

**CENTRO UNIVERSITÁRIO CENECISTA DE OSÓRIO–UNICNEC**  
**COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA**

**RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL**

Período 2023

Elaborado pela Comissão Própria de Avaliação – CPA

Osório/RS, 28 de março de 2024

## Sumário

<b>1. APRESENTAÇÃO - AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL.....</b>	<b>3</b>
<b>2. DESENVOLVIMENTO DA AUTOAVALIAÇÃO INTERNA DO UNICNEC .....</b>	<b>6</b>
2.1 1ª Etapa: Preparação .....	6
2.2 2ª Etapa: Desenvolvimento .....	7
2.3 3ª Etapa: Consolidação .....	7
2.4. Metodologia e Instrumentos de Pesquisa.....	9
<b>3. RESULTADOS DA AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL .....</b>	<b>10</b>
3.1. Avaliação corpo técnico administrativo.....	10
3.2. Avaliação da Sociedade .....	10
3.3. Avaliação Discentes .....	26
3.4. Avaliação Docente.....	59
<b>4. CONSIDERAÇÕES .....</b>	<b>108</b>
4.1 Quanto à avaliação realizada pelo corpo Técnico Administrativo .....	108
4.2 Quanto à avaliação realizada pela Sociedade.....	109
4.3 Quanto à avaliação realizada pelos Discentes .....	110
4.4 Quanto à avaliação realizada pelo Docente .....	110
<b>5. SUGESTÃO DE AÇÃO A PARTIR DA ANÁLISE DOS DADOS LEVANTADOS.....</b>	<b>111</b>
5.1 Corpo Técnico Administrativo .....	111
5.2 Sociedade Civil .....	112
5.3 Discentes.....	112
5.4 Docentes .....	113
<b>6. COMPOSIÇÃO DA CPA/UNICNEC QUE VALIDOU O PRESENTE RELATÓRIO DE AVALIAÇÃO.....</b>	<b>113</b>

## 1. APRESENTAÇÃO - AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

A Autoavaliação Institucional é um instrumento sistemático e contínuo, que aponta os problemas e as potencialidades do Centro Universitário Cenecista de Osório-UNICNEC/Osório devendo estar agregado a cultura organizacional e implicando, portanto, na melhoria da qualidade da Educação Superior.

Para a autoavaliação institucional, está sendo considerado as diretrizes estabelecidas pelo Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES), criado pela Lei nº 10.861/2004, que tem entre suas finalidades a melhoria da qualidade da Educação Superior. Para isso foi estabelecido um sistema de avaliação institucional interno e externo, que contempla uma análise global das Instituições de Ensino Superior – IES no Território Nacional.

Em relação à avaliação interna, esta é realizada pela Comissão Própria de Avaliação (CPA), constituída por ato do dirigente máximo da IES, tendo esta Comissão um regimento próprio, no qual é assegurado a participação de todos os segmentos da comunidade universitária, envolvendo discentes, docentes, representantes da modalidade à distância, corpo técnico-administrativo e sociedade civil. A CPA tem atuação autônoma em relação à conselhos e demais órgãos colegiados existentes na IES e conduz o processo de autoavaliação interna do UNICNEC.

A Autoavaliação Interna pode ser entendida como um valioso instrumento, capaz de nortear as ações da instituição e de seus gestores, promovendo a sua melhoria continuada em vários aspectos. Diante disso, afirma-se que a autoavaliação é uma ferramenta importante a ser utilizada na revisão do planejamento estratégico do UNICNEC.

Entre os objetivos da autoavaliação institucional destaca-se a contribuição desta para se conhecer as potencialidades e os problemas do UNICNEC, tratar das adequações de seu trabalho com respeito às demandas sociais, identificar os graus de envolvimento e os compromissos de professores, estudantes e técnicos administrativos, tendo em vista as prioridades institucionais básicas.

Conforme regimento, o período de mandato da CPA é de três anos e do coordenador de um ciclo avaliativo, podendo ser renovado por um período igual. Os membros da CPA são indicados pela Comissão vigente e eleitos por seus pares, conforme previsto no seu Regimento Interno, onde também estão definidas as suas atribuições

A IES coloca à disposição da CPA uma sala com estrutura física para o apoio às atividades desenvolvidas, com destinação de ramal próprio e do e-mail [1905.cpa@cneec.br](mailto:1905.cpa@cneec.br). Nos horários em que ocorrem as reuniões, a sala da CPA permanece aberta à comunidade interna e externa. Todas as reuniões são registradas mediante a produção de atas que procuram descrever as atividades realizadas e os encaminhamentos, a partir das discussões promovidas pela Comissão. Durante o ano de 2023 as reuniões aconteceram de forma híbrida, presencial e virtual, via *Google eet*, para que todos os membros se fizessem presentes em maior número em todas as reuniões.

Até 2014 a avaliação institucional era feita a partir de dez dimensões, sendo que em agosto de 2014, o MEC elaborou um novo instrumento de credenciamento e reconhecimento de IES, agora com cinco eixos de avaliação, que correspondem às dez dimensões expostas anteriormente.

Para realizar seu trabalho, a CPA está atenta às seguintes modalidades avaliativas:

- Acompanhamento das ações desenvolvidas a partir da avaliação interna elaborada pela própria CPA.
- Estudo e acompanhamento dos relatórios de avaliação institucional e dos cursos de graduação, avaliação externa, realizada por comissões designadas pelo INEP.
- Resultado das avaliações de desempenho dos estudantes (ENADE).

Considerando que o SINAES prevê a articulação entre a avaliação da IES (interna e externa), a avaliação dos cursos de graduação e a avaliação dos estudantes (ENADE), a CPA utiliza como fonte de dados os relatórios enviados pelo INEP, com dados referentes à avaliação externa da IES, à avaliação dos cursos de graduação e aos resultados no ENADE. Os dados presentes nos relatórios de avaliação externa são comparados aos dados de instrumentos de avaliação propostos pela CPA, para contextualização e posterior encaminhamento de sugestões de ações para implementação de melhorias em relação às fragilidades apontadas.

### **Objetivo Geral da CPA**

Implantar um processo de avaliação institucional, construído com a participação de todos os segmentos acadêmicos, que subsidie a gestão administrativa a consolidar o processo de avaliação como prática permanente na Instituição, com vistas à melhoria da qualidade educativa.

### **Objetivos Específicos da CPA**

- Diagnosticar a atual situação da Instituição nas dimensões de Gestão, Ensino, Pesquisa, Extensão e de Infraestrutura.
- Produzir conhecimentos sobre a realidade institucional, buscando compreender os significados do conjunto de suas atividades, para buscar a qualidade do ensino e alcançar relevância social.
- Utilizar os dados expressos nos instrumentos de avaliação para sugerir mudanças, de modo a ampliar a qualidade dos processos pedagógicos e administrativos.

No ano de 2023, a CPA do UNICNEC avaliou os Cinco Eixos da Autoavaliação Interna, sendo eles:

**Eixo 1 Planejamento e Avaliação institucional:** Considera a dimensão 8 (Planejamento e Avaliação) do SINAES. Inclui um Relato Institucional que descreve e evidencia os principais elementos do seu processo avaliativo (interno e externo) em relação ao PDI, incluindo os relatórios elaborados pela Comissão Própria de Avaliação (CPA) do período que constituiu o objeto de avaliação.

**Eixo 2 Desenvolvimento Institucional:** Contempla a dimensão 1 (Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional). Contempla a dimensão 3 (Responsabilidade Social da Instituição) do SINAES.

**Eixo 3 Políticas Acadêmicas:** Abrange a dimensão 2 (Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão). Considera a dimensão 4 (Comunicação com a Sociedade). E contempla a dimensão 9 (Políticas de Atendimento aos Discentes) do SINAES.

**Eixo 4 Políticas de Gestão:** Compreende a dimensão 5 (Políticas de Pessoal). Considera a dimensão 6 (Organização e Gestão da Instituição). Contempla a dimensão 10 (Sustentabilidade Financeira) do SINAES.

**Eixo 5 Infraestrutura Física:** Corresponde à dimensão 7 (Infraestrutura Física) do SINAES.

De acordo com a Nota Técnica INEP/DAES/CONAES Nº 65 de 2014, a autoavaliação, em consonância com o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da IES, deve ser vista como um processo de autoconhecimento conduzido pela Comissão Própria de Avaliação (CPA), mas que envolve todos os atores que atuam na instituição, a fim de analisar as atividades acadêmicas desenvolvidas. É um processo de indução de qualidade da instituição, que deve aproveitar os resultados das avaliações externas e as informações coletadas e organizadas a partir do PDI, transformando-os em conhecimento e possibilitando sua apropriação pelos atores envolvidos. Afinal, as ações de melhoria a serem implementadas pela instituição dependem de sua própria compreensão, e de seu autoconhecimento.

O planejamento das avaliações é feito a partir do calendário próprio. Após a avaliação, o resultado é discutido com os segmentos, buscando alternativas e realizando ações para melhoria das sugestões. O processo de autoavaliação do UNICNEC está sendo consolidado neste Relatório de Autoavaliação Institucional, que tem por finalidades fomentar a cultura de avaliação institucional e subsidiar os processos de avaliação externa.

A partir da Autoavaliação foi gerado este relatório anual, abrangente e detalhado, contendo análises, críticas e sugestões, pelo qual se identificam as fragilidades e as potencialidades da Instituição, de acordo com os cinco eixos supracitados. Este relatório é amplamente divulgado, por meio do site da IES, espaço CPA no AVA Moodle, reuniões com NDES, sala de aula entre outros. Assim, a autoavaliação é um importante instrumento para a tomada de decisões no UNICNEC.

As atividades de avaliação foram realizadas contemplando a análise global e integrada do conjunto de dimensões, estruturas, relações, compromisso social, atividades, finalidades e responsabilidades sociais da Instituição. A organização do processo de autoavaliação ocorreu em diferentes etapas, algumas das quais foram desenvolvidas simultaneamente.

**1ª Etapa: Preparação** - Constituição da CPA - Planejamento - Sensibilização

**2ª Etapa: Desenvolvimento** - Levantamento das informações - Análise de dados

**3ª Etapa: Consolidação** - Relatório - Divulgação - Balanço Crítico

## **2. DESENVOLVIMENTO DA AUTOAVALIAÇÃO INTERNA DO UNICNEC**

### **2.1 1ª Etapa: Preparação**

#### **Constituição da CPA**

A CPA do UNICNEC é constituída por ato da reitoria, tendo esta Comissão um Regimento Interno, que orienta a sua forma de organização com autonomia e independência, tendo a seguinte composição:

- 1 Representante do Corpo Docente (presidente da CPA, maio/2021);
- 2 Representantes do Corpo Docente;
- 2 Representantes do Corpo Discente;
- 2 Representante do Corpo Técnico-Administrativo;
- 2 Representantes da Modalidade a distância;
- 2 Representantes da Sociedade Civil;

O Regimento Interno da CPA-UNICNEC, seu Programa de Autoavaliação, e todos os Relatórios de Autoavaliação Interna do UNICNEC estão disponíveis no ambiente da CPA disponível no site Institucional do UNICNEC.

Toda a substituição de membro na CPA é feita por indicação dos pares de Comissão e a respectiva nomeação ocorre através de Portaria Institucional. As reuniões da CPA são registradas em Ata e podem ser consultadas a qualquer momento. Sendo os relatórios de autoavaliação institucional entregues em ato formal a equipe diretiva do UNICNEC e disponibilizado em site institucional, sendo de livre acesso a todos interessados.

#### **Planejamento**

A CPA do UNICNEC realiza reuniões com periodicidade variada, conforme demandas do processo de autoavaliação institucional, e ocorrem normalmente a cada quinze dias. Durante as reuniões da Comissão são pensadas as estratégias de Autoavaliação, sendo a principal delas a elaboração do Programa de Avaliação Institucional, no qual consta a definição de objetivos, estratégias, metodologia, recursos e calendário das ações avaliativas. No calendário são contemplados os prazos para execução das ações principais e datas de eventos (reuniões, seminários etc.), o calendário é revisto e reajustado sempre que necessário, desde que haja a deliberação pela maioria dos representantes desta comissão.

## **Sensibilização**

Ao longo do ano os membros da CPA fazem uma articulação com a comunidade acadêmica, no sentido de sensibilizá-la para a importância do processo de autoavaliação institucional. Para isso a CPA realiza reuniões, palestras, seminários e outros meios de comunicação, todas online para facilitar o alcance das informações. A sensibilização está presente tanto nos momentos iniciais quanto na continuidade das ações avaliativas, proporcionando a construção de uma cultura permanente de autoavaliação.

### **2.2 2ª Etapa: Desenvolvimento**

No desenvolvimento do processo de avaliação institucional, a CPA busca assegurar a coerência entre as ações planejadas e as metodologias adotadas, a articulação entre os participantes e a observância aos prazos.

#### **Levantamento dos dados**

A aplicação dos instrumentos no ano de 2023 foi realizada por meio de questionários eletrônicos, disponibilizados aos membros da comunidade interna, docente, técnico-administrativos e externa (comunidade). Aos membros da comunidade externa a coleta também aconteceu de forma presencial com preenchimento de formulários em papel, no dia 02 de dezembro de 2023 no Largo dos Estudantes Sônia Chemale em Osório-RS. Para os docentes e discentes a pesquisa foi disponibilizada via questionário eletrônico. Houve uma ampla campanha de sensibilização na segunda quinzena de outubro, e no dia 31 de outubro a liberação dos questionários.

#### **Análise dos dados**

Para análise dos dados, se optou por um compartilhamento de arquivos onde todos os membros desta CPA puderam analisar os gráficos produzidos a partir dos formulários eletrônicos de coleta de dados para posterior reflexão. Em razão dos formulários eletrônicos terem ficado até o final de dezembro no ar, véspera do período de férias, ocorreu que a troca de relatórios com o resultado da avaliação se deu no retorno das férias, para então se fazer a análise dos dados.

### **2.3 3 Etapa: Consolidação**

O fato de ter todo o processo de levantamento dos dados informatizado, contribuiu para o processo de consolidação das respostas. O objetivo da CPA neste processo de autoavaliação foi de produzir um relatório visualmente interessante para a análise estatística das respostas apresentadas por todos os segmentos acadêmicos e envolvendo todos os cinco eixos de avaliação do SINAES.

## **Relatório**

Este relatório é destinado a todos os membros da comunidade acadêmica, os avaliadores externos e a sociedade. No final deste relatório são apresentadas sugestões para ações a serem implementadas no UNICNEC no sentido de contribuir para a sua melhoria contínua.

## **Divulgação**

Para divulgação dos resultados deste relatório foram utilizados diversos meios, tais como:

- Reuniões com os NDEs;
- Seminários expositivos com gestores do UNICNEC;
- Banners com a divulgação dos resultados;
- Divulgação dos relatórios no AVA Moodle;
- Divulgação dos relatórios no site institucional.

Esta estratégia deve propiciar a oportunidades para que as ações concretas oriundas dos resultados do processo avaliativo sejam tornadas públicas à comunidade interna e externa.

## **Balanco Crítico**

Tão logo seja realizado a entrega deste relatório à equipe diretiva, e publicização do mesmo junto à comunidade acadêmica, será proposto pela CPA em uma rodada de reuniões trimestrais de acompanhamento dos avanços apresentados pela equipe diretiva diante das fragilidades apresentadas por este relatório. Deste modo, o processo de autoavaliação proporcionará não só o autoconhecimento institucional, o que em si já é de grande valor para o UNICNEC, como será um balizador da avaliação externa, prevista no SINAES como a próxima etapa da avaliação institucional.

Sendo assim, o fluxo operacional pós-relatório, da CPA da instituição, tem como trânsito interno os seguintes passos:

- 1) Encaminhamento dos relatórios pelos organismos envolvidos;
- 2) Definição das metas e as ações a serem desenvolvidas, tendo por base os pontos negativos e positivos levantados;
- 3) Retorno, por parte dos organismos, à CPA das ações, cronograma e meta concluída;
- 4) Monitoramento e divulgação por parte da CPA, perante a comunidade envolvida, o cumprimento dos pontos levantados.

## **Relato Institucional**

O Relato Institucional (RI) foi concebido como uma inovação do Instrumento para Avaliação Institucional Externa (modalidade presencial), publicado na Portaria nº92 de 31 de janeiro de 2014, que subsidia o ato de credenciamento e credenciamento institucional. Objetiva evidenciar a interação entre o planejamento institucional, suas atividades acadêmicas, progressos e resultados. Para tanto, apresenta-se o relato avaliativo do PDI, a síntese dos resultados dos processos avaliativos internos e externos e do planejamento de ações acadêmico-administrativas decorrentes dos resultados de avaliações pregressas. Para tal, deve-se considerar a Nota Técnica nº65, que regulamenta a estrutura do Relato Institucional. Este relato institucional deverá ser produzido à luz dos avanços obtidos pela equipe diretiva desta instituição, no sentido de fortalecer as potencialidades institucionais e na resolução das fragilidades apontadas e evidenciadas pelo processo de autoavaliação institucional.

## 2.4. Metodologia e Instrumentos de Pesquisa

Para o processo de autoavaliação institucional precisamos levar em conta as três etapas do processo referidas acima e suas especificidades.

**1ª Etapa: Preparação** - Constituição da CPA - Planejamento - Sensibilização

**2ª Etapa: Desenvolvimento** - Levantamento das informações - Análise de dados

**3ª Etapa: Consolidação** - Relatório - Divulgação - Balanço Crítico

No que diz respeito ao processo de levantamento dos dados, é importante ressaltar que no ano de 2023 todos os instrumentos de avaliação foram modelados via *Google Forms*, garantindo a comunidade acadêmica o acesso remoto e o sigilo do respondente.

Num primeiro momento os formulários foram modelados em documento de texto, foram debatidos em reuniões envolvendo todos os membros desta CPA, para posterior modelagem no ambiente virtual. Os formulários para os diferentes segmentos foram estruturados em um bloco de questões objetivas e um bloco de questões abertas para escrita do respondente na avaliação aplicada à comunidade.

As questões objetivas foram pensadas de maneira que as respostas fossem analisadas a partir da Escala Likert, considerando as seguintes categorias: 1 Discordo Totalmente, 2 Discordo, 3 Não sei/não quero opinar, 4 Concordo, 5 Concordo Totalmente. E também usando a Escala Likert, considerando as seguintes categorias: 1 Muito Insatisfeito, 2 Insatisfeito, 3 Não sei/não se aplica, 4 Satisfeito, 5 Muito Satisfeito.

Foram construídos 6 questionários, sendo que cada um oportunizou a um segmento acadêmico a avaliação dos cinco eixos do SINAES, sendo.

- Questionário do corpo discente EAD: foram disponibilizadas 39 questões no formulário Google forms, com ampla divulgação via *e-mail* e grupos de *whatsapp*.

- Questionário do corpo discente presencial: foram disponibilizadas 52 questões no formulário Google forms, com ampla divulgação via *e-mail* e grupos de *Whatsapp*.

Questionário do corpo docente EAD: foram disponibilizadas 67 questões no formulário Google forms, com ampla divulgação via *e-mail* e grupos de *whatsapp*.

- Questionário do corpo docente presencial: foram disponibilizadas 73 questões no formulário Google forms, com ampla divulgação via *e-mail* e grupos de *whatsapp*.

- Questionário do corpo técnico-administrativo: formulário com 43 questões foi disponibilizado via *Google forms* com ampla divulgação via *e-mail* e grupos de *whatsapp*.

- Questionário da sociedade civil: o formulário foi disponibilizado a sociedade civil em novembro de 2023, sendo o mesmo levado até a comunidade através de formulários impressos e aplicados na feira do produtor de Osório-RS, além disso o formulário do *Google forms* também foi encaminhado ao membros da comunidade por *e-mail*.

### Cronograma de aplicação da Autoavaliação Institucional

Todos os questionários foram ao ar no dia 31 de outubro, e ficaram disponíveis para resposta até o dia 20 de dezembro de 2023.

### 3. RESULTADOS DA AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

#### 3.1. Avaliação corpo técnico administrativo

Para analisar os gráficos foi utilizada a Escala Likert: considerando as seguintes categorias: 1 Discordo Totalmente, 2 Discordo, 3 Não sei/não quero opinar, 4 Concordo, 5 Concordo Totalmente. E também as categorias: 1 Muito Insatisfeito, 2 Insatisfeito, 3 Não sei/não se aplica, 4 Satisfeito, 5 Muito Satisfeito. Foi obtido o retorno de 14 respondentes do corpo técnico administrativo.

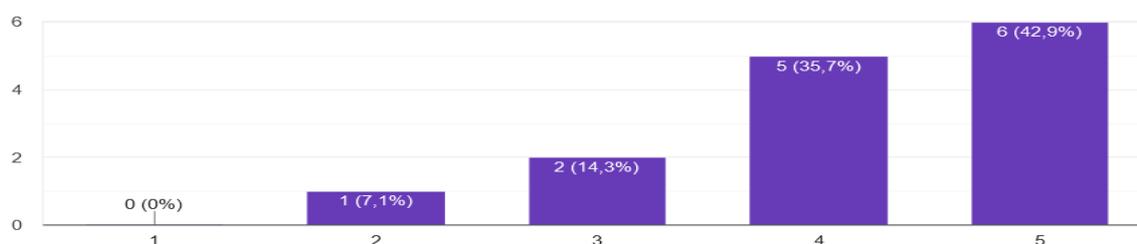
#### 1 – Avaliação do atendimento e da qualidade dos serviços e/ou setores:

##### 1.1 - Quanto à Reitoria do UNICNEC

###### 1.1.1 - Relacionamento com os técnicos administrativos.



14 respostas

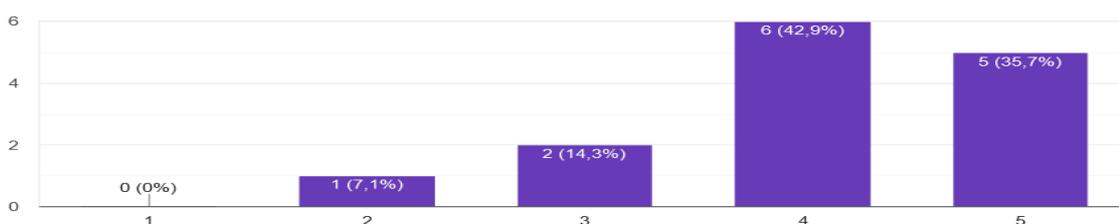


No que se refere ao relacionamento com os técnicos administrativos a reitoria apresenta altos índices de satisfação.

###### 1.1.2 - Gestão da Instituição.



14 respostas

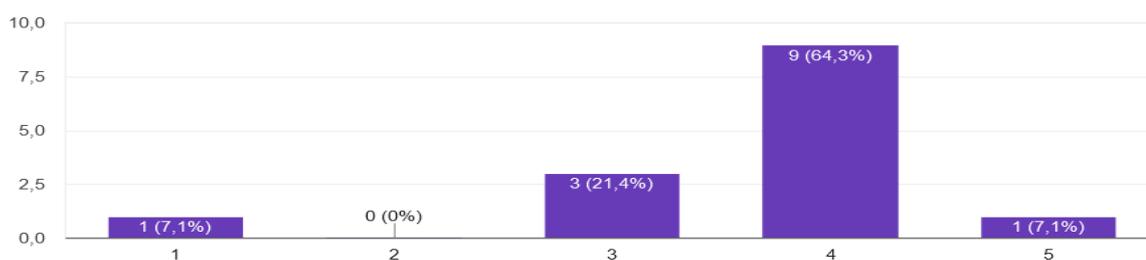


Sobre a gestão da instituição, a maioria dos respondentes demonstrou satisfação, 35,7% estão muito satisfeitos e 42,9% estão satisfeitos.

###### 1.1.3 - Respostas aos problemas encaminhados.



14 respostas



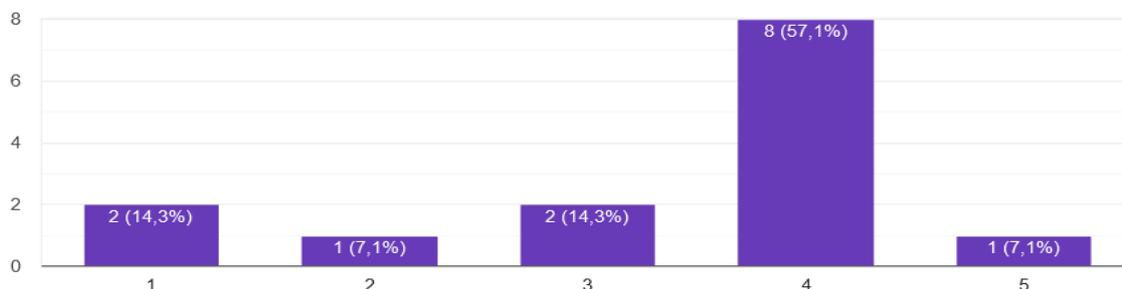
Em relação às respostas aos problemas encaminhados, dos respondentes, 7,1% estão muito satisfeitos e 64,3% estão satisfeitos. Pode-se inferir que o relacionamento entre reitoria e técnicos administrativos é adequado e prima pela solução dos problemas encaminhados.

## 1.2 - Quanto à Comunicação interna e externa

### 1.2.1 - Divulgação das Atividades Internas.



14 respostas

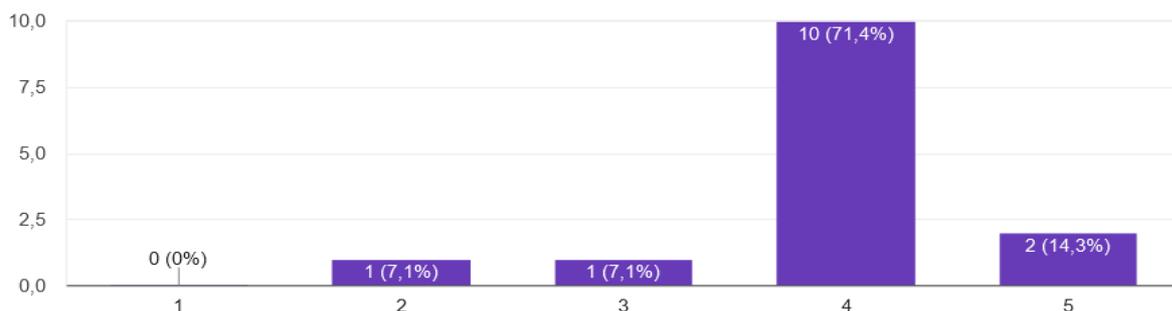


Os resultados do ano de 2023 demonstram que a comunicação interna da reitoria tem funcionado, apresentando índices satisfatórios, com 57,1% dos respondentes satisfeitos.

### 1.2.2 - Divulgação do UNICNEC nos meios de comunicação externos.



14 respostas



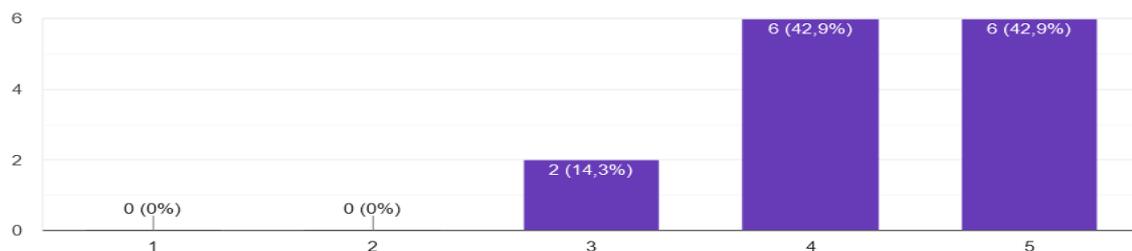
Sobre a divulgação externa, a percepção dos técnicos administrativos apresenta percentuais altos, demonstrando que existe empenho por parte da reitoria na busca pela divulgação das ações realizadas pelo UNICNEC.

## 1.3 – Quanto à Comissão Própria de Avaliação - CPA

### 1.3.1 – Publicação na instituição de suas ações e divulgação dos resultados das avaliações realizadas.



14 respostas



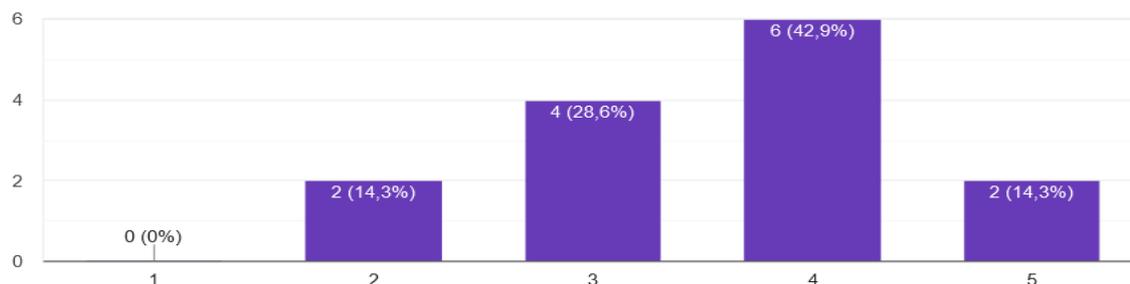
No que diz respeito à CPA quanto às ações e divulgação dos resultados, há uma satisfação majoritária por parte dos respondentes, em um percentual de 85,8% satisfeitos ou muito satisfeitos com o trabalho da CPA.

## 1.4 – Quanto ao site institucional

### 1.4.1 - Facilidade de navegação.



14 respostas

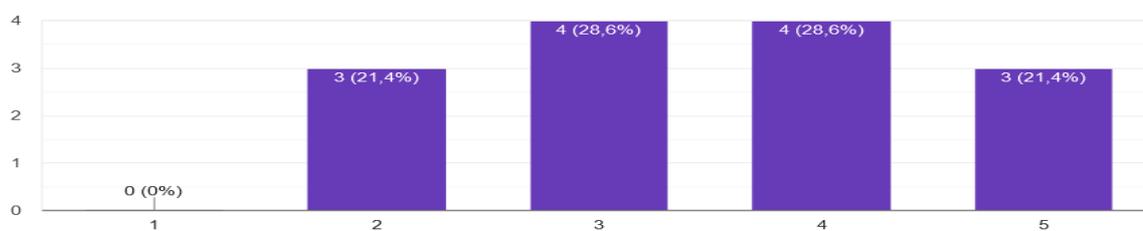


Sobre o site institucional, no que se refere a facilidade de navegação, 14,3% estão muito satisfeitos e 42,9% estão satisfeitos e 28,6% não quiseram opinar.

### 1.4.2 - Utilidade do conteúdo divulgado.



14 respostas



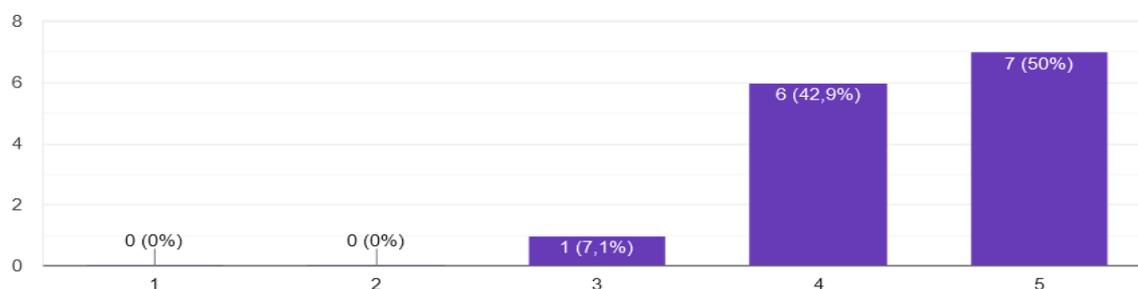
21,4% dos participantes declararam estar muito satisfeitos, 28,6% satisfeitos e 28,6% preferiram assinalar a opção “não sei/não se aplica. De acordo com as respostas dos técnicos administrativos, percebe-se que o site institucional está apropriado. No entanto, vale um olhar sobre o conteúdo divulgado para melhorar esse percentual.

## 1.5 – Quanto ao e-mail institucional

### 1.5.1 – A sua acessibilidade.



14 respostas

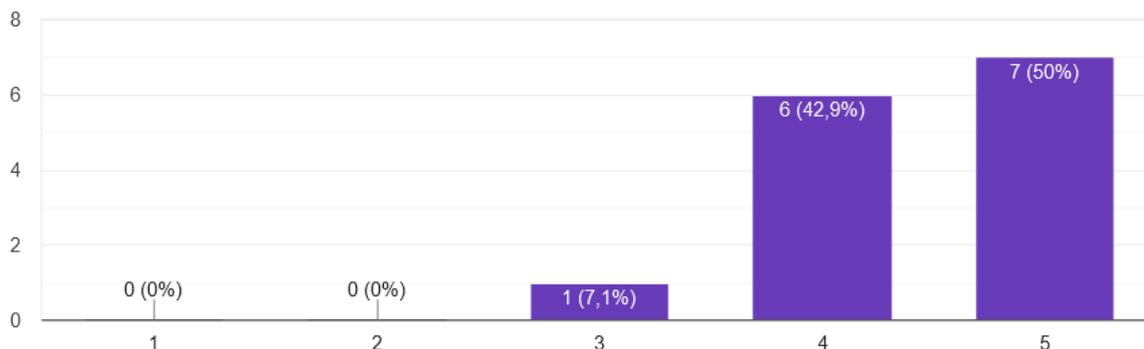


Sobre a acessibilidade do e-mail institucional, 50% estão muito satisfeitos e 42,9% estão satisfeitos. Os resultados demonstram que o e-mail institucional se mantém acessível.

### 1.5.2 - Capacidade de armazenamento.



14 respostas

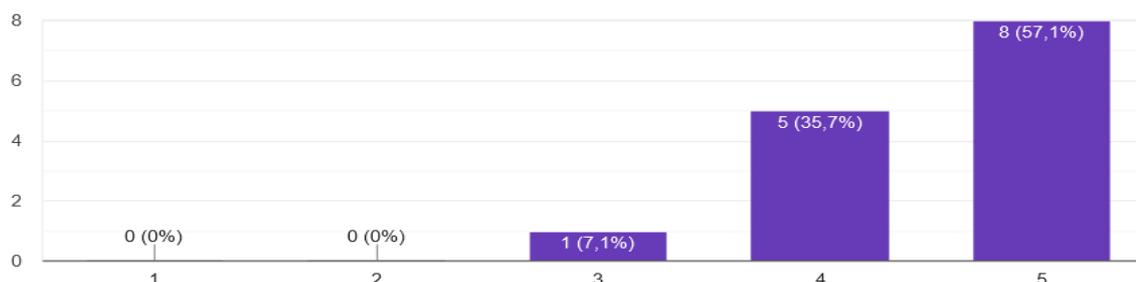


Em relação à capacidade de armazenamento do e-mail institucional, dos respondentes 50% estão muito satisfeitos e 42,9% estão satisfeitos, mesmo percentual apresentado sobre a acessibilidade.

### 1.5.3 - Suporte técnico.



14 respostas



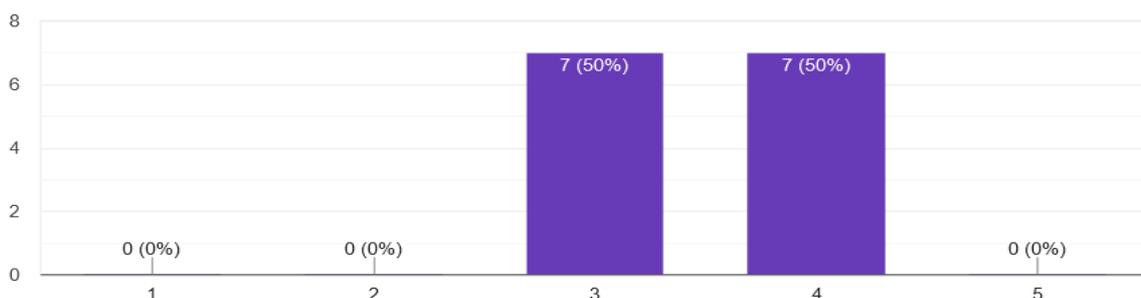
Já sobre o suporte técnico, dos respondentes, 57,1% estão muito satisfeitos e 35,7% estão satisfeitos com o suporte prestado ao serviço de e-mail.

## 1.6 – Quanto ao Sistema de Gestão Acadêmica (Os técnicos administrativos que não lidam com o Sistema de Gestão Acadêmica, favor marcar o item 3: Não se aplica)

### 1.6.1 - Apresentação inicial, imagens e layouts.



14 respostas

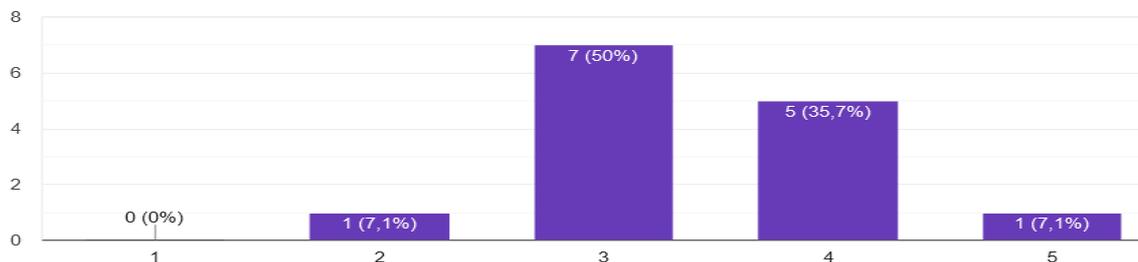


No quesito apresentação inicial, imagens e layouts, dos respondentes 50% estão satisfeitos com o sistema.

### 1.6.2 - Instruções de navegação.



14 respostas

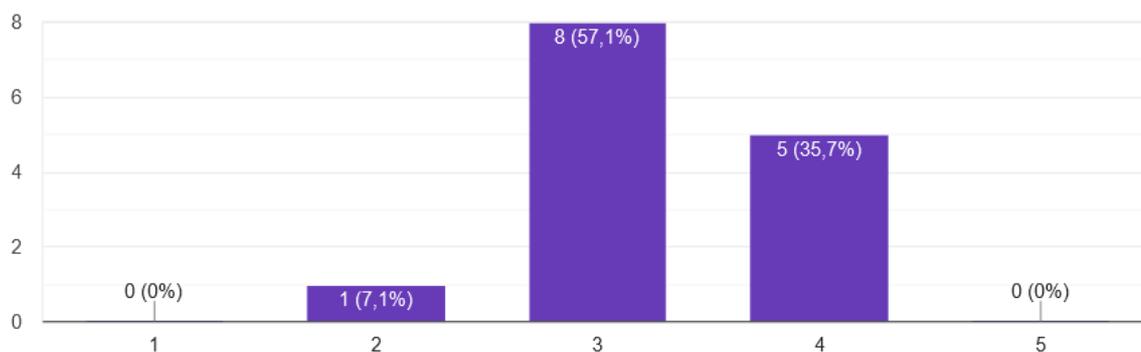


Dos respondentes 7,1% assinalaram muito satisfeitos, 35,7% satisfeitos e 50% assinalaram a opção “não sei/não se aplica”. Esse resultado demonstra que talvez seja necessário a realização de capacitações sobre o funcionamento do sistema de gestão acadêmica.

### 1.6.3 - Localização dos itens ou informações necessárias.



14 respostas

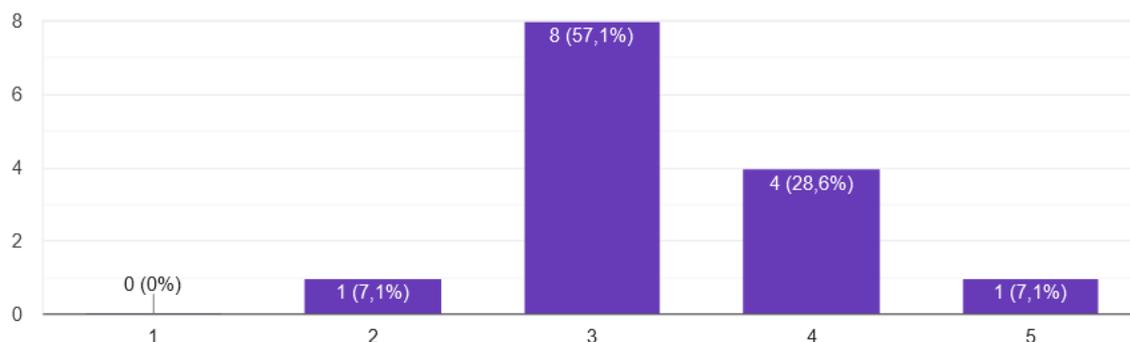


Em relação à localização dos itens ou informações necessárias do Sistema de Gestão Acadêmica, dos respondentes 57,1% assinalaram “não sei/não se aplica” e 35,7% estão muito satisfeitos. É preciso reforçar que alguns técnicos administrativos, como portaria e serviços gerais não acessam o sistema de Gestão Acadêmica, contudo não podemos descartar a possibilidade de realizar capacitações sobre o sistema.

### 1.6.4 - Rapidez no processamento das informações.



14 respostas

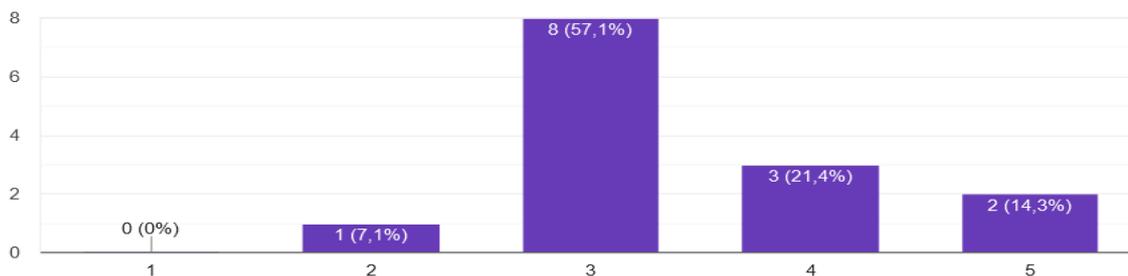


Dos respondentes 57,1% assinalaram “não sei/não se aplica” e 28,6% estão satisfeitos com a rapidez.

### 1.6.5 - Disponibilidade de relatórios.



14 respostas



No que tange à disponibilidade dos relatórios, identificou-se que 57,1% assinalaram a opção “não sei/não se aplica” e 14,3% muito satisfeito. Os resultados referentes ao sistema de gestão acadêmica demonstram que há a necessidade de uma investigação mais aprofundada para então propor a realização de capacitações.

## 2 – Sua satisfação em relação ao ambiente e condições de trabalho:

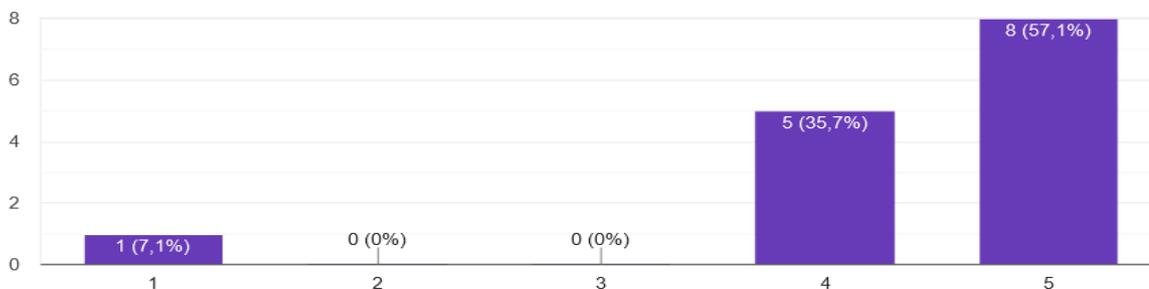
No bloco de questões a seguir, avalie utilizando a métrica abaixo:

- 1 – Discordo Totalmente
- 2 – Discordo
- 3 – Não sei / não quero opinar
- 4 – Concordo
- 5 – Concordo Totalmente

### 2.1 – O ambiente de trabalho é agradável, confortável e limpo.



14 respostas

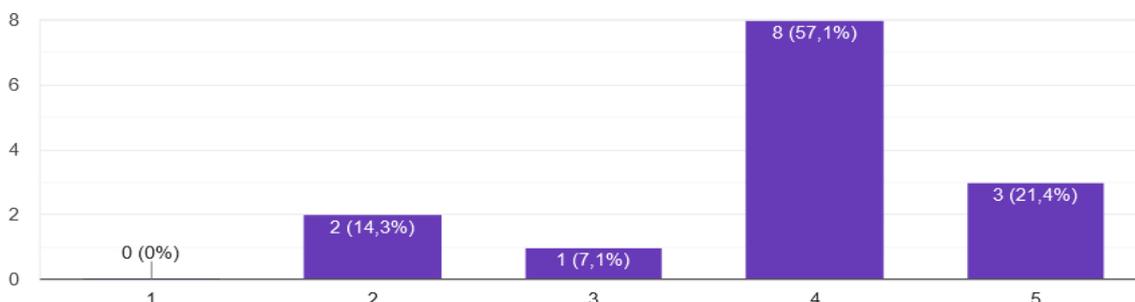


Em relação ao ambiente e condições de trabalho, dos respondentes, 57,1% concordam totalmente e 35,7% concordam com a afirmativa.

### 2.2 - Os recursos, instrumentos e ferramentas de trabalho são suficientes e de qualidade.



14 respostas

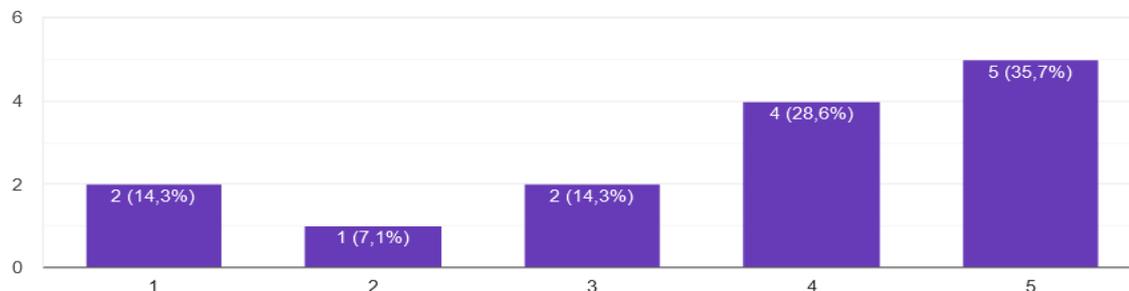


Quando questionados se os recursos, instrumentos e ferramentas de trabalho são suficientes e de qualidade, 57,1% apontaram concordar e 21,4% concordar totalmente.

2.3 - Os equipamentos de proteção e segurança, quando necessários, são adequados e suficientes.



14 respostas

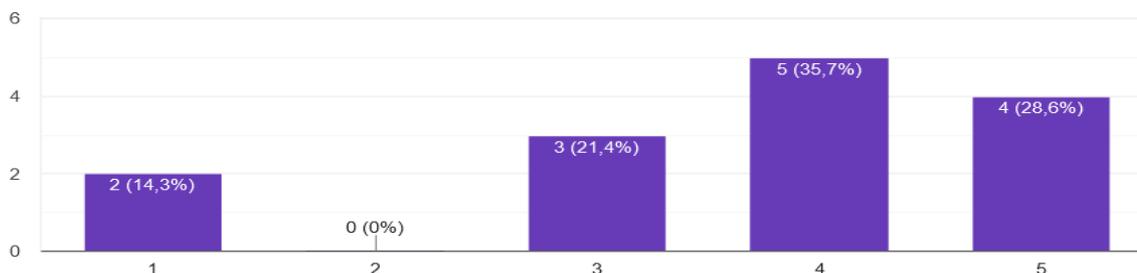


A avaliação apontou que 28,6% concordam e 35,7% concordam totalmente. Contudo, há um percentual de 14,3% que não sabem opinar ou discordam. O que cabe uma pesquisa mais detalhada sobre a questão.

2.4 - A instituição disponibilizou o PDI (Plano de Desenvolvimento Institucional) para conhecimento dos colaboradores.



14 respostas

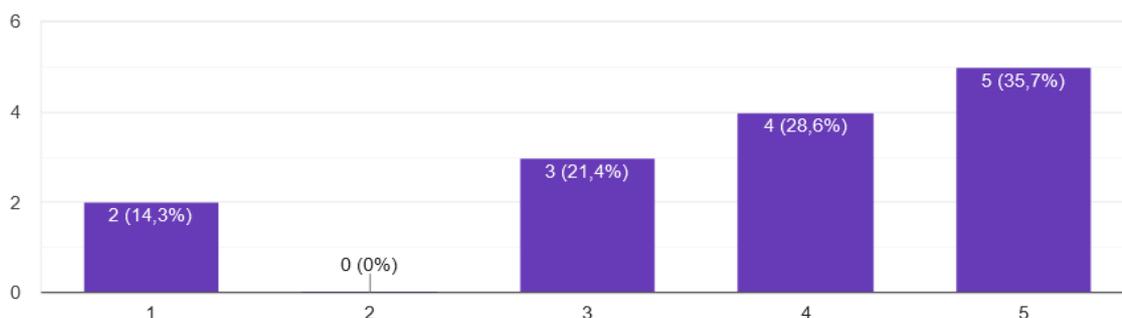


28,6% assinalaram a opção concordo totalmente e 35,7% a opção “concordo”. No entanto, ainda há 21,4% que não sabem/querem opinar. Pelo fato do PDI ser um documento de extrema importância para a IES, a CPA sugere que haja ações de melhoria na divulgação desse documento.

2.5 - No seu setor, as ações estão sendo executadas conforme o que está previsto no PDI (Plano de Desenvolvimento Institucional).



14 respostas

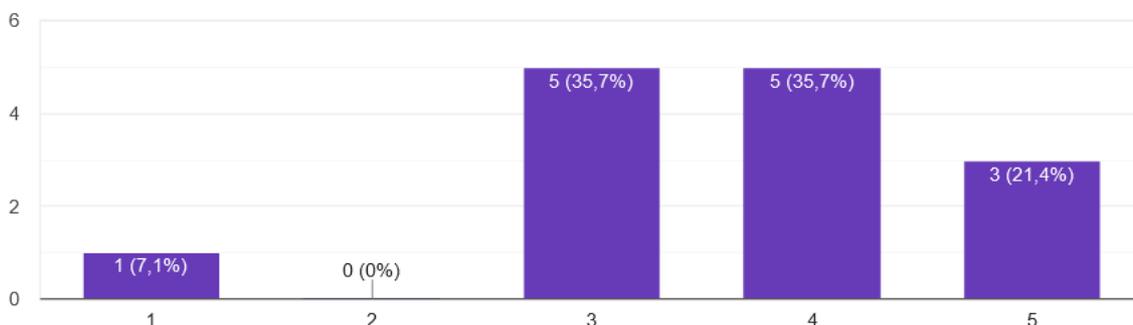


Quando questionados se, em seu setor, as ações estão sendo executadas conforme o que está previsto no PDI, dos respondentes 35,7% concordam totalmente e 28,6% assinalaram a opção “concordo”.

2.6 - A instituição promove a participação dos colaboradores nos planos e projetos, considerando as funções de cada um.



14 respostas

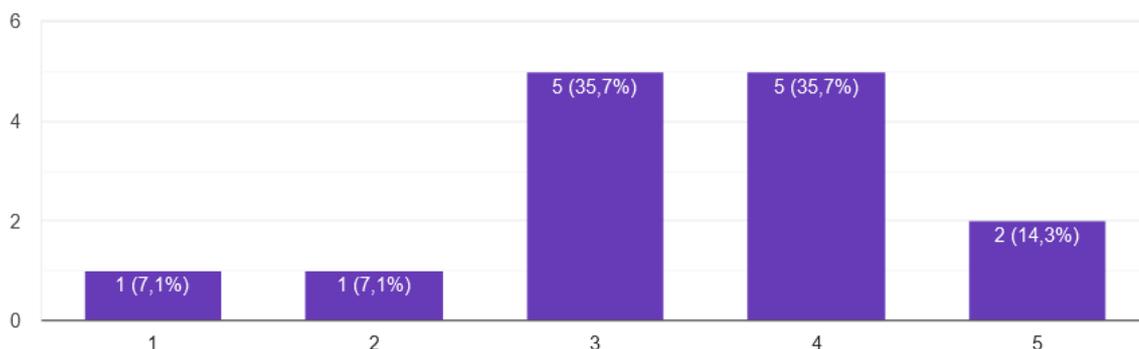


35,7% concordam e 21,4% concordam totalmente com o enunciado, porém, cabe ressaltar que 35,7% não querem/sabem opinar. Os resultados demonstram que há a necessidade de maior interação dos técnicos administrativos com o PDI.

2.7 - A forma como a instituição comunica as decisões aos colaboradores é adequada e satisfatória.



14 respostas

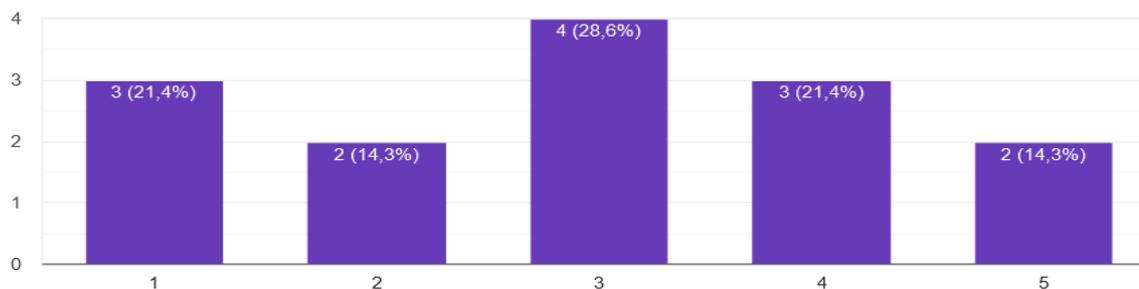


Foi verificado que 14,3% concordam totalmente e 35,7% concordam com a comunicação das decisões. Porém, houve um percentual de 35,7% que não quiseram/não sabem opinar, cabendo um olhar mais aprofundado sobre essa situação.

2.8 - A gestão das funções e das responsabilidades de cada cargo é compatível com o número de pessoal do setor.



14 respostas

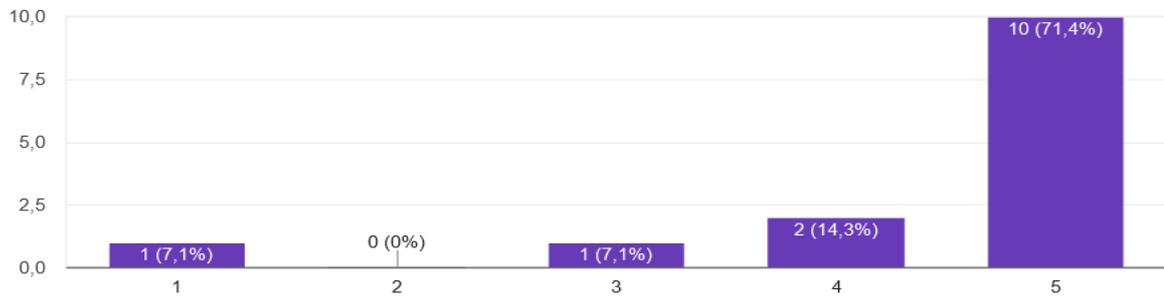


A avaliação apontou que 14,3% optaram por concordar totalmente e 21,4% apenas concordar. Contudo 28,6% optaram por não concordar com a afirmativa, o que denota um olhar mais apurado por parte da reitoria.

2.9 - O seu superior (líder, chefe) atende bem quanto aos esclarecimentos e orientações das atividades e procedimentos.



14 respostas

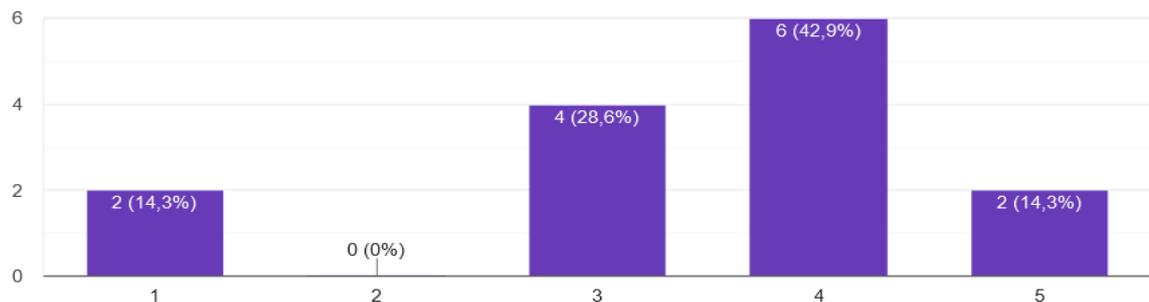


Dos respondentes 71,41% concordaram totalmente e 14,3% apenas concordaram com a afirmativa. Esse resultado demonstra que as lideranças têm realizado um bom trabalho em relação aos esclarecimentos.

2.10 – O UNICNEC se preocupa com o bem-estar e desenvolvimento de seus colaboradores.



14 respostas

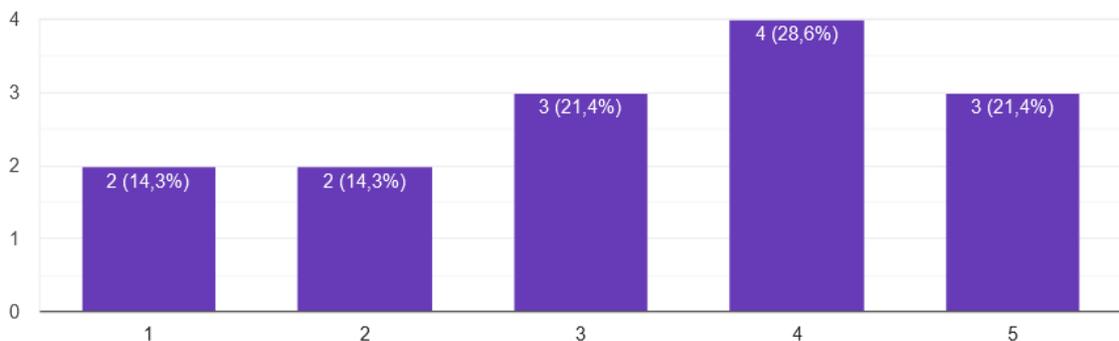


Neste quesito 14,3% dos participantes optaram por concordar totalmente e 42,9% apenas concordar com a proposição. O percentual apresentado valida as ações realizadas pelo UNICNEC em relação ao bem-estar e desenvolvimento de seus colaboradores.

2.11 – O UNICNEC, através de suas lideranças, procura motivar seus colaboradores para que realizem um bom trabalho.



14 respostas

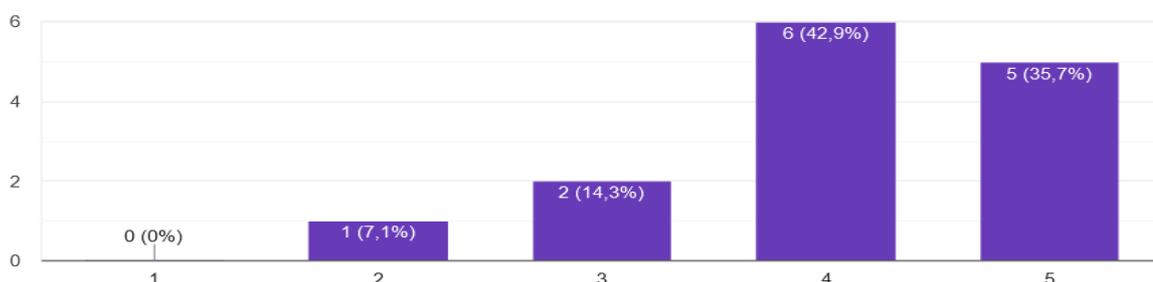


Em relação à Instituição procurar motivar seus colaboradores para que realizem um bom trabalho, dos respondentes, 21,4% concordam totalmente, 28,6% apenas concordam e 21,4% preferiram assinalar a opção “não sei/não se aplica”.

2.12 – O UNICNEC promove o desenvolvimento e aperfeiçoamento de seus colaboradores (mediante estímulo aos estudos, realização de cursos, entre outros).



14 respostas

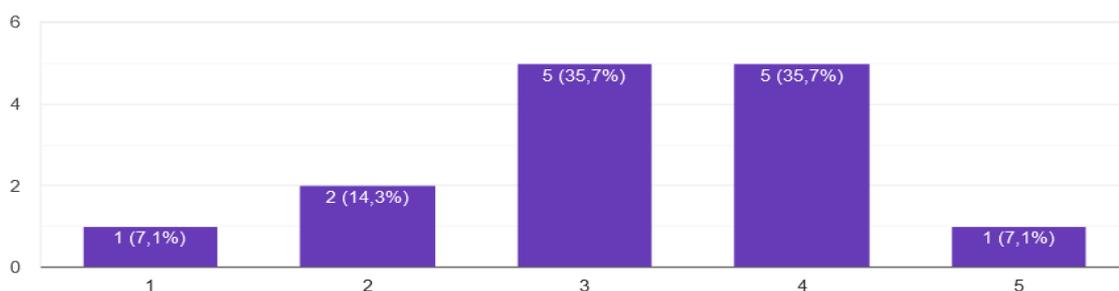


Quando questionados se a instituição promove o desenvolvimento e aperfeiçoamento de seus colaboradores, dos respondentes, 35,7% concordam totalmente e 72,9% apenas concordam. Neste resultado percebe-se a aplicação da política de oferta de bolsas para estudos na graduação e pós-graduação do UNICNEC.

2.13 – O UNICNEC valoriza e reconhece o potencial de trabalho dos seus colaboradores.



14 respostas

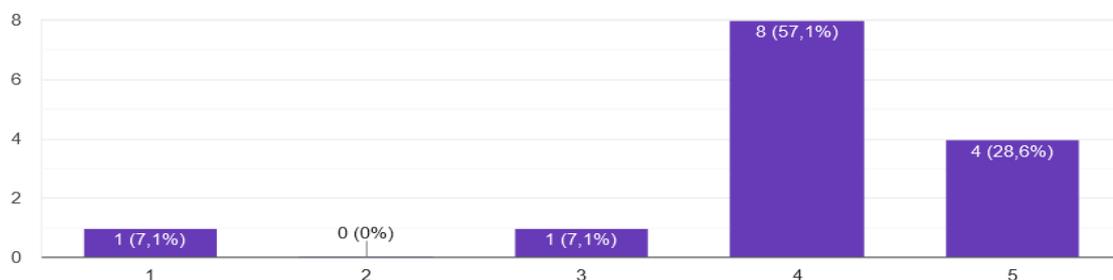


A avaliação apontou que 35,7% concordam e 7,1% concordam totalmente com a valorização e reconhecimento. No entanto, há o percentual de 35,7% que preferem não opinar, cabe uma análise mais detalhada do resultado para que se possa realizar melhores práticas.

2.14 - Na Instituição existe um bom nível de Integração/ relacionamento entre os setores.



14 respostas

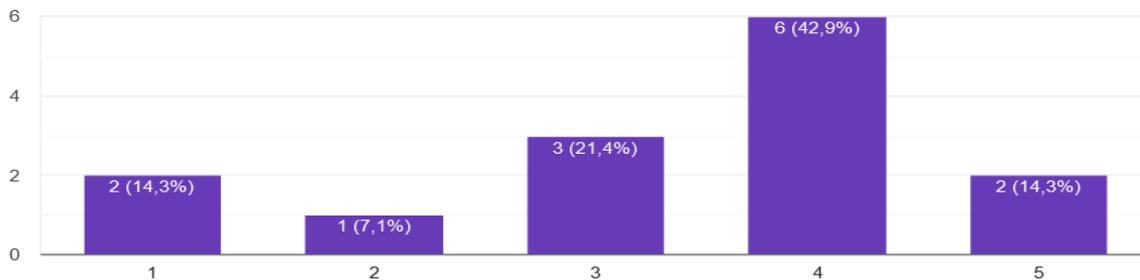


Em relação a Integração entre os setores, 28,6% concordam totalmente e 57,1% apenas concordam. Infere-se por este resultado que existe um bom clima organizacional na IES.

2.15 - A instituição desenvolve planos de melhoria para realizar as diversas atividades executadas pelos setores e seus colaboradores.



14 respostas

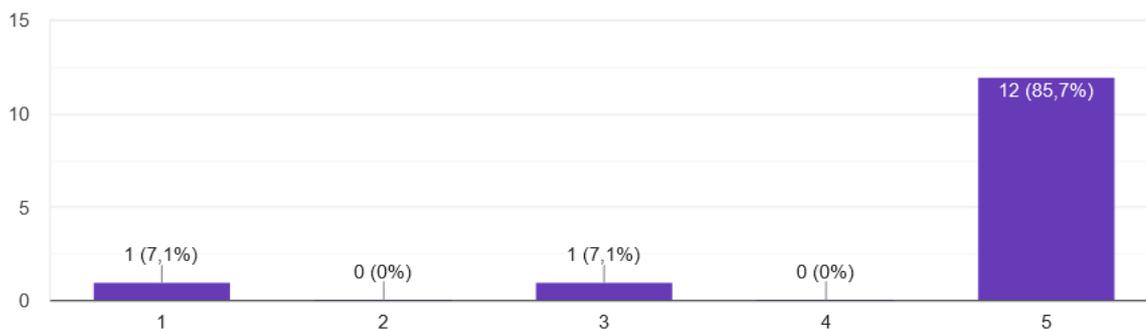


As resposta para a questão indicaram que 42,9% assinalaram a opção concordar e 14,3% concordar totalmente com o enunciado.

2.16 - Os integrantes do seu setor desenvolvem um trabalho em equipe.



14 respostas

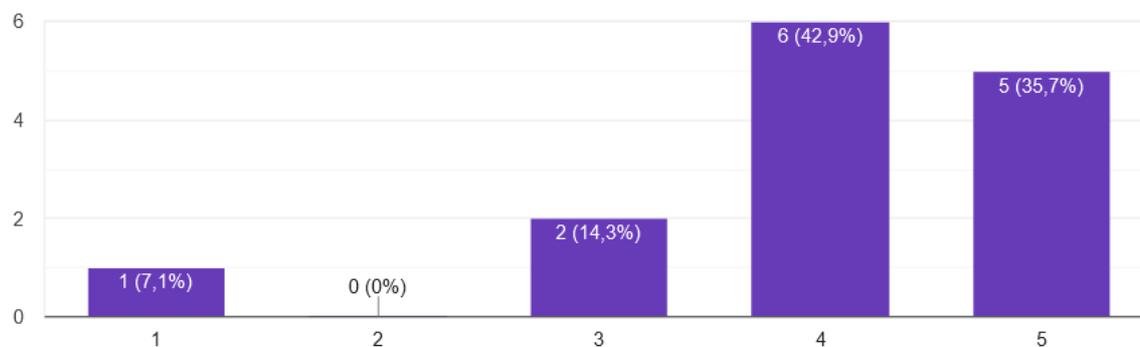


Quanto ao trabalho em equipe, 85,7% concordaram totalmente. Aqui notamos que o trabalho em equipe é valorizado e posto em prática na instituição, contribuindo para um bom clima organizacional.

2.17 - Os colaboradores têm oportunidade de expor suas ideias.



14 respostas



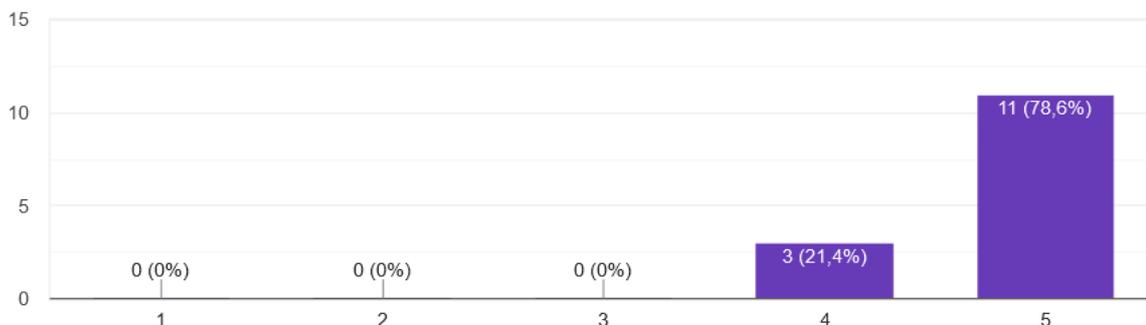
35,7% dos participantes, indicaram concordar totalmente e 42,9% apenas concordar com a proposição. Percebe-se que existe um diálogo aberto entre os colaboradores e lideranças.

### 3 – Autoavaliação (Você se avaliando) seja sincero:

3.1 - Sou pontual no início e no fim do período de meu turno.

[Copiar](#)

14 respostas

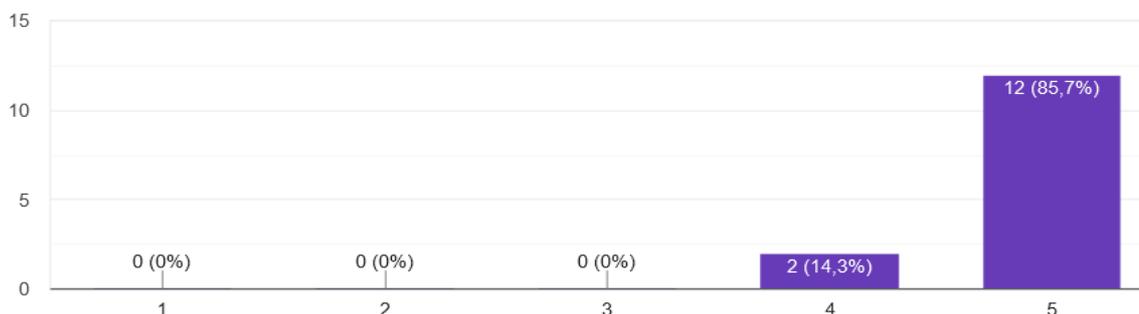


O item foi avaliado conforme a seguir, 78,6% concordaram totalmente e 21,4% concordaram que cumprem com a pontualidade exigida, o que denota o comprometimento dos colaboradores.

3.2 - Mantenho relacionamento cordial com os colegas de trabalho.

[Copiar](#)

14 respostas

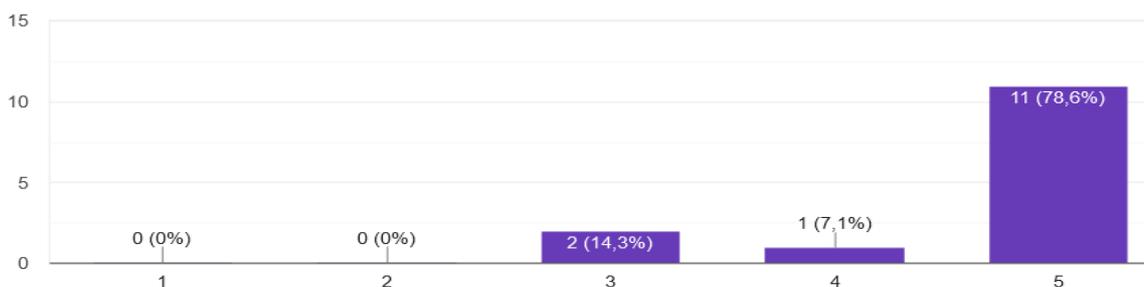


Sobre o relacionamento cordial com os colegas, dos respondentes, 85,7% optaram por concordar totalmente e 14,3% apenas concordar. Percebe-se que há um bom clima organizacional entre os colegas de trabalho.

3.3 - Mantenho relacionamento cordial com os alunos da instituição.

[Copiar](#)

14 respostas

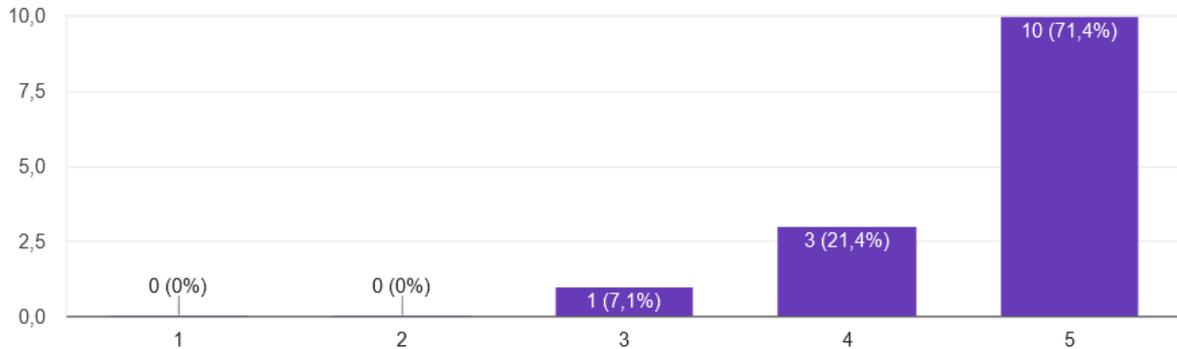


Ainda na autoavaliação, quando questionados se mantêm um relacionamento cordial com os alunos da instituição, dos respondentes, 78,6% concordaram totalmente e 7,1% concordaram com o relacionamento cordial.

### 3.4 - Tenho e manifesto postura ética e adequada como profissional.



14 respostas

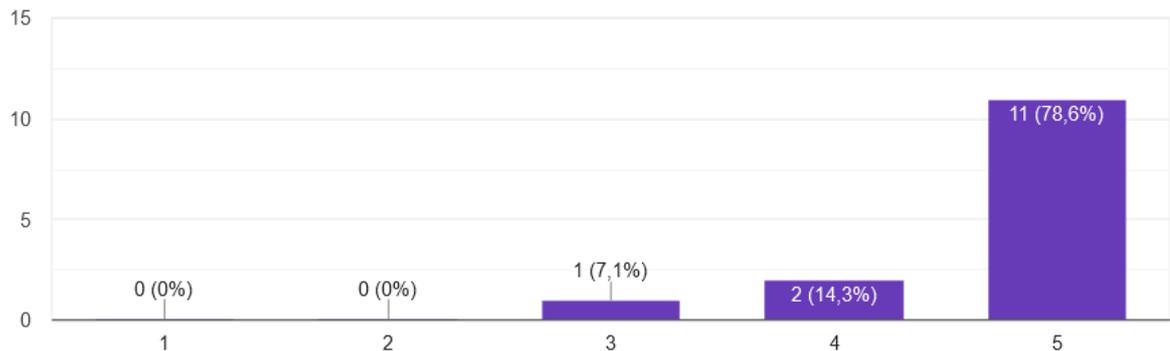


Quando questionados se tem e manifesta postura ética e adequada como profissional, 71,4% expressaram concordar totalmente e 21,4% concordar com a afirmativa.

### 3.5 - Mantenho-me atualizado nas questões relativas ao meu trabalho.



14 respostas

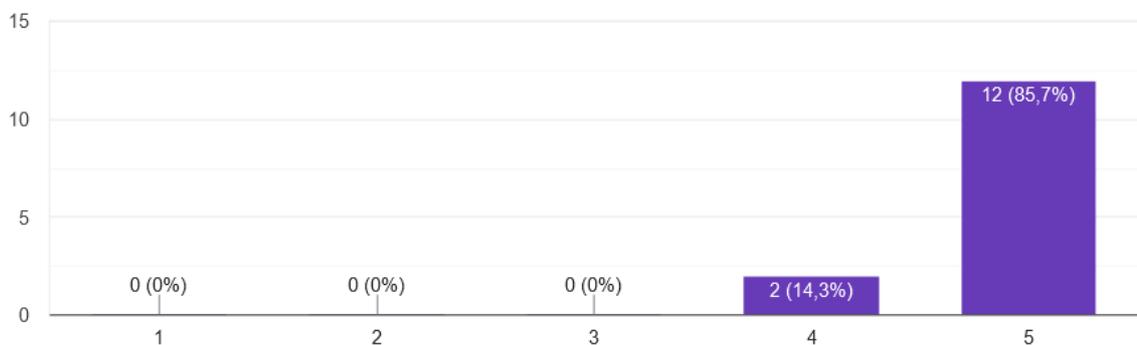


Na autoavaliação, quando questionados se mantém atualizados nas questões relativas ao trabalho, dos respondentes 78,6% concordam totalmente e 14,3% concordam.

### 3.6 - Tenho um bom desenvolvimento no exercício das minhas funções.



14 respostas

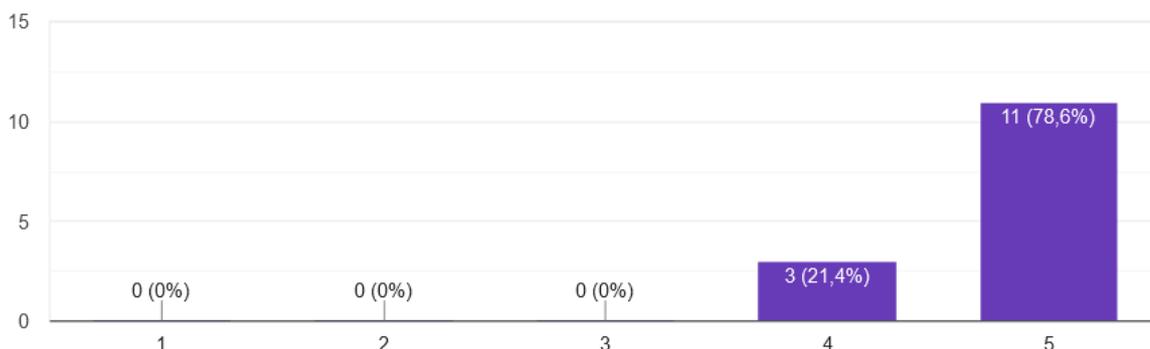


Ainda na autoavaliação, os respondentes avaliaram se possuem um bom desenvolvimento no exercício de suas funções: 85,7% concordam totalmente e 14,3% concordam com o desenvolvimento de suas atividades.

### 3.7 - Demonstro habilidades para identificar e resolver problemas do meu setor.



14 respostas

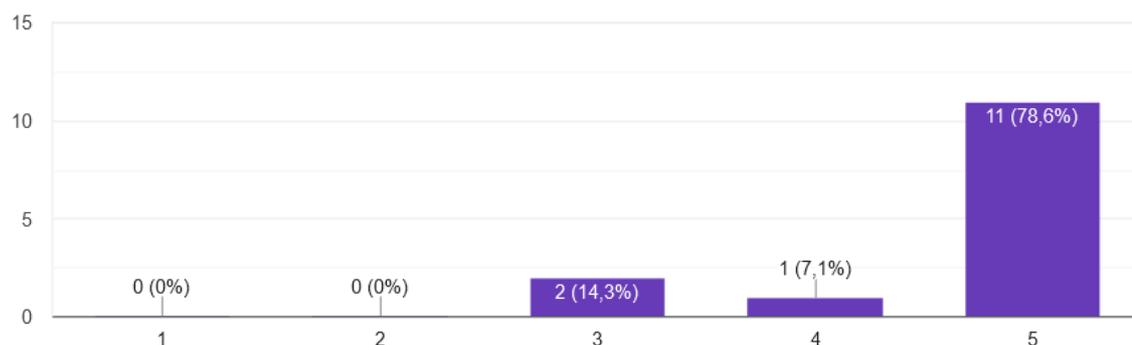


Quando questionados se demonstram habilidades para identificar e resolver problemas do seu setor, dos respondentes 78,6% concordam totalmente e 21,4% concordam.

### 3.8 - Participo dos treinamentos que o UNICNEC me proporciona.



14 respostas

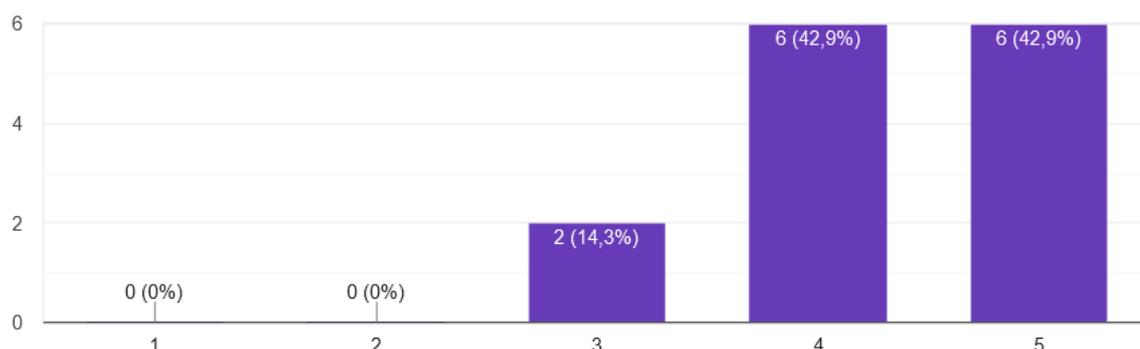


Na autoavaliação, foram questionados se participam dos treinamentos que o UNICNEC proporciona, dos respondentes 78,6% concordam totalmente e 7,1% apenas concordam. Percebe-se a boa adesão por parte dos colaboradores aos treinamentos propostos.

### 3.9 - Estou satisfeito com meu trabalho.



14 respostas



Na autoavaliação, quando questionados se estão satisfeitos com o seu trabalho, dos respondentes 85,8% concordam com essa afirmação.

No espaço disponível para **sugestões** os técnicos administrativos apontaram:

- Bom relacionamento na empresa
- Uma estrutura física maravilhosa, localizada na área central e com equipamentos de última tecnologia!
- A convivência com os colegas.

No espaço disponível para **melhorias** os técnicos administrativos apontaram:

- Mais ações para captação de alunos.
- Comunicação e processos.
- Limpeza dos setores.

### 3.2. Avaliação da Sociedade

Obtivemos 8 respondentes representando a comunidade.

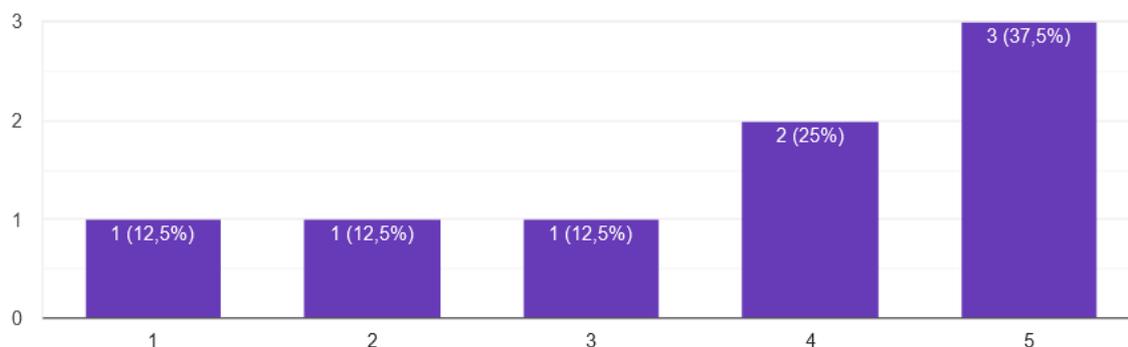
Avalie cada um dos itens abaixo atribuindo um conceito de 1 a 5, conforme escala:

- 1 – Discordo Totalmente
- 2 – Discordo
- 3 – Não sei / não quero opinar
- 4 – Concordo
- 5 – Concordo Totalmente

1. O UNICNEC tem contribuído para a transformação local e regional.



8 respostas

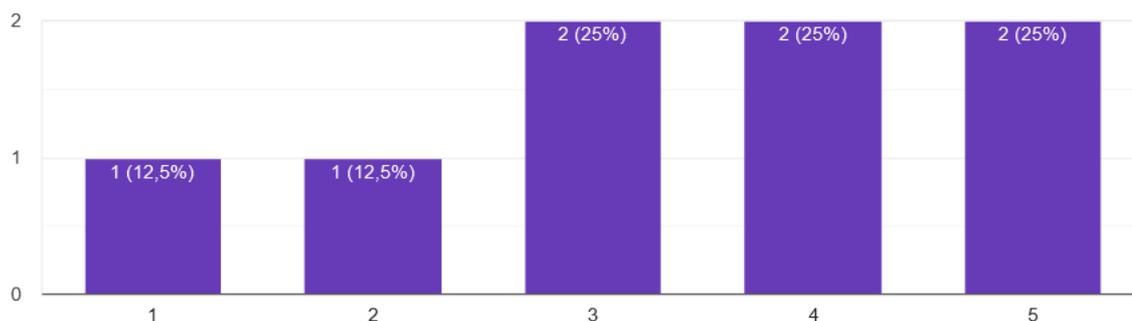


Dos respondentes da sociedade, 37,5% concordam totalmente e 25% concordam com a contribuição do UNICNEC para a transformação local e regional.

2. O UNICNEC tem responsabilidade social e ambiental no contexto local e regional.



8 respostas

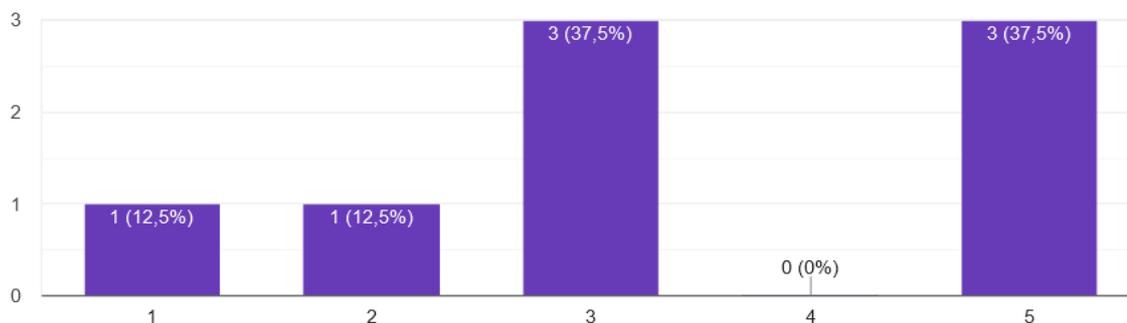


Na questão sobre a responsabilidade social e ambiental que a instituição apresenta, 25% dos respondentes concordam e 25% concordam totalmente.

3. A comunidade externa tem acesso às atividades desenvolvidas pela instituição.



8 respostas

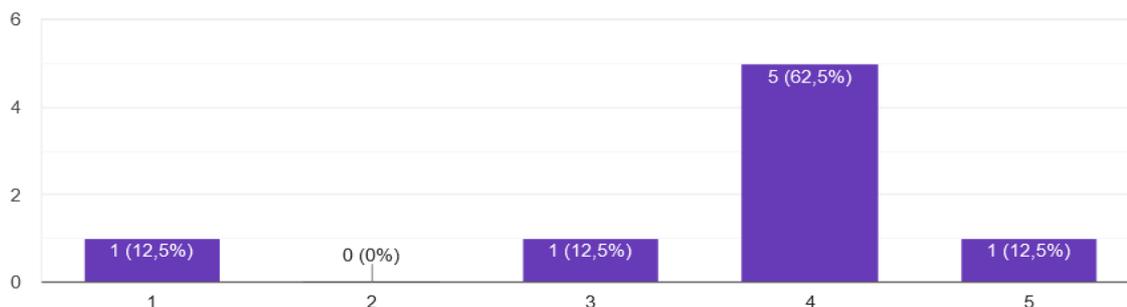


Dos respondentes, 37,5% demonstraram concordância quando questionados se a comunidade externa tem acesso às atividades desenvolvidas pela instituição e 37,5% optaram por assinalar “não sei/não se aplica.

4. O UNICNEC possui uma boa imagem perante a sociedade.



8 respostas

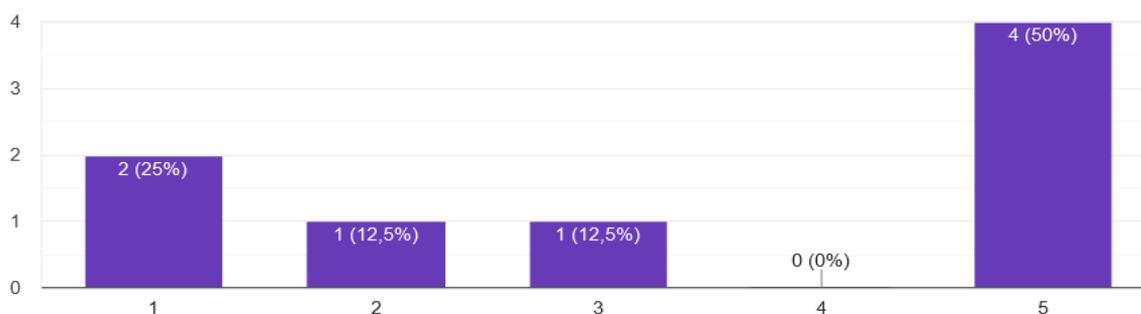


No que se refere a boa imagem da instituição perante a sociedade, dos respondentes, 12,5% concordam totalmente e 62,5% concordam. Ou seja, 75% dos respondentes concordaram com a boa imagem da IES perante a sociedade.

5. Utilizo ou utilizei algum serviço prestado pelo UNICNEC.



8 respostas



Quando questionados sobre a utilização dos serviços do UNICNEC, dos respondentes, 50% concordam totalmente. Este dado aponta o quanto o UNICNEC é presente na comunidade.

### **A seguir elenca-se os pontos fortes apontados pela comunidade:**

Interação com a comunidade.  
Sua localização geográfica.  
Estrutura física, espaço central e equipado.  
Os atendimentos na policlínica, destinados à comunidade.  
Espaço físico (salas de aula, auditório, biblioteca, pavilhão, pracinha....  
Qualidade de ensino;

### **A seguir elenca-se os pontos a melhorar apontados pela comunidade:**

Preço dos créditos, oportunidades de ingresso, movimentação social, divulgação regional, especialmente fora de Osório.  
Divulgar a clínica-escola.  
Expansão, novo campus.  
Melhor divulgação dos serviços prestados.  
Atingir população de baixa renda.  
Aumento da quantidade de bolsas para pessoas menos favorecidas serem beneficiadas.

### **A seguir elenca-se as sugestões apontadas pela comunidade:**

Divulgar mais a Unicnec, vender melhor a instituição junto à comunidade.  
Atividades permanente para a comunidade com estagiários.  
Mais interação com a comunidade através de cursos de extensão.  
Palestras para a população em geral, workshops para a população ter mais acesso à instituição e conhecê-la melhor.

## **3.3. Avaliação Discentes EAD**

A pesquisa obteve 151 respondentes

Neste bloco de questões avalie utilizando a seguinte métrica:

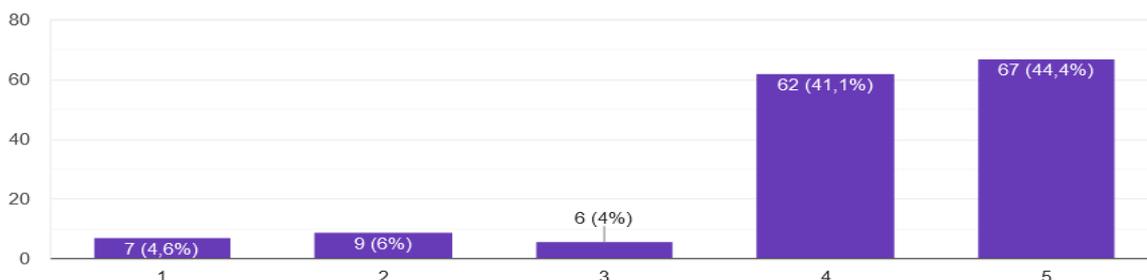
- 1 – Discordo Totalmente
- 2 – Discordo
- 3 – Não sei / não quero opinar
- 4 – Concordo
- 5 – Concordo Totalmente

## **1 - AMBIENTE DE APRENDIZAGEM (AVA Moodle)**

1.1 - O Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) é interativo e estimulante para aprendizagem.



151 respostas

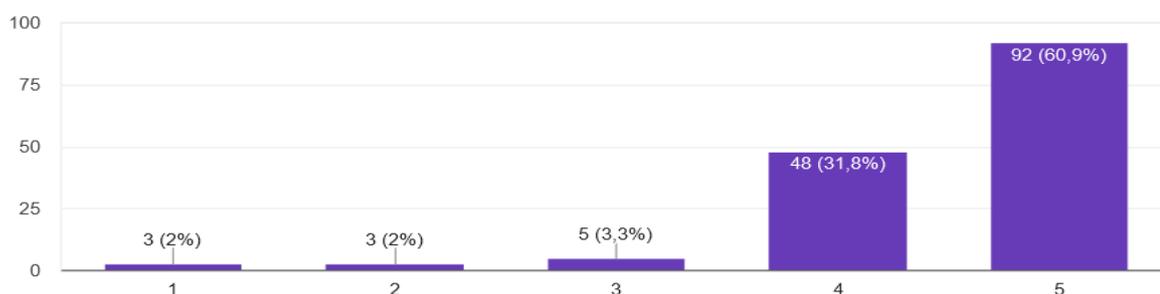


Ao avaliarem se o AVA é interativo e estimulante para a aprendizagem, a maioria dos respondentes demonstrou concordância: 41,1% concordam e 44,4% concordam totalmente. Esses resultados ratificam o trabalho realizado pela equipe de TI do EAD que busca atualizar constantemente o Moodle.

1.2 - O Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) está acessível sempre que preciso.



151 respostas

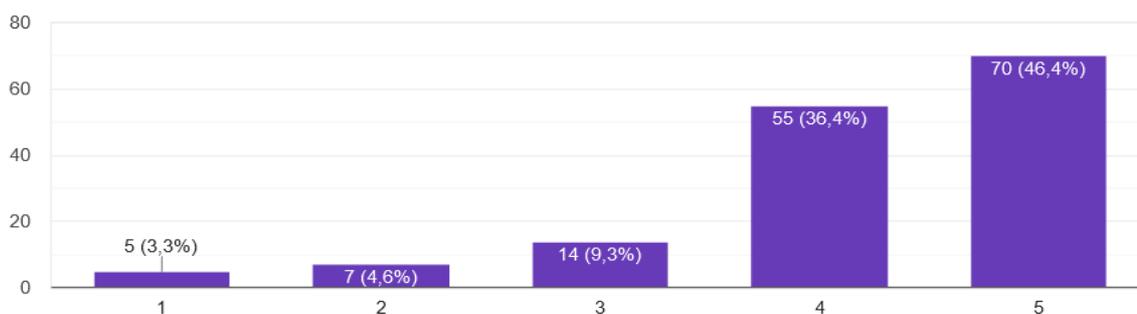


Quando questionados se o AVA está acessível sempre que necessário, dos respondentes, 60,9% concordam totalmente e 31,8% responderam que concordam. Os resultados obtidos demonstram a estabilidade da plataforma.

1.3 - Os recursos tecnológicos utilizados são adequados e suficientes.



151 respostas



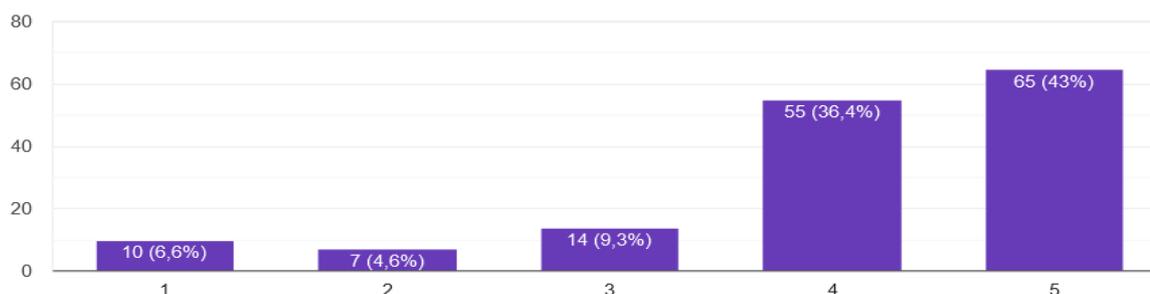
Sobre os recursos tecnológicos utilizados serem adequados e suficientes, dos respondentes, 36,4% concordaram e 46,4% concordaram totalmente corroborando com o trabalho desenvolvido pelo TI.

## 2 – METODOLOGIA DE ENSINO UTILIZADA

2.1 - Na sua percepção a forma como a disciplina na modalidade EAD foi ofertada favoreceu sua aprendizagem.



151 respostas

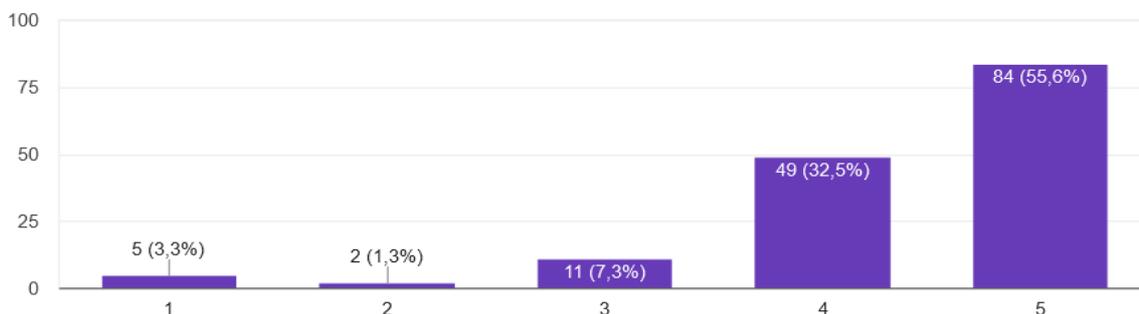


Quando questionados se a forma como a disciplina na modalidade EAD foi ofertada favoreceu a aprendizagem, dos respondentes, 36,4% concordaram e 43% concordaram totalmente.

2.2 - A metodologia estava de acordo com a apresentada nos planos de ensino da disciplina.



151 respostas



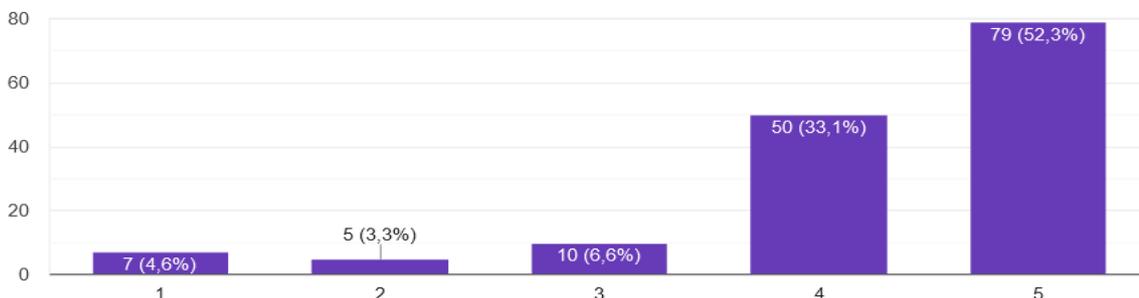
Em relação à metodologia estar de acordo com a apresentada nos planos de ensino da disciplina, dos respondentes, 55,6% concordam totalmente e 32,5% concordam. Resultado que ratifica o trabalho dos professores da modalidade a distância.

### 3 – CONTEÚDO

3.1 - O conteúdo da disciplina foi apresentado de maneira clara e organizada.



151 respostas

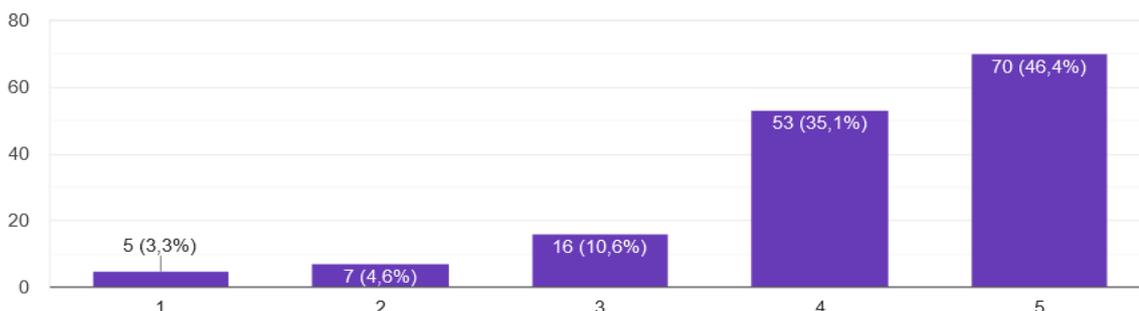


Quando questionados se o conteúdo da disciplina foi apresentado de maneira clara e organizada, dos respondentes, 52,3% concordaram totalmente e 33,1% concordaram.

3.2 - O conteúdo da disciplina foi desenvolvido de forma interdisciplinar (estabelecendo relações com outras disciplinas).



151 respostas



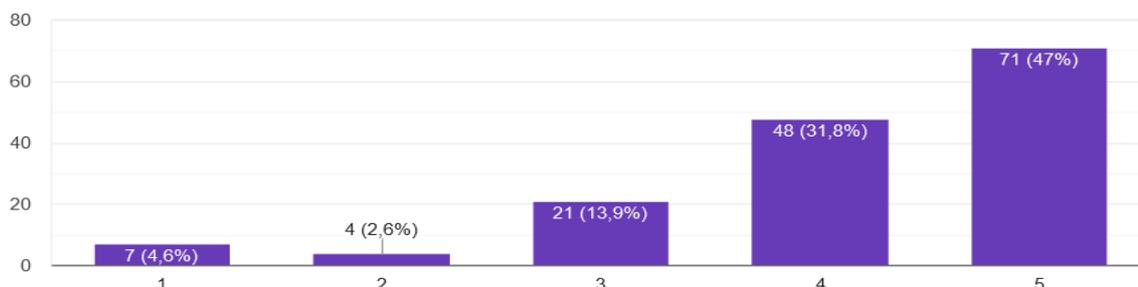
Sobre o conteúdo da disciplina ser desenvolvido de forma interdisciplinar, os respondentes demonstraram concordância: 46,4% concordam totalmente e 35,1% concordam. Os resultados obtidos demonstram a preocupação docente em praticar a interdisciplinaridade nas disciplinas.

## 4 – FÓRUM

4.1 - Os fóruns da disciplina apresentavam temas significativos e motivadores de debate.



151 respostas

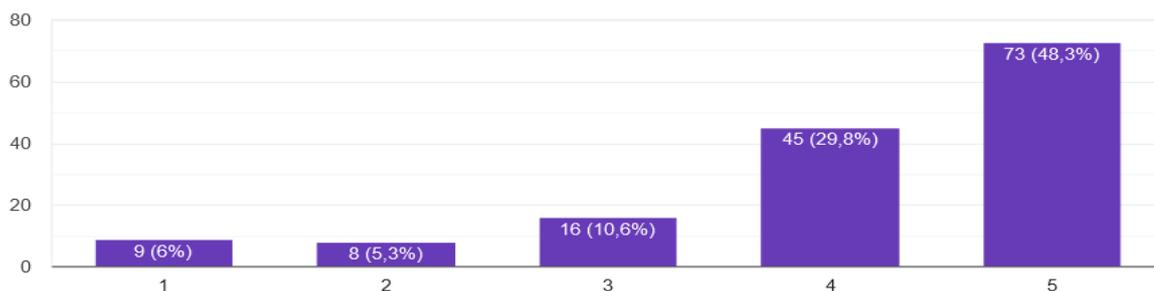


Quando questionados se os fóruns das disciplinas apresentavam temas significativos e motivadores para o debate, dos respondentes, 47% concordaram totalmente e 31,8% concordaram. Denota-se a importância dos temas abordados nos fóruns pelos docentes EAD.

4.2 - Os temas propostos nos fóruns da disciplina incentivaram a participação dos discentes fazendo com que o mesmo expresse livremente suas ideias.



151 respostas



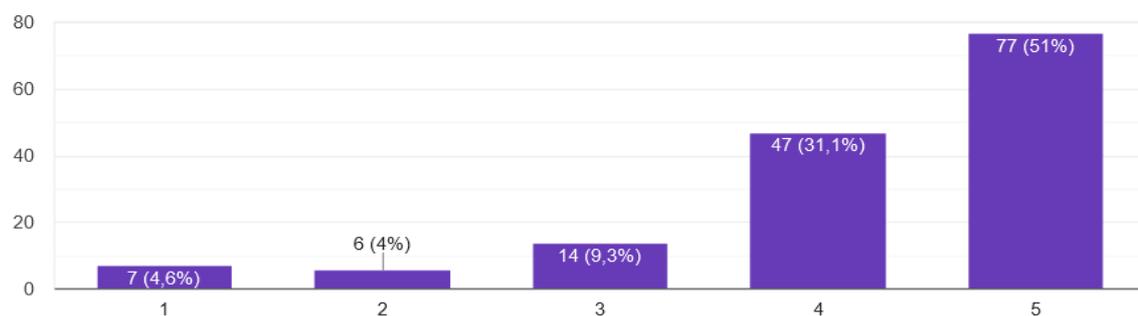
Ainda sobre os fóruns, mas se os temas propostos incentivam a participação dos discentes, fazendo com o mesmo expressasse suas ideias livremente, dos respondentes, 48,3% concordaram totalmente e 29,8% concordaram.

## 5 - ATIVIDADES AVALIATIVAS

5.1 - As avaliações no AVA auxiliaram na fixação dos conteúdos e promoveram análise crítica do que foi trabalhado na disciplina.



151 respostas

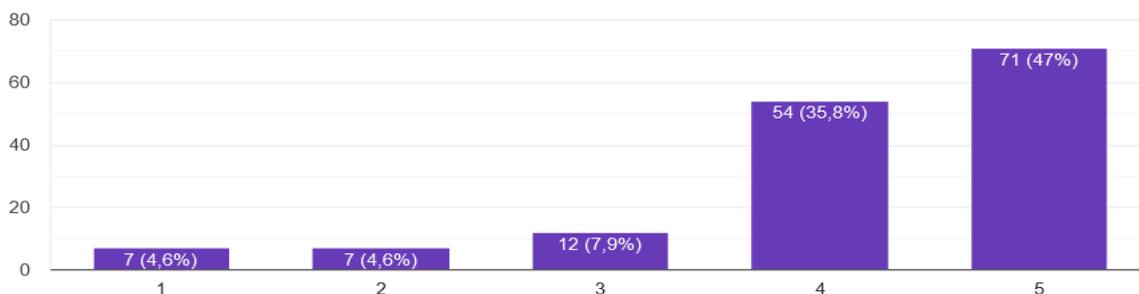


Dos respondentes, 51% concordaram totalmente e 31,1% concordaram. Denota-se a importância dada pelos docentes na elaboração das avaliações.

5.2 - As avaliações valorizam a reflexão e o raciocínio mais do que apenas a memorização.



151 respostas

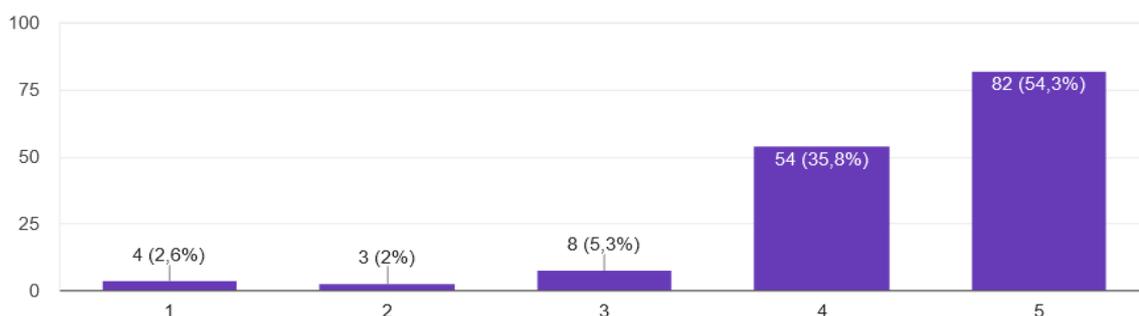


Quando questionados se as avaliações valorizam a reflexão e o raciocínio mais do que a memorização, dos respondentes, 47% concordaram totalmente e 35,8% concordaram.

5.3 - As correções das avaliações e a entrega das notas ocorreram em tempo adequado.



151 respostas



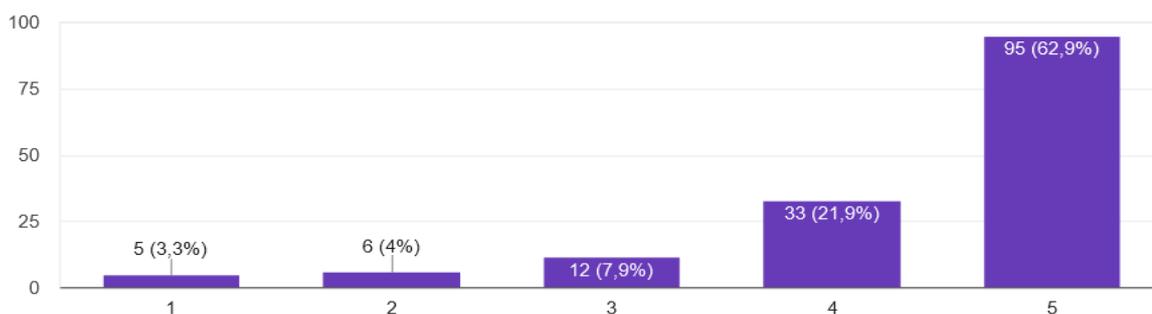
Quando questionados se as correções das avaliações e a entrega das notas ocorreram em tempo adequado, dos respondentes, 54,3% concordam totalmente e 35,8% concordam. Nesse resultado percebe-se o comprometimento da equipe docente EAD com o cumprimento dos prazos.

## 6 – PROFESSOR

6.1 - O professor (a) demonstrou domínio do conteúdo.



151 respostas

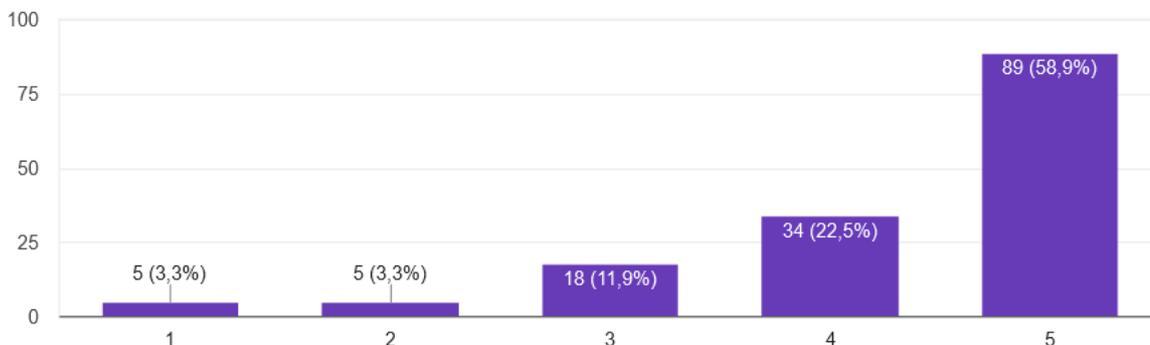


Sobre o professor (a) demonstrar domínio do conteúdo, dos respondentes, 62,9% concordaram totalmente e 21,9% concordam com a afirmação.

6.2 - O professor (a) esclareceu as minhas dúvidas sempre que solicitado.



151 respostas

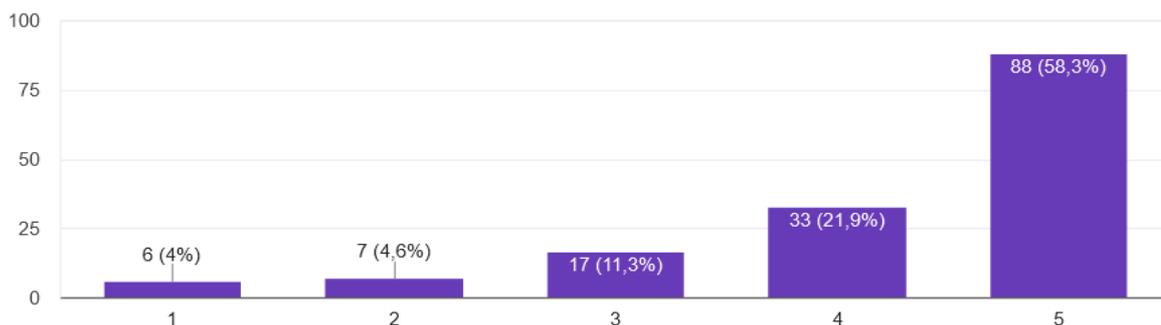


Em relação ao professor esclarecer as dúvidas sempre que solicitados, a maioria dos respondentes demonstrou concordância: 58,9% concordam totalmente e 22,5% concordam com a disponibilidade do professor.

6.3 - As explicações dadas pelos professores (as) são claras e adequadas.



151 respostas

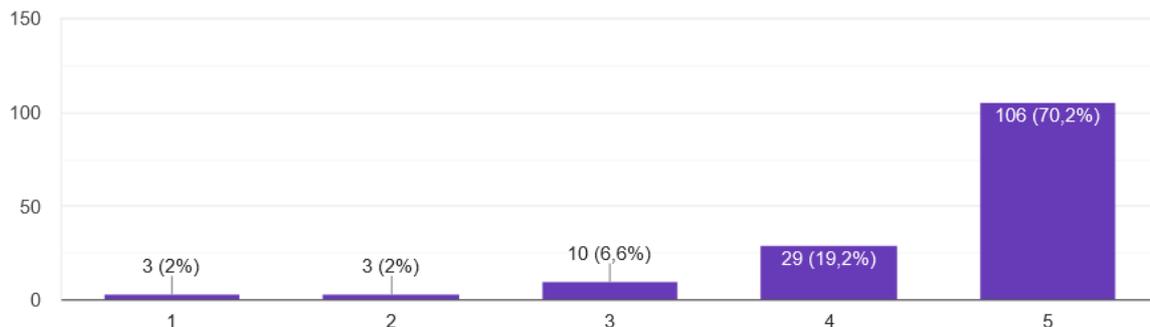


Sobre as explicações dadas pelos professores (as) serem claras e adequadas, a maioria dos respondentes demonstrou satisfação: 58,3% concordam totalmente e 21,9% apenas concordam.

6.4 - Os professores (as) tratam os alunos com respeito e consideração.



151 respostas



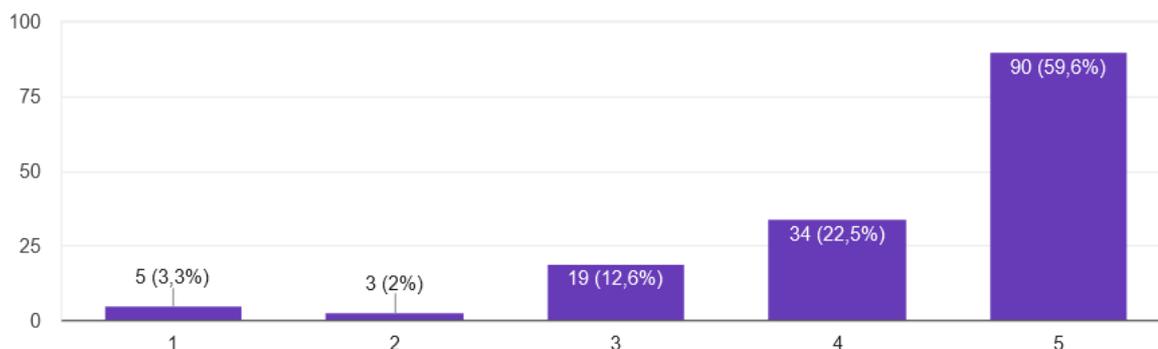
Quando questionados se os professores (as) os tratam com respeito e consideração, dos respondentes, 70,2% afirma que concordam totalmente e 19,2% concordam. Respeito e consideração é um dos pilares no atendimento ao aluno EAD.

## 7 - TUTORIA

7.1 - O tutor (a) EAD esclareceu as minhas dúvidas sempre que solicitado.



151 respostas

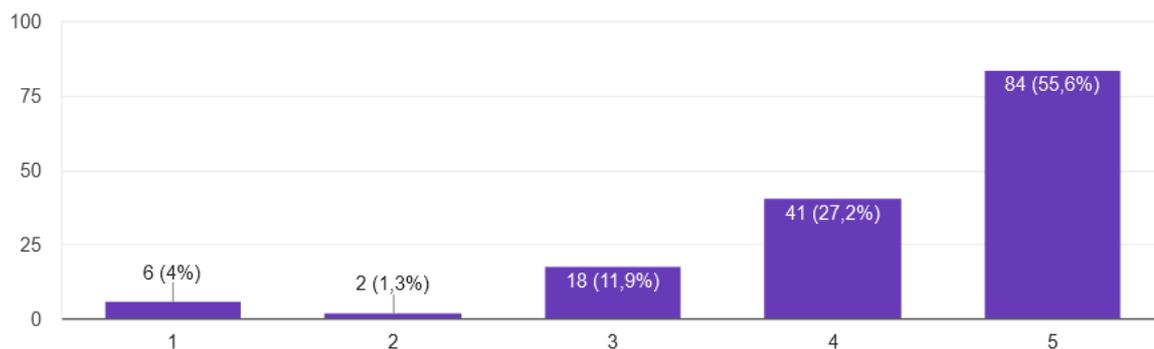


Sobre o tutor(a) esclarecer as dúvidas sempre que solicitados, os discentes demonstraram concordância, 59,6% afirmam concordar totalmente e 22,5% concordam.

7.2 - O tutor (a) demonstrou interesse no aprendizado dos alunos.



151 respostas

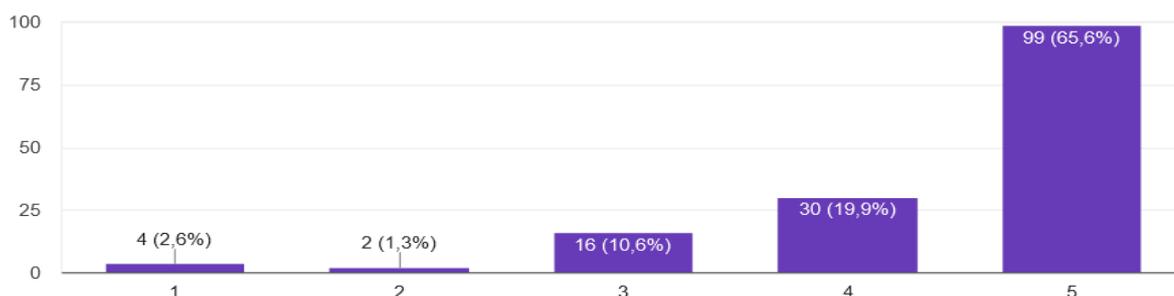


Quando questionados se o tutor(a) demonstrou interesse no aprendizado dos alunos. Foi identificado que 55,6% estão muito satisfeitos e 27,2% estão satisfeitos.

7.3 - Os tutores (as) tratam os alunos com respeito e consideração.



151 respostas



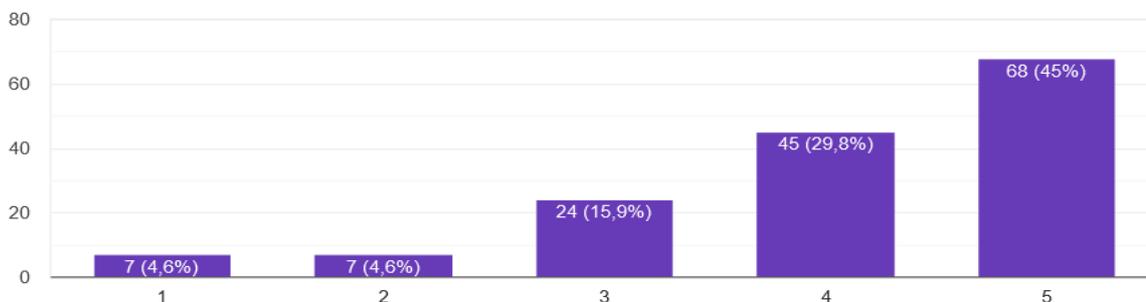
Ainda sobre os tutores, mas no que diz respeito ao tratamento aos alunos com respeito e consideração, a maioria dos respondentes demonstrou concordância, 65,6% concordam totalmente e 19,9% concordam. O respeito e o cuidado com o nosso aluno é a base de nosso trabalho.

## 8 – BIBLIOTECA VIRTUAL

8.1 – A biblioteca virtual atendeu às pesquisas que necessitei realizar.



151 respostas

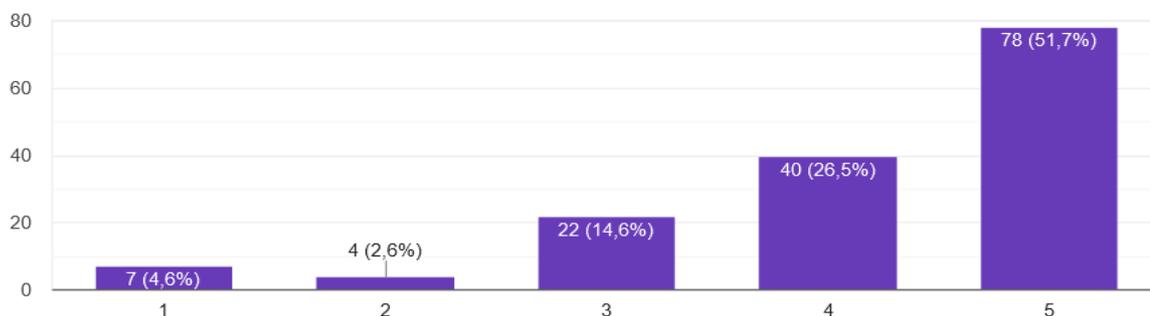


Quando questionados se a biblioteca virtual atendeu as pesquisas quando necessário, dos respondentes, 45% afirma que concordam totalmente e 29,8% concordam. Nota-se nessa questão que muitos alunos não utilizaram a biblioteca virtual. A CPA sugere uma maior divulgação desse recurso para o aluno.

8.2 – A biblioteca virtual esteve sempre disponível quando eu precisei.



151 respostas

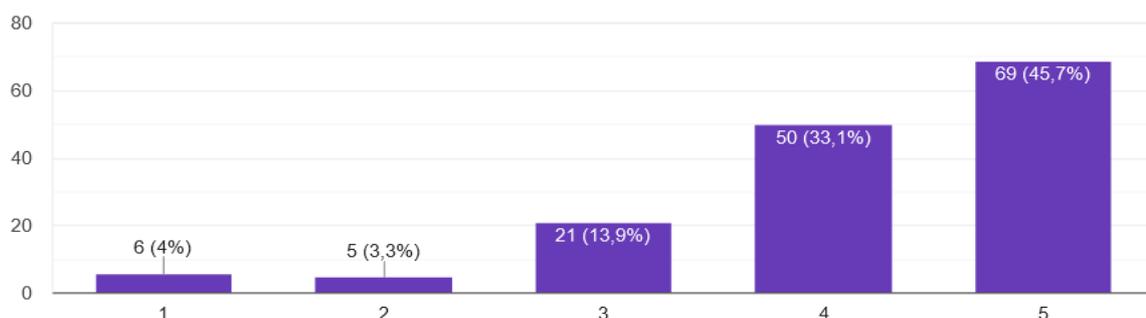


Em relação à biblioteca virtual estar sempre disponível quando preciso, dos respondentes, 51,7% concordaram totalmente e 26,5% concordaram.

8.3 – A biblioteca virtual possui livros adequados ao meu curso.



151 respostas



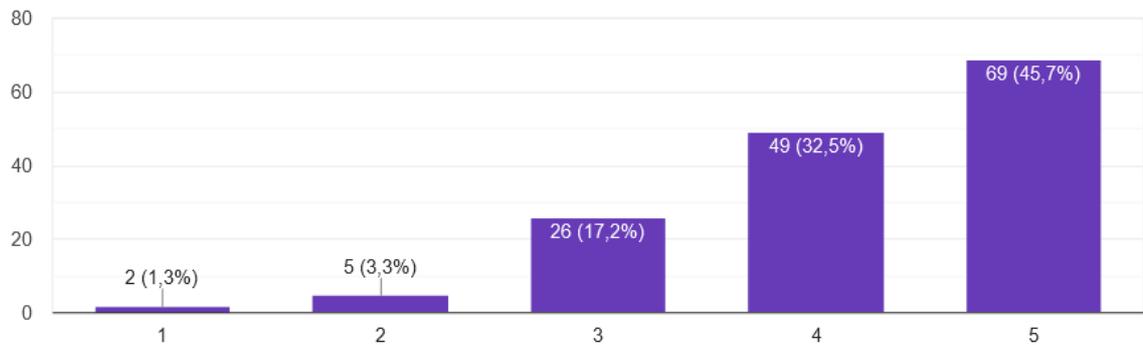
Ainda sobre a biblioteca virtual, mas no que se refere aos livros serem adequados ao curso, os discentes demonstraram concordância: 45,7% concordam totalmente e 33,1% concordam. Contudo, 13,9% não souberam opinar.

## 9 - COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO - CPA

9.1 - Implementa ações de avaliação e divulga os seus resultados de maneira clara e objetiva.



151 respostas



Na questão sobre a CPA, quando questionados se a comissão implementa ações de avaliação e divulga os seus resultados, dos respondentes, 45,7% concordam totalmente e 32,5% apenas concordam sobre este tópico. Este resultado em relação à CPA mantém-se estável no triênio analisado.

Avalie cada um dos itens abaixo atribuindo um conceito de 1 a 5, conforme escala:

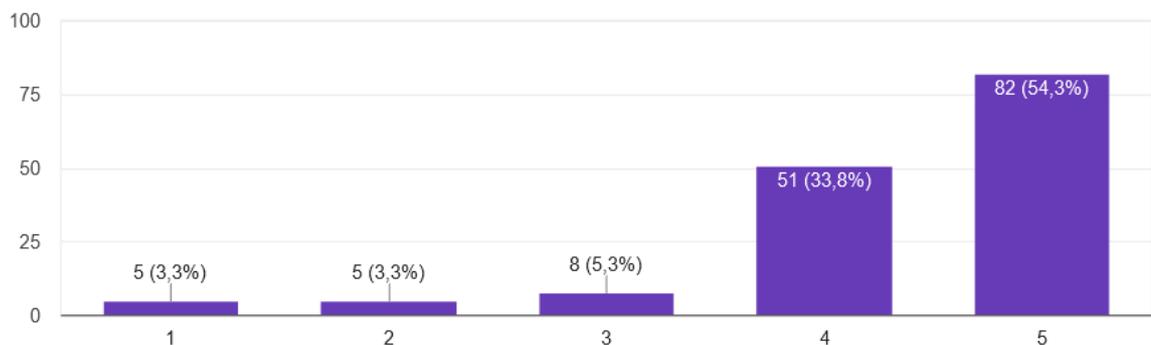
- 1 – Muito insatisfeito
- 2 – Insatisfeito
- 3 – Não sei / Não se aplica
- 4 – Satisfeito
- 5 – Muito satisfeito

## 10 - SITE INSTITUCIONAL DA EAD-UNICNEC

10.1 – Quanto à acessibilidade de navegação.



151 respostas

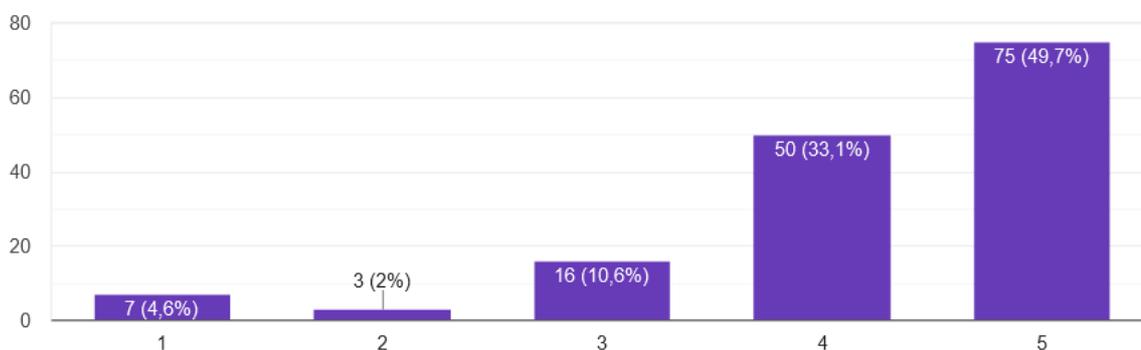


No que se refere à acessibilidade de navegação, dos respondentes, a maioria dos discentes estão satisfeitos: 54,3 % estão muito satisfeitos e 33,8% satisfeitos. Os percentuais sobre esse.

## 10.2 – Quanto à atualização das informações.



151 respostas

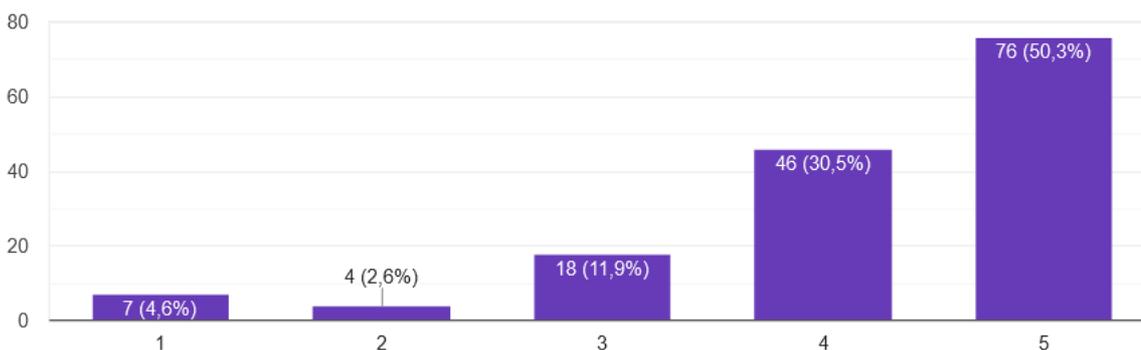


Quando questionados sobre a atualização das informações no site institucional, dos respondentes, 49,7% estão muito satisfeitos e 33,1% apenas satisfeitos.

## 10.3 – Quanto à clareza das informações.



151 respostas



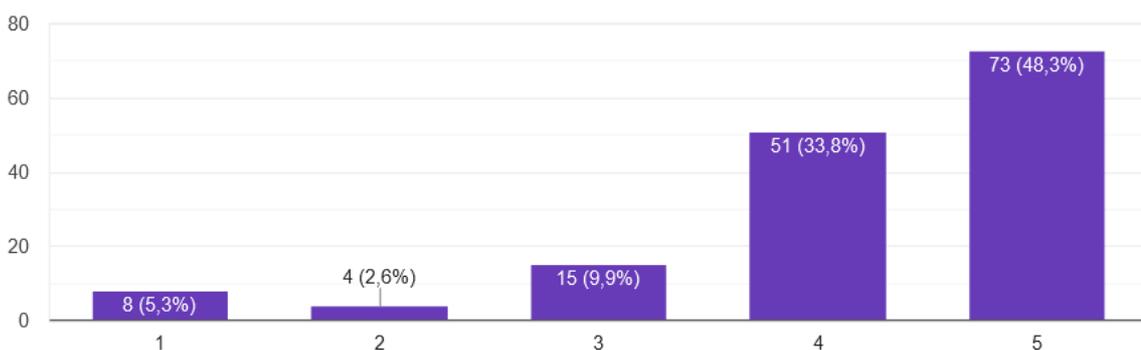
No que se refere à clareza das informações do Site Institucional, dos respondentes, 50,3% estão muito satisfeitos e 30,5% apenas satisfeitos.

## 11 - AVALIAÇÃO DA ESTRUTURA FÍSICA DO POLO

### 11.1 – Quanto à Biblioteca.



151 respostas

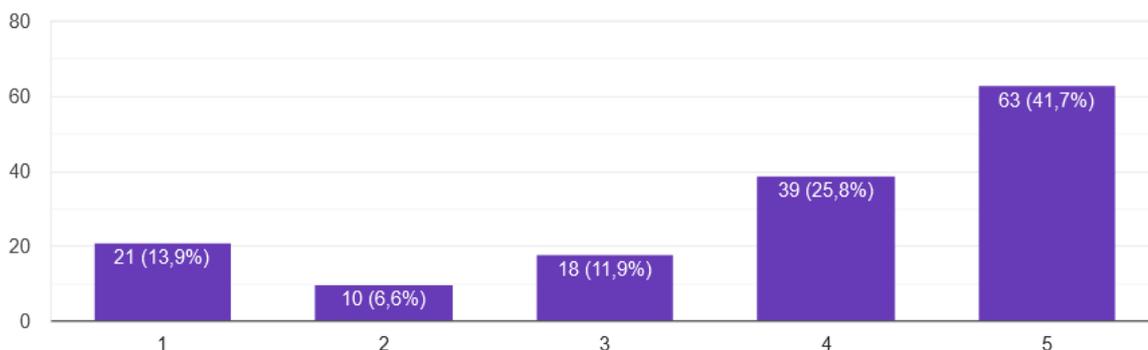


Ao avaliarem a estrutura física da Biblioteca, 48,3% estão muito satisfeitos e 33,8% responderam que estão satisfeitos.

### 11.2 - Quanto à Rede Wi-fi.



151 respostas

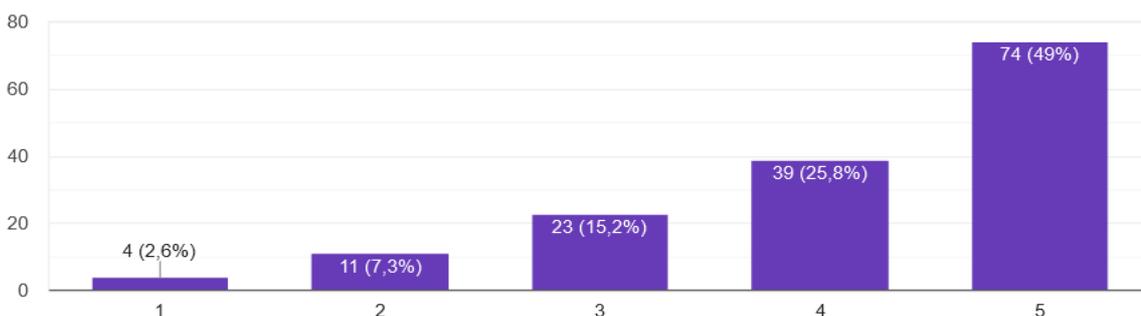


Com relação à Rede Wi-fi, dos respondentes, 41,7% estão muito satisfeitos e 25,8% satisfeitos.

### 11.3 - Quanto às instalações físicas.



151 respostas



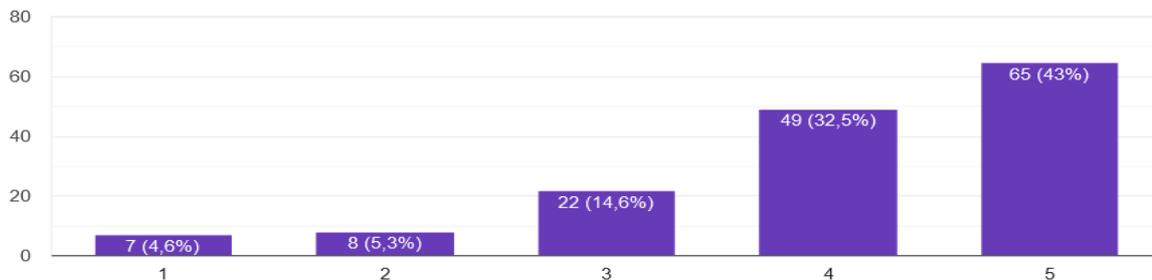
Quando questionados sobre a estrutura física dos polos, a maioria dos respondentes demonstrou concordância sobre a qualidade: 49% estão muito satisfeitos e 25,8% apenas satisfeitos.

## 12 - LABORATÓRIOS DE INFORMÁTICA DO POLO:

### 12.1 - Quanto à qualidade dos equipamentos.



151 respostas

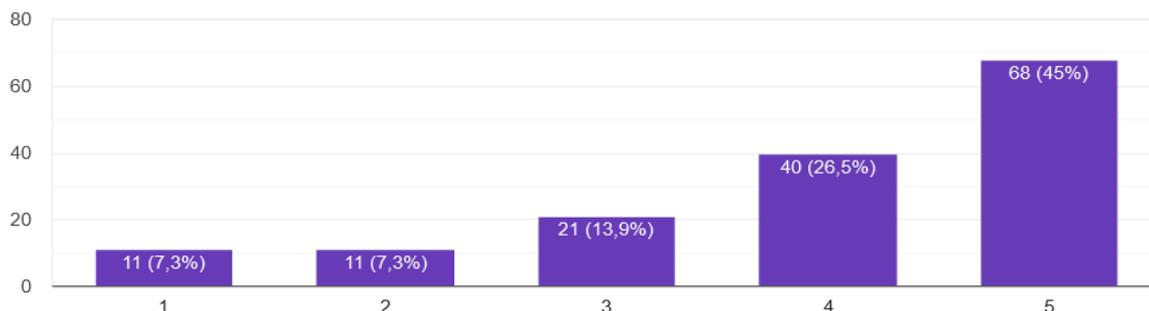


Ao avaliarem a estrutura física dos laboratórios de informática, dos respondentes, 43% estão muito satisfeitos com a qualidade e 32,5% estão satisfeitos. A estrutura de laboratório de informática dos polos é de fundamental importância para os alunos realizarem as provas presenciais, e a avaliação demonstra que está adequada.

## 12.2 – Quanto à qualidade de acesso à internet.



151 respostas

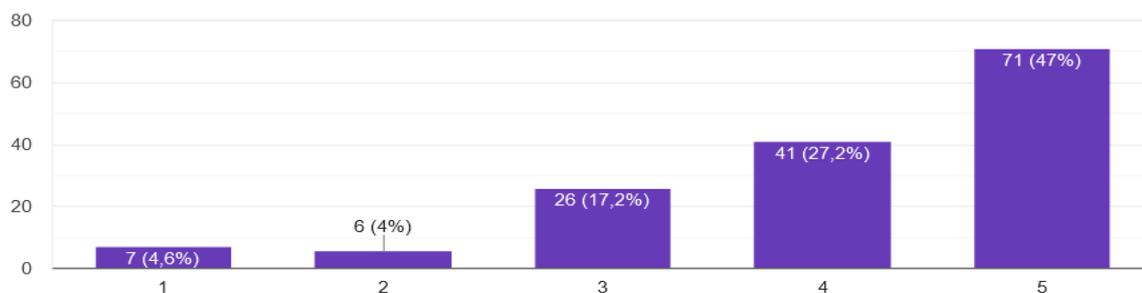


Quanto à qualidade de acesso à internet, dos discentes respondentes, 45% estão muito satisfeitos com a qualidade, 26,5% estão satisfeitos e 13,9% preferiram se abster de responder.

## 12.3 – Quanto aos softwares específicos para o seu curso.



151 respostas



Sobre os softwares específicos do curso, dos alunos que responderam, 47% estão muito satisfeitos, 27,2% estão satisfeitos.

Neste bloco de questões avalie utilizando a seguinte métrica:

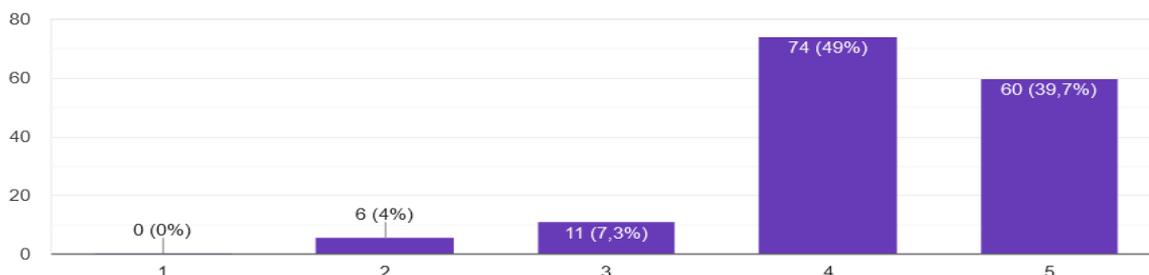
- 1 – Discordo Totalmente
- 2 – Discordo
- 3 – Não sei / não quero opinar
- 4 – Concordo
- 5 – Concordo Totalmente

## 13 - AUTOAVALIAÇÃO DO DISCENTE (ALUNO), SEJA SINCERO:

### 13.1 - Sou proativo.



151 respostas

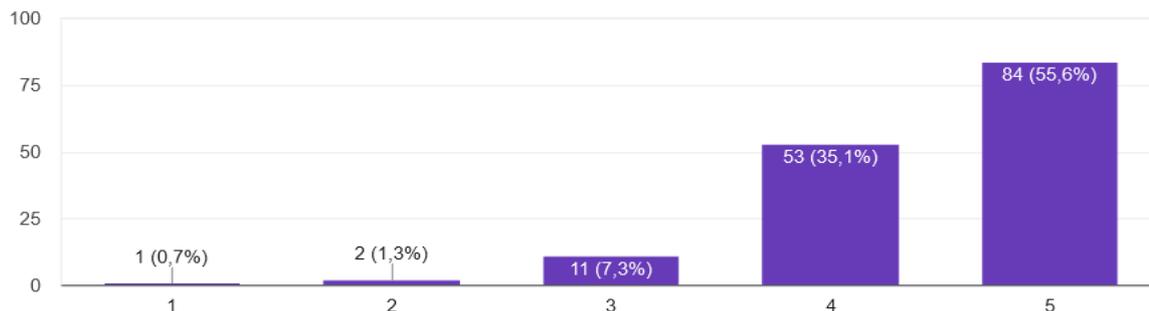


Quando os respondentes foram questionados sobre sua proatividade, dos discentes participantes, 49% concordam e 39,7% concordam totalmente.

13.2 - Participo e entrego as atividades nos prazos determinados.



151 respostas

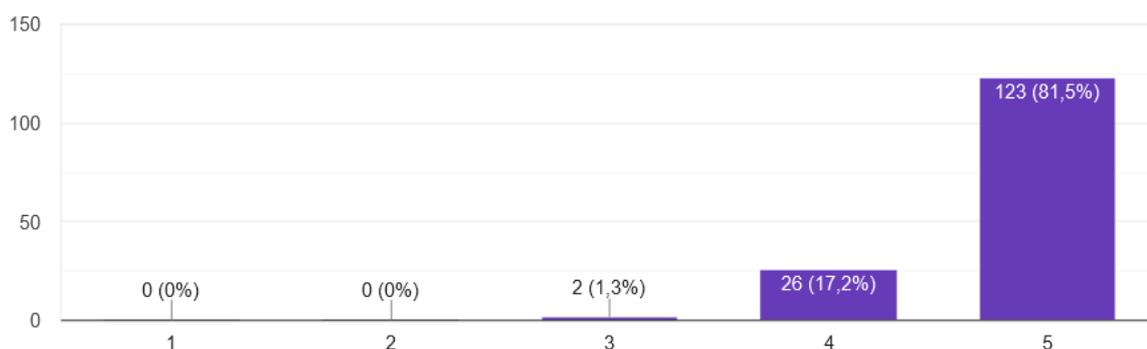


Sobre a participação e entrega das atividades nos prazos determinados, dos respondentes, 55,6% concordam totalmente e 35,1% apenas concordam.

13.3 – Sou respeitoso e cordial com meus colegas, professores e tutores.



151 respostas

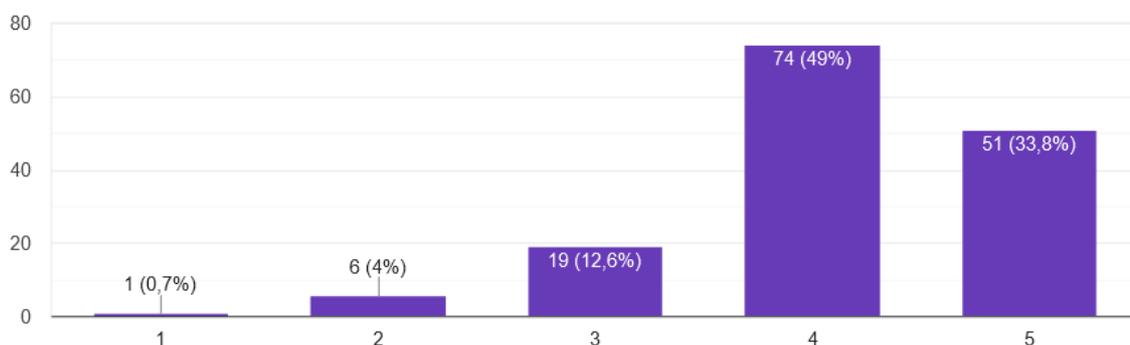


Em relação ao aluno ser respeitoso e cordial com seus colegas, professores e tutores, dos respondentes, 81,5% concordam totalmente e 17,2% apenas concordam. Reflete-se no comportamento dos alunos o respeito e cordialidade praticado pelos docentes e tutores.

13.4 - Tenho hábito de leitura, ou seja, leio os conteúdos e leituras complementares sugeridas.



151 respostas

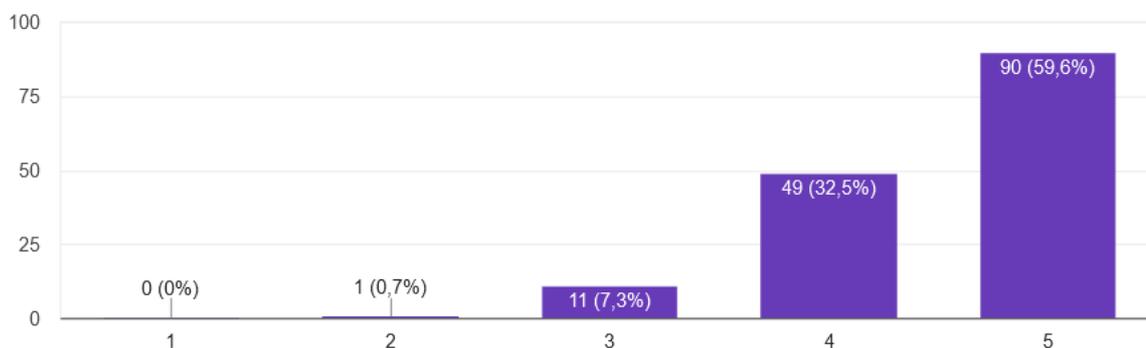


Quando questionados sobre o hábito de leitura, dos respondentes, 49% concordam e 33,8% concordam totalmente.

### 13.5 - Estudo para as disciplinas.



151 respostas

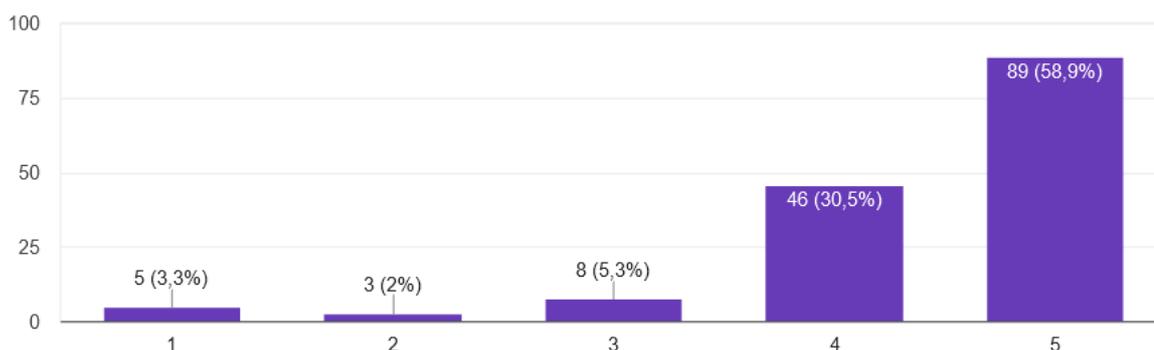


Questionados se estudam para as disciplinas, dos discentes respondentes, 59,6% concordam totalmente e 32,5% apenas concordam.

### 13.6 - O curso atende as minhas expectativas.



151 respostas

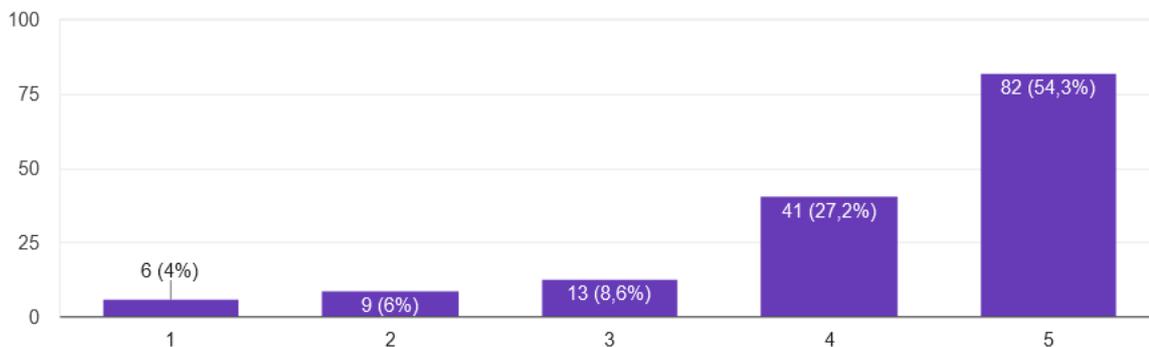


Quando questionados se o curso atende às suas expectativas, dos respondentes, 58,9% concordam totalmente e 30,5% concordam. Os resultados obtidos com essas respostas refletem o cumprimento da proposta do UNICNEC em entregar uma educação com qualidade.

### 13.7 - Estou satisfeito (a) com a EAD do UNICNEC.



151 respostas



Quanto á satisfação com a EAD UNICNEC, dos discentes respondentes, 54,3% concordam totalmente e 27,5% apenas concordam.

No espaço destinado aos aspectos positivos os itens mais recorrentes foram:

- A cordialidade e interesse dos professores.
- Conteúdos ricos e bem explicados.
- A instituição tem muito pontos positivos e conseguimos enxergar a cada dia como melhorar e atender às necessidades dos alunos e clientes. Temos a biblioteca que é um espaço excelente, nossos professores são maravilhosos, temos projetos, palestras, amostra científica, entre outros.
- Os professores e tutores mostram domínio das informações e sempre estão preocupados em solucionar nossos problemas.
- A plataforma é bem completa e de fácil acesso.
- Gosto que nos "Quizzes" quando erramos ou acertamos, há uma explicação para entender melhor porque tal alternativa é correta.
- O modo em EAD alcançou minhas expectativas, consigo entender e avançar no conteúdo.
- O curso é bom, toda vez que precisei dos professores e tutores fui atendido, consigo fazer os deveres alguns tenho dificuldades, mas faz parte do aprendizado.
- As vídeos aulas são bem esclarecedoras para o aprendizado.

No espaço destinado aos aspectos a melhorar, os itens mais recorrentes foram:

- Talvez mais aulas com professores.
- Matérias mais interativas. Os vídeos de explicações são muito cansativos.
- Alguns computadores do laboratório de informática precisam de pequenas manutenções.
- O tempo em que as provas estão disponíveis para fazer é muito curto.
- Não vejo necessidade de mudança pois me atendeu muito bem.

No espaço destinado às sugestões os itens mais recorrentes foram:

- Seguir sempre melhorando.
- Que tal deixar as provas com tempo indefinido.
- Ou um sistema no qual possamos ser alertados sobre as provas.
- Uma aula com tema do componente curricular semanalmente.
- As matérias fossem menos extensas e mais comentários dos professores sobre as matérias.
- Prova online.
- Disponibilizar mais cursinhos extras durante o processo de aprendizagem para estar incluindo no conhecimento e na carga horária.

## DISCENTE PRESENCIAL

Obtivemos 93 repostas à pesquisa no eixo discente presencial.

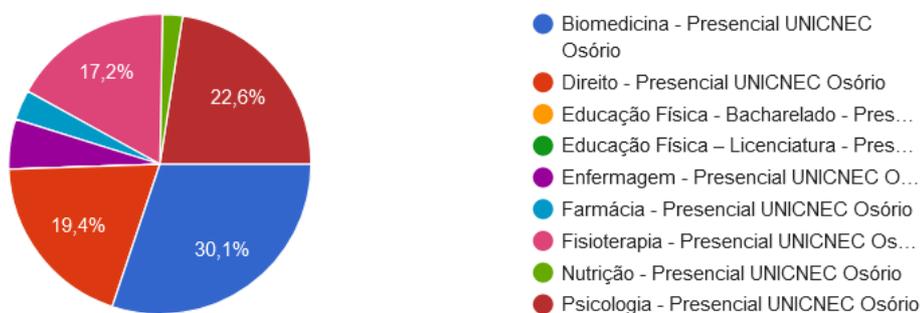
Avalie cada um dos itens abaixo atribuindo um conceito de 1 a 5, conforme escala:

- 1 – Muito insatisfeito
- 2 – Insatisfeito
- 3 – Não sei / Não se aplica
- 4 – Satisfeito
- 5 – Muito satisfeito

### Informe seu curso:



93 repostas



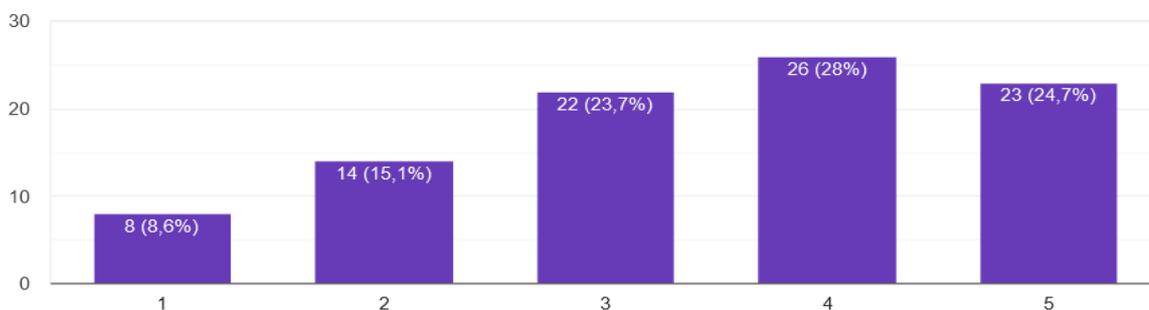
## 1 – Avaliação do atendimento e da qualidade dos serviços e/ou setores:

### 1.1 - Quanto à Reitoria do UNICNEC

#### 1.1.1 – Gestão da Instituição



93 repostas

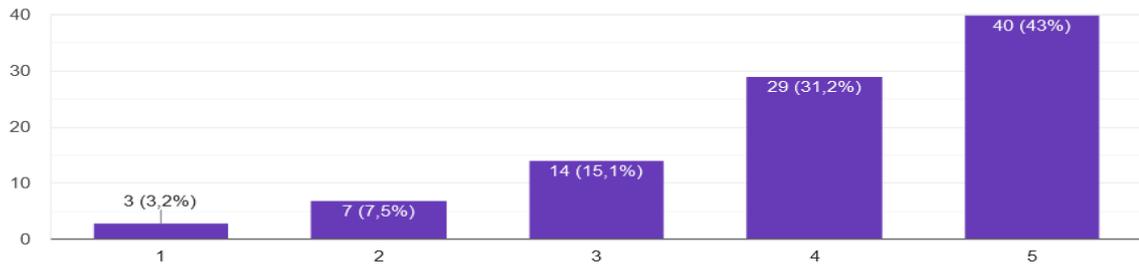


Dos respondentes, 28% estão satisfeitos, 24,7% muito satisfeitos e 23,7% assinalaram a opção “não sei/não se aplica”.

### 1.1.2 - Relacionamento com discentes (alunos) presenciais.



93 respostas

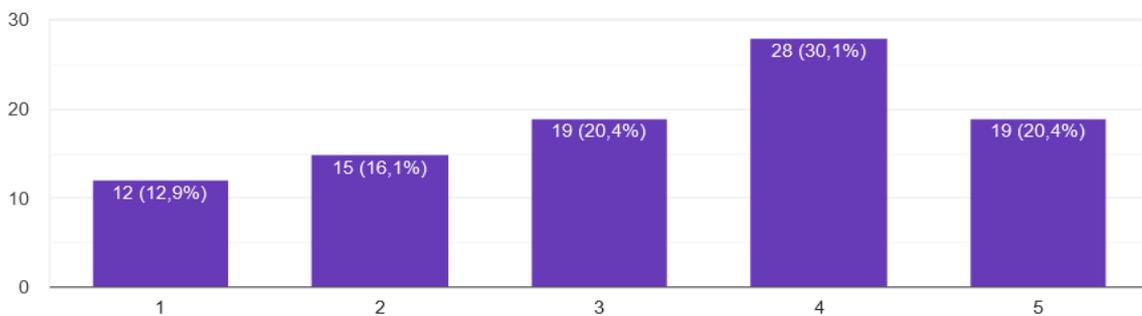


Ao serem questionados sobre o relacionamento com discentes presenciais, 31,2% estão satisfeitos e 43% estão muito satisfeitos.

### 1.1.3 – Qualidade no atendimento prestado.



93 respostas



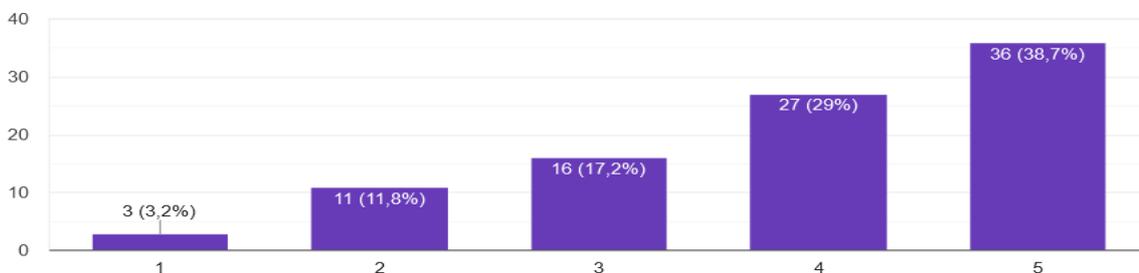
No que tange à qualidade de atendimento, dentre os respondentes, 30,1% estão satisfeitos, 20,4% muito satisfeitos e 20,4% assinalaram a opção “não sei/não se aplica”.

## 1.2 - Quanto à Comunicação interna e externa

### 1.2.1 - Divulgação das Atividades Internas (Eventos, Calendário, Avisos Acadêmicos, ...).



93 respostas

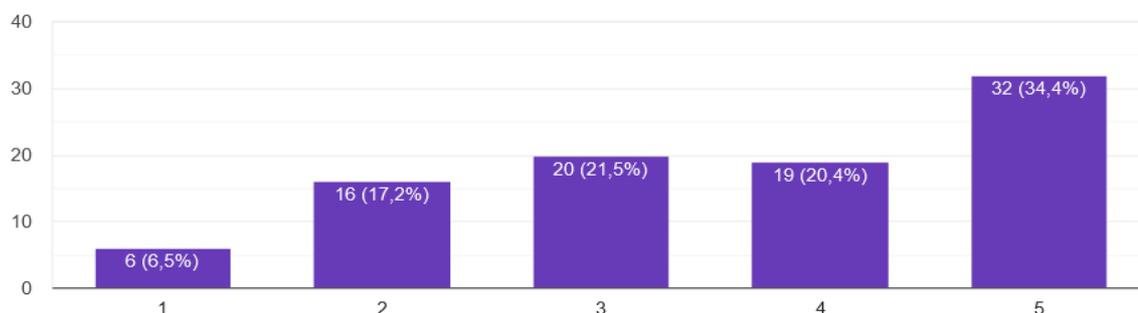


Sobre a divulgação das atividades internas, dos respondentes, 29% estão satisfeitos e 38,7% estão muito satisfeitos com a divulgação.

### 1.2.2 - Divulgação do UNICNEC nos meios de comunicação externos (Rádio, Jornal, Eventos Públicos, Redes Sociais, ...).



93 respostas



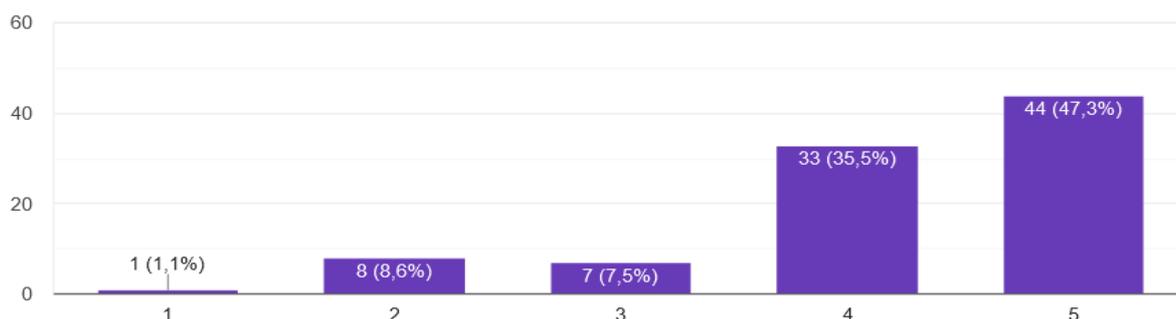
Em relação à divulgação da IES nos meios externos, 20,4% estão satisfeitos e 34,4% estão muito satisfeitos.

### 1.3 – Quanto à Segurança

#### 1.3.1 - Segurança (Acesso de público externo na portaria, circulação de público externo nos ambientes internos do Centro Universitário, ...)



93 respostas



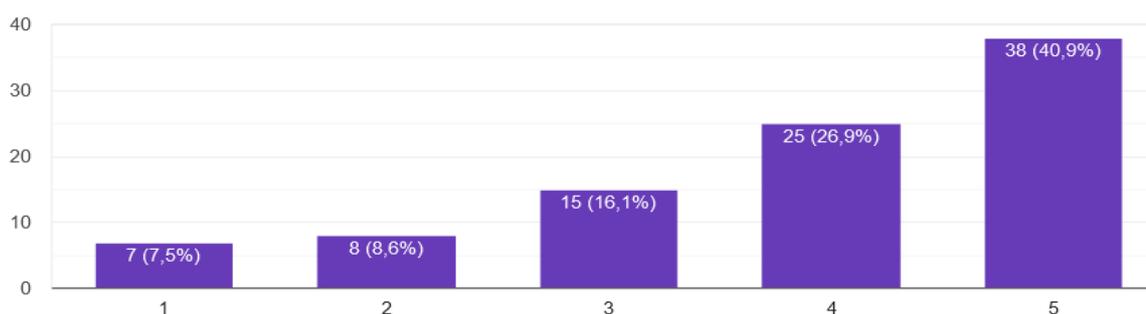
Dos participantes, 47,3% afirmaram muita satisfação e 35,5% demonstraram satisfação.

### 1.4 – Quanto à Biblioteca Física

#### 1.4.1 - Acervo da biblioteca física.



93 respostas

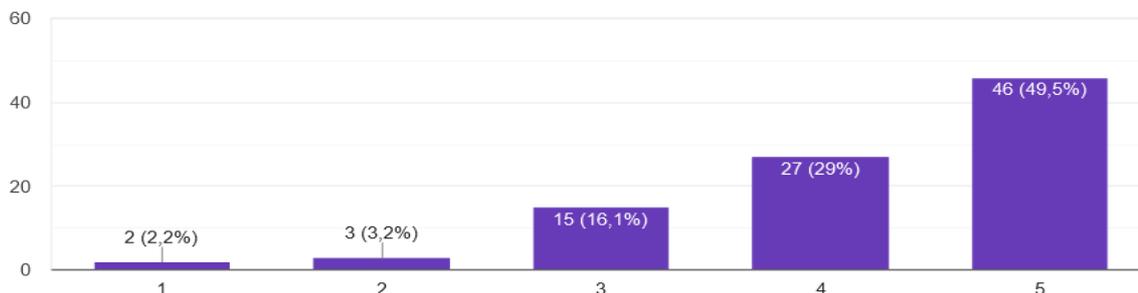


Ao avaliarem o acervo da biblioteca, 40,9% estão muito satisfeitos e 26,9% afirmaram satisfação com o acervo.

#### 1.4.2 - Qualidade do atendimento na biblioteca física.



93 respostas



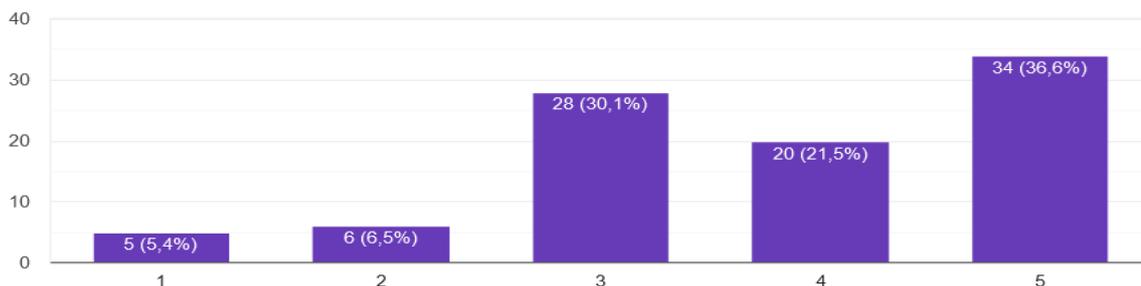
Em relação à qualidade do atendimento da biblioteca, 49,5% estão muito satisfeitos e 29% estão satisfeitos com o atendimento.

### 1.5 – Quanto à Biblioteca Virtual

#### 1.5.1 - Acervo da biblioteca virtual.



93 respostas

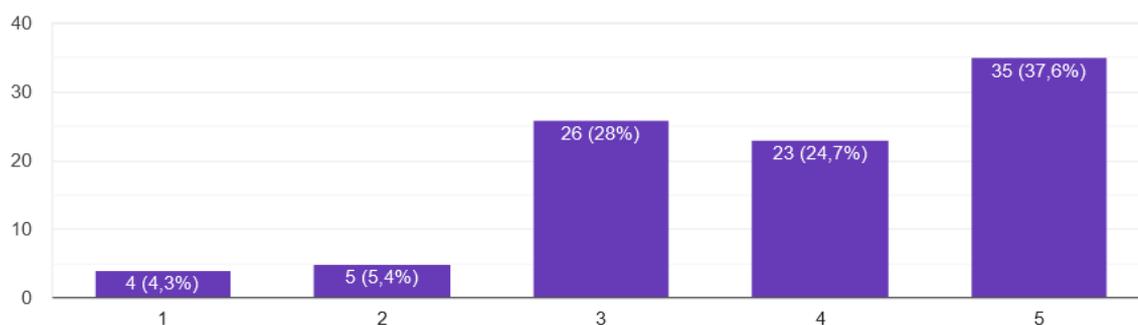


Quando questionados sobre o acervo da Biblioteca Virtual, 36,6% demonstraram muita satisfação e 21,5% estão satisfeitos. No entanto, 30,1% não quiseram opinar. Indicando a necessidade de maior divulgação da biblioteca virtual e seu uso.

#### 1.5.2- Disponibilidade de acesso à biblioteca virtual.



93 respostas



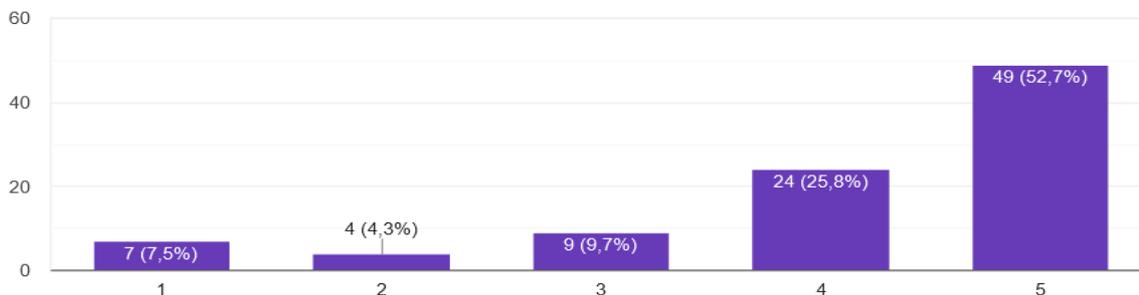
No que se refere ao acesso à Biblioteca Virtual, 37,6% demonstraram muita satisfação e 24,7% estão satisfeitos.

## 1.6 - Quanto à coordenação do seu curso

### 1.6.1 - Relacionamento com os alunos.



93 respostas

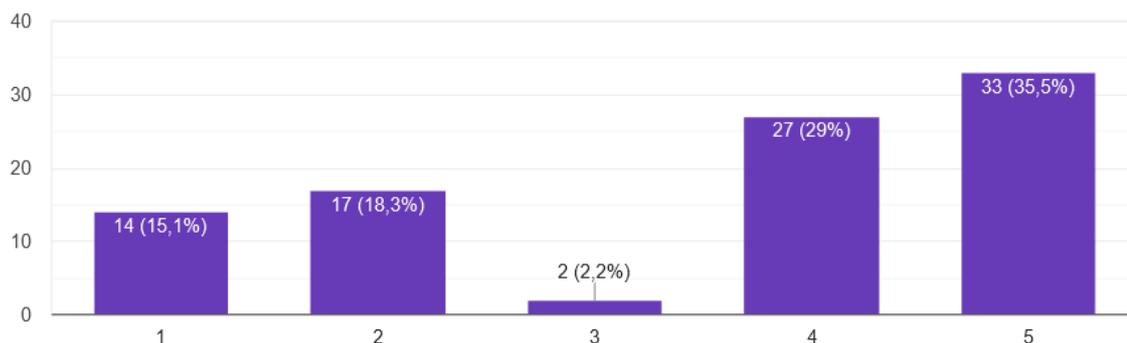


Quando questionados sobre o relacionamento da Coordenação do Curso com os alunos, a maioria dos respondentes demonstraram satisfação: 52,7% estão muito satisfeitos e 25,8% estão satisfeitos. Nota-se melhora nesse percentual no triênio 2021-2023.

### 1.6.2 - Resposta aos problemas encaminhados.



93 respostas

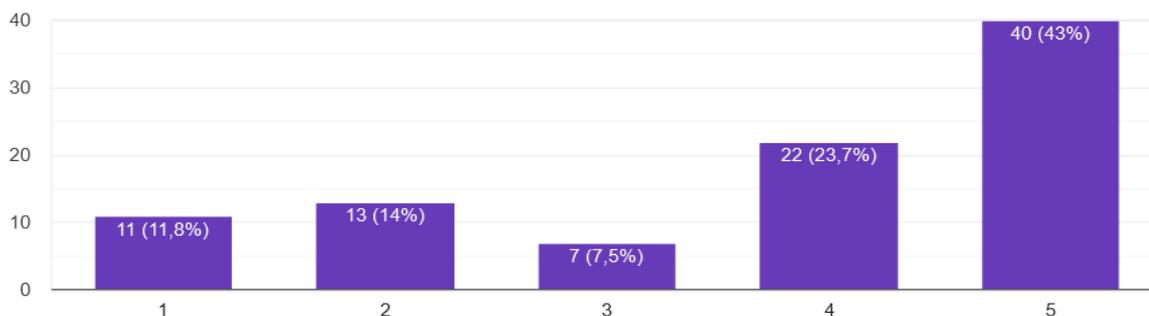


Com o atendimento prestado pela Coordenação do Curso, novamente os discentes demonstraram satisfação: 35,5 % estão muito satisfeitos e 29% estão satisfeitos com o retorno obtido. Contudo há percentuais de insatisfação que cabe uma avaliação dos motivos.

### 1.6.3 - Gestão do funcionamento do curso.



93 respostas



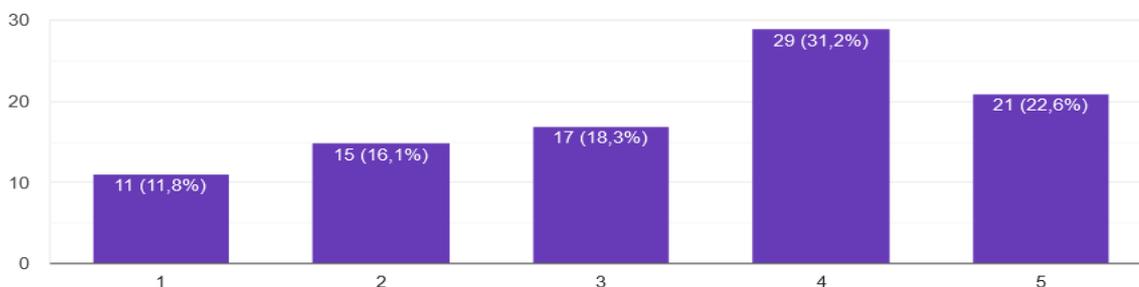
Sobre a gestão do funcionamento do curso por parte da coordenação do curso, 43% estão muito satisfeitos e 23,7% estão muito satisfeitos com a gestão realizada. Neste indicador, também houve melhora nos percentuais de satisfação.

## 1.7 – Quanto à secretaria Acadêmica

### 1.7.1 - Qualidade do atendimento.



93 respostas

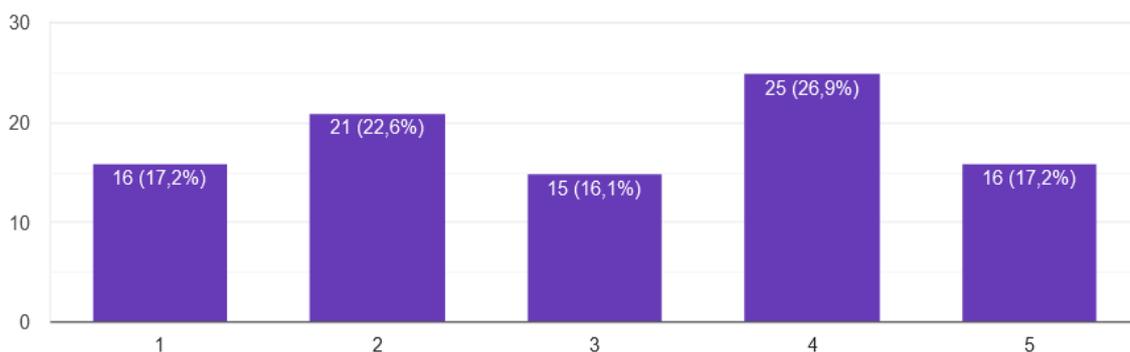


No que diz respeito à qualidade no atendimento realizado pela Secretaria Acadêmica, 31,2% estão satisfeitos e 22,6% estão muito satisfeitos.

### 1.7.2 - Prazo de atendimento as solicitações.



93 respostas



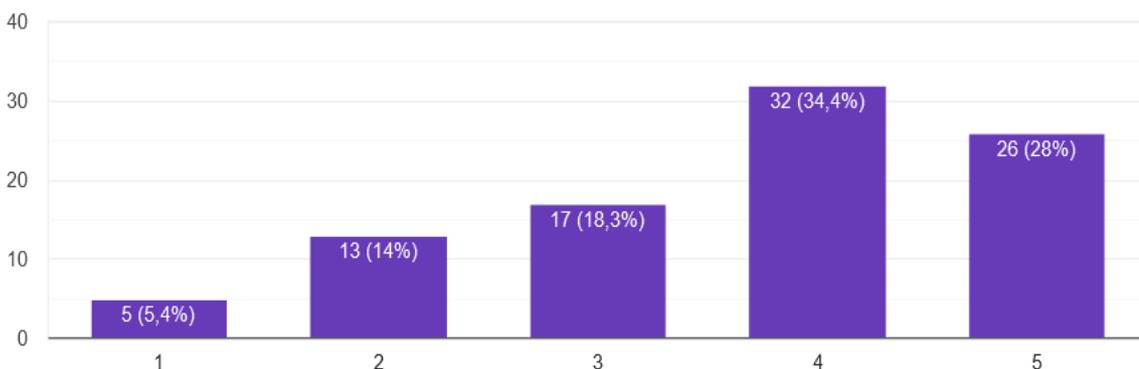
No que se refere à Secretaria Acadêmica, 26,9% estão satisfeitos e 16,1% assinalaram a opção “não sei/não se aplica”, 39,8% demonstram insatisfação.

## 1.8 – Quanto ao site institucional do UNICNEC

### 1.8.1 - Acessibilidade de navegação.



93 respostas

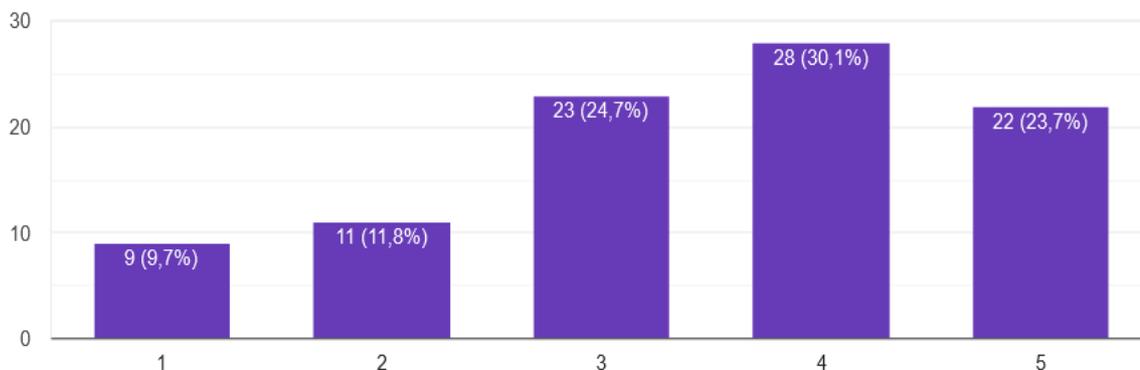


Referente à facilidade de navegação, a maioria dos discentes demonstraram satisfação: 34,4% estão satisfeitos e 28% estão muito satisfeitos com a navegação.

### 1.8.2 - Atualização das informações.



93 respostas

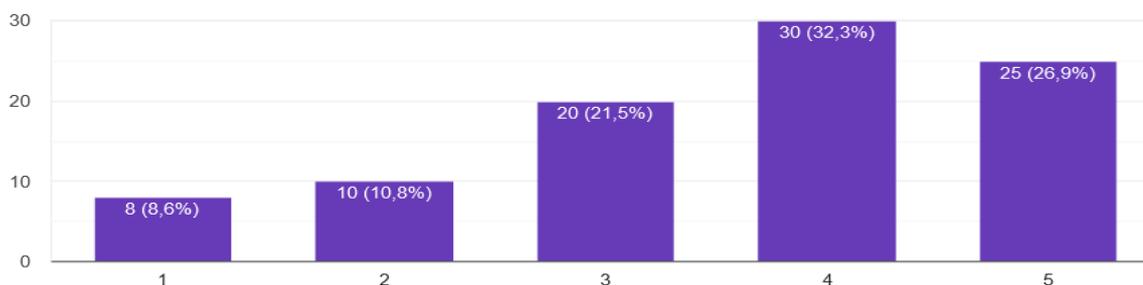


Quando questionados sobre a atualização das informações no site institucional, 23,7% estão satisfeitos e 24,7% assinalaram a opção “não sei/não se aplica”.

### 1.8.3- Clareza das informações.



93 respostas



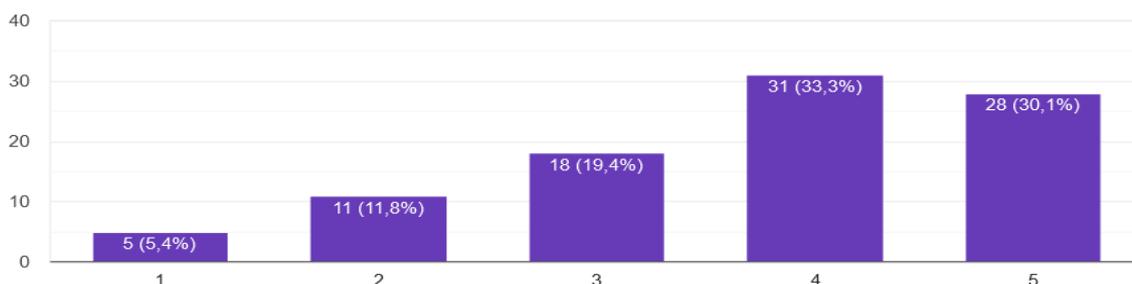
No que se refere à clareza das informações do Site Institucional, 32,3% estão satisfeitos e 26,9% estão muito satisfeitos.

## 1.9 – Quanto aos laboratórios de Informática:

### 1.9.1 - Qualidade dos equipamentos.



93 respostas

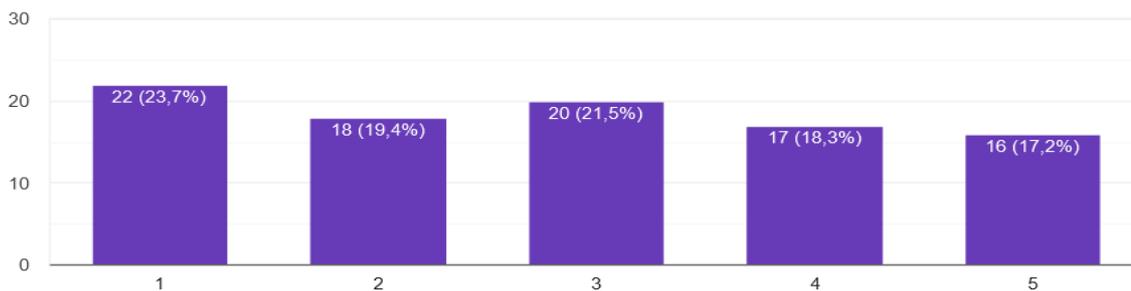


Sobre a qualidade dos equipamentos do laboratório de informática, 33,3% afirmaram que estão satisfeitos e 19,4% preferiram marcar a opção "não sei/não se aplica". Porém, 30,1% demonstra satisfação total.

### 1.9.2 - Qualidade de acesso à internet.



93 respostas

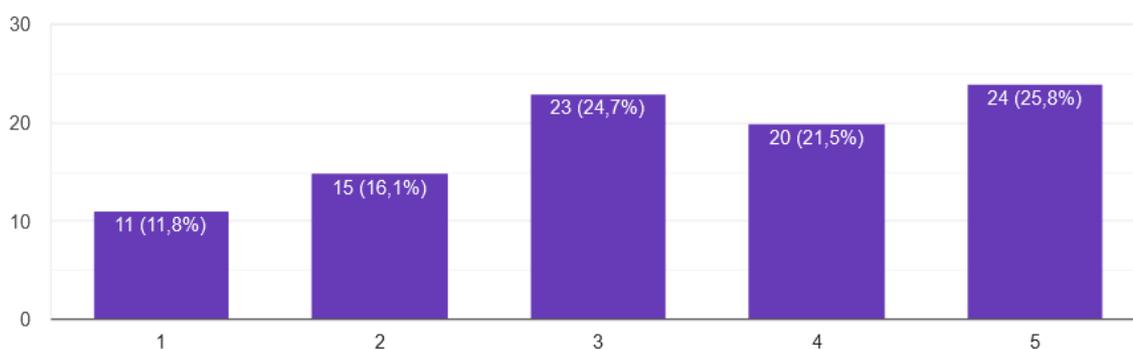


Sobre a qualidade da internet, 18,3% demonstraram satisfação e 21,5% preferiram se abster de responder. Já 43,1% demonstraram insatisfação com esse item. Aqui cabe ressaltar que houve ligeiro aumento na insatisfação com a internet oferecida.

### 1.9.3 - Softwares específicos para o seu curso.



93 respostas



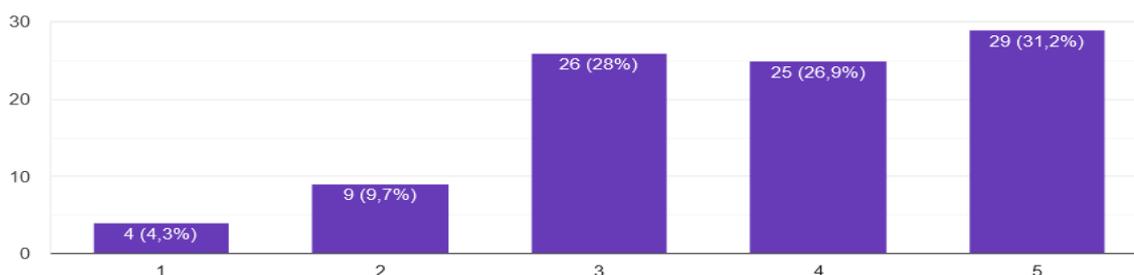
Ainda sobre os laboratórios, mas no que se refere aos softwares específicos para seu curso, 24,7% dos respondentes marcaram a opção "não sei/não se aplica" e 25,8% demonstraram que estão muito satisfeitos com os recursos disponibilizados.

## 1.10 – Quanto aos laboratórios Específicos (NPJ, Empresa Junior, Brinquedoteca, Clínica Escola, Agência de Publicidade)

### 1.10.1 - Qualidade dos equipamentos.



93 respostas

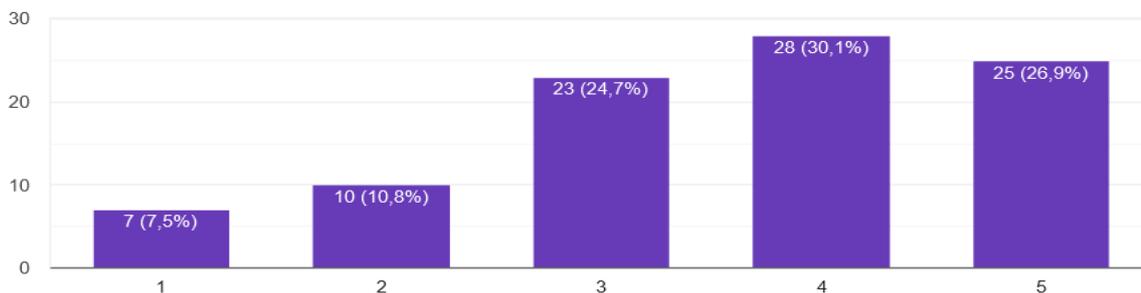


Quanto à qualidade dos equipamentos, 26,9% afirmaram estar Satisfeito, 31,2%, Muito satisfeito e 28% preferiram se abster de responder.

### 1.10.2 - Recursos disponíveis (mobiliários, máquinas, mapas, ...).



93 respostas



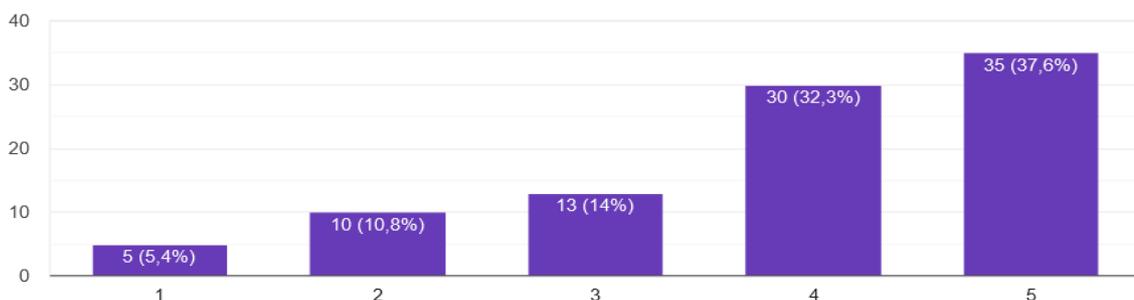
Sobre os recursos disponíveis, 24,7% assinalam a opção "não sei/não se aplica" e 30,1% estão satisfeitos com os recursos disponibilizados e 26,9% muito satisfeitos.

## 2 – Quanto à avaliação da Estrutura Física da Instituição do UNICNEC:

### 2.1 – Biblioteca.



93 respostas

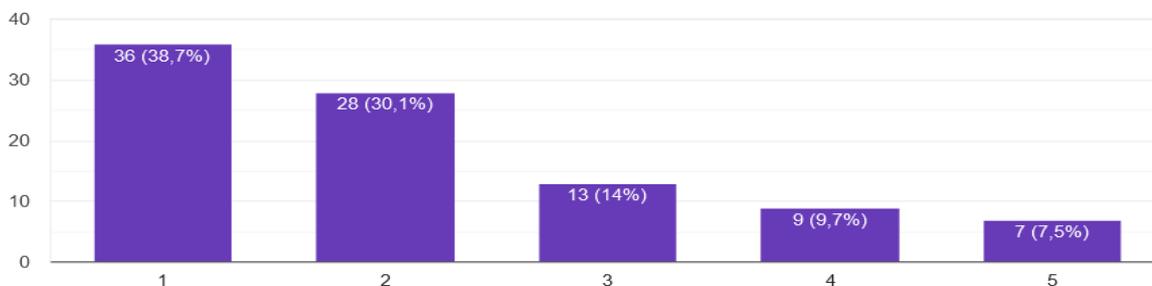


Ao avaliarem a estrutura física da Biblioteca, 32,3% marcaram a opção "satisfeitos" e 37,6% responderam que estão muito satisfeitos.

### 2.2 - Rede Wi-fi.



93 respostas



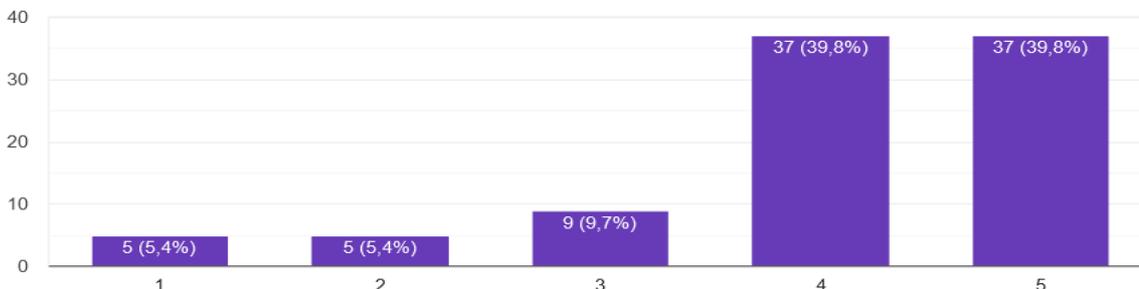
Ao avaliarem a estrutura física, mas no que se refere à Rede Wi-fi, 38,7% estão muito insatisfeitos, 30,1% estão insatisfeitos e 14% preferiram se abster de responder.

### 3 – Quanto à avaliação pedagógica

#### 3.1 - Aplicação das ações propostas no plano de ensino das disciplinas.



93 respostas

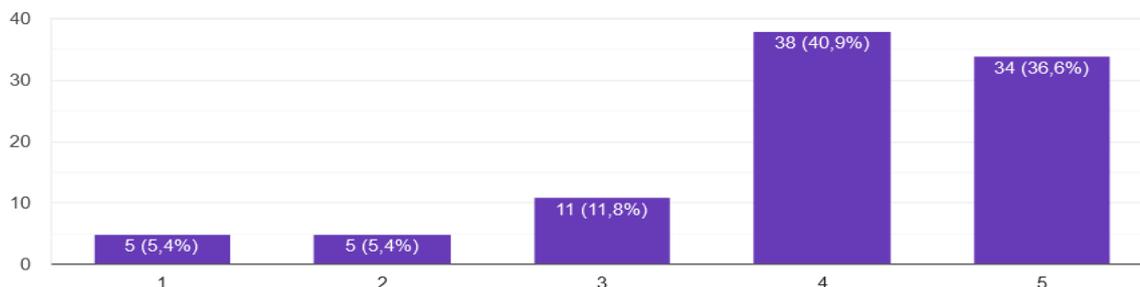


Sobre a avaliação pedagógica do Curso, no que se refere a aplicação das ações propostas no plano de ensino das disciplinas, a maioria dos respondentes demonstrou satisfação: 39,8% estão satisfeitos e 39,8% estão muito satisfeitos.

#### 3.2 - Desenvolvimento dos conteúdos de forma interdisciplinar (estabelecendo relações com outras disciplinas).



93 respostas

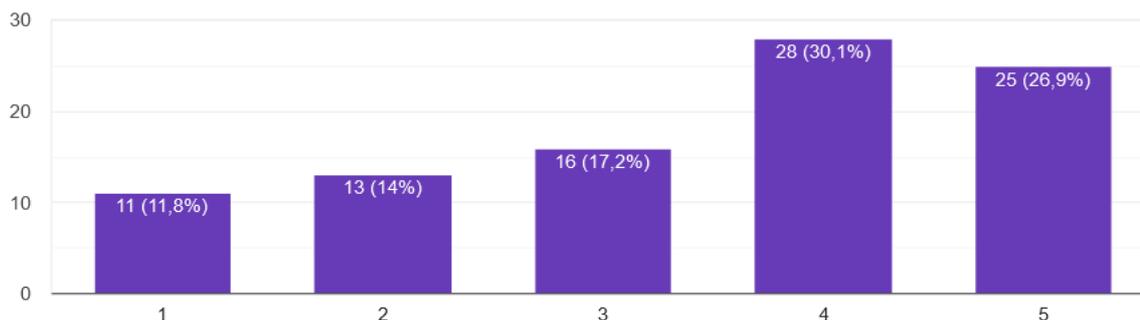


Sobre o desenvolvimento dos conteúdos de forma interdisciplinar, no que se refere a avaliação da proposta pedagógica, a maioria dos respondentes demonstraram satisfação: 40,9% estão satisfeitos e 36,6% estão muito satisfeitos. O que ressalta o compromisso do UNICNEC com o ensino de qualidade.

#### 3.3 - Oferta de atividades de extensão.



93 respostas

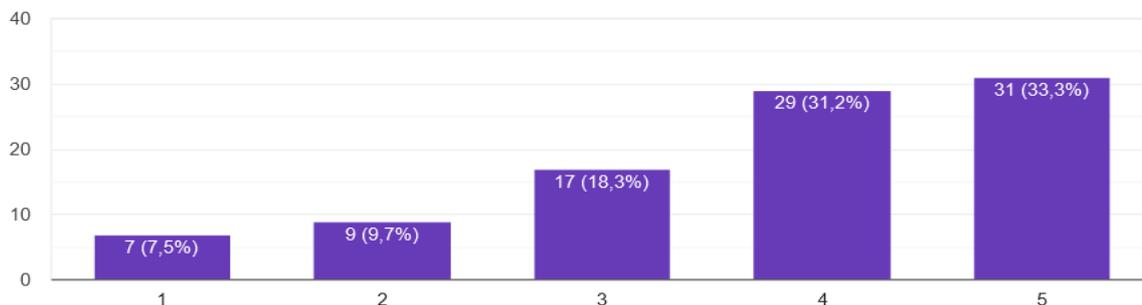


Dentre os discentes respondentes, 30,1% estão satisfeitos e 26,9% estão muito satisfeitos com as atividades oferecidas.

### 3.4 - Divulgação do ENADE.



93 respostas



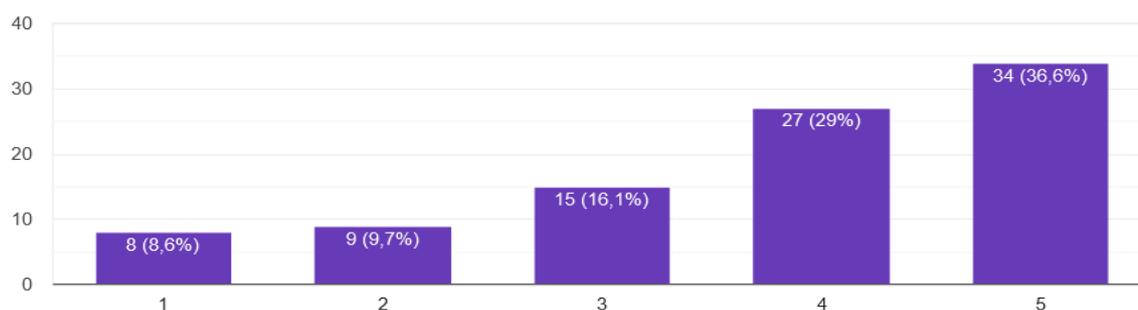
No item sobre a divulgação do ENADE pela IES, 33,3% demonstraram que estão muito satisfeitos, 31,2% satisfeitos e 18,3% optaram por marcar "não sei ou não quero responder".

## 4 – Quanto às disciplinas à distância

### 4.1 - Ambiente de aprendizagem (AVA Moodle).



93 respostas

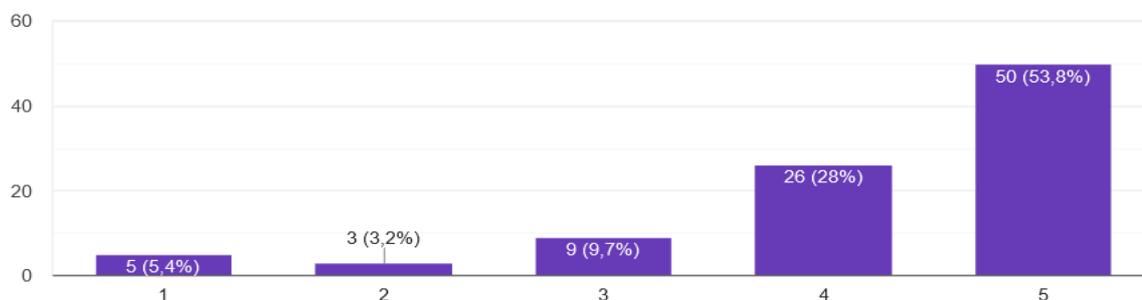


Quando questionados sobre o ambiente de aprendizagem, 36,6% responderam que estão muito satisfeitos e 29% estão satisfeitos com o ambiente.

### 4.2 – Professores.



93 respostas

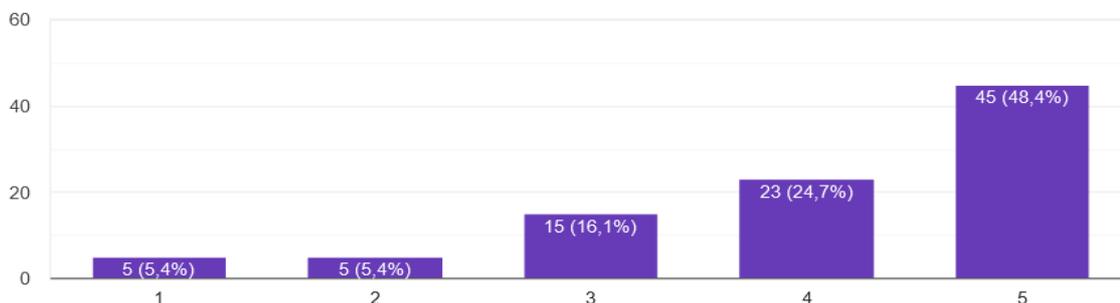


Quando solicitado avaliar os professores das disciplinas à distância, 53,8% estão muito satisfeitos e 28% estão satisfeitos. O acolhimento ao aluno é um dos diferenciais representados no gráfico dessa questão.

#### 4.3 – Tutores.



93 respostas

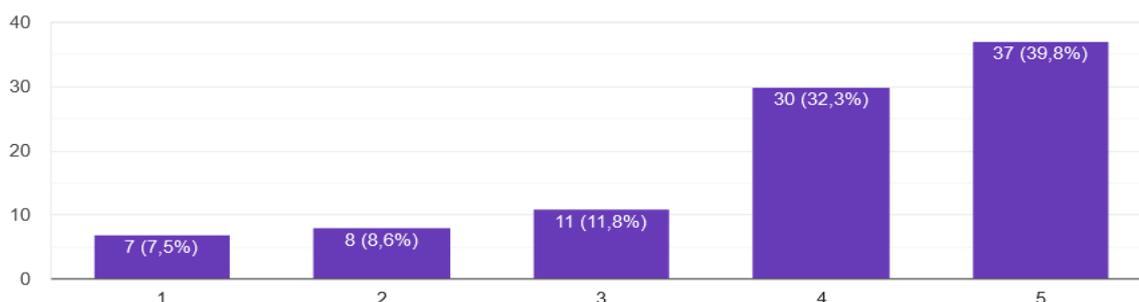


Ao avaliar os tutores das disciplinas à distância, os respondentes demonstraram satisfação: 48,4% estão muito satisfeitos e 24,7% estão satisfeitos. Novamente demonstrando que o acolhimento ao aluno é um dos diferenciais representados no gráfico dessa questão.

#### 4.4 - Quanto a metodologia de ensino utilizada.



93 respostas

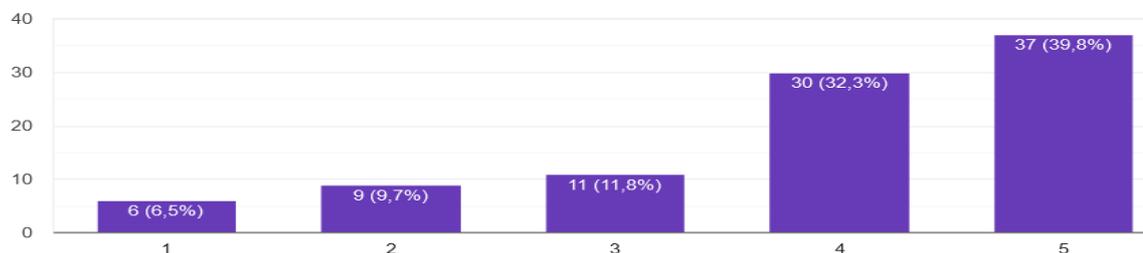


Quando questionados sobre a metodologia das disciplinas à distância, 39,8% demonstraram que estão muito satisfeitos e 32,3% estão satisfeitos com a metodologia.

#### 4.5 – Quanto às avaliações.



93 respostas



Sobre as avaliações, 39,8% dos discentes estão muito satisfeitos com a avaliação e 32,3% estão satisfeitos. Esse resultado mostra que o UNICNEC está no caminho correto na aplicação das atividades avaliativas;

## 5 - Quanto à Avaliação da Prática Docente

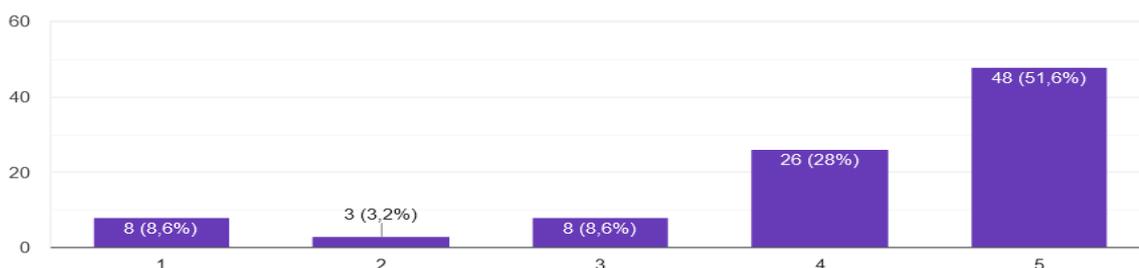
No bloco abaixo, avalie utilizando a seguinte métrica:

- 1 – Discordo Totalmente
- 2 – Discordo
- 3 – Não sei / não quero opinar
- 4 – Concordo
- 5 – Concordo Totalmente

### 5.1 - O professor é pontual no início e no término das aulas.



93 respostas

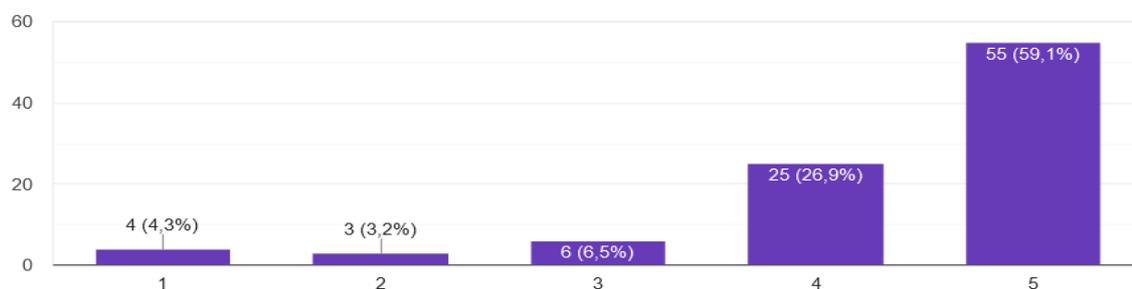


Na avaliação da prática docente, quando questionados se o professor é pontual no início e no término das aulas, 51,6% concordam totalmente com a pontualidade e 28% concordam.

### 5.2 - O professor apresenta e segue o plano de ensino da disciplina.



93 respostas

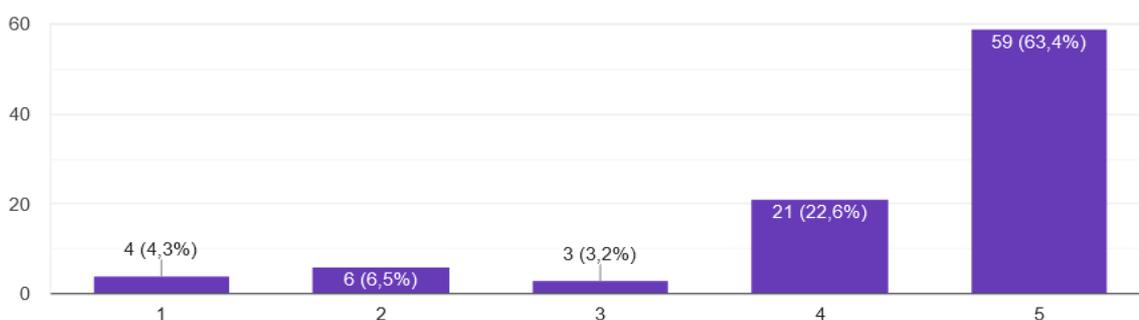


Quanto ao professor apresentar e seguir o plano de ensino, a maioria dos respondentes demonstrou satisfação: 59,1% concordam totalmente e 26,9% concordam.

### 5.3 - O professor atua nas aulas buscando integrar teoria e práticas.



93 respostas

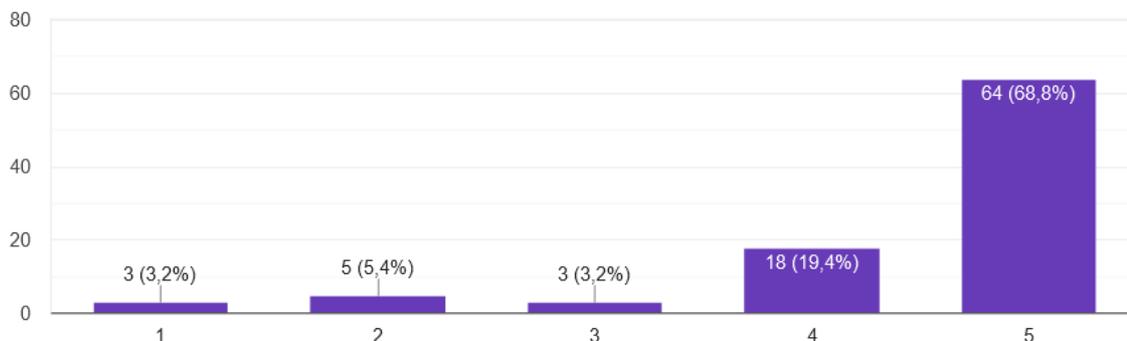


Sobre o professor atuar nas aulas buscando integrar teoria e prática, 63,4% concordam totalmente e 22,6% apenas concordam. Esse indicador teve leve aumento no triênio pesquisado.

5.4 - O professor demonstra conhecimento do conteúdo da disciplina que ministra.



93 respostas

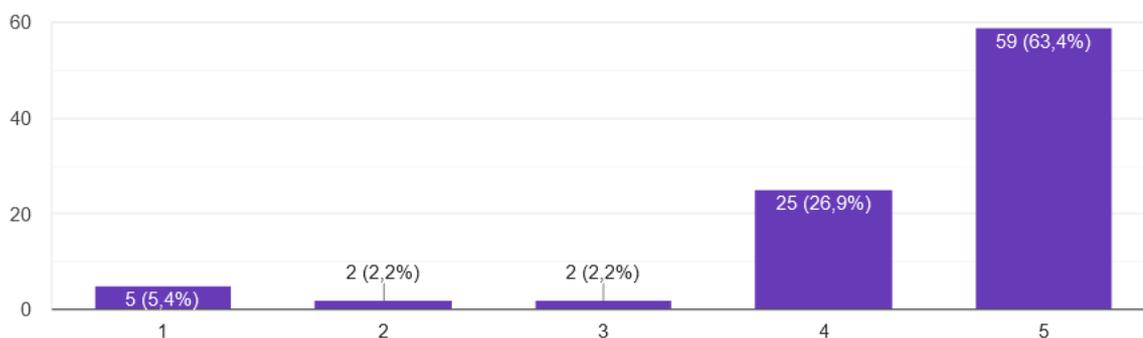


O professor demonstra conhecimento do conteúdo da disciplina que ministra, dos discentes respondentes, 68,8% concordam totalmente e 19,4% concordam.

5.5 - O professor incentiva a participação dos alunos.



93 respostas

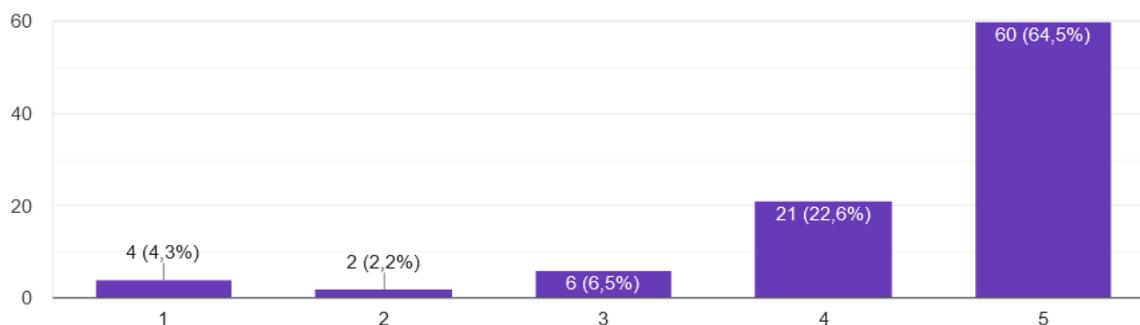


Em relação ao professor incentivar a participação dos alunos, 63,4% concordam totalmente com essa postura do professor e 26,9% apenas concordam.

5.6 - O professor responde aos questionamentos dos alunos de forma clara e objetiva.



93 respostas

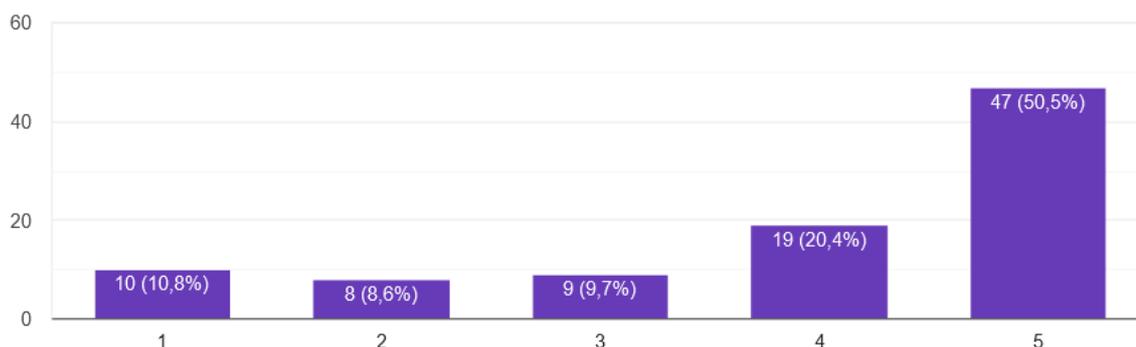


No que se refere ao professor responder aos questionamentos dos alunos de forma clara e objetiva, 64,5% concordam totalmente e 22,6% concordam. Mais uma vez, o gráfico das respostas apresenta o compromisso dos docentes com o aprendizado do aluno.

5.7 - O professor desenvolve atividades, tais como: pesquisas, saídas de campo, exposição, visitas técnicas, ...



93 respostas

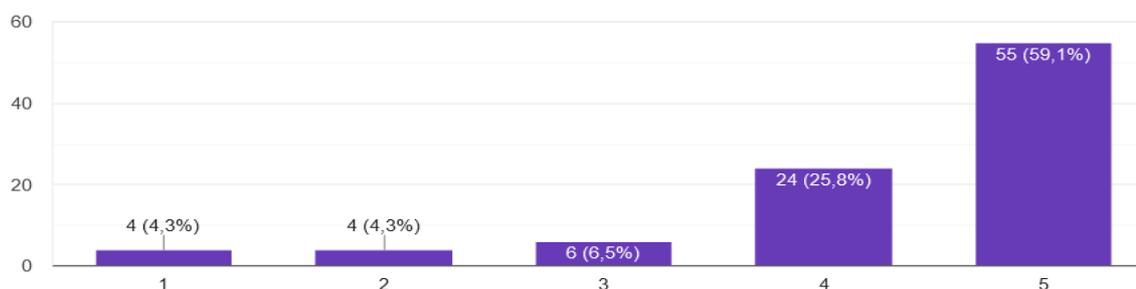


Sobre o professor desenvolver atividades, 50,5% concordam totalmente com a afirmação e 20,4% concordam.

5.8 - O professor desenvolve o processo de avaliação adequado ao planejamento das aulas.



93 respostas



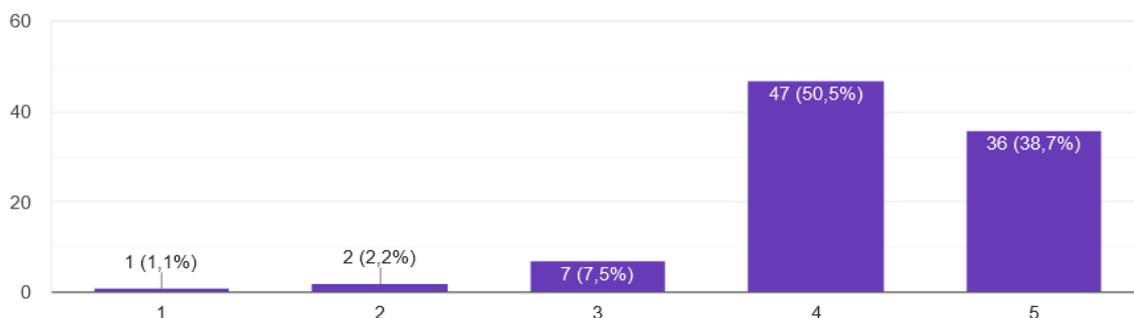
Ao ser questionado se o professor desenvolve o processo de avaliação adequado ao planejamento das aulas, dos discentes respondentes, 59,1% concordam totalmente e 25,8% concordam.

## 6 – Sua autoavaliação (ALUNO), SEJA SINCERO:

### 6.1 - Sou proativo.



93 respostas

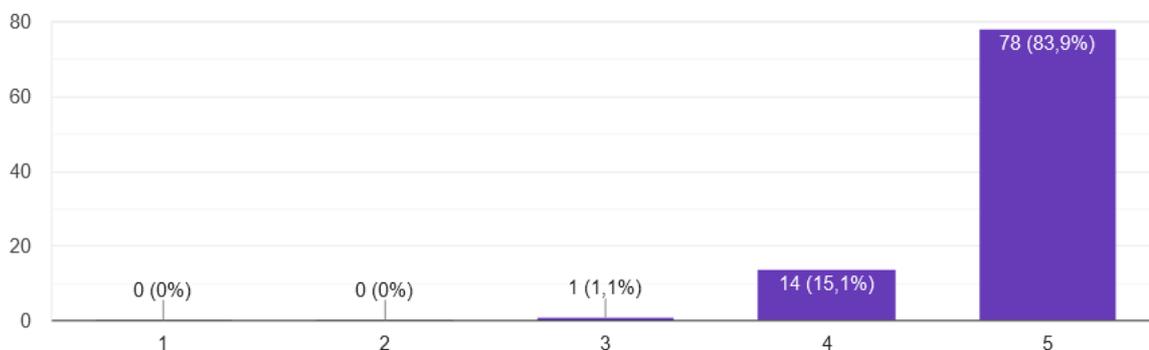


Na autoavaliação, os discentes foram questionados sobre sua proatividade, 50,5% concordam e 38,7% concordam totalmente.

### 6.2 - Sou respeitoso e cordial com meus colegas, professores e técnicos administrativos da instituição.



93 respostas

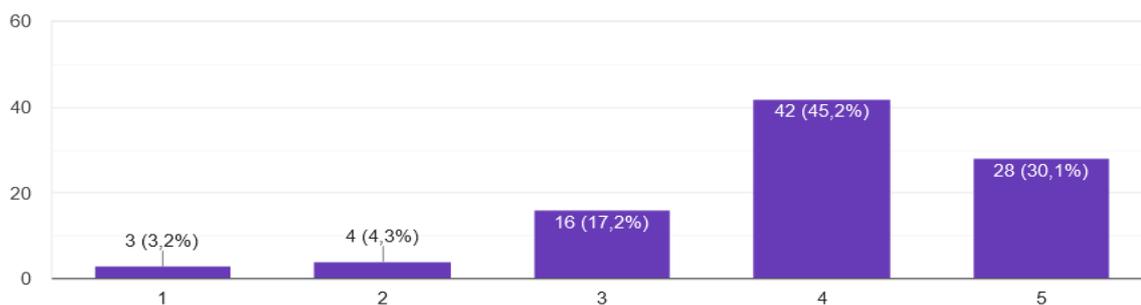


Quando questionados sobre a cordialidade com os colegas, 83,9% concordam totalmente e 15,1% concordam.

### 6.3 - Tenho hábito de leitura, ou seja, leio os conteúdos e leituras complementares sugeridas.



93 respostas

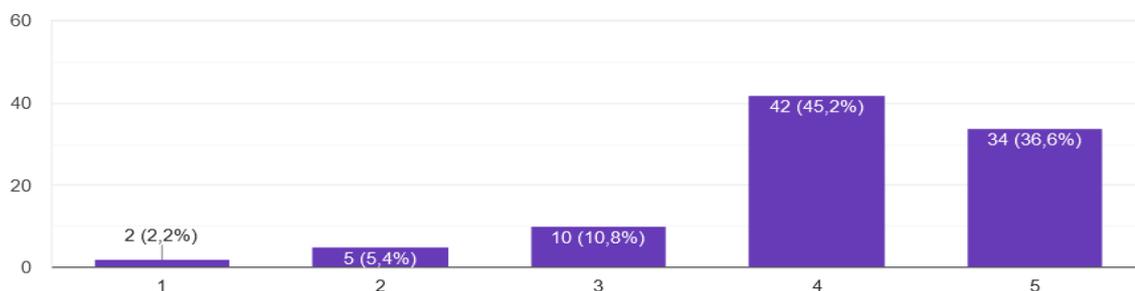


Se possuem o hábito de leitura, 45,2% declararam Concordar e 30,1% concordam totalmente com o enunciado.

#### 6.4 - Estudo para as aulas.



93 respostas

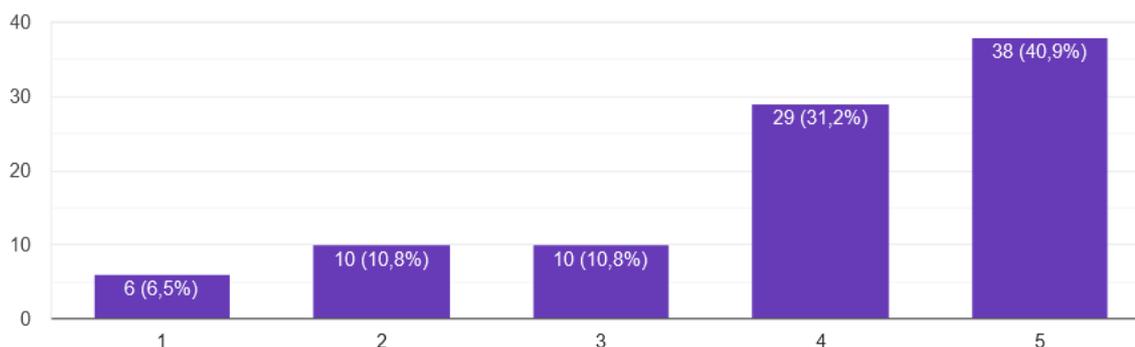


A constatação obtida a partir da análise do gráfico é de que 45,2% dos acadêmicos concordam e 36,6% concordam totalmente. A autoavaliação realizada pelos alunos permite um momento de reflexão de sua conduta enquanto discente.

#### 6.5 - O curso atende as minhas expectativas.



93 respostas

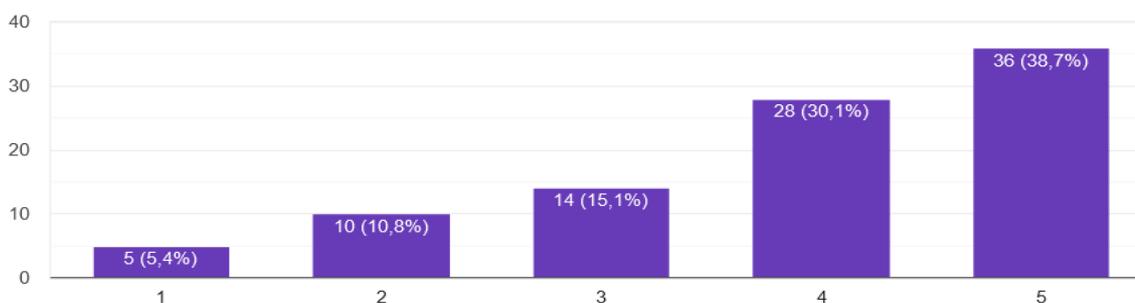


Verificou-se que 31,2% responderam que concordam e 40,9% concordam totalmente. Mais uma vez o compromisso do UNICNEC em promover aprendizado para a vida é representado neste gráfico.

#### 6.6 - O curso prepara para o mercado de trabalho.



93 respostas

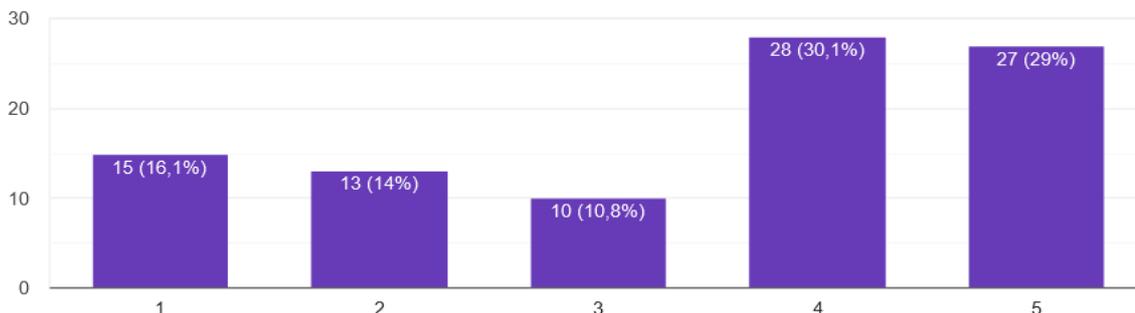


Quando questionados se o curso prepara para o mercado de trabalho, 30,1% concordam e 38,7% concordam totalmente.

## 6.7 - Estou satisfeito com o UNICNEC.



93 respostas



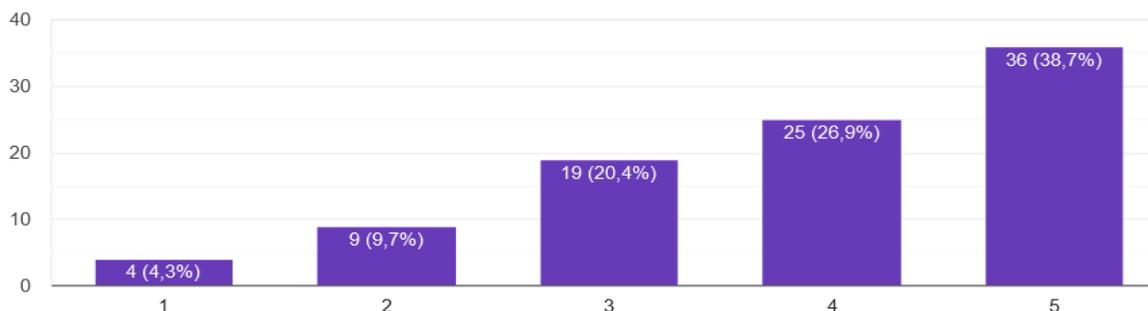
Referente a satisfação com a UNICNEC, 30,1% dos respondentes afirmam que estão satisfeitos e 29% estão muito satisfeitos com a Instituição.

## 7 – Quanto à Comissão Própria de Avaliação – CPA

7.1 - Implementa ações de avaliação e divulga os seus resultados de maneira clara e objetiva.



93 respostas



Ao avaliarem se a CPA implementa ações de avaliações e divulga seus resultados de maneira clara e objetiva, 26,9% responderam que concordam com as ações e divulgações realizadas pela CPA e 38,7% concordam totalmente.

Em relação aos **aspectos positivos**, as principais respostas obtidas foram:

- Professores qualificados e atenciosos;
- Os professores da universidade são excelentes, isso faz com que o aluno permaneça na instituição;
- A biblioteca possui um ótimo atendimento e é um bom ambiente para os estudos, além da área de convivência que se mostrou muito útil;
- Bons professores, boa estrutura, boa organização das matérias passadas e colocadas na plataforma;
- Professores atuais do direito de extrema eficiência;
- Sem dúvidas os melhores professores estão na UNICNEC, neste semestre aprendi muitas coisas das quais sei que serão de grande valia para meu futuro como acadêmica!
- Na clínica escola. Os professores e coordenador, sempre muito dedicados e profissionais, que contribuem esforçadamente para o crescimento dos alunos e uma educação de qualidade.
- Ótimos laboratórios e professores, mas em especial um excelente coordenador do curso de biomedicina.

Em relação aos aspectos **a melhorar**, as principais respostas obtidas foram:

- O valor da mensalidade com certeza precisa ser menor.
- Atendimento na secretaria e solicitações pelo portal.
- Atendimento, prazos de solicitações, infraestrutura, salas de aula, conforto dos alunos.
- Internet Wi-Fi não conecta em todas as salas, sendo que muitas vezes nem o professor consegue usar para fazer a sua chamada;
- A internet, pois o wifi não funciona direito. Também é necessário o conserto das portas de alguns banheiros, pois elas não fecham direito nos deixando sem privacidade, entre outros aspectos que no momento não me recordo.

Em relação às **sugestões**, as principais respostas obtidas foram:

- Mais projetos de pesquisa;
- Mais comunicação;
- Melhoria na internet para alunos;
- Sugiro a promoção de integração entre os cursos, eventos para todos os cursos, mais saídas de campo e visitas técnicas, maior enfoque na clínica escola, melhor divulgação dos cursos no Instagram da Unicnec Osório!
- Mais oportunidades para estudantes de baixa renda;
- Mais mão na massa com saída de campo. E mais campanhas junto à comunidade; Mais exercícios de fixação durante as aulas, sobre o conteúdo do dia. Menos maçante a aula e mais fácil de fixar o conteúdo.

### 3.4. Avaliação Docente- EAD

Obtivemos o retorno de 14 respondentes neste eixo.

Avalie cada um dos itens abaixo atribuindo um conceito de 1 a 5, conforme escala:

- 1 – Muito insatisfeito
- 2 – Insatisfeito
- 3 – Não sei / Não se aplica
- 4 – Satisfeito
- 5 – Muito satisfeito

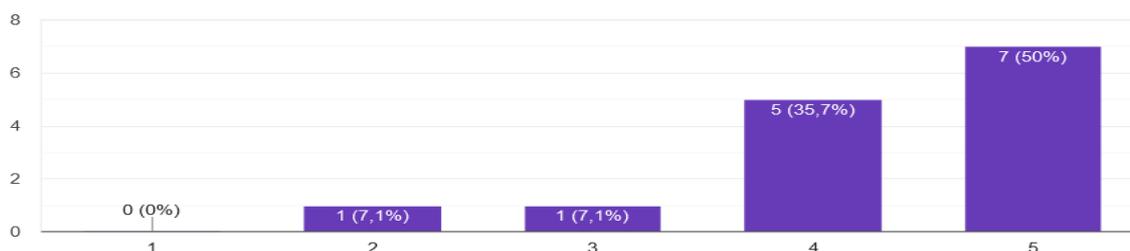
#### 1 – Quanto à Avaliação do atendimento e da qualidade dos serviços e/ou setores:

##### 1.1 - Reitoria do UNICNEC

1.1.1 - Relacionamento com os professores.

 Copiar

14 respostas

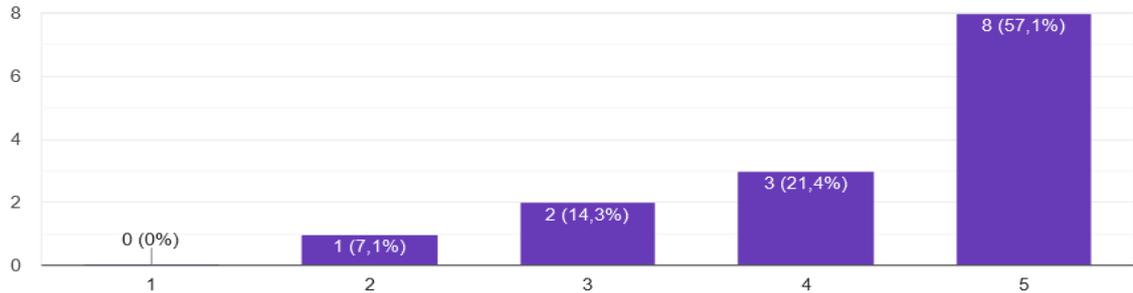


Dos respondentes, 35,7% estão muito satisfeitos e 50% estão satisfeitos com a interação. Reafirma-se o bom relacionamento da reitoria com os colaboradores do UNICNEC.

### 1.1.2 - Gestão da Instituição.



14 respostas

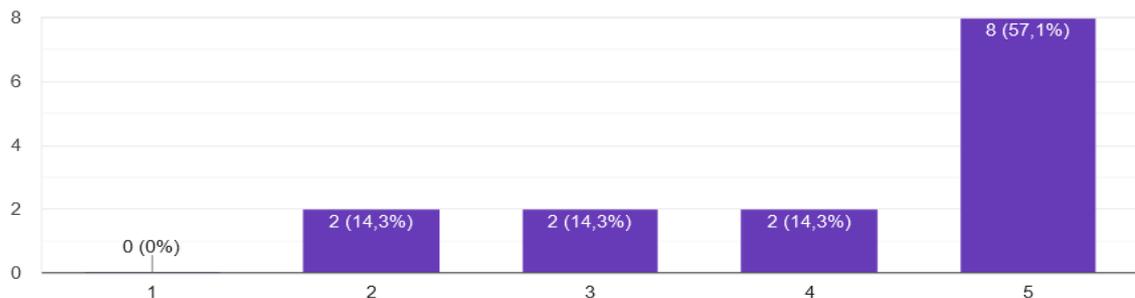


No que diz respeito à gestão da instituição, dos respondentes, 57,1% estão muito satisfeitos e 21,4% estão satisfeitos com a gestão realizada pela reitoria.

### 1.1.3 - Respostas aos problemas encaminhados.



14 respostas



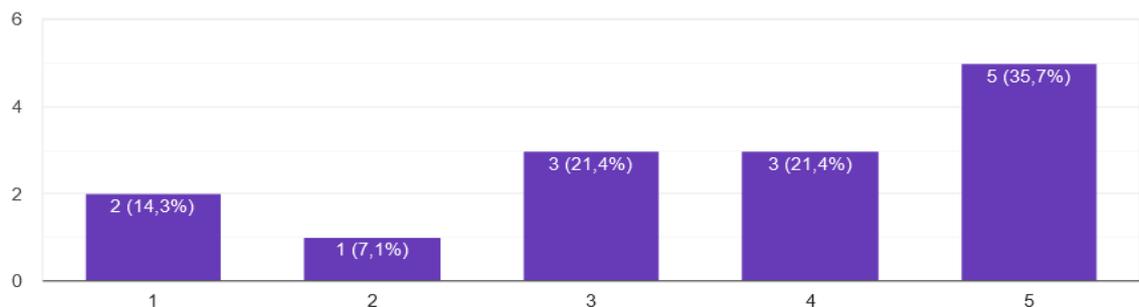
Quando questionados sobre as respostas aos problemas encaminhados, 57,1% responderam que estão muito satisfeitos com o retorno, 14,3% estão satisfeitos.

## 1.2 – Quanto à Secretaria Acadêmica:

### 1.2.1 - Qualidade e agilidade do atendimento.



14 respostas

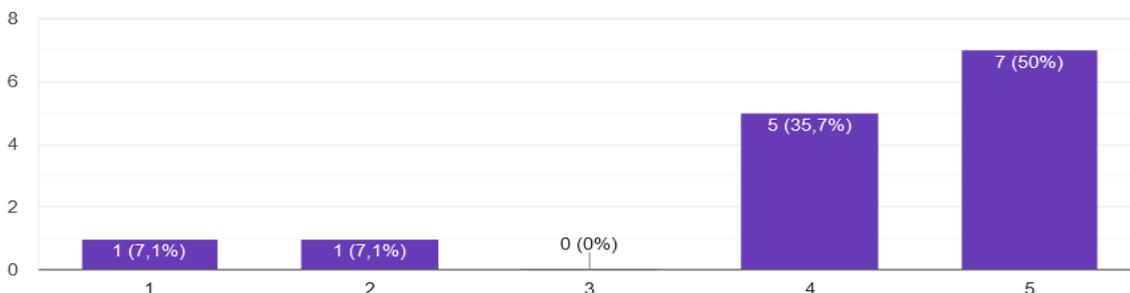


Referente à qualidade no atendimento, 21,4% estão satisfeitos e 35,7% estão muito satisfeitos com a qualidade.

### 1.2.2 – Orientação aos professores.



14 respostas



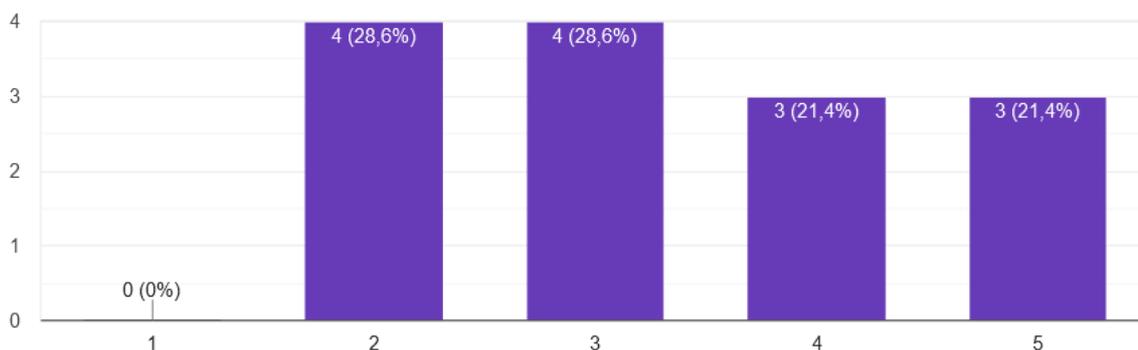
Ainda sobre a Secretaria Acadêmica, no que diz respeito às orientações aos professores, 50% estão muito satisfeitos e 35,7% estão satisfeitos quanto às orientações.

## 1.3 – Quanto à biblioteca Física:

### 1.3.1 - Acervo da biblioteca física.



14 respostas

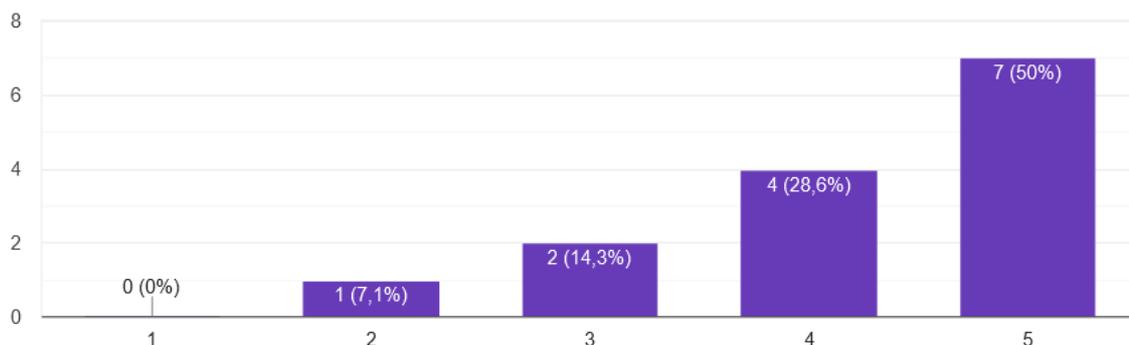


Acerca do acervo 21,4% se declararam muito satisfeitos, 21,4% satisfeitos e 28,6% preferiram assinalar a opção “não sei ou não quero responder”.

### 1.3.2 - Qualidade e agilidade no atendimento.



14 respostas

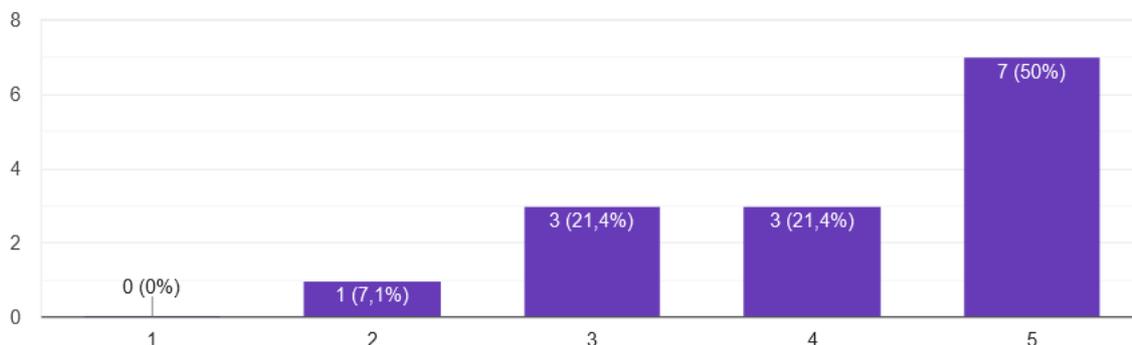


Questionados sobre a qualidade e agilidade do atendimento da Biblioteca, 50% estão muito satisfeitos e 28,6% estão satisfeitos”.

### 1.3.3 – Sistema de acesso ao acervo via internet.



14 respostas



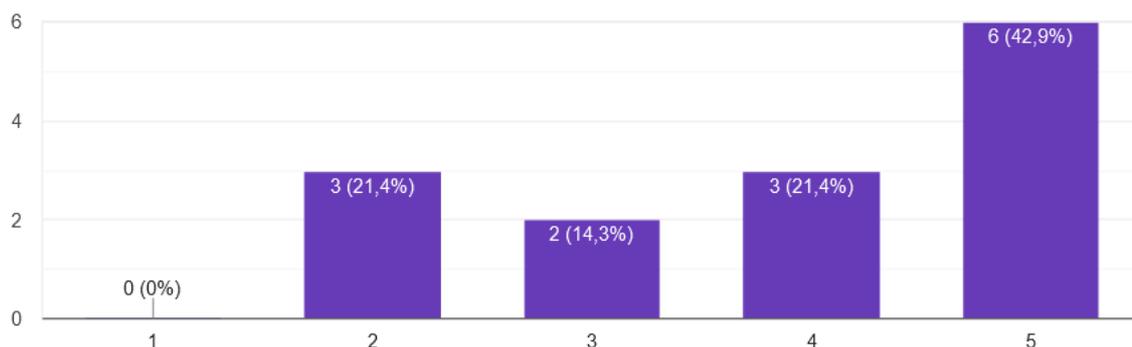
Foi declarado que 21,4% estão satisfeitos e 50% estão muito satisfeitos quando questionados sobre o sistema de acesso ao acervo via internet da Biblioteca.

## 1.4 – Quanto à biblioteca Virtual:

### 1.4.1 - Acervo da biblioteca virtual.



14 respostas

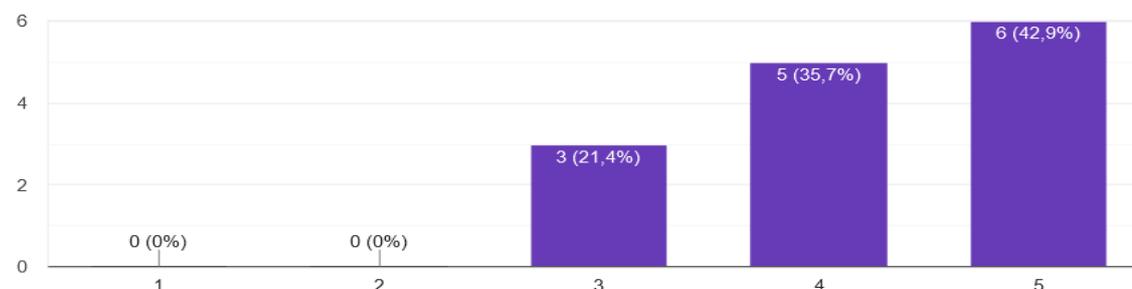


No que se refere ao acervo da biblioteca virtual, 21,4% estão satisfeitos e 42,9% estão muito satisfeitos.

### 1.4.2 - Disponibilidade de acesso à biblioteca virtual.



14 respostas



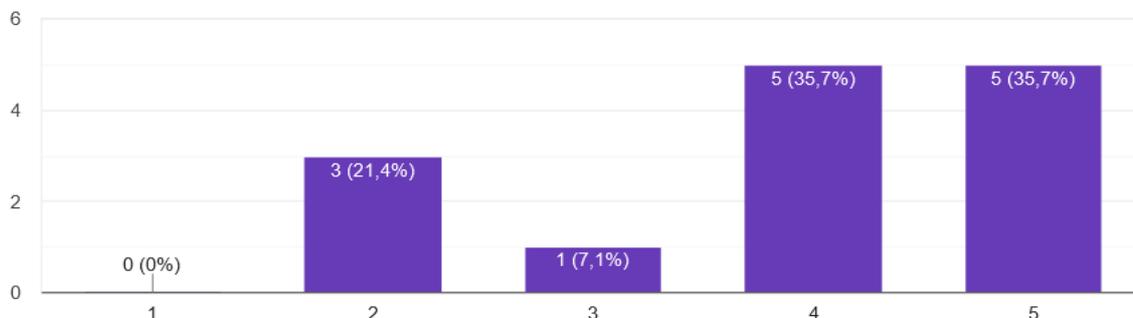
Sobre o acesso à biblioteca virtual, 42,9% estão muito satisfeitos e 35,7% estão satisfeitos com o acesso.

## 1.5 – Quanto à Intranet Acadêmica –Docente:

### 1.5.1 – Acessibilidade.



14 respostas

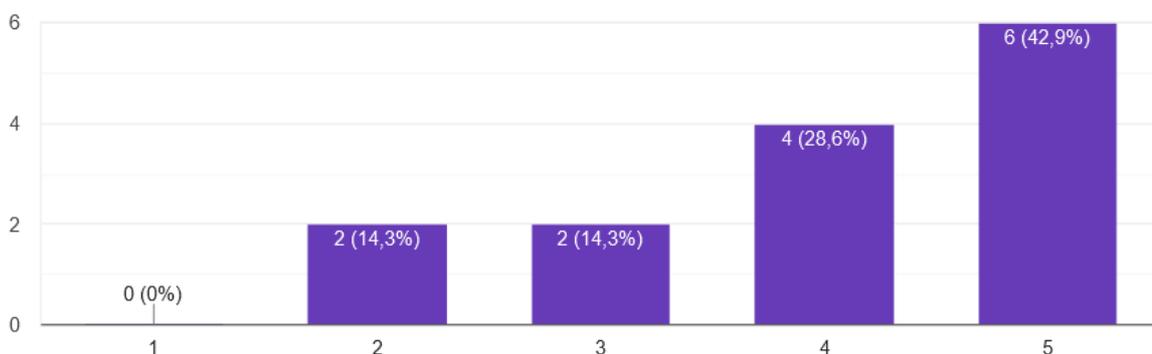


Em relação à acessibilidade à intranet 35,7% estão muito satisfeitos e 35,7% estão satisfeitos.

### 1.5.2 - Informações Pertinentes.



14 respostas

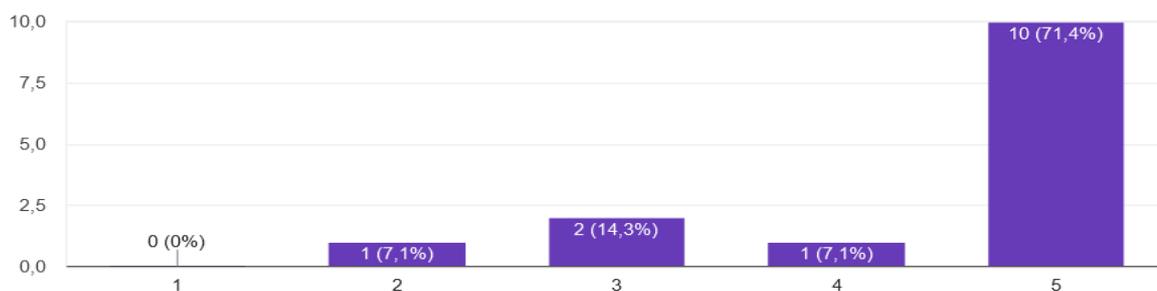


Ainda em relação a Intranet, no que se refere às informações pertinentes, dos respondentes, 28,6% estão muito satisfeitos e 42,9% estão satisfeitos.

### 1.5.3 - Suporte técnico.



14 respostas



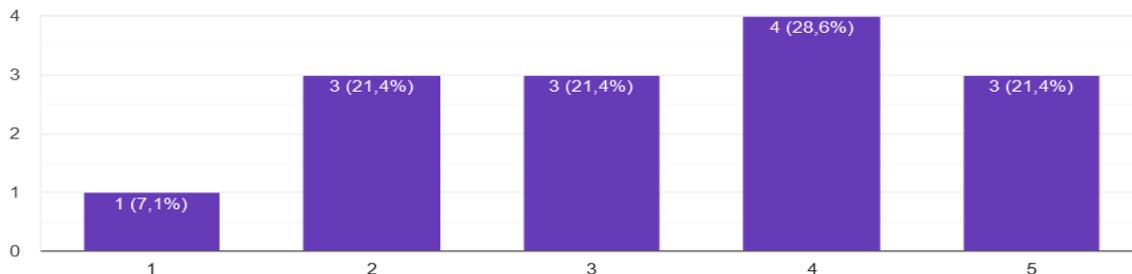
Sobre a Intranet, mas em relação ao Suporte Técnico, 71,54% declararam estar muito satisfeitos e 7,1% satisfeito.

## 1.6 – Quanto aos laboratórios de Informática

### 1.6.1 - Qualidade dos equipamentos.



14 respostas

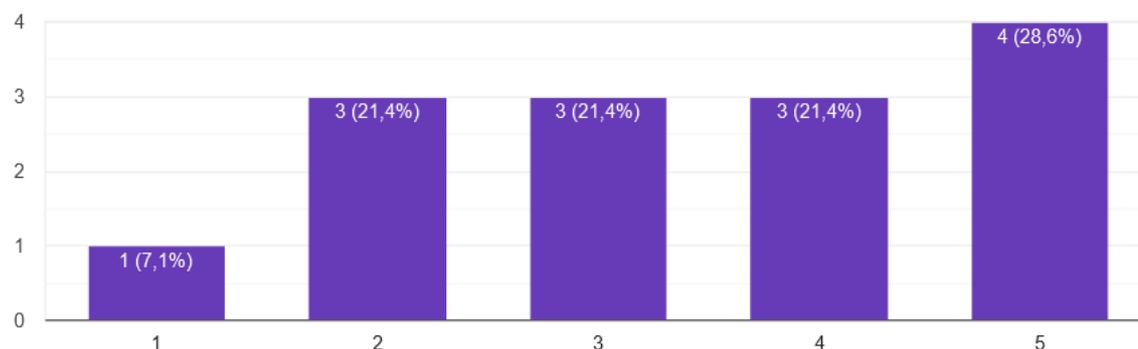


No tocante a qualidade dos equipamentos dos Laboratórios de Informática, 21,4% optou por não sei/não se aplica, 28,6% estão satisfeitos com os equipamentos e 21,4% estão muito satisfeitos.

### 1.6.2 - Recursos disponíveis (mobiliários, máquinas, mapas, etc.).



14 respostas

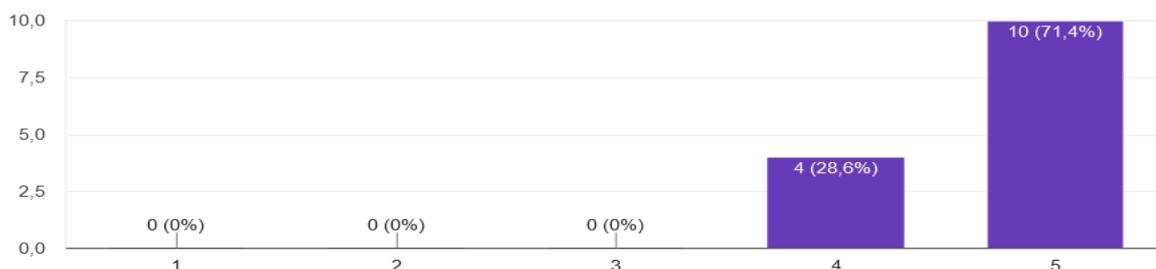


Sobre os recursos disponíveis nos Laboratórios de Informática, 28,6% estão muito satisfeitos e 21,4% assinalaram a opção “não sei/não se aplica”.

### 1.7.1 - Relacionamento com os professores.



14 respostas

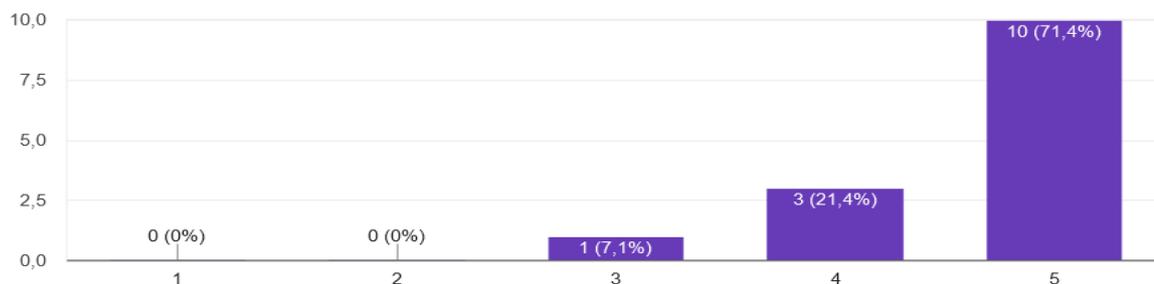


No que se refere ao relacionamento com os professores, a maioria dos respondentes demonstrou satisfação: 71,4% estão muito satisfeitos e 28,6% estão satisfeitos com a interação.

### 1.7.2 - Respostas aos problemas encaminhados.



14 respostas

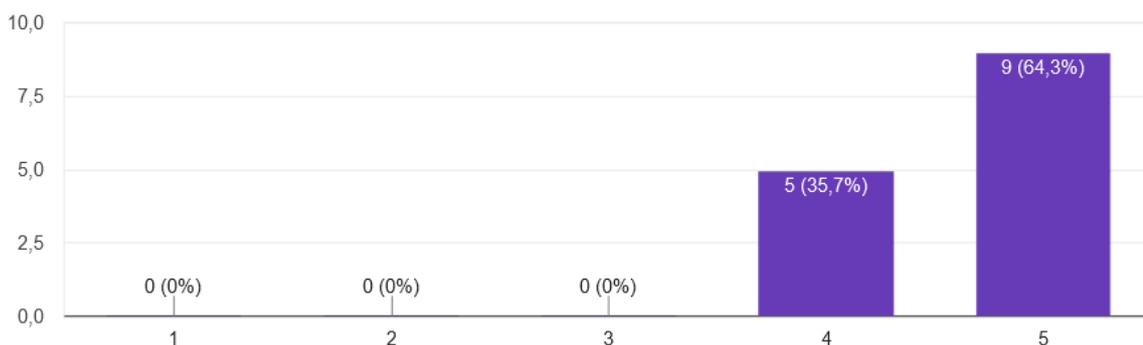


Quanto à resposta aos problemas encaminhados à Coordenação do Curso, 71,4% se declarou Muito satisfeitos e 21,4% Satisfeitos quanto aos retornos obtidos.

### 1.7.3 - Gestão do funcionamento do curso.



14 respostas

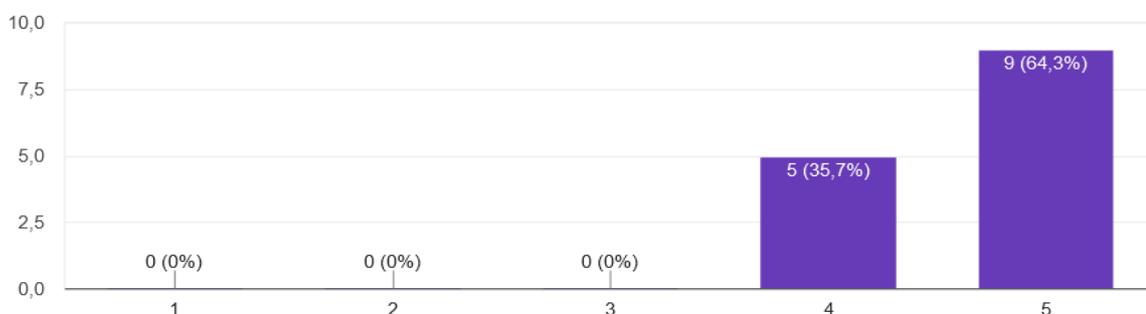


Quando questionados sobre a gestão do funcionamento do curso por parte da Coordenação do Curso, foi declarado que 64,3% estão muito satisfeitos e 35,7% estão satisfeitos.

### 1.7.4 - Acompanhamento do trabalho docente.



14 respostas

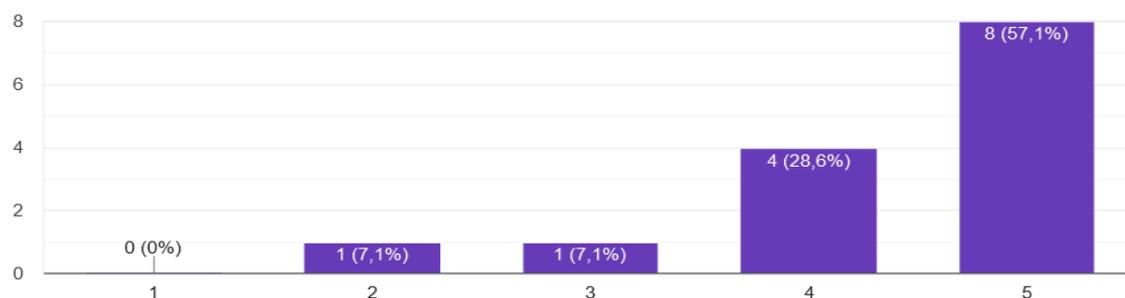


Sobre o acompanhamento do trabalho docente por parte da Coordenação do Curso, 64,3% estão muito satisfeitos e 35,7% estão satisfeitos com o acompanhamento.

### 1.7.5 - Reuniões pedagógicas (aproveitamento).



14 respostas



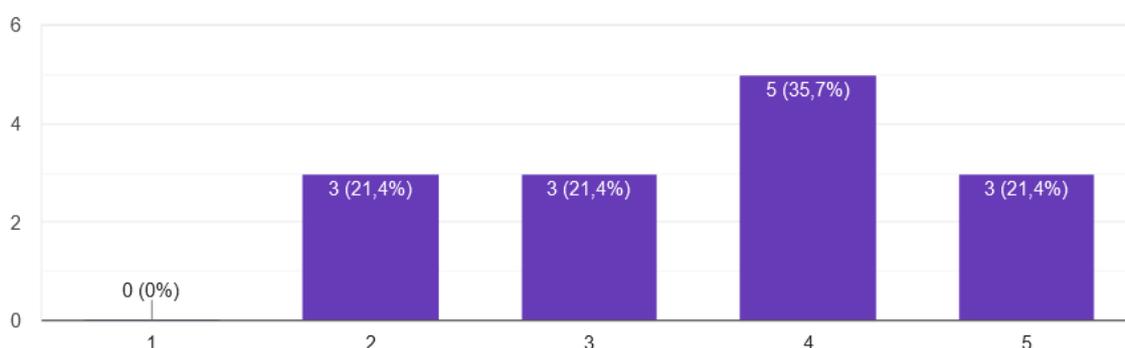
Quando questionados sobre as reuniões pedagógicas, no âmbito da Coordenação do Curso, 57,1% dos docentes respondentes declararam estar muito satisfeitos e 28,6% satisfeitos sobre o aproveitamento das reuniões realizadas.

## 2 – Quanto à avaliação da Estrutura Física do UNICNEC

### 2.1 – Biblioteca.



14 respostas

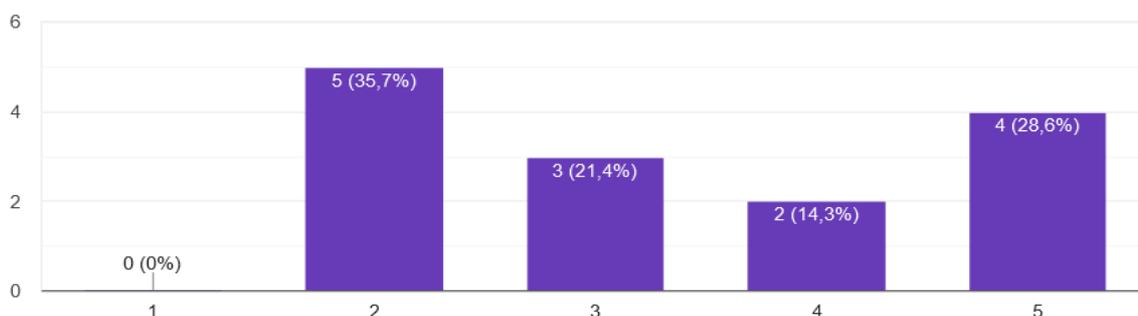


Sobre a estrutura física da Biblioteca 21,4% expressaram estar muito satisfeitos e 35,7% satisfeitos.

### 2.2 - Equipamentos e recursos tecnológicos.



14 respostas

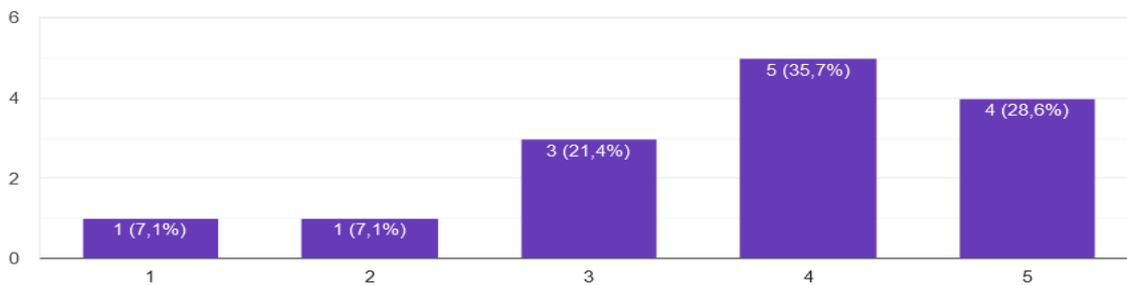


Ainda sobre a estrutura física da IES, no que se refere aos equipamentos e recursos tecnológicos, foi declarado que 28,6% estão muito satisfeitos, 14,3% estão satisfeitos e 21,4% assinalaram a opção “não sei/não se aplica”.

### 2.3 - Espaços destinados às atividades culturais.



14 respostas

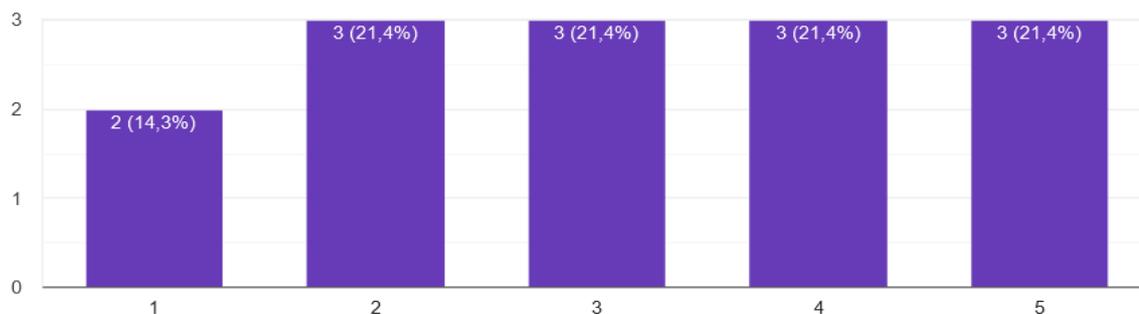


Em relação aos espaços destinados às atividades culturais, foi declarado que 28,6% estão muito satisfeitos e 35,7% estão satisfeitos com o espaço destinado.

### 2.4 – Quanto ao Wi-fi.



14 respostas



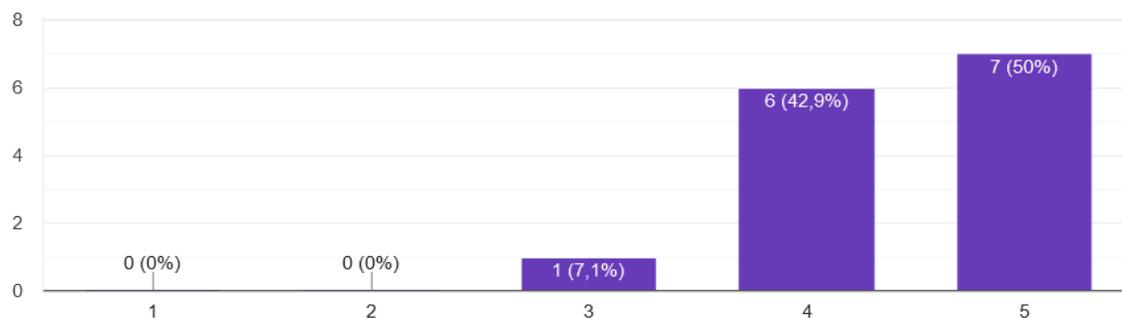
Verificou-se um percentual significativo de insatisfação com a rede wifi, conforme gráfico acima.

## 3 – Quanto à avaliação da proposta pedagógica do curso.

### 3.1 - Proposta pedagógica do curso.



14 respostas

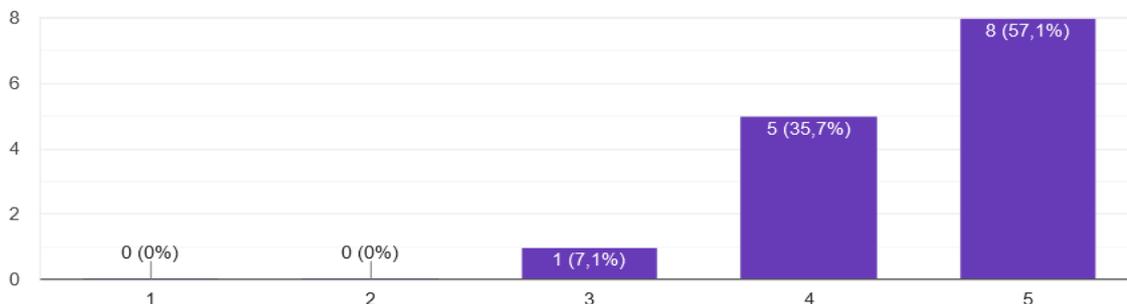


Sobre a proposta pedagógica do curso, foi demonstrado que 50% estão muito satisfeitos e 42,9% estão satisfeitos.

### 3.2 - Estrutura curricular do curso.



14 respostas

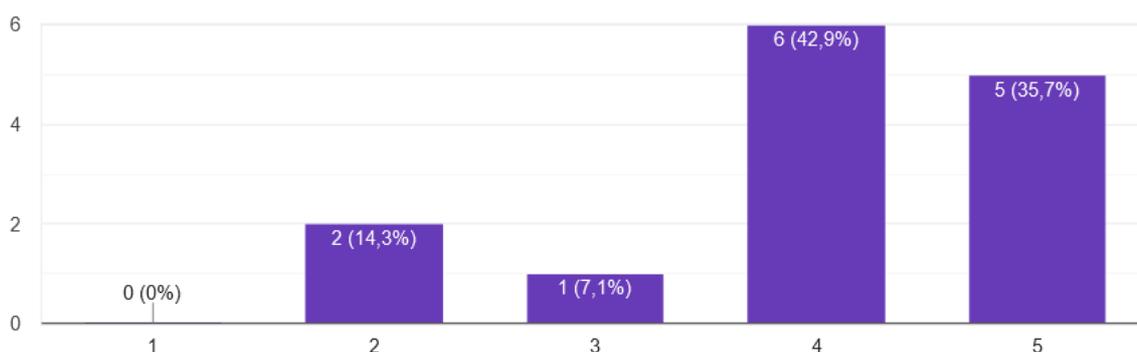


Considerando a estrutura curricular do curso foi identificado que 57,1% estão muito satisfeitos e 35,7% estão satisfeitos.

### 3.3 - Bibliografia sugerida para cada disciplina do curso.



14 respostas

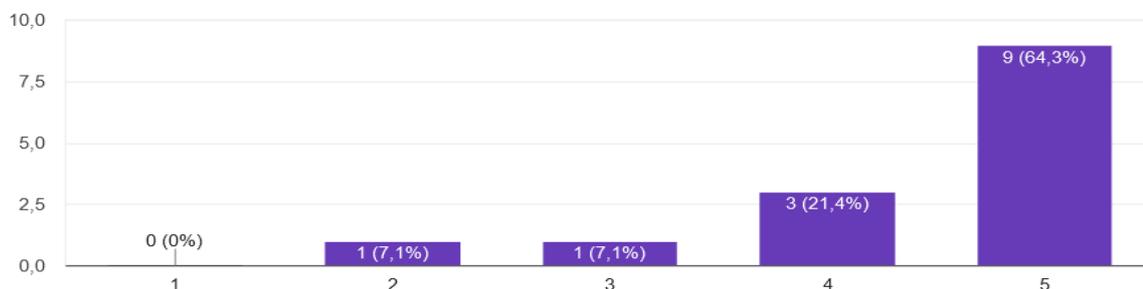


A bibliografia sugerida para cada disciplina do curso apresentou o índice de satisfação a seguir, 42,9% estão muito satisfeitos com as sugestões de bibliografia.

### 3.4 - Desenvolvimento dos conteúdos de forma interdisciplinar.



14 respostas

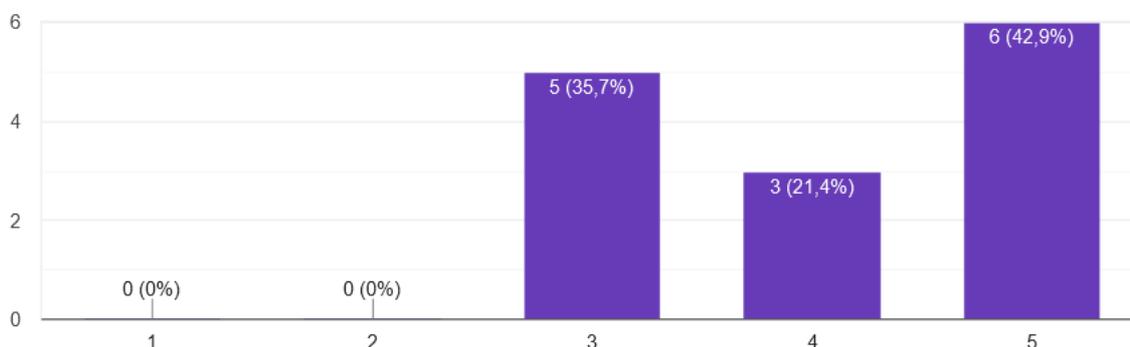


Considerando o desenvolvimento dos conteúdos de forma interdisciplinar, apurou-se que 64,3% está muito satisfeito e 21,4% satisfeito.

### 3.5 - Atividades de Pesquisa.



14 respostas

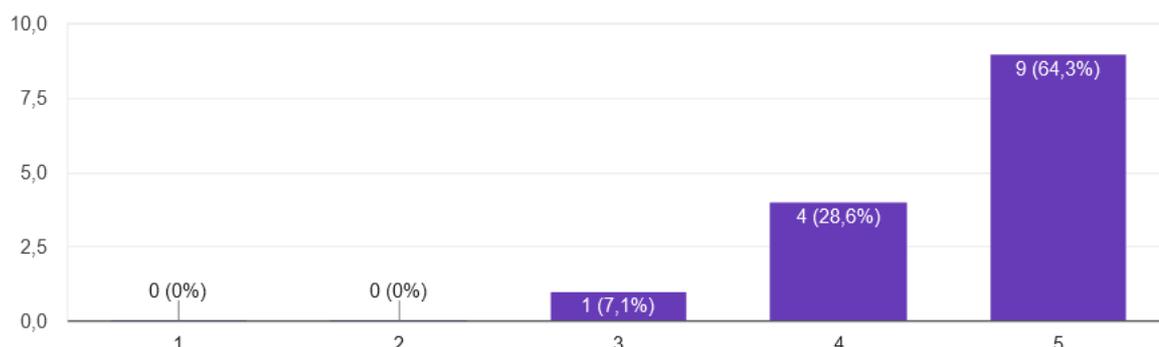


Sobre as atividades de pesquisa oferecidas pela IES, 21,4% estão satisfeitos e 42,9% estão muito satisfeitos com a oferta.

### 3.6 - Atividades de ensino.



14 respostas

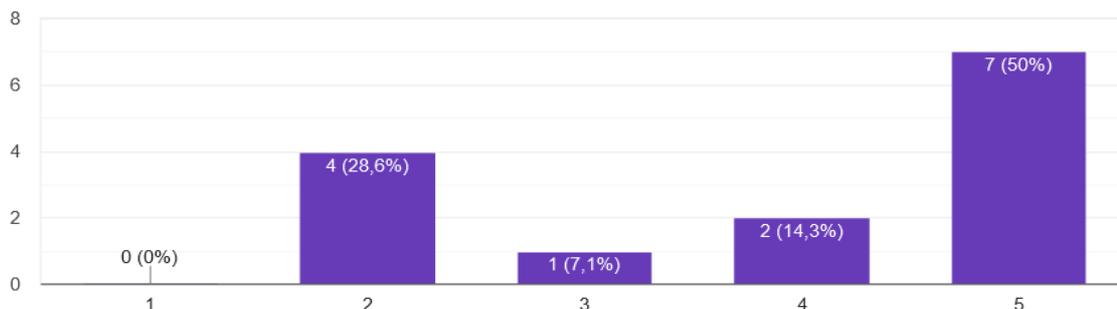


As atividades de ensino oferecidas pela IES foram avaliadas conforme: 64,3% estão muito satisfeitos e 28,6% estão satisfeitos.

### 3.7 - Atividades de extensão.



14 respostas

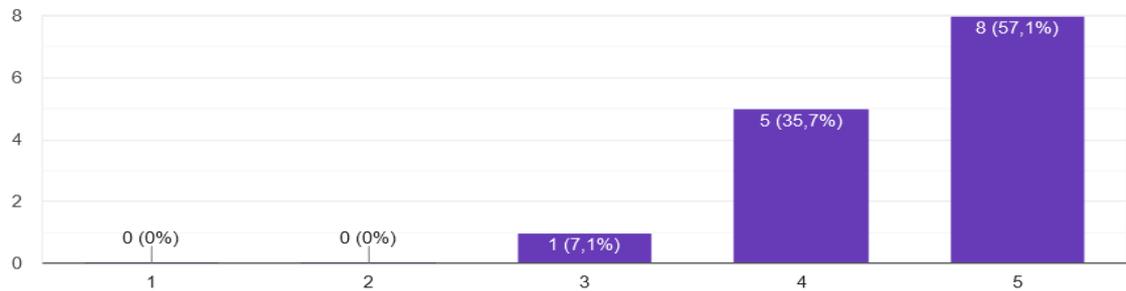


No que tange às atividades de extensão oferecidas pelo curso, 14,3% dos respondentes demonstraram que estão satisfeitos e 50% estão muito satisfeitos com as atividades oferecidas.

### 3.8 - A forma de avaliação utilizada nas diversas disciplinas.



14 respostas

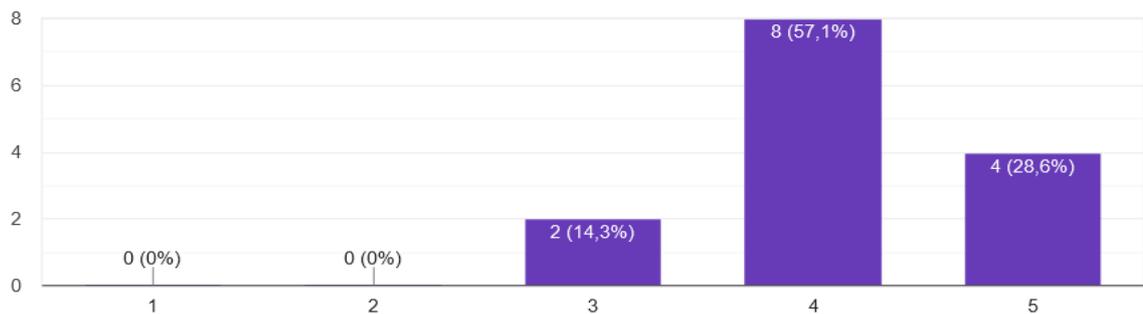


Neste item, a maioria dos respondentes demonstrou satisfação: 57,1% estão muito satisfeitos e 35,7% estão satisfeitos com as avaliações utilizadas.

### 3.9 – A preparação dos alunos para o mercado de trabalho.



14 respostas

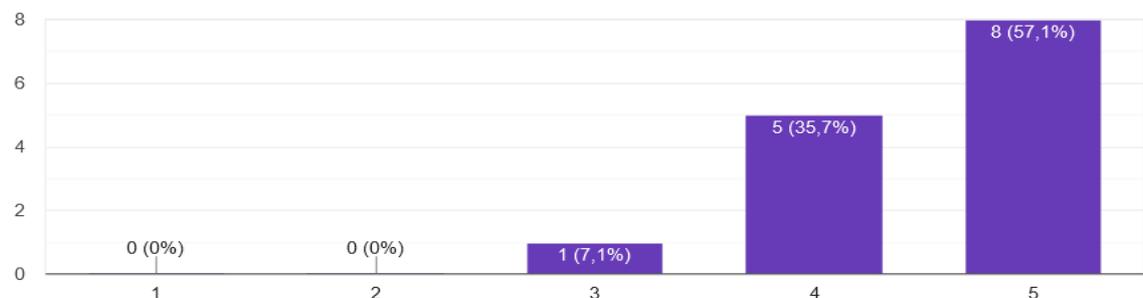


Quando questionados aos docentes se as disciplinas ministradas preparam adequadamente os alunos para o mercado de trabalho, foi evidenciado que: 57,1% estão satisfeitos e 28,6% estão muito satisfeitos.

### 3.10 – Minha satisfação em relação ao curso.



14 respostas

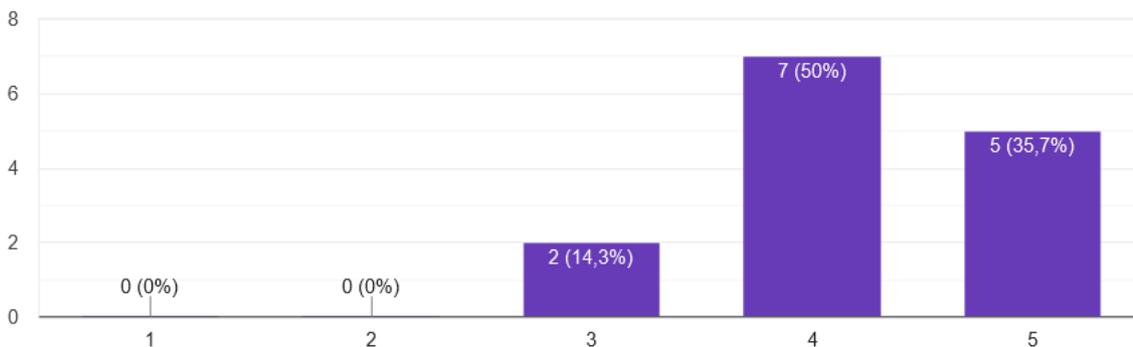


Considerando a satisfação dos docentes em relação ao curso, 35,7% apontaram estar satisfeitos e 57,1% muito satisfeitos.

### 3.11 – O reconhecimento do curso no mercado de trabalho.



14 respostas

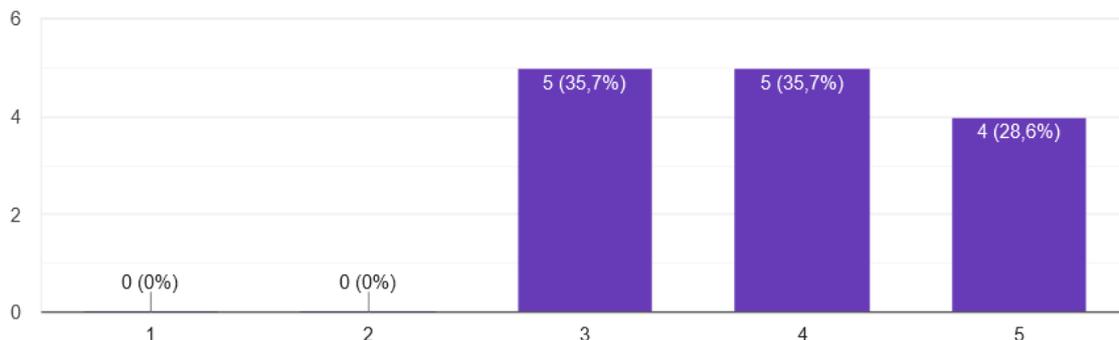


Neste item foi avaliado que 35,7% demonstraram muita satisfação e 50% estão Satisfeitos com o reconhecimento. Mais uma vez corroborando a qualidade dos cursos ofertados pelo UNICNEC.

### 3.12 – Preparação e divulgação sobre o ENADE.



14 respostas

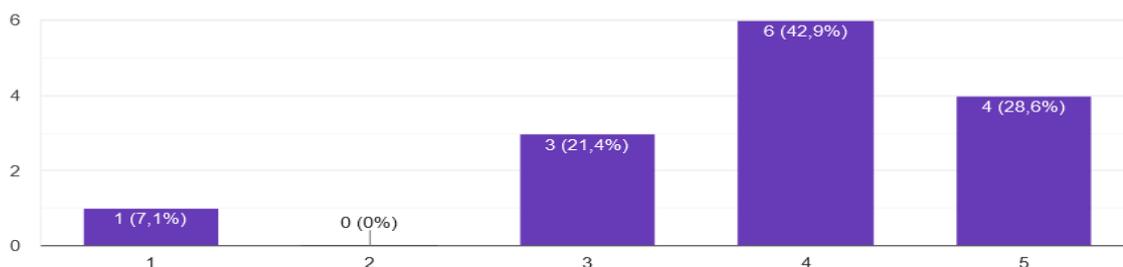


No referente à preparação e divulgação sobre o ENADE, foi aferido que 28,6% estão muito satisfeitos e 35,7% demonstram satisfação.

### 3.13 – Divulgação do PDI (Plano de Desenvolvimento Institucional) entre os professores.



14 respostas

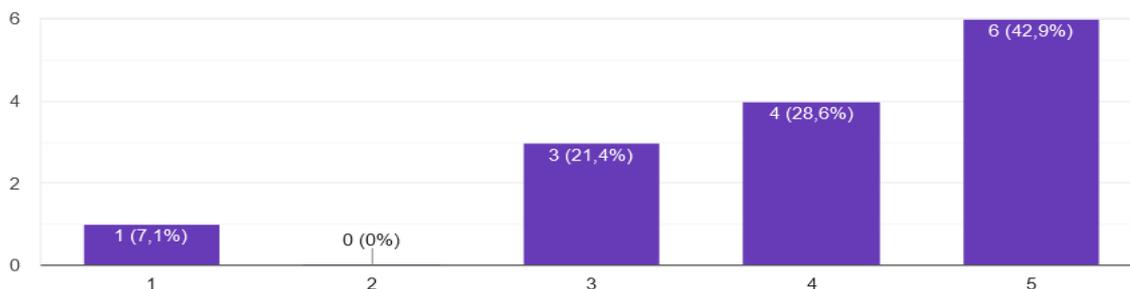


No tocante à divulgação do PDI entre os professores, 28,6% se declararam muito satisfeitos e 42,9% satisfeitos com a divulgação.

### 3.14 – Participação dos professores nas discussões acerca do Projeto Pedagógico do Curso (PPC).



14 respostas



Quanto à participação nas discussões acerca do PPC, 42,9% dos respondentes demonstraram muita satisfação, 28,6% satisfeitos e 21,4% marcaram a opção “não sei/não se aplica”.

## 4. Quanto à avaliação do desempenho dos estudantes

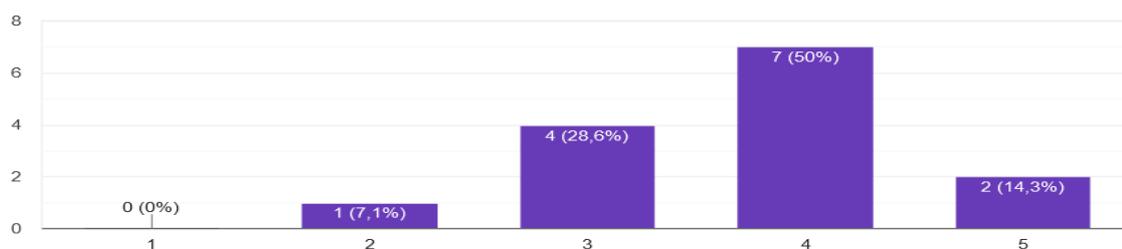
No bloco de questões a seguir, avalie utilizando a seguinte métrica:

- 1 – Discordo Totalmente
- 2 – Discordo
- 3 – Não sei / não quero opinar
- 4 – Concordo
- 5 – Concordo Totalmente

### 4.1 - Os alunos são participativos.



14 respostas

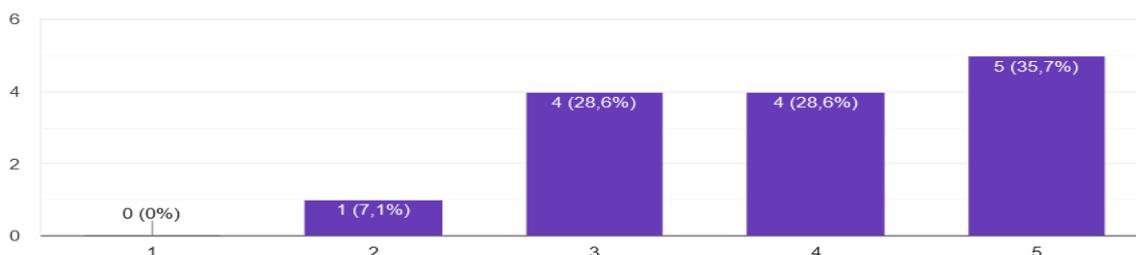


A avaliação demonstrou que: 50% concordam e 14,3% concordam totalmente.

### 4.2 - Os alunos entregam as tarefas nos prazos determinados.



14 respostas

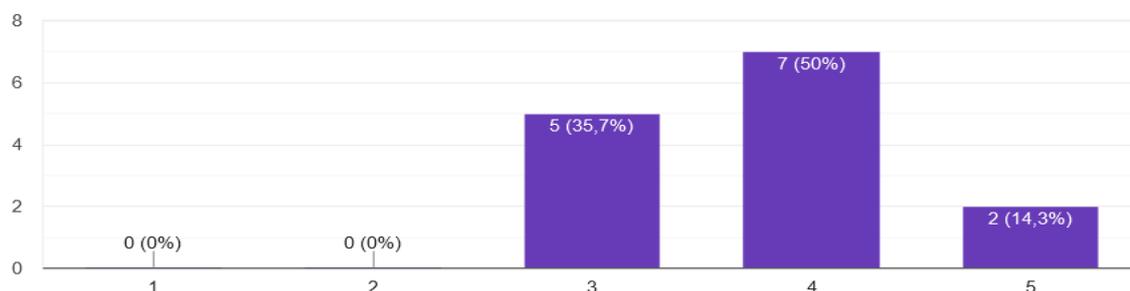


Foi identificado que 35,7% concordam totalmente e 28,6% concordam, com a afirmativa.

4.3 - Os alunos participam com opiniões construtivas quanto ao conteúdo.



14 respostas

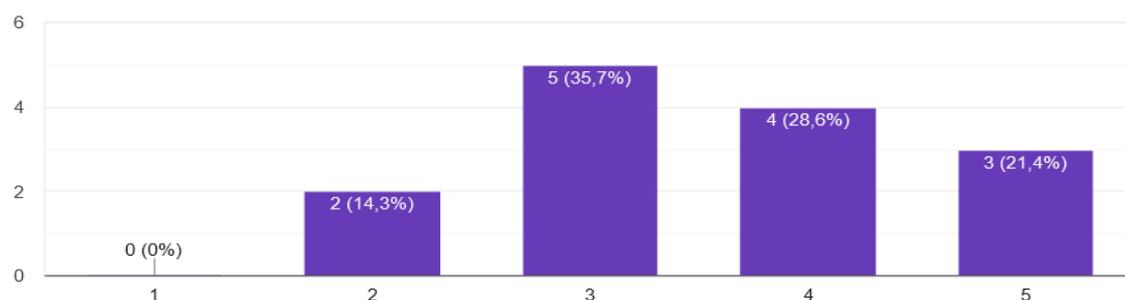


Neste tópico apurou-se que 14,3% concordam totalmente quando questionados se os alunos participam com opiniões construtivas quanto ao conteúdo e 50% responderam que concordam.

4.4- Os alunos participam com opiniões construtivas quanto ao método de avaliação.



14 respostas

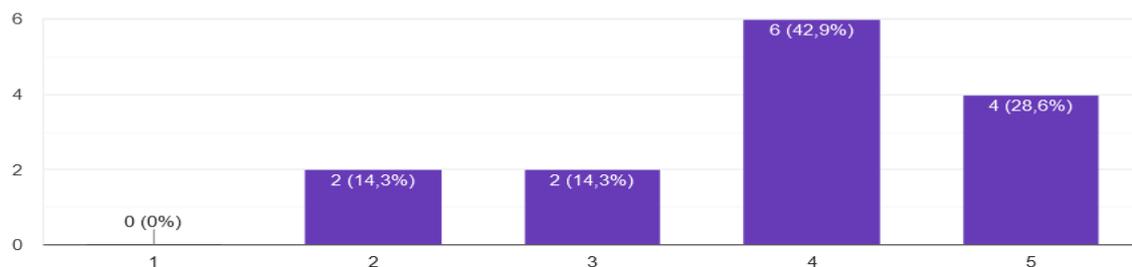


Na avaliação constatou-se que 28,6% afirmaram que concordam e 21,4% concordam totalmente com as opiniões dos discentes.

4.5 - Os alunos solicitam atendimento e orientações para sanar dúvidas.



14 respostas

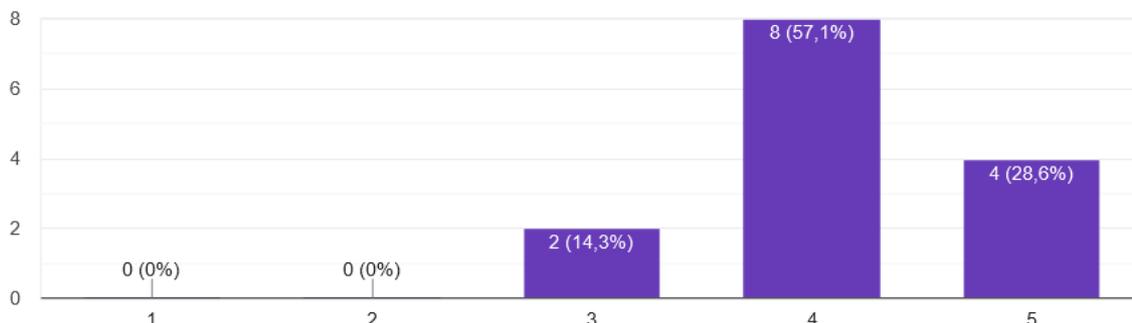


Em relação aos alunos solicitarem atendimentos e orientações para sanar as dúvidas, foi identificado que 28,6% concordam totalmente e 42,9% concordam.

4. 6 - Os alunos agregam conhecimento no decorrer do curso.



14 respostas

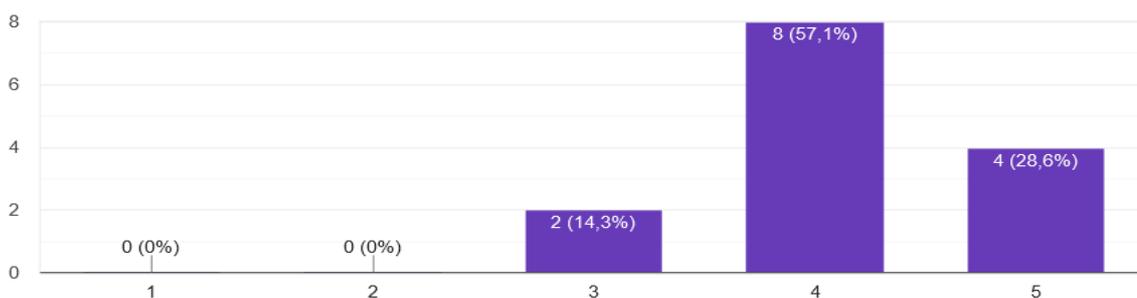


Questionado se os alunos agregam conhecimento no decorrer do curso, 28,6% dos docentes afirmaram que concordam totalmente e 57,1% declaram que concordam.

4. 7 - Os alunos demonstram preparação para o mercado de trabalho.



14 respostas



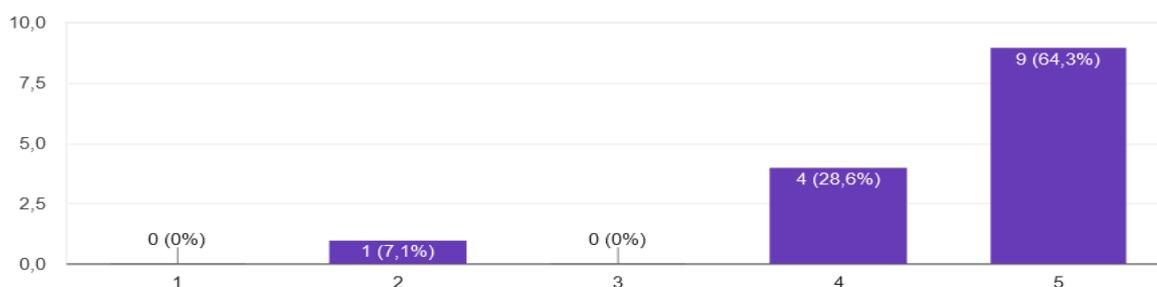
Acerca da preparação dos alunos para o mercado de trabalho, aferiu-se que 57,1% concordam e 28,6% concordam totalmente com a preparação dos alunos.

**5 – Quanto à COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO - CPA**

5.1 - Implementa ações de avaliação e divulga os seus resultados de maneira clara e objetiva.



14 respostas



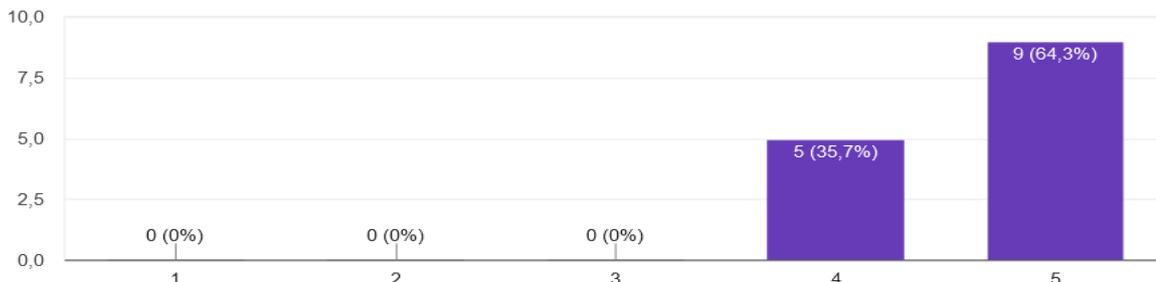
Em relação à CPA, quando questionados se a comissão publica na IES, as suas ações e divulga os resultados das avaliações, 64,3% responderam que concordam totalmente e 28,6% que concordam sobre este tópico.

## 6 – Quanto ao AMBIENTE DE APRENDIZAGEM

6.1 - O Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) é interativo e estimulante para a aprendizagem.

 Copiar

14 respostas

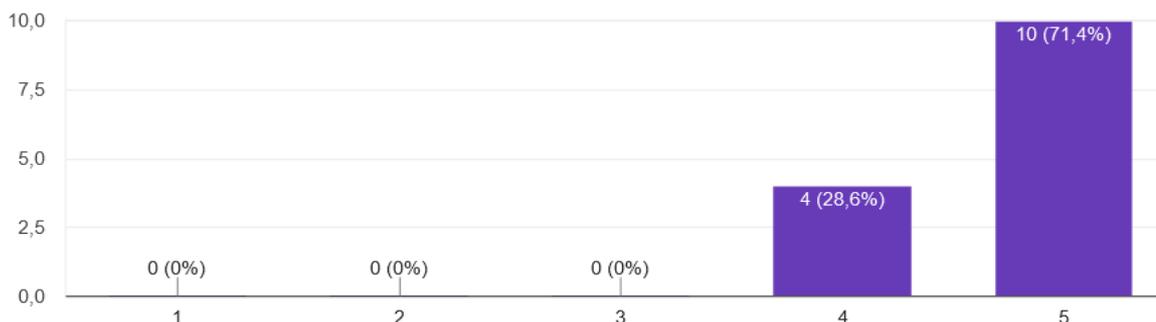


No tocante ao AVA ser interativo e estimulante para a aprendizagem, 64,3% dos avaliadores concordaram totalmente e 35,7% concordaram.

6.2 - O Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) está acessível sempre que preciso.

 Copiar

14 respostas

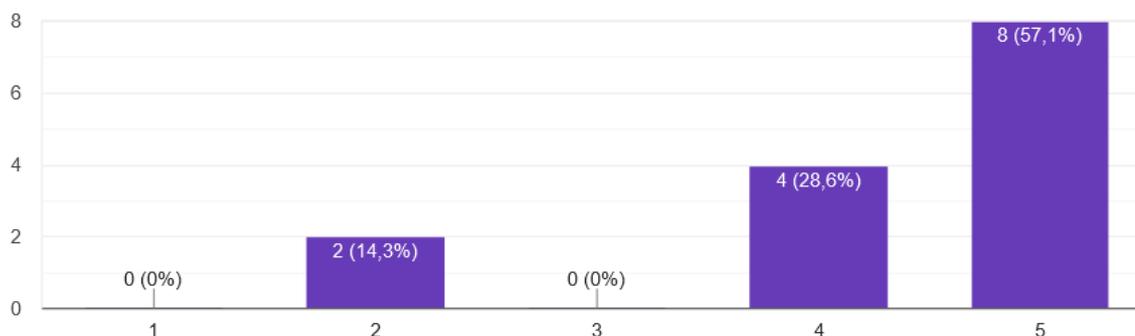


Neste item foi verificado que 71,4% concordam totalmente e 28,6% concordam com a afirmativa.

6.3 - Os recursos tecnológicos utilizados são adequados e suficientes.

 Copiar

14 respostas



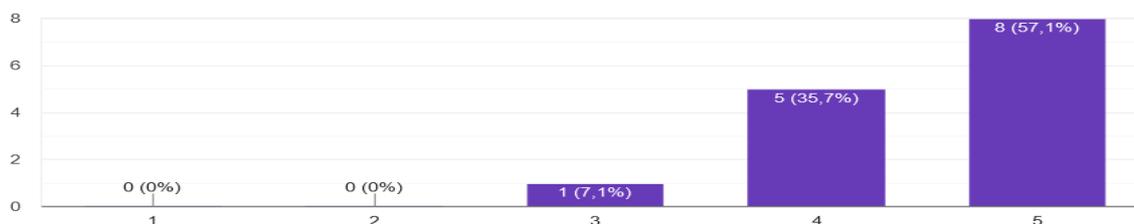
Ao avaliar os recursos tecnológicos, 57,18% dos docentes concordam totalmente e 28,6% concordam.

## 7 - Quanto à METODOLOGIA

7.1 - As disciplinas na modalidade EAD são ofertadas de maneira a oportunizar a aprendizagem dos acadêmicos.



14 respostas

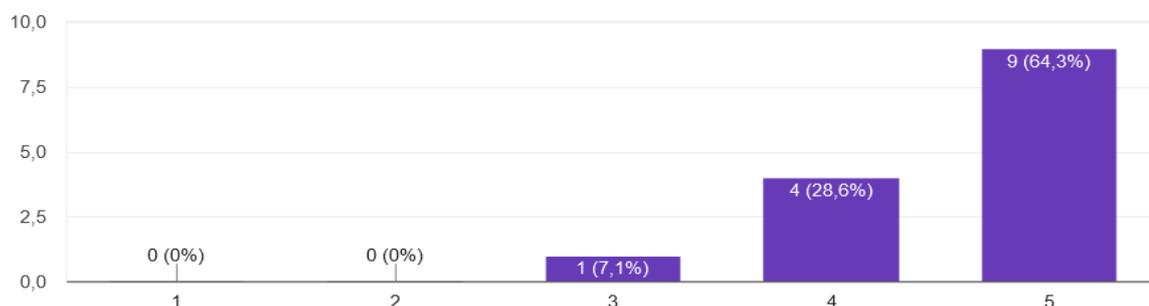


Avaliado se as disciplinas na modalidade EAD são ofertadas de maneira a oportunizar aprendizagem aos acadêmicos, 57,1% responderam que concordam totalmente e 35,7% concordam.

7.2 - A metodologia estava de acordo com a apresentada no plano de ensino.



14 respostas



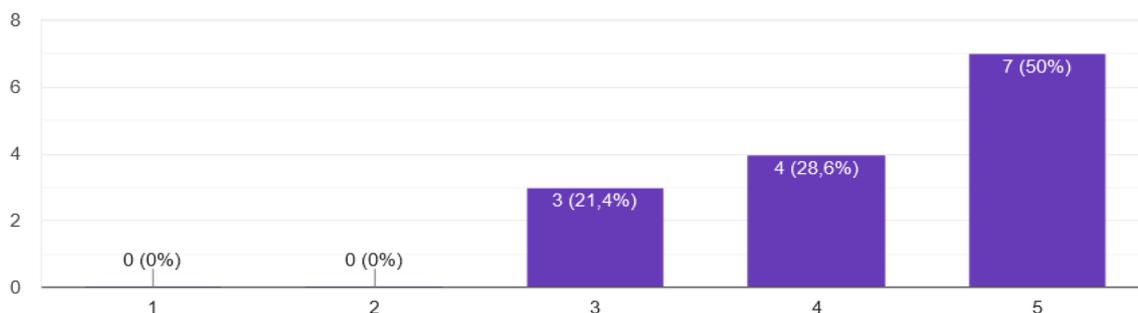
Sobre a metodologia estar de acordo com a apresentada no plano de ensino, dos respondentes, 64,3% concordam totalmente e 28,6% concordam.

## 8 – Quanto ao CONTEÚDO

8.1 - O conteúdo da disciplina foi apresentado de maneira clara e organizada.



14 respostas

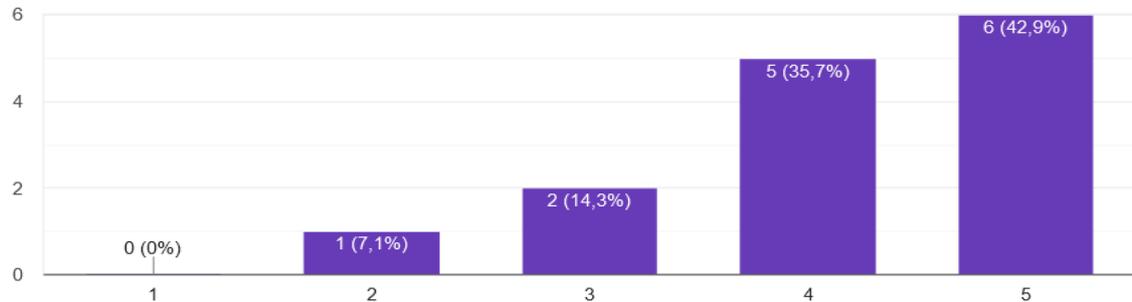


Dos respondentes, 50% concordam totalmente e 28,6% concordam sobre o conteúdo da disciplina utilizar uma linguagem clara.

## 8.2 - O conteúdo da disciplina foi desenvolvido de forma interdisciplinar.



14 respostas



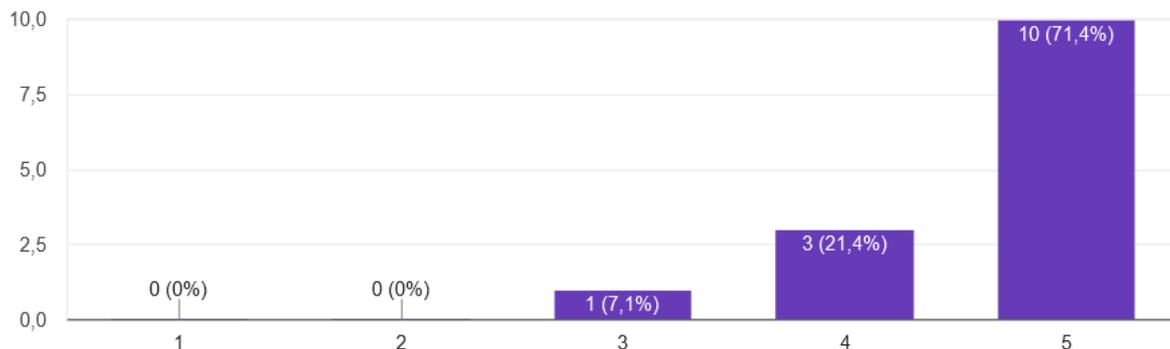
Questionados sobre o desenvolvimento dos conteúdos de forma interdisciplinar, 42,9% dos respondentes concordam totalmente e 35,7% concordam com a interdisciplinaridade.

## 9 – Sua Autoavaliação - SEJA SINCERO (A):

### 9.1 - Sigo o Plano de ensino no decorrer da disciplina.



14 respostas

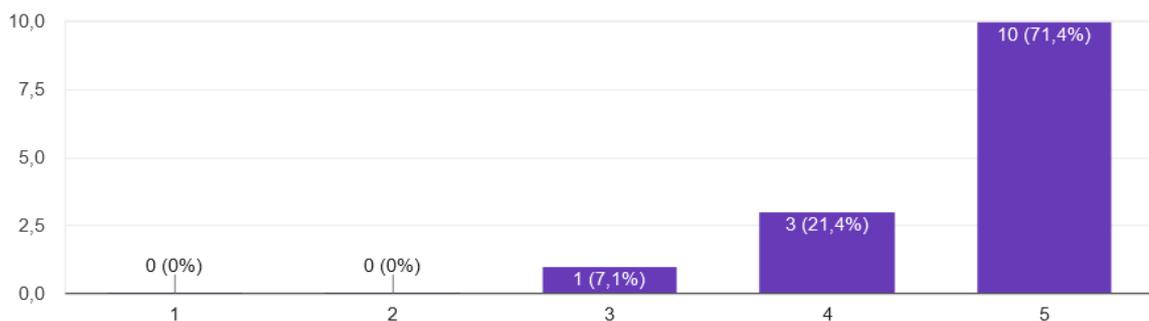


Sobre seguir o plano de ensino no decorrer da disciplina, 71,4% dos docentes concordam totalmente e 21,4% concordam.

### 9.2 - Meu planejamento é coerente com o Projeto Pedagógico do Curso (PPC).



14 respostas

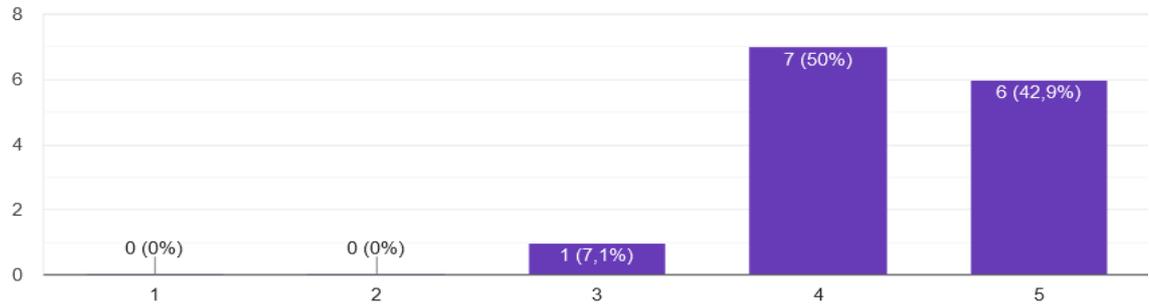


Quando questionados sobre o planejamento ser coerente com o PPC 71,4% concordam totalmente e 21,4% concordam.

9.3 - Posso conhecimento dos conteúdos das disciplinas que ministro.



14 respostas

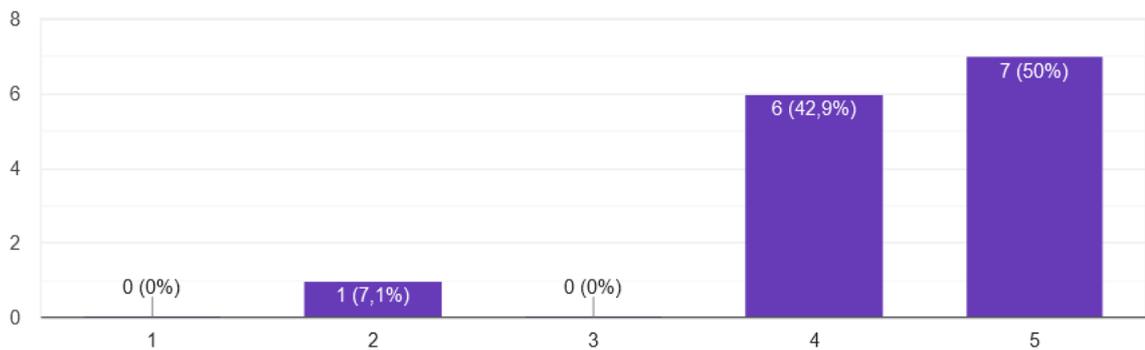


Com relação à possuir conhecimento do conteúdo da disciplina que ministram, dos respondentes, 42,9% concordam totalmente e 50% concordam.

9.4 - Incentivo a participação dos alunos fazendo com que o aluno expresse livremente suas ideias nos fóruns.



14 respostas

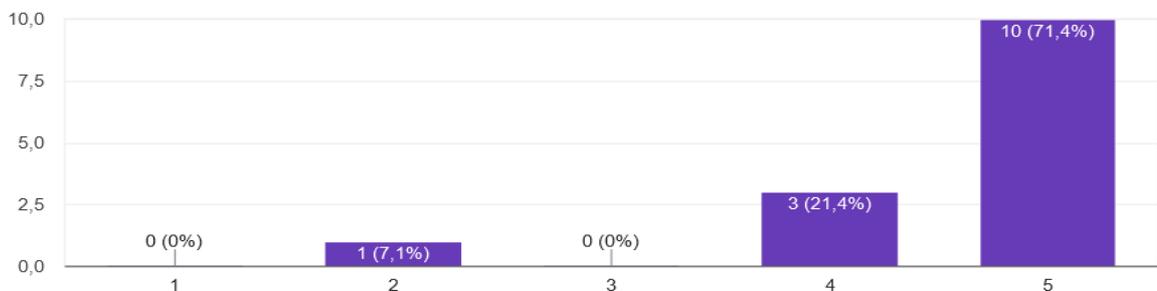


Sobre o incentivo à participação dos alunos fazendo com que o aluno expresse livremente suas ideias, 50% concordam totalmente.

9.5 - Respondo aos questionamentos dos alunos de forma clara e objetiva.



14 respostas

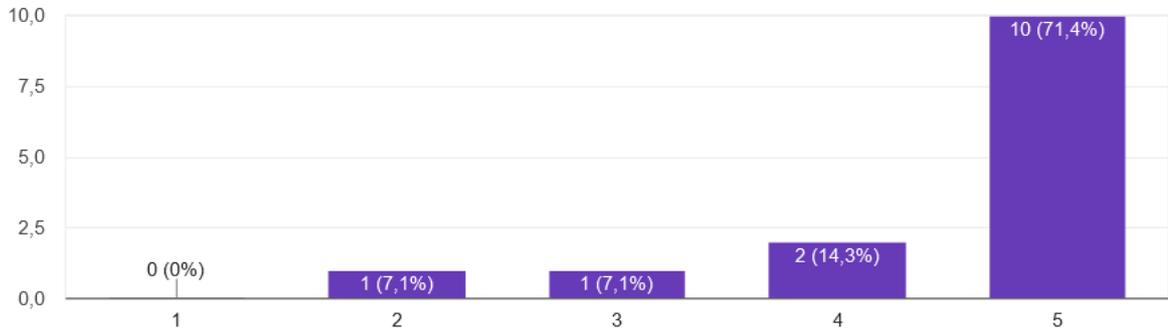


71,4% dos docentes afirmam responder aos questionamentos dos alunos de forma clara e objetiva.

9.6 - Tenho um relacionamento adequado com os estudantes.



14 respostas

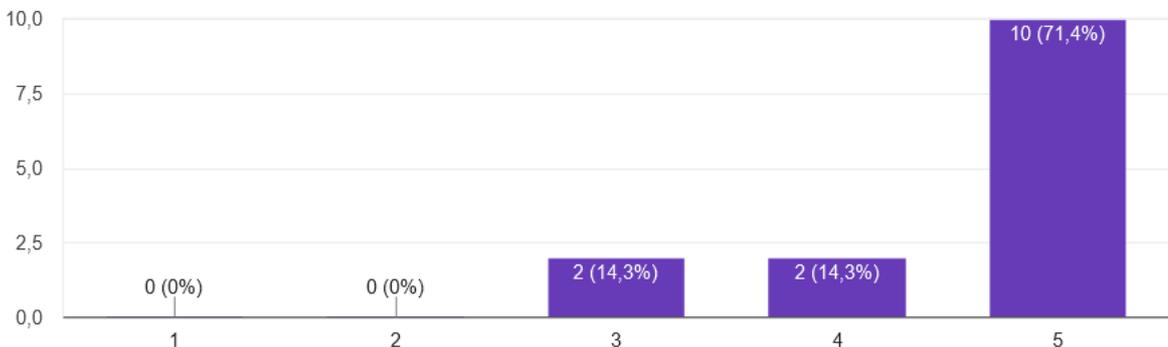


No tocante ao relacionamento adequado com os estudantes, na autoavaliação, 71,4% dos respondentes concordam totalmente.

9.7 - Sou comprometido com o sucesso na aprendizagem dos meus alunos.



14 respostas

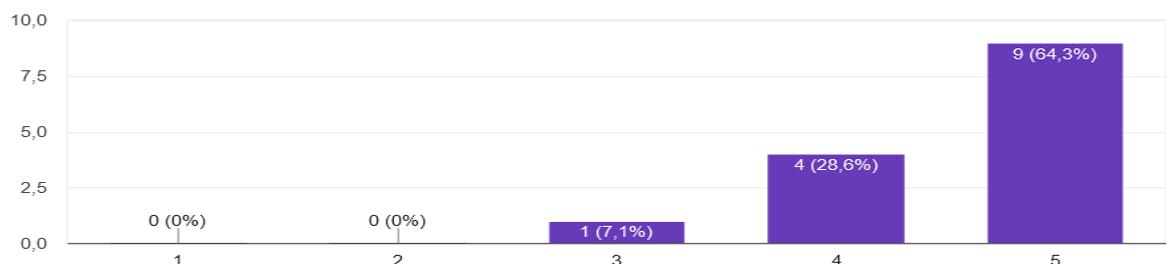


Quando questionados, ainda na autoavaliação, se estão comprometidos com o sucesso de seus alunos, 71,4% dos docentes respondentes concordam totalmente e 14,3% concordam.

9.8 - Sou estudioso dos temas relacionados com a minha área de atuação.



14 respostas

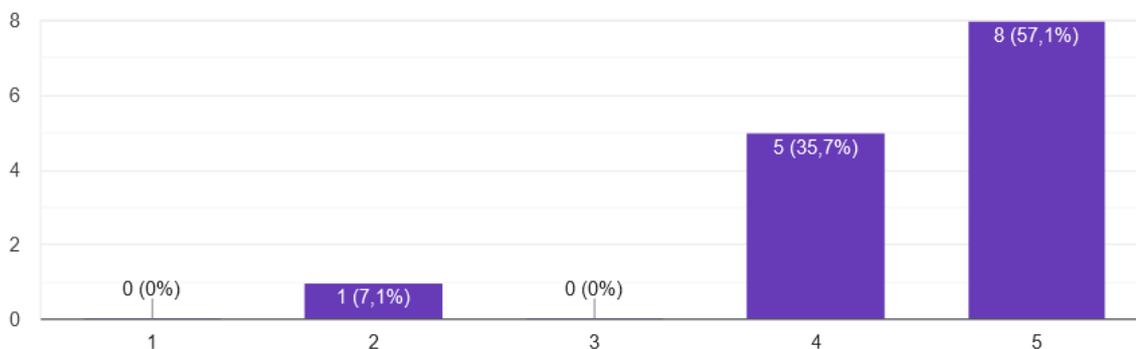


64,3% dos respondentes concordam totalmente e 28,6% concordam com a afirmativa com a afirmativa

9.9 - Incentivo atividades extras, tais como pesquisas, leituras, vídeos complementares, entre outros.



14 respostas

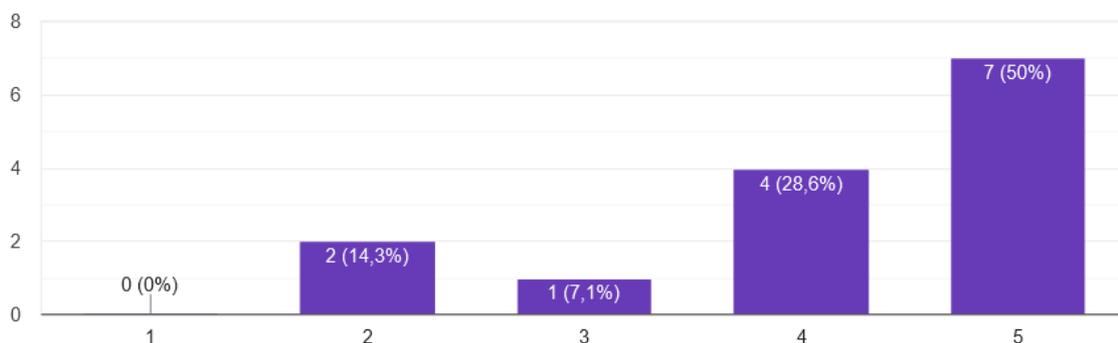


Dos respondentes que se autoavaliaram, 57,1% concordam totalmente e 35,7% concordam.

9.10 - Proponho provas que valorizam a reflexão e o raciocínio, mais que a memorização.



14 respostas

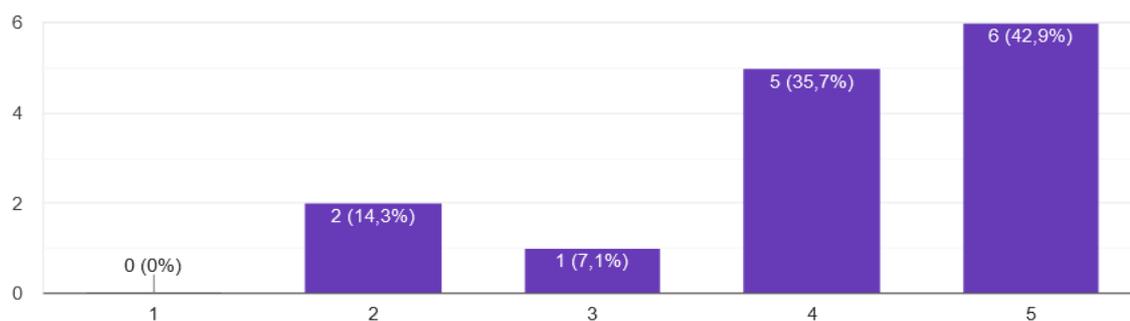


Neste item, 50% declararam concordar totalmente e 28,6% concordar com o enunciado.

9.11 - Proponho atividades relacionadas à realidade do mercado de trabalho.



14 respostas

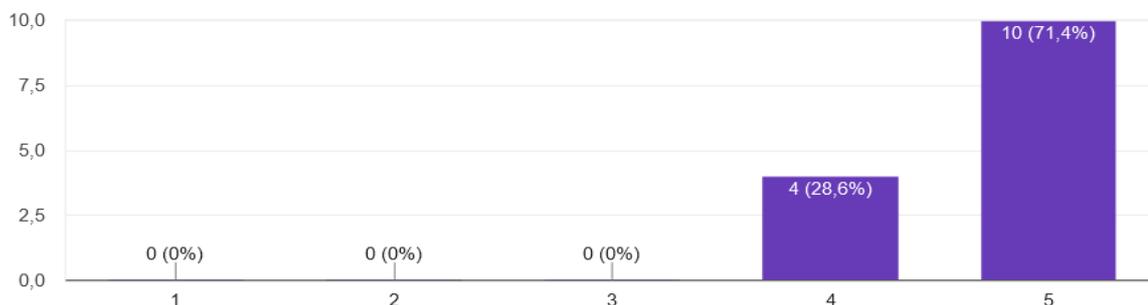


Questionados se propõem atividades relacionadas à realidade do mercado de trabalho, dos respondentes, 42,9% concordam totalmente e 35,7% concordam.

9.12 - Sou comprometido (a) com o sucesso do UNICNEC.



14 respostas

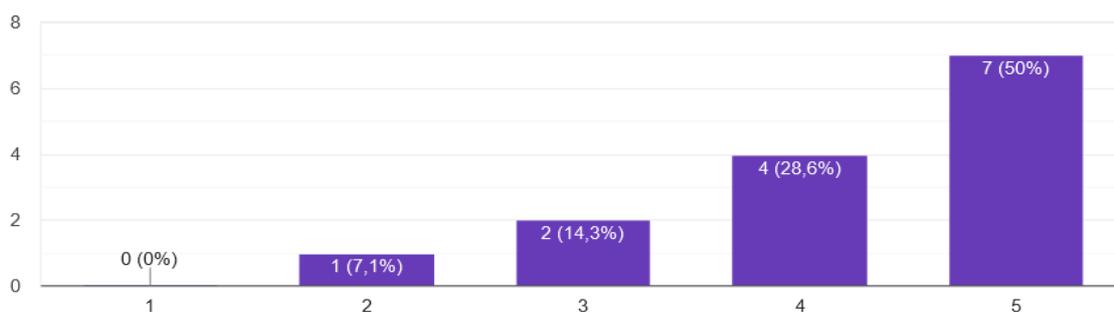


Sobre o seu comprometimento com o sucesso da IES, 71,4 dos docentes declaram que concordam totalmente com a afirmativa.

9.13 - Estou satisfeito com o UNICNEC.



14 respostas

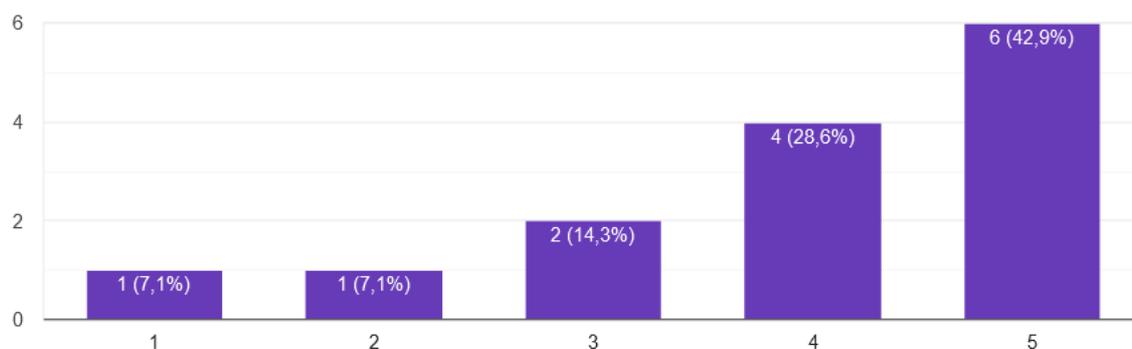


Em relação à satisfação com o UNICNEC os respondentes avaliaram, 50% concordam totalmente e 28,6% concordam.

9.14 - Procuo publicar (Artigos Científicos, Revistas Acadêmicas, etc.) pelo menos uma vez ao ano.



14 respostas



Questionado aos docentes se procuram publicar (artigos científicos, revistas acadêmicas, etc.) pelo menos uma vez ao ano, 42,9% assinalaram a opção “concordo totalmente” e 28,6% concordam.

Em relação aos **aspectos positivos**, as principais respostas obtidas foram:

- Pessoas qualificadas e comprometidas.
- Proximidade com os alunos, colegas e gestão.
- Ótimo relacionamento com coordenação da EAD e colegas.
- Temos uma equipe comprometida com o desenvolvimento do trabalho.
- O relacionamento com os colegas do CEAD, somos uma equipe unida e empenhada em fazer o melhor para a IES e para os alunos.

Em relação aos **aspectos a melhorar**, as principais respostas obtidas foram:

- Maior transparência com a Mantenedora e um investimento maior na Educação, marketing e captação de alunos.
- A solução dos problemas (principalmente os relacionados à secretaria como matrícula, etc.) e o acesso aos canais de atendimento da instituição são muito ruins.
- Internet mais rápida, manutenção e limpeza dos espaços (salas e banheiros), equipamentos (computadores mais novos e em funcionamento). Disponibilização de água e café aos colaboradores.
- Melhorar o atendimento aos alunos, sempre priorizar o atendimento à eles, não deixar eles sem resposta e fornecer o que lhes é de direito nos prazos corretos.
- Definir e cumprir processos, fluxos e prazos.

Em relação à **sugestões**, as principais respostas obtidas foram:

- Mais facilidade no acesso ao atendimento na instituição como um todo, desde Instagram, telefones, e-mails (penso isso como uma aluna que gostaria de ingressar);
- Melhorias mínimas nos setores considerando a ergonomia seria um bom começo.
- Cuidar do estudante, desde seu ingresso e acompanhamento. Principalmente agora com um número reduzido, é possível organizar o atendimento e atenção. Considero esse setor um gargalo que necessita de atenção especial e treinamento dos envolvidos.

**DOCENTE-PRESENCIAL** Obtivemos 25 repostas aos questionários enviados nesse eixo.

Avalie cada um dos itens abaixo, atribuindo um conceito de 1 a 5, conforme escala:

- 1 – Muito insatisfeito
- 2 – Insatisfeito
- 3 – Não sei / Não se aplica
- 4 – Satisfeito
- 5 – Muito satisfeito

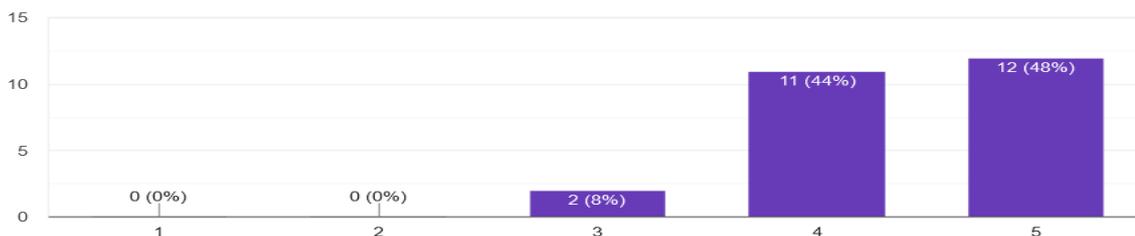
## 1 – Quanto à Avaliação do atendimento e da qualidade dos serviços e/ou setores (trabalho home office e presencial)

### 1.1 - Reitoria do UNICNEC

#### 1.1.1 - Relacionamento com os professores.

 Copiar

25 respostas

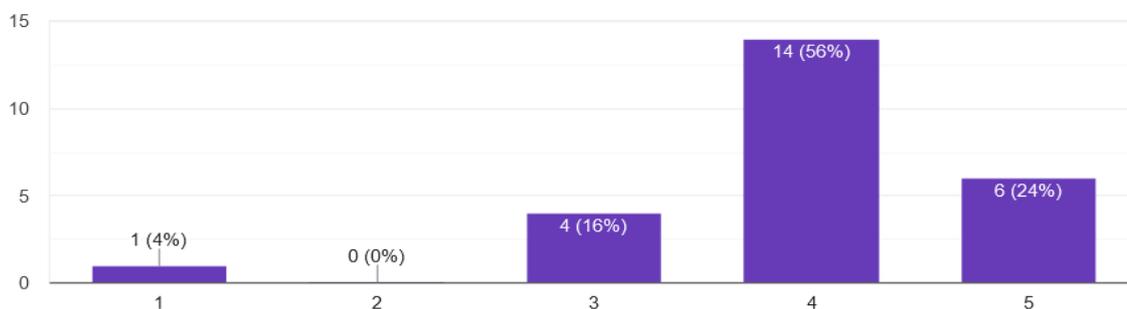


Sobre o relacionamento da reitoria com os professores. 48% declaram-se muito satisfeitos e 44% estão satisfeitos com a interação, esse índice matem-se no triênio analisado.

### 1.1.2 - Gestão da Instituição.



25 respostas

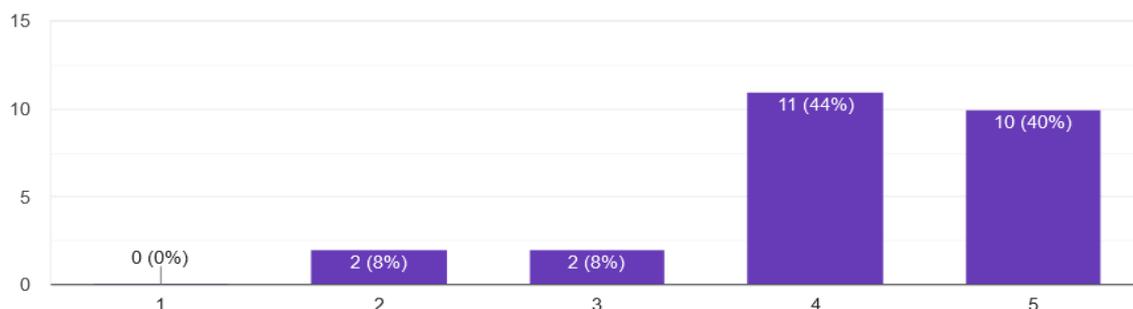


No que diz respeito à gestão da instituição, dos respondentes, 24% estão muito satisfeitos e 56% estão satisfeitos com a gestão realizada.

### 1.1.3 - Respostas aos problemas encaminhados.



25 respostas



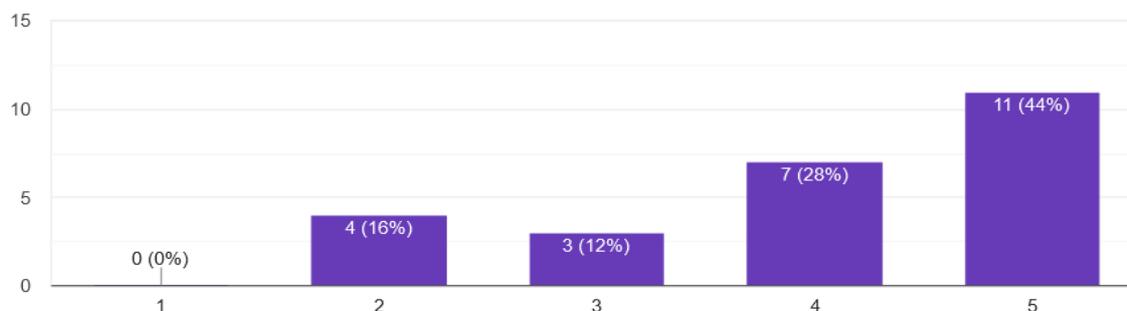
Quando questionados sobre as respostas aos problemas encaminhados, 40% responderam que estão muito satisfeitos e 44% estão satisfeitos.

## 1.2 – Quanto à Secretaria Acadêmica:

### 1.2.1 - Qualidade e agilidade do atendimento.



25 respostas

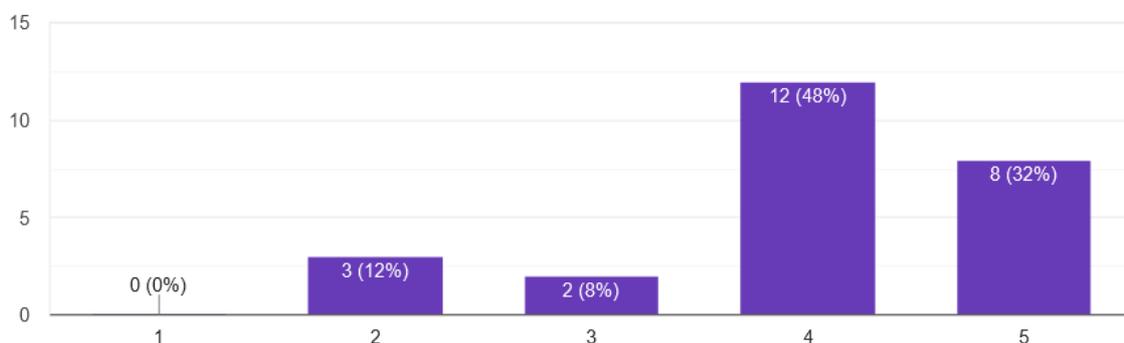


No que diz respeito à qualidade e agilidade no atendimento, 44% declararam estar muito satisfeitos e 28% satisfeitos.

### 1.2.2 – Orientação aos professores.



25 respostas



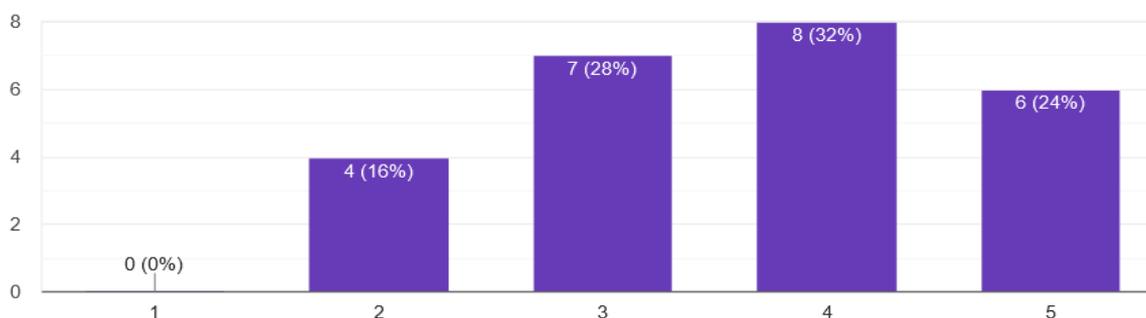
32% do professores participantes responderam que estão muito satisfeitos e 48% que estão satisfeitos com as orientações recebidas.

### 1.3 – Quanto à biblioteca Física:

#### 1.3.1 - Acervo da biblioteca física.



25 respostas

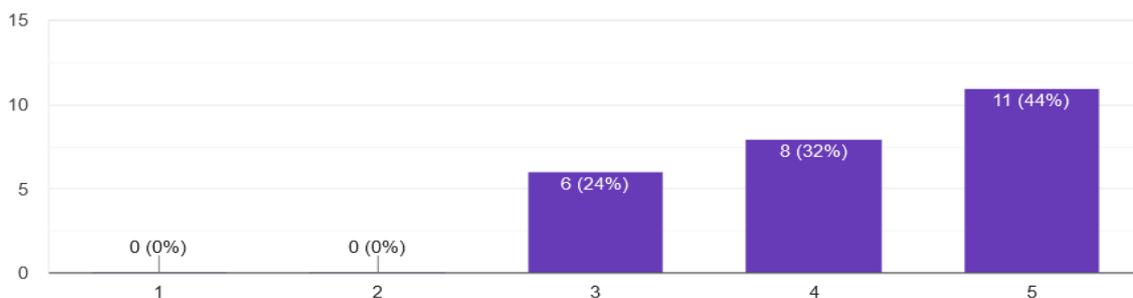


Questionados sobre o acervo, dos respondentes, 24% estão muito satisfeitos e 32% estão satisfeitos. No entanto, 28% não souberam/quiseram opinar, o que pode ser resultado do maior uso da biblioteca virtual.

#### 1.3.2 - Qualidade e agilidade no atendimento.



25 respostas

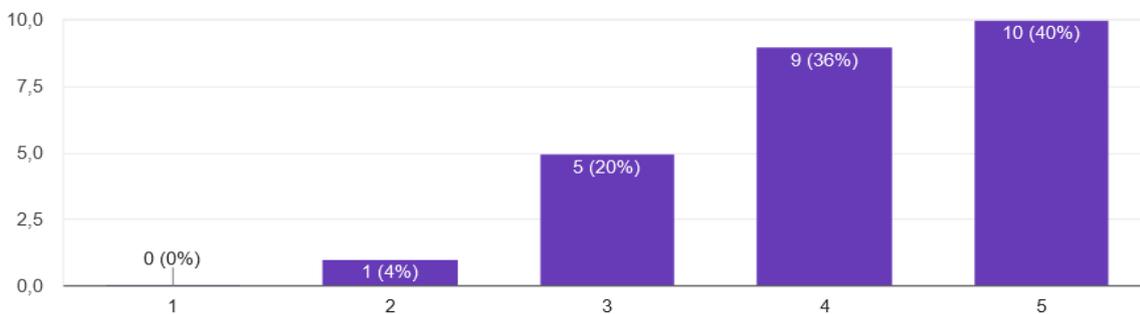


Quanto à satisfação com o atendimento da Biblioteca, 44% avaliou como muito satisfeito e 32% como satisfeito.

### 1.3.3 – Sistema de acesso ao acervo via internet.



25 respostas



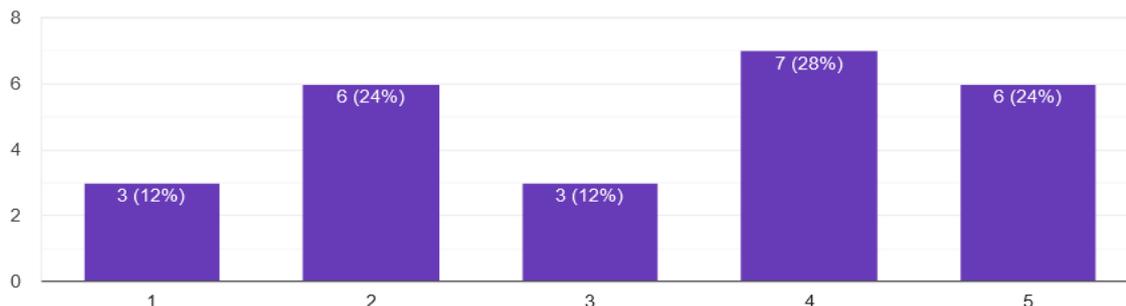
Dos respondentes, 40% estão Muito satisfeitos e 36% Satisfeitos quando questionados sobre o sistema de acesso ao acervo via internet da Biblioteca.

## 1.4 – Quanto à biblioteca Virtual:

### 1.4.1 - Acervo da biblioteca virtual.



25 respostas

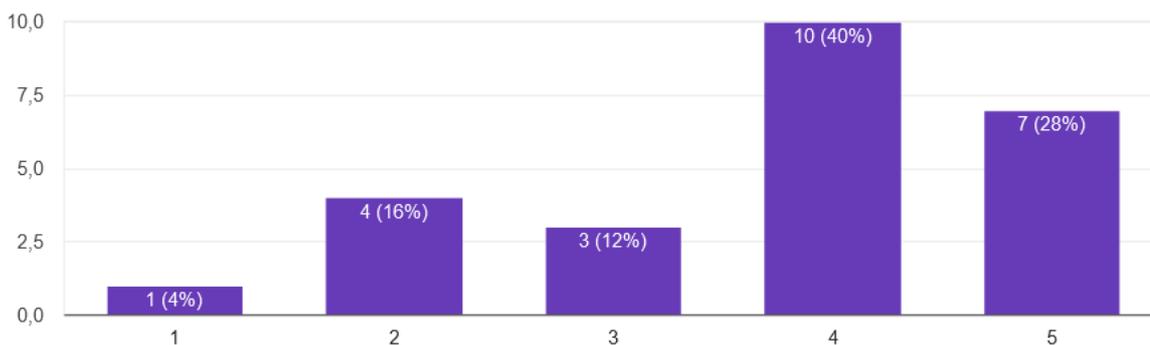


No que se refere ao acervo da biblioteca virtual, dos respondentes, 28% estão Satisfeitos, 24% estão Muito satisfeitos e 12% preferiram não responder. O indicador mostra que os professores estão acessando mais a biblioteca virtual em relação ao ano anterior.

### 1.4.2 - Disponibilidade de acesso à biblioteca virtual.



25 respostas



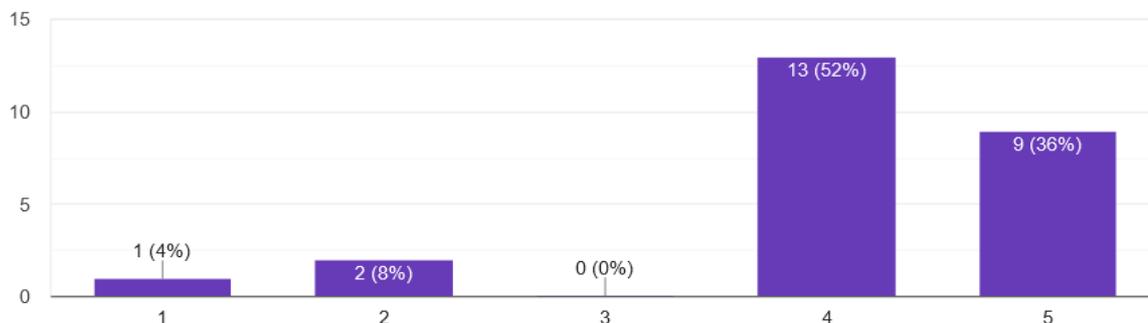
Sobre o acesso à biblioteca virtual, dos respondentes, 40% estão satisfeitos e 28% estão muito satisfeitos com o acesso.

## 1.5 – Quanto à Intranet Acadêmica – Professor:

### 1.5.1 – Acessibilidade.



25 respostas

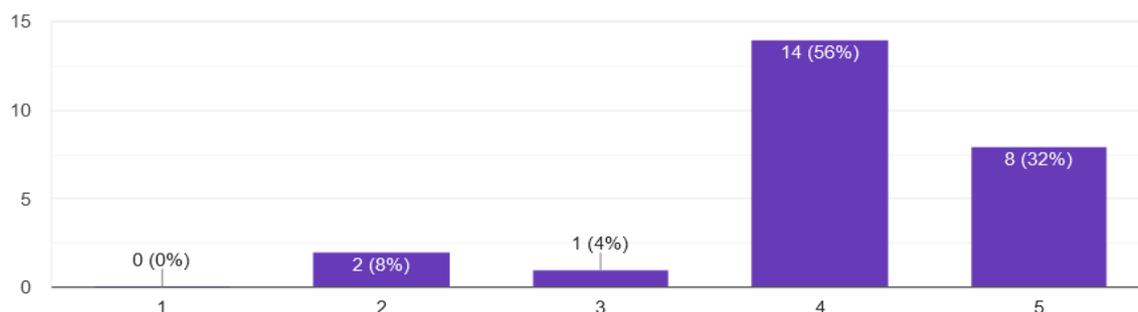


Em relação a Intranet, no que se refere a acessibilidade, dos respondentes, 52% estão satisfeitos e 36% estão muito satisfeitos com a acessibilidade.

### 1.5.2 - Informações pertinentes.



25 respostas

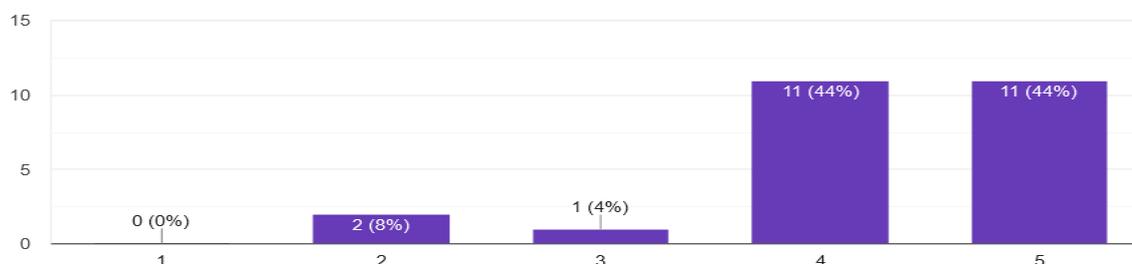


Sobre as informações pertinentes na intranet, dos respondentes, 56% estão satisfeitos e 32% estão muito satisfeitos com as informações.

### 1.5.3 - Suporte técnico.



25 respostas



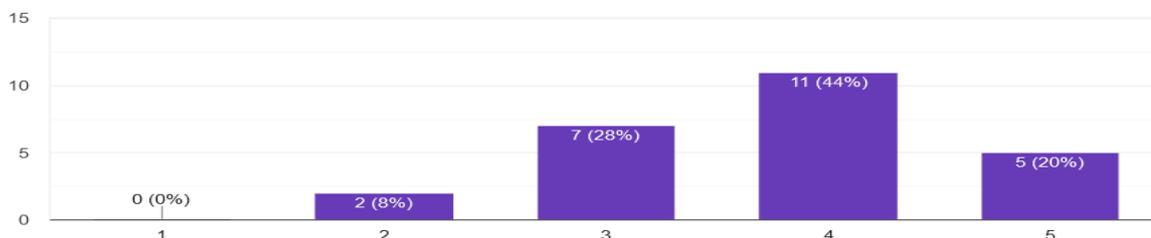
Ainda sobre a Intranet, mas em relação ao Suporte Técnico, 44% dos respondentes estão satisfeitos e 44% estão muito satisfeitos.

## 1.6 – Quanto aos laboratórios de Informática (Considerar as opções de trabalho home office, caso não se aplique, favor escolher a opção 3: Não se aplica)

### 1.6.1 - Qualidade dos equipamentos.

[Copiar](#)

25 respostas

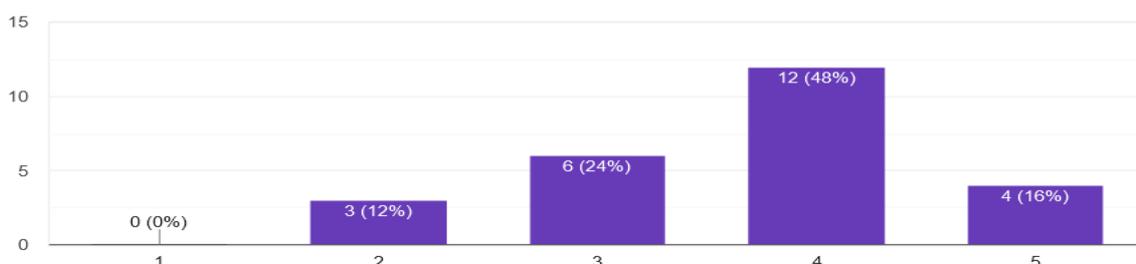


Sobre a qualidade dos equipamentos dos Laboratórios de Informática, 44% estão satisfeitos com os equipamentos.

### 1.6.2 - Recursos disponíveis (mobiliários, máquinas, mapas, etc.).

[Copiar](#)

25 respostas



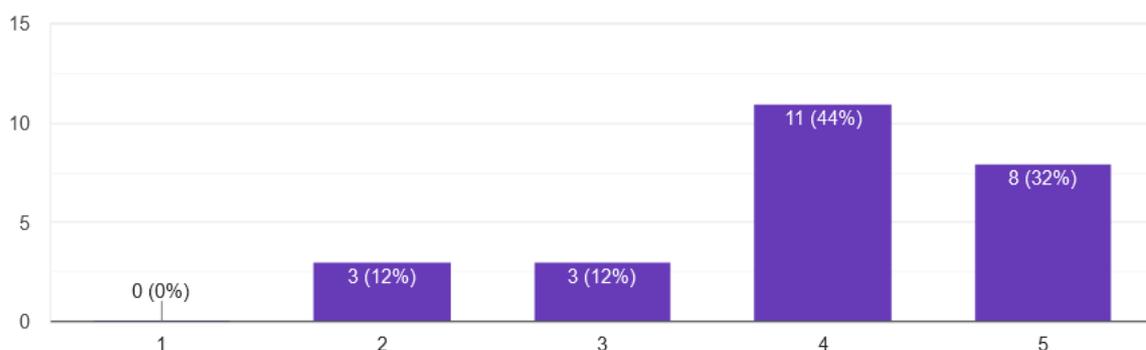
Dos respondentes, 48% estão satisfeitos e 24% não souberam ou preferiram não responder em relação aos recursos dos laboratórios.

## 1.7 - Quanto aos laboratórios Específicos (NPJ, Empresa Júnior, Brinquedoteca, Clínica, etc.)

### 1.7.1 - Qualidade dos equipamentos.

[Copiar](#)

25 respostas

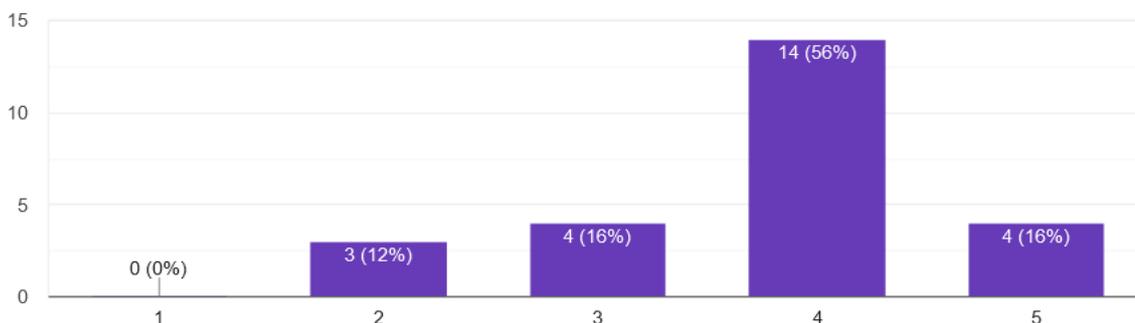


Avaliando os Laboratórios Específicos, 32% estão muito satisfeitos e 44% estão satisfeitos.

### 1.7.2 Recursos disponíveis (mobiliários, máquinas, mapas, etc.).



25 respostas



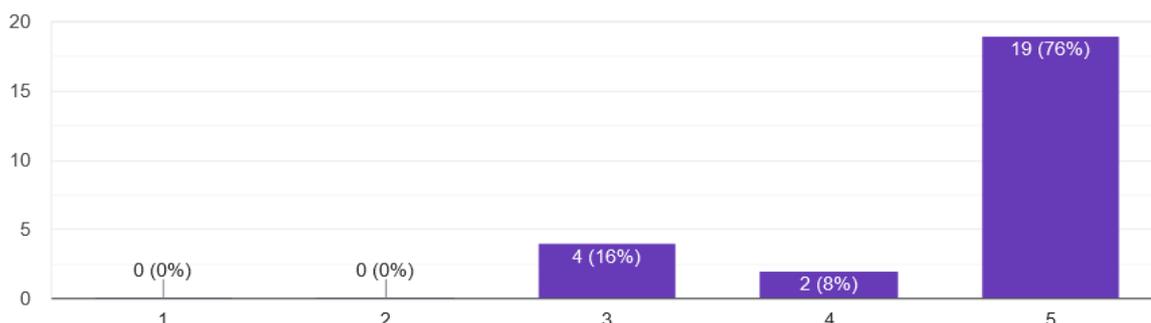
Sobre os recursos disponíveis nos Laboratórios Específicos, dos respondentes, 56% assinalaram estão satisfeitos, 16% estão muito satisfeitos.

## 1.8 – Quanto à coordenação do Curso:

### 1.8.1 - Relacionamento com os professores.



25 respostas

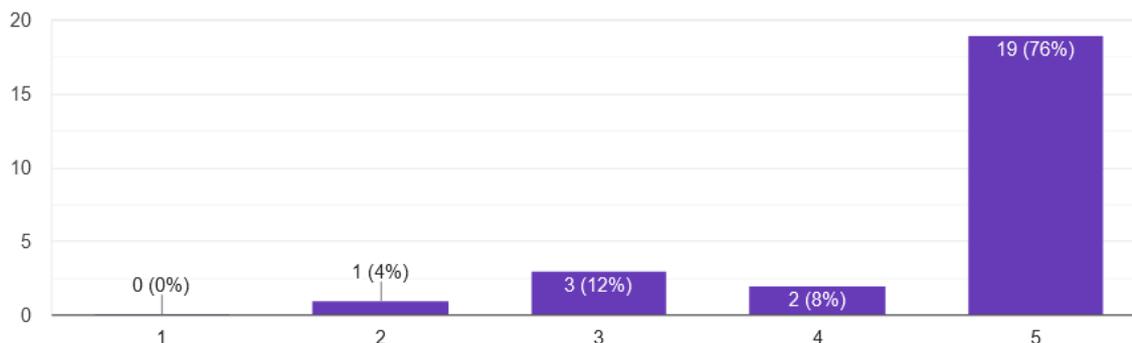


Avaliando a Coordenação do Curso, no que se refere ao relacionamento com os professores, a maioria dos respondentes demonstrou satisfação: 76% estão muito satisfeitos.

### 1.8.2 - Respostas aos problemas encaminhados.



25 respostas

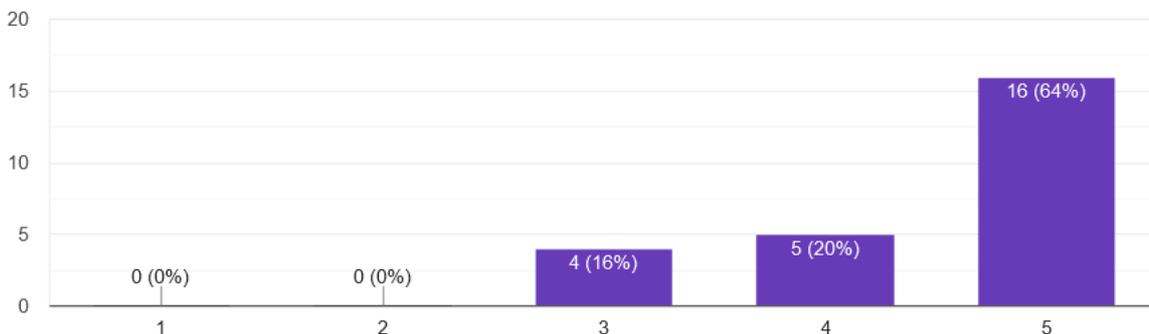


Quanto à resposta aos problemas encaminhados à Coordenação do Curso, 76% dos respondentes estão muito satisfeitos e 8% estão satisfeitos quanto aos retornos obtidos.

### 1.8.3 - Gestão do funcionamento do curso.



25 respostas

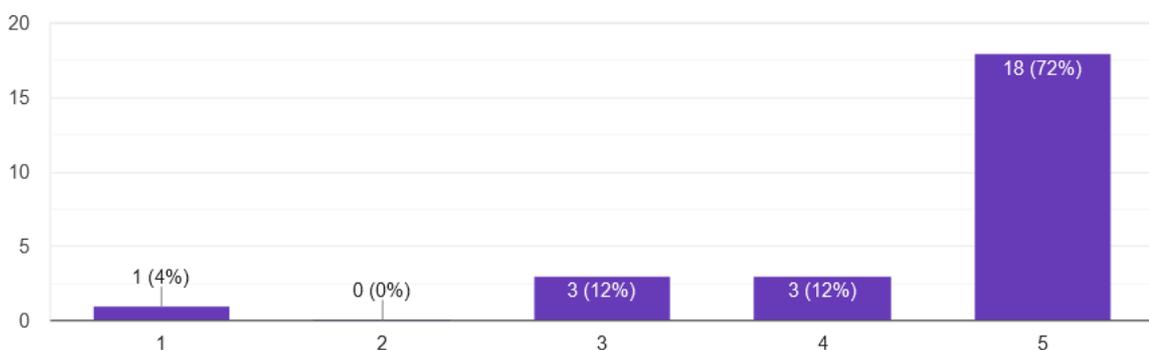


Considerando a gestão do funcionamento do curso por parte da Coordenação do Curso, a maior parte dos respondentes estão satisfeitos: 64% estão muito satisfeitos e 20% estão satisfeitos.

### 1.8.4 - Acompanhamento do trabalho docente.



25 respostas

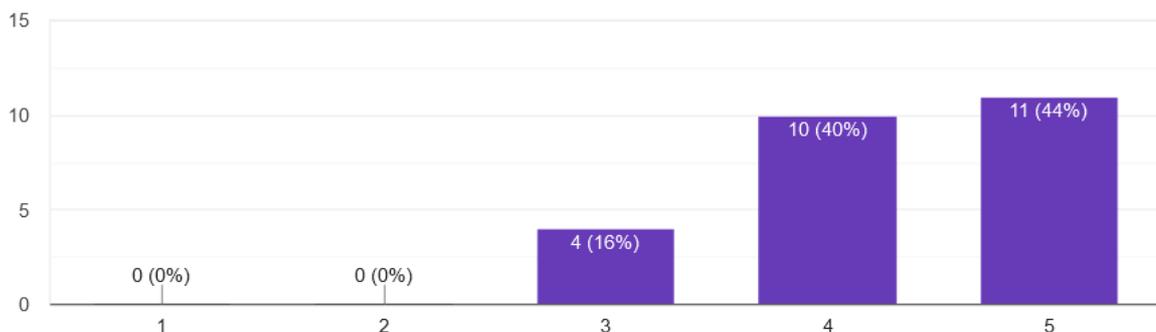


Sobre o acompanhamento do trabalho docente por parte da Coordenação do Curso, dos respondentes, 72% estão muito satisfeitos e 12% estão satisfeitos com o acompanhamento.

### 1.8.5 - Reuniões pedagógicas (aproveitamento).



25 respostas



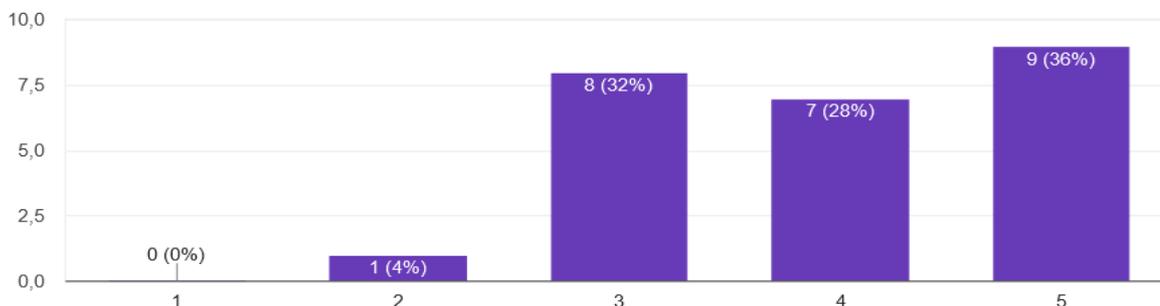
Quando questionados sobre as reuniões pedagógicas, no âmbito da Coordenação do Curso, 44% dos docentes respondentes estão muito satisfeitos e 40% estão satisfeitos sobre o aproveitamento das reuniões realizadas.

## 2 – Quanto à avaliação da Estrutura Física do UNICNEC

### 2.1 – Biblioteca.



25 respostas

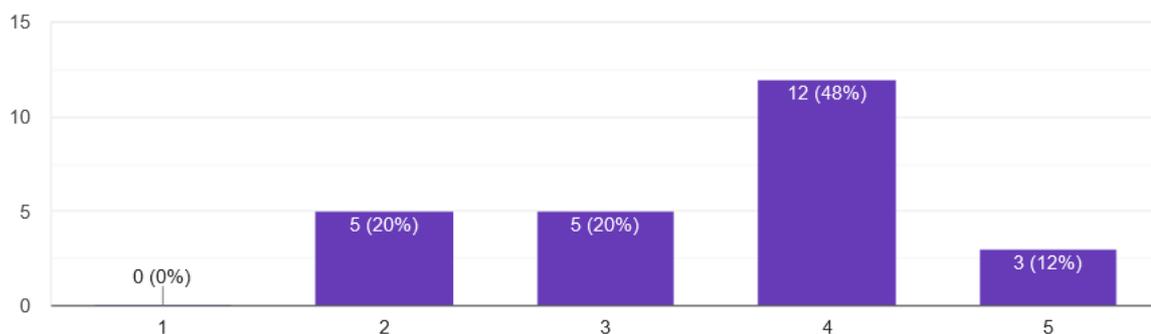


Sobre a estrutura física da Biblioteca, dos respondentes, 28% estão Satisfeitos e 36% estão Muito satisfeitos.

### 2.2 - Equipamentos e recursos tecnológicos.



25 respostas

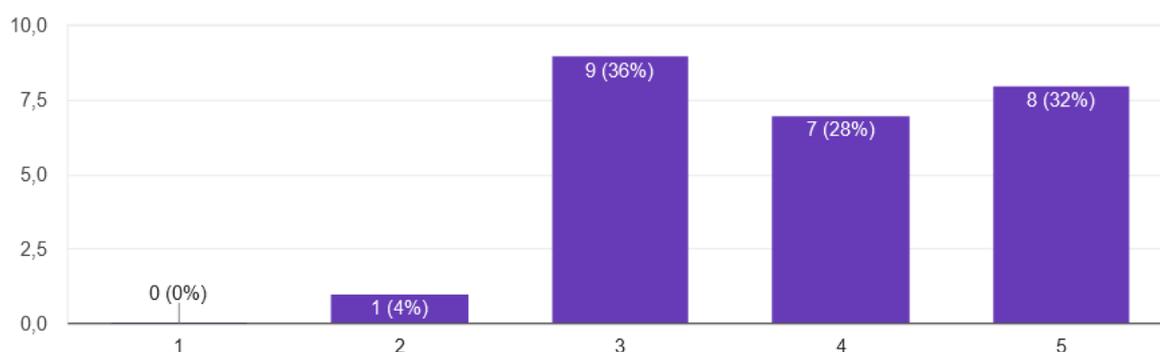


No que se refere aos equipamentos e recursos tecnológicos, 48% estão Satisfeitos e 12% estão Muito satisfeitos.

### 2.3 - Espaços destinados às atividades culturais.



25 respostas

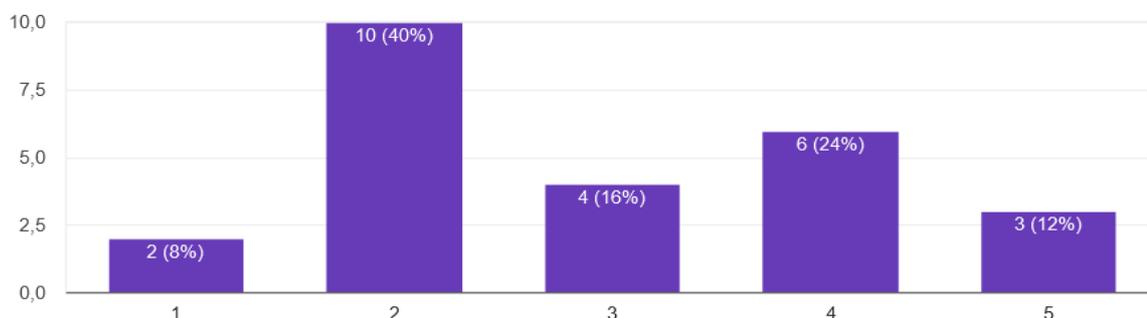


Em relação aos espaços destinados às atividades culturais, dos respondentes, 36% marcaram a opção “não sei ou não quero responder” e 32% estão Muito satisfeitos com o espaço destinado.

## 2.4 – Quanto ao Wi-fi.



25 respostas



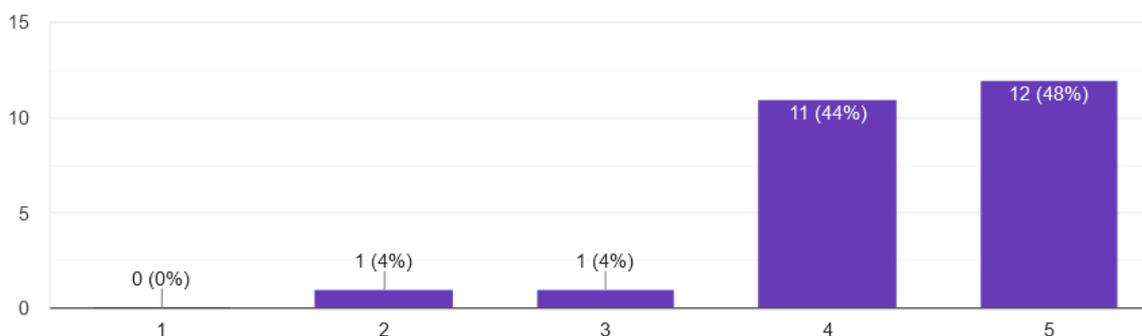
Ao avaliarem a Rede Wi-fi, dos respondentes, 24% estão Satisfeitos e 40% responderam que estão Insatisfeitos com a rede disponibilizada. A situação do wi-fi se mantém como sendo uma dificuldade para os professores.

## 3 – Quanto à avaliação da proposta pedagógica do curso.

### 3.1 - Proposta pedagógica do curso.



25 respostas

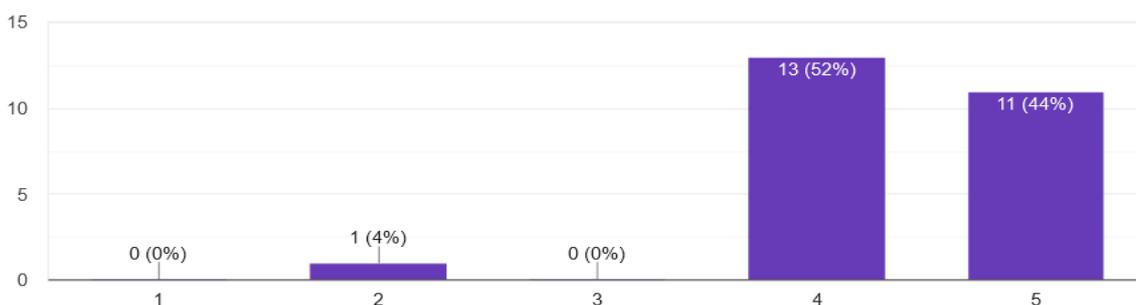


Sobre a proposta pedagógica do curso, a maioria dos respondentes demonstrou satisfação: 48% estão Muito satisfeitos e 44% estão Satisfeitos.

### 3.2 - Estrutura curricular do curso.



25 respostas

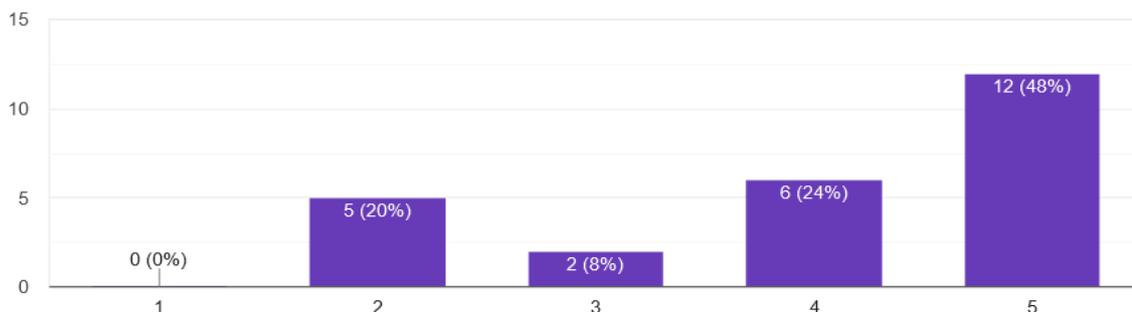


Quando questionados sobre a estrutura curricular do curso, dos respondentes, 44% estão Muito satisfeitos e 52% estão Satisfeitos com a estrutura.

### 3.3 - Bibliografia sugerida para cada disciplina do curso.



25 respostas

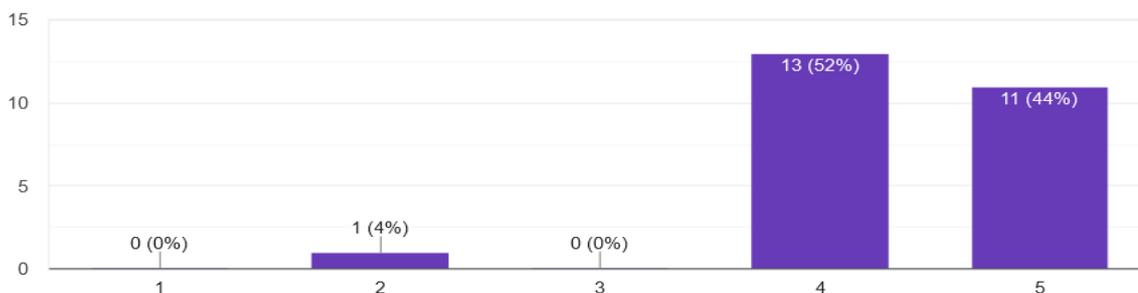


A maioria dos respondentes demonstrou satisfação: 24% estão Satisfeitos e 48% estão Muito satisfeitos com as sugestões de bibliografia.

### 3.4 - Desenvolvimento dos conteúdos de forma interdisciplinar.



25 respostas

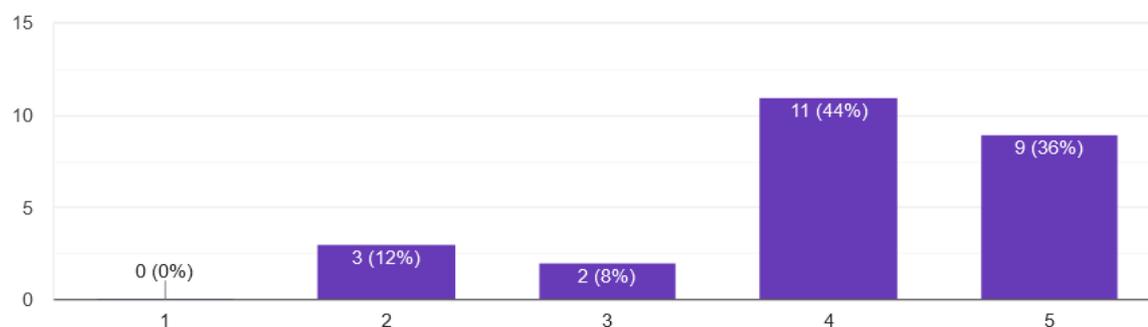


Quando questionados sobre o desenvolvimento dos conteúdos de forma interdisciplinar, no âmbito da avaliação da proposta pedagógica do curso, 44% dos respondentes estão Muito satisfeitos e 52% estão Satisfeitos com a interdisciplinaridade.

### 3.5 - Atividades de Pesquisa.



25 respostas

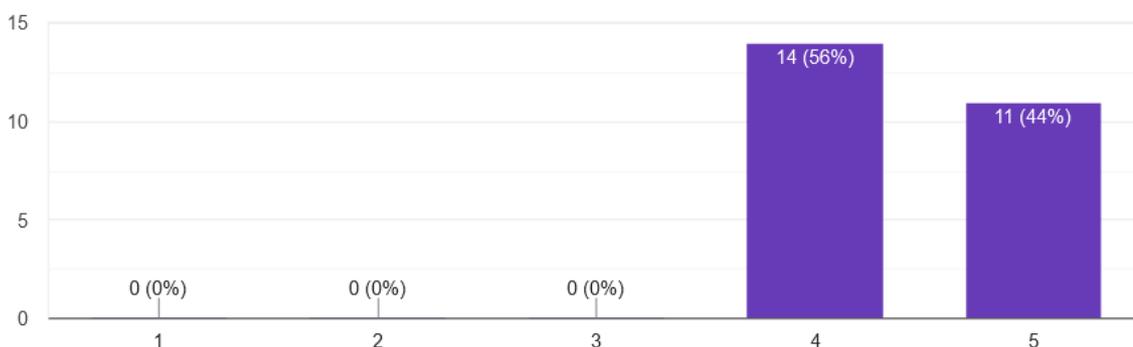


No que tange às atividades de pesquisas, 44% estão Satisfeitos e 36% estão Muito satisfeitos com as atividades.

### 3.6 - Atividades de ensino.



25 respostas

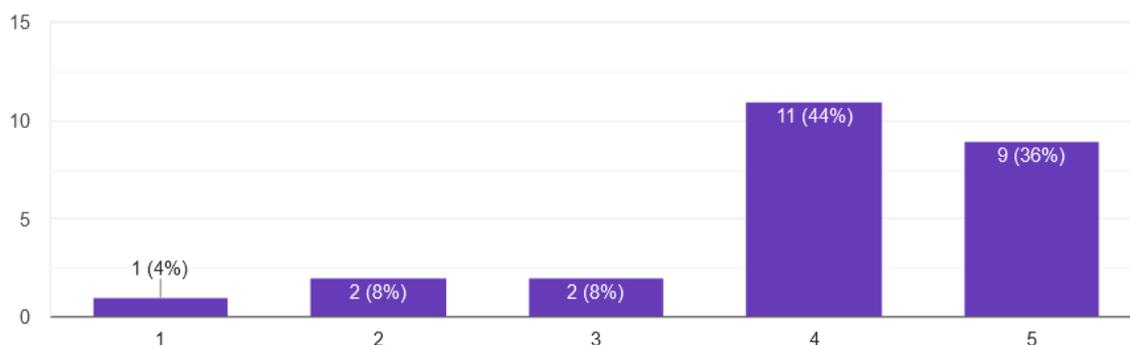


Sobre as atividades de ensino oferecidas pela IES, dos respondentes, 44% estão muito satisfeitos e 56% estão satisfeitos.

### 3.7 - Atividades de extensão.



25 respostas

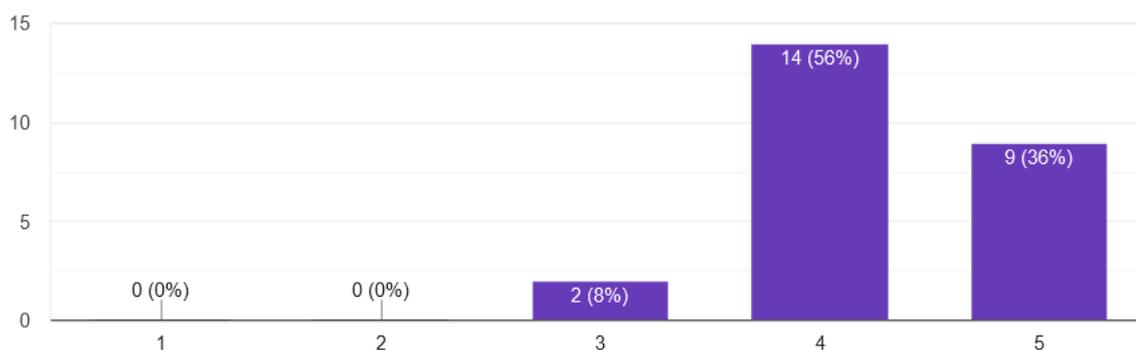


No que tange às atividades de extensão oferecidas pelo curso, 36% dos respondentes demonstraram que estão muito satisfeitos e 44% estão satisfeitos com as atividades oferecidas.

### 3.8 - A forma de avaliação utilizada nas diversas disciplinas.



25 respostas

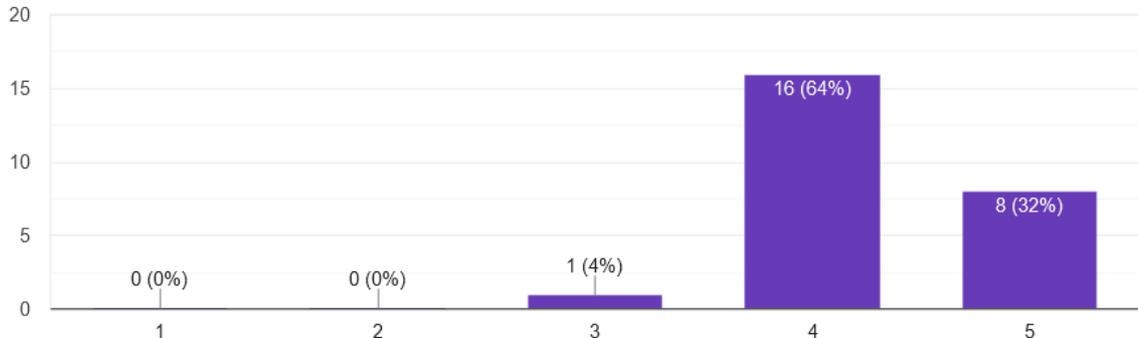


Sobre a avaliação de aprendizagem utilizada nas diversas disciplinas, a maioria dos respondentes demonstrou satisfação: 36% estão Muito satisfeitos e 56% estão Satisfeitos com as avaliações utilizadas.

### 3.9 – A preparação dos alunos para o mercado de trabalho.



25 respostas

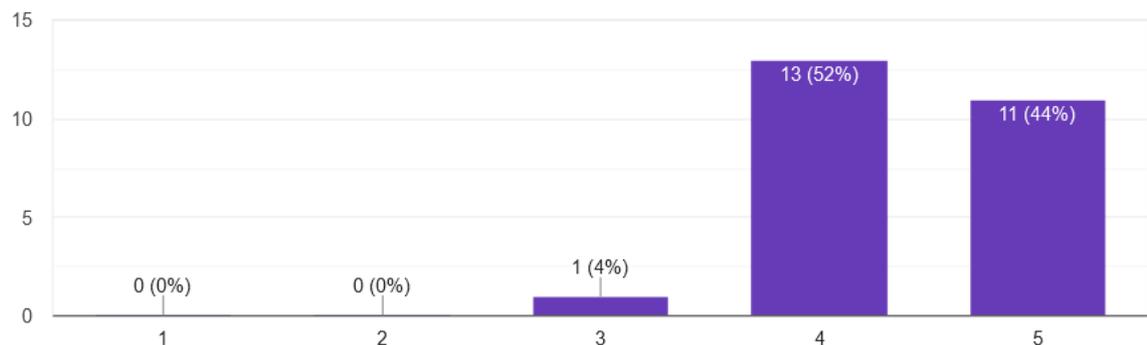


Quando questionados aos docentes sobre a preparação dos alunos para o mercado de trabalho, os respondentes evidenciaram satisfação: 64% estão Satisfeitos e 32% estão Muito satisfeitos.

### 3.10 – Minha satisfação em relação ao curso.



25 respostas

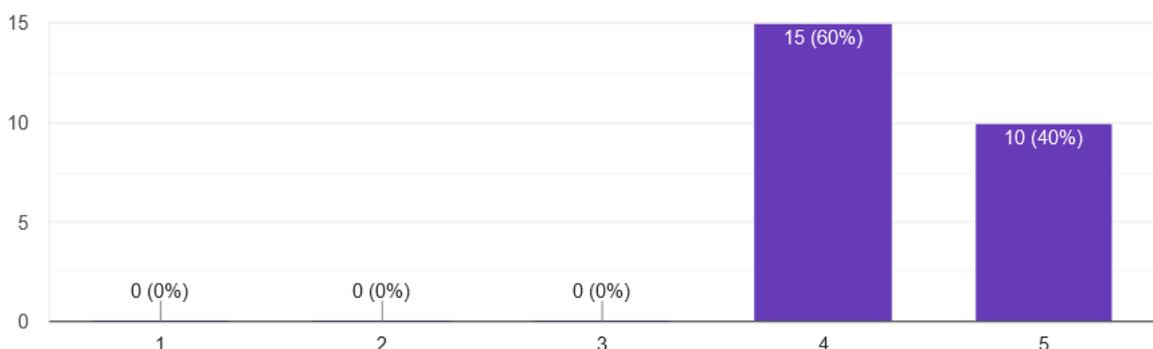


Com relação a satisfação em relação ao curso, 52% declararam estar Satisfeitos e 44% Muito satisfeitos

### 3.11 – O reconhecimento do curso no mercado de trabalho.



25 respostas

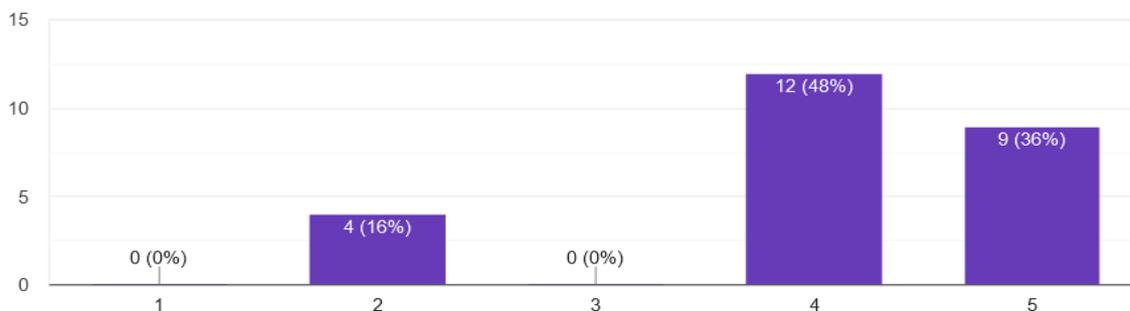


Sobre o reconhecimento do curso no mercado de trabalho, dos respondentes, 40% demonstraram muita satisfação e 60% satisfação. Corroborando com o reconhecimento dos cursos do UNICNEC no mercado de trabalho.

### 3.12 – Preparação e divulgação sobre o ENADE.



25 respostas

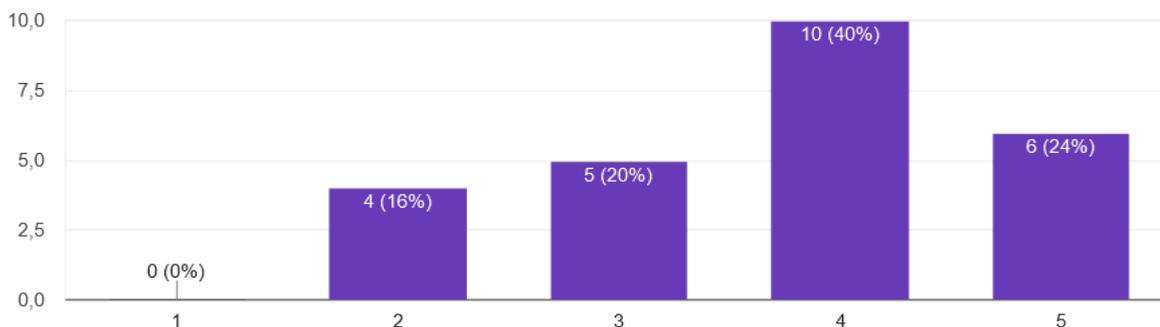


Quanto à divulgação do ENADE pela IES, dos respondentes, 36% estão muito satisfeitos com a divulgação e 48% estão satisfeitos.

### 3.13 – Divulgação do PDI (Plano de Desenvolvimento Institucional) entre os professores.



25 respostas

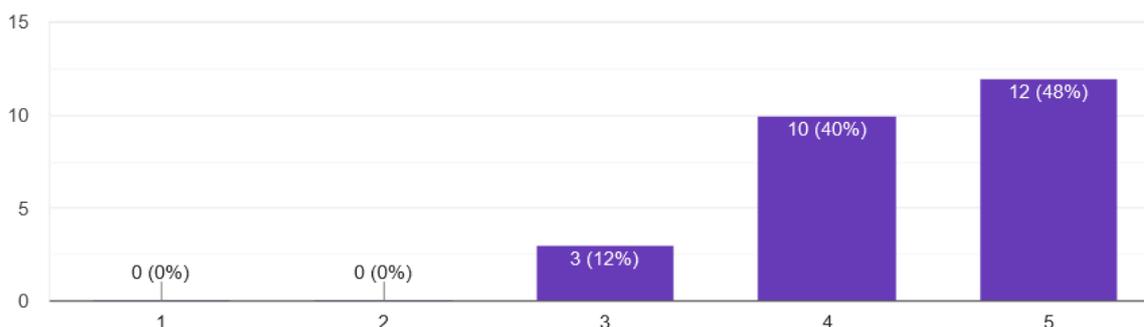


Sobre a divulgação do PDI entre os professores, 40% estão satisfeitos e 24% estão muito satisfeitos com a divulgação. Contudo, há uma parcela de 20% dos professores que não sabem/não quiseram opinar. Aqui cabe ressaltar a importância da divulgação do PDI para todos os docentes.

### 3.14 – Participação dos professores nas discussões acerca do Projeto Pedagógico do Curso (PPC).



25 respostas



Quando questionados se participam das discussões acerca do PPC, 48% dos respondentes demonstraram muita satisfação e 40% demonstraram satisfação.

#### 4. Quanto à avaliação do desempenho dos estudantes

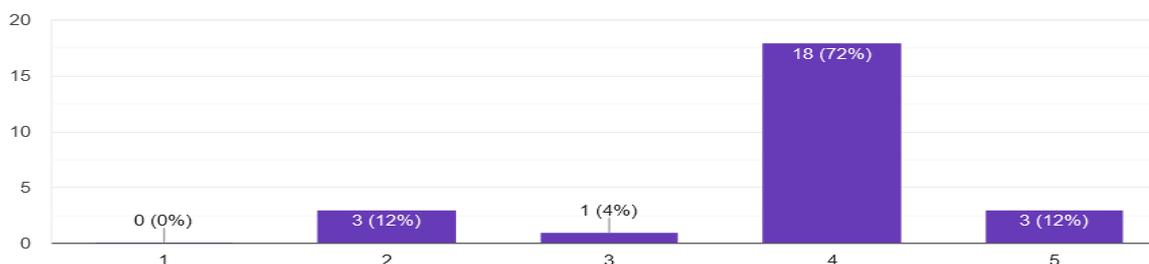
Neste bloco de questões avalie utilizando a seguinte métrica:

- 1 – Discordo Totalmente
- 2 – Discordo
- 3 – Não sei / não quero opinar
- 4 – Concordo
- 5 – Concordo Totalmente

##### 4.1 - Os alunos são participativos.



25 respostas

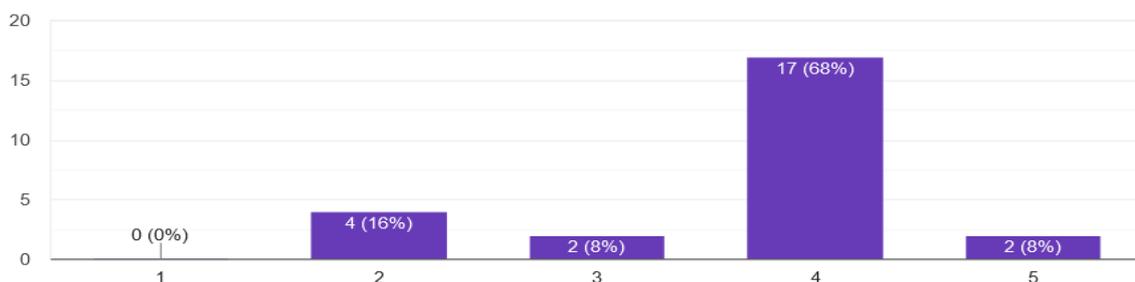


Em relação à participação dos alunos, a maioria dos respondentes concordaram: 72% concordam e 12% concordam totalmente.

##### 4.2 - Os alunos cumprem os horários de entrada e saída.



25 respostas

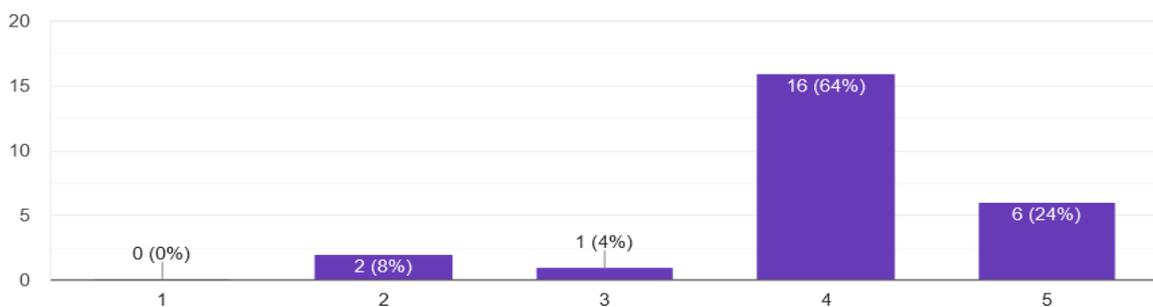


Sobre os alunos cumprirem os horários de entrada e saída, 68% dos respondentes sinalizaram que Concordam e 8% Concordam totalmente com a afirmação.

##### 4.3 - Os alunos entregam as tarefas nos prazos determinados.



25 respostas

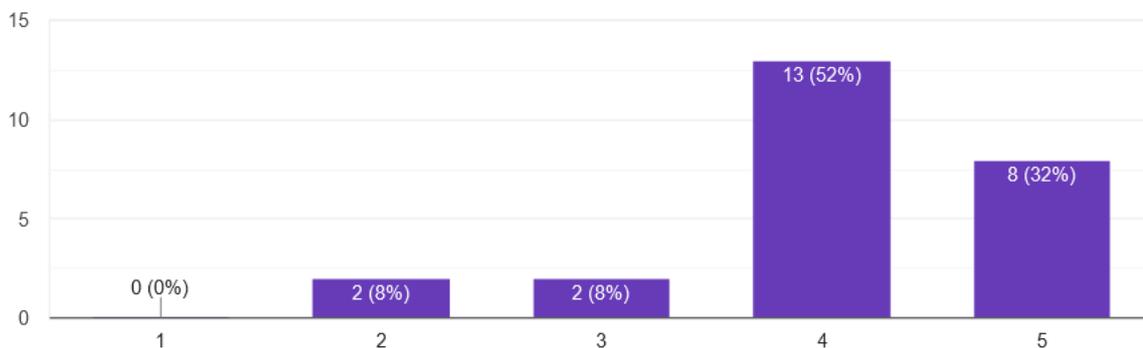


Quando afirmado que os alunos entregam as tarefas nos prazos determinados, a maioria dos respondentes demonstrou concordância: 64% Concordam e 24% Concordam Totalmente.

#### 4.4 - Os alunos participam com opiniões construtivas quanto ao conteúdo.



25 respostas

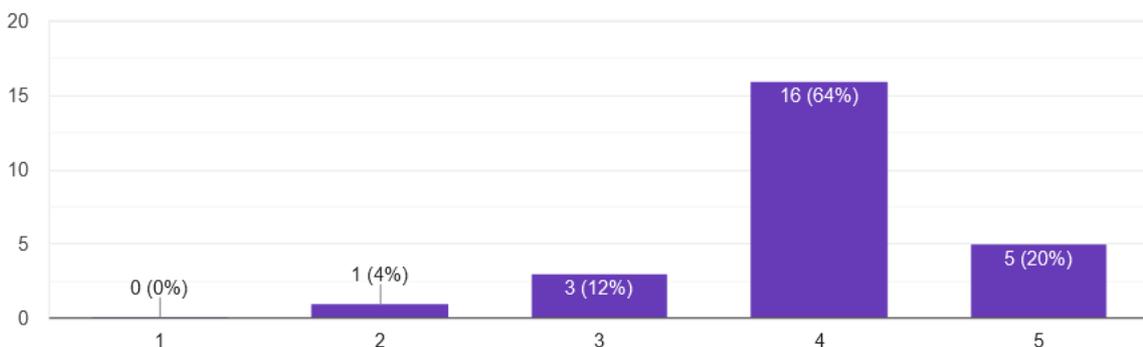


Dos respondentes, 52% relataram concordância quando questionado se os alunos participam com opiniões construtivas quanto ao conteúdo e 32% responderam que concordam totalmente.

#### 4.5- Os alunos participam com opiniões construtivas quanto ao método de avaliação.



25 respostas

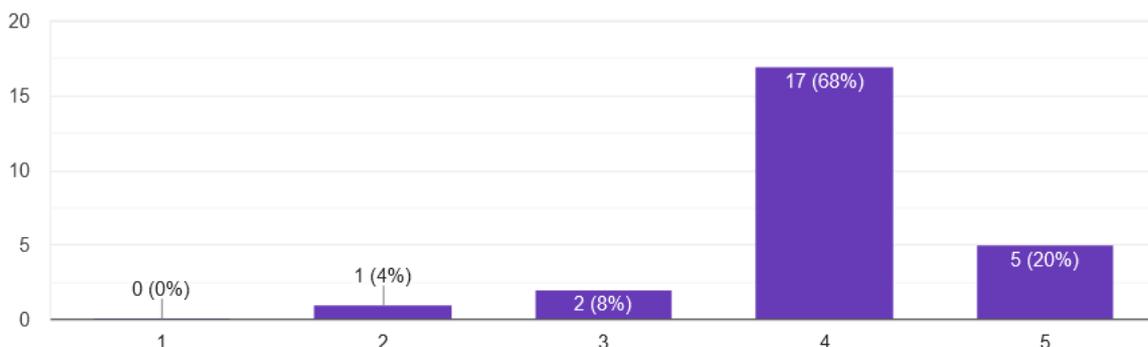


Quando questionados se os alunos participam com opiniões construtivas quanto ao método de avaliação, 64% concordaram e 20% concordaram totalmente.

#### 4.6 - Os alunos solicitam atendimento e orientações para sanar dúvidas.



25 respostas

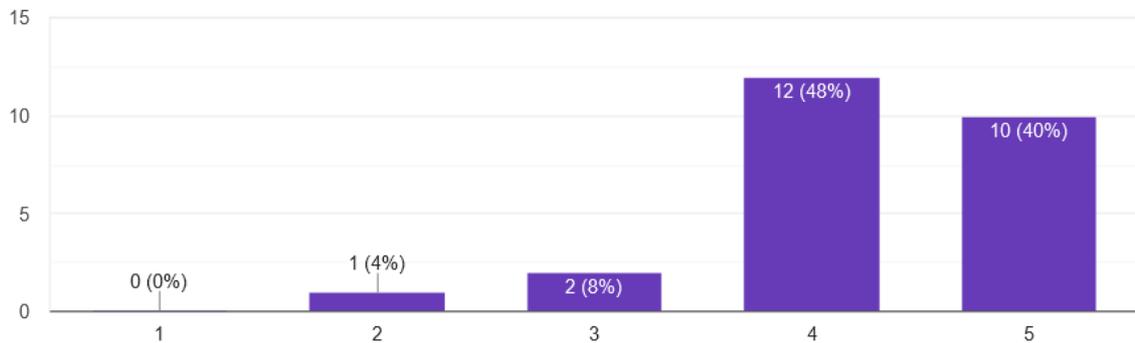


Em relação aos alunos solicitarem atendimentos e orientações para sanar as dúvidas, 68% dos respondentes Concordam e 20% Concordam totalmente.

4.7 - Os alunos agregam conhecimento no decorrer do curso.



25 respostas

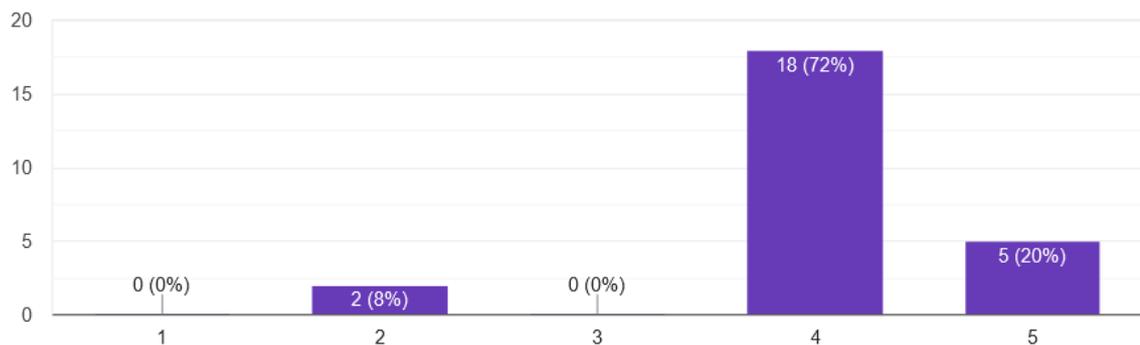


Quando questionado se os alunos agregam conhecimento no decorrer do curso, dos docentes respondentes, 48% afirmaram que concordam e 40% que concordam totalmente.

4.8 - Os alunos demonstram preparação para o mercado de trabalho.



25 respostas

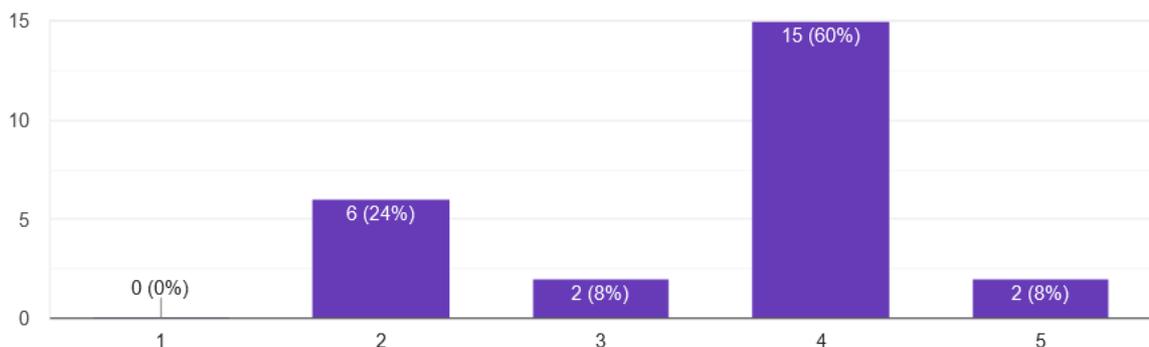


Na questão sobre os alunos demonstrarem preparação para o mercado de trabalho, dos respondentes, 72% Concordam e 20% Concordam Totalmente com a preparação dos alunos.

4.9 - Os alunos participam das atividades extras propostas.



25 respostas

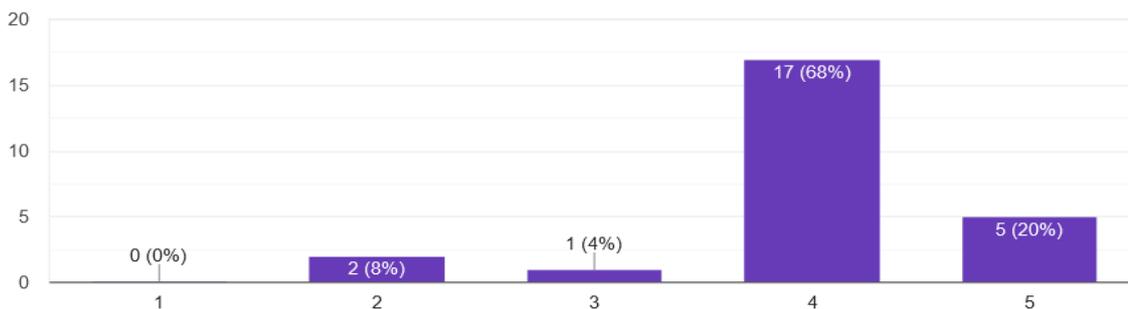


Perguntados se os alunos participam das atividades extras, 60% declararam Concordar com a participação e 8% Concordar Totalmente com a participação.

4.10 - A qualidade e apresentação dos trabalhos dos alunos atendem às exigências e ao padrão determinados.



25 respostas



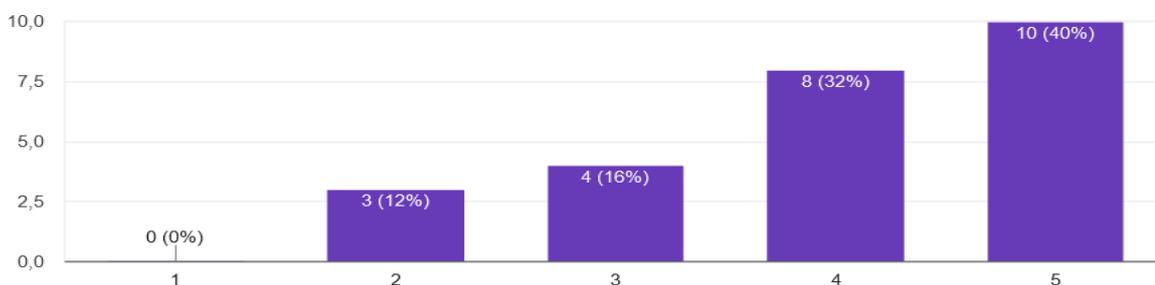
Quando questionados sobre se a qualidade e apresentação dos trabalhos dos alunos atendem às exigências e ao padrão determinado, os respondentes expressam que 68% Concordam e 20% Concordam Totalmente.

## 5 – Quanto à COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO - CPA

5.1 - Implementa ações de avaliação e divulga os seus resultados de maneira clara e objetiva.



25 respostas



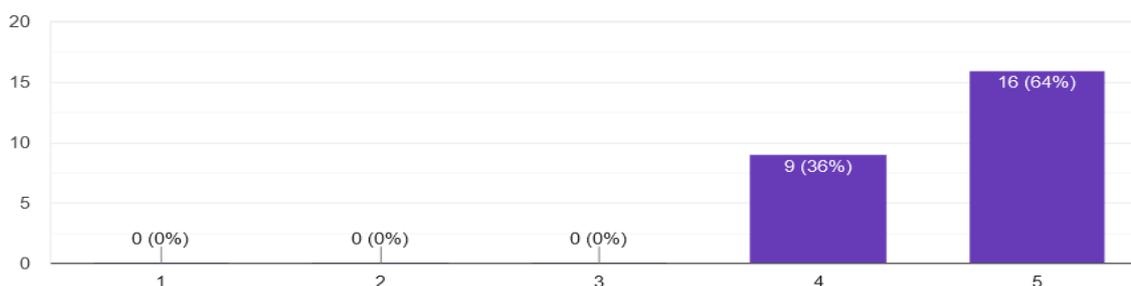
Quando questionados se a comissão implementa ações de avaliação e divulga os seus resultados de maneira clara e objetiva, dos respondentes, 40% Concordam totalmente e 32% Concordam.

## 6 – Sua Autoavaliação - SEJA SINCERO (A):

6.1 - Sou pontual no início e no término das aulas.



25 respostas

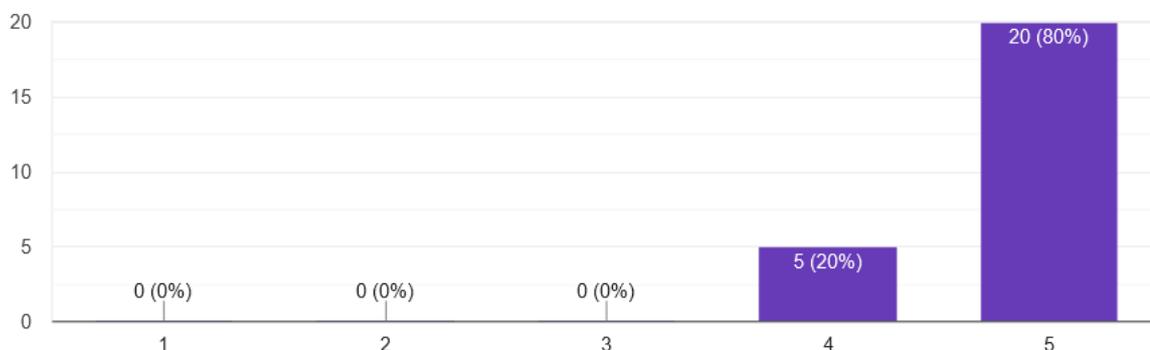


Na autoavaliação docente, quando questionados sobre sua pontualidade no início e no término das aulas, 36% concordam e 64% concordam totalmente com a afirmação.

### 6.2 - Apresento e explico com clareza o plano de ensino.



25 respostas

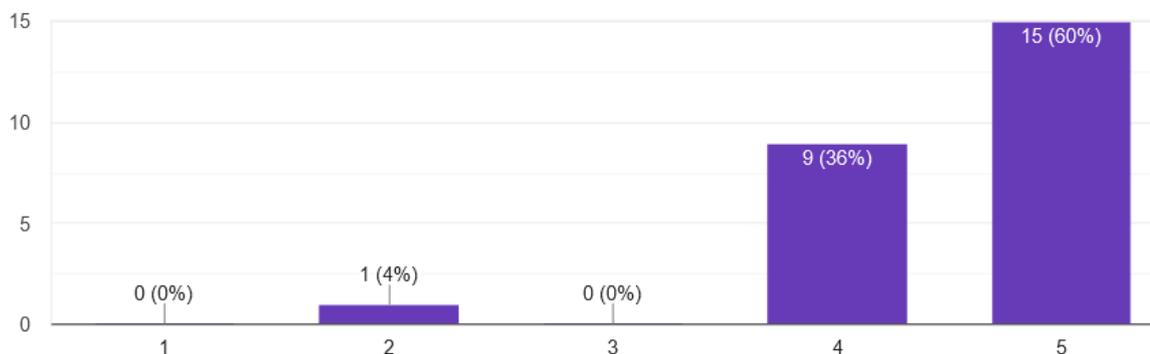


Quando afirmado que apresenta e explica com clareza o plano de ensino, dos respondentes, 80% concordam totalmente.

### 6.3 - Sigo o Plano de ensino no decorrer do semestre.



25 respostas

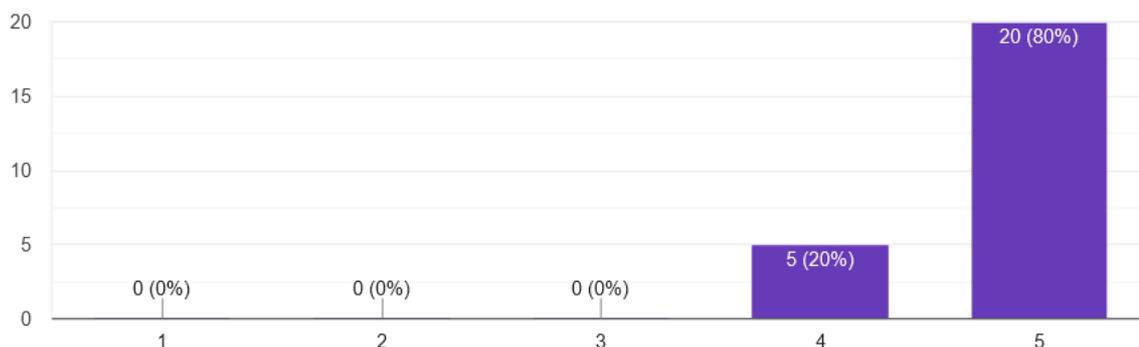


Sobre seguir o plano de ensino no decorrer do semestre, 60% dos docentes concordam totalmente e 36% concordam.

### 6.4 - Elaboro o planejamento das aulas buscando integrar teoria e prática.



25 respostas

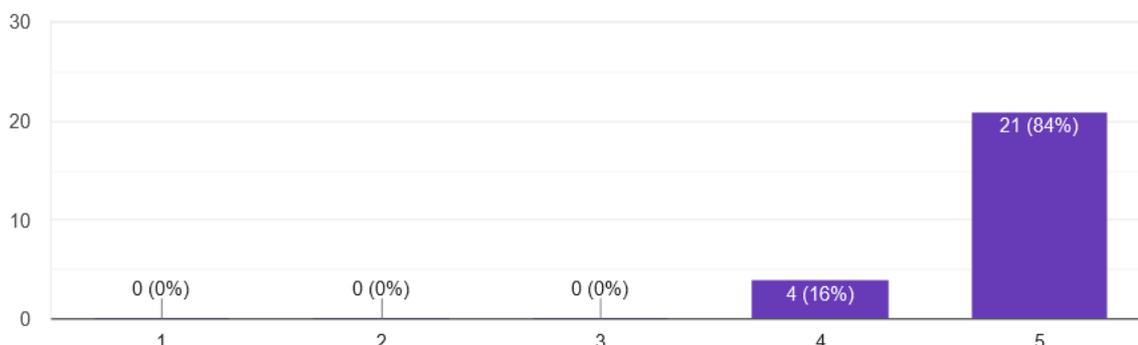


Na autoavaliação, quando questionados sobre a elaboração do planejamento das aulas buscando integrar teoria e prática, dos respondentes, 80% concordam totalmente.

### 6.5 - Meu planejamento é coerente com o Projeto Pedagógico do Curso (PPC).



25 respostas

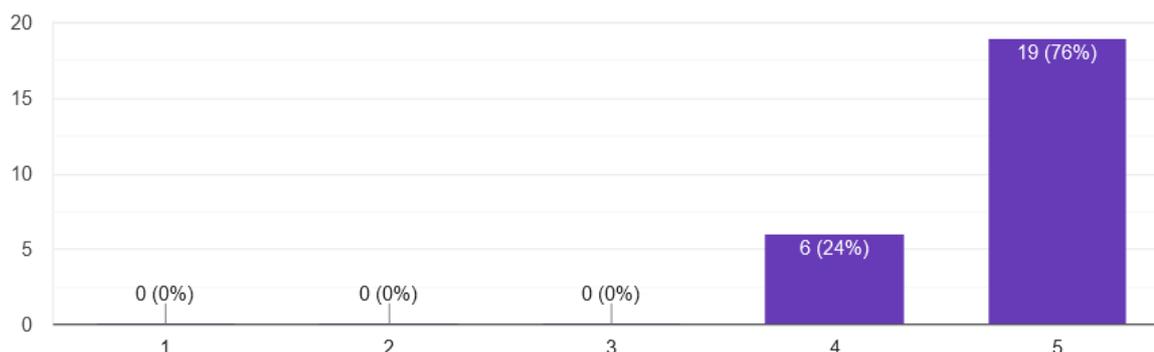


Dos respondentes, 84% concordam totalmente e 16% apenas concordam com o enunciado.

### 6.6 - Posso conhecimento dos conteúdos das disciplinas que ministro.



25 respostas

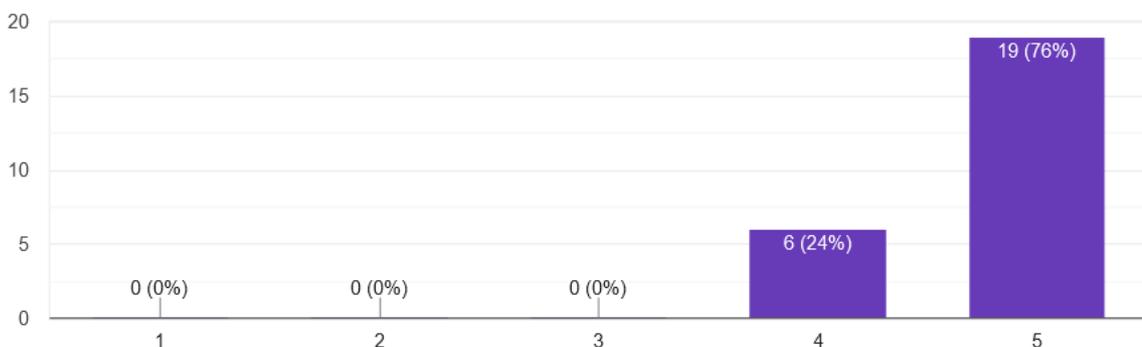


Quando questionados na autoavaliação sobre possuir conhecimento do conteúdo da disciplina que ministram, dos respondentes, 76% concordam totalmente.

### 6.7 - Uso uma linguagem clara para apresentar e desenvolver a disciplina.



25 respostas

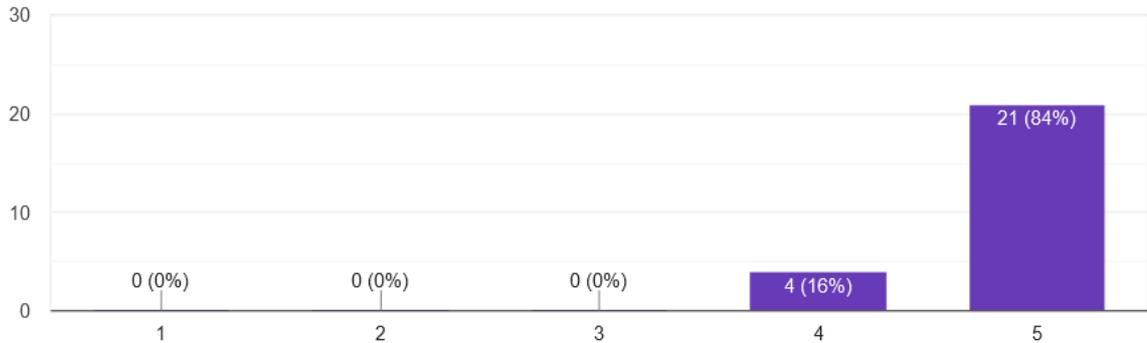


Sobre utilizar uma linguagem clara para apresentar e desenvolver a disciplina, dos respondentes, 76% concordam totalmente.

6.8 - Incentivo a participação dos alunos fazendo com que o aluno expresse livremente suas ideias.



25 respostas

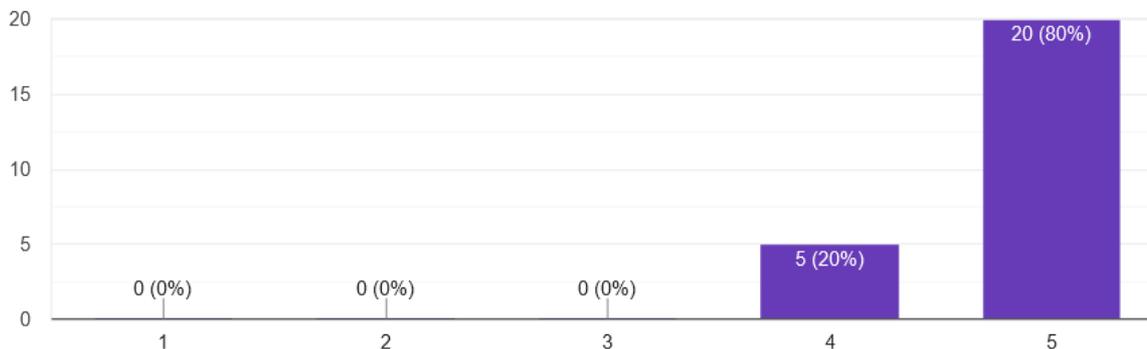


Na questão sobre o incentivo à participação dos alunos, fazendo com que expressem livremente suas ideias, 84% concordam totalmente.

6.9 - Respondo aos questionamentos dos alunos de forma clara e objetiva.



25 respostas

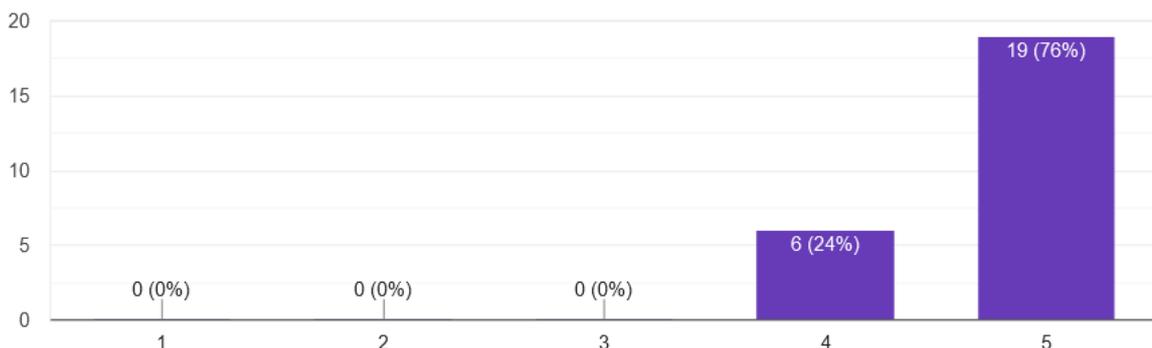


Quando questionados se respondem aos questionamentos dos alunos de forma clara e objetiva, 80% dos docentes concordam totalmente com a afirmação.

6.10 - Tenho um relacionamento adequado com os estudantes.



25 respostas

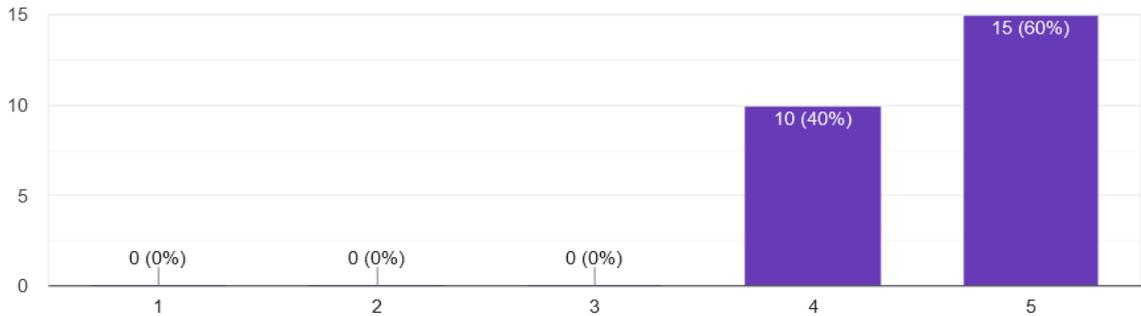


Em relação ao relacionamento adequado com os estudantes, na autoavaliação, 76% dos respondentes concordam totalmente.

6.11 - Tenho habilidade para administrar conflitos e situação de atitude e relacionamento em sala de aula.

 Copiar

25 respostas

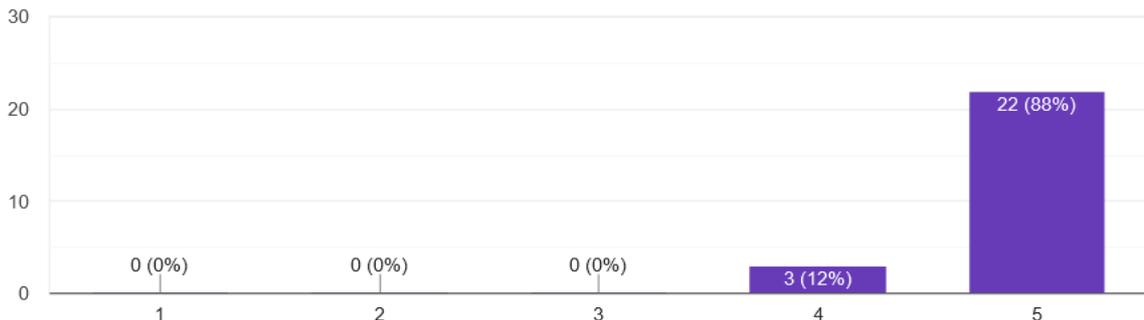


Neste item 60% dos respondentes marcaram a opção “concordam totalmente” e 40% declararam que concordam.

6.12 - Sou comprometido com o sucesso na aprendizagem dos meus alunos.

 Copiar

25 respostas

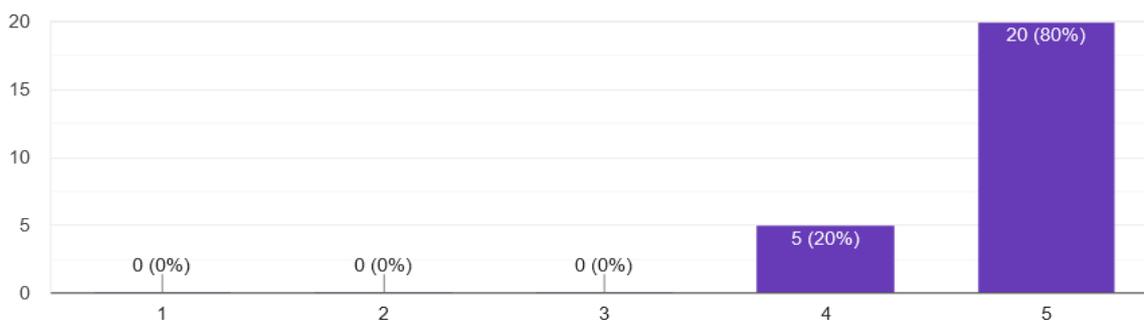


Quando questionados se estão comprometidos com o sucesso de seus alunos, 88% dos docentes respondentes concordam totalmente e 12% concordam.

6.13 - Sou estudioso dos temas relacionados com a minha área de atuação.

 Copiar

25 respostas

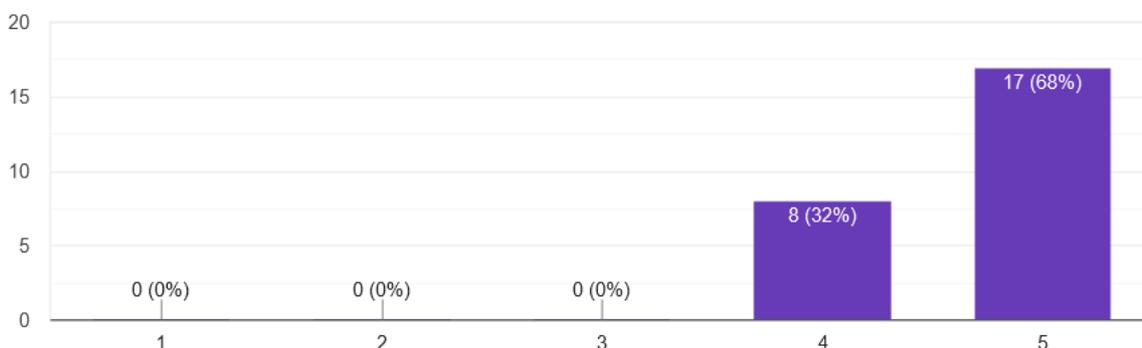


Na autoavaliação, na questão sobre serem estudiosos dos temas relacionados com a área de atuação, 80% dos respondentes concordam totalmente, 20% concordam.

6.14 - Incentivo atividades extra, tais como pesquisas, saídas de campo, exposições etc.



25 respostas

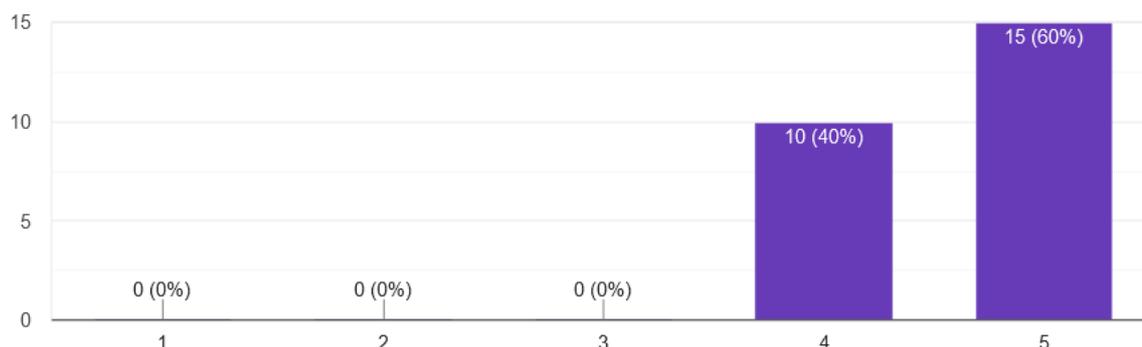


Dos respondentes que se autoavaliaram, 68% concordam totalmente e 32% concordam com a afirmativa.

6.15 - Proponho provas que valorizam a reflexão e o raciocínio, mais que a memorização.



25 respostas

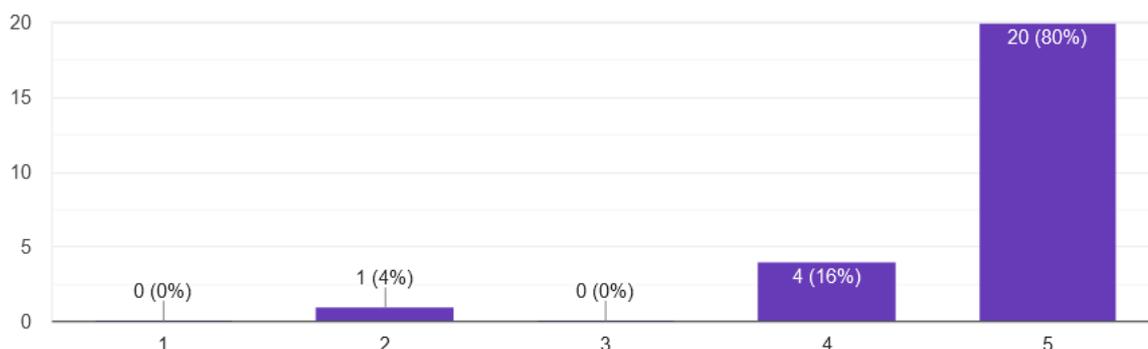


Foi identificado que 60% concordam totalmente e 40% concordam, com a proposição.

6.16 - Proponho atividades relacionadas à realidade do mercado de trabalho.



25 respostas

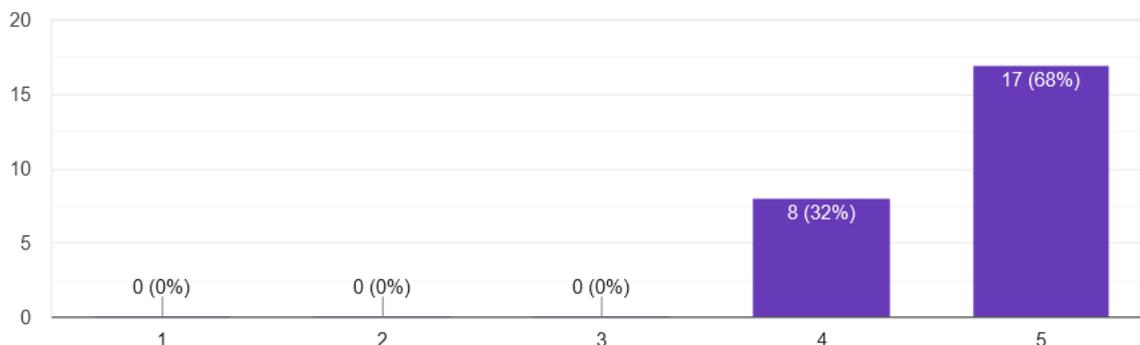


Na autoavaliação, quando questionados se propõem atividades relacionadas à realidade do mercado de trabalho, dos respondentes, 80% concordam totalmente e 16% concordam.

### 6.17 - Corrijo e discuto o processo de avaliação.



25 respostas

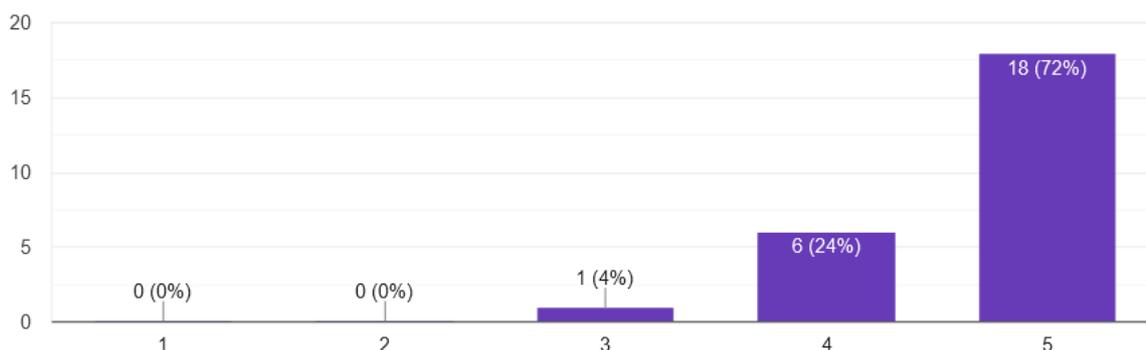


Questionados se corrigem e discutem o processo de avaliação, 68% dos docentes respondentes concordam totalmente e 32% concordam.

### 6.18 - Entrego as notas e as divulgo em tempo hábil.



25 respostas

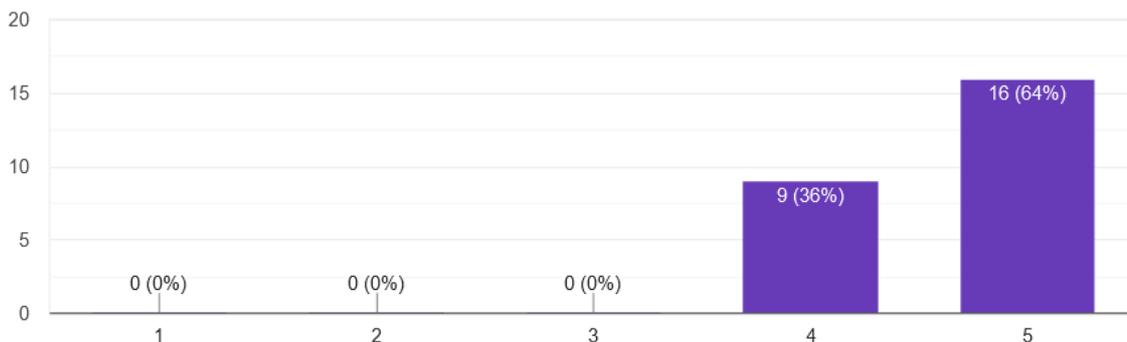


Ao serem questionados se entregam as notas e as divulgam em tempo hábil, dos respondentes, 72% concordam totalmente e 24% apenas concordam.

### 6.19 - Utilizo todo o tempo de aula de forma produtiva



25 respostas

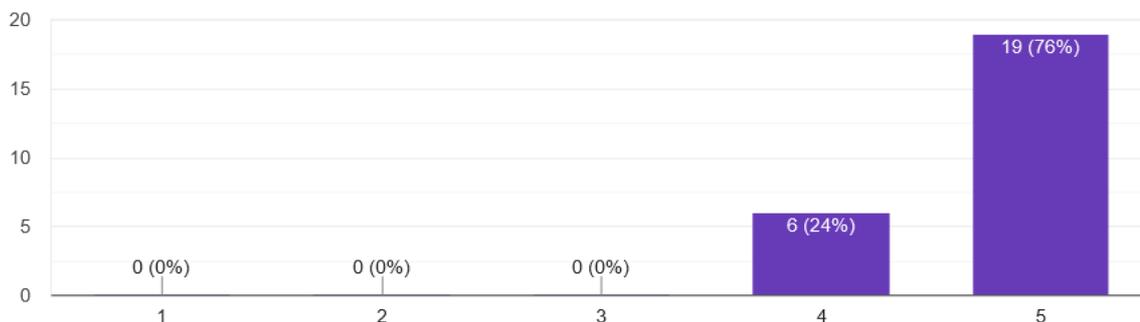


Quando questionados sobre utilizar todo o tempo de aula de forma produtiva, dos docentes respondentes, 64% responderam que concordam totalmente e 36% preferiram marcar a opção "concordo".

### 6.20 - Sou comprometido (a) com o sucesso do UNICNEC.

[Copiar](#)

25 respostas

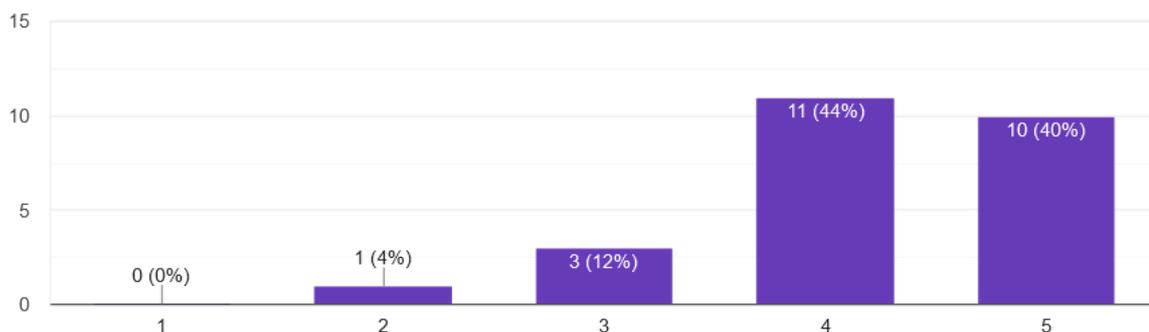


Na autoavaliação, quando questionados sobre o seu comprometimento com o sucesso da IES, dos docentes respondentes, 76% concordam totalmente.

### 6.21 - Estou satisfeito com o UNICNEC.

[Copiar](#)

25 respostas

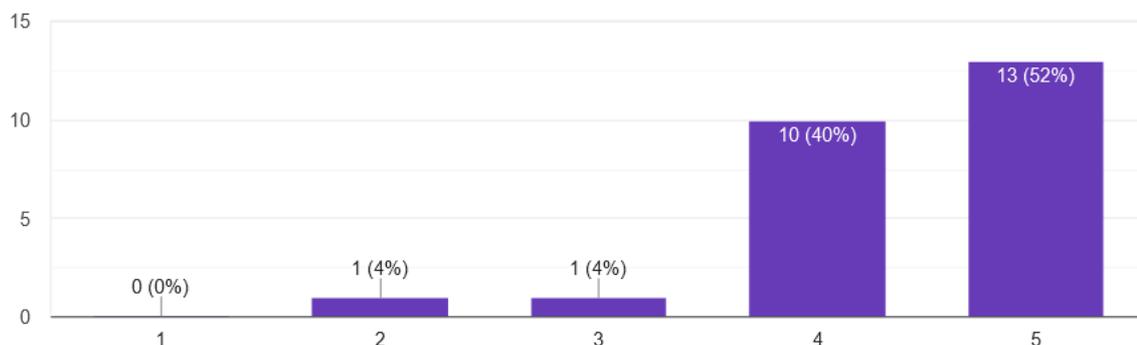


Perguntado se estão satisfeitos com seu trabalho, dos respondentes que se autoavaliaram, 40% concordam totalmente e 44% concordam.

### 6.22 - Procuo publicar (Artigos Científicos, Revistas Acadêmicas, etc.) pelo menos uma vez ao ano.

[Copiar](#)

25 respostas



Dentre os docentes respondentes, 52% assinalaram a opção “concordo totalmente” e 40% concordam.

Em relação aos **aspectos positivos**, as principais respostas obtidas foram:

- Relacionamento interpessoal, espaços de trabalho e dedicação da coordenação.
- Incentivo aos projetos de extensão.
- Abertura entre os setores para discussão de melhorias pedagógicas e estruturais.
- Relações entre setores, entre profissionais e entre docentes e discentes próximas e construtivas.
- Acolhida aos professores e aos alunos de forma a integrar o grupo.
- Relacionamento e o clima institucional entre coordenação e reitoria com os professores, bem como professores com alunos.

Em relação aos **aspectos a melhorar**, as principais respostas obtidas foram:

- Limpeza das salas de aula, auditórios, banheiros.
- Internet e wi-fi que funcione melhor para passar vídeos e ministrar aulas mas interativas.
- Talvez a retomada de um ambiente interno para comprar lanches e cafés no intervalo.
- Manter salas de aulas com multimídias já instaladas, demanda muito tempo, montas, desmontar e as vezes não funciona.
- Ofertar mais cursos de extensão, cursos de menor duração de forma que possa reverter em valores para a instituição em várias áreas.

Em relação **às sugestões**, as principais respostas obtidas foram:

- Implementação de uma área somente para embarque e desembarque (faixa amarela) na frente da clínica escola (atrás da vaga preferencial para deficientes).
- Mantenedora dar mais agilidade no atendimento dos pedidos administrativos dos alunos.
- Data-show instalado na sala de aula; Internet melhor; laboratórios com mais equipamentos, manequim para realizar procedimentos, braços para punções.
- Fazer mais ações para promover a instituição.

## 4. CONSIDERAÇÕES

A partir da análise dos dados levantados através dos instrumentos de autoavaliação institucional da CPA (questões objetivas e discursivas), esta Comissão fez uma síntese dos resultados apresentados, considerando os aspectos positivos e negativos, ambos relacionados aos diferentes eixos de avaliação do SINAES. O resultado abaixo é apresentado por segmento que fez a avaliação, sendo estes os técnicos administrativos, docentes, discentes e comunidade.

### 4.1 Quanto à avaliação realizada pelo corpo Técnico Administrativo

#### **Foram destacados como aspectos positivos:**

O corpo técnico administrativo avaliou positivamente inúmeros quesitos da instituição. Houve destaque para o relacionamento com a reitoria que, em todos os aspectos apresentou satisfação. Esse ponto é recorrente nos últimos três anos, o que demonstra que a reitoria é comprometida com a manutenção do clima organizacional.

Foi destacado o ambiente de trabalho como sendo de parceria e união, ou seja, um clima organizacional adequado, onde todos se auxiliam. Juntamente a isso, observou-se que a ótima localização no centro da cidade e a estrutura física corroboram para a boa locomoção urbana dos funcionários. O ambiente físico é organizado e sempre bem higienizado. Do mesmo modo, salientou-se que os colaboradores possuem grande comprometimento com seu trabalho e autonomia setorial, exceto para questões financeiras.

#### **Foram destacados como problemas e dificuldades:**

Alguns quesitos foram indicados como fragilidades institucionais. Podem ser apontadas dificuldades na comunicação intersetorial. Um ponto importante é sobre a gestão das funções e das responsabilidades de cada cargo é compatível com o número de pessoal do setor, dos respondentes 14,3% concordam totalmente e 21,4% apenas concordam. Contudo 35,7% não concordam com a gestão das funções, dessa forma, denota uma atenção por parte da gestão da IES. Esse resultado vem se repetindo no triênio avaliado.

## 4.2 Quanto à avaliação realizada pela Sociedade

### Foram destacados como aspectos positivos:

Percebe-se, através da avaliação da sociedade, que esta reconhece a importância da instituição na região pois, a mesma, além de ofertar cursos de graduação que qualificam também presta serviços de atendimento aos moradores da região. Essa atuação se dá por diversos programas, entre eles destacamos:

**Clínica Escola:** atendimentos voltados para à área da saúde, através da Clínica Escola em parceria com a Secretaria Municipal de Saúde, onde são feitos atendimentos aos cidadãos através dos cursos de fisioterapia e enfermagem. Normalmente são atendidos em média mais de 500 pessoas por semana nestes serviços. Junta-se à estes, os prestados por meio dos cursos de educação física e biomedicina que proporcionam atividades de extensão com palestras de saúde para população em geral, exercícios físicos e monitoramento de questões de bem-estar físico.

**Projeto AJUDA** (Assistência Jurídica do Direito Acadêmico), promovido pelo curso de Direito, está em operação desde 2008, prestando atendimento gratuito à comunidade na área de Direito Civil. Os atendimentos são realizados pelos alunos do curso, sob a orientação de um professor. Pode usufruir deste serviço todo o cidadão que apresenta comprovante de residência e de renda, demonstrando não ter condições financeiras para contratar um advogado. A IES constituiu convênio para atuação nos municípios de Osório e Imbé.

**Projeto NAF:** O NAF - Núcleo de Apoio Fiscal e Contábil é uma atividade de extensão do Centro Universitário Cenecista de Osório – UNICNEC, subordinado academicamente ao curso de Ciências Contábeis, em parceria com a Delegacia da Receita Federal em Porto Alegre (DRF POA) e de sua região, inclusive com a regional da Receita de Tramandaí, tendo como objetivo principal a educação fiscal por via direta e de atendimento por via indireta em questões fiscais da Receita Federal para todos os cidadãos interessados. Proporcionando uma maior aproximação da Receita Federal com orientação “gratuita” aos contribuintes mais necessitados.

**Psicoorientando:** É um projeto do serviço de Psicologia do Litoral Norte do UNICNEC - SEPLIN UNICNEC - que busca oferecer orientação profissional à pessoas que apresentam dúvidas sobre a carreira seguir. O Psicoorientando propõe três encontros para a realização do processo de orientação profissional.

No ano de 2023 observou-se uma melhora no reconhecimento da boa imagem da instituição perante a sociedade, considerando os seguintes resultados. 12,5% dos respondentes concordam totalmente e 62,5% concordam. Ou seja, 75% dos respondentes concordaram com a boa imagem da IES perante a sociedade. Acredita-se que essa melhora se dá devido ao retorno das atividades 100% presenciais na Instituição. E esse percentual cresceu de 2022 para 2023.

### Foram destacados como problemas e dificuldades:

No que diz respeito aos aspectos a serem melhorados, a sociedade relata o alto custo das mensalidades praticados pelo UNICNEC. Neste sentido, a instituição busca ofertar incentivos para que os acadêmicos possam cursar as graduações mediante a oferta de bolsas, sejam elas Bolsas CNEC 100%, 50% ou FIES CNEC, que é o financiamento estudantil realizado pela própria instituição de ensino.

Em relação à divulgação das atividades desenvolvidas pelo UNICNEC a comunidade entende que estas precisam ser melhor externadas para atingir um número maior de pessoas. Apesar dos esforços da reitoria e dos docentes em geral em participar de vários eventos, esse ponto ainda precisa ser melhorado, assim como o marketing do UNICNEC. A comunidade não reconhece as ações neste sentido.

### **4.3 Quanto à avaliação realizada pelos Discentes**

#### **Foram destacados como aspectos positivos:**

Os discentes apontaram diversos aspectos positivos em relação à atuação dos professores, coordenadores e da instituição de forma geral. Cabe destaque a boa qualidade dos conteúdos das disciplinas, as propostas de fóruns nas disciplinas ofertadas na modalidade EAD abordando temas da atualidade que perpassam pelos conteúdos estudados e exigem um posicionamento crítico por parte do aluno. Os discentes EAD elogiaram o AVA Moodle que após a última atualização ficou mais responsivo e pode ser acessado pelo celular.

Os discentes da modalidade presencial ressaltaram a rapidez nas respostas e soluções de problemas pelos coordenadores. Além desses pontos foi destacado pelos discentes, tanto da modalidade EAD quanto presencial, a gestão da instituição, a qualidade no atendimento realizado pela IES, a rapidez na prestação das informações pelos setores.

#### **Foram destacados como problemas e dificuldades:**

No que se refere à aspectos a melhorar os discentes trouxeram a insatisfação com a qualidade no atendimento da secretaria acadêmica, bem quanto aos prazos de atendimento das solicitações. Outro ponto que merece atenção é a qualidade da rede wi-fi oferecida nos espaços presenciais da IES, o qual apresentou um índice de insatisfação de mais de 50%.

### **4.4 Quanto à avaliação realizada pelo Docente**

#### **Foram destacados como aspectos positivos:**

A gestão realizada pela reitoria foi um dos pontos positivos avaliados. Foi percebido que de forma geral tanto os docentes da modalidade EAD, quanto da modalidade presencial possuem um excelente relacionamento e integração multidisciplinar. Esse fato, favorece a participação por ambos em diversas atividades propostas pela IES e pelos cursos.

Simultaneamente observou-se que há uma boa relação entre as coordenações de cursos e os docentes. Em relação ao vínculo professor-aluno constatou-se que os docentes possuem uma relação harmônica com os discentes, o que permite o respeito mútuo. Unido a isto, nota-se a referência quanto a competência profissional, seguida de ótimos conhecimentos e experiência na área dos docentes.

#### **Foram destacados como problemas e dificuldades:**

As dificuldades e fragilidades descritas pelos docentes integram alguns pontos preponderantes. Um ponto importante que merece atenção é a qualidade do wi-fi oferecido nas dependências da IES, com o retorno das aulas presenciais os professores informaram insatisfação com esse item. Esse ponto aparece também no eixo discentes presenciais.

Outro ponto merecedor de atenção são as atividades de pesquisa, as quais foram consideradas insuficientes pelos docentes. E para os docentes da modalidade presencial os problemas com o transporte de Porto Alegre a Osório foram apontados.

## **5. SUGESTÃO DE AÇÃO A PARTIR DA ANÁLISE DOS DADOS LEVANTADOS**

A partir da análise dos dados levantados, a CPA fez uma síntese das sugestões apresentadas pelos técnicos administrativos, docentes, discentes e comunidade, bem como encaminhou essas sugestões de ações para a equipe diretiva do UNICNEC, para que a mesma possa orientar as ações de resolução das fragilidades apontadas neste relatório.

### **5.1 Corpo Técnico Administrativo**

#### **Foram destacados como sugestões:**

Os colaboradores técnicos administrativos indicaram sugestões para ampliar os aspectos positivos institucionais, e aprimorar o ambiente de trabalho. Constatou-se a necessidade da realização de maior número de capacitações e treinamentos que visem a otimização do trabalho em equipes nos ambientes setoriais, para o aperfeiçoamento de processos internos e externos. Da mesma forma, foram observados apontamentos para o aumento da comunicação intersetorial permitindo uma maior rapidez no fluxo de informações, e com isto proporcionar um clima mais satisfatório de bem-estar organizacional.

A CPA sugere como plano de ação a realização de capacitações para além das formações semestrais realizadas. Recomenda-se capacitações trimestrais com as equipes, realizadas mediante o levantamento das necessidades de treinamento, ministradas pelo chefe de setor em horários específicos, preferencialmente fora do horário regular de trabalho. Após as capacitações sugere-se que sejam realizadas avaliações para verificar a eficácia do treinamento.

#### **Plano de ação:**

##### **5W2H:**

**O quê?** Realizar capacitações

**Por quê?** Para melhorar a qualidade e agilidade no atendimento das demandas.

**Onde?** No UNICNEC

**Quando?** Trimestralmente

**Quem?** Líder do Setor e RH

**Como?** De forma presencial no UNICNEC

**Quanto?** Custo da hora do colaborador

## 5.2 Sociedade Civil

### Foram destacados como sugestões:

A sociedade civil trouxe como sugestões a ampliação de ações junto à comunidade, bem como a utilização dos espaços públicos das ações do UNICNEC, além de redução no valor das mensalidades.

A CPA recomenda que sejam realizadas ações de divulgação com maior frequência nos espaços públicos dos serviços oferecidos pelo UNICNEC. Além da divulgação dos números de bolsas concedidas pela instituição, no intuito de mostrar a devolutiva dos valores das mensalidades investidos nessa ação. Para tal, a CPA se reunirá bimestralmente com a reitoria do UNICNEC para acompanhar as ações realizadas.

#### Plano de Ação:

##### 5W2H:

**O quê?** Divulgação dos serviços oferecidos pelo UNICNEC

**Por quê?** Para melhorar a percepção da comunidade quanto aos serviços oferecidos.

**Onde?** Espaços públicos como na feira do produtor, rádio local, site da instituição.

**Quando?** Sempre

**Quem?** Marketing, reitoria, coordenadores e professores.

**Como?** Divulgação em rádios locais, site da instituição, feira do produtor.

**Quanto?** Custo da hora do colaborador

##### 5W2H:

**O quê?** Reuniões sobre a melhoria da comunicação da IES com a comunidade.

**Por quê?** Para melhorar a percepção da comunidade quanto a comunicação realizada pela IES.

**Onde?** Sala da reitoria

**Quando?** Bimestralmente

**Quem?** CPA e reitoria.

**Como?** Reuniões presenciais e on-line.

**Quanto?** Custo da hora do colaborador

## 5.3 Discentes

### Foram destacados como sugestões:

No que se refere à aspectos a melhorar os discentes trouxeram alguns pontos, entre eles a morosidade no atendimento da secretaria, a questão do Wi-fi não estar acessível em todos os locais da instituição, e também a disponibilidade de uma cantina para realização de lanches.

Em relação a esses aspectos a empresa que oferta a internet foi trocada para o ano de 2024 na busca por melhoria no Wi-fi. Sobre a secretaria foi sugerido a capacitação dos colaboradores com assiduidade. O serviço de cantina passou a ser oferecido no ano de 2024.

## 5.4 Docentes

### Foram destacados como sugestões:

Como sugestão o corpo docente traz o aspecto da melhora do wi-fi nas instalações da IES. Além disso, a CPA sugere melhorar o incentivo ao compromisso do professor ao acompanhamento dos egressos dos cursos, para uma formação discente mais robusta.

#### 5W2H:

**O quê?** Serviço de wi-fi

**Por quê?** Para entender os motivos pelo qual há insatisfação pelos docentes.

**Onde?** Na estrutura física da IES.

**Quando?** Sempre

**Quem?** Departamento de TI

**Como?** Verificação de abrangência de sinal mensalmente.

**Quanto?** Custo da hora do colaborador.

## 6. COMPOSIÇÃO DA CPA/UNICNEC QUE VALIDOU O PRESENTE RELATÓRIO DE AVALIAÇÃO.

Membros	Segmento	Assinatura
Deise do Amaral Tyska	Presidente/Docente	
Daniel de Paula Urbim	Docente	
Suzana Medeiros Cunha	Docente	
Danieli Pires Homrich	Discente	
Ariel Harim Nasser Machado	Discente	
Jorge Brandalize	Técnico Administrativo	
Paulo Wagner	Técnico Administrativo	
Jorge Roberto Alves Teixeira	Representante da Comunidade	
Elvis Noronha Cardoso	Representante da Comunidade	
Rosimari Marques	Analista EAD	
Josiane Pichani Lima	Analista EAD	

Osório, 28 de março de 2024.