



## Lista de Quadros

Quadro 1 - Informações sobre a Mantenedora .....	8
Quadro 2 - Informações sobre a Mantida.....	10
Quadro 3 - Cursos de graduação ofertados .....	15
Quadro 4 - Coordenadores do Curso de Graduação .....	16
Quadro 5 - Cursos de Pós-graduação ofertados na modalidade à distância.....	16
Quadro 6 - Composição da Comissão Própria de Avaliação .....	19
Quadro 7 - Cronograma de reuniões.....	21
Quadro 8 - Cronograma de atividades .....	22
Quadro 9 - Cronograma de aplicação dos formulários de avaliação .....	25

## Lista de Tabelas

Tabela 1 - Histórico Índice geral de cursos (IGC).....	17
Tabela 2 - Conceito preliminar dos Cursos .....	17
Tabela 3 - Conceito ENADE.....	18
Tabela 4 - Conceito Institucional.....	19
Tabela 5 - Percentual de participantes por ano.....	28
Tabela 6 - Questões referentes ao Planejamento e Avaliação .....	30
Tabela 7 - Questões referentes à Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional.....	30
Tabela 8 - Questões Referentes à Responsabilidade Social da Instituição .....	31
Tabela 9 - Questões referentes às Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão.....	32
Tabela 10 - Questões referentes à Comunicação com a Sociedade.....	34
Tabela 11 - Questões referentes às Política de Atendimento aos Discentes .....	34
Tabela 12 - Questões referentes às Políticas de Pessoal .....	36
Tabela 13 - Questões Referentes à Organização e Gestão da Instituição .....	36
Tabela 14 - Questões Referentes à Sustentabilidade Financeira da Instituição .....	37
Tabela 15 - Questões Referentes à Infraestrutura da Instituição .....	38
Tabela 16 - Questões referentes ao planejamento e avaliação institucional .....	39
Tabela 17 - Questões referentes ao desenvolvimento institucional.....	40
Tabela 18 - Questões referentes às Políticas Acadêmicas .....	41
Tabela 19 - Questões referentes às Políticas de Gestão .....	45
Tabela 20 - Questões referentes à Infraestrutura Física .....	46

## Sumário

1. Apresentação .....	6
2. Introdução.....	7
2.1. Caracterização da Instituição.....	8
2.1.1. Mantenedora.....	8
2.1.2. Mantida .....	10
2.2. Cursos Ofertados .....	15
2.2.1. Graduação.....	15
2.2.2. Coordenadores.....	16
2.2.3. Pós-Graduação.....	16
2.3. Indicadores de qualidade dos Cursos.....	17
2.3.1. Histórico Índice geral de cursos (IGC).....	17
2.3.2. Conceito Preliminar dos Cursos .....	17
2.3.3. Conceitos ENADE dos cursos de graduação .....	18
2.3.4. Conceito Institucional .....	19
2.4. Comissão Própria de Avaliação.....	19
2.4.1. Planejamento da Comissão Própria de Avaliação .....	20
2.4.2. Atividades e cronogramas .....	20
2.4.3. Planejamento de atividades da CPA em 2023.....	21
3. Metodologia.....	22
3.1. Etapas da Autoavaliação .....	23
3.2. Descrição do modelo de análise .....	27
4. Desenvolvimento .....	29
4.1. Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional.....	29
4.2. Eixo 2: Desenvolvimento Institucional.....	30
4.3. Eixo 3: Políticas Acadêmicas .....	31
4.4. Eixo 4: Políticas de Gestão.....	35
4.5. Eixo 5: Infraestrutura Física .....	38
5. Análise dos dados e das informações.....	39
6. Ações com base na análise .....	47
6.1. Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional.....	48
6.2. Eixo 2: Desenvolvimento Institucional.....	48

6.3.	Eixo 3: Políticas Acadêmicas .....	49
6.4.	Eixo 4: Políticas de Gestão.....	49
6.5.	Eixo 5: Infraestrutura .....	50
7.	Considerações Finais .....	50
8.	Referências .....	52
9.	Anexos .....	53
9.1.	ANEXO A – RESPOSTAS DOS DISCENTES .....	53
9.2.	ANEXO B – RESPOSTAS DOS DISCENTES INGRESSANTES .....	59
9.3.	ANEXO C – REPOSTAS DOS DOCENTES .....	63
9.4.	ANEXO D – REPOSTAS DO CORPO TÉCNICO-ADMINISTRATIVO ....	68

## 1. Apresentação

O Relatório de Autoavaliação Institucional, do ano de 2023, apresenta os resultados e as ações relevantes que foram evidenciadas para prover a condução dos processos avaliativos e planejamento estratégico da Faculdade CNEC GRAVATAÍ.

O relatório está organizado em sete partes: introdução, metodologia, desenvolvimento, análise de dados e das informações, ações com base na análise, considerações finais e anexos – de acordo com a Nota Técnica INEP/DAES/CONAES N° 065, e internamente apresenta textos, acompanhados de gráficos, quadros e tabelas, que sistematizam os resultados e as ações desenvolvidas.

Cabe destacar que a Comissão Própria de Avaliação tem se dedicado para a melhoria contínua do processo avaliativo.

*Comissão Própria de Avaliação*

*Março de 2024.*

## 2. Introdução

A Lei nº 10.861/2004 instituiu o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES), que tem entre suas finalidades a melhoria da qualidade da educação superior. Para isso foi proposto um sistema de avaliação institucional interno e externo que contempla uma análise global da IES.

O SINAES tem como objetivo avaliar a qualidade da educação superior, com a finalidade de utilizar os resultados dessas avaliações nos seguintes aspectos: expansão da sua oferta, garantia da qualidade do ensino, aumento da identidade institucional e efetividade acadêmica e social

A Avaliação Institucional é um instrumento sistemático e contínuo, que aponta os problemas e identifica fatores favoráveis na IES, devendo estar agregada a cultura organizacional e implica, portanto, na qualidade da educação superior.

Para a Avaliação Institucional, o SINAES instituiu a autoavaliação, também chamada de avaliação interna, que é realizada pela Comissão Própria de Avaliação (CPA), constituída por ato do dirigente máximo da IES, ou por previsão no estatuto ou regimento, e é assegurada a participação de todos os segmentos da comunidade universitária (discentes, docentes e corpo técnico-administrativo) e civil. A CPA tem atuação autônoma em relação a conselhos e demais órgãos colegiados existentes na IES e conduz todo o processo de avaliação interna na instituição.

A Avaliação Institucional pode ser entendida como um valioso instrumento, capaz de nortear as ações da instituição e de seus gestores, promovendo a melhoria da qualidade em vários aspectos. Diante disso, afirma-se que a autoavaliação é uma ferramenta importante a ser utilizada na elaboração do planejamento estratégico de uma IES.

Entre os objetivos da avaliação institucional contam-se o de conhecer as fortalezas e os problemas da IES, tratar das adequações de seu trabalho com respeito às demandas sociais, identificar os graus de envolvimento e os compromissos de professores, estudantes e servidores, tendo em vista as prioridades institucionais básicas.

## 2.1. Caracterização da Instituição

---

### 2.1.1. Mantenedora

---

**Quadro 1** - Informações sobre a Mantenedora

<b>Mantenedora:</b>	Campanha Nacional de Escolas da Comunidade
<b>Corpo Diretivo:</b>	Presidente: Alexandre José dos Santos
	Secretária Executiva: Ana Carolina Medeiros
	Coordenador de Administração e Planejamento: Paulo Henrique de Souza
	Gerente de Educação Superior: Claudia Maciel Murta

Fonte: Acervo próprio, 2023.

#### 1.1.1.1 Histórico da Mantenedora

---

Fundada em 1943, na cidade de Recife/PE, como Campanha do Ginasiano Pobre, a CNEC nasceu do ideal de um grupo de estudantes universitários que, liderados pelo Professor Felipe Tiago Gomes, resolveu contrariar a situação instalada - a escola como privilégio de poucos - oferecendo ensino gratuito a jovens carentes. O trabalho voluntário de seus idealizadores se propagou pelo Brasil, comemorando adesões e compromissos que fizeram da Campanha do Ginasiano Pobre - que inicialmente abrigava pedidos de ajuda e orientações para a criação de unidades escolares - a Campanha Nacional de Escolas da Comunidade - reconhecida como o mais expressivo movimento de educação comunitária existente na América Latina.

A concepção de educação comunitária, já naquela época, atendia não só aos anseios dos excluídos, mas de toda a comunidade, pois o Projeto Cenequista fundou seus



alicerces no fazer educação com qualidade, desde que não bastava proporcionar o acesso ao conhecimento - a motivação era, sobretudo, promover a transformação.

Na Educação Superior, em movimento contrário e refletindo de maneira singular a demanda nacional, a linha de expansão da CNEC é especialmente verificada entre os anos de 1998 a 2004, com a criação de 14 instituições, chegando a um total de 23 Instituições de Educação Superior - IES. Atualmente a CNEC conta com 19 instituições ativas na educação superior.

Em seu histórico apresenta, ainda, significativas contribuições para a redução das diferenças sociais, representadas pela promoção de projetos de assistência social que visam, principalmente, à melhoria das condições de vida de crianças, jovens, adultos e idosos em situação de vulnerabilidade pessoal e ou risco de exclusão social. Nesse contexto, são mantidos projetos que promovem a inclusão social pelo processo educacional, reforçando-se, principalmente, os que visam à capacitação profissional de portadores de necessidades especiais para ingresso no mercado de trabalho e ou geração de renda.

A identidade organizacional da CNEC e a sua missão preconizam a dedicação total à Educação e serviços afins, promovendo a formação integral das pessoas por meio de uma educação de qualidade com compromisso social. A instituição reafirma suas crenças e valores, embasados nos princípios éticos, valorização do ser humano, competência, compromisso, honestidade, reflexos da oferta de serviços e produtos educacionais de excelência.

A CNEC de hoje marca presença no cenário da educação nacional. Podemos afirmar que sua mística e filosofia de bem servir estão preservadas, sobretudo, nas mentes e corações dos milhões de alunos, professores, diretores, colaboradores e benfeitores, que adentraram as portas da instituição nesses anos, sempre abertas aos que buscam o ideal da plena cidadania, exercida pela educação, que forma para a liberdade, para o cultivo do respeito ao outro e preservação da individualidade.

## 2.1.2. Mantida

---

**Quadro 2 - Informações sobre a Mantida**

<b>Instituição:</b>	Faculdade CNEC GRAVATAÍ
<b>Endereço:</b>	Avenida Dr. José Loureiro da Silva, 1991, Centro, Gravataí - RS
<b>Código e-MEC:</b>	2184
<b>Diretor:</b>	Mariéle Padilha Flores
<b>CI:</b>	4
<b>IGC:</b>	3

Fonte: Sistema E-MEC, 2023.

### 1.1.2.1 Histórico da Mantida

---

Em Gravataí, no ano de 1953, a Diretoria da Sociedade Cultural Amigos de Gravataí, preocupada com o desenvolvimento da localidade, funda, no Município, no dia 2 de agosto de 1963 o Setor Local da CNEC e cria o Ginásio Nossa Senhora dos Anjos - GENSA. A escola inicia suas atividades no mês de março de 1954, em dependências cedidas pelo Grupo Escolar Barbosa Rodrigues.

Em 1960, tendo como um dos elementos de frente a Professora Wilma Velho Pacheco de Camargo, inicia-se uma campanha para a doação de um terreno ao lado da Escola onde funcionava provisoriamente. A referida doação é obtida em 1961, junto ao Governo do Estado. Em 1962, foi construído nesse terreno o primeiro prédio, ainda de madeira, doado pelo então Governador, Dr. Leonel de Moura Brizola. Por 24 anos, de 1961 a 1985, a Professora Wilma Velho Pacheco de Camargo permaneceu à frente da Direção. Foram mais de duas décadas dedicadas ao desenvolvimento e ampliação do Colégio. Durante todos esses anos, muitas lutas foram enfrentadas pela Professora Wilma e seu esposo, Dr. Artêmio Camargo, para conseguir dotar o Colégio com um prédio

próprio e elevar o nome da CNEC. De 1964 a 1977 a Unidade da CNEC em Gravataí batalhou arduamente para construir seu primeiro prédio de alvenaria do então Colégio Nossa Senhora dos Anjos, hoje denominado Prédio 1. Em 1987 é inaugurado um novo prédio de alvenaria em substituição ao antigo pavilhão de madeira. Em 1991, assume a Direção do GENSA a Professora Eunice Carolina Ohlweiler de Oliveira, cargo em que permanece até os dias de hoje incluindo a Direção da Faculdade. Em 1994 é adquirida uma área vizinha do GENSA com quase 12 mil metros quadrados onde se constrói o Ginásio de Esportes, Professora Wilma Camargo, em reconhecimento às grandes obras e dedicação da professora à CNEC. Hoje este Ginásio abriga as atividades desportivas e integradoras da Escola e da Comunidade e as Formaturas do Ensino Médio. Em 2008 o Prédio 1 é ampliado com um terceiro piso com mais três salas de aula, entre 2009 e 2010 dá-se a construção do Prédio 3 com mais 12 salas e um espaço para ser utilizado como Auditório e Ginásio de Atividades Desportivas. Em 2011 o espaço da Biblioteca é reformado e alcança o formato que tem ainda hoje, em 2014 tem início a construção de um belo Prédio de 4 andares – hoje Prédio 4 – com modernização dos Serviços e Ambientação da Cantina, a projeção de um Auditório para 800 pessoas, 20 salas de aula climatizadas, Sala dos Professores e Foyer, num total de 3.500 m<sup>2</sup>.

Hoje, o GENSA consolida-se como uma Escola de Educação Básica de referência na região atendendo uma clientela de aproximadamente 1.000 alunos, distribuídos nos Cursos de Educação Infantil, Ensino Fundamental e Ensino Médio.

No curso natural de seu crescimento em abril de 2002, a CNEC - Gravataí cria a Faculdade Cenecista Nossa Senhora dos Anjos – FACENSA, com sede na Av. Dr. José Loureiro da Silva, nº 1991, Bairro Centro, CEP 94010-001 – Gravataí/RS, por solicitação da sua Comunidade. Pelo Estatuto da Mantenedora, a FACENSA se constitui em uma unidade administrativa de caráter educacional e cultural, mantida pela CNEC - Campanha Nacional de Escolas da Comunidade.

A Faculdade é regida pela legislação do Sistema Federal de Ensino, com Regimento Interno, Resoluções emanadas do seu Conselho Superior e Estatuto da Mantenedora.

Com a finalidade de bem elaborar os Planos de Desenvolvimento Institucional - PDI desde sua criação, sempre são realizadas Pesquisas que fornecem informações diagnósticas das situações internas e externas à Faculdade CNEC. O atual Plano de

Desenvolvimento Institucional – PDI, data de 2015 a 2019 e se desenvolve paralelo ao seu Planejamento Estratégico - PE que permite visualizar os avanços, os pontos de equilíbrio e os aspectos a serem melhorados na sua realidade. Interessante ressaltar que a modalidade administrativa e financeira de Governança Corporativa adotada pela Rede CNEC em final de 2012, capacitando todos os seus Colaboradores dos níveis de Gestão com MBA em Gestão da Educação por EAD, permitiu que a Unidade de Gravataí, nas suas Coordenações de Cursos de Graduação, Pós Graduação, Extensão e Pesquisa, trabalhassem sobre a realidade do seu Planejamento Estratégico com os olhos voltados ao seu PDI. O exercício possibilitou a publicação, o debate e a reflexão sobre os conteúdos dos dois documentos institucionais – Planejamento Estratégico / PE e Plano de Desenvolvimento Institucional / PDI - à comunidade acadêmica, principalmente aos Docentes e Gestores. Outros temas relacionados às rotinas de Gestão Acadêmica, Pedagógica e Administrativa foram enfocados em trabalhos do referido MBA. Esta formação e qualificação se constituíam em uma meta do PE que por muitas vezes aparecia nas Avaliações da sua Comissão Própria de Avaliação / CPA como solicitação e que não alcançava o seu desenvolvimento, pois sempre havia dificuldades para reunir todos os Gestores para estudos e aprofundamentos. Foi uma grande conquista iniciada em 2012 e finda em 2014. As pesquisas realizadas neste Curso de Formação e seus posteriores trabalhos de conclusão oportunizaram muitas oportunidades de integração entre Gestores, Docentes, Colaboradores e alunos, pois os Grupos de Estudos e Trabalhos formados na Unidade procuraram focar seus interesses nas necessidades da Unidade e assim promover suas melhorias e desenvolvimento. Nossos documentos hoje em vigor trazem muito destes estudos praticados por estes Grupos, na preocupação de preservar e valorizar as contribuições de todos.

Considerando o cenário Institucional da Faculdade entre 2010 e 2015, os trabalhos e estudos realizados tiveram como ênfase os Projetos e as Metas para o desenvolvimento da Faculdade aprimorando as interlocuções necessárias e importantes entre seus PDI, PPI e PE.

No período de 2015 registrou-se a redução do número de Bacharelados planejados no PDI em 2013: o Bacharelado em Engenharia Civil não obteve seu Ato Autorizativo pelo MEC INEP devido uma diligência referida, na ocasião, ao Piso Podotátil e que indicava uma contradição entre os Relatórios de duas Comissões de Avaliação in loco. Também houve a redução nos Cursos Superiores de Tecnologia / CST de sete para cinco,

pois dois CST: Controle de Obras e Construção de Edifícios não obtiveram números suficientes de candidatos ao Vestibular, tornando suas ofertas inoperantes.

No ano de 2016, a FCG contava com a oferta de treze Cursos de Graduação. Os cinco Bacharelados: Administração, Sistemas de Informação, Ciências Contábeis, Engenharia de Produção e Direito, os cinco Cursos Superiores em Tecnologia: Gestão da Produção Industrial, Gestão Comercial, Logística, Redes de Computadores, Gestão da Tecnologia da Informação, e mais dois ofertados sob a modalidade de EAD: Cursos Superiores de Tecnologia em Recursos Humanos e Processos Gerenciais e uma Licenciatura em Pedagogia também por EAD. Através destas ofertas, a Faculdade busca um crescimento e uma notoriedade no município de Gravataí e demais da Grande Porto Alegre, sendo ponto de referência para estas comunidades.

Ainda em 2016 houve a continuidade da oferta dos Cursos em Pós Graduação iniciados em 2013 e 2014: MBA em Gestão de Pessoas, MBA em Gestão Estratégica de Marketing e Vendas, MBA em Gestão Estratégica em Finanças e Controladoria, Direito do Trabalho e Processual do Trabalho e Direito e Administração Pública Municipal, todos com encerramentos em final de 2016 a março de 2017. A Unidade CNEC Gravataí compreende que a oferta de Pós Graduação à região onde está diretamente inserida é fundamental para o desenvolvimento da sua comunidade bem como importante oferta de continuidade de estudos aos egressos dos nossos Cursos de Graduação. Os desafios dos novos tempos e a situação financeira dos nossos clientes, fez com que a Rede CNEC optasse também por oferecer Cursos de Pós-Graduação em EAD a partir de 2014. Através do CNEC EAD, a CNEC incorpora definitivamente a modalidade de Educação à Distância em seu projeto educacional de Pós-Graduação. A Unidade Cenequista de Osório, elevada à Centro Universitário em novembro de 2016, organiza as ofertas em EAD da Graduação e da Pós-Graduação para a Rede CNEC. O Polo de Gravataí oferece 9 Cursos de Pós-Graduação/EAD, 6 MBAs: Gestão de Projetos, Gestão de Pessoas, Gestão Empresarial, Gestão Ambiental, Gestão Educacional; Logística Empresarial e Marketing; 3 Especializações: Docência na Educação Básica, Psicopedagogia Institucional e Tecnologias Aplicadas à Educação e Práticas Pedagógicas e Ambientes Inovadores. Em 2016 e 2017 a Unidade CNEC Gravataí coloca seus Cursos de Pós Graduação em Oferta para abertura de novas turmas, porém não acontecem as inscrições suficientes e nenhum Curso de Pós Graduação presencial pode ser ofertado.

Em 2016, nos Vestibulares do primeiro e segundo semestres, a FCG já havia sentido de perto a situação econômica dos seus candidatos, apresentando uma queda significativa nas suas matrículas. Em 2017 o fato se repetiu, houve uma redução acentuada nos ingressantes, inclusive Cursos que não puderam abrir turmas de primeiro semestre, principalmente os CST, pois não houve procura de candidatos para estes Cursos. Os Bacharelados também sentiram muito a realidade financeira do Município e do Estado também, com muitas reduções de salários, fechamento de empresas e desempregos, fatores que refletem muito no orçamento familiar e que, no caso da FCG, diminuiu significativamente o número de ingressantes.

Em 2017 a FCG recebeu a Comissão do MEC na Avaliação Externa de Reconhecimento do Curso Superior de Tecnologia em Gestão da Produção Industrial. A Comunidade Acadêmica organizou-se muito bem atendendo às exigências próprias de uma Avaliação deste porte, conquistando a Nota 4. Ficamos felizes, pois o sonho da FCG em tornar-se Centro Universitário, a exemplo da Unidade CNEC de Osório e da Unidade de Bento Gonçalves.

Contudo, o período de pandemia ocorrido entre 2020 e 2021 impactou negativamente o crescimento da instituição. A exemplo de diversas IES, a Faculdade CNEC Gravataí foi abalada com uma drástica redução de alunos, principalmente devido às questões financeiras e de saúde advindas do período pandêmico. Além disso, para manter a operação, foi necessária a adaptação para o modelo de ensino completamente remoto, o que desmotivou muitos alunos que optavam pelo ensino presencial. Por fim, destaca-se as questões da estrutura física, cujas manutenções são sempre necessárias, mas em virtude da pandemia encontrou-se diversos empecilhos nas disponibilidades de serviços.

Dessa forma, apenas em 2022 houve a retomada do ensino presencial. Este ano foi marcado por um recomeço, pois houve a necessidade de retomar a captação de alunos que desistiram ou trancaram seus cursos durante a pandemia. Além disso, a grande conquista do ano foi o reconhecimento do curso de Engenharia de Produção, recebendo nota 4 no conceito de avaliação do MEC. Isso demonstrou o engajamento da equipe de professores, técnicos-administrativos e dos próprios alunos em harmonia com os objetivos da instituição.

Em 2023, seguiu-se a continuidade do trabalho de retomada apresentado pela gestão da instituição após a pandemia, com a promoção de diversos eventos, visitas técnicas, projetos sociais e divulgações. Recebendo ainda neste ano o prêmio de inovação, concedido pela prefeitura da cidade de Gravataí, em três categorias: Geração de Talentos, Ensino Superior, Projeto de Impacto Social, devido aos projetos desenvolvidos nos cursos Direito e Engenharia de Produção. Tal reconhecimento destaca a forte atuação da instituição na cidade e sua relevância para a comunidade.

## 2.2. Cursos Ofertados

### 2.2.1. Graduação

**Quadro 3 - Cursos de graduação ofertados**

Curso	Detalhamento
<b>Bacharelado em Administração</b>	<p><b>Coordenador:</b> Daniel de Paula Urbim</p> <p><b>Autorização:</b> Port. Nº 1.268/2002</p> <p><b>Reconhecimento:</b> Port. Nº 223/2006</p> <p><b>Renovação de reconhecimento:</b> Port. Nº 267/2017</p>
<b>Bacharelado em Ciências Contábeis</b>	<p><b>Coordenador:</b> Daniel de Paula Urbim</p> <p><b>Autorização:</b> Port. Nº 804/2006</p> <p><b>Reconhecimento:</b> Port. Nº 135/2012</p> <p><b>Renovação de reconhecimento:</b> Port. Nº 267/2017</p> <p><b>Conceito:</b> 4</p>
<b>Bacharelado em Direito</b>	<p><b>Coordenador:</b> Maria Helena Petry de Lima</p> <p><b>Autorização:</b> Port. Nº 565/2007</p> <p><b>Reconhecimento:</b> Port. Nº 277/2012</p> <p><b>Renovação de reconhecimento:</b> Port. Nº 267/2017</p> <p><b>Conceito:</b> 4</p>

<b>Bacharelado em Engenharia de Produção</b>	<b>Coordenador:</b> Émerson dos Santos Passari <b>Autorização:</b> Port. Nº 490/2015 <b>Conceito:</b> 4
--	---

Fonte: Sistema E-MEC, 2023.

### 2.2.2. Coordenadores

**Quadro 4** - Coordenadores do Curso de Graduação

<b>CURSO</b>	<b>Nome do Coordenador</b>
Bacharelado em Administração	Daniel de Paula Urbim
Bacharelado em Ciências Contábeis	Daniel de Paula Urbim
Bacharelado em Direito	Maria Helena Petry de Lima
Bacharelado em Engenharia de Produção	Émerson dos Santos Passari

Fonte: Sistema E-MEC, 2023.

### 2.2.3. Pós-Graduação

**Quadro 5** - Cursos de Pós-graduação ofertados na modalidade à distância

<b>Curso</b>	<b>Coordenador:</b>
Especialização em Direito do Trabalho	Fabiana Gazzotti Mayboroda
Especialização em Direito Processual	Fabiana Gazzotti Mayboroda
Especialização em Big Data e Analytics	Fabiana Gazzotti Mayboroda
Especialização em Metodologias Ativas	Fabiana Gazzotti Mayboroda
Especialização em Educação 4.0	Fabiana Gazzotti Mayboroda
MBA em Gestão Educacional	Fabiana Gazzotti Mayboroda
MBA em Gestão Comercial	Fabiana Gazzotti Mayboroda



MBA em Gestão de Startups	Fabiana Gazzotti Mayboroda
MBA em Marketing Digital	Fabiana Gazzotti Mayboroda
MBA em Gestão de Negócios Digitais	Fabiana Gazzotti Mayboroda

Fonte: Sistema E-MEC, 2023.

## 2.3. Indicadores de qualidade dos Cursos

### 2.3.1. Histórico Índice geral de cursos (IGC)

**Tabela 1 - Histórico Índice geral de cursos (IGC)**

Ano	Contínuo	Faixa
2014	3	
2015	3	
2016	3	
2017	3	
2018	3	
2019	3	
2021	3	

Fonte: Sistema E-MEC, 2023.

### 2.3.2. Conceito Preliminar dos Cursos

**Tabela 2 - Conceito preliminar dos Cursos**

<b>CURSOS DE GRADUAÇÃO – três últimos ciclos</b>			
<b>CURSOS</b>			
Bacharelado em Administração	2018 – 3	2015 – 3	2012 – 3
Bacharelado em Ciências Contábeis	2018 – 3	2015 – 3	2012 – 3

Bacharelado em Direito	2018 – 3	2015 – 3	2012 – 3
Bacharelado em Engenharia de Produção	n/a	n/a	n/a
Tecnológico em Gestão Comercial	2018 - 2	n/a	n/a
Tecnológico em Gestão da Tecnologia da Informação	n/a	n/a	n/a
Tecnológico em Gestão de Produção Industrial	2017 – 4	n/a	n/a
Tecnológico em Gestão de Recursos Humanos	n/a	n/a	n/a
Tecnológico em Logística	n/a	n/a	n/a
Tecnológico em Redes de Computadores	n/a	n/a	n/a
Bacharelado em Sistemas de Informação	2017 – 4	2014 – 3	2011 -4

Fonte: Sistema E-MEC, 2023.

### 2.3.3. Conceitos ENADE dos cursos de graduação

**Tabela 3 - Conceito ENADE**

<b>CURSOS DE GRADUAÇÃO – três últimos ciclos</b>			
<b>CURSOS</b>			
Bacharelado em Administração	2018 – 3	2015 – 3	2012 – 3
Bacharelado em Ciências Contábeis	2022 – 3	2018 – 3	2015 – 3
Bacharelado em Direito	2022 – 3	2018 – 2	2015 – 2
Bacharelado em Engenharia de Produção	n/a	n/a	n/a
Tecnológico em Gestão Comercial	2018 - 1	n/a	n/a
Tecnológico em Gestão da Tecnologia da Informação	n/a	n/a	n/a
Tecnológico em Gestão de Produção Industrial	2017 – 5	n/a	n/a

Tecnológico em Gestão de Recursos Humanos	n/a	n/a	n/a
Tecnológico em Logística	n/a	n/a	n/a
Tecnológico em Redes de Computadores	n/a	n/a	n/a
Bacharelado em Sistemas de Informação	2017 – 4	2014 – 4	2011 -4

Fonte: Sistema E-MEC, 2023.

### 2.3.4. Conceito Institucional

O SINAES é composto por cinco tipos de avaliações diferentes, entre elas destaca-se o **Conceito Institucional – CI** que é a Avaliação *in loco* feita pelos especialistas do MEC, uma parte destacada da avaliação proposta pelo SINAES. Sua escala de notas varia de 1 a 5. A Faculdade recebeu, até então, três visitas in loco para Avaliação deste conceito, conforme segue:

**Tabela 4 - Conceito Institucional**

Ano	Portaria	Código - Nome e sigla da IES	Conceito Final
2019	Nº1.875 de 29/10/2019	CNEC Gravataí	4
2010		CNEC Gravataí	3

Fonte: Sistema E-MEC, 2023.

## 2.4. Comissão Própria de Avaliação

A Comissão Própria de Avaliação – CPA é composta por um coordenador e conta com a participação de representantes do corpo docente, do corpo discente, do corpo técnico-administrativo e da sociedade civil, conforme apresentado a seguir:

**Quadro 6 - Composição da Comissão Própria de Avaliação**

Representante	Membro	Período de mandato
<b>Coordenador:</b>	Daniel de Paula Urbim	2022 - 2024
<b>Corpo docente:</b>	Daniela de Cássia Moraes Torresan	2022 - 2024

<b>Corpo docente:</b>	Émerson dos Santos Passari	2022 - 2024
<b>Corpo técnico-administrativo:</b>	Ingrid Grossmann Rodrigues	2022 - 2024
<b>Corpo discente:</b>	Vitória Martins	2022 - 2024
	Wagner Pereira da Silva	2022 - 2024
<b>Sociedade civil:</b>	João Cabral	2022 - 2024

Fonte: CPA, 2023.

### **2.4.1. Planejamento da Comissão Própria de Avaliação**

A autoavaliação institucional é um processo que tem por finalidade melhorar a qualidade, e elevar a eficácia institucional, sendo assim é imprescindível implementar a cultura de avaliação, não apenas por questões legais, mas por uma questão ética, de prestação de contas à comunidade acadêmica. Desta forma, a implementação da cultura da autoavaliação no âmbito da Faculdade CNEC Gravataí está consolidada e contribui substancialmente com os processos de gestão institucional.

O processo de autoavaliação institucional e os relatórios produzidos pela Comissão Própria de Avaliação (CPA) são referência de planejamento para os gestores da instituição, e ao mesmo tempo um documento orientador para o acompanhamento e a avaliação dos projetos institucionais.

### **2.4.2. Atividades e cronogramas**

Este relatório parcial, correspondente ao 3º ano do triênio 2021 – 2023.

A primeira atividade da CPA foi a deliberação e posterior encaminhamento à direção, para aprovação da nova composição da comissão, com a inclusão de outros membros, que já estes se destacavam no auxílio aos trabalhos cotidianos.

A Comissão promoveu ações de divulgação dos resultados alcançados no relatório de autoavaliação institucional de 2023 e, das ações já implementadas as quais foram sugeridas pela CPA neste documento. Desta forma, uma primeira tarefa foi a análise crítica do processo avaliativo como um todo, buscando melhorá-lo e torná-lo mais eficaz, além de refletir internamente sobre suas potencialidades e fragilidades.

Fruto dessa primeira ação crítica, a CPA constatou que o processo de avaliação como um aprendizado institucional deve continuar avançando em direção, não somente a um aperfeiçoamento, mas principalmente a uma maior participação dos envolvidos em todas as etapas do trabalho, visando a construção de uma cultura de avaliação institucional que fará parte do cotidiano dos processos acadêmicos e administrativos.

Em 2023, a CPA buscou uma maior qualidade na aproximação junto aos protagonistas da Avaliação Interna Institucional, realizando reuniões *online* e presenciais com os diversos setores: administrativos, coordenações de cursos, direção da Faculdade CNEC Gravataí, docentes, discentes e NDEs. Essa dinâmica contribuiu com um aumento significativo do conhecimento das ações da CPA pela comunidade universitária.

Os resultados das avaliações têm subsidiado a gestão da IES e, particularmente, dos cursos, resultando em ações de melhoria e novas práticas que visam o aprimoramento das atividades pedagógicas. E, para o ano de 2024, continuaremos com processos de integração entre a comunidade acadêmica e das práticas institucionais.

### **2.4.3. Planejamento de atividades da CPA em 2023**

---

**Quadro 7 - Cronograma de reuniões**

<b>REUNIÕES</b>	<b>DATAS</b>
Reunião com os membros da CPA	08/05/2023 e 18/08/2023
Reunião com a Ceduc	25/10/2023
Reunião com a Direção da CNEC Gravataí	31/10/2023
Reunião com os membros da CPA	13/11/2023

Fonte: CPA, 2023.

**Quadro 8 - Cronograma de atividades**

<b>Atividade</b>	<b>PERÍODO</b>
Apresentação dos resultados da CPA 2022 aos Docentes	20/03 a 24/03/2023
Apresentação dos resultados da CPA 2022 aos Discentes	20/03 a 24/03/2023
Apresentação dos resultados da CPA 2022 aos Colaboradores	20/03 a 24/03/2023
Planejamento	Abril e maio/2023
Preparação	Junho/2023
Desenvolvimento	Julho e agosto/2023
Sensibilização	Agosto a novembro/2023
Aplicação do questionário	Novembro e dezembro/2023
Análise dos dados	Fevereiro/2024
Relatório	Fevereiro a março/2024

Fonte: CPA, 2023.

Desse modo, o trabalho da CPA constituiu-se de acordo com um planejamento estratégico que possibilitou o diálogo entre discentes, docentes, técnicos-administrativos e equipe gestora da IES, visando o aprimoramento da qualidade educacional ofertada

### **3. Metodologia**

Esta proposta se alicerça nas diretrizes traçadas pela Lei do SINAES de acordo com as dez dimensões propostas no roteiro de avaliação, considerando atendimento a Lei 10.861/2004 e as orientações emanadas da CONAES/SESU/MEC, a Diretoria da IES a própria CPA.

A autoavaliação da CPA contemplou os objetivos, a metodologia, os recursos e o cronograma estabelecido, destacando a dinâmica e o ininterrupto aperfeiçoamento, inerentes a um processo avaliativo continuado. Desta forma, após discussões com a comunidade acadêmica, a CPA atuou destacando os seguintes procedimentos avaliativos:

- I. Análise do PDI e do Regimento Interno da IES, em ação conjunta com a direção, coordenações e núcleos docentes estruturantes;
- II. Mapeamento do trabalho desenvolvido nas diferentes instâncias e nos cursos oferecidos, visando contribuir para a dinamização e aperfeiçoamento dos mesmos, assim como responder às demandas colocadas pela comunidade acadêmica.

Seguindo as orientações da CONAES, a CPA organizou seu processo interno de constituição, buscando o aprimoramento de suas realizações, a organização do trabalho já construído e procurando uma proximidade maior com a comunidade interna. Através do incremento da campanha de divulgação, buscou-se a sensibilização de docentes, discentes e corpo técnico administrativo visando à construção coletiva da autoavaliação. A CPA, ao curso de seu trabalho, pôde constatar um referencial de destaque na atuação da instituição, que vem se consolidando como um diferencial positivo na concretização de uma cultura avaliativa positiva: a integração entre os diversos setores: coordenações de curso, NDEs, corpo técnico-administrativo, direção, todos imbuídos do propósito de construção de um projeto educacional sólido, contínuo e permanente.

### **3.1. Etapas da Autoavaliação**

---

A autoavaliação institucional foi realizada de acordo com as etapas:

**Etapa I - Planejamento e Preparação Coletiva:** O objetivo desta etapa foi planejar a autoavaliação, estimular e envolver os atores no processo. Nesta etapa foram consolidadas as seguintes ações:

- a. Reuniões da Comissão Própria de Avaliação - CPA, com a função de coordenar e articular o processo de autoavaliação;
- b. Planejamento da autoavaliação com a definição de objetivos, estratégias, metodologia, recursos e cronograma;

c. Sensibilização da comunidade acadêmica (através dos coordenadores de curso, professores e representantes de turma) em um primeiro momento e em seguida reunião com todos os alunos, objetivando buscar o envolvimento com o processo; A apresentação do tema aos líderes de turmas e nas reuniões serviu de referencial para favorecer analogias e impulsionar a reflexão.

**Etapa II - Desenvolvimento do Projeto Proposto:** O objetivo dessa etapa foi à concretização das atividades programadas na proposta de autoavaliação. Ações desenvolvidas:

- a. Definição dos grupos de trabalho;
- b. Análise e reestruturação dos instrumentos de avaliação (questionários);
- c. Aplicação dos instrumentos de avaliação;
- d. Definição da metodologia de análise e interpretação de dados;

Desse modo, foram realizadas reuniões técnicas com os membros da CPA, momento utilizado para análise e incorporação das ações planejadas, de forma coletiva e democrática e para a definição dos instrumentos avaliativos a serem construídos. Assim, a comunicação e a troca de informações nesse momento foram fundamentais para a articulação entre os participantes das ações a serem desenvolvidas e das metodologias a serem utilizadas.

O grupo ainda indicou a necessidade de análises globais e específicas e apresentação de um cronograma de ações que prevê aplicação, datas, acompanhamento e responsável por cada ação proposta. A programação coletiva da aplicação das ações trouxe a oportunidade de melhoramentos constantes no processo, contando com a diversidade de experiências e paradigmas.

Os instrumentos de avaliação foram construídos para aplicação em toda a comunidade acadêmica e atuaram como objetos intermediários e subsidiários na identificação das fragilidades e potencialidades institucionais. Na construção desses instrumentos, foram abordados os conteúdos teóricos e práticos envolvidos em cada situação, considerando as atividades acadêmicas na modalidade remota devido ao momento de distanciamento social que nos foi imposto desde o início da pandemia.

Os questionários supracitados foram aplicados aos segmentos da comunidade acadêmica envolvidos, ao longo do ano de 2023, em etapas da seguinte forma:



### Quadro 9 - Cronograma de aplicação dos formulários de avaliação

Grupos	Período
Corpo Docente	Nov e Dez/2023
Corpo Discente	Nov e Dez/2023
Corpo Técnico Administrativo	Nov e Dez/2023
Comunidade	Nov e Dez/2023
Ingressante	Nov e Dez/2023
Egresso	Durante o ano todo

Fonte: CPA, 2023.

#### **Etapa III - Consolidação do Processo e Programação de Redirecionamento:**

O objetivo desta etapa foi o de incorporar os resultados encontrados na avaliação e buscar, através desses, a melhoria da qualidade da Faculdade CNEC. Ações realizadas:

1. Organização das discussões dos resultados pela comunidade;
2. Elaboração de um relatório final contendo os resultados das discussões, a análise e interpretação dos dados;
3. Divulgação para a comunidade acadêmica dos resultados obtidos;
4. Planejamento da aplicação dos resultados visando saneamento das possíveis deficiências detectadas.

Desse modo, foram realizadas reuniões, momento para incorporar os resultados e transformá-los em elementos ativos de transformação. As reuniões de trabalho fundamentaram-se na busca coletiva e democrática de soluções.

O processo de autoavaliação, desenvolvido pela CPA desta Instituição de Ensino Superior, utilizou questionários online – conforme o ANEXO, relacionados às demandas advindas dos segmentos envolvidos (discentes, docentes, pessoal técnico-administrativo e sua relação com as dimensões do Sistema Nacional de Avaliação do Ensino Superior (SINAES)).

O processo de atualização do instrumento de avaliação requereu levantamento de opiniões com debates intensos envolvendo os participantes da Comissão Própria de Avaliação, consultando também os coordenadores de cursos, professores, alunos, técnico-administrativos, comunidade externa, equipe gestora e pedagógica da instituição, nos dois semestres letivos.

A divulgação dos resultados, que ocorreu através de reuniões, de documentos informativos impressos ou eletrônicos e outros, tornou públicas as oportunidades para ações de transformação vinda do processo avaliativo.

Tendo em vista o alcance dos objetivos propostos, a pesquisa adotada no presente relatório teve um enfoque descritivo e exploratório, por se tratar de uma pesquisa que busca identificar e analisar a realidade desta IES.

Desse modo, o processo avaliativo envolveu diversos passos metodológicos, dentre quais, evidenciamos:

- ✓ Levantamento semestral da documentação, dados e indicadores institucionais junto aos órgãos acadêmico-administrativos da IES.
- ✓ Sensibilização, envolvimento e mobilização da comunidade acadêmica.
- ✓ Aplicação de instrumentos de avaliação aos diferentes segmentos da IES, bem como da comunidade externa,
- ✓ Elaboração de relatório final pela CPA, envolvendo na sistematização de dados pelo CPA e validado pela CEDUC.

Quanto ao processo de levantamento de dados e instrumento aplicado na pesquisa, destacamos:

- ✓ Questionário aplicado via Formulários Google (avaliação por indicadores dimensionais).
- ✓ Questionário aplicado via formulário físico para a sociedade civil, egressos e ingressantes.

Sobre as ações específicas para a unidade destacamos:

- ✓ Análise de dados da AI de 2022;
- ✓ Divulgação dos resultados da AI 2022 para toda a comunidade acadêmica;
- ✓ Discussão dos dados obtidos em reuniões com a CPA, colegiados dos diversos cursos e direção do campus.
- ✓ Confeção do Relatório da CPA de 2022;
- ✓ Exposição de ações realizadas pela Direção do campus através de Banner e cartazes, inclusive nas redes sociais;

- ✓ Realização de diversos atendimentos individuais direcionados a toda comunidade acadêmica;
- ✓ Visitas às turmas do campus diretamente em sala de aula.
- ✓ Aplicação da AI 2023.

## **3.2. Descrição do modelo de análise**

---

O modelo de análise foi desenvolvido, conforme o proposto pela Nota técnica INEP/DAES/CONAES nº 065, de 09 de outubro de 2014, em cinco tópicos, correspondentes aos cinco eixos que contemplam as dez dimensões dispostas no art. 3º da Lei nº 10.861, de 14 de abril de 2004, que institui o SINAES, conforme a seguir descrito.

### **- Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional**

Dimensão 8: Planejamento e Avaliação

### **- Eixo 2: Desenvolvimento Institucional**

Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional

Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição

### **- Eixo 3: Políticas Acadêmicas**

Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão

Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade

Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes

### **- Eixo 4: Políticas de Gestão**

Dimensão 5: Políticas de Pessoal

Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição

Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira

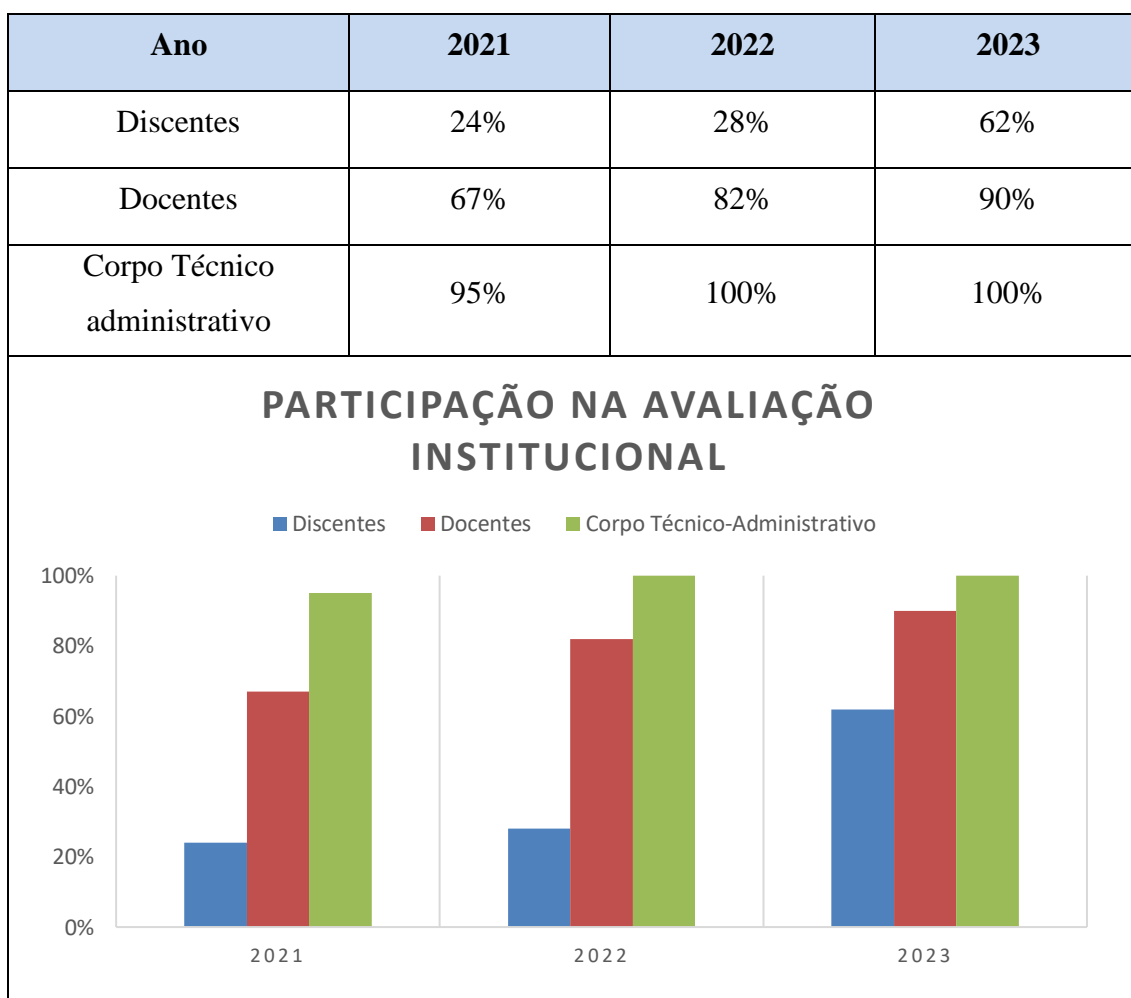
### **- Eixo 5: Infraestrutura Física**

## Dimensão 7: Infraestrutura Física

Os resultados obtidos a partir da aplicação dos questionários aos segmentos envolvidos foram analisados qualitativamente. Tal estudo possibilitou realizarmos um aprofundamento sobre a compreensão da realidade vivenciada na faculdade, revelando as potencialidades e fragilidades dos processos administrativos e acadêmicos.

Após o término do período de aceitação de resposta aos instrumentos de pesquisa, identificou-se, aproximadamente, 62% de respondentes do corpo discente, 90% de docentes e 100% do técnico-administrativo. Durante o triênio, a participação do corpo discente aumentou significativamente (em 138%), bem como houve um aumento da participação docente (32%) e do corpo técnico-administrativo (em 5%), indicando uma consistência de presença elevada, sendo 100% nos últimos dois ciclos.

**Tabela 5 - Percentual de participantes por ano.**



Fonte: CPA, 2023.

As questões são de caráter fechado usando a escala Tipo Likert (1903 – 1981)<sup>1</sup> com nota variando de 1 a 5, para medir o grau de satisfação dos pesquisados, sendo 1 muito insatisfeito e 5 muito satisfeito.

Cumprir mencionar que as análises supramencionadas foram realizadas em assembleia entre os membros da CPA. E na sequência, os resultados da avaliação referentes ao ano de 2023 foram apresentados pela CPA à direção da Faculdade CNEC Gravataí e debatido com o objetivo de contribuir para melhoria dos processos, assim como, para a solução das principais fragilidades detectadas.

## 4. Desenvolvimento

Conforme Nota Técnica INEP/DAES/CONAES N° 65 de 2014, nessa seção serão apresentados os dados e as informações pertinentes a cada eixo/dimensão, de acordo com o PDI e a identidade da instituição.

Esta seção do relatório será organizada em cinco tópicos, correspondentes aos cinco eixos que contemplam as dez dimensões dispostas no art. 3° da Lei N° 10.861, que institui o SINAES.

Deste modo, será possível estabelecer coerência e continuidade entre os dados apresentados, facilitando o desenvolvimento do relatório de autoavaliação, bem como o processo avaliativo em sua integralidade.

### 4.1. Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional

Neste eixo serão contemplados: o programa de autoavaliação existente, as formas de divulgação dos resultados à comunidade acadêmica, a sensibilização, mobilização e a participação da comunidade acadêmica, a elaboração do relatório de autoavaliação, o

---

<sup>1</sup>Detalhes sobre o uso de questionários como instrumentos de coleta de dados e a escala de Rensis Likert podem ser obtidos em:

BRUNI, Adriano Leal. Estatística aplicada à gestão empresarial. São Paulo: Atlas, 2007.

SILVA, E. M. de et. Al. Estatística para os Cursos de Economia, Administração e Ciências Contábeis. 4ª edição. São Paulo: Atlas, 2008, 192 p.

SILVER, Mick. Estatística para administração. São Paulo: Atlas, 2000.

planejamento da faculdade e as formas de reordenar as ações acadêmico-administrativas em função dos resultados das autoavaliações e das avaliações externas.

### **Dimensão: 8 – Planejamento e Avaliação**

**Tabela 6** - Questões referentes ao Planejamento e Avaliação

<b>Questão</b>	<b>Discente</b>	<b>Docente</b>	<b>Técnico Administrativo</b>	<b>Média</b>
A CPA publica na instituição suas ações e divulga os resultados das avaliações realizadas de forma clara e objetiva	4,71	4,50	4,12	<b>4,44</b>

Fonte: Elaborado pela CPA, 2023.

## **4.2. Eixo 2: Desenvolvimento Institucional**

Neste eixo será contemplada a articulação entre o PDI e as políticas estabelecidas para as atividades de ensino de graduação e de pós-graduação; as práticas de extensão; as atividades de pesquisa/iniciação científica, tecnológica, artística e cultural; as ações institucionais no que se refere à diversidade, ao meio ambiente, à memória cultural, à produção artística e ao patrimônio cultural; as ações institucionais voltadas para o desenvolvimento econômico e social; ações de responsabilidade social: inclusão social e as ações afirmativas de defesa e a promoção dos direitos humanos e igualdade étnico-racial.

### **Dimensão: 1 – Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional**

**Tabela 7** - Questões referentes à Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional

<b>Questão</b>	<b>Discente</b>	<b>Docente</b>	<b>Técnico Administrativo</b>	<b>Média</b>
A quantidade de atividades de extensão (palestras, visitas,	4,65	4,44	-	<b>4,53</b>

eventos, ...) ofertadas pelo curso é suficiente				
Metodologia de avaliação utilizada nas disciplinas presenciais	4,76	4,78	-	<b>4,78</b>
Reconhecimento do curso no mercado de trabalho	4,59	4,50	-	<b>4,55</b>
A instituição disponibilizou o PDI para conhecimento dos colaboradores	-	4,80	3,29	<b>4,05</b>
Estou satisfeito com a Faculdade CNEC Gravataí	4,71	4,78	4,29	<b>4,59</b>

Fonte: Elaborado pela CPA, 2023.

### **Dimensão: 3 – Responsabilidade Social da Instituição**

**Tabela 8 - Questões Referentes à Responsabilidade Social da Instituição**

<b>Questão</b>	<b>Discente</b>	<b>Docente</b>	<b>Média</b>
O Curso prepara para o mercado de trabalho	4,76	4,78	<b>4,77</b>
Reconhecimento do curso no mercado de trabalho	4,59	4,50	<b>4,55</b>
Os alunos demonstram preparação para o mercado de trabalho	4,53	4,33	<b>4,43</b>
Perfil do profissional proposto pelo curso em relação ao exigido na atuação	-	4,78	<b>4,78</b>

Fonte: Elaborado pela CPA, 2023.

### **4.3. Eixo 3: Políticas Acadêmicas**

Neste eixo serão contempladas as políticas de ensino e ações acadêmico-administrativa para os cursos de graduação; cursos de pós-graduação lato sensu; pesquisa ou iniciação científica, tecnológica, artística e cultural e para a extensão; comunicação da IES com a comunidade externa e interna; programas de atendimento aos estudantes; programas de apoio à realização de eventos internos, externos e à produção discente; política e ações de acompanhamento dos egressos e a atuação dos egressos da IES no ambiente socioeconômico.

## Dimensão: 2 – Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão

**Tabela 9** - Questões referentes às Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão

<b>Questão</b>	<b>Discente</b>	<b>Docente</b>	<b>Média</b>
Acesso à biblioteca virtual	4,27	4,00	<b>4,14</b>
Acervo da biblioteca virtual	4,13	3,80	<b>3,97</b>
Estrutura das disciplinas EAD	4,80	-	<b>4,80</b>
Fóruns (EAD)	4,71	-	<b>4,71</b>
Atividades de avaliação (EAD)	4,73	-	<b>4,73</b>
Tutores das disciplinas EAD	4,57	-	<b>4,57</b>
Professores das disciplinas EAD	4,57	-	<b>4,57</b>
Acervo da biblioteca física	3,86	3,33	<b>3,60</b>
Estrutura curricular do curso	4,76	4,44	<b>4,60</b>
Metodologia de avaliação utilizada nas disciplinas presenciais	4,76	4,78	<b>4,77</b>
Desenvolvimento dos conteúdos de forma interdisciplinar	4,76	4,55	<b>4,66</b>
Qualidade das atividades de extensão	4,65	4,56	<b>4,61</b>
Divulgação do ENADE	4,65	4,80	<b>4,73</b>
Softwares específicos para o seu curso	4,13	4,17	<b>4,15</b>
O curso atende às minhas expectativas	4,76	4,55	<b>4,66</b>
O discente participa com opiniões construtivas quanto ao conteúdo	4,44	4,13	<b>4,29</b>
O discente solicita atendimento e orientações para sanar dúvidas	4,47	4,56	<b>4,52</b>
O discente entrega as tarefas nos prazos determinados	4,59	4,11	<b>4,35</b>
A qualidade e apresentação dos trabalhos dos discentes atendem às exigências e ao padrão determinados	4,71	4,00	<b>4,36</b>



O docente incentiva atividades de extensão, tais como pesquisas, saídas de campo, exposições, visitas etc.	4,67	5,00	<b>4,83</b>
O discente participa de atividades de extensão, tais como pesquisas, saídas de campo, exposições, visitas etc.	4,35	4,50	<b>4,43</b>
O discente cumpre os horários de entrada e saída	4,59	4,78	<b>4,69</b>
O discente demonstra preparação para o mercado de trabalho	4,53	4,33	<b>4,43</b>
Sou estudioso dos temas relacionados a minha área de atuação	-	4,67	<b>4,67</b>
Tenho bom relacionamento com os discentes, docentes e colaboradores da instituição	4,88	4,78	<b>4,83</b>
O curso atende as minhas expectativas	4,76	4,56	<b>4,66</b>
O docente apresenta e explica com clareza o plano de ensino	4,81	4,78	<b>4,80</b>
O docente segue o plano de ensino no decorrer do semestre	4,72	4,67	<b>4,69</b>
O docente elabora o planejamento das aulas buscando integrar teoria e prática	4,72	4,78	<b>4,74</b>
O docente possui conhecimento do conteúdo da disciplina que ministra	4,73	4,78	<b>4,75</b>
O docente usa uma linguagem clara para apresentar e desenvolver a disciplina	4,64	5,00	<b>4,82</b>
O docente incentiva a participação dos alunos fazendo com que eles expressem livremente suas ideias	4,72	4,67	<b>4,69</b>
O docente responde aos questionamentos dos alunos de forma clara e objetiva	4,71	5,00	<b>4,86</b>
O docente utiliza todo o tempo de aula de forma produtiva	4,72	4,78	<b>4,74</b>
O docente desenvolve processo de avaliação de forma criteriosa e compatível com o planejamento das aulas	4,82	5,00	<b>4,91</b>
O docente propõe provas que valorizam a reflexão e o raciocínio, mais que a memorização	4,79	4,78	<b>4,79</b>
Sou comprometido com o sucesso dos meus alunos	-	4,89	<b>4,89</b>
Tenho habilidade para administrar conflitos e situação de atitude e relacionamento em sala de aula	-	4,75	<b>4,75</b>

Procuo publicar (Artigos Científicos, Revistas Acadêmicas etc.) pelo menos uma vez ao ano	-	3,88	<b>3,88</b>
Estou satisfeito com meu trabalho	-	4,56	<b>4,56</b>

Fonte: Elaborado pela CPA, 2023.

#### Dimensão: 4 – Comunicação com a Sociedade

**Tabela 10** - Questões referentes à Comunicação com a Sociedade

<b>Questão</b>	<b>Discente</b>	<b>Docente</b>	<b>Técnico Administrativo</b>	<b>Média</b>
O site da faculdade é o principal meio que eu utilizo para busca de informações.	4,06	2,62	3,71	<b>3,46</b>
Facilidade de navegação no site da faculdade	4,50	4,00	4,00	<b>4,17</b>
Atualização das informações no site da faculdade	4,37	3,86	4,00	<b>4,08</b>
Clareza das informações no site da faculdade	4,56	3,67	4,13	<b>4,12</b>
Relevância/utilidade do conteúdo disponibilizado	4,44	3,86	4,13	<b>4,14</b>
Divulgação das atividades internas	4,71	4,44	4,38	<b>4,51</b>
Divulgação da faculdade nos meios de comunicação externos	4,71	4,71	4,38	<b>4,60</b>

Fonte: Elaborado pela CPA, 2023.

#### Dimensão: 9 – Política de Atendimento aos Discentes

**Tabela 11** - Questões referentes às Política de Atendimento aos Discentes

<b>Questão</b>	<b>Discente</b>	<b>Docente</b>	<b>Técnico-Administrativo</b>	<b>Média</b>
Respostas da direção aos problemas encaminhados	4,69	4,89	4,63	<b>4,74</b>
Qualidade do atendimento dado pela direção	4,63	-	-	<b>4,63</b>

Relacionamento da coordenação com os alunos	4,76	-	-	<b>4,76</b>
Processo de rematrícula	4,29	-	-	<b>4,29</b>
Agilidade no atendimento da secretaria	4,47	4,78	-	<b>4,63</b>
Clareza das informações da secretaria	4,41	4,56	-	<b>4,49</b>
Prazo de atendimento às solicitações na secretaria	4,38	-	-	<b>4,38</b>
Qualidade do atendimento na biblioteca física	4,71	4,67	-	<b>4,69</b>
Portal Acadêmico	4,59	4,32	-	<b>4,45</b>
O docente apresenta e explica com clareza o plano de ensino	4,81	4,78	-	<b>4,80</b>
O docente usa uma linguagem clara para apresentar e desenvolver a disciplina	4,64	5,00	-	<b>4,82</b>
O docente incentiva a participação dos alunos fazendo com que eles expressem livremente suas ideias	4,72	4,67	-	<b>4,69</b>
O docente responde aos questionamentos dos alunos de forma clara e objetiva	4,71	5,00	-	<b>4,86</b>
O docente incentiva atividades de extensão, tais como pesquisas, saídas de campo, exposições, visitas etc.	4,67	5,00	-	<b>4,83</b>
O professor entrega as notas e divulga o resultado em tempo hábil	-	4,67	-	<b>4,67</b>

Fonte: Elaborado pela CPA, 2023.

#### **4.4. Eixo 4: Políticas de Gestão**

---

Neste eixo serão contempladas as políticas de formação e capacitação docente e corpo técnico-administrativo; planejamento financeiro e gestão institucional; o sistema de registro acadêmico; sustentabilidade financeira e o plano de carreira.

#### **Dimensão: 5 – Políticas de Pessoal**

**Tabela 12** - Questões referentes às Políticas de Pessoal

<b>Questão</b>	<b>Técnico Administrativo</b>
A instituição promove a participação dos colaboradores nos planos e projetos, considerando as funções de cada um.	3,63
O seu superior direto atende bem quanto aos esclarecimentos e orientações das atividades e procedimentos	3,88
A Instituição se preocupa com o bem-estar e desenvolvimento de seus colaboradores.	3,63
A Instituição procura motivar seus colaboradores para que realizem um bom trabalho.	3,50
A instituição promove o desenvolvimento e aperfeiçoamento de seus colaboradores.	3,38
A instituição valoriza e reconhece o potencial de trabalho dos seus colaboradores.	3,50
Na Instituição existe um bom nível de Integração entre os setores.	3,88
Conheço o estatuto e regimento da faculdade;	3,86

Fonte: Elaborado pela CPA, 2023.

### **Dimensão: 6 – Organização e Gestão da Instituição**

**Tabela 13** - Questões Referentes à Organização e Gestão da Instituição

<b>Questão</b>	<b>Discente</b>	<b>Docente</b>	<b>Técnico Administrativo</b>	<b>Média</b>
Respostas da direção aos problemas encaminhados	4,68	4,89	4,63	<b>4,70</b>
Gestão da direção	4,56	4,78	4,75	<b>4,70</b>
Relacionamento com a direção	-	4,78	4,38	<b>4,58</b>
Resposta da coordenação de curso aos problemas encaminhados	4,76	5,00	-	<b>4,88</b>
Gestão e funcionamento do curso	4,65	4,89	-	<b>4,77</b>

Sistema Gestão Acadêmica / Portal Acadêmico	4,59	4,32	3,80	<b>4,24</b>
Relacionamento com a coordenação de Curso	4,76	5,00	-	<b>4,88</b>
Acompanhamento do trabalho docente pela coordenação	-	4,78	-	<b>4,78</b>
Reuniões docentes (aproveitamento e frequência)	-	4,67	-	<b>4,67</b>
Conhecimento das atividades do NDE	-	4,75	-	<b>4,75</b>
Conhecimento das atividades do Colegiado	-	4,63	-	<b>4,63</b>
Secretaria Acadêmica (orientação, agilidade no atendimento e clareza das informações)	-	4,55	-	<b>4,55</b>
Divulgação da biblioteca virtual	4,20	4,00	-	<b>4,10</b>

Fonte: Elaborado pela CPA, 2023.

## Dimensão: 10 – Sustentabilidade Financeira

**Tabela 14** - Questões Referentes à Sustentabilidade Financeira da Instituição

<b>Questão</b>	<b>Discente</b>	<b>Docente</b>	<b>Técnico Administrativo</b>	<b>Média</b>
Gestão da instituição	4,56	4,78	4,75	<b>4,70</b>

Fonte: Elaborado pela CPA, 2023.

## 4.5. Eixo 5: Infraestrutura Física

Neste eixo serão contempladas as instalações administrativas; as salas de aula; o auditório; salas de professores; espaço para atendimento aos alunos; infraestrutura para CPA; gabinetes/estação de trabalho para professores em Tempo Integral; instalações sanitárias; biblioteca; salas de apoio de informática; recursos de tecnologia de informação e comunicação; laboratórios, ambientes e cenários para práticas didáticas e espaços de convivência e de alimentação.

### Dimensão: 7 – Infraestrutura Física

**Tabela 15 - Questões Referentes à Infraestrutura da Instituição**

<b>Questão</b>	<b>Discente</b>	<b>Docente</b>	<b>Técnico Administrativo</b>	<b>Média</b>
Qualidade dos equipamentos nos laboratórios de informática.	4,31	3,60	-	<b>4,00</b>
Qualidade de acesso à internet nos laboratórios de informática	4,19	3,14	-	<b>3,67</b>
Qualidade dos equipamentos dos laboratórios específicos (NPJ, Empresa Jr etc.)	4,27	4,4	-	<b>4,34</b>
Qualidade de acesso à internet nos laboratórios específicos (NPJ, Empresa Jr etc.)	4,20	3,00	-	<b>3,60</b>
Limpeza e Conservação das salas de aula ou gabinetes de trabalho	4,65	4,78	3,88	<b>4,44</b>
Limpeza e Conservação dos banheiros	4,53	4,89	3,63	<b>4,35</b>
Limpeza e Conservação das áreas de circulação	4,65	5,00	3,63	<b>4,43</b>
Limpeza e Conservação da Arena CNEC	4,69	5,00	-	<b>4,85</b>
Limpeza e Conservação dos laboratórios de Informática	4,47	4,60	-	<b>4,54</b>
Limpeza e Conservação dos laboratórios específicos	4,40	5,00	-	<b>4,70</b>
Segurança	4,88	4,33	3,63	<b>4,28</b>

Biblioteca	4,47	4,22	-	<b>4,35</b>
Arena CNEC	4,82	4,50	-	<b>4,66</b>
Áreas de circulação	4,65	4,67	-	<b>4,66</b>
Banheiros	4,53	4,56	-	<b>4,55</b>
Rede Wireless	4,00	3,25	-	<b>3,63</b>

Fonte: Elaborado pela CPA, 2023.

## 5. Análise dos dados e das informações

Os dados e as informações apresentadas no desenvolvimento foram analisados e apropriados pelos atores da instituição, culminando no planejamento e na execução das ações.

### Eixo 1 – Planejamento e avaliação institucional

**Tabela 16** - Questões referentes ao planejamento e avaliação institucional

Questão	Público	Resultado 2021	Resultado 2022	Resultado 2023	Evolução
A CPA publica na instituição suas ações e divulga os resultados das avaliações realizadas de forma clara e objetiva	Discente	3,59	4,60	4,71	<b>30,53%</b>
	Técnico Administrativo	2,55	3,34	4,12	<b>54,33%</b>
	Docente	3,25	4,43	4,50	<b>37,89%</b>

Fonte: Elaborado pela CPA, 2023.

Com base na análise dos dados constatamos que houve uma expressiva evolução na percepção dos acadêmicos, docentes e equipe técnica-administrativa em relação a divulgação dos resultados da CPA. Estes valores são reflexo das atividades contínuas da comissão, principalmente na retomada pós-pandêmica. Reforça-se ainda a necessidade constante da atuação da CPA para manutenção dos bons índices no próximo ciclo.

## Eixo 2 – Desenvolvimento Institucional

**Tabela 17** - Questões referentes ao desenvolvimento institucional

<b>Questão</b>	<b>Público</b>	<b>Resultado 2021</b>	<b>Resultado 2022</b>	<b>Resultado 2023</b>	<b>Evolução</b>
Estou satisfeito com a Faculdade CNEC Gravataí	Discente	4,05	4,46	4,71	15,73%
	Técnico Administrativo	4,0	4,43	4,29	7,59%
	Docente	3,0	4,33	4,78	54,73%
A instituição disponibilizou o PDI para conhecimento dos colaboradores	Técnico Administrativo	-	3,30	3,29	-0,30%
	Docente	-	3,43	4,80	39,94%
Reconhecimento do curso no mercado de trabalho	Discente	-	4,42	4,59	3,85%
	Docente	2,88	4,14	4,50	52,45%
A quantidade de atividades de extensão (palestras, visitas, eventos, ...) ofertadas pelo curso é suficiente	Discente	3,18	4,69	4,65	46,63%
	Docente	3,25	4,13	4,44	34,58%
Metodologia de avaliação	Discente	3,27	4,69	4,76	44,92%



utilizada nas disciplinas presenciais	Docente	4,00	4,67	4,78	19,11%
---------------------------------------	---------	------	------	------	--------

Fonte: Elaborado pela CPA, 2023.

Os índices de satisfação da comunidade acadêmica com a instituição são notáveis, principalmente do ponto de vista dos estudantes e docentes, obtendo valores de excelência. A divulgação do PDI foi um ponto de atenção, adicionado ao questionário em 2022, apresentou uma evolução importante no ponto de vista docente, contudo ainda permanece estagnada perante ao corpo técnico-administrativo, recomendando-se ações futuras para maior divulgação do PDI a este grupo. O reconhecimento dos cursos no mercado de trabalho, quantidade de atividades de extensão e metodologia de avaliação das disciplinas presenciais foram aspectos positivos, apresentando evolução contínua durante o triênio. Tais indicadores podem ser frutos de um aprimoramento das dinâmicas (coordenações e professores) e da gestão dos cursos com os respectivos discentes.

### Eixo 3 – Políticas Acadêmicas

**Tabela 18** - Questões referentes às Políticas Acadêmicas

Questão	Público	Resultado 2021	Resultado 2022	Resultado 2023	Evolução
O docente elabora o planejamento das aulas buscando integrar teoria e prática	Discente	-	4,67	4,72	1,07%
	Docente	-	4,78	4,78	0,00%
Desenvolvimento dos conteúdos de forma interdisciplinar	Discente	3,59	4,58	4,76	31,51%
	Docente	4,00	4,44	4,55	13,48%

O docente incentiva a participação dos alunos fazendo com que eles expressem livremente suas ideias	Discente	-	4,68	4,72	<b>0,85%</b>
	Docente	5,00	5,00	4,67	<b>-6,60%</b>
O discente participa com opiniões construtivas quanto ao conteúdo	Discente	-	4,27	4,44	<b>3,98%</b>
	Docente	3,5	4,54	4,13	<b>20,68%</b>
O docente propõe provas que valorizam a reflexão e o raciocínio, mais que a memorização	Discente	-	4,65	4,79	<b>3,01%</b>
	Docente	4,63	4,67	4,78	<b>3,22%</b>
Divulgação do ENADE	Discente	3,14	4,13	4,65	<b>44,12%</b>
	Docente	2,38	3,00	4,80	<b>86,05%</b>
Acervo da biblioteca física	Discente	2,92	3,56	3,86	<b>30,34%</b>
	Docente	3,50	3,67	3,33	<b>-4,41%</b>
Softwares específicos para o seu curso	Discente	-	4,20	4,13	<b>-1,67%</b>
	Docente	-	3,54	4,17	<b>17,80%</b>
O site da faculdade é o principal meio que eu utilizo para busca de informações.	Discente	-	3,84	4,06	<b>5,73%</b>
	Docente	-	3,57	2,62	<b>-26,61%</b>
	Tec. Adm	-	3,25	3,71	<b>14,15%</b>
Atualização das informações no site da faculdade	Discente	3,55	3,79	4,37	<b>22,06%</b>
	Docente	-	3,88	3,86	<b>-0,52%</b>
	Tec. Adm	2,65	3,33	4,00	<b>45,78%</b>
Divulgação das atividades internas	Discente	4,14	4,68	4,71	<b>13,68%</b>
	Docente	3,13	5,00	4,44	<b>48,54%</b>
	Tec. Adm	4,40	3,60	4,38	<b>3,48%</b>

Divulgação da faculdade nos meios de comunicação externos	Discente	3,05	4,58	4,71	<b>53,00%</b>
	Docente	2,00	4,43	4,71	<b>127,82%</b>
	Tec. Adm	3,50	4,00	4,38	<b>23,79%</b>
Qualidade do atendimento dado pela direção	Discente	-	4,36	4,63	<b>6,19%</b>
Relacionamento da coordenação com os alunos	Discente	-	4,72	4,76	<b>0,85%</b>
Processo de matrícula	Discente	-	3,96	4,29	<b>8,33%</b>
Agilidade no atendimento da secretaria	Discente	3,64	3,96	4,47	<b>21,67%</b>
Clareza das informações prestadas pela secretaria	Discente	3,55	3,92	4,41	<b>22,92%</b>
Prazo de atendimento as solicitações na secretaria	Discente	3,64	4,08	4,38	<b>19,44%</b>
Portal Acadêmico	Discente	-	4,20	4,59	<b>9,29%</b>
Qualidade do atendimento na biblioteca física	Discente	-	3,72	4,71	<b>26,61%</b>

Fonte: Elaborado pela CPA, 2023.

Dentro da dimensão das Políticas Acadêmicas, ampliou-se o número de questões que avaliam a ação docente em sala de aula a partir de 2022, visando maior assertividade nos planejamentos didático-pedagógicos e também em função do retorno das aulas presenciais que estavam suspensas em 2021 em virtude da pandemia. Nota-se que nos itens que avaliam a ação do docente, houve uma constante evolução nos dois últimos ciclos, percebida tanto por parte dos estudantes quanto pelos próprios professores em suas autoavaliações. A exceção foi no item de autoavaliação “O docente incentiva a participação dos alunos fazendo com que eles expressem livremente suas ideias”, que teve um pequeno decréscimo, contudo mantém nota excelente. Em contraponto, este resultado não foi observado na avaliação realizada pelos estudantes.

Em relação à divulgação do ENADE, houve um crescimento contínuo nos resultados, mostrando um maior engajamento entre a comunidade acadêmica. Isso pode

ser fruto das ações institucionais, tais como as pautas propostas pelas coordenações nas reuniões de Colegiado e NDE, refletindo em uma maior participação dos docentes, que por sua vez, instigaram mais os estudantes em relação a relevância do ENADE.

No âmbito do acervo da biblioteca física, observa-se variações nos pontos de vista dos participantes, sendo de crescimento por parte dos estudantes e decréscimo por parte dos professores. A CPA avalia que tais divergências são resultados da diferença de percentual de respondentes discente e docente entre os cursos de Engenharia de Produção e Direito, uma vez que o maior número de alunos respondentes é do curso de engenharia enquanto que o maior número de docentes respondentes é do curso de Direito. Ainda assim, os valores médios no triênio flutuaram em torno de um valor médio de 3,50. Considerando as demais obtidas no questionário, que flutuam em torno de 4,50, o acervo da biblioteca será uma atenção para a busca por melhorias nos próximos ciclos.

Em relação a divulgação institucional, foram adicionadas nos últimos ciclos novas questões sobre a utilização do site da faculdade para compreender qual o principal meio de comunicação com a comunidade acadêmica visto que a repercussão nas mídias sociais tem sido notável. Os resultados obtidos apontam que para o aluno e pro corpo técnico-administrativo o site tem sido de crescente interesse, em contrapartida para os professores a nota decaiu no último ciclo, indicando que sua utilização não é tão significativa quanto as demais mídias. Em paralelo, as questões que apontam sobre a atualização das informações nos sites, seguiram tendência similar, sendo menos relevantes para os professores. Uma possível causa é a participação direta dos professores em diversas ações que rapidamente são publicadas em mídias sociais enquanto que o tempo de atualização do site tende a ser maior.

A divulgação da faculdade, tanto interna quanto externamente, apresentou significativa evolução. O destaque principal foi na visão dos docentes em relação a visão da faculdade na comunidade externa, que apresentou aumento superior a 120%. Isto corrobora com a análise anterior sobre os professores serem mais participativos na instituição.

A qualidade dos serviços acadêmicos prestados ao público interno neste último triênio teve uma avaliação positiva, de crescimento contínuo. O relacionamento institucional, clareza nas informações e agilidade no atendimento, juntamente do portal acadêmico foram aspectos positivos registrados nesta esfera.

## Eixo 4 – Políticas de Gestão

**Tabela 19 - Questões referentes às Políticas de Gestão**

<b>Questão</b>	<b>Público</b>	<b>Resultado 2021</b>	<b>Resultado 2022</b>	<b>Resultado 2023</b>	<b>Evolução</b>
A instituição promove a participação dos colaboradores nos planos e projetos, considerando as funções de cada um.	Tec. Adm.	2,90	4,20	3,63	<b>31,26%</b>
A Instituição se preocupa com o bem-estar e desenvolvimento de seus colaboradores.	Tec. Adm.	3,25	3,70	3,63	<b>11,95%</b>
Respostas da direção aos problemas encaminhados	Discente	3,91	4,44	4,68	<b>18,96%</b>
	Docente	3,88	4,56	4,89	<b>24,76%</b>
	Tec. Adm.	4,10	3,93	4,63	<b>13,67%</b>
Gestão e funcionamento do curso	Discente	3,73	4,72	4,65	<b>25,06%</b>
	Docente	3,88	4,88	4,89	<b>25,98%</b>
Sistema Gestão Acadêmica / Portal Acadêmico	Discente	-	4,20	4,59	<b>9,29%</b>
	Docente	-	4,13	4,32	<b>4,60%</b>
	Tec. Adm.	-	3,34	3,80	<b>13,77%</b>
Gestão da instituição	Discente	3,55	4,44	4,56	<b>27,77%</b>
	Docente	3,50	4,25	4,78	<b>33,90%</b>
	Tec. Adm.	4,45	3,91	4,75	<b>9,35%</b>

Fonte: Elaborado pela CPA, 2023.

A comunidade acadêmica está satisfeita com as políticas de gestão adotadas pela Faculdade CNEC Gravataí, visto que a nota média em geral, é superior a 4,5, enquanto que todos os indicadores do bloco apresentaram evolução.

Entretanto, um ponto que deve ter uma maior atenção é quanto ao Sistema de Gestão Acadêmica, o qual é manuseado pelo corpo técnico administrativo. A participação dos mesmos e seus pontos de vistas em relação a instituição também são pontos de atenção, que apesar da evolução no triênio, apresentaram uma redução na nota de 2023 em comparação ao ciclo de 2022.

## Eixo 5 – Infraestrutura Física

**Tabela 20** - Questões referentes à Infraestrutura Física

Questão	Público	Resultado 2021	Resultado 2022	Resultado 2023	Evolução
Estrutura física e recursos disponíveis nos laboratórios	Discente	3,50	4,34	-	24,00%
	Docente	3,00	4,75	-	58,33%
Qualidade dos equipamentos nos laboratórios	Discente	3,69	4,28	4,29	16,22%
	Docente	4,00	4,10	4,00	0,06%
Limpeza e conservação dos ambientes da instituição	Discente	-	4,40	4,55	3,41%
	Docente	-	4,40	4,88	10,91%
	Tec. Adm.	4,54	3,83	3,71	-18,77%
Segurança	Discente	-	4,24	4,88	15,09%
	Docente	-	3,89	4,33	11,31%
	Tec. Adm.	-	3,45	3,63	5,22%
Biblioteca	Discente	-	4,04	4,47	10,64%
	Docente	-	4,00	4,22	5,50%
Banheiros	Discente	-	4,31	4,53	5,10%
	Docente	-	4,56	4,56	0,00%

Arena CNEC	Discente	-	4,47	4,82	7,83%
	Docente	-	3,83	4,50	17,49%
Rede Wireless	Discente	3,86	3,25	4,00	7,27%
	Docente	4,25	3,75	3,25	-25,10%

Fonte: Elaborado pela CPA, 2023.

Em relação ao 5º Eixo – Infraestrutura, a comunidade acadêmica está satisfeita com o que a faculdade oferece. Itens como banheiros, biblioteca, auditório (arena CNEC) e a segurança, adicionados nos dois últimos formulários, apresentaram notável evolução em 2023 comparado ao ano de 2022. Tais indícios apontam que a CPA implementou questões mais assertivas ao questionário, focando em compreender melhor quais espaços necessitam de atenção ou que individualmente apresentam índices satisfatórios. Em contrapartida, a questão sobre a estrutura física e recursos disponíveis nos laboratórios foi removida do último questionário, visto que tais itens já são avaliados por meio da quantidade e qualidade dos equipamentos presentes nos laboratórios, bem como seus respectivos acessos à internet.

Ainda assim, deve-se ficar vigilante ao item da Rede Wireless, que apresenta uma redução contínua na satisfação dos docentes. Outro ponto de atenção é a limpeza e conservação dos ambientes por parte dos colaboradores do corpo técnico-administrativo, que apresenta uma redução ao longo do triênio. Ainda assim, deve-se ponderar que em 2021 a instituição passou por um momento de pandemia e o nível de circulação de pessoas era restrito, diminuindo a necessidade de limpeza e facilitando a manutenção do bom aspecto do ambiente por parte dos colaboradores. Contudo, tal observação não é registrada pelos resultados da avaliação por parte dos docentes e discentes, que mostraram evolução na satisfação com a limpeza dos ambientes nos dois últimos ciclos.

## 6. Ações com base na análise

A partir da análise dos dados e das informações realizadas no desenvolvimento, correspondente aos 5 eixos de avaliação, englobando o Planejamento e Avaliação Institucional, o Desenvolvimento Institucional, as Políticas Acadêmicas, as Políticas de Gestão e a Infraestrutura da instituição, foi possível detectar e sinalizar algumas ações que estão previstas para realização nos próximos anos, que tem como prerrogativa a melhoria nas atividades acadêmicas e da gestão da instituição. As ações foram previstas conforme abaixo:

## **6.1. Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional**

---

De acordo com os dados obtidos no Relatório da Comissão Própria de Avaliação - CPA, considerando a relevância do processo de melhoria contínua, abaixo seguem as propostas previstas referente ao Eixo 1 – Planejamento e Avaliação Institucional:

- a) Buscar a manutenção dos bons índices, promovendo uma gestão do conhecimento interno da CPA para comissões futuras.
- b) Fazer cartazes e materiais permanentes de divulgação dos resultados e das ações da CPA.
- c) Divulgar também nas mídias sociais e no site os resultados e ações.
- d) Elaboração de um e-mail exclusivo para CPA que possa receber de maneira contínua sugestões da comunidade acadêmica.
- e) Tornar os resultados mais visuais utilizando expressão gráfica.

## **6.2. Eixo 2: Desenvolvimento Institucional**

---

De acordo com os dados obtidos no Relatório da Comissão Própria de Avaliação - CPA, considerando a relevância do processo de melhoria contínua, abaixo seguem as propostas previstas referente ao Eixo 2 – Desenvolvimento Institucional:

- a) Elaborar estratégias e momentos para sensibilizar aos professores e corpo técnico-administrativo sobre o PDI.



- b) Manter a realização de eventos da comunidade nas dependências da instituição;
- c) Ampliar os programas de parcerias com empresas e indústrias de Gravataí e municípios vizinhos;
- d) Instigar a divulgação interna de estágios ofertados por parceiros.
- e) Acompanhar a trajetória acadêmica dos egressos, buscando aprimorar os perfis profissionais desenvolvidos no curso.

### **6.3. Eixo 3: Políticas Acadêmicas**

---

De acordo com os dados obtidos no Relatório da Comissão Própria de Avaliação - CPA, considerando a relevância do processo de melhoria contínua abaixo seguem as propostas previstas referente ao Eixo 3 – Políticas Acadêmicas:

- a) Propor a atualização do acervo da biblioteca, principalmente para o curso de Direito.
- b) Incentivar a publicação de pesquisas, bem como a participação em eventos acadêmicos.
- c) Manter as atividades extraclasse realizadas nos cursos.
- d) Apoiar o desenvolvimento pedagógico do docente.
- e) Manter o engajamento da comunidade acadêmica em relação as atividades institucionais e suas respectivas divulgações.

### **6.4. Eixo 4: Políticas de Gestão**

---

De acordo com os dados obtidos no Relatório da Comissão Própria de Avaliação - CPA, considerando a relevância do processo de melhoria contínua, abaixo seguem as propostas previstas referente ao Eixo 4 – Políticas de Gestão:

- a) Criar de uma lista de transmissão via *WhatsApp* para a comunidade acadêmica, visando informações mais ágeis.

- b) Propor uma comissão para estudar melhorias para o plano de carreira docente e do corpo técnico-administrativo.
- c) Propor uma comissão para avaliar a sustentabilidade financeira institucional, visando ajustes nos valores de matrícula.

## **6.5. Eixo 5: Infraestrutura**

---

De acordo com os dados obtidos no Relatório da Comissão Própria de Avaliação - CPA, considerando a relevância do processo de melhoria contínua, abaixo seguem as propostas previstas referente ao Eixo 5 – Infraestrutura:

- a) Avaliar, em conjunto com a Direção, a disponibilidade atual da rede de wi-fi e propor melhorias na experiência do usuário;
- b) Aprofundar com os colaboradores do corpo técnico-administrativo quais são os principais problemas relacionados à limpeza dos ambientes e direcionar ações de melhorias junto a Direção;
- c) Promover, junto à comunidade acadêmica, a divulgação do espaço da CPA;

## **7. Considerações Finais**

A Avaliação Institucional, encaminhada pela CPA, representa um instrumento para contribuir com a consciência dos membros da comunidade acadêmica no que diz respeito à responsabilidade de todos na construção de um ensino de qualidade. Neste sentido, a comissão tem realizado um trabalho fundamental no desenvolvimento da Faculdade CNEC Gravataí junto com os envolvidos no processo de avaliação.

O relatório de autoavaliação da Faculdade CNEC Gravataí fornece informações capazes de subsidiar a Direção da Instituição na melhoria contínua do ensino, pesquisa e

extensão oferecidos pela instituição, bem como identificar, de forma clara, suas fortalezas e fragilidades.

A pesquisa referente a Avaliação Institucional de 2023 computou uma ampliação da participação de todos os segmentos abrangidos para esse estudo, corroborando dessa forma para uma maior fidedignidade dos resultados encontrados.

As estratégias de divulgação dos resultados do relatório final da CPA 2023 utilizadas serão: entrega de uma cópia aos gestores, apresentação resumida em reunião para os docentes; realização de eventos para alunos, colaboradores e docentes para divulgação das demandas e metas institucionais para o ano de 2024 e divulgação dos resultados da Avaliação Institucional nos principais quadros de avisos da IES e nas redes sociais.

Em 2022 houve a ampliação das questões aplicadas em relação aos anos anteriores, buscando maior assertividade e direcionamentos mais precisos para compreensão dos aspectos da instituição. Destaca-se também a padronização das perguntas que tende a facilitar comparações históricas em relatórios futuros.

De maneira geral, a CPA observa de forma positiva os resultados obtidos no triênio, indicando um significativo aumento da satisfação da comunidade acadêmica e maior envolvimento dos mesmos com as questões que tangem a instituição. Refletiu-se também um aumento na participação de todos no preenchimento dos formulários, indicando uma satisfatória atuação da CPA, cada vez mais presente no cotidiano da instituição.

Espera-se futuramente que os bons resultados indicados principalmente no 3º ciclo, mantenham-se nos mesmos patamares. Para tal, a CPA trabalhará na gestão do conhecimento para que as próximas comissões mantenham o mesmo empenho e possam desenvolver novas iniciativas.

## 8. Referências

BRASIL. **Avaliação externa das instituições de educação superior: diretrizes e instrumento**. Brasília: MEC/CONAES/INEP. 2006.

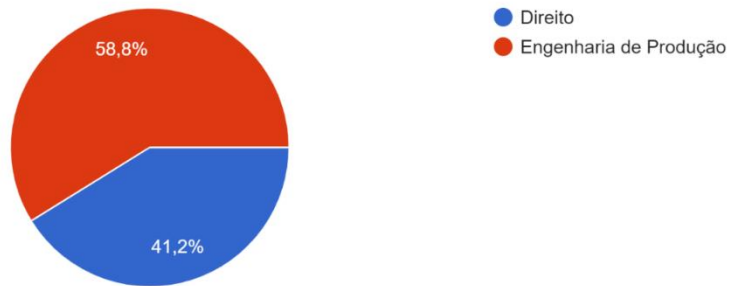
\_\_\_\_\_. **Portaria nº 92, de 31 de janeiro de 2014**. Aprova em extrato, os indicadores do instrumento de avaliação. Brasília: MEC/2014. (DOU nº 24 terça-feira, 4 de fevereiro de 2014, Seção1, Página 5).

CNEC Mantenedora. **Ofício circular nº 80/2018, de 23 de maio de 2018, que dispõe sobre a Comissão Própria de Avaliação e seu respectivo Manual Orientador**.

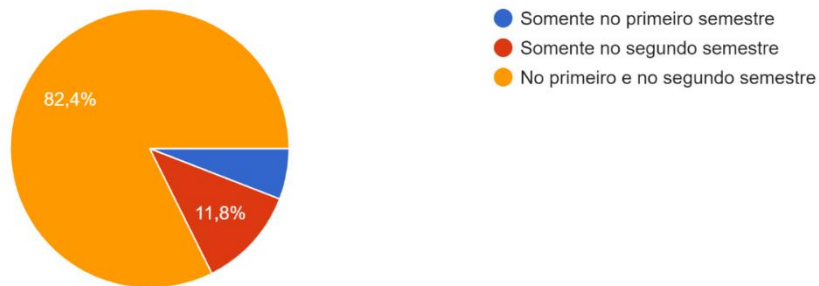
## 9. Anexos

### 9.1. ANEXO A – RESPOSTAS DOS DISCENTES

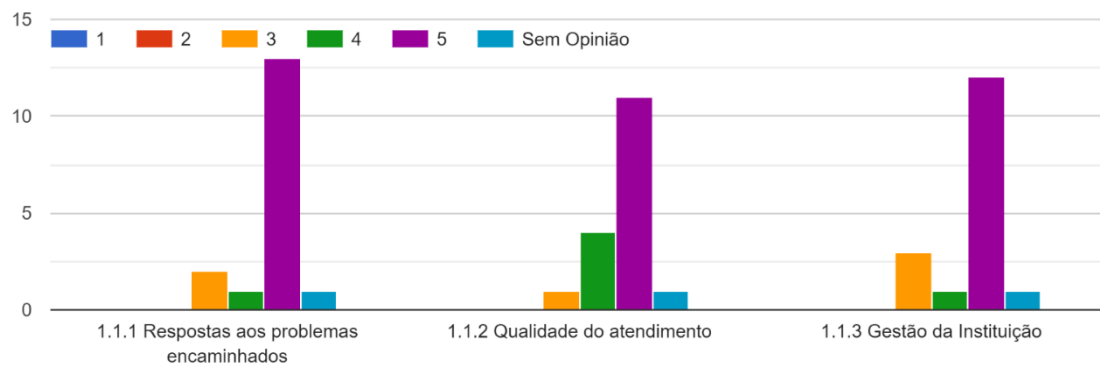
Meu curso é:  
17 respostas



Durante o ano de 2023 estive matriculado(a)  
17 respostas



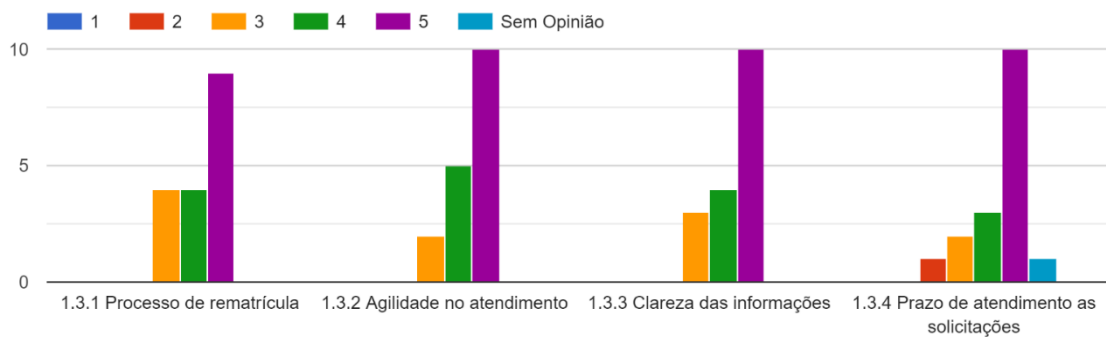
#### 1.1 Direção da faculdade



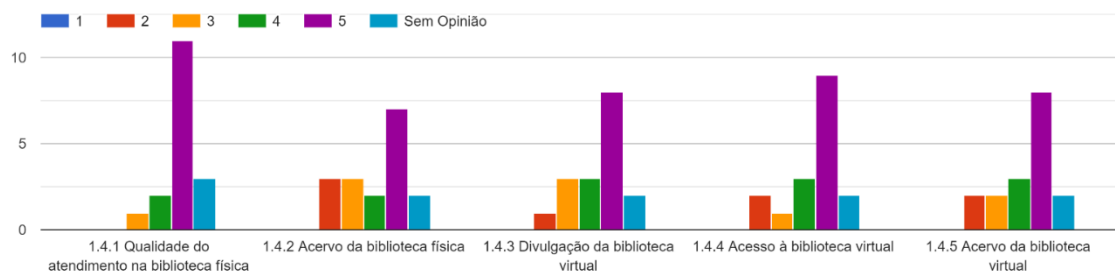
## 1.2 Coordenação do seu curso



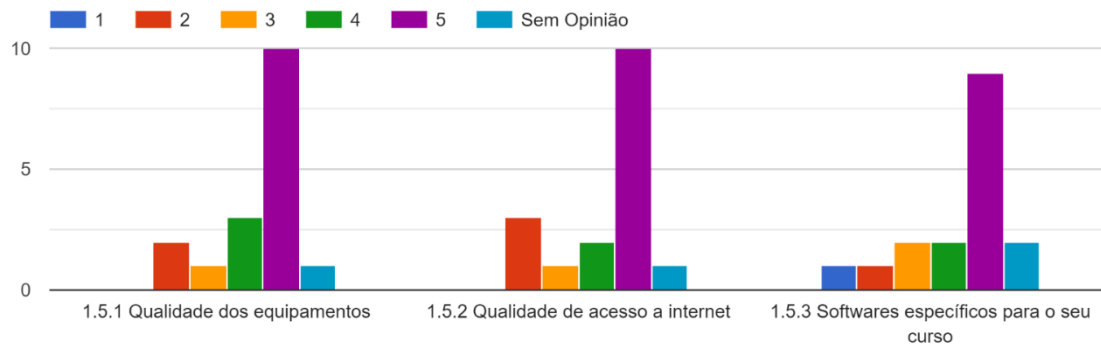
## 1.3 Secretaria Acadêmica



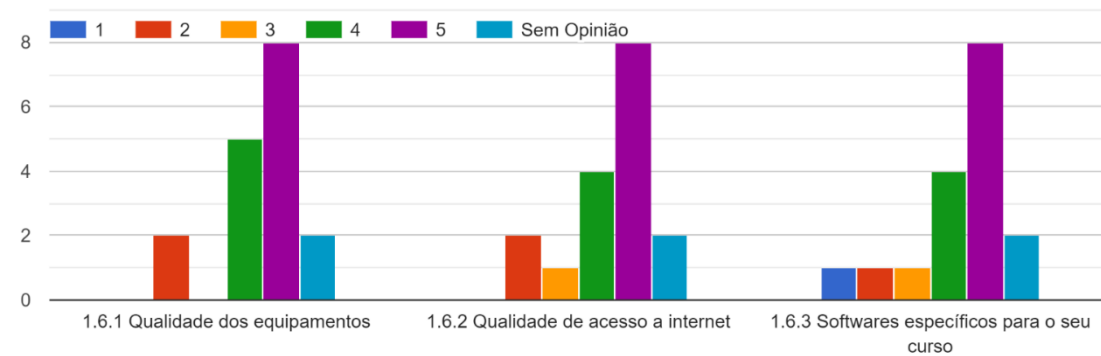
## 1.4 Biblioteca



### 1.5 Laboratórios de Informática

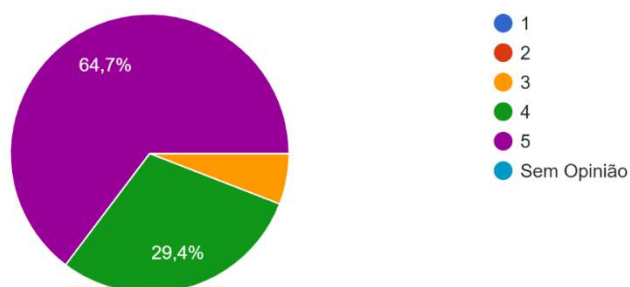


### 1.6 Laboratórios Específicos (Física, Química, Desenho, Núcleo de Práticas Jurídicas e Inova Jr.)

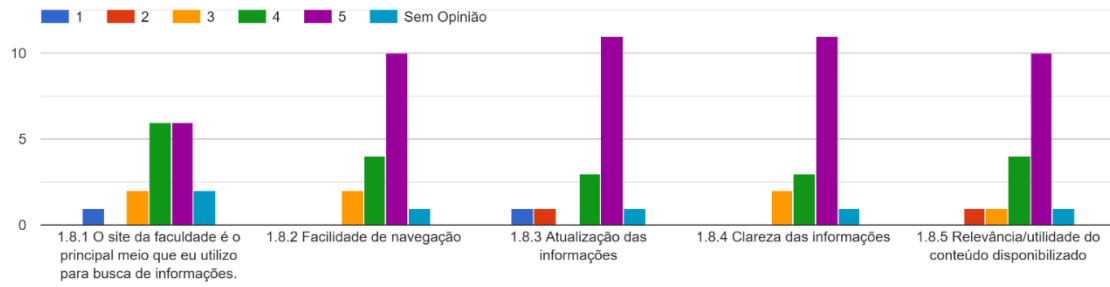


### 1.7 - Portal Acadêmico

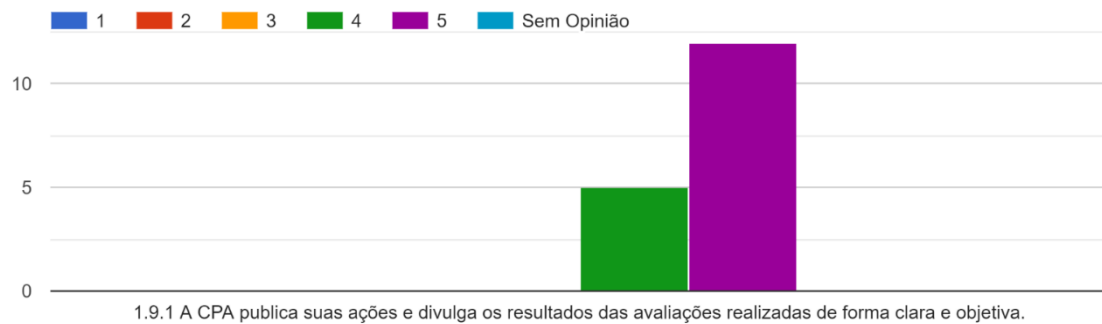
17 respostas



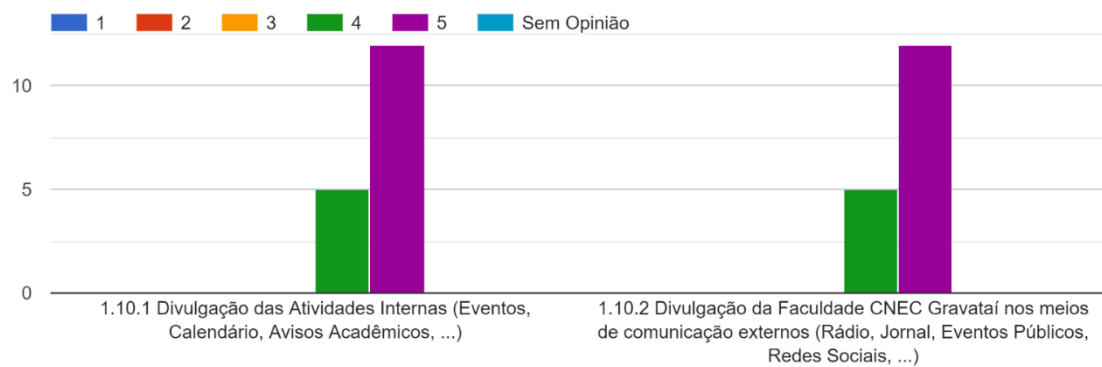
### 1.8 - Site institucional da Faculdade CNEC Gravataí



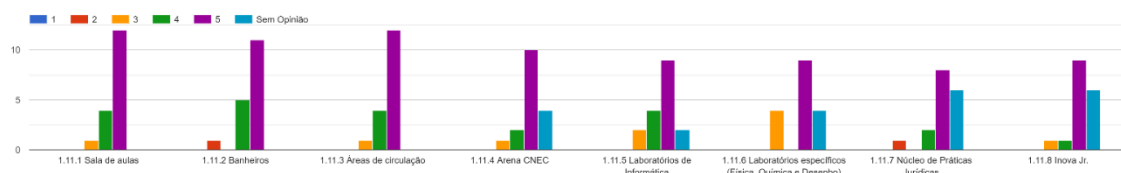
### 1.9 Comissão Própria de Avaliação - CPA



### 1.10 Comunicação Interna e Externa



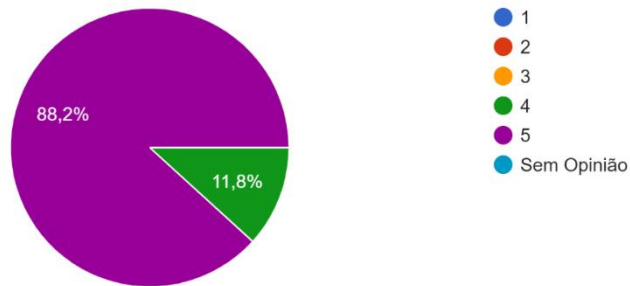
### 1.11 Limpeza e Conservação



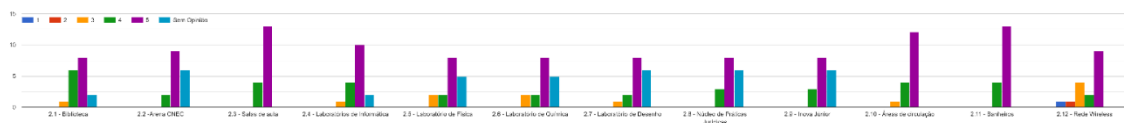


## 1.12 - Segurança

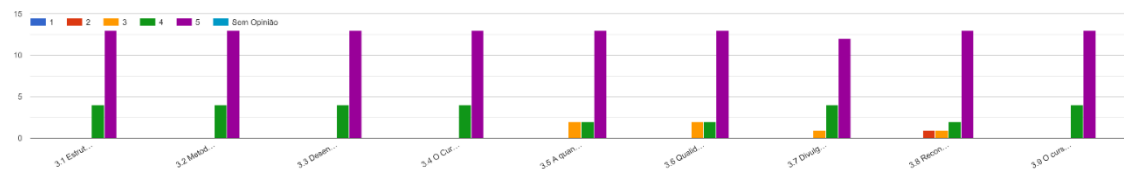
17 respostas



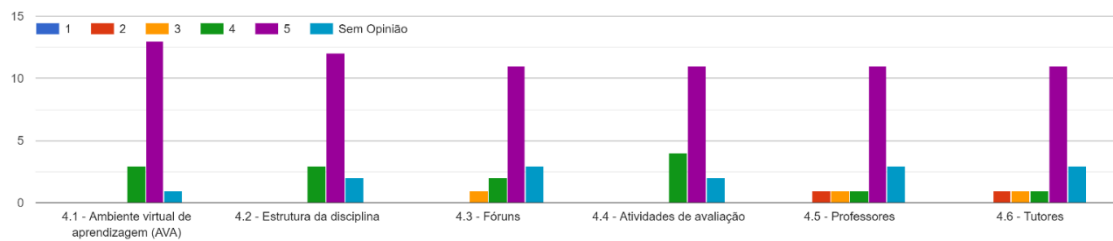
7 - Avaliação da Estrutura Física da Faculdade CNFC Gravata



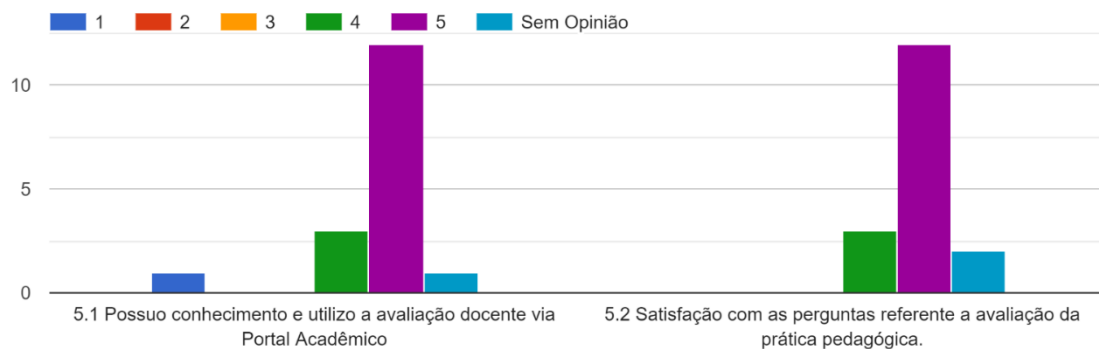
3 - Avaliação da proposta pedagógica do curso



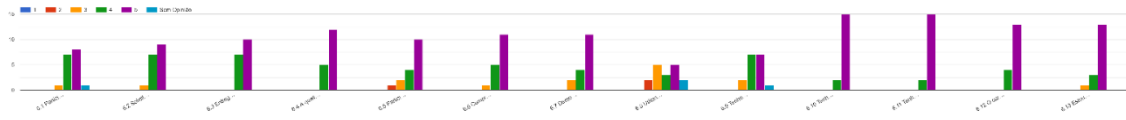
4 - Disciplinas à distância



5 - Avaliação da Prática Pedagógica



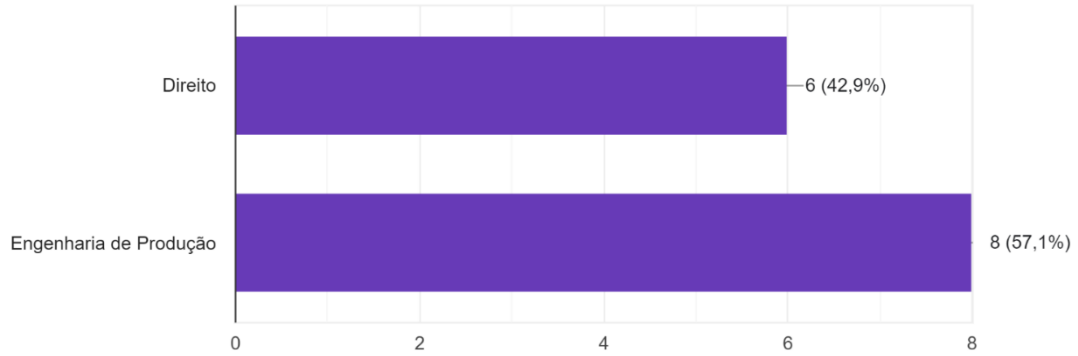
G - Autoselección



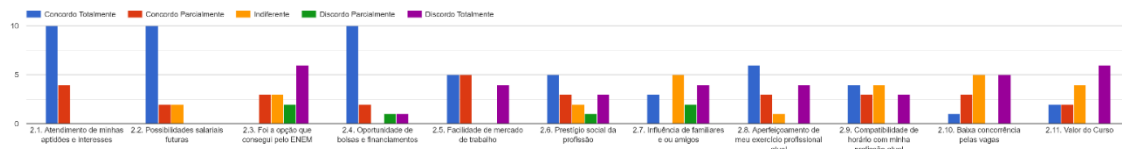
## 9.2. ANEXO B – RESPOSTAS DOS DISCENTES INGRESSANTES

### 1. Curso escolhido

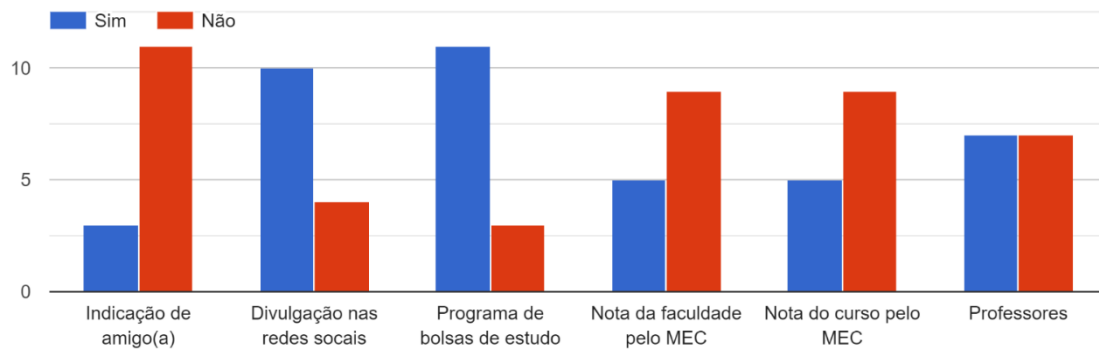
14 respostas



2. Seleccione a melhor opção de cada item que o(a) levou a escolher este curso de graduação.

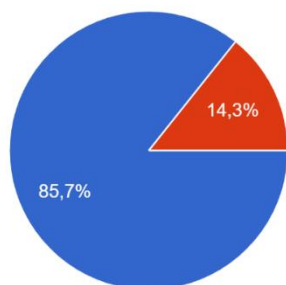


3. Marque Sim ou Não para as alternativas que o(a) levou a escolher estudar na Faculdade CNEC Gravataí.



4. Concluiu o ensino médio em:

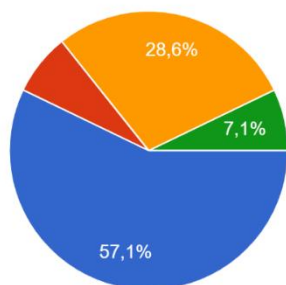
14 respostas



- Escola pública
- Escola privada

5. Qual o curso que fez no ensino médio?

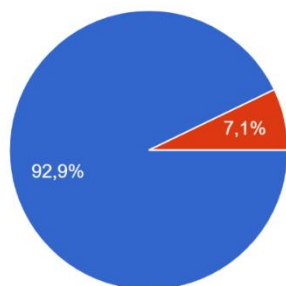
14 respostas



- Regular
- Educação de jovens e adultos / Supletivo
- Profissional/técnico
- Encceja

6. Você está trabalhando no momento?

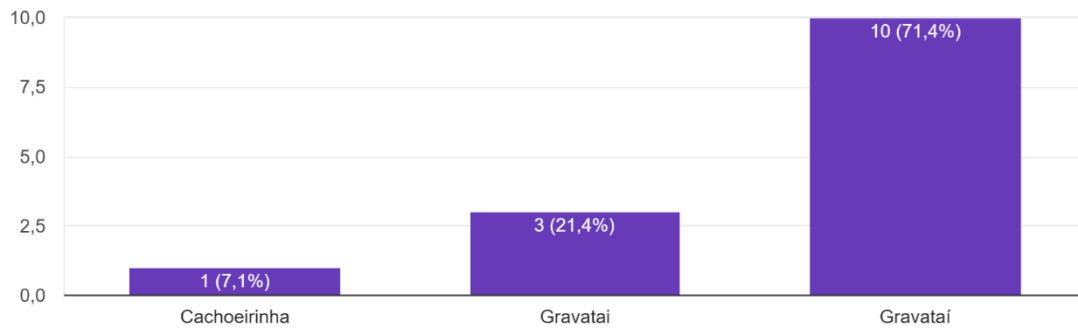
14 respostas



- Sim
- Não

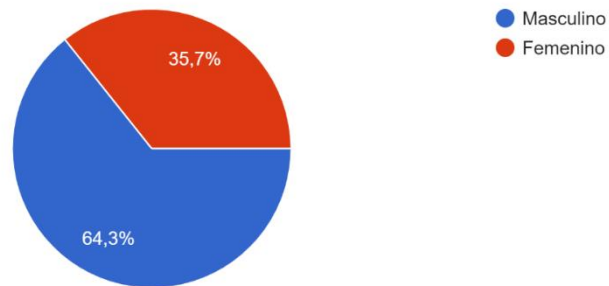
### 7. Cidade em que reside:

14 respostas



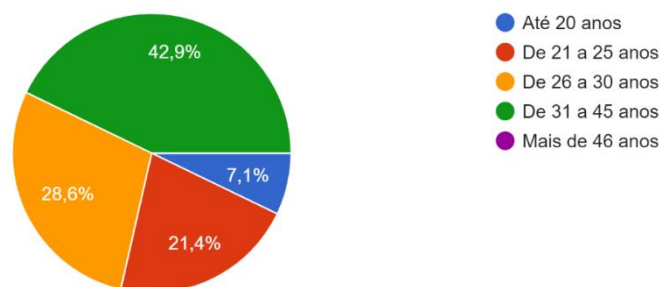
### 11. Sexo

14 respostas



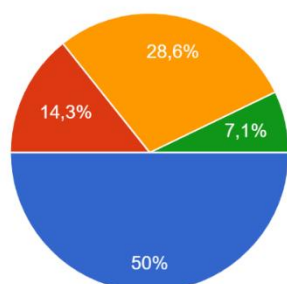
### 12. Idade

14 respostas



### 13. Estado Civil

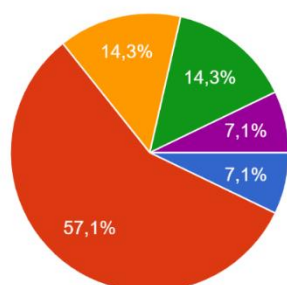
14 respostas



- Solteiro
- Casado
- União Estável
- Separado

### 14. Qual a renda total de sua família?

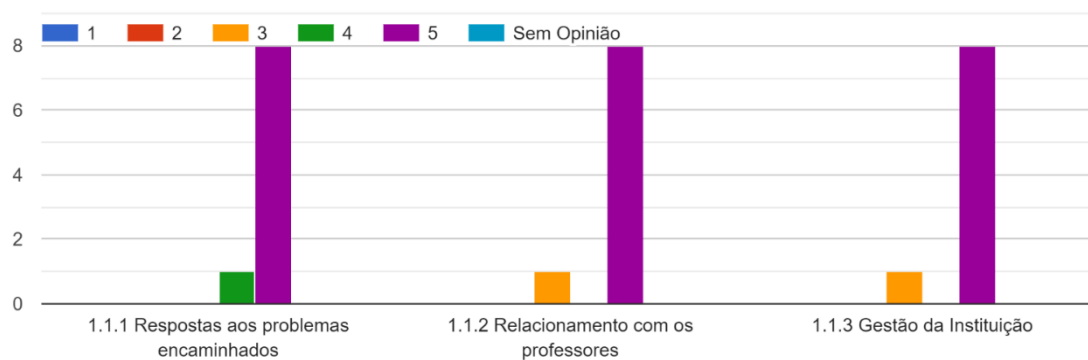
14 respostas



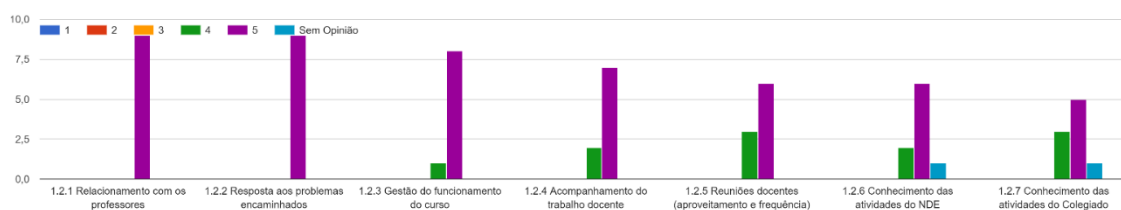
- Até 1 salário-mínimo
- De 1 a 3 salários-mínimos
- De 3 a 6 salários-mínimos
- De 6 a 10 salários-mínimos
- De 10 a 20 salários-mínimos
- Mais de 20 salários-mínimos

## 9.3. ANEXO C – REPOSTAS DOS DOCENTES

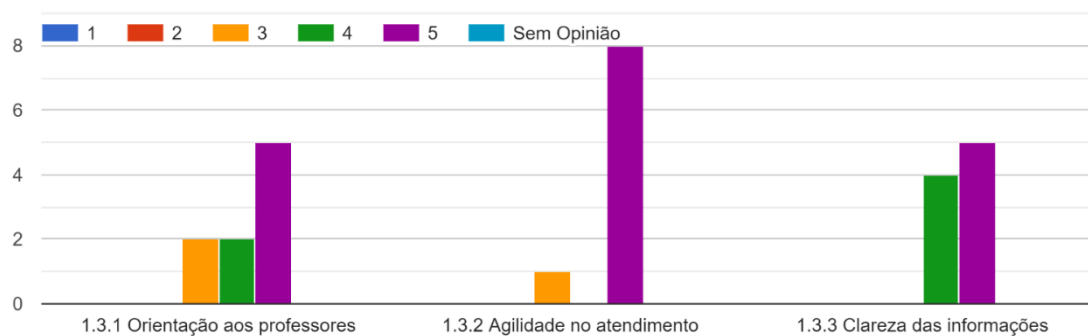
### 1.1 Direção da faculdade



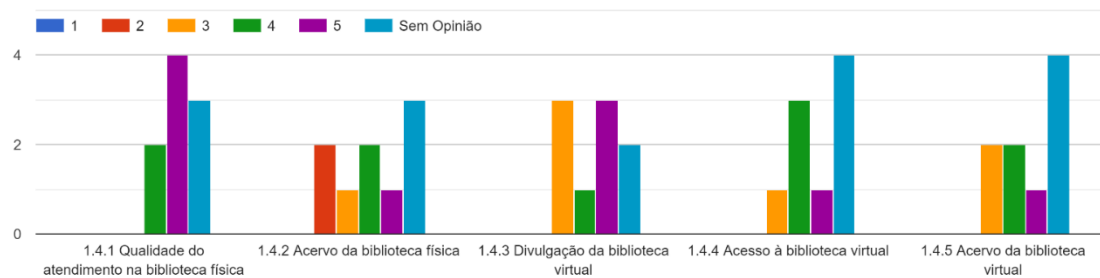
### 1.2 Coordenação do Curso



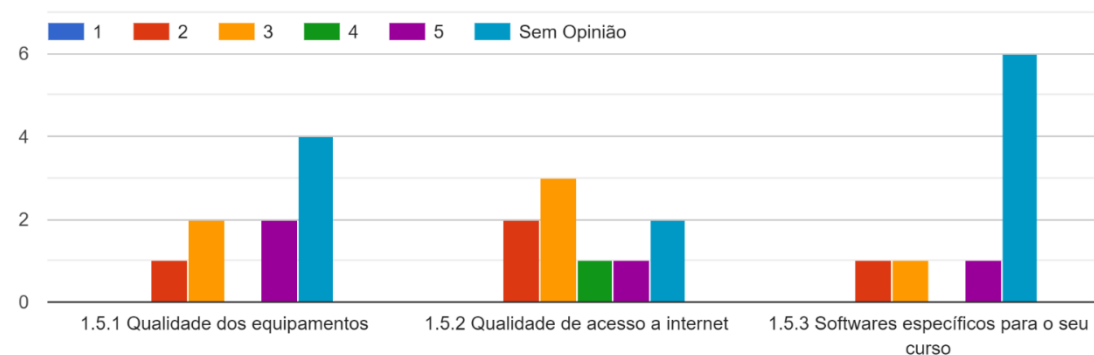
### 1.3 Secretaria Acadêmica



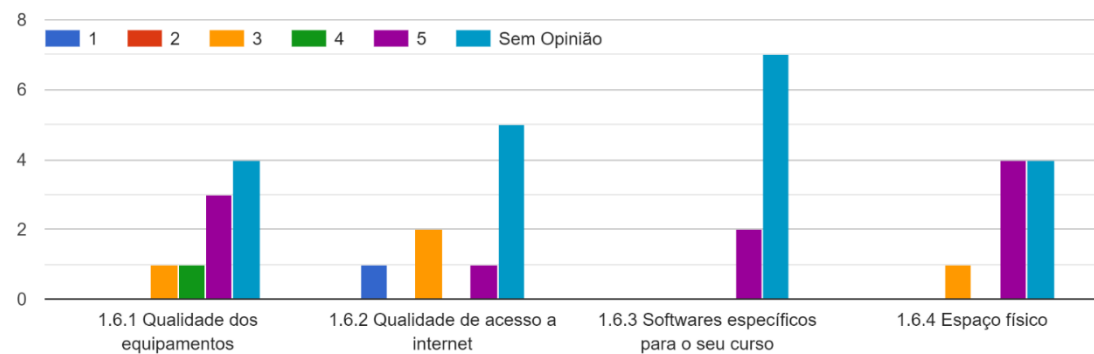
#### 1.4 Biblioteca



#### 1.5 Laboratório de Informática

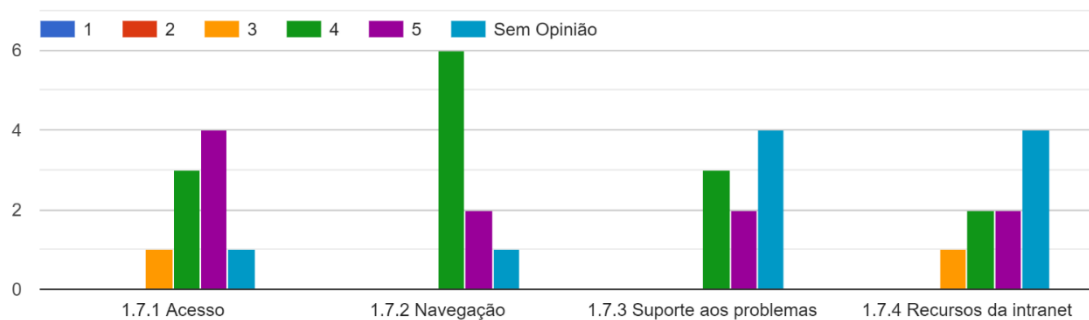


#### 1.6 Laboratórios Específicos (Física, Química, Desenho, Núcleo de Práticas Jurídicas e Inova Jr.)

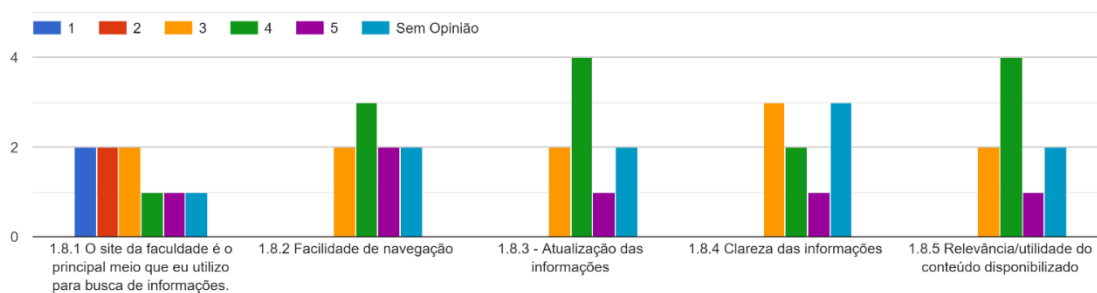




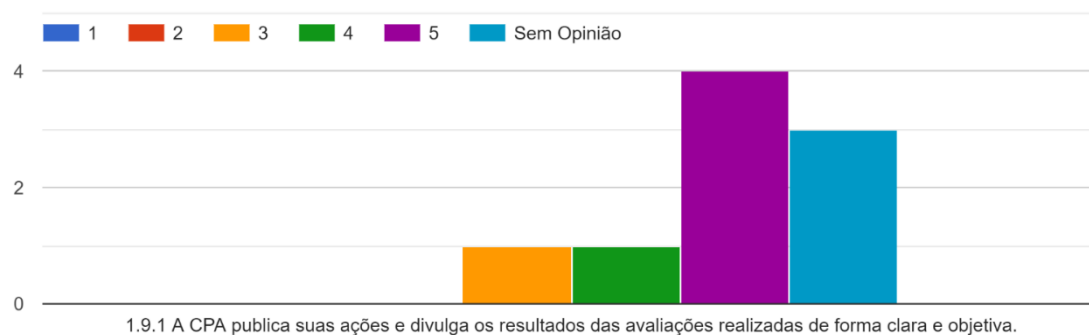
### 1.7 - Portal Acadêmico



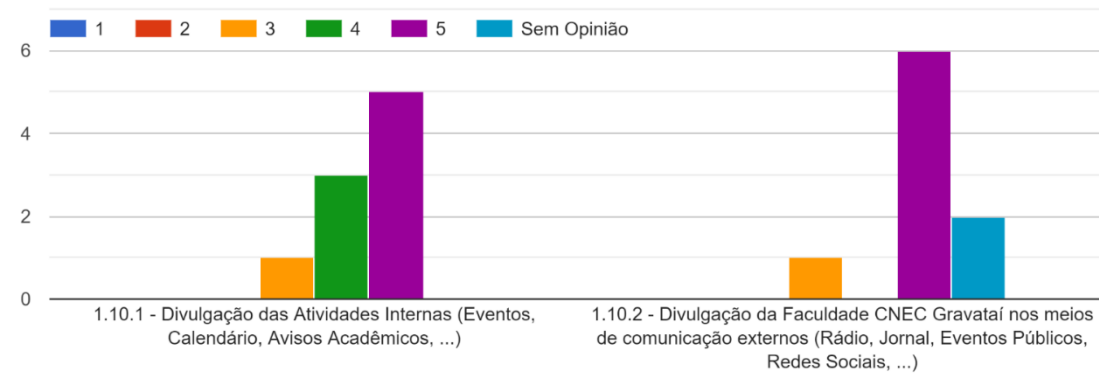
### 1.8 - Site institucional da Faculdade CNEC Gravataí



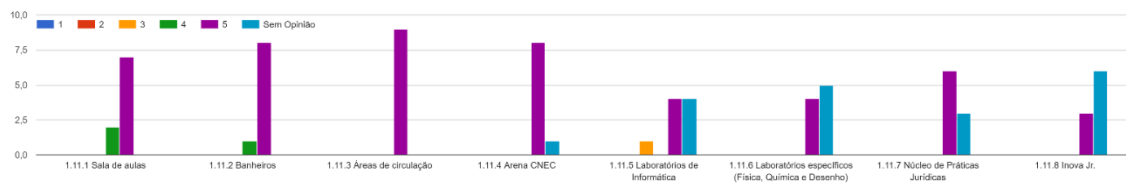
### 1.9 Comissão Própria de Avaliação - CPA



## 1.10 Comunicação Interna e Externa

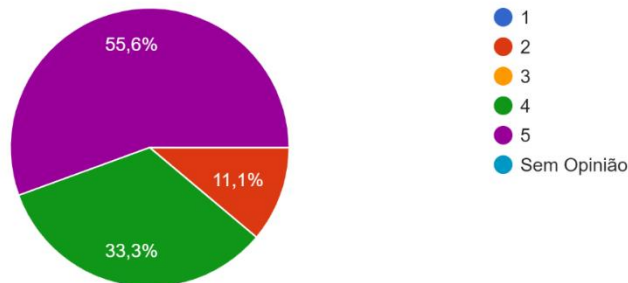


## 1.11 Limpeza e Conservação

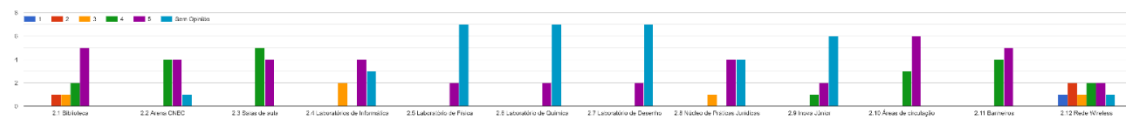


## 1.12 - Segurança

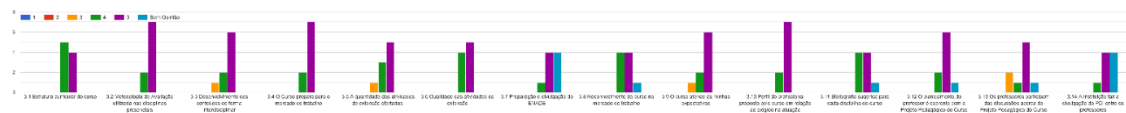
9 respostas



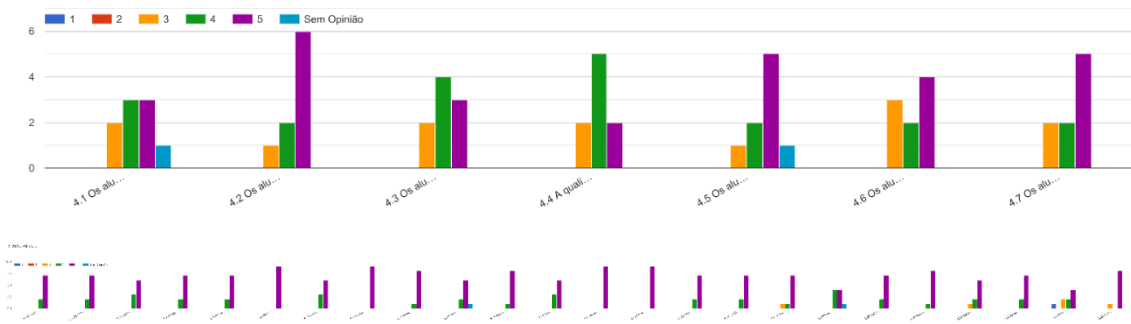
## 7. Avaliação do Estrutura Física da Faculdade CNEC Gravataí



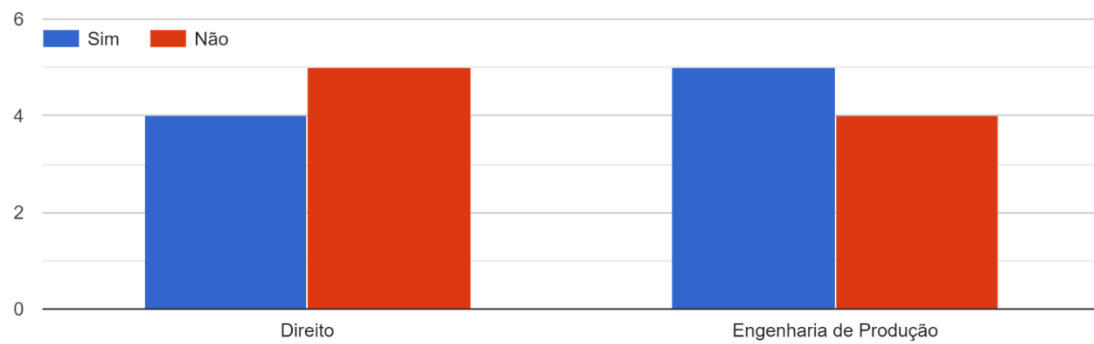
## 3. Avaliação da proposta pedagógica de curso. Considere o curso no qual mais ou a maior quantidade de disciplinas ou aquelas no qual/ões está listado.



4 Avaliação do desempenho dos estudantes

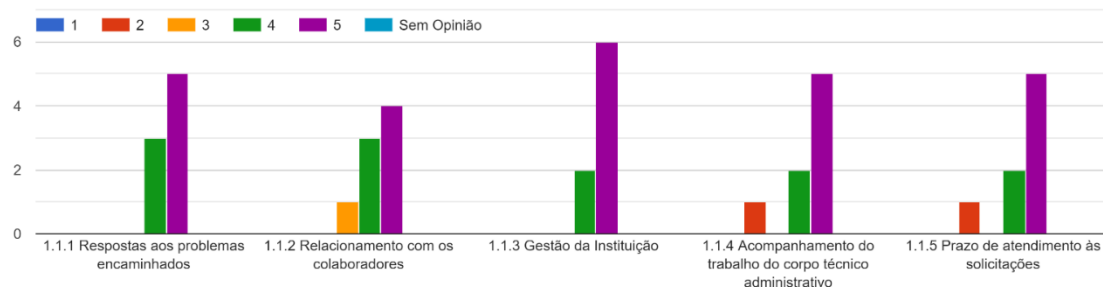


6- Ministra disciplinas no curso de:

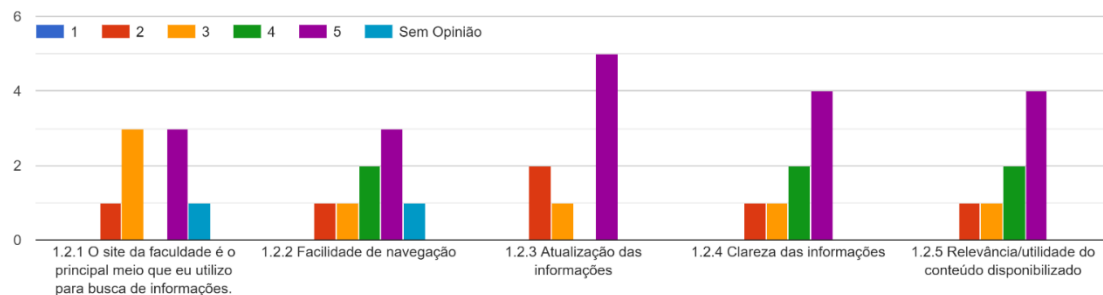


## 9.4. ANEXO D – REPOSTAS DO CORPO TÉCNICO-ADMINISTRATIVO

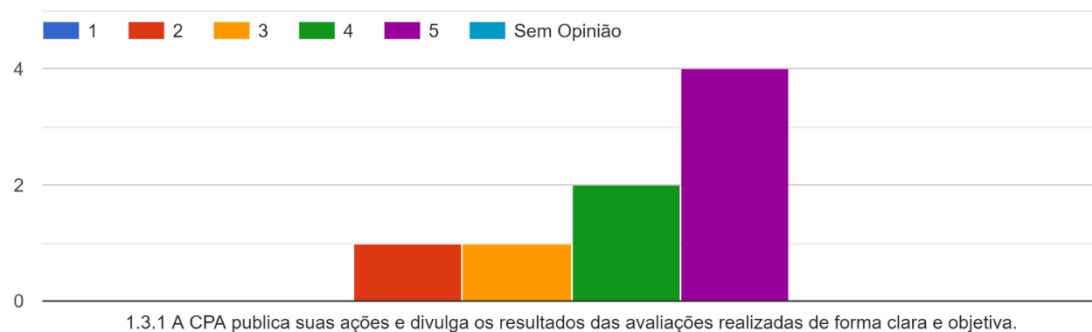
### 1.1 Direção da Faculdade



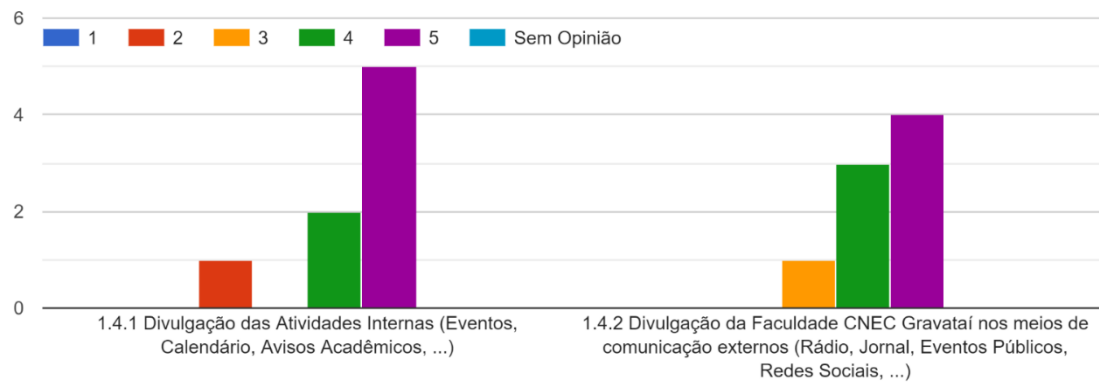
### 1.2 Site institucional



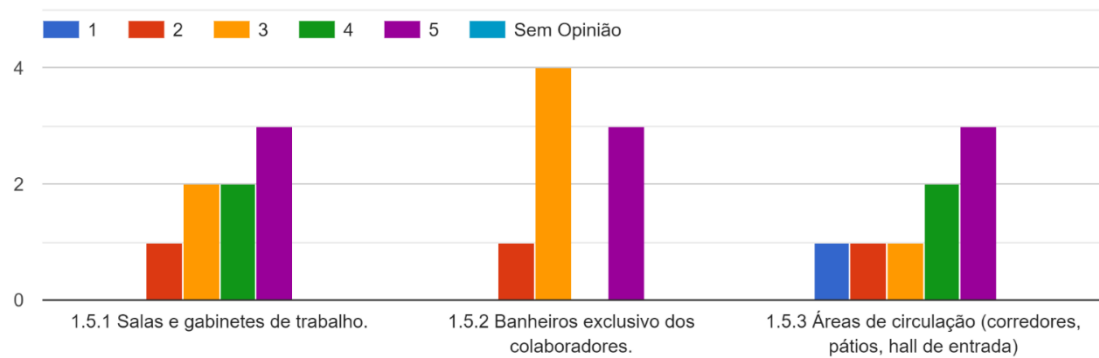
### 1.3 - Comissão Própria de Avaliação - CPA



#### 1.4 Comunicação interna e externa

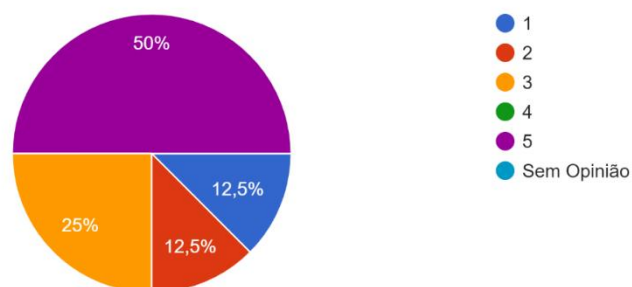


#### 1.5 Limpeza e Conservação

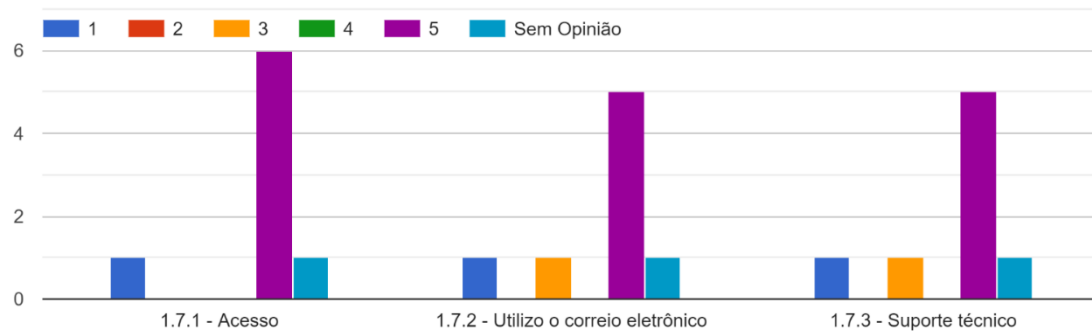


#### 1.6 Segurança

8 respostas



## 1.7 Correio eletrônico (E-mail institucional)



## 1.8 Sistema Gestão Acadêmica (Os colaboradores que NÃO LIDAM com o Sistema de Gestão Acadêmica, favor marcar o item "Sem Opinião")

