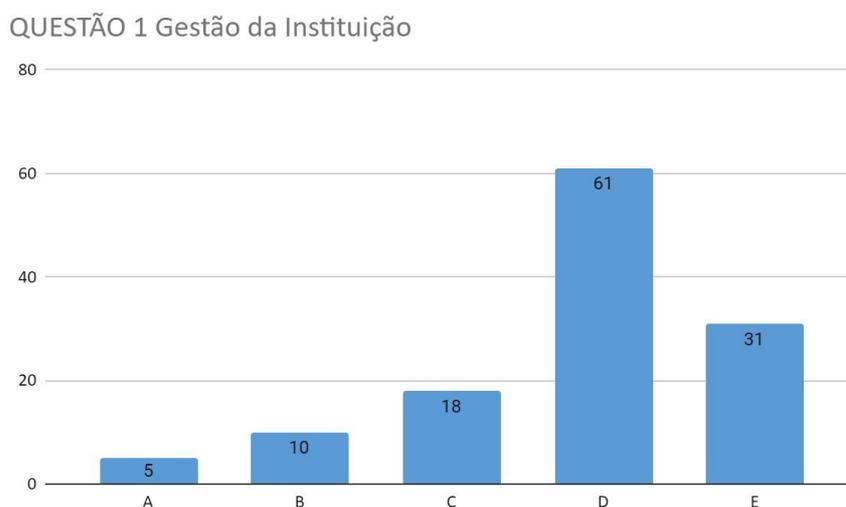
Não conheço tais ações;

Desconheço as medidas;

Sem opinião.

3.3. Avaliação Discentes

Para analisar os gráficos deve-se considerar a Escala Likert: 1 (A) Muito Insatisfeito, 2 (B) Insatisfeito, 3 (C) Não sei/não quero responder/ não se aplica, 4 (D) Satisfeito, 5 (E) Muito Satisfeito. Foram recebidas 125 respostas ao questionário enviado.

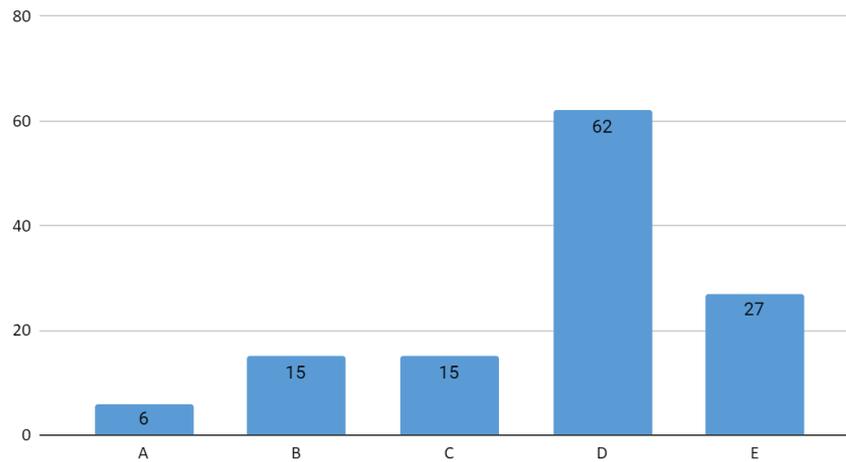


Na questão sobre a Gestão da Instituição, a maioria dos alunos respondentes demonstraram satisfação: 48,8% estão satisfeitos e 24,8% estão muito satisfeitos com a gestão realizada.



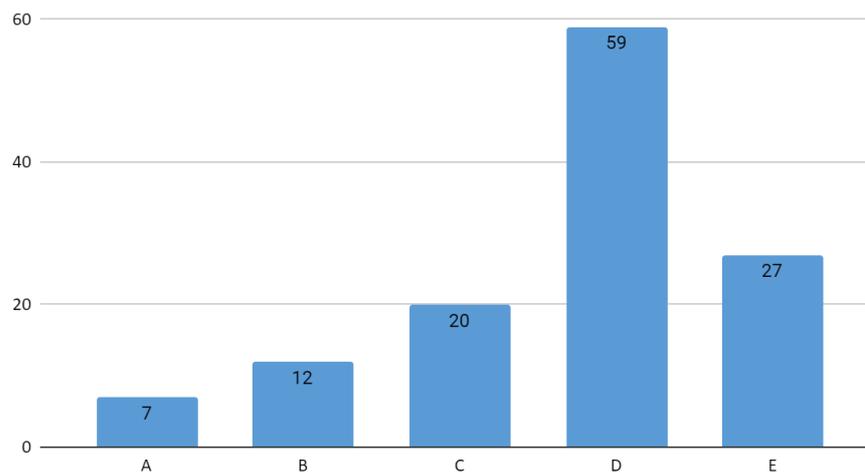
Ao serem questionados sobre as respostas aos problemas encaminhados, dos respondentes, 45,6% estão satisfeitos e 22,4% estão muito satisfeitos em relação às respostas obtidas.

QUESTÃO 3 Qualidade do Atendimento



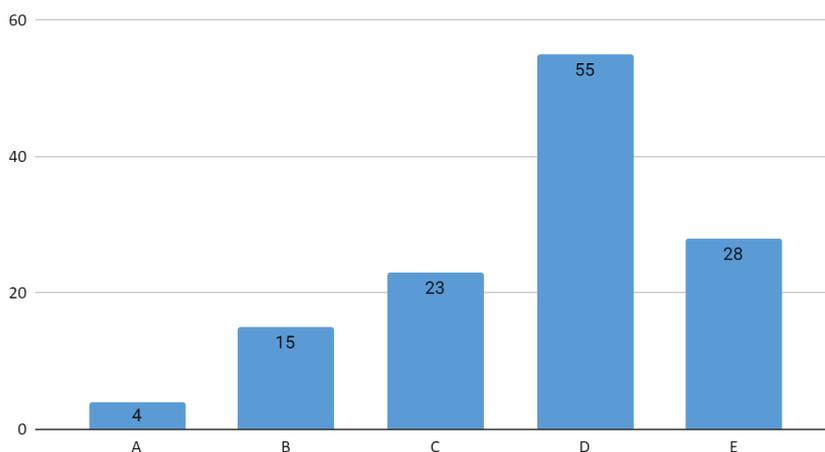
No que tange à qualidade de atendimento, dentre os respondentes, 49,6% estão satisfeitos e 21,6% demonstraram muita satisfação.

QUESTÃO 4: Divulgação das Atividades Internas



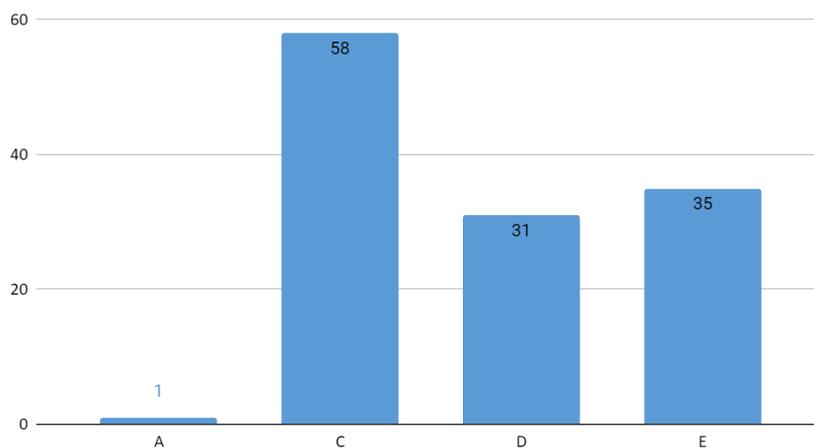
Sobre a divulgação das atividades internas, dos respondentes, 47,2% estão satisfeitos e 21,6% estão muito satisfeitos com a divulgação.

QUESTÃO 5 Divulgação da IES nos meios externos



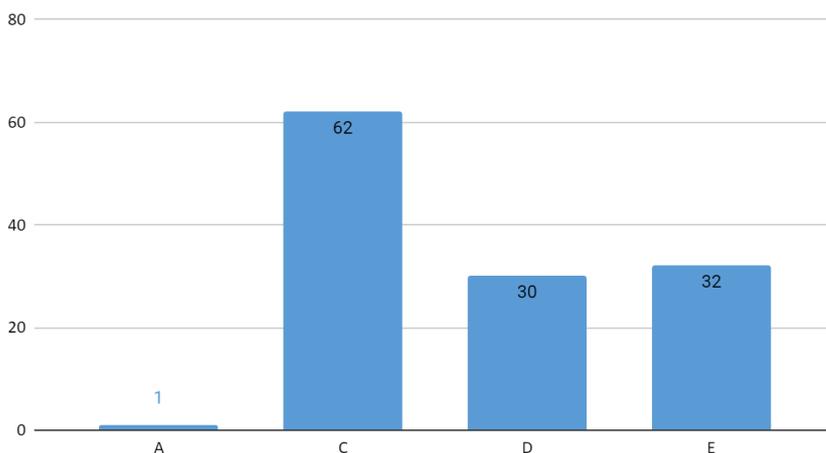
Em relação a divulgação da IES nos meios externos, dos respondentes, 44% estão satisfeitos e 22,4% estão muito satisfeitos.

QUESTÃO 6 Limpeza e Conservação: áreas de circulação



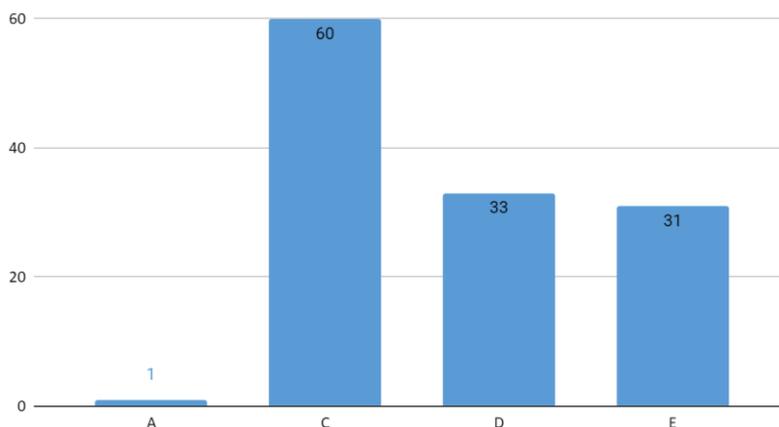
Quando questionados sobre a limpeza e conservação das áreas de circulação, dentre os discentes respondentes, 46,4% assinalaram a opção "não sei ou não quero responder" e 28% estão muito satisfeitos. Acredita-se que o percentual de respondentes que não sabem opinar deve-se ao fato do distanciamento social praticado no ano de 2021.

QUESTÃO 7 Limpeza e Conservação: Sala de Aula



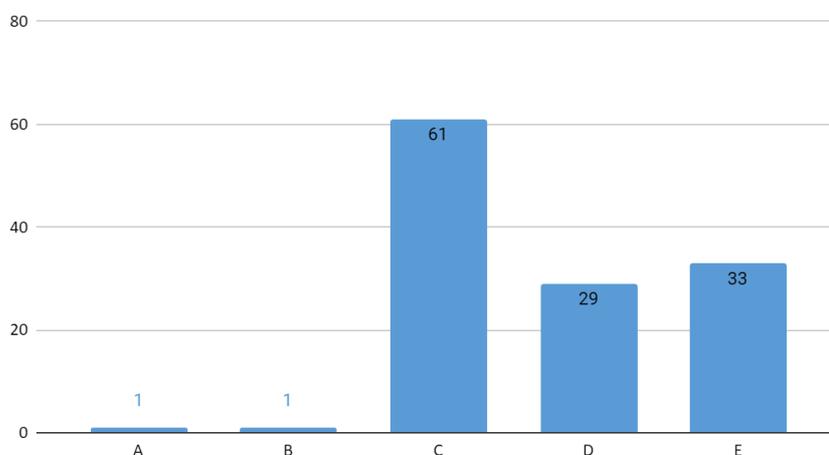
Sobre a limpeza e conservação das salas de aulas, dos respondentes, 49,6% optaram pela alternativa "não sei ou não quero responder" e 25,6% afirmaram que estão muito satisfeitos. Acredita-se que o percentual de respondentes que não sabem opinar deve-se ao fato do distanciamento social praticado no ano de 2021.

QUESTÃO 8 Limpeza e Conservação: Banheiros



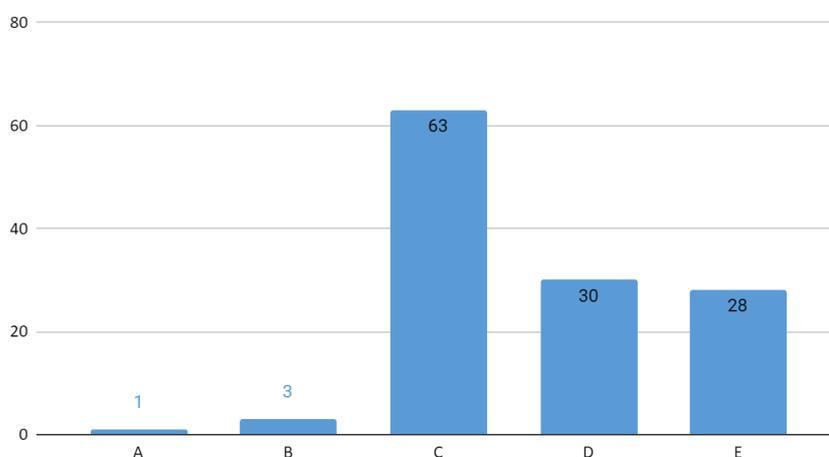
Em relação à conservação dos banheiros, dos respondentes, 48% optaram por "não sei ou não quero responder" e 26,4% responderam que estão satisfeitos. Acredita-se que o percentual de respondentes que não sabem opinar deve-se ao fato do distanciamento social praticado no ano de 2021.

QUESTÃO 9: Limpeza e Conservação:Segurança



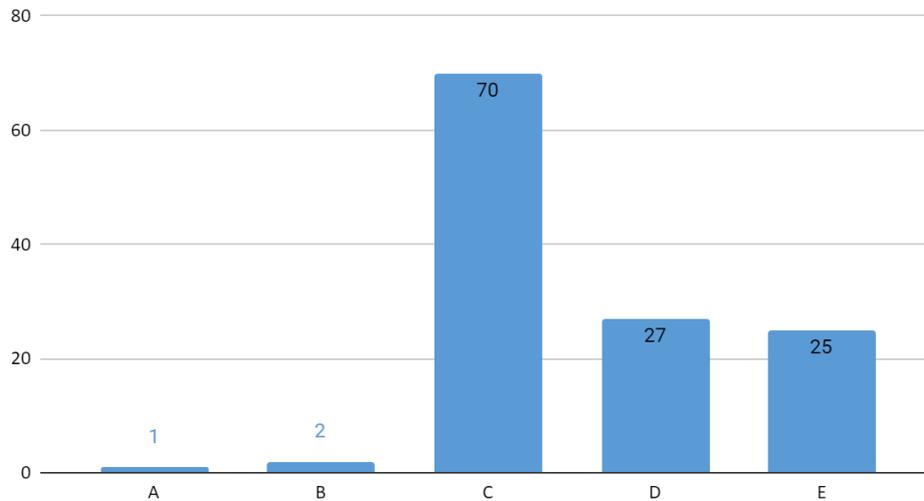
Sobre a segurança, dentre os discentes respondentes, 48,8% preferiram marcar a opção "não sei ou não quero responder" e 26,4% demonstraram muita satisfação. A mesma situação das questões anteriores acontece aqui, uma vez que no ano de 2021 as aulas aconteceram de forma remota devido à pandemia.

QUESTÃO 10 Cantina: Qualidade no Atendimento



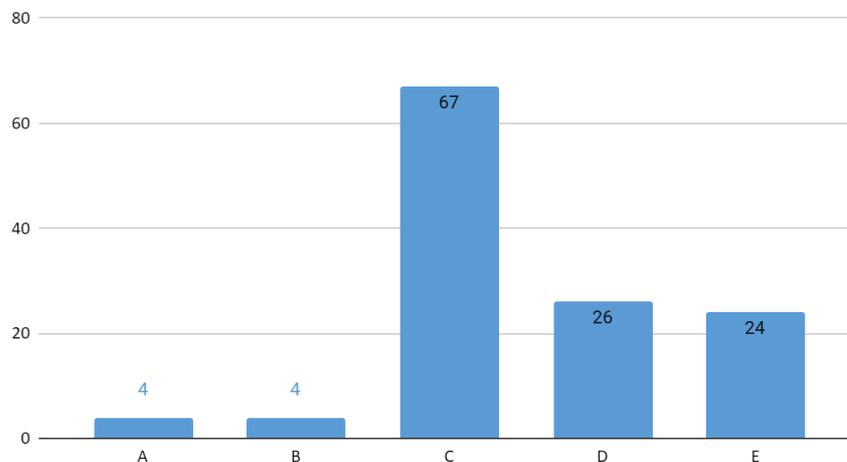
Quando questionados sobre a qualidade no atendimento da cantina, dos discentes respondentes, 50,4% preferiram se abster de responder e 24% responderam que estão satisfeitos com o atendimento. Devido ao distanciamento social a questão do atendimento à cantina ficou em sua maioria sem condições para responder.

QUESTÃO 11 Cantina: Qualidade dos Produtos



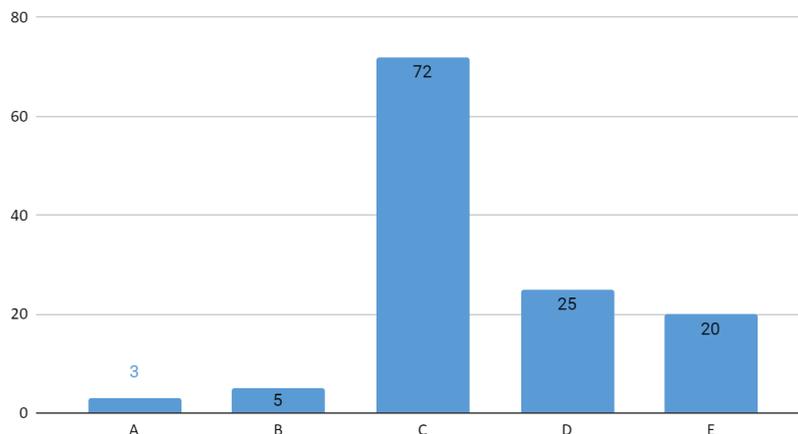
Sobre a qualidade dos produtos da cantina, dos respondentes, 56% assinalaram a opção "não sei ou não quero responder" e 21,6% afirmaram que estão satisfeitos com a qualidade. Devido ao distanciamento social a questão da qualidade dos produtos da cantina ficou em sua maioria sem condições para responder.

QUESTÃO 12 Cantina: Rapidez no Atendimento



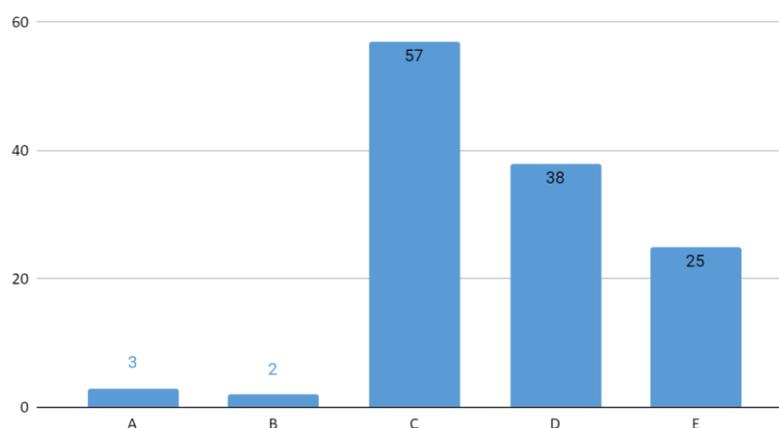
Sobre a rapidez no atendimento da cantina, dos respondentes, 53,6% marcaram a opção "não sei ou não quero responder" e 20,8% responderam que estão satisfeitos. As questões voltadas à cantina ficaram comprometidas para obtenção de respostas, uma vez, que os alunos estavam cumprindo o distanciamento social imposto pela pandemia.

QUESTÃO 13 Cantina: Preços dos Produtos



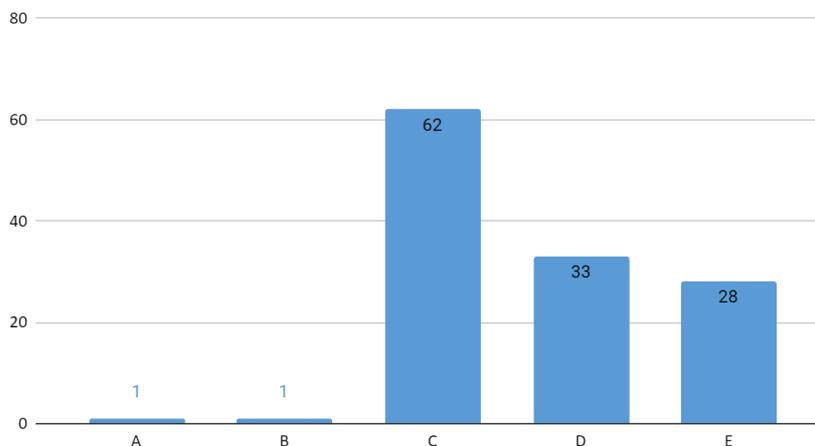
No que se refere aos preços dos produtos disponibilizados na cantina, dentre os respondentes, 57,6% marcaram a opção "não sei ou não quero responder" e 20% responderam que estão satisfeitos. As questões voltadas à cantina ficaram comprometidas para obtenção de respostas, uma vez, que os alunos estavam cumprindo o distanciamento social imposto pela pandemia.

QUESTÃO 14 Biblioteca: Acervo da Biblioteca



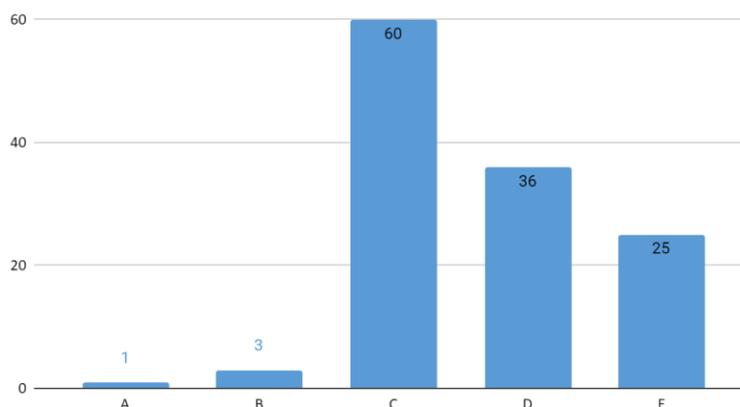
Ao avaliarem o acervo da biblioteca, dos respondentes, 45,6% assinalaram a opção "não sei ou não quero responder" e 30,40% afirmaram que estão satisfeitos com o acervo. Mais uma vez o distanciamento social comprometeu a avaliação do acervo físico da biblioteca, uma vez, que os alunos tiveram pouco acesso a presencialidade na instituição.

QUESTÃO 15 Biblioteca: Qualidade do Atendimento



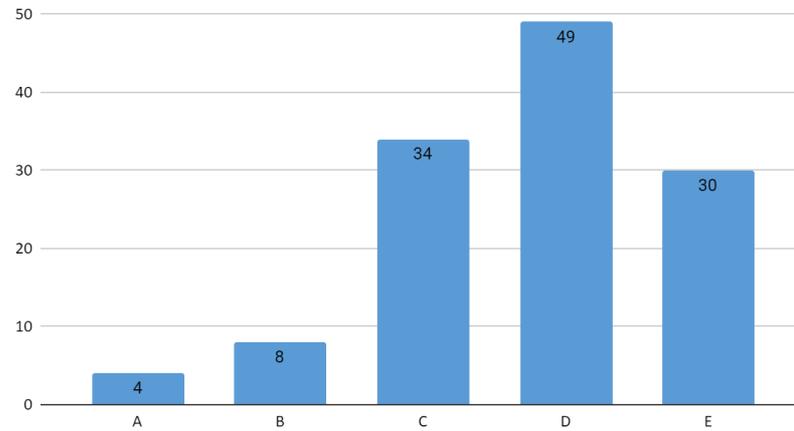
Quando questionados sobre a qualidade do atendimento da biblioteca, dos respondentes, 49,6% preferiram não demonstrar sua opinião e 26,4% responderam que estão satisfeitos com o atendimento. Nesta questão mais uma vez o distanciamento social comprometeu a avaliação do atendimento da biblioteca, uma vez, que os alunos tiveram pouco acesso presencial a instituição.

QUESTÃO 16 Biblioteca: Rapidez no Atendimento



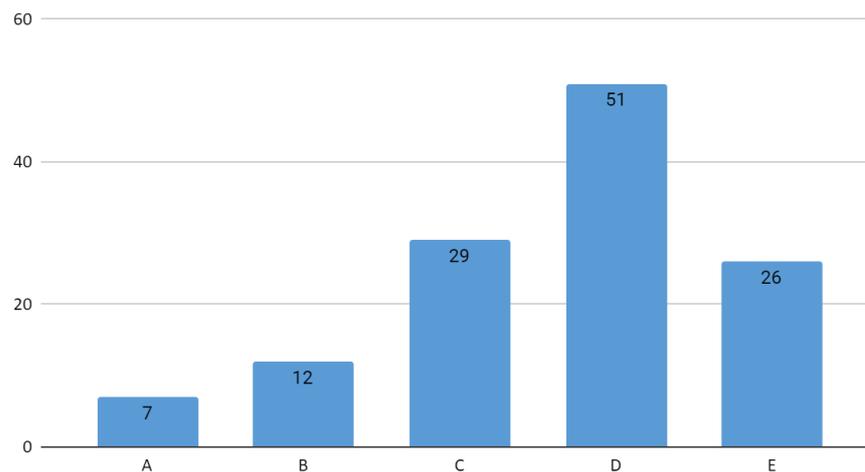
No que diz respeito à rapidez no atendimento realizado na Biblioteca, dos discentes respondentes, 48% optaram por "não sei ou não quero responder" e 28,8% responderam que estão satisfeitos com a agilidade do atendimento. O mesmo das questões anteriores é retratado quando questionados sobre a rapidez no atendimento da biblioteca, a pandemia de Covid-19 acabou impactando na avaliação desse quesito.

QUESTÃO 17 Biblioteca: Acervo da Biblioteca Virtual



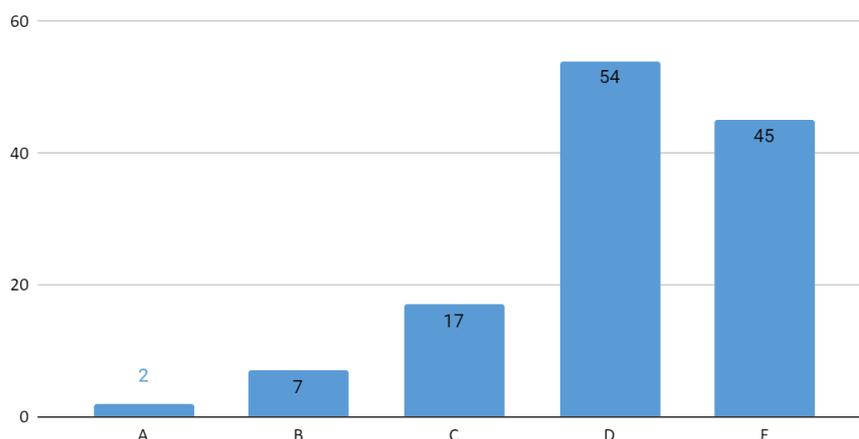
Quando questionados sobre o acervo da Biblioteca Virtual, dos respondentes, 39,2% demonstraram satisfação e 27,2% preferiram a opção "não sei ou não quero responder".

QUESTÃO 18 Biblioteca: Acesso à Biblioteca Virtual



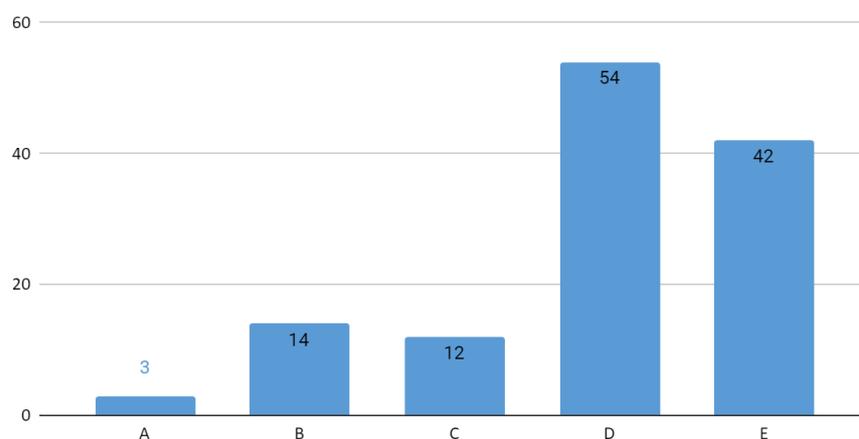
No que se refere ao acesso à Biblioteca Virtual, dos discentes respondentes, 40,8% demonstraram satisfação e 23,2% optaram por "não sei ou não quero responder".

QUESTÃO 19 : Coordenação do Curso: Relacionamento com os Alunos



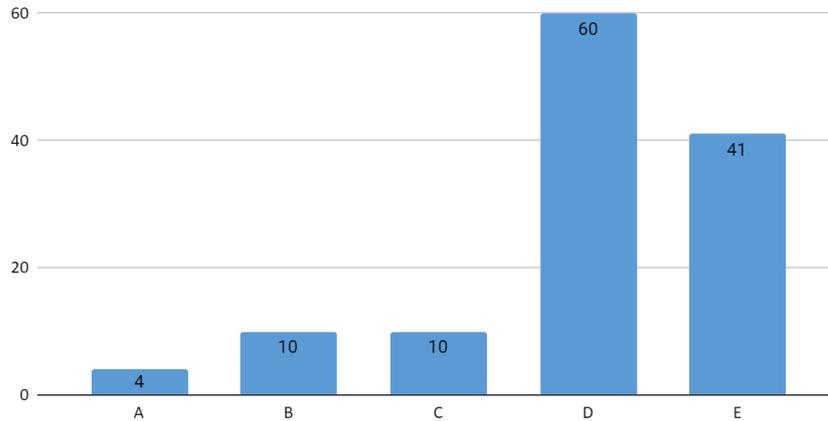
Quando questionados sobre o relacionamento da Coordenação do Curso com os alunos, a maioria dos respondentes demonstraram satisfação: 43,2% estão satisfeitos e 36% estão muito satisfeitos.

QUESTÃO 20 Coordenação do Curso: Respostas aos Problemas Encaminhados



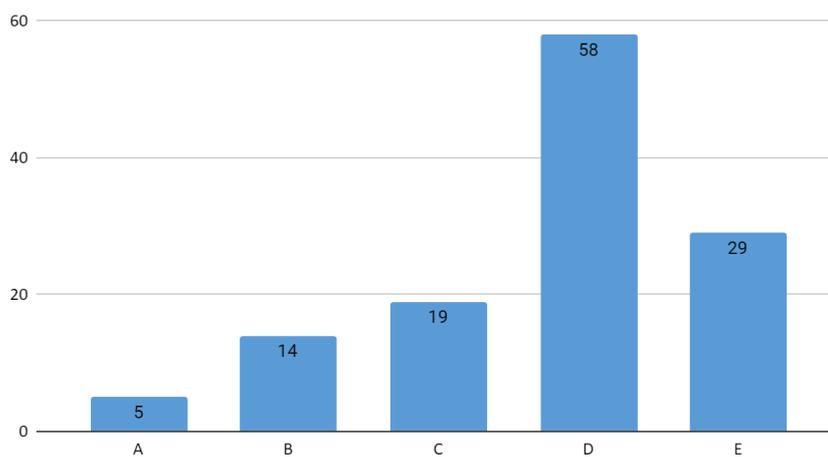
No que se refere às respostas aos problemas encaminhados à Coordenação do Curso, novamente os discentes respondentes demonstraram satisfação: 43,2% estão satisfeitos e 33,6% estão muito satisfeitos com o retorno obtido.

QUESTÃO 21 Coordenação do Curso: Gestão do Funcionamento do Curso



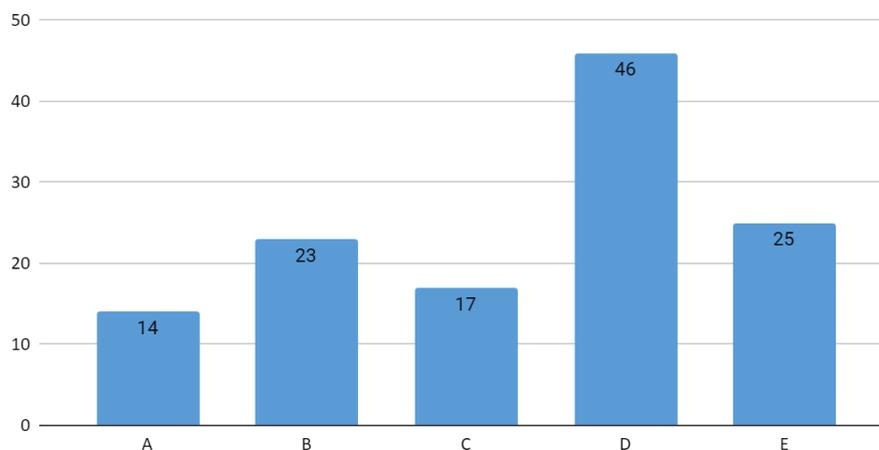
Sobre a gestão do funcionamento do curso por parte da coordenação do curso, dentre os respondentes, 48% estão satisfeitos e 32,8% estão muito satisfeitos com a gestão realizada.

QUESTÃO 22 Secretaria Acadêmica : Clareza nas Informações



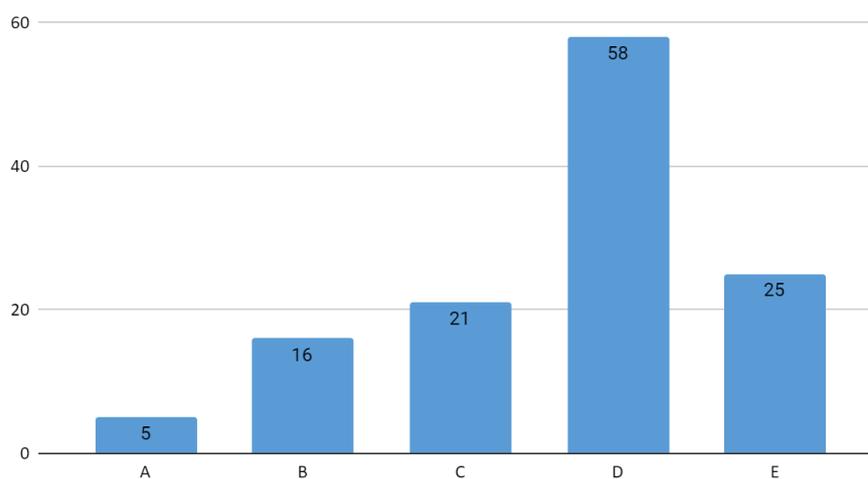
Quando questionados sobre a clareza nas informações por parte da Secretaria Acadêmica, dos discentes respondentes, 46,4% estão satisfeitos e 23,2% estão muito satisfeitos.

QUESTÃO 23 Secretaria Acadêmica: Prazo de Atendimentos às Solicitações



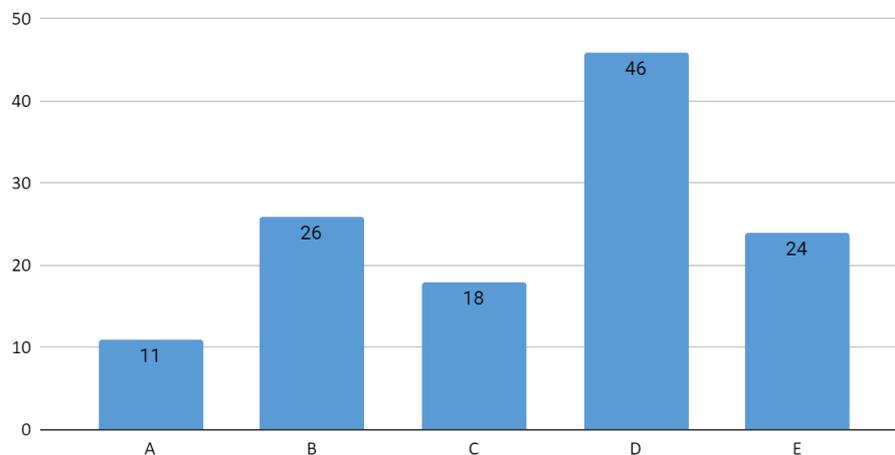
Quanto aos prazos de atendimento às solicitações, no que se refere à Secretaria Acadêmica, dos respondentes, 36,8% estão satisfeitos e 20% estão muito satisfeitos.

QUESTÃO 24 Secretaria Acadêmica: Qualidade no Atendimento



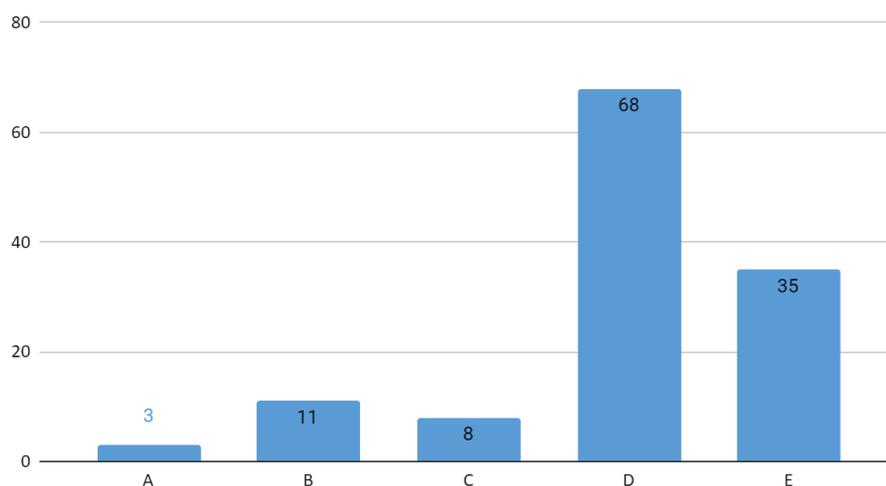
No que diz respeito à qualidade no atendimento realizada pela Secretaria Acadêmica, dos respondentes, 46,4% estão satisfeitos e 20% estão muito satisfeitos.

QUESTÃO 25 Secretaria Acadêmica: Prazo de Atendimentos às Solicitações



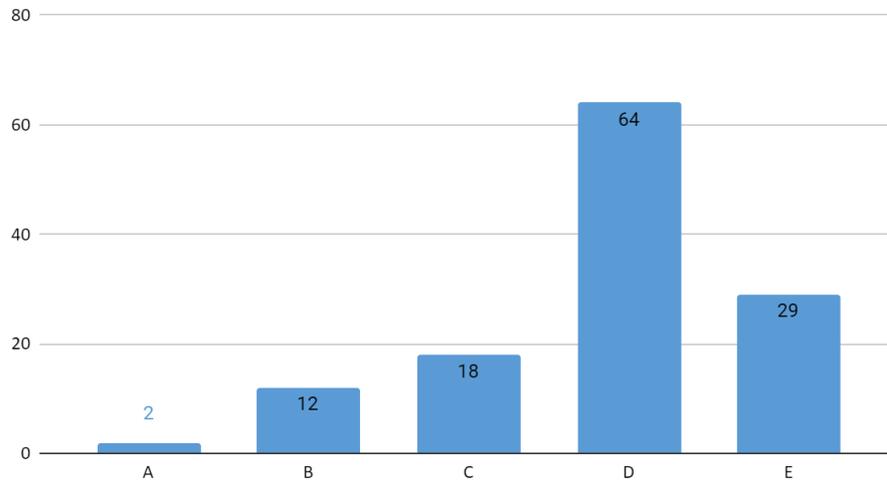
Quanto aos prazos de atendimento às solicitações, no que se refere à Secretaria Acadêmica, dos respondentes, 36,8% estão satisfeitos e 20% estão muito satisfeitos. Porém 20,8% estão insatisfeitos com o prazo.

QUESTÃO 26 Site Institucional: Facilidade de Navegação



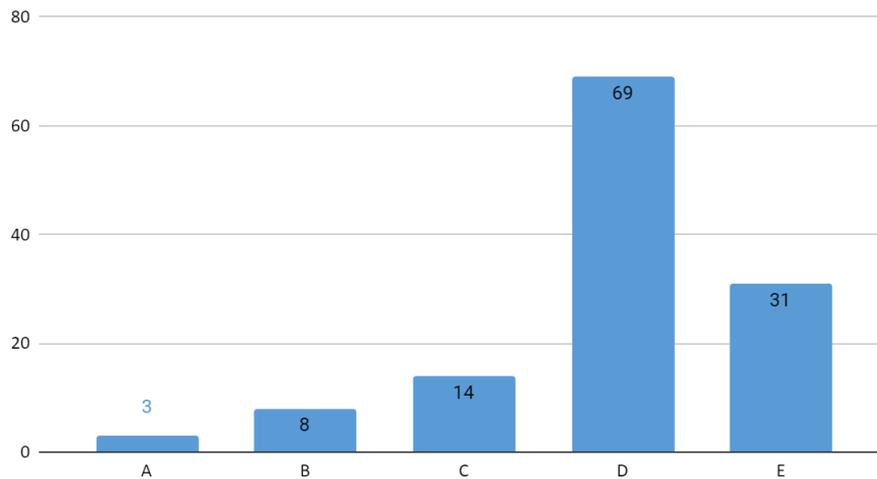
Sobre o site institucional, no que se refere à facilidade de navegação, dos respondentes, a maioria dos discentes respondentes demonstraram satisfação: 54,4% estão satisfeitos e 28% estão muito satisfeitos com a navegação.

QUESTÃO 27 Site Institucional: Atualização das Informações



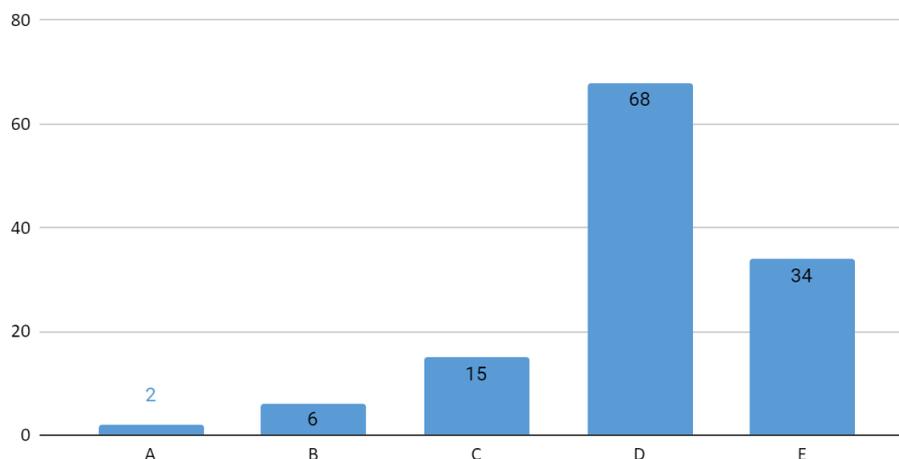
Quando questionados sobre a atualização das informações no site institucional, dos respondentes, 51,2% estão satisfeitos e 23,2% estão muito satisfeitos.

QUESTÃO 28 Site Institucional: Clareza das Informações



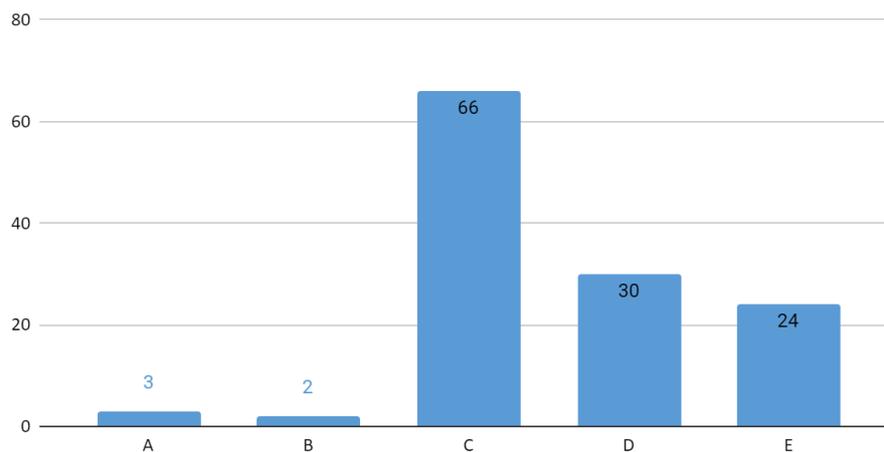
No que se refere à clareza das informações do Site Institucional, dos respondentes, 55,2% estão satisfeitos e 24,8% estão muito satisfeitos.

QUESTÃO 29 Site Institucional: Utilidade do Conteúdo Disponibilizado



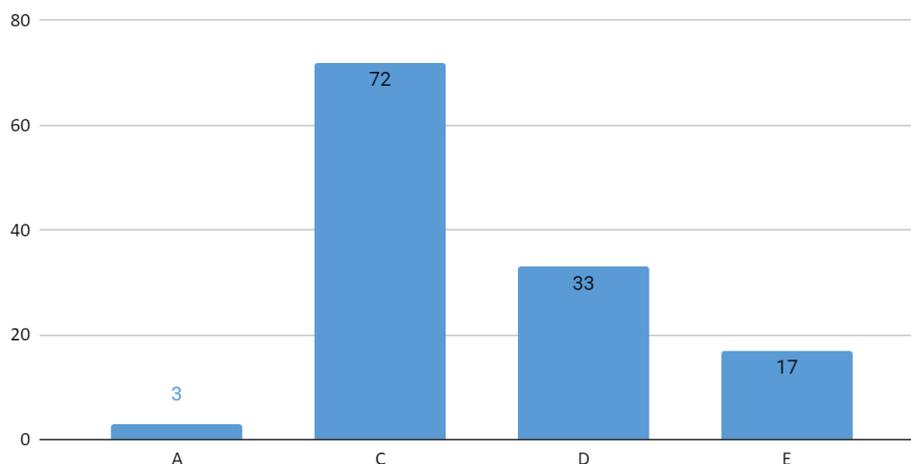
Ainda sobre o site institucional, mas no que diz respeito à utilidade do conteúdo, dos respondentes, 54,4% estão satisfeitos e 27,2% estão muito satisfeitos com os conteúdos disponibilizados.

QUESTÃO 30 Laboratório de Informática: Qualidade dos Equipamentos



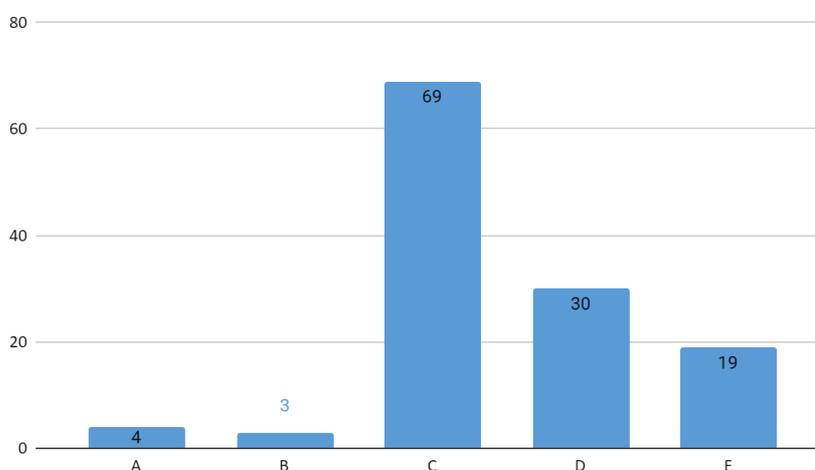
Quando questionados sobre a qualidade dos equipamentos do laboratório de informática, dos respondentes, 52,8% preferiram marcar a opção "não sei ou não quero responder" e 24% afirmaram que estão satisfeitos. Nesta questão percebe-se mais uma vez o impacto do distanciamento social nas respostas.

QUESTÃO 31 Laboratório de Informática: Recursos Disponíveis (mobiliários, máquinas, etc)



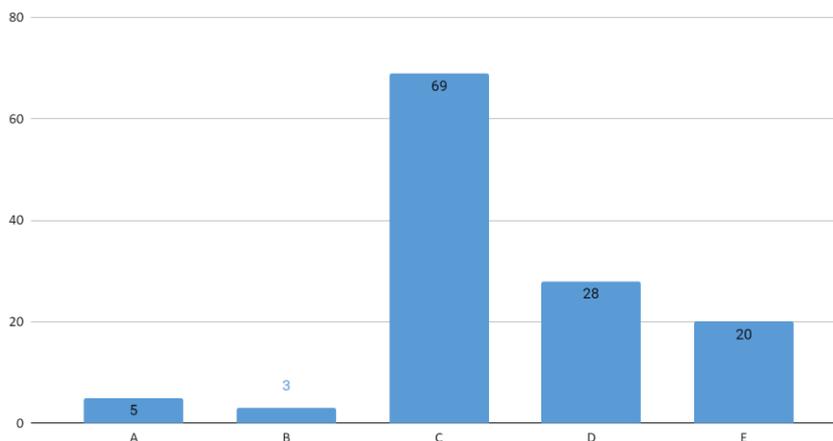
Sobre os recursos disponíveis no laboratório de informática, dentre os respondentes, 57,6% assinalam a opção "não sei ou não quero responder" e 26,4% estão satisfeitos com os recursos disponibilizados. Nesta questão percebe-se mais uma vez o impacto do distanciamento social nas respostas.

QUESTÃO 32 LABORATÓRIOS ESPECÍFICOS (NPJ, EMPRESA JÚNIOR, BRINQUEDOTECA, CLÍNICA, AGÊNCIA DE PUBLICIDADE, ETC.): Qualidade dos Equipamentos



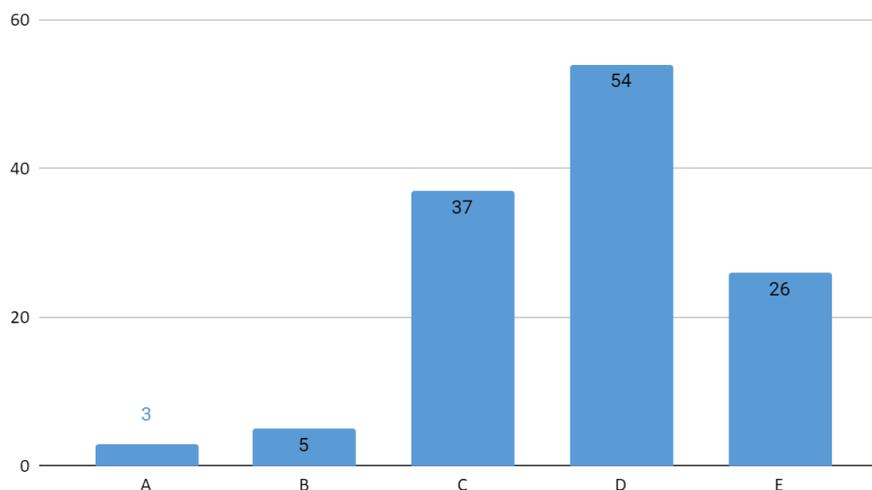
Sobre os laboratórios específicos, quando questionados sobre a qualidade dos equipamentos, 55,2% dos respondentes preferiram se abster de responder e 24% demonstraram satisfação. Nesta questão percebe-se novamente o impacto do distanciamento social nas respostas.

QUESTÃO 33 LABORATÓRIOS ESPECÍFICOS (NPI, EMPRESA JÚNIOR, BRINQUEDOTECA, CLÍNICA, AGÊNCIA DE PUBLICIDADE, ETC.): Recursos Disponíveis (mobiliários, máquinas, etc)



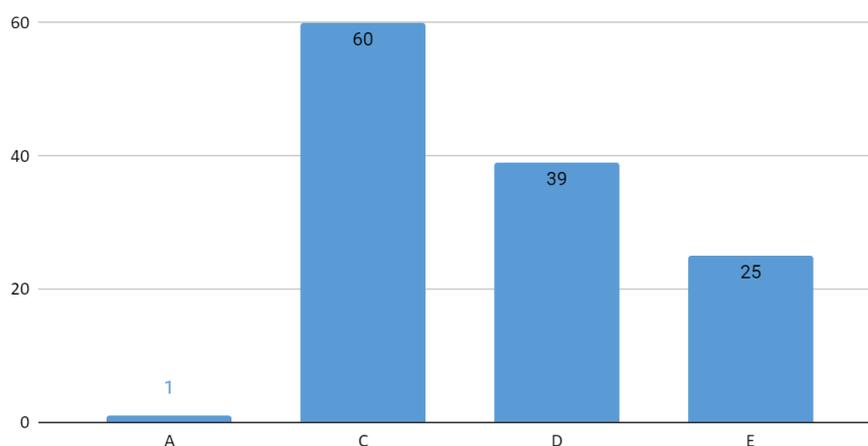
Ainda sobre os laboratórios específicos, mas no que se refere aos recursos disponíveis, dos respondentes, 55,2% marcaram a opção "não sei ou não quero responder" e 22,4% demonstram que estão satisfeitos com os recursos disponibilizados. Nesta questão também percebe-se o impacto do distanciamento social nas respostas.

QUESTÃO 34 Comissão Própria de Avaliação: A CPA publica na instituição suas ações e divulga os resultados das avaliações realizadas de forma clara e objetiva.



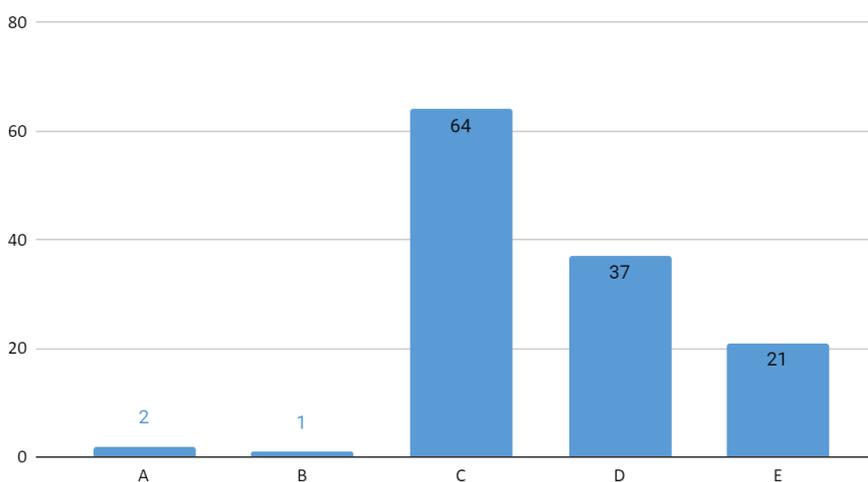
Ao avaliarem se a CPA publica na instituição suas ações e divulga seus resultados, dos discentes respondentes, 43,2% responderam que estão satisfeitos com as ações e divulgações realizadas pela CPA.

QUESTÃO 35 Avaliação da Estrutura Física: Área de Circulação (hall, corredores pátios, etc)



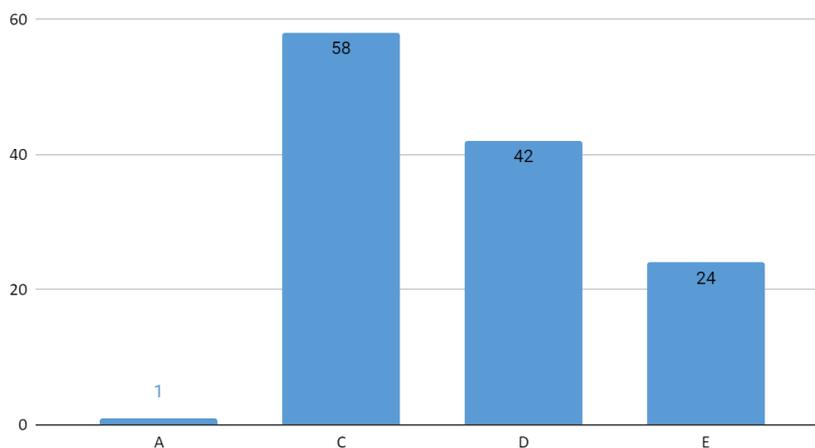
Sobre a estrutura física da área de circulação, dos respondentes, 48% optaram por "não sei ou não quero responder" e 31,20% demonstraram satisfação. As questões relacionadas ao ambiente físico da instituição ficaram prejudicadas em suas respostas devido ao distanciamento social imposto pela pandemia.

QUESTÃO 36 Avaliação da Estrutura Física: Auditórios



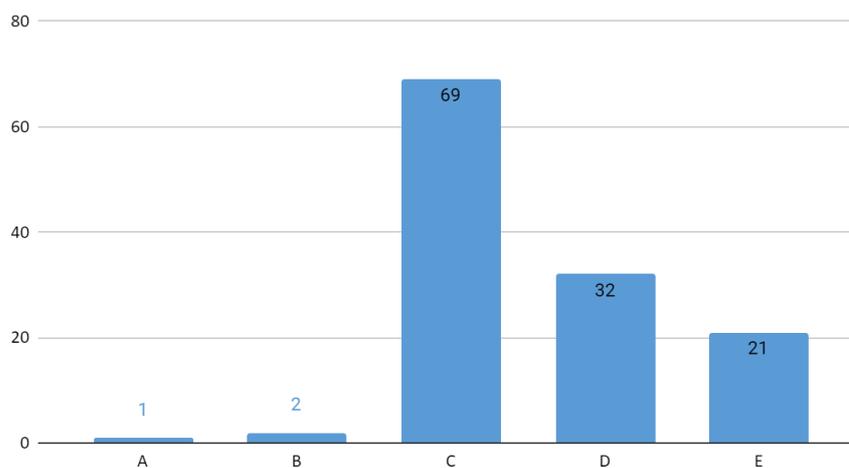
Em relação aos auditórios, dos respondentes, 51,2% optaram por "não sei ou não quero responder" e 29,6% demonstraram que estão satisfeitos ao avaliarem a estrutura física destes ambientes. As questões relacionadas ao ambiente físico da instituição ficaram prejudicadas em suas respostas devido ao distanciamento social imposto pela pandemia.

QUESTÃO 37: Avaliação da Estrutura Física: Banheiros



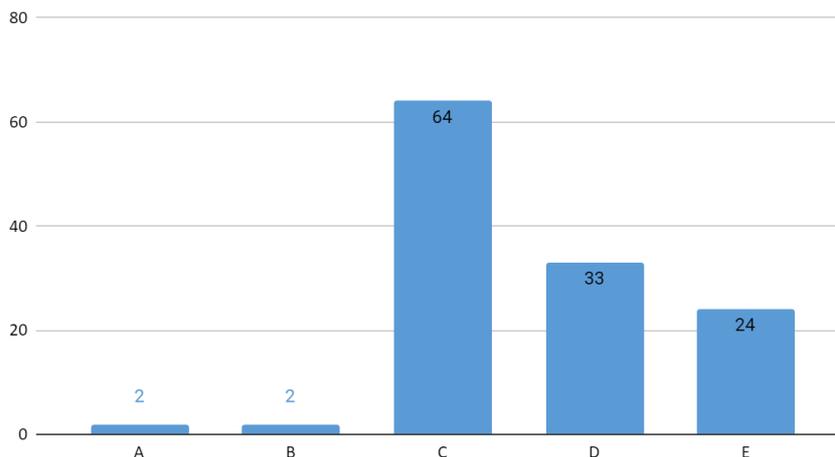
Sobre a estrutura física dos banheiros, 46,4% dos respondentes preferiram marcar a opção "não sei ou não quero responder" e 33,6% responderam que estão satisfeitos.

QUESTÃO 38 Avaliação da Estrutura Física: Bebedouros



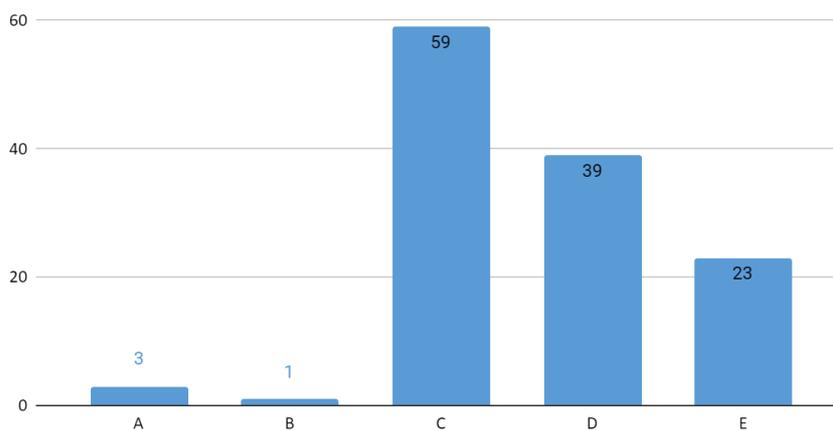
No que se refere aos bebedouros, dos respondentes, 55,2% optaram por "não sei ou não quero responder" e 25,6% estão satisfeitos.

QUESTÃO 39 Avaliação da Estrutura Física: Biblioteca



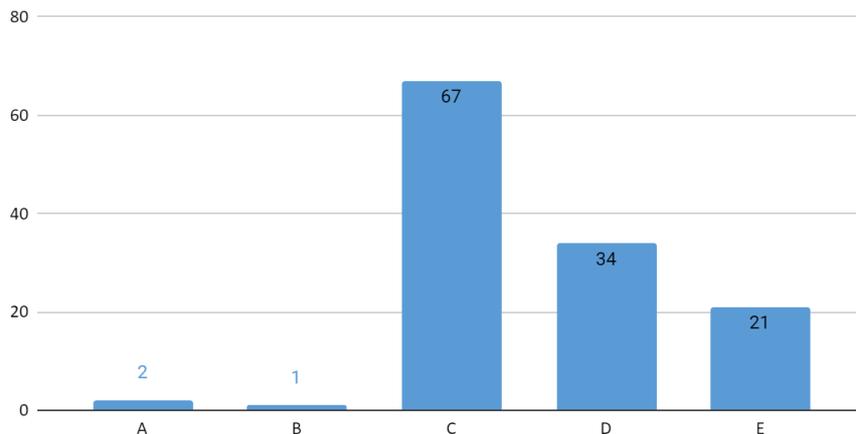
Ao avaliarem a estrutura física da Biblioteca, 51,20% dos respondentes marcaram a opção "não sei ou não quero responder" e 26,40% responderam que estão satisfeitos. As questões que retratam as instalações físicas da instituição ficaram comprometidas em suas respostas devido ao afastamento social.

QUESTÃO 40 Avaliação da Estrutura Física: Equipamentos de Recursos Tecnológicos



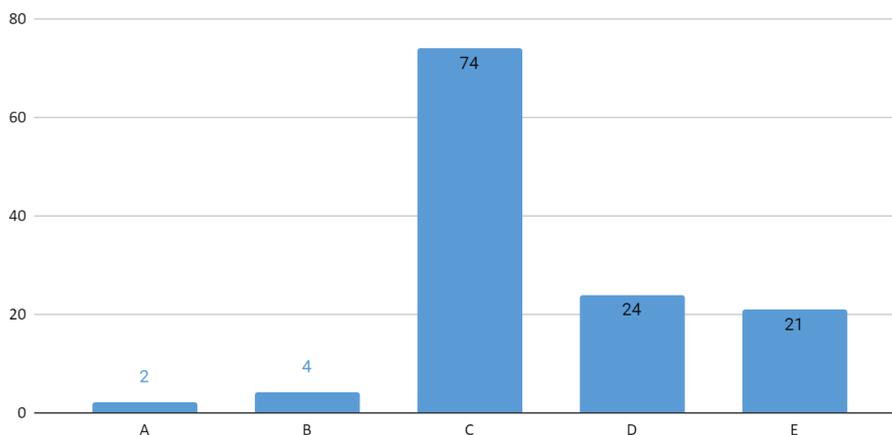
Quando questionados sobre os equipamentos de recursos tecnológicos, no item da avaliação da estrutura física, 47,2% dos respondentes optaram por "não sei ou não quero responder" e 31,2% afirmaram que estão satisfeitos.

QUESTÃO 41 Avaliação da Estrutura Física: Laboratórios de Informática



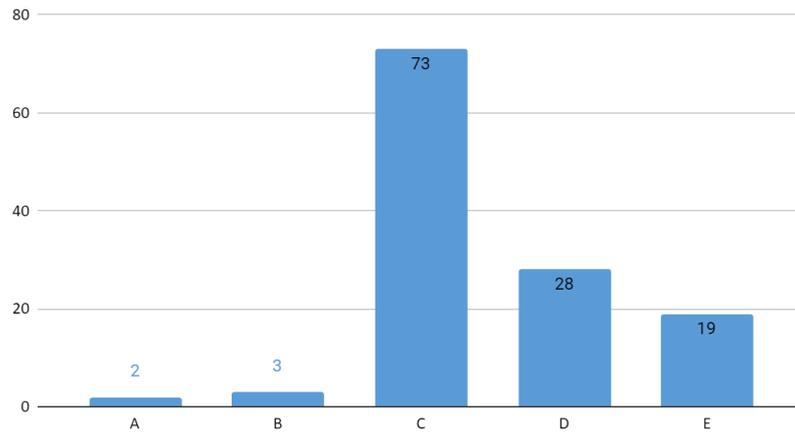
Ao avaliarem a estrutura física dos laboratórios de informática, dos respondentes, 53,60% preferiram a opção "não sei ou não quero responder" e 27,20% demonstraram satisfação. As questões que retratam as instalações físicas da instituição ficaram comprometidas em suas respostas devido ao afastamento social.

QUESTÃO 42: Avaliação da Estrutura Física: Laboratórios Específicos (NPJ, Empresa Júnior, Brinquedoteca, Clínica, Agência de publicidade, etc.)



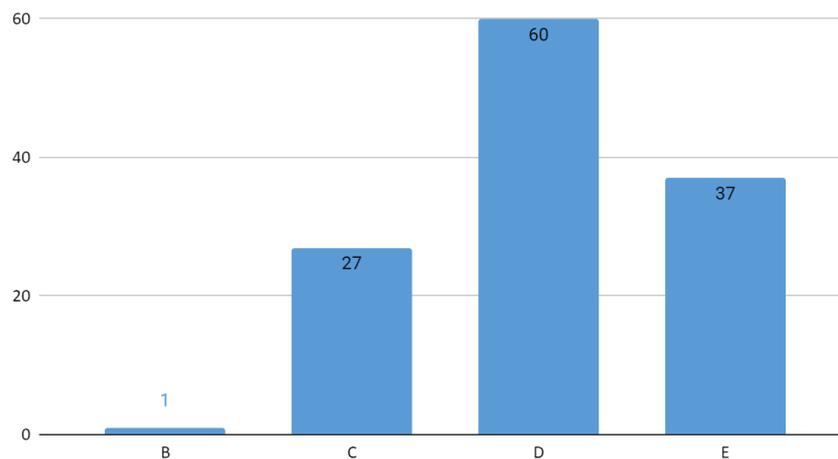
Quando solicitados para avaliar a estrutura física dos laboratórios específicos, 59,2% dos respondentes optaram por marcar "não sei ou não quero responder". As questões que retratam as instalações físicas da instituição ficaram comprometidas em suas respostas devido ao afastamento social.

QUESTÃO 43 Avaliação da Estrutura Física: Rede Wi-fi



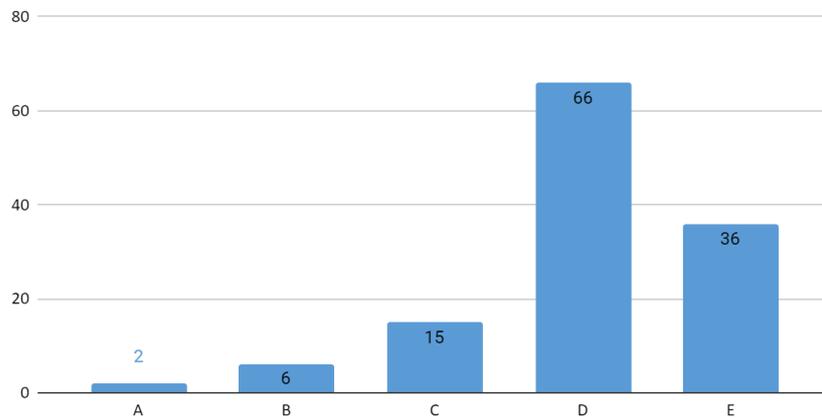
Ao avaliarem a estrutura física, mas no que se refere à Rede Wi-fi, dos respondentes, 58,4% preferiram se abster de responder e 22,4% demonstraram satisfação. As questões que retratam as instalações físicas da instituição ficaram comprometidas em suas respostas devido ao afastamento social.

QUESTÃO 44 Avaliação da Estrutura Física: Salas de Aula



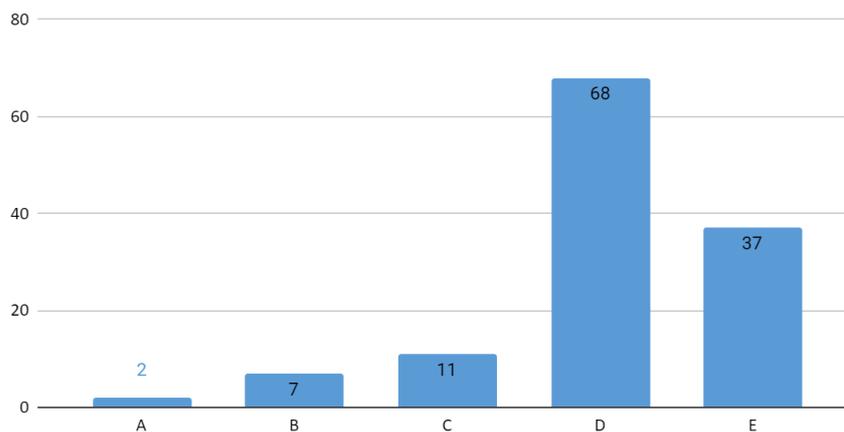
Quando questionados sobre a estrutura física das salas de aula, a maioria dos respondentes demonstrou satisfação: 48% estão satisfeitos e 29,6% estão muito satisfeitos.

QUESTÃO 45 AVALIAÇÃO DA PROPOSTA PEDAGÓGICA: Proposta Pedagógica do Curso



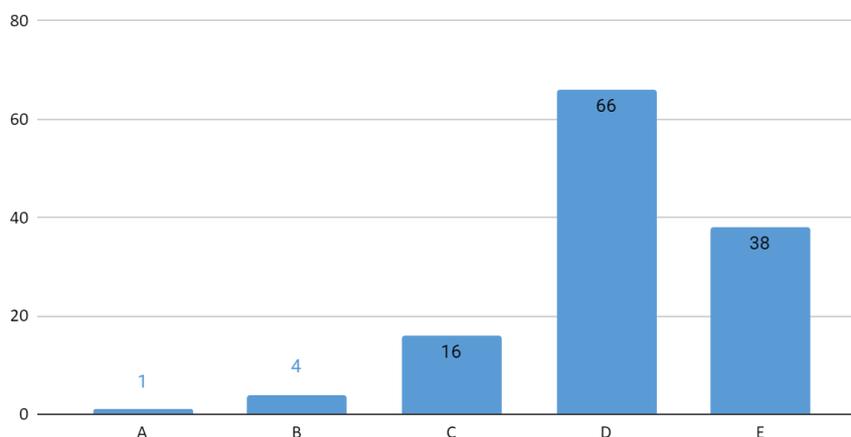
Sobre a proposta pedagógica do Curso, a maioria dos respondentes demonstrou satisfação: 52,8% estão satisfeitos e 28,8% estão muito satisfeitos.

QUESTÃO 46 AVALIAÇÃO DA PROPOSTA PEDAGÓGICA: Estrutura Curricular do Curso



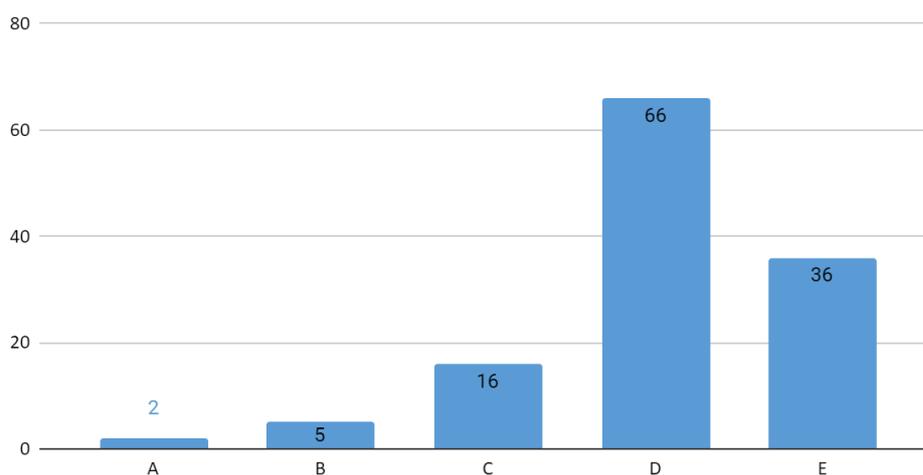
Ao avaliarem a estrutura curricular do curso, dos respondentes, 54,4% estão satisfeitos e 29,6% estão muito satisfeitos.

QUESTÃO 47 AVALIAÇÃO DA PROPOSTA PEDAGÓGICA Bibliografia Disponibilizada para cada Disciplina do Curso



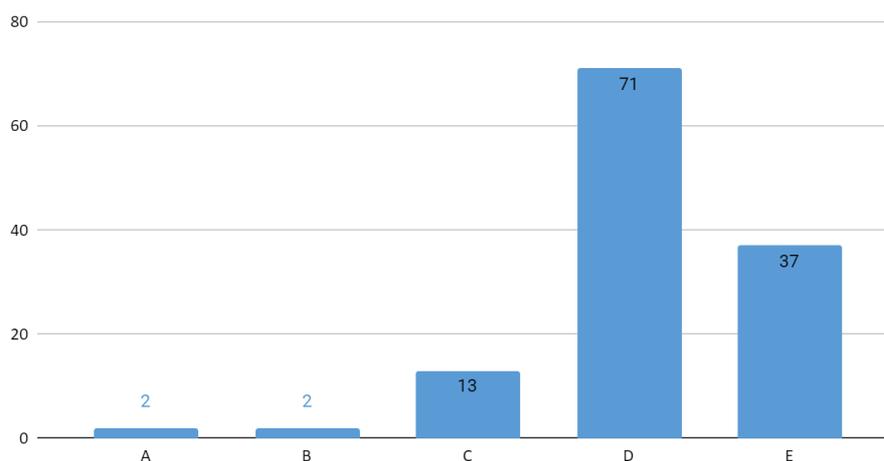
No que se refere a bibliografia disponibilizada para cada disciplina do curso, dos discentes respondentes, 52,8% estão satisfeitos e 30,4% estão muito satisfeitos com a bibliografia.

QUESTÃO 48 AVALIAÇÃO DA PROPOSTA PEDAGÓGICA : Desenvolvimento dos Conteúdos de Forma Interdisciplinar



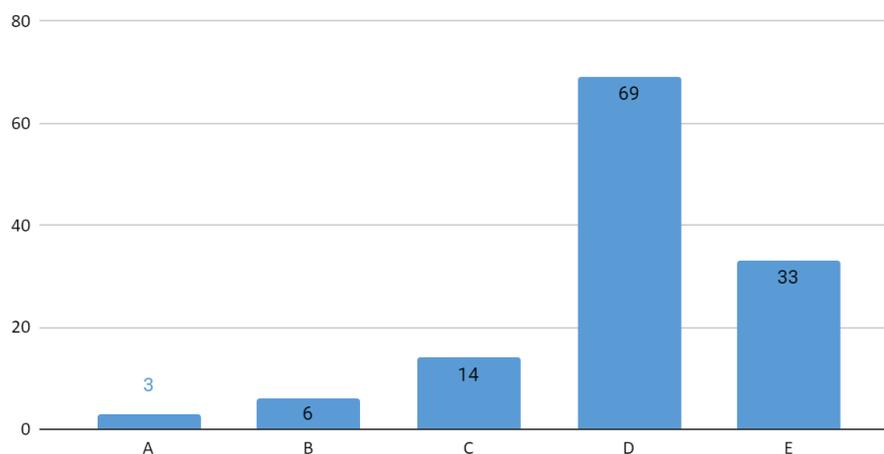
Sobre o desenvolvimento dos conteúdos de forma interdisciplinar, no que se refere a avaliação da proposta pedagógica, a maioria dos respondentes demonstraram satisfação: 52,8% estão satisfeitos e 28,8% estão muito satisfeitos. O que ressalta o compromisso do UNICNEC com o ensino de qualidade.

QUESTÃO 49 AVALIAÇÃO DA PROPOSTA PEDAGÓGICA: Perfil do profissional proposto pelo curso em relação ao exigido na atuação profissional.



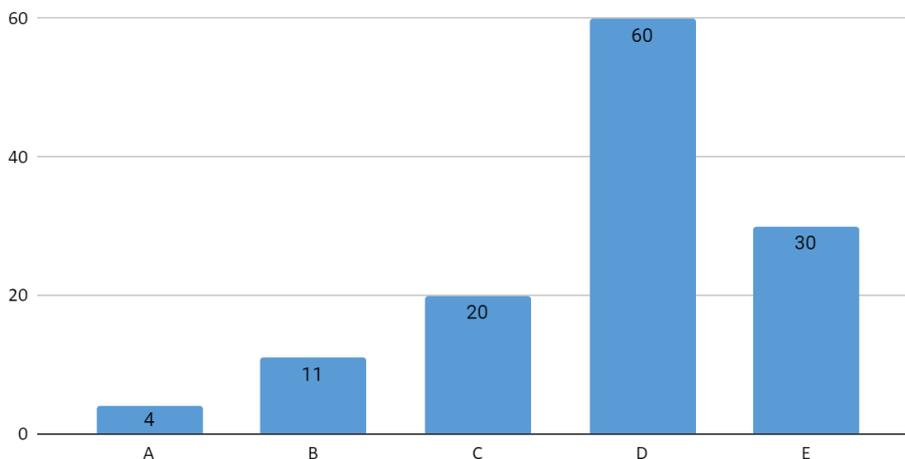
Quando questionados sobre o perfil profissional proposto pelo curso em relação ao exigido na atuação profissional, dos respondentes, 56,8% estão satisfeitos com o perfil proposto.

QUESTÃO 50 AVALIAÇÃO DA PROPOSTA PEDAGÓGICA: Atividades de Ensino Oferecidas pela Instituição



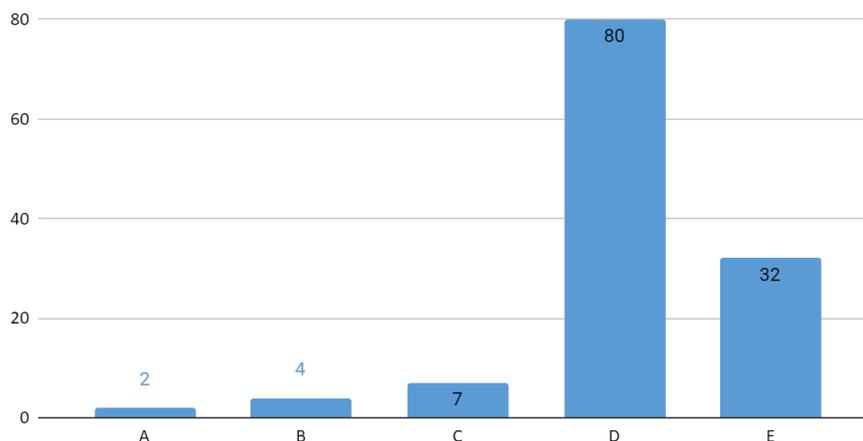
Em relação às atividades de ensino oferecidas pela Instituição, dos respondentes, 55,2% estão satisfeitos e 26,4% estão muito satisfeitos com as atividades.

QUESTÃO 51 AVALIAÇÃO DA PROPOSTA PEDAGÓGICA: Atividades de Extensão Oferecidas pelo Curso



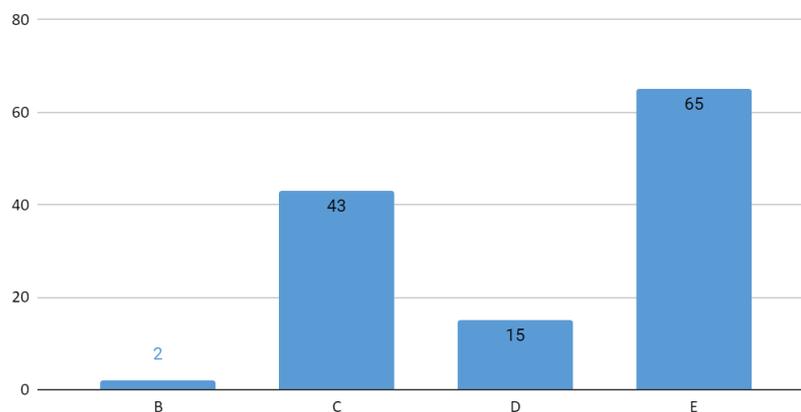
Sobre as atividades de extensão oferecidas pelo curso, dentre os discentes respondentes, 48% estão satisfeitos e 24% estão muito satisfeitos com as atividades oferecidas.

QUESTÃO 52 AVALIAÇÃO DA PROPOSTA PEDAGÓGICA: Avaliação da Aprendizagem Utilizada nas Diversas Disciplinas



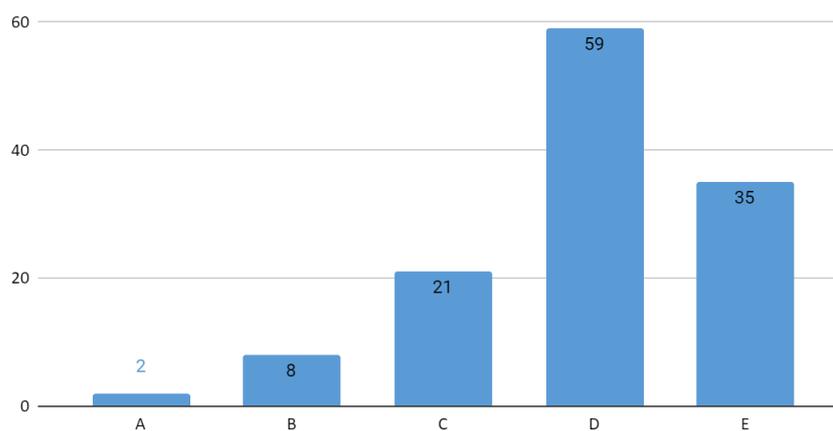
Sobre a avaliação da aprendizagem utilizada nas diversas disciplinas, os respondentes demonstraram satisfação: 64% estão satisfeitos e 25,6% estão muito satisfeitos.

QUESTÃO 53 AVALIAÇÃO DA PROPOSTA PEDAGÓGICA: Preparação do Curso para o Mercado de Trabalho



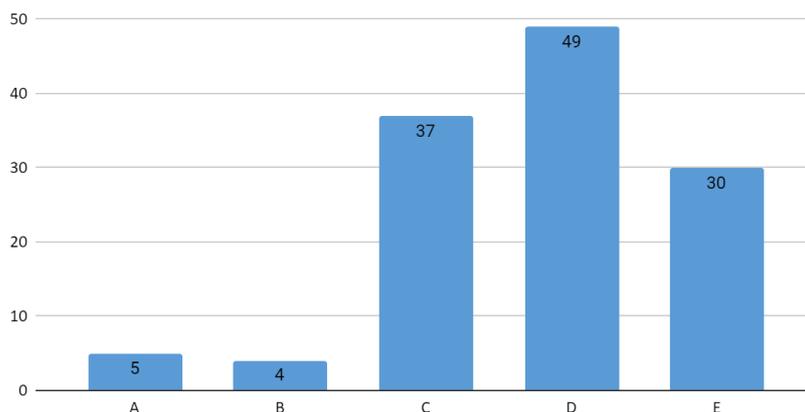
Ao avaliarem a proposta pedagógica, mas no que diz respeito à preparação do curso para o mercado de trabalho, dos respondentes, 52% estão muito satisfeitos. Esse resultado corrobora com a missão do UNICNEC que é produzir conhecimento para a vida.

QUESTÃO 54 AVALIAÇÃO DA PROPOSTA PEDAGÓGICA: Reconhecimento do Curso no Mercado de Trabalho



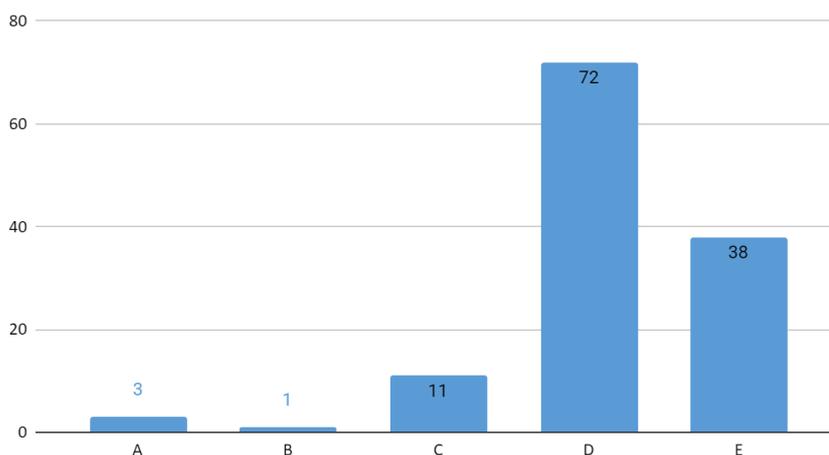
Quando questionados sobre o reconhecimento do curso no mercado de trabalho, a maioria dos respondentes demonstrou satisfação: 47,2% estão satisfeitos e 28% estão muito satisfeitos.

QUESTÃO 55 AVALIAÇÃO DA PROPOSTA PEDAGÓGICA: Divulgação do ENADE pela IES



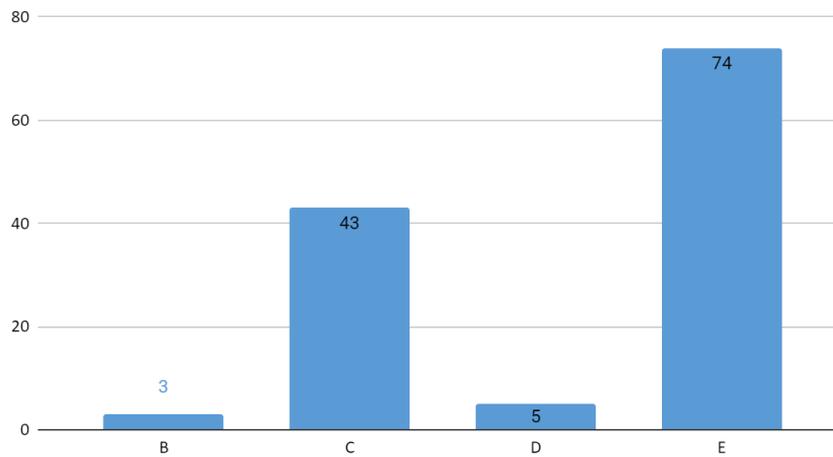
No item sobre a divulgação do ENADE pela IES, dos discentes respondentes, 39,2% demonstraram que estão satisfeitos e 29,6% optaram por marcar "não sei ou não quero responder".

QUESTÃO 56 Disciplinas à Distância: Ambiente de Aprendizagem



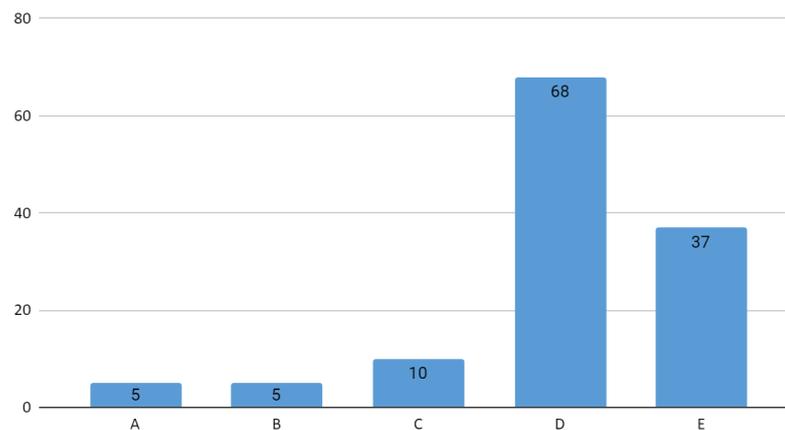
Nas disciplinas à distância, quando questionados sobre o ambiente de aprendizagem, 57,6% dos respondentes estão satisfeitos e 30,4% estão muito satisfeitos com o ambiente.

QUESTÃO 57 Disciplinas à Distância: Metodologia



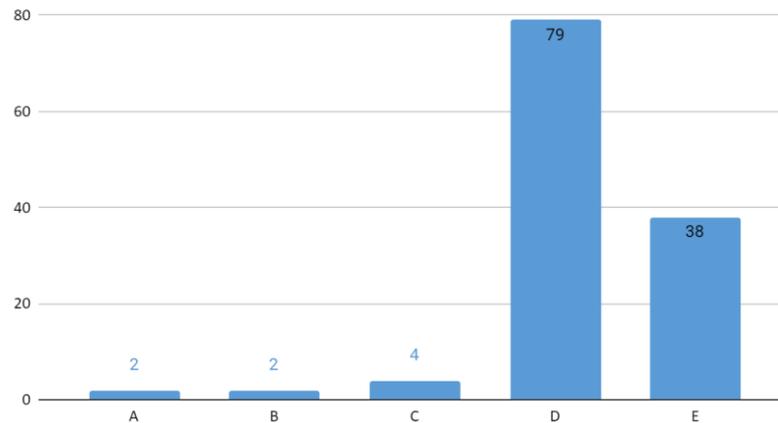
Quando questionados sobre a metodologia das disciplinas à distância, dos respondentes, 59,2% demonstraram que estão muito satisfeitos.

QUESTÃO 58 Disciplinas à Distância: Fórum



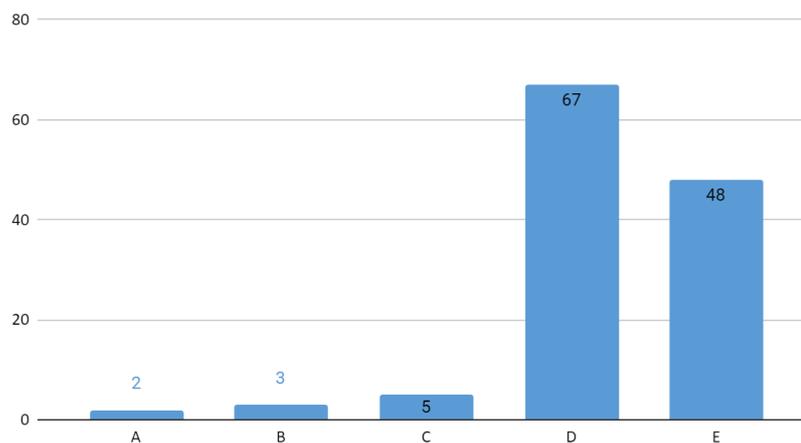
Sobre o fórum proposto nas disciplinas à distância, a maioria dos respondentes demonstrou satisfação: 54,4% estão satisfeitos e 29,6% estão muito satisfeitos.

QUESTÃO 59 Disciplinas à Distância: Atividades Avaliativas



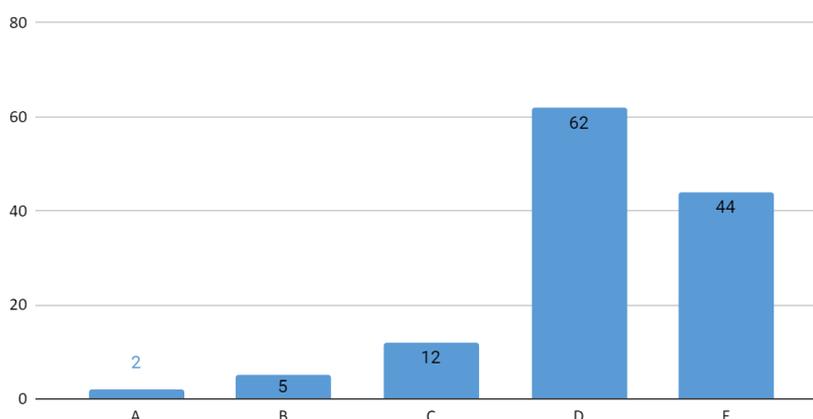
Quando questionados sobre as atividades avaliativas nas disciplinas à distância, 63,2% dos discentes respondentes estão satisfeitos com a avaliação. Esse resultado mostra que o UNICNEC está no caminho correto na aplicação as atividades avaliativas;

QUESTÃO 60 Disciplinas à Distância: Professores e Tutores



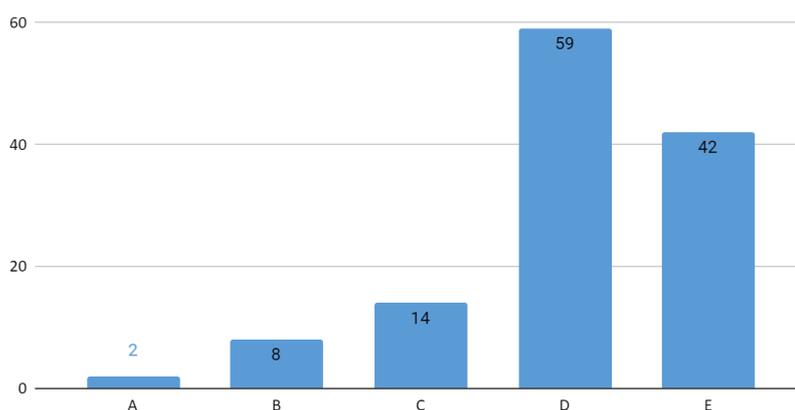
Quando solicitado avaliar os professores e tutores das disciplinas à distância, dos respondentes, 53,6% estão satisfeitos e 38,4% estão muito satisfeitos. O acolhimento ao aluno é um dos diferenciais representados no gráfico dessa questão.

QUESTÃO 61 AVALIAÇÃO DA PRÁTICA DOCENTE: O professor é pontual no início e no término das aulas



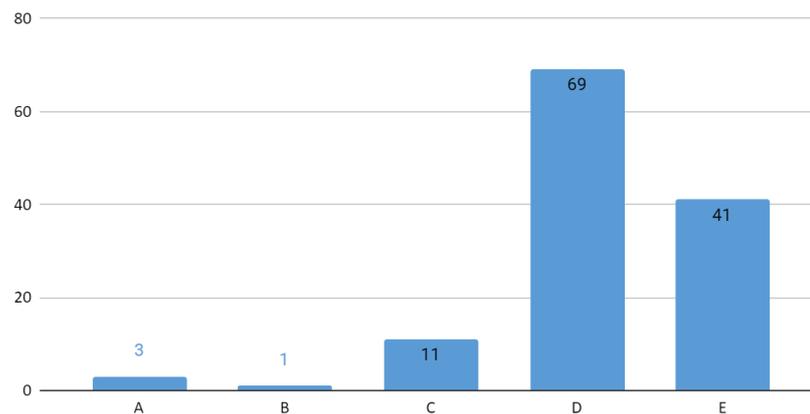
Na avaliação da prática docente, quando questionados se o professor é pontual no início e no término das aulas, dos discentes respondentes, 49,6% estão satisfeitos com a pontualidade e 35,2% estão muito satisfeitos. Nesta questão fica claro que mesmo com as aulas na modalidade remota os docentes cumpriram com o horário das aulas.

QUESTÃO 62 AVALIAÇÃO DA PRÁTICA DOCENTE: O professor apresentou e explicou com clareza o plano de ensino da disciplina



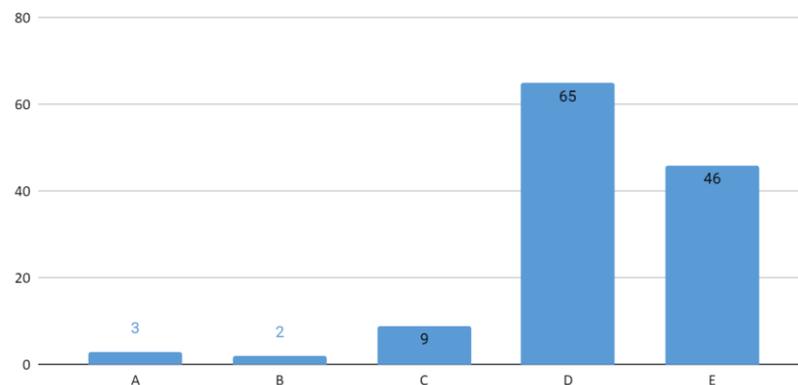
Quando questionados, na avaliação da prática docente, se o professor apresentou e explicou com clareza o plano de ensino da disciplina, dos discentes respondentes, 47,2% estão satisfeitos e 33,6% estão muito satisfeitos com os esclarecimentos do professor sobre o plano de ensino.

QUESTÃO 63 AVALIAÇÃO DA PRÁTICA DOCENTE: O professor segue o plano de ensino no decorrer do semestre



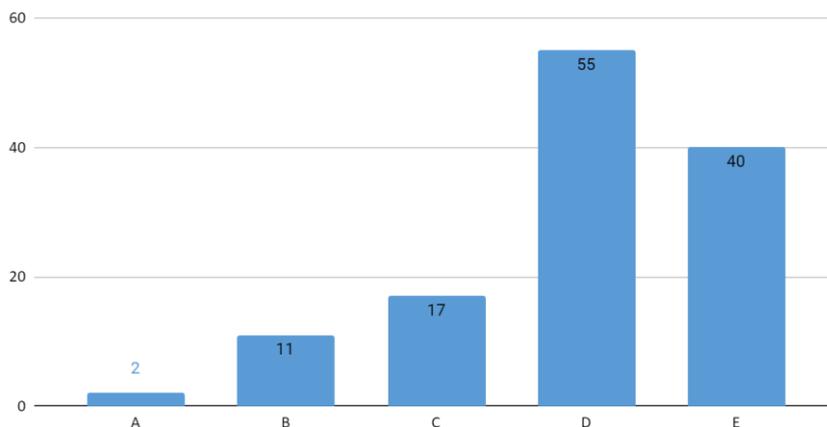
Ainda na avaliação da prática docente, quando questionados se o professor segue o plano de ensino no decorrer do semestre, a maioria dos respondentes demonstrou satisfação: 55,2% estão satisfeitos e 32,8% estão muito satisfeitos.

QUESTÃO 64 AVALIAÇÃO DA PRÁTICA DOCENTE: O professor elabora o planejamento das aulas buscando integrar teoria e práticas.



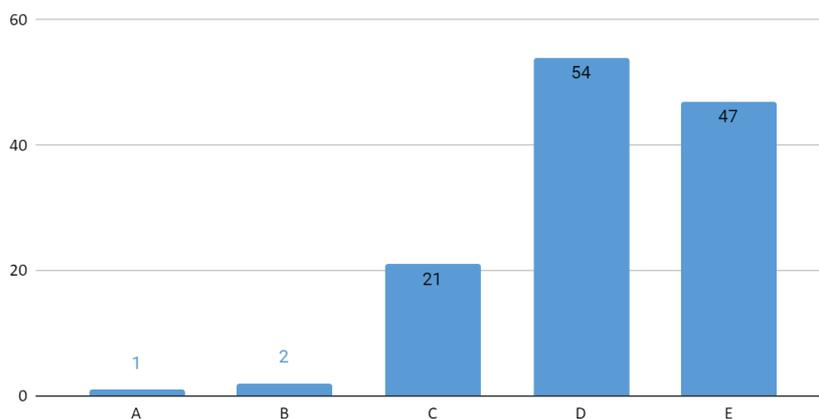
Sobre o professor elaborar o planejamento das aulas buscando integrar teoria e prática, dos respondentes, 52% estão satisfeitos e 36,8% estão muito satisfeitos.

QUESTÃO 65 AVALIAÇÃO DA PRÁTICA DOCENTE: O professor demonstra conhecimento do conteúdo da disciplina que ministra.



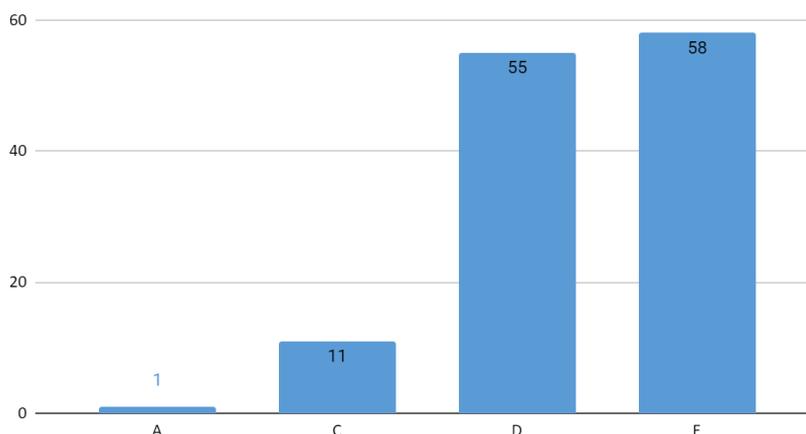
Na avaliação da prática docente, quando questionados sobre o professor demonstrar conhecimento do conteúdo da disciplina que ministra, dos discentes respondentes, 44% estão satisfeitos e 32% estão muito satisfeitos.

QUESTÃO 66 AVALIAÇÃO DA PRÁTICA DOCENTE: O professor usa uma linguagem clara para apresentar e desenvolver a disciplina.



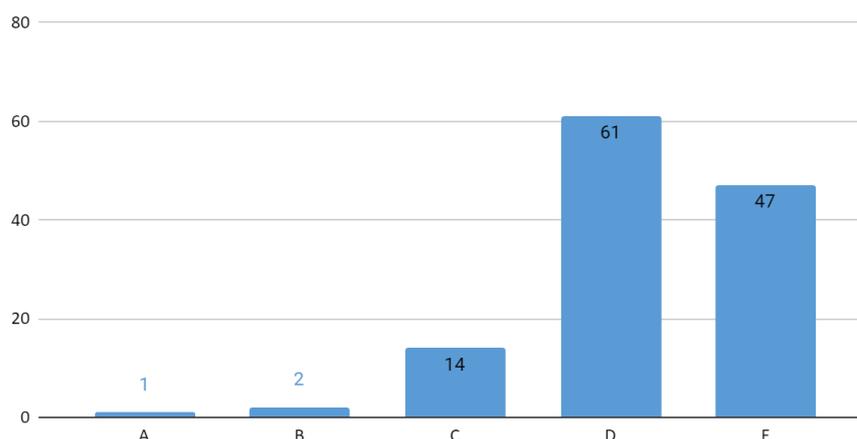
Quando questionados sobre o professor usar uma linguagem clara para apresentar e desenvolver a disciplina, a maioria dos discentes respondentes demonstraram satisfação: 43,2% estão satisfeitos e 37,6% estão muito satisfeitos.

QUESTÃO 67 AVALIAÇÃO DA PRÁTICA DOCENTE: O professor incentiva a participação dos alunos fazendo com que o aluno expresse livremente suas ideias.



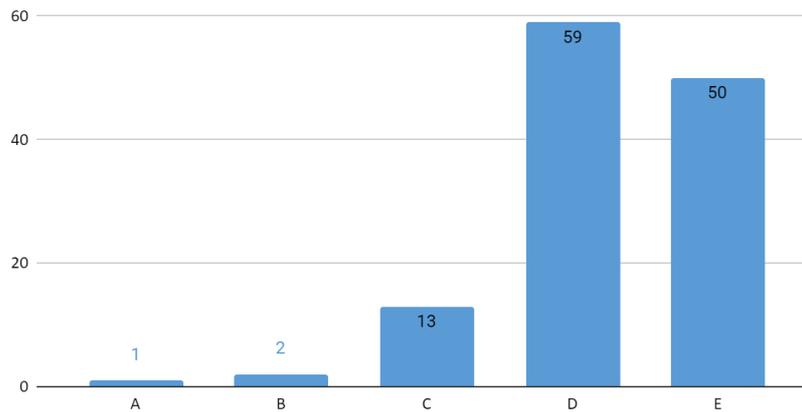
Em relação ao professor incentivar a participação dos alunos fazendo com que o aluno expresse livremente suas ideias, 46,4% dos respondentes estão muito satisfeitos e 44% estão satisfeitos.

QUESTÃO 68 AVALIAÇÃO DA PRÁTICA DOCENTE: O professor responde aos questionamentos dos alunos de forma clara e objetiva.



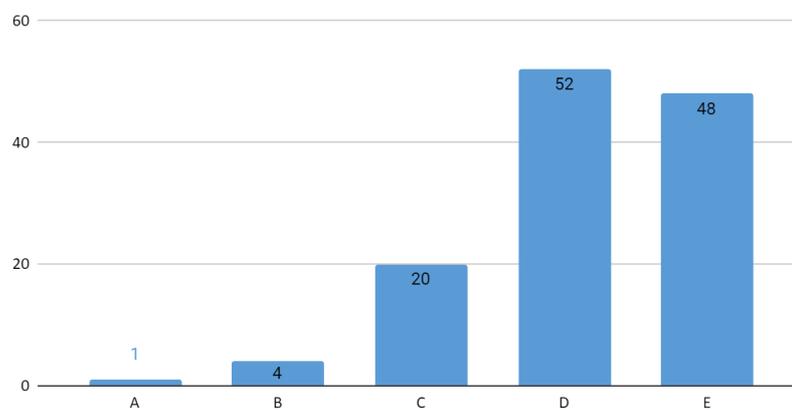
No que se refere ao professor responder aos questionamentos dos alunos de forma clara e objetiva, dos discentes respondentes, 48,8% estão satisfeitos e 37,6% estão muito satisfeitos. Mais uma vez, o gráfico das respostas apresenta o compromisso dos docentes com o aprendizado do aluno.

QUESTÃO 69 AVALIAÇÃO DA PRÁTICA DOCENTE: O professor demonstra ter um relacionamento adequado com os estudantes.



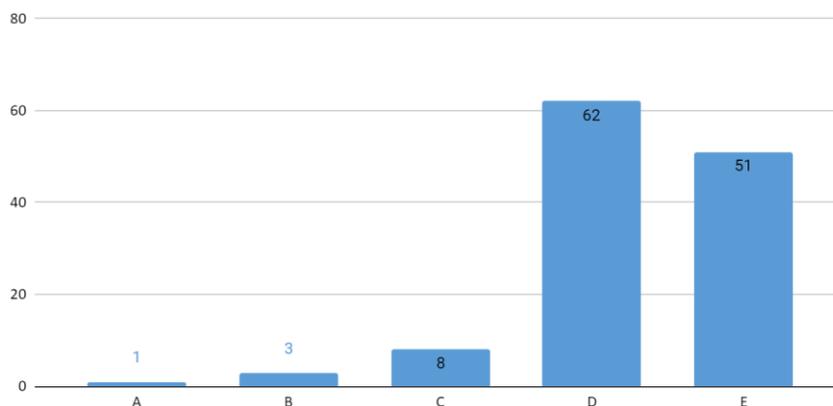
Quando questionados se o professor demonstra ter um relacionamento adequado com os estudantes, 47,2% dos respondentes estão satisfeitos e 40% estão muito satisfeitos.

QUESTÃO 70 AVALIAÇÃO DA PRÁTICA DOCENTE: O professor tem habilidade para administrar conflitos em sala de aula.



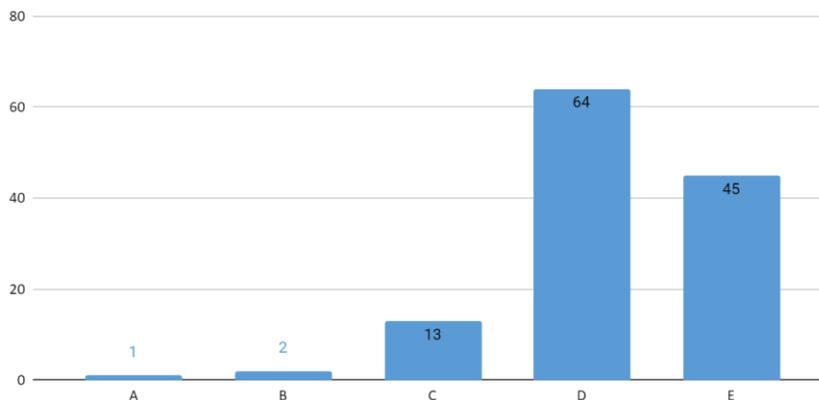
Ainda na avaliação da prática docente, na pergunta sobre o professor ter habilidade para administrar conflitos em sala de aula, dos respondentes, 41,6% estão satisfeitos e 38,4% estão muito satisfeitos.

QUESTÃO 71 AVALIAÇÃO DA PRÁTICA DOCENTE: O professor incentiva atividades extras, tais como: pesquisas, saídas de campo, exposições, visitas técnicas, etc.



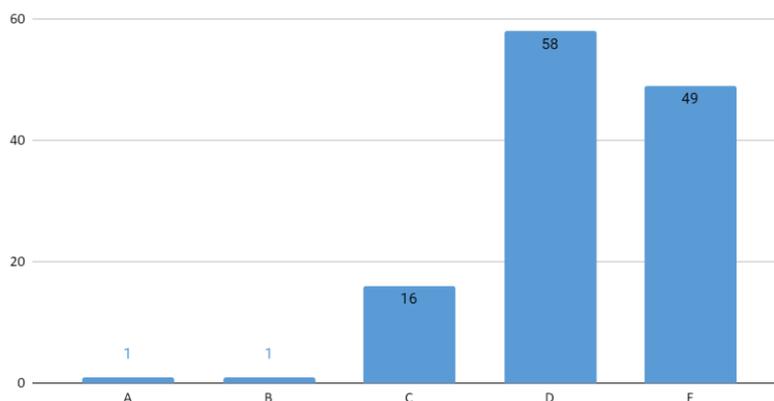
Sobre o professor incentivar atividades extras, dos respondentes, 49,6% estão satisfeitos e 40,8% estão muito satisfeitos.

QUESTÃO 72 AVALIAÇÃO DA PRÁTICA DOCENTE: O professor desenvolve o processo de avaliação de forma criteriosa e compatível com o planejamento das aulas.



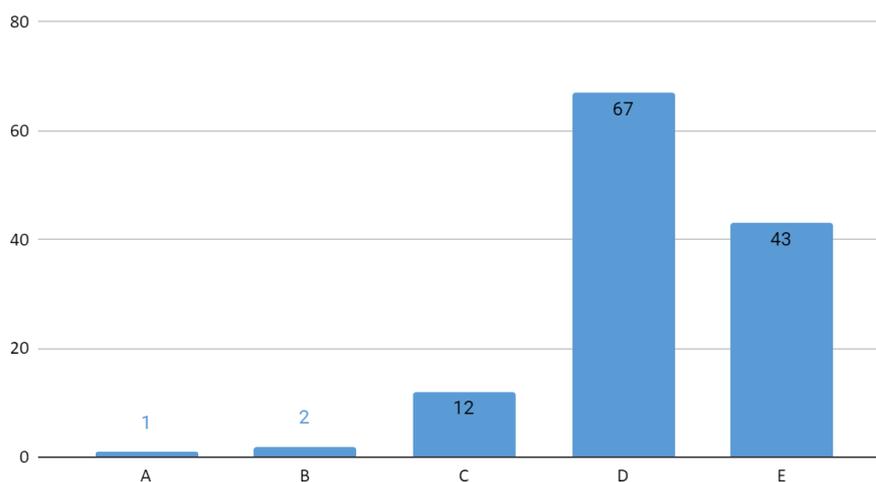
Na avaliação da prática docente, quando questionados se o professor desenvolve o processo de avaliação de forma criteriosa e compatível com o planejamento das aulas, dos discentes respondentes, 51,2% estão satisfeitos e 36% estão muito satisfeitos.

QUESTÃO 73 AVALIAÇÃO DA PRÁTICA DOCENTE: O professor propõe provas que valorizam a reflexão e o raciocínio mais do que a memorização.



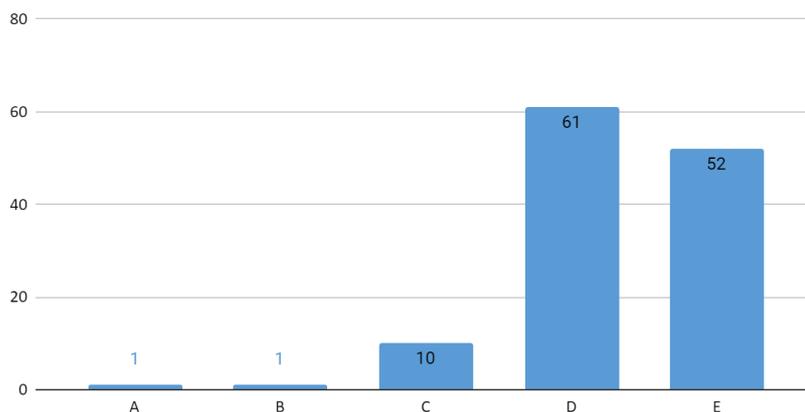
Quando questionados se o professor propõe provas que valorizam a reflexão e o raciocínio mais do que a memorização, dos respondentes, 46,4% estão satisfeitos e 39,2% estão muito satisfeitos.

QUESTÃO 74 AUTOAVALIAÇÃO: Sou um aluno estudioso



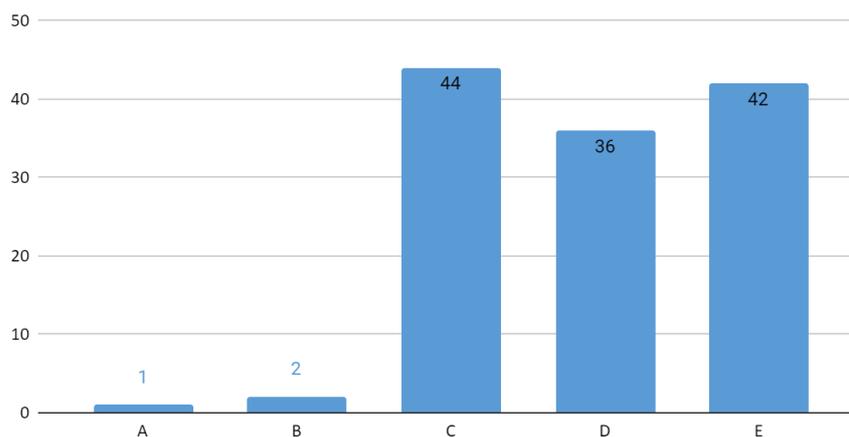
A constatação obtida a partir da análise do gráfico 74 sobre serem alunos estudiosos é que 53,6% dos acadêmicos estão satisfeitos e 34,4% estão muito satisfeitos. A autoavaliação realizada pelos alunos permite um momento de reflexão de sua conduta enquanto discente.

QUESTÃO 75 AUTOAVALIAÇÃO: Cumpro os horários de entrada e saída com pontualidade



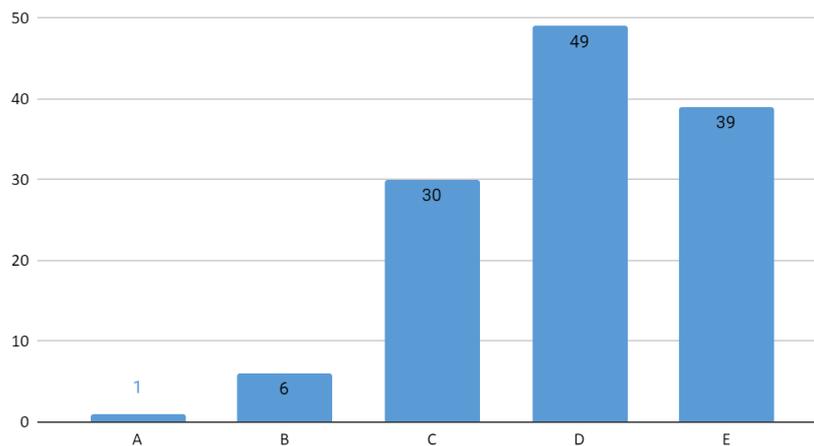
Referente ao cumprimento dos horários de entrada e saída 48,8% dos acadêmicos afirmaram estar satisfeitos, já 41,6% afirmaram estar muito satisfeitos.

QUESTÃO 76 AUTOAVALIAÇÃO: Entrego as tarefas nos prazos determinados.



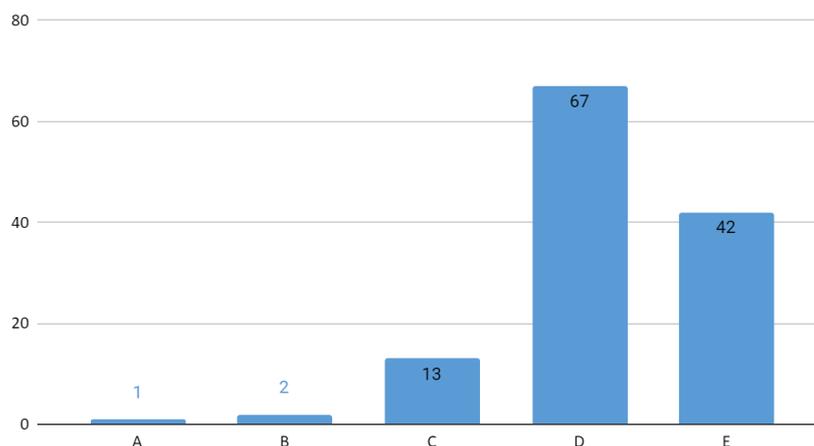
Quando questionado aos acadêmicos sobre a entrega das tarefas nos prazos determinados, constatou-se que 35,2% não quiseram ou não souberam responder. Pode ser verificado que 28,8% estão satisfeitos e 33,6% estão muito satisfeitos com a entrega das tarefas nos prazos determinados.

QUESTÃO 77 AUTOAVALIAÇÃO: Sou cordial com os professores



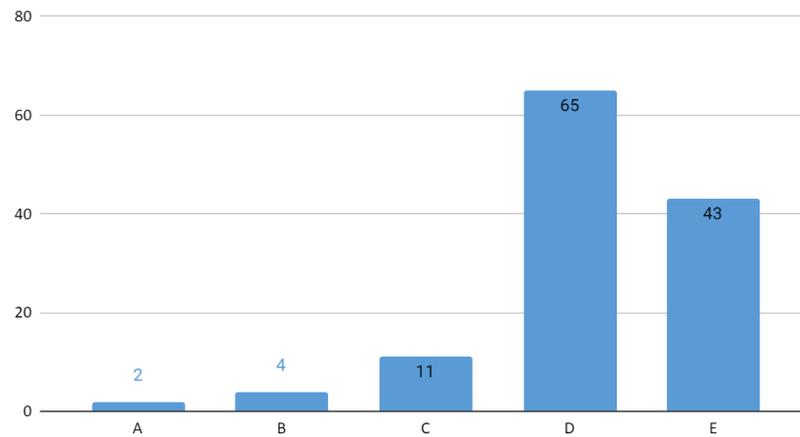
No que se refere a cordialidade dos acadêmicos com os professores, 24% dos respondentes afirmaram não saber ou não quiseram responder. Complementando os resultados, 39,2% afirmam que estão satisfeitos e outros 31,2% muito satisfeitos com a cordialidade.

QUESTÃO 78 AUTOAVALIAÇÃO: Sou cordial com os colegas



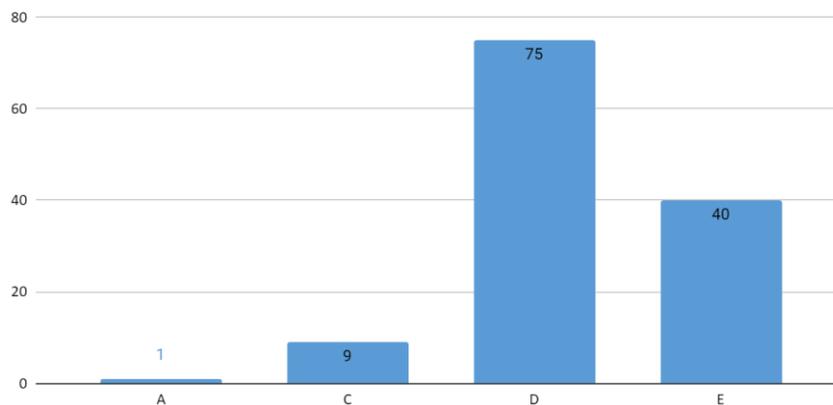
Quando questionados aos acadêmicos sobre a cordialidade com os colegas, 53,6% afirmaram que estão satisfeitos e 33,6% estão muito satisfeitos.

QUESTÃO 79 AUTOAVALIAÇÃO: Utilizo a bibliografia indicada



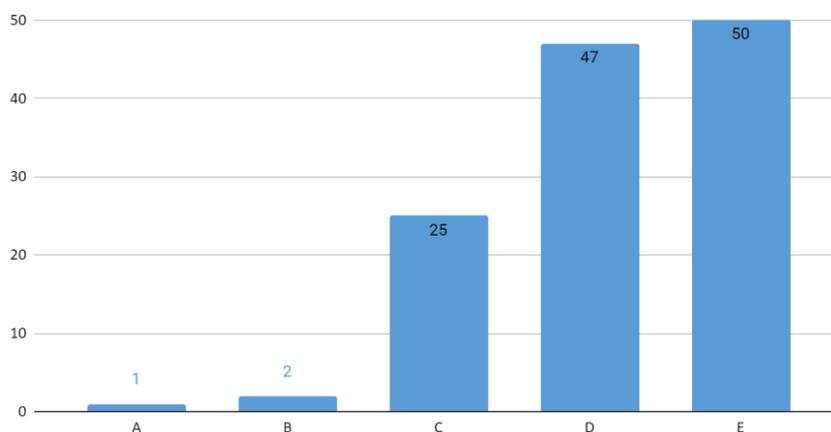
Em relação ao uso da bibliografia indicada, 52% afirmam estar satisfeitos e outros 34,4% afirmam estar muito satisfeitos.

QUESTÃO 80 AUTOAVALIAÇÃO: A qualidade dos trabalhos acadêmicos apresentados, atendem às exigências e ao padrão determinados pelos professores.



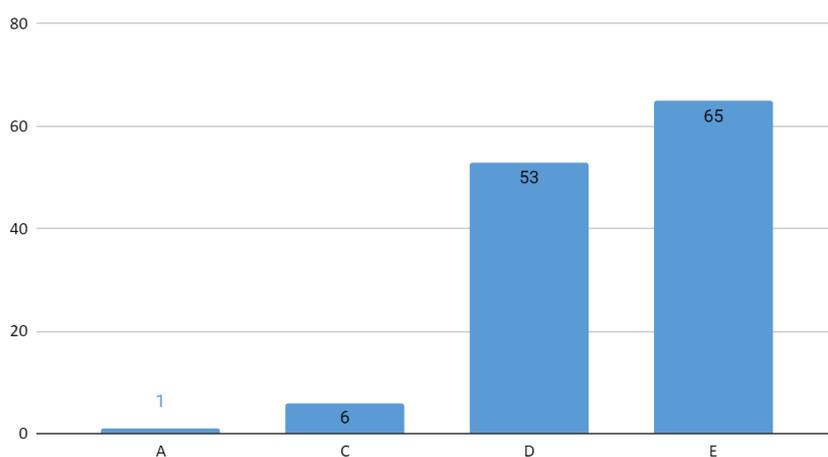
Quanto à qualidade dos trabalhos acadêmicos, a pesquisa mostra que os respondentes estão satisfeitos. Destes 60% estão satisfeitos com as exigências e ao padrão determinado pelos professores e 32% estão muito satisfeitos.

QUESTÃO 81 AUTOAVALIAÇÃO: Estudo e preparo-me para as avaliações, antecipadamente, e sempre estou preparado para realizá-las.



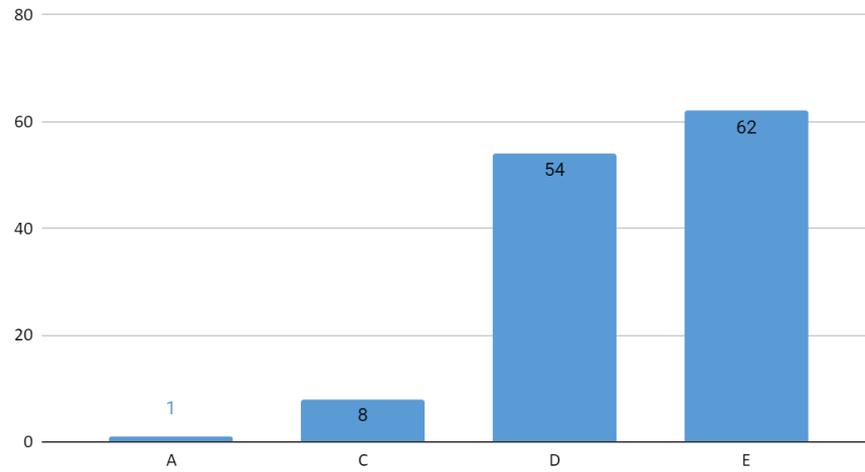
Quando questionados sobre estudo e preparação antecipada para as avaliações, 20% dos respondentes afirmaram que não sabiam ou não quiseram responder, no entanto 37,6% estavam satisfeitos e 40% muito satisfeitos com a preparação antecipada.

QUESTÃO 82 AUTOAVALIAÇÃO: O curso atendeu minhas expectativas



Quando questionado aos acadêmicos se o curso atendeu as suas expectativas pode-se constatar que os respondentes estão satisfeitos. Verificou-se que 42,4% responderam que estão satisfeitos e 52% responderam que estão muito satisfeitos. Mais uma vez o compromisso do UNICNEC em promover aprendizado para a vida é representado nesse gráfico.

QUESTÃO 83 AUTOAVALIAÇÃO: Estou satisfeito com a UNICNEC

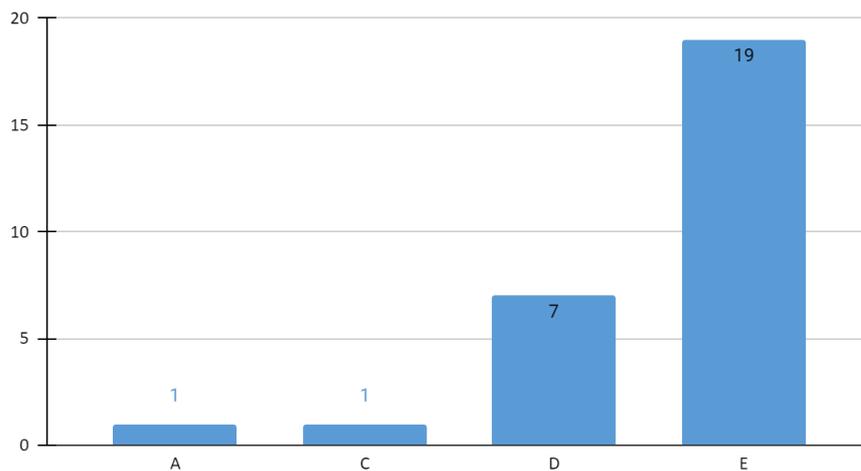


Referente a satisfação com o UNICNEC, 43,2% dos respondentes afirmam que estão satisfeitos e 49,6% estão muito satisfeitos com a Instituição.

3.4. Avaliação Docente

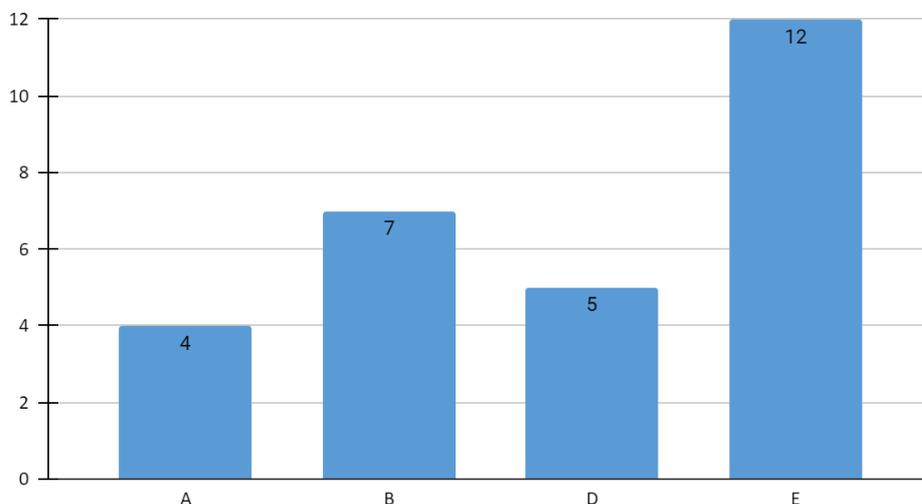
Para analisar os gráficos deve-se considerar a Escala Likert: 1 (A) Muito Insatisfeito, 2 (B) Insatisfeito, 3 (C) Não sei/não quero responder/ não se aplica, 4 (D) Satisfeito, 5 (E) Muito Satisfeito. Foram recebidas 28 respostas ao questionário enviado.

QUESTÃO 01: Direção da IES: Relacionamento com os professores



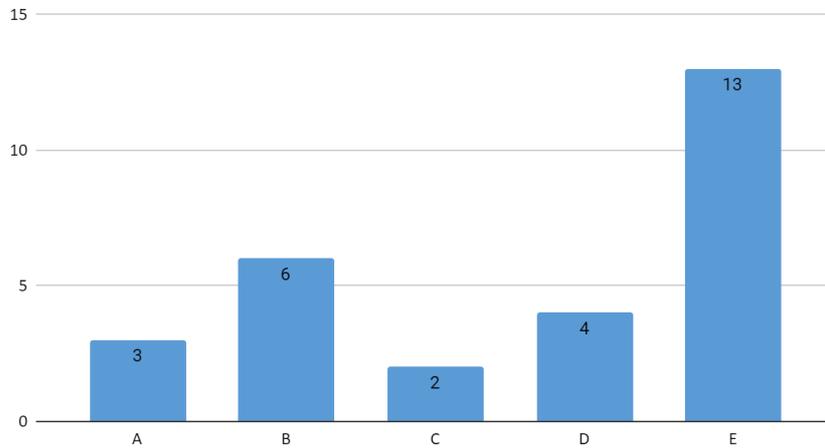
Sobre o relacionamento da direção da IES com os professores, dos respondentes, 67,86% estão muito satisfeitos e 25% estão satisfeitos com a interação.

QUESTÃO 02 Direção da IES: Gestão da Instituição



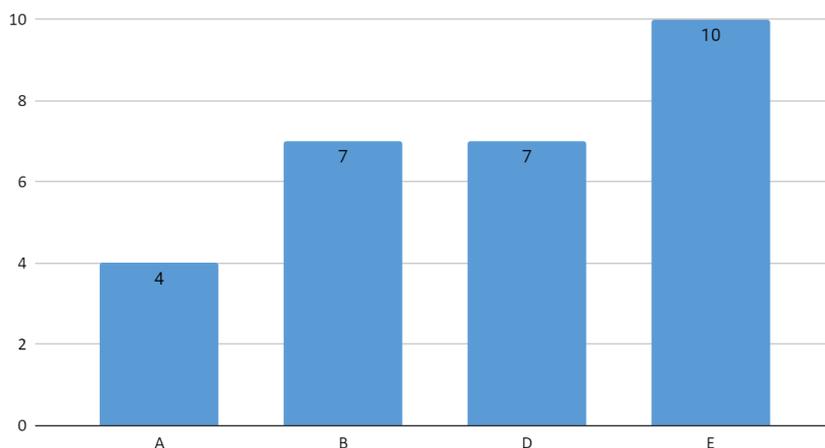
No que diz respeito à gestão da instituição, dos respondentes, 42,86% estão muito satisfeitos e 25% estão insatisfeitos com a gestão realizada pela direção.

QUESTÃO 03 Direção da IES: Qualidade do Atendimento



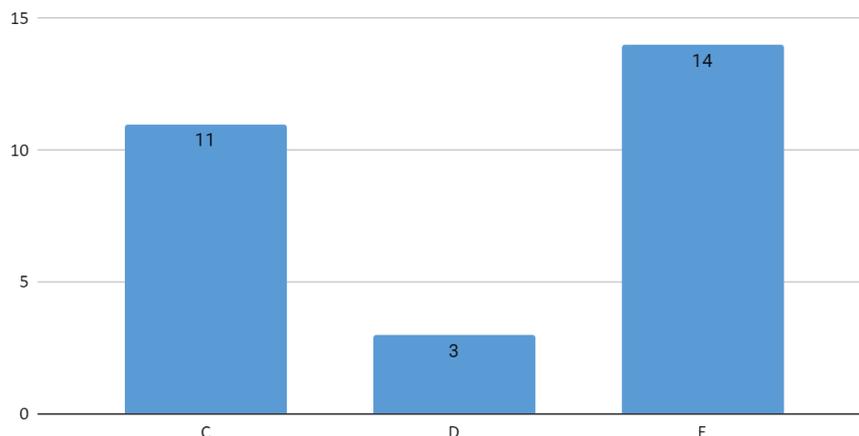
Quando questionados sobre a qualidade do atendimento por parte da direção da instituição, dos respondentes, 46,43% estão muito satisfeitos e 21,43% estão insatisfeitos com os atendimentos.

QUESTÃO 04 Direção da IES: Respostas aos problemas encaminhados



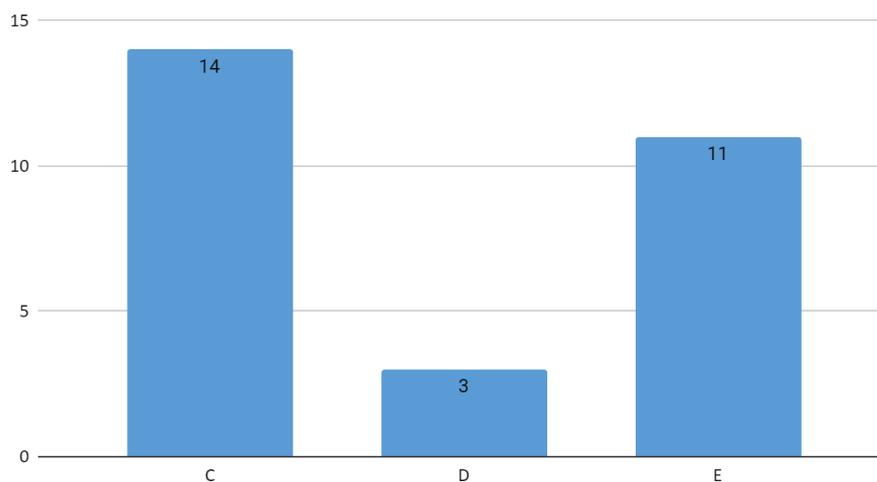
Os respondentes, quando questionados sobre as respostas aos problemas encaminhados, 35,71% responderam que estão muito satisfeitos com o retorno, 25% estão satisfeitos e 25% não quiseram opinar.

QUESTÃO 05 Limpeza e Conservação: Áreas de Circulação
(corredores, pátios, hall de entrada, etc)



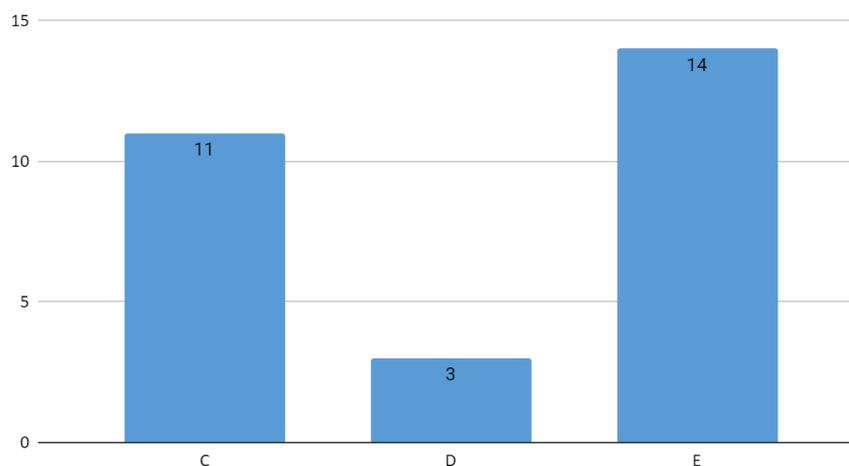
No que se refere à limpeza e conservação das áreas de circulação da IES, do total dos respondentes, 50% estão muito satisfeitos e 39,29% não quiseram ou não souberam opinar sobre o tema. Aqui mais uma vez percebemos o reflexo do distanciamento social nas respostas obtidas.

QUESTÃO 06 Limpeza e Conservação: Salas de Aula



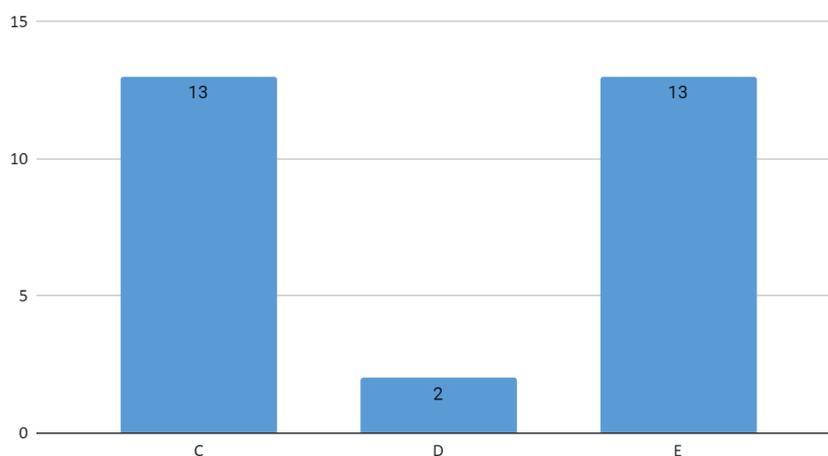
Em relação a limpeza e conservação das salas de aula, a metade dos respondentes (50%) não souberam ou preferiram não responder e 39,29% estão muito satisfeitos com a limpeza. Aqui mais uma vez percebemos o reflexo do distanciamento social nas respostas obtidas.

QUESTÃO 07 Limpeza e Conservação: Banheiros



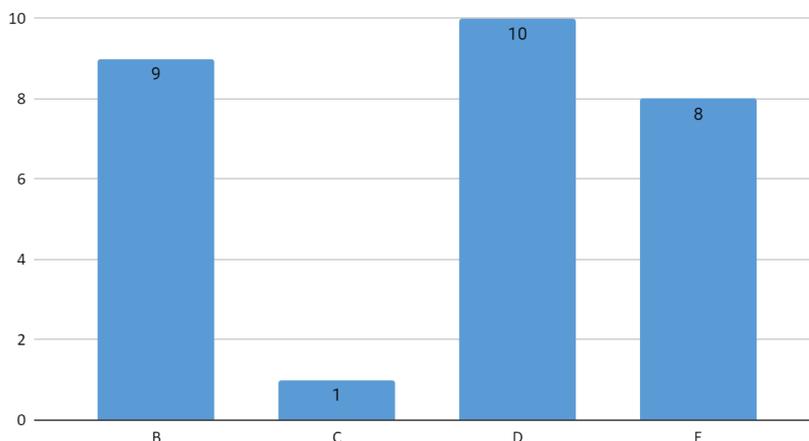
Sobre a limpeza e conservação dos banheiros, dos respondentes, 50% estão muito satisfeitos e 39,29% não souberam ou preferiram não responder sobre esse assunto.

QUESTÃO 08 Limpeza e Conservação: Sala dos Professores



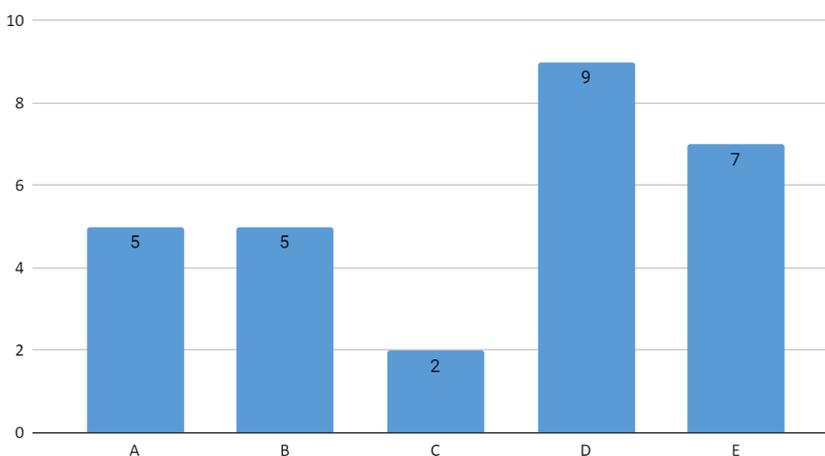
Ainda sobre a limpeza e conservação, mas em relação a sala dos professores, 46,43% dos respondentes estão muito satisfeitos e 46,43% não souberam ou preferiram não responder sobre esse ambiente. A pandemia de COVID-19 acabou interferindo nas respostas relacionadas ao ambiente físico da Instituição.

QUESTÃO 09 Secretaria Acadêmica: Qualidade no Atendimento



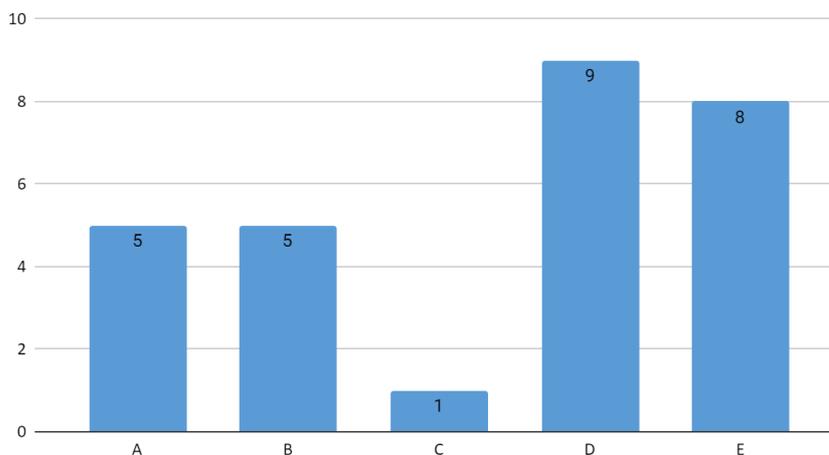
Em relação à Secretaria Acadêmica, no que diz respeito à qualidade no atendimento, dos respondentes, 35,71% estão satisfeitos e 32,14% estão insatisfeitos com a qualidade.

QUESTÃO 10 Secretaria Acadêmica: Rapidez no Atendimento



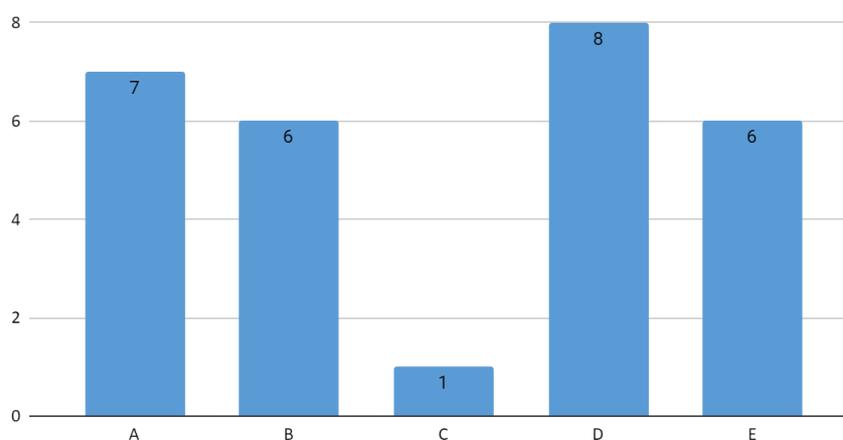
Sobre a rapidez no atendimento, 32,14% dos docentes respondentes estão satisfeitos e 25% estão muito satisfeitos com a agilidade do atendimento da Secretaria Acadêmica. Contudo, cabe ressaltar que 17,8% dos respondentes estão insatisfeitos ou muito insatisfeitos com a rapidez no tratamento das demandas.

QUESTÃO 11 Secretaria Acadêmica: Clareza das Informações



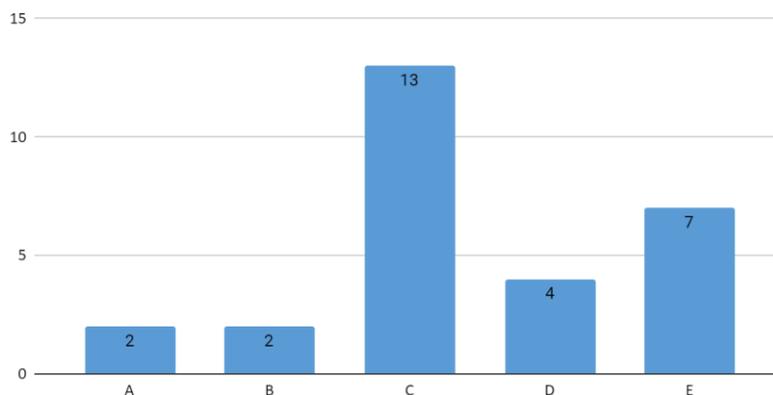
Em relação a clareza das informações prestadas pela Secretaria Acadêmica, 32,14% dos respondentes estão satisfeitos e 28,57% estão muito satisfeitos. Contudo, cabe ressaltar que 17,8% dos respondentes estão insatisfeitos ou muito insatisfeitos com a clareza das informações obtidas.

QUESTÃO 12 Secretaria Acadêmica: Prazo de Atendimento às Solicitações



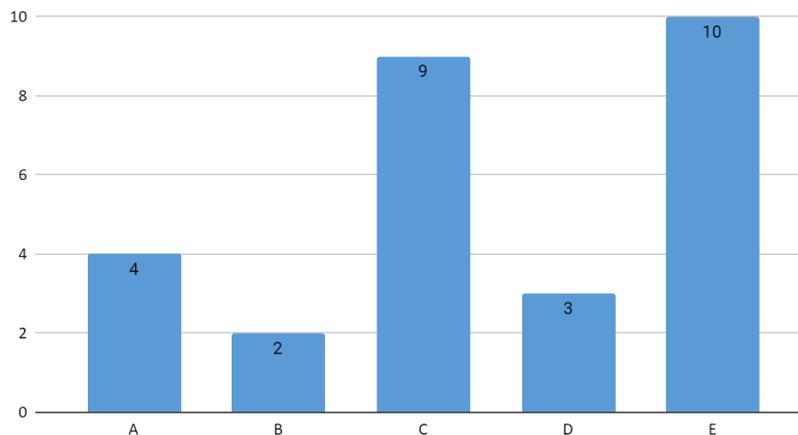
Sobre o prazo de atendimento das solicitações realizadas à Secretaria Acadêmica, 28,57% estão satisfeitos e 25% estão muito insatisfeitos sobre os prazos. Porém, cabe ressaltar que 21,4% estão insatisfeitos e 25% estão muito insatisfeitos com os prazos de atendimento das solicitações.

QUESTÃO 13 Secretaria Acadêmica: Instruções quanto ao preenchimento da pauta eletrônica



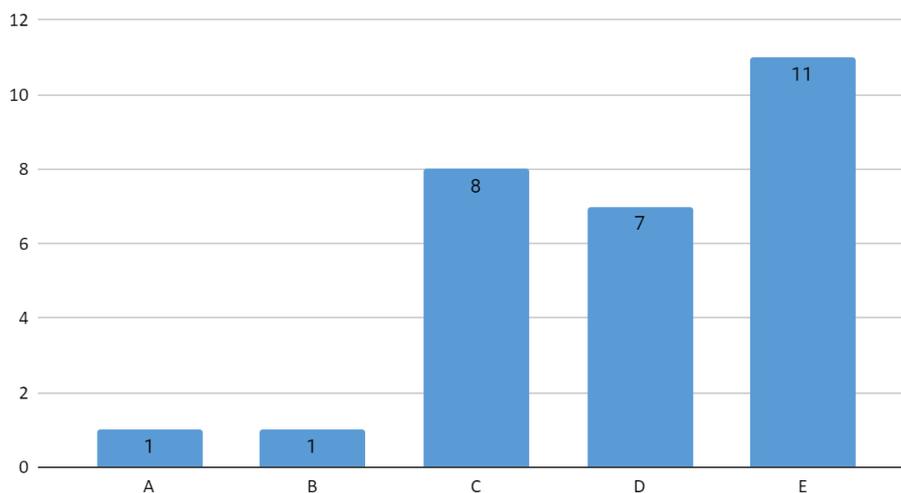
Ainda sobre a Secretaria Acadêmica, mas no que diz respeito às instruções quanto ao preenchimento da pauta eletrônica, dos respondentes, 46,43% não souberam ou preferiram não responder e 25% estão muito satisfeitos quanto às orientações.

QUESTÃO 14 Biblioteca: Acervo da Biblioteca



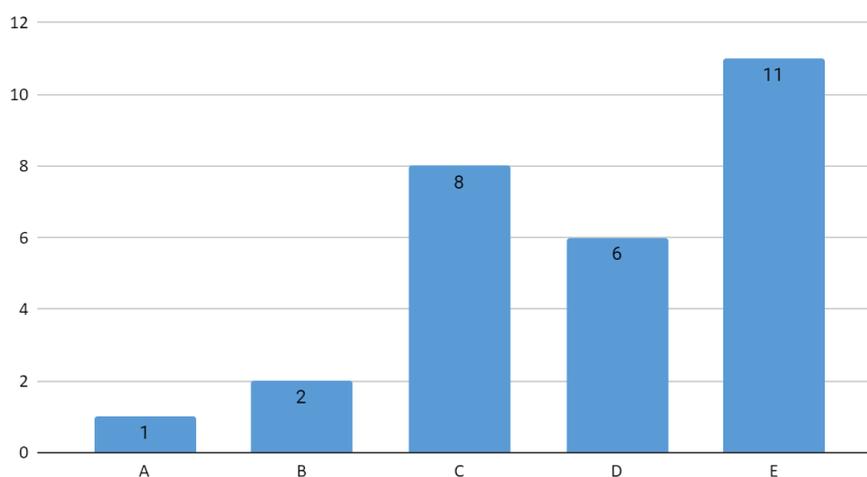
Sobre a Biblioteca, quando questionados sobre o acervo, dos respondentes, 35,71% estão muito satisfeitos e 32,14% preferiram assinalar a opção “não sei ou não quero responder”.

QUESTÃO 15 Biblioteca: Qualidade do Atendimento



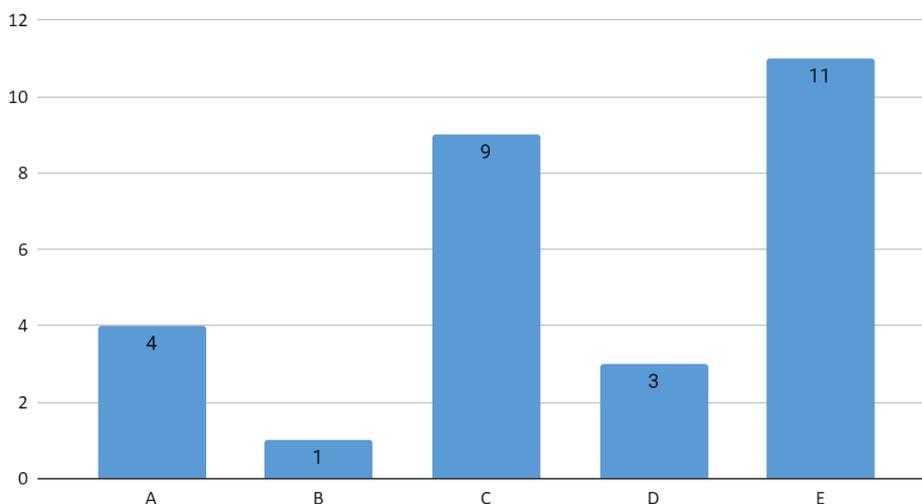
Quando questionados sobre a qualidade de atendimento da Biblioteca, 39,29% estão muito satisfeitos e 28,57% dos professores que participaram preferiram não responder esta questão.

QUESTÃO 16 Biblioteca: Rapidez no Atendimento



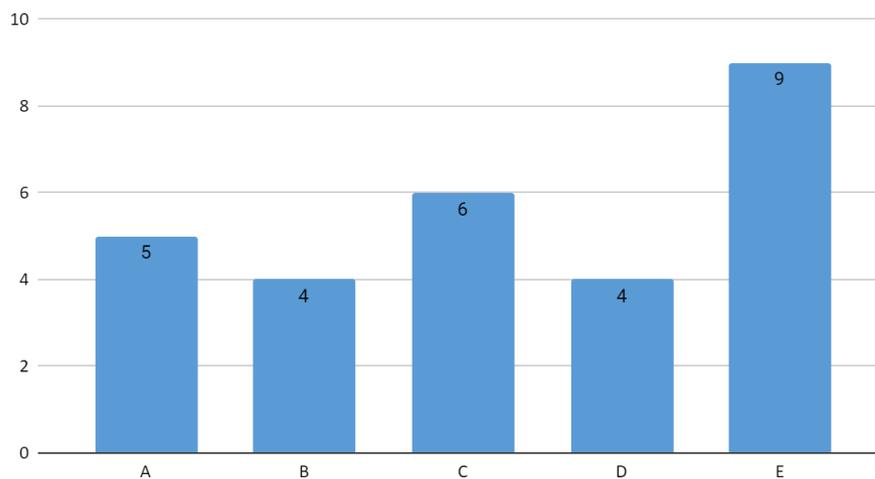
Sobre a rapidez no atendimento da Biblioteca, 39,29% estão muito satisfeitos e 28,57% dos professores respondentes preferiram não responder sobre a agilidades deste setor.

QUESTÃO 17 Biblioteca: Sistema de acesso ao acervo via internet



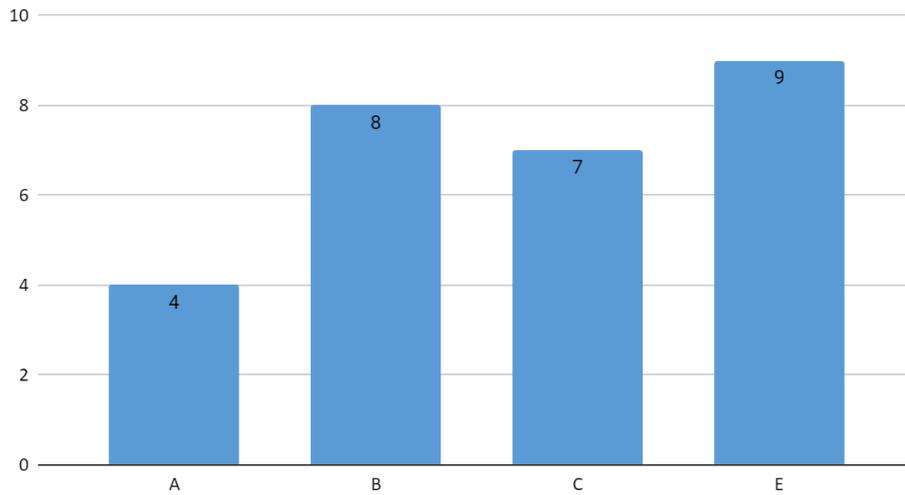
Dos respondentes, 39,29% estão muito satisfeitos e 32,14% assinalaram a opção “não sei ou não quero responder” quando questionados sobre o sistema de acesso ao acervo via internet da Biblioteca.

QUESTÃO 18 Biblioteca: Acervo da Biblioteca Virtual



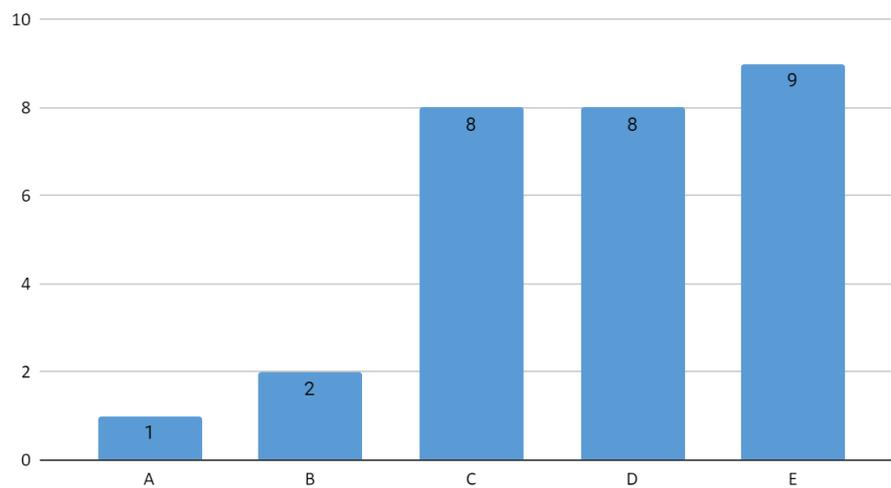
No que se refere ao acervo da biblioteca virtual, dos respondentes, 32,14% estão muito satisfeitos e 21,43% preferiram não responder.

QUESTÃO 19 Biblioteca: Acesso a biblioteca virtual



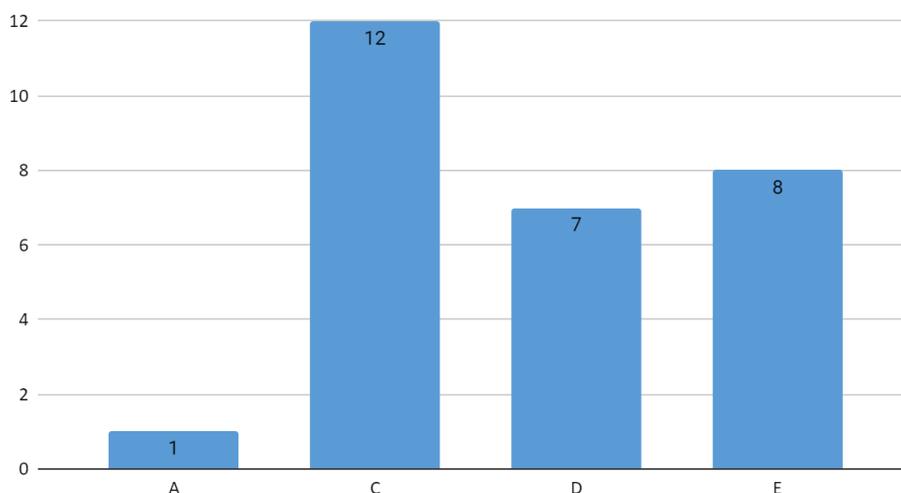
Sobre o acesso à biblioteca virtual, dos respondentes, 32,14% estão muito satisfeitos e 28,57% estão insatisfeitos com o acesso. Neste questionamento cabe um aprofundamento para entender os motivos da insatisfação do acesso à biblioteca virtual.

QUESTÃO 20 INTRANET: Acessibilidade



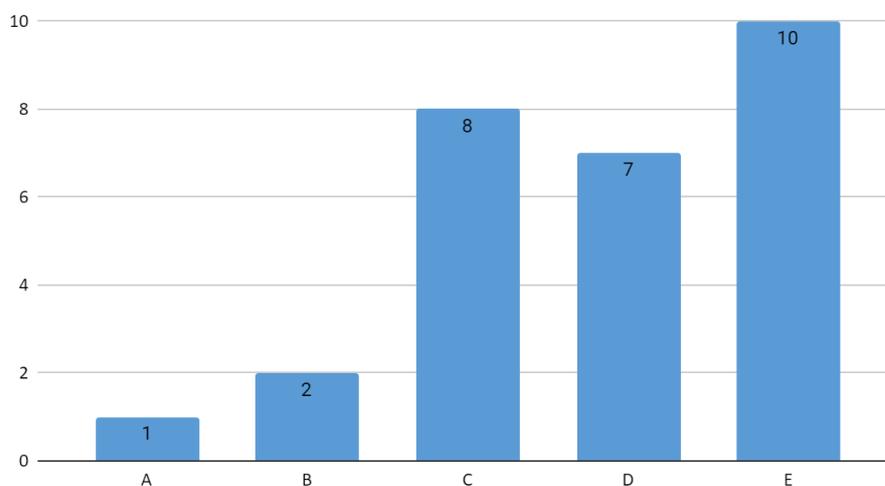
Em relação a Intranet, no que se refere a acessibilidade, dos respondentes, 32,14% estão muito satisfeitos.

QUESTÃO 21 INTRANET: Capacidade de Armazenamento



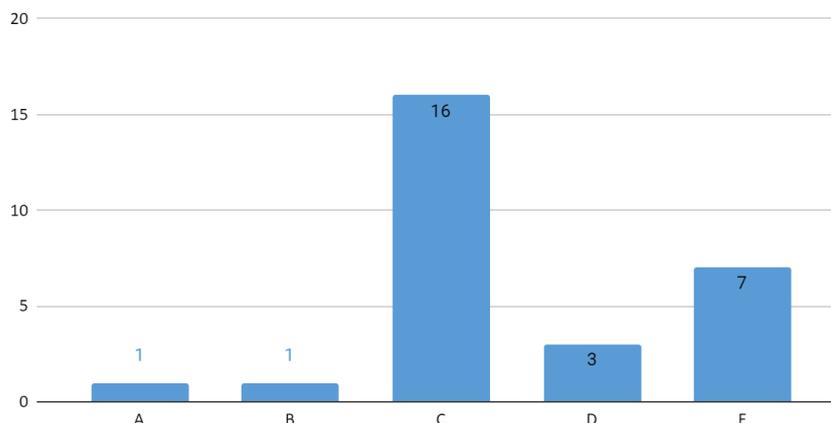
Sobre a capacidade de armazenamento da intranet, dos respondentes, 42,86% optaram pela alternativa “não sei ou não quero responder” e 28,57% estão muito satisfeitos com a capacidade.

QUESTÃO 22 INTRANET: Suporte Técnico



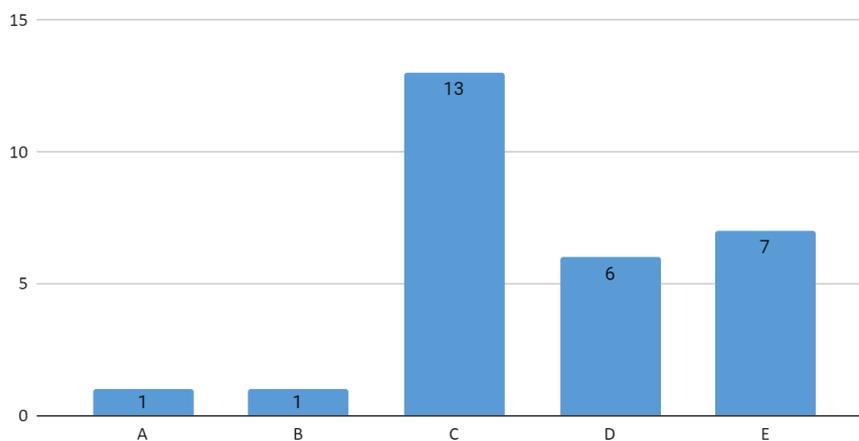
Ainda sobre a Intranet, mas em relação ao Suporte Técnico, 35,71% dos respondentes estão muito satisfeitos e 28,57% preferiram assinalar a opção “não sei o não quero responder”.

QUESTÃO 23 Laboratórios de Informática: Qualidade dos equipamentos



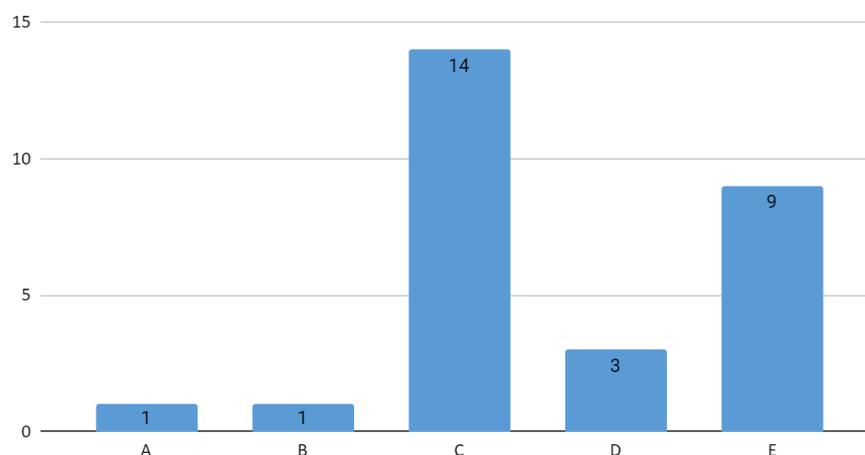
Sobre a qualidade dos equipamentos dos Laboratórios de Informática, a maioria dos respondentes, 57,14%, assinalaram a opção “não sei ou não quero responder” e 25% estão muito satisfeitos com os equipamentos. O percentual elevado de respondentes que optaram por não sei/ não quero responder se deve ao fato do trabalho docente ter acontecido de forma remota em 2021.

QUESTÃO 24 Laboratórios de Informática: Recursos disponíveis (mobiliários, máquinas, mapas, etc.)



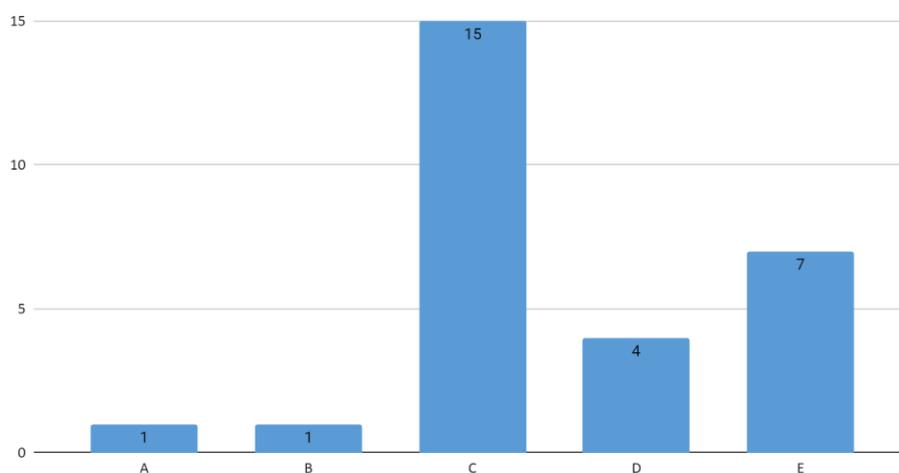
Sobre os recursos disponíveis nos Laboratórios de Informática, dos respondentes, 46,43% não souberam ou preferiram não responder e 25% estão muito satisfeitos com os recursos dos laboratórios. O percentual elevado de respondentes que optaram por não sei/ não quero responder se deve ao fato do trabalho docente ter acontecido de forma remota em 2021.

QUESTÃO 25 Laboratórios Específicos (NPJ, Empresa Júnior, Brinquedoteca, Clínica, Agência de publicidade, etc.): Qualidade dos Equipamentos



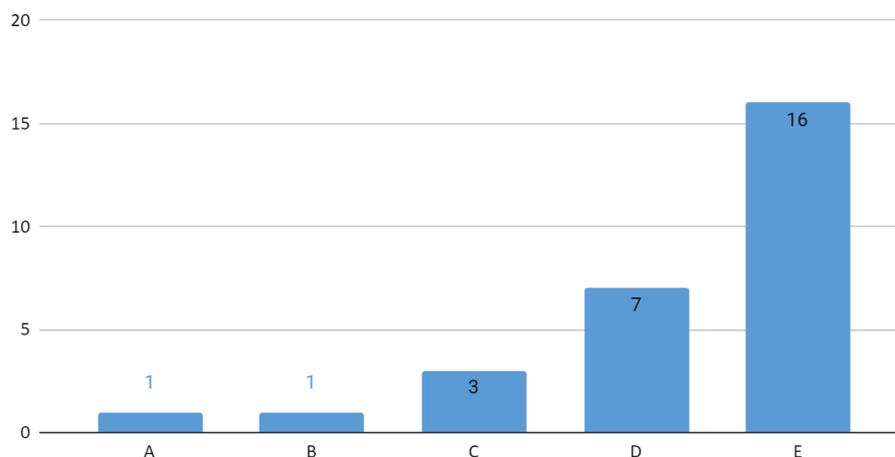
Avaliando os Laboratórios Específicos, a metade dos respondentes (50%) se abstiveram de responder e, em contrapartida, 32,14% estão muito satisfeitos com a qualidade dos equipamentos. O percentual elevado de respondentes que optaram por não sei/ não quero responder se deve ao fato do trabalho docente ter acontecido de forma remota em 2021.

QUESTÃO 26 Laboratórios Específicos (NPJ, Empresa Júnior, Brinquedoteca, Clínica, Agência de publicidade, etc.): Recursos Disponíveis (mobilários, máquinas, etc)



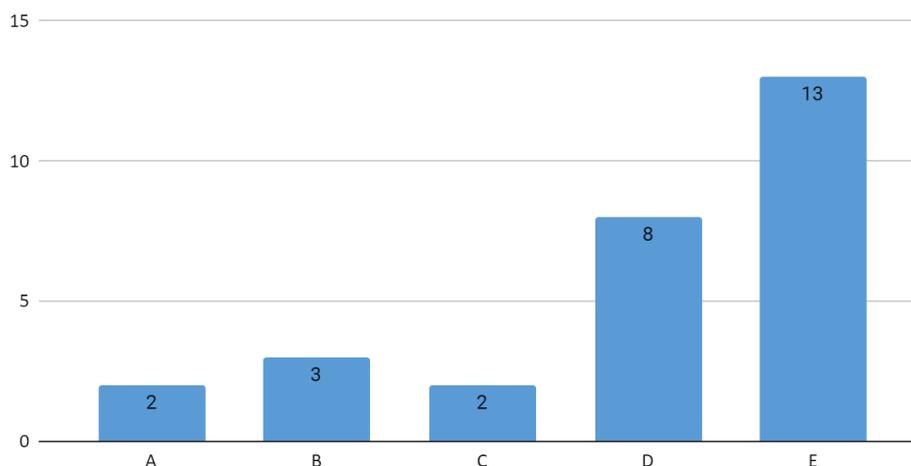
Sobre os recursos disponíveis nos Laboratórios Específicos, dos respondentes, 53,57% assinalaram a opção “não sei o não quero responder” e 25% estão muito satisfeitos. O percentual elevado de respondentes que optaram por não sei/ não quero responder se deve ao fato do trabalho docente ter acontecido de forma remota em 2021.

QUESTÃO 27 Coordenação do Curso: Relacionamento com os professores



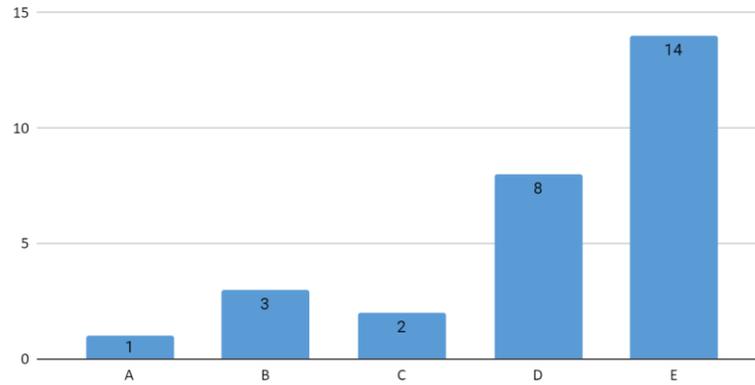
Avaliando a Coordenação do Curso, no que se refere ao relacionamento com os professores, a maioria dos respondentes demonstrou satisfação: 57,14% estão muito satisfeitos e 25% estão satisfeitos com a interação.

QUESTÃO 28 Coordenação do Curso: Resposta aos problemas encaminhados



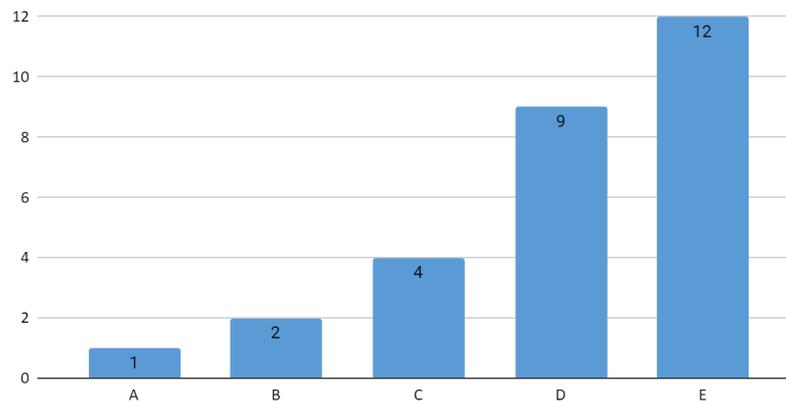
Quanto à resposta aos problemas encaminhados à Coordenação do Curso, 46,43% dos respondentes estão muito satisfeitos e 28,57% estão satisfeitos quanto aos retornos obtidos.

QUESTÃO 29 Coordenação do Curso: Gestão do Funcionamento do curso



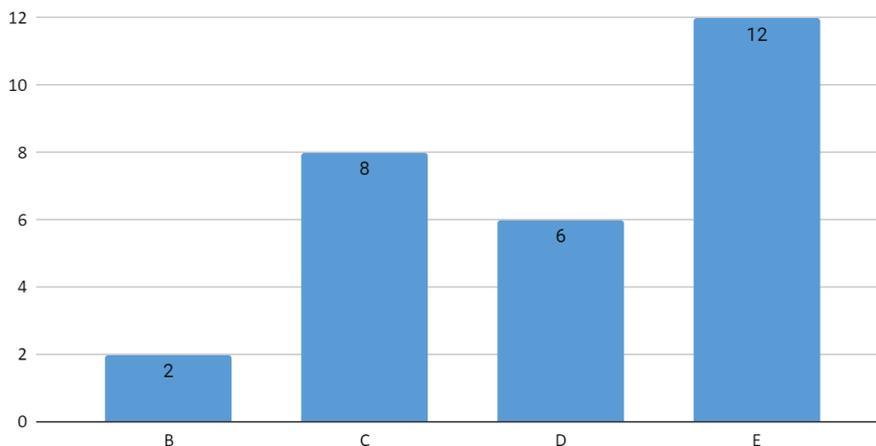
Quando questionados sobre a gestão do funcionamento do curso por parte da Coordenação do Curso, a maior parte dos respondentes estão satisfeitos: 50% estão muito satisfeitos e 28,57% estão satisfeitos.

QUESTÃO 30 Coordenação do Curso: Acompanhamento do trabalho docente



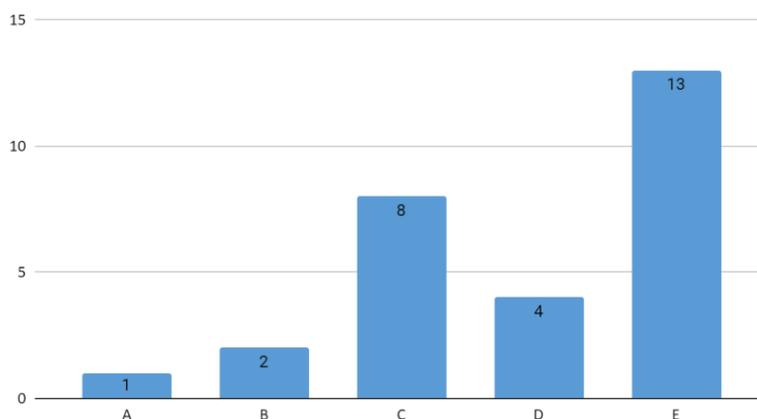
Sobre o acompanhamento do trabalho docente por parte da Coordenação do Curso, dos respondentes, 42,86% estão muito satisfeitos e 32,14% estão satisfeitos com o acompanhamento.

QUESTÃO 31 Coordenação do Curso: Reuniões Pedagógicas (aproveitamento)



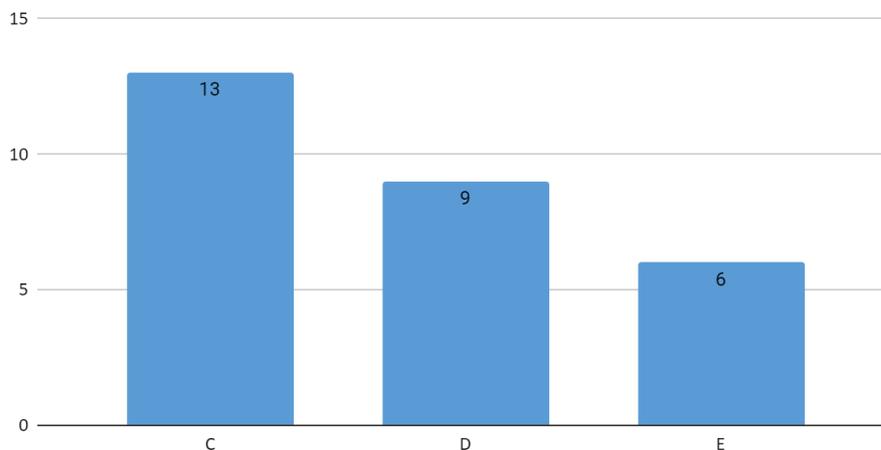
Quando questionados sobre as reuniões pedagógicas, no âmbito da Coordenação do Curso, 42,86% dos docentes respondentes estão muito satisfeitos e 28,57% optaram por responder: “não sei ou não quero responder” sobre o aproveitamento das reuniões realizadas.

QUESTÃO 32 Comissão Própria de Avaliação: A CPA publica na instituição suas ações e divulga os resultados das avaliações realizadas de forma clara e objetiva.



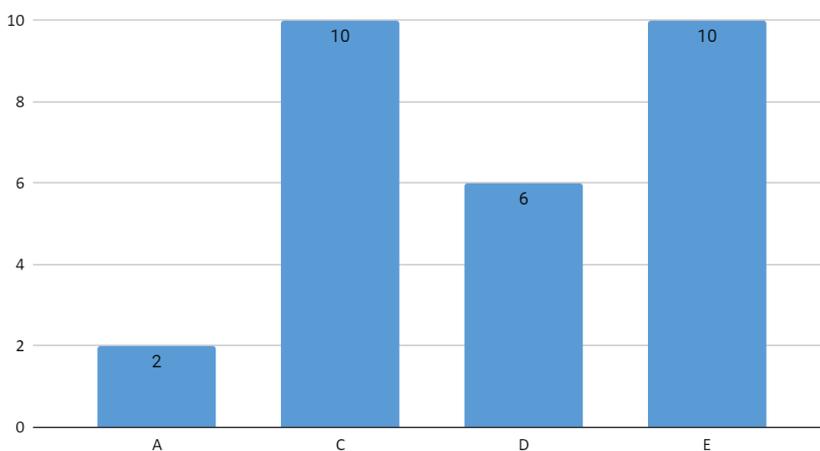
Na questão sobre a CPA, quando questionados se a comissão publica na IES suas ações e divulga os resultados das avaliações, dos respondentes, 46,43% estão muito satisfeitos e 28,57% optaram por “não sei o não quero responder” sobre este tópico.

QUESTÃO 33 Avaliação da Estrutura Física da IES: Área de circulação (hall, corredores, pátio, etc)



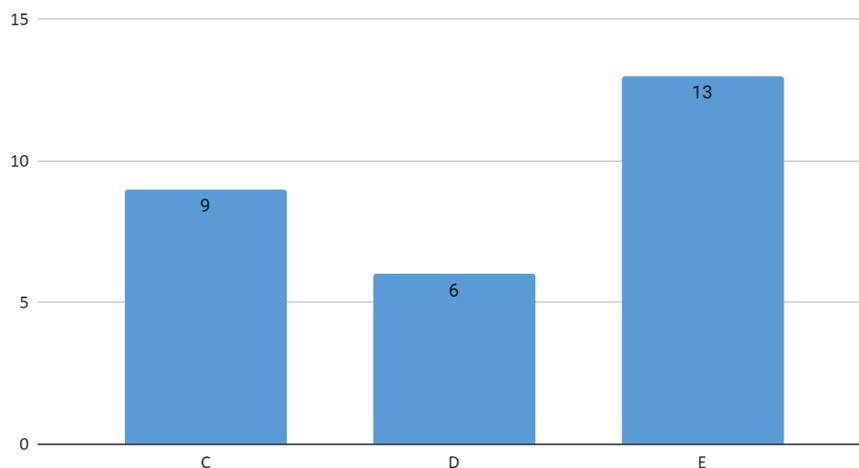
Quando questionados sobre a estrutura física da área de circulação, dos docentes respondentes, 46,43% marcaram a opção “não sei o não quero responder” e 32,14% afirmaram que estão satisfeitos com as áreas de circulação. O percentual elevado de respondentes que optaram por não sei/ não quero responder se deve ao fato do trabalho docente ter acontecido de forma remota em 2021.

QUESTÃO 34 Avaliação da Estrutura Física da IES: Auditório



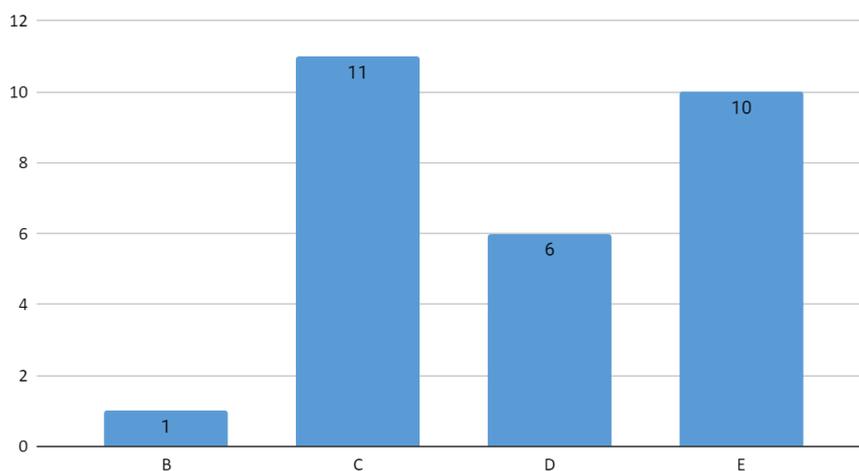
Na questão sobre a avaliação da estrutura física do Auditório, dos respondentes, 35,71% estão muito satisfeitos e 35,71% preferiram a opção: “não sei ou não quero responder”.

QUESTÃO 35 Avaliação da Estrutura Física da IES: Banheiros



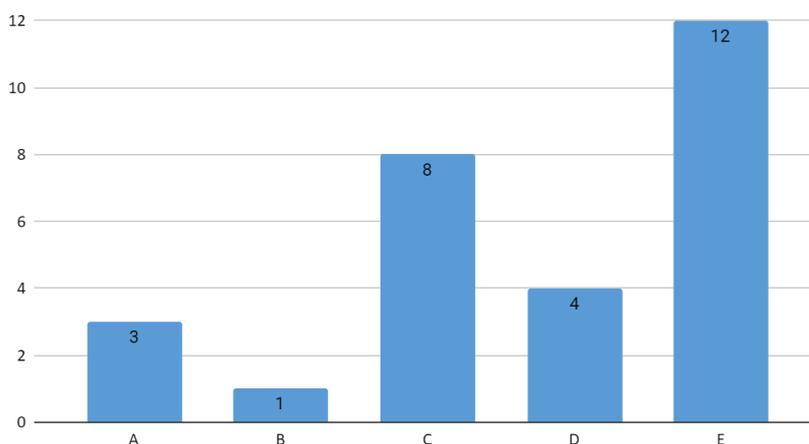
Ao avaliarem a estrutura física da IES, no que se refere aos banheiros, 46,43% dos respondentes estão muito satisfeitos.

QUESTÃO 36 Avaliação da Estrutura Física da IES: Bebedouros



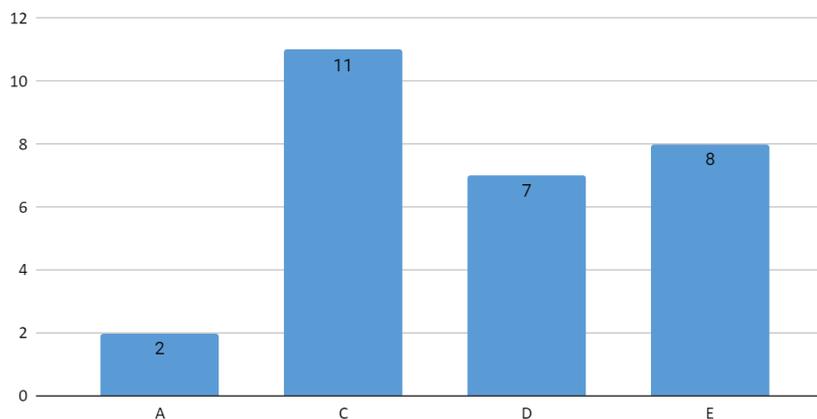
Quando questionados sobre os bebedouros, dos respondentes, 39,29% assinalaram a opção “não sei o não quero responder” e 35,71% estão muito satisfeitos.

QUESTÃO 37 Avaliação da Estrutura Física da IES: Biblioteca



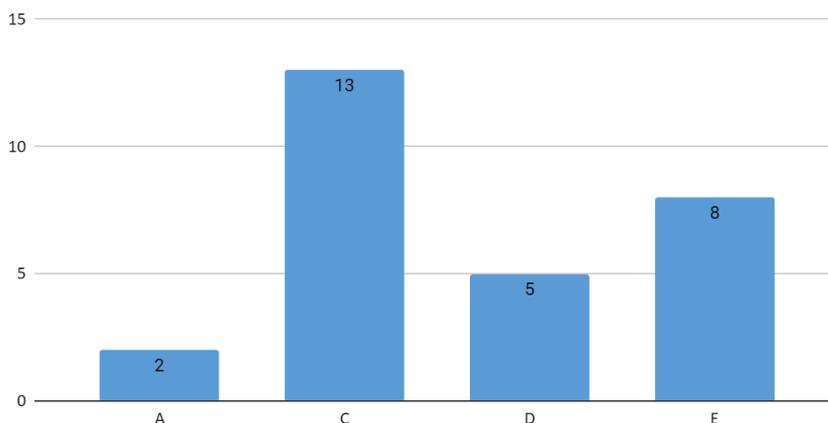
Sobre a estrutura física da Biblioteca, dos respondentes, 42,86% estão muito satisfeitos.

QUESTÃO 38 Avaliação da Estrutura Física da IES: Equipamentos e Recursos Tecnológicos



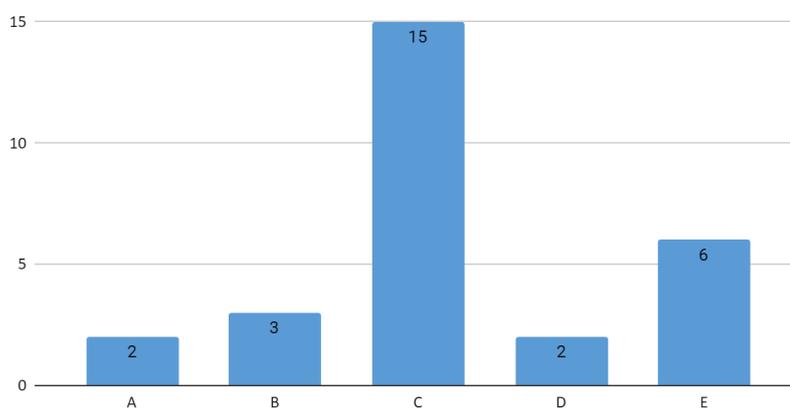
Ainda sobre a avaliação da estrutura física da IES, mas no que se refere aos equipamentos e recursos tecnológicos, 39,29% assinalaram a opção “não sei ou não quero responder” e 28,57% estão muito satisfeitos. O percentual elevado de respondentes que optaram por não sei/ não quero responder se deve ao fato do trabalho docente ter acontecido de forma remota em 2021.

QUESTÃO 39 Avaliação da Estrutura Física da IES: Espaços destinados às atividades culturais



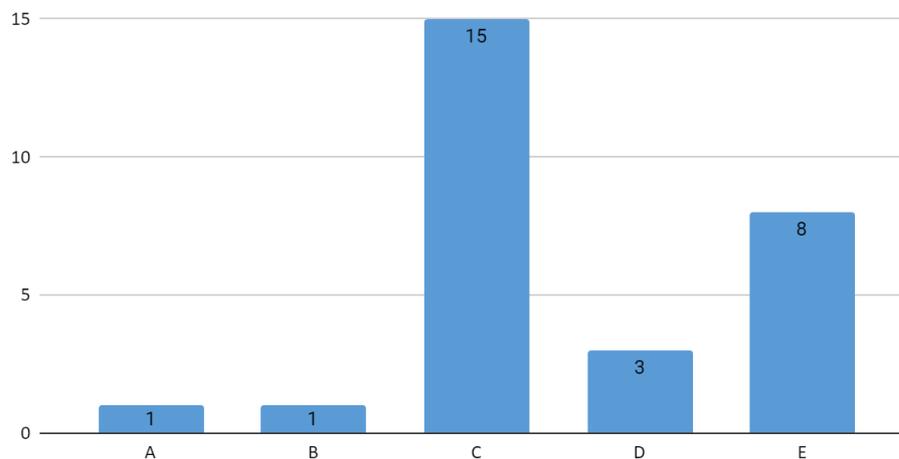
Quando questionados sobre a estrutura física, mas em relação aos espaços destinados às atividades culturais, dos respondentes, 46,43% marcaram a opção “não sei ou não quero responder” e 28,57% estão muito satisfeitos com o espaço destinado. Praticamente em todas as questões que o docente precisou avaliar a estrutura física da Instituição, estes absterem-se de responder, pelo fato do afastamento social permanecer no ano de 2021.

QUESTÃO 40 Avaliação da Estrutura Física da IES: Estacionamento dos professores/funcionários



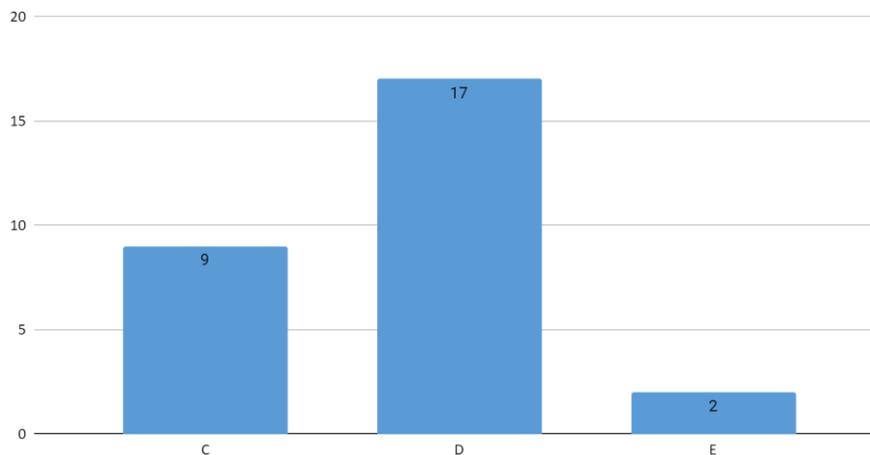
Sobre o estacionamento dos professores/funcionários, a maioria dos respondentes (53,57%) assinalaram a opção “não sei ou não quero responder”. Mais uma vez em questões em que o docente precisa avaliar a estrutura física da Instituição, estes absterem-se de responder, pelo fato do afastamento social permanecer no ano de 2021.

QUESTÃO 41 Avaliação da Estrutura Física da IES: Laboratórios de Informática



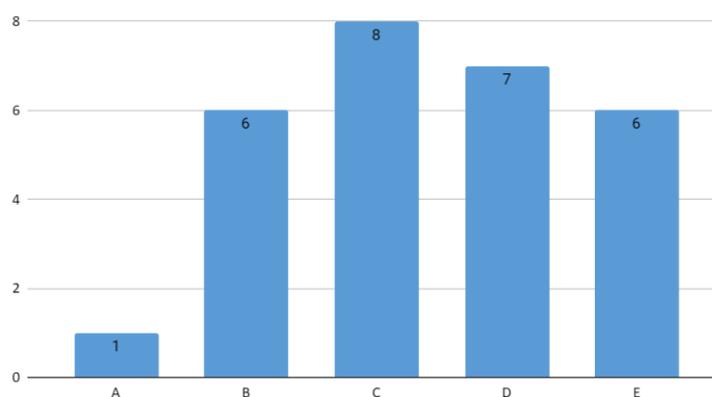
Quando questionados sobre os Laboratórios de Informática, ainda no que diz respeito à Avaliação da Estrutura Física da IES, novamente a maioria dos respondentes (53,57%) assinalaram a opção “não sei ou não quero responder” e 28,57% responderam que estão muito satisfeitos. Ratificando o entendimento anterior, em questões em que o docente precisa avaliar a estrutura física da Instituição, estes absterem-se de responder, pelo fato do afastamento social permanecer no ano de 2021.

QUESTÃO 42 Avaliação da Estrutura Física da IES: Laboratórios específicos (NPJ, Empresa Júnior, Brinquedoteca, Clínica, Agência de publicidade, etc.)



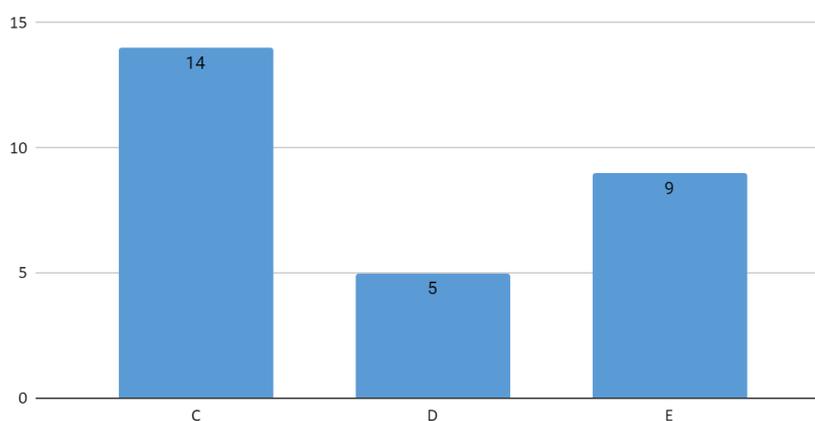
Na questão sobre a avaliação da estrutura física da IES, dos respondentes, 60,71% demonstraram satisfação.

QUESTÃO 43 Avaliação da Estrutura Física da IES: Rede Wifi



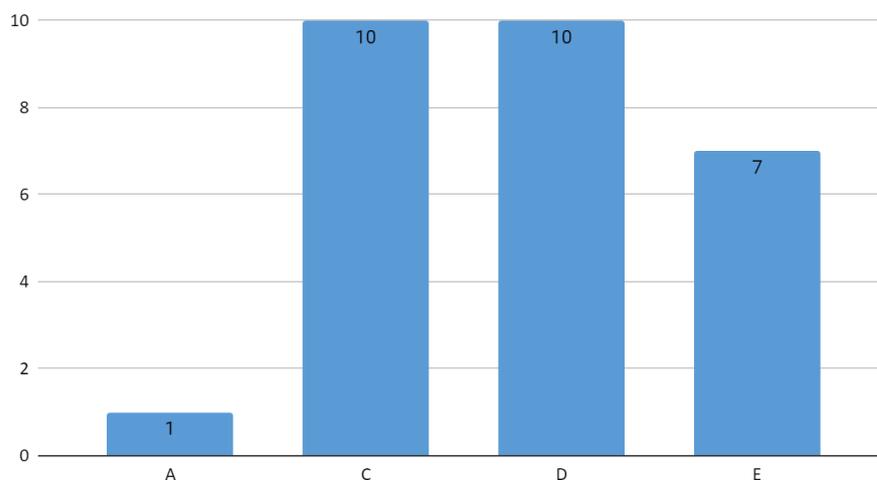
Ao avaliarem sobre a Rede Wifi, dos respondentes, 28,57% marcaram a opção “não sei ou não quero responder” e 25% responderam que estão satisfeitos com a rede disponibilizada.

QUESTÃO 44 Avaliação da Estrutura Física da IES: Salas dos Professores



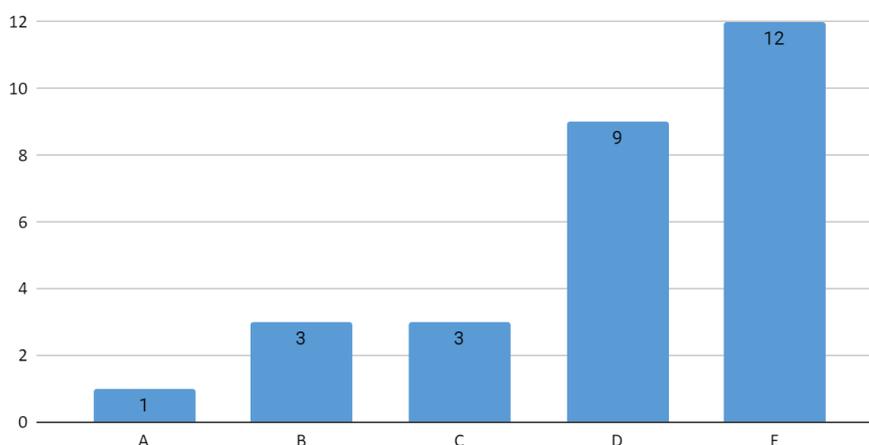
Sobre a sala dos professores, ainda no tópico da Avaliação da Estrutura Física da IES, a metade dos respondentes (50%) assinalaram a opção “não sei ou não quero responder” e 32,14% estão muito satisfeitos com o espaço. Devido à impossibilidade do retorno das atividades presenciais no ano de 2021 as questões relacionadas à estrutura física da IES ficaram prejudicadas nas respostas dadas.

QUESTÃO 45 Avaliação da Estrutura Física da IES: Salas de Aulas



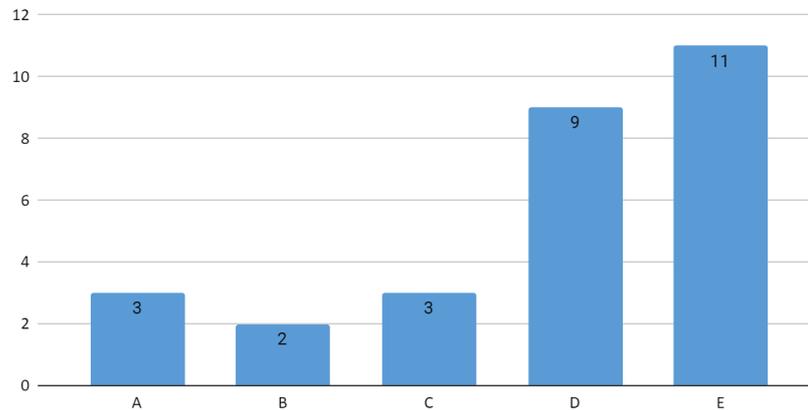
Quando questionados sobre as salas de aulas, no que se refere à estrutura física da IES, 35,71% dos respondentes optaram por “não sei ou não quero responder” e 35,71% declaram que estão satisfeitos.

QUESTÃO 46 Avaliação da Proposta Pedagógica do Curso: Proposta Pedagógica do Curso



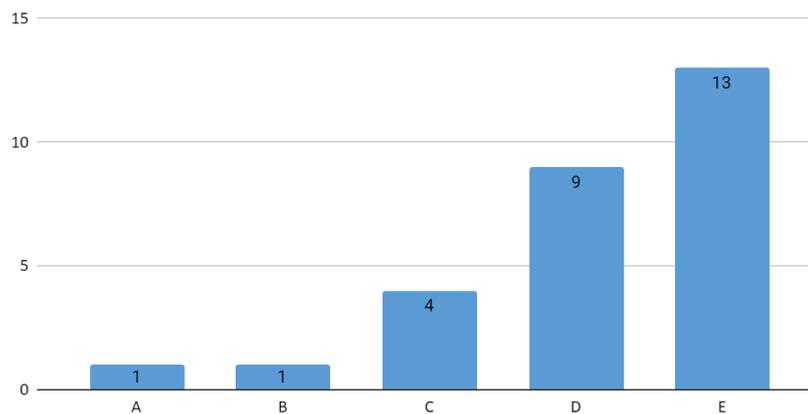
Sobre a proposta pedagógica do curso, a maioria dos respondentes demonstrou satisfação: 42,86% estão muito satisfeitos e 32,14% estão satisfeitos.

QUESTÃO 47 Avaliação da Proposta Pedagógica do Curso: Estrutura Curricular do Curso



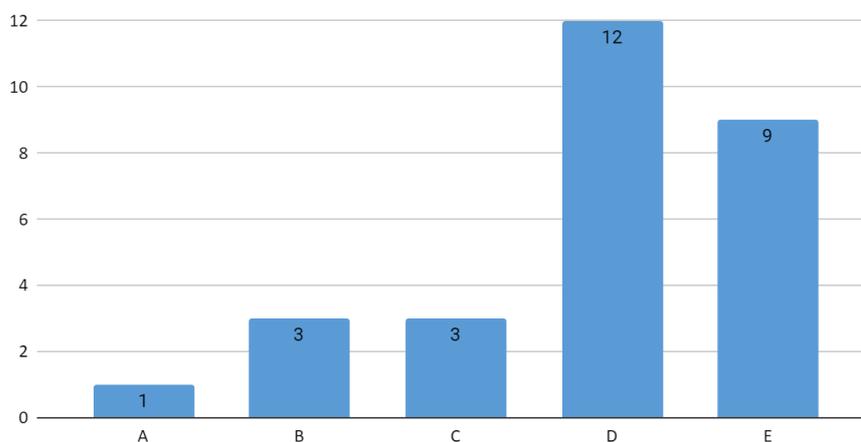
Quando questionados sobre a estrutura curricular do curso, no item sobre a avaliação da proposta pedagógica, dos respondentes, 39,29% estão muito satisfeitos e 32,14% estão satisfeitos com a estrutura.

QUESTÃO 48 Avaliação da Proposta Pedagógica do Curso: Bibliografia sugerida para cada disciplina do curso



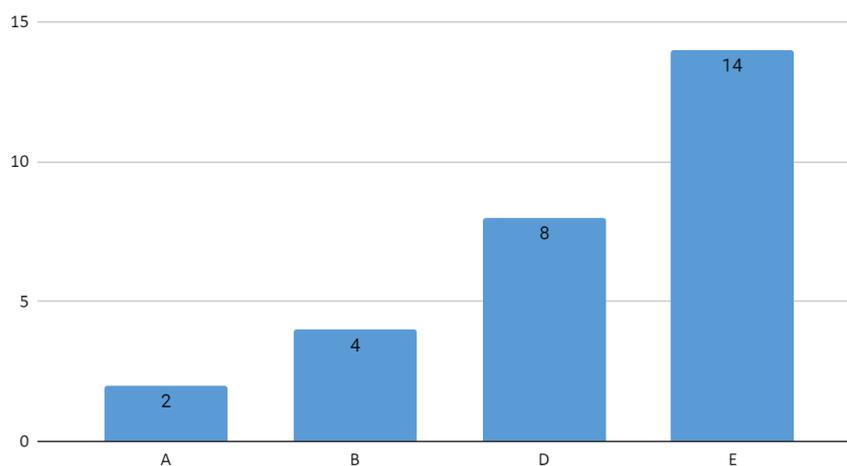
Sobre a bibliografia sugerida para cada disciplina do curso, a maioria dos respondentes demonstrou satisfação: 46,43% estão muito satisfeitos e 32,14% estão satisfeitos com as sugestões de bibliografia.

QUESTÃO 49 Avaliação da Proposta Pedagógica do Curso:
Desenvolvimento dos conteúdos de forma interdisciplinar



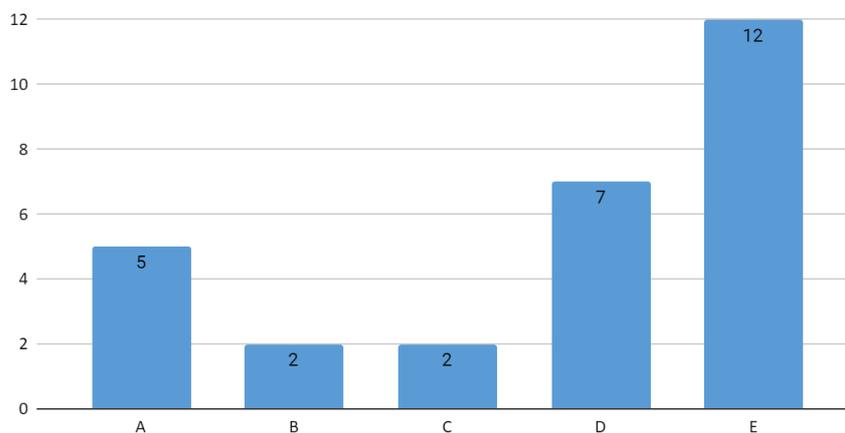
Quando questionados sobre o desenvolvimento dos conteúdos de forma interdisciplinar, no âmbito da avaliação da proposta pedagógica do curso, 42,86% dos respondentes estão satisfeitos e 32,14% estão muito satisfeitos com a interdisciplinaridade.

QUESTÃO 50 Avaliação da Proposta Pedagógica do Curso: Perfil do profissional proposto pelo curso em relação ao exigido na atuação profissional



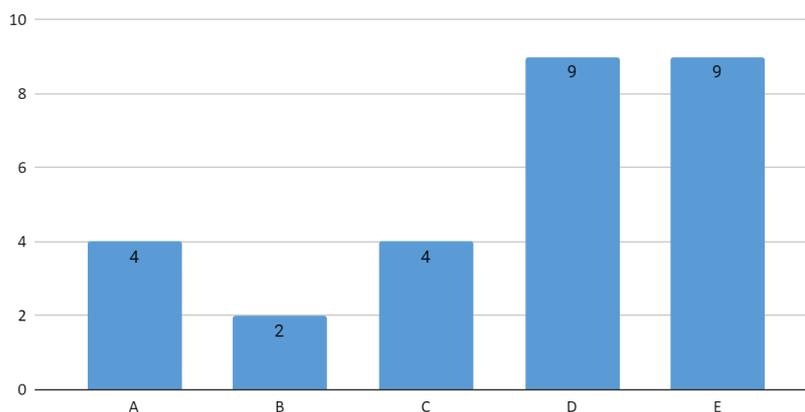
Dos respondentes, 50% estão muito satisfeitos com o perfil profissional proposto pelo curso em relação ao exigido na atuação profissional e 28,57% estão apenas satisfeitos. As respostas a esse questionamento corroboram com a missão do UNICNEC em formar pessoas com conhecimento para a vida.

QUESTÃO 51 Avaliação da Proposta Pedagógica do Curso: Atividades de Ensino oferecidas pela IES



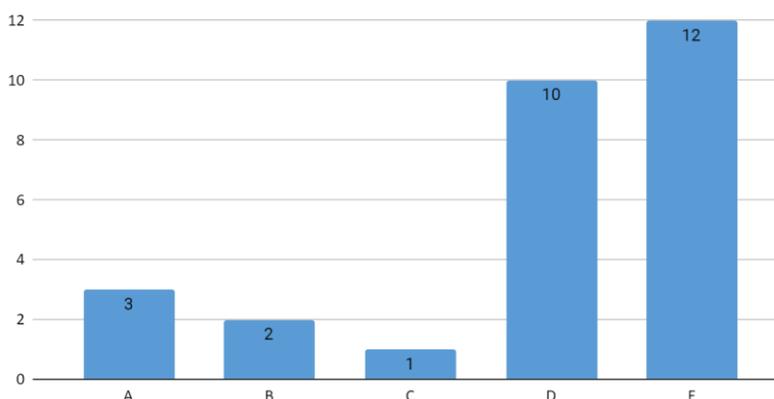
Sobre as atividades de ensino oferecidas pela IES, no quesito da avaliação da proposta pedagógica do curso, dos respondentes, 42,86% estão muito satisfeitos e 25% estão satisfeitos.

QUESTÃO 52 Avaliação da Proposta Pedagógica do Curso: Atividades de Extensão oferecidas pelo curso



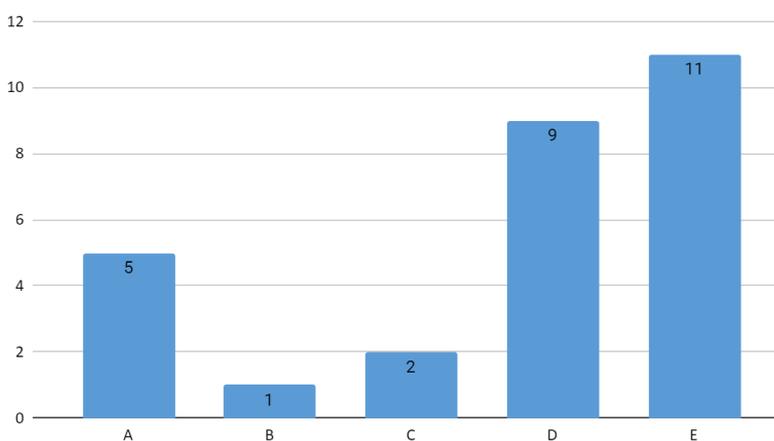
No que tange às atividades de extensão oferecidas pelo curso, 32,14% dos respondentes demonstraram que estão muito satisfeitos e 32,14% estão satisfeitos com as atividades oferecidas.

QUESTÃO 53 Avaliação da Proposta Pedagógica do Curso: A avaliação de aprendizagem utilizada nas diversas disciplinas



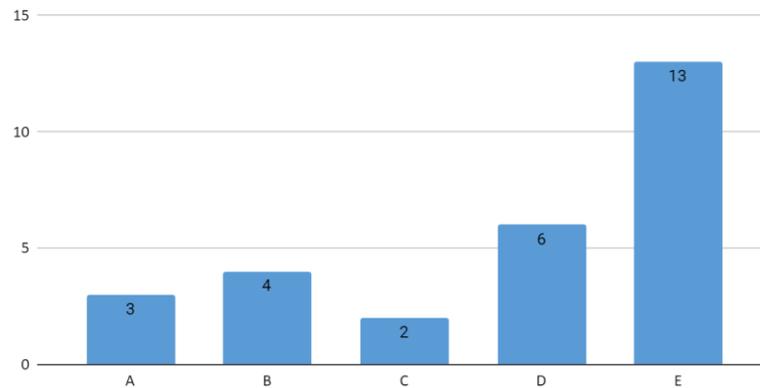
Sobre a avaliação de aprendizagem utilizada nas diversas disciplinas, a maioria dos respondentes demonstrou satisfação: 42,86% estão muito satisfeitos e 35,71% estão satisfeitos com as avaliações utilizadas.

QUESTÃO 54 Avaliação da Proposta Pedagógica do Curso: As disciplinas ministradas preparam adequadamente os alunos para o mercado de trabalho



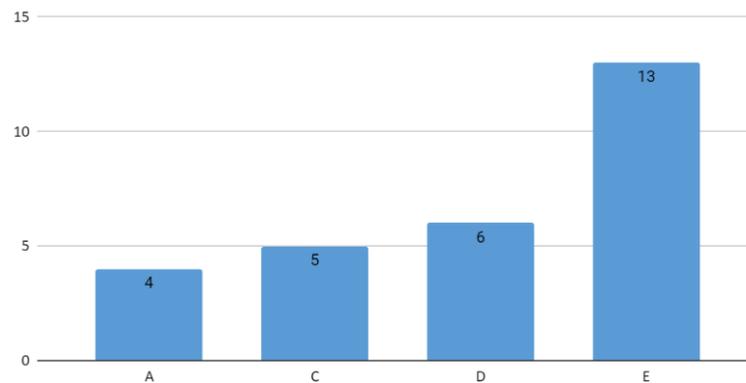
Quando questionados aos docentes se as disciplinas ministradas preparam adequadamente os alunos ao mercado de trabalho, os respondentes evidenciaram satisfação: 39,29% estão muito satisfeitos e 32,14% estão satisfeitos.

QUESTÃO 55 Avaliação da Proposta Pedagógica do Curso: O curso atende às expectativas dos docentes



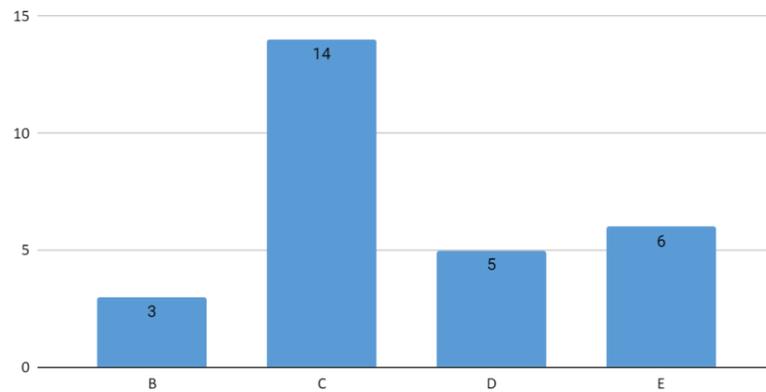
Quando questionado aos docentes se o curso atende suas expectativas, dos respondentes, 46,43% estão muito satisfeitos e 21,43% demonstraram satisfação com as expectativas.

QUESTÃO 56 Avaliação da Proposta Pedagógica do Curso: Reconhecimento do curso no mercado de trabalho



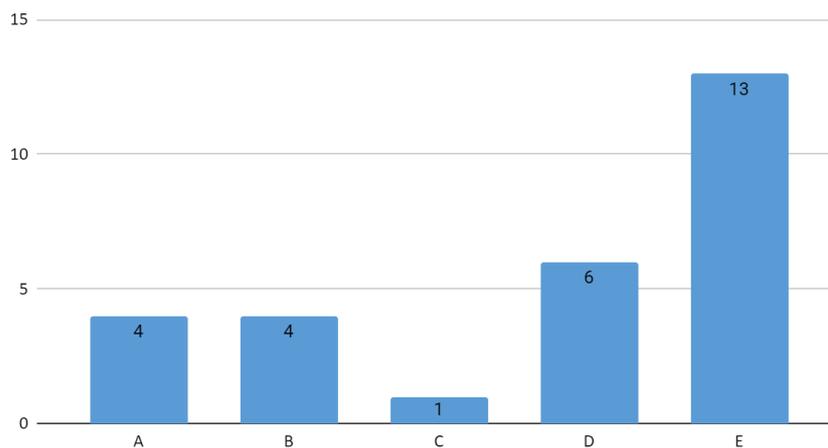
Na questão sobre o reconhecimento do curso no mercado de trabalho, dos respondentes, 46,43% demonstraram muita satisfação e 21,43% estão satisfeitos com o reconhecimento. Mais uma vez corroborando a qualidade dos cursos ofertados pelo UNICNEC.

QUESTÃO 57 Avaliação da Proposta Pedagógica do Curso: Preparação do curso para o mercado de trabalho



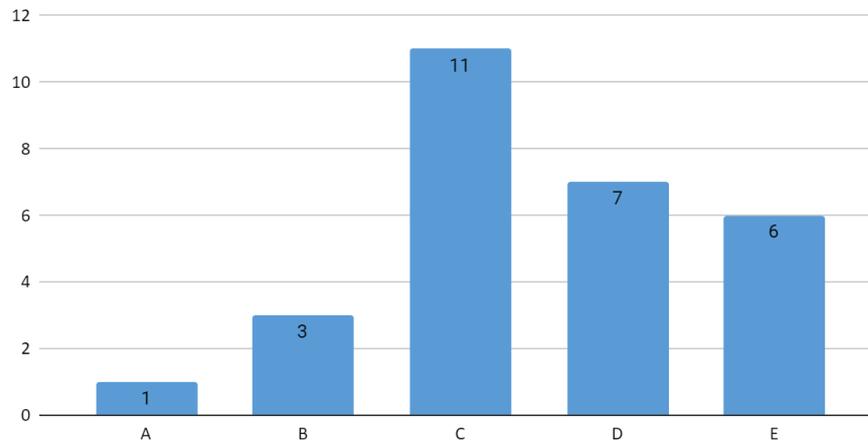
Quando questionados sobre a preparação do curso para o mercado de trabalho, dos respondentes, a metade (50%) preferiram a opção "não sei ou não quero responder". Aqui pode inferir-se que com as aulas remotas e as mudanças impostas pelo afastamento social podem ter mudado as relações de trabalho e a proposta do curso deve ser repensada.

QUESTÃO 58 Avaliação da Proposta Pedagógica do Curso: Preparação dos alunos para atuarem em ambientes de trabalho exigentes e competitivos



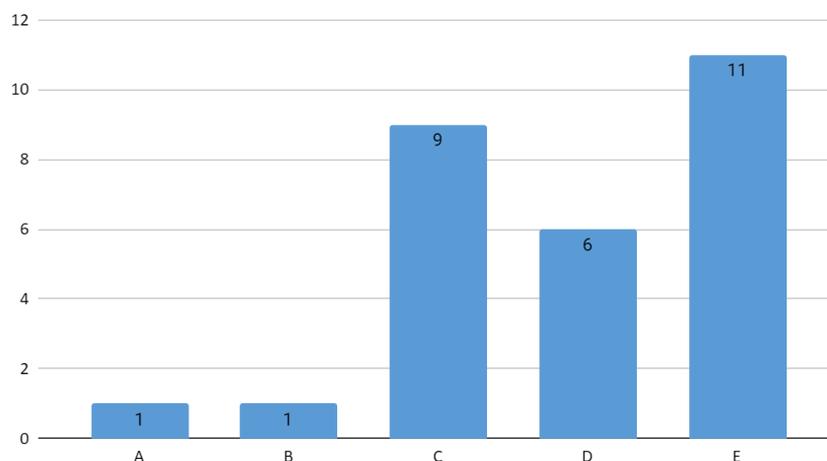
Quando questionado sobre a preparação dos alunos para atuarem em ambientes de trabalho exigentes e competitivos, dos respondentes, 46,43% estão muito satisfeitos e 21,43% demonstram satisfação.

QUESTÃO 59 Avaliação da Proposta Pedagógica do Curso: A instituição faz a divulgação do PDI entre os professores



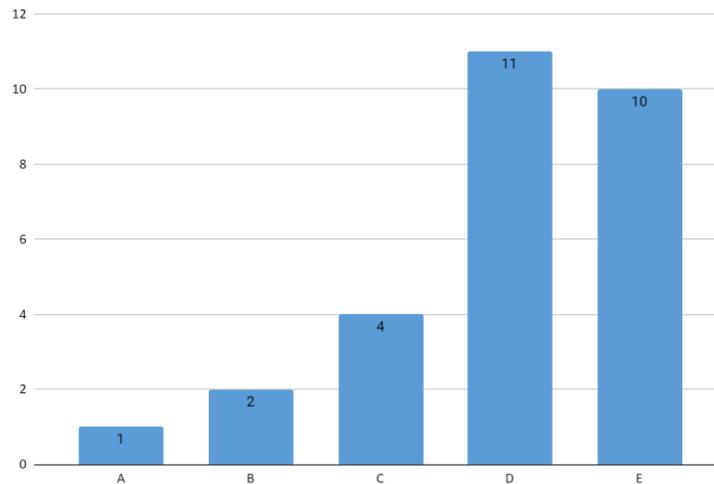
Sobre a divulgação do PDI entre os professores, por parte da instituição, dos respondentes, 39,29% assinalaram a opção “não sei ou não quero responder” e 46% responderam que estão satisfeitos ,ou muito satisfeitos com a divulgação.

QUESTÃO 60 Avaliação da Proposta Pedagógica do Curso: Os professores participam das discussões acerca do Projeto Pedagógico do Curso (PPC)



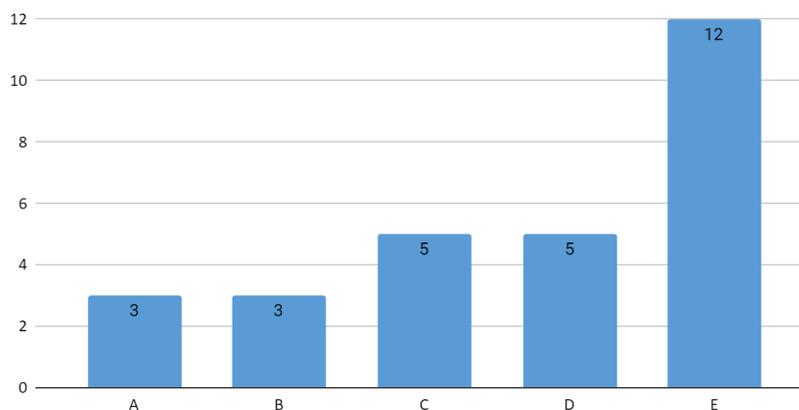
Quando questionados se participam das discussões acerca do PPC, 39,29% dos respondentes demonstraram muita satisfação e 32,14% marcaram a opção “não sei ou não quero responder”.

QUESTÃO 61 Avaliação da Proposta Pedagógica do Curso: O planejamento do professor é coerente com o Projeto Pedagógico do Curso Preparação dos alunos para atuarem em ambientes de trabalho exigentes e competitivos



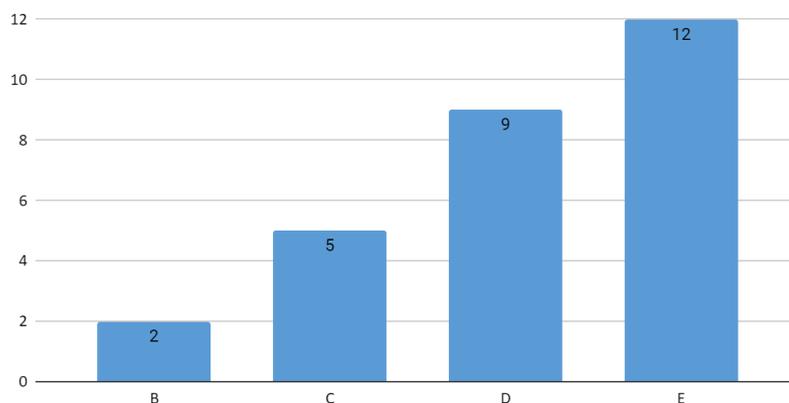
Na questão sobre o planejamento do professor ser coerente com o Projeto Pedagógico do Curso Preparação dos alunos para atuarem em ambientes de trabalho exigentes e competitivos, a maioria dos respondentes demonstrou satisfação: 39,29% estão satisfeitos e 35,71% estão muito satisfeitos.

QUESTÃO 62 Avaliação da Proposta Pedagógica do Curso: Divulgação do ENADE pela IES



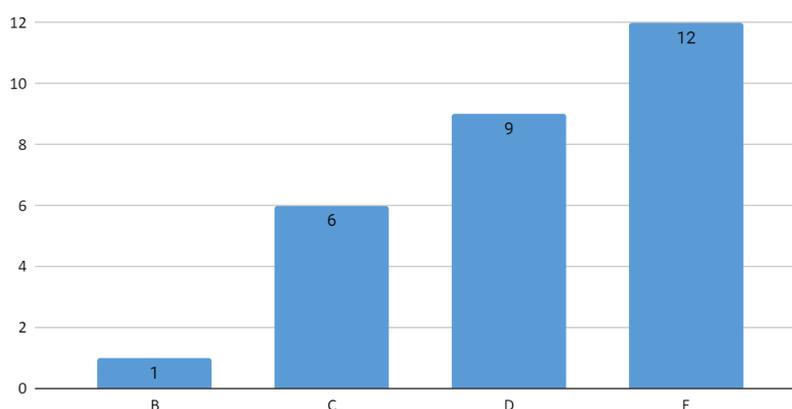
Sobre a divulgação do ENADE pela IES, dos respondentes, 42,86% estão muito satisfeitos com a divulgação.

QUESTÃO 63 Avaliação do Desempenho dos Estudantes: Os alunos são participativos



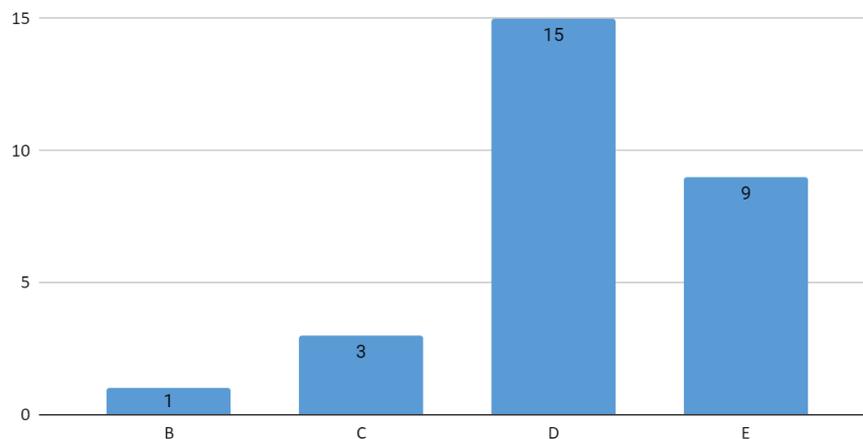
Em relação a participação dos alunos, a maioria dos respondentes demonstrou satisfação: 42,86% estão muito satisfeitos e 32,14% estão satisfeitos.

QUESTÃO 64 Avaliação do Desempenho dos Estudantes: Os alunos cumprem os horários de entrada e saída



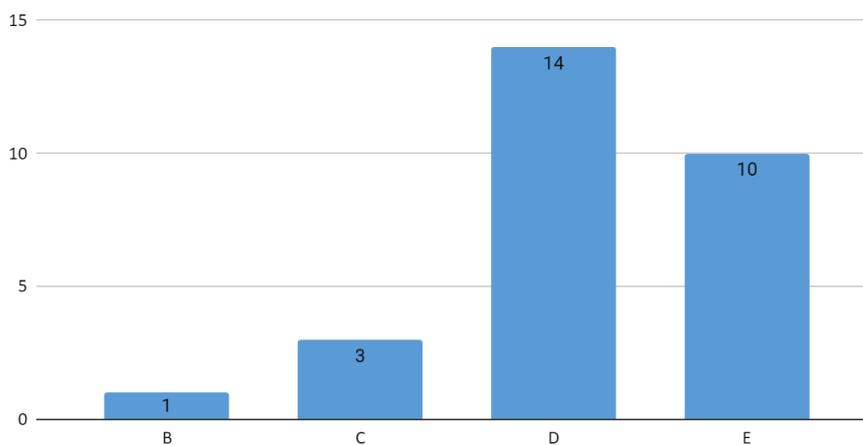
Sobre os alunos cumprirem os horários de entrada e saída, 42,86% dos respondentes sinalizaram que estão muito satisfeitos e 32,14% estão satisfeitos com o cumprimento dos horários por parte dos alunos. Mesmo em período de afastamento social os alunos mostraram-se comprometidos em cumprir com os horários das aulas remotas.

QUESTÃO 65 Avaliação do Desempenho dos Estudantes: Os alunos entregam as tarefas nos prazos determinados



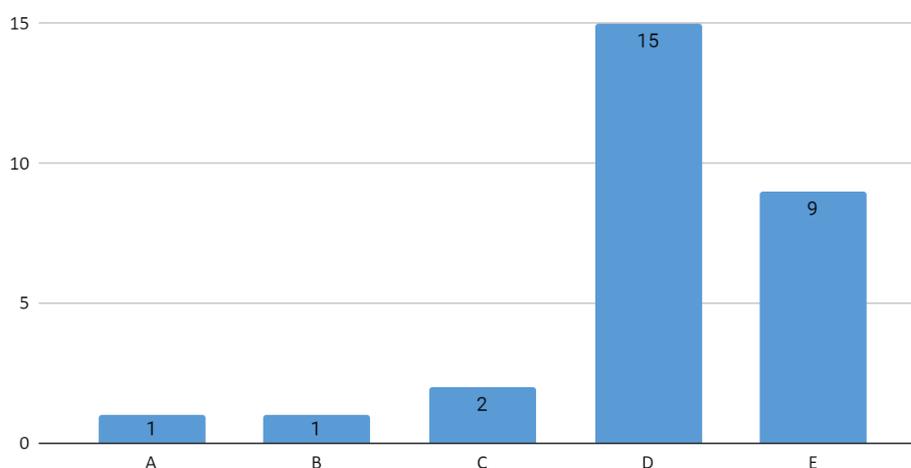
Quando questionados se os alunos entregam as tarefas nos prazos determinados, a maioria dos respondentes demonstrou satisfação: 53,57% estão satisfeitos e 32,14% estão muito satisfeitos.

QUESTÃO 66 Avaliação do Desempenho dos Estudantes: Os alunos participam das atividades extras



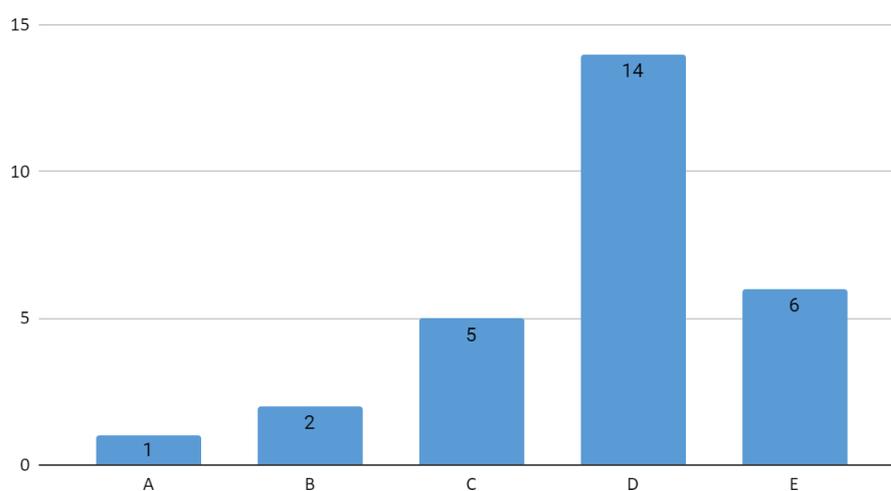
Na questão que diz respeito aos alunos participarem das atividades extras, 50% dos respondentes estão satisfeitos com a participação e 35,71% estão muito satisfeitos com a participação.

QUESTÃO 67 Avaliação do Desempenho dos Estudantes: Os alunos participam com opiniões construtivas quanto ao conteúdo



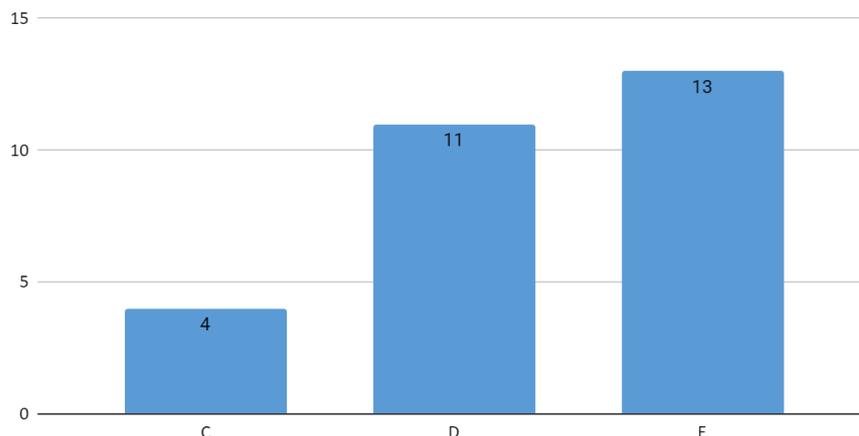
Dos respondentes, 53,57% relataram satisfação quando questionados se os alunos participam com opiniões construtivas quanto ao conteúdo e 32,14% responderam que estão muito satisfeitos.

QUESTÃO 68 Avaliação do Desempenho dos Estudantes: Os alunos participam com opiniões construtivas quanto ao método de avaliação



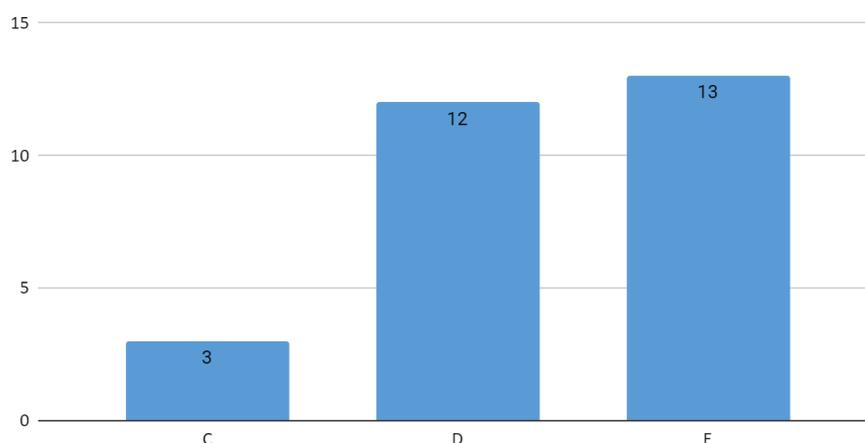
Quando questionados se os alunos participam com opiniões construtivas quanto ao método de avaliação, metade dos respondentes (50%) afirmaram que estão satisfeitos e 21,43% estão muito satisfeitos com as opiniões dos discentes.

QUESTÃO 69 Avaliação do Desempenho dos Estudantes: Os alunos solicitam atendimentos e orientações para sanar as dúvidas



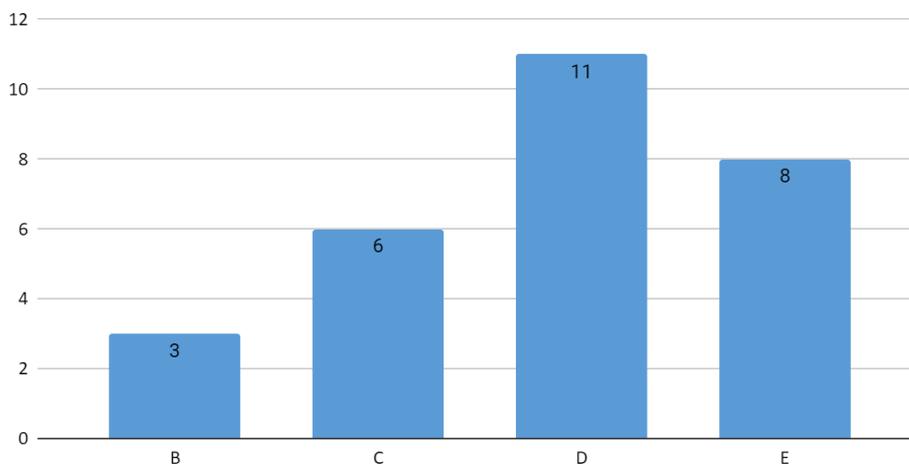
Em relação aos alunos solicitarem atendimentos e orientações para sanar as dúvidas, 46,43% dos respondentes afirmaram que estão muito satisfeitos e 39,29% estão satisfeitos. Percebe-se que os alunos são participativos e levam suas dúvidas para o professor mesmo com o afastamento social imposto pela pandemia.

QUESTÃO 70 Avaliação do Desempenho dos Estudantes: Os alunos são cordiais



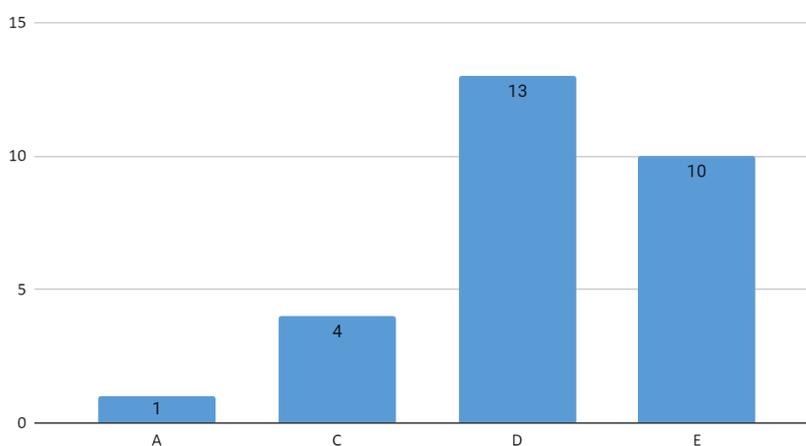
Quando questionados se os alunos são cordiais, a maioria demonstrou satisfação: 46,43% estão muito satisfeitos e 42,86% estão satisfeitos com a cordialidade dos discentes.

QUESTÃO 71 Avaliação do Desempenho dos Estudantes: Os alunos utilizam a bibliografia indicada



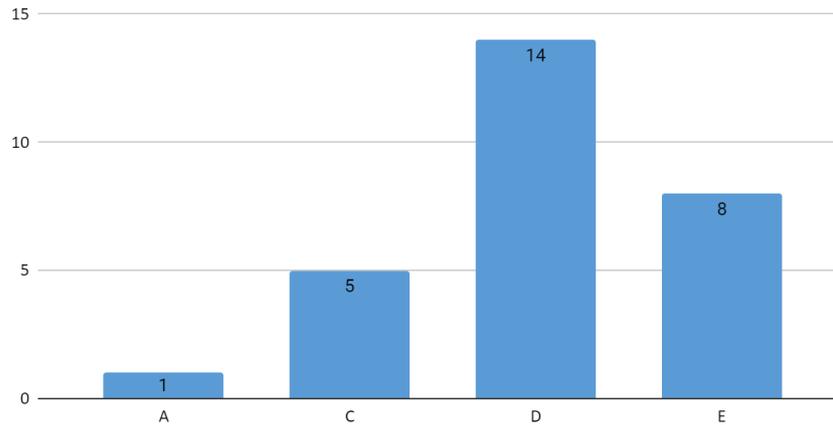
Na questão sobre os alunos utilizarem a bibliografia indicada, 39,29% dos respondentes relataram que estão satisfeitos e 28,57% estão muito satisfeitos.

QUESTÃO 72 Avaliação do Desempenho dos Estudantes: A qualidade e apresentação dos trabalhos dos alunos atendem às exigências e ao padrão determinados



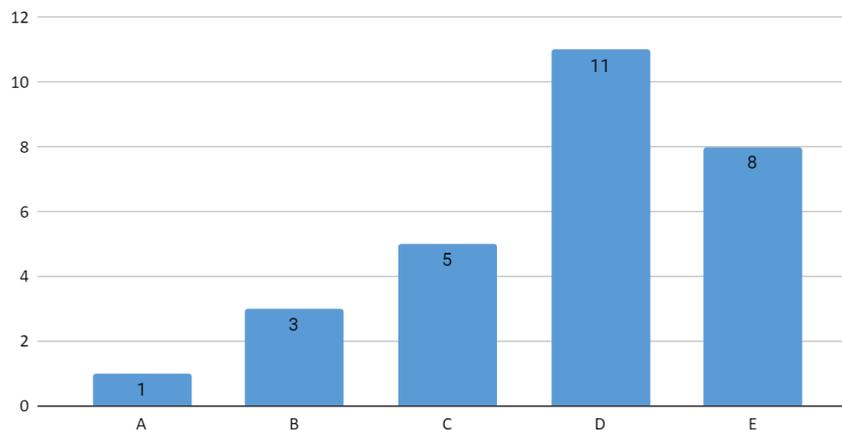
Quando os docentes foram questionados sobre a qualidade e apresentação dos trabalhos dos alunos atendem às exigências e ao padrão determinados, dos respondentes, 46,43% estão satisfeitos e 35,71% estão muito satisfeitos.

QUESTÃO 73 Avaliação do Desempenho dos Estudantes: Os alunos agregam conhecimento no decorrer do curso



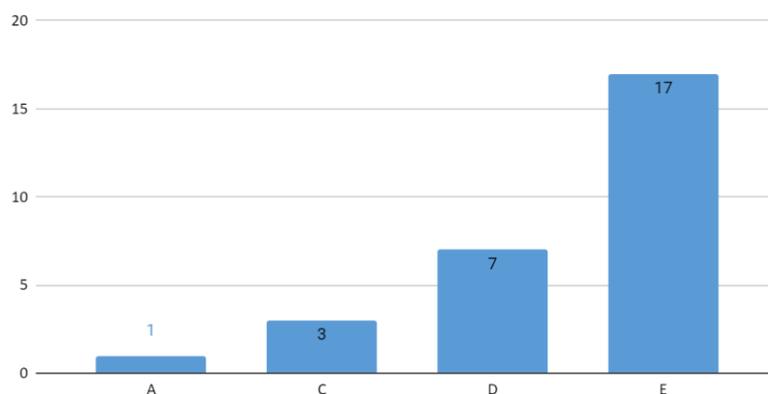
Quando questionados se os alunos agregam conhecimento no decorrer do curso, a metade dos docentes respondentes (50%) afirmaram que estão satisfeitos e 28,57% declaram muito satisfeitos neste quesito.

QUESTÃO 74 Avaliação do Desempenho dos Estudantes: Os alunos demonstram preparação para o mercado de trabalho



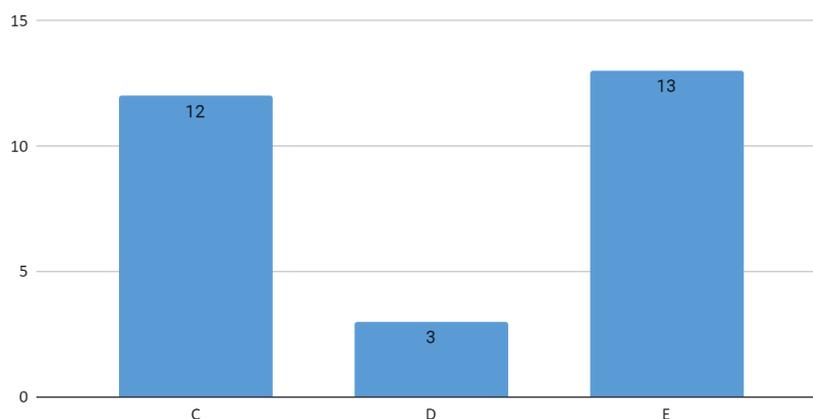
Na questão sobre os alunos demonstrarem preparação para o mercado de trabalho, dos respondentes, 39,29% estão satisfeitos e 28,57% estão muito satisfeitos com a preparação dos alunos.

QUESTÃO 75 AUTOAVALIAÇÃO: Sou pontual no início e no término das aulas



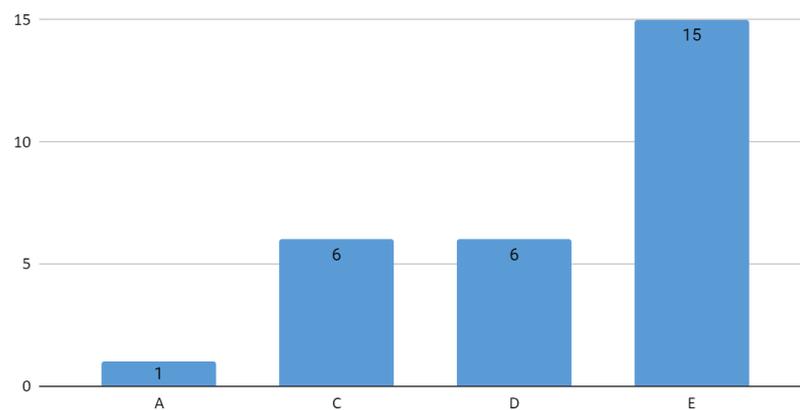
Na autoavaliação docente, quando questionados sobre sua pontualidade no início e no término das aulas, 60,71% dos respondentes demonstraram muita satisfação e 25% demonstraram satisfação.

QUESTÃO 76 AUTOAVALIAÇÃO: Apresento e explico com clareza o plano de ensino



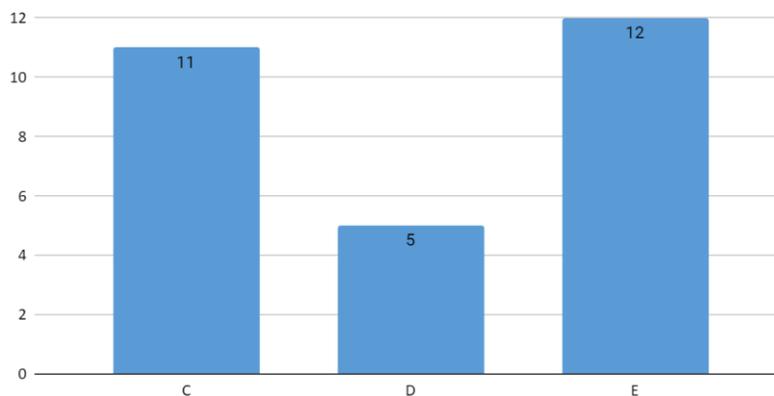
Quando questionados sobre apresentar e explicar com clareza o plano de ensino, os respondentes, 46,43% demonstraram muita satisfação em sua autoavaliação.

QUESTÃO 77 AUTOAVALIAÇÃO: Sigo o plano de ensino no decorrer do semestre



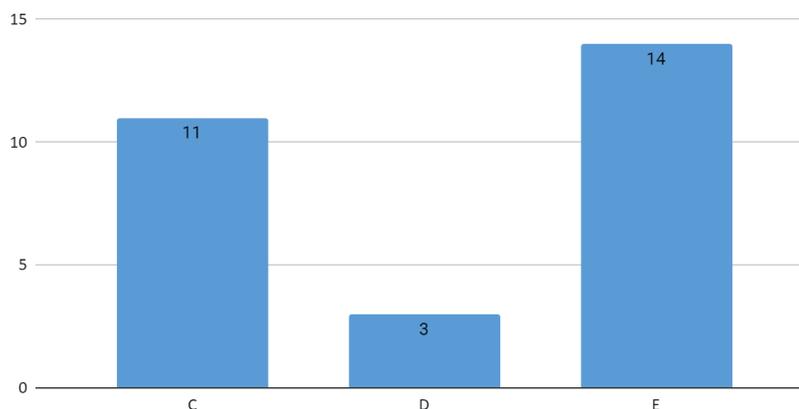
Sobre seguir o plano de ensino no decorrer do semestre, 53,57% dos docentes respondentes afirmaram que estão muito satisfeitos.

QUESTÃO 78 AUTOAVALIAÇÃO: Elaboro o planejamento das aulas buscando integrar teoria e prática



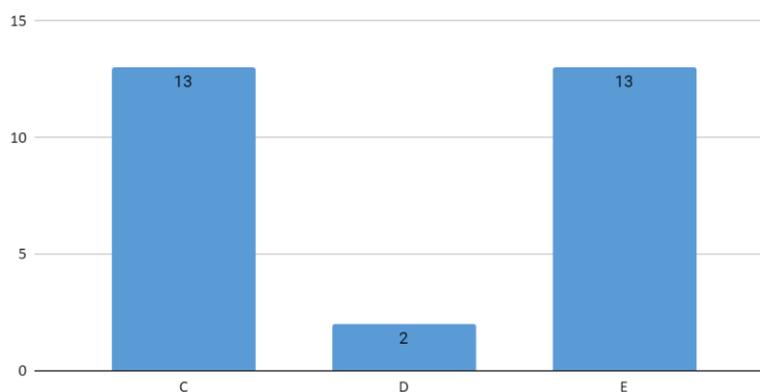
Na autoavaliação, quando questionados sobre a elaboração do planejamento das aulas buscando integrar teoria e prática, dos respondentes, 42,86% relataram muita satisfação e 39,29% optaram pela alternativa “não sei ou não quero responder”.

QUESTÃO 79 AUTOAVALIAÇÃO: Posso conhecimento do conteúdo da disciplina que ministro



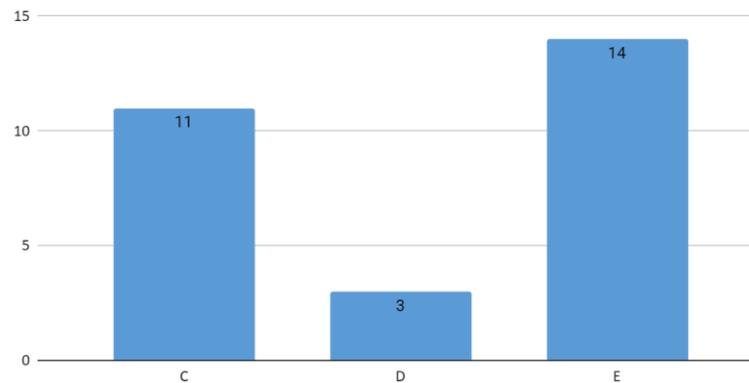
Quando questionados na autoavaliação sobre possuir conhecimento do conteúdo da disciplina que ministram, dos respondentes, 50% demonstraram muito satisfeitos e 39,29% assinalaram a opção “não sei ou não quero responder”.

QUESTÃO 80 AUTOAVALIAÇÃO: Uso uma linguagem clara para apresentar e desenvolver a disciplina



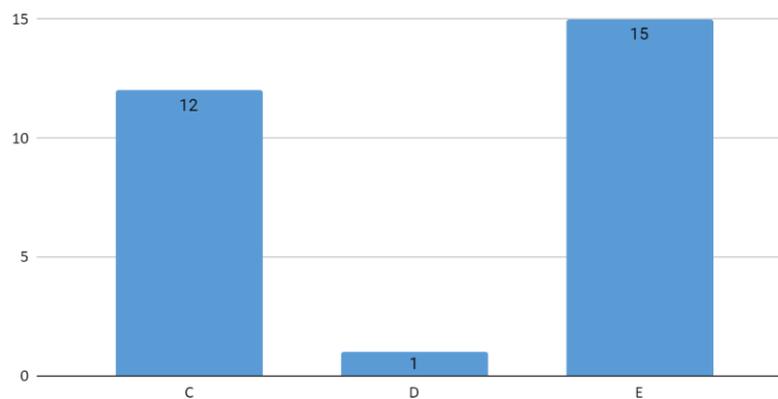
Sobre utilizar uma linguagem clara para apresentar e desenvolver a disciplina, dos respondentes, 46,43% estão muito satisfeitos e 46,43% preferiram a opção “não sei ou não quero responder” nesta questão de autoavaliação.

QUESTÃO 81 AUTOAVALIAÇÃO: Incentivo a participação dos alunos fazendo com que o aluno expresse livremente suas ideias



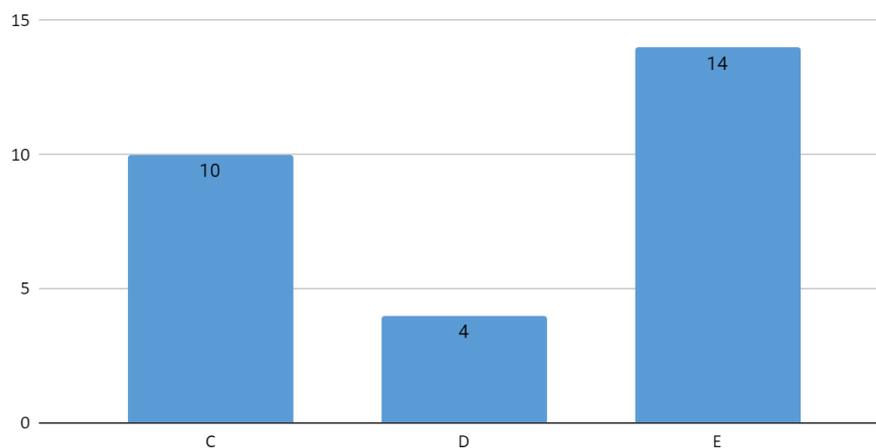
Na autoavaliação, na questão sobre o incentivo à participação dos alunos fazendo com que o aluno expresse livremente suas ideias, a metade dos respondentes afirmaram que estão muito satisfeitos e 39,29% optaram por marcar “não sei ou não quero responder”.

QUESTÃO 82 AUTOAVALIAÇÃO: Respondo aos questionamentos dos alunos de forma clara e objetiva



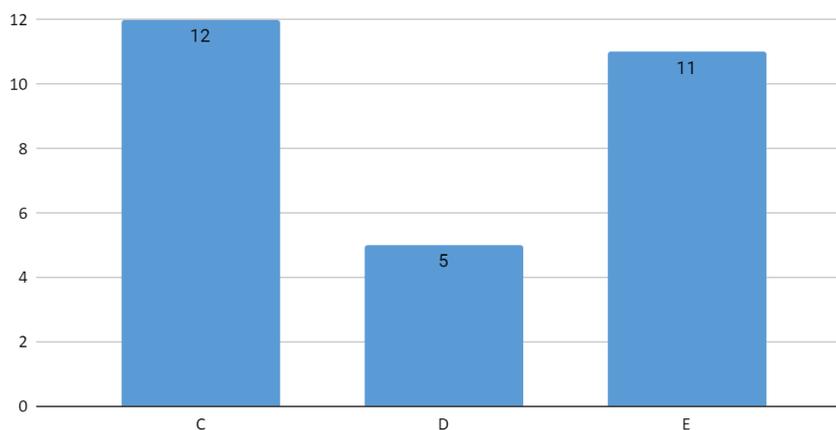
Quando questionados se respondem aos questionamentos dos alunos de forma clara e objetiva, 53,57% dos docentes respondentes afirmaram que estão muito satisfeitos.

QUESTÃO 83 AUTOAVALIAÇÃO: Tenho um relacionamento adequado com os estudantes



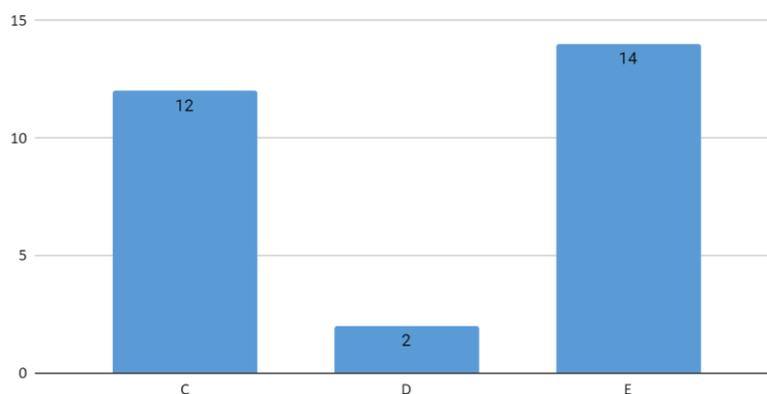
Em relação ao relacionamento adequado com os estudantes, na autoavaliação, 50% dos respondentes estão muito satisfeitos e 35,71% preferiram a opção “não sei ou não quero responder”.

QUESTÃO 84 AUTOAVALIAÇÃO: Tenho habilidade para administrar conflitos e situação de atitude e relacionamento em sala de aula



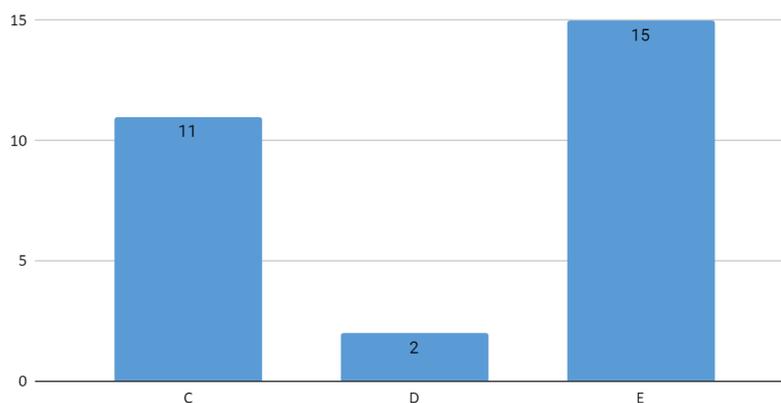
No que diz respeito a suas habilidades para administrar conflitos e situação de atitude e relacionamento em sala de aula, na autoavaliação, 42,86% dos respondentes marcaram a opção “não sei ou não quero responder” e 39,29% declararam que estão muito satisfeitos.

QUESTÃO 85 AUTOAVALIAÇÃO: Sou comprometido com o sucesso dos meus alunos



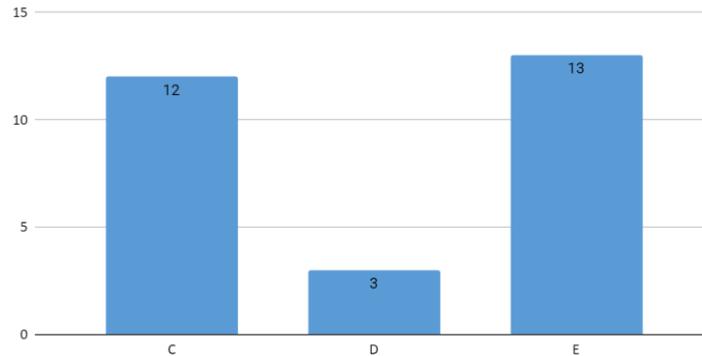
Quando questionados, ainda na autoavaliação, se estão comprometidos com o sucesso de seus alunos, 50% dos docentes respondentes afirmaram que estão muito satisfeitos e 42,86% preferiram a opção “não sei ou não quero responder”.

QUESTÃO 86 AUTOAVALIAÇÃO: Sou estudioso dos temas relacionados com a minha área de atuação



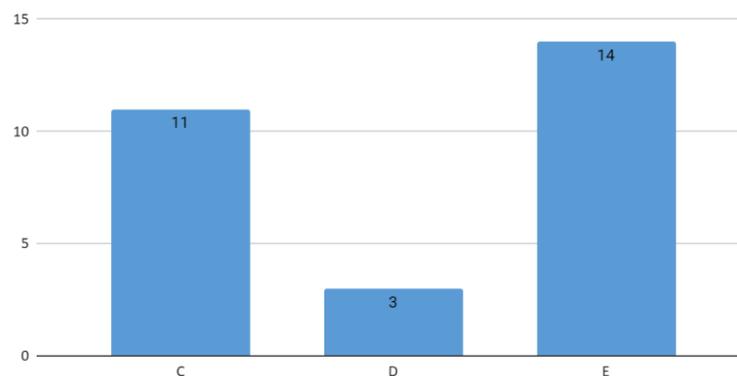
Na autoavaliação, na questão sobre serem estudiosos dos temas relacionados com a minha área de atuação, 53,57% dos respondentes afirmaram que estão muito satisfeitos.

QUESTÃO 87 AUTOAVALIAÇÃO: Incentivo atividades extras, tais como pesquisas, saídas de campo, exposições etc.



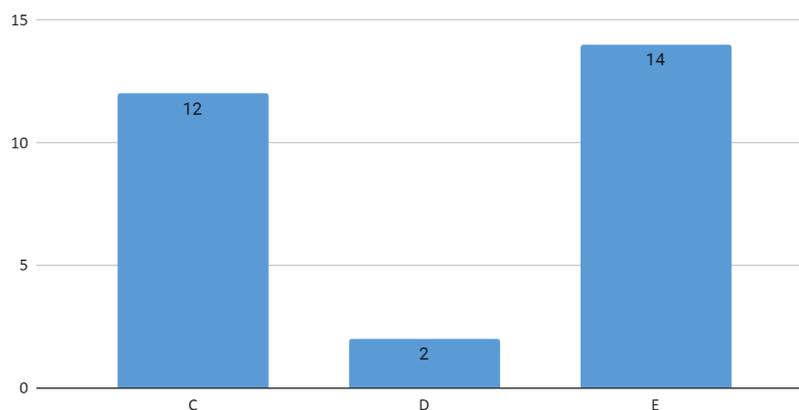
Em relação ao seu incentivo das atividades extras, dos respondentes que se autoavaliaram, 46,43% estão muito satisfeitos e 42,86% preferiram marcar a opção “não sei ou não quero responder”.

QUESTÃO 88 AUTOAVALIAÇÃO: Desenvolvo processo de avaliação de forma criteriosa e compatível com o planejamento das aulas



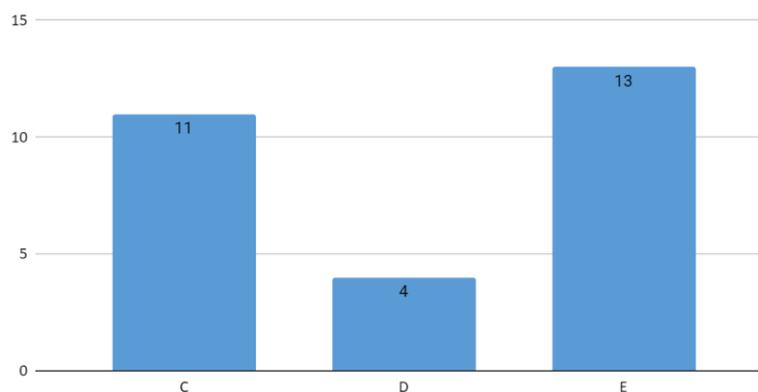
Na autoavaliação, sobre desenvolver o processo de avaliação de forma criteriosa e compatível com o planejamento das aulas, dos respondentes, 50% afirmaram que estão muito satisfeitos e 39,29% optaram pela resposta “não sei ou não quero responder”.

QUESTÃO 89 AUTOAVALIAÇÃO: Proponho provas que valorizam a reflexão e o raciocínio, mais que a memorização



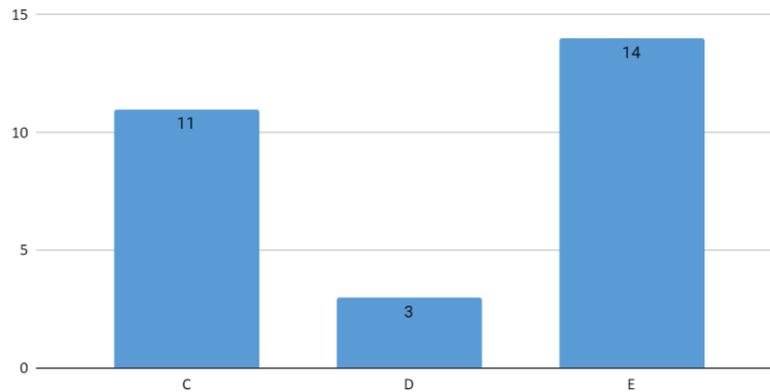
Na autoavaliação, na questão sobre propor provas que valorizam a reflexão e o raciocínio, mais que a memorização, dos respondentes, 50% afirmaram que estão muito satisfeitos e 42,86% optaram por marcar “não sei ou não quero responder”.

QUESTÃO 90 AUTOAVALIAÇÃO: Corrijo e discuto o processo de avaliação



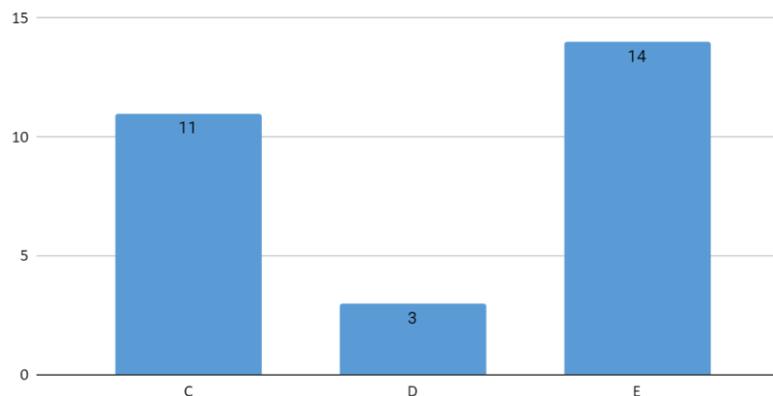
Na autoavaliação, quando questionados se corrigem e discutem o processo de avaliação, 46,43% dos docentes respondentes afirmaram que estão muito satisfeitos e 39,29% preferiram a alternativa “não sei ou não quero responder”.

QUESTÃO 91 AUTOAVALIAÇÃO: Entrego as notas e as divulgo em tempo hábil



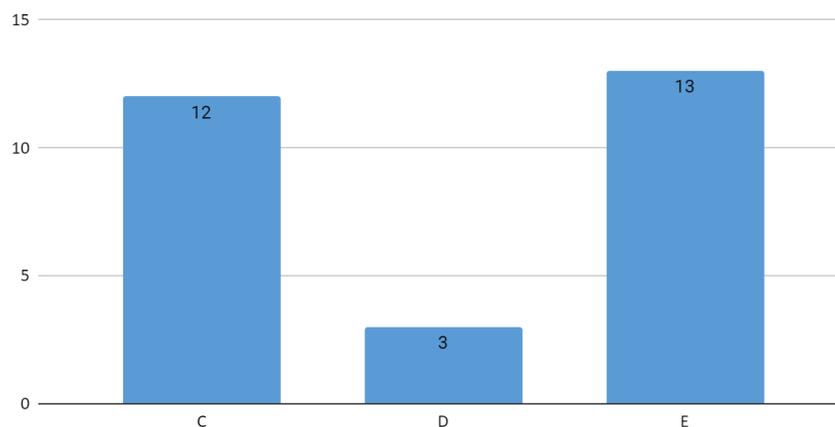
Quando os docentes foram questionados se entregam as notas e as divulgam em tempo hábil, dos respondentes, 50% afirmaram que estão muito satisfeitos e 39,29% optaram por marcar “não sei ou não quero responder”.

QUESTÃO 92 AUTOAVALIAÇÃO: Proponho atividades relacionadas à realidade do mercado de trabalho



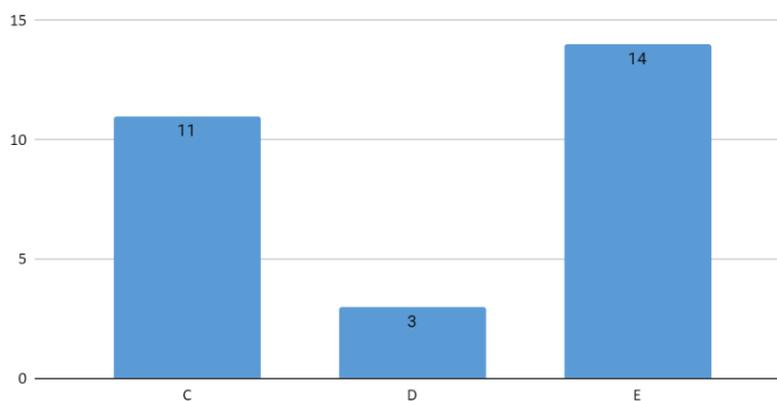
Na autoavaliação, quando questionados se propõem atividades relacionadas à realidade do mercado de trabalho, 50% dos docentes respondentes afirmaram que estão muito satisfeitos e 39,29% marcaram a opção “não sei ou não quero responder”.

QUESTÃO 93 AUTOAVALIAÇÃO: Utilizo todo o tempo de aula de forma produtiva



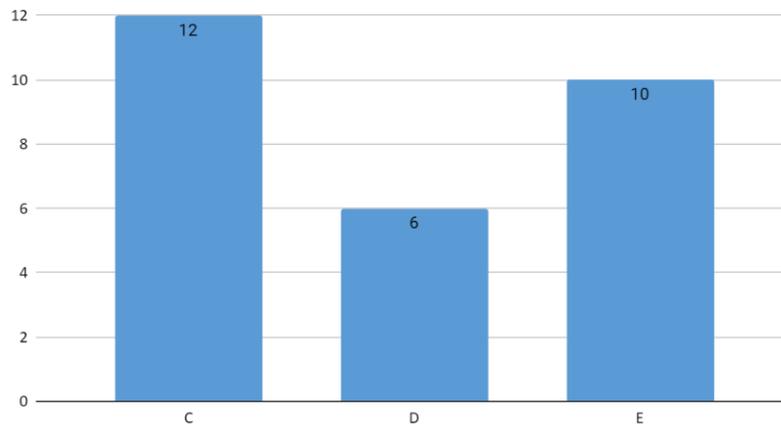
Quando questionados sobre utilizar todo o tempo de aula de forma produtiva, dos docentes respondentes, 46,43% responderam que estão muito satisfeitos sobre a gestão do tempo e 42,86% preferiram marcar “não sei ou não quero responder”.

QUESTÃO 94 AUTOAVALIAÇÃO: Sou comprometido com o sucesso da IES



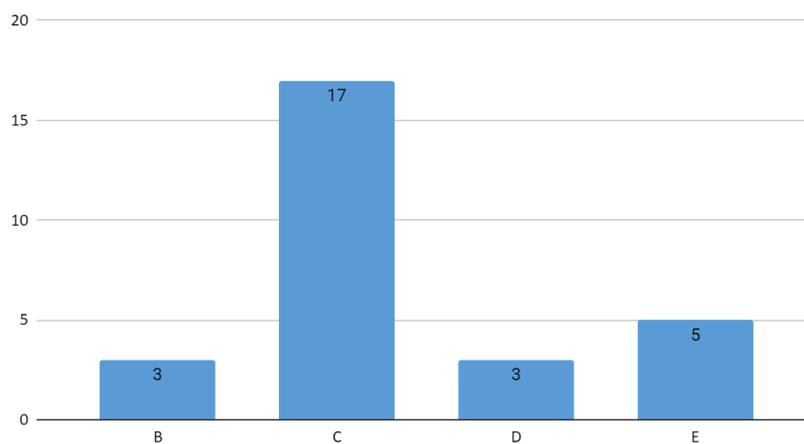
Na autoavaliação, quando questionados sobre o seu comprometimento com o sucesso da IES, dos docentes respondentes, 50% relataram que estão muito satisfeitos e 39,29% optaram por: “não sei ou não quero responder”.

QUESTÃO 95 AUTOAVALIAÇÃO: Estou satisfeito com meu trabalho



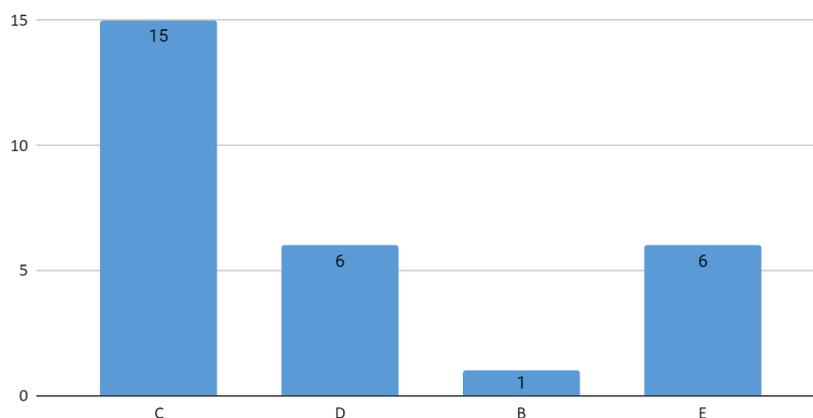
Quando questionados se estão satisfeitos com seu trabalho, dos respondentes que se autoavaliaram, 42,86% preferiram se abster em responder e 35,71% relataram que estão muito satisfeitos.

QUESTÃO 96 AUTOAVALIAÇÃO: Estou satisfeito com a IES



Na autoavaliação, quando questionados se estão satisfeitos com a IES, dos respondentes, 60,71% assinalaram a opção "não sei ou não quero responder" e 17,86% responderam que estão muito satisfeitos. Nesta questão cabe uma análise mais aprofundada desta abstenção a pergunta.

QUESTÃO 97 AUTOAVALIAÇÃO: Procuo publicar (Artigos Científicos, Revistas Acadêmicas, etc.) pelo menos uma vez ao ano



Na última pergunta da autoavaliação, foram questionados se procuram publicar (artigos científicos, revistas acadêmicas, etc.) pelo menos uma vez ao ano, dentre os docentes respondentes, 53,57% assinalaram a opção “não sei ou não quero responder”. Aqui cabe uma análise mais aprofundada dos motivos pelos quais os docentes absterem-se de responder ao questionamento proposto.

4. CONSIDERAÇÕES

A partir da análise dos dados levantados através dos instrumentos de autoavaliação institucional da CPA (questões objetivas e discursivas), esta Comissão fez uma síntese dos resultados apresentados, considerando os aspectos positivos e negativos, ambos relacionados aos diferentes eixos de avaliação do SINAES. O resultado abaixo é apresentado por segmento que fez a avaliação, sendo estes os técnicos administrativos, docentes, discentes e comunidade.

4.1 Quanto à avaliação realizada pelo corpo Técnico Administrativo

Foram destacados como aspectos positivos:

O corpo técnico administrativo avaliou positivamente inúmeros quesitos da instituição. Houve destaque para o relacionamento com a reitoria que em todos os aspectos apresentou satisfação.

Foi destacado o ambiente de trabalho como um grande fator estimulador da motivação e criatividade laboral favorecendo ideias. Juntamente a isso, observou-se que a ótima localização no centro da cidade e a estrutura física corroboram para a boa locomoção urbana dos funcionários. O agradável ambiente arquitetônico é organizado e sempre bem higienizado. Do mesmo modo, salientou-se que os colaboradores possuem grande comprometimento com seu trabalho e autonomia setorial, exceto para questões financeiras.

Foram destacados como problemas e dificuldades:

Alguns quesitos foram indicados como fragilidades institucionais. Podem ser apontadas dificuldades na comunicação intersetorial. Além disso, a biblioteca virtual precisa ser melhor divulgada, pois 35,8% dos respondentes mostrou-se insatisfeito ou não opinou. Outro ponto importante, é a questão sobre a gestão das funções e responsabilidades de cada cargo ser compatível com o número de pessoal disponível no setor. Aqui o resultado apresentado demonstra que 40% dos colaboradores técnicos administrativos estão insatisfeitos ou não quiseram opinar sobre o assunto.

4.2 Quanto à avaliação realizada pela Sociedade

Foram destacados como aspectos positivos:

Percebe-se através da avaliação da sociedade, que esta reconhece a importância da instituição na região, pois a mesma além de ofertar cursos de graduação que qualificam os moradores da região. Essa atuação se dá por diversos programas entre eles destacamos:

Clínica Escola: atendimentos voltados para à área da saúde, através da Clínica Escola em parceria com a Secretaria Municipal de Saúde, onde são feitos atendimentos aos cidadãos pelos cursos de fisioterapia e enfermagem. Normalmente são atendidos em média mais de 500 pessoas por semana nestes serviços. Juntamente estes, os cursos de educação física e biomedicina proporcionam atividades de extensão com palestras de saúde para população em geral, exercícios físicos e monitoramento de questões de bem-estar físico.

Projeto AJUDA (Assistência Jurídica do Direito Acadêmico), promovido pelo curso de Direito, está em operação desde 2008, prestando atendimento gratuito à comunidade na área de Direito Civil. Os atendimentos são realizados pelos alunos do curso, sob a orientação de um professor. Pode usufruir deste serviço todo o cidadão que apresenta comprovante de residência e de renda, demonstrando não ter condições financeiras para contratar um advogado. A IES constituiu convênio para atuação nos municípios de Osório e Imbé.

Projeto NAF: O NAF - Núcleo de Apoio Fiscal e Contábil é uma atividade de extensão do Centro Universitário Cenecista de Osório – UNICNEC , subordinado academicamente ao curso de Ciências Contábeis, em parceria com a Delegacia da Receita Federal em Porto Alegre (DRF POA) e de sua região, inclusive com a regional da Receita de Tramandaí, tendo como objetivo principal a educação fiscal por via direta e de atendimento por via indireta em questões fiscais da Receita Federal, para todos os cidadãos interessados. Proporciona uma maior aproximação da Receita Federal com orientação “gratuita” a todos os contribuintes mais necessitados.

Psicoorientando: é um projeto do serviço de Psicologia do Litoral Norte do UNICNEC - SEPLIN UNICNEC - que busca oferecer orientação profissional a pessoas que apresentam

dúvidas sobre que carreira seguir. O Psicoorientando propõe três encontros para a realização do processo de orientação profissional.

Contudo, é preciso relatar que o afastamento social devido à pandemia de COVID-19 acabou interferindo em algumas dessas atividades oferecidas pela IES, o que foi relatado na pesquisa aplicada à comunidade.

Foram destacados como problemas e dificuldades:

No que diz respeito aos aspectos a serem melhorados a sociedade relata o alto custo das mensalidades praticados pelo UNICNEC. Neste sentido a instituição busca ofertar incentivos para que os acadêmicos possam cursar as graduações mediante a oferta de bolsas, sejam elas Bolsas CNEC 100% ou 50% ou FIES CNEC, que é o financiamento estudantil realizado pela própria instituição de ensino.

Em relação à divulgação das atividades desenvolvidas pelo UNICNEC a comunidade entende que estas precisam ser melhor externadas para que atinja um número maior de pessoas. É necessário ressaltar que no período de afastamento social algumas dessas atividades foram suspensas e outras migraram para a modalidade online. Neste aspecto a CPA montará um plano de ação para melhorar esses indicadores.

Ações adotadas em relação à pandemia:

A comunidade de forma geral considera adequadas as ações tomadas pelo UNICNEC em relação aos cuidados necessários em função do momento pandêmico vivido, porém anseia pelo retorno das atividades de forma regular e presencial.

4.3 Quanto à avaliação realizada pelos Discentes

Foram destacados como aspectos positivos:

Os discentes apontaram diversos aspectos positivos em relação à atuação dos professores, coordenadores e da instituição de forma geral. Cabe destaque a boa qualidade dos conteúdos das disciplinas, as propostas de fóruns nas disciplinas ofertadas na modalidade EAD abordando temas da atualidade que perpassam pelos conteúdos estudados e exigem um posicionamento crítico por parte do aluno.

Além desses pontos foi destaque a gestão da instituição, a qualidade no atendimento realizado pela IES, a rapidez na prestação das informações pelos setores. A biblioteca virtual também aparece como bem avaliada no ano de 2021.

Foram destacados como problemas e dificuldades:

No que se refere à aspectos a melhorar os discentes deixaram de opinar em diversas questões relativas à estrutura física da instituição, o que é completamente compreensível pelo período de afastamento social vivido, em que estes acabaram por realizar as atividades de forma remota. De forma geral não houve apontamentos consistentes relativos às melhorias, o que não significa que a IES não precise rever seus processos e buscar a melhoria constante.

4.4 Quanto à avaliação realizada pelo Docente

Foram destacados como aspectos positivos:

Os aspectos positivos levantados pelo corpo docente são relativos a diversos pontos. A gestão realizada pela reitoria foi um dos pontos positivos avaliados. Foi visto que os professores costumam ter uma grande integração multidisciplinar, o que favorece a participação em inúmeras atividades propostas pelos cursos e institucionalmente. Simultaneamente observou-se que há uma boa relação entre as coordenações de cursos e os docentes. Em relação ao vínculo professor-aluno constatou-se que os docentes possuem uma relação harmônica com os discentes, o que permite o respeito mútuo. Unido a isto, nota-se a referência a competência profissional, seguida de ótimos conhecimentos e experiência na área dos docentes.

Cabe ressaltar, que mesmo durante o período de trabalho remoto, os professores ratificam em suas respostas o comprometimento com o aprendizado do aluno.

Foram destacados como problemas e dificuldades:

As dificuldades e fragilidades descritas pelos docentes integram alguns pontos preponderantes. Relativo a atividades de pesquisa e extensão, foi verificado que são poucos projetos em atividade, além de mais da metade dos professores não responderem a essa questão. Estruturalmente os docentes absteram-se de responder a maioria das questões, esse fato se deu pelo período de trabalho remoto realizado durante todo o ano de 2021. Quando se avaliou a gestão de processos, foi delimitado pelas docentes vulnerabilidades

relativas ao atendimento das demandas pela secretaria acadêmica, como rapidez no atendimento, qualidade no atendimento e clareza das informações. O PDI também é um documento que precisa ser melhor trabalhado junto aos docentes. Outro ponto levantado foi em relação à satisfação dos docentes com o trabalho 42,86% apontaram não saber responder, o mesmo acontece em relação à satisfação com a IES, onde 60,71% absteram-se de responder. Cabe uma análise mais detalhada dos motivos que levaram os docentes a essa abstenção.

5. SUGESTÃO DE AÇÃO A PARTIR DA ANÁLISE DOS DADOS LEVANTADOS

A partir da análise dos dados levantados, a CPA fez uma síntese das sugestões apresentadas pelos técnicos administrativos, docentes, discentes e comunidade, bem como encaminhadas essas sugestões de ações junto a equipe diretiva do UNICNEC, para que as mesmas possam orientar as ações de resolução das fragilidades apontadas neste relatório.

5.1 Corpo Técnico Administrativo

Foram destacados como sugestões:

Os colaboradores técnicos administrativos indicaram sugestões para ampliar os aspectos positivos institucionais, e aprimorar o ambiente de trabalho. Constatou-se a necessidade da realização de maior número de capacitações e treinamentos que visem a otimização do trabalho em equipes nos ambientes setoriais, para o aperfeiçoamento de processos internos e externos. Da mesma forma, foram observados apontamentos para o aumento da comunicação intersetorial permitindo uma maior rapidez no fluxo de informações, e com isto proporcionar um clima mais satisfatório de bem-estar organizacional.

A CPA sugere como plano de ação a realização de capacitações para além das formações semestrais realizadas. Recomenda-se capacitações trimestrais com as equipes, realizadas mediante o levantamento das necessidades de treinamento, ministradas pelo chefe de setor em horários específicos, preferencialmente fora do horário regular de trabalho. Após as capacitações sugere-se que sejam realizadas avaliações para verificar a eficácia do treinamento.

Plano de ação:

5W2H:

O quê? Realizar capacitações

Por quê? Para melhorar a qualidade e agilidade no atendimento das demandas.

Onde? No UNICNEC

Quando? Trimestralmente

Quem? Líder do Setor e RH

Como? De forma presencial no UNICNEC

Quanto? Custo da hora do colaborador

5.2 Sociedade Civil

Foram destacados como sugestões:

A sociedade civil trouxe como sugestões a ampliação de ações junto à comunidade, bem como a utilização dos espaços públicos das ações do UNICNEC, além de redução no valor das mensalidades.

A CPA recomenda que sejam realizadas ações de divulgação com maior frequência nos espaços públicos dos serviços oferecidos pelo UNICNEC. Além da divulgação dos números de bolsas concedidas pela instituição, no intuito de mostrar a devolutiva dos valores das mensalidades investidos nessa ação. Para tal, a CPA se reunirá bimestralmente com a reitoria do UNICNEC para acompanhar as ações realizadas.

A CPA acredita que com a retomada das atividades presenciais em 2022 a relação com a comunidade seja reestabelecida e aprimorada.

Plano de Ação:

5W2H:

O quê? Divulgação dos serviços oferecidos pelo UNICNEC

Por quê? Para melhorar a percepção da comunidade quanto aos serviços oferecidos.

Onde? Espaços públicos como na feira do produtor, rádio local, site da instituição.

Quando? Sempre

Quem? Marketing, reitoria, coordenadores e professores.

Como? Divulgação em rádios locais, site da instituição, feira do produtor.

Quanto? Custo da hora do colaborador

5W2H:

O quê? Reuniões sobre a melhoria da comunicação da IES com a comunidade.

Por quê? Para melhorar a percepção da comunidade quanto a comunicação realizada pela IES.

Onde? Sala da reitoria

Quando? Bimestralmente

Quem? CPA e reitoria.

Como? Reuniões presenciais e on-line.

Quanto? Custo da hora do colaborador

5.3 Discentes

Foram destacados como sugestões:

No que se refere à aspectos a melhorar os discentes deixaram de opinar em diversas questões relativas à estrutura física da instituição, o que é completamente compreensível pelo período de afastamento social vivido, em que estes acabaram por realizar as atividades de forma remota. Cabe ressaltar, que normalmente a estrutura física é alvo de sugestões de melhorias pelos alunos. De forma geral não houve apontamentos consistentes relativos às melhorias, o que não significa que a IES não precise rever seus processos e buscar a melhoria constante.

5.4 Docentes

Foram destacados como sugestões:

Em relação aos colaboradores técnicos administrativos, principalmente à secretaria, os docentes visualizam uma necessidade de maior capacitação destes, para um atendimento mais assertivo ao público e às demandas docentes. Além disso, a CPA sugere melhorar o incentivo ao compromisso do professor ao acompanhamento dos egressos dos cursos, para uma formação discente mais robusta.

A CPA também recomenda que seja realizada uma pesquisa de clima com os professores da IES para tentar entender os motivos para a abstenção de respostas no que se refere a satisfação com o trabalho e com as ações da instituição.

Neste sentido a CPA sugere como plano de ação a realização de reuniões bimestrais junto a reitoria do UNICNEC para acompanhar as demandas.

Plano de Ação:

5W2H:

O quê? Pesquisa de Clima com docentes da IES.

Por quê? Para compreender os motivos das abstenções de respostas e insatisfação com o trabalho..

Onde? De forma online e confidencial

Quando? Primeiro semestre de 2022.

Quem? RH da IES.

Como? De forma online e confidencial.

Quanto? Custo da hora do colaborador.

5W2H:

O quê? Reuniões sobre a pesquisa de clima.

Por quê? Para entender os motivos das abstenções de respostas e insatisfação com o trabalho dos docentes.

Onde? Sala da reitoria

Quando? Bimestralmente

Quem? CPA e reitoria.

Como? Reuniões presencias e on-line.

Quanto? Custo da hora do colaborador.

6. COMPOSIÇÃO DA CPA/UNICNEC QUE VALIDOU O PRESENTE RELATÓRIO DE AVALIAÇÃO.

Membros	Segmento	Assinatura
Deise do Amaral Tyska	Presidente/Docente	
Daniel de Paula Urbim	Docente	
Paula Fogaça Marques Abrahão	Docente	
Eduardo Cabral Scheffer	Discente	
Roger Cadorin Nuri	Discente	

Eduardo Rangel Ingrassia	Técnico Administrativo	
Paulo Wagner	Técnico Administrativo	
Jorge Roberto Alves Teixeira	Representante da Comunidade	
Elvis Noronha Cardoso	Representante da Comunidade	
Marilize Ferreira do Amaral Santos	Tutor(EAD)	
Josiane Pichani Lima	Tutor(EAD)	

Osório, 30 de março de 2022