

CENTRO UNIVERSITÁRIO CENECISTA DE OSÓRIO–UNICNEC
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL
(Parcial 1)

Período 2024

Elaborado pela Comissão Própria de Avaliação – CPA

Osório/RS, 31 de março de 2025

Sumário

1. APRESENTAÇÃO - AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL	3
2. DESENVOLVIMENTO DA AUTOAVALIAÇÃO INTERNA DO UNICNEC	7
2.1 1ª Etapa: Preparação	7
2.2 2ª Etapa: Desenvolvimento	8
2.3 3ª Etapa: Consolidação	9
2.4. Metodologia e Instrumentos de Pesquisa	11
3. RESULTADOS DA AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL	13
3.1. Avaliação corpo técnico administrativo	13
3.2. Avaliação da Sociedade	34
3.3. Avaliação Discentes	38
3.4. Avaliação Docente	80
4. CONSIDERAÇÕES	145
4.1 Quanto à avaliação realizada pelo corpo Técnico Administrativo	145
4.2. Quanto à avaliação realizada pela Sociedade	145
4.3. Quanto à avaliação realizada pelos Discentes	146
4.4. Quanto à avaliação realizada pelo Docente	146
5. SUGESTÃO DE AÇÃO A PARTIR DA ANÁLISE DOS DADOS LEVANTADOS.....	147
5.1 Corpo Técnico Administrativo	147
5.2 Sociedade Civil	148
5.3 Discentes	149
5.4 Docentes.....	152
6. COMPOSIÇÃO DA CPA/UNICNEC QUE VALIDOU O PRESENTE RELATÓRIO DE AVALIAÇÃO.....	155

1. APRESENTAÇÃO - AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

A autoavaliação institucional é um instrumento sistemático e contínuo, que aponta os problemas e as potencialidades do Centro Universitário Cenecista de Osório-UNICNEC/Osório), devendo estar agregado a cultura organizacional e implicando, portanto, na melhoria da qualidade da Educação Superior.

Para a Autoavaliação Institucional, está sendo considerado as diretrizes estabelecidas pelo Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES), criado pela Lei nº 10.861/2004, que tem entre suas finalidades a melhoria da qualidade da Educação Superior. Para isso foi estabelecido um sistema de avaliação institucional interno e externo, que contempla uma análise global das Instituições de Ensino Superior – IES no Território Nacional.

Com relação a avaliação interna, esta é realizada pela Comissão Própria de Avaliação (CPA), constituída por ato do dirigente máximo da IES, tendo esta Comissão um regimento próprio, no qual é assegurado a participação de todos os segmentos da comunidade universitária, envolvendo discentes, docentes, representantes da modalidade a distância, corpo técnico-administrativo e sociedade civil. A CPA tem atuação autônoma em relação a conselhos e demais órgãos colegiados existentes na IES e conduz o processo de autoavaliação interna do UNICNEC.

A Autoavaliação Interna pode ser entendida como um valioso instrumento, capaz de nortear as ações da instituição e de seus gestores, promovendo a sua melhoria continuada em vários aspectos. Diante disso, afirma-se que a autoavaliação é uma ferramenta importante a ser utilizada na revisão do planejamento estratégico do UNICNEC.

Entre os objetivos da autoavaliação institucional destaca-se a contribuição desta para se conhecer as potencialidades e os problemas do UNICNEC, tratar das adequações de seu trabalho com respeito às demandas sociais, identificar os graus de envolvimento e os compromissos de professores, estudantes e técnicos administrativos, tendo em vista as prioridades institucionais básicas.

Conforme regimento, o período de mandato da CPA é de três anos e do coordenador de um ciclo avaliativo, podendo ser renovado por um período igual.

Os membros da CPA são indicados pela Comissão vigente e eleitos por seus pares, de acordo com o seu Regimento Interno, no qual também estão definidas as suas atribuições.

A IES coloca à disposição da CPA uma sala com estrutura física para o apoio às atividades desenvolvidas, com destinação de ramal próprio e do e-mail 1905.cpa@cneec.br.

Nos horários em que ocorrem as reuniões, a sala da CPA permanece aberta à comunidade interna e externa. Todas as reuniões são registradas mediante a produção de atas que procuram descrever as atividades realizadas e os encaminhamentos, a partir das discussões promovidas pela Comissão. Durante o ano de 2024 as reuniões aconteceram de forma híbrida, presencial e virtual, via *google meet*, para que todos os membros se fizessem presentes em maior número em todas as reuniões.

Até 2014 a avaliação institucional era feita a partir de dez dimensões, sendo que em agosto de 2014, o MEC elaborou um novo instrumento de credenciamento e credenciamento de IES, agora com cinco eixos de avaliação, que correspondem às dez dimensões expostas anteriormente.

Para realizar seu trabalho, a CPA está atenta às seguintes modalidades avaliativas:

- Acompanhamento das ações desenvolvidas a partir da avaliação interna elaborada pela própria CPA.
- Estudo e acompanhamento dos relatórios de avaliação institucional e dos cursos de graduação - avaliação externa - realizada por comissões designadas pelo INEP.
- Resultado das avaliações de desempenho dos estudantes (ENADE).

Considerando que o SINAES prevê a articulação entre a avaliação da IES (interna e externa), a avaliação dos cursos de graduação e a avaliação dos estudantes (ENADE), a CPA utiliza como fonte de dados os relatórios enviados pelo INEP, com dados referentes à avaliação externa da IES, à avaliação dos cursos de graduação e aos resultados no ENADE. Os dados presentes nos relatórios de avaliação externa são comparados aos dados de instrumentos de avaliação propostos pela CPA, para contextualização e posterior encaminhamento de sugestões de ações para implementação de melhorias em relação às fragilidades apontadas.

Objetivo Geral da CPA

Implantar um processo de avaliação institucional, construído com a participação de todos os segmentos acadêmicos, que subsidie a gestão administrativa a consolidar o processo de avaliação como prática permanente na Instituição, com vistas à melhoria da qualidade educativa.

Objetivos Específicos da CPA

- Diagnosticar a atual situação da Instituição nas dimensões de Gestão, Ensino, Pesquisa, Extensão e de Infraestrutura.
- Produzir conhecimentos sobre a realidade institucional, buscando compreender os significados do conjunto de suas atividades, para buscar a qualidade do ensino e alcançar relevância social.
- Utilizar os dados expressos nos instrumentos de avaliação para sugerir mudanças, de modo a ampliar a qualidade dos processos pedagógicos e administrativos.

No ano de 2024, a CPA do UNICNEC avaliou os Cinco Eixos da Autoavaliação Interna, sendo eles:

Eixo 1 Planejamento e Avaliação institucional: Considera a dimensão 8 (Planejamento e Avaliação) do SINAES. - Inclui um Relato Institucional que descreve e evidencia os principais elementos do seu processo avaliativo (interno e externo) em relação ao PDI, incluindo os relatórios elaborados pela Comissão Própria de Avaliação (CPA) do período que constituiu o objeto de avaliação.

Eixo 2 Desenvolvimento Institucional: Contempla a dimensão 1 (Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional). - Contempla a dimensão 3 (Responsabilidade Social da Instituição) do SINAES.

Eixo 3 Políticas Acadêmicas: Abrange a dimensão 2 (Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão). - Considera a dimensão 4 (Comunicação com a Sociedade). - Contempla a dimensão 9 (Políticas de Atendimento aos Discentes) do SINAES.

Eixo 4 Políticas de Gestão: Compreende a dimensão 5 (Políticas de Pessoal). - Considera a dimensão 6 (Organização e Gestão da Instituição). - Contempla a dimensão 10 (Sustentabilidade Financeira) do SINAES.

Eixo 5 Infraestrutura Física: Corresponde à dimensão 7 (Infraestrutura Física) do SINAES.

De acordo com a Nota Técnica INEP/DAES/CONAES Nº 65 de 2014, a autoavaliação, em consonância com o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da IES, deve ser vista como um processo de autoconhecimento conduzido pela Comissão Própria de Avaliação (CPA), mas que envolve todos os atores que atuam na instituição, a fim de analisar as atividades acadêmicas desenvolvidas. É um processo de indução de qualidade da instituição, que deve aproveitar os resultados das avaliações externas e as informações coletadas e organizadas a partir do PDI, transformando-os em conhecimento e possibilitando sua apropriação pelos atores envolvidos. Afinal, as ações de melhoria a serem implementadas pela instituição dependem de sua própria compreensão, e de seu autoconhecimento.

O planejamento das avaliações é feito a partir do calendário próprio. Após a avaliação, o resultado é discutido com os segmentos, buscando alternativas e realizando ações para melhoria das sugestões. O processo de autoavaliação do UNICNEC está sendo consolidado neste Relatório de Autoavaliação Institucional, que tem por finalidades fomentar a cultura de avaliação institucional e subsidiar os processos de avaliação externa.

A partir da Autoavaliação é gerado este relatório anual, abrangente e detalhado, contendo análises, críticas e sugestões, pelo qual se identificam as fragilidades e as potencialidades da Instituição, de acordo com os cinco eixos supracitados. Este relatório é amplamente divulgado, por meio do site da IES, espaço CPA no AVA Moodle, reuniões com NDES, sala de aula entre outros. Assim, a autoavaliação é um importante instrumento para a tomada de decisões no UNICNEC.

As atividades de avaliação foram realizadas contemplando a análise global e integrada do conjunto de dimensões, estruturas, relações, compromisso social, atividades, finalidades e responsabilidades sociais da Instituição. A organização do processo de autoavaliação ocorreu em diferentes etapas, algumas das quais foram desenvolvidas simultaneamente.

1ª Etapa: Preparação - Constituição da CPA - Planejamento - Sensibilização

2ª Etapa: Desenvolvimento - Levantamento das informações - Análise de dados

3ª Etapa: Consolidação - Relatório - Divulgação - Balanço Crítico

2. DESENVOLVIMENTO DA AUTOAVALIAÇÃO INTERNA DO UNICNEC

2.1 1ª Etapa: Preparação

Constituição da CPA

A CPA do UNICNEC, é constituída por ato da reitoria, tendo esta Comissão um Regimento Interno, que orienta a sua forma de organização com autonomia e independência, tendo a seguinte composição:

- 1 Representante do Corpo Docente (presidente da CPA, maio/2021);
- 2 Representantes do Corpo Docente;
- 2 Representantes do Corpo Discente;
- 2 Representante do Corpo Técnico-Administrativo;
- 2 Representantes da Modalidade a distância;
- 2 Representantes da Sociedade Civil;

O Regimento Interno da CPA-UNICNEC, seu Programa de Autoavaliação, e todos os Relatórios de Autoavaliação Interna do UNICNEC estão disponíveis no ambiente da CPA disponível no site Institucional do UNICNEC.

Toda a substituição de membro na CPA é feita por indicação dos pares de Comissão e a respectiva nomeação ocorre através de Portaria Institucional.

Todas as reuniões da CPA são registradas em Ata e podem ser consultadas a qualquer momento.

Os relatórios de autoavaliação institucional são entregues em ato formal a equipe diretiva do UNICNEC e disponibilizado em site institucional, sendo este relatório de livre acesso a todos interessados.

A CPA do UNICNEC realiza reuniões com periodicidade variada, conforme demandas do processo de autoavaliação institucional, sendo que as reuniões ocorrem normalmente a cada trinta dias.

Durante as reuniões desta Comissão são pensadas as estratégias de Autoavaliação, sendo a principal delas a elaboração do Programa de Avaliação Institucional, no qual consta a definição de objetivos, estratégias, metodologia, recursos e calendário das ações avaliativas. Neste calendário contempla os prazos para execução das ações principais e datas de eventos (reuniões, seminários etc.). Este calendário é revisto e reajustado sempre que necessário, desde que haja a deliberação pela maioria dos representantes desta comissão.

Sensibilização

Ao longo do ano os membros da CPA fazem uma articulação com a comunidade acadêmica, no sentido de sensibilizá-la para a importância do processo de auto avaliação institucional. Para isso a CPA realiza reuniões, palestras, seminários e outros meios de comunicação, todas online para facilitar o alcance das informações. A sensibilização deve estar presente tanto nos momentos iniciais quanto na continuidade das ações avaliativas, proporcionando a construção de uma cultura permanente de autoavaliação.

2.2 2ª Etapa: Desenvolvimento

No desenvolvimento do processo de avaliação institucional a CPA busca assegurar a coerência entre as ações planejadas e as metodologias adotadas, a articulação entre os participantes e a observância aos prazos.

Levantamento dos dados

A aplicação dos instrumentos no ano de 2024 foi realizada por meio de questionários eletrônicos, disponibilizados aos membros da comunidade interna técnico-administrativos e externa (comunidade). Aos membros da comunidade externa a coleta também aconteceu de forma presencial com preenchimento de formulários em papel no dia 09 de novembro de 2024 no Largo dos Estudantes Sônia Chemale em Osório RS com a participação dos representantes da comunidade. Para os docentes e discentes a pesquisa foi disponibilizada via questionário eletrônico.

Houve uma ampla campanha de sensibilização na primeira quinzena de outubro e no dia 21 de outubro a liberação dos questionários.

Análise dos dados

Para a análise dos dados, se optou por um compartilhamento de arquivos onde todos os membros desta CPA puderam analisar os gráficos produzidos a partir dos formulários eletrônicos de coleta de dados para posterior reflexão.

Em razão dos formulários eletrônicos terem ficado até o final de dezembro no ar, véspera do período de férias, ocorreu que a troca de relatórios com o resultado da avaliação se deu no retorno das férias, para então se fazer a análise dos dados.

2.3 3ª Etapa: Consolidação

O fato de ter todo o processo de levantamento dos dados informatizado, contribuiu bastante para o processo de consolidação das respostas.

O objetivo da CPA neste processo de autoavaliação foi de produzir um relatório visualmente interessante para a análise estatística das respostas apresentadas por todos os segmentos acadêmicos e envolvendo todos os cinco eixos de avaliação do SINAES.

Relatório

Este relatório é destinado a todos os membros da comunidade acadêmica, os avaliadores externos e a sociedade. No final deste relatório são apresentadas sugestões para ações a serem implementadas no UNICNEC no sentido de contribuir para a sua melhoria contínua.

Divulgação

Para divulgação dos resultados deste relatório serão utilizados diversos meios, tais como:

- Reuniões com os NDEs;
- Seminários expositivos com gestores do UNICNEC;

- Banners com a divulgação dos resultados;
- Divulgação dos relatórios no AVA Moodle;
- Divulgação dos relatórios no site institucional.

A divulgação deve propiciar, ainda, oportunidades para que as ações concretas oriundas dos resultados do processo avaliativo sejam tornadas públicas à comunidade interna e externa.

Balanco Crítico

Tão logo seja realizado a entrega deste relatório à equipe diretiva, e publicização do mesmo junto à comunidade acadêmica, será proposto pela CPA uma rodada de reuniões trimestrais de acompanhamento dos avanços apresentados pela equipe diretiva diante das fragilidades apresentadas por este relatório.

Deste modo, o processo de autoavaliação proporcionará não só o autoconhecimento institucional, o que em si já é de grande valor para o UNICNEC, como será um balizador da avaliação externa, prevista no SINAES como a próxima etapa da avaliação institucional.

Sendo assim, o fluxo operacional pós-relatório, da CPA da instituição, tem como trânsito interno os seguintes passos:

- 1) encaminhamento dos relatórios pelos organismos envolvidos;
- 2) definição das metas e as ações a serem desenvolvidas, tendo por base os pontos negativos e positivos levantados;
- 3) retorno, por parte dos organismos, à CPA das ações, cronograma e meta concluída;
- 4) monitoramento e divulgação por parte da CPA, perante a comunidade envolvida, o cumprimento dos pontos levantados.

Relato Institucional

O Relato Institucional (RI) foi concebido como uma inovação do Instrumento para Avaliação Institucional Externa (modalidade presencial) – 2014, publicado na Portaria nº 92 de 31 de janeiro de 2014, que subsidia o ato de credenciamento e credenciamento institucional. Objetiva evidenciar a interação entre o planejamento institucional, suas atividades acadêmicas, progressos e resultados. Para tanto, apresenta-se o relato avaliativo do PDI, a síntese dos resultados dos processos avaliativos internos e externos e do planejamento de ações acadêmico-administrativas decorrentes dos resultados de avaliações progressas. Para tal, deve-se considerar a Nota Técnica nº 62, que regulamenta a estrutura do Relato Institucional. Este relato institucional deverá ser produzido à luz dos avanços obtidos pela equipe diretiva desta instituição, no sentido de fortalecer as potencialidades institucionais e na resolução das fragilidades apontadas e evidenciadas pelo processo de autoavaliação institucional.

2.4. Metodologia e Instrumentos de Pesquisa

Para o processo de autoavaliação institucional precisamos levar em conta as três etapas do processo referidas acima e suas especificidades.

1ª Etapa: Preparação - Constituição da CPA - Planejamento - Sensibilização

2ª Etapa: Desenvolvimento - Levantamento das informações - Análise de dados

3ª Etapa: Consolidação - Relatório - Divulgação - Balanço Crítico

No que diz respeito ao processo de levantamento dos dados, é importante ressaltar que no ano de 2024 todos os instrumentos de avaliação foram modelados via *Google Forms*, garantindo a comunidade acadêmica o acesso remoto e o sigilo do respondente.

Num primeiro momento os formulários foram modelados em documento de texto, foram debatidos em reuniões envolvendo todos os membros desta CPA, para posterior modelagem no ambiente virtual.

Os formulários para os diferentes segmentos foram estruturados em um bloco de questões objetivas e um bloco de questões abertas para escrita do respondente na avaliação aplicada à comunidade.

As questões objetivas foram pensadas de maneira que as respostas sejam analisadas a partir da Escala Likert, considerando as seguintes categorias: 1 Discordo Totalmente, 2 Discordo, 3 Não sei/não quero opinar, 4 Concordo, 5 Concordo Totalmente.

Ou também usando a Escala Likert, considerando as seguintes categorias: 1 Muito Insatisfeito, 2 Insatisfeito, 3 Não sei/não se aplica, 4 Satisfeito, 5 Muito Satisfeito.

Foram construídos 6 questionários, sendo que cada um oportuniza a um segmento acadêmico à avaliação dos cinco eixos do SINAES.

- Questionário do corpo discente EAD: foram disponibilizadas 32 questões ao formulário google forms, com ampla divulgação via *email* e grupos de *whatsapp*.
- Questionário do corpo discente presencial: foram disponibilizadas 51 questões ao formulário google forms, com ampla divulgação via *email* e grupos de *whatsapp*.
- Questionário do corpo docente EAD: foram disponibilizadas 67 questões ao formulário google forms, com ampla divulgação via *email* e grupos de *whatsapp*.
- Questionário do corpo docente presencial: foram disponibilizadas 73 questões ao formulário google forms, com ampla divulgação via *email* e grupos de *whatsapp*.
- Questionário do corpo técnico-administrativo: o formulário com 43 questões foi disponibilizado via *google forms* com ampla divulgação via *email* e grupos de *whatsapp*.
- Questionário da sociedade civil: o formulário foi disponibilizado a sociedade civil em novembro de 2024, sendo o mesmo levado até a comunidade através de formulários impressos junto a feira do produtor de Osório-RS, além disso o formulário, via *google forms* também foi encaminhado a membros da comunidade por *email*;

Cronograma de aplicação da Autoavaliação Institucional

Todos os questionários foram ao ar no dia 21 de outubro, e ficaram disponíveis para resposta até o dia 20 de dezembro de 2024.

3. RESULTADOS DA AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

3.1. Avaliação corpo técnico administrativo

Para analisar os gráficos deve-se considerar a Escala Likert: considerando as seguintes categorias: 1 Discordo Totalmente, 2 Discordo, 3 Não sei/não quero opinar, 4 Concordo, 5 Concordo Totalmente.

Ou também usando a Escala Likert, considerando as seguintes categorias: 1 Muito Insatisfeito, 2 Insatisfeito, 3 Não sei/não se aplica, 4 Satisfeito, 5 Muito Satisfeito.

Obtivemos o retorno de 14 respondentes do corpo técnico administrativo.

Avalie cada um dos itens abaixo atribuindo um conceito de 1 a 5, conforme escala:

- 1 – Muito insatisfeito
- 2 – Insatisfeito
- 3 – Não sei / Não se aplica
- 4 – Satisfeito
- 5 – Muito satisfeito

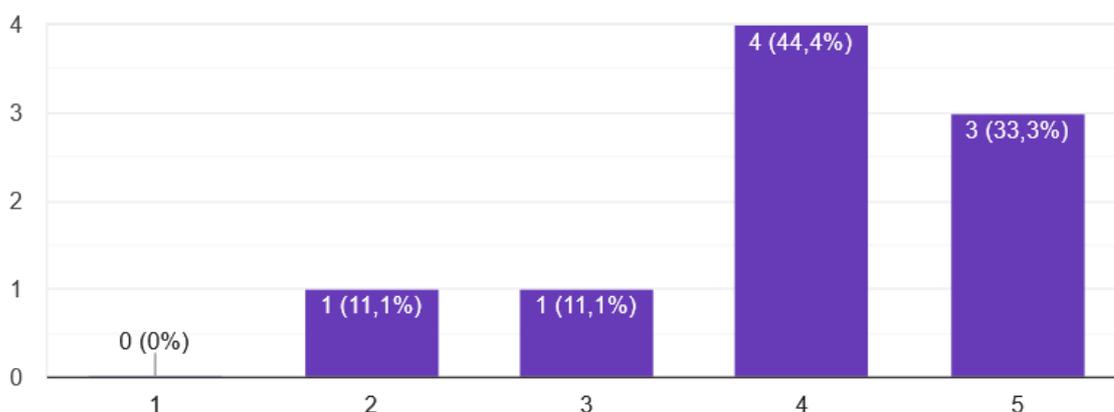
1 – Avaliação do atendimento e da qualidade dos serviços e/ou setores:

1.1 - Quanto à Reitoria do UNICNEC

1.1.1 - Relacionamento com os técnicos administrativos.



9 respostas

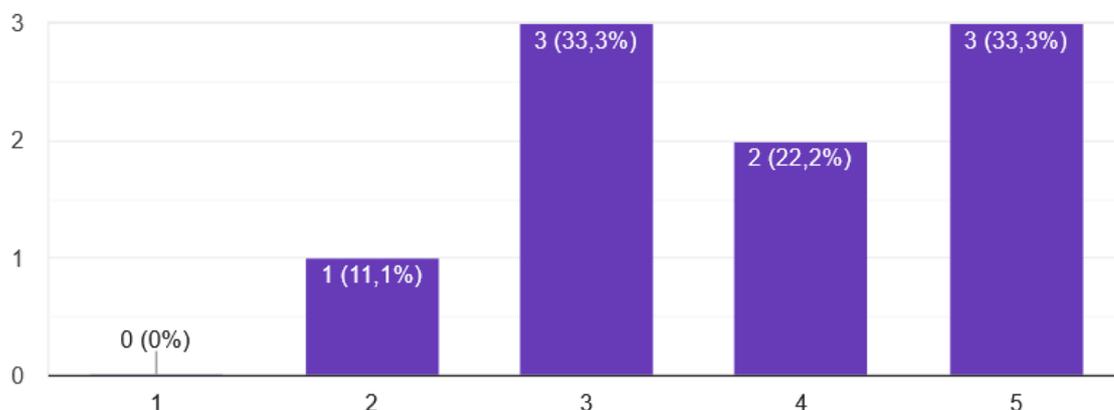


No que se refere ao relacionamento com os técnicos administrativos a reitoria apresenta altos índices de satisfação, resultados estes que se corroboram ao longo das avaliações realizadas nos últimos anos pela CPA.

1.1.2 - Gestão do UNICNEC.



9 respostas

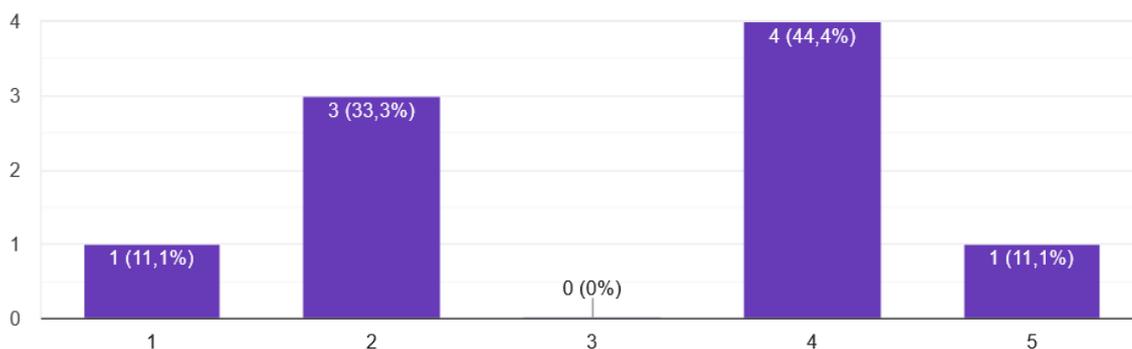


A percepção dos técnicos administrativos da gestão do UNICNEC é predominantemente positiva, apresentando alguns indicadores de atenção junto aos respondentes. Isso indica que existe um reconhecimento positivo, havendo oportunidades de melhoria para elevar ainda mais a satisfação dos envolvidos.

1.1.3 - Respostas aos problemas encaminhados.



9 respostas



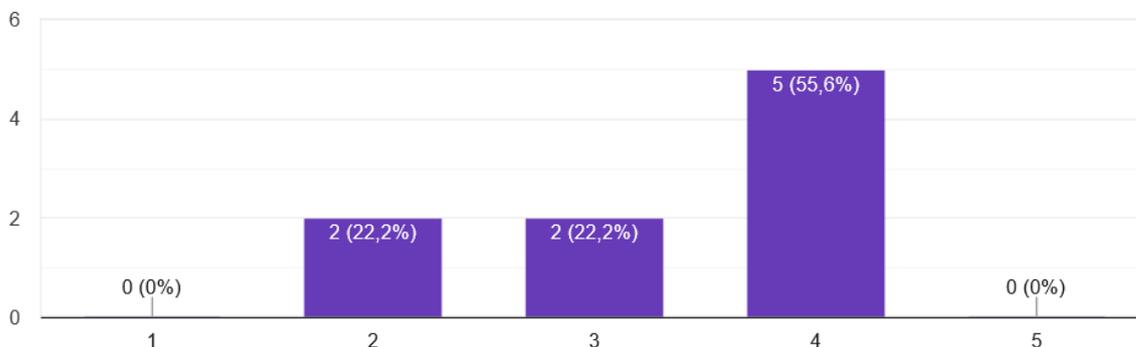
Embora a maior parte das avaliações seja positiva, um grupo de respondentes considera que as respostas aos problemas poderiam ser melhoradas. Isso sugere que há oportunidades para tornar a comunicação e resolução de demandas mais eficazes.

1.2 - Quanto à Comunicação interna e externa

1.2.1 - Divulgação das Atividades Internas.

 Copiar gráfico

9 respostas

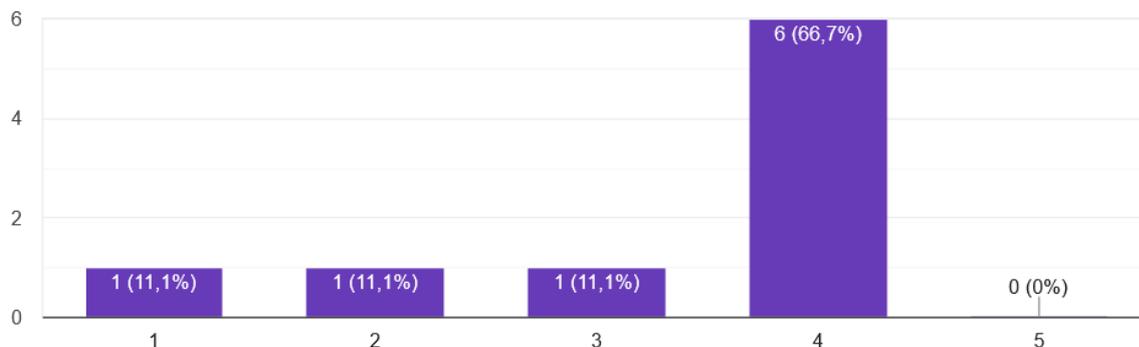


A maioria dos participantes avalia a divulgação de forma positiva, ainda há uma parcela que enxerga oportunidades de melhoria. Para alcançar uma percepção mais positiva, apontamos como ação a ser ampliada a utilização de canais digitais para divulgação das informações e maior engajamento dos colaboradores.

1.2.2 - Divulgação do UNICNEC nos meios de comunicação externos.

 Copiar gráfico

9 respostas



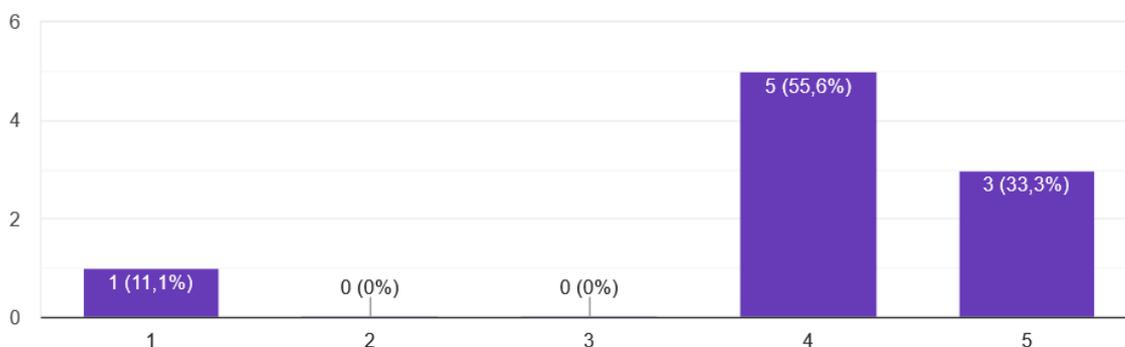
Os dados sugerem que a maioria dos respondentes considera que a reitoria tem feito um trabalho positivo na transparência e divulgação de suas ações e avaliações, buscando constantemente a ampliação de melhoria.

1.3 – Quanto à Comissão Própria de Avaliação - CPA

1.3.1 – Publicação no UNICNEC de suas ações e divulgação dos resultados das avaliações realizadas.



9 respostas



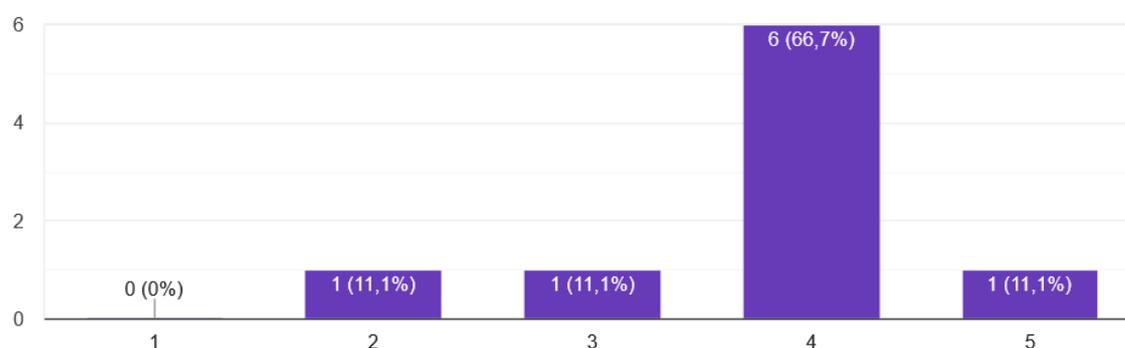
O gráfico indica que a CPA tem sido bem avaliada na divulgação de suas ações e dos resultados das avaliações, refletindo um bom nível de transparência institucional. No entanto, é importante considerar a crítica isolada (nota 1) como uma oportunidade de melhoria, avaliando com mais profundidade os canais de comunicação utilizados e a frequência das publicações.

1.4 – Quanto ao site institucional

1.4.1 - Facilidade de navegação.



9 respostas

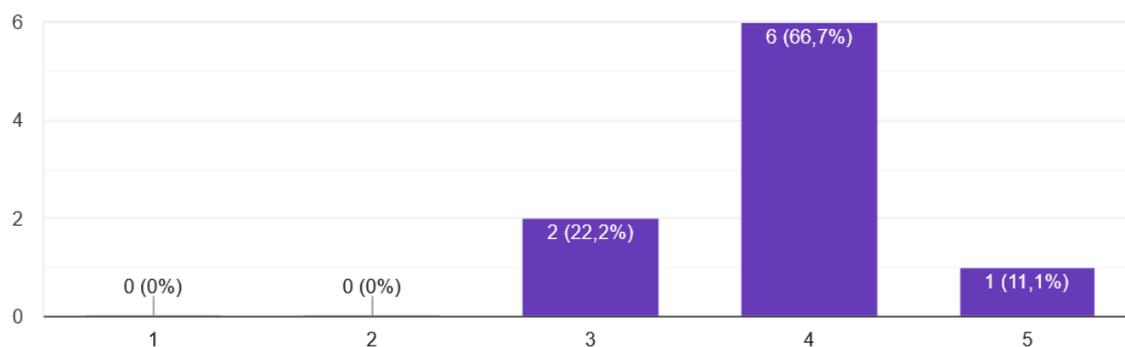


O gráfico revela que a maioria dos usuários está satisfeita com a navegação da plataforma avaliada, o que é um indicativo positivo de usabilidade. Contudo torna-se interessante investigar quais aspectos estão dificultando a navegação para parte dos usuários para ações de melhoria.

1.4.2 - Utilidade do conteúdo divulgado.

[Copiar gráfico](#)

9 respostas



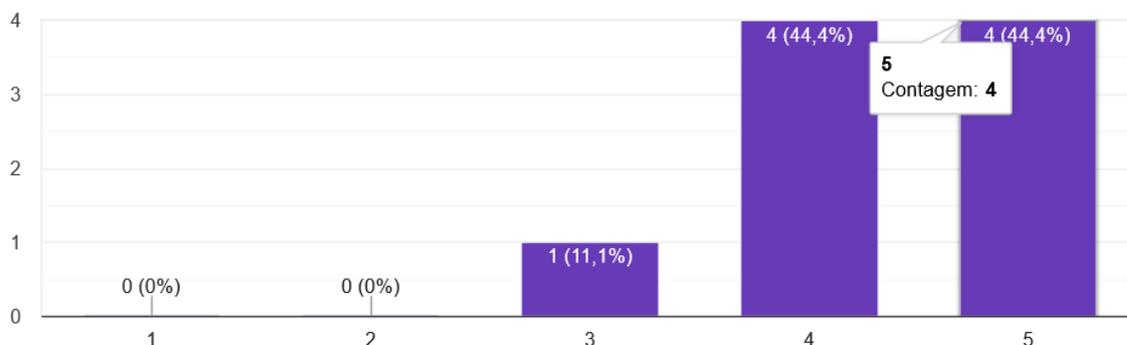
O gráfico indica que o conteúdo divulgado pelo site do UNICNEC é, de forma geral, considerado útil e relevante, com nenhuma avaliação negativa.

1.5 – Quanto ao e-mail institucional

1.5.1 – A sua acessibilidade.

[Copiar gráfico](#)

9 respostas

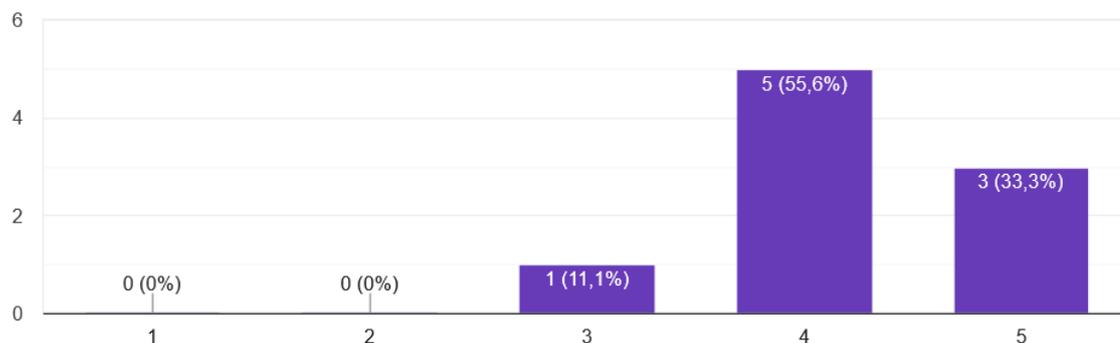


A percepção geral sobre a acessibilidade é muito boa, com um total de 88,8% de satisfação.

1.5.2 - Capacidade de armazenamento.

[Copiar gráfico](#)

9 respostas

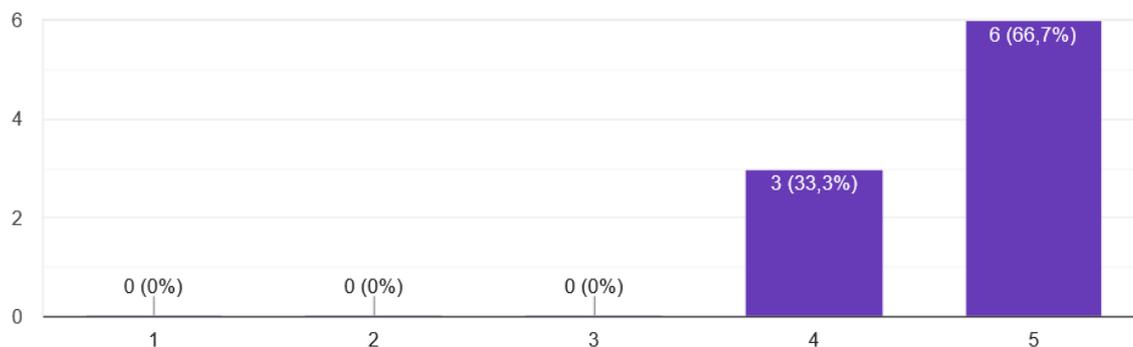


A percepção geral sobre a capacidade de armazenamento é muito favorável. No geral, os dados sugerem que esse aspecto atende bem às expectativas da grande maioria dos usuários.

1.5.3 - Suporte técnico.

[Copiar gráfico](#)

9 respostas



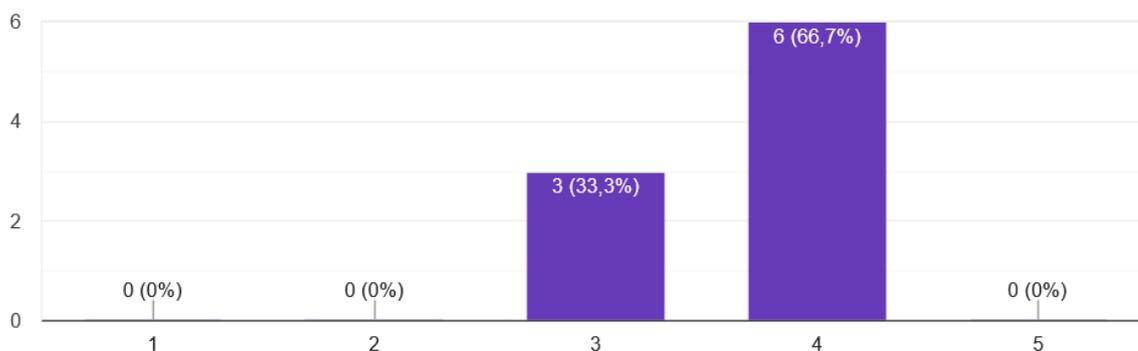
O suporte técnico é claramente um ponto forte do TI, com excelente aceitação entre os usuários. Os dados sugerem que a equipe de suporte está correspondendo — ou até superando — as expectativas da maioria. Manter esse padrão de atendimento é essencial para continuar garantindo essa percepção positiva.

1.6 – Quanto ao Sistema de Gestão Acadêmica (Os técnicos administrativos que não lidam com o Sistema de Gestão Acadêmica, favor marcar o item 3: Não se aplica)

1.6.1 - Apresentação inicial, imagens e layouts.

[Copiar gráfico](#)

9 respostas

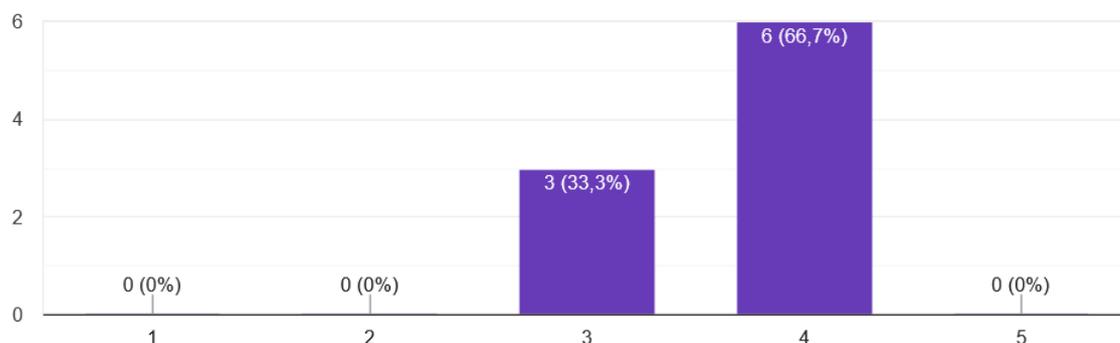


O design visual da apresentação inicial, imagens e layouts é funcional e bem aceito, mas há oportunidade para aprimoramentos estéticos ou de usabilidade que poderiam elevar essa percepção ao nível de excelência.

1.6.2 - Instruções de navegação.

 Copiar gráfico

9 respostas

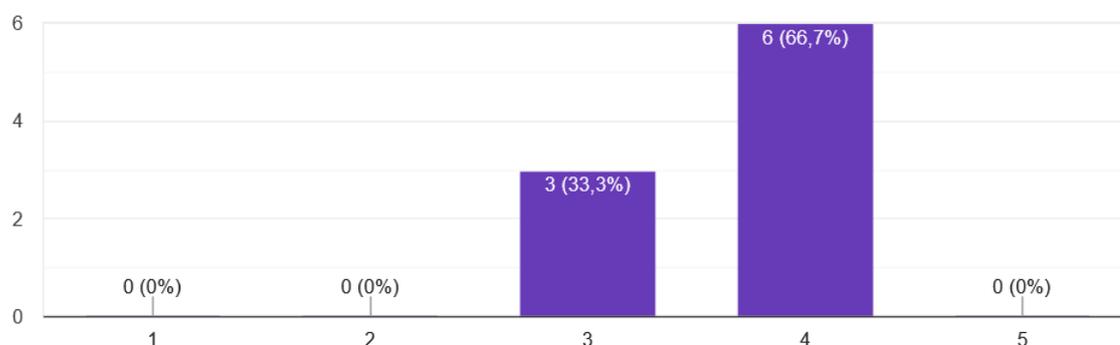


As instruções de navegação são funcionais e bem recebidas. Melhorias como tutoriais mais visuais, exemplos práticos, ou reforço na sinalização de caminhos podem contribuir para uma experiência mais fluida e, conseqüentemente, avaliações mais altas.

1.6.3 - Localização dos itens ou informações necessárias.

 Copiar gráfico

9 respostas

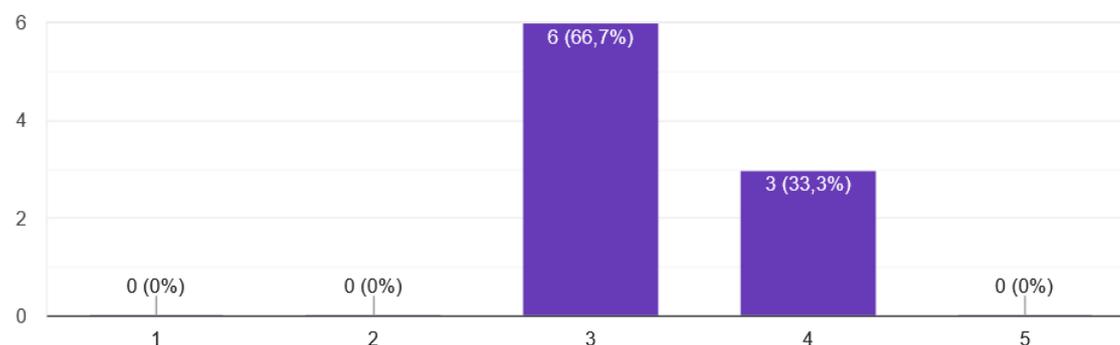


A organização e disposição das informações são consideradas adequadas pela maioria dos usuários, mas ainda há margem para melhorias. Itens como categorização mais clara ou atalhos visuais podem facilitar a localização das informações e elevar a satisfação dos usuários.

1.6.4 - Rapidez no processamento das informações.

 Copiar gráfico

9 respostas

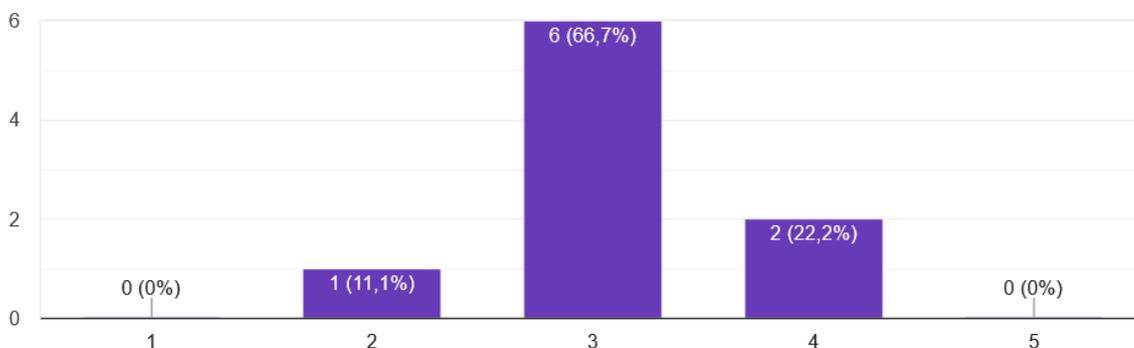


O tempo de resposta e processamento das informações é percebido como boa média. Recomenda-se uma análise técnica para identificar possíveis gargalos de desempenho e oportunidades de otimização, visando elevar a experiência dos usuários e melhorar a fluidez nas interações.

1.6.5 - Disponibilidade de relatórios.

 Copiar gráfico

9 respostas



Há uma percepção de atendimento as necessidades básicas quanto à disponibilidade dos relatórios. Este é um ponto de atenção importante, pois os dados demonstram que os usuários esperam melhorias na forma como os relatórios são gerados, disponibilizados ou acessados. Recomenda-se uma revisão dos processos relacionados à emissão e ao acesso aos relatórios.

Neste bloco de questões avalie utilizando a seguinte métrica:

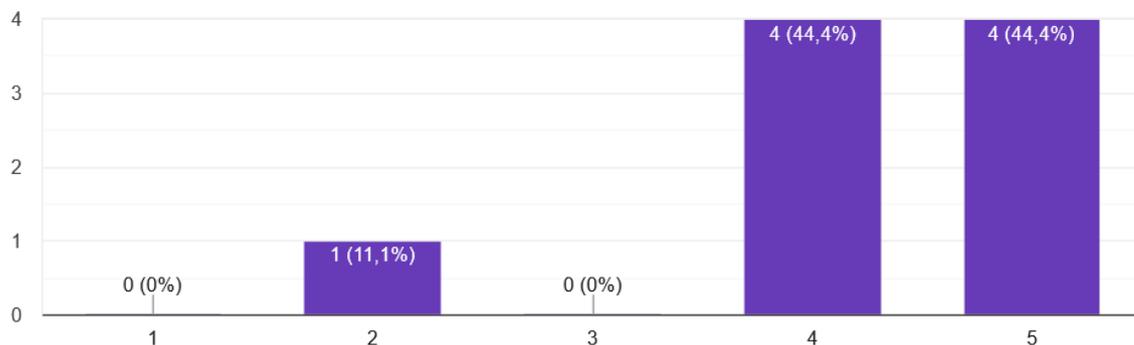
- 1 – Discordo Totalmente
- 2 – Discordo
- 3 – Não sei / não quero opinar
- 4 – Concordo
- 5 – Concordo Totalmente

2 – Sua satisfação em relação ao ambiente e condições de trabalho:

2.1 – O ambiente de trabalho é agradável, confortável e limpo.

 Copiar gráfico

9 respostas

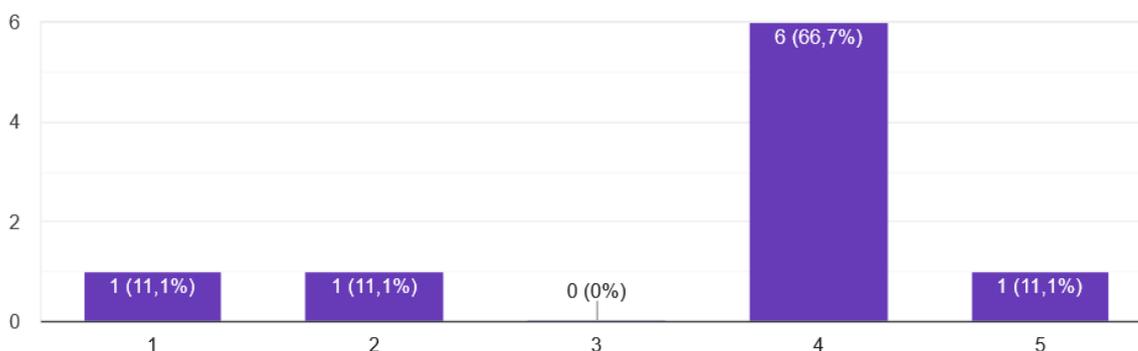


O ambiente de trabalho é amplamente considerado positivo, confortável e limpo, sendo um ponto forte da organização. Ainda assim, vale investigar o motivo da nota 2, buscando refinar a experiência de todos os colaboradores.

2.2 - Os recursos, instrumentos e ferramentas de trabalho são suficientes e de qualidade.

 Copiar gráfico

9 respostas

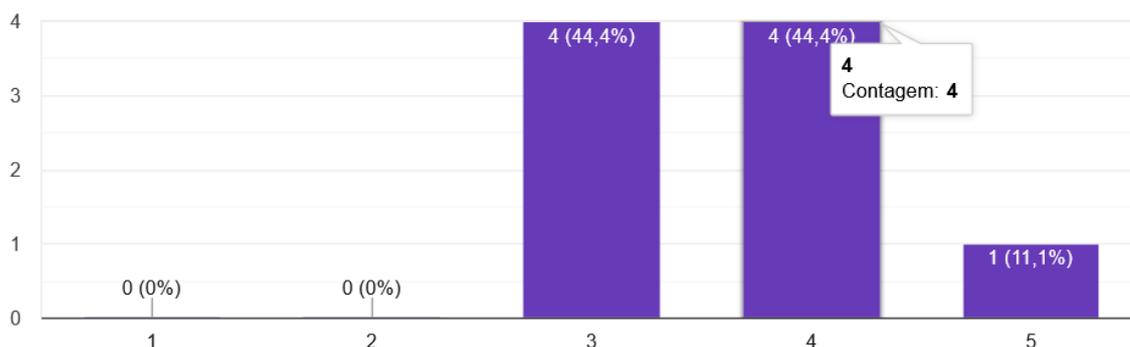


A percepção geral é positiva, mas há sinais de insatisfação pontual que merecem atenção. Uma investigação mais detalhada pode ajudar a identificar gargalos e melhorar a experiência de todos, promovendo um ambiente de trabalho mais uniforme e produtivo.

2.3 - Os equipamentos de proteção individual e de segurança, quando necessários, são adequados e suficientes.

 Copiar gráfico

9 respostas

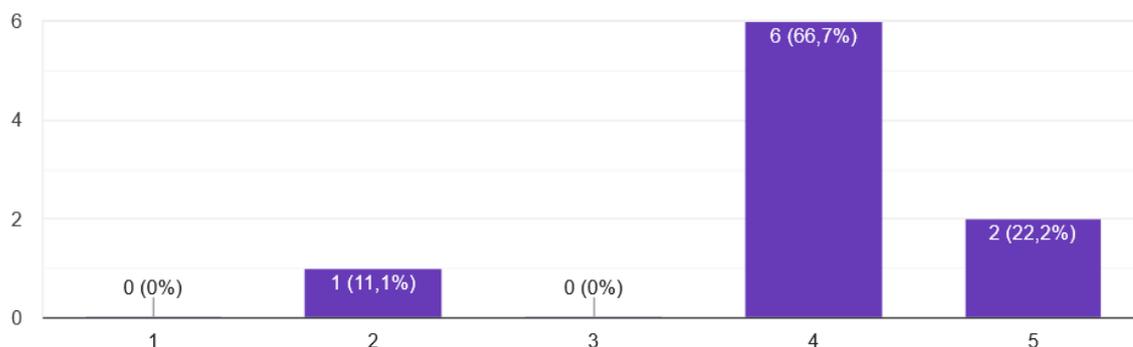


A percepção geral sobre os EPIs é positiva, mas mediana, o que indica que ações de melhoria (teste de novos modelos, ou reforço na reposição) podem elevar a satisfação geral para níveis mais próximos da excelência. O que pode justificar as respostas pode estar relacionado ao fato de que a maioria dos respondentes trabalha na área administrativa.

2.4 - Os equipamentos de proteção e segurança COLETIVOS (ex: extintores, luz de emergência, porta corta fogo, sinalizadores) são adequados e suficientes.

 Copiar gráfico

9 respostas

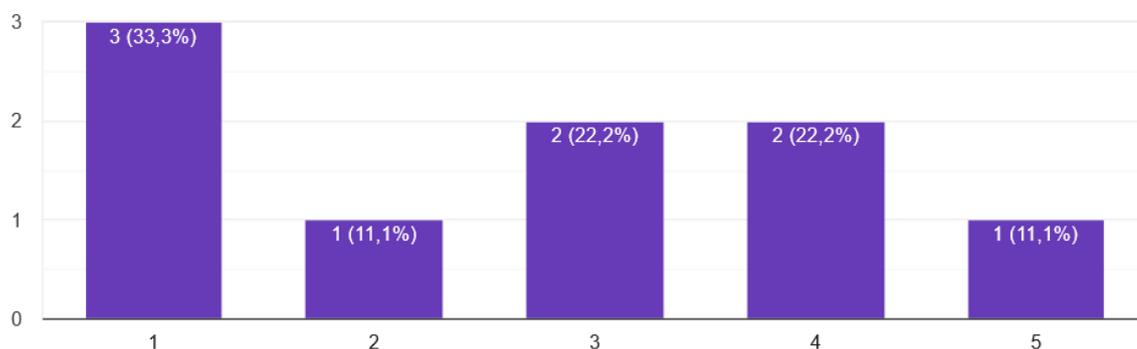


Os equipamentos de proteção coletiva são amplamente considerados adequados e suficientes, com boa aceitação geral. Uma verificação periódica e escuta ativa dos usuários pode eliminar possíveis pontos de insatisfação residuais.

2.5 - O UNICNEC disponibilizou o PDI (Plano de Desenvolvimento Institucional) para conhecimento dos colaboradores.

 Copiar gráfico

9 respostas

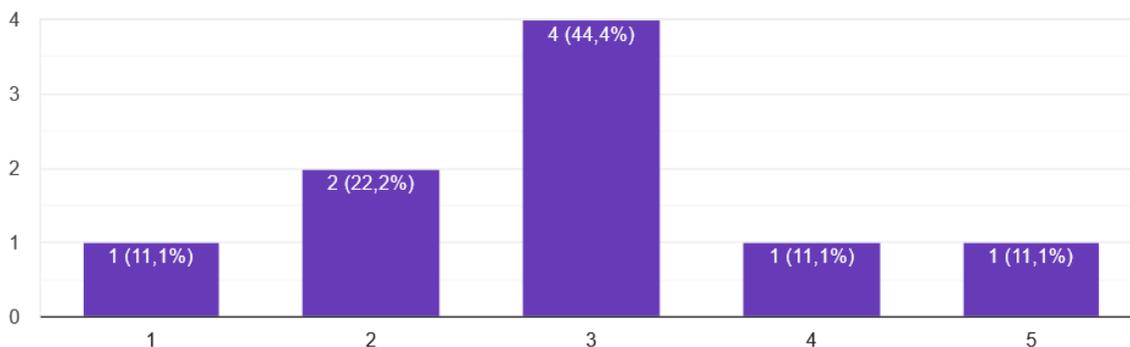


Há uma necessidade de ampliar a divulgação ao acesso do PDI, pois a maioria dos colaboradores informa não conhece-lo. A CPA sugere ampliação na divulgação por e-mail, intranet ou mural institucional, para além da disponibilização do site como está disponibilizado.

2.6 - No seu setor, as ações estão sendo executadas conforme o que está previsto no PDI (Plano de Desenvolvimento Institucional).

 Copiar gráfico

9 respostas

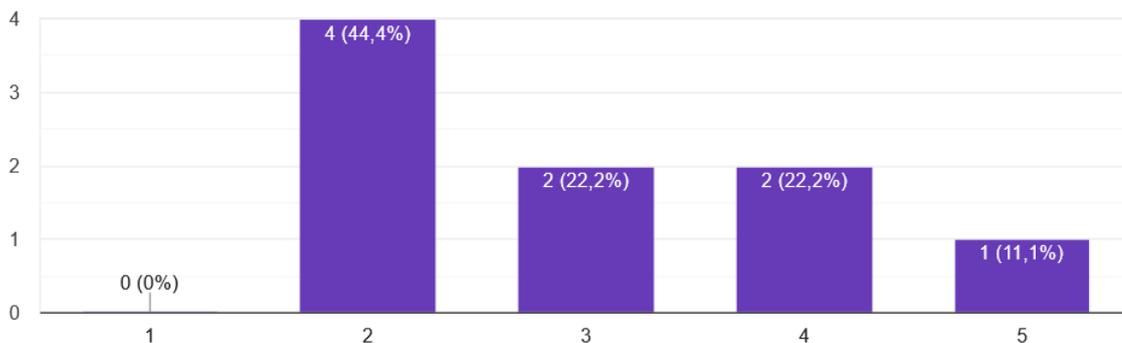


Com base na necessidade de ações de fortalecimento para conhecimento/uso do PDI a CPA recomenda: revisões periódicas do PDI com as equipes, com destaque para as metas e ações pertinentes a cada setor, trazendo Indicadores claros e acessíveis para monitorar o andamento das ações.

2.7 - O UNICNEC promove a participação dos colaboradores nos planos e projetos, considerando as funções de cada um.

 Copiar gráfico

9 respostas

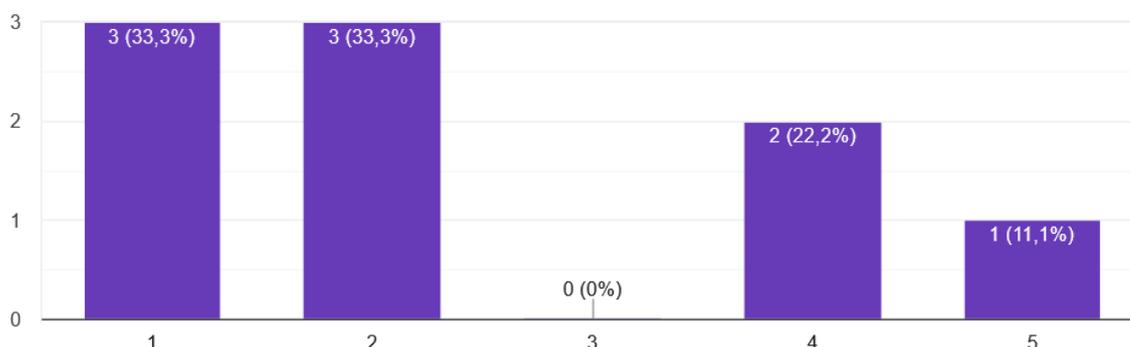


Há uma percepção predominante de baixa participação dos colaboradores nos processos na participação em projetos institucionais. Dessa forma a CPA sugere: criar ou fortalecer comitês setoriais e fóruns colaborativos com maior frequência, incentivando a participação dos diversos setores.

2.8 - A forma como o UNICNEC comunica as decisões aos colaboradores é adequada e satisfatória.

 Copiar gráfico

9 respostas

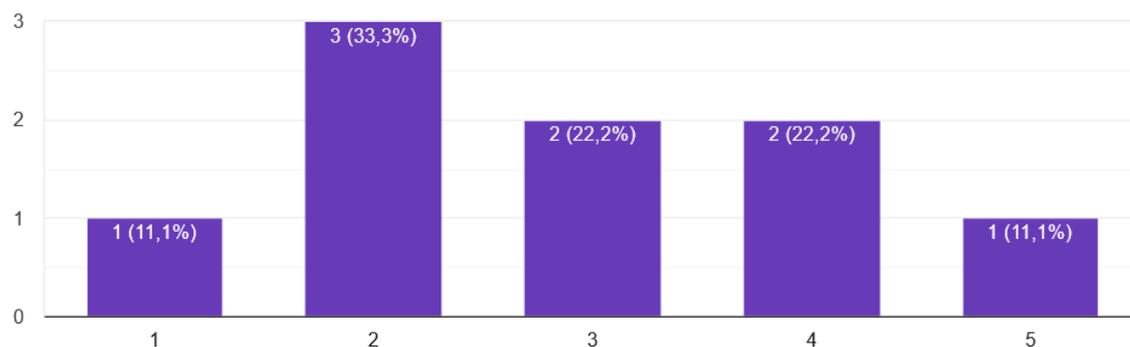


Esse resultado demonstra uma necessidade de atenção a comunicação interna. Uma comunicação ineficiente impacta diretamente na motivação, engajamento e confiança dos profissionais na gestão, sendo necessário continuar ampliando os canais de divulgação e espaços para compartilhamento. A CPA sugere ações como: reavaliação dos canais oficiais de comunicação (reuniões, e-mails, murais, plataformas internas, etc).

2.9 - A gestão das funções e das responsabilidades de cada cargo é compatível com o número de pessoal do setor.

 Copiar gráfico

9 respostas

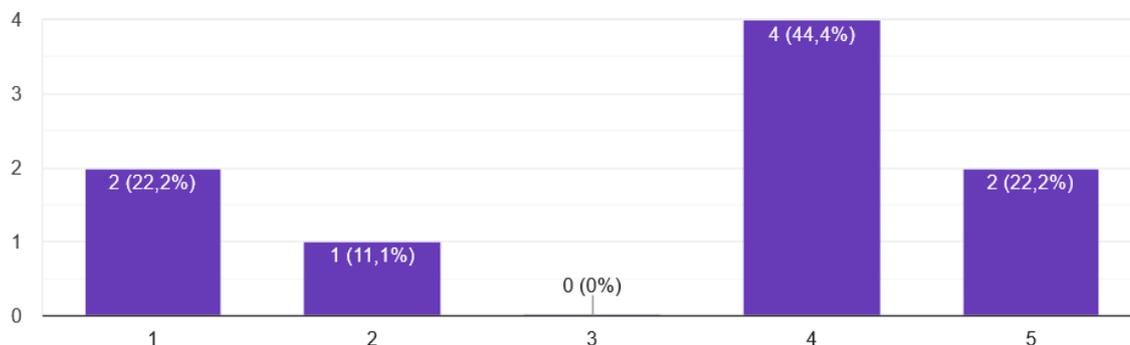


As respostas indicam como ponto de atenção as ações junto aos setores. Diante deste resultado a CPA sugere: a realização de um diagnóstico interno para identificar gargalos e atividades em geral, avaliando a possibilidade de remanejamento de equipe ou reforço de pessoal.

2.10 - O seu superior (líder, gestor) orienta e esclarece quanto as atividades e procedimentos.

[Copiar gráfico](#)

9 respostas

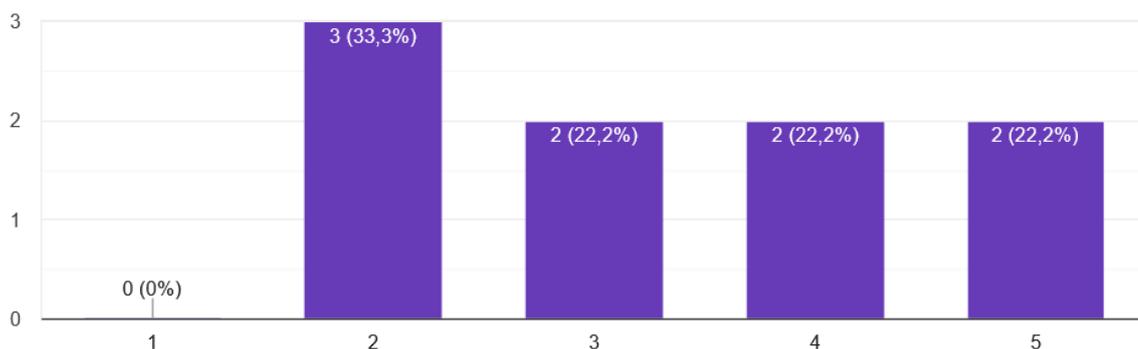


A maioria apresenta satisfação com a orientação recebida, sendo uma questão que aponta também uma análise em busca de melhorias. Investir em formação de líderes e em estratégias de comunicação interna mais eficazes pode elevar o nível de satisfação geral e fortalecer a confiança entre equipes e gestores.

2.11 – O UNICNEC se preocupa com o bem-estar e desenvolvimento de seus colaboradores.

[Copiar gráfico](#)

9 respostas

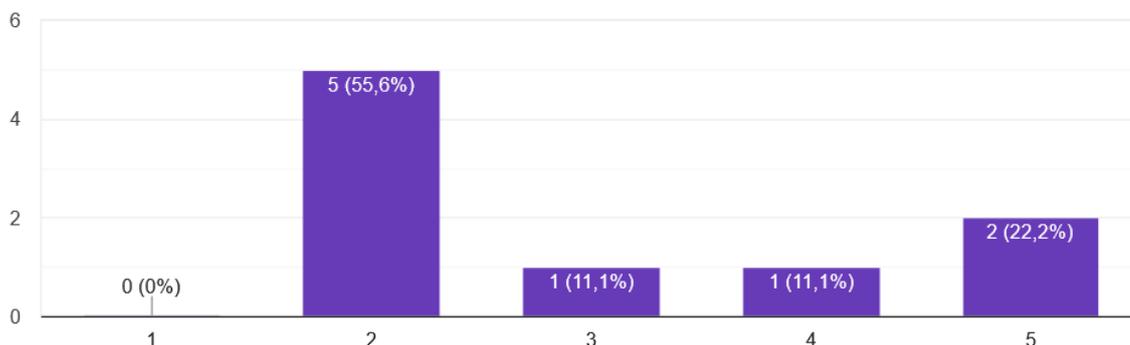


Com base nas respostas fica a sugestão para a instituição de reforçar ou aprimorar ações voltadas ao bem-estar e crescimento profissional dos colaboradores. É fundamental que essas ações sejam não apenas implementadas, mas também visíveis e acessíveis a todos, de modo que se tornem parte da cultura organizacional.

2.12 – O UNICNEC, através de suas lideranças, procura motivar seus colaboradores para que realizem um bom trabalho.

 Copiar gráfico

9 respostas



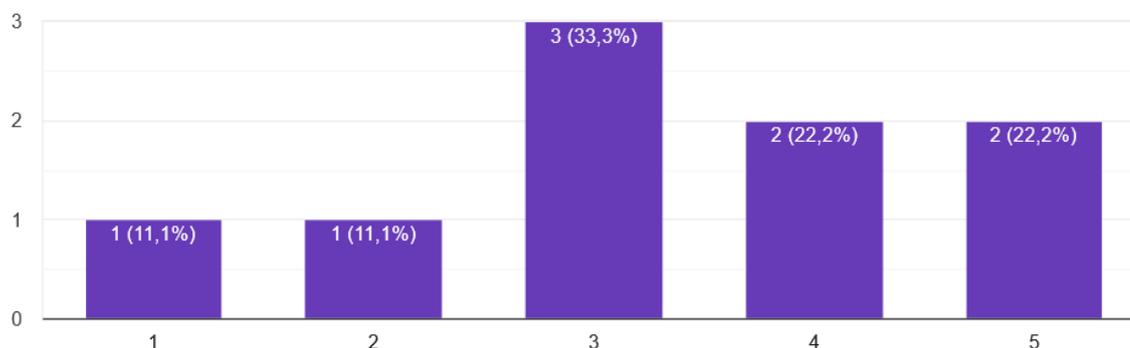
O resultado demonstra que há a necessidade de revisão das práticas adotadas para os processos de gestão de pessoas. Diante da situação apresentada a CPA sugere:

- Treinamento e capacitação das lideranças em gestão de pessoas, comunicação motivacional e escuta ativa.
- Fortalecimento de programas de reconhecimento e valorização de desempenho.
- Ampliação de momentos regulares de feedback positivo e incentivo individual/coletivo.

2.13 – O UNICNEC promove o desenvolvimento e aperfeiçoamento de seus colaboradores (mediante estímulo aos estudos, realização de cursos, entre outros).

 Copiar gráfico

9 respostas

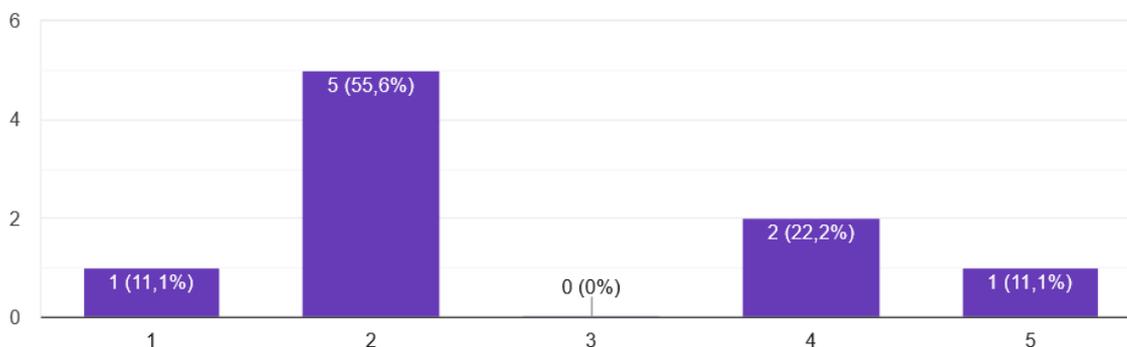


O UNICNEC demonstra iniciativa na promoção do desenvolvimento profissional, podendo fortalecer e tornar mais visíveis essas ações. A instituição apresenta estar no caminho certo, devendo ampliar cada vez mais as ações propostas.

2.14 – O UNICNEC valoriza e reconhece o potencial de trabalho dos seus colaboradores.



9 respostas



É essencial que a instituição fortaleça suas práticas de valorização profissional, buscando criar um ambiente com maior visibilidade para as ações, para além das implementadas e desenvolvidas.

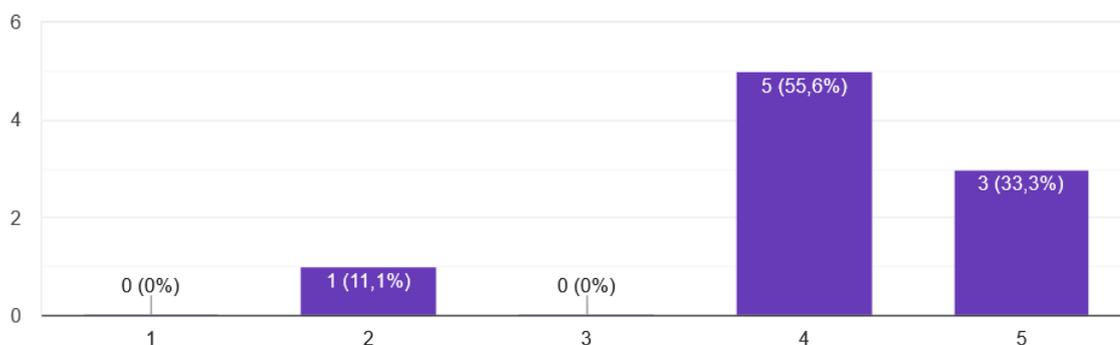
A CPA sugere que:

- Ampliar e divulgar as políticas de reconhecimento, como:
- *Feedbacks* positivos formais, como foi feito no início de 2024/2 para secretaria e setor de captação;
- Premiações simbólicas, como foi feito no início de 2024/2 para secretaria e setor de captação;
- Ampliar os canais para ouvir e valorizar sugestões dos colaboradores.
- Promover ações de engajamento e valorização pessoal, como eventos internos, homenagens, etc.

2.15 - No UNICNEC existe um bom nível de Integração/ relacionamento entre os setores.



9 respostas

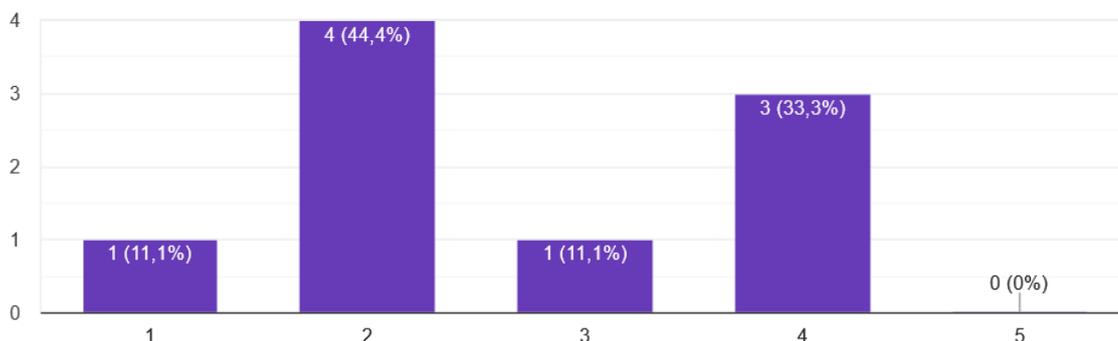


A integração entre setores é percebida como forte e bem estabelecida pelos colaboradores, sendo um ponto de destaque e potencial diferencial organizacional.

2.16 - O UNICNEC desenvolve planos de melhoria para realizar as diversas atividades executadas pelos setores e seus colaboradores.



9 respostas



Este é um ponto de atenção importante para o UNICNEC. A criação de estratégias visíveis e participativas de melhoria pode aumentar o engajamento e os resultados organizacionais.

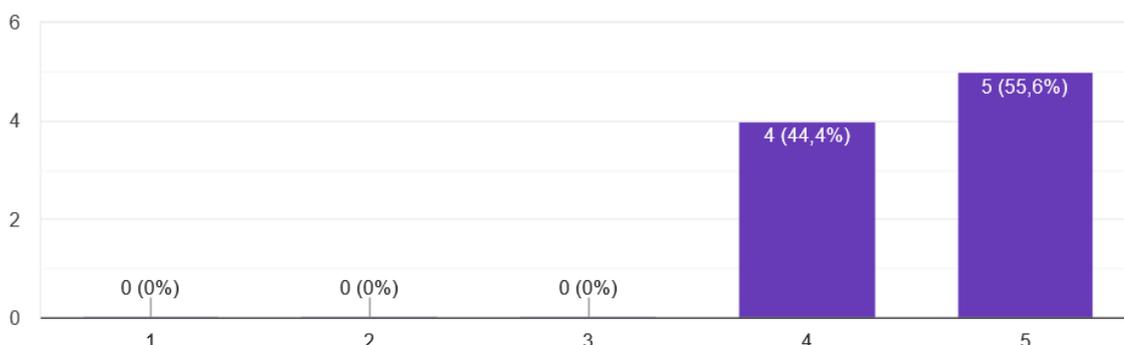
A CPA sugere que:

- Reforço na comunicação interna sobre ações de melhoria já existentes.
- Envolvimento dos colaboradores no planejamento e execução desses planos, para que se sintam parte do processo.
- Ampliação na divulgação de metas de melhoria, com cronogramas e indicadores de acompanhamento.

2.17 - Os integrantes do seu setor desenvolvem um trabalho em equipe.



9 respostas

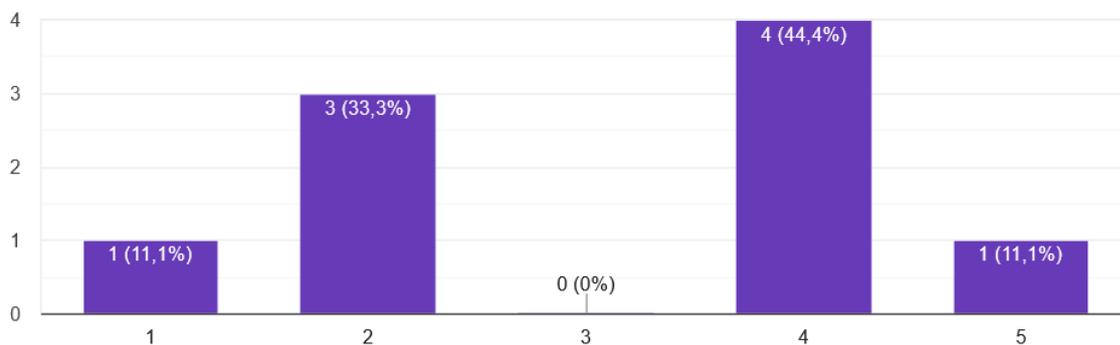


Este é um dos pontos mais positivos da avaliação. O UNICNEC demonstra ter equipes coesas e colaborativas, o que representa um excelente diferencial e base sólida para implementar outras melhorias organizacionais.

2.18 - Os colaboradores têm oportunidade de expor suas ideias.

[Copiar gráfico](#)

9 respostas



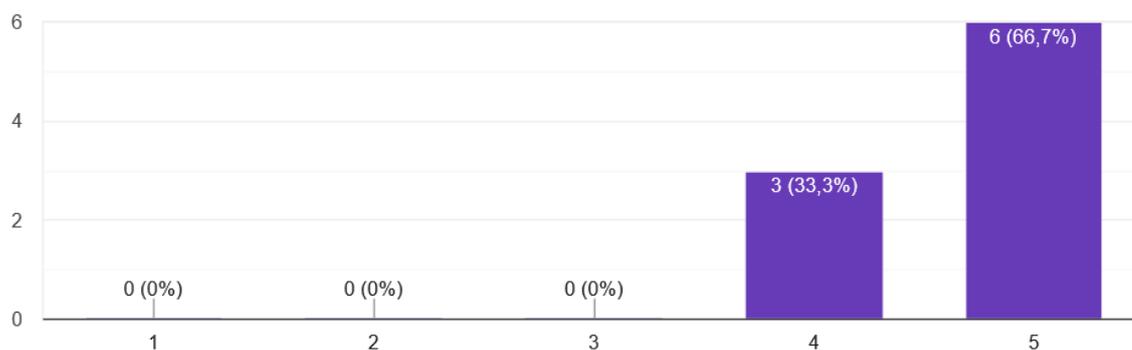
A maioria dos respondentes percebem que existe espaço para expressão, indicando também que o UNICNEC pode seguir melhorando continuamente esse aspecto.

3 – Autoavaliação (Você se avaliando) seja sincero:

3.1 - Sou pontual no início e no fim do período de meu turno.

[Copiar gráfico](#)

9 respostas

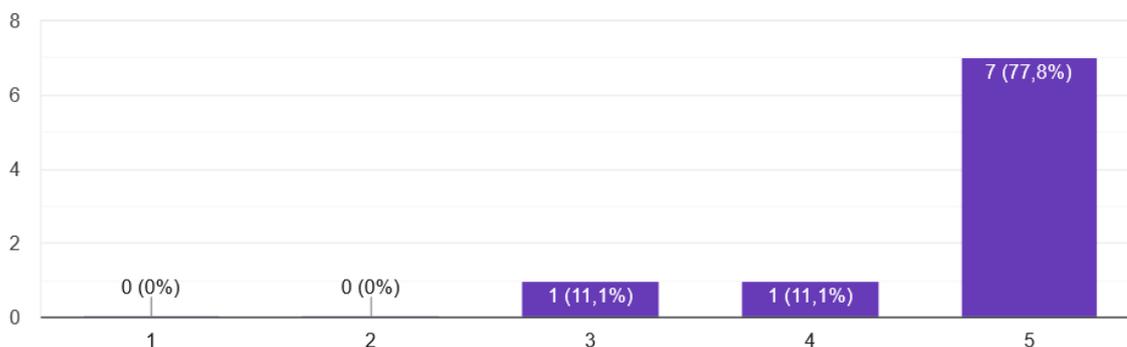


A autoavaliação, revelou um alto nível de responsabilidade individual por parte dos colaboradores em relação aos horários de trabalho, o que é um sinal muito positivo para a instituição.

3.2 - Mantenho relacionamento cordial com os colegas de trabalho.

[Copiar gráfico](#)

9 respostas

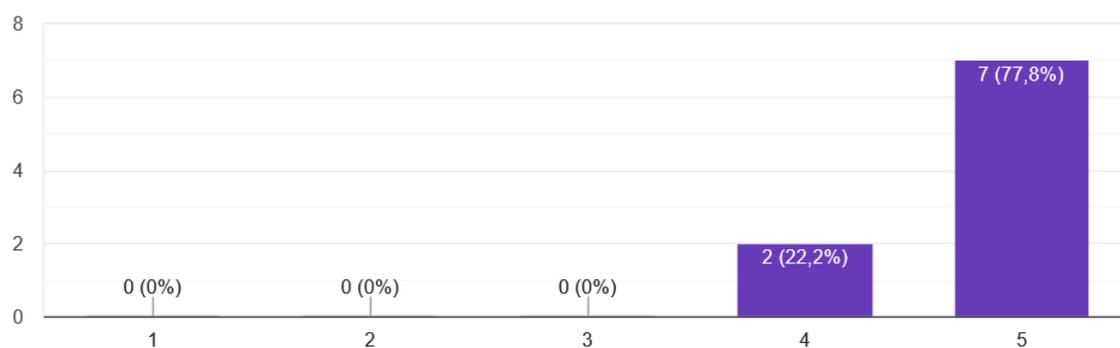


Na autoavaliação, o resultado aponta para uma cultura institucional positiva em relação à convivência no ambiente de trabalho. Esse é um diferencial competitivo e deve ser mantido e incentivado.

3.3 - Mantenho relacionamento cordial com os alunos do UNICNEC.

[Copiar gráfico](#)

9 respostas

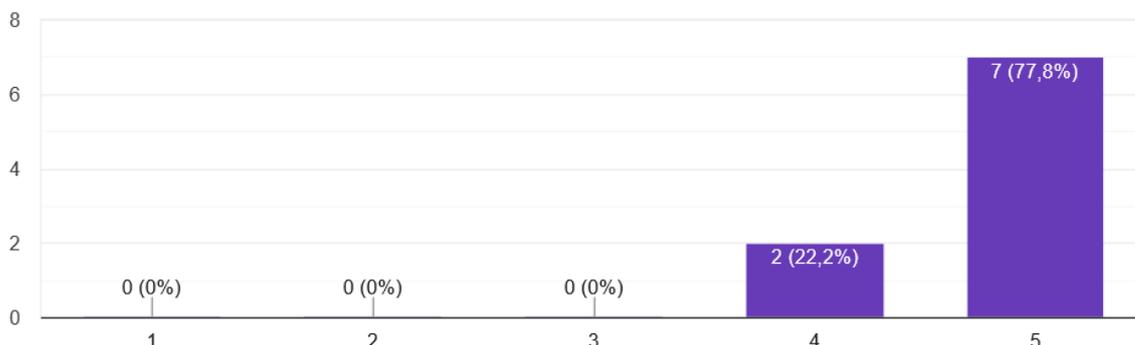


O gráfico demonstra um excelente cenário de relacionamento entre os colaboradores e os alunos, fator essencial para o sucesso da instituição. Essa conduta deve ser valorizada, reconhecida e continuamente incentivada.

3.4 - Tenho e manifesto postura ética e adequada como profissional.

[Copiar gráfico](#)

9 respostas

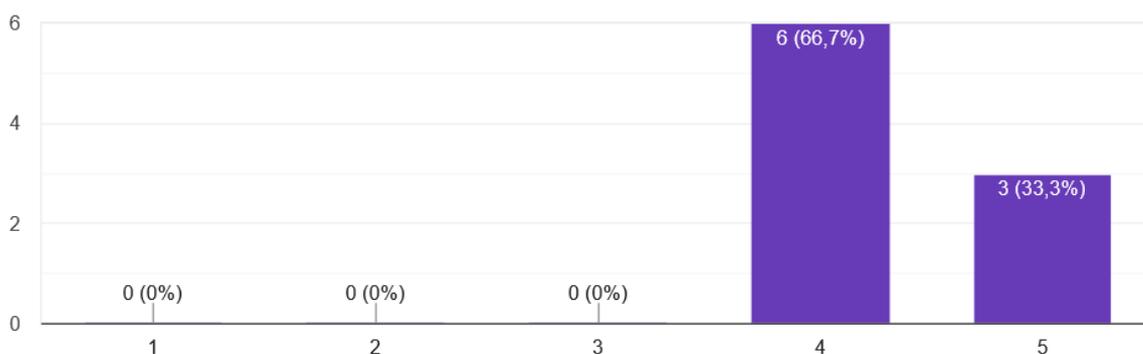


A postura ética dos colaboradores técnicos administrativos do UNICNEC é percebida de forma exemplar por eles mesmos, o que representa um grande ativo institucional. É importante reforçar e reconhecer esse comprometimento com ações que mantenham esse padrão elevado.

3.5 - Mantenho-me atualizado nas questões relativas ao meu trabalho.

[Copiar gráfico](#)

9 respostas

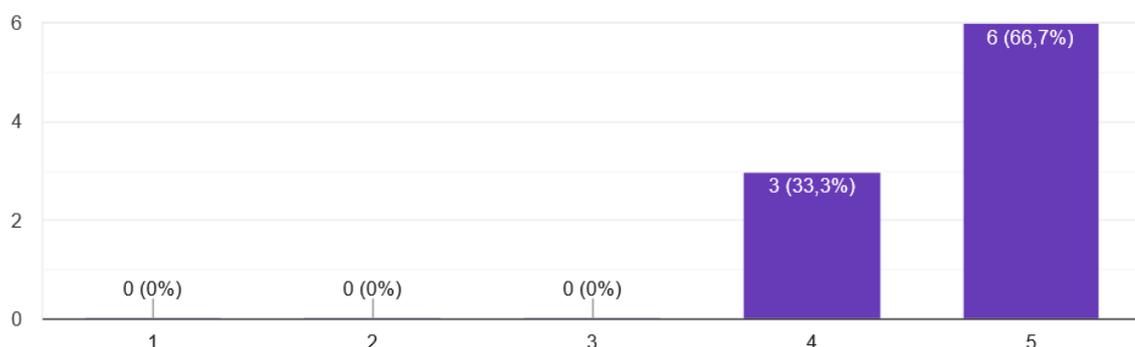


O resultado é positivo e revela um quadro de profissionais engajados com a qualidade do seu trabalho. Fortalecer e ampliar as oportunidades de atualização pode levar os que responderam com nota 4 a atingir o nível máximo de percepção (nota 5).

3.6 - Tenho um bom desenvolvimento no exercício das minhas funções.

[Copiar gráfico](#)

9 respostas



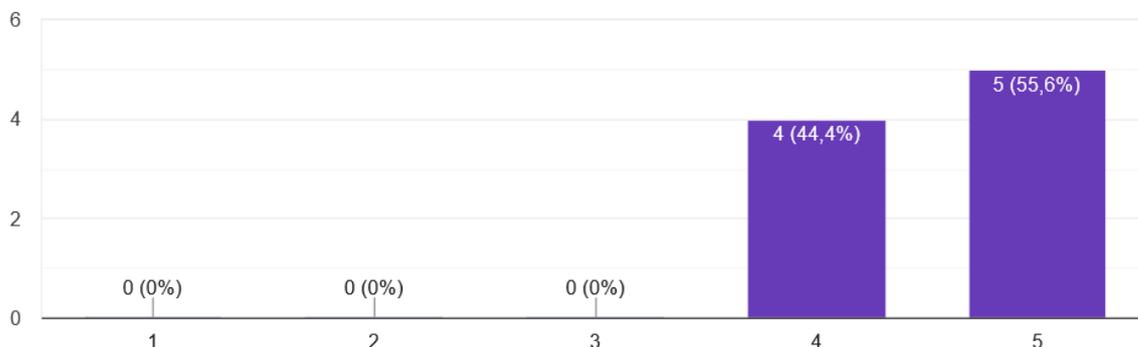
As respostas apresentam um resultado, que demonstra eficiência, comprometimento e segurança por parte dos profissionais no desempenho de suas atividades. Um ambiente onde

todos se percebem produtivos é um forte indicativo de uma cultura organizacional saudável e eficiente.

3.7 - Demonstro habilidades para identificar e resolver problemas do meu setor.

[Copiar gráfico](#)

9 respostas

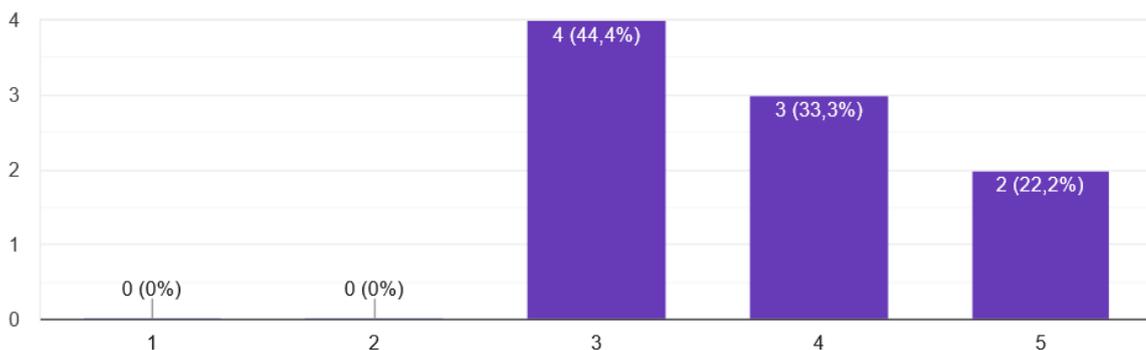


A equipe demonstra grande competência e iniciativa na resolução de problemas, o que fortalece o desempenho organizacional. Esse cenário é muito positivo e mostra um ambiente de trabalho onde os colaboradores se sentem capazes e motivados para lidar com adversidades de forma eficaz.

3.8 - Participo dos treinamentos que o UNICNEC me proporciona.

[Copiar gráfico](#)

9 respostas

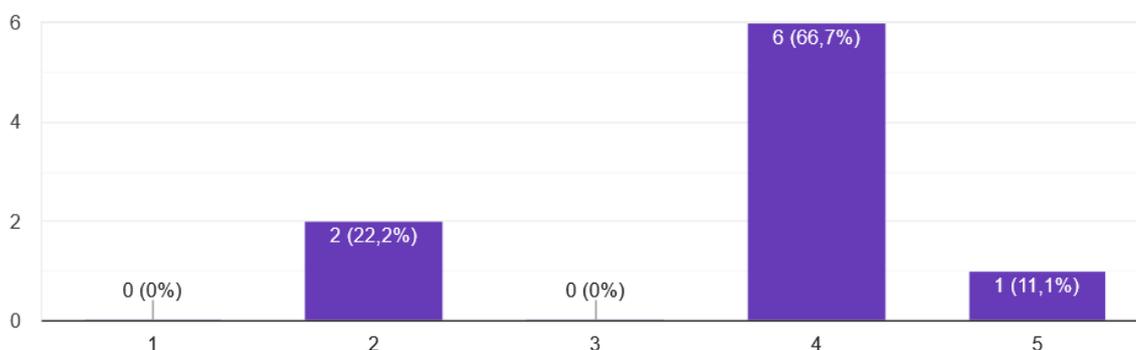


Embora não haja rejeição aos treinamentos, a participação ainda pode ser mais ativa e engajada. Investir em estratégias que tornem os treinamentos mais acessíveis, relevantes e atrativos pode contribuir para o desenvolvimento contínuo dos colaboradores e fortalecimento da cultura institucional de aprendizagem.

3.9 - Estou satisfeito com meu trabalho.

 Copiar gráfico

9 respostas



A maioria dos colaboradores presta estar satisfeita com seu trabalho, podendo o UNICNEC propor ações de melhoria contínua no ambiente de trabalho. Com escuta ativa e medidas direcionadas, é possível elevar os níveis de satisfação e fortalecer o vínculo dos colaboradores com a instituição.

No espaço disponível para **o que temos de bom** os técnicos administrativos apontaram:

- Ótima infraestrutura, oportunidade de estudo, boas pessoas.

No espaço disponível para **melhorias** os técnicos administrativos apontaram:

- Comunicação interna, definição e cumprimento dos processos.

3.2. Avaliação da Sociedade

Para analisar os gráficos deve-se considerar a Escala Likert: considerando as seguintes categorias: 1 Discordo Totalmente, 2 Discordo, 3 Não sei/não quero opinar, 4 Concordo, 5 Concordo Totalmente.

Obtivemos 19 respondentes representando a comunidade.

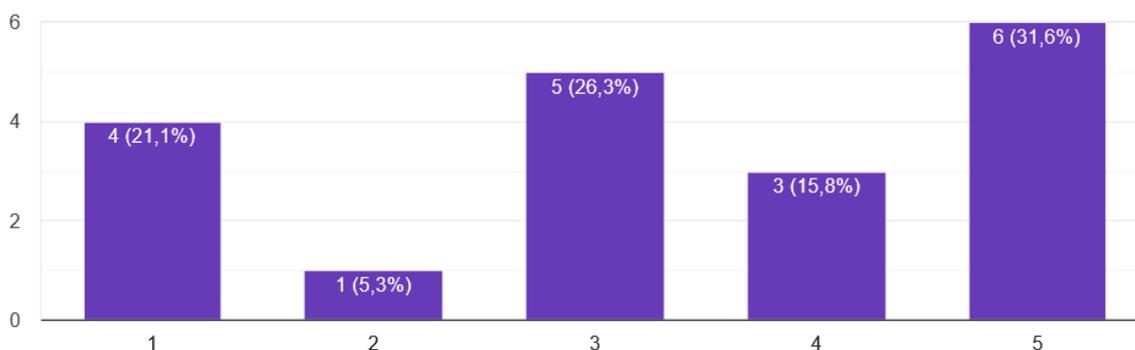
Avalie cada um dos itens abaixo atribuindo um conceito de 1 a 5, conforme escala:

- 1 – Discordo Totalmente
- 2 – Discordo
- 3 – Não sei / não quero opinar
- 4 – Concordo
- 5 – Concordo Totalmente

1. O UNICNEC tem contribuído para a transformação local e regional.

 Copiar gráfico

19 respostas

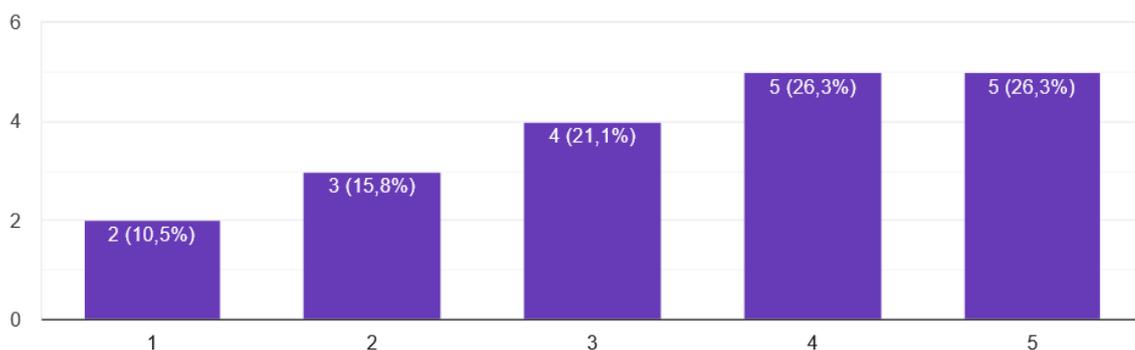


O gráfico revela uma tendência positiva, pois a maior parte das respostas está concentrada nas opções 4 e 5 (47,4% no total), o que sugere que o UNICNEC é visto como um agente de transformação local e regional.

2. O UNICNEC tem responsabilidade social e ambiental no contexto local e regional.

 Copiar gráfico

19 respostas



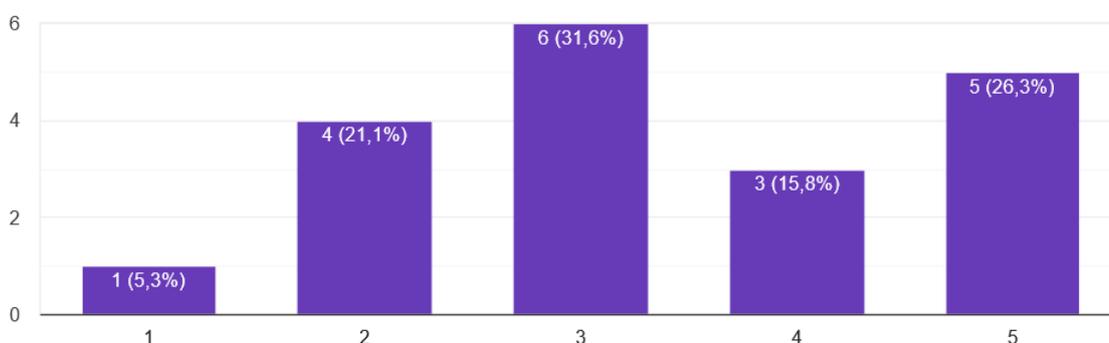
Os resultados demonstram uma tendência positiva, com 52,6% dos respondentes atribuindo notas 4 e 5 para a atuação do UNICNEC em responsabilidade social e ambiental.

Para fortalecer essa percepção, o UNICNEC pode investir em mais projetos ambientais e sociais.

3. A comunidade conhece as atividades oferecidas pela instituição, como: AJUDA (apoio jurídico), Clínica Escola, SEPLIN (apoio psicológico).

 Copiar gráfico

19 respostas

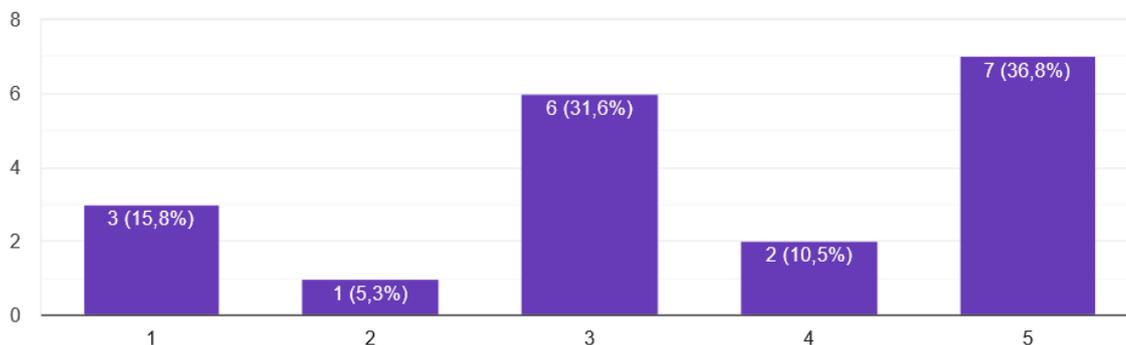


Embora a maioria dos respondentes tenha um conhecimento moderado a alto (73,6%) sobre as atividades do UNICNEC, a presença de 26,4% de notas baixas sugere que a divulgação pode ser aprimorada. A instituição pode investir em estratégias de comunicação mais eficazes, como campanhas informativas, eventos comunitários e maior presença digital, para garantir que mais pessoas tenham acesso a esses serviços.

4. Utilizo ou utilizei algum serviço prestado pelo UNICNEC.

 Copiar gráfico

19 respostas

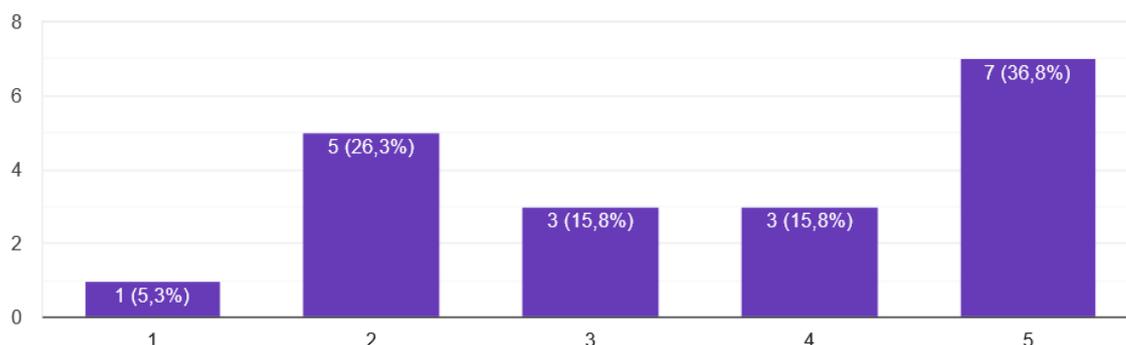


Os dados indicam que a maioria dos respondentes já utilizou algum serviço da instituição, com uma concentração maior entre os níveis 3 e 5. Isso pode significar que os serviços são bem aceitos ou amplamente utilizados pelos usuários.

5. O UNICNEC possui uma boa imagem perante a sociedade.

 Copiar gráfico

19 respostas



O resultado sugere que, a maioria veja o UNICNEC de forma positiva. Com base nas respostas busca-se reforçar ações institucionais para continuar ampliando a comunicação com a sociedade.

A seguir elenca-se os pontos fortes apontados pela comunidade:

1. Ser uma instituição de ensino superior na cidade e com potencial de contribuir com maior estudo e serviços para a população.
2. Ter promovido um destaque visual na promoção do ensino superior.
3. Além de formação educacional existe o fomento da economia local.
4. Pela volta urgente das atividades na Cnec.
5. Poder estar inserida nesta cidade.
6. Proporcionar cursos de graduação e pós-graduação para a população.
7. Trazer instrução para a região do litoral norte todo.
8. Localização.
9. Boa infraestrutura.
10. As aulas presenciais movimentam todo o município em todas as áreas.
11. Acompanhei parte do crescimento dessa instituição e tenho muita satisfação em ter trabalhado com o grupo de professores.
12. A instituição oportunizou acesso a muitas profissões e formou grandes profissionais.
13. Oferecer nível superior de qualidade e pós-graduação de boa qualidade.
14. Cursos de graduação na cidade.
15. Manter o polo educacional universitário em Osório.
16. Do ponto de vista estrutural e de localização.

Síntese dos aspectos positivos: A CNEC desempenha um papel fundamental na cidade, oferecendo ensino superior e pós-graduação de qualidade, além de promover o desenvolvimento econômico e educacional da região. Com localização estratégica e infraestrutura robusta, a instituição beneficia não só Osório, mas todo o litoral norte. As aulas presenciais dinamizam a economia local, e a CNEC é reconhecida por formar grandes profissionais, tornando-se uma referência no ensino superior, destacando-se o impacto positivo que ela tem na comunidade.

A seguir elenca-se os pontos a melhorar apontados pela comunidade:

1. Ampliar com efetividade o potencial transformador social transformador social para a cidade.
2. Ter problemas administrativos e financeiros.
3. Não ter promovido a formação de profissionais para um modelo novo com cursos mais modernos.
4. A qualidade da instituição.
5. Mais interação com a comunidade.
6. A baixa comunicação entre CNEC e formados.
7. A instituição deveria estar mais integrada à comunidade, participando de projetos sociais, como por exemplo aulas para alunos carentes.
8. Valores das mensalidades altos.
9. Credibilidade em baixa.
10. Baixo investimento na infraestrutura.
11. O UNICNEC já foi muito mais presente na comunidade.
12. A CNEC vem participando pouco da cultura local do município.

Síntese dos aspectos negativos: Apesar de seu papel relevante, a CNEC enfrenta desafios importantes que merecem atenção nas ações. Entraves administrativos e financeiros têm impactado uma parcela da comunidade na visão de seus usuários. Além disso, a falta de modernização dos cursos oferecidos e uma integração limitada com a comunidade, incluindo a baixa adesão em projetos sociais, são áreas que merecem atenção, mesmo com a oferta de diversos atendimentos registrados em parcerias interinstitucionais. Há críticas em relação à comunicação com formados e aos custos. Esses desafios levaram a uma diminuição de sua presença cultural e social na cidade, o que pode ser ampliado nas demais ações que são desenvolvidas.

A seguir elenca-se as sugestões apontadas pela comunidade:

1. Ampliar a prestação de serviços junto à comunidade através de projetos extracurriculares.
2. Colocar em prática as sugestões colhidas pela CPA.

3. Valorizar aspectos positivos e resolver adequadamente os aspectos negativos.
4. Ampliar as ofertas de bolsa e descontos nas mensalidades.

3.3. Avaliação Discentes

DISCENTE EAD

A pesquisa obteve 278 respondentes no eixo discente EAD.

Neste bloco de questões avalie utilizando a seguinte métrica:

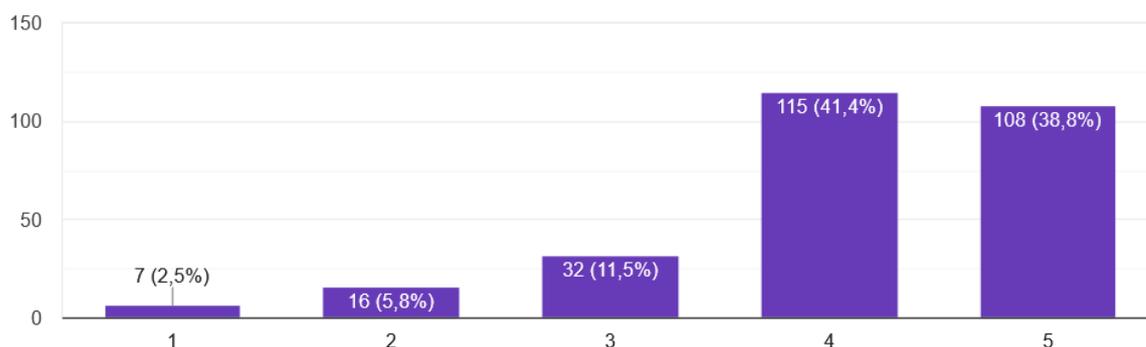
- 1 – Discordo Totalmente
- 2 – Discordo
- 3 – Não sei / não quero opinar
- 4 – Concordo
- 5 – Concordo Totalmente

1 - AMBIENTE DE APRENDIZAGEM (AVA Moodle)

1.1 - O Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) é adequado para aprendizagem.

 Copiar gráfico

278 respostas

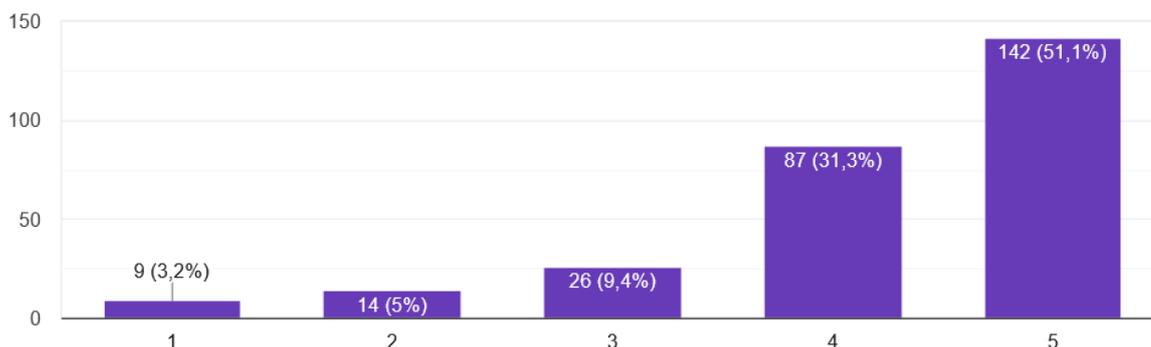


A avaliação geral do AVA demonstra alto nível de satisfação, demonstrando que o ambiente atende para grande maioria as expectativas e ações que são necessárias.

1.2 - O Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) está acessível sempre que preciso.

 Copiar gráfico

278 respostas

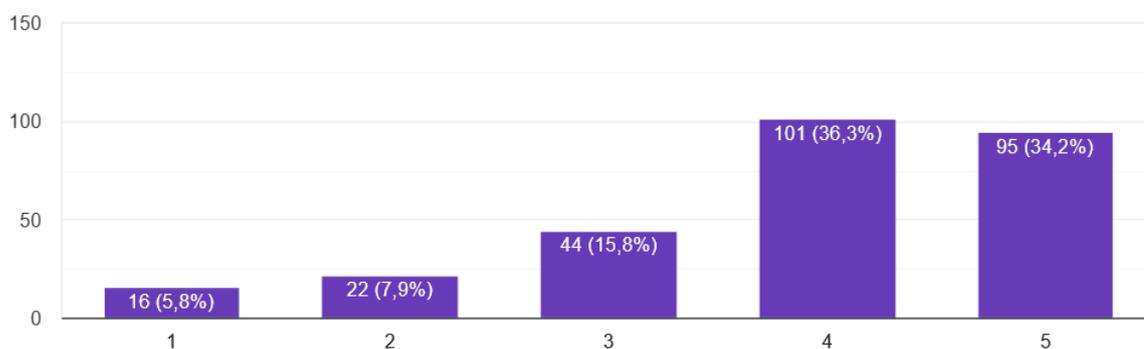


Os dados refletem um cenário positivo e funcional em relação à acessibilidade do AVA, com grande parte dos usuários satisfeitos. No entanto, manter um processo contínuo de avaliação e suporte técnico é essencial para garantir que todos consigam acessar a plataforma sempre que necessário, sem obstáculos.

1.3 - Os recursos tecnológicos utilizados são adequados e suficientes.

 Copiar gráfico

278 respostas



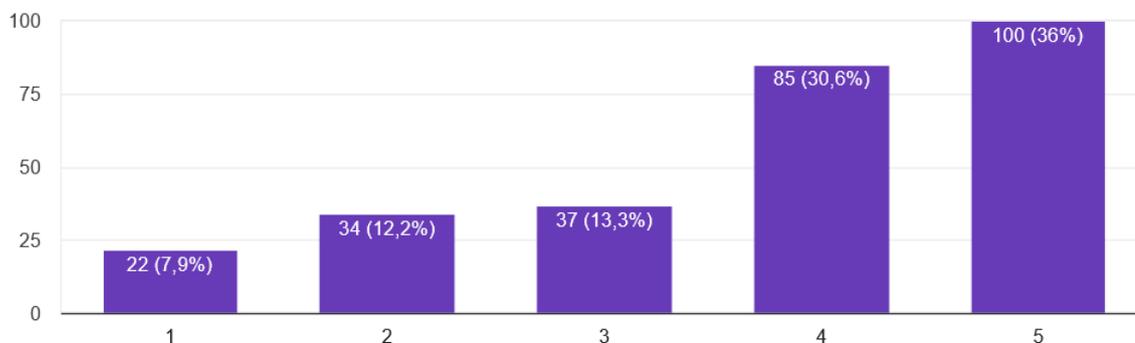
As respostas apresentam desempenho positivo geral na avaliação dos recursos tecnológicos, os dados revelam uma oportunidade clara de aprimoramento.

2 – METODOLOGIA DE ENSINO UTILIZADA

2.1 - Na minha percepção a forma como a disciplina na modalidade EAD foi ofertada favoreceu minha aprendizagem.



278 respostas



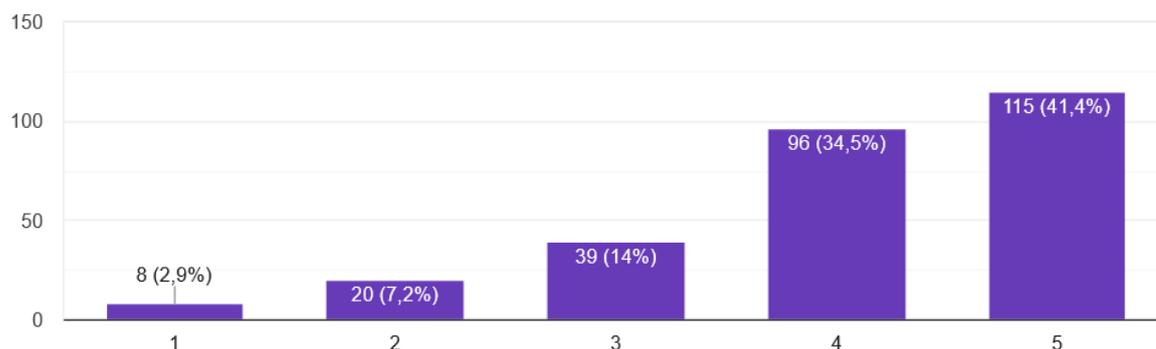
A maioria dos alunos percebe benefícios na forma como a EAD está sendo oferecida, o que é um indicativo positivo.

3 – CONTEÚDO

3.1 - O conteúdo da disciplina foi apresentado de maneira clara e organizada.



278 respostas

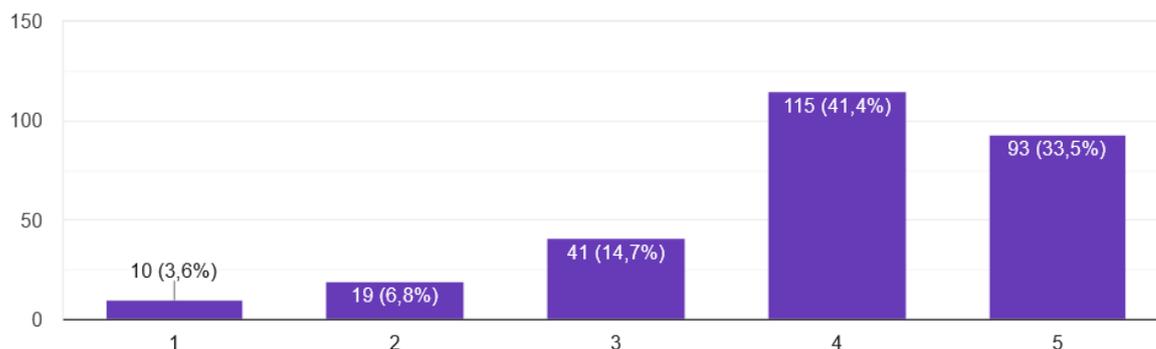


A maioria dos alunos percebe o conteúdo como bem estruturado e compreensível. Com ações focadas na constante melhoria da clareza, padronização e usabilidade dos materiais, é possível aumentar ainda mais os índices de satisfação e garantir uma experiência de aprendizagem mais eficiente para todos.

3.2 - O conteúdo da disciplina foi desenvolvido de forma interdisciplinar (estabelecendo relações com outras disciplinas).

 Copiar gráfico

278 respostas



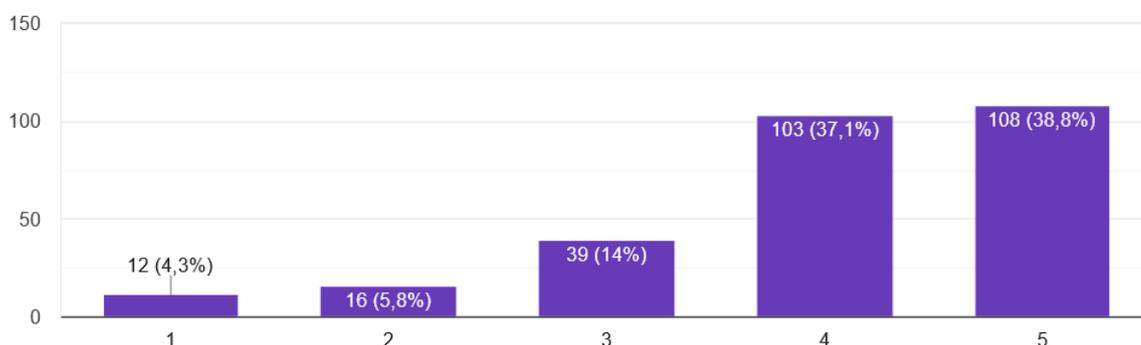
O resultado é predominantemente positivo, demonstrando que os alunos em geral percebem a interdisciplinaridade. Contudo, há margem para evoluir, especialmente no sentido de tornar mais clara e recorrente essa integração entre conteúdos. Isso pode contribuir significativamente para um aprendizado mais amplo e contextualizado.

4 – FÓRUM

4.1 - Os fóruns da disciplina apresentam temas significativos e motivadores para debate.

 Copiar gráfico

278 respostas

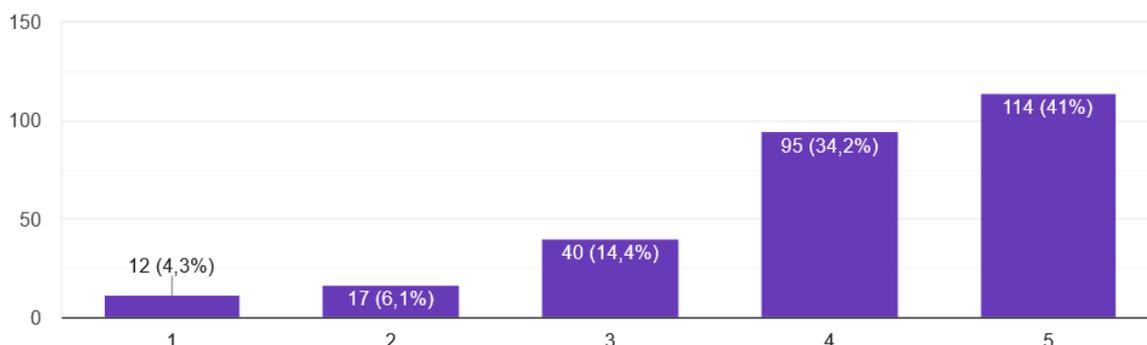


A maioria dos alunos percebe os fóruns como espaços positivos de debate, o que mostra um bom alinhamento com os objetivos pedagógicos do EAD. No

4.2 - Os temas propostos nos fóruns da disciplina incentivam você a participar expressando suas ideias.

 Copiar gráfico

278 respostas



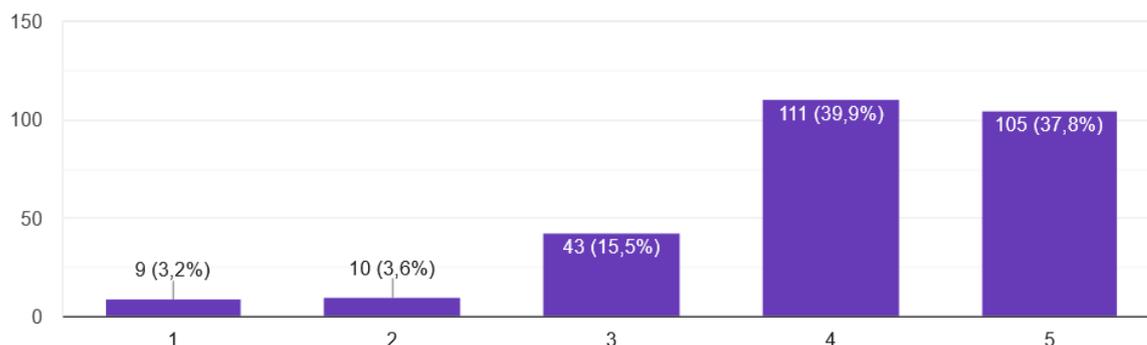
O desempenho da disciplina no quesito incentivo à participação nos fóruns é bastante positivo. A maioria dos alunos se sente motivada a expressar suas ideias, o que é essencial para a construção do conhecimento no ensino a distância. Com pequenos ajustes, é possível ampliar ainda mais esse engajamento.

5 - ATIVIDADES AVALIATIVAS

5.1 - As avaliações no AVA auxiliam na aprendizagem dos conteúdos e promovem análise crítica do que foi trabalhado na disciplina.

 Copiar gráfico

278 respostas

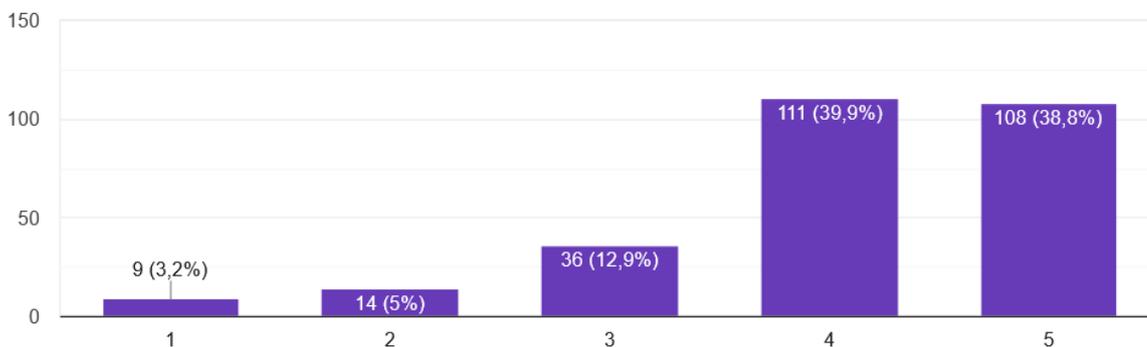


O resultado revela que as avaliações no AVA estão cumprindo um papel essencial na formação dos alunos, indo além do tradicional modelo de verificação e atuando como ferramentas de construção do conhecimento. Com pequenos ajustes, é possível ampliar ainda mais a efetividade e satisfação dos estudantes.

5.2 - As avaliações valorizam a reflexão e o raciocínio mais do que apenas a memorização.



278 respostas



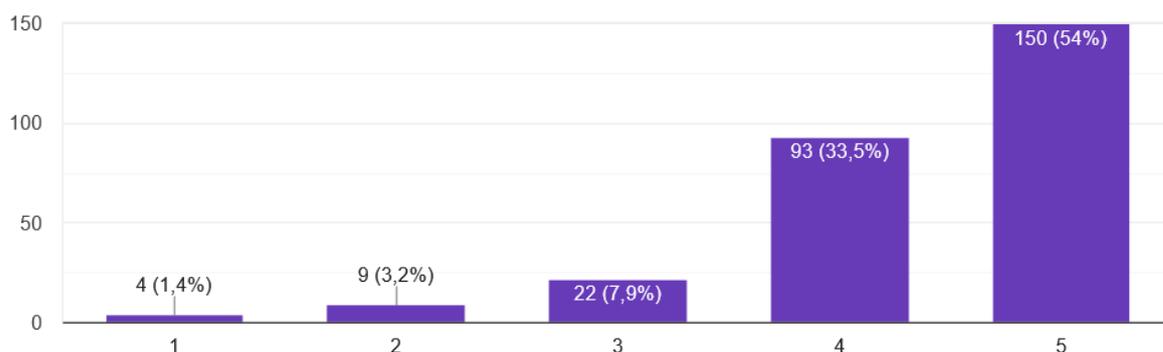
A avaliação da disciplina é vista como um elemento pedagógico de valor, capaz de fomentar competências cognitivas superiores, como análise, síntese e julgamento crítico. A elevada aprovação reforça o papel estratégico das avaliações bem elaboradas dentro do ambiente virtual de aprendizagem (AVA).

6 – PROFESSOR

6.1 - O professor (a) demonstra domínio do conteúdo.



278 respostas

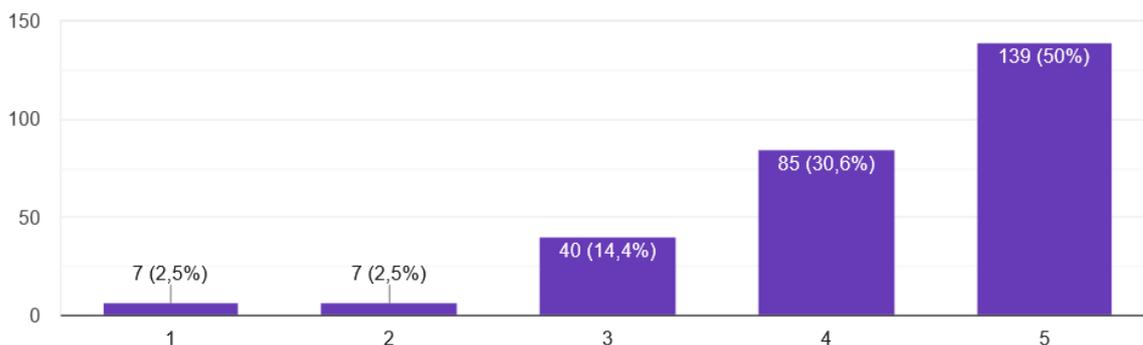


O gráfico reforça que o professor (a) é amplamente reconhecido pelo seu alto grau de conhecimento e domínio da disciplina, sendo esse um dos pontos mais fortes percebidos pelos alunos no curso avaliado.

6.2 - O professor (a) esclarece as minhas dúvidas sempre que solicitado.

[Copiar gráfico](#)

278 respostas

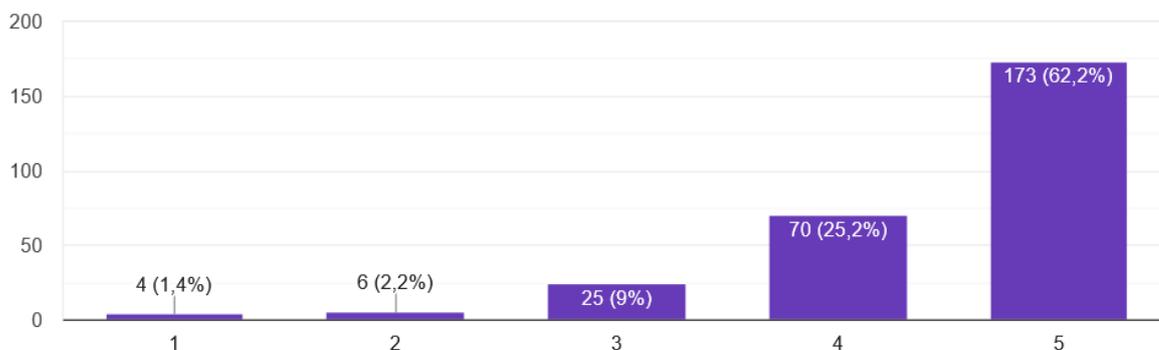


Este indicador mostra que o (a) professor (a) tem desempenhado com excelência o papel de facilitador(a) do conhecimento, sendo atento e disponível sempre que solicitado. A confiança da maioria dos alunos nesse aspecto é um ponto muito positivo da avaliação.

6.3 - Os professores (as) tratam os alunos com respeito e consideração.

[Copiar gráfico](#)

278 respostas



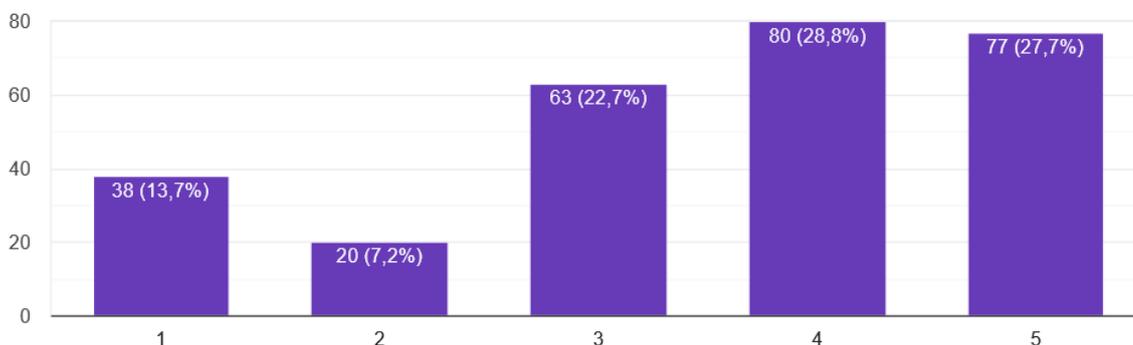
O resultado é extremamente positivo e reforça que o corpo docente vem atuando de forma ética, cuidadosa e respeitosa com os estudantes. Esse reconhecimento é um importante indicador de qualidade institucional e deve ser mantido como pilar central da prática docente.

7 – BIBLIOTECA VIRTUAL

7.1 – A biblioteca virtual atende às pesquisas que necessito realizar.



278 respostas

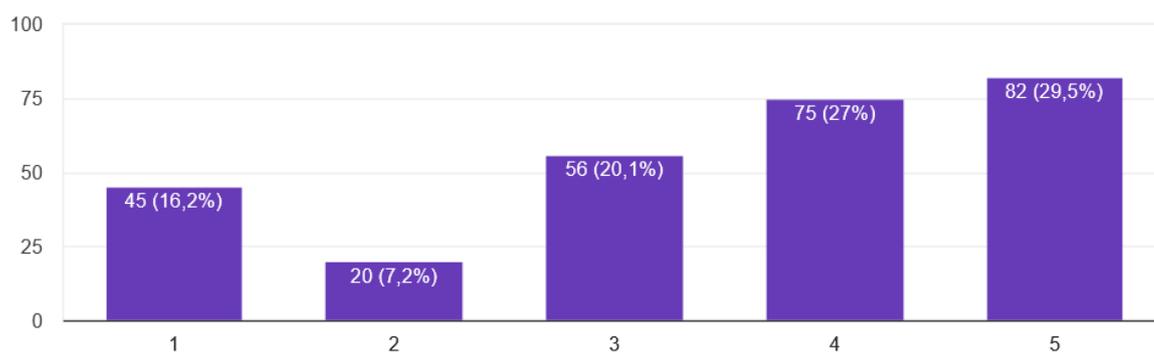


Embora a biblioteca virtual atenda a maioria dos alunos, os dados apontam para uma necessidade de atenção e aprimoramento da ferramenta. Investimentos em acessibilidade, conteúdo e usabilidade podem elevar significativamente a satisfação e o aproveitamento acadêmico dos estudantes.

7.2 – A biblioteca virtual está sempre disponível quando eu preciso.



278 respostas

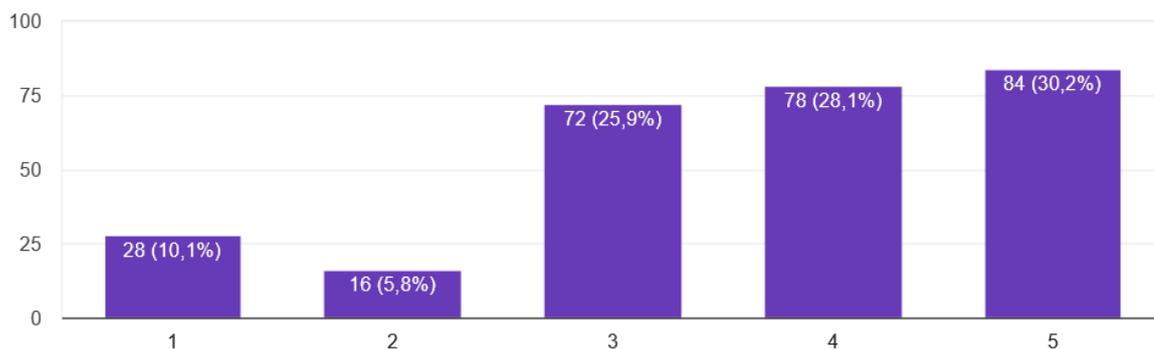


A biblioteca virtual atende à maioria dos estudantes quanto à disponibilidade, há um espaço para melhorias técnicas e de comunicação. A confiabilidade no acesso é essencial para que a ferramenta seja plenamente eficaz em apoiar o processo de aprendizagem.

7.3 – A biblioteca virtual possui livros adequados ao meu curso.



278 respostas



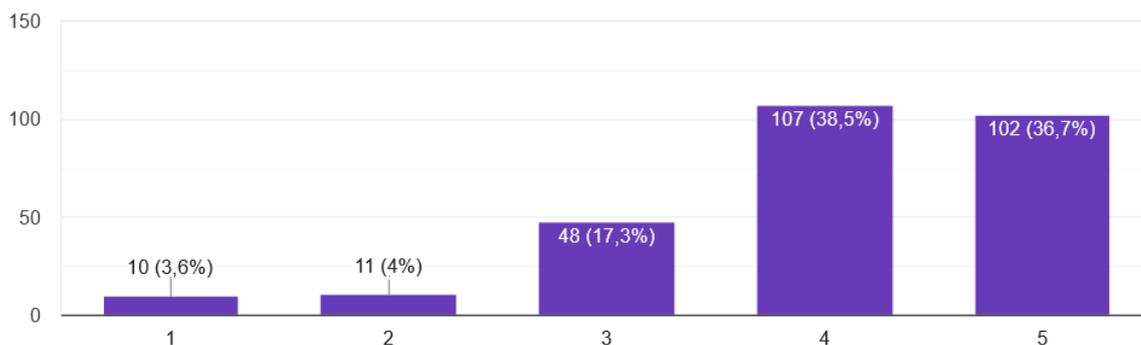
Embora a biblioteca virtual seja vista como satisfatória por mais da metade dos estudantes, há sinais claros de que a maioria compreende os referenciais de forma positiva, suprimindo as demandas e necessidades dos estudos propostos.

8 -COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

8.1 - Implementa ações de avaliação e divulga os seus resultados de maneira clara e objetiva.



278 respostas



A maioria dos estudantes considera que a avaliação é feita de forma clara, objetiva e transparente, o que demonstra uma gestão pedagógica eficaz. Ainda assim, o olhar sobre os alunos que deram notas medianas ou baixas pode apontar pontos específicos a melhorar, garantindo maior equidade e compreensão no processo avaliativo.

Avalie cada um dos itens abaixo atribuindo um conceito de 1 a 5, conforme escala:

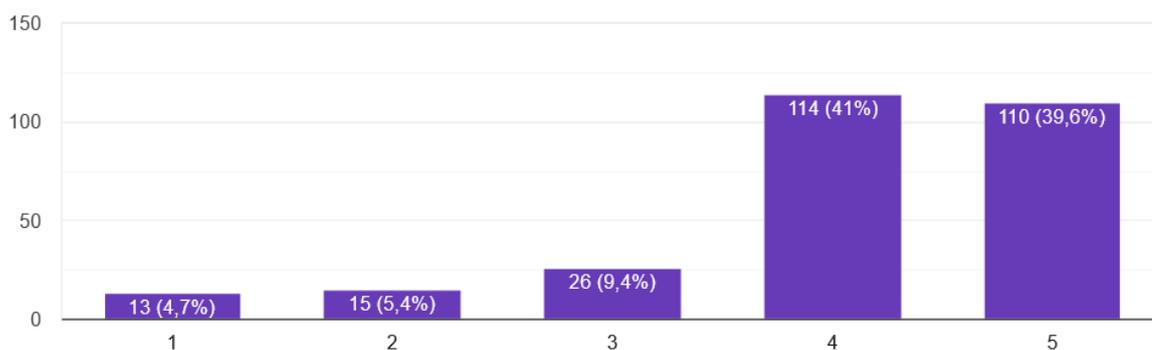
- 1 – Muito insatisfeito
- 2 – Insatisfeito
- 3 – Não sei / Não se aplica
- 4 – Satisfeito
- 5 – Muito satisfeito

9 - SITE INSTITUCIONAL DA EAD-UNICNEC

9.1 – Quanto à acessibilidade de navegação.

 Copiar gráfico

278 respostas

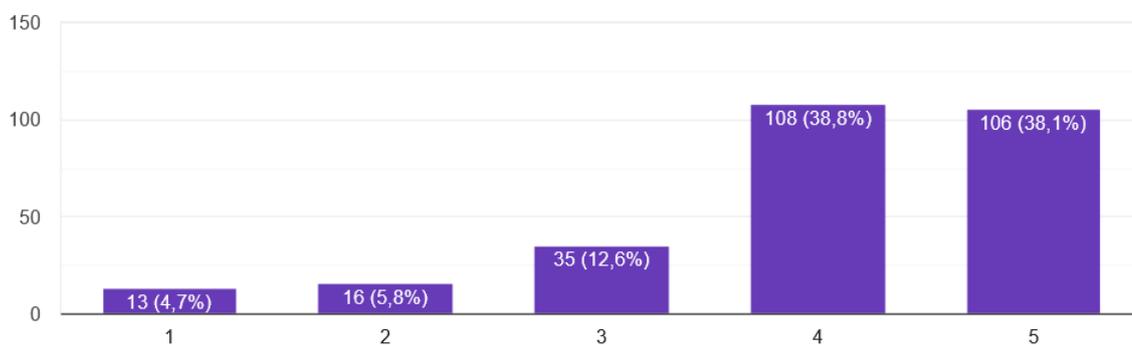


A avaliação da acessibilidade de navegação é amplamente satisfatória e positiva, mas há espaço para tornar a experiência ainda mais propositiva.

9.2 – Quanto à atualização das informações.

 Copiar gráfico

278 respostas

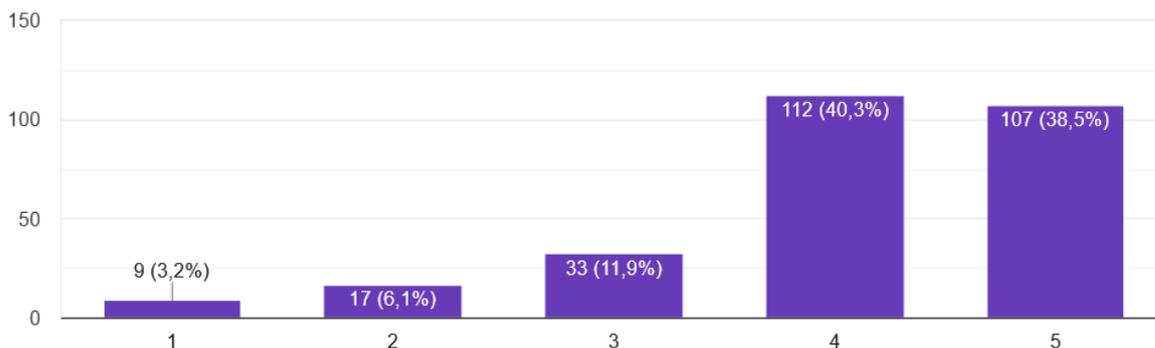


A percepção geral é positiva, mostrando que a atualização das informações vem sendo tratada com atenção. Contudo, há margem para refinar os processos de comunicação e garantir ainda mais agilidade e precisão, fortalecendo a confiança do usuário no sistema.

9.3 – Quanto à clareza das informações.



278 respostas



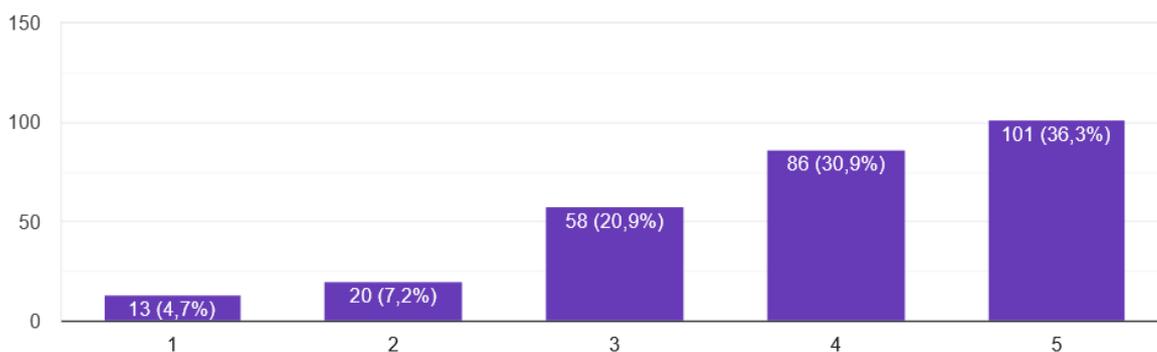
A clareza das informações é um ponto forte da instituição, com excelente aceitação entre os usuários. Ao mesmo tempo, aperfeiçoar a comunicação pode contribuir para uma experiência ainda mais fluida e eficiente, beneficiando todos os envolvidos no processo educacional.

10 - AVALIAÇÃO DA ESTRUTURA FÍSICA DO POLO

10.1 – Quanto à Biblioteca.



278 respostas

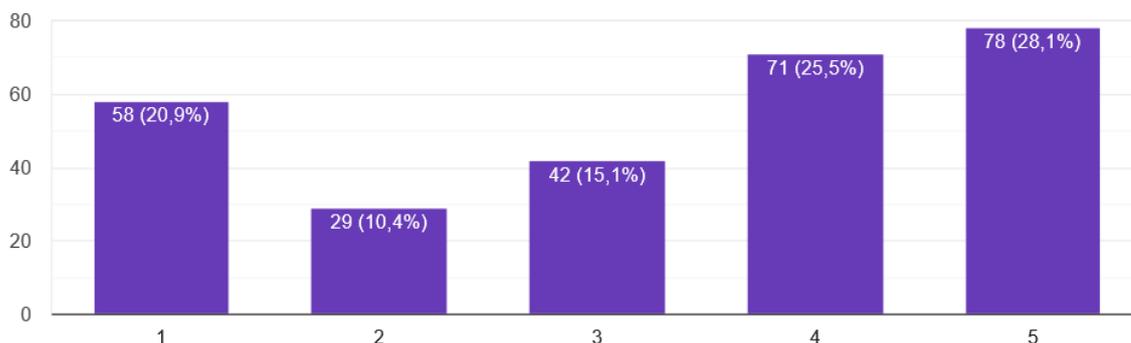


A biblioteca é, de modo geral, bem avaliada pelos usuários, sendo reconhecida como um recurso importante e funcional. Para elevar ainda mais a satisfação, é essencial investir em modernização e escuta ativa, de forma a atender às expectativas dos diferentes perfis de usuários.

10.2 - Quanto à Rede Wi-fi.



278 respostas

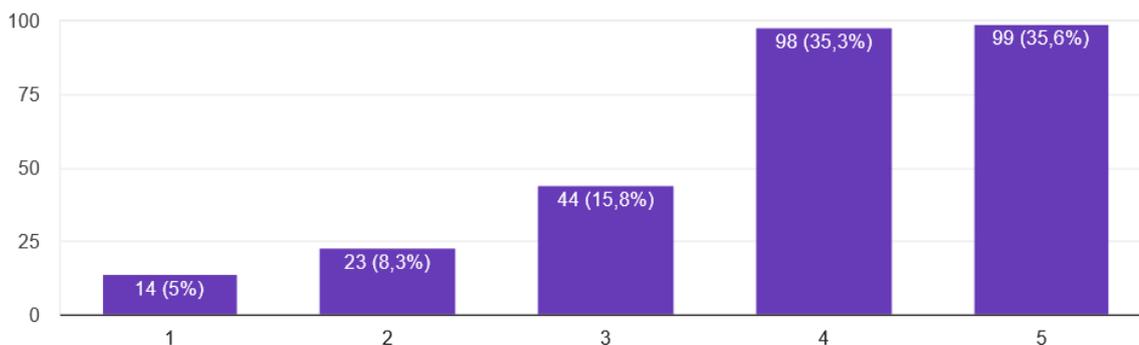


A avaliação da rede Wi-Fi apresenta um cenário dividido: enquanto mais da metade dos usuários está satisfeita, uma parcela considerável está insatisfeita. A instituição deve considerar essas críticas como indicadores importantes para revisão e melhorias na infraestrutura de rede, garantindo acesso equitativo e de qualidade a todos.

10.3 - Quanto às instalações físicas.



278 respostas



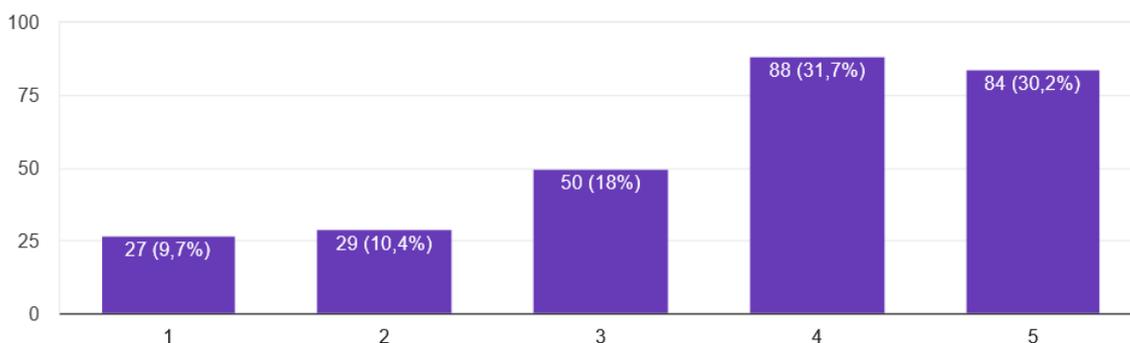
A instituição demonstra um bom desempenho na percepção dos alunos sobre suas instalações físicas. A manutenção desse padrão, aliada à escuta ativa das sugestões e críticas pontuais, pode garantir um ambiente cada vez mais acolhedor e funcional para todos.

11 - LABORATÓRIOS DE INFORMÁTICA DO POLO:

11.1 - Quanto à qualidade dos equipamentos.

 Copiar gráfico

278 respostas

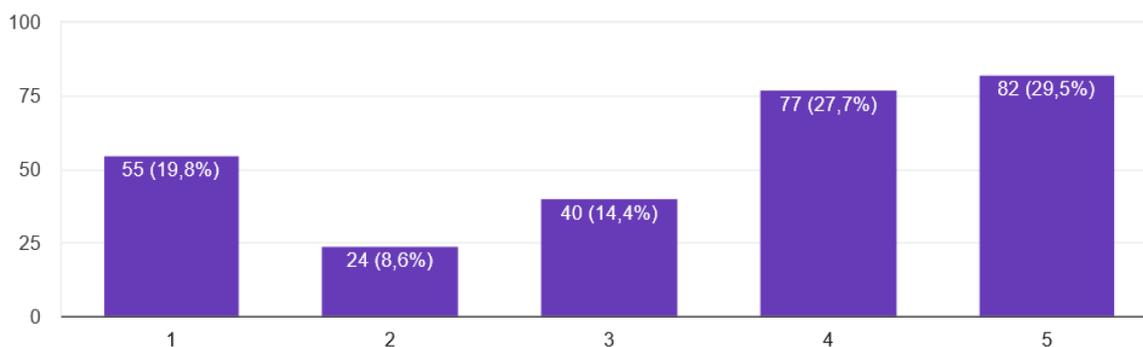


A maioria dos alunos está satisfeita com a qualidade dos equipamentos. É possível ampliar o investimento em modernização, manutenção e escuta ativa pode melhorar significativamente esse indicador e a experiência acadêmica como um todo.

11.2 – Quanto à qualidade de acesso à internet.

 Copiar gráfico

278 respostas



A maioria dos alunos demonstram estarem satisfeitos, os dados revelam que a qualidade de acesso à internet ainda pode ser melhorada. Melhorias pontuais e investimento em infraestrutura de rede podem ter um impacto positivo direto na experiência de ensino e aprendizagem.

Neste bloco de questões avalie utilizando a seguinte métrica:

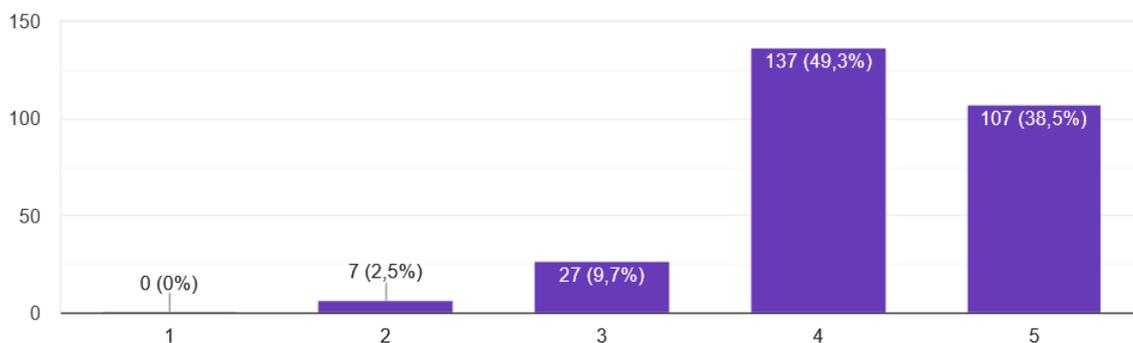
- 1 – Discordo Totalmente
- 2 – Discordo
- 3 – Não sei / não quero opinar
- 4 – Concordo
- 5 – Concordo Totalmente

12 - AUTOAVALIAÇÃO DO DISCENTE (ALUNO), SEJA SINCERO:

12.1 - Sou proativo.

[Copiar gráfico](#)

278 respostas

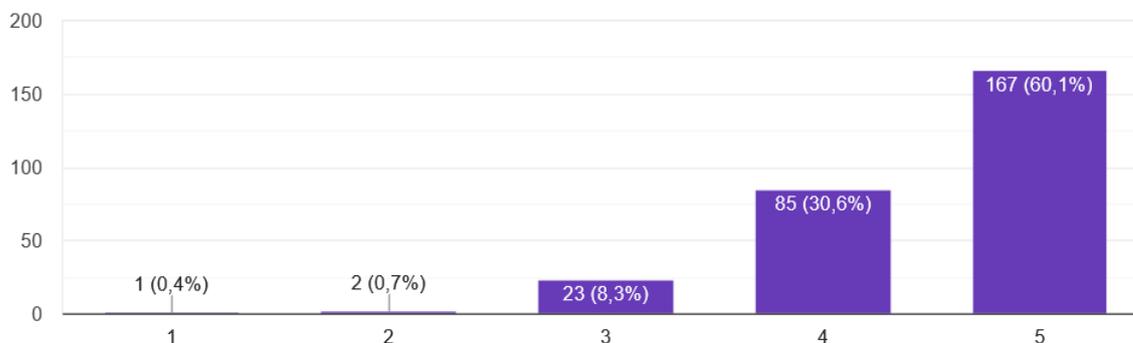


Os dados refletem um perfil estudantil bastante engajado e disposto a agir proativamente diante dos desafios. Trata-se de um recurso valioso para o ambiente acadêmico e institucional, especialmente quando bem canalizado e reconhecido.

12.2 - Participo e entrego as atividades nos prazos determinados.

[Copiar gráfico](#)

278 respostas

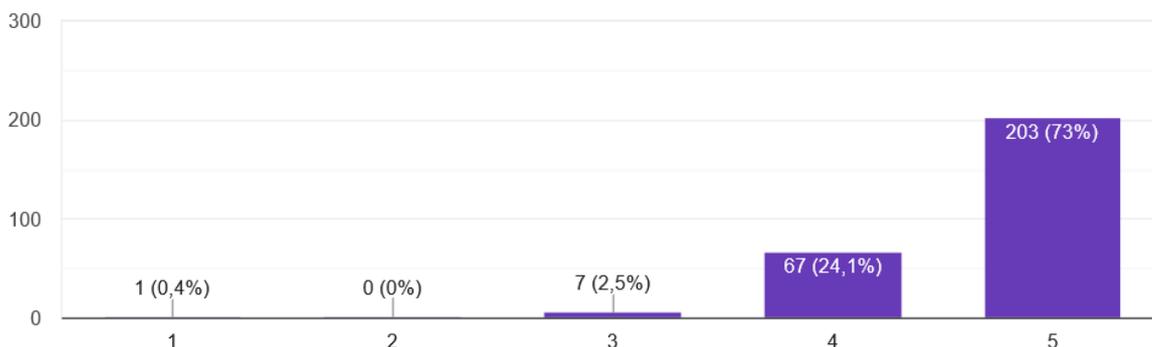


O gráfico demonstra um nível elevado de comprometimento por parte dos alunos em relação à participação e cumprimento de prazos. Essa cultura de responsabilidade é uma base sólida para a promoção de um ambiente educacional eficiente, organizado e com alto potencial de desenvolvimento coletivo.

12.3 – Sou respeitoso e cordial com meus colegas e professores.

[Copiar gráfico](#)

278 respostas

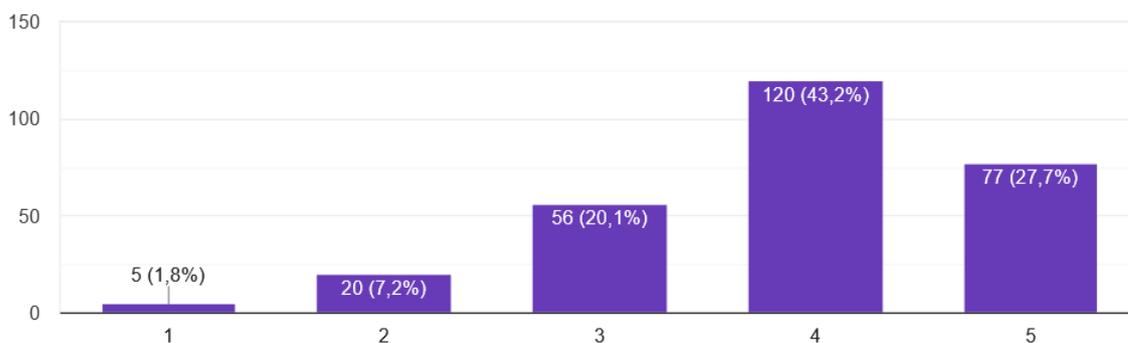


O gráfico evidencia um cenário extremamente positivo em relação ao comportamento dos alunos no que diz respeito ao respeito e cordialidade no ambiente escolar. Esse dado é um forte indicativo de que a escola está conseguindo promover valores essenciais para a formação cidadã e para uma convivência harmoniosa.

12.4 - Tenho hábito de leitura, ou seja, leio os conteúdos e leituras complementares sugeridas.

[Copiar gráfico](#)

278 respostas

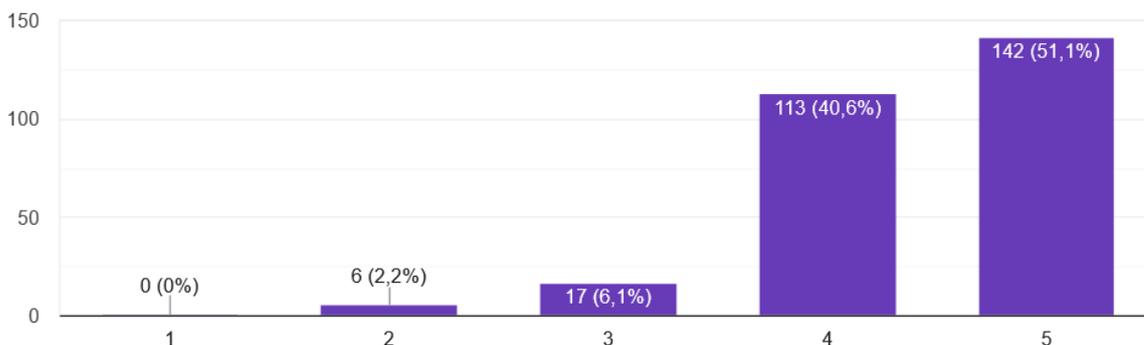


Apesar de a maioria demonstrar engajamento com a leitura, o gráfico mostra que há espaço para estimular ainda mais o hábito de leitura, especialmente entre aqueles que apresentam um envolvimento menor. Investir em estratégias motivadoras pode ampliar ainda mais esse indicador e potencializar o aprendizado.

12.5 - Estudo para as disciplinas.



278 respostas



Os dados indicam uma cultura estudantil bastante sólida no que diz respeito ao estudo regular para as disciplinas. A maioria dos estudantes demonstra compromisso e organização. Com isso, a instituição pode manter ações que incentivem esse comportamento e oferecer suporte adicional para a minoria que ainda encontra dificuldades.

No espaço destinado aos **aspectos positivos** os itens mais recorrentes foram:

- Tem um cronograma de cursos adequado.
- A qualidade dos professores e disponibilidade deles, especialmente da coordenadora do curso.
- Fácil entendimento dos conteúdos, o fórum é ótimo para compartilhar experiências e o grupo no whats é excelente.
- Os professores.
- Uma boa qualidade de ensino, são atenciosos, as matérias são bem explicadas o que facilita nosso entendimento, atendem as nossas necessidades quando precisamos de ajuda.
- Aulas muito bem elaborado e conteúdo acessível.
- Coordenadora sempre pronta quando precisamos.
- Professores Capacitados.
- As aulas são excelentes, com um conteúdo muito rico e bem estruturado. Cada conceito é explicado de forma clara e detalhada, facilitando o entendimento e tornando o aprendizado ainda mais eficaz.
- As respostas rápidas dos professores, quando solicitados.
- Ambiente virtual ótimo e de fácil acesso!

No espaço destinado aos **aspectos a melhorar** os itens mais recorrentes foram:

- Mais tempo para cada disciplina ser realizada.
- Alguns módulos não abrem totalmente.
- Biblioteca Virtual e atendimento.
- Liberação da totalidade de matérias para o semestre.
- Em algumas matérias, poderiam ter mais vídeo aulas.

No espaço destinado **às sugestões** os itens mais recorrentes foram:

- Trazer as matérias de forma mais específica para cada curso.
- Vídeos mais atuais, principalmente direcionados para o youtube.
- Os prazos serem até meia noite.
- Gostaria de sugerir que para algumas disciplinas a proposta EAD deveria ser SEMIPRESENCIAL.
- Nas matérias em que não há vídeo aulas, explicando o conteúdo, poderiam acrescentar.

DISCENTE PRESENCIAL

Obtivemos 77 repostas à pesquisa no eixo discente presencial.

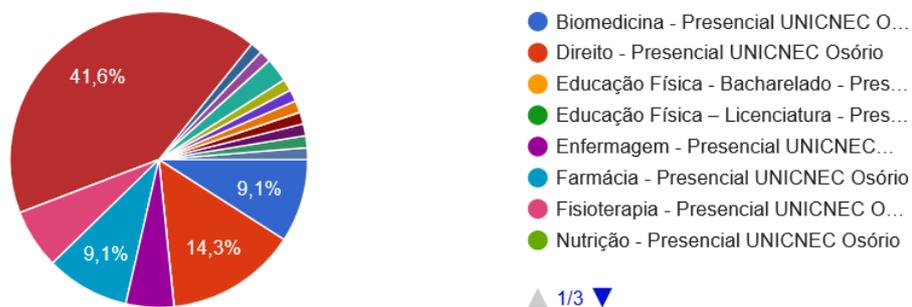
Avalie cada um dos itens abaixo atribuindo um conceito de 1 a 5, conforme escala:

- 1 – Muito insatisfeito
- 2 – Insatisfeito
- 3 – Não sei / Não se aplica
- 4 – Satisfeito
- 5 – Muito satisfeito

Informe seu curso:

77 repostas

 Copiar gráfico



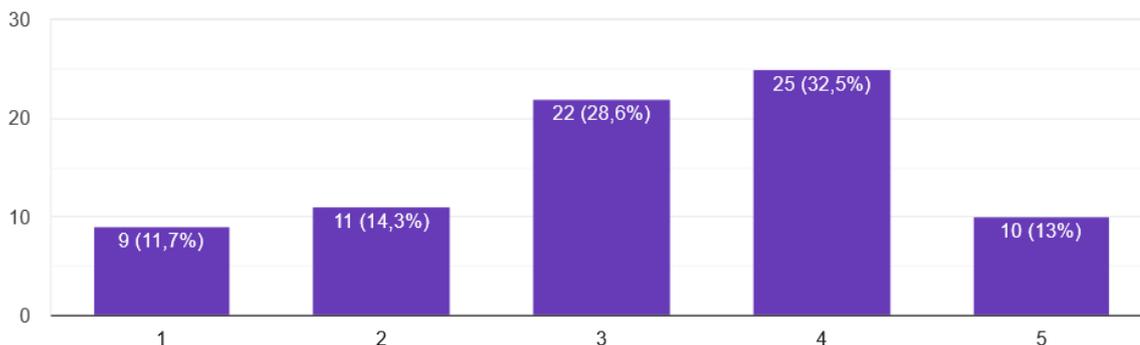
1 – Avaliação do atendimento e da qualidade dos serviços e/ou setores:

1.1 - Quanto à Reitoria do UNICNEC

1.1.1 – Gestão da Instituição

 Copiar gráfico

77 respostas

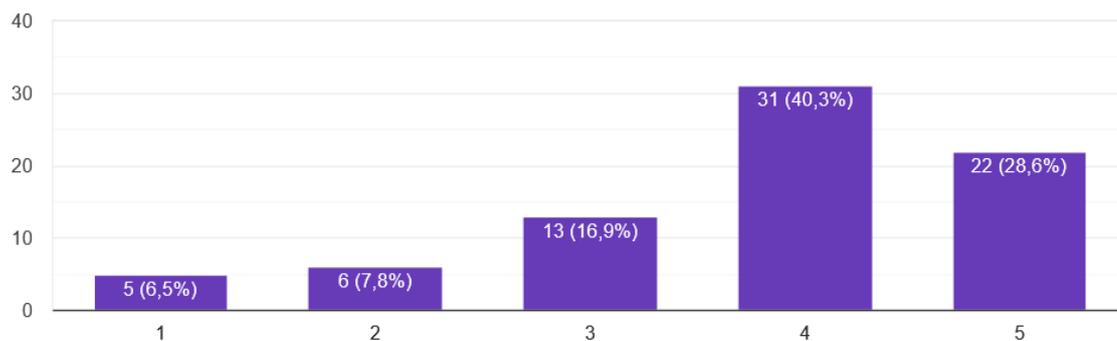


A avaliação da gestão institucional apresenta um cenário equilibrado, com maioria positiva. Há reconhecimento de esforços (notas 4 e 5 somam 45,5%). O diálogo e a melhoria da comunicação institucional são caminhos estratégicos para fortalecer essa relação.

1.1.2 - Relacionamento com discentes (alunos) presenciais.

 Copiar gráfico

77 respostas

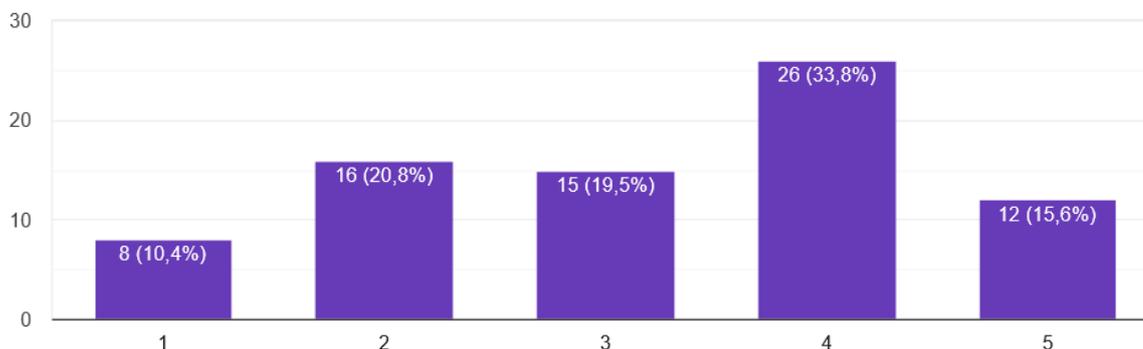


A percepção sobre o relacionamento da reitoria com os discentes é majoritariamente positiva, com destaque para as notas 4 e 5. O resultado mostra que a maioria dos alunos se sente bem relacionada com a equipe institucional.

1.1.3 – Qualidade no atendimento prestado.

 Copiar gráfico

77 respostas



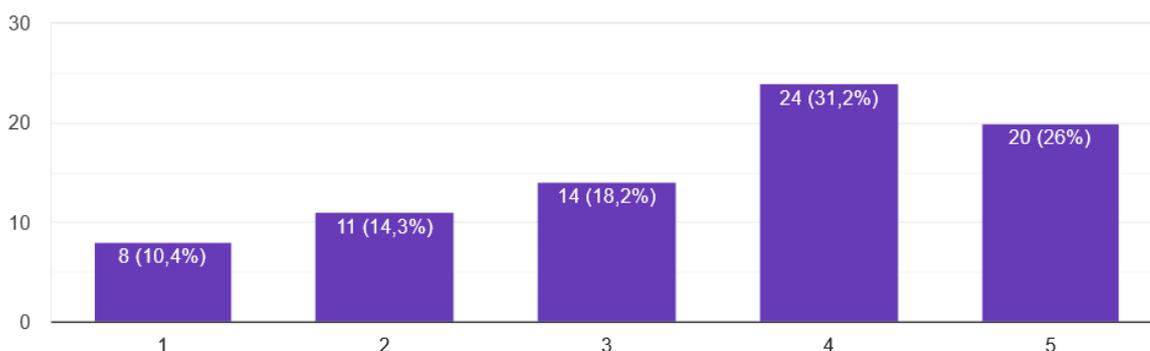
~~A percepção sobre a qualidade do atendimento prestado é razoável, mas há espaço relevante para melhorias. Fortalecer esse aspecto pode impactar positivamente a imagem institucional como um todo.~~

1.2 - Quanto à Comunicação interna e externa

1.2.1 - Divulgação das Atividades Internas (Eventos, Calendário, Avisos Acadêmicos, ...).

 [Copiar gráfico](#)

77 respostas

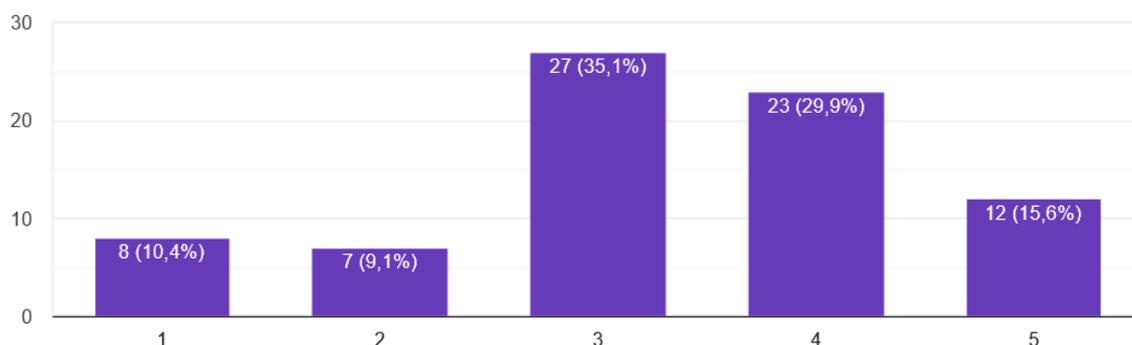


A maioria dos respondentes avalia a divulgação das atividades internas de maneira positiva (notas 4 e 5). No entanto, um percentual relevante (quase um quarto dos participantes) considera que há falhas ou oportunidades de melhoria.

1.2.2 - Divulgação do UNICNEC nos meios de comunicação externos (Rádio, Jornal, Eventos Públicos, Redes Sociais, ...).

 [Copiar gráfico](#)

77 respostas



A divulgação externa do UNICNEC parece ter um impacto moderado, pois a maior parte das respostas se concentra na avaliação neutra (nota 3). Embora 45,5% dos participantes tenham uma percepção positiva.

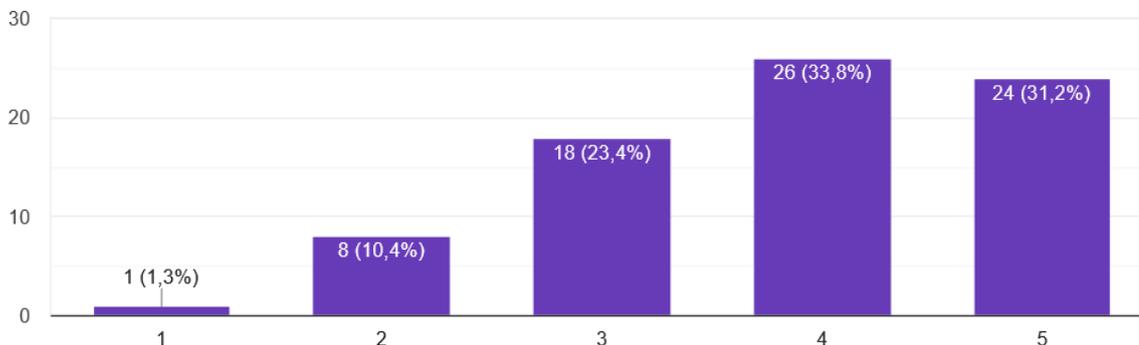
A percepção sobre a qualidade do atendimento prestado é razoável, mas há espaço relevante para melhorias. A instituição deve valorizar as boas práticas existentes, buscando melhorar a experiência constantemente. Fortalecer esse aspecto pode impactar positivamente a imagem institucional como um todo.

1.3 – Quanto à Segurança

1.3.1 - Segurança (Acesso de público externo na portaria, circulação de público externo nos ambientes internos do Centro Universitário, Campus Osório e Campus Bosques de Albatroz)



77 respostas



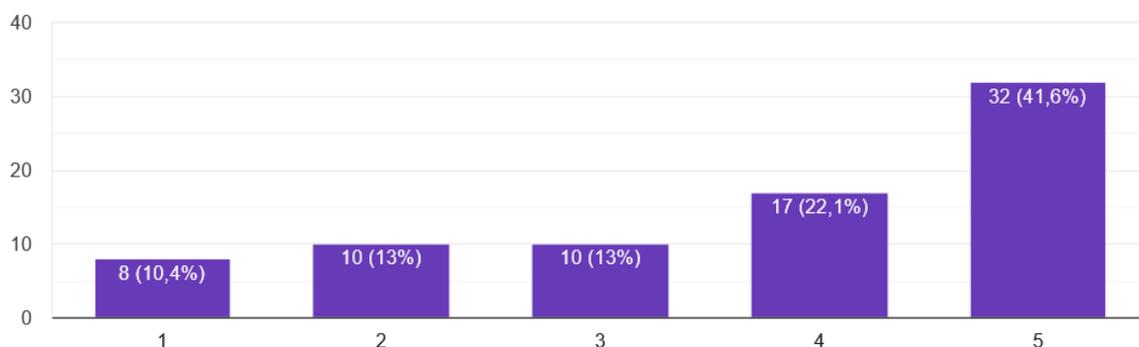
O resultado geral demonstra que a segurança nos campi é bem avaliada, atendendo um ambiente saudável e tranquilo.

1.4 – Quanto à Biblioteca Física

1.4.1 - Acervo da biblioteca física.



77 respostas

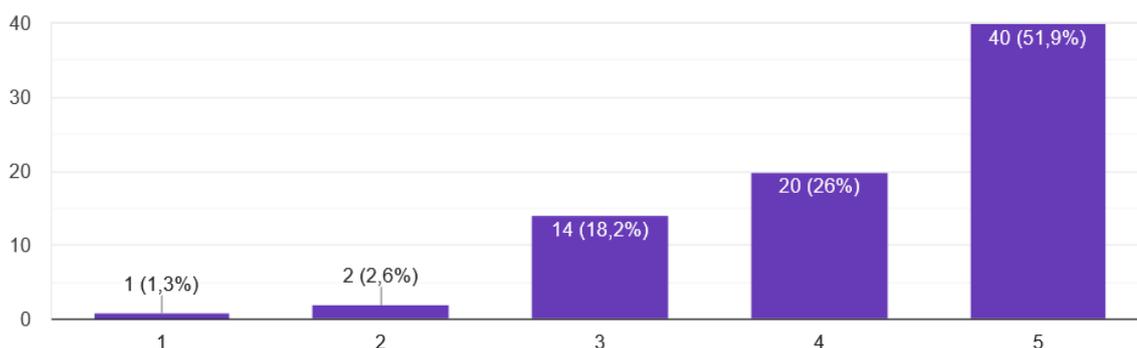


O acervo da biblioteca física é bem avaliado por grande parte dos usuários. Sugere-se uma análise mais detalhada dos feedbacks para identificar necessidades específicas, como atualização de livros, ampliação da coleção ou melhor organização do material disponível.

1.4.2 - Qualidade do atendimento na biblioteca física.



77 respostas



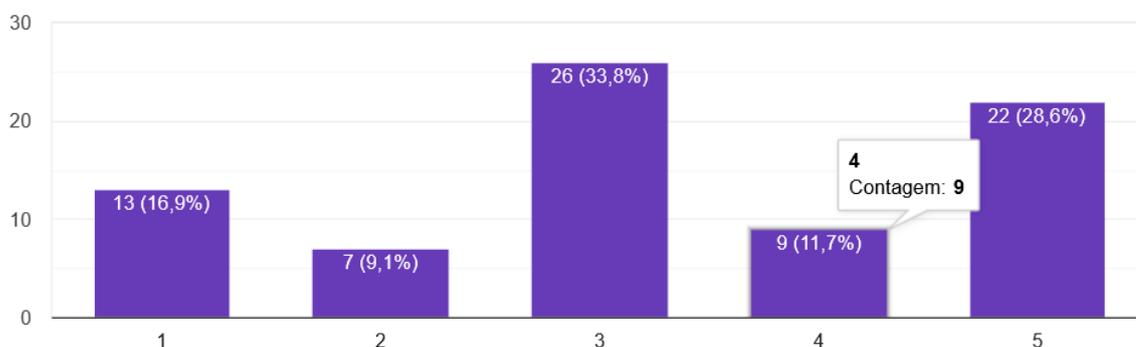
O atendimento na biblioteca física é visto de forma muito positiva pela maioria dos usuários. Para aperfeiçoar ainda mais a experiência, pode ser interessante investigar o que motivou as avaliações intermediárias e buscar formas de otimizar o serviço, garantindo que todas as interações sejam satisfatórias.

1.5 – Quanto à Biblioteca Virtual

1.5.1 - Acervo da biblioteca virtual.



77 respostas

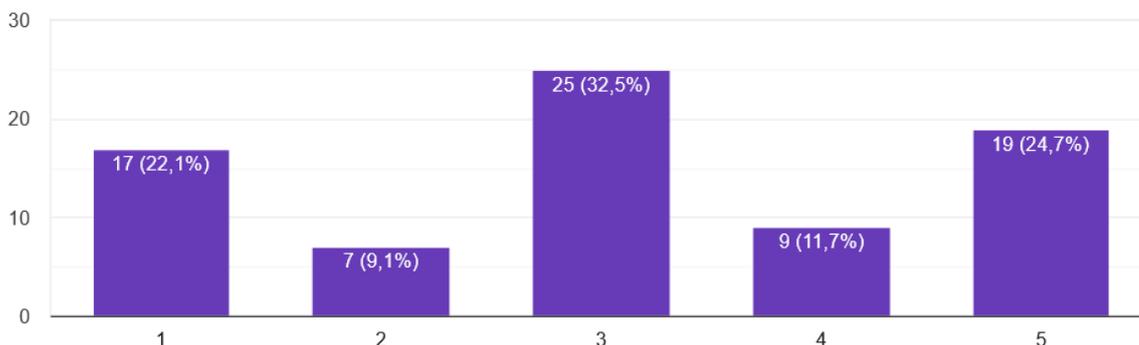


O acervo da biblioteca virtual tem uma avaliação mista, com muitos usuários considerando-o razoável, enquanto outros o avaliam como excelente. Para melhorar a experiência, seria interessante identificar quais são as principais dificuldades dos usuários que deram notas baixas e buscar maneiras de expandir ou otimizar o acervo digital.

1.5.2- Disponibilidade de acesso à biblioteca virtual.



77 respostas



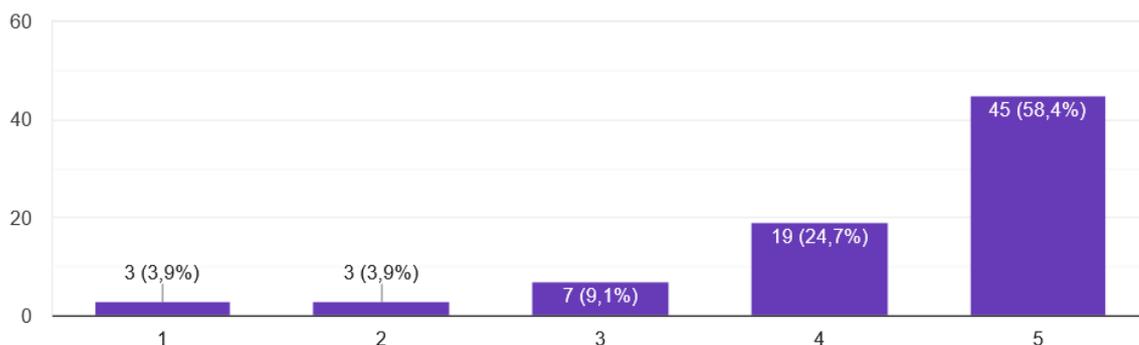
A disponibilidade de acesso à biblioteca virtual é um ponto de atenção, pois há uma divisão nas percepções dos usuários. Sugere-se melhorias na estabilidade do sistema, facilidade de navegação ou redução de eventuais restrições de acesso.

1.6 - Quanto à coordenação do seu curso

1.6.1 - Relacionamento com os alunos.



77 respostas

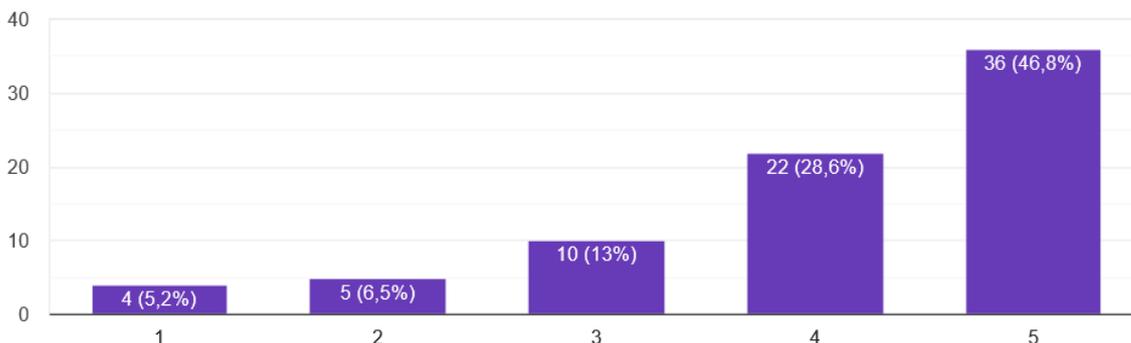


O relacionamento da coordenação com os alunos é muito bem avaliado, com a maioria expressando satisfação. Os poucos casos de insatisfação podem ser investigados para identificar oportunidades de aprimoramento, mas, de forma geral, o resultado indica um ambiente positivo e acolhedor para os estudantes.

1.6.2 - Resposta aos problemas encaminhados.



77 respostas

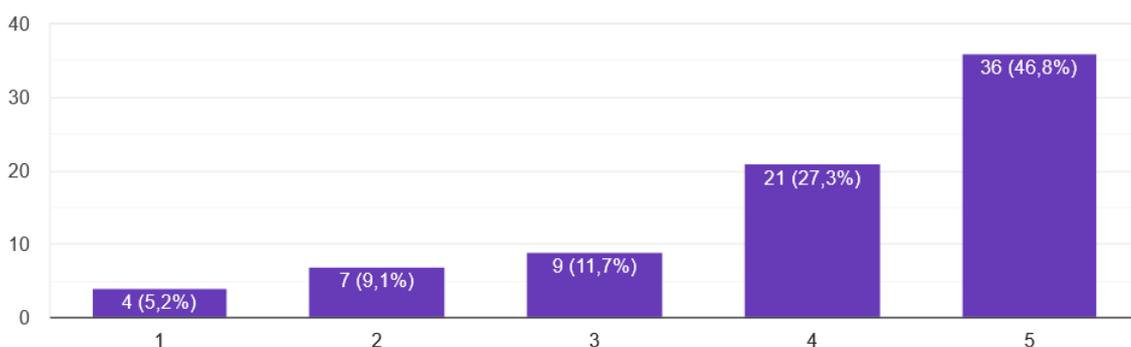


O resultado geral é positivo, indicando que a maioria dos alunos considera as respostas aos problemas eficazes. No entanto, há uma pequena porcentagem que demonstra insatisfação, o que pode sugerir a necessidade de ajustes, como maior agilidade na resolução de demandas ou mais transparência no acompanhamento das solicitações.

1.6.3 - Gestão do funcionamento do curso.



77 respostas



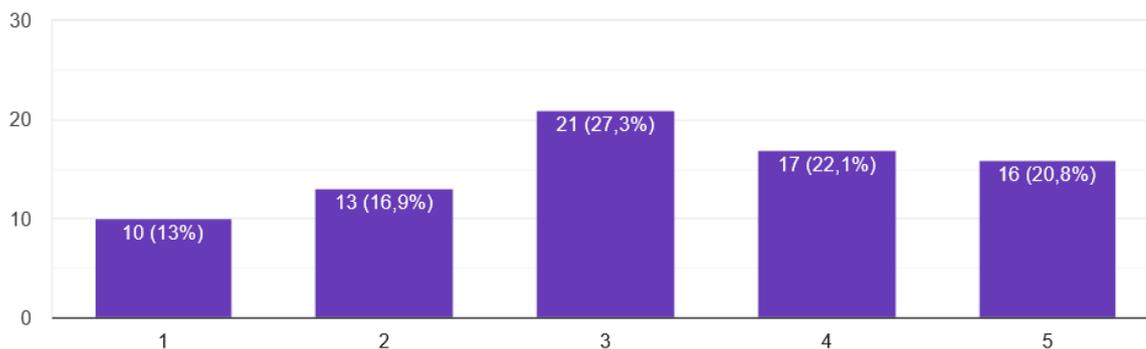
O resultado geral é predominantemente positivo, indicando que a maioria dos alunos considera a gestão do curso eficiente. No entanto, é importante entender as razões das avaliações mais baixas para garantir melhorias contínuas, como comunicação mais clara, suporte administrativo eficiente e planejamento acadêmico adequado.

1.7 – Quanto à secretaria Acadêmica

1.7.1 - Qualidade do atendimento.

 Copiar gráfico

77 respostas

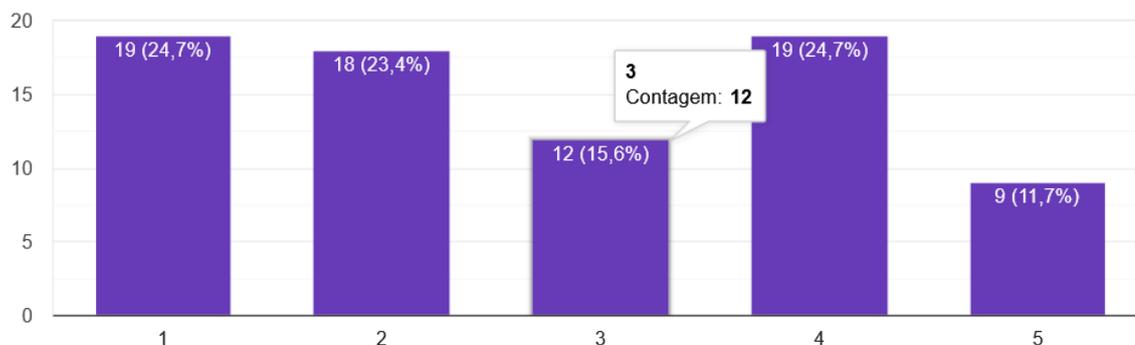


Os resultados mostram uma avaliação mediana do atendimento, com uma divisão equilibrada entre satisfeitos, neutros e insatisfeitos. Isso sugere que há espaço para melhorias.

1.7.2 - Prazo de atendimento as solicitações.

 Copiar gráfico

77 respostas

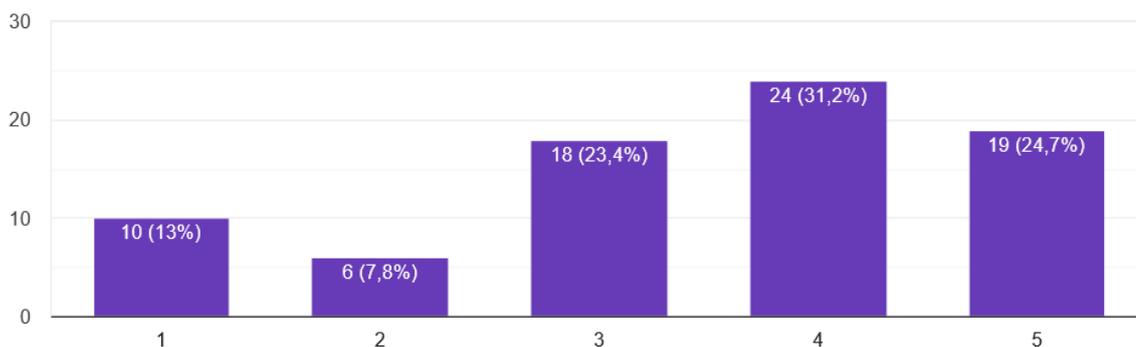


O resultado revela que quase metade dos respondentes está insatisfeita com o prazo de atendimento, enquanto pouco mais de um terço está satisfeito. Esse cenário sugere a necessidade de melhorias no tempo de resposta às solicitações.

1.7.3 - Quanto ao acesso ao portal do aluno

[Copiar gráfico](#)

77 respostas

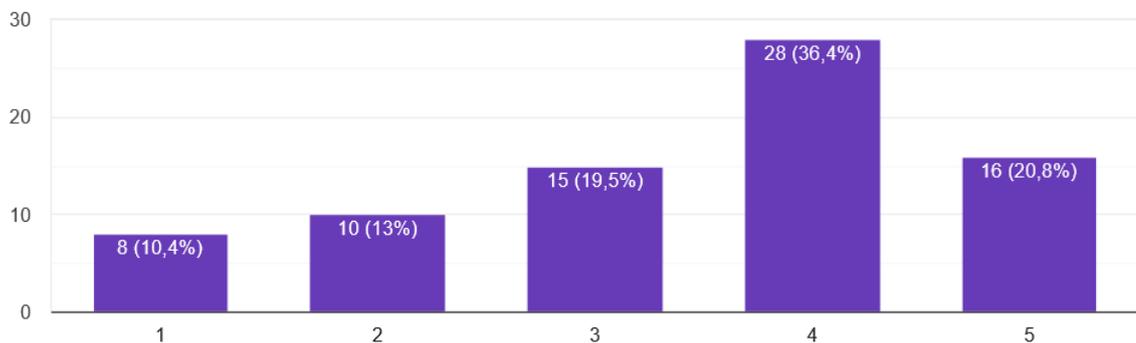


Os dados sugerem que a maioria dos usuários avalia positivamente o acesso ao portal do aluno, com mais da metade (55,9%) dando notas altas. Melhorias podem ser implementadas para otimizar o acesso, como reforço na estabilidade da plataforma, suporte técnico mais eficiente e aprimoramento da interface para garantir uma experiência ainda melhor para os alunos.

1.7.4 - Os serviços disponibilizados no portal do aluno são adequados.

[Copiar gráfico](#)

77 respostas



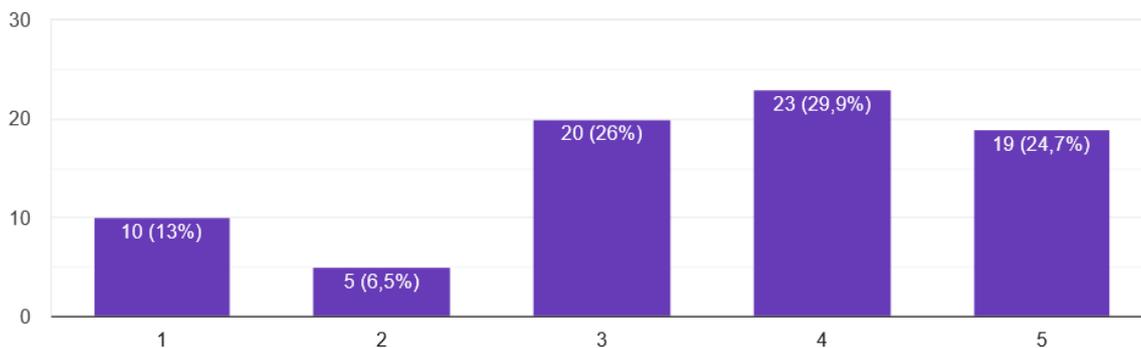
Os resultados mostram que mais da metade dos alunos (57,2%) avaliam positivamente os serviços do portal. Uma análise mais detalhada dos pontos de insatisfação pode ajudar a direcionar melhorias eficazes.

1.8 – Quanto ao site institucional do UNICNEC

1.8.1 - Acessibilidade de navegação.

 Copiar gráfico

77 respostas

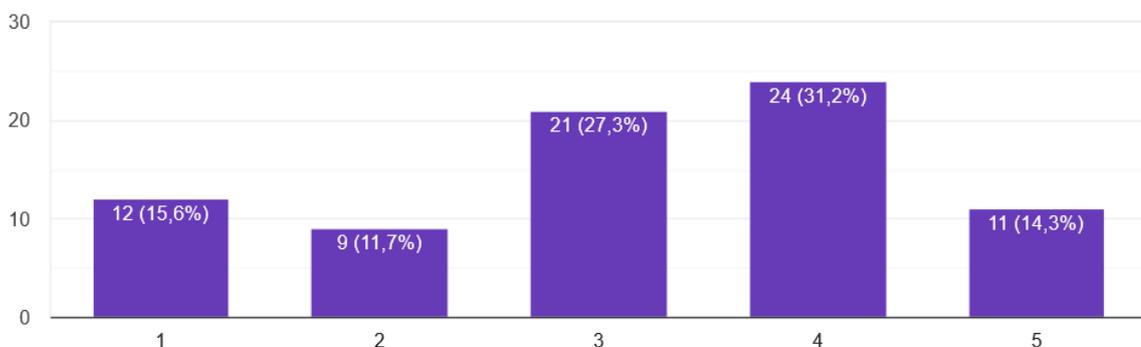


Os resultados sugerem que, embora a maioria (54,6%) tenha uma experiência positiva na navegação, ainda há uma parcela considerável (19,5%) que enfrenta dificuldades. Avaliações mais detalhadas poderiam identificar pontos específicos que dificultam a navegação para alguns usuários.

1.8.2 - Atualização das informações.

 Copiar gráfico

77 respostas



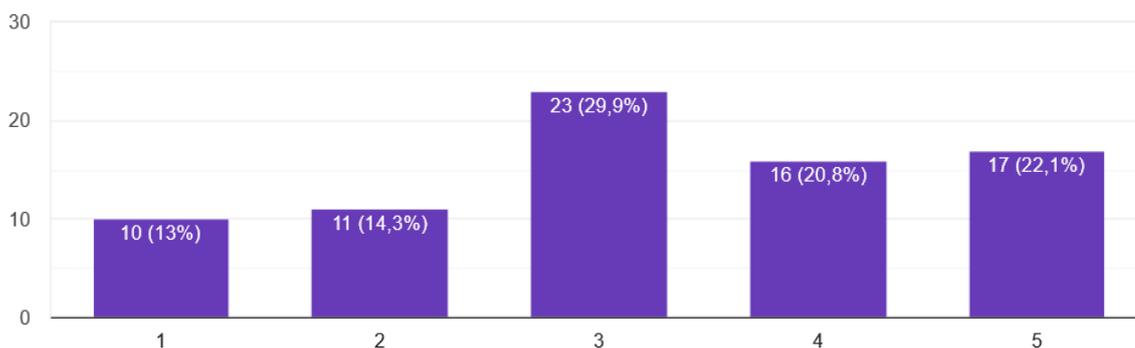
Os resultados mostram que a maioria tem uma percepção positiva ou neutra sobre a atualização das informações. Para melhorar essa percepção, seria interessante revisar a periodicidade das atualizações e aprimorar a comunicação com os alunos sobre mudanças e novas informações.

1.9 – Quanto aos laboratórios de Informática:

1.9.1 - Qualidade dos equipamentos.

[Copiar gráfico](#)

77 respostas

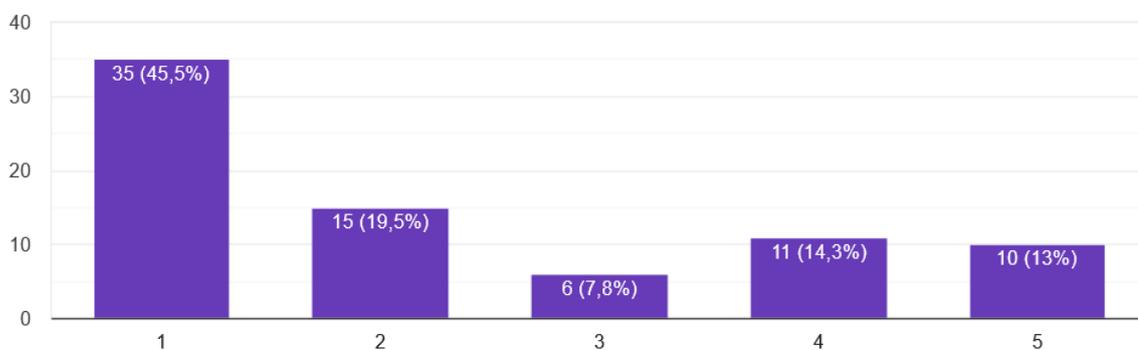


Os resultados indicam uma percepção dividida, porém com uma maioria satisfeita. Para melhorar essa avaliação, pode ser necessário investir na manutenção, modernização e ampliação dos equipamentos disponíveis.

1.9.2 - Qualidade de acesso à internet.

[Copiar gráfico](#)

77 respostas

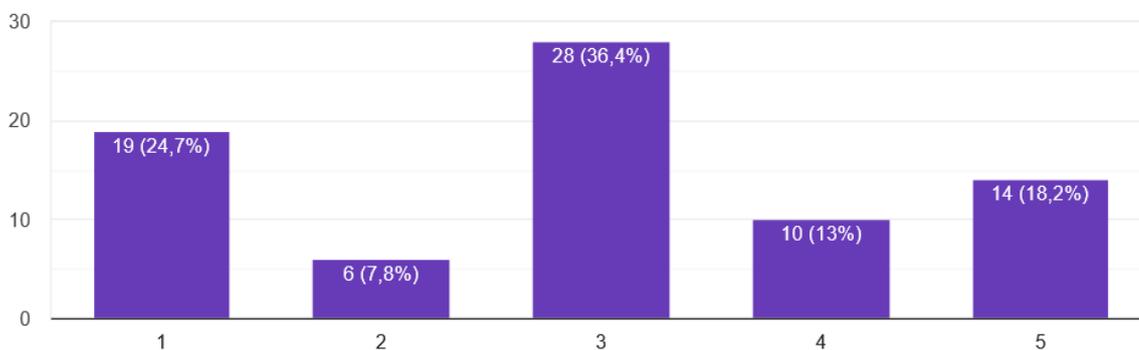


Os dados indicam insatisfação com a qualidade da internet, o que demonstra um ponto de atenção de destaque. Medidas como melhoria da infraestrutura de rede, aumento da largura de banda e manutenção mais frequente podem ser essenciais para resolver esse problema.

1.9.3 - Softwares específicos para o seu curso.

[Copiar gráfico](#)

77 respostas



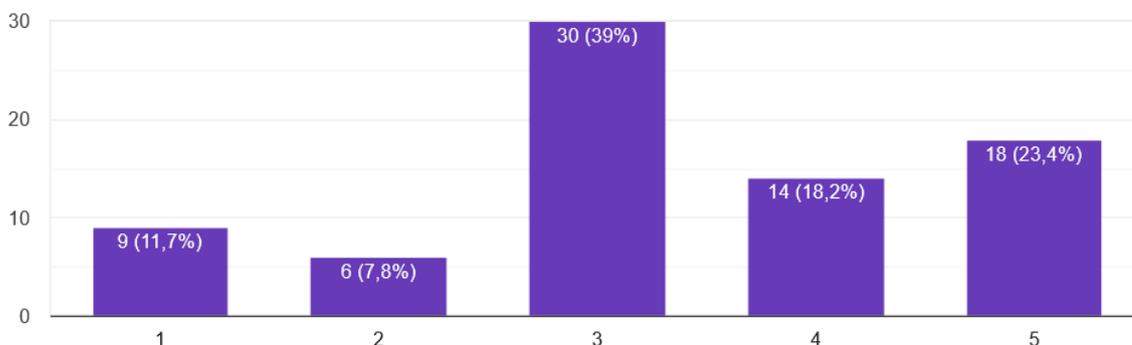
Os dados mostram que há uma percepção mista sobre os softwares disponíveis, com base nas respostas é possível uma melhoria.

1.10 – Quanto aos laboratórios Específicos (NPJ, Clínica Escola, Nutrição, farmácia, etc.)

1.10.1 - Qualidade dos equipamentos.

 Copiar gráfico

77 respostas



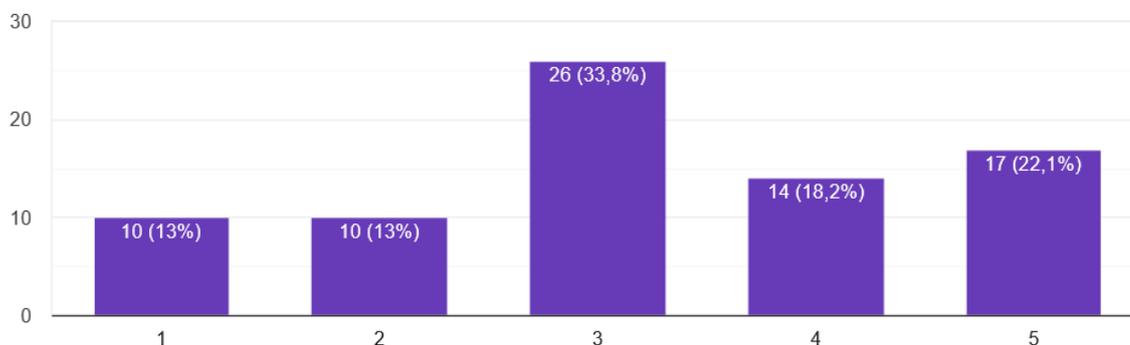
Os resultados mostram que a qualidade dos equipamentos é boa, mas pode ser aprimorada. Para melhorar essa percepção, a instituição pode considerar:

- Atualização ou manutenção mais frequente dos equipamentos para evitar desgastes e problemas técnicos.
- Expansão da quantidade de equipamentos para garantir melhor acesso a todos os alunos.

1.10.2 - Recursos disponíveis (mobiliários específicos, equipamentos e instrumentos.)

 Copiar gráfico

77 respostas



Os resultados apontam que o nível de satisfação é bom. Há espaço para melhorias nos recursos disponíveis. Para aprimorar essa questão, a instituição pode considerar:

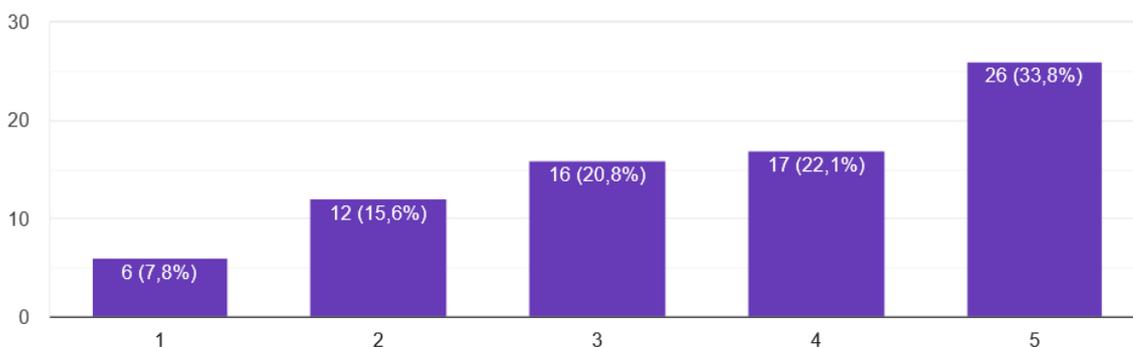
- Investimentos em novos equipamentos e instrumentos, caso haja reclamações sobre a qualidade ou disponibilidade.
- Revisão da infraestrutura e do mobiliário para garantir que atenda às necessidades dos alunos.
- Pesquisas mais detalhadas para identificar quais recursos são mais criticados e precisam de melhorias.

2 – Quanto à avaliação da Estrutura Física da Instituição do UNICNEC:

2.1 – Biblioteca.

 Copiar gráfico

77 respostas

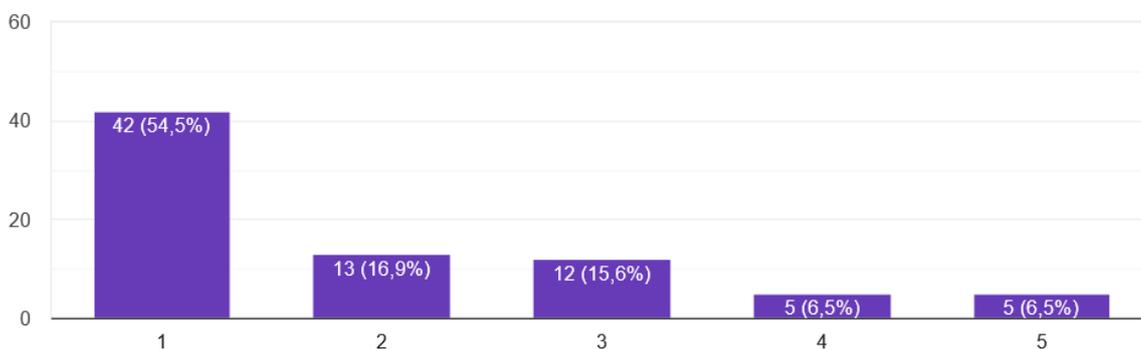


Os resultados indicam que a biblioteca é bem avaliada pela maioria dos usuários, mas ainda há uma parcela que considera que melhorias podem ser feitas. No geral, o feedback é positivo.

2.2 - Rede Wi-fi. Campus Principal

 Copiar gráfico

77 respostas

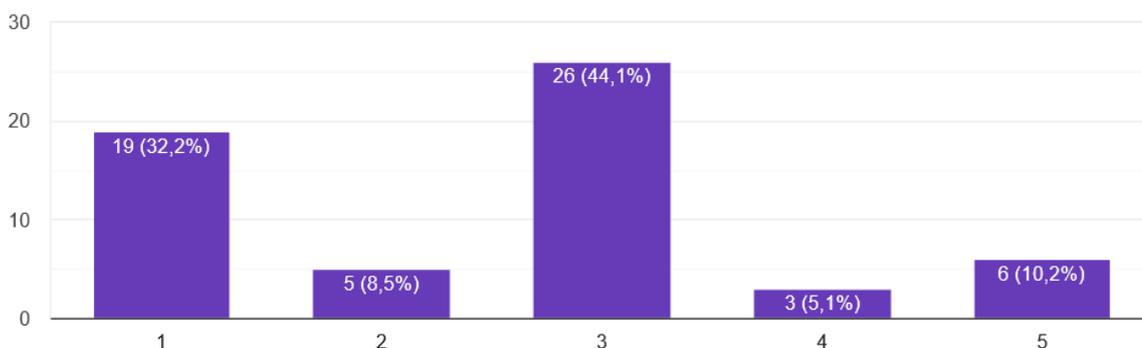


Os resultados apontam para insatisfação com a rede Wi-Fi do campus, devendo ser um ponto de atenção para melhoria prioritária.

2.3 - Rede Wi-fi Campus Bosques de Albatroz

 Copiar gráfico

59 respostas



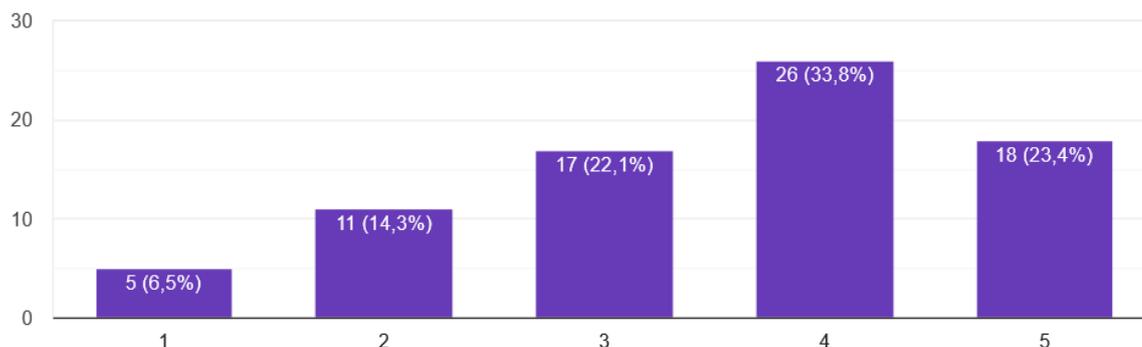
O Wi-Fi no Campus Bosques de Albatroz é mediano, considerando o suporte de rede da região. Sugere-se um estudo para a viabilidade de melhoria com as empresas que oferecem o serviço disponíveis na região.

3 – Quanto à avaliação pedagógica

3.1 - Aplicação das ações propostas no plano de ensino das disciplinas.

 Copiar gráfico

77 respostas

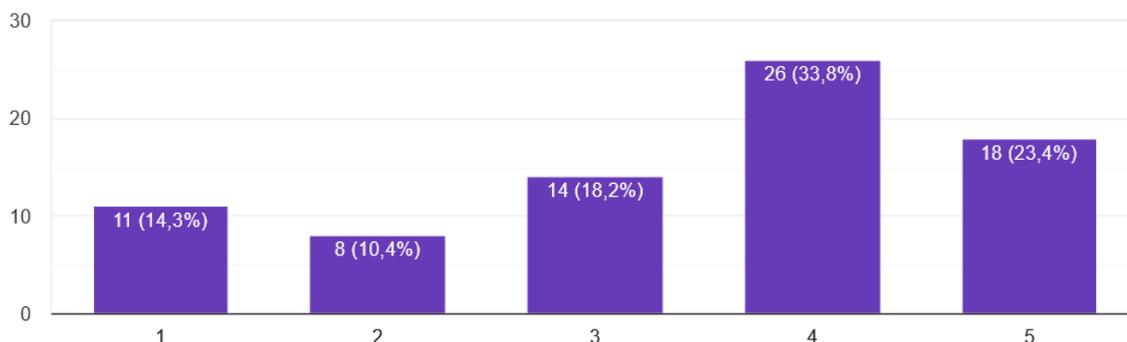


O resultado é positivo, já que a maioria dos alunos percebe a aplicação do plano de ensino de forma satisfatória e de qualidade. O cenário geral é positivo, mas com pontos de atenção para garantir uma execução mais uniforme do plano de ensino em todas as disciplinas.

3.2 - Desenvolvimento dos conteúdos de forma interdisciplinar (estabelecendo relações com outras disciplinas Ex: Projeto Integrador e/ou experiência extensionista).



77 respostas

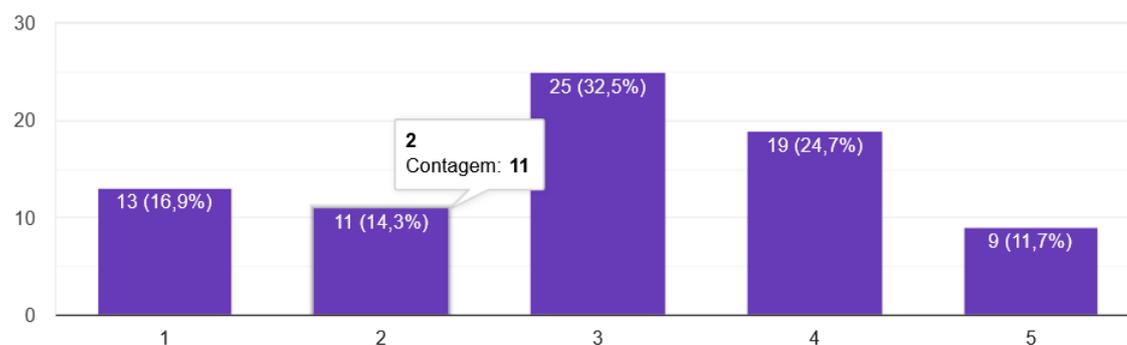


O resultado na maior parte é positivo, alguns alunos não percebem a interdisciplinaridade de forma efetiva. No entanto o cenário é predominantemente favorável.

3.3 - Oferta de atividades de extensão.



77 respostas

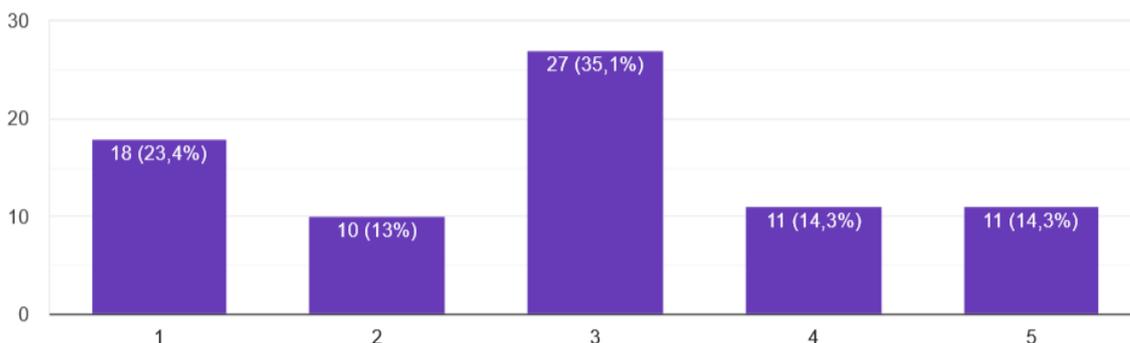


O resultado sugere que a oferta de atividades de extensão é percebida como mediana, com uma divisão significativa entre quem considera satisfatória e boa. Apesar de a percepção ser predominantemente neutra a positiva, sugere-se melhorias na acessibilidade, diversidade e divulgação que podem contribuir para aumentar a satisfação dos estudantes.

3.4 - Divulgação do ENADE.

 Copiar gráfico

77 respostas



O gráfico mostra que a percepção geral sobre a divulgação do ENADE é mediana.

Como sugestão para esse item a CPA aponta:

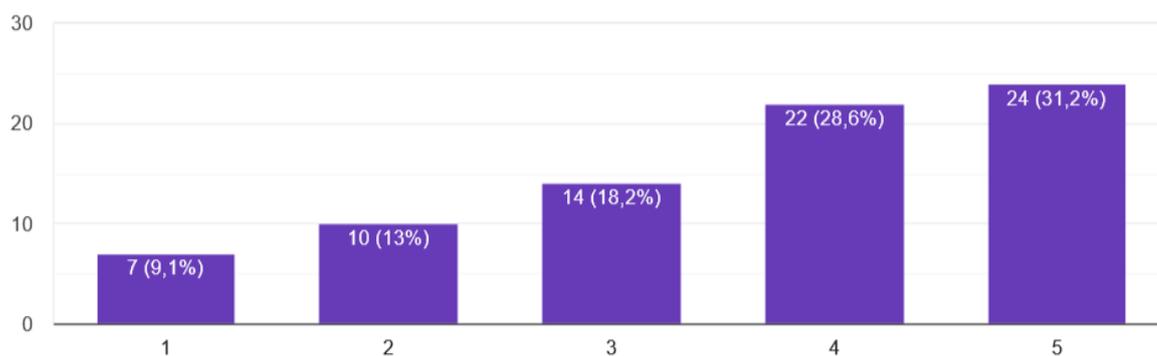
- Aprimorar os canais de comunicação: Utilizar redes sociais, e-mails institucionais, murais digitais e eventos presenciais para reforçar a importância do ENADE.
- Ampliar campanhas informativas.
- Oferecer incentivos à participação: Reforçar a importância do ENADE na formação acadêmica e destacar benefícios institucionais para os alunos.

4 – Quanto às disciplinas à distância

4.1 - Ambiente de aprendizagem (AVA Moodle).

 Copiar gráfico

77 respostas

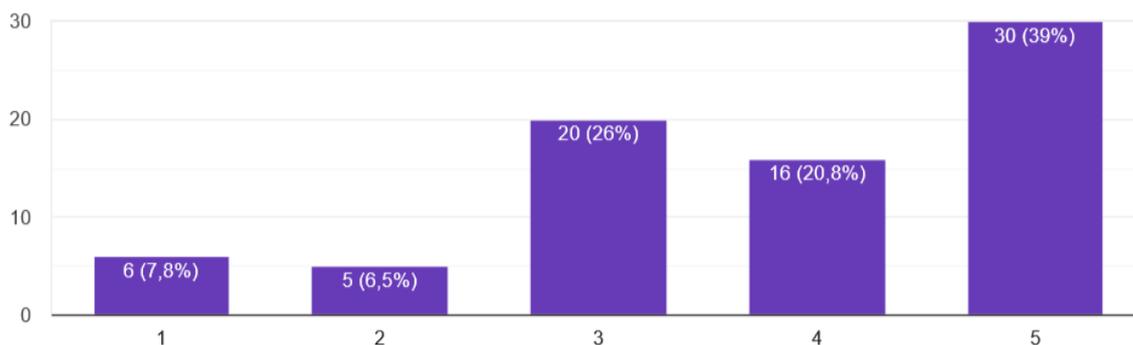


No geral, a avaliação do AVA Moodle é predominantemente positiva, mas há espaço para ajustes que tornem a experiência dos alunos ainda melhor.

4.2 – Professores.

 Copiar gráfico

77 respostas

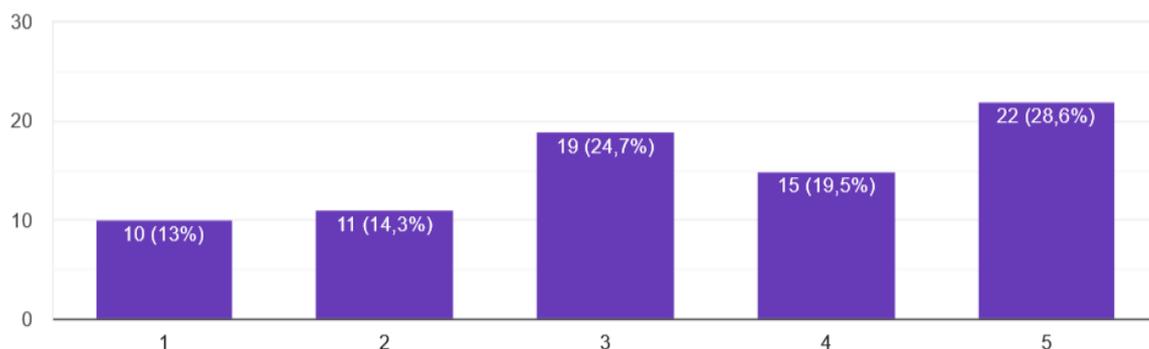


O resultado é bastante positivo, pois a maioria dos alunos (quase 60%) avalia os professores de maneira favorável. No geral, a avaliação dos professores é predominantemente positiva, mas pequenas melhorias podem contribuir para um nível de satisfação ainda maior.

4.3 - Quanto a metodologia de ensino utilizada.

 Copiar gráfico

77 respostas

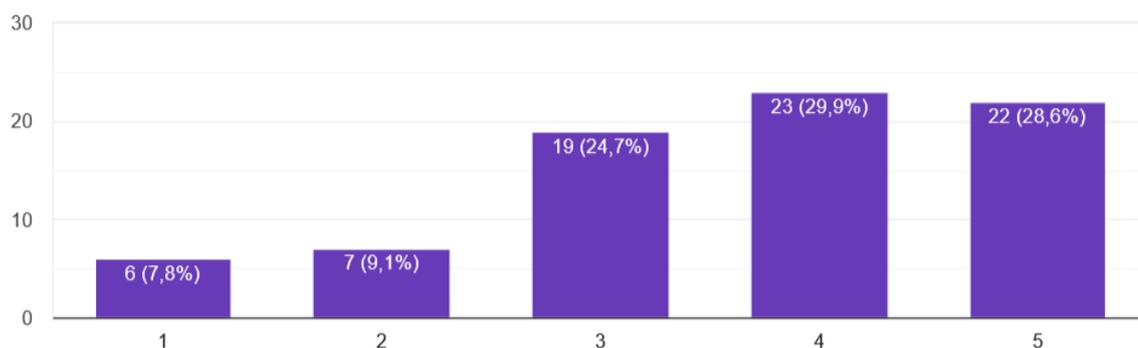


A metodologia de ensino está bem avaliada, mas há margem para melhorias. No geral, a metodologia de ensino é bem aceita, mas com oportunidades de inovação para atender melhor às necessidades dos alunos.

4.4 – Quanto às avaliações.

 Copiar gráfico

77 respostas



A maioria dos alunos está satisfeita com o sistema de avaliações, mas há uma porcentagem significativa que vê espaço para melhorias. Pode-se afirmar que o sistema de avaliação está bem estruturado, mas refinamentos podem melhorar ainda mais a experiência dos alunos.

Neste bloco de questões avalie utilizando a seguinte métrica:

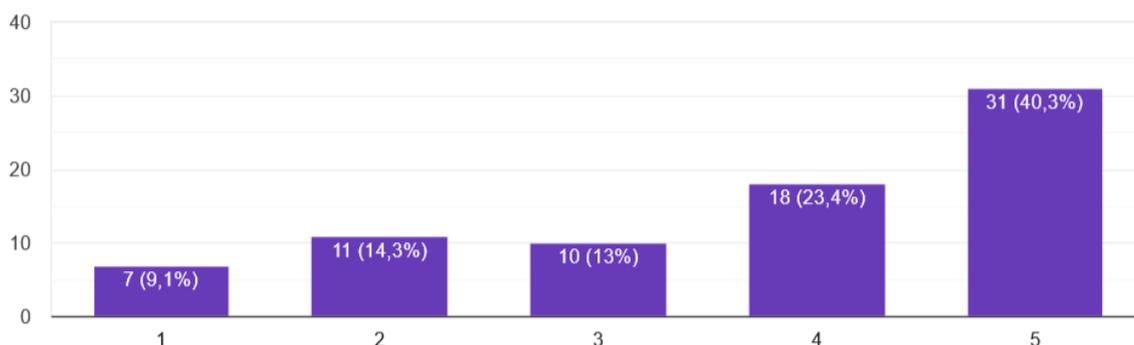
- 1 – Discordo Totalmente
- 2 – Discordo
- 3 – Não sei / não quero opinar
- 4 – Concordo
- 5 – Concordo Totalmente

5 - Quanto à Avaliação da Prática Docente

5.1 - O professor é pontual no início e no término das aulas.

 Copiar gráfico

77 respostas

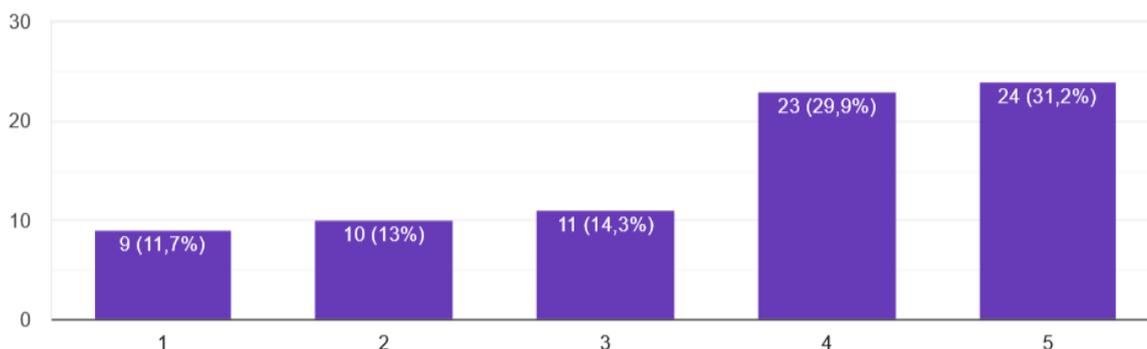


No geral, os dados indicam uma boa percepção da pontualidade, mas há espaço para pequenos ajustes que podem melhorar ainda mais a experiência dos alunos.

5.2 - O professor apresenta e segue o plano de ensino da disciplina.

 Copiar gráfico

77 respostas

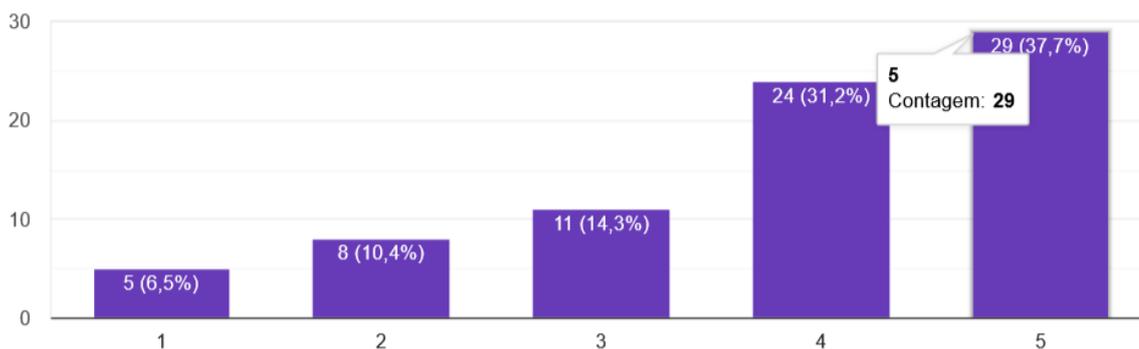


A maioria dos alunos percebe que os professores seguem o plano de ensino, o que contribui para uma experiência acadêmica mais previsível e organizada.

5.3 - O professor atua nas aulas buscando integrar teoria e práticas.

[Copiar gráfico](#)

77 respostas

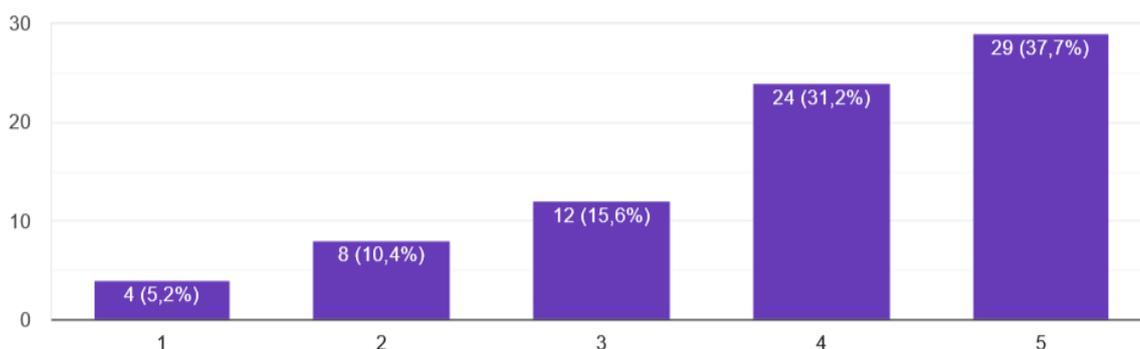


A grande maioria dos alunos reconhece o esforço dos professores em integrar teoria e prática, o que é essencial para a aprendizagem significativa. No geral, os dados indicam um cenário positivo, mas com a necessidade de estratégias adicionais para atender melhor os alunos que ainda percebem uma lacuna entre teoria e prática.

5.4 - O professor demonstra conhecimento do conteúdo da disciplina que ministra.

[Copiar gráfico](#)

77 respostas

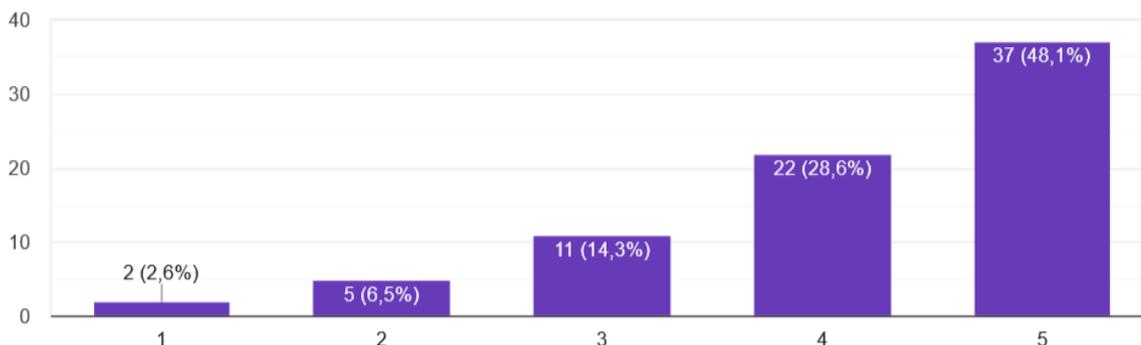


A maioria dos alunos reconhece que o professor domina o conteúdo da disciplina, o que é essencial para um ensino de qualidade.

5.5 - O professor incentiva a participação dos alunos.

 Copiar gráfico

77 respostas

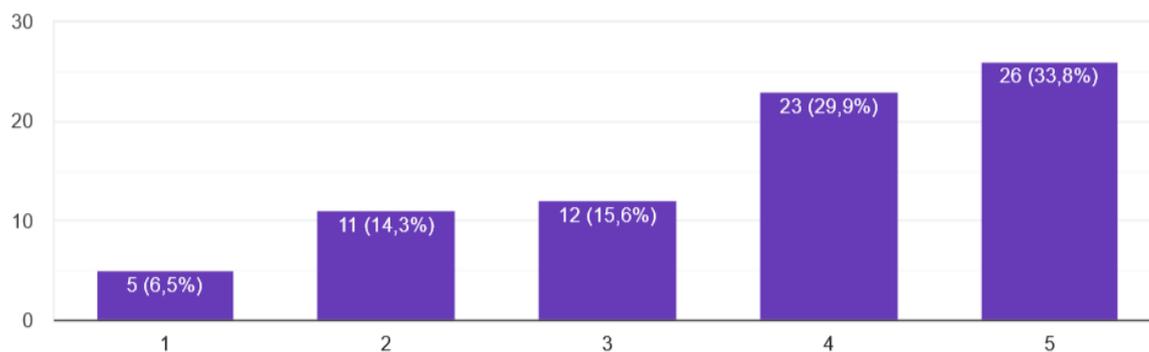


O alto percentual de notas 4 e 5 mostra que a maioria dos alunos se sente incentivada a participar, o que contribui para um aprendizado mais ativo e engajado.

5.6 - O professor responde aos questionamentos dos alunos de forma clara e objetiva.

 Copiar gráfico

77 respostas

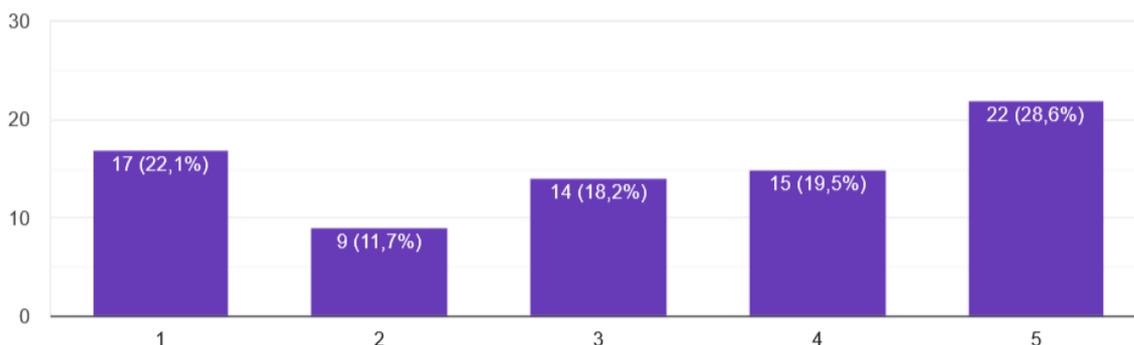


O gráfico demonstra que 63,7% dos alunos (notas 4 e 5) acreditam que o professor responde de forma clara e objetiva, o que demonstra um bom nível de comunicação e explicação das dúvidas. No geral, o resultado é positivo, mas há espaço para aprimorar a clareza e objetividade nas respostas, garantindo que um número ainda maior de alunos compreenda bem as explicações.

5.7 - O professor desenvolve atividades, tais como: pesquisas, saídas de campo, exposição, visitas técnicas, ...

 Copiar gráfico

77 respostas

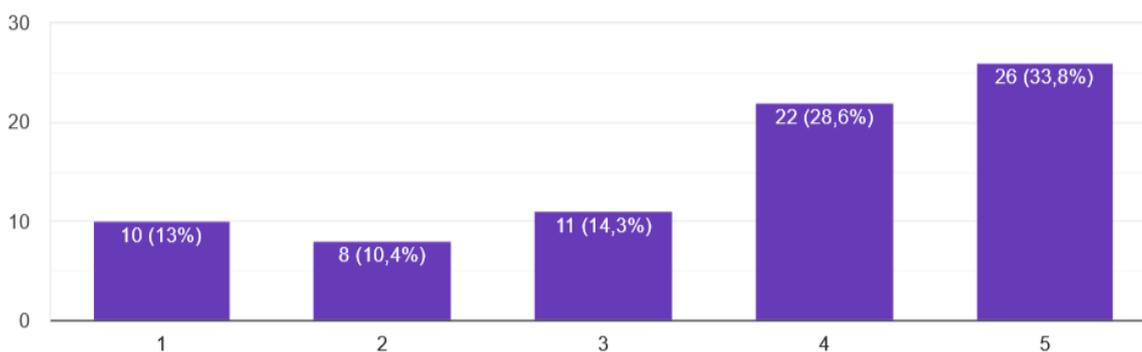


Nesta resposta 48,1% dos alunos (notas 4 e 5) acreditam que o professor desenvolve essas atividades de forma satisfatória, o que indica um bom esforço na aplicação de metodologias ativas. Via de regra, há um equilíbrio entre satisfação e insatisfação, sugerindo que algumas turmas ou alunos podem estar sentindo falta de mais iniciativas desse tipo.

5.8 - O professor desenvolve o processo de avaliação adequado ao planejamento das aulas.

 Copiar gráfico

77 respostas



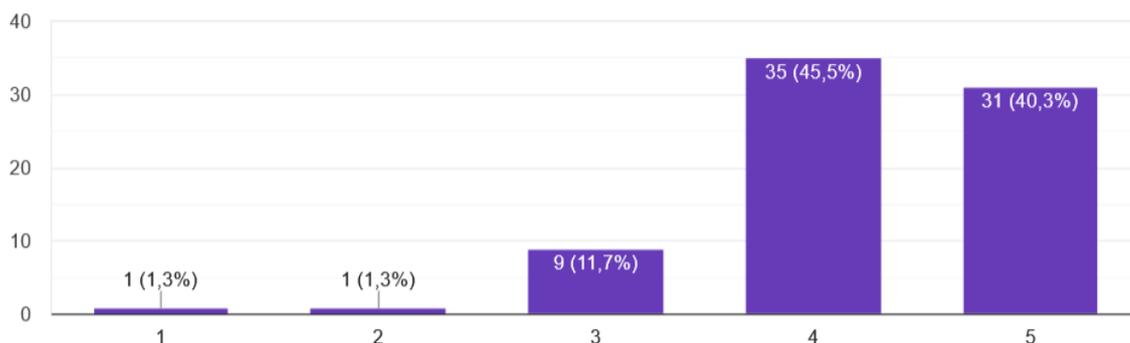
A maioria dos alunos percebe que as avaliações estão alinhadas com as aulas, o que indica um planejamento bem estruturado e coerente. De forma geral, o professor recebe uma avaliação positiva nesse aspecto, mas há espaço para melhorias na percepção de quase um quarto dos alunos.

6 – Sua autoavaliação (ALUNO), SEJA SINCERO:

6.1 - Sou proativo.

 Copiar gráfico

77 respostas

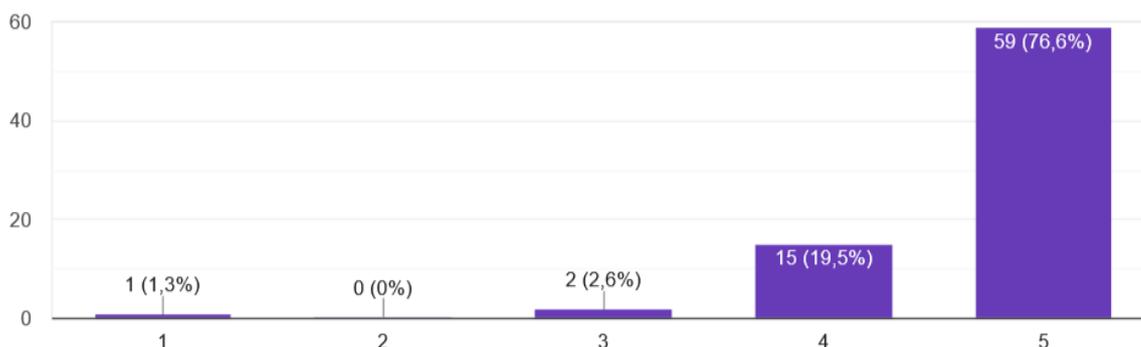


De forma geral, o gráfico demonstra um perfil estudantil altamente proativo, o que é um fator positivo para o aprendizado e desenvolvimento profissional.

6.2 - Sou respeitoso e cordial com meus colegas, professores e técnicos administrativos da instituição.

 Copiar gráfico

77 respostas

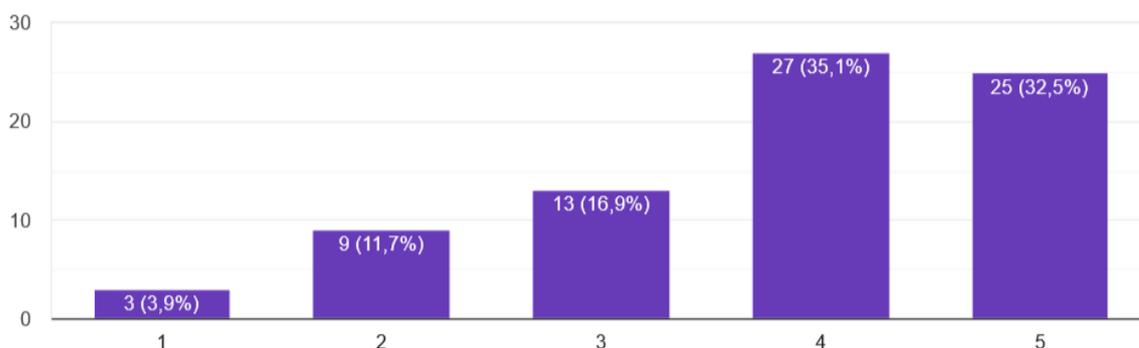


O gráfico indica que os alunos têm um forte senso de respeito e cordialidade dentro da instituição, contribuindo para um ambiente acadêmico positivo e harmonioso.

6.3 - Tenho hábito de leitura, ou seja, leio os conteúdos e leituras complementares sugeridas.



77 respostas

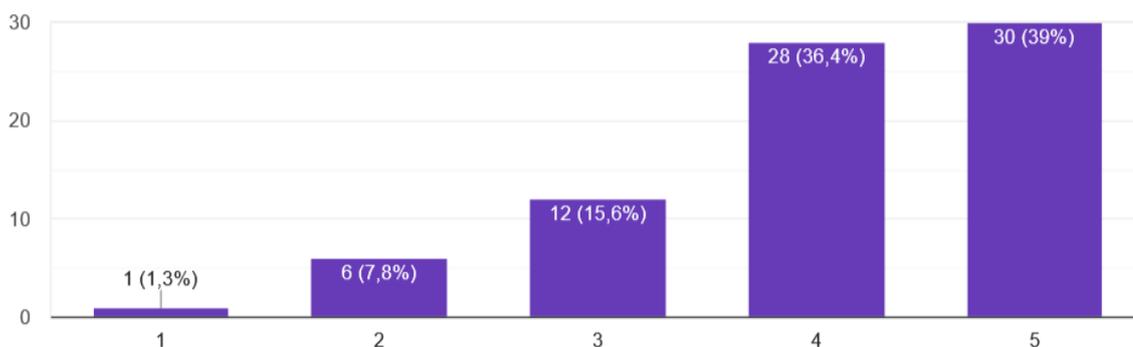


O gráfico revela que a maioria dos alunos possui um bom hábito de leitura, mas ainda há um grupo que poderia ser mais incentivado a ler os conteúdos sugeridos. Estratégias pedagógicas inovadoras podem ajudar a aumentar o engajamento desses alunos na leitura complementar.

6.4 - Estudo para as aulas.



77 respostas

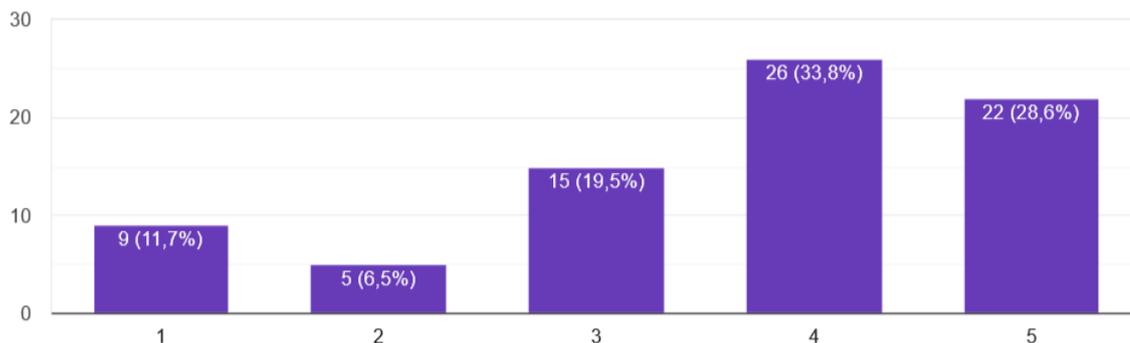


O gráfico mostra que a grande maioria dos alunos tem o hábito de estudar para as aulas, o que é um indicativo positivo para o aprendizado. No entanto, ainda há uma parcela que pode ser estimulada a estudar mais regularmente, e para isso, o uso de técnicas e abordagens mais interativas pode ser uma estratégia eficaz.

6.5 - Me sinto preparado para atuar no mercado de trabalho.

[Copiar gráfico](#)

77 respostas

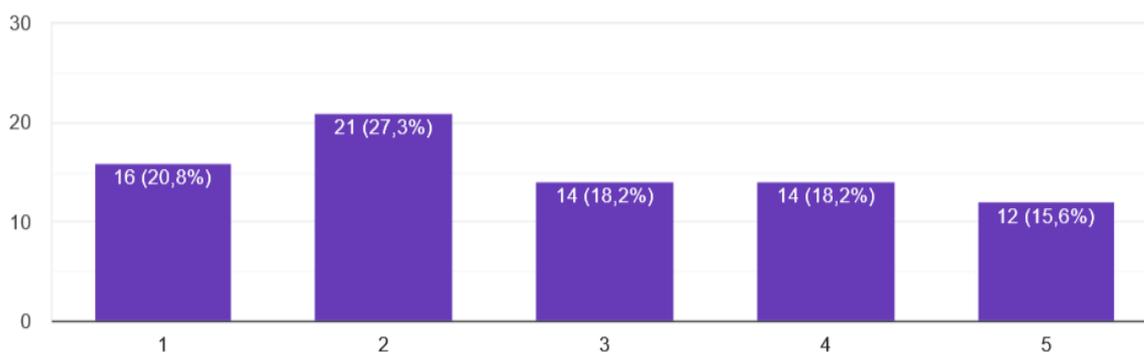


A maioria dos alunos se sente preparada para atuar no mercado de trabalho, mas ainda há uma parcela significativa que demonstra insegurança. Reforçar experiências práticas, estágios e capacitações extras pode ajudar a aumentar a confiança de todos os estudantes na sua transição para o mundo profissional.

6.6 - Estou satisfeito com o UNICNEC.

[Copiar gráfico](#)

77 respostas



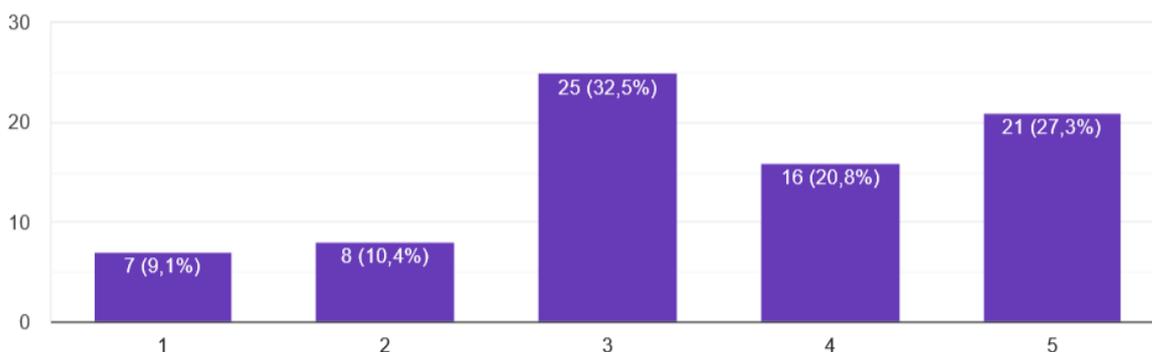
Os resultados indicam que quase metade dos alunos não está satisfeita com o UNICNEC, enquanto apenas uma terça parte expressa satisfação. Para reverter esse quadro, a instituição deve aprofundar a análise das causas da insatisfação e trabalhar ativamente para melhorar a experiência dos estudantes.

7 – Quanto à Comissão Própria de Avaliação – CPA

7.1 - Implementa ações de avaliação e divulga os seus resultados de maneira clara e objetiva.



77 respostas



A maioria dos alunos tem uma percepção neutra ou positiva sobre a divulgação dos resultados de avaliação. No entanto, a quantidade significativa de respostas na nota 3 sugere que há espaço para tornar essa comunicação mais clara e objetiva, o que pode aumentar a confiança dos alunos no processo avaliativo.

Em relação aos aspectos positivos, as principais respostas obtidas foram:

- Professores e coordenação de curso.
- Biblioteca, nova coordenação do curso de Psicologia, e espaço de convivência.
- Bom atendimento, conteúdos didáticos, vídeos aulas.
- Conhecimento dos professores, sala com ar-condicionado.
- Ótimo material, ótimos professores;
- Clínica escola, laboratório de práticas;
- Proatividade dos Professores.

Em relação aos aspectos a melhorar, as principais respostas obtidas foram:

- Wi-Fi precisa ser melhorado.
- Ampliação de tomadas nas salas de aula.
- Colocação de ar-condicionado nas salas que ainda não possuem.
- Acervo da biblioteca e estabilidade do portal TOTVS.

Em relação às sugestões, as principais respostas obtidas foram:

- Melhorar o wifi, fornecimento do ar-condicionado nas salas.
- Continuar em busca de um ensino cada vez melhor.
- Implantação de mais um refeitório ou lancheria na faculdade;
- Melhorar o wifi.

3.4. Avaliação Docente

DOCENTE EAD

Obtivemos o retorno de 08 respondentes no eixo docente EAD.

Avalie cada um dos itens abaixo atribuindo um conceito de 1 a 5, conforme escala:

- 1 – Muito insatisfeito
- 2 – Insatisfeito
- 3 – Não sei / Não se aplica
- 4 – Satisfeito
- 5 – Muito satisfeito

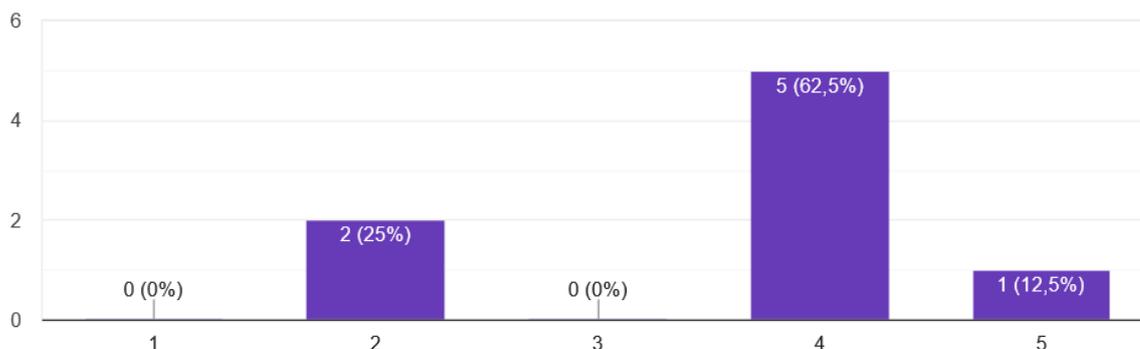
1 – Quanto à Avaliação do atendimento e da qualidade dos serviços e/ou setores:

1.1 - Reitoria do UNICNEC

1.1.1 - Relacionamento com os docentes.



8 respostas

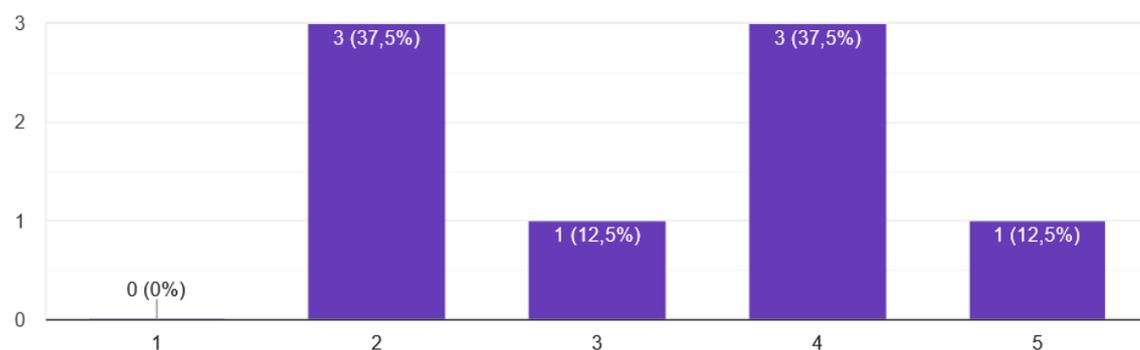


O relacionamento com os docentes é majoritariamente bem avaliado, com 75% de respostas positivas. Ainda há espaço para melhorias na comunicação e interação entre a reitoria e os docentes.

1.1.2 - Gestão da Instituição.



8 respostas

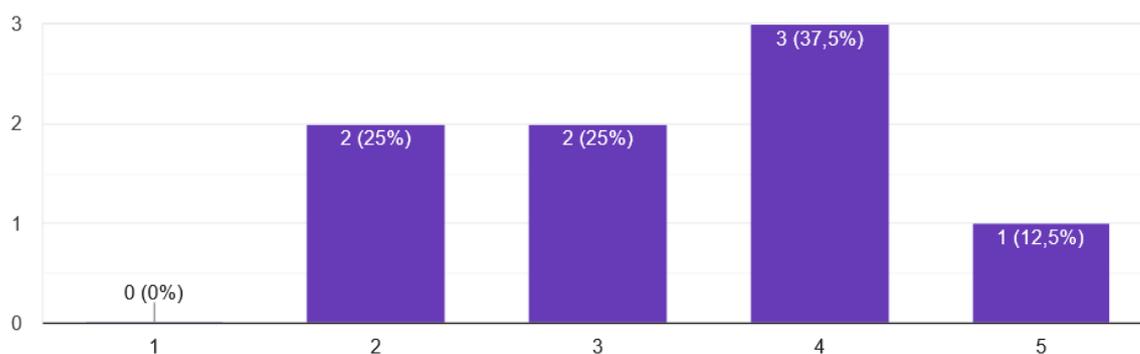


O gráfico demonstra que há uma divisão equilibrada com a gestão da instituição. Enquanto 50% das respostas indicam notas neutras ou positivas (3, 4 e 5). A comunicação e transparência podem ser fatores chave para aumentar a percepção positiva da administração.

1.1.3 - Respostas aos problemas encaminhados.

 Copiar gráfico

8 respostas



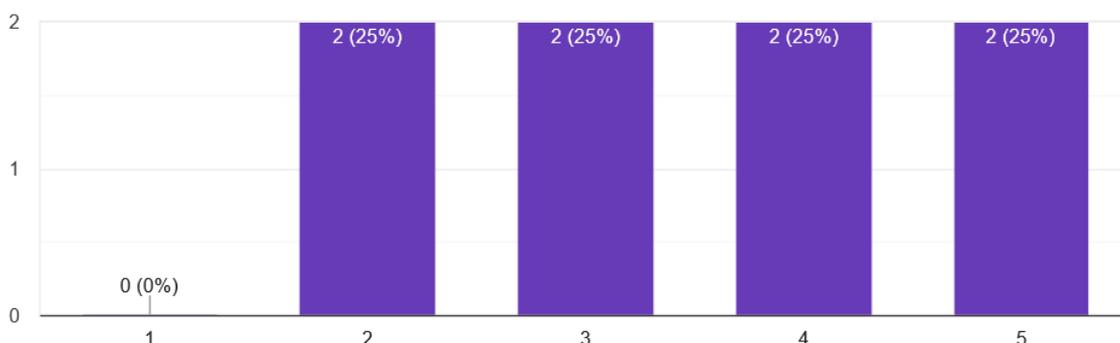
O gráfico indica que a resposta da instituição aos problemas encaminhados é considerada satisfatória por uma parte dos docentes.

1.2 – Quanto à Secretaria Acadêmica:

1.2.1 - Qualidade e agilidade do atendimento.

 Copiar gráfico

8 respostas

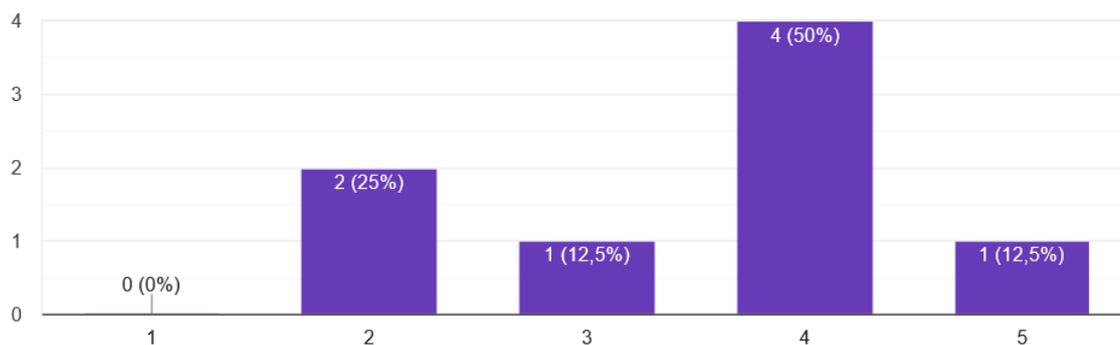


O gráfico mostra uma divisão equilibrada de opiniões sobre a qualidade e agilidade do atendimento. Enquanto metade dos respondentes está satisfeita, um quarto demonstra insatisfação. Melhorias na padronização do atendimento, redução de tempos de resposta e aumento da clareza na comunicação podem elevar a satisfação geral.

1.2.2 – Orientação aos docentes.



8 respostas



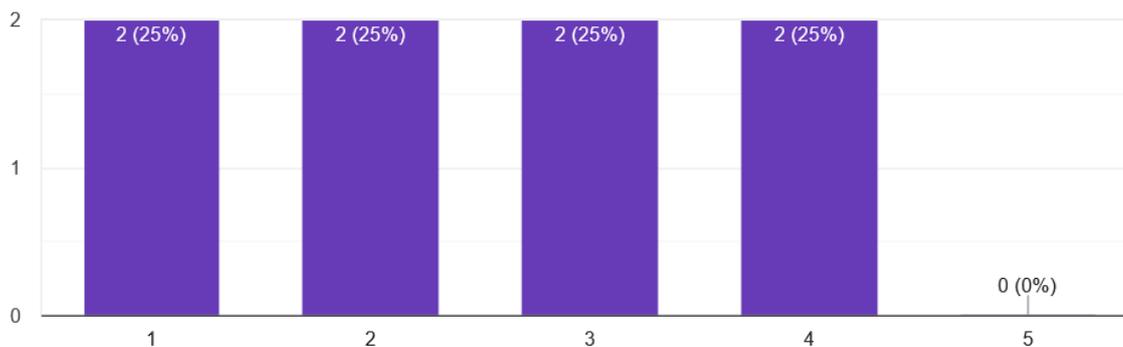
A orientação aos docentes é bem avaliada pela maioria. Melhorias na comunicação, treinamentos e suporte contínuo podem elevar ainda mais a satisfação geral.

1.3 – Quanto à biblioteca Física:

1.3.1 - Acervo da biblioteca física.



8 respostas

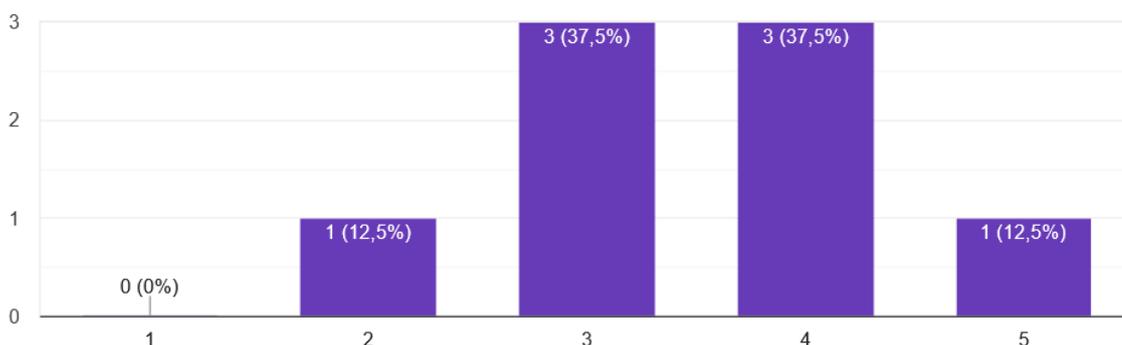


A percepção sobre o acervo da biblioteca física está dividida, com metade dos respondentes insatisfeita. A ausência de avaliações máximas (nota 5) indica oportunidade de melhorias, seja na quantidade, qualidade ou acessibilidade dos materiais.

1.3.2 - Qualidade e agilidade no atendimento.



8 respostas

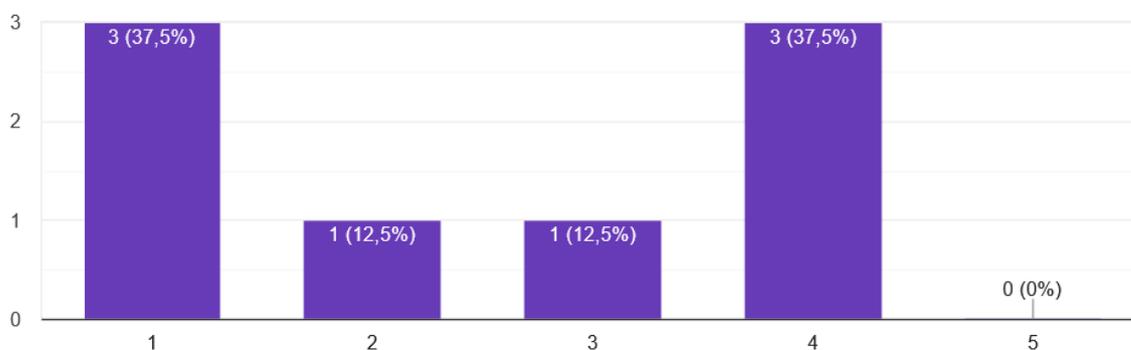


O atendimento é bem avaliado pela maioria, com predominância de notas 3 e 4. Há pouca insatisfação, indicando que algumas melhorias ainda podem ser feitas para tornar o atendimento mais ágil e eficiente.

1.3.3 – Sistema de acesso ao acervo via internet.



8 respostas



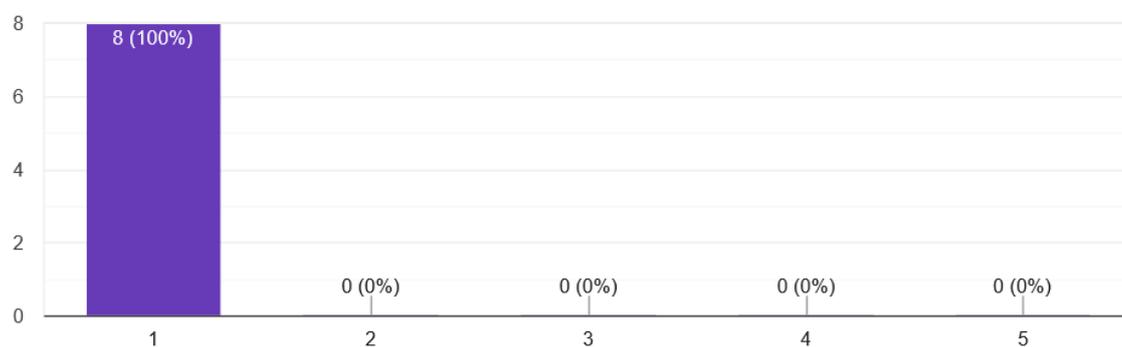
A percepção está dividida entre aqueles que o consideram ruim (nota 1) e os que acham satisfatório (nota 4), mas sem alcançar excelência. A instituição deve investigar falhas e buscar melhorias para oferecer um serviço mais acessível e eficiente.

1.4 – Quanto à biblioteca Virtual:

1.4.1 - Acervo da biblioteca virtual.



8 respostas

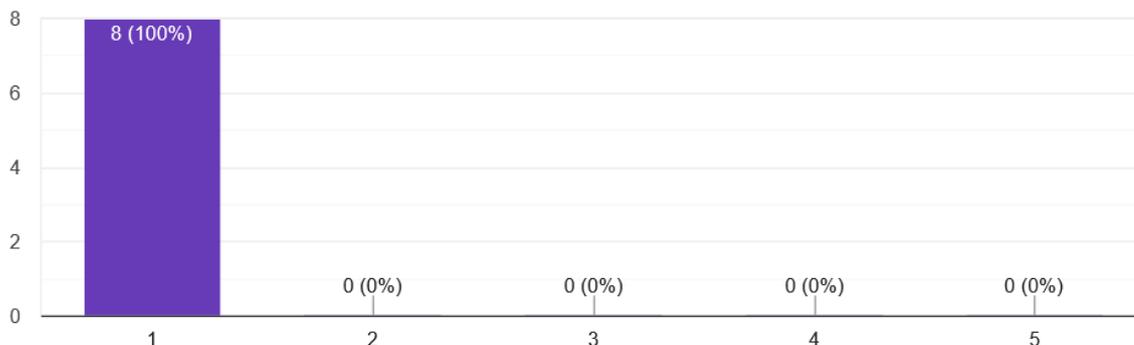


A biblioteca virtual apresenta uma avaliação negativa. Isso indica uma necessidade urgente de melhorias, seja no aumento do acervo, na acessibilidade ou na divulgação dos recursos disponíveis. A instituição deve priorizar esse problema para oferecer um serviço digital mais eficaz.

1.4.2 - Disponibilidade de acesso à biblioteca virtual.



8 respostas



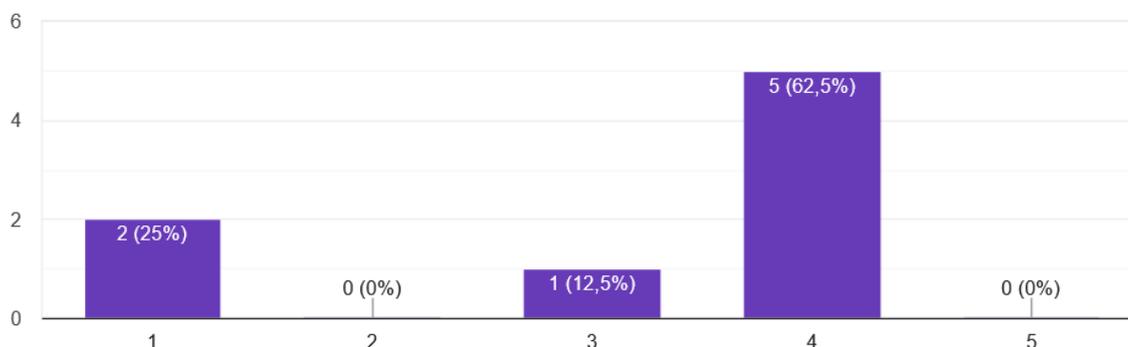
A biblioteca virtual não está sendo acessada pelos usuários de maneira satisfatória. Para resolver isso, a instituição deve investigar as causas e implementar melhorias urgentes para garantir um acesso mais eficiente e confiável.

1.5 – Quanto à Intranet Acadêmica – Professor:

1.5.1 – Acessibilidade.



8 respostas

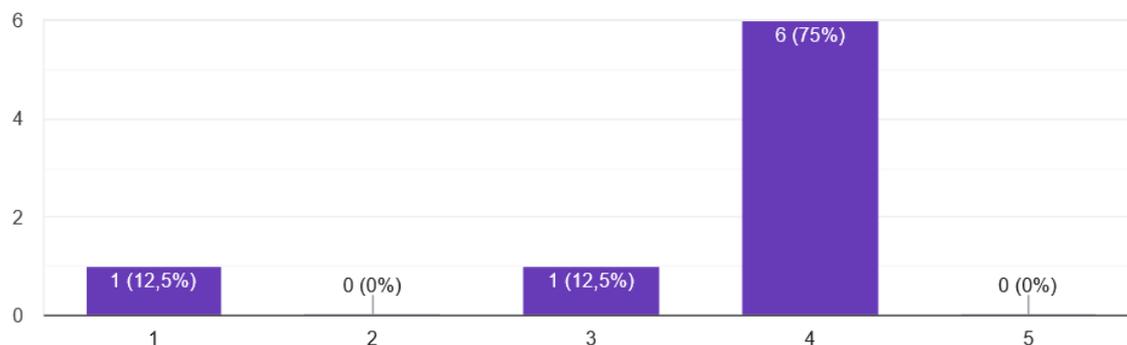


A acessibilidade é bem avaliada pela maioria, mas ainda há desafios a serem superados. Melhorias pontuais podem garantir uma experiência mais inclusiva para todos.

1.5.2 - Informações Pertinentes.

 Copiar gráfico

8 respostas

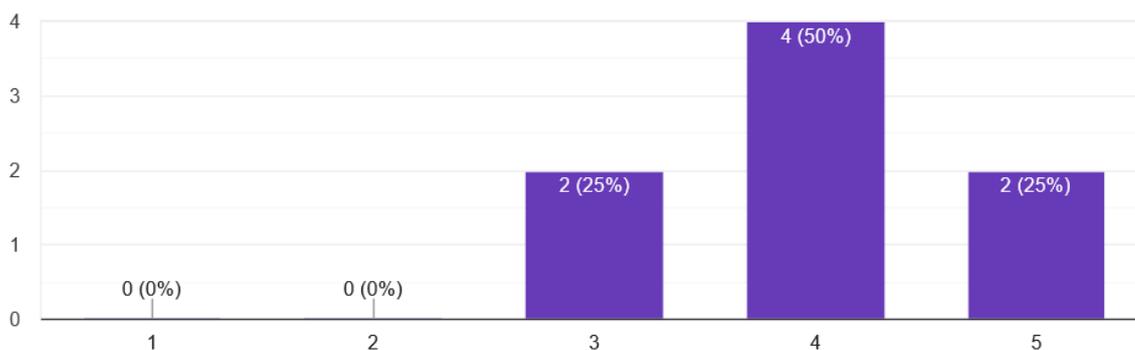


A avaliação é predominantemente positiva, mas existem oportunidades de melhoria para garantir que todas as informações sejam acessíveis e realmente úteis para todos os usuários.

1.5.3 - Suporte técnico.

 Copiar gráfico

8 respostas

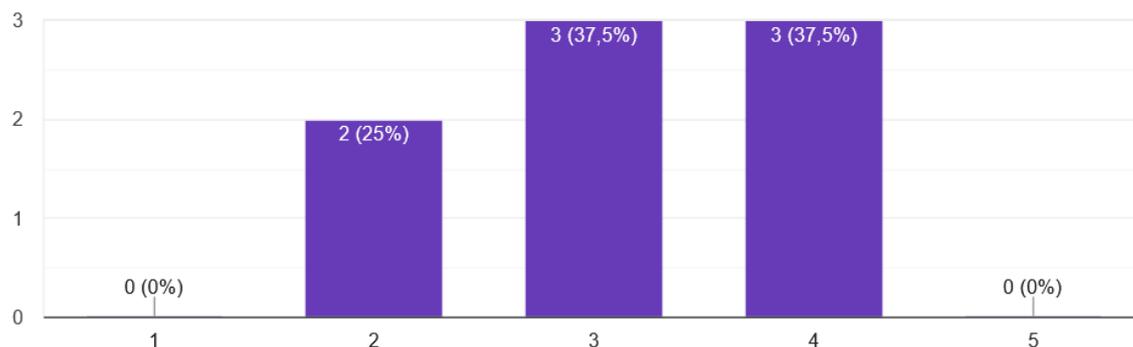


O suporte técnico é bem avaliado pela maioria, com nenhuma insatisfação evidente. No entanto, para alcançar um nível excelente (nota 5 de todos os respondentes), pequenas melhorias podem ser feitas, especialmente para aqueles que o consideram apenas "mediano".

1.5.4 - Os serviços oferecidos são adequados



8 respostas



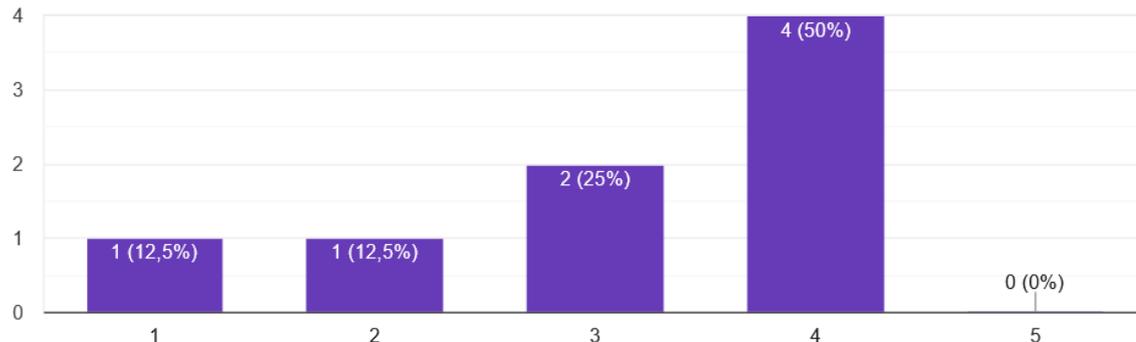
Embora a maioria dos respondentes considere os serviços razoáveis ou bons, a presença de notas 2 e a ausência de nota 5 indicam que ainda há aspectos que precisam ser melhorados para atingir um nível de excelência.

1.6 – Quanto aos laboratórios de Informática

1.6.1 - Qualidade dos equipamentos.



8 respostas

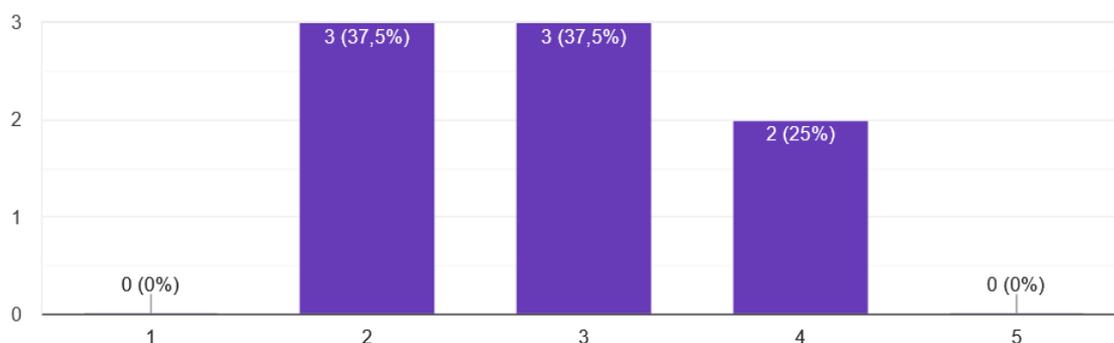


O fato de que a maior parte das avaliações está na faixa de 3 e 4 indica que os equipamentos são vistos como bons.

1.6.2 - Recursos disponíveis (mobiiliários, equipamentos, etc.).

[Copiar gráfico](#)

8 respostas



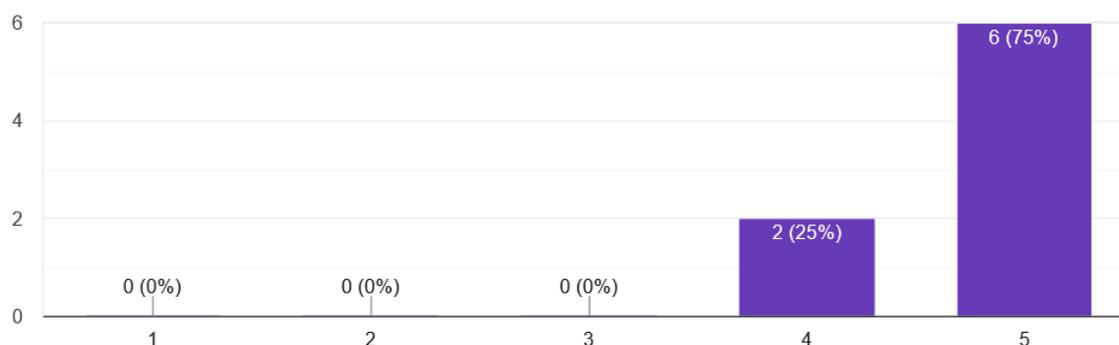
O fato de a maioria ter dado notas 2 e 3 indica que os recursos disponíveis podem estar abaixo das expectativas ou necessitando de melhorias. A presença de notas 4 sugere que há pontos positivos, mas não suficientes para gerar uma percepção amplamente favorável.

Quanto a coordenação do curso:

1.7.1 - Relacionamento com os docentes.

[Copiar gráfico](#)

8 respostas

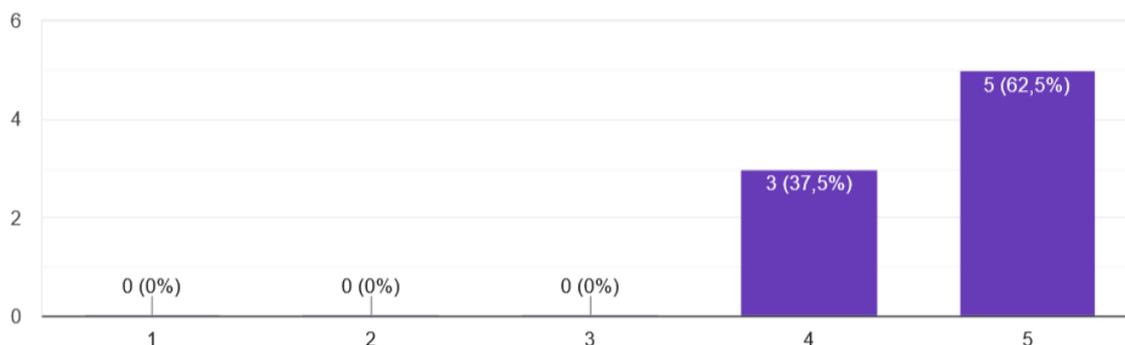


O resultado demonstra uma percepção muito positiva do relacionamento da coordenação com os docentes expressando alta satisfação. Isso sugere um ambiente educacional agradável com uma boa comunicação entre professores e coordenadores.

1.7.2 - Respostas aos problemas encaminhados.

 Copiar gráfico

8 respostas

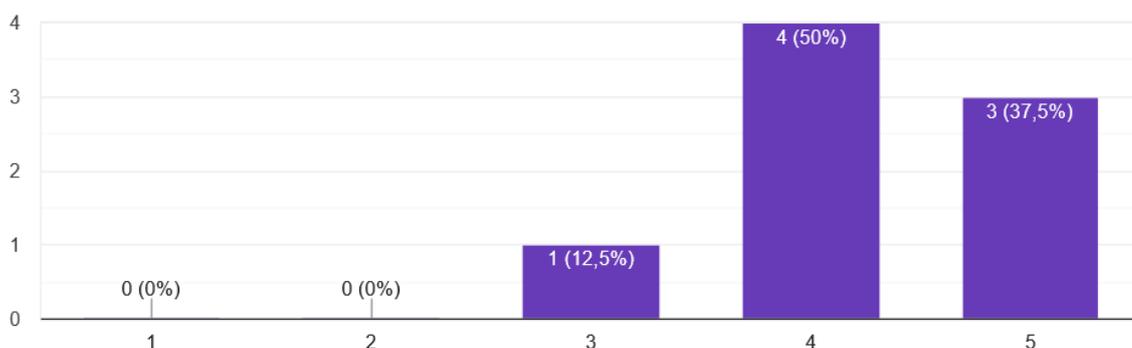


O resultado geral é positivo, com mais da metade dos respondentes dando a nota máxima. Para um aprimoramento contínuo, pode-se investigar o que diferenciou as experiências dos que deram nota 4 em relação aos que deram nota 5. Isso ajudaria a alcançar um nível ainda mais alto de satisfação.

1.7.3 - Gestão do funcionamento do curso.

 Copiar gráfico

8 respostas

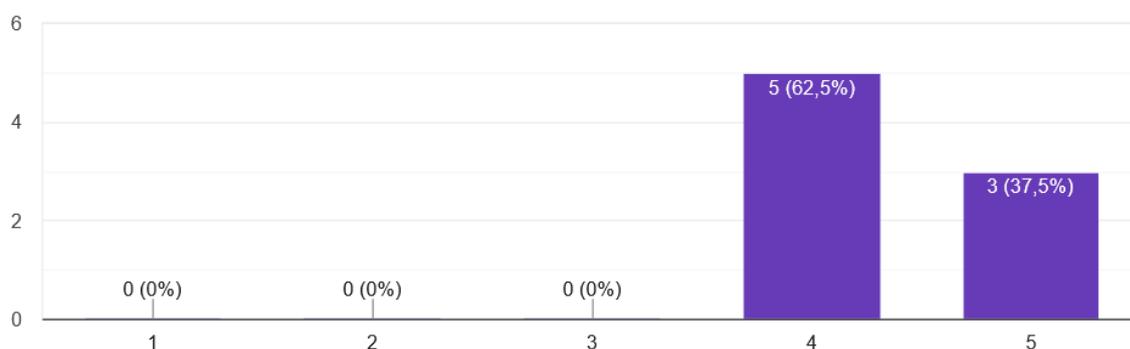


No geral, a avaliação é positiva, com mais da metade das respostas (50%) na nota 4 e uma parcela significativa (37,5%) na nota 5. Seria interessante colher feedbacks específicos sobre quais aspectos podem ser melhorados para elevar ainda mais a satisfação dos professores.

1.7.4 - Acompanhamento do trabalho docente.

 Copiar gráfico

8 respostas

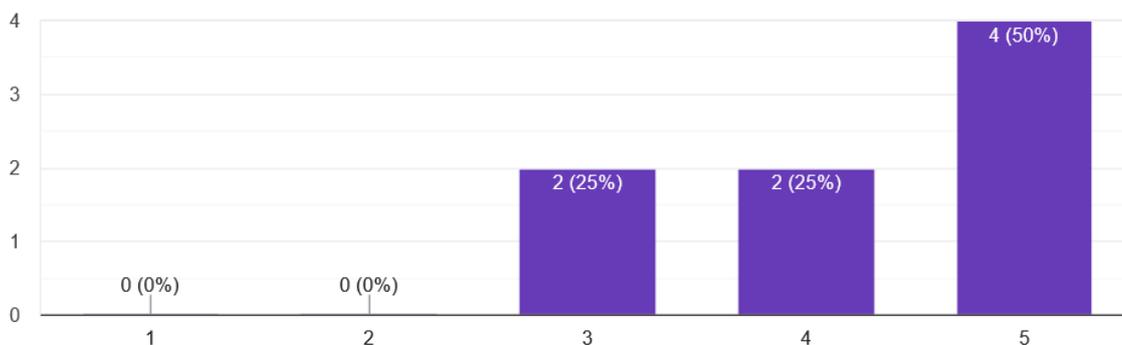


O alto nível de avaliação sugere que o acompanhamento dos docentes está sendo bem conduzido. Realizar uma pesquisa qualitativa com sugestões de melhoria pode ajudar a elevar ainda mais a satisfação.

1.7.5 - Reuniões pedagógicas

 Copiar gráfico

8 respostas



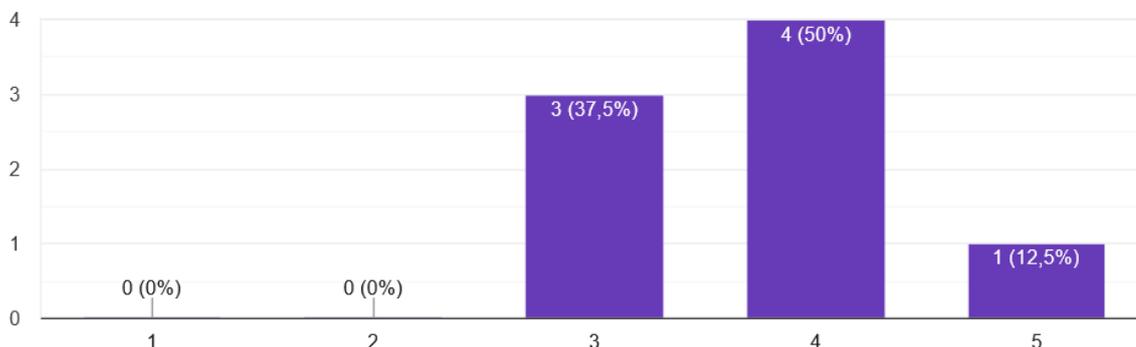
A percepção geral sobre as reuniões pedagógicas é majoritariamente positiva. Com 75% das avaliações situadas entre as notas 4 e 5, observa-se um bom nível de aprovação.

2 – Quanto à avaliação da Estrutura Física do UNICNEC

2.1 – Biblioteca.

 Copiar gráfico

8 respostas

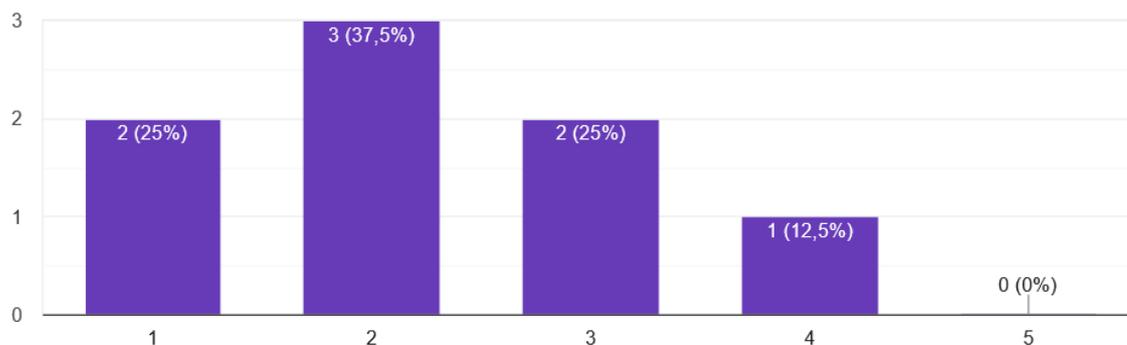


A biblioteca é vista como funcional e razoavelmente satisfatória, com 87,5% das respostas entre notas 3 e 4.

2.2 - Equipamentos e recursos tecnológicos.

 Copiar gráfico

8 respostas



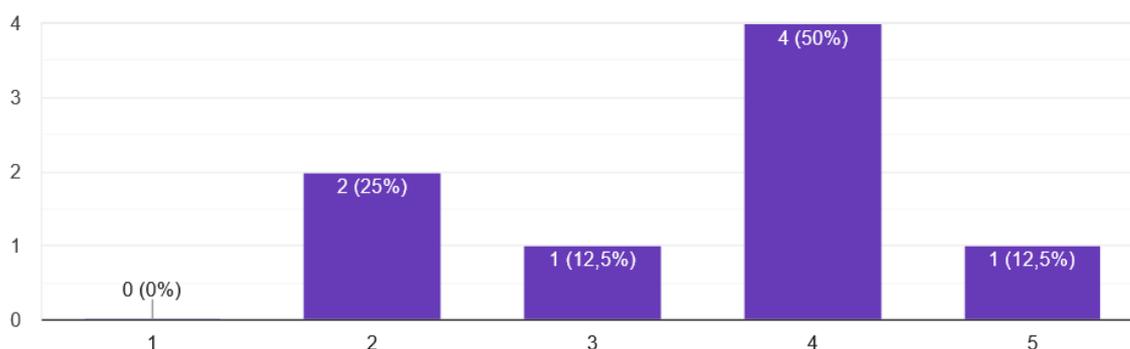
As respostas (notas 1 e 2) demonstram insatisfação direta com os equipamentos e recursos tecnológicos da instituição. Algumas sugestões trazidas pela CPA:

- Diagnóstico técnico: Levantamento detalhado do estado atual dos equipamentos e infraestrutura de TI.
- Plano de modernização: Se possível, investir na atualização ou aquisição de novos recursos.

2.3 - Espaços destinados às atividades culturais.

 Copiar gráfico

8 respostas

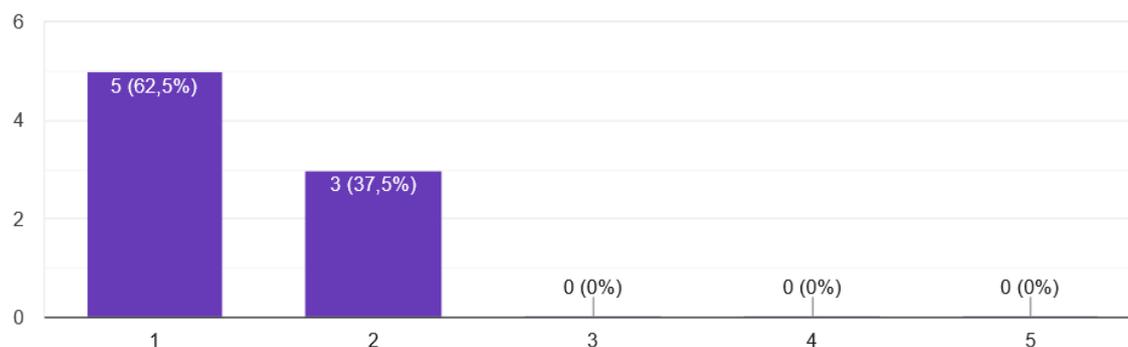


A maioria (50%) atribuiu a nota 4, indicando uma avaliação positiva. Essa distribuição sugere que, embora haja uma percepção predominantemente favorável dos espaços culturais, há uma parcela significativa de pessoas que considera esses espaços insuficientes ou inadequados. Pode ser interessante investigar quais melhorias poderiam ser feitas para aumentar a satisfação geral.

2.4 – Quanto ao Wi-fi.

 Copiar gráfico

8 respostas



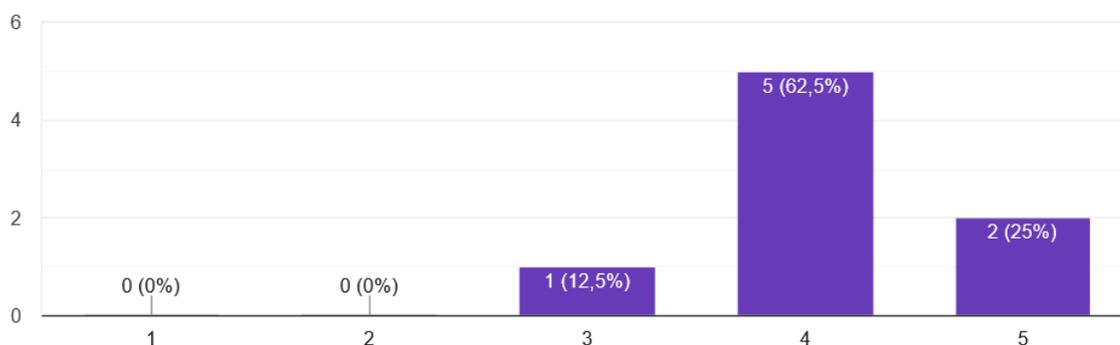
Essa análise evidencia que a qualidade do Wi-Fi é um ponto de atenção, possivelmente devido à baixa velocidade, instabilidade ou indisponibilidade do serviço. Melhorias na infraestrutura de internet podem ser essenciais para aumentar a satisfação dos usuários.

3 – Quanto à avaliação da proposta pedagógica do curso.

3.1 - Proposta pedagógica do curso.

 Copiar gráfico

8 respostas

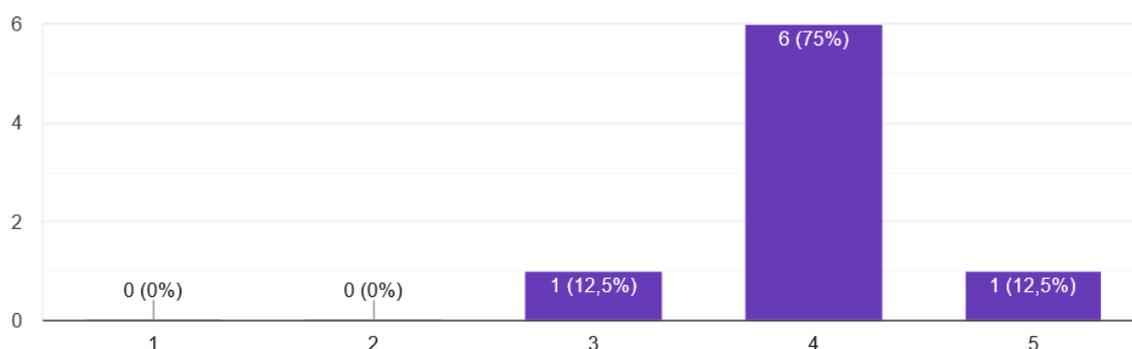


De forma geral, a proposta pedagógica do curso é bem avaliada, com a maioria das respostas situadas entre 4 e 5.

3.2 - Estrutura curricular do curso.

 Copiar gráfico

8 respostas

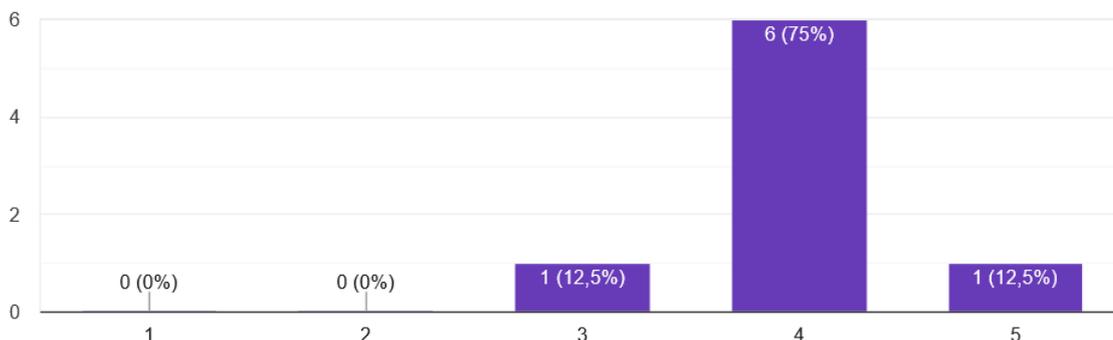


A análise do gráfico revela que a maioria dos respondentes (75%) avaliou a estrutura curricular do curso com a nota 4, indicando um nível de satisfação alto.

3.3 - Bibliografia sugerida para cada disciplina do curso.

[Copiar gráfico](#)

8 respostas

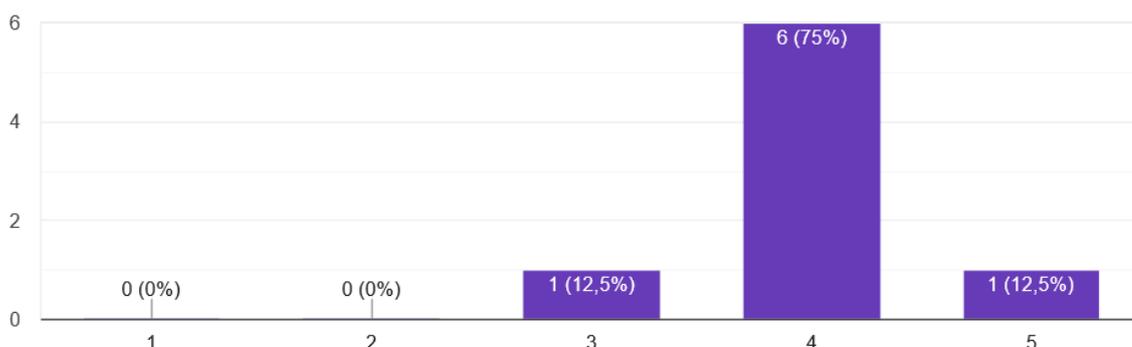


O resultado do gráfico sugere que a bibliografia atende de maneira satisfatória às necessidades dos cursos, embora haja espaço para melhorias que possam elevar a avaliação para um nível ainda mais alto. Possíveis melhorias poderiam incluir a atualização dos materiais, maior diversidade de referências ou acesso facilitado à bibliografia.

3.4 - Desenvolvimento dos conteúdos de forma interdisciplinar.

[Copiar gráfico](#)

8 respostas

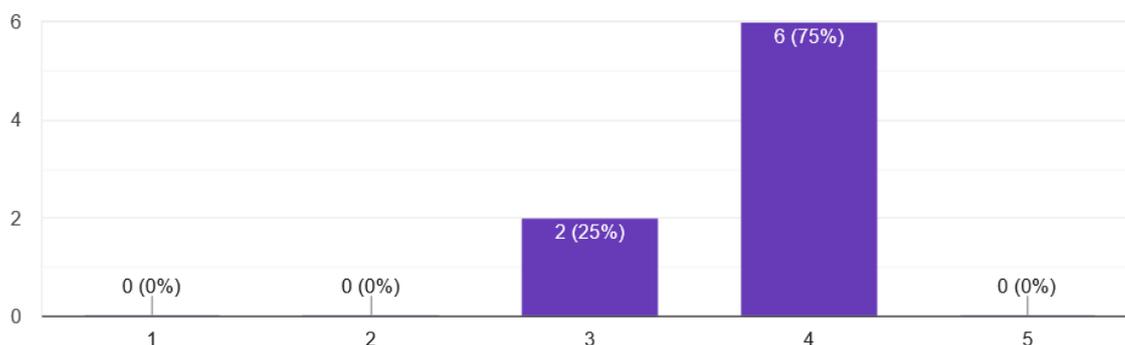


Esse resultado indica que na percepção dos docentes o curso está conseguindo promover uma integração satisfatória entre as disciplinas, mas ainda há espaço para melhorias para alcançar uma percepção ainda mais positiva. Estratégias como projetos interdisciplinares mais frequentes ou maior alinhamento entre as matérias podem contribuir para elevar essa avaliação.

3.5 - Atividades de Pesquisa.

[Copiar gráfico](#)

8 respostas

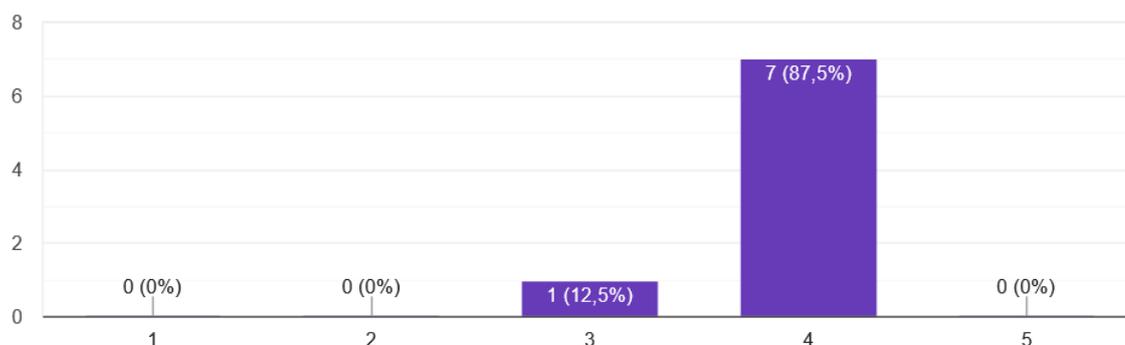


A maior parte dos participantes deu uma avaliação positiva (nota 4), indicando uma percepção favorável das atividades de pesquisa.

3.6 - Atividades de ensino.

[Copiar gráfico](#)

8 respostas

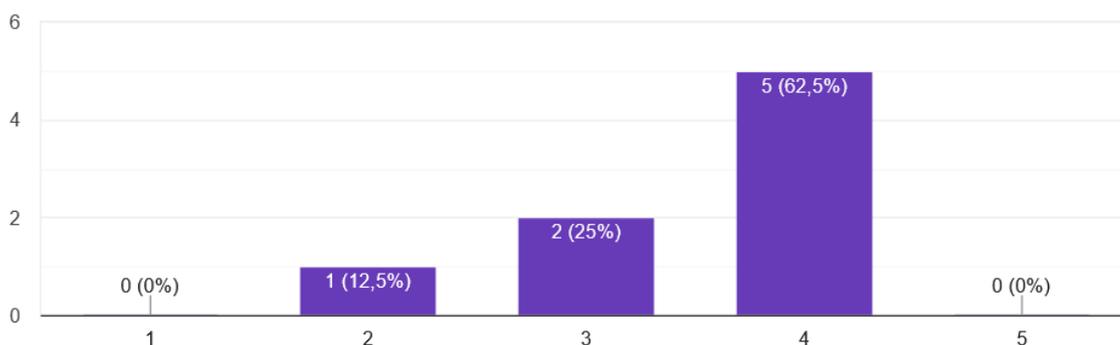


A maior parte dos participantes deu uma avaliação positiva (nota 4), indicando uma percepção favorável das atividades de ensino.

3.7 - Atividades de extensão.

[Copiar gráfico](#)

8 respostas

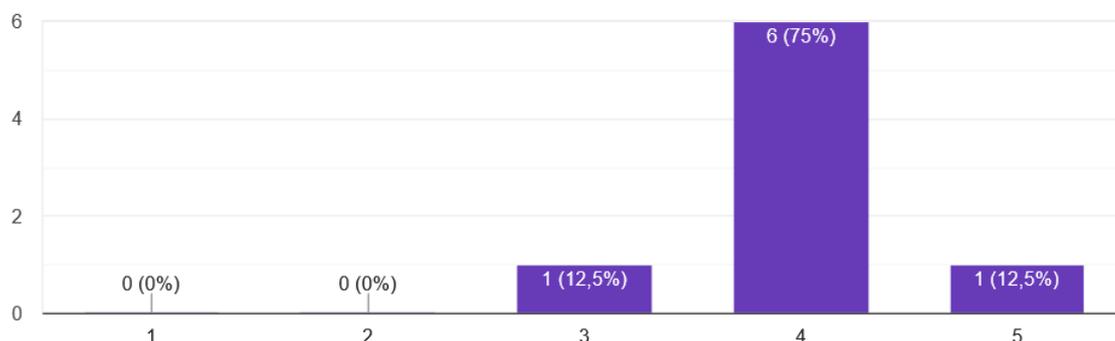


A maior parte dos participantes deu uma avaliação positiva (nota 4), indicando uma percepção favorável das atividades de extensão.

3.8 - A forma de avaliação utilizada nas diversas disciplinas.

[Copiar gráfico](#)

8 respostas

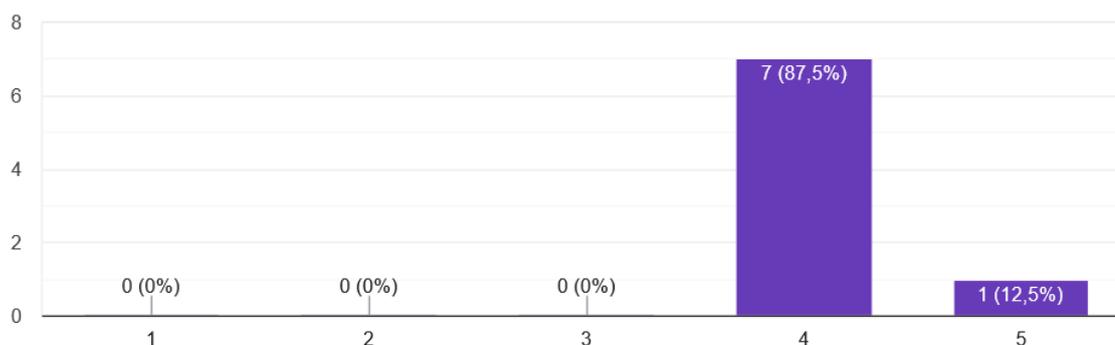


A maior parte dos participantes deu uma avaliação positiva (nota 4 e 5), indicando uma percepção favorável a forma de avaliação utilizada nas disciplinas.

3.9 – A preparação dos discentes para o mercado de trabalho.

[Copiar gráfico](#)

8 respostas

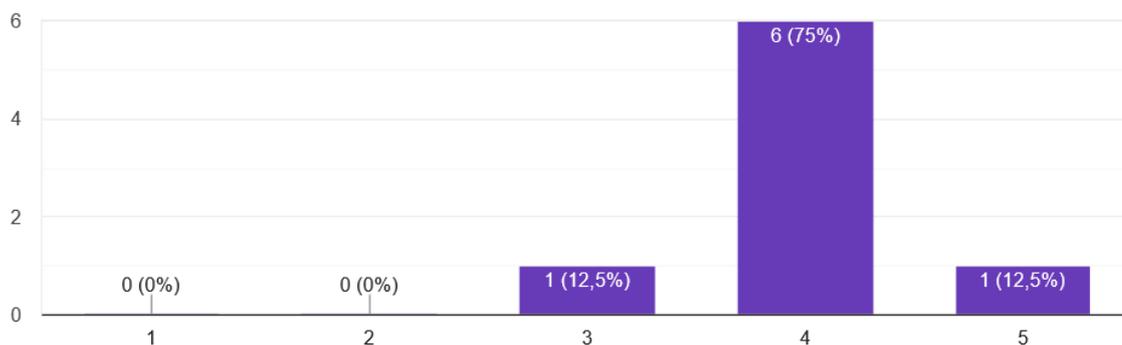


Os docentes concordam que os alunos são preparados para o mercado de trabalho, com as avaliações em 4 e 5.

3.10 – Minha satisfação em relação ao curso.

[Copiar gráfico](#)

8 respostas

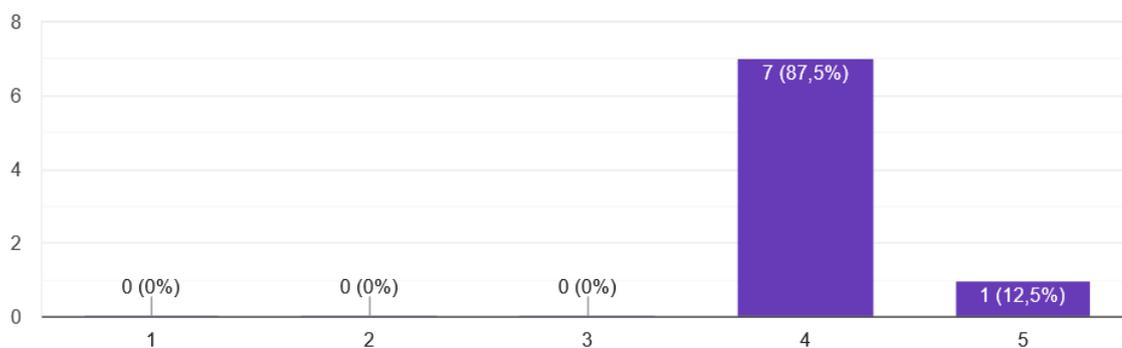


A grande maioria dos docentes (87,5%) se mostrou satisfeita (notas 4 e 5). A ausência de notas 1 e 2 é um sinal positivo, pois não há registros de insatisfação extrema por parte dos docentes EAD.

3.11 – O reconhecimento do curso no mercado de trabalho.

[Copiar gráfico](#)

8 respostas

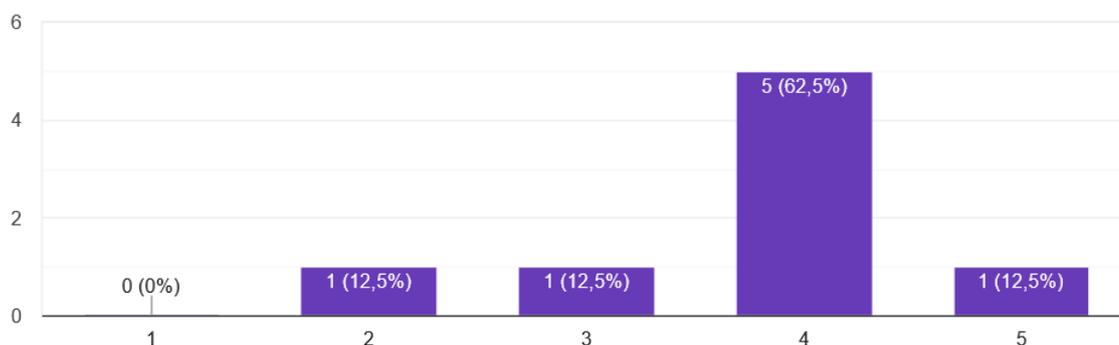


Os docentes concordam em sua maioria que o curso possui reconhecimento no mercado de trabalho.

3.12 – Preparação e divulgação sobre o ENADE.

[Copiar gráfico](#)

8 respostas

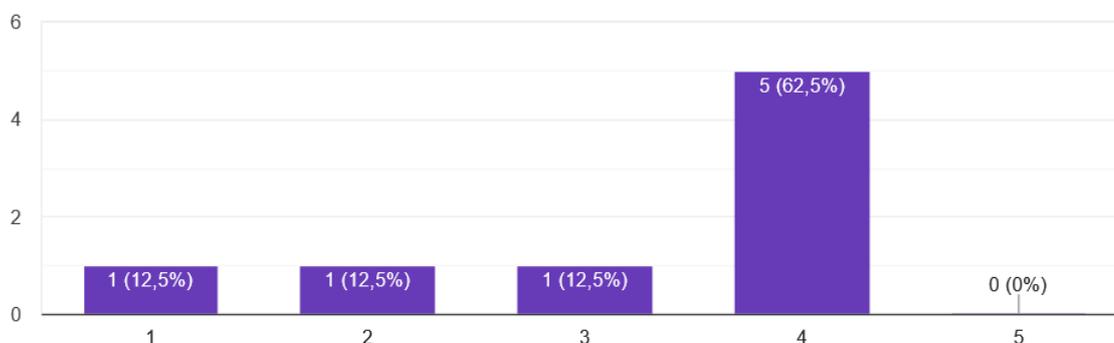


Quando questionado sobre a preparação e divulgação sobre o ENADE, dos respondentes, 12,5% estão muito satisfeitos e 62,5% demonstram satisfação.

3.13 – Divulgação do PDI (Plano de Desenvolvimento Institucional) entre os docentes.

[Copiar gráfico](#)

8 respostas

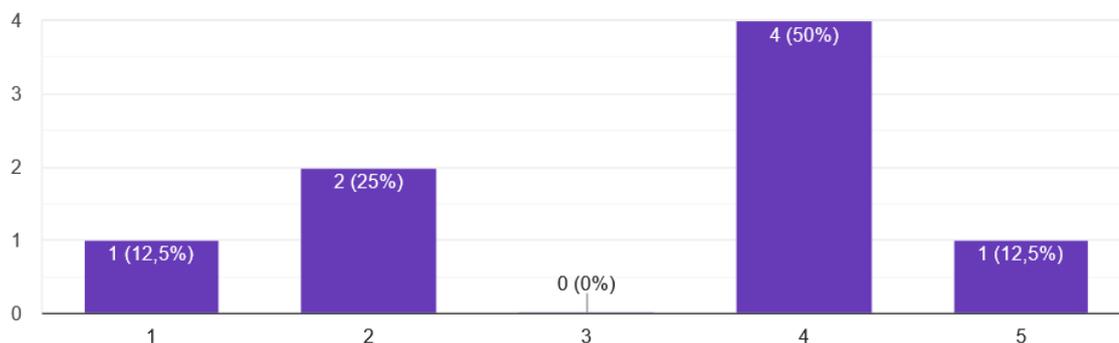


Sobre a divulgação do PDI entre os professores, por parte da instituição, dos respondentes, 62,5% estão satisfeitos com a divulgação.

3.14 – Participação dos docentes nas discussões acerca do Projeto Pedagógico do Curso (PPC).

[Copiar gráfico](#)

8 respostas



O resultado é polarizado, com uma parcela dos respondentes percebendo uma baixa participação (notas 1 e 2 somam 37,5%), enquanto a maioria (notas 4 e 5 somam 62,5%) avalia a participação dos docentes de forma positiva. A CPA sugere que cabe uma análise mais profunda sobre esse resultado.

Neste bloco de questões avalie utilizando a seguinte métrica:

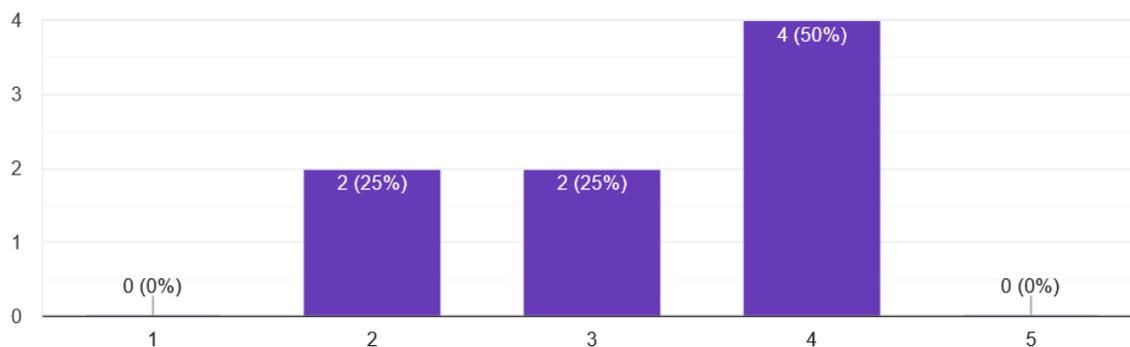
- 1 – Discordo Totalmente
- 2 – Discordo
- 3 – Não sei / não quero opinar
- 4 – Concordo
- 5 – Concordo Totalmente

4. Quanto à avaliação do desempenho dos estudantes

4.1 - Os discentes são participativos.

 Copiar gráfico

8 respostas

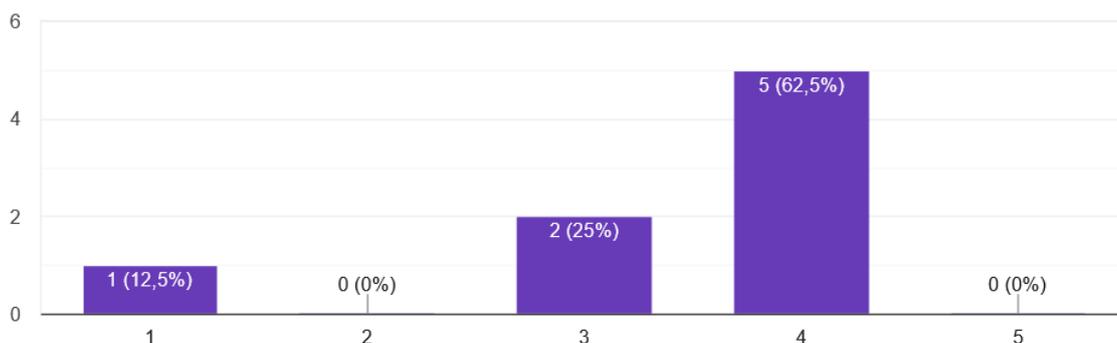


Em relação a participação dos alunos, a maioria dos respondentes demonstrou concordância: 50% concordam e 14,3% concordam totalmente.

4.2 - Os discentes entregam as tarefas nos prazos determinados.

 Copiar gráfico

8 respostas

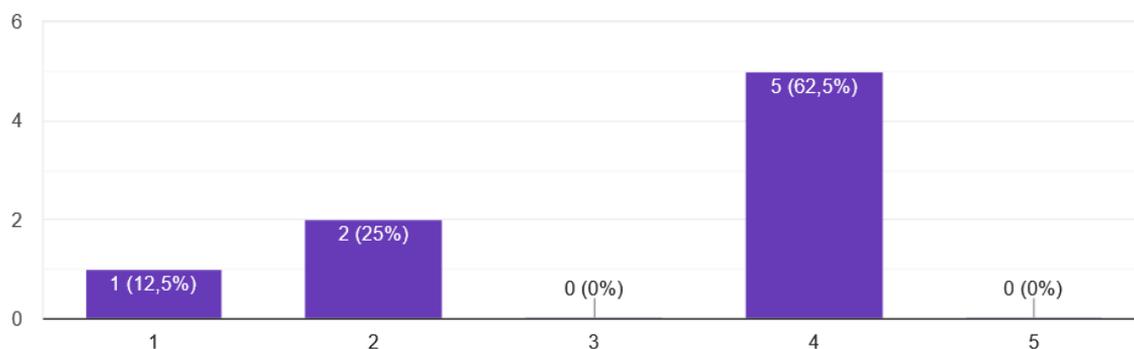


Quando questionados se os alunos entregam as tarefas nos prazos determinados, a maioria dos respondentes demonstrou concordância: 62,5% concordam.

4.3 - Os discentes participam com opiniões construtivas quanto ao conteúdo.



8 respostas

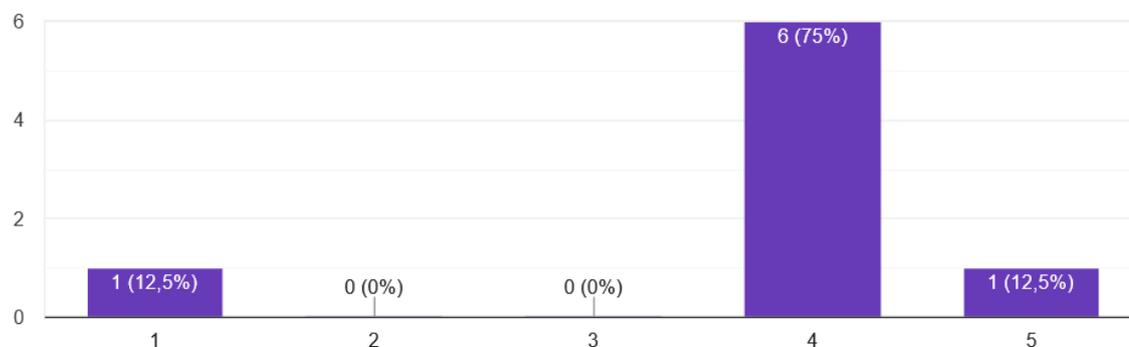


Dos respondentes, 14,3% concordam totalmente quando questionados se os alunos participam com opiniões construtivas quanto ao conteúdo e 50% responderam que concordam.

4.4 - Os discentes solicitam atendimento e orientações para sanar dúvidas.



8 respostas

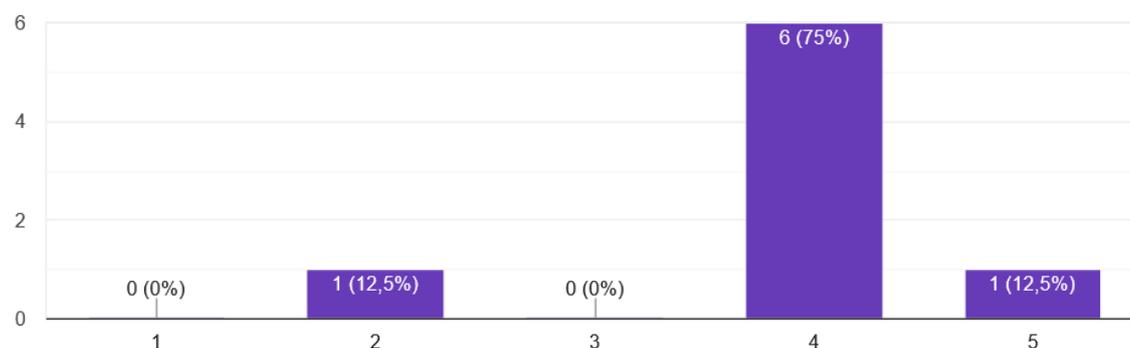


Quando questionados se os discentes solicitam atendimento e orientações para sanar dúvidas, 75% afirmaram que concordam e 12,5% concordam totalmente.

4.5 - Os discentes agregam conhecimento no decorrer do curso.



8 respostas

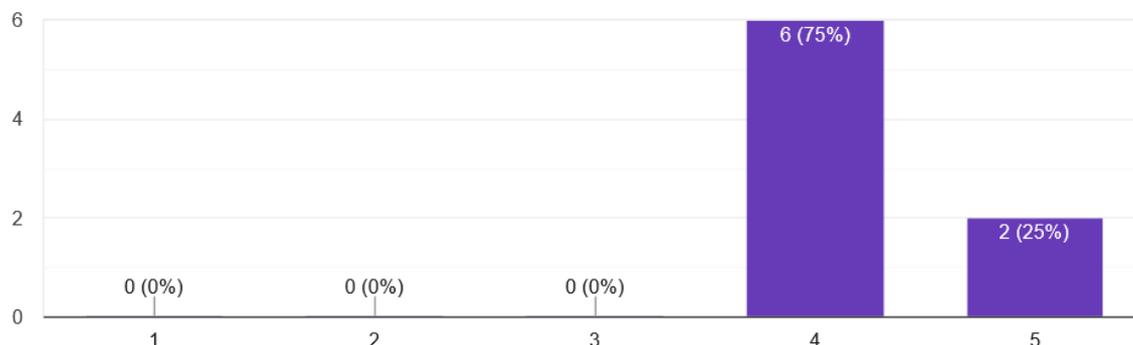


O resultado geral é positivo, com a maior parte dos professores concordando que o conhecimento é agregado ao longo do curso.

4.6 - Os discentes demonstram preparação para o mercado de trabalho.

[Copiar gráfico](#)

8 respostas



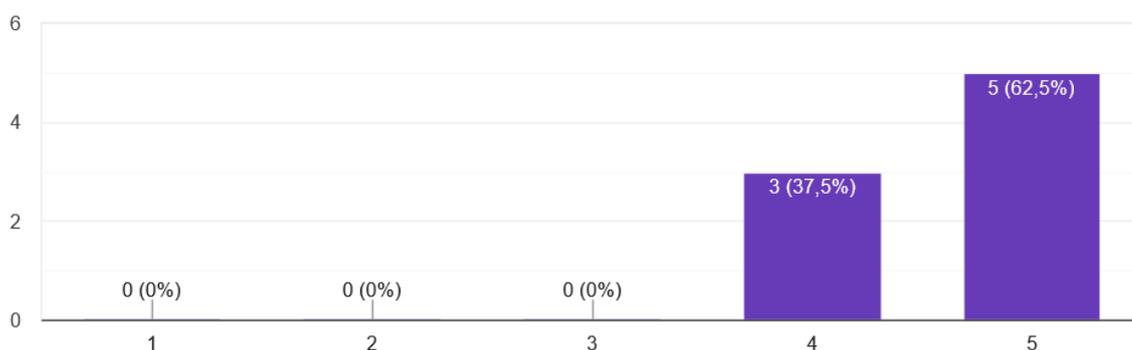
Quando questionados se os discentes demonstram preparação para o mercado de trabalho, 25% dos docentes respondentes afirmaram que concordam totalmente e 75% declaram que concordam.

5 – Quanto à COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO - CPA

5.1 - Implementa ações de avaliação e divulga os seus resultados de maneira clara e objetiva.

[Copiar gráfico](#)

8 respostas



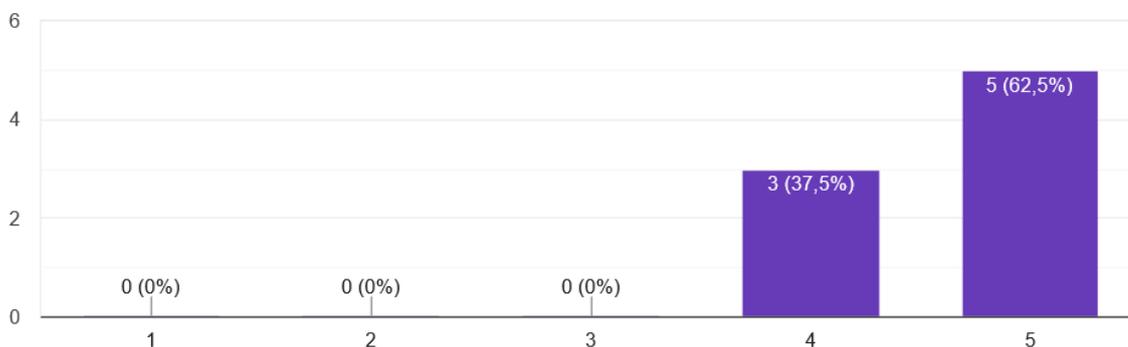
Na questão sobre a CPA, quando questionados se a comissão publica na IES suas ações e divulga os resultados das avaliações, dos respondentes, 62,5% concordam totalmente e 37,5% concordam sobre este tópico.

6 – Quanto ao AMBIENTE DE APRENDIZAGEM

6.1 - O Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) é adequado para a aprendizagem.

[Copiar gráfico](#)

8 respostas

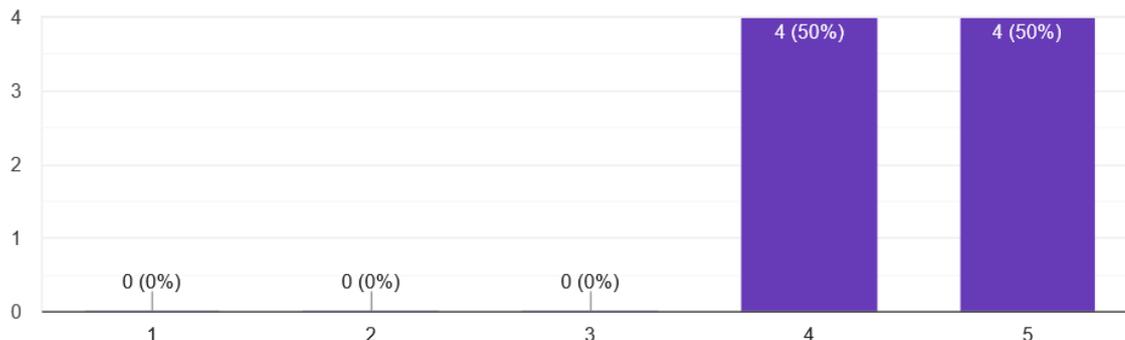


Sobre o AVA ser interativo e estimulante para a aprendizagem, dos respondentes, 62,5% concordam totalmente e 37,5% concordam com a afirmação.

6.2 - O Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) está acessível sempre que preciso.

[Copiar gráfico](#)

8 respostas

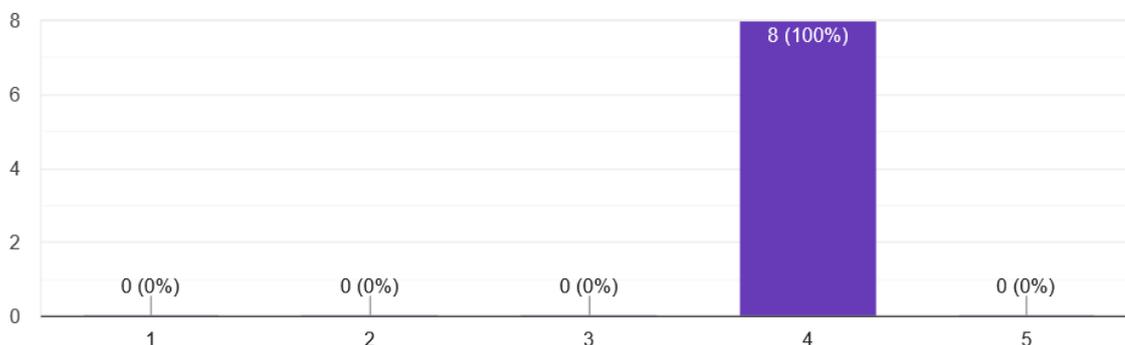


Em relação ao AVA estar acessível sempre que necessário, dos respondentes, 50% concordam totalmente e 50% concordam com a afirmação.

6.3 - Os recursos tecnológicos utilizados são adequados e suficientes.

[Copiar gráfico](#)

8 respostas



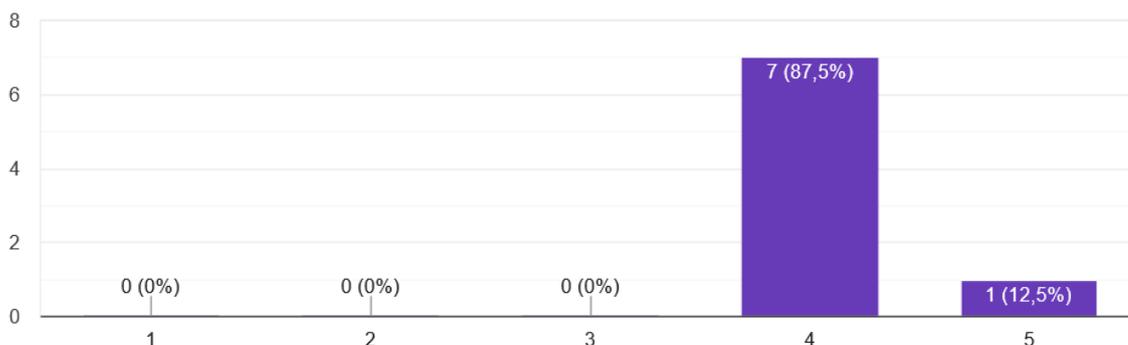
Sobre os recursos tecnológicos, dos docentes respondentes, 100% concordam que são adequados e suficientes.

7 - Quanto à METODOLOGIA

7.1 - As disciplinas na modalidade EAD são ofertadas de maneira a oportunizar a aprendizagem dos acadêmicos.

 Copiar gráfico

8 respostas

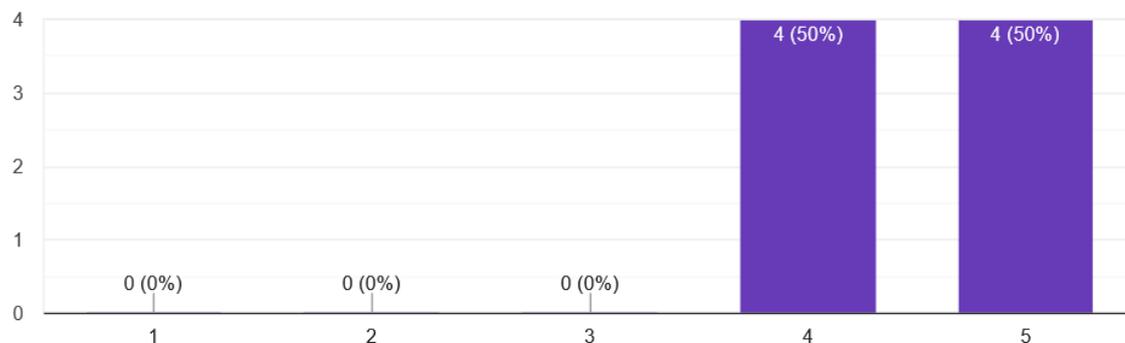


Quando questionados se as disciplinas na modalidade EAD são ofertadas de maneira a oportunizar aprendizagem aos acadêmicos, 12,5% responderam que concordam totalmente e 87,5% concordam.

7.2 - O plano de ensino apresenta a metodologia de forma adequada.

 Copiar gráfico

8 respostas



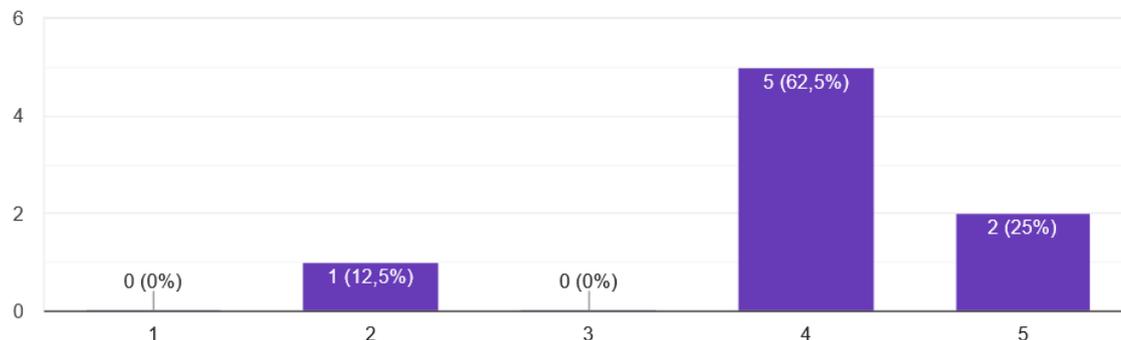
Sobre a metodologia estar de acordo com a apresentada no plano de ensino, dos respondentes, 50% concordam totalmente e 50% concordam.

8 – Quanto ao CONTEÚDO

8.1 - O conteúdo da disciplina está apresentado de maneira clara e organizada.



8 respostas

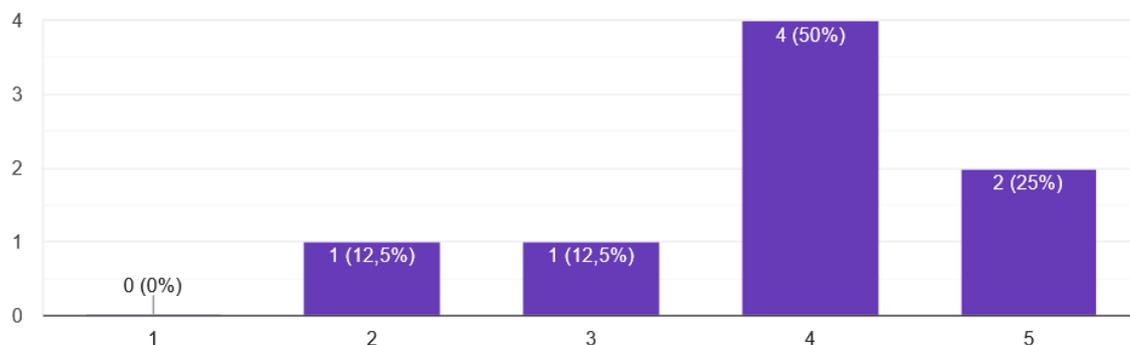


Sobre o conteúdo da disciplina utilizar uma linguagem clara, dos respondentes, 25% concordam totalmente e 62,5% concordam. Contudo, há um respondente que discorda.

8.2 - O conteúdo da disciplina é desenvolvido de forma interdisciplinar.



8 respostas



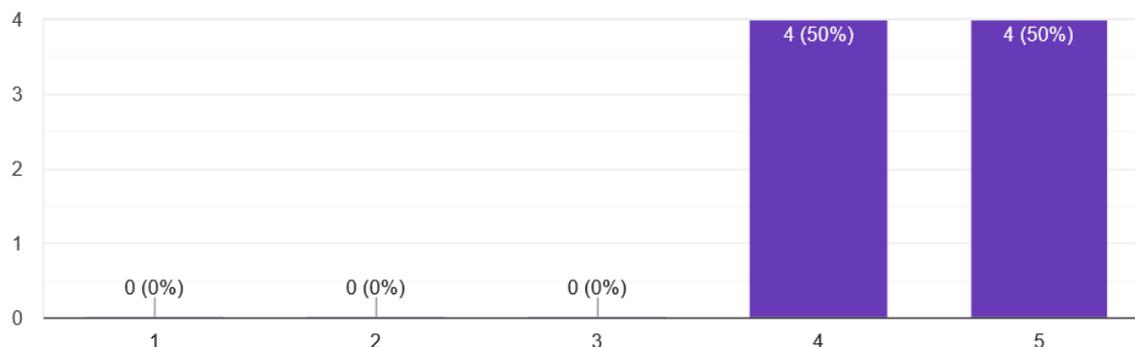
O resultado geral é positivo, já que a maioria dos docentes (75%) avaliou a interdisciplinaridade com notas 4 e 5. No entanto, a presença de algumas respostas nas opções 2 e 3 pode indicar que há espaço para aprimoramentos na integração entre disciplinas.

9 – Sua Autoavaliação - SEJA SINCERO (A):

9.1 - Sigo o Plano de ensino no decorrer da disciplina.



8 respostas

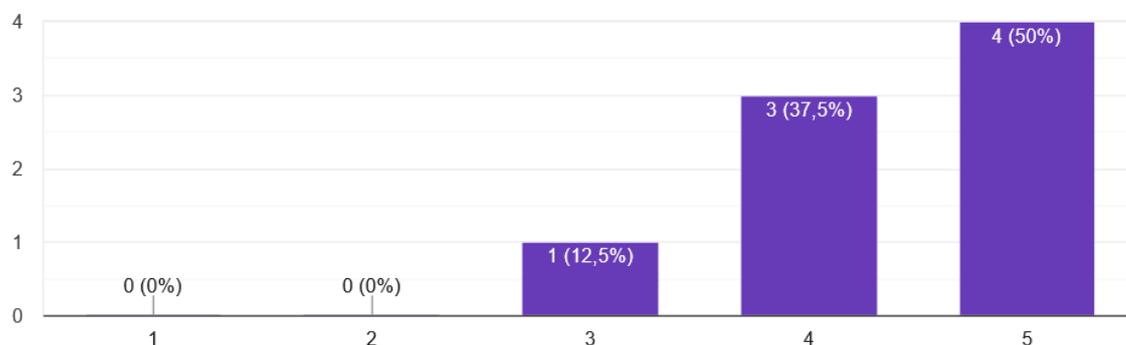


Na autoavaliação, quando questionados sobre seguir o plano de ensino no decorrer da disciplina, 100% dos docentes concordam.

9.2 - Meu planejamento é coerente com o Projeto Pedagógico do Curso (PPC).

[Copiar gráfico](#)

8 respostas

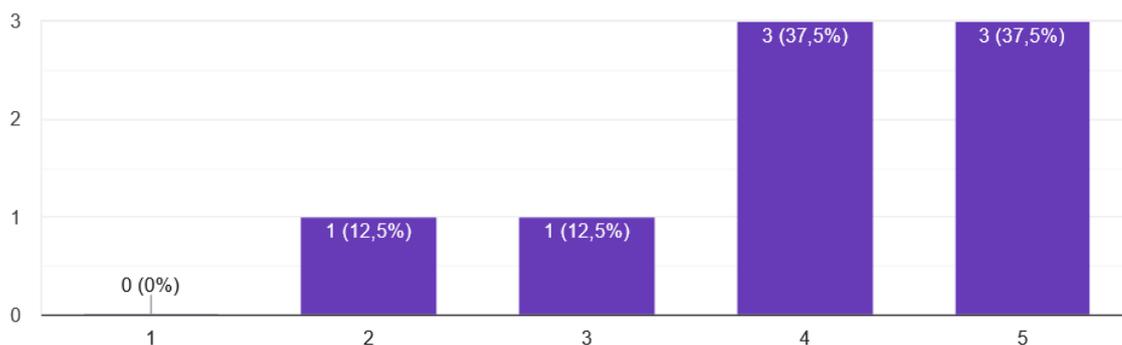


Na autoavaliação, quando questionados o planejamento ser coerente com PPC, dos respondentes, 50% concordam totalmente e 37,5% concordam.

9.3 - Posso conhecimento dos conteúdos das disciplinas que ministro.

[Copiar gráfico](#)

8 respostas

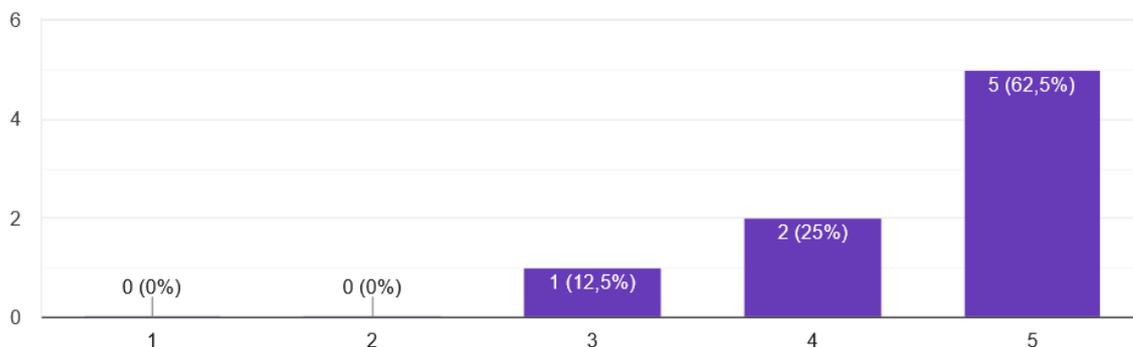


Quando questionados na autoavaliação sobre possuir conhecimento do conteúdo da disciplina que ministram, dos respondentes, 37,5% concordam totalmente e 37,5% concordam.

9.4 - Incentivo a participação dos discentes fazendo com que o aluno expresse suas ideias nos fóruns.

 Copiar gráfico

8 respostas

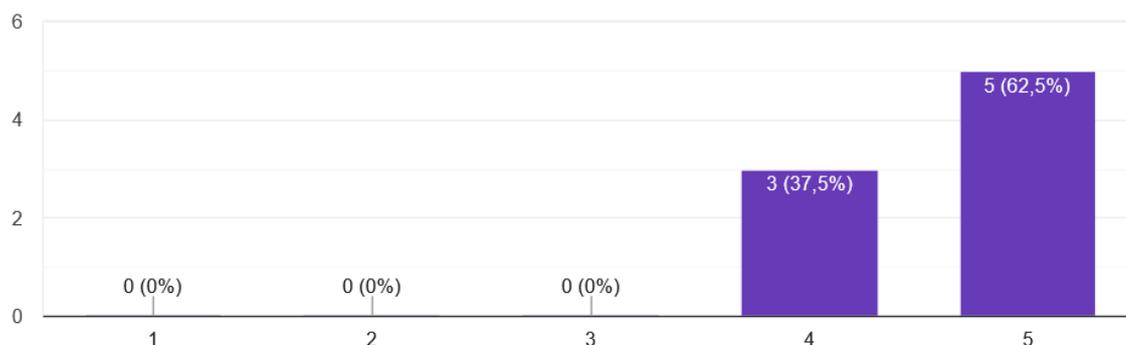


Na autoavaliação, na questão sobre o incentivo à participação dos alunos fazendo com que o aluno expresse livremente suas ideias, 62,5% concordam totalmente.

9.5 - Respondo aos questionamentos dos discentes de forma clara e objetiva.

 Copiar gráfico

8 respostas

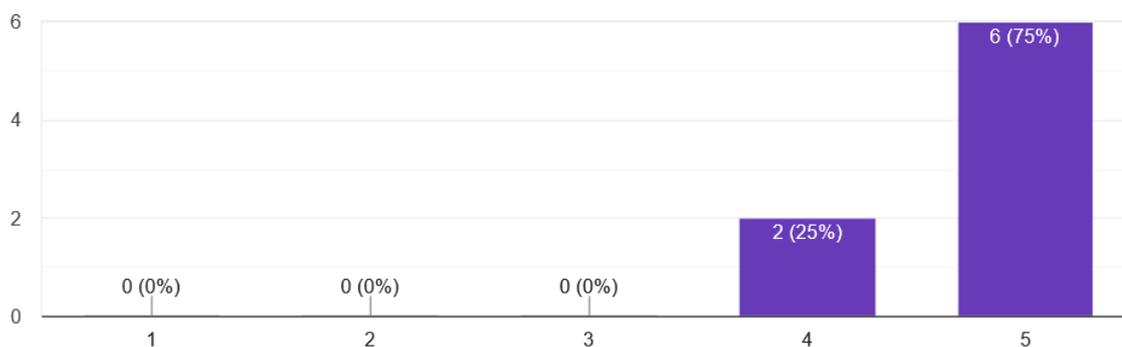


Quando questionados se respondem aos questionamentos dos alunos de forma clara e objetiva, 62,5% dos docentes concordam totalmente com a afirmação.

9.6 - Tenho um relacionamento adequado com os estudantes.

 Copiar gráfico

8 respostas

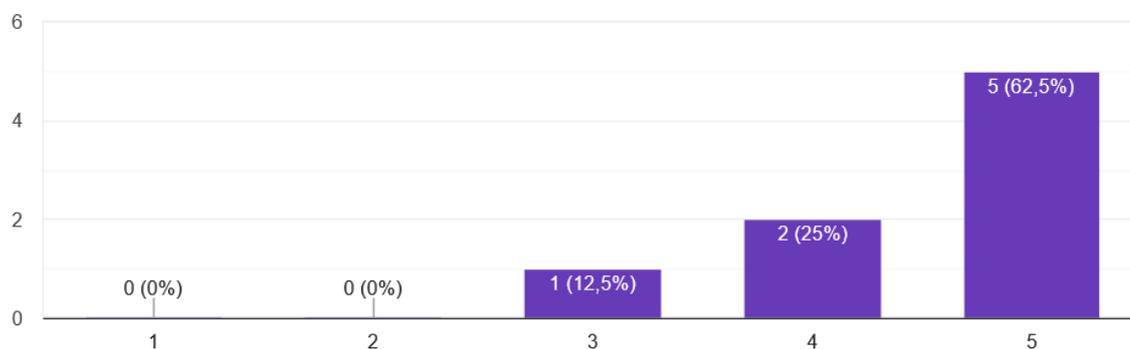


Em relação ao relacionamento adequado com os estudantes, na autoavaliação, 75% dos respondentes concordam totalmente.

9.7 - Sou comprometido com o sucesso na aprendizagem dos meus discentes.

 Copiar gráfico

8 respostas

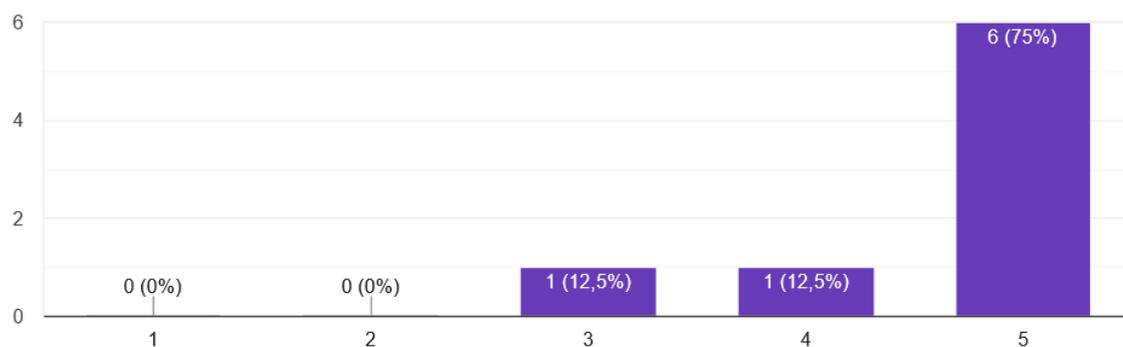


Quando questionados, ainda na autoavaliação, se estão comprometidos com o sucesso de seus alunos, 62,5% dos docentes respondentes concordam totalmente e 25% concordam.

9.8 - Sou estudioso dos temas relacionados com a minha área de atuação.

 Copiar gráfico

8 respostas

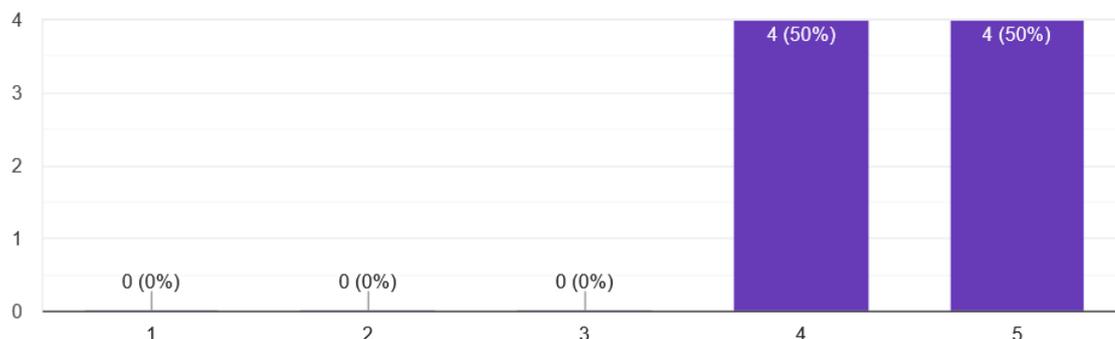


Na autoavaliação, na questão sobre serem estudiosos dos temas relacionados com a sua área de atuação, 75% dos respondentes concordam totalmente 12,5% concordam.

9.9 - Incentivo atividades extras, tais como pesquisas, leituras, vídeos complementares, entre outros.

 Copiar gráfico

8 respostas

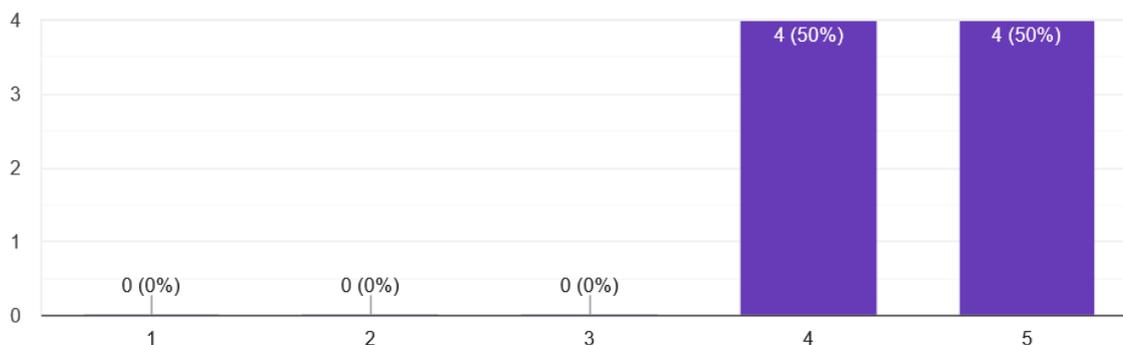


Em relação ao seu incentivo das atividades extras, dos respondentes que se autoavaliaram, 50% concordam totalmente e 50% concordam.

9.10 - Proponho provas que valorizam a reflexão e o raciocínio, mais que a memorização.

 Copiar gráfico

8 respostas

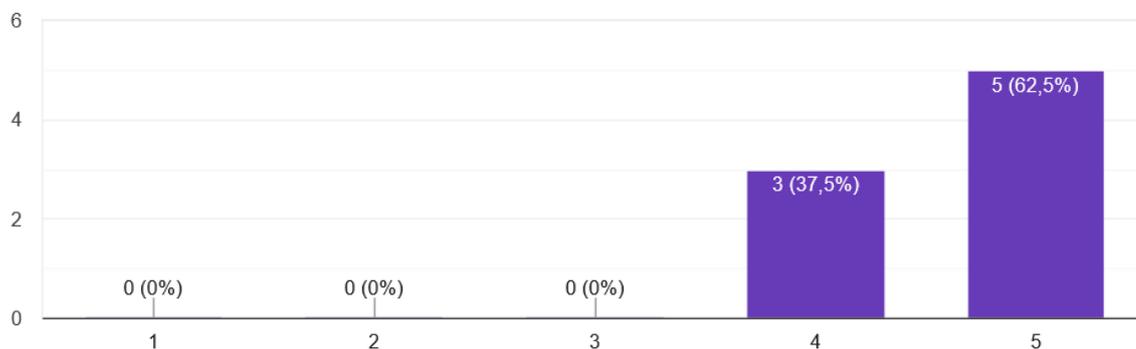


Na autoavaliação, na questão sobre propor provas que valorizam a reflexão e o raciocínio, mais que a memorização, dos respondentes, 50% concordam totalmente e 28,6% concordam.

9.11 - Proponho atividades relacionadas à realidade do mercado de trabalho.

[Copiar gráfico](#)

8 respostas

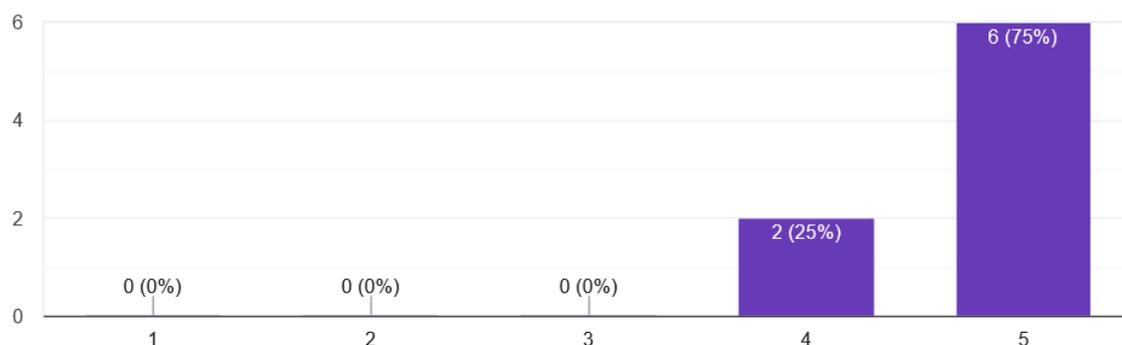


Na autoavaliação, quando questionados se propõem atividades relacionadas à realidade do mercado de trabalho, dos respondentes, 62,5% concordam totalmente e 37,5% concordam.

9.12 - Sou comprometido (a) com o sucesso do UNICNEC.

[Copiar gráfico](#)

8 respostas

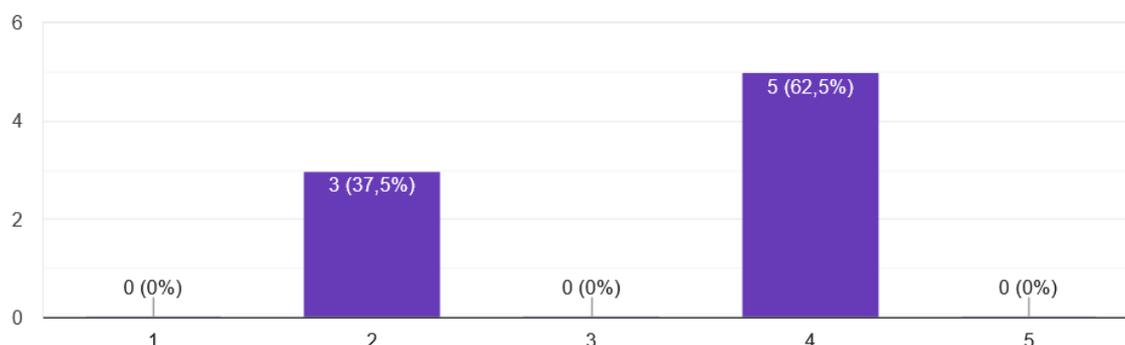


Na autoavaliação, quando questionados sobre o seu comprometimento com o sucesso da IES, dos docentes respondentes, 75% concordam totalmente.

9.13 - Estou satisfeito com o UNICNEC.

[Copiar gráfico](#)

8 respostas

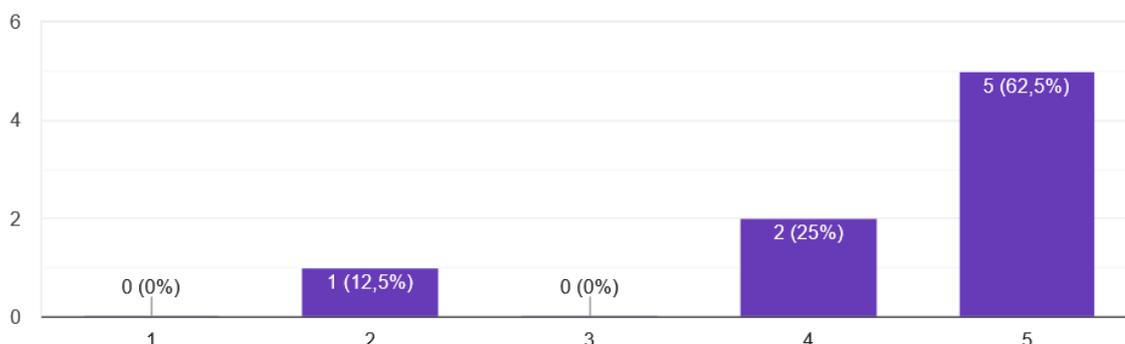


Na autoavaliação quando questionados se estão satisfeitos com o UNICNEC, 62,5% concordam totalmente e 37,5% concordam parcialmente.

9.14 - Procuo publicar (Artigos Científicos, Revistas Acadêmicas, etc.) pelo menos uma vez ao ano.

[Copiar gráfico](#)

8 respostas



Na última pergunta da autoavaliação, foram questionados se procuram publicar (artigos científicos, revistas acadêmicas etc.) pelo menos uma vez ao ano, dentre os docentes respondentes, 62,5% assinalaram a opção “concordo totalmente” e 25% concordam.

Em relação aos **aspectos positivos**, as principais respostas obtidas foram:

- Ótimos profissionais, ótima estrutura física, bom relacionamento entre os colegas.
- Os profissionais são engajados e comprometidos em realizar o melhor, sempre com excelência.
- A parceria entre colegas de trabalho.

Em relação aos **aspectos a melhorar**, as principais respostas obtidas foram:

- Biblioteca virtual, laboratório informática, projetores e Internet.

Em relação às **sugestões**, as principais respostas obtidas foram:

- Investimento na instituição (equipamentos mais novos); Preços mais acessíveis em todos os cursos, internet mais potente, maior investimento em mídia digital.

DOCENTE PRESENCIAL

Obtivemos 20 repostas aos questionários enviados nesse eixo.

Avalie cada um dos itens abaixo atribuindo um conceito de 1 a 5, conforme escala:

- 1 – Muito insatisfeito
- 2 – Insatisfeito
- 3 – Não sei / Não se aplica
- 4 – Satisfeito
- 5 – Muito satisfeito

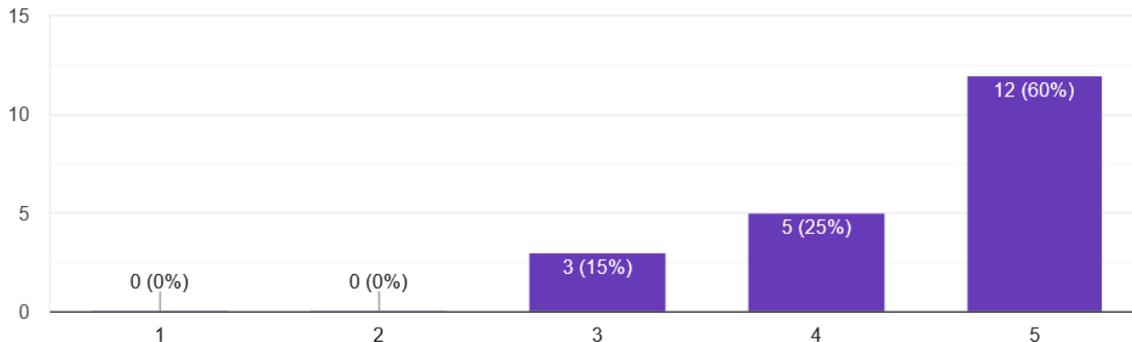
1 – Quanto à Avaliação do atendimento e da qualidade dos serviços e/ou setores:

1.1 - Reitoria do UNICNEC

1.1.1 - Relacionamento com os docentes.

 Copiar gráfico

20 repostas

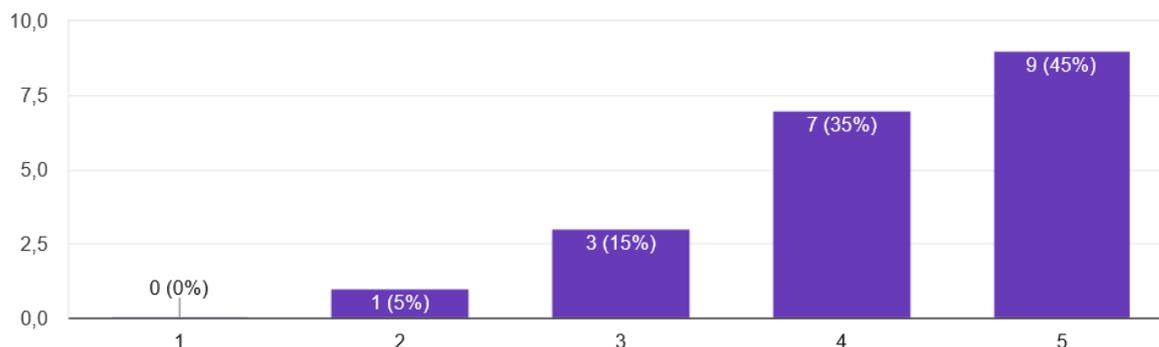


O relacionamento da reitoria com os docentes é avaliado de forma bastante positiva pelos participantes, sem registros de insatisfação. Isso indica uma boa interação entre a reitoria e professores, o que pode refletir em um ambiente acadêmico saudável e colaborativo.

1.1.2 - Gestão da Instituição.

[Copiar gráfico](#)

20 respostas

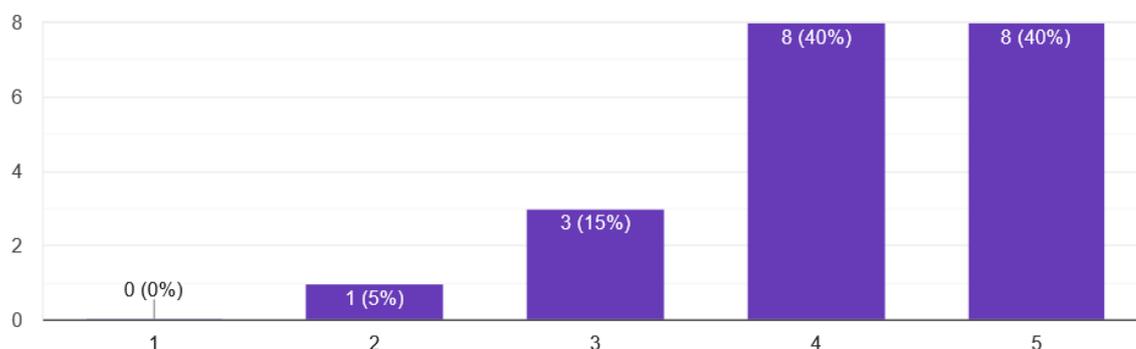


A gestão da instituição é bem avaliada, mas há espaço para melhorias.

1.1.3 - Respostas aos problemas encaminhados.

[Copiar gráfico](#)

20 respostas



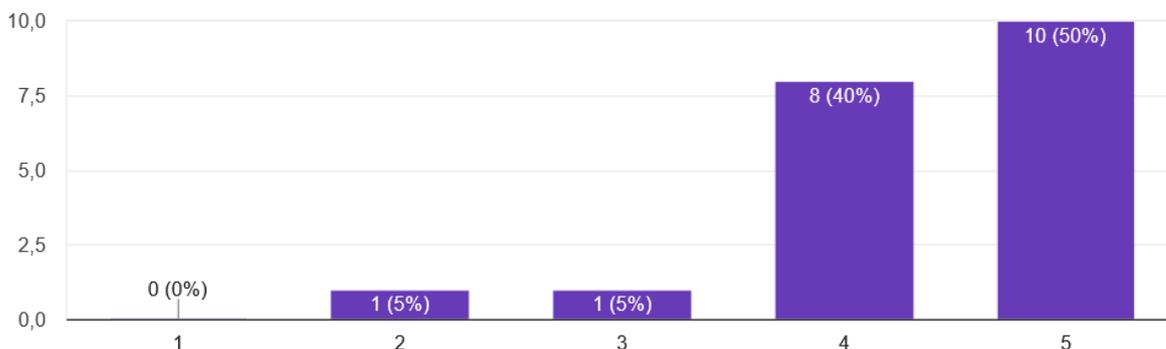
A maioria dos respondentes avalia positivamente as respostas aos problemas encaminhados, o que indica eficiência na resolução de demandas. No entanto, a existência de algumas avaliações neutras e uma negativa sugere que pode haver melhorias na agilidade ou na qualidade dessas respostas.

1.2 – Quanto à Secretaria Acadêmica:

1.2.1 - Qualidade e agilidade do atendimento.

 Copiar gráfico

20 respostas

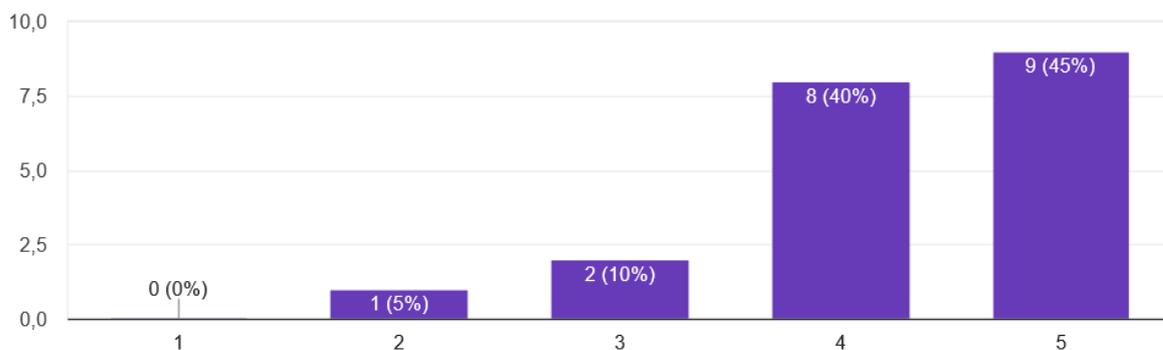


Os resultados indicam uma percepção majoritariamente positiva do atendimento, com 90% das respostas concentradas entre as notas 4 e 5. Isso sugere um alto nível de satisfação, tanto em termos de qualidade quanto de agilidade.

1.2.2 – Orientação aos docentes.

 Copiar gráfico

20 respostas



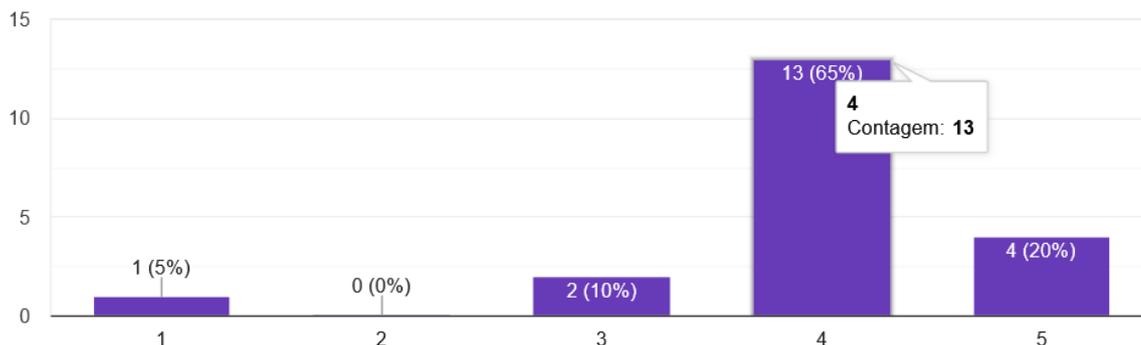
A percepção geral sobre a orientação aos docentes é positiva, com 85% dos respondentes atribuindo notas 4 e 5, o que indica um alto grau de satisfação. Ainda assim, 15% avaliaram com notas 2 e 3, o que pode apontar oportunidades de melhoria

Para aprimorar a experiência dos docentes, pode ser útil entender quais aspectos da orientação poderiam ser melhorados, como maior clareza nas diretrizes, suporte mais acessível ou treinamentos adicionais. Um levantamento qualitativo com esses respondentes pode fornecer insights valiosos.

1.2.3 - Os serviços disponibilizados no portal acadêmico são adequados.



20 respostas

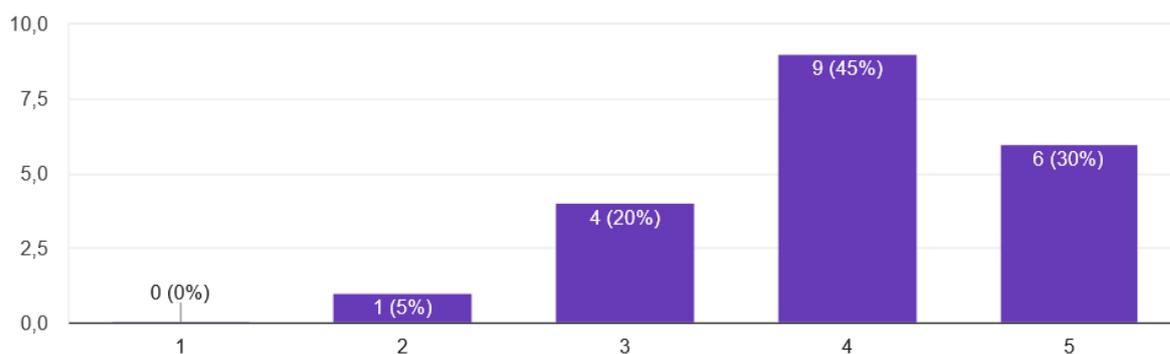


A maioria dos respondentes (85%) avaliou os serviços do portal acadêmico com notas 4 e 5, o que indica uma percepção predominantemente positiva.

1.2.4 - A acessibilidade no portal acadêmico é adequada.



20 respostas



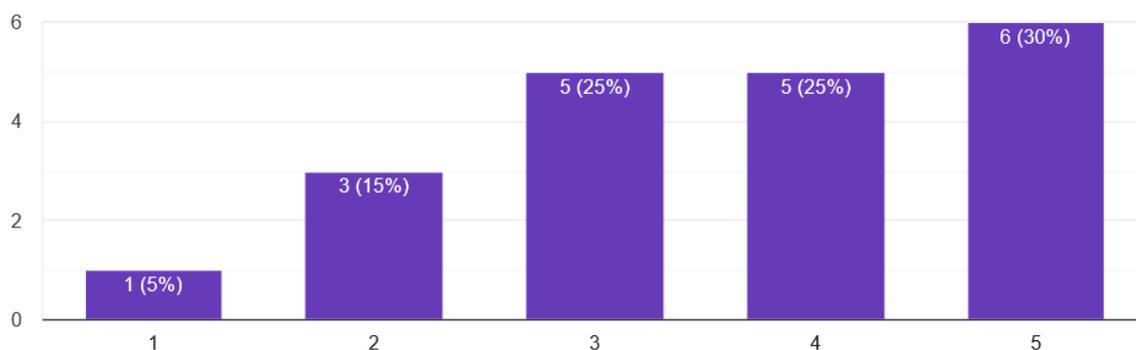
A percepção geral sobre a acessibilidade do portal acadêmico é positiva, com 75% dos respondentes atribuindo notas 4 ou 5. Apenas 5% consideraram negativa (nota 2) e nenhum deu nota 1. Isso sugere que o portal está relativamente bem adaptado às necessidades dos usuários, embora ainda exista espaço para melhorias, principalmente para alcançar um nível de excelência que leve mais pessoas a darem nota máxima.

1.3 – Quanto à biblioteca Física:

1.3.1 - Acervo da biblioteca física.

 [Copiar gráfico](#)

20 respostas

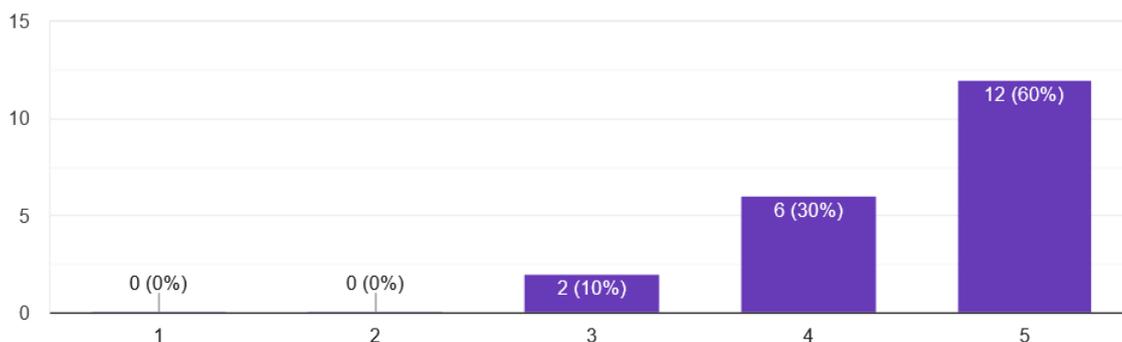


O resultado mostra uma tendência positiva, com 55% dos respondentes dando notas 4 ou 5, o que sugere que o acervo da biblioteca física é, de modo geral, bem avaliado. No entanto, 20% deram notas baixas (1 e 2), o que indica que há uma percepção de carência ou desatualização por parte de alguns usuários.

1.3.2 - Qualidade e agilidade no atendimento.

 [Copiar gráfico](#)

20 respostas

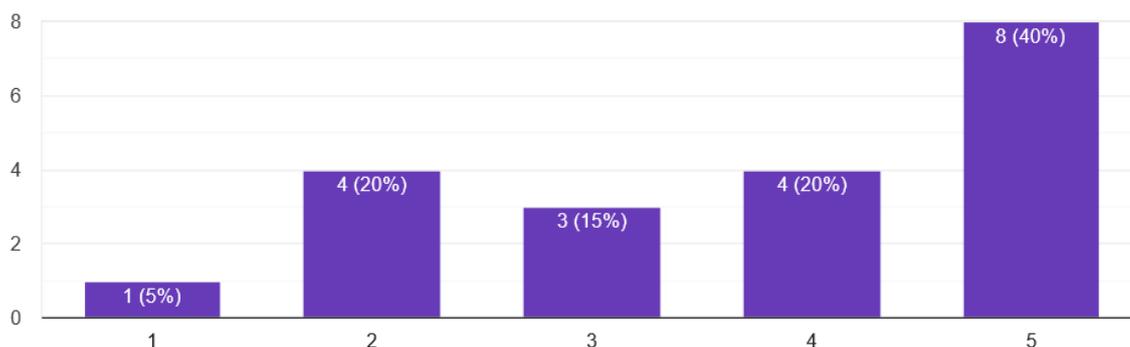


Quando questionados sobre a qualidade de atendimento da Biblioteca, 60% estão muito satisfeitos e 30% dos professores que participaram estão satisfeitos.

1.3.3 – Sistema de acesso ao acervo via internet.



20 respostas



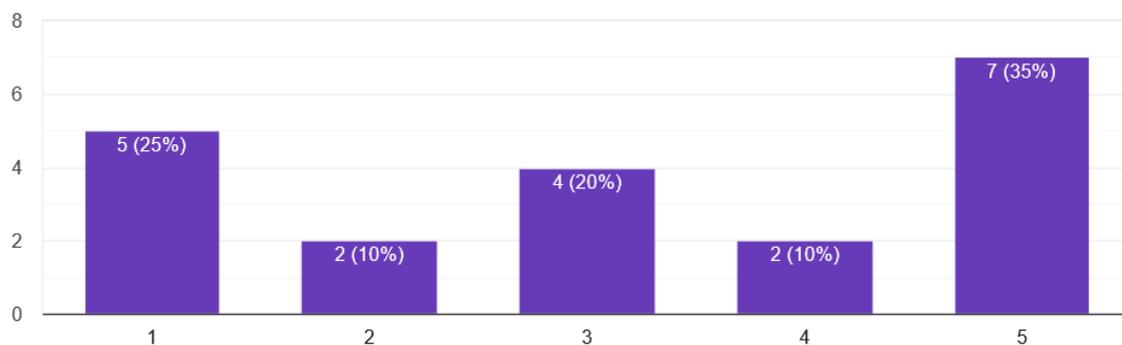
A avaliação geral é positiva, mas é importante investigar os motivos da insatisfação de parte dos usuários para garantir que todos tenham acesso adequado ao acervo via internet.

1.4 – Quanto à biblioteca Virtual:

1.4.1 - Acervo da biblioteca virtual.



20 respostas



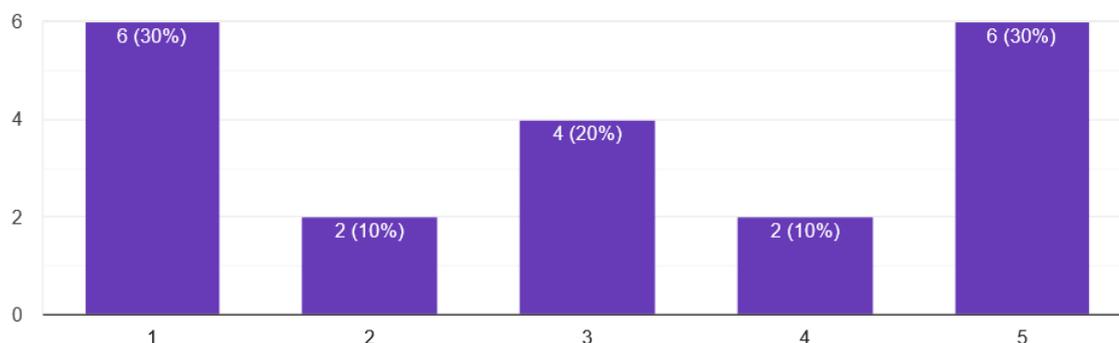
A maior parte das respostas (35%) avaliou o acervo com nota máxima (5). Somando as notas 4 e 5, temos 45% das respostas indicando uma percepção positiva. Há uma distribuição equilibrada, mas com tendência positiva. Há uma presença significativa de avaliações negativas (1 e 2 somam 35%), contudo, a maior parte dos respondentes deu notas mais altas.

Apesar da avaliação positiva ser predominante, a quantidade de avaliações baixas (1 e 2) sugere que algumas pessoas não estão satisfeitas com o acervo e podem estar enfrentando dificuldades com ele.

1.4.2 - Disponibilidade de acesso à biblioteca virtual.



20 respostas



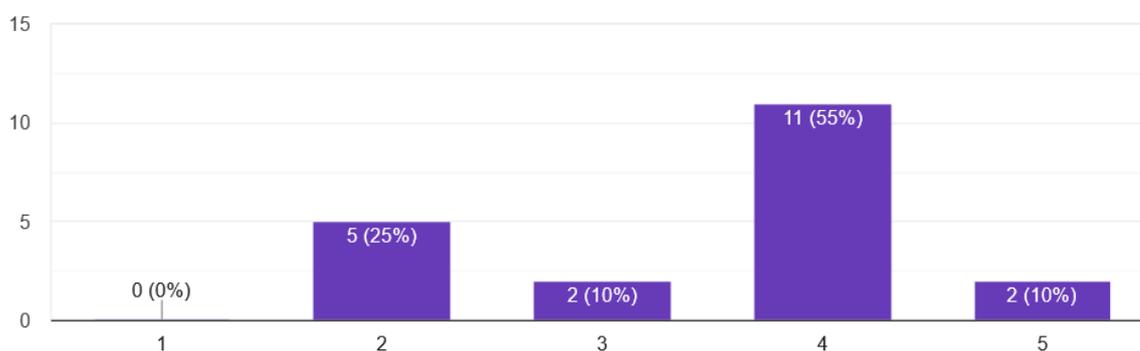
As notas mais frequentes são 1 e 5, cada uma representando 30% das respostas. Isso sugere que a experiência de acesso varia bastante entre os usuários. Somando as notas 1 e 2, temos 40% dos respondentes com uma percepção negativa sobre a disponibilidade de acesso. Esse dado pode indicar dificuldades técnicas, problemas de login ou restrições no acesso. A nota 5 também recebeu 30% das respostas, mostrando que há um grupo satisfeito com a disponibilidade.

1.5 – Quanto à Intranet Acadêmica – Professor:

1.5.1 – Acessibilidade.



20 respostas

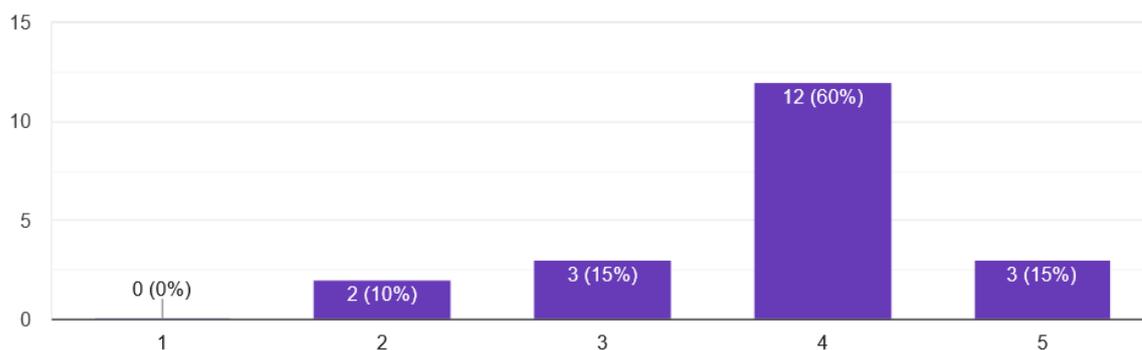


Em relação a Intranet, no que se refere a acessibilidade, dos respondentes, 55% estão satisfeitos e 10% estão muito satisfeitos com a acessibilidade.

1.5.2 - Informações pertinentes.

 Copiar gráfico

20 respostas

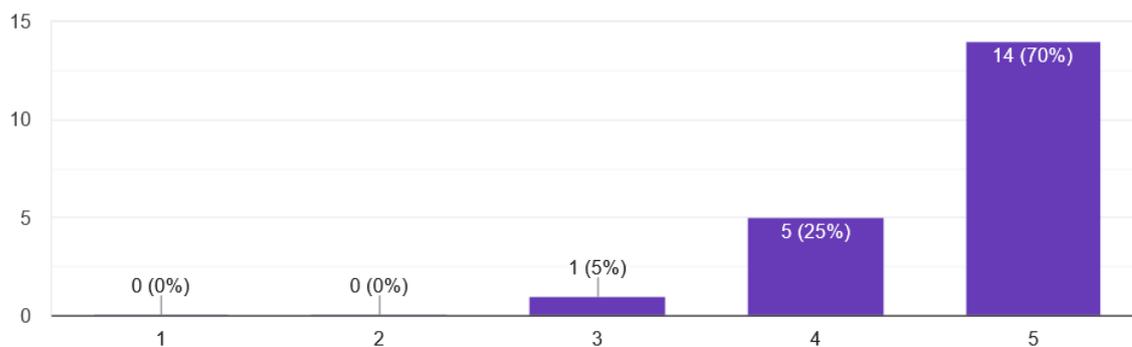


Sobre as informações pertinentes na intranet, dos respondentes, 60% estão satisfeitos e 15% estão muito satisfeitos com as informações.

1.5.3 - Suporte técnico.

 Copiar gráfico

20 respostas

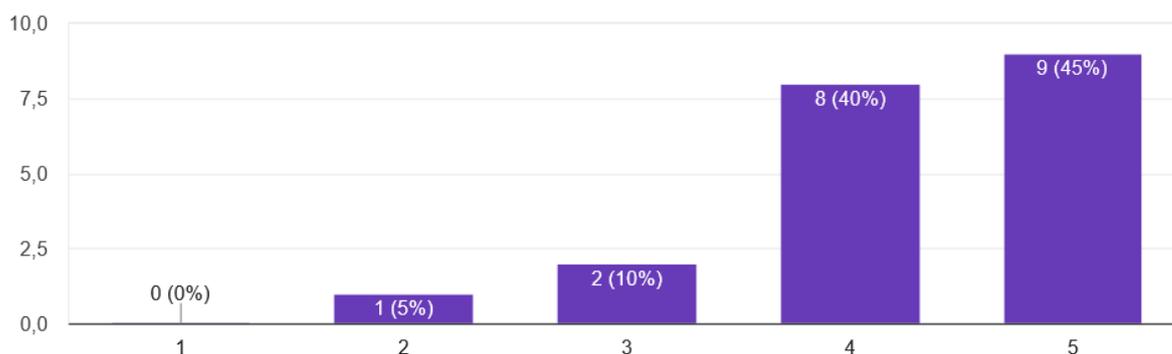


Ainda sobre a Intranet, mas em relação ao Suporte Técnico, 25% dos respondentes estão satisfeitos e 70% estão muito satisfeitos.

1.5.4 Os serviços oferecidos são adequados.

 Copiar gráfico

20 respostas



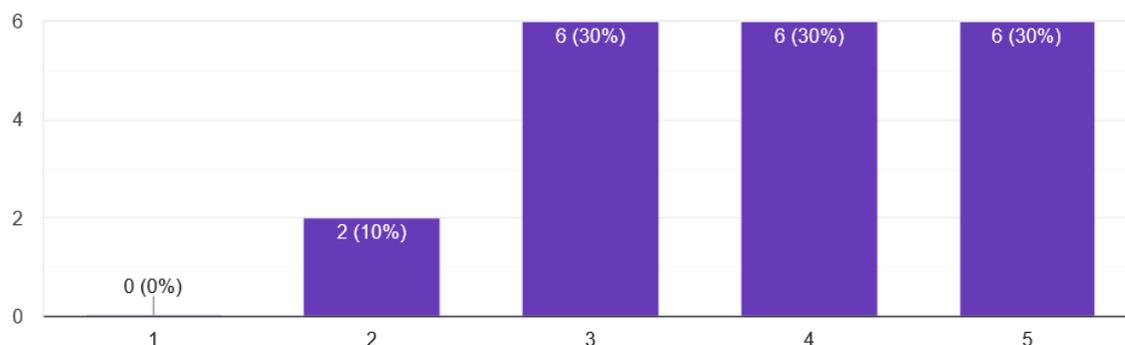
Ainda sobre a Intranet, mas em relação aos serviços oferecidos, 40% dos respondentes estão satisfeitos e 45% estão muito satisfeitos.

1.6 – Quanto aos laboratórios de Informática:

1.6.1 - Qualidade dos equipamentos.

 Copiar gráfico

20 respostas

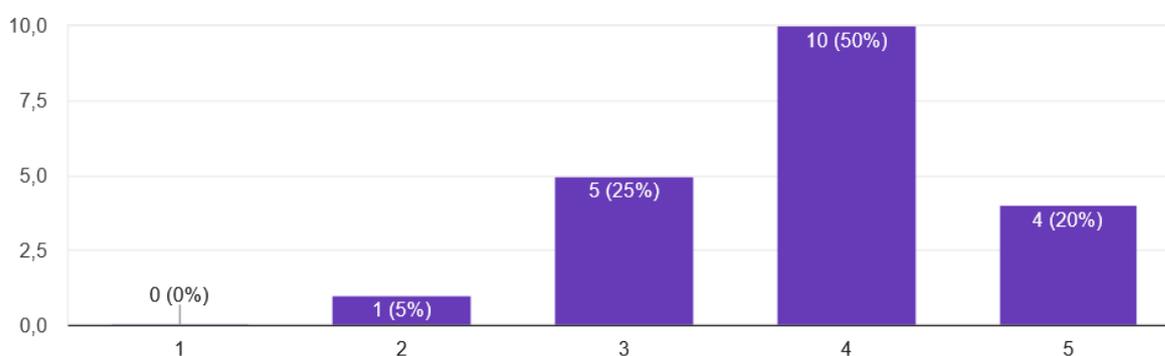


As notas 3, 4 e 5 receberam a mesma quantidade de votos (30% cada). Isso indica que, embora uma parte dos usuários ache a qualidade razoável, há um grupo significativo que considera os equipamentos bons ou ótimos. Apenas 10% dos respondentes avaliaram os equipamentos como ruins (nota 2), o que indica que algumas melhorias podem ser necessárias, mas o problema não é generalizado.

1.6.2 - Recursos disponíveis (mobiliários e equipamentos).

 Copiar gráfico

20 respostas



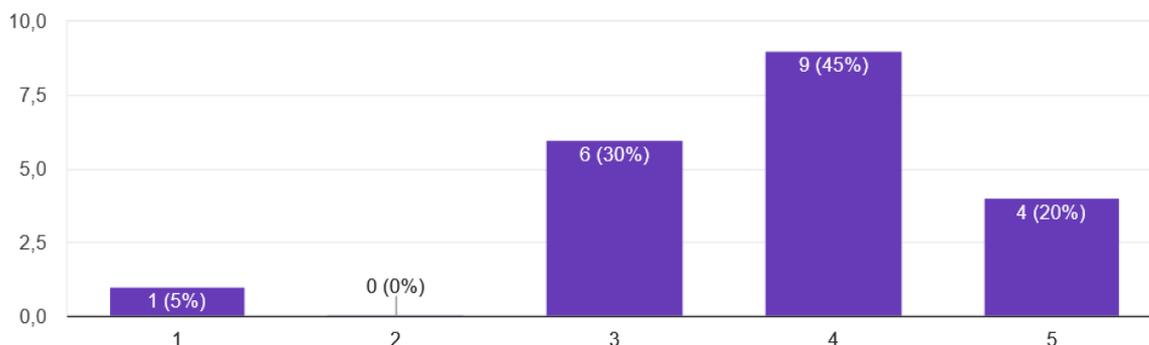
Sobre os recursos disponíveis nos Laboratórios de Informática, dos respondentes, 50% estão satisfeitos e 20% estão totalmente satisfeitos.

1.7 - Quanto aos laboratórios Específicos (NPJ, Clínica Escola, Nutrição, Farmácia, etc.)

1.7.1 - Qualidade dos equipamentos.

[Copiar gráfico](#)

20 respostas

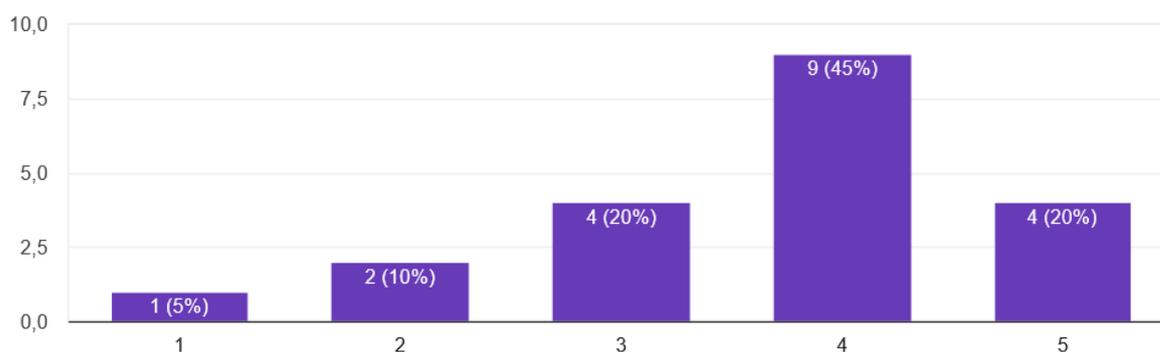


Avaliando os Laboratórios Específicos, 20% estão muito satisfeitos e 45% estão satisfeitos. Contudo, houve uma parcela 30% dos docentes que não souberam/quiseram responder, este percentual pode estar atrelado a docentes que não necessitam do uso de laboratório específicos para suas aulas.

1.7.2 Recursos disponíveis (mobiliários específicos, equipamentos e instrumentos).

[Copiar gráfico](#)

20 respostas



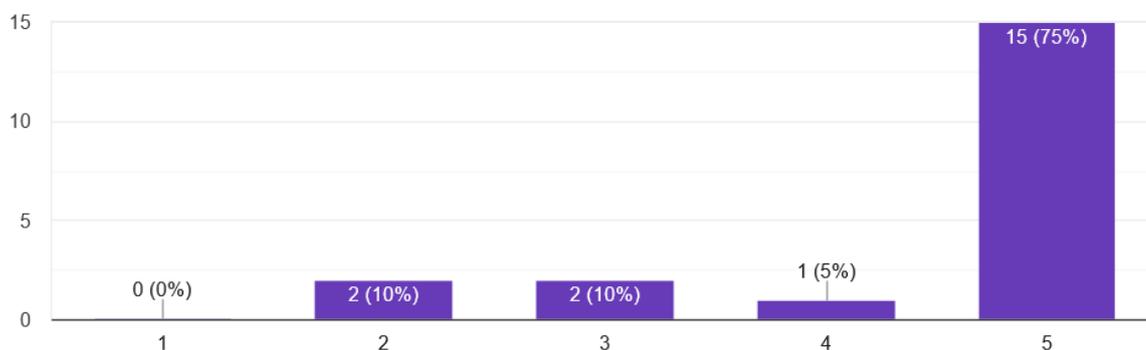
Sobre os recursos disponíveis nos Laboratórios Específicos, dos respondentes, 45% assinalaram estão satisfeitos, 20% estão muito satisfeitos e 20% assinalaram a opção “não sei ou não quero responder”.

1.8 – Quanto à coordenação do Curso:

1.8.1 - Relacionamento com os docentes.

 Copiar gráfico

20 respostas

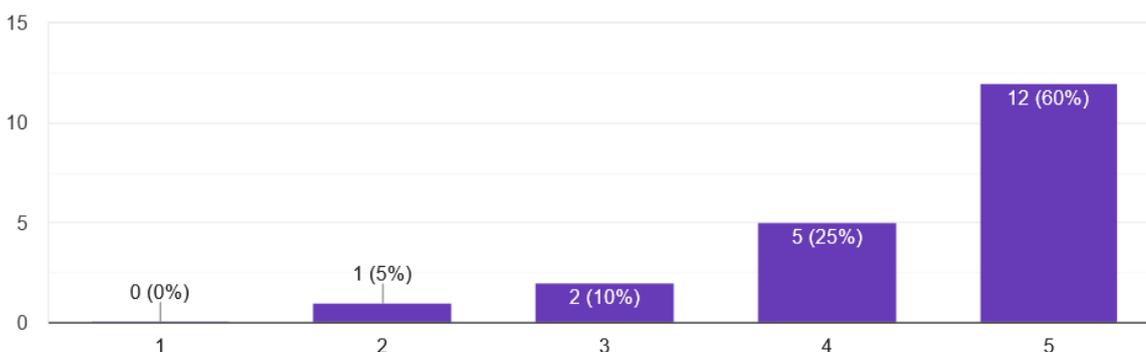


Avaliando a Coordenação do Curso, no que se refere ao relacionamento com os professores, a maioria dos respondentes demonstrou satisfação: 75% estão muito satisfeitos.

1.8.2 - Respostas aos problemas encaminhados.

 Copiar gráfico

20 respostas

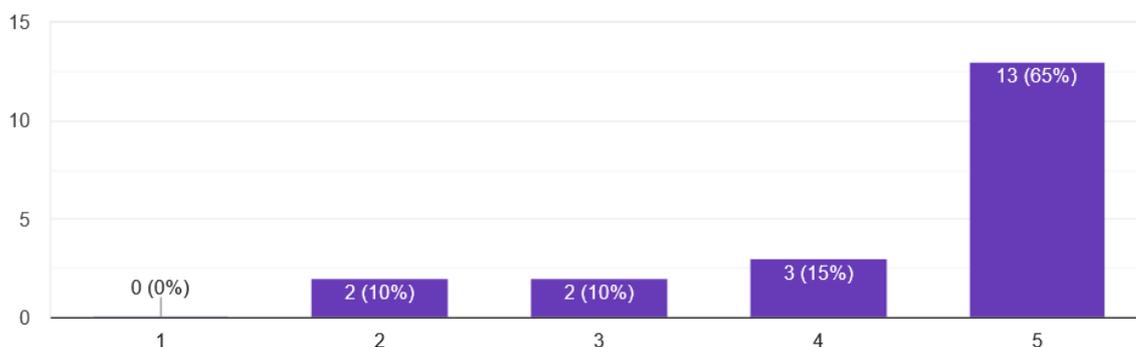


Quanto à resposta aos problemas encaminhados à Coordenação do Curso, 60% dos respondentes estão muito satisfeitos e 25% estão satisfeitos. As respostas refletem que a coordenação propõe soluções as demandas encaminhadas.

1.8.3 - Gestão do funcionamento do curso.

[Copiar gráfico](#)

20 respostas

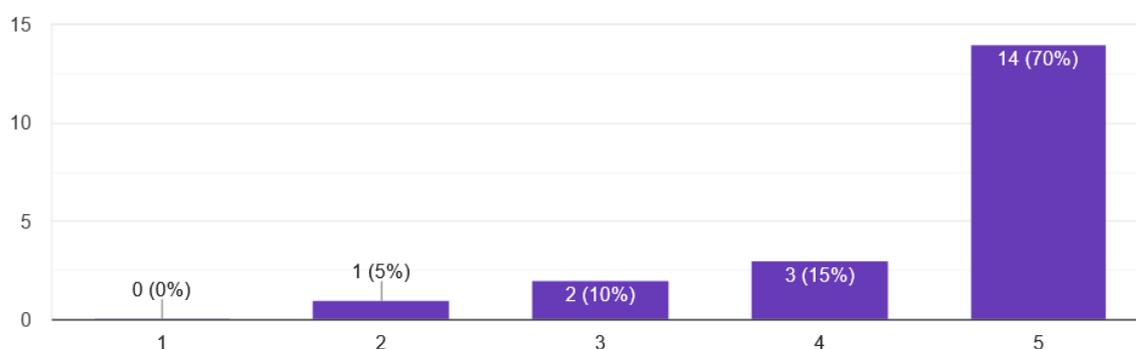


Quando questionados sobre a gestão do funcionamento do curso por parte da Coordenação do Curso, a maior parte dos respondentes estão satisfeitos: 65% estão muito satisfeitos e 15% estão satisfeitos.

1.8.4 - Acompanhamento do trabalho docente.

[Copiar gráfico](#)

20 respostas

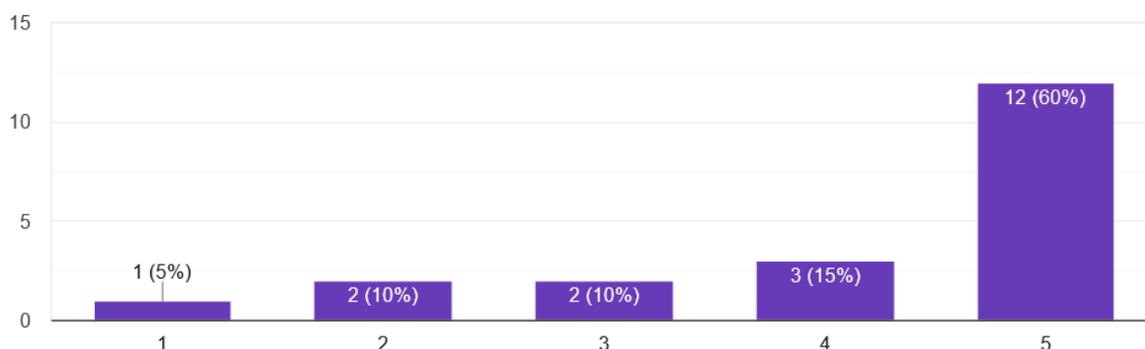


Sobre o acompanhamento do trabalho docente por parte da Coordenação do Curso, dos respondentes, 70% estão muito satisfeitos e 15% estão satisfeitos com o acompanhamento.

1.8.5 - Reuniões pedagógicas.

 Copiar gráfico

20 respostas



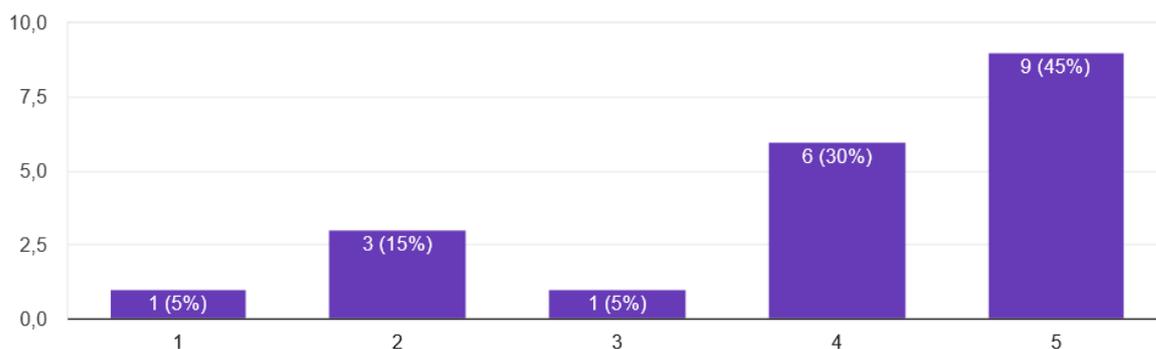
Quando questionados sobre as reuniões pedagógicas, no âmbito da Coordenação do Curso, 60% dos docentes respondentes estão muito satisfeitos e 15% estão satisfeitos sobre o aproveitamento das reuniões realizadas.

2 – Quanto à avaliação da Estrutura Física do UNICNEC:

2.1 – Biblioteca.

 Copiar gráfico

20 respostas

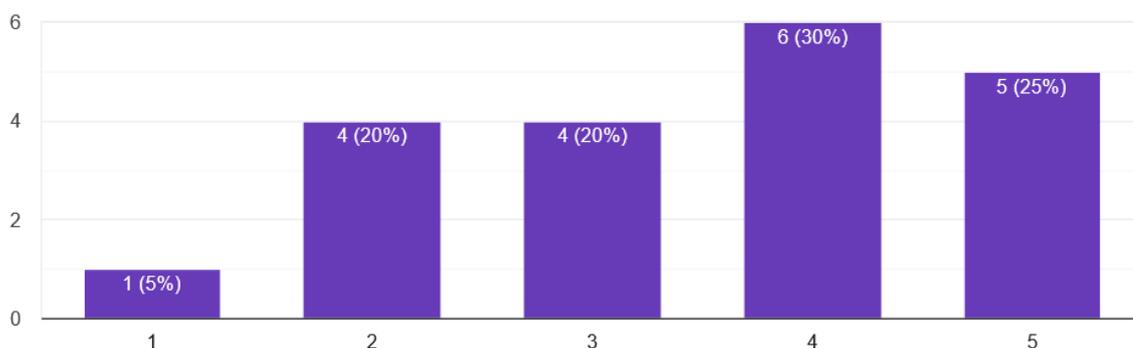


Sobre a estrutura física da Biblioteca, dos respondentes, 30% estão satisfeitos e 45% estão muito satisfeitos.

2.2 - Equipamentos e recursos tecnológicos.

 Copiar gráfico

20 respostas

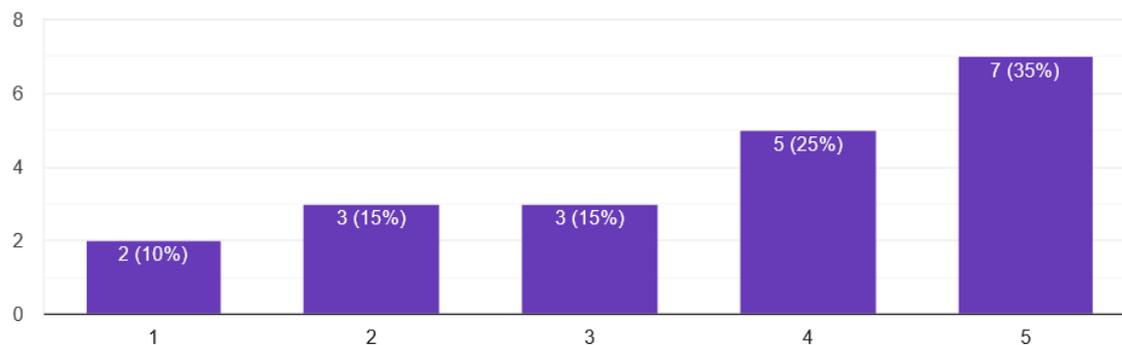


Os dados sugerem que a maioria dos participantes considera os equipamentos e recursos tecnológicos razoáveis ou bons. No entanto, há um grupo menor que avalia de forma menos positiva, indicando possíveis áreas de melhoria. Se o objetivo for aumentar a satisfação, pode ser interessante investigar quais aspectos específicos precisam de ajustes.

2.3 - Espaços destinados às atividades culturais.

 Copiar gráfico

20 respostas

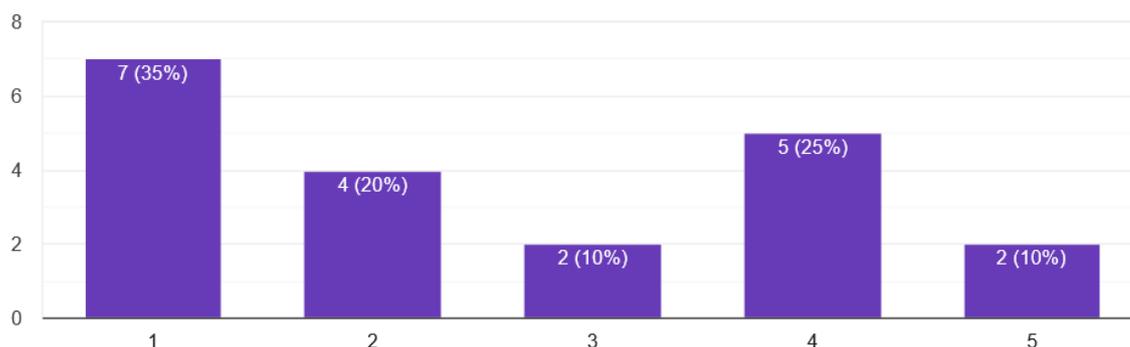


Os dados indicam que a maioria dos participantes tem uma visão positiva sobre os espaços culturais, mas ainda há uma parte que considera necessário aprimoramentos. Seria interessante coletar mais informações qualitativas para entender os aspectos específicos que podem ser melhorados, como infraestrutura, disponibilidade ou diversidade de atividades.

2.4 – Quanto ao Wi-fi.



20 respostas



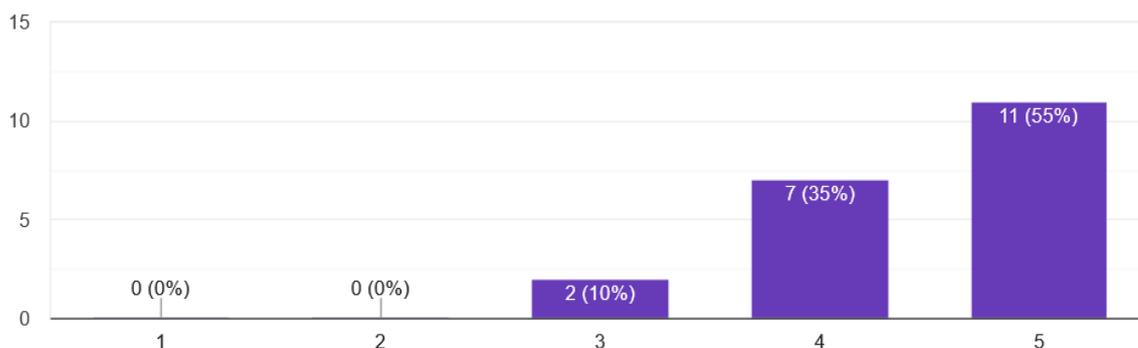
Os resultados indicam que o Wi-Fi é um ponto de atenção. Mais da metade dos participantes considera o serviço ruim, o que pode impactar a experiência geral. Seria importante investigar os principais problemas, como baixa velocidade, instabilidade ou dificuldade de acesso, e buscar soluções para melhorias na infraestrutura da rede.

3 – Quanto à avaliação da proposta pedagógica do curso.

3.1 - Proposta pedagógica do curso.



20 respostas

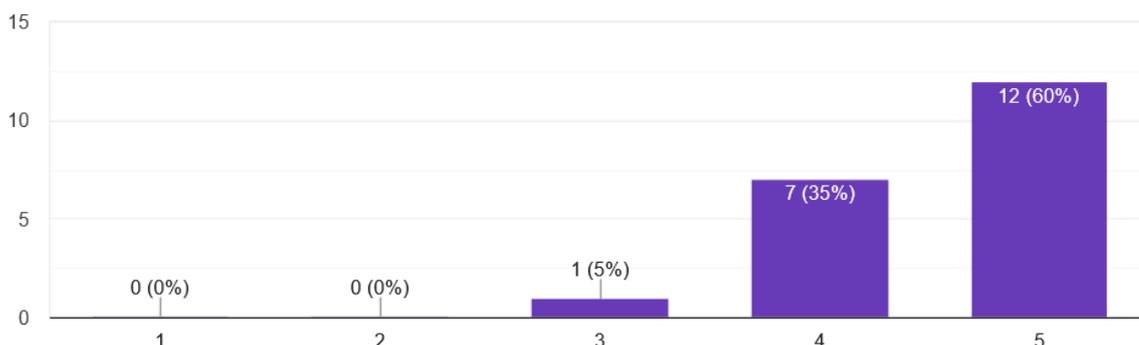


Sobre a proposta pedagógica do curso, a maioria dos respondentes demonstrou satisfação: 55% estão muito satisfeitos e 35% estão satisfeitos.

3.2 - Estrutura curricular do curso.

[Copiar gráfico](#)

20 respostas

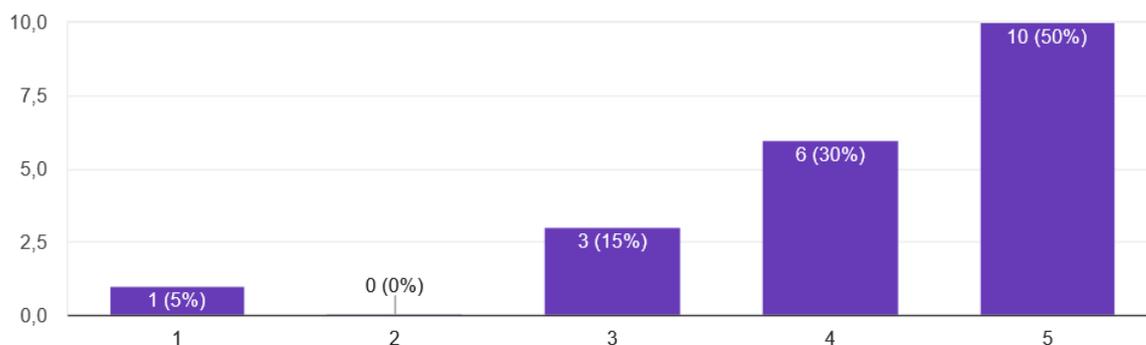


Quando questionados sobre a estrutura curricular do curso, no item sobre a avaliação da proposta pedagógica, dos respondentes, 60% estão muito satisfeitos e 35% estão satisfeitos com a estrutura.

3.3 - Bibliografia sugerida para cada disciplina do curso.

[Copiar gráfico](#)

20 respostas

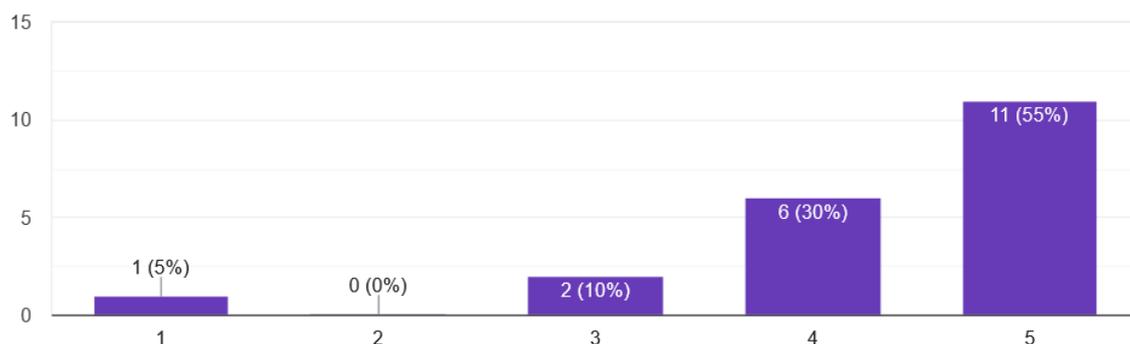


Sobre a bibliografia sugerida para cada disciplina do curso, a maioria dos respondentes demonstrou satisfação: 30% estão satisfeitos e 50% estão muito satisfeitos com as sugestões de bibliografia.

3.4 - Desenvolvimento dos conteúdos de forma interdisciplinar.

[Copiar gráfico](#)

20 respostas

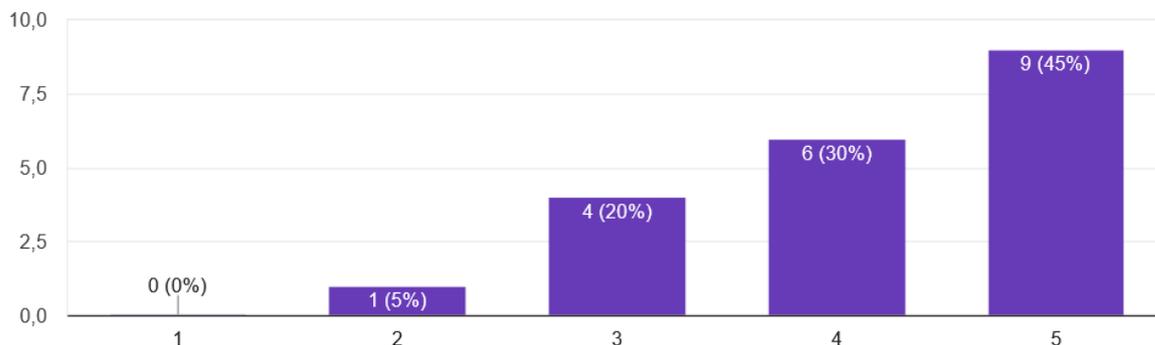


Quando questionados sobre o desenvolvimento dos conteúdos de forma interdisciplinar, no âmbito da avaliação da proposta pedagógica do curso, 55% dos respondentes estão muito satisfeitos e 30% estão satisfeitos com a interdisciplinaridade.

3.5 - Atividades de Pesquisa.



20 respostas

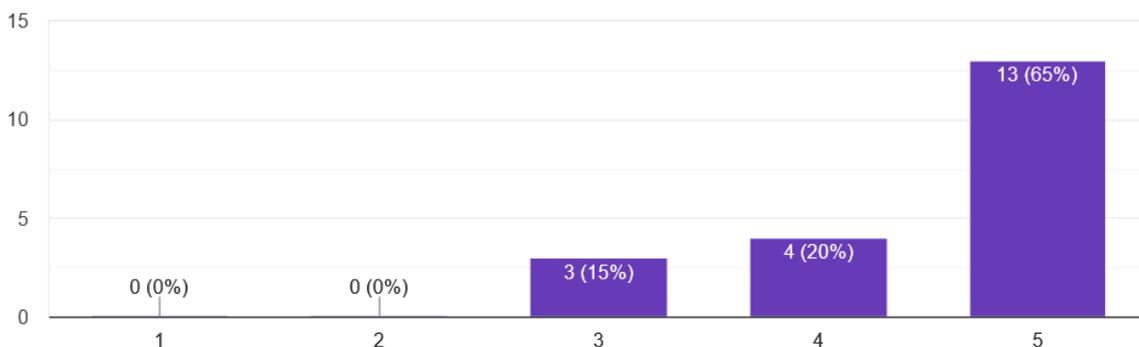


No que tange às atividades de pesquisas, 20% dos respondentes assinalaram a opção “não sei/não se aplica” e 30% estão satisfeitos e 45% estão muito satisfeitos com as atividades. Aqui cabe a realização de um trabalho de divulgação e estímulo à Pesquisa por parte da instituição.

3.6 - Atividades de ensino.



20 respostas

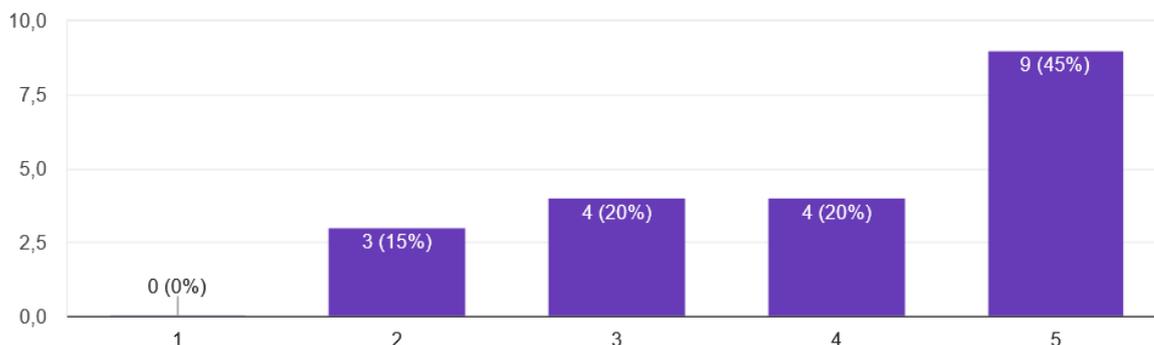


Sobre as atividades de ensino oferecidas pela IES, no quesito da avaliação da proposta pedagógica do curso, dos respondentes, 65% estão muito satisfeitos e 20% estão satisfeitos.

3.7 - Atividades de extensão.

[Copiar gráfico](#)

20 respostas

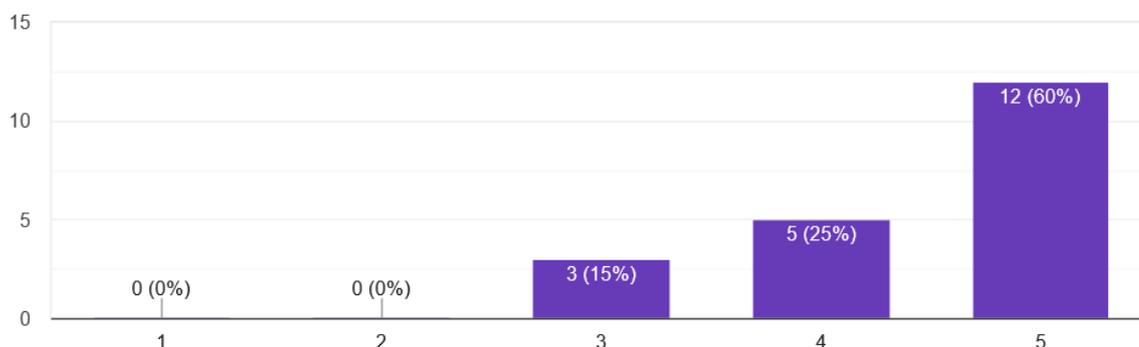


No que tange às atividades de extensão oferecidas pelo curso, 45% dos respondentes demonstraram que estão muito satisfeitos e 20% estão satisfeitos com as atividades oferecidas.

3.8 - A forma de avaliação utilizada nas diversas disciplinas.

[Copiar gráfico](#)

20 respostas

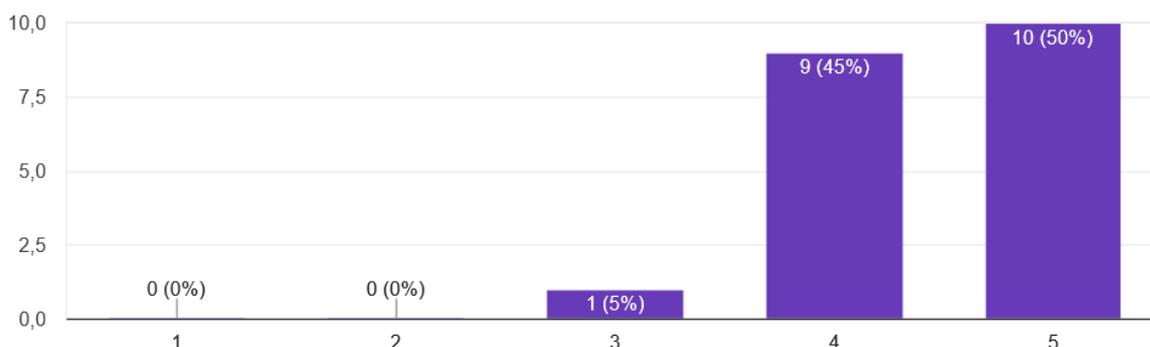


Sobre a avaliação de aprendizagem utilizada nas diversas disciplinas, a maioria dos respondentes demonstrou satisfação: 60% estão muito satisfeitos e 25% estão satisfeitos com as avaliações utilizadas.

3.9 – A preparação dos discente para o mercado de trabalho.

[Copiar gráfico](#)

20 respostas

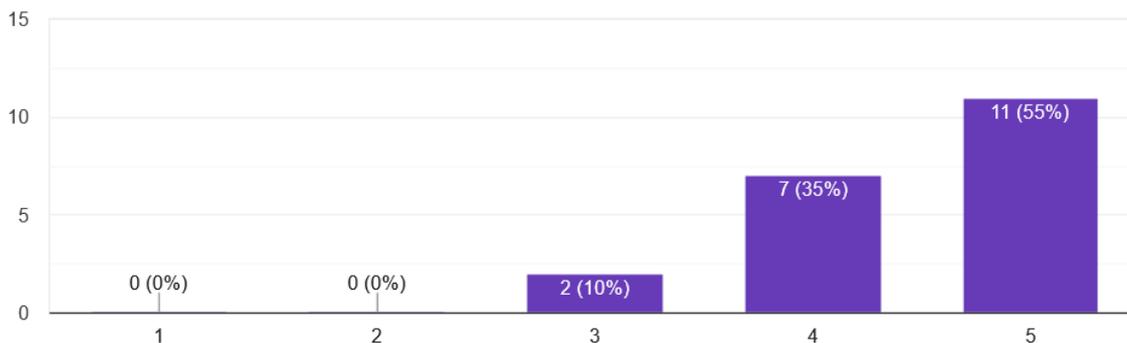


Quando questionados aos docentes sobre a preparação dos alunos ao mercado de trabalho, os respondentes evidenciaram satisfação: 45% estão satisfeitos e 50% estão muito satisfeitos.

3.10 – Minha satisfação em relação ao curso.

[Copiar gráfico](#)

20 respostas

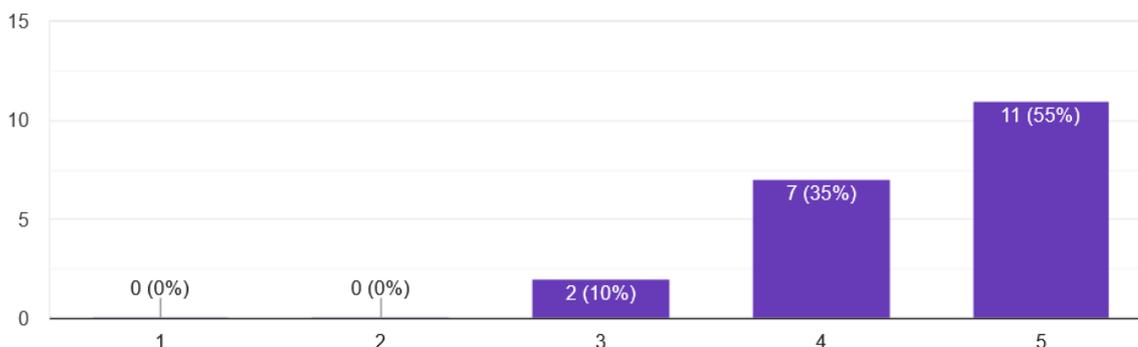


Dos respondentes, 55% estão muito satisfeitos e 35% estão satisfeitos com sua satisfação em relação ao curso.

3.11 – O reconhecimento do curso no mercado de trabalho.

[Copiar gráfico](#)

20 respostas

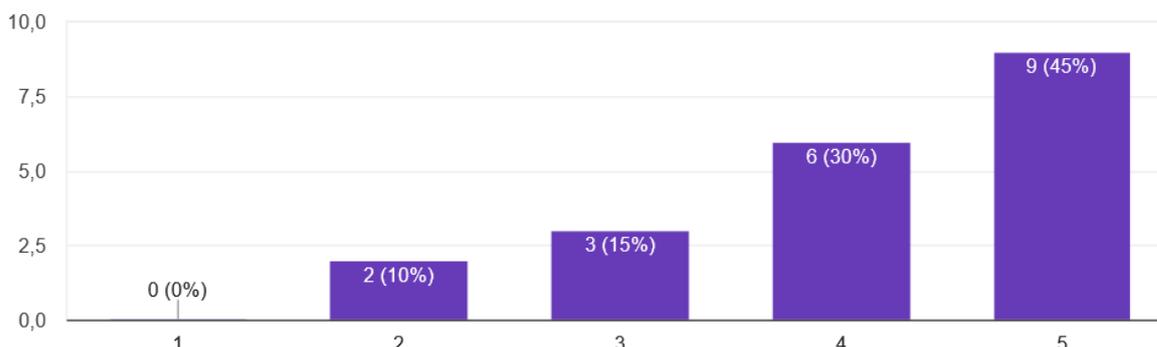


Na questão sobre o reconhecimento do curso no mercado de trabalho, dos respondentes, 55% demonstraram muita satisfação e 35% estão satisfeitos com o reconhecimento. Corroborando com o reconhecimento dos cursos do UNICNEC no mercado de trabalho.

3.12 – Preparação e divulgação sobre o ENADE.

[Copiar gráfico](#)

20 respostas

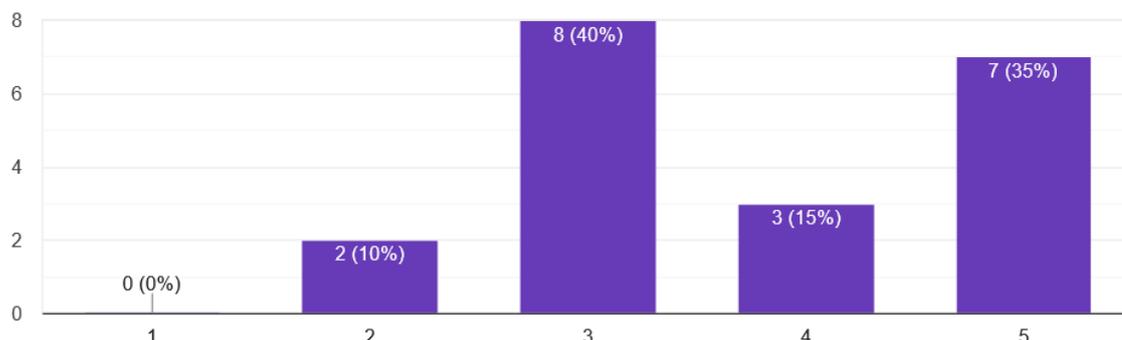


Sobre a divulgação do ENADE pela IES, dos respondentes, 45% estão muito satisfeitos com a divulgação e 30% estão satisfeitos.

3.13 – Divulgação do PDI (Plano de Desenvolvimento Institucional) entre os docentes.

[Copiar gráfico](#)

20 respostas

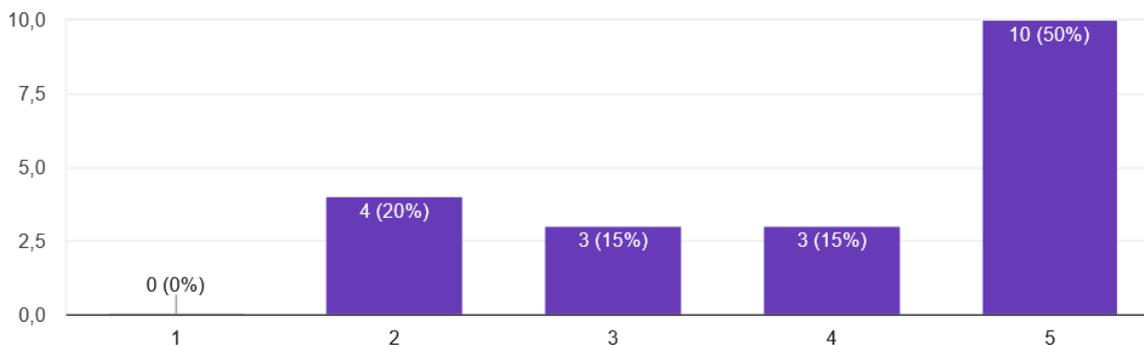


A maioria das respostas concentra-se nas notas 3 (40%) e 5 (35%), indicando uma percepção mediana a positiva sobre a divulgação do PDI. A distribuição sugere que, embora a divulgação não seja considerada excelente por todos, também não é vista como insuficiente.

3.14 – Participação dos docentes nas discussões acerca do Projeto Pedagógico do Curso (PPC).

[Copiar gráfico](#)

20 respostas



Quando questionados se participam das discussões acerca do PPC, 50% dos respondentes demonstraram muita satisfação e 15% demonstraram satisfação. O que demonstra que os docentes reconhecem a sua participação nas discussões sobre o projeto pedagógico do curso.

Neste bloco de questões avalie utilizando a seguinte métrica:

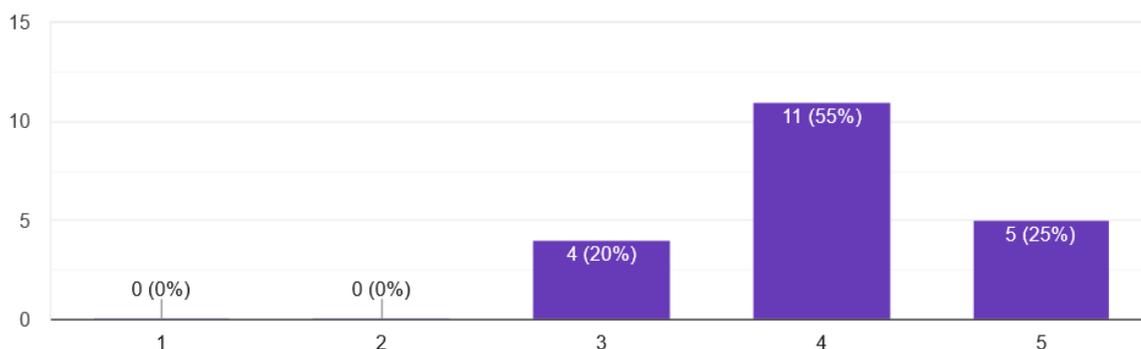
- 1 – Discordo Totalmente
- 2 – Discordo
- 3 – Não sei / não quero opinar
- 4 – Concordo
- 5 – Concordo Totalmente

4. Quanto à avaliação do desempenho dos estudantes

4.1 - Os discentes são participativos.

[Copiar gráfico](#)

20 respostas

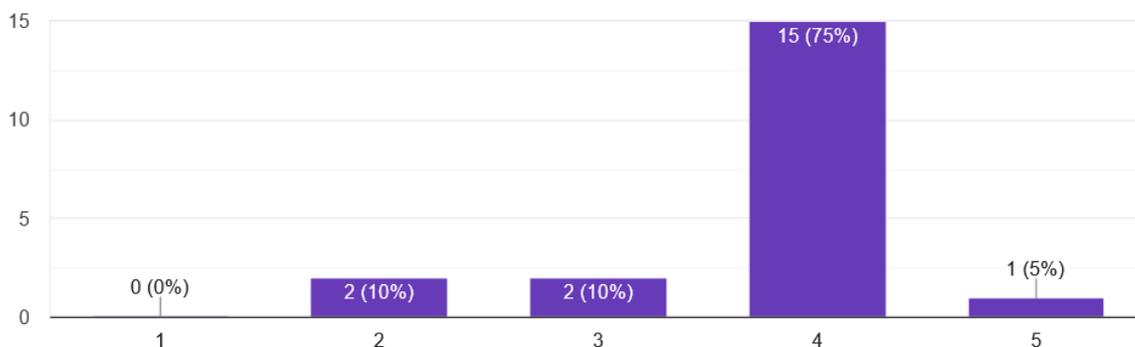


Em relação à participação dos discentes, a maioria dos respondentes concordaram: 55% concordam e 25% concordam totalmente.

4.2 - Os discentes cumprem os horários de entrada e saída.

[Copiar gráfico](#)

20 respostas

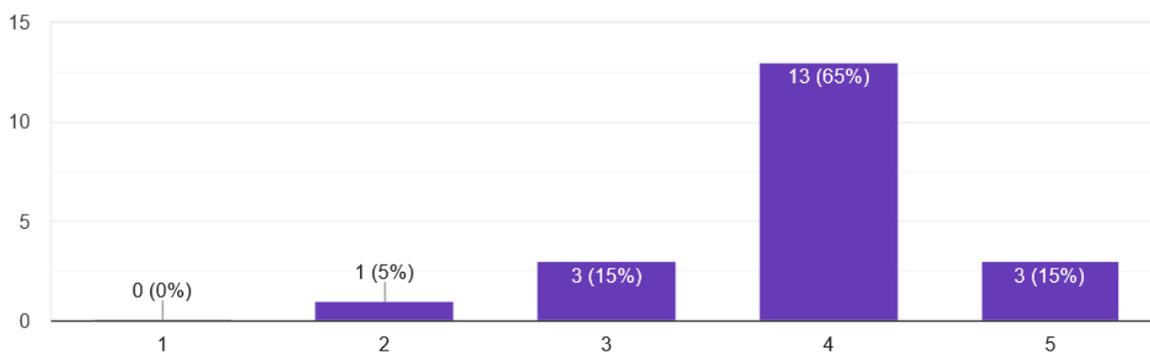


Sobre os alunos cumprirem os horários de entrada e saída, 75% dos respondentes sinalizaram que concordam e 5% concordam totalmente com a afirmação.

4.3 - Os discentes entregam as tarefas nos prazos determinados.

[Copiar gráfico](#)

20 respostas

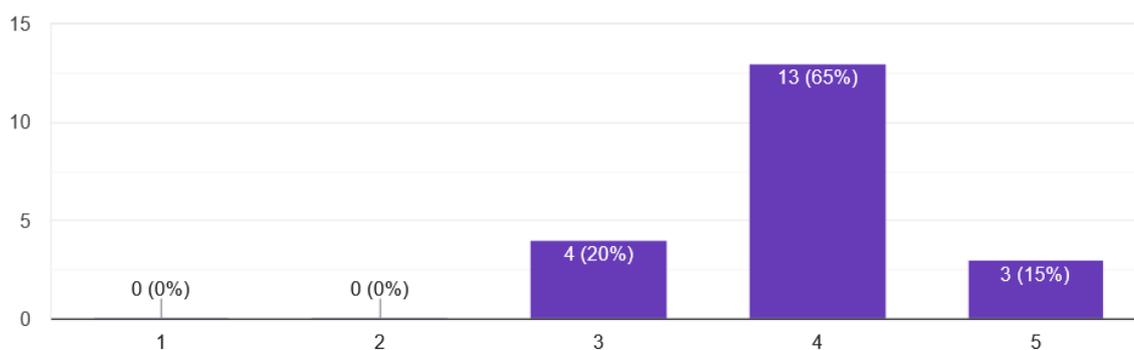


Quando afirmado que os alunos entregam as tarefas nos prazos determinados, a maioria dos respondentes demonstrou concordância: 65% concordam e 15% concordam totalmente.

4.4 - Os discentes participam com opiniões construtivas quanto ao conteúdo.

[Copiar gráfico](#)

20 respostas

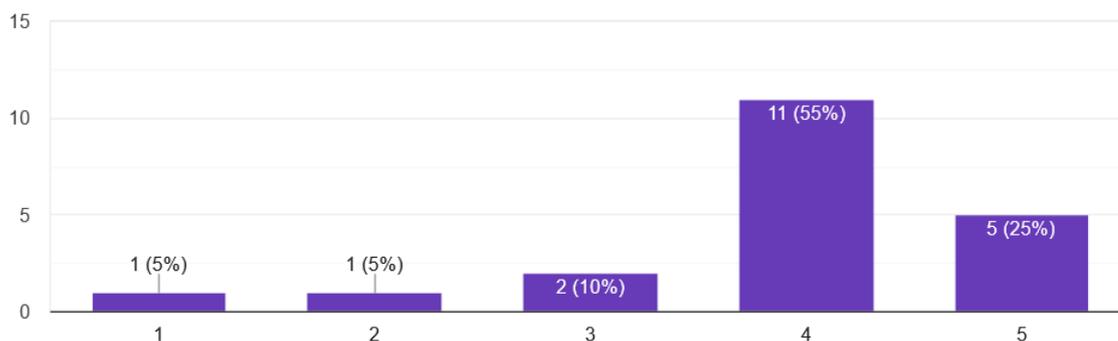


Dos respondentes, 65% relataram concordância quando questionado se os alunos participam com opiniões construtivas quanto ao conteúdo e 15% responderam que concordam totalmente.

4.5 - Os discentes solicitam atendimento e orientações para sanar dúvidas.



20 respostas

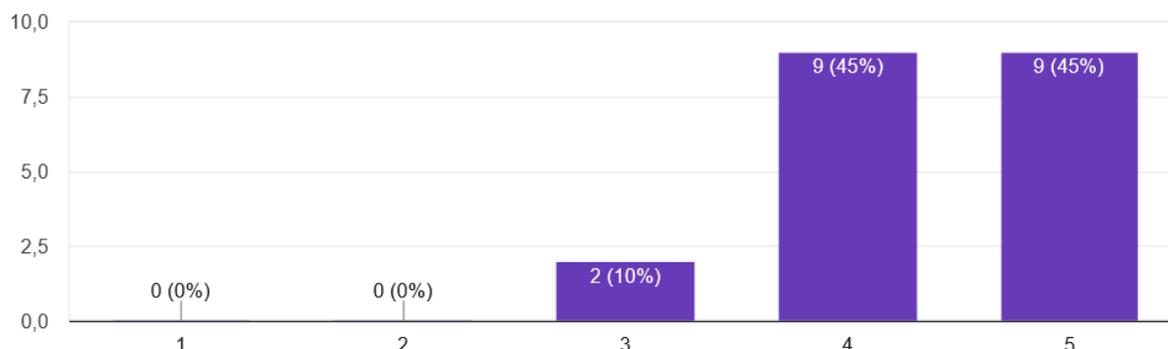


Quando questionados se os discentes solicitam atendimento e orientações para sanar dúvidas 55% concordam e 25% concordam totalmente com as opiniões dos discentes.

4.6 - Os discentes agregam conhecimento no decorrer do curso.



20 respostas

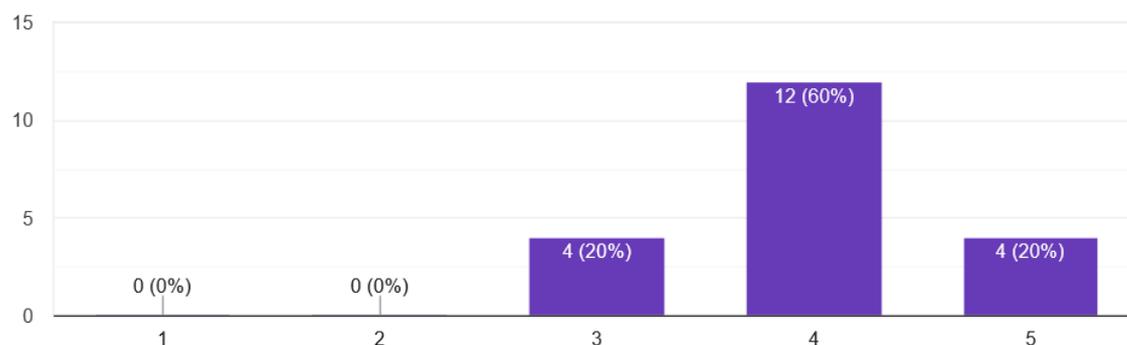


Quando questionados se os alunos agregam conhecimento no decorrer do curso, os docentes respondentes em sua maioria 90% afirmaram que concordam.

4.7 - Os discentes demonstram preparação para o mercado de trabalho.



20 respostas

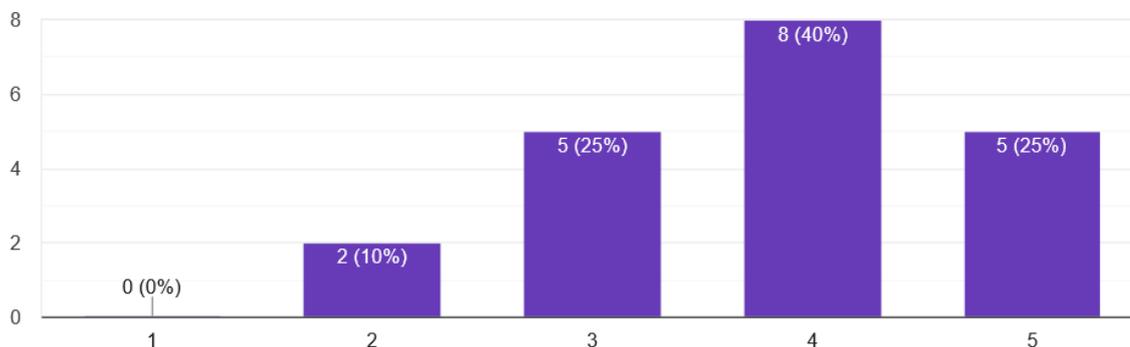


Na questão sobre os alunos demonstrarem preparação para o mercado de trabalho, dos respondentes, 60% concordam e 20% concordam totalmente com a preparação dos alunos.

4.8 - Os discentes participam das atividades extras propostas.

[Copiar gráfico](#)

20 respostas

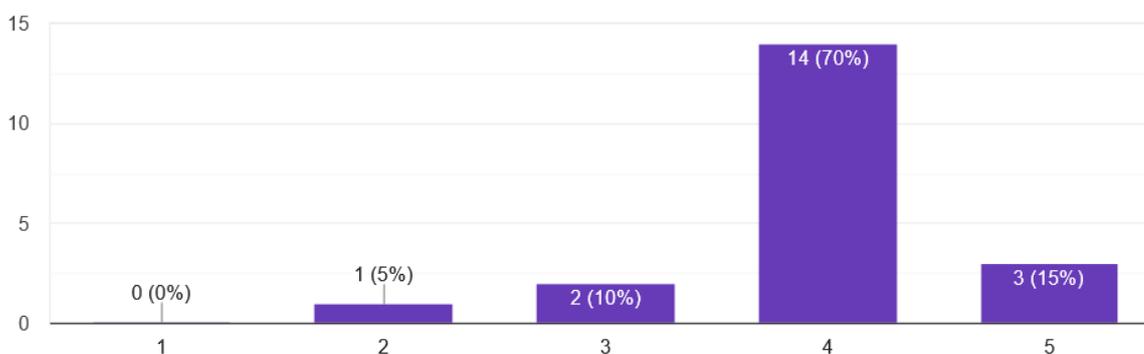


Na questão que diz respeito aos alunos participarem das atividades extras, 40% dos respondentes concordam com a participação e 25% concordam totalmente com a participação

4.9 - A qualidade e apresentação dos trabalhos dos discentes atendem às exigências e ao padrão determinados.

[Copiar gráfico](#)

20 respostas



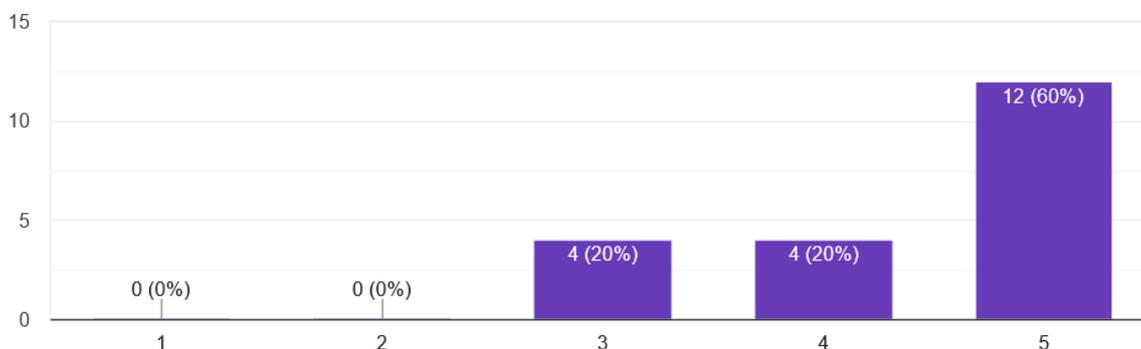
No que se refere a qualidade e apresentação dos trabalhos 85% dos docentes concordam que os alunos cumprem as exigências e ao padrão determinado.

5 – Quanto à COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO - CPA

5.1 - Implementa ações de avaliação e divulga os seus resultados de maneira clara e objetiva.



20 respostas



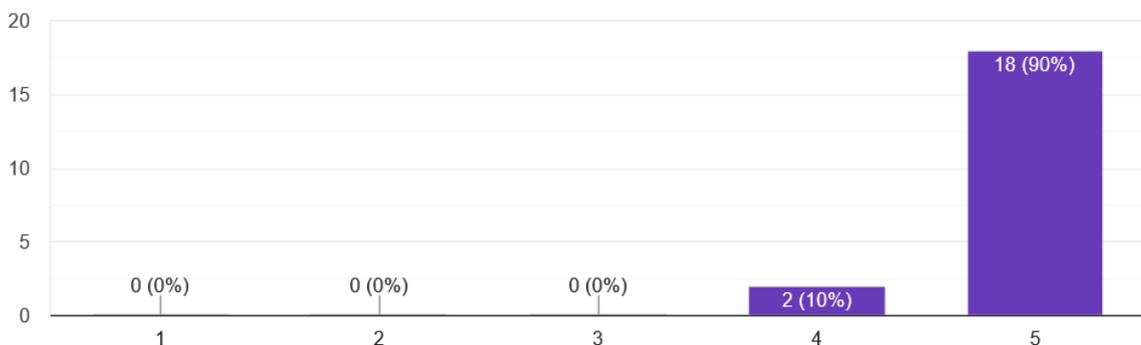
Na questão sobre a CPA, quando questionados se a comissão implementa ações de avaliação e divulga os seus resultados de maneira clara e objetiva, dos respondentes, 60% concordam totalmente e 20% concordam. Este resultado demonstra a qualidade do trabalho realizado pela CPA.

6 – Sua Autoavaliação - SEJA SINCERO (A):

6.1 - Sou pontual no início e no término das aulas.



20 respostas

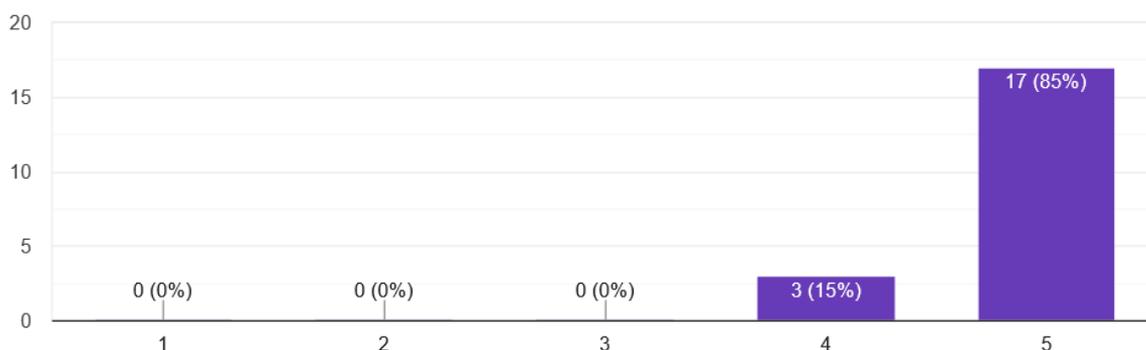


Na autoavaliação docente, quando questionados sobre sua pontualidade no início e no término das aulas, 10% concordam e 90% concordam totalmente com a afirmação.

6.2 - Apresento e explico com clareza o plano de ensino.

[Copiar gráfico](#)

20 respostas

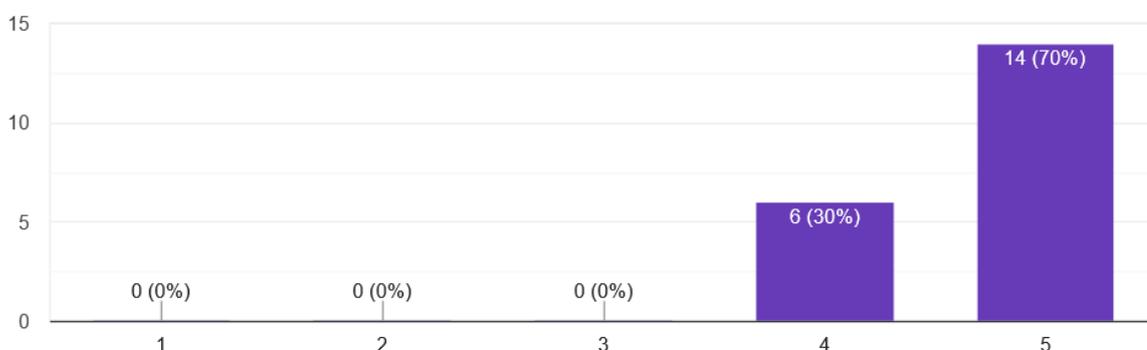


Quando afirmado que apresenta e explica com clareza o plano de ensino, dos respondentes, 85% concordam totalmente.

6.3 - Sigo o Plano de ensino no decorrer do semestre.

[Copiar gráfico](#)

20 respostas

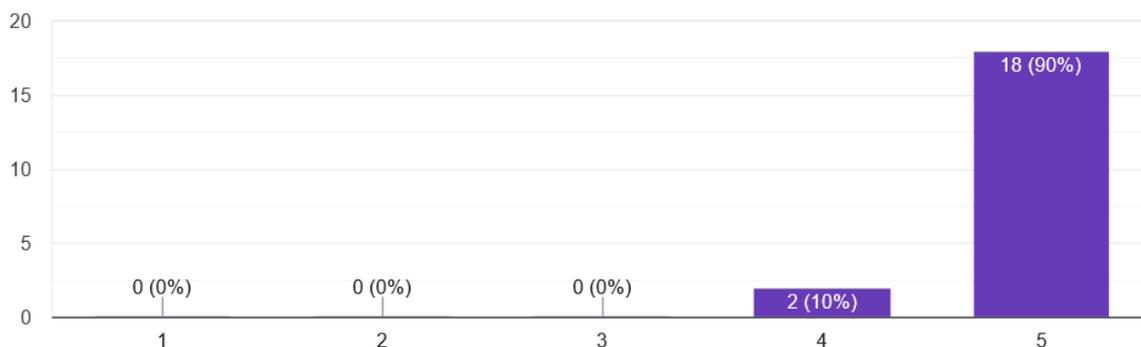


Sobre seguir o plano de ensino no decorrer do semestre, 70% dos docentes concordam totalmente e 30% concordam.

6.4 - Elaboro o planejamento das aulas buscando integrar teoria e prática.

[Copiar gráfico](#)

20 respostas

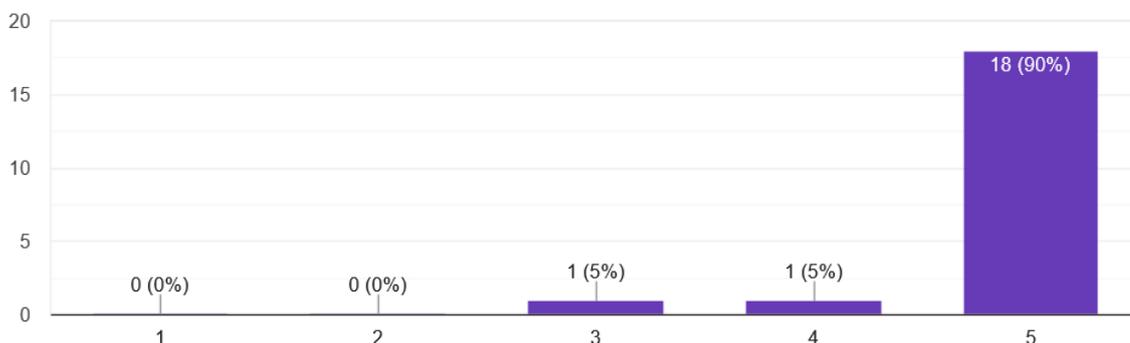


Na autoavaliação, quando questionados sobre a elaboração do planejamento das aulas buscando integrar teoria e prática, dos respondentes, 90% concordam totalmente.

6.5 - Meu planejamento é coerente com o Projeto Pedagógico do Curso (PPC).

[Copiar gráfico](#)

20 respostas

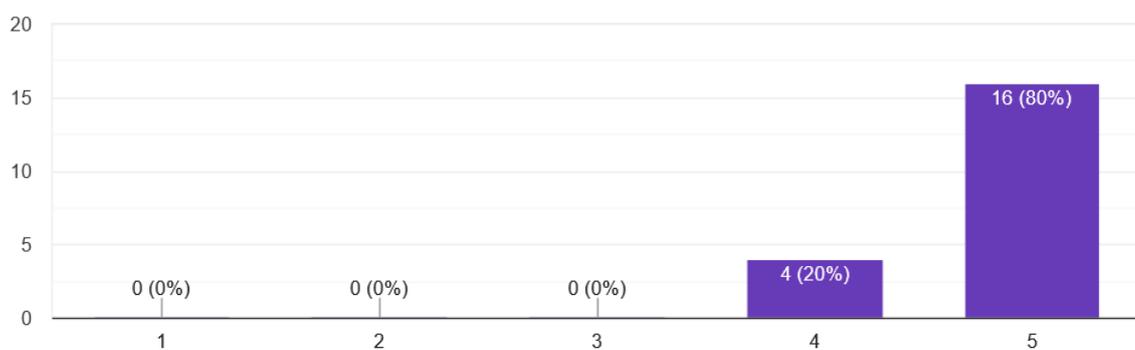


Na autoavaliação, quando questionados o planejamento ser coerente com PPC, dos respondentes, 90% concordam totalmente.

6.6 - Posso conhecimento dos conteúdos das disciplinas que ministro.

[Copiar gráfico](#)

20 respostas

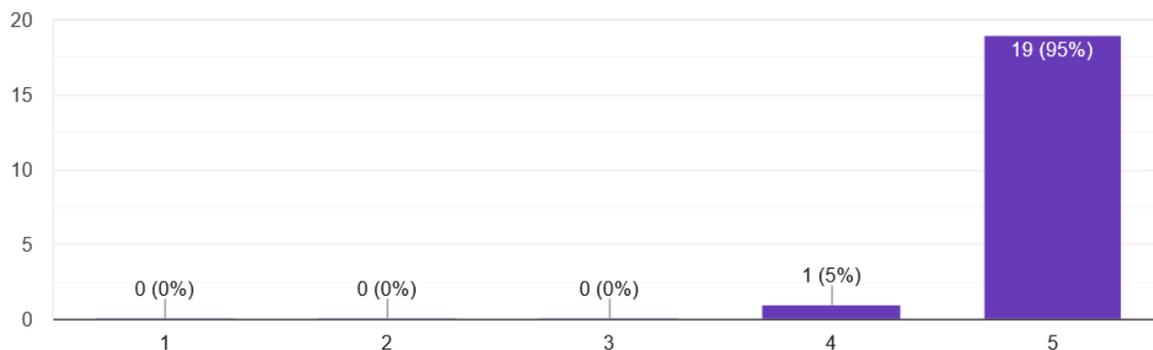


Quando questionados na autoavaliação sobre possuir conhecimento do conteúdo da disciplina que ministram, dos respondentes, 80% concordam totalmente.

6.7 - Uso uma linguagem clara para apresentar e desenvolver a disciplina.

 Copiar gráfico

20 respostas

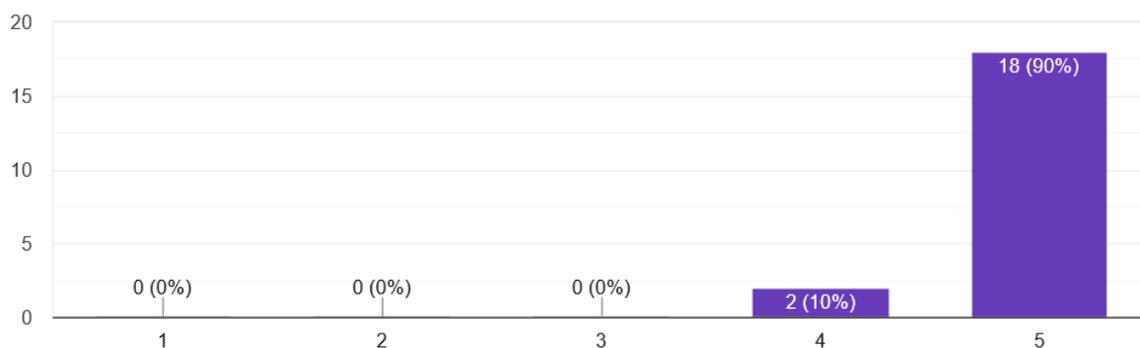


Sobre utilizar uma linguagem clara para apresentar e desenvolver a disciplina, dos respondentes, 95% concordam totalmente.

6.8 - Incentivo a participação dos discentes fazendo com que o discente expresse suas ideias.

 Copiar gráfico

20 respostas

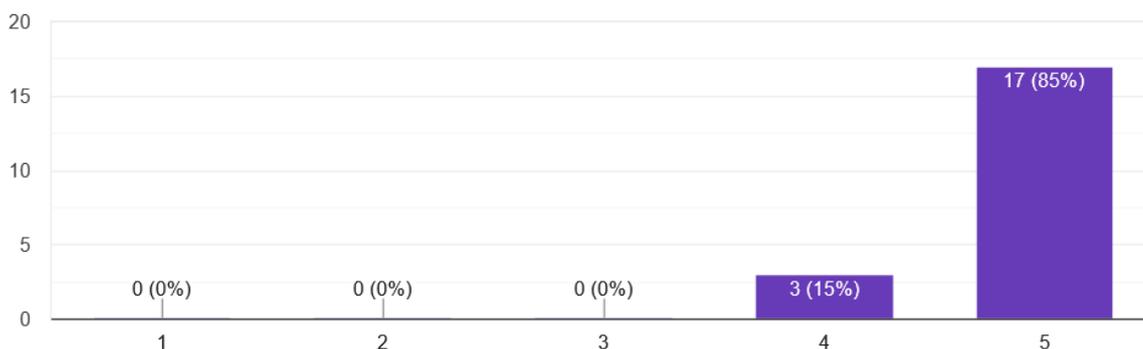


Na autoavaliação, na questão sobre o incentivo à participação dos alunos fazendo com que o aluno expresse suas ideias, 90% concordam totalmente.

6.9 - Respondo aos questionamentos dos discentes de forma clara e objetiva.

[Copiar gráfico](#)

20 respostas

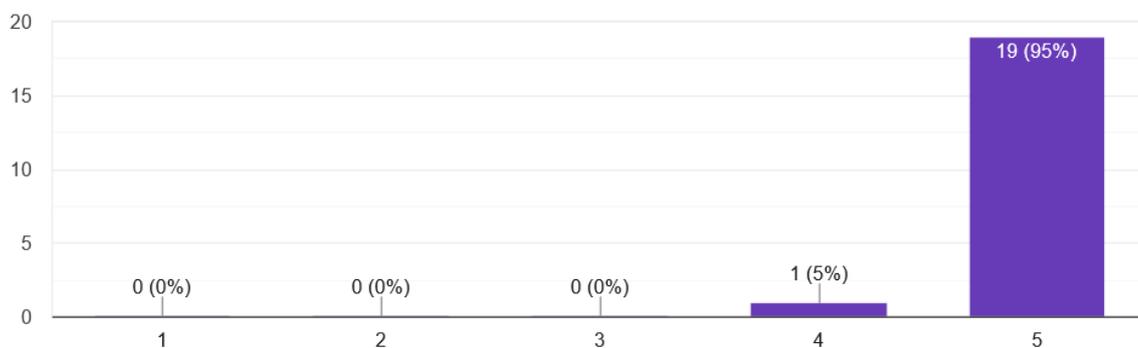


Quando questionados se respondem aos questionamentos dos alunos de forma clara e objetiva, 85% dos docentes concordam totalmente com a afirmação.

6.10 - Tenho um relacionamento adequado com os estudantes.

[Copiar gráfico](#)

20 respostas

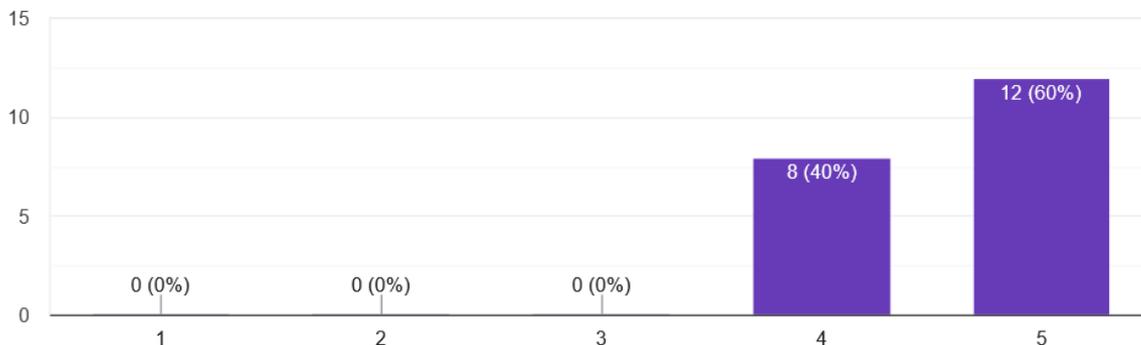


Em relação ao relacionamento adequado com os estudantes, na autoavaliação, 95% dos respondentes concordam totalmente.

6.11 - Tenho habilidade para administrar conflitos e situação de atitude e relacionamento em sala de aula.

 Copiar gráfico

20 respostas

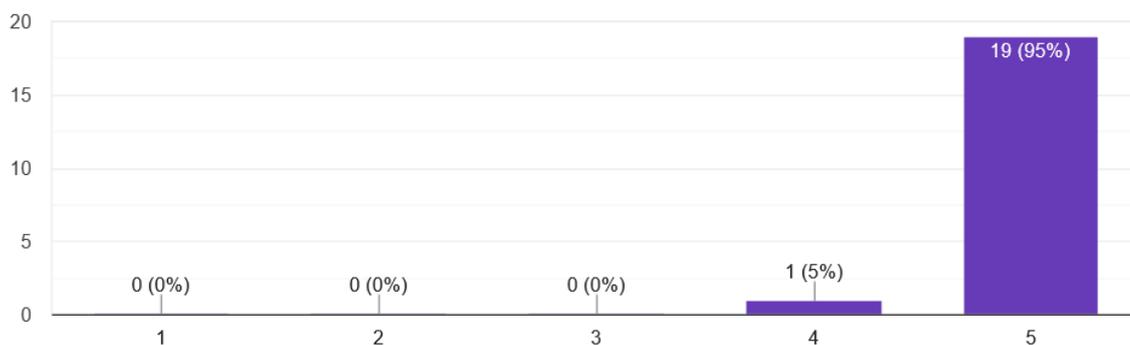


No que diz respeito a suas habilidades para administrar conflitos e situação de atitude e relacionamento em sala de aula, na autoavaliação, 60% dos respondentes marcaram a opção “concordam totalmente” e 40% declararam que concordam.

6.12 - Sou comprometido com o sucesso na aprendizagem dos meus discentes.

 Copiar gráfico

20 respostas

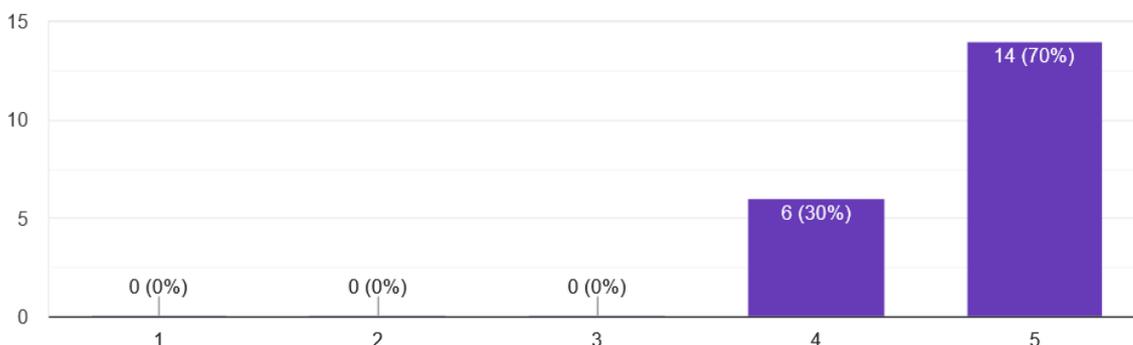


Quando questionados, ainda na autoavaliação, se estão comprometidos com o sucesso de seus alunos, 95% dos docentes respondentes concordam totalmente.

6.13 - Sou estudioso dos temas relacionados com a minha área de atuação.

[Copiar gráfico](#)

20 respostas

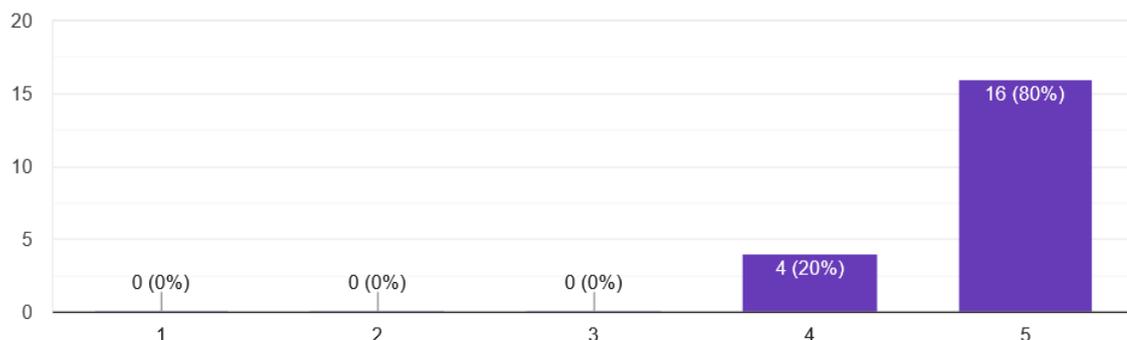


Na autoavaliação, na questão sobre serem estudiosos dos temas relacionados com a minha área de atuação, 70% dos respondentes concordam totalmente e 30% concordam.

6.14 - Incentivo atividades extra, tais como Incentivo atividades **extras**, tais como pesquisas, saídas de campo, exposições etc.

[Copiar gráfico](#)

20 respostas

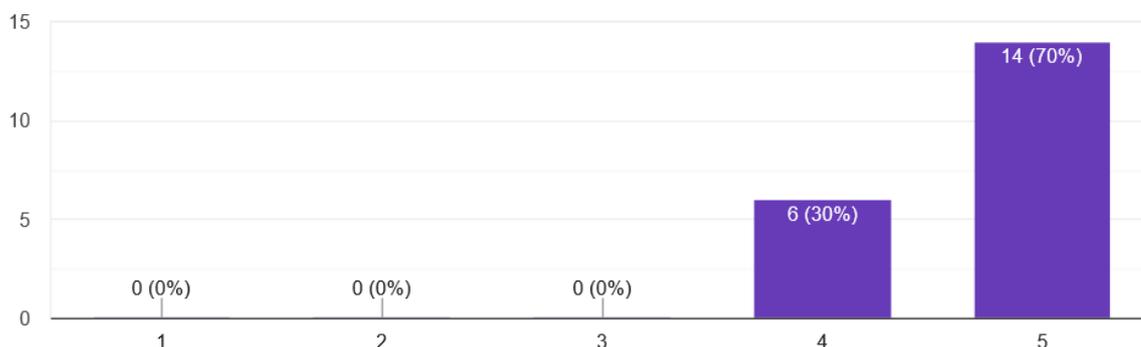


Em relação ao seu incentivo das atividades extras, dos respondentes que se autoavaliaram, 80% concordam totalmente e 20% concordam.

6.15 - Proponho provas que valorizam a reflexão e o raciocínio, mais que a memorização.

 Copiar gráfico

20 respostas

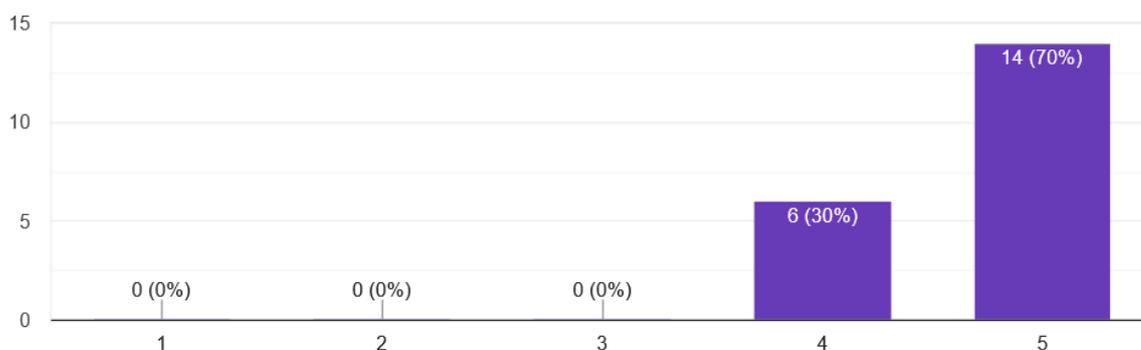


Na autoavaliação, na questão sobre propor provas que valorizam a reflexão e o raciocínio, mais que a memorização, dos respondentes, 70% concordam totalmente e 30% concordam.

6.16 - Proponho atividades relacionadas à realidade do mercado de trabalho.

 Copiar gráfico

20 respostas

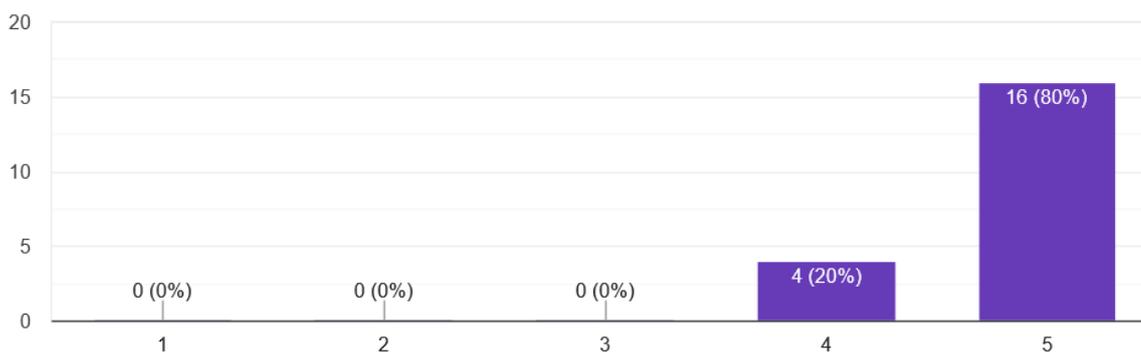


Na autoavaliação, quando questionados se propõem atividades relacionadas à realidade do mercado de trabalho, dos respondentes, 70% concordam totalmente e 30% concordam.

6.17 - Corrijo e discuto o processo de avaliação.

 Copiar gráfico

20 respostas

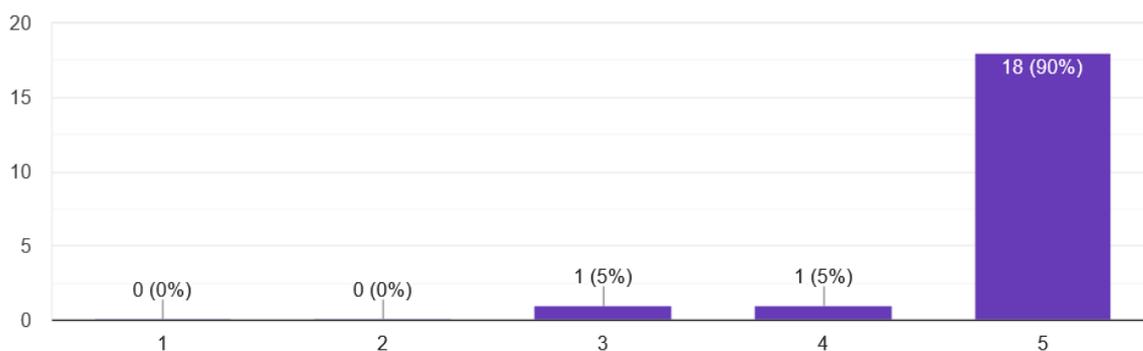


Na autoavaliação, quando questionados se corrigem e discutem o processo de avaliação, 80% dos docentes respondentes concordam totalmente e 20% concordam.

6.18 - Entrego as notas e as divulgo em tempo hábil.

 Copiar gráfico

20 respostas

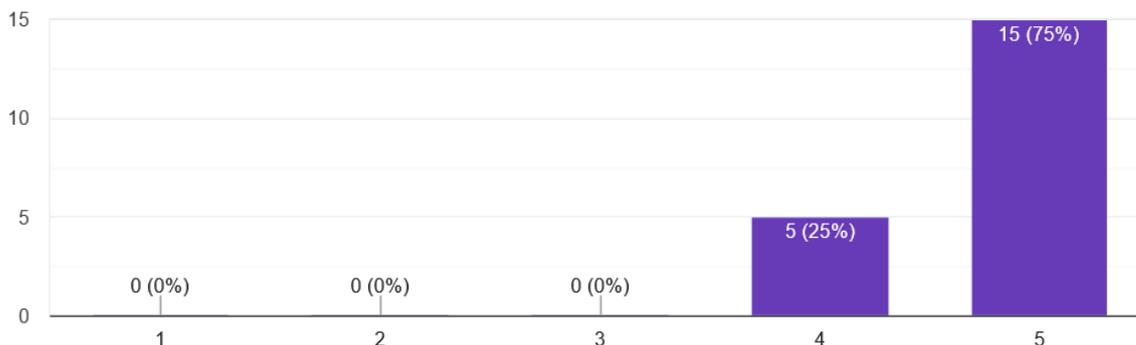


Quando os docentes foram questionados se entregam as notas e as divulgam em tempo hábil, dos respondentes, 90% concordam totalmente.

6.19 - Utilizo todo o tempo de aula de forma produtiva

[Copiar gráfico](#)

20 respostas

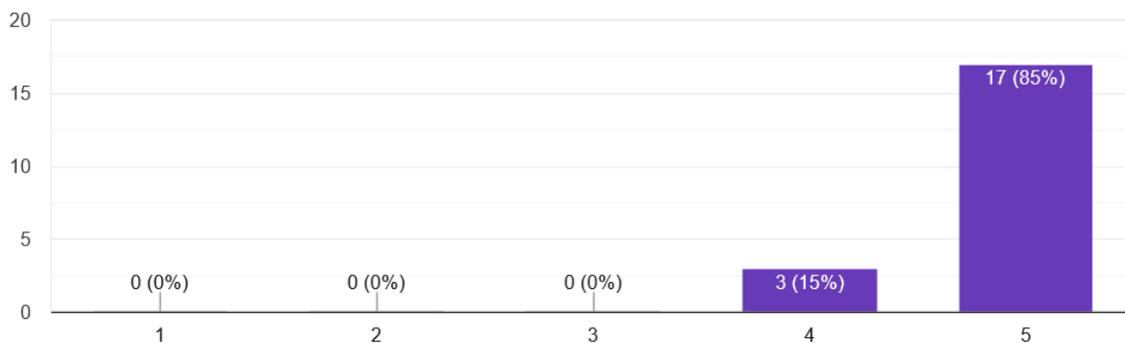


Quando questionados sobre utilizar todo o tempo de aula de forma produtiva, dos docentes respondentes, 75% responderam que concordam totalmente sobre a gestão do tempo e 25% preferiram marcar a opção “concordo”.

6.20 - Sou comprometido (a) com o sucesso do UNICNEC.

[Copiar gráfico](#)

20 respostas

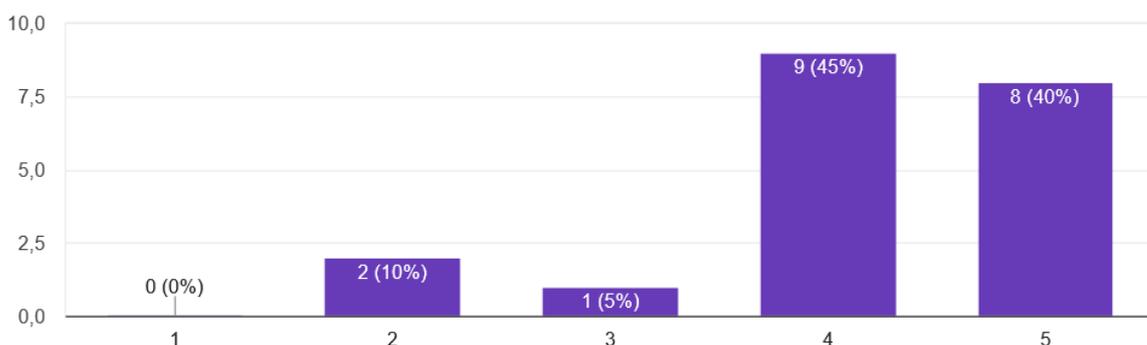


Na autoavaliação, quando questionados sobre o seu comprometimento com o sucesso da IES, dos docentes respondentes, 85% concordam totalmente.

6.21 - Estou satisfeito com o UNICNEC.

[Copiar gráfico](#)

20 respostas

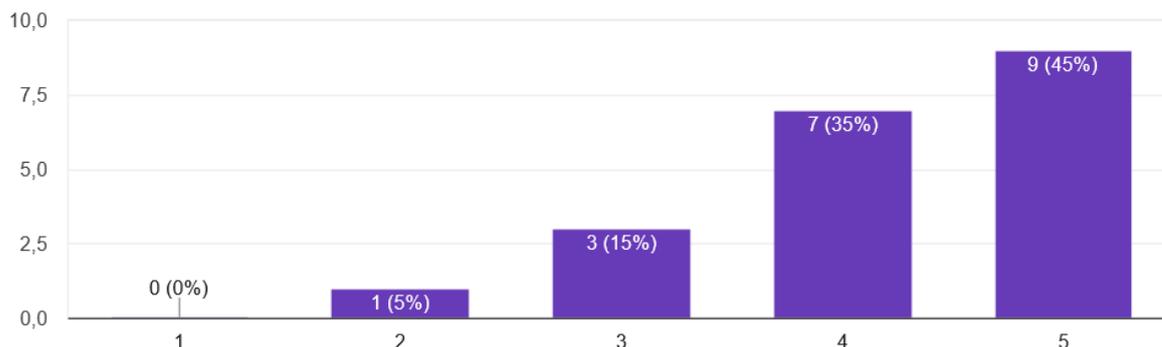


A maioria dos respondentes tem uma percepção positiva, com 45% atribuindo nota 4 e 40% atribuindo nota 5. Isso indica um alto nível de satisfação. Apenas 10% deram nota 2 e 5% deram nota 3, sugerindo que uma pequena parcela dos respondentes tem uma visão menos favorável.

6.22 - Procuo publicar (Artigos Científicos, Revistas Acadêmicas, etc.) pelo menos uma vez ao ano.



20 respostas



Na última pergunta da autoavaliação, foram questionados se procuram publicar (artigos científicos, revistas acadêmicas, etc.) pelo menos uma vez ao ano, dentre os docentes respondentes, 45% assinalaram a opção “concordo totalmente” e 35% concordam e 15% assinalaram a opção “não sei/não se aplica”. A análise geral mostra que há uma forte cultura de publicações acadêmicas entre os respondentes, com a maioria engajada nesse processo.

Em relação aos **aspectos positivos**, as principais respostas obtidas foram:

- Foco no aluno e na sua formação integral.
- Ótimos colegas de trabalho, alunos e infraestrutura dos prédios.
- Bom relacionamento entre setores e cursos. Professores e funcionários muito cordiais e prestativos.

Em relação aos **aspectos a melhorar**, as principais respostas obtidas foram:

- Internet

Em relação às **sugestões**, as principais respostas obtidas foram:

- Ampliação de ar-condicionado nas salas que não possuem

4. CONSIDERAÇÕES

A partir da análise dos dados levantados através dos instrumentos de autoavaliação institucional da CPA (questões objetivas e discursivas), esta Comissão fez uma síntese dos resultados apresentados, considerando os aspectos positivos e negativos, ambos relacionados aos diferentes eixos de avaliação do SINAES. O resultado abaixo é apresentado por segmento que fez a avaliação, sendo estes os técnicos administrativos, docentes, discentes e comunidade.

4.1 Quanto à avaliação realizada pelo corpo Técnico Administrativo

Os dados coletados apontaram que a boa infraestrutura foi reconhecida como um aspecto positivo. Por outro lado, os principais desafios mencionados incluem comunicação interna e ampliação para divulgações gerais, evidenciando oportunidades de melhoria nessas áreas.

4.2. Quanto à avaliação realizada pela Sociedade

A instituição foi amplamente reconhecida por sua relevância como um centro de ensino superior na cidade, oferecendo graduação e pós-graduação de qualidade, fomentando o desenvolvimento educacional e econômico local e contribuindo para a instrução em toda a região do litoral norte. Além disso, sua infraestrutura e localização privilegiadas foram destacadas como fatores positivos, assim como o impacto das aulas presenciais no movimento econômico e social do município.

A instituição também foi valorizada por seu papel na formação de grandes profissionais, por oportunizar o acesso ao ensino superior e por manter o polo educacional universitário em Osório. Muitos reconhecem sua trajetória de crescimento e demonstram satisfação em terem feito parte da comunidade acadêmica, ressaltando o destaque visual na promoção do ensino superior e a importância da retomada urgente das atividades da CNEC.

Os principais desafios apontados incluem problemas administrativos, falta de modernização dos cursos e dificuldades na comunicação. Estes fatores merecem atenção da gestão.

4.3. Quanto à avaliação realizada pelos Discentes

Modalidade EAD:

A modalidade EAD foi amplamente reconhecida por sua qualidade de ensino, destacando-se a boa estruturação das aulas, conteúdos acessíveis e bem explicados, além do fácil entendimento dos materiais. Os professores foram elogiados pela capacitação, disponibilidade e atenção, assim como a coordenadora do curso, sempre presente para auxiliar os alunos. O ambiente virtual também foi bem avaliado, sendo considerado organizado e de fácil acesso, enquanto o fórum e grupos de WhatsApp foram apontados como ferramentas valiosas para o compartilhamento de experiências e interação entre os estudantes.

Por outro lado, alguns desafios foram mencionados, como a necessidade de mais tempo para a realização das disciplinas, além da liberação antecipada de todas as matérias do semestre.

Modalidade PRESENCIAL:

Na modalidade presencial, foram destacados como pontos positivos a qualidade dos professores e da coordenação do curso, que demonstram proatividade e conhecimento na condução das aulas. Além disso, a instituição conta com uma boa estrutura, incluindo biblioteca, clínica escola, laboratório de práticas e espaços de convivência, que contribuem para a formação dos alunos. O material didático e os conteúdos oferecidos, incluindo videoaulas, também foram elogiados, assim como o atendimento prestado aos estudantes.

Por outro lado, algumas dificuldades foram mencionadas, principalmente relacionadas à infraestrutura, como a necessidade de melhorias no Wi-Fi, funcionamento das tomadas nas salas de aula e ampliação do sistema de ar-condicionado.

4.4. Quanto à avaliação realizada pelo Docente

A instituição foi elogiada pela qualidade de seus profissionais, que demonstram engajamento, compromisso e excelência no desempenho de suas funções. Além disso, a estrutura física foi destacada como um ponto positivo, proporcionando um ambiente adequado para o desenvolvimento das atividades.

Outro aspecto valorizado foi o bom relacionamento e a parceria entre os colegas de trabalho, que contribuem para um clima organizacional mais colaborativo e produtivo. Esse

espírito de equipe fortalece a integração entre os profissionais, promovendo um ambiente mais harmonioso e eficiente.

5. SUGESTÃO DE AÇÃO A PARTIR DA ANÁLISE DOS DADOS LEVANTADOS

A partir da análise dos dados levantados, a CPA fez uma síntese dos resultados apresentados na pesquisa realizada com os técnicos administrativos, docentes, discentes e comunidade, bem como encaminhou plano de ações para equipe gestora do UNICNEC, para que elas possam orientar as ações de resolução das fragilidades apontadas neste relatório.

5.1 Corpo Técnico Administrativo

Plano de Ação:

1. Melhora na Comunicação Interna

What: Implementar uma comunicação interna mais efetiva.

Why: A comunicação foi percebida como ponto de atenção por parte dos colaboradores.

Where: Todos os setores da instituição.

When: Iniciar em 1 mês, com revisões trimestrais.

Who: Equipe de comunicação e lideranças setoriais.

How: Criar um canal de comunicação digital, como um newsletter mensal, e promover reuniões regulares para feedback.

How much: Custo estimado para desenvolvimento da plataforma e recursos necessários.

2. Capacitação de Líderes

What: Treinamento em gestão de pessoas e comunicação para líderes.

Why: Necessidade de ampliação das ações no desenvolvimento das lideranças.

Where: Líderes dos setores administrativos.

When: Implementar nos próximos 3 meses, com avaliações semestrais.

Who: Recursos Humanos.

How: Realizar workshops e treinamentos.

How much: Investimento horas de trabalho setor de recursos humanos.

3. Fortalecimento da Comunicação sobre o PDI

What: Aumentar a visibilidade e compreensão do PDI (Planejamento de Desenvolvimento Institucional).

Why: A maioria dos colaboradores técnicos administrativos não tem conhecimento do PDI.

Where: Dentro da intranet e em murais institucionais.

When: Lançamento em 2 meses, com atualizações mensais.

Who: CPA e equipe de comunicação.

How: Criar materiais explicativos e realizar capacitações curtas.

How much: Custo com criação de conteúdo e logística de eventos.

4. Reconhecimento e Valorização dos Colaboradores

What: Implementar um programa de reconhecimento formal.

Why: Baixo reconhecimento da atuação motivacional.

Where: Técnicos administrativos.

When: Lançamento em 4 meses, com revisões anuais.

Who: Recursos Humanos e lideranças.

How: Criar políticas de feedback positivo e premiações.

How much: Estimar custo com prêmios e materiais promocionais.

5.2 Sociedade Civil

1. Promover maior interação com a comunidade:

What: Promover maior interação com a comunidade e a modernização dos cursos.

Why: Essas melhorias são necessárias para aumentar as relações com a comunidade.

Who: Gestão da CNEC; Equipe administrativa e Professores.

When: Imediatamente: Início das ações de comunicação e gestão.

Curto prazo (1-6 meses): Implementação de projetos de interação com a comunidade e modernização de cursos.

Médio prazo (6-12 meses): Avaliação dos resultados e ajustes conforme necessário.

Where:

- Na sede da CNEC Osório
- Em eventos comunitários
- Plataformas digitais (site, redes sociais)

How: Interação com a Comunidade: Ampliar projetos extracurriculares que envolvam a comunidade e divulga-los para que alcance o maior número possível de pessoas.

Modernização dos Cursos: Revisar os currículos e incluir cursos mais atualizados que atendam às demandas do mercado.

Comunicação: Estabelecer um canal de comunicação direto com ex-alunos e a comunidade através de newsletters e eventos.

How Much: Orçamento necessário para modernização dos cursos e comunicação.

Custos para a realização de eventos comunitários.

Investimento em treinamento para a equipe administrativa e docente.

Resumo das Ações

Projetos Comunitários: Ampliar atividades que promovam a percepção da comunidade de participação ativa nas ações do UNICNEC.

Atualização Curricular: Modernizar os cursos oferecidos.

Fortalecer Comunicação: Criar canais de comunicação mais eficazes.

5.3 Discentes

Modalidade a distância EAD:

1. Biblioteca Virtual

What: Melhorar a usabilidade e conteúdo da biblioteca virtual.

Why: Atender à demanda de alunos insatisfeitos.

Where: Na plataforma de biblioteca virtual.

When: Imediatamente com melhorias contínuas.

Who: Equipe responsável pela biblioteca.

How: Investir em acessibilidade e ampliação do acervo.

How Much: Orçamento para aquisição de novos materiais e tecnologia.

2. Ambiente de Aprendizagem (AVA Moodle)

What: Melhorar a experiência de aprendizagem no AVA.

Why: Garantir que todos os usuários tenham uma experiência satisfatória.

Where: Na plataforma Moodle.

When: Implementar melhorias contínuas.

Who: Equipe técnica e pedagógica.

How: Avaliar feedbacks e realizar ajustes técnicos.

How Much: Custos de manutenção e possível investimento em suporte técnico.

Modalidade Presencial

1. Comunicação Interna e Externa

What: Aprimorar os canais de comunicação e feedback.

Why: Aumentar a clareza e a eficiência nas informações transmitidas.

Where: Em todos os canais de comunicação da instituição.

When: Imediatamente e em ciclos de avaliação.

Who: Equipe de comunicação e coordenação de cursos.

How: Utilizar múltiplas plataformas para disseminação de informações.

How Much: Orçamento para comunicação e marketing.

2. Biblioteca Virtual

What: Expandir o acervo e melhorar a estabilidade de acesso.

Why: Aumentar a satisfação dos usuários.

Where: Na plataforma da biblioteca virtual.

When: Imediatamente.

Who: Equipe de tecnologia da informação e biblioteca.

How: Identificar problemas e implementar soluções tecnológicas.

How Much: Orçamento para tecnologia e conteúdo.

3. Secretaria Acadêmica

What: Melhorar o atendimento e o tempo de resposta.

Why: Aumentar a eficiência e a satisfação dos alunos.

Where: Na secretaria acadêmica.

When: Implementar rapidamente.

Who: Equipe da secretaria.

How: Treinamento e revisão de procedimentos.

How Much: Custos de treinamento e recursos humanos.

4. Laboratórios de Informática

What: Modernizar equipamentos e melhorar a qualidade da internet.

Why: Atender às necessidades acadêmicas dos alunos.

Where: Nos laboratórios de informática.

When: A curto prazo.

Who: Administração e equipe técnica.

How: Investir em infraestrutura e manutenção.

How Much: Orçamento para equipamentos e serviços.

5. Internet –Wifi:

What: Melhorar a infraestrutura de internet/Wi-Fi nos campi.

Why: Aumentar a satisfação dos alunos, já que a qualidade da internet é um dos aspectos que merece atenção.

Where: Em todos os campi da instituição, com foco especial nas áreas de maior uso, como laboratórios, bibliotecas e salas de aula.

When: Implementar melhorias em um prazo de 6 meses, com revisões trimestrais para avaliar o progresso.

Who: Responsáveis: Equipe de TI e administração da instituição.

Colaboradores: Técnicos de rede, fornecedores de serviços de internet e representantes dos alunos para feedback.

How:

Realizar um levantamento detalhado das áreas com problemas de conexão e velocidade.

Contratar uma empresa especializada para avaliação da infraestrutura atual.

Investir em equipamentos modernos e de alta capacidade (roteadores, switches, cabos).

Aumentar a largura de banda contratada junto ao provedor de internet.

Implementar sistemas de monitoramento contínuo da qualidade da conexão.

Criar um canal de comunicação para que alunos possam relatar problemas de conexão.

How Much:

- Estimar um orçamento que inclua custos de equipamentos, instalação, contratação de serviços e manutenção.

- Buscar parcerias ou financiamentos que possam ajudar a custear as melhorias.

5.4 Docentes

Docentes EAD:

1. Reitoria do UNICNEC

What: Ampliar espaços de comunicação.

Why: Aumentar a satisfação dos docentes.

Where: Na comunicação interna da reitoria.

When: Implementar melhorias em até 3 meses.

Who: Equipe da reitoria e representantes docentes.

How: Estabelecer reuniões regulares e canais de feedback.

How Much: Custos associados a reuniões e comunicação.

2. Secretaria Acadêmica

What: Aumentar a agilidade e padronização do atendimento.

Why: Elevar a satisfação de docentes.

Where: Na Secretaria Acadêmica.

When: Imediatamente.

Who: Equipe da Secretaria Acadêmica.

How: Treinamentos para a equipe e revisão de processos.

How Much: Orçamento para capacitação e reforma de processos.

3. Biblioteca Virtual

What: Realizar melhorias no acervo e na acessibilidade.

Why: A avaliação indica necessidade de mudanças.

Where: Na plataforma da biblioteca virtual.

When: Imediatamente.

Who: Equipe de TI e biblioteca.

How: Diagnóstico das dificuldades de acesso e expansão do acervo.

How Much: Orçamento para tecnologia e novos conteúdos.

4. Laboratórios de Informática

What: Modernizar equipamentos e recursos disponíveis.

Why: A insatisfação sugere a necessidade de melhorias.

Where: Nos laboratórios de informática.

When: Durante o próximo semestre.

Who: Administração e equipe técnica.

How: Levantamento de necessidades e investimento em novos equipamentos.

How Much: Orçamento para aquisição de equipamentos e manutenção.

Docentes modalidade presencial:

1. Reitoria do UNICNEC

What: Melhorar a comunicação e interação com os docentes.

Why: Aumentar a satisfação e resolver insatisfações.

Where: Na reitoria e canais de comunicação interna.

When: Implementar melhorias em 3 meses.

Who: Equipe da reitoria e representantes docentes.

How: Estabelecer reuniões mensais e criar um canal de feedback.

How Much: Custos com reuniões e ferramentas de comunicação.

2. Secretaria Acadêmica

What: Aprimorar a qualidade e agilidade do atendimento.

Why: Elevar a satisfação dos docentes.

Where: Na Secretaria Acadêmica.

When: Imediatamente.

Who: Equipe da secretaria.

How: Treinamentos para a equipe e revisão dos processos.

How Much: Orçamento para capacitação.

3. Biblioteca Virtual

What: Aumentar o acervo e melhorar a acessibilidade.

Why: A avaliação negativa indica necessidade urgente de mudanças.

Where: Na plataforma da biblioteca virtual.

When: Imediatamente.

Who: Equipe de TI e biblioteca.

How: Diagnóstico das dificuldades de acesso e expansão do acervo.

How Much: Orçamento para tecnologia e novos conteúdos.

4. Laboratórios de Informática

What: Modernizar equipamentos e recursos disponíveis.

Why: A insatisfação significativa sugere a necessidade de melhorias.

Where: Nos laboratórios de informática.

When: Durante o próximo semestre.

Who: Administração e equipe técnica.

How: Levantamento de necessidades e investimento em novos equipamentos.

How Much: Orçamento para aquisição de equipamentos e manutenção.

5. Wi-Fi

What: Melhorar a infraestrutura de Wi-Fi.

Why: A insatisfação com o serviço pode impactar a experiência geral.

Where: Em todos os campi da instituição.

When: Iniciar as melhorias em até 3 meses.

Who: Equipe de TI e provedores de internet.

How: Avaliação da infraestrutura e aumento da largura de banda.

How Much: Orçamento para melhorias na infraestrutura de rede.

6. COMPOSIÇÃO DA CPA/UNICNEC QUE VALIDOU O PRESENTE RELATÓRIO DE AVALIAÇÃO.

Membros	Segmento	Assinatura
Deise do Amaral Tyska	Presidente/Docente	
Karin Koenig	Docente	
Susana Medeiros Cunha	Docente	
Rafael Molflona	Discente	
Jorge Brandalize	Técnico Administrativo	
Josiane Pichani Lima	Técnico Administrativo	
Jorge Roberto Alves Teixeira	Representante da Comunidade	
Elvis Noronha Cardoso	Representante da Comunidade	
Rosimari Marques	Representante EAD	
Paulo Wagner	Representante EAD	

Osório, 31 de março de 2025.