



COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO

RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO



FACULDADE CNEC RIO DAS OSTRAS

Ano 2022
Ciclo avaliativo 2021 – 2023

Sumário

Apresentação.....	3
1. Introdução.....	4
1.1. Caracterização da Instituição.....	5
1.1.1. Mantenedora.....	5
1.1.1.1. Histórico da Mantenedora.....	5
1.1.2. Mantida.....	7
1.1.2.1. Histórico da Mantida.....	7
1.1.2.2. Cursos Ofertados.....	9
1.1.3. Composição da Comissão Própria de Avaliação.....	11
1.1.4. Planejamento da Comissão Própria de Avaliação.....	11
1.1.4.1. Planejamento de atividades da CPA em 2020.....	14
1.1.4.2. Atividades prevista para CPA em 2021.....	15
2. Metodologia.....	15
2.1. Descrição do modelo de análise.....	17
2.2. Instrumentos de coleta de dados.....	18
2.3. Segmentos consultados e amostragem.....	19
2.4. Escalas avaliativas.....	20
2.5. Processo de levantamento de dados.....	21
3. Desenvolvimento.....	22
3.1. Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional.....	22
3.2. Eixo 2: Desenvolvimento Institucional.....	23
3.3. Eixo 3: Políticas Acadêmicas.....	24
3.4. Eixo 4: Políticas de Gestão.....	26
3.5. Eixo 5: Infraestrutura Física.....	28
4. Análise dos dados e das informações.....	30
4.1. Resultado da pesquisa aplicada.....	31
4.2. Potencialidades detectadas.....	70
4.3. Fragilidades detectada.....	71
4.4. Ações Realizadas.....	71
5. Ações com base na análise.....	72



5.1.	Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional	73
5.2.	Eixo 2: Desenvolvimento Institucional.....	73
5.3.	Eixo 3: Políticas Acadêmicas	74
5.4.	Eixo 4: Políticas de Gestão	74
5.5.	Eixo 5: Infraestrutura	75
6.	Considerações Finais	75
7.	Anexos	77

Apresentação

O Relatório de Autoavaliação Institucional, do ano de 2022, apresenta os resultados e as ações relevantes que foram evidenciadas para prover a condução dos processos avaliativos e planejamento estratégico da Faculdade CNEC Rio das Ostras.

O relatório está organizado em sete partes: introdução, metodologia, desenvolvimento, análise de dados e das informações, ações com base na análise, considerações finais e anexos, e internamente apresenta textos, acompanhados de gráficos, quadros e tabelas, que sistematizam os resultados e as ações desenvolvidas.

Cabe destacar que a Comissão Própria de Avaliação tem se dedicado para a melhoria contínua do processo avaliativo.

*Comissão Própria de Avaliação
Outubro de 2022.*

1. Introdução

A Lei nº 10.861/2004 instituiu o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES), que tem entre suas finalidades a melhoria da qualidade da educação superior. Para isso foi proposto um sistema de avaliação institucional interno e externo que contempla uma análise global da IES.

O SINAES tem como objetivo avaliar a qualidade da educação superior, com a finalidade de utilizar os resultados dessas avaliações nos seguintes aspectos: expansão da sua oferta, garantia da qualidade do ensino, aumento da identidade institucional e efetividade acadêmica e social

A Avaliação Institucional é um instrumento sistemático e contínuo, que aponta os problemas e identifica fatores favoráveis na IES, devendo estar agregada a cultura organizacional e implica, portanto, na qualidade da educação superior.

Para a Avaliação Institucional, o SINAES instituiu a autoavaliação, também chamada de avaliação interna, que é realizada pela Comissão Própria de Avaliação (CPA), constituída por ato do dirigente máximo da IES, ou por previsão no estatuto ou regimento, e é assegurada a participação de todos os segmentos da comunidade universitária (discentes, docentes e corpo técnico-administrativo) e civil. A CPA tem atuação autônoma em relação a conselhos e demais órgãos colegiados existentes na IES e conduz todo o processo de avaliação interna na instituição.

A Avaliação Institucional pode ser entendida como um valioso instrumento, capaz de nortear as ações da instituição e de seus gestores, promovendo a melhoria da qualidade em vários aspectos. Diante disso, afirma-se que a autoavaliação é uma ferramenta importante a ser utilizada na elaboração do planejamento estratégico de uma IES.

Entre os objetivos da avaliação institucional contam-se o de conhecer as fortalezas e os problemas da IES, tratar das adequações de seu trabalho com respeito às demandas sociais, identificar os graus de envolvimento e os compromissos de professores, estudantes e servidores, tendo em vista as prioridades institucionais básicas.

1.1. Caracterização da Instituição:

1.1.1. Mantenedora

Mantenedora:	Campanha Nacional de Escolas da Comunidade
Corpo Diretivo:	Presidente: Alexandre José dos Santos
	Diretor Executivo: Tarcísio Tomazoni
	Gerente Nacional de Educação Superior: Tarcísio Tomazoni

1.1.1.1. Histórico da Mantenedora

Fundada em 1943, na cidade de Recife/PE, como Campanha do Ginásio Pobre, a CNEC nasceu do ideal de um grupo de estudantes universitários que, liderados pelo Professor Felipe Tiago Gomes, resolveu contrariar a situação instalada - a escola como privilégio de poucos - oferecendo ensino gratuito a jovens carentes. O trabalho voluntário de seus idealizadores se propagou pelo Brasil, comemorando adesões e compromissos que fizeram da Campanha do Ginásio Pobre - que inicialmente abrigava pedidos de ajuda e orientações para a criação de unidades escolares - a Campanha Nacional de Escolas da Comunidade - reconhecida como o mais expressivo movimento de educação comunitária existente na América Latina.

A concepção de educação comunitária, já naquela época, atendia não só aos anseios dos excluídos, mas de toda a comunidade, pois o Projeto Cenequista fundou seus alicerces no fazer educação com qualidade, desde que não bastava proporcionar o acesso ao conhecimento - a motivação era, sobretudo, promover a transformação.

Destaque-se, no arrojado projeto desse ideal, a escolha de um modelo de gestão com bases na democracia, o que garantiu a livre manifestação das aspirações envolvidas pela via da participação efetiva da comunidade em todas as instâncias de direção, desde o Conselho Comunitário, passando pelas Diretorias Estaduais até a Diretoria Nacional. O modelo de gestão se fortaleceu ao longo desses anos de plena e profícua atividade e se revela em perfeita harmonia ao fundir o idealismo do jovem Felipe Tiago Gomes - o visionário - ao profissionalismo de seus



atuais gestores. Hoje a CNEC, baseada na reformulação do Estatuto Social, ocorrido em 2011, busca implantar o modelo de gestão pautado na governança corporativa.

Ao longo de sua trajetória - que traduz a evolução do Terceiro Setor no Brasil - priorizou a Educação Básica e Profissionalizante como principais produtos, haja vista a premente demanda pela prestação desses serviços, em especial no interior do País. Chegou a manter mais de 2000 unidades, estabelecendo-se principalmente junto àquelas comunidades em que o Estado não apresentava condições de suprir as carências apresentadas.

Assim, ao tempo em que o Estado iniciou processo de retomada de suas obrigações no que pertence à educação, notadamente com a criação do FUNDEF - Fundo de Desenvolvimento do Ensino Fundamental, a CNEC iniciou processo gradativo de redução de suas unidades, optando por continuar suas atividades onde a prestação de serviços educacionais e assistenciais - voltada para a formação integral de pessoas - vai ao encontro das necessidades e interesses das comunidades beneficiadas.

Na Educação Superior, em movimento contrário e refletindo de maneira singular a demanda nacional, a linha de expansão da CNEC é especialmente verificada entre os anos de 1998 a 2004, com a criação de 14 instituições, chegando a um total de 23 Instituições de Educação Superior - IES. Atualmente a CNEC conta com 19 instituições ativas na educação superior.

Em seu histórico apresenta, ainda, significativas contribuições para a redução das diferenças sociais, representadas pela promoção de projetos de assistência social que visam, principalmente, à melhoria das condições de vida de crianças, jovens, adultos e idosos em situação de vulnerabilidade pessoal e ou risco de exclusão social. Nesse contexto, são mantidos projetos que promovem a inclusão social pelo processo educacional, reforçando-se, principalmente, os que visam à capacitação profissional de portadores de necessidades especiais para ingresso no mercado de trabalho e ou geração de renda.

Hoje, a Campanha Nacional de Escolas da Comunidade, como passou a chamar-se, possui unidades de ensino em todas as regiões do Brasil.

A identidade organizacional da CNEC e a sua missão preconizam a dedicação total à Educação e serviços afins, promovendo a formação integral das pessoas por meio de uma educação de qualidade com compromisso social. A instituição reafirma suas crenças e valores, embasados nos princípios éticos, valorização do ser humano, competência, compromisso, honestidade, reflexos da oferta de serviços e produtos educacionais de excelência.

A CNEC de hoje marca presença no cenário da educação nacional. Podemos afirmar que sua mística e filosofia de bem servir estão preservadas, sobretudo, nas mentes e corações dos milhões de alunos, professores, diretores, colaboradores e benfeitores, que adentraram as portas da instituição nesses anos, sempre abertas aos que buscam o ideal da plena cidadania, exercida pela educação, que forma para a liberdade, para o cultivo do respeito ao outro e preservação da individualidade.

1.1.2. Mantida

Instituição:	Faculdade CNEC Rio das Ostras
Endereço:	Rua Renascer da Terceira Idade, Jardim Campomar
Código e-MEC:	2334
Diretor (a):	Bruno Araújo Freire
CI:	3
IGC:	3

1.1.2.1. Histórico da Mantida

A atual Faculdade CNEC Rio das Ostras, inicialmente, Instituto Superior Mendes de Almeida (IMA), em julho de 2008, iniciou a transferência da manutenção para a Campanha Nacional de Escolas da Comunidade – CNEC, cujo processo foi autorizado em definitivo no ano de 2012 pelo Ministério da Educação.

O Instituto Superior Mendes de Almeida (IMA), instalou-se em 2004, em Rio das Ostras, município localizado no interior do Estado do Rio de Janeiro, na região designada como Baixada Litorânea. Essa região tem obtido espaço no cenário nacional, principalmente por conta do seu desenvolvimento estimulado pelas demandas advindas da indústria petrolífera que vem transformando sua realidade geográfica, ambiental e sociopolítica, aliada ao grande fluxo de pessoas vindas de diversas partes do país e até mesmo do exterior.

A cidade de Rio das Ostras transformou-se profundamente em uma década, saindo de simples vila de pescadores e instância de veraneio, para inscrever-se nos desdobramentos da



cadeia produtiva do petróleo com a instalação da Petrobras em Macaé no início da década de 1970. As relações sociais, antes simples, tornaram-se complexas, revelando demandas não evidenciadas até então.

As mudanças aceleradas na economia e no sistema produtivo exigem a criação e adaptação de qualificações profissionais, tendo em vista o processo de incorporação de novas tecnologias e de novos métodos de gerenciamento e a intensa diversificação do trabalho intra e inter empresas, dentre outros. Há um novo desenvolvimento de uma consciência de cidadania. Torna-se possível a autonomia política local pela constituição do Município.

A região de Rio das Ostras é a que mais cresceu no Estado do RJ nos últimos dez anos, necessitando de planejamento estratégico econômico e social. Neste cenário o Instituto Superior Mendes de Almeida (IMA) surge para antecipar as demandas de recursos humanos e estudos profissionais, além de defender seus ideais e valores embasada na cidadania, na gestão dinâmica, flexível e profissionalizada, na preocupação com o atendimento, o serviço adequado e inovador, nas surpresas cativantes, utilizando-se das ferramentas fundamentais no mundo de hoje, a criatividade, na coragem de errar tentando acertar, principalmente, pelo poder de implementação de soluções que atendam aos anseios de sua clientela.

A necessidade social do IMA estava ancorada na municipalidade de Rio das Ostras, devido à recente explosão demográfica articulada com o rápido desenvolvimento econômico pautado na indústria do petróleo e gás, basicamente. O Instituto Superior Mendes de Almeida foi autorizado pelo Ministério da Educação mediante a Portaria nº 2.302, datada de 26 de agosto de 2003, publicada no Diário Oficial da União de 28 de agosto de 2003. Apesar desta autorização para funcionamento em 2003.2, o IMA só realizou seu primeiro vestibular em janeiro de 2004, iniciado suas atividades acadêmicas com oferta à comunidade dos cursos de Graduação de Administração e Direito e após Engenharia de Produção.

Em julho de 2008, iniciou-se a transferência da manutenção para a Campanha Nacional de Escolas da Comunidade – CNEC. O ato oficial que transferiu a manutenção para a CNEC foi dado pela Portaria MEC/SESU 721, de 11/06/2010, publicada no DOU, I, em 14 de junho de 2010. Atualmente, a Faculdade CNEC Rio das Ostras, sob a manutenção da CNEC, possui três cursos de graduação reconhecidos pelo MEC (Administração, Direito, Engenharia de Produção). Num processo de grande investimento e crescimento institucional, priorizando o contexto institucional global, a Faculdade CNEC Rio das Ostras, ampliou seu leque de cursos de acordo com o crescimento e as demandas do mercado profissional da região norte fluminense e da

baixada litorânea e, hoje, oferece mais cinco cursos de graduação autorizados pelo MEC em pleno funcionamento: Biomedicina, Ciências Contábeis, Enfermagem, Engenharia Civil e Engenharia Mecânica.

1.1.2.2. Cursos Ofertados

1.1.2.2.1. Graduação

Bacharelado em Administração	Coordenador: Michele Amaral dos Santos Silva Abreu Autorização: Portaria nº 2.285, 25/08/2003 Reconhecimento: Portaria nº 1.915 de 18/11/2010 Renovação de reconhecimento: Portaria nº 267, de 03/04/2017 Conceito: 4
Bacharelado em Biomedicina	Coordenador: Cristiane do Carmo Silva Autorização: Portaria nº 338, de 29/05/2014 Reconhecimento: Portaria nº 186 de 15/04/2019 Renovação de reconhecimento: Não há Conceito: 4
Bacharelado em Ciências Contábeis	Coordenador: Michele Amaral dos Santos Silva Abreu Autorização: Portaria nº 539, de 23.10.2013 Reconhecimento: Portaria nº 520 de 26/07/2018 Renovação de reconhecimento: Não há Conceito: 3
Bacharelado em Direito	Coordenador: Anna Paula Moreno Reis Autorização: xx Reconhecimento: xx Renovação de reconhecimento: Portaria nº 267, de 04/04/2017 Conceito: 4

Bacharelado em Enfermagem	Coordenador: Juliane Ferreira da Silva Autorização: Portaria nº 338, de 29/05/2014 Reconhecimento: Portaria nº 854, de 30/11/2018 Renovação de reconhecimento: xx Conceito: 3
Bacharelado em Engenharia Civil	Coordenador: Fatima Rubia de Matos Dias Nogueira Autorização: Portaria nº 669 de 11/11/2014 Reconhecimento: Portaria nº 70 de 13/03/2020 Renovação de reconhecimento: xx Conceito: 4
Bacharelado em Engenharia Mecânica	Coordenador: Fatima Rubia de Matos Dias Nogueira Autorização: Portaria nº 584 de 17/08/2015 Reconhecimento: xx Renovação de reconhecimento: xx Conceito: 4
Bacharelado em Engenharia de Produção	Coordenador: Fatima Rubia de Matos Dias Nogueira Autorização: Portaria nº 669 de 11/11/2014 Reconhecimento: Portaria nº 133 de 27/07/2012 Renovação de reconhecimento: xx Conceito: 3,0

1.1.3. Composição da Comissão Própria de Avaliação

A Comissão Própria de Avaliação – CPA é composta por um coordenador e conta com a participação de representantes do corpo docente, do corpo discente, do corpo técnico-administrativo e da sociedade civil, conforme apresentado a seguir:

Representante	Membro	Ato e mandato de
Coordenador:	Michele Amaral dos Santos Silva Abreu	Portaria nº 05/2019 de 19/02/2019 – 02 anos
Corpo docente:	Felipe Carvalho	Portaria nº 05/2019 de 19/02/2019 – 02 anos
Corpo técnico-administrativo:	Daniel Sanjour das Chagas	Portaria nº 05/2019 de 19/02/2019 – 02 anos
Corpo discente:	Natan Córdova Assumpção	Portaria nº 05/2019 de 19/02/2019 – 02 anos
Sociedade civil:	Carlos Renato Viviane de Abreu	Portaria nº 05/2019 de 19/02/2019 – 02 anos

1.1.4. Planejamento da Comissão Própria de Avaliação

A autoavaliação institucional é um processo que tem por finalidade melhorar a qualidade, e elevar a eficácia institucional, sendo assim é imprescindível implementar a cultura de avaliação, não apenas por questões legais, mas por uma questão ética, de prestação de contas à comunidade acadêmica. Desta forma, a implementação da cultura da autoavaliação no âmbito das Faculdades CNEC Rio das Ostras está consolidada e contribui substancialmente nos processos de gestão institucional.

O processo de autoavaliação institucional e os relatórios produzidos pela Comissão Própria de Avaliação (CPA) são referência de planejamento para os gestores da instituição, e ao mesmo tempo um documento orientador para o acompanhamento e a avaliação dos projetos institucionais.

Os objetivos e metas estabelecidos para o processo de autoavaliação, no Plano de Desenvolvimento Institucional – PDI, foram:

Os objetivos e metas estabelecidos para o processo de autoavaliação, no Plano de Desenvolvimento Institucional – PDI, foram:

- 1.1.4.1. **OBJETIVO GERAL:** Intervir positivamente para o desenvolvimento econômico, social e ambiental da comunidade a qual a Faculdade

CNEC Rio das Ostras está inserida, por meio da formação humana e profissional dos sujeitos que as constituem, estabelecida a partir dos princípios e valores institucionais

1.1.4.2. **OBJETIVOS ESPECÍFICOS:** São objetivos específicos da Faculdade CNEC Rio das Ostras:

- Consolidar sua identidade institucional por meio da excelência acadêmica e inserção social no ensino, na iniciação científica/pesquisa e na extensão;
- Estabelecer sólida relação de pertinência com a comunidade;
- Promover oportunidades de acesso ao ensino superior para estudantes em situação de risco e ou vulnerabilidade social;
- Promover a cultura da paz e do respeito às diferenças;
- Formar cidadãos e profissionais com as competências e habilidades humanas e técnicas exigidas pela sociedade contemporânea;
- Empreender programas de melhoria contínua que imprimam valor aos processos acadêmicos e aos cursos de graduação, pós-graduação e livres, nas modalidades presenciais ou EAD;
- Implementar políticas que reduzam os índices de evasão no ensino superior e que estimulem o contínuo aprimoramento acadêmico e profissional na comunidade e na região;
- Acompanhar o desenvolvimento profissional dos egressos, com vistas à oferta de formação continuada; o aperfeiçoamento dos projetos pedagógicos dos cursos; e o planejamento e a oferta de novos cursos de graduação, de pós-graduação e cursos livres, que atendam às potenciais demandas sociais e econômicas locais;
- Promover programa de qualificação profissional para docentes e técnico-administrativos;
- Promover programa de incentivo à produção acadêmica de docentes e discentes;
- Promover programas de extensão que permitam a inserção da comunidade acadêmica em seu meio social, possibilitando o desenvolvimento de uma

percepção própria acerca de seus problemas, bem como a geração de soluções que tragam benefícios de forma indiscriminada;

- Consolidar a iniciação científica/pesquisa como atividade inerente ao ensino e a extensão;
- Utilizar a tecnologia como meio de qualificar os processos de ensino e de aprendizagem, possibilitando a implementação de diferentes estratégias e metodologias de ensino baseadas na participação ativa dos educandos no desenvolvimento de seus projetos de formação humana e profissional; e
- Ser referência local para a produção e disseminação da cultura;
- Promover o desenvolvimento sustentável da comunidade, atuando na formação de lideranças locais comprometidas com esse fim.

METAS: As metas e ações definidas para o Eixo Planejamento e Avaliação Institucional visam integrar a avaliação interna e externa, permitindo que os resultados apurados auxiliem o grupo gestor da Instituição nas decisões e direcionamentos futuros.

1.1.4.3. PLANEJAMENTO DA CPA

Este relatório parcial correspondente ao 1º ano do biênio 2021 - 2023, a primeira atividade de CPA foi à deliberação e posterior encaminhamento à direção, para aprovação, da nova composição da comissão, com a inclusão de novos membros, que já se destacavam no auxílio aos trabalhos cotidianos, devido ao desligamento da IES de alguns integrantes. A Comissão promoveu ações de divulgação dos resultados alcançados e das ações já implementadas a partir da avaliação. Desta forma, uma primeira tarefa foi à análise crítica do processo avaliativo como um todo, buscando, a fim de melhorá-lo e torná-lo mais eficaz, refletir, internamente sobre suas potencialidades e fragilidades. Fruto dessa primeira ação crítica, a CPA constatou que o processo de avaliação como um aprendizado institucional deveria continuar avançando em direção, não somente a um aperfeiçoamento, mas principalmente a uma maior participação dos envolvidos em todas as etapas do trabalho. Assim, constata-se a necessidade de aprofundamento do processo, legitimado pela divulgação dos seus resultados a toda comunidade acadêmica.

O processo avaliativo não está completo se não produzir melhorias, e todas as ações decorrentes e produzidas pela avaliação precisam ser claramente explicitadas aos sujeitos.

Como consta no relatório anterior, a IES encontra-se em processo de integração dos processos e práticas institucionais. Desde o 1º Ciclo Avaliativo, a autoavaliação institucional vem sendo realizada dentro dessa perspectiva integradora. Foram desencadeadas diversas ações institucionais que contribuíram para o trabalho da CPA, notadamente a integração com os NDEs dos cursos de graduação da IES. Desde 2008, a CPA vem trabalhando para consolidar o processo avaliativo institucional dentro dos princípios estabelecidos no projeto de autoavaliação.

Com o encerramento do último ciclo, percebeu-se que a CPA vem alcançando maior credibilidade junto aos diversos atores envolvidos no processo. A CPA está ciente de que a autoavaliação é um processo que se constrói cotidianamente e se aperfeiçoa com o tempo, devendo ser o mais democrático e transparente possível, de cunho pedagógico e formativo, capaz de produzir uma cultura de avaliação institucional que fará parte do cotidiano dos processos acadêmicos e administrativos.

Em 2021 devido à pandemia enfrentada no país e no mundo as aulas foram ministradas de forma remota, através de plataforma digital apropriada para tal demanda. Neste sentido, a CPA buscou uma maior qualidade na aproximação junto aos protagonistas, através de reuniões remotas com os diversos setores: administrativo, coordenações de cursos, direção da Faculdade CNEC Rio das Ostras, com docentes e discentes.

Os resultados das avaliações tem subsidiado a gestão da IES e, particularmente, dos cursos, resultando em ações de melhoria e novas práticas que visam à melhoria das atividades pedagógicas.

1.1.4.1. PLANEJAMENTO DE ATIVIDADES DA CPA EM 2022

REUNIÕES	DATAS
Primeira reunião de trabalho da CPA	02/02/2022
Segunda reunião de trabalho da CPA	23/05/2022
Terceira reunião de trabalho da CPA	01/08/2022
Quarta reunião de trabalho da CPA	31/10/2022
Reunião da CPA com a direção da IES	21/11/2022

Reunião da CPA com os NDE's	28/11/2022
Atendimento pessoal presencial e WhatsApp	Durante o ano todo

1.1.4.2. ATIVIDADE DA CPA PREVISTAS PARA 2022

Atividade	DATAS
Análise quantitativa e qualitativa dos resultados da pesquisa aplicada.	31/10/2022
Apresentação dos dados decorrentes da análise do instrumento de pesquisa à Direção, Docentes e Corpo Técnico Administrativo	14/11/2022
Entrega do relatório de avaliação, do ano de 2022 à direção da Faculdade, para realização de balanço crítico de todo o processo com o objetivo de gerar uma base de conhecimentos a serem utilizados pela IES, assim como, o envio para o e-MEC.	05/12/2022
Promover ampla divulgação dos trabalhos da CPA junto à comunidade acadêmica.	Durante todo o período letivo.

2. Metodologia

Essa proposta se alicerça nas diretrizes traçadas pela Lei do SINAES de acordo com as dez dimensões propostas no roteiro de avaliação, considerando atendimento a Lei 10.861/2004 e as orientações emanadas da CONAES/SESU/MEC, a Diretoria da IES a própria CPA.

O processo de levantamento de dados requereu levantamento de opiniões com debates intensos, envolvendo coordenadores de cursos, professores, alunos, técnico-administrativos, comunidade externa, equipe gestora e pedagógica da instituição, nos dois semestres letivos.

A autoavaliação da CPA contemplou os objetivos, a metodologia, os recursos e o cronograma estabelecido, destacando a dinâmica e o ininterrupto aperfeiçoamento, inerentes a um processo avaliativo continuado. Desta forma, após discussões com a comunidade acadêmica, a CPA atuou destacadamente os seguintes procedimentos avaliativos:

- I. Análise do PDI e do Regimento Interno da IES, em ação conjunta com a direção, coordenações e núcleos docentes estruturantes;
- II. Mapeamento do trabalho desenvolvido nas diferentes instâncias e nos cursos oferecidos, visando contribuir para a dinamização e aperfeiçoamento dos mesmos assim como responder às demandas colocadas pela comunidade acadêmica.

Seguindo as orientações da CONAES, a CPA procurou organizar seu processo interno de constituição, buscando o aprimoramento de suas realizações, a organização do trabalho já construído e procurando uma proximidade maior com a comunidade interna. Através do incremento da campanha de divulgação, buscou-se a sensibilização de docentes, discentes e corpo técnico administrativo visando à construção coletiva da autoavaliação. A CPA, ao curso de seu trabalho, pôde constatar um referencial de destaque na atuação da instituição, que vem se consolidando como um diferencial positivo na concretização de uma cultura avaliativa positiva: a integração entre os diversos setores: coordenações de curso, NDEs, corpo técnico, direção, todos imbuídos do propósito de construção de um projeto educacional sólido, contínuo e permanente.

Tendo em vista o alcance dos objetivos propostos, a pesquisa adotada no presente relatório teve um enfoque descritivo e exploratório, por se tratar de uma pesquisa que busca identificar e analisar a realidade desta IES.

A metodologia utilizada foi quantitativa e, constando de uma análise dos indicadores institucionais e análise documental do PDI.

Uma das formas de abordagem do problema teve natureza quantitativa com a aplicação de um questionário estruturado e com o uso da escala de Likert. De acordo com Roesch (2006), em pesquisas de caráter quantitativo, normalmente se procura identificar relações de causa e efeito entre fenômenos. A descoberta de relação de causa e efeito tem um importante resultado na prática.

O processo de autoavaliação desenvolvido pela CPA desta Instituição de Ensino Superior utilizou questionários informatizados relacionados às demandas advindas dos

segmentos envolvidos (discentes, docentes, pessoal técnico-administrativo e sua relação com as dez dimensões do Sistema Nacional de Avaliação do Ensino Superior (SINAES).

Os questionários supracitados foram aplicados aos seguimentos da comunidade acadêmica envolvidos, de forma digital, ao longo do ano de 2022, em etapas da seguinte forma:

REUNIÕES	DATAS
Corpo Docente	20/09/2022 a 11/10/2022
Corpo Discente	20/09/2022 a 11/10/2022
Corpo Técnico Administrativo	20/09/2022 a 20/10/2000
Comunidade	A ser aplicada em eventos externos

2.1. Descrição do modelo de análise

O modelo de análise foi desenvolvido, conforme o proposto pela Nota técnica INEP/DAES/CONAES n° 065, de 09 de outubro de 2014, em cinco tópicos, correspondentes aos cinco eixos que contemplam as dez dimensões dispostas no art. 3° da Lei n° 10.861, de 14 de abril de 2004, que institui o SINAES, conforme a seguir descrito.

- Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional

Dimensão 8: Planejamento e Avaliação

- Eixo 2: Desenvolvimento Institucional

Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional

Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição

- Eixo 3: Políticas Acadêmicas

Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão

Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade

Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes

- Eixo 4: Políticas de Gestão

Dimensão 5: Políticas de Pessoal

Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição

Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira

- Eixo 5: Infraestrutura Física

Dimensão 7: Infraestrutura Física

Os resultados obtidos a partir da aplicação dos questionários aos segmentos envolvidos, foram analisados quantitativa e qualitativamente e se estabeleceram da seguinte forma:

a) A análise quantitativa: realizada a partir da leitura técnica e analítica dos gráficos gerados pelo programa “Office Excel”. A partir dos números, foi possível realizar uma leitura matemática de cada ponto pesquisado.

b) Análise qualitativa: Através desta análise foi possível realizar um juízo de valor sobre a leitura matemática da análise quantitativa. Ela indicou, salvo melhor juízo, as potencialidades dos processos administrativos, acadêmicos e como a Faculdade é vista pela sociedade civil local. Com isso, foram gerados alguns caminhos para otimizar as potencialidades e criar ações que transformem os postos frágeis em pontos fortes.

Cumprе mencionar que as análises supramencionadas foram realizadas sempre em colegiado entre os membros da CPA, entre a CPA e o NDE dos diversos cursos. E na sequência os resultados da avaliação referentes ao ano de 2022 foram apresentados pela CPA à direção da Faculdade CNEC Rio das Ostras e debatido com o objetivo de discutir ações que pudessem em curto e médio prazo contribuir para melhoria dos processos, assim como, para a solução das principais fragilidades detectadas. Para esta comissão, o presente mecanismo de autoavaliação implantado desde 2008, tem desempenhado um papel fundamental e extremamente positivo na divulgação da estrutura organizacional da Faculdade CNEC Rio das Ostras, bem como no conhecimento dos processos de ensino e de gestão acadêmica.

2.2. Instrumentos de coleta de dados

A coleta de dados foi realizada através de questionários estruturados com o uso da escala de Rensis Likert (1903 – 1981)¹.

A coleta realizou-se de duas formas: sendo a primeira por meio de formulário digital do *google forms* cujo público foram os docentes e discentes e a segunda por meio da aplicação de questionário físico, destinados aos colaboradores do corpo técnico administrativo.

Os questionários ficaram disponíveis para os segmentos consultados durante os períodos aduzidos na tabela supra apresentada.

2.3. Segmentos consultados e amostragem

Foram selecionados para a coleta de dados os segmentos dos discentes vigente, os docentes e o corpo técnico-administrativo.

A participação no processo de avaliação partiu de momentos de sensibilização e envolveu a comunidade acadêmica.

O cálculo do tamanho da amostra adotou como embasamento teórico Bruni (2007)² e foi baseado no modelo para variáveis quantitativas, com uma população finita, com o desvio-padrão populacional desconhecido e adotando-se um erro amostral de $\pm 20\%$ e nível de significância de 5%, conforme a seguinte fórmula:

Equação 1 - Tamanho da amostra

¹Detalhes sobre o uso de questionários como instrumentos de coleta de dados e a escala de Rensis Likert podem ser obtidos em:

BRUNI, Adriano Leal. Estatística aplicada à gestão empresarial. São Paulo: Atlas, 2007.

SILVA, E. M. de et. Al. Estatística para os Cursos de Economia, Administração e Ciências Contábeis. 4ª edição. São Paulo: Atlas, 2008, 192 p.

SILVER, Mick. Estatística para administração. São Paulo: Atlas, 2000.

²Detalhes sobre amostragem podem ser obtidos em:

BRUNI, Adriano Leal. Estatística aplicada à gestão empresarial. São Paulo: Atlas, 2007.

$$n = \frac{z^2 S^2 N}{z^2 S^2 + e^2 (N - 1)}$$

Fonte: Bruni (2007)

Onde:

n = tamanho da amostra

N = tamanho da população

S = desvio-padrão da amostra

z = variável representativa da normal padronizada

e = margem de erro considerada no cálculo

Considerando-se que o nível de confiança da estimativa pode ser calculado com base nas áreas sob a curva normal. Por exemplo, para o nível de significância de 5% adotado tem-se a representação de um intervalo central, em torno da média, que contém 95% das observações (nível de confiança de 95%). De acordo com Bruni (2007) os valores de z para diferentes intervalos centrais são apresentados no quadro abaixo:

Valores de z para diferentes intervalos centrais

NÍVEL DE SIGNIFICÂNCIA	NÍVEL DE CONFIANÇA	VALOR DE Z
10%	90%	1,645
5%	95%	1,960
1%	99%	2,575

Fonte: Bruni (2007, p.188)

Os questionários ficaram disponíveis pelo período de 20 dias do mês de outubro de 2022. Obtivemos a participação de 77 discentes. Já em relação ao corpo docente tivemos a participação de 16 docentes o que representa 90% do quadro à época. O corpo Técnico Administrativo teve uma participação de 10 respondentes representando 99% do quadro.

2.4. Escalas avaliativas

A CPA, através de questionários aplicados, avaliou e analisou os cinco eixos propostos pelo SINAES no Roteiro de Autoavaliação Institucional 2022, observando o que propunha os núcleos básicos e comuns.

As questões são de caráter fechado, e foram avaliadas a partir de uma escala de valores que pretendeu medir o grau de satisfação dos pesquisados. A escala, com uma terminologia quantitativa, mas com teor qualitativo, demonstra com mais facilidade o grau de satisfação do entrevistado.

2.5. Processo de levantamento de dados

O processo avaliativo envolveu diversos passos metodológicos, dentre quais, destacamos os mais gerais:

- ✓ Levantamento semestral da documentação, dados e indicadores institucionais junto aos órgãos acadêmico-administrativos da IES.
- ✓ Sensibilização, envolvimento e mobilização da comunidade acadêmica.
- ✓ Aplicação de instrumentos de avaliação aos diferentes segmentos da IES, bem como da comunidade externa,
- ✓ Elaboração de relatório final pela CPA, envolvendo na sistematização de dados pelo CPA e validado pela CEDUC.

Quanto ao processo de levantamento de dados e instrumento aplicado na pesquisa, destacamos:

- ✓ Questionário aplicado via formulário digital 2022 (avaliação por indicadores dimensionais).

Sobre as ações específicas para a unidade destacamos:

- ✓ Análise de dados da AI de 2022;
- ✓ Divulgação dos resultados da AI 2022 para toda a comunidade acadêmica
- ✓ Discussão dos dados obtidos em reuniões com a CPA, colegiados dos diversos cursos e direção do campus.

- ✓ Confeção do Relatório da CPA de 2022;

3. Desenvolvimento

Conforme Nota Técnica INEP/DAES/CONAES N° 65 de 2014, nessa seção serão apresentados os dados e as informações pertinentes a cada eixo/dimensão, de acordo com o PDI e a identidade das instituições.

Esta seção do relatório será organizada em cinco tópicos, correspondentes aos cinco eixos que contemplam as dez dimensões dispostas no art. 3° da Lei N° 10.861, que institui o Sinaes.

Deste modo, será possível estabelecer coerência e continuidade entre os dados apresentados, facilitando o desenvolvimento do relatório de autoavaliação, bem como o processo avaliativo em sua integralidade.

3.1. Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional

Neste eixo serão contemplados: o programa de autoavaliação existente, as formas de divulgação dos resultados à comunidade acadêmica, a sensibilização, mobilização e a participação da comunidade acadêmica, a elaboração do relatório de autoavaliação, o planejamento da faculdade e as formas de reordenar as ações acadêmico-administrativas em função dos resultados das autoavaliações e das avaliações externas.

DIMENSÃO VIII				
Ações Planejadas	Ações Executadas	Potencialidades	Fragilidades	Resultados Alcançados
<p>Dar maior conhecimento à comunidade acadêmica dos processos de avaliação. Aumentar a participação discente nos órgãos institucionais. Promover a avaliação continuada como forma de aprimorar as atividades acadêmicas.</p>	<p>Maior integração entre CPA e NDEs dos cursos. Maior integração entre CPA e coordenações de cursos. Utilização do portal e mídias sociais como ferramenta de divulgação das avaliações. Ampliação da utilização de murais, quadros de avisos na IES sobre os resultados da autoavaliação, etc.</p>	<p>Integração entre CPA e direção da IES. Aumento da integração entre os órgãos acadêmicos. Participação da CPA em todas as reuniões de colegiado, assim como consultora nas deliberações da direção. Agilização da comunicação através do portal. e e-mail institucional.</p>	<p>Ainda existe pequena resistência à compreensão do processo avaliativo como contínuo e permanente por parte dos discentes.</p>	<p>Processo de trabalho da CPA agilizado em função do apoio da direção, Gerência Acadêmica e Coordenadores de Curso. Agilização da comunicação entre docentes. Integração entre CPA, coordenações de cursos, NDEs, colegiados, técnico-administrativos.</p>

3.2. Eixo 2: Desenvolvimento Institucional

Neste eixo será contemplada a articulação entre o PDI e as políticas estabelecidas para as atividades de ensino de graduação e de pós-graduação; as práticas de extensão; as atividades de pesquisa/iniciação científica, tecnológica, artística e cultural; as ações institucionais no que se refere à diversidade, ao meio ambiente, à memória cultural, à produção artística e ao patrimônio cultural; as ações institucionais voltadas para o desenvolvimento econômico e social; ações de responsabilidade social: inclusão social e as ações afirmativas de defesa e a promoção dos direitos humanos e igualdade étnico-racial.

DIMENSÃO I				
Ações Planejadas	Ações Executadas	Potencialidades	Fragilidades	Resultados Alcançados
<p>Continuar Disseminando a cultura da rede CNEC por todas as IES. Dar maior visibilidade à missão da IES. Continuar estimulando o envolvimento de toda a IES nas atividades da CPA..</p>	<p>Cumprimento à missão institucional Cumprimento do planejamento do PDI para o quinquênio 2015-2020. Criação de uma comissão para implementação do novo PDI/2018-2022.</p>	<p>A IES ainda é considerada de pequeno porte, o que facilita a comunicação interna. Agilização dos processos de comunicação e implementação de</p>	<p>Incremento da comunicação interna.</p>	<p>Maior envolvimento com PDI de todos os NDEs e colegiados. Maior conhecimento por parte da comunidade acadêmica sobre a dimensão da rede CNEC assim como da missão da CNEC Rio das Ostras.</p>

Dar conhecimento e buscar envolvimento do quadro acadêmico com o PDI.		nova cultura organizacional reforçando os valores institucionais. Facilidade de inserção na comunidade. Participação mais efetiva do corpo docente.		Organização de eventos internos. Articulação com a sociedade civil e órgãos de classe locais. Utilização do PDI como instrumento norteador das atividades acadêmicas.
DIMENSÃO III				
Ações Planejadas	Ações Executadas	Potencialidades	Fragilidades	Resultados Alcançados
Melhorias nas atividades voltadas para a responsabilidade social. Elaboração de eventos voltados para a comunidade, visando aumento da aderência da IES na região assim como a prestação um trabalho social. Aperfeiçoamento da política de bolsas de estudo.	Envolvimento dos discentes de Direito no atendimento á comunidade através do Núcleo de Prática Jurídica (NPJ). Agilização no atendimento às demandas por bolsas de estudo. Aumento do atendimento da Clínica de Biomedicina para comunidade carente da região. Parcerias com empresas da região para a implementação de descontos nas mensalidades para funcionários que queiram ingressar nos cursos de graduação. Elaboração fórum de empreendedorismo com a participação de empreendedores locais. Oferta de cursos de extensão de férias sem custos e abertos ao público em geral	Única instituição privada de ensino superior na cidade. Tradição da rede CNEC em ações de cunho social. Parcerias com empresas da região para oferecimentos de descontos nas mensalidades para funcionários.	Pouco conhecimento por parte da comunidade das ações de responsabilidade social da IES.	Apesar da crise que a região vivencia o número de candidatos ao vestibular da IES não sofreu grande redução. Incremento do processo de busca de parcerias com empresas da região. Ações acadêmicas dos cursos de Direito, Enfermagem e biomedicina junto à comunidade; Programa de bolsas de estudo para os discentes.

3.3. Eixo 3: Políticas Acadêmicas

Neste eixo serão contempladas as políticas de ensino e ações acadêmico-administrativa para os cursos de graduação; cursos de pós-graduação lato sensu; pesquisa ou iniciação

científica, tecnológica, artística e cultural e para a extensão; comunicação da IES com a comunidade externa e interna; programas de atendimento aos estudantes; programas de apoio à realização de eventos internos, externos e à produção discente; política e ações de acompanhamento dos egressos e a atuação dos egressos da IES no ambiente socioeconômico.

DIMENSÃO II				
Ações Planejadas	Ações Executadas	Potencialidades	Fragilidades	Resultados Alcançados
Melhoria no processo de comunicação com docentes e discentes; Parcerias com novas empresas para auxiliar ao discente na entrada no mercado de trabalho como estagiário. Novas propostas de cursos de pós-graduação serão submetidas ao Conselho Superior. Promoção de eventos de extensão com a participação da comunidade	Apresentação de projetos de pesquisa e extensão por docentes da IES. Incremento do núcleo de práticas jurídicas para atendimento à comunidade. Criação do Núcleo de Extensão, Pesquisa e Pós-Graduação – NEPP. Inclusão da Revista “Diálogos Interdisciplinares – Revista da Faculdade Cenequista de Rio das Ostras” sistema eletrônico de editoração de revistas (SEER) - http://www.cneerj.com.br/ojs/index.php/dialogos-interdisciplinares/ . Cursos de extensão com a participação da comunidade. Apresentação dos Projetos de Iniciação Científica por discentes da IES.	Participação efetiva da comunidade acadêmica; Atuação efetiva dos NDEs com reuniões mensais; Comprometimento da direção da IES com o investimento na qualidade do ensino. Integração entre docentes dos diversos cursos. Utilização do portal de comunicação <i>online</i> maciçamente; Utilização de novas mídias no processo de ensino e aprendizagem; Implementação de disciplinas à distância (EaD).	Maior envolvimento com a comunidade.	Disponibilização da biblioteca virtual. Mudança de direção no segundo semestre. Mudança na coordenação do curso de Engenharia Mecânica.; Elaboração de eventos acadêmicos, palestras, jornadas técnicas e semanas acadêmicas (http://faculdaderiodasostras.cneec.br/eventos/). Maior utilização da comunicação <i>online</i> . Novas parcerias com empresas reconhecidas no mercado para proporcionar estágios aos discentes da IES. Apresentação dos Projetos Integradores por discentes da IES.
DIMENSÃO IV				
Ações Planejadas	Ações Executadas	Potencialidades	Fragilidades	Resultados Alcançados
Dar maior visibilidade à instituição junto à comunidade. Mais estímulo às parcerias com empresas da região.	Promoção de eventos para a comunidade através da realização do projeto CNEC Rio das Ostras na Comunidade. Exposição constante da marca CNEC em redes sociais e com a divulgação em cinema, TV e rádios da região nos períodos que antecede as matrículas e no início das aulas.	Única instituição privada de ensino superior na cidade. Aproximação com a prefeitura da cidade de Rio das Ostras, visando à construção de ações conjuntas.	Necessidade de atingir um quantitativo maior da comunidade da cidade.	Maior agilização da comunicação com discentes e docentes através do portal. Promoção de eventos sociais (http://faculdaderiodasostras.cneec.br/eventos/). Construção de parcerias. Incremento do Núcleo de Práticas Jurídico (NPJ) no atendimento à coletividade.

	Integração entre CPA e docentes no atendimento da comunidade acadêmica através da realização de projetos sociais.			Prestação de serviços comunitários através do projeto CNEC Rio das Ostras na Comunidade com a participação de alunos e professores dos cursos de Direito, Enfermagem e Biomedicina. Realização de cursos de extensão com a participação da comunidade.
--	---	--	--	--

DIMENSÃO IX				
Ações Planejadas	Ações Executadas	Potencialidades	Fragilidades	Resultados Alcançados
Incremento do núcleo de atendimento psico-pedagógico aos discentes Maior disponibilidade das coordenações de cursos para o atendimento discente e docente.	Maior disponibilidade de horários de atendimento aos discentes pelas coordenações. Maior utilização do portal para comunicação entre Coordenadores e alunos e Professores e alunos (mensagens rápidas, chats, etc). Oferta de cursos de nivelamento EAD gratuitos para alunos de todos os períodos e de todo os cursos em disciplinas básicas. Ampliação de atendimento do Núcleo de Atendimento Psicopedagógico	Maior agilidade por parte das coordenações no atendimento às demandas discentes. Acompanhamento efetivo das atividades educacionais pelas coordenações.	Perfil do aluno trabalhador que dispõe de pouco tempo para a vida acadêmica. Característica específica da região que lida com o aluno que trabalha em sistema de escala de embarque em empresas de extração de petróleo.	Maior agilidade no atendimento das demandas discente pelas coordenações e secretaria. Maior conhecimento e integração do aluno com o curso escolhido. Transparência nos processos. Ampliação do tempo das coordenações para atendimento aos discentes. Aumento da comunicação entre os diversos setores. Oferecimento de atendimento psicopedagógico ao discente para atender, mediar e solucionar situações decorrentes da vida acadêmica.

3.4. Eixo 4: Políticas de Gestão

Neste eixo serão contempladas as políticas de formação e capacitação docente e corpo técnico-administrativo; planejamento financeiro e gestão institucional; o sistema de registro acadêmico; sustentabilidade financeira e o plano de carreira.

DIMENSÃO V				
Ações Planejadas	Ações Executadas	Potencialidades	Fragilidades	Resultados Alcançados
<p>Contratação de novos funcionários para o quadro técnico administrativo</p> <p>Aperfeiçoamento do quadro técnico administrativo.</p> <p>Aperfeiçoamento do quantitativo de docentes qualificados para os cursos.</p> <p>Estímulo a atividades docentes em congressos e eventos acadêmicos.</p>	<p>Contratação de professores com titulação compatível com o projeto institucional.</p> <p>Aumento do número de docentes em tempo parcial e integral.</p> <p>Implementação dos planos de cargos e carreiras através do processo de avaliação para enquadramento realizado através da Comissão de Avaliação Docente (CAD).</p> <p>Oferta de cursos de nivelamento e qualificação específica para Docentes e Colaboradores Administrativos</p>	<p>Política de retenção de pessoal e investimento humano.</p> <p>Clima organizacional favorável à permanência na IES.</p>	<p>A crise financeira enfrentada na região, decorrente do cenário econômico nacional e do colapso da área de Gás e óleo afetaram de forma significativa a quantidade de novas matrículas e geraram trancamentos de matrículas em andamento. Tudo isso influi diretamente na melhoria e no aumento periódico dos salários dos colaboradores</p>	<p>Maior envolvimento do corpo docente com a missão institucional.</p> <p>Resposta positiva dos discentes à reformulação implementada.</p> <p>Aumento da satisfação do corpo técnico administrativo com ambiente de trabalho.</p>

DIMENSÃO VI e X				
Ações Planejadas	Ações Executadas	Potencialidades	Fragilidades	Resultados Alcançados
<p>Maior participação dos coordenadores e corpo docente nos processos decisórios da IES.</p> <p>Maior participação dos colegiados nas atividades dos cursos.</p> <p>Utilização de mídias sociais como meio de comunicação.</p> <p>Reestruturação do desenho organizacional com foco nos processos.</p>	<p>Estímulo promovido pela direção à participação da comunidade acadêmica.</p> <p>Reuniões setoriais com docentes, visando agilizar o processo decisório.</p> <p>Reuniões sistemáticas das coordenações e da CPA com a direção da IES</p> <p>Implementação de requerimento online.</p>	<p>Ausência de burocracia no processo decisório.</p> <p>Disponibilidade da direção em atender às demandas acadêmicas.</p> <p>Integração entre docentes dos diversos cursos.</p> <p>Reuniões conjuntas dos NDEs.</p> <p>Política de “portas abertas” e de transparência promovida pela direção da IES.</p>	<p>Não foi apontada nenhuma fragilidade expressiva.</p>	<p>Agilidade dos processos decisórios tanto das coordenações, quanto da CPA e dos colegiados de curso.</p> <p>Maior integração entre o corpo docente com a utilização de mídias sociais.</p> <p>Maior acesso dos alunos aos coordenadores com a utilização do requerimento online.</p> <p>Dinamismo na comunicação com os docentes através da utilização de mídias sociais.</p>

3.5. Eixo 5: Infraestrutura Física

Neste eixo serão contempladas as instalações administrativas; as salas de aula; o auditório; salas de professores; espaço para atendimento aos alunos; infraestrutura para CPA; gabinetes/estação de trabalho para professores em Tempo Integral; instalações sanitárias; biblioteca; salas de apoio de informática; recursos de tecnologia de informação e comunicação; laboratórios, ambientes e cenários para práticas didáticas e espaços de convivência e de alimentação.

Eixo 5 – Infraestrutura Física (Dimensão VII)				
Ações Planejadas	Ações Executadas	Potencialidades	Fragilidades	Resultados Alcançados
Maior conforto para os alunos. Novas aquisições do acervo da biblioteca. Aquisição de novos programas de computador. Aquisição de equipamentos de segurança, novos quadros de aviso. Reformulação da Cantina	Total redefinição do espaço físico da IES. Reformulação dos Laboratórios para cursos. Redesenho dos processos de trabalho. Compra de novo acervo de livros para os cursos de graduação. Compra de equipamentos de segurança. Redesenho da cantina com oferta de novos produtos. Compra de móveis para sala dos Professores.	Maior conforto nas atividades acadêmicas para os discentes.	O estacionamento do campus não é próprio e apresenta tendência a alagamentos	Aumento da procura por transferência para esta IES. A qualidade do ensino da IES já é um diferencial na escolha dos novos alunos pela IES. Maior satisfação dos alunos refletida nos questionários da CPA. Maior frequência de discentes à biblioteca. Os resultados da AI revelam que os alunos elogiam a estrutura física da faculdade.

4. Análise dos dados e das informações

Os dados e as informações apresentadas no desenvolvimento foram analisados e apropriados pelos atores da instituição, culminando no planejamento e na execução das ações.

A Faculdade CNEC de Rio das Ostras, como mostram os dados apresentados, vem ao longo dos anos evoluindo e se adaptando às mudanças, legais, sociais, tecnológicas e econômicas, tendo em vista o cenário global e regional.

Há um crescimento visível na oferta de cursos e na estruturação física/acadêmica, buscando de forma contínua o suporte adequado a todos os atores do cenário educacional.

É perceptível uma evolução positiva do olhar dos grupos pesquisados em relação aos serviços educacionais ofertados pela IES. Os desafios são imensos, pois vivemos há alguns anos uma recessão financeira local, regional e nacional, associada a uma migração de alunos para os cursos Online, no entanto a Faculdade CNEC de Rio das Ostras vem resistindo a tais mudanças e ofertando cursos de Graduação, Pós graduação e extensão de extrema qualidade.

Vale ressaltar que atendendo aos objetivos e metas estabelecidos no PDI, e considerando o modelo acadêmico, a Faculdade CNEC de Rio das Ostras, caminha no exercício da sua função institucional e social observando a ética, a qualidade, o respeito à diversidade ao meio ambiente e acima de tudo ao princípio da dignidade humana.

1ª parte: resultado da pesquisa aplicada, sendo esse configurado da seguinte forma:

Ano I	Análise de dados do Ano I
Ano II	Análise comparativa de dados dos Anos I e II

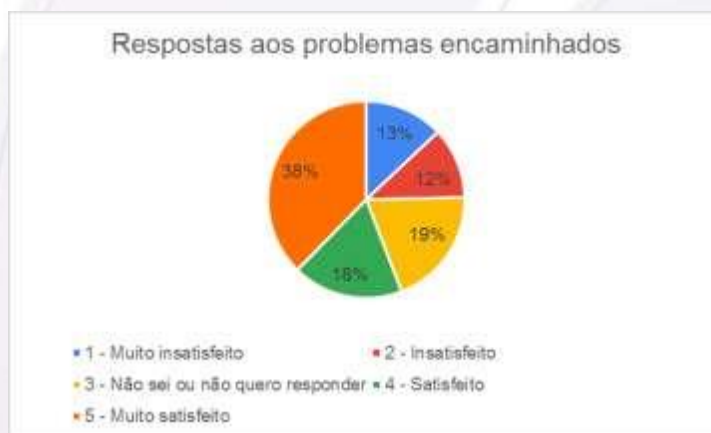


4.1. Resultado da pesquisa aplicada

I. AVALIAÇÕES DOS DISCENTES A IES EM 2022

ASPECTOS AVALIADOS	
I – Avaliação do atendimento e da qualidade dos serviços e/ou setores	
1. Direção da Faculdade	
Gestão da Instituição	
Respostas aos problemas encaminhados	
Qualidade do atendimento	
2. Comunicação Interna e externa	
Divulgação das Atividades internas	
Divulgação da Faculdade nos meios de comunicação externos	
3. Limpeza e conservação	
Áreas de circulação (corredores, pátios, hall de entrada)	
Salas de aula	
Banheiros	
Segurança	
4. Biblioteca	
Acervo da biblioteca	
Qualidade do atendimento	
Rapidez no atendimento	
Acervo da biblioteca virtual	
Acesso a biblioteca virtual	
5. Coordenação do curso	
Relacionamento com os alunos	
Resposta aos problemas encaminhados	
Gestão do funcionamento do curso	
6. Secretaria Acadêmica	
Clareza das informações	
Prazo de atendimento as solicitações	
Qualidade do atendimento	
Prazo de atendimento as solicitações	
7. Site institucional	
Facilidade de navegação	
Atualização das informações	
Clareza das informações	
Utilidade do conteúdo disponibilizado	
8. Laboratórios De Informática	
Qualidade dos equipamentos	
Recursos disponíveis (mobiliários, máquinas, mapas, etc.)	
9. Laboratórios Específicos (NPJ, Empresa Júnior, Brinquedoteca, Clínica, Agência de publicidade, etc.)	
Qualidade dos equipamentos	
Recursos disponíveis (mobiliários, máquinas, mapas, etc.)	
10. Comissão Própria de Avaliação - CPA	
A CPA publica na instituição suas ações e divulga os resultados das avaliações realizadas de forma clara e objetiva.	

1. DIREÇÃO DA FACULDADE



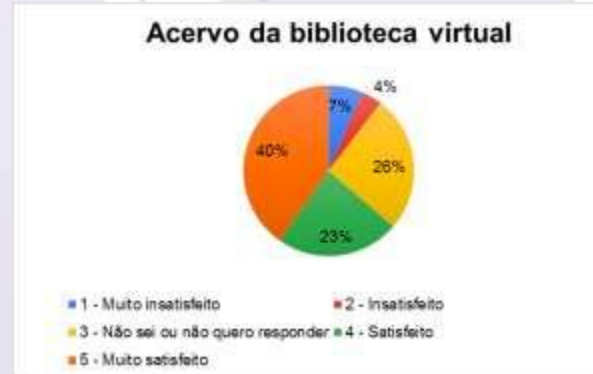
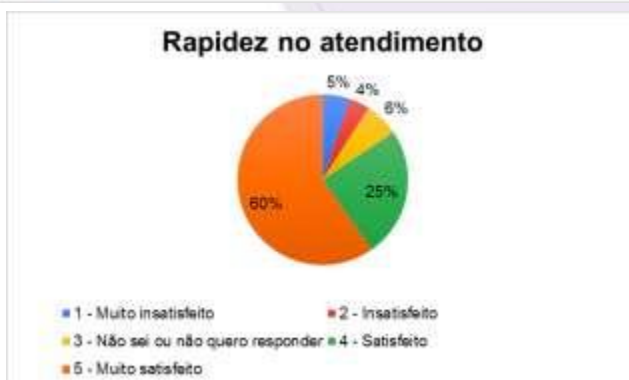
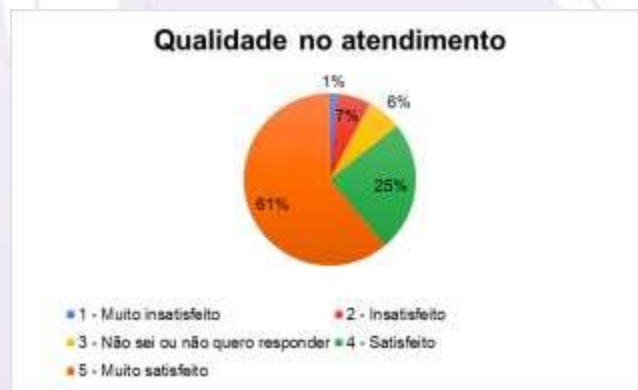
2. COMUNICAÇÃO INTERNA E EXTERNA



3. LIMPEZA E CONSERVAÇÃO

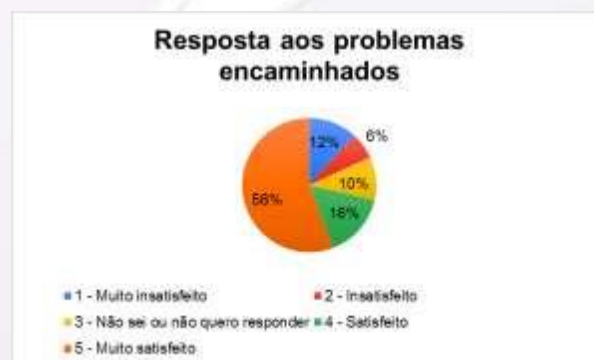


4. BIBLIOTECA





5. COORDENAÇÃO DO CURSO



6. SECRETARIA ACADÊMICA

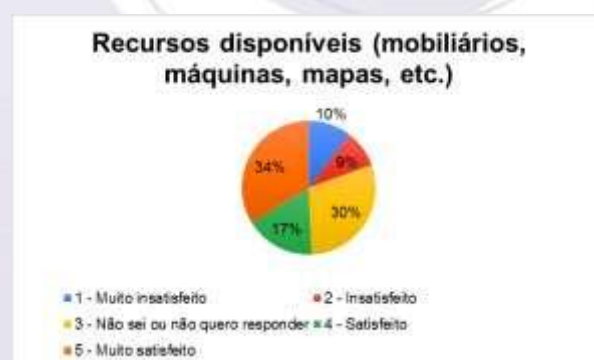




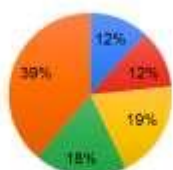
7. SITE INSTITUCIONAL



8. LABORATÓRIOS DE INFORMÁTICA



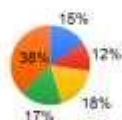
Qualidade dos equipamentos



■ 1 - Muito insatisfeito ■ 2 - Insatisfeito
■ 3 - Não sei ou não quero responder ■ 4 - Satisfeito
■ 5 - Muito satisfeito

9. LABORATÓRIOS ESPECÍFICOS

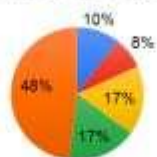
Laboratórios Específicos (NPJ, Empresa Júnior, Brinquedoteca, Clínica, Agência de publicidade, etc.)



■ 1 - Muito insatisfeito ■ 2 - Insatisfeito
■ 3 - Não sei ou não quero responder ■ 4 - Satisfeito
■ 5 - Muito satisfeito

10. COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO - CPA

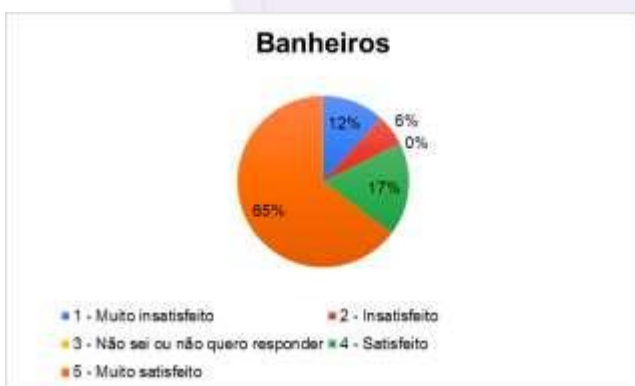
A CPA publica na instituição suas ações e divulga os resultados das avaliações realizadas de forma clara e objetiva.



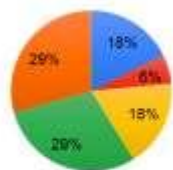
■ 1 - Muito insatisfeito ■ 2 - Insatisfeito
■ 3 - Não sei ou não quero responder ■ 4 - Satisfeito
■ 5 - Muito satisfeito

II – Avaliação da Estrutura Física da Faculdade
Aspectos Avaliados
Áreas de circulação (hall, corredores, pátios, etc.)
Auditório
Banheiros
Bebedouros
Biblioteca
Equipamentos e recursos tecnológicos
Laboratórios de informática
Laboratórios específicos (NPJ, Empresa Júnior, Brinquedoteca, Clínica, Agência de publicidade, etc.)
Rede Wireless
Salas de aula

AVALIAÇÃO DA ESTRUTURA FÍSICA DA FACULDADE

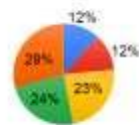


Laboratórios de informática



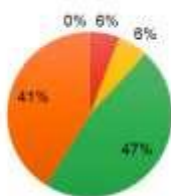
■ 1 - Muito insatisfeito ■ 2 - Insatisfeito
 ■ 3 - Não sei ou não quero responder ■ 4 - Satisfeito
 ■ 5 - Muito satisfeito

Laboratórios específicos (NPJ, Empresa Júnior, Brinquedoteca, Clínica, Agência de publicidade, etc.)



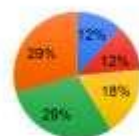
■ 1 - Muito insatisfeito ■ 2 - Insatisfeito
 ■ 3 - Não sei ou não quero responder ■ 4 - Satisfeito
 ■ 5 - Muito satisfeito

Biblioteca



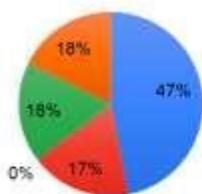
■ 1 - Muito insatisfeito ■ 2 - Insatisfeito
 ■ 3 - Não sei ou não quero responder ■ 4 - Satisfeito
 ■ 5 - Muito satisfeito

Equipamentos e recursos tecnológicos



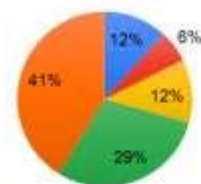
■ 1 - Muito insatisfeito ■ 2 - Insatisfeito
 ■ 3 - Não sei ou não quero responder ■ 4 - Satisfeito
 ■ 5 - Muito satisfeito

Rede Wireless



■ 1 - Muito insatisfeito ■ 2 - Insatisfeito
 ■ 3 - Não sei ou não quero responder ■ 4 - Satisfeito
 ■ 5 - Muito satisfeito

Salas de aula



■ 1 - Muito insatisfeito ■ 2 - Insatisfeito
 ■ 3 - Não sei ou não quero responder ■ 4 - Satisfeito
 ■ 5 - Muito satisfeito

III – Avaliação da proposta pedagógica

Aspectos Avaliados

Proposta pedagógica do curso

Estrutura curricular do curso

Bibliografia disponibilizada para cada disciplina do curso

Desenvolvimento dos conteúdos de forma interdisciplinar

Perfil do profissional proposto pelo curso em relação ao exigido na atuação profissional

Atividades de ensino oferecidas pela faculdade

Atividades de extensão oferecidas pelo curso

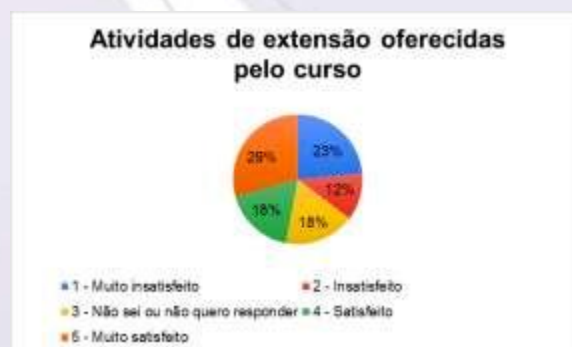
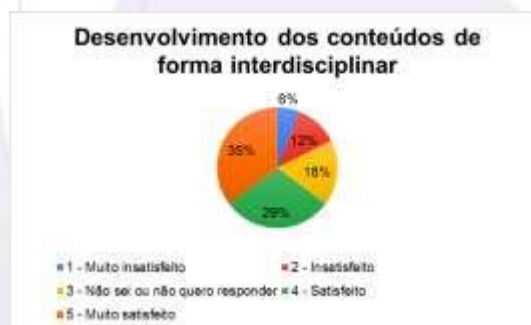
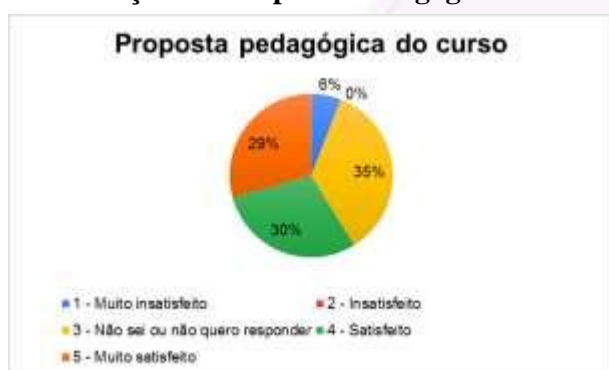
A avaliação da aprendizagem utilizada nas diversas disciplinas

Preparação do curso para o mercado de trabalho

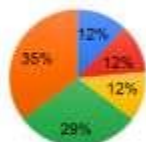
Reconhecimento do curso no mercado de trabalho

Divulgação do ENADE pela faculdade

Avaliação Da Proposta Pedagógica

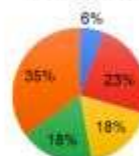


Reconhecimento do curso no mercado de trabalho



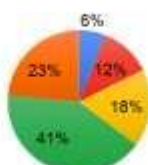
■ 1 - Muito insatisfeito ■ 2 - Insatisfeito
 ■ 3 - Não sei ou não quero responder ■ 4 - Satisfeito
 ■ 5 - Muito satisfeito

Atividades de ensino oferecidas pela faculdade



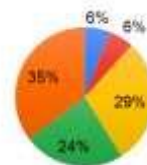
■ 1 - Muito insatisfeito ■ 2 - Insatisfeito
 ■ 3 - Não sei ou não quero responder ■ 4 - Satisfeito
 ■ 5 - Muito satisfeito

Preparação do curso para o mercado de trabalho



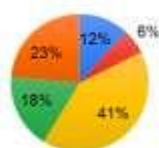
■ 1 - Muito insatisfeito ■ 2 - Insatisfeito
 ■ 3 - Não sei ou não quero responder ■ 4 - Satisfeito
 ■ 5 - Muito satisfeito

A avaliação da aprendizagem utilizada nas diversas disciplinas



■ 1 - Muito insatisfeito ■ 2 - Insatisfeito
 ■ 3 - Não sei ou não quero responder ■ 4 - Satisfeito
 ■ 5 - Muito satisfeito

Divulgação do ENADE pela faculdade

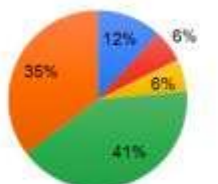


■ 1 - Muito insatisfeito ■ 2 - Insatisfeito
 ■ 3 - Não sei ou não quero responder ■ 4 - Satisfeito
 ■ 5 - Muito satisfeito

IV - Disciplinas à Distância

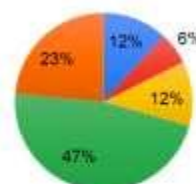
Aspectos Avaliados
Ambiente de aprendizagem
Metodologia
Fórum
Atividades avaliativas
Professores e tutores

Ambiente de aprendizagem



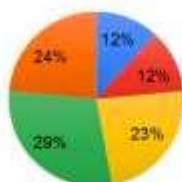
■ 1 - Muito insatisfeito ■ 2 - Insatisfeito
 ■ 3 - Não sei ou não quero responder ■ 4 - Satisfeito
 ■ 5 - Muito satisfeito

Metodologia



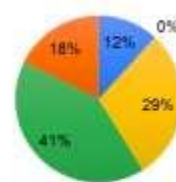
■ 1 - Muito insatisfeito ■ 2 - Insatisfeito
 ■ 3 - Não sei ou não quero responder ■ 4 - Satisfeito
 ■ 5 - Muito satisfeito

Fórum



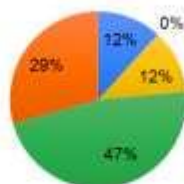
■ 1 - Muito insatisfeito ■ 2 - Insatisfeito
 ■ 3 - Não sei ou não quero responder ■ 4 - Satisfeito
 ■ 5 - Muito satisfeito

Atividades avaliativas



■ 1 - Muito insatisfeito ■ 2 - Insatisfeito
 ■ 3 - Não sei ou não quero responder ■ 4 - Satisfeito
 ■ 5 - Muito satisfeito

Professores e tutores



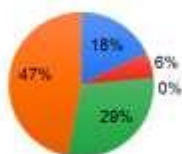
■ 1 - Muito insatisfeito ■ 2 - Insatisfeito
 ■ 3 - Não sei ou não quero responder ■ 4 - Satisfeito
 ■ 5 - Muito satisfeito

V – Avaliação da Prática Docente

Aspectos Avaliados

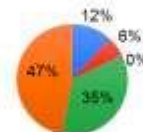
O professor é pontual no início e no término das aulas
O professor apresentou e explicou com clareza o plano de ensino da disciplina
O professor segue o plano de ensino no decorrer do semestre
O professor elabora o planejamento das aulas buscando integrar teoria e práticas
O professor demonstra conhecimento do conteúdo da disciplina que ministra
O professor usa uma linguagem clara para apresentar e desenvolver a disciplina
O professor incentiva a participação dos alunos fazendo com que o aluno expresse livremente suas ideias
O professor responde aos questionamentos dos alunos de forma clara e objetiva
O professor demonstra ter um relacionamento adequado com os estudantes
O professor tem habilidade para administrar conflitos em sala de aula
O professor incentiva atividades extras, tais como: pesquisas, saídas de campo, exposições, visitas técnicas, etc.
O professor desenvolve o processo de avaliação de forma criteriosa e compatível com o planejamento das aulas
O professor propõe provas que valorizam a reflexão e o raciocínio mais do que a memorização

O professor é pontual no início e no término das aulas



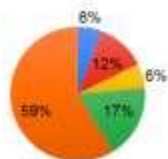
1 - Muito insatisfeito 2 - Insatisfeito
 3 - Não sei ou não quero responder 4 - Satisfeito
 5 - Muito satisfeito

O professor apresentou e explicou com clareza o plano de ensino da disciplina



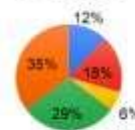
1 - Muito insatisfeito 2 - Insatisfeito
 3 - Não sei ou não quero responder 4 - Satisfeito
 5 - Muito satisfeito

O professor segue o plano de ensino no decorrer do semestre



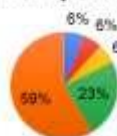
- 1 - Muito insatisfeito
- 2 - Insatisfeito
- 3 - Não sei ou não quero responder
- 4 - Satisfeito
- 5 - Muito satisfeito

O professor elabora o planejamento das aulas buscando integrar teoria e práticas



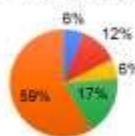
- 1 - Muito insatisfeito
- 2 - Insatisfeito
- 3 - Não sei ou não quero responder
- 4 - Satisfeito
- 5 - Muito satisfeito

O professor demonstra conhecimento do conteúdo da disciplina que ministra



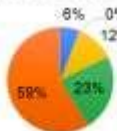
- 1 - Muito insatisfeito
- 2 - Insatisfeito
- 3 - Não sei ou não quero responder
- 4 - Satisfeito
- 5 - Muito satisfeito

O professor usa uma linguagem clara para apresentar e desenvolver a disciplina



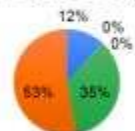
- 1 - Muito insatisfeito
- 2 - Insatisfeito
- 3 - Não sei ou não quero responder
- 4 - Satisfeito
- 5 - Muito satisfeito

O professor incentiva a participação dos alunos fazendo com que o aluno expresse livremente suas ideias



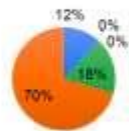
- 1 - Muito insatisfeito
- 2 - Insatisfeito
- 3 - Não sei ou não quero responder
- 4 - Satisfeito
- 5 - Muito satisfeito

O professor responde aos questionamentos dos alunos de forma clara e objetiva



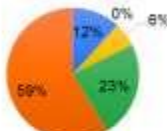
- 1 - Muito insatisfeito
- 2 - Insatisfeito
- 3 - Não sei ou não quero responder
- 4 - Satisfeito
- 5 - Muito satisfeito

O professor demonstra ter um relacionamento adequado com os estudantes



- 1 - Muito insatisfeito
- 2 - Insatisfeito
- 3 - Não sei ou não quero responder
- 4 - Satisfeito
- 5 - Muito satisfeito

O professor tem habilidade para administrar conflitos em sala de aula



- 1 - Muito insatisfeito
- 2 - Insatisfeito
- 3 - Não sei ou não quero responder
- 4 - Satisfeito
- 5 - Muito satisfeito

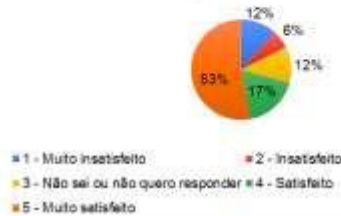
O professor incentiva atividades extras, tais como: pesquisas, saídas de campo, exposições, visitas técnicas, etc.



O professor desenvolve o processo de avaliação de forma criteriosa e compatível com o planejamento das aulas



O professor propõe provas que valorizam a reflexão e o raciocínio mais do que a memorização



VI – Autoavaliação

Aspectos Avaliados

Sou um aluno estudioso

Cumpro os horários de entrada e saída com pontualidade

Entrego as tarefas nos prazos determinados

Sou cordial com os professores

Sou cordial com os colegas

Utilizo a bibliografia indicada

A qualidade dos trabalhos acadêmicos apresentados, atendem às exigências e ao padrão determinados pelos professores

Estudo e preparo-me para as avaliações, antecipadamente, e sempre estou preparado para realizá-las

O curso atendeu as minhas expectativas

Estou satisfeito com a Faculdade CNEC Rio das Ostras

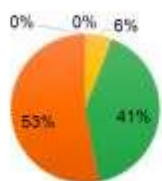
Sou um aluno estudioso



Cumpro os horários de entrada e saída com pontualidade

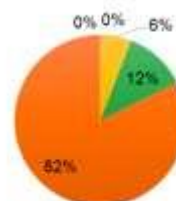


Entrego as tarefas nos prazos determinados



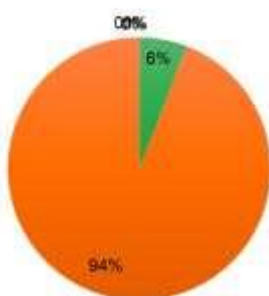
- 1 - Muito insatisfeito
- 2 - Insatisfeito
- 3 - Não sei ou não quero responder
- 4 - Satisfeito
- 5 - Muito satisfeito

Sou cordial com os professores



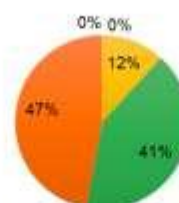
- 1 - Muito insatisfeito
- 2 - Insatisfeito
- 3 - Não sei ou não quero responder
- 4 - Satisfeito
- 5 - Muito satisfeito

Sou cordial com os colegas



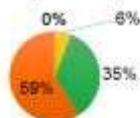
- 1 - Muito insatisfeito
- 2 - Insatisfeito
- 3 - Não sei ou não quero responder
- 4 - Satisfeito
- 5 - Muito satisfeito

Utilizo a bibliografia indicada



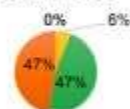
- 1 - Muito insatisfeito
- 2 - Insatisfeito
- 3 - Não sei ou não quero responder
- 4 - Satisfeito
- 5 - Muito satisfeito

A qualidade dos trabalhos acadêmicos apresentados, atendem às exigências e ao padrão determinados pelos professores



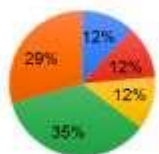
- 1 - Muito insatisfeito
- 2 - Insatisfeito
- 3 - Não sei ou não quero responder
- 4 - Satisfeito
- 5 - Muito satisfeito

Estudo e preparo-me para as avaliações, antecipadamente, e sempre estou preparado para realizá-las



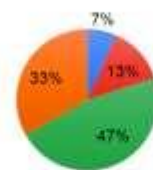
- 1 - Muito insatisfeito
- 2 - Insatisfeito
- 3 - Não sei ou não quero responder
- 4 - Satisfeito
- 5 - Muito satisfeito

O curso atendeu as minhas expectativas



- 1 - Muito insatisfeito
- 2 - Insatisfeito
- 3 - Não sei ou não quero responder
- 4 - Satisfeito
- 5 - Muito satisfeito

Estou satisfeito com a Faculdade CNEC Rio das Ostras



- 1 - Muito insatisfeito
- 2 - Insatisfeito
- 3 - Não sei ou não quero responder
- 4 - Satisfeito
- 5 - Muito satisfeito

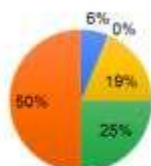


II. AVALIAÇÕES DOS DOCENTES A IES EM 2022

ASPECTOS AVALIADOS	
I – Avaliação do atendimento e da qualidade dos serviços e/ou setores	
11. Direção da Faculdade	
Relacionamento com os Professores	
Gestão da Instituição	
Qualidade do atendimento	
Resposta aos problemas encaminhados	
12. Limpeza e conservação	
Áreas de circulação (corredores, pátios, hall de entrada)	
Salas de aula	
Banheiros	
Segurança	
13. Comunicação Interna e externa	
Divulgação das Atividades internas	
Divulgação da Faculdade nos meios de comunicação externos	
14. Biblioteca	
Acervo da biblioteca	
Qualidade do atendimento	
Rapidez no atendimento	
Acervo da biblioteca virtual	
Acesso a biblioteca virtual	
15. Coordenação do curso	
Relacionamento com os alunos	
Resposta aos problemas encaminhados	
Gestão do funcionamento do curso	
16. Secretaria Acadêmica	
Clareza das informações	
Prazo de atendimento as solicitações	
Qualidade do atendimento	
Prazo de atendimento as solicitações	
17. Site institucional	
Facilidade de navegação	
Atualização das informações	
Clareza das informações	
Utilidade do conteúdo disponibilizado	
18. Laboratórios De Informática	
Qualidade dos equipamentos	
Recursos disponíveis (mobiliários, máquinas, mapas, etc.)	
19. Laboratórios Específicos (NPJ, Empresa Júnior, Brinquedoteca, Clínica, Agência de publicidade, etc.)	
Qualidade dos equipamentos	
Recursos disponíveis (mobiliários, máquinas, mapas, etc.)	
20. Comissão Própria de Avaliação - CPA	
A CPA publica na instituição suas ações e divulga os resultados das avaliações realizadas de forma clara e objetiva.	

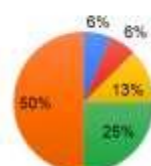
DIREÇÃO DA FACULDADE

Direção da Faculdade Relacionamento com os professores



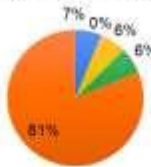
- 1 - Muito insatisfeito
- 2 - Insatisfeito
- 3 - Não sei ou não quero responder
- 4 - Satisfeito
- 5 - Muito satisfeito

Direção da Faculdade Gestão da Instituição



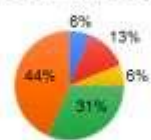
- 1 - Muito insatisfeito
- 2 - Insatisfeito
- 3 - Não sei ou não quero responder
- 4 - Satisfeito
- 5 - Muito satisfeito

Direção da Faculdade Qualidade do atendimento



- 1 - Muito insatisfeito
- 2 - Insatisfeito
- 3 - Não sei ou não quero responder
- 4 - Satisfeito
- 5 - Muito satisfeito

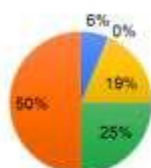
Direção da Faculdade Respostas aos problemas encaminhados



- 1 - Muito insatisfeito
- 2 - Insatisfeito
- 3 - Não sei ou não quero responder
- 4 - Satisfeito
- 5 - Muito satisfeito

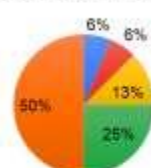
LIMPEZA E CONSERVAÇÃO DIREÇÃO DA FACULDADE

Direção da Faculdade Relacionamento com os professores



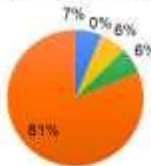
- 1 - Muito insatisfeito
- 2 - Insatisfeito
- 3 - Não sei ou não quero responder
- 4 - Satisfeito
- 5 - Muito satisfeito

Direção da Faculdade Gestão da Instituição



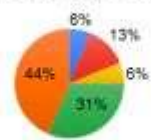
- 1 - Muito insatisfeito
- 2 - Insatisfeito
- 3 - Não sei ou não quero responder
- 4 - Satisfeito
- 5 - Muito satisfeito

Direção da Faculdade Qualidade do atendimento



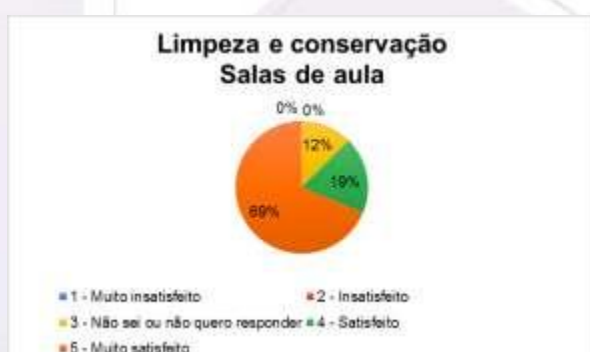
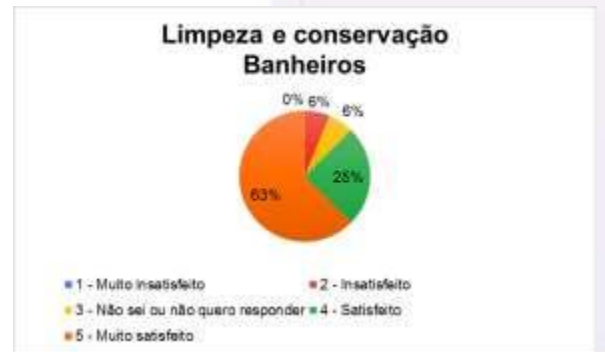
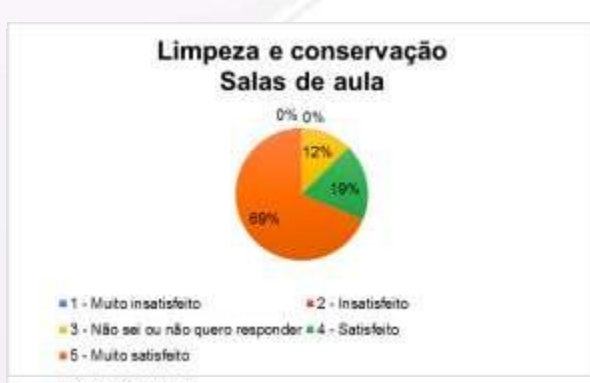
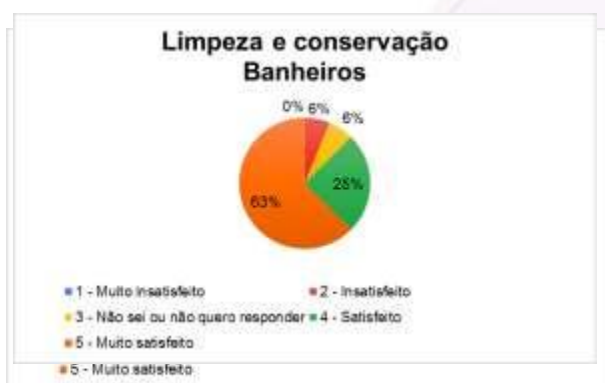
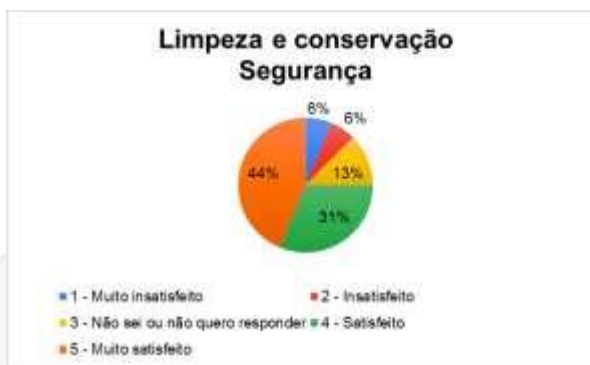
- 1 - Muito insatisfeito
- 2 - Insatisfeito
- 3 - Não sei ou não quero responder
- 4 - Satisfeito
- 5 - Muito satisfeito

Direção da Faculdade Respostas aos problemas encaminhados

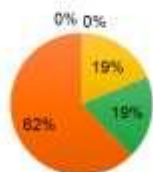


- 1 - Muito insatisfeito
- 2 - Insatisfeito
- 3 - Não sei ou não quero responder
- 4 - Satisfeito
- 5 - Muito satisfeito

LIMPEZA E CONSERVAÇÃO

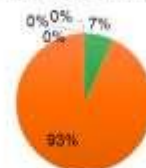


Limpeza e conservação Sala dos Professores



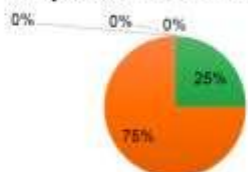
■ 1 - Muito insatisfeito ■ 2 - Insatisfeito
 ■ 3 - Não sei ou não quero responder ■ 4 - Satisfeito
 ■ 5 - Muito satisfeito

Secretaria Acadêmica Qualidade do atendimento



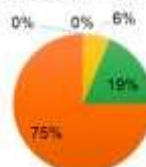
■ 1 - Muito insatisfeito ■ 2 - Insatisfeito
 ■ 3 - Não sei ou não quero responder ■ 4 - Satisfeito
 ■ 5 - Muito satisfeito

Secretaria Acadêmica Rapidez no atendimento



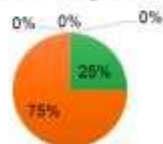
■ 1 - Muito insatisfeito ■ 2 - Insatisfeito
 ■ 3 - Não sei ou não quero responder ■ 4 - Satisfeito
 ■ 5 - Muito satisfeito

Secretaria Acadêmica Clareza das informações



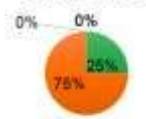
■ 1 - Muito insatisfeito ■ 2 - Insatisfeito
 ■ 3 - Não sei ou não quero responder ■ 4 - Satisfeito
 ■ 5 - Muito satisfeito

Secretaria Acadêmica Prazo de atendimento as solicitações



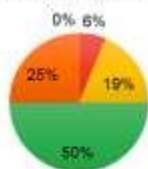
■ 1 - Muito insatisfeito ■ 2 - Insatisfeito
 ■ 3 - Não sei ou não quero responder ■ 4 - Satisfeito
 ■ 5 - Muito satisfeito

Secretaria Acadêmica Instruções quanto ao preenchimento da pauta/diário eletrônica



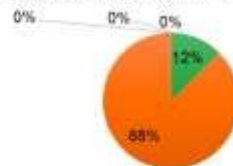
■ 1 - Muito insatisfeito ■ 2 - Insatisfeito
 ■ 3 - Não sei ou não quero responder ■ 4 - Satisfeito
 ■ 5 - Muito satisfeito

Biblioteca Acervo da biblioteca

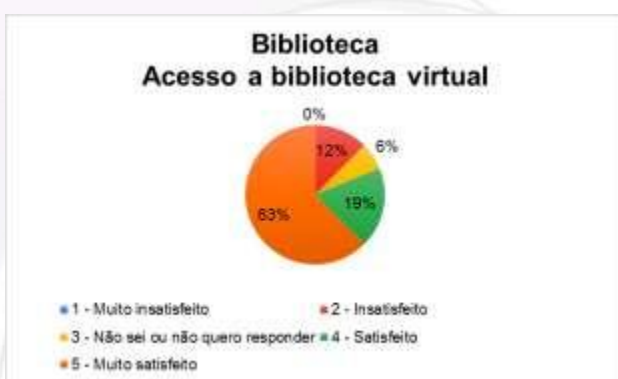
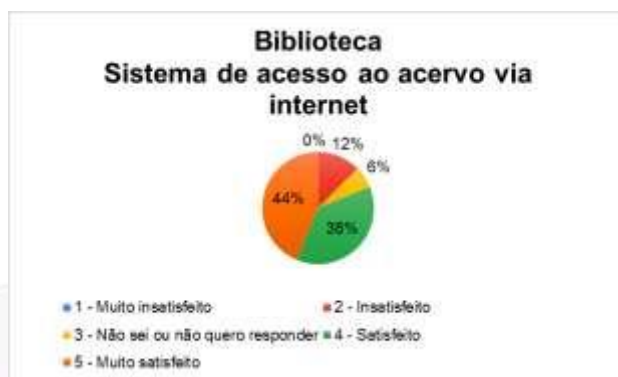
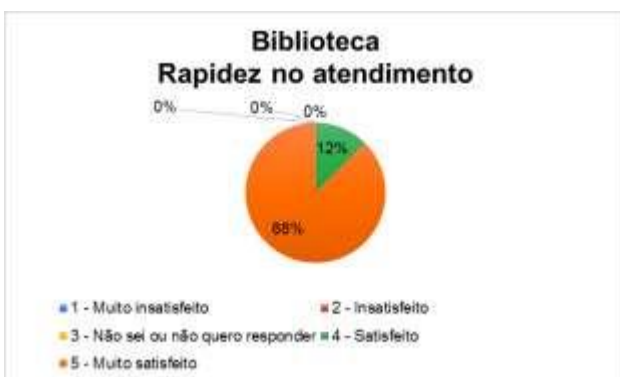


■ 1 - Muito insatisfeito ■ 2 - Insatisfeito
 ■ 3 - Não sei ou não quero responder ■ 4 - Satisfeito
 ■ 5 - Muito satisfeito

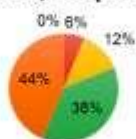
Biblioteca Qualidade no atendimento



■ 1 - Muito insatisfeito ■ 2 - Insatisfeito
 ■ 3 - Não sei ou não quero responder ■ 4 - Satisfeito
 ■ 5 - Muito satisfeito

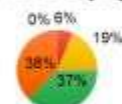


**Laboratórios De Informática
Recursos disponíveis (mobiliários,
máquinas, mapas, etc.)**



- 1 - Muito insatisfeito
- 2 - Insatisfeito
- 3 - Não sei ou não quero responder
- 4 - Satisfeito
- 5 - Muito satisfeito

**Laboratórios Específicos (NPJ,
Empresa Júnior, Brinquedoteca,
Clínica, Agência de publicidade, etc.)
Qualidade dos equipamentos**



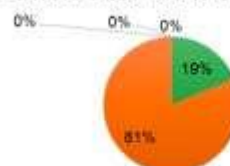
- 1 - Muito insatisfeito
- 2 - Insatisfeito
- 3 - Não sei ou não quero responder
- 4 - Satisfeito
- 5 - Muito satisfeito

**Laboratórios Específicos (NPJ,
Empresa Júnior, Brinquedoteca,
Clínica, Agência de publicidade, etc.)
Recursos disponíveis (mobiliários,
máquinas, mapas, etc.)**



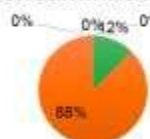
- 1 - Muito insatisfeito
- 2 - Insatisfeito
- 3 - Não sei ou não quero responder
- 4 - Satisfeito
- 5 - Muito satisfeito

**Coordenação do curso
Relacionamento com os professores**



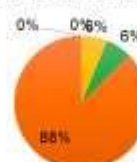
- 1 - Muito insatisfeito
- 2 - Insatisfeito
- 3 - Não sei ou não quero responder
- 4 - Satisfeito
- 5 - Muito satisfeito

**Coordenação do curso
Resposta aos problemas
encaminhados**



- 1 - Muito insatisfeito
- 2 - Insatisfeito
- 3 - Não sei ou não quero responder
- 4 - Satisfeito
- 5 - Muito satisfeito

**Coordenação do curso
Gestão do funcionamento do curso**



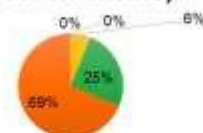
- 1 - Muito insatisfeito
- 2 - Insatisfeito
- 3 - Não sei ou não quero responder
- 4 - Satisfeito
- 5 - Muito satisfeito

**Coordenação do curso
Acompanhamento do trabalho
docente**



- 1 - Muito insatisfeito
- 2 - Insatisfeito
- 3 - Não sei ou não quero responder
- 4 - Satisfeito
- 5 - Muito satisfeito

**Coordenação do curso
Reuniões pedagógicas
(aproveitamento)**



- 1 - Muito insatisfeito
- 2 - Insatisfeito
- 3 - Não sei ou não quero responder
- 4 - Satisfeito
- 5 - Muito satisfeito

Comissão Própria de Avaliação - CPA

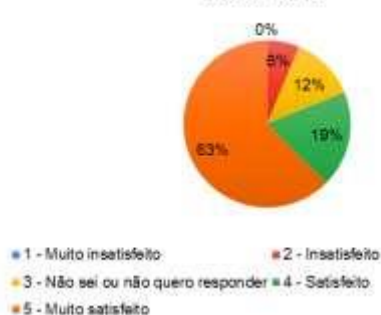
A CPA publica na instituição suas ações e divulga os resultados das avaliações realizadas de forma...



Áreas de circulação (hall, corredores, pátios, etc.)



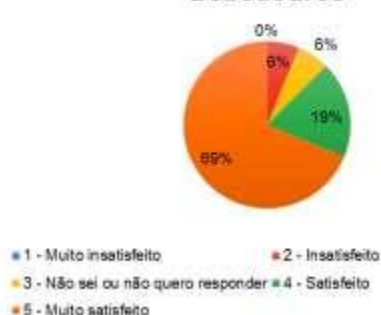
Auditório



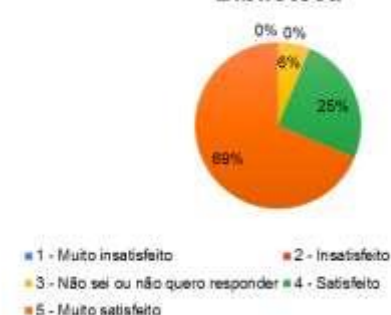
Banheiros



Bebedouros



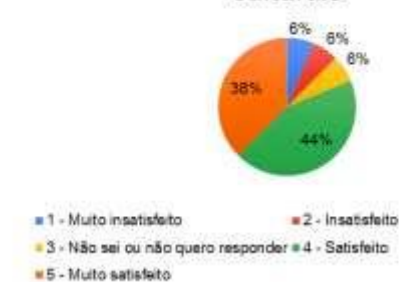
Biblioteca



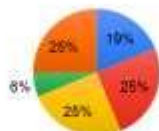
Equipamentos e recursos tecnológicos



Espaços destinados às atividades culturais

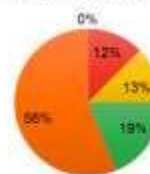


Estacionamento dos professores/funcionários



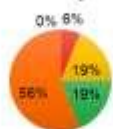
- 1 - Muito insatisfeito
- 2 - Insatisfeito
- 3 - Não sei ou não quero responder
- 4 - Satisfeito
- 5 - Muito satisfeito

Laboratórios de informática



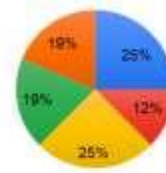
- 1 - Muito insatisfeito
- 2 - Insatisfeito
- 3 - Não sei ou não quero responder
- 4 - Satisfeito
- 5 - Muito satisfeito

Laboratórios específicos (NPJ, Empresa Júnior, Brinquedoteca, Clínica, Agência de publicidade, etc.)



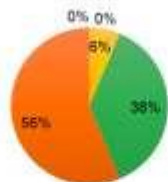
- 1 - Muito insatisfeito
- 2 - Insatisfeito
- 3 - Não sei ou não quero responder
- 4 - Satisfeito
- 5 - Muito satisfeito

Rede Wireless



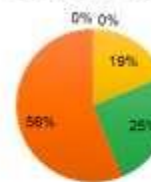
- 1 - Muito insatisfeito
- 2 - Insatisfeito
- 3 - Não sei ou não quero responder
- 4 - Satisfeito
- 5 - Muito satisfeito

Salas dos professores



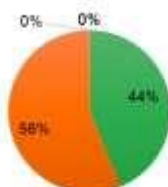
- 1 - Muito insatisfeito
- 2 - Insatisfeito
- 3 - Não sei ou não quero responder
- 4 - Satisfeito
- 5 - Muito satisfeito

Salas de aula



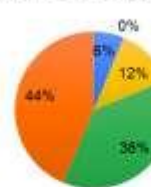
- 1 - Muito insatisfeito
- 2 - Insatisfeito
- 3 - Não sei ou não quero responder
- 4 - Satisfeito
- 5 - Muito satisfeito

Proposta pedagógica do curso



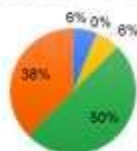
- 1 - Muito insatisfeito
- 2 - Insatisfeito
- 3 - Não sei ou não quero responder
- 4 - Satisfeito
- 5 - Muito satisfeito

Estrutura curricular do curso



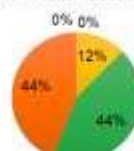
- 1 - Muito insatisfeito
- 2 - Insatisfeito
- 3 - Não sei ou não quero responder
- 4 - Satisfeito
- 5 - Muito satisfeito

Bibliografia sugerida para cada disciplina do curso



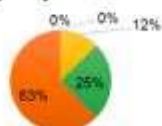
■ 1 - Muito insatisfeito ■ 2 - Insatisfeito
 ■ 3 - Não sei ou não quero responder ■ 4 - Satisfeito
 ■ 5 - Muito satisfeito

Desenvolvimento dos conteúdos de forma interdisciplinar



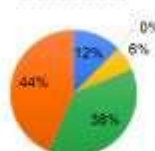
■ 1 - Muito insatisfeito ■ 2 - Insatisfeito
 ■ 3 - Não sei ou não quero responder ■ 4 - Satisfeito
 ■ 5 - Muito satisfeito

Perfil do profissional proposto pelo curso em relação ao exigido na atuação profissional



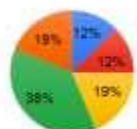
■ 1 - Muito insatisfeito ■ 2 - Insatisfeito
 ■ 3 - Não sei ou não quero responder ■ 4 - Satisfeito
 ■ 5 - Muito satisfeito

Atividades de ensino oferecidas pela faculdade



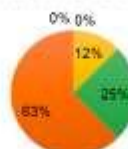
■ 1 - Muito insatisfeito ■ 2 - Insatisfeito
 ■ 3 - Não sei ou não quero responder ■ 4 - Satisfeito
 ■ 5 - Muito satisfeito

Atividades de extensão oferecidas pelo curso



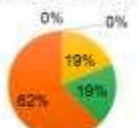
■ 1 - Muito insatisfeito ■ 2 - Insatisfeito
 ■ 3 - Não sei ou não quero responder ■ 4 - Satisfeito
 ■ 5 - Muito satisfeito

A avaliação da aprendizagem utilizada nas diversas disciplinas



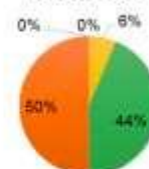
■ 1 - Muito insatisfeito ■ 2 - Insatisfeito
 ■ 3 - Não sei ou não quero responder ■ 4 - Satisfeito
 ■ 5 - Muito satisfeito

As disciplinas ministradas preparam adequadamente os alunos para o mercado de trabalho



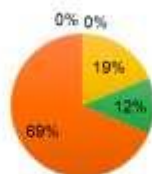
■ 1 - Muito insatisfeito ■ 2 - Insatisfeito
 ■ 3 - Não sei ou não quero responder ■ 4 - Satisfeito
 ■ 5 - Muito satisfeito

O curso atende às expectativas dos docentes



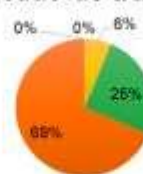
■ 1 - Muito insatisfeito ■ 2 - Insatisfeito
 ■ 3 - Não sei ou não quero responder ■ 4 - Satisfeito
 ■ 5 - Muito satisfeito

Reconhecimento do curso no mercado de trabalho



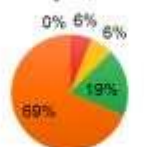
- 1 - Muito insatisfeito
- 2 - Insatisfeito
- 3 - Não sei ou não quero responder
- 4 - Satisfeito
- 5 - Muito satisfeito

Preparação do curso para o mercado de trabalho



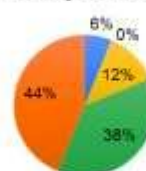
- 1 - Muito insatisfeito
- 2 - Insatisfeito
- 3 - Não sei ou não quero responder
- 4 - Satisfeito
- 5 - Muito satisfeito

Preparação dos alunos para atuarem em ambientes de trabalho exigentes e competitivos



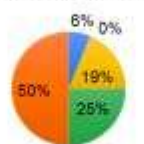
- 1 - Muito insatisfeito
- 2 - Insatisfeito
- 3 - Não sei ou não quero responder
- 4 - Satisfeito
- 5 - Muito satisfeito

A instituição faz a divulgação do PDI entre os professores



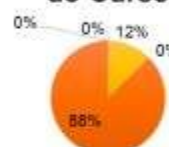
- 1 - Muito insatisfeito
- 2 - Insatisfeito
- 3 - Não sei ou não quero responder
- 4 - Satisfeito
- 5 - Muito satisfeito

Os professores participam das discussões acerca do Projeto Pedagógico do Curso (PPC)



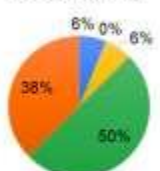
- 1 - Muito insatisfeito
- 2 - Insatisfeito
- 3 - Não sei ou não quero responder
- 4 - Satisfeito
- 5 - Muito satisfeito

O planejamento do professor é coerente com o Projeto Pedagógico do Curso



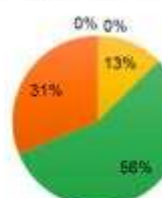
- 1 - Muito insatisfeito
- 2 - Insatisfeito
- 3 - Não sei ou não quero responder
- 4 - Satisfeito
- 5 - Muito satisfeito

Divulgação do ENADE pela faculdade



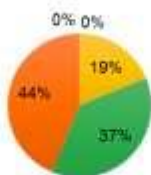
- 1 - Muito insatisfeito
- 2 - Insatisfeito
- 3 - Não sei ou não quero responder
- 4 - Satisfeito
- 5 - Muito satisfeito

Os alunos são participativos



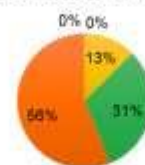
- 1 - Muito insatisfeito
- 2 - Insatisfeito
- 3 - Não sei ou não quero responder
- 4 - Satisfeito
- 5 - Muito satisfeito

Os alunos cumprem os horários de entrada e saída



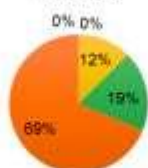
- 1 - Muito insatisfeito
- 2 - Insatisfeito
- 3 - Não sei ou não quero responder
- 4 - Satisfeito
- 5 - Muito satisfeito

Os alunos entregam as tarefas nos prazos determinados



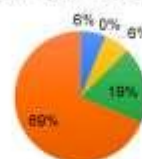
- 1 - Muito insatisfeito
- 2 - Insatisfeito
- 3 - Não sei ou não quero responder
- 4 - Satisfeito
- 5 - Muito satisfeito

Os alunos participam das atividades extras



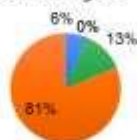
- 1 - Muito insatisfeito
- 2 - Insatisfeito
- 3 - Não sei ou não quero responder
- 4 - Satisfeito
- 5 - Muito satisfeito

Os alunos participam com opiniões construtivas quanto ao conteúdo



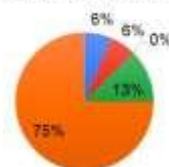
- 1 - Muito insatisfeito
- 2 - Insatisfeito
- 3 - Não sei ou não quero responder
- 4 - Satisfeito
- 5 - Muito satisfeito

Os alunos participam com opiniões construtivas quanto ao método de avaliação



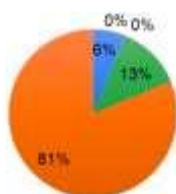
- 1 - Muito insatisfeito
- 2 - Insatisfeito
- 3 - Não sei ou não quero responder
- 4 - Satisfeito
- 5 - Muito satisfeito

Os alunos solicitam atendimento e orientações para sanar dúvidas



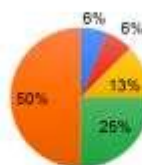
- 1 - Muito insatisfeito
- 2 - Insatisfeito
- 3 - Não sei ou não quero responder
- 4 - Satisfeito
- 5 - Muito satisfeito

Os alunos são cordiais



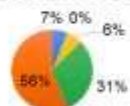
- 1 - Muito insatisfeito
- 2 - Insatisfeito
- 3 - Não sei ou não quero responder
- 4 - Satisfeito
- 5 - Muito satisfeito

Os alunos utilizam a bibliografia indicada



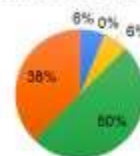
- 1 - Muito insatisfeito
- 2 - Insatisfeito
- 3 - Não sei ou não quero responder
- 4 - Satisfeito
- 5 - Muito satisfeito

A qualidade e apresentação dos trabalhos dos alunos atendem às exigências e ao padrão determinados



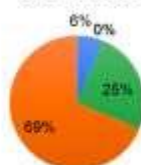
- 1 - Muito insatisfeito
- 2 - Insatisfeito
- 3 - Não sei ou não quero responder
- 4 - Satisfeito
- 5 - Muito satisfeito

Os alunos demonstram preparação para o mercado de trabalho



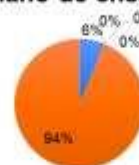
- 1 - Muito insatisfeito
- 2 - Insatisfeito
- 3 - Não sei ou não quero responder
- 4 - Satisfeito
- 5 - Muito satisfeito

Sou pontual no início e no término das aulas



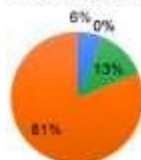
- 1 - Muito insatisfeito
- 2 - Insatisfeito
- 3 - Não sei ou não quero responder
- 4 - Satisfeito
- 5 - Muito satisfeito

Apresento e explico com clareza o plano de ensino



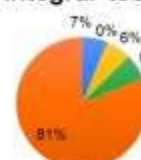
- 1 - Muito insatisfeito
- 2 - Insatisfeito
- 3 - Não sei ou não quero responder
- 4 - Satisfeito
- 5 - Muito satisfeito

Sigo o Plano de ensino no decorrer do semestre



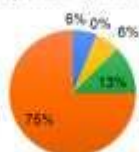
- 1 - Muito insatisfeito
- 2 - Insatisfeito
- 3 - Não sei ou não quero responder
- 4 - Satisfeito
- 5 - Muito satisfeito

Elaboro o planejamento das aulas buscando integrar teoria e prática



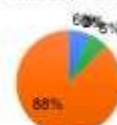
- 1 - Muito insatisfeito
- 2 - Insatisfeito
- 3 - Não sei ou não quero responder
- 4 - Satisfeito
- 5 - Muito satisfeito

Possuo conhecimento do conteúdo da disciplina que ministro



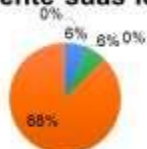
- 1 - Muito insatisfeito
- 2 - Insatisfeito
- 3 - Não sei ou não quero responder
- 4 - Satisfeito
- 5 - Muito satisfeito

Uso uma linguagem clara para apresentar e desenvolver a disciplina



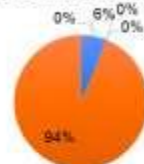
- 1 - Muito insatisfeito
- 2 - Insatisfeito
- 3 - Não sei ou não quero responder
- 4 - Satisfeito
- 5 - Muito satisfeito

Incentivo a participação dos alunos fazendo com que o aluno expresse livremente suas ideias



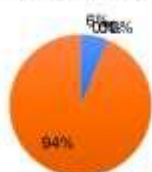
- 1 - Muito insatisfeito
- 2 - Insatisfeito
- 3 - Não sei ou não quero responder
- 4 - Satisfeito
- 5 - Muito satisfeito

Respondo aos questionamentos dos alunos de forma clara e objetiva



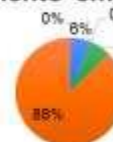
- 1 - Muito insatisfeito
- 2 - Insatisfeito
- 3 - Não sei ou não quero responder
- 4 - Satisfeito
- 5 - Muito satisfeito

Tenho um relacionamento adequado com os estudantes



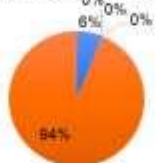
- 1 - Muito insatisfeito
- 2 - Insatisfeito
- 3 - Não sei ou não quero responder
- 4 - Satisfeito
- 5 - Muito satisfeito

Tenho habilidade para administrar conflitos e situação de atitude e relacionamento em sala de aula



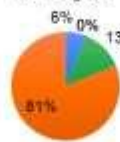
- 1 - Muito insatisfeito
- 2 - Insatisfeito
- 3 - Não sei ou não quero responder
- 4 - Satisfeito
- 5 - Muito satisfeito

Sou comprometido com o sucesso dos meus alunos



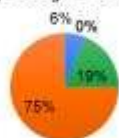
- 1 - Muito insatisfeito
- 2 - Insatisfeito
- 3 - Não sei ou não quero responder
- 4 - Satisfeito
- 5 - Muito satisfeito

Sou estudioso dos temas relacionados com a minha área de atuação



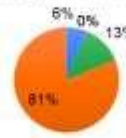
- 1 - Muito insatisfeito
- 2 - Insatisfeito
- 3 - Não sei ou não quero responder
- 4 - Satisfeito
- 5 - Muito satisfeito

Incentivo atividades extras, tais como pesquisas, saídas de campo, exposições etc.



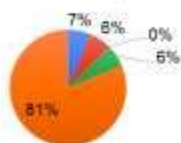
- 1 - Muito insatisfeito
- 2 - Insatisfeito
- 3 - Não sei ou não quero responder
- 4 - Satisfeito
- 5 - Muito satisfeito

Desenvolvo processo de avaliação de forma criteriosa e compatível com o planejamento das aulas



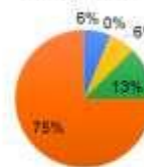
- 1 - Muito insatisfeito
- 2 - Insatisfeito
- 3 - Não sei ou não quero responder
- 4 - Satisfeito
- 5 - Muito satisfeito

Proponho provas que valorizam a reflexão e o raciocínio, mais que a memorização



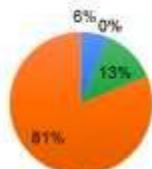
- 1 - Muito insatisfeito
- 2 - Insatisfeito
- 3 - Não sei ou não quero responder
- 4 - Satisfeito
- 5 - Muito satisfeito

Corrijo e discuto o processo de avaliação



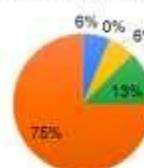
- 1 - Muito insatisfeito
- 2 - Insatisfeito
- 3 - Não sei ou não quero responder
- 4 - Satisfeito
- 5 - Muito satisfeito

Entrego as notas e as divulgo em tempo hábil



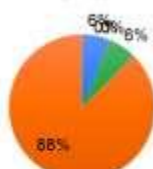
- 1 - Muito insatisfeito
- 2 - Insatisfeito
- 3 - Não sei ou não quero responder
- 4 - Satisfeito
- 5 - Muito satisfeito

Proponho atividades relacionadas à realidade do mercado de trabalho



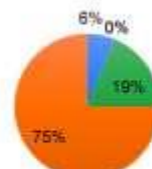
- 1 - Muito insatisfeito
- 2 - Insatisfeito
- 3 - Não sei ou não quero responder
- 4 - Satisfeito
- 5 - Muito satisfeito

Utilizo todo o tempo de aula de forma produtiva



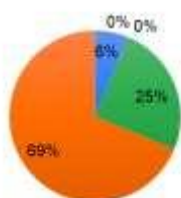
- 1 - Muito insatisfeito
- 2 - Insatisfeito
- 3 - Não sei ou não quero responder
- 4 - Satisfeito
- 5 - Muito satisfeito

Sou comprometido com o sucesso da Faculdade



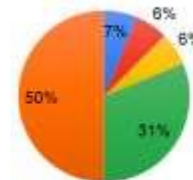
- 1 - Muito insatisfeito
- 2 - Insatisfeito
- 3 - Não sei ou não quero responder
- 4 - Satisfeito
- 5 - Muito satisfeito

Estou satisfeito com o meu trabalho



- 1 - Muito insatisfeito
- 2 - Insatisfeito
- 3 - Não sei ou não quero responder
- 4 - Satisfeito
- 5 - Muito satisfeito

Estou satisfeito com a Faculdade



- 1 - Muito insatisfeito
- 2 - Insatisfeito
- 3 - Não sei ou não quero responder
- 4 - Satisfeito
- 5 - Muito satisfeito

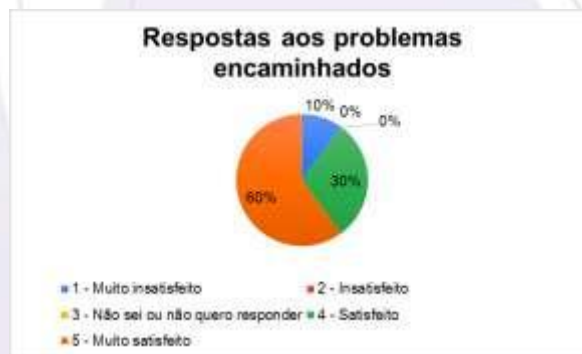
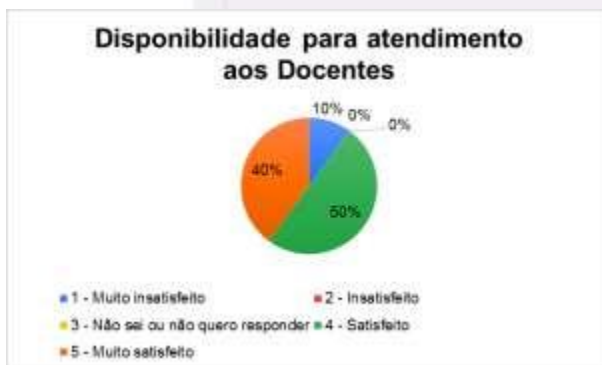
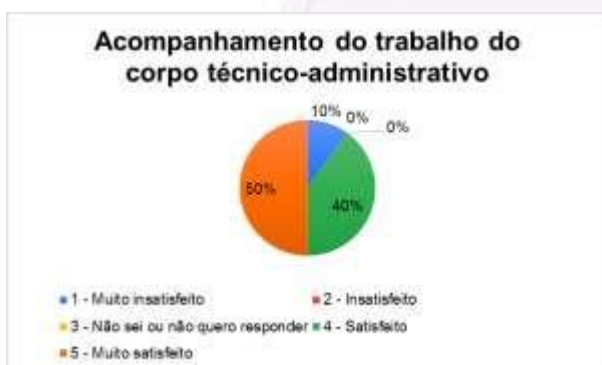


III. AVALIAÇÕES DO CORPO TÉCNICO ADMINISTRATIVO DE 2021

I - Avaliação do atendimento e da qualidade dos serviços e/ou setores
Direção da Faculdade
Acompanhamento do trabalho do corpo técnico-administrativo
Prazo de atendimento às solicitações
Disponibilidade para atendimento aos Docentes
Respostas aos problemas encaminhados
Comunicação interna e externa
Divulgação das Atividades internas
Divulgação da Faculdade nos meios de comunicação externos
Limpeza e Conservação
Áreas de circulação (corredores, pátios, hall de entrada)
Salas de aulas e dos Professores
Banheiros
Cantina
Qualidade do atendimento
Qualidade dos produtos
Preço dos produtos
Comissão Própria de Avaliação – CPA
A CPA publica na instituição suas ações e divulga os resultados das avaliações realizadas de forma clara e objetiva
Site institucional
Facilidade de navegação
Atualização das informações
Clareza das informações
Utilidade do conteúdo disponibilizado
Correio eletrônico (E-mail institucional)

Acessibilidade
Capacidade de armazenamento
Sistema Gestão Acadêmica
Apresentação inicial, imagens e layouts
Facilidade de navegação
Contém as informações necessárias
Disponibilidade de relatórios

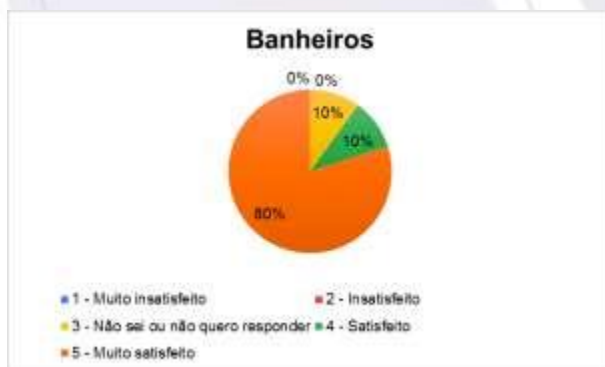
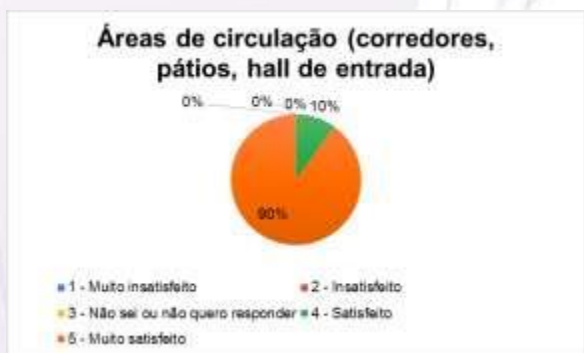
DIREÇÃO DA FACULDADE



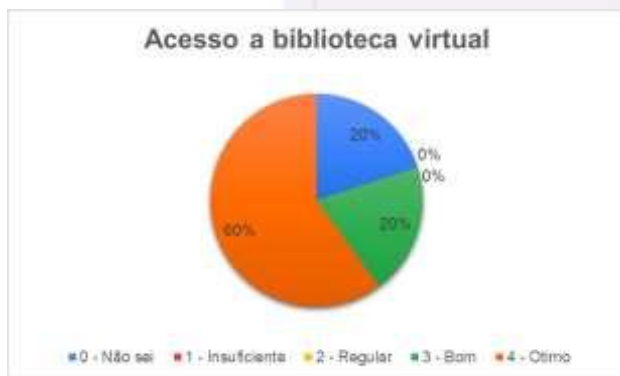
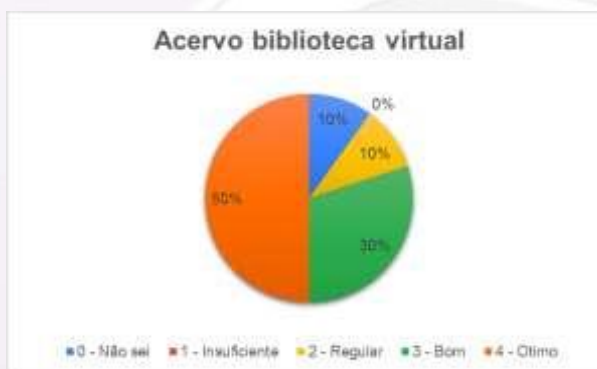
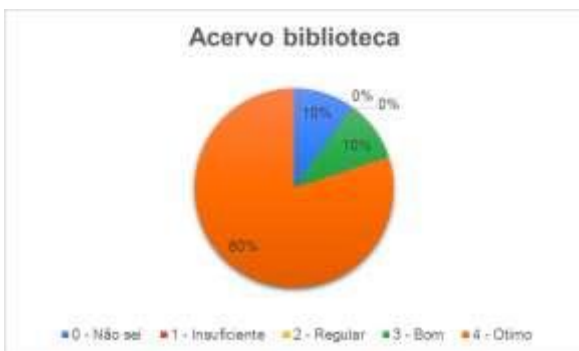
COMUNICAÇÃO



LIMPEZA



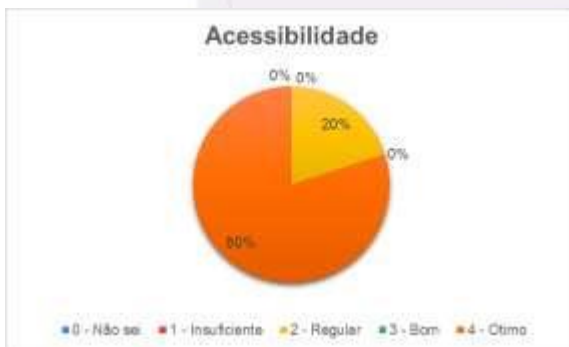
BIBLIOTECA



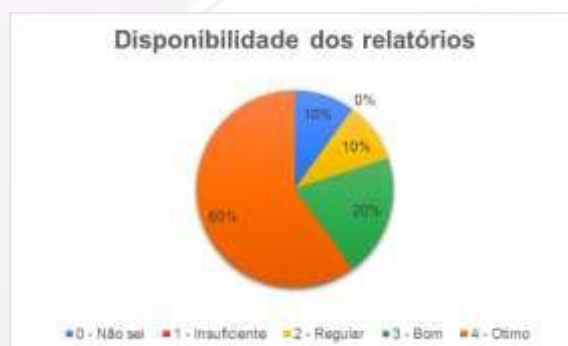
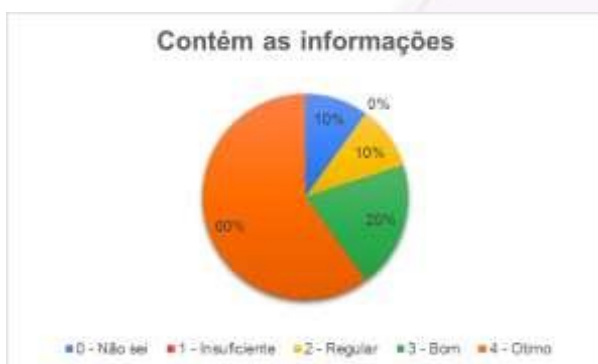
CPA



SITE INSTITUCIONAL

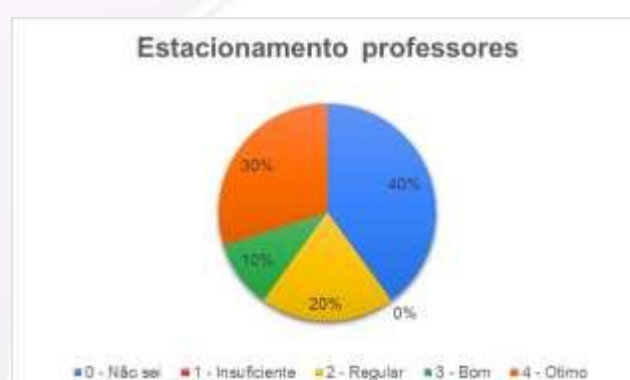
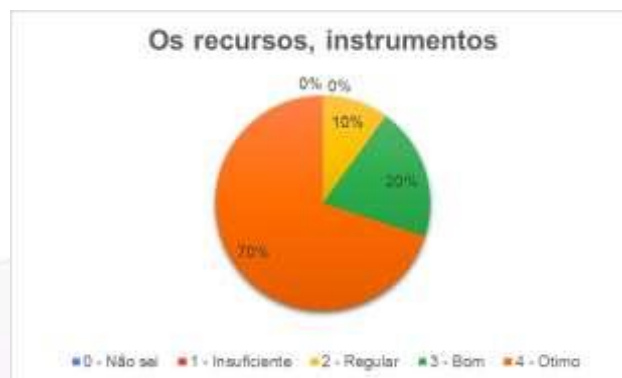


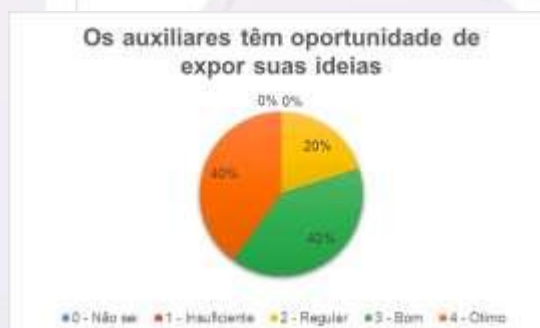
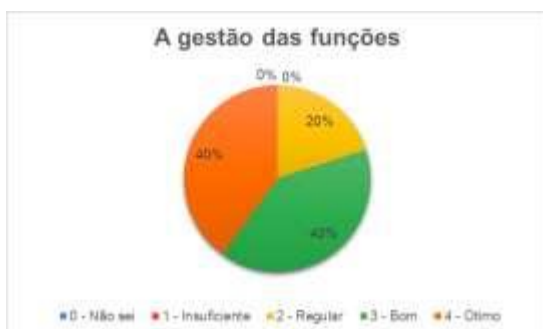
SISTEMA GESTÃO ACADÊMICA



II – AVALIAÇÃO DO AMBIENTE E DAS CONDIÇÕES DE TRABALHO

O ambiente de trabalho é agradável, confortável e limpo
Os recursos, instrumentos e ferramentas de trabalho são suficientes e de qualidade
Os equipamentos de proteção e segurança, quando necessários, são adequados e suficientes
Estacionamento dos professores/funcionários
A instituição disponibilizou o PDI para conhecimento dos auxiliares
No seu setor, as ações estão sendo executadas conforme o que está no PDI
A instituição promove a participação dos funcionários nos planos e projetos, considerando as funções de cada um
A forma como a instituição comunica as decisões aos auxiliares é adequada e satisfatória
A gestão das funções e das responsabilidades de cada cargo é compatível com o número de pessoal do setor
A instituição valoriza e reconhece o potencial de trabalho dos seus auxiliares
Na instituição existe um bom nível de Integração entre os setores
A instituição desenvolve planos de melhoria para realizar as diversas atividades
Os integrantes do setor desenvolvem trabalho em equipe
Os auxiliares têm oportunidade de expor suas ideias

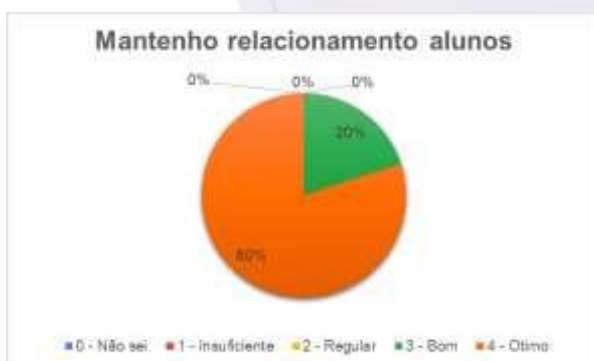
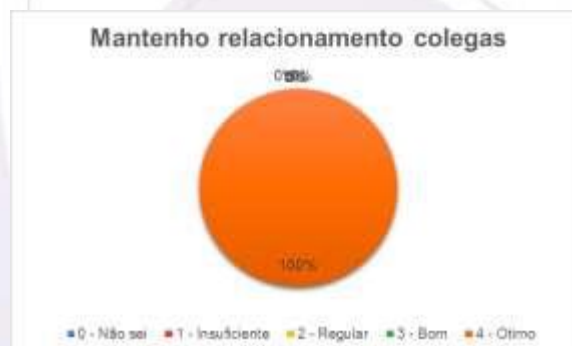


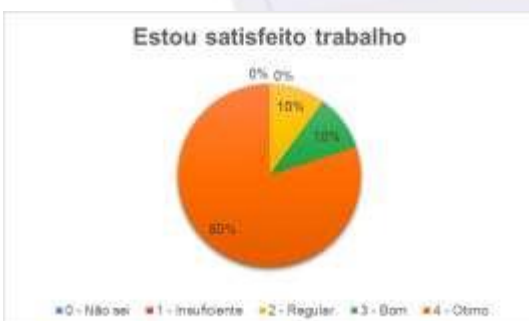
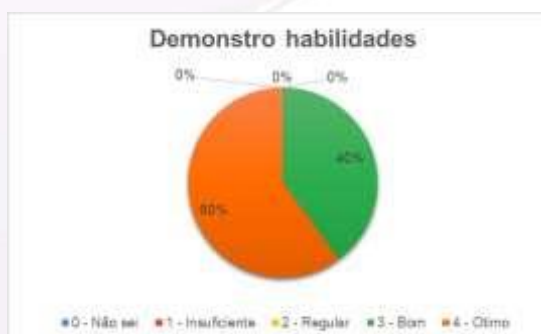
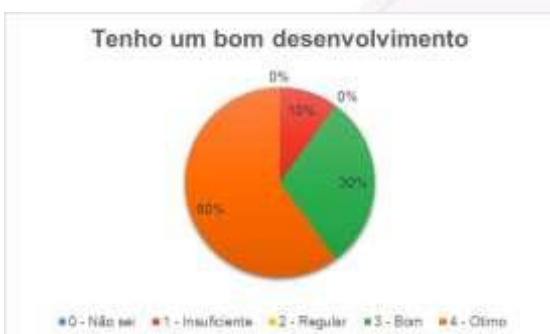


III. AUTOAVALIAÇÃO

Sou pontual no início e no fim do período de meu turno
Mantenho relacionamento cordial com os colegas de trabalho
Mantenho relacionamento cordial com os alunos da instituição
Tenho e manifesto postura ética e adequada como profissional
Conheço e cumpro o estatuto e regimento da Faculdade CNEC Rio das Ostras
Mantenho-me atualizado nas questões relativas ao meu trabalho
Tenho um bom desenvolvimento no exercício das minhas funções
Demonstro habilidades para identificar e resolver problemas do meu setor
Participo dos treinamentos que a Faculdade me proporciona
Aproveito os treinamentos nas minhas rotinas
Estou satisfeito com meu trabalho
Estou satisfeito com a Faculdade CNEC Rio das Ostras

AUTOAVALIAÇÃO





4.2 POTENCIALIDADES DETECTADAS

Devido os impactos causados pela Pandemia, sobretudo na redução do quadro de discentes, e ainda o receio de muitos com a volta as atividades de forma presencial as potencialidades forão um tanto quanto reduzidas. No entanto, mesmo diante tatos desafiosos principais pontos positivos (potencialidades) detectados no curso do trabalho da CPA, em 2022, cita-se:

- a) Retorno das aulas presenciais seguindo todos os protocolos de saúde;
- b) Manutenção do quadro de docentes a fim de garantir a excelência educacional;
- c) Implementação de uma política acadêmica, fruto do amadurecimento da rede à qual a IES se filia, em direção à consolidação assentada na qualidade de ensino e objetivos claramente definidos;
- d) Corpo docente bem avaliado pelos discentes.
- f) Ótima relação entre alunos e Coordenadores de Curso;
- g) Ótimo clima organizacional entre os colaboradores Administrativos.
- h) Há um visível aumento da aceitação tácita de todos os atores do cenário acadêmico com relação aos trabalhos da CPA.
- i) Mesmo com o trancamento de matrículas de vários alunos, a IES vem implementando mecanismos para manutenção e regaste dos alunos com dificuldades acadêmicas e financeiras.

4.3 FRAGILIDADES DETECTADAS

Haja vista o retorno das atividades de forma presencial, atendendo todos os protocolos de saúde, ainda que com um quórum de alunos aquém do preterido pela IES, foram relevados pela AI 2022, são eles:

- a) Falta segurança em torno do campus;
- c) O fechamento do estácioamento do campus;
- d) A faculdade necessita de uma maior divulgação no seu ambiente externo;
- e) Algumas salas de aula necessitam de sistema multimídia;

- f) Faz-se necessário um aumento na oferta de aulas práticas nos diversos cursos e períodos;
- g) O valor da mensalidade, apesar de compatível com o mercado, necessita de mais possibilidades de reduções através de bolsas de estudo;
- h) O fechamento da cantina;
- i) A ampliação do quadro de discentes.

4.4 AÇÕES REALIZADAS

- a) Compra e instalação de novos recursos audiovisuais para as salas de aula;
- b) Divulgação efetiva da IES na região, possibilitado através de parceria com empresas da região a ampliação do escopo da IES junto à comunidade;
- c) Integração de processos acadêmicos e administrativos através de uma nova cultura organizacional;
- d) Criação de um plano de bolsas de estudo, descontos para egresso, transferências e reabertura de matrículas para alunos calouros e veteranos.
- e) Consolidação da cultura de avaliação institucional como processo formativo, contínuo e sistemático que subsidia a revisão permanente das políticas, práticas e processos institucionais;
- f) Maior divulgação da Comissão Permanente de Avaliação;
- g) Utilização dos resultados da autoavaliação para o desenvolvimento ou reordenação das ações acadêmicas;
- h) Promoção de eventos acadêmicos na modalidade remota.
- i) Disponibilização da Biblioteca Virtual (<http://bibliotecavirtual.cnecc.br/>) para alunos e professores e colaboradores administrativos.
- j) Divulgação dos resultados da CPA para toda comunidade acadêmica.

Abaixo seguem as metas propostas no PDI 2021-2023

Meta 1: Realizar reuniões entre os setores da instituição visando estabelecer vínculos com vista a mensuração de resultados das metas e ações deste PDI

Considerações: Meta alcançada. Análise realizada pela comissão criada para implementação do atual PDI.

Meta 2: Realizar acompanhamento e avaliação, pela CPA, do encaminhamento e aplicação das práticas pedagógicas e Administrativas em consonância com as atividades propostas neste PDI.

Considerações: Meta Alcançada. Acompanhamento da CPA através dos resultados das avaliações e de reuniões com todos os setores da IES a fim de averiguar se as ações propostas no PDI estão sendo realizadas.

Meta 3: Aprimorar o processo pedagógico com foco na aprendizagem.

Considerações: Meta Alcançada. Revisão e aprimoramento das matrizes curriculares e planos de ensino de todos os cursos. Utilização de novas mídias no processo ensino aprendizagem. Implementação de ensino a distância.

5. Ações com base na análise

A partir da análise dos dados e das informações realizada no desenvolvimento, correspondente aos 5 eixos de avaliação, englobando o Planejamento e Avaliação Institucional, o Desenvolvimento Institucional, as Políticas Acadêmicas, as Políticas de Gestão e a Infraestrutura da instituição, foi possível detectar e sinalizar algumas ações que estão **previstas** para realização nos próximos anos, que tem como prerrogativa a melhoria nas atividades acadêmicas e da gestão da instituição. As ações previstas foram previstas conforme abaixo:

Ano I	Plano de melhorias a partir dos dados do Ano I
Ano II	Plano de melhorias a partir dos dados dos Anos I e II

5.1. Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional

De acordo com os dados obtidos no Relatório da Comissão Própria de Avaliação - CPA, considerando a relevância do processo de melhoria contínua, abaixo seguem as propostas previstas referente ao Eixo 1 – Planejamento e Avaliação Institucional:

	Proposta	Situação
Ano I	Dar maior conhecimento à comunidade acadêmica dos processos de avaliação. Aumentar a participação discente nos órgãos institucionais.	✓ Realizadas
Ano II	Promover a avaliação continuada como forma de aprimorar as atividades acadêmicas. Maior integração entre CPA, coordenações de cursos, NDEs, colegiados, técnico-administrativos.	✓ Realizadas

5.2. Eixo 2: Desenvolvimento Institucional

De acordo com os dados obtidos no Relatório da Comissão Própria de Avaliação - CPA, considerando a relevância do processo de melhoria contínua, abaixo seguem as propostas previstas referente ao Eixo 2 – Desenvolvimento Institucional:

	Proposta	Situação
Ano I	Continuar Disseminando a cultura da rede CNEC interna e externamente à IES. Dar maior visibilidade à missão da IES.	✓ Realizadas
Ano II	Continuar estimulando o envolvimento de toda a IES nas atividades da CPA. Dar conhecimento e buscar envolvimento do quadro acadêmico com o PDI.	✓ Realizadas

5.3. Eixo 3: Políticas Acadêmicas

De acordo com os dados obtidos no Relatório da Comissão Própria de Avaliação - CPA, considerando a relevância do processo de melhoria contínua abaixo seguem as propostas previstas referente ao Eixo 3 – Políticas Acadêmicas:

	Proposta	Situação
Ano I	Melhoria no processo de comunicação com docentes e discentes; Parcerias com novas empresas para auxiliar ao discente na entrada no mercado de trabalho como estagiário.	✓ Realizadas
Ano II	Novas propostas de cursos de pós-graduação serão submetidas ao Conselho Superior Promoção de eventos de extensão com a participação da comunidade	✓ Realizadas

5.4. Eixo 4: Políticas de Gestão

De acordo com os dados obtidos no Relatório da Comissão Própria de Avaliação - CPA, considerando a relevância do processo de melhoria contínua, abaixo seguem as propostas previstas referente ao Eixo 4 – Políticas de Gestão:

	Proposta	Situação
Ano I	Contratação de novos funcionários para o quadro técnico administrativo Aperfeiçoamento do quadro técnico administrativo.	✓ Em andamento
Ano II	Aperfeiçoamento do quantitativo de docentes qualificados para os cursos. Estímulo a atividades docentes em congressos e eventos acadêmicos.	✓ Em andamento

5.5. Eixo 5: Infraestrutura

De acordo com os dados obtidos no Relatório da Comissão Própria de Avaliação - CPA, considerando a relevância do processo de melhoria contínua, abaixo seguem as propostas previstas referente ao Eixo 5 – Infraestrutura:



	Proposta	Situação
Ano I	Maior conforto para os alunos. Novas aquisições do acervo da biblioteca. Aquisição de novos programas de computador.	✓ Realizadas
Ano II	Aquisição de equipamentos de segurança, novos quadros de aviso. Reformulação da Cantina	✓ Em andamento

6. Considerações Finais

Em um ano letivo com muitos desafios, dada a situação que vivemos no enfrentamento de uma Pandemia mundial, onde o retorno ao “novo normal” trouxe xonsigo um cenário de medo e várias incertezas.

Retomar as atividades presenciais, exigiu dedicação e esforço não somente para superar os desafios, conhecidos e desconhecidos, mas superar as imensas perdas, com mais de duzentas mil mortes, entre elas de nossos Docentes, Discente e Colaboradores, continuar nosso legado é um ato homenagem aqueles que não puderam ter a mesma sorte que a nossa, assim continuamos vivos e lutando, não só pela vida, mas pela possibilidade de continuarmos realizando o nosso trabalho com dedicação e eficiência.

É nestesentido, que a Comissão Própria de Avaliação – CPA da Faculdade CNEC Rio das Ostras, integrada ao Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior – SINAES, tem como finalidade desenvolver processos avaliativos na instituição para compreensão das relações e estruturas que a permeiam. Busca apreender o sentido comum da academia, construída por Docentes, Discentes, Corpo Técnico Administrativo e integrantes da sociedade local que nela atuam sem perder de vista a perspectiva de diversidade, de pluralidade e de complexidade das ações institucionais.

As avaliações desencadeadas possibilitam à comunidade universitária a tomada de consciência das ações que vêm sendo desenvolvidas, reconhecendo as formas e a qualidade das relações na instituição, bem como constituir as articulações, integrar as ações em rede mais amplas de sentidos e significados, relacionando as estruturas internas dos sistemas regional e global.

Os resultados auferidos pela Avaliação Institucional têm contribuído para adequar os padrões de qualidade exigidos a uma instituição comprometida com a qualidade de ensino e



com o desenvolvimento social, buscando auxiliar, ainda, à manutenção da missão e dos objetivos da organização. Cabe à CPA, planejar as estratégias de avaliação dialogando com os demais setores da instituição, considerando sua peculiaridade institucional e a realidade social produtiva da região.

A autoavaliação institucional visa estimular e buscar a participação da comunidade, dos seus docentes, discentes e corpo técnico-administrativo nos processos avaliativos da instituição. Caracterizada como um órgão de representação institucional, a legitimidade da CPA é construída com a sua participação nesses processos.

A CPA desenvolveu suas atividades ao longo do ano de 2022 de forma presencial, porém sentindo os impactos da pandemia, sobretudo na redução significativa de seu quadro de alunos. No entanto mesmo diante as dificuldades, foi possível realizar um trabalho junto a equipe, de modo que foi possível manter estreita ainda, estreita articulação com as coordenações de cursos, integrando o processo interno de autoavaliação institucional.

Na certeza de voltarmos o mais breve possível presencialmente ao seio da nossa querida IES presencialmente, os trabalhos da CPA, foram pautados pela isenção, imparcialidade, autonomia, legalidade e legitimidade, princípios indispensáveis ao exercício de sua nobre missão acadêmica e social.

7. Anexos



Avaliação docente

Avalie cada um dos itens abaixo atribuindo um conceito de 1 a 5, conforme escala a seguir:

1	Muito insatisfeito
2	Insatisfeito
3	Não sei ou não quero responder
4	Satisfeito
5	Muito satisfeito

As respostas são confidenciais.

Agradecemos sua colaboração.

I – Avaliação do atendimento e da qualidade dos serviços e/ou setores	1	2	3	4	5
Direção da Faculdade					
Relacionamento com os professores					
Gestão da Instituição					
Qualidade do atendimento					
Respostas aos problemas encaminhados					
Limpeza e Conservação					
Áreas de circulação (corredores, pátios, hall de entrada)					
Salas de aula					
Banheiros					
Sala dos professores					
Secretaria acadêmica					
Qualidade do atendimento					
Rapidez no atendimento					
Clareza das informações					
Prazo de atendimento às solicitações					
Instruções quanto ao preenchimento da pauta eletrônica					
Biblioteca					
Acervo da biblioteca					
Qualidade do atendimento					
Rapidez no atendimento					
Sistema de acesso ao acervo via internet					
Acervo da biblioteca virtual					

Acesso a biblioteca virtual					
Intranet Acadêmica - Professor					
Acessibilidade					
Capacidade de armazenamento					
Suporte técnico					
Laboratórios De Informática					
Qualidade dos equipamentos					
Recursos disponíveis (mobiliários, máquinas, mapas, etc.)					
Laboratórios Específicos (NPJ, Empresa Júnior, Brinquedoteca, Clínica, Agência de publicidade, etc.)					
Qualidade dos equipamentos					
Recursos disponíveis (mobiliários, máquinas, mapas, etc.)					
Coordenação Do Curso					
Relacionamento com os professores					
Resposta aos problemas encaminhados					
Gestão do funcionamento do curso					
Acompanhamento do trabalho docente					
Reuniões pedagógicas (aproveitamento)					
Comissão Própria de Avaliação - CPA					
A CPA publica na instituição suas ações e divulga os resultados das avaliações realizadas de forma clara e objetiva.					

II – Avaliação da Estrutura Física da Faculdade	1	2	3	4	5
Áreas de circulação (hall, corredores, pátios, etc.)					
Auditório					
Banheiros					
Bebedouros					
Biblioteca					
Equipamentos e recursos tecnológicos					
Espaços destinados às atividades culturais					
Estacionamento dos professores/funcionários					
Laboratórios de informática					
Laboratórios específicos (NPJ, Empresa Júnior, Brinquedoteca, Clínica, Agência de publicidade, etc.)					
Rede Wireless					
Sala dos professores					
Salas de aula					

III – Avaliação da proposta pedagógica do curso	1	2	3	4	5
Proposta pedagógica do curso					
Estrutura curricular do curso					
Bibliografia sugerida para cada disciplina do curso					
Desenvolvimento dos conteúdos de forma interdisciplinar					
Perfil do profissional proposto pelo curso em relação ao exigido na atuação profissional					
Atividades de ensino oferecidas pela Faculdade					
Atividades de extensão oferecidas pelo curso					
A avaliação da aprendizagem utilizada nas diversas disciplinas					
As disciplinas ministradas preparam adequadamente os alunos para o mercado de trabalho					
O curso atende às expectativas dos docentes					
Reconhecimento do curso no mercado de trabalho					
Preparação do curso para o mercado de trabalho					
Preparação dos alunos para atuarem em ambientes de trabalho exigentes e competitivos					
A instituição faz a divulgação do PDI entre os professores					
Os professores participam das discussões acerca do Projeto Pedagógico do Curso (PPC)					
O planejamento do professor é coerente com o Projeto Pedagógico do Curso					
Divulgação do ENADE pela faculdade					

IV – Avaliação do desempenho dos estudantes	1	2	3	4	5
Os alunos são participativos					
Os alunos cumprem os horários de entrada e saída					
Os alunos entregam as tarefas nos prazos determinados					
Os alunos participam das atividades extras					
Os alunos participam com opiniões construtivas quanto ao conteúdo					
Os alunos participam com opiniões construtivas quanto ao método de avaliação					
Os alunos solicitam atendimento e orientações para sanar dúvidas					
Os alunos são cordiais					
Os alunos utilizam a bibliografia indicada					
A qualidade e apresentação dos trabalhos dos alunos atendem às exigências e ao padrão determinados					
Os alunos agregam conhecimento no decorrer do curso					
Os alunos demonstram preparação para o mercado de trabalho					

V – Autoavaliação	1	2	3	4	5
Sou pontual no início e no término das aulas					
Apresento e explico com clareza o plano de ensino					
Sigo o Plano de ensino no decorrer do semestre					
Elaboro o planejamento das aulas buscando integrar teoria e prática					
Possuo conhecimento do conteúdo da disciplina que ministro					
Uso uma linguagem clara para apresentar e desenvolver a disciplina					
Incentivo a participação dos alunos fazendo com que o aluno expresse livremente suas ideias					
Respondo aos questionamentos dos alunos de forma clara e objetiva					
Tenho um relacionamento adequado com os estudantes					
Tenho habilidade para administrar conflitos e situação de atitude e relacionamento em sala de aula					
Sou comprometido com o sucesso dos meus alunos					
Sou estudioso dos temas relacionados com a minha área de atuação					
Incentivo atividades extras, tais como pesquisas, saídas de campo, exposições etc.					
Desenvolvo processo de avaliação de forma criteriosa e compatível com o planejamento das aulas					
Proponho provas que valorizam a reflexão e o raciocínio, mais que a memorização					
Corrijo e discuto o processo de avaliação					
Entrego as notas e as divulgo em tempo hábil					
Proponho atividades relacionadas à realidade do mercado de trabalho					
Utilizo todo o tempo de aula de forma produtiva					
Sou comprometido com o sucesso da Faculdade					
Estou satisfeito com o meu trabalho					
Estou satisfeito com a Faculdade					
Procuro publicar (Artigos Científicos, Revistas Acadêmicas, etc.) pelo menos uma vez ao ano					

Avaliação discente

O objetivo dessa avaliação é aperfeiçoar continuamente nosso processo educativo e assim melhorar e facilitar seus estudos.

Avalie cada um dos itens abaixo atribuindo um conceito de 1 a 5, conforme escala a seguir:

1	Muito insatisfeito
2	Insatisfeito
3	Não sei ou não quero responder
4	Satisfeito
5	Muito satisfeito

As respostas são confidenciais e não interferem no processo de avaliação do aluno.

Agradecemos sua colaboração.

I – Avaliação do atendimento e da qualidade dos serviços e ou setores	1	2	3	4	5
Direção da Faculdade					
Gestão da Instituição					
Respostas aos problemas encaminhados					
Qualidade do atendimento					
Comunicação Interna e externa					
Divulgação das Atividades internas					
Divulgação da Faculdade nos meios de comunicação externos					
Limpeza e conservação					
Áreas de circulação (corredores, pátios, hall de entrada)					
Salas de aula					
Banheiros					
Segurança					
Cantina					
Qualidade do atendimento					
Qualidade dos produtos					
Rapidez no atendimento					
Preço dos produtos					
Biblioteca					

Acervo da biblioteca					
Qualidade do atendimento					
Rapidez no atendimento					
Acervo da biblioteca virtual					
Acesso a biblioteca virtual					
Coordenação do curso					
Relacionamento com os alunos					
Resposta aos problemas encaminhados					
Gestão do funcionamento do curso					
Secretaria Acadêmica					
Clareza das informações					
Prazo de atendimento as solicitações					
Qualidade do atendimento					
Prazo de atendimento as solicitações					
Site institucional					
Facilidade de navegação					
Atualização das informações					
Clareza das informações					
Utilidade do conteúdo disponibilizado					
Laboratórios De Informática					
Qualidade dos equipamentos					
Recursos disponíveis (mobiliários, máquinas, mapas, etc.)					
Laboratórios Específicos (NPJ, Empresa Júnior, Brinquedoteca, Clínica, Agência de publicidade, etc.)					
Qualidade dos equipamentos					
Recursos disponíveis (mobiliários, máquinas, mapas, etc.)					
Comissão Própria de Avaliação - CPA					
A CPA publica na instituição suas ações e divulga os resultados das avaliações realizadas de forma clara e objetiva.					

II – Avaliação da Estrutura Física da Faculdade	1	2	3	4	5
Áreas de circulação (hall, corredores, pátios, etc.)					
Auditório					
Banheiros					
Bebedouros					
Biblioteca					
Equipamentos e recursos tecnológicos					

Laboratórios de informática					
Laboratórios específicos (NPJ, Empresa Júnior, Brinquedoteca, Clínica, Agência de publicidade, etc.)					
Rede Wireless					
Salas de aula					

III – Avaliação da proposta pedagógica	1	2	3	4	5
Proposta pedagógica do curso					
Estrutura curricular do curso					
Bibliografia disponibilizada para cada disciplina do curso					
Desenvolvimento dos conteúdos de forma interdisciplinar					
Perfil do profissional proposto pelo curso em relação ao exigido na atuação profissional					
Atividades de ensino oferecidas pela faculdade					
Atividades de extensão oferecidas pelo curso					
A avaliação da aprendizagem utilizada nas diversas disciplinas					
Preparação do curso para o mercado de trabalho					
Reconhecimento do curso no mercado de trabalho					
Divulgação do ENADE pela faculdade					

IV – Disciplinas à distância	1	2	3	4	5
Ambiente de aprendizagem					
Metodologia					
Fórum					
Atividades avaliativas					
Professores e tutores					

V – Avaliação da Prática Docente	1	2	3	4	5
O professor é pontual no início e no término das aulas					
O professor apresentou e explicou com clareza o plano de ensino da disciplina					
O professor segue o plano de ensino no decorrer do semestre					
O professor elabora o planejamento das aulas buscando integrar teoria e práticas					
O professor demonstra conhecimento do conteúdo da disciplina que ministra					
O professor usa uma linguagem clara para apresentar e desenvolver a disciplina					



O professor incentiva a participação dos alunos fazendo com que o aluno expresse livremente suas ideias					
O professor responde aos questionamentos dos alunos de forma clara e objetiva					
O professor demonstra ter um relacionamento adequado com os estudantes					
O professor tem habilidade para administrar conflitos em sala de aula					
O professor incentiva atividades extras, tais como: pesquisas, saídas de campo, exposições, visitas técnicas, etc.					
O professor desenvolve o processo de avaliação de forma criteriosa e compatível com o planejamento das aulas					
O professor propõe provas que valorizam a reflexão e o raciocínio mais do que a memorização					

VI – Autoavaliação	1	2	3	4	5
Sou um aluno estudioso					
Cumpro os horários de entrada e saída com pontualidade					
Entrego as tarefas nos prazos determinados					
Sou cordial com os professores					
Sou cordial com os colegas					
Utilizo a bibliografia indicada					
A qualidade dos trabalhos acadêmicos apresentados, atendem às exigências e ao padrão determinados pelos professores					
Estudo e preparo-me para as avaliações, antecipadamente, e sempre estou preparado para realizá-las					
O curso atendeu as minhas expectativas					
Estou satisfeito com a Faculdade CNEC Rio das Ostras					

Avaliação corpo técnico administrativo

Avalie cada um dos itens abaixo atribuindo um conceito de 1 a 5, conforme escala a seguir:

1	Muito insatisfeito
2	Insatisfeito
3	Não sei ou não quero responder
4	Satisfeito
5	Muito satisfeito

As respostas são confidenciais.

Agradecemos sua colaboração.

I – Avaliação do atendimento e da qualidade dos serviços e/ou setores	1	2	3	4	5
Direção da Faculdade					
Acompanhamento do trabalho do corpo técnico-administrativo					
Gestão da Instituição					
Prazo de atendimento às solicitações					
Qualidade do atendimento					
Relacionamento interpessoal					
Respostas aos problemas encaminhados					
Comunicação interna e externa					
Divulgação das Atividades internas					
Divulgação da Faculdade nos meios de comunicação externos					
Limpeza e Conservação					
Áreas de circulação (corredores, pátios, hall de entrada)					
Salas e gabinetes de trabalho					
Banheiros (exclusivo para funcionários)					
Cantina					
Qualidade do atendimento					
Qualidade dos produtos					
Rapidez no atendimento					
Preço dos produtos					
Biblioteca					
Acervo da biblioteca					



Rede CNEC de Ensino Superior Faculdade CNEC Rio das Ostras

Credenciado pela Portaria MEC Nº. 2.302, de 26 de agosto de 2003

AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL QUESTIONÁRIO PARA SOCIEDADE

Destinado às pessoas que não são estudantes, docentes ou servidores técnico-administrativo da Faculdade CNEC Rio das Ostras.

Comissão Própria de Avaliação – CPA

1. Sexo:

- (a) Feminino (b) Masculino

(b) Local de residência

- (a) Rio das Ostras
(b) Macaé
(c) Barra de São João
(d) Casimiro de Abreu
(e) Cabo Frio

Outros: _____

3. Assinale a opção correspondente à sua faixa etária?

- (a) Menor de idade
(b) De 18 até 25 anos
(c) De 26 até 35 anos
(d) De 36 até 50 anos
(e) Acima de 50 anos

4. Qual é o seu grau de escolaridade?

- (a) Primário incompleto
(b) Primário Completo/Ensino Fundamental incompleto
(c) Ensino Fundamental Completo/Ensino Médio Incompleto
(d) Ensino Médio Completo/ Superior Incompleto
(e) Superior Completo

5. Qual é a sua atividade principal?

- (a) Trabalhador regular remunerado.
(b) Desempregado
(c) Estagiário
(d) Dona de casa
(e) Faz trabalhos eventuais remunerados
(f) Aposentado
(g) Estudante
(h) Outro. Qual? _____

6. Você conhece a Faculdade CNEC Rio das Ostras? Se sim, como teve conhecimento?

- (a) Não conheço
(b) Panfletos
(c) Propaganda em outdoor/rádios/cinema/tv
(d) Internet
(e) Familiares ou amigos
(f) Outros: _____

7. Os cursos oferecidos pela Faculdade CNEC Rio das Ostras atendem aos interesses da comunidade local e da região?

- (a) Não sei
(b) Sim
(c) Não

Sugestão de curso: _____

8. Considera a atuação da Faculdade CNEC Rio das Ostras um fator importante para o desenvolvimento local e regional?

- (a) Sim
(b) Não
(c) Não sei

9. A Faculdade CNEC Rio das Ostras pode acrescentar ao desenvolvimento da cidade de que forma?

