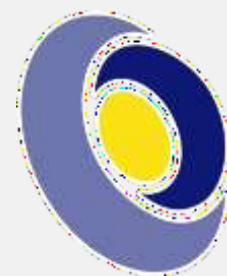




COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO

RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO

Versão Parcial



FACULDADE CNEC RIO DAS OSTRAS

Ano 2024
Ciclo avaliativo
2023-2027

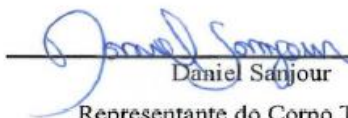
COMPONENTES DA CPA



Adalto Oliveira da Silva
Coordenador



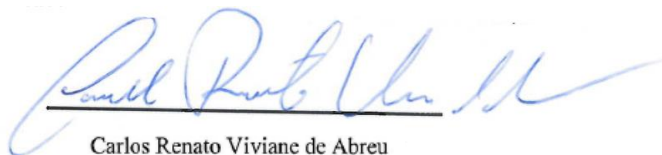
Felipe Carvalho
Representante do Corpo Docente



Daniel Sanjour
Representante do Corpo Técnico



Louana da Silva Montenegro
Representante do Corpo Discente



Carlos Renato Viviane de Abreu
Representante da Comunidade

Sumário

Apresentação.....	5
1. Introdução	6
1.1. Caracterização da Instituição:.....	7
1.1.1.1	1
.1.1.Mantenedora	7
1.1.1.2	1
.1.1.1. Histórico da Mantenedora	7
1.1.1.3	1
.1.2. Mantida	9
1.1.1.4	1
.1.2.1. Histórico da Mantida	10
1.1.1.5	1
.1.2.2. Cursos Ofertados	12
1.1.1.6	1
.1.3.Composição da Comissão Própria de Avaliação	13
1.1.1.7	1
.1.4. Planejamento da Comissão Própria de Avaliação	14
2.Metodologia	19
2.1. Descrição do modelo de análise	21
2.2. Instrumentos de coleta de dados	22
2.3. Segmentos consultados e amostragem	23
2.4. Escalas Avaliativas	23
2.5. Processo de levantamento de dados	24
3. Desenvolvimento	25
3.1. Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional	25
3.1. Eixo 2: Desenvolvimento Institucional	26
3.2. Eixo 3: Políticas Acadêmicas	27

3.3. Eixo 4: Políticas de Gestão.....	29
3.5 Eixo 5: Infraestrutura Física	31
4. Análise dos dados e das informações	32
4.1. Resultado da pesquisa aplicada	33
4.2 Potencialidades Detectadas.....	109
4.3 Fragilidades Detectadas.....	110
4.4 Ações Realizadas	110
5. Ações com Base na Análise	112
5.1. Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional.....	112
5.2. Eixo 2: Desenvolvimento Institucional	112
5.3. Eixo 3: Políticas Acadêmicas.....	113
5.4. Eixo 4: Políticas de Gestão.....	113
5.5. Eixo 5: Infraestrutura	114
6. Considerações Finais.....	115

Apresentação

O Relatório de Autoavaliação Institucional, do ano de 2024, apresenta os resultados e as ações relevantes que foram evidenciadas para prover a condução dos processos avaliativos e planejamento estratégico da Faculdade CNEC Rio das Ostras.

O relatório está organizado em sete partes: introdução, metodologia, desenvolvimento, análise de dados e das informações, ações com base na análise, considerações finais e anexos, e internamente apresenta textos, acompanhados de gráficos, quadros e tabelas, que sistematizam os resultados e as ações desenvolvidas.

Cabe destacar que a Comissão Própria de Avaliação tem se dedicado para a melhoria contínua do processo avaliativo.

Comissão Própria de Avaliação

Março de 2025.

1. Introdução

A Lei nº 10.861/2004 estabeleceu o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES), com o objetivo principal de elevar a qualidade do ensino superior no Brasil. Para alcançar essa meta, o SINAES propõe um sistema de avaliação institucional abrangente, que inclui tanto a análise interna quanto a externa da Instituição de Ensino Superior (IES).

O SINAES tem como objetivos:

- **Qualidade da Educação:** Avaliar e garantir a qualidade do ensino superior;
- **Expansão Estruturada:** Utilizar os resultados das avaliações para planejar a expansão da oferta de cursos;
- **Identidade Institucional:** Fortalecer a identidade e os valores de cada IES;
- **Efetividade Acadêmica e Social:** Assegurar que o ensino superior atenda às necessidades da sociedade.

A avaliação institucional é um processo contínuo e sistemático, que identifica tanto os pontos fortes quanto os desafios de uma IES. Ao integrar-se à cultura organizacional, essa avaliação torna-se um fator crucial para a melhoria da qualidade do ensino superior.

O SINAES instituiu a auto avaliação, ou avaliação interna, conduzida pela Comissão Própria de Avaliação (CPA). A CPA, nomeada pela direção da IES, garante a participação de todos os segmentos da comunidade acadêmica (alunos, professores e funcionários) e da sociedade civil. Com autonomia em relação a outros órgãos da IES, a CPA coordena todo o processo de avaliação interna.

A avaliação institucional é uma ferramenta valiosa para orientar as ações da IES e seus gestores, impulsionando a melhoria contínua. A auto avaliação, em particular, é fundamental para a elaboração do planejamento estratégico da instituição.

A avaliação institucional tem como objetivos:

- Identificar os pontos fortes e as áreas que necessitam de melhoria;
- Alinhar as atividades da IES às demandas da sociedade;
- Avaliar o engajamento e o comprometimento de professores, alunos e servidores com as prioridades da instituição.

A avaliação institucional, especialmente a auto avaliação, é um processo essencial para garantir a qualidade do ensino superior, promover a melhoria contínua e assegurar que as IES atendam às necessidades da sociedade.

1.1. Caracterização da Instituição:

1.1.1.Mantenedora

Mantenedora:	Campanha Nacional de Escolas da Comunidade
	Presidente: Alexandre José dos Santos
Corpo Diretivo:	Gerente Nacional de Educação Superior: Cláudia Murta

1.1.1.1. Histórico da Mantenedora

Fundada em 1943, na cidade de Recife/PE, como Campanha do Ginasiano Pobre, a CNEC nasceu do ideal de um grupo de estudantes universitários que, liderados pelo Professor Felipe Tiago Gomes, resolveu contrariar a situação instalada - a escola como privilégio de poucos - oferecendo ensino gratuito a jovens carentes. O trabalho voluntário de seus idealizadores se propagou pelo Brasil, comemorando adesões e compromissos que fizeram da Campanha do Ginasiano Pobre - que inicialmente abrigava pedidos de ajuda e orientações para a criação de unidades escolares - a Campanha Nacional de Escolas da Comunidade - reconhecida como o mais expressivo movimento de educação comunitária existente na América Latina.

A concepção de educação comunitária, já naquela época, atendia não só aos

anseios dosexcluídos, mas de toda a comunidade, pois o Projeto Cenecista fundou seus alicerces no fazer educação com qualidade, desde que não bastava proporcionar o acesso ao conhecimento - a motivação era, sobretudo, promover a transformação.

Destaque-se, no arrojado projeto desse ideal, a escolha de um modelo de gestão com bases na democracia, o que garantiu a livre manifestação das aspirações envolvidas pela via daparticipação efetiva da comunidade em todas as instâncias de direção, desde o Conselho Comunitário, passando pelas Diretorias Estaduais até a Diretoria Nacional. O modelo de gestão se fortaleceu ao longo desses anos de plena e profícua atividade e se revela em perfeita harmonia ao fundir o idealismo do jovem Felipe Tiago Gomes - o visionário - ao profissionalismo de seus atuais gestores. Hoje a CNEC, baseada na reformulação do Estatuto Social, ocorrido em 2011, busca implantar o modelo de gestão pautado na governança corporativa.

Ao longo de sua trajetória - que traduz a evolução do Terceiro Setor no Brasil - priorizou Educação Básica e Profissionalizante como principais produtos, haja vista a prementedemanda pela prestação desses serviços, em especial no interior do País. Chegou a manter mais de 2000 unidades, estabelecendo-se principalmente junto àquelas comunidades em que o Estado não apresentava condições de suprir as carências apresentadas.

Assim, ao tempo em que o Estado iniciou processo de retomada de suas obrigações no que pertence à educação, notadamente com a criação do FUNDEF - Fundo de Desenvolvimento do Ensino Fundamental, a CNEC iniciou processo gradativo de redução de suas unidades, optando por continuar suas atividades onde a prestação de serviços educacionais e assistenciais voltada para a formação integral de pessoas - vai ao encontro das necessidades e interesses das comunidades beneficiadas.

Na Educação Superior, em movimento contrário e refletindo de maneira singular a demanda nacional, a linha de expansão da CNEC é especialmente verificada entre os anos de 1998 a 2004, com a criação de 14 instituições, chegando a um total de 23 Instituições de Educação Superior - IES. Atualmente a CNEC conta com 19 instituições ativas na educação superior.

Em seu histórico apresenta, ainda, significativas contribuições para a redução das diferenças sociais, representadas pela promoção de projetos de assistência social que visam, principalmente, à melhoria das condições de vida de crianças, jovens, adultos e

idosos em situação de vulnerabilidade pessoal e ou risco de exclusão social. Nesse contexto, são mantidos projetos que promovem a inclusão social pelo processo educacional, reforçando-se, principalmente, os que visam à capacitação profissional de portadores de necessidades especiais para ingresso no mercado de trabalho e ou geração de renda.

Hoje, a Campanha Nacional de Escolas da Comunidade, como passou a chamar-se, possui unidades de ensino em todas as regiões do Brasil.

A identidade organizacional da CNEC e a sua missão preconizam a dedicação total à Educação e serviços afins, promovendo a formação integral das pessoas por meio de uma educação de qualidade com compromisso social. A instituição reafirma suas crenças e valores, embasados nos princípios éticos, valorização do ser humano, competência, compromisso, honestidade, reflexos da oferta de serviços e produtos educacionais de excelência.

A CNEC de hoje marca presença no cenário da educação nacional. Podemos afirmar que sua mística e filosofia de bem servir estão preservadas, sobretudo, nas mentes e corações dos milhões de alunos, professores, diretores, colaboradores e benfeitores, que adentraram as portas da instituição nesses anos, sempre abertas aos que buscam o ideal da plena cidadania, exercida pela educação, que forma para a liberdade, para o cultivo do respeito ao outro e preservação da individualidade.

1.1.2. Mantida

Instituição:	Faculdade CNEC Rio das Ostras
Endereço:	Rua Renascer da Terceira Idade, Jardim Campomar
Código e-MEC:	2334
Diretor (a):	Silvania Araújo de Castro
CI:	3
IGC:	3

1.1.2.1. Histórico da Mantida

A atual Faculdade CNEC Rio das Ostras, inicialmente, Instituto Superior Mendes de Almeida (IMA), em julho de 2008, iniciou a transferência da manutenção para a Campanha Nacional de Escolas da Comunidade – CNEC, cujo processo foi autorizado em definitivo no ano de 2012 pelo Ministério da Educação.

O Instituto Superior Mendes de Almeida (IMA), instalou-se em 2004, em Rio das Ostras, município localizado no interior do Estado do Rio de Janeiro, na região designada como Baixada Litorânea. Essa região tem obtido espaço no cenário nacional, principalmente por conta do seu desenvolvimento estimulado pelas demandas advindas da indústria petrolífera que vem transformando sua realidade geográfica, ambiental e sociopolítica, aliada ao grande fluxo de pessoas vindas de diversas partes do país e até mesmo do exterior.

A cidade de Rio das Ostras transformou-se profundamente em uma década, saindo de simples vila de pescadores e instância de veraneio, para inscrever-se nos desdobramentos da cadeia produtiva do petróleo com a instalação da Petrobras em Macaé no início da década de 1970. As relações sociais, antes simples, tornaram-se complexas, revelando demandas não evidenciadas até então.

As mudanças aceleradas na economia e no sistema produtivo exigem a criação e adaptação de qualificações profissionais, tendo em vista o processo de incorporação de novas tecnologias e de novos métodos de gerenciamento e a intensa diversificação do trabalho intra e inter empresas, dentre outros. Há um novo desenvolvimento de uma consciência de cidadania. Torna-se possível a autonomia política local pela constituição do Município.

A região de Rio das Ostras é a que mais cresceu no Estado do RJ nos últimos dez anos, necessitando de planejamento estratégico econômico e social. Neste cenário o Instituto Superior Mendes de Almeida (IMA) surge para antecipar as demandas de recursos humanos e estudos profissionais, além de defender seus ideais e valores embasada na cidadania, na gestão dinâmica, flexível e profissionalizada, na preocupação com o atendimento, o serviço adequado e inovador, nas surpresas cativantes, utilizando-se das ferramentas fundamentais no mundo de hoje, a criatividade, na coragem de errar

tentando acertar, principalmente, pelo poder de implementação de soluções que atendam aos anseios de sua clientela.

A necessidade social do IMA estava ancorada na municipalidade de Rio das Ostras, devido à recente explosão demográfica articulada com o rápido desenvolvimento econômico pautado na indústria do petróleo e gás, basicamente. O Instituto Superior Mendes de Almeida foi autorizado pelo Ministério da Educação mediante a Portaria nº 2.302, datada de 26 de agosto de 2003, publicada no Diário Oficial da União de 28 de agosto de 2003. Apesar desta autorização para funcionamento em 2003.2, o IMA só realizou seu primeiro vestibular em janeiro de 2004, iniciado suas atividades acadêmicas com oferta à comunidade dos cursos de Graduação de Administração e Direito e após Engenharia da Produção.

Em julho de 2008, iniciou-se a transferência da manutenção para a Campanha Nacional de Escolas da Comunidade – CNEC. O ato oficial que transferiu a manutenção para a CNEC foi dada pela Portaria MEC/SESU 721, de 11/06/2010, publicada no DOU, I, em 14 de junho de 2010. Atualmente, a Faculdade CNEC Rio das Ostras, sob a manutenção da CNEC, possui três cursos de graduação reconhecidos pelo MEC (Administração, Direito, Engenharia de Produção). Num processo de grande investimento e crescimento institucional, priorizando o contexto institucional global, a Faculdade CNEC Rio das Ostras, ampliou seu leque de cursos de acordo com o crescimento e as demandas do mercado profissional da região norte fluminense e da baixada litorânea e, hoje, oferece mais cinco cursos de graduação autorizados pelo MEC em pleno funcionamento: Biomedicina, Ciências Contábeis, Enfermagem, Engenharia Civil e Engenharia Mecânica.

1.1.2.2. Cursos Ofertados

Graduação

Bacharelado em Administração	Coordenador: Michele Amaral dos Santos Silva Abreu Autorização: Portaria nº 2.285, 25/08/2003 Reconhecimento: Portaria nº 1.915 de 18/11/2010 Renovação de reconhecimento: Portaria nº 267, de 03/04/2017 Conceito: 4
Bacharelado em Biomedicina	Coordenador: Daniel Pereira Reynaldo Autorização: Portaria nº 338, de 29/05/2014 Reconhecimento: Portaria nº 186 de 15/04/2019 Renovação de reconhecimento: nº 110 de 04/02/2001 Conceito: 4
Bacharelado em Direito	Coordenador: Anna Paula Moreno Reis Autorização: 4029 de 03/12/2003 Reconhecimento: 490 de 20/12/2011 Renovação de reconhecimento: Portaria nº 206, de 25/06/2020 Conceito: 3
Bacharelado em Enfermagem	Coordenador: Kyra Vianna Alochio Autorização: Portaria nº 338, de 29/05/2014 Reconhecimento: Portaria nº 854, de 30/11/2018 Renovação de reconhecimento: xx Conceito: 3

Bacharelado em Engenharia Civil	Coordenador: Thiago Variz de Miranda Autorização: Portaria nº 669 de 11/11/2014 Reconhecimento: Portaria nº 70 de 13/03/2020 Renovação de reconhecimento: Portaria nº 76 de 06/01/2022 Conceito: 4
Bacharelado em Engenharia Mecânica	Coordenador: Fatima Rubia de Matos Dias Nogueira Autorização: Portaria nº 584 de 17/08/2015 Reconhecimento: xx Renovação de reconhecimento: xx Conceito: 4
Bacharelado em Engenharia de Produção	Coordenador: Fatima Rubia de Matos Dias Nogueira Autorização: Portaria nº 669 de 11/11/2014 Reconhecimento: Portaria nº 133 de 27/07/2012 Renovação de reconhecimento: Portaria nº 76 de 06/01/2022 Conceito: 3,0

1.1.3.Composição da Comissão Própria de Avaliação

A Comissão Própria de Avaliação – CPA é composta por um coordenador e conta com a participação de representantes do corpo docente, do corpo discente, do corpo técnico-administrativo e da sociedade civil, conforme apresentado a seguir:

Representante	Membro	Ato e mandato de
Coordenador:	Adalto Oliveira da Silva	22/08/2023
Corpo docente:	Felipe Carvalho	Portaria nº 05/2019 de 19/02/2019 – 02 anos
Corpo técnico-administrativo:	Daniel Sanjour das Chagas	Portaria nº 05/2019 de 19/02/2019 – 02 anos
Corpo discente:	Louana da Silva Montenegro	22/08/2023
Sociedade civil:	Carlos Renato Viviane de Abreu	Portaria nº 05/2019 de 19/02/2019 – 02 anos

1.1.4. Planejamento da Comissão Própria de Avaliação

A autoavaliação institucional é um processo que tem por finalidade melhorar a qualidade, e elevar a eficácia institucional, sendo assim é imprescindível implementar a cultura de avaliação, não apenas por questões legais, mas por uma questão ética, de prestação de contas à comunidade acadêmica. Desta forma, a implementação da cultura da autoavaliação no âmbito das Faculdades CNEC Rio das Ostras está consolidada e contribui substancialmente nos processos de gestão institucional.

O processo de autoavaliação institucional e os relatórios produzidos pela Comissão Própria de Avaliação (CPA) são referência de planejamento para os gestores da instituição, e ao mesmo tempo um documento orientador para o acompanhamento e a avaliação dos projetos institucionais.

Os objetivos e metas estabelecidos para o processo de autoavaliação, no Plano de Desenvolvimento Institucional – PDI, foram:

OBJETIVO GERAL:

Intervir positivamente para o desenvolvimento econômico, social e ambiental da comunidade a qual a Faculdade CNEC Rio das Ostras está inserida, por meio da formação humana e profissional dos sujeitos que as constituem, estabelecida a partir dos princípios e valores institucionais

OBJETIVOS ESPECÍFICOS:

São objetivos específicos da Faculdade CNEC Rio das Ostras:

- Consolidar sua identidade institucional por meio da excelência acadêmica e inserção social no ensino, na iniciação científica/pesquisa e na extensão;
- Estabelecer sólida relação de pertinência com a comunidade;
- Promover oportunidades de acesso ao ensino superior para estudantes em situação de risco e ou vulnerabilidade social;
- Promover a cultura da paz e do respeito às diferenças;
- Formar cidadãos e profissionais com as competências e habilidades humanas e técnicas exigidas pela sociedade contemporânea;
- Empreender programas de melhoria contínua que imprimam valor aos processos acadêmicos e aos cursos de graduação, pós-graduação e livres, nas modalidades presenciais ou EAD;
- Implementar políticas que reduzam os índices de evasão no ensino superior e que estimulem o contínuo

aprimoramento acadêmico e profissional na comunidade e na região;

- Acompanhar o desenvolvimento profissional dos egressos, com vistas à oferta de formação continuada; o aperfeiçoamento dos projetos pedagógicos dos cursos; e o planejamento e a oferta de novos cursos de graduação, de pós-graduação e cursos livres, que atendam às potenciais demandas sociais e econômicas locais;
 - Promover programa de qualificação profissional para docentes e técnico- administrativos;
 - Promover programa de incentivo à produção acadêmica de docentes ediscentes;
 - Promover programas de extensão que permitam a inserção da comunidade acadêmica em seu meio social, possibilitando o desenvolvimento de uma percepção própria acerca de seus problemas, bem como a geração de soluções que tragam benefícios de forma indiscriminada;
-
- Consolidar a iniciação científica/pesquisa como atividade inerente ao ensino e a extensão;
 - Utilizar a tecnologia como meio de qualificar os processos de ensino e de aprendizagem, possibilitando a implementação de diferentes estratégias e metodologias de ensino baseadas na participação ativa dos educandos no desenvolvimento de seus projetos de formação humana e profissional; e
 - Ser referência local para a produção e disseminação da cultura;
-
- Promover o desenvolvimento sustentável da comunidade, atuando na formação de lideranças locais comprometidas

com esse fim.

METAS: As metas e ações definidas para o Eixo Planejamento e Avaliação Institucional visam integrar a avaliação interna e externa, permitindo que os resultados apurados auxiliem o grupo gestor da Instituição nas decisões e direcionamentos futuros.

1.1.4.1. Planejamento da CPA

Este relatório apresenta as atividades e resultados parciais da CPA no ano de 2024, destacando o progresso contínuo na implementação do processo de auto avaliação institucional.

A CPA iniciou o ano com ações de divulgação dos resultados e iniciativas decorrentes das avaliações anteriores. Além disso, realizou uma análise crítica do processo avaliativo, buscando identificar pontos de melhoria.

A análise crítica revelou a necessidade de fortalecer o processo de avaliação como um aprendizado institucional. A CPA identificou a importância de ampliar a participação da comunidade acadêmica em todas as etapas do trabalho, garantindo maior transparência e legitimidade aos resultados.

A IES segue em processo de integração de seus processos e práticas institucionais, com a auto avaliação sendo realizada sob essa perspectiva integradora desde o 1º Ciclo Avaliativo. A integração com os Núcleos Docentes Estruturantes (NDEs) dos cursos de graduação tem sido fundamental para o trabalho da CPA, que busca consolidar o processo avaliativo de acordo com os princípios do projeto de auto avaliação.

Com o encerramento do último ciclo, a CPA percebeu um aumento na credibilidade junto à comunidade acadêmica. Consciente de que a auto avaliação é um processo contínuo e evolutivo, a CPA busca promover uma cultura de avaliação democrática, transparente, pedagógica e formativa, integrada ao cotidiano acadêmico e administrativo.

Os resultados das avaliações têm subsidiado a gestão da IES e dos cursos, resultando em ações de melhoria e novas práticas pedagógicas. A CPA reafirma seu compromisso com o aprimoramento contínuo do processo de auto avaliação, visando a excelência da educação superior na instituição.

1.1.4.2. Planejamento de Atividades da CPA em 2024/2025

REUNIÕES	DATAS
Primeira reunião de trabalho da CPA	02/09/2024
Segunda reunião de trabalho da CPA	11/03/2025
Atendimento pessoal presencial e WhatsApp	Durante o ano todo

1.1.4.3. Atividade da CPA Previstas para 2024/2025

Atividade	DATAS
Análise quantitativa e qualitativa dos resultados da pesquisa aplicada.	04/12/2024
Apresentação dos dados decorrentes da análise do instrumento de pesquisa à Direção, Docentes e Corpo Técnico Administrativo	11/03/2025
Entrega do relatório de avaliação, do ano de 2024 à direção da Faculdade, para realização de balanço crítico de todo o processo com o objetivo de gerar uma base de conhecimentos a serem utilizados pela IES, assim como, o envio para o e-MEC.	21/03/2025
Promover ampla divulgação dos trabalhos da CPA junto à comunidade acadêmica.	Durante todo o período letivo.

2. Metodologia

Essa proposta se alicerça nas diretrizes traçadas pela Lei do SINAES de acordo com as dez dimensões propostas no roteiro de avaliação, considerando atendimento a Lei 10.861/2004 e as orientações emanadas da CONAES/SESU/MEC, a Diretoria da IES a própria CPA.

O processo de levantamento de dados requereu levantamento de opiniões com debates intensos, envolvendo coordenadores de cursos, professores, alunos, técnico-administrativos, comunidade externa, equipe gestora e pedagógica da instituição, nos dois semestres letivos.

A autoavaliação da CPA contemplou os objetivos, a metodologia, os recursos e o cronograma estabelecido, destacando a dinâmica e o ininterrupto aperfeiçoamento, inerentes a um processo avaliativo continuado. Desta forma, após discussões com a comunidade acadêmica, a CPA atuou destacadamente os seguintes procedimentos avaliativos:

- I. Análise do PDI e do Regimento Interno da IES, em ação conjunta com a direção, coordenações e núcleos docentes estruturantes;
- II. Mapeamento do trabalho desenvolvido nas diferentes instâncias e nos cursos oferecidos, visando contribuir para a dinamização e aperfeiçoamento dos mesmos assim como responder às demandas colocadas pela comunidade acadêmica.

Seguindo as orientações da CONAES, a CPA procurou organizar seu processo interno de constituição, buscando o aprimoramento de suas realizações, a organização do trabalho já construído e procurando uma proximidade maior com a comunidade interna. Através do incremento da campanha de divulgação, buscou-se a sensibilização de docentes, discentes e corpo técnico administrativo visando à construção coletiva da autoavaliação. A CPA, ao curso de seu trabalho, pôde constatar um referencial de destaque na atuação da instituição, que vem se consolidando como um diferencial positivo na

concretização de uma cultura avaliativa positiva: a integração entre os diversos setores: coordenações de curso, NDEs, corpo técnico, direção, todos imbuídos do propósito de construção de um projeto educacional sólido, contínuo e permanente.

Tendo em vista o alcance dos objetivos propostos, a pesquisa adotada no presente relatório teve um enfoque descritivo e exploratório, por se tratar de uma pesquisa que busca identificar e analisar a realidade desta IES.

A metodologia utilizada foi quantitativa e, constando de uma análise dos indicadores institucionais e análise documental do PDI.

Uma das formas de abordagem do problema teve natureza quantitativa com a aplicação de um questionário estruturado e com o uso da escala de Likert. De acordo com Roesch (2006), em pesquisas de caráter quantitativo, normalmente se procura identificar relações de causa e efeito entre fenômenos. A descoberta de relação de causa e efeito tem um importante resultado na prática.

O processo de autoavaliação desenvolvido pela CPA desta Instituição de Ensino Superior utilizou questionários informatizados relacionados às demandas advindas dos segmentos envolvidos (discentes, docentes, pessoal técnico-administrativo e sua relação com as dez dimensões do Sistema Nacional de Avaliação do Ensino Superior (SINAES).

Os questionários supracitados foram aplicados aos seguimentos da comunidade acadêmica envolvidos, de forma digital, ao longo do ano de 2024, em etapas da seguinte forma:

	DATAS
Corpo Docente	16/09/2024 a 18/11/2024
Corpo Discente	16/09/2024 a 18/11/2024
Corpo Técnico Administrativo	16/09/2024 a 18/11/2024
Egressos	16/09/2024 a 18/11/2024
Ingressantes	16/09/2024 a 18/11/2024
Comunidade	A ser aplicada em eventos externos

2.1. Descrição do modelo de análise

O modelo de análise foi desenvolvido, conforme o proposto pela Nota técnica INEP/DAES/CONAES nº 065, de 09 de outubro de 2014, em cinco tópicos, correspondentes aos cinco eixos que contemplam as dez dimensões dispostas no art. 3º da Lei nº 10.861, de 14 de abril de 2004, que institui o SINAES, conforme a seguir descrito.

- Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional

Dimensão 8: Planejamento e Avaliação

- Eixo 2: Desenvolvimento Institucional

Dimensão 1: Missão e Plano de

Desenvolvimento Institucional

Dimensão 3: Responsabilidade

Social da Instituição

- Eixo 3: Políticas Acadêmicas

Dimensão 2: Políticas para o

Ensino, a Pesquisa e a

Extensão

Dimensão 4: Comunicação com a

Sociedade

Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes

- Eixo 4: Políticas de Gestão

Dimensão 5: Políticas de Pessoal

Dimensão 6:

Organização e

Gestão da

Instituição

Dimensão 10:

Sustentabilidade

Financeira

- Eixo 5: Infraestrutura Física

Dimensão 7: Infraestrutura Física

Os resultados obtidos a partir da aplicação dos questionários aos segmentos envolvidos, foram analisados quantitativa e qualitativamente e se estabeleceram da seguinte forma:

a) A análise quantitativa: realizada a partir da leitura técnica e analítica dos gráficos gerados pelo programa “Office Excel”. A partir dos números, foi possível realizar uma leitura matemática de cada ponto pesquisado.

b) Análise qualitativa: a análise qualitativa envolve descobrir e entender um cenário de forma geral, utilizando informações individuais. Um processo sistemático de examinar e interpretar dados coletados por meio de métodos de pesquisa qualitativa.

Cumprimento mencionar que as análises supramencionadas foram realizadas sempre em colegiado entre os membros da CPA, entre a CPA e o NDE dos diversos cursos. E na sequência os resultados da avaliação referentes ao ano de 2023 foram apresentados pela CPA à direção da Faculdade CNEC Rio das Ostras e debatido com o objetivo de discutir ações que pudessem em curto e médio prazo contribuir para melhoria dos processos, assim como, para a solução das principais fragilidades detectadas. Para esta comissão, o presente mecanismo de autoavaliação implantado desde 2008, tem desempenhado um papel fundamental e extremamente positivo na divulgação da estrutura organizacional da Faculdade CNEC Rio das Ostras, bem como no conhecimento dos processos de ensino e de gestão acadêmica.

2.2. Instrumentos de coleta de dados

A coleta de dados foi realizada através de questionários estruturados com o uso da escalade Rensis Likert (1903 – 1981)¹.

A coleta realizou-se de duas formas: sendo a primeira por meio de formulário digital do *google forms* cujo público foram os docentes e discentes e a segunda por meio da aplicação de questionário físico, destinados aos colaboradores do corpo técnico administrativo.

Os questionários ficaram disponíveis para os segmentos consultados durante os períodos aduzidos na tabela supra apresentada.

2.3. Segmentos consultados e amostragem

Foram selecionados para a coleta de dados os segmentos dos discentes vigente, os docentes e o corpo técnico-administrativo.

A participação no processo de avaliação partiu de momentos de sensibilização e envolveu a comunidade acadêmica.

Os questionários ficaram disponíveis pelo período de 16/09 a 18/11 de 2024. Obtivemos a participação de 74 discentes. Já em relação ao corpo docente tivemos a participação de 18 docentes o que representa 75% do quadro à época. O corpo Técnico Administrativo teve uma participação de 13 respondentes.

2.4. Escalas Avaliativas

A CPA, através de questionários aplicados, avaliou e analisou os cinco eixos propostos pelo SINAES no Roteiro de Autoavaliação Institucional 2023, observando o que propunha os núcleos básicos e comuns.

As questões são de caráter fechado, e foram avaliadas a partir de uma escala de valores que pretendeu medir o grau de satisfação dos pesquisados. A escala, com uma

terminologia quantitativa, mas com teor qualitativo, demonstra com mais facilidade o grau de satisfação do entrevistado.

2.5. Processo de levantamento de dados

O processo avaliativo envolveu diversos passos metodológicos, dentre quais, destacamos os mais gerais:

- ✓ Levantamento semestral da documentação, dados e indicadores institucionais junto aos órgãos acadêmico-administrativos da IES.
- ✓ Sensibilização, envolvimento e mobilização da comunidade acadêmica.
- ✓ Aplicação de instrumentos de avaliação aos diferentes segmentos da IES, bem como da comunidade externa,
- ✓ Elaboração de relatório final pela CPA, envolvendo na sistematização de dados pelo CPA e validado pela CEDUC.

Quanto ao processo de levantamento de dados e instrumento aplicado na pesquisa, destacamos:

- ✓ Questionário aplicado via formulário digital 2024 (avaliação por indicadores dimensionais).

Sobre as ações específicas para a unidade destacamos:

- ✓ Análise de dados da AI de 2024;
- ✓ Divulgação dos resultados da AI 2024 para toda a comunidade acadêmica
- ✓ Discussão dos dados obtidos em reuniões com a CPA, colegiados dos diversos cursos e direção do campus.
- ✓ Confecção do Relatório da CPA de 2024;



3. Desenvolvimento

Conforme Nota Técnica INEP/DAES/CONAES N° 65 de 2014, nessa seção serão apresentados os dados e as informações pertinentes a cada eixo/dimensão, de acordo com o PDIE a identidade das instituições.

Esta seção do relatório será organizada em cinco tópicos, correspondentes aos cinco eixos que contemplam as dez dimensões dispostas no art. 3° da Lei N° 10.861, que institui o Sinaes.

Deste modo, será possível estabelecer coerência e continuidade entre os dados apresentados, facilitando o desenvolvimento do relatório de autoavaliação, bem como o processo avaliativo em sua integralidade.

3.1. Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional

Neste eixo serão contemplados: o programa de autoavaliação existente, as formas de divulgação dos resultados à comunidade acadêmica, a sensibilização, mobilização e a participação da comunidade acadêmica, a elaboração do relatório de autoavaliação, o planejamento da faculdade e as formas de reordenar as ações acadêmico-administrativas em função dos resultados das autoavaliações e das avaliações externas.

DIMENSÃO VIII				
Ações Planejadas	Ações Executadas	Potencialidades	Fragilidades	Resultados Alcançados
Dar maior conhecimento à comunidade acadêmica dos processos de avaliação. Aumentar a participação discente nos órgãos institucionais. Promover a avaliação continuada como forma de aprimorar as atividades acadêmicas.	Maior integração entre CPA e NDEs dos cursos. Maior integração entre CPA e coordenações de cursos. Utilização do portal e mídias sociais como ferramenta de divulgação das avaliações. Ampliação da utilização de murais, quadros de avisos na	Integração entre CPA e direção da IES. Aumento da integração entre os órgãos acadêmicos. Participação da CPA em todas as reuniões de colegiado, assim como consultora nas deliberações da direção. Agilização da	Ainda existe pequena resistência à compreensão do processo avaliativo como contínuo e permanente por parte dos discentes.	Processo de trabalho da CPA agilizado em função do apoio da Direção e Coordenadores de Curso. Agilização da comunicação entre docentes. Integração entre CPA, coordenações de cursos, NDEs, colegiados, técnico-

	IES sobre os resultados da autoavaliação, etc.	comunicação através do portal. e e-mail institucional.		administrativos.
--	--	--	--	------------------

3.1. Eixo 2: Desenvolvimento Institucional

Neste eixo será contemplada a articulação entre o PDI e as políticas estabelecidas para as atividades de ensino de graduação e de pós-graduação; as práticas de extensão; as atividades de pesquisa/iniciação científica, tecnológica, artística e cultural; as ações institucionais no que se refere à diversidade, ao meio ambiente, à memória cultural, à produção artística e ao patrimônio cultural; as ações institucionais voltadas para o desenvolvimento econômico e social; ações de responsabilidade social: inclusão social e as ações afirmativas de defesa e a promoção dos direitos humanos e igualdade étnico-racial.

DIMENSÃO I				
Ações Planejadas	Ações Executadas	Potencialidades	Fragilidades	Resultados Alcançados
Continuar Disseminando a cultura da rede CNEC por todas as IES. Dar maior visibilidade à missão da IES. Continuar estimulando o envolvimento de toda a IES nas atividades da CPA..	Cumprimento à missão institucional Cumprimento do planejamento do PDI para o quinquênio 2023-2027.	A IES ainda é considerada de pequeno porte, o que facilita a comunicação interna. Agilização dos processos de comunicação e implementação de	Incremento da comunicação interna.	Maior envolvimento com PDI de todos os NDEs e colegiados. Maior conhecimento por parte da comunidade acadêmica sobre a dimensão da rede CNEC assim como da missão da CNEC Rio das Ostras.
Dar conhecimento e buscar envolvimento do quadro acadêmico com o PDI.		nova cultura organizacional reforçando os valores institucionais. Facilidade de inserção na comunidade. Participação mais efetiva do corpo docente.		Organização de eventos internos. Articulação com a sociedade civil e órgãos de classe locais. Utilização do PDI como instrumento norteador das atividades acadêmicas.

DIMENSÃO III				
Ações Planejadas	Ações Executadas	Potencialidades	Fragilidades	Resultados Alcançados
Melhorias nas atividades voltadas para a responsabilidade social. Elaboração de eventos voltados para a comunidade, visando aumento da aderência da IES na região assim como a prestação um trabalho social. Aperfeiçoamento da política de bolsas de estudo.	Envolvimento dos discentes de Direito no atendimento á comunidade através do Núcleo de Prática Jurídica (NPJ). Agilização no atendimento às demandas por bolsas de estudo. Aumento do atendimento da Clínica de Biomedicina para comunidade carente da região. Parcerias com empresas da região para a implementação de descontos nas mensalidades para funcionários que queiram ingressar nos cursos de graduação.	Tradição da rede CNEC em ações de cunho social. Parcerias com empresas da região para oferecimentos de descontos nas mensalidades para funcionários.	Pouco conhecimento por parte da comunidade das ações de responsabilidade social da IES.	Incremento do processo de busca de parcerias com empresas da região. Ações acadêmicas dos cursos de Direito, Enfermagem e biomedicina junto à comunidade; Programa de bolsas de estudo para os discentes.

3.2. Eixo 3: Políticas Acadêmicas

Neste eixo serão contempladas as políticas de ensino e ações acadêmico-administrativas para os cursos de graduação; cursos de pós-graduação lato sensu; pesquisa ou iniciação científica, tecnológica, artística e cultural e para a extensão; comunicação da IES com a comunidade externa e interna; programas de atendimento aos estudantes; programas de apoio à realização de eventos internos, externos e à produção discente; política e ações de acompanhamento dos egressos e a atuação dos egressos da IES no ambiente socioeconômico.

DIMENSÃO II				
Ações Planejadas	Ações Executadas	Potencialidades	Fragilidades	Resultados Alcançados
Melhoria no processo de comunicação com docentes e discentes; Novas propostas de cursos de pós-graduação serão submetidas ao Conselho Superior Promoção de eventos de extensão com a participação da comunidade	Apresentação de projetos de pesquisa e extensão por docentes da IES. Criação do Núcleo de Extensão, Pesquisa e Pós-Graduação – NEPP Inclusão da Revista “Diálogos Interdisciplinares – Revista da Faculdade Cenecista de Rio das Ostras” sistema eletrônico de editoração de revistas (SEER) - http://www.cnecrj.com.br/ojs/index.php/dialogos-interdisciplinares/ . Cursos de extensão com a participação da comunidade. Apresentação dos Projetos de Iniciação Científica por discentes da IES.	Participação efetiva da comunidade acadêmica; Atuação efetiva da direção da IES com o investimento na qualidade do ensino. Integração entre docentes dos diversos cursos. Utilização do portal de comunicação <i>online</i> maciçamente; Utilização de novas mídias no processo de ensino e aprendizagem; Implementação de disciplinas à distância (EaD).	Maior envolvimento com a comunidade.	Disponibilização da biblioteca virtual. Mudança de direção no segundo semestre. Elaboração de eventos acadêmicos, palestras, jornadas técnicas e semanas acadêmicas (http://faculdaderiodasostras.cnec.br/eventos/). Maior utilização da comunicação <i>online</i> . Novas parcerias com empresas reconhecidas no mercado para proporcionar estágios aos discentes da IES. Apresentação dos Projetos Integradores por discentes da IES.

DIMENSÃO IV				
Ações Planejadas	Ações Executadas	Potencialidades	Fragilidades	Resultados Alcançados
Dar maior visibilidade à instituição junto à comunidade. Mais estímulo às parcerias com empresas da região.	Promoção de eventos para a comunidade através da realização do projeto CNEC Rio das Ostras na Comunidade. Exposição constante da marca CNEC em redes sociais e com a divulgação em cinema, TV e rádios da região nos períodos que antecede as matrículas e no início das aulas.	Aproximação com a prefeitura da cidade de Rio das Ostras, visando à construção de ações conjuntas.	Necessidade de atingir um quantitativo maior da comunidade da cidade.	Maior agilização da comunicação com discentes e docentes através do portal. Promoção de eventos sociais (http://faculdaderiodasostras.cnec.br/eventos/). Construção de parcerias. Incremento do Núcleo de Práticas Jurídico (NPJ) no atendimento à coletividade.

	Integração entre CPA e docentes no atendimento da comunidade acadêmica através da realização de			Prestação de serviços comunitários através do projeto CNEC Rio das Ostras na Comunidade com a participação de
--	---	--	--	---

	projetos sociais.			alunos e professores dos cursos de Direito, Enfermagem e Biomedicina. Realização de cursos de extensão com a participação da comunidade.
--	-------------------	--	--	--

DIMENSÃO IX				
Ações Planejadas	Ações Executadas	Potencialidades	Fragilidades	Resultados Alcançados
Incremento do núcleo de atendimento psico-pedagógico aos discentes Maior disponibilidade das coordenações de cursos para o atendimento discente e docente.	Maior disponibilidade de horários de atendimento aos discentes pelas coordenações. Maior utilização do portal para comunicação entre Coordenadores e alunos e Professores e alunos (mensagens rápidas, chats, etc). Oferta de cursos de nivelamento EAD gratuitos para alunos de todos os períodos e de todo os cursos em disciplinas básicas. Ampliação de atendimento do Núcleo de Atendimento Psicopedagógico	Maior agilidade por parte das coordenações no atendimento às demandas discentes. Acompanhamento efetivo das atividades educacionais pelas coordenações.	Perfil do aluno trabalhador que dispõe de pouco tempo para a vida acadêmica. Característica específica da região que lida com o aluno que trabalha em sistema de escala de embarque em empresas de extração de petróleo.	Maior agilidade no atendimento das demandas discente pelas coordenações e secretaria. Maior conhecimento e integração do aluno com o curso escolhido. Transparência nos processos. Ampliação do tempo das coordenações para atendimento aos discentes. Aumento da comunicação entre os diversos setores. Oferecimento de atendimento psicopedagógico ao discente para atender, mediar e solucionar situações decorrentes da vida acadêmica.

3.3. Eixo 4: Políticas de Gestão

Neste eixo serão contempladas as políticas de formação e capacitação docente e corpo técnico-administrativo; planejamento financeiro e gestão institucional; o sistema de registro acadêmico; sustentabilidade financeira e o plano de carreira.

DIMENSÃO V				
Ações Planejadas	Ações Executadas	Potencialidades	Fragilidades	Resultados Alcançados
Contratação de novos funcionários para o quadro técnico administrativo Aperfeiçoamento do quadro técnico administrativo. Aperfeiçoamento do quantitativo de docentes qualificados para os cursos. Estímulo a atividades docentes em congressos e eventos acadêmicos.	Contratação de professores com titulação compatível com o projeto institucional. Implementação dos planos de cargos e carreiras através do processo de avaliação para enquadramento realizado através da Comissão de Avaliação Docente (CAD). Oferta de cursos de nivelamento e qualificação específica para Docentes e Colaboradores Administrativos	Política de retenção de pessoal e investimento humano. Clima organizacional favorável à permanência na IES.	A crise financeira enfrentada na região, decorrente do cenário econômico nacional e do colapso da área de Gás e óleo afetaram de forma significativa a quantidade de novas matrículas e geraram trancamentos de matrículas em andamento. Tudo isso influi diretamente na melhoria e no aumento periódico dos salários dos colaboradores	Maior envolvimento do corpo docente com a missão institucional. Resposta positiva dos discentes à reformulação implementada. Aumento da satisfação do corpo técnico administrativo com ambiente de trabalho.

DIMENSÃO VI e X				
Ações Planejadas	Ações Executadas	Potencialidades	Fragilidades	Resultados Alcançados
Maior participação dos coordenadores e corpo docente nos processos decisórios da IES. Maior participação dos colegiados nas atividades dos cursos. Utilização de mídias sociais como meio de comunicação. Reestruturação do desenho organizacional com foco nos processos.	Estímulo promovido pela direção à participação da comunidade acadêmica. Reuniões setoriais com docentes, visando agilizar o processo decisório. Reuniões sistemáticas das coordenações e da CPA com a direção da IES Implementação de requerimento online.	Ausência de burocracia no processo decisório. Disponibilidade da direção em atender às demandas acadêmicas. Integração entre docentes dos diversos cursos. Reuniões conjuntas dos NDEs. Política de “portas abertas” e de transparência promovida pela direção da IES.	Não foi apontada nenhuma fragilidade expressiva.	Agilidade dos processos decisórios tanto das coordenações, quanto da CPA e dos colegiados de curso. Maior integração entre o corpo docente com a utilização de mídias sociais. Maior acesso dos alunos aos coordenadores com a utilização do requerimento online. Dinamismo na comunicação com os docentes através da utilização de mídias sociais.

3.5 Eixo 5: Infraestrutura Física

Neste eixo serão contempladas as instalações administrativas; as salas de aula; o auditório; salas de professores; espaço para atendimento aos alunos; infraestrutura para CPA; gabinetes/estação de trabalho para professores em Tempo Integral; instalações sanitárias; biblioteca; salas de apoio de informática; recursos de tecnologia de informação e comunicação; laboratórios, ambientes e cenários para práticas didáticas e espaços de convivência e de alimentação.

Eixo 5 – Infraestrutura Física (Dimensão VII)				
Ações Planejadas	Ações Executadas	Potencialidades	Fragilidades	Resultados Alcançados
Maior conforto para os alunos. Novas aquisições do acervo da biblioteca. Aquisição de novos programas de computador. Aquisição de equipamentos de segurança, novos quadros de aviso. Reformulação da Cantina	Total redefinição do espaço físico da IES. Reformulação dos Laboratórios para cursos. Redesenho dos processos de trabalho. Redesenho da cantina com oferta de novos produtos.	Maior conforto nas atividades acadêmicas para os discentes.	Estacionamento	Aumento da procura por transferência para esta IES. A qualidade do ensino da IES já é um diferencial na escolha dos novos alunos pela IES. Maior satisfação dos alunos refletida nos questionários da CPA. Maior frequência de discentes à biblioteca. Os resultados da AI revelam que os alunos elogiam a estrutura física da faculdade.

4. Análise dos dados e das informações

Os dados e informações coletados foram analisados e internalizados pela comunidade acadêmica, resultando no planejamento e execução de ações estratégicas pela instituição.

A Faculdade CNEC de Rio das Ostras, conforme evidenciado pelos dados, demonstra uma trajetória de evolução e adaptação às constantes mudanças nos cenários legal, social, tecnológico e econômico, tanto em nível global quanto regional.

Observa-se uma evolução positiva na percepção dos grupos pesquisados em relação aos serviços educacionais oferecidos pela IES. Apesar dos desafios impostos pela recessão financeira local, regional e nacional, e pela crescente migração para cursos online, a Faculdade CNEC de Rio das Ostras tem se mantido resiliente, oferecendo cursos de graduação, pós-graduação e extensão de alta qualidade.

Em consonância com os objetivos e metas estabelecidos no Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) e com seu modelo acadêmico, a Faculdade CNEC de Rio das Ostras cumpre sua função institucional e social, pautada pela ética, qualidade, respeito à diversidade, sustentabilidade e, sobretudo, pela dignidade humana.

1ª parte: resultado da pesquisa aplicada, sendo esse configurado da seguinte forma:

Ano I	Análise de dados do Ano I
Anos I e II	Análise de dados dos Anos I e II

4.1. Resultado da pesquisa aplicada

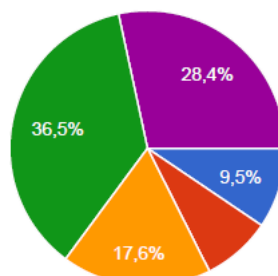
I. AVALIAÇÕES DOS DISCENTES A IES EM 2024

ASPECTOS AVALIADOS
I – Avaliação do atendimento e da qualidade dos serviços e/ou setores
1. Direção da Faculdade
Gestão da Instituição
Respostas aos problemas encaminhados
Qualidade do atendimento
2. Comunicação Interna e externa
Divulgação das Atividades internas
Divulgação da Faculdade nos meios de comunicação externos
3. Limpeza e conservação
Áreas de circulação (corredores, pátios, hall de entrada)
Salas de aula
Banheiros
Segurança
4. Biblioteca
Acervo da biblioteca
Qualidade do atendimento
Rapidez no atendimento
Acervo da biblioteca virtual
Acesso a biblioteca virtual
5. Coordenação do curso
Relacionamento com os alunos
Resposta aos problemas encaminhados
Gestão do funcionamento do curso
6. Secretaria Acadêmica
Clareza das informações
Prazo de atendimento as solicitações
Qualidade do atendimento
Prazo de atendimento as solicitações
7. Site institucional
Facilidade de navegação
Atualização das informações
Clareza das informações
Utilidade do conteúdo disponibilizado
8. Laboratórios De Informática
Qualidade dos equipamentos
Recursos disponíveis (mobiliários, máquinas, mapas, etc.)
9. Laboratórios Específicos (NPJ, Empresa Júnior, Brinquedoteca, Clínica, Agência de publicidade, etc.)
Qualidade dos equipamentos
Recursos disponíveis (mobiliários, máquinas, mapas, etc.)
10. Comissão Própria de Avaliação - CPA
A CPA publica na instituição suas ações e divulga os resultados das avaliações realizadas de forma clara e objetiva.

Direção da Faculdade

Gestão da Instituição

74 respostas

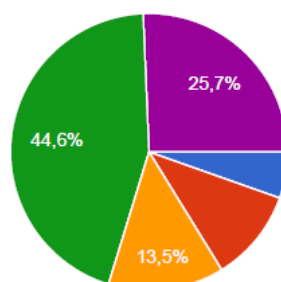


- Muito Insatisfeito
- Insatisfeito
- Não sei ou não quero responder
- Satisfeito
- Muito Satisfeito

Direção da Faculdade

Respostas aos problemas encaminhados

74 respostas

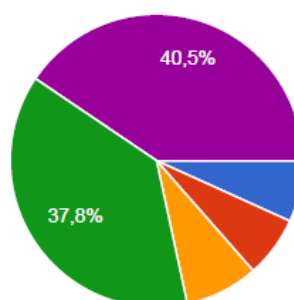


- Muito Insatisfeito
- Insatisfeito
- Não sei ou não quero responder
- Satisfeito
- Muito Satisfeito

Direção da Faculdade

Qualidade do atendimento

74 respostas

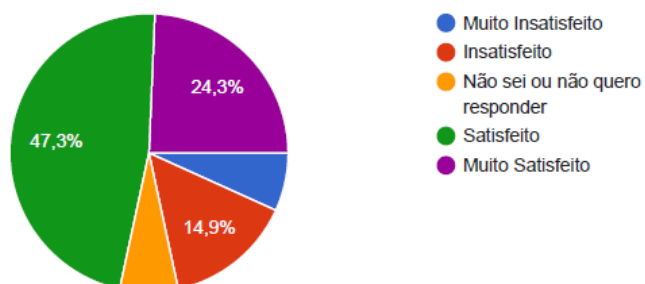


- Muito Insatisfeito
- Insatisfeito
- Não sei ou não quero responder
- Satisfeito
- Muito Satisfeito

Comunicação Interna e externa

Divulgação das Atividades internas

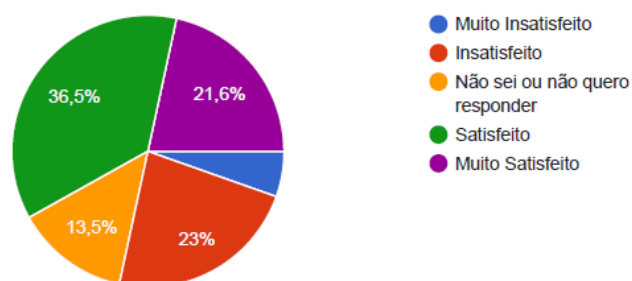
74 respostas



Comunicação Interna e externa

Divulgação da Faculdade nos meios de comunicação externos

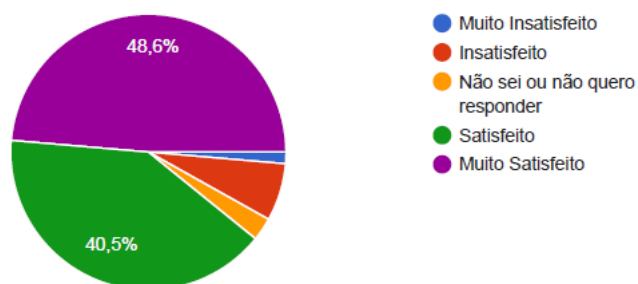
74 respostas



Limpeza e conservação

Áreas de circulação (corredores, pátios, hall de entrada)

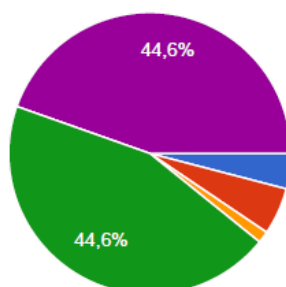
74 respostas



Limpeza e conservação

Salas de aula

74 respostas

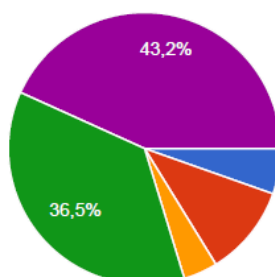


- Muito Insatisfeito
- Insatisfeito
- Não sei ou não quero responder
- Satisfeito
- Muito Satisfeito

Limpeza e conservação

Banheiros

74 respostas

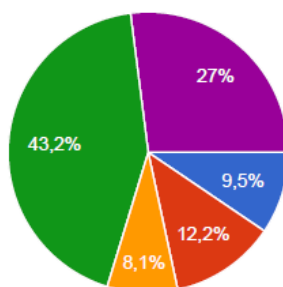


- Muito Insatisfeito
- Insatisfeito
- Não sei ou não quero responder
- Satisfeito
- Muito Satisfeito

Limpeza e conservação

Segurança

74 respostas

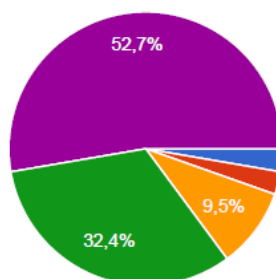


- Muito Insatisfeito
- Insatisfeito
- Não sei ou não quero responder
- Satisfeito
- Muito Satisfeito

Biblioteca

Acervo da biblioteca

74 respostas

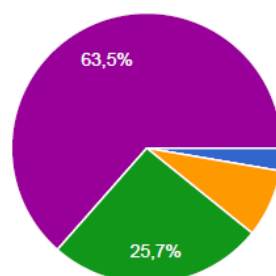


- Muito Insatisfeito
- Insatisfeito
- Não sei ou não quero responder
- Satisfeito
- Muito Satisfeito

Biblioteca

Qualidade no atendimento

74 respostas

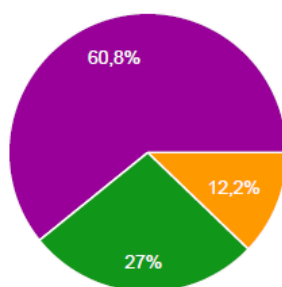


- Muito Insatisfeito
- Insatisfeito
- Não sei ou não quero responder
- Satisfeito
- Muito Satisfeito

Biblioteca

Rapidez no atendimento

74 respostas

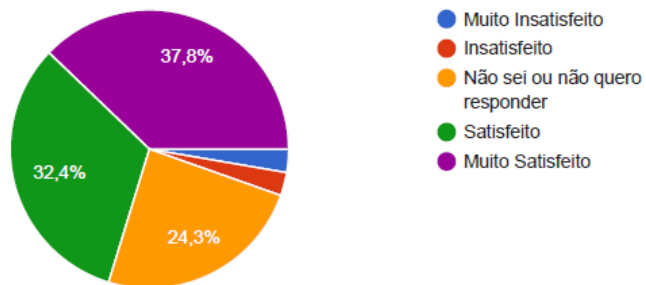


- Muito Insatisfeito
- Insatisfeito
- Não sei ou não quero responder
- Satisfeito
- Muito Satisfeito

Biblioteca

Acervo da biblioteca virtual

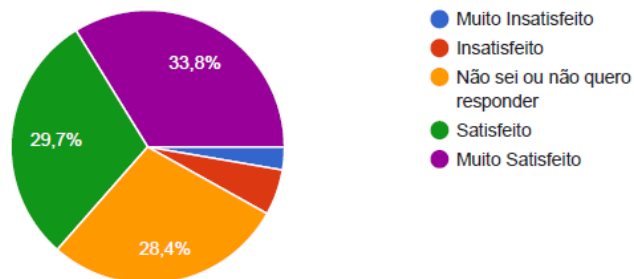
74 respostas



Biblioteca

Acesso a biblioteca virtual

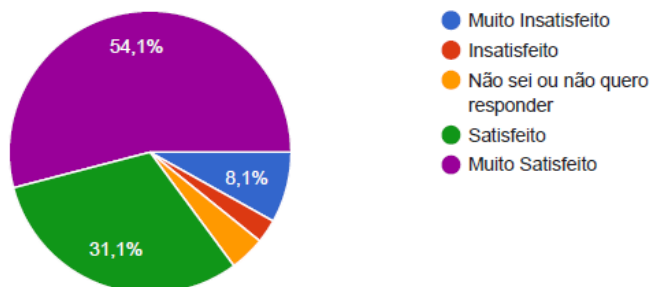
74 respostas



Coordenação do curso

Relacionamento com os alunos

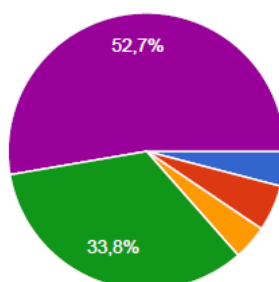
74 respostas



Coordenação do curso

Gestão do funcionamento do curso

74 respostas

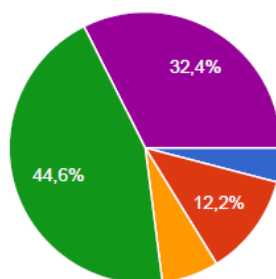


- Muito Insatisfeito
- Insatisfeito
- Não sei ou não quero responder
- Satisfeito
- Muito Satisfeito

Secretaria Acadêmica

Clareza das informações

74 respostas

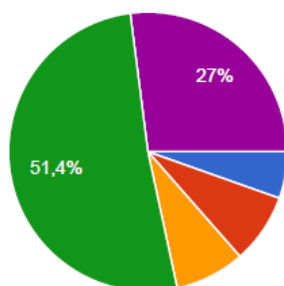


- Muito Insatisfeito
- Insatisfeito
- Não sei ou não quero responder
- Satisfeito
- Muito Satisfeito

Secretaria Acadêmica

Prazo de atendimento as solicitações

74 respostas

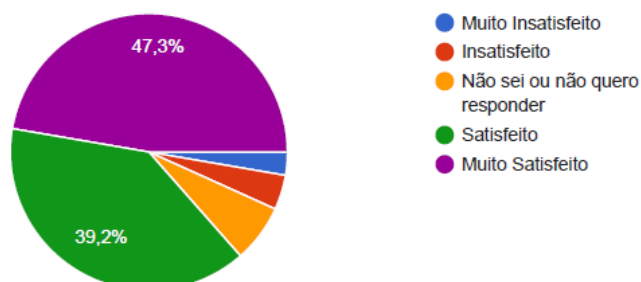


- Muito Insatisfeito
- Insatisfeito
- Não sei ou não quero responder
- Satisfeito
- Muito Satisfeito

Secretaria Acadêmica

Qualidade do atendimento

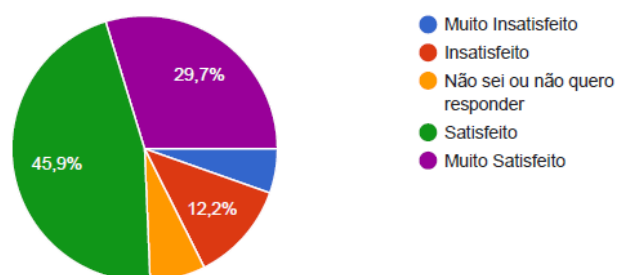
74 respostas



Secretaria Acadêmica

Prazo de atendimento as solicitações

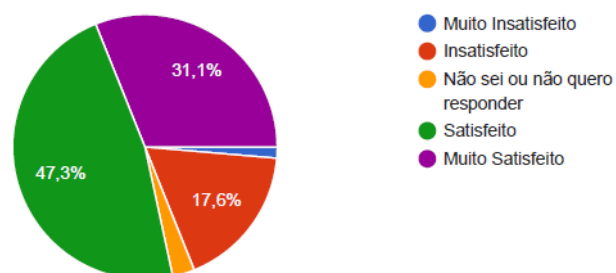
74 respostas



Site institucional

Facilidade de navegação

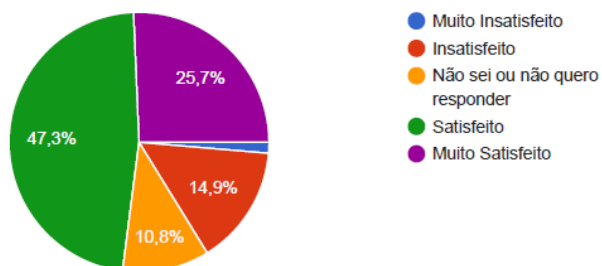
74 respostas



Site institucional

Atualização das informações

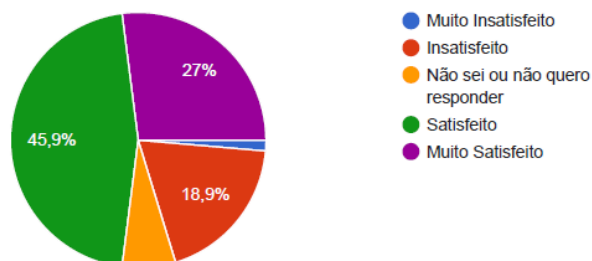
74 respostas



Site institucional

Clareza das informações

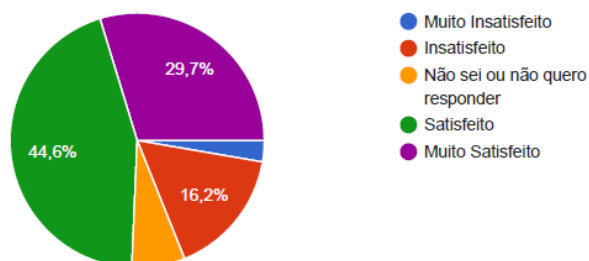
74 respostas



Site institucional

Utilidade do conteúdo disponibilizado

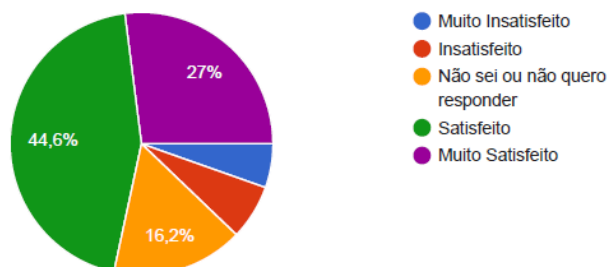
74 respostas



Laboratórios De Informática

Qualidade dos equipamentos

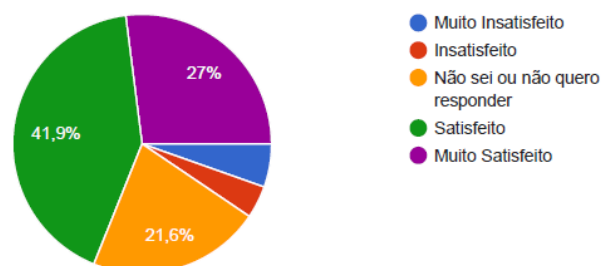
74 respostas



Laboratórios De Informática

Recursos disponíveis (mobiliários, máquinas, mapas, etc.)

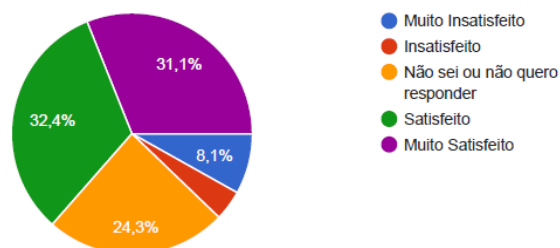
74 respostas



Laboratórios Específicos (NPJ, Empresa Júnior, Brinquedoteca, Clínica, Agência de publicidade, etc.)

Qualidade dos equipamentos

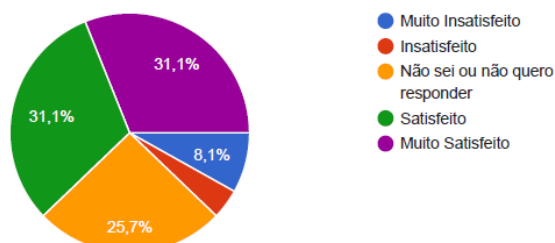
74 respostas



Laboratórios Específicos (NPJ, Empresa Júnior, Brinquedoteca, Clínica, Agência de publicidade, etc.)

Recursos disponíveis (mobiliários, máquinas, mapas, etc.)

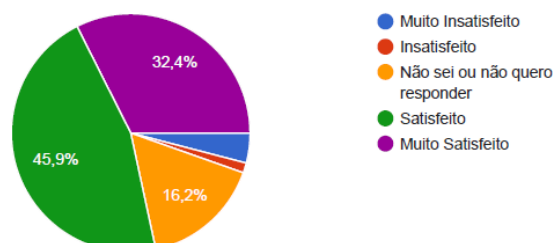
74 respostas



Comissão Própria de Avaliação - CPA

A CPA publica na instituição suas ações e divulga os resultados das avaliações realizadas de forma clara e objetiva.

74 respostas



II – Avaliação da Estrutura Física da Faculdade

Aspectos Avaliados

Áreas de circulação (hall, corredores, pátios, etc.)

Auditório

Banheiros

Bebedouros

Biblioteca

Equipamentos e recursos tecnológicos

Laboratórios de informática

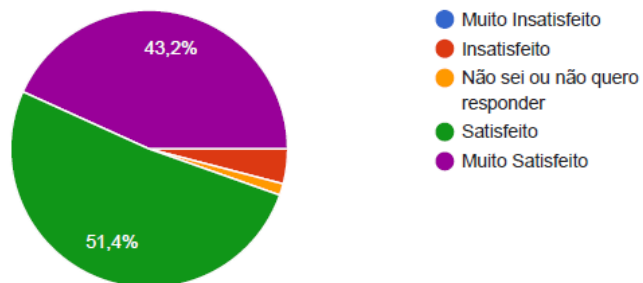
Laboratórios específicos (NPJ, Empresa Júnior, Brinquedoteca, Clínica, Agência de publicidade, etc.)

Rede Wireless

Salas de aula

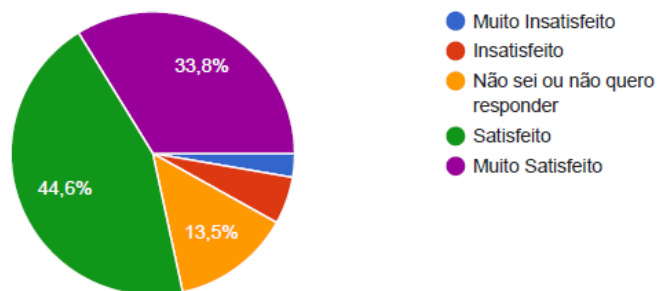
Áreas de circulação (hall, corredores, pátios, etc.)

74 respostas



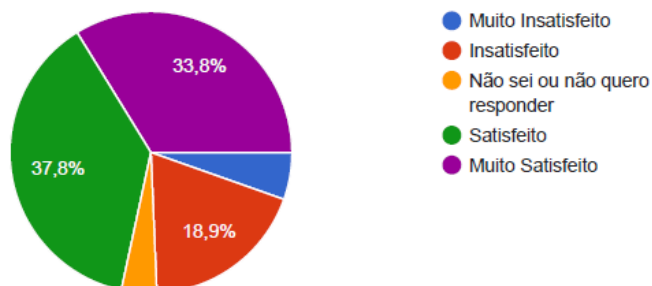
Auditório

74 respostas



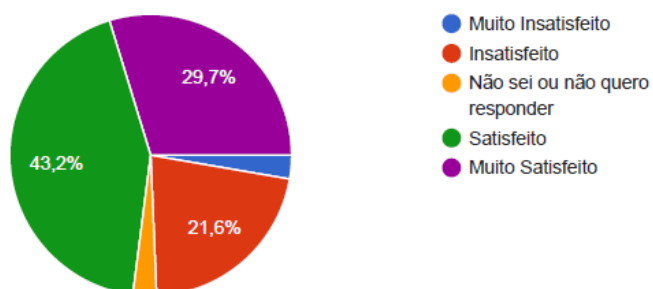
Banheiros

74 respostas



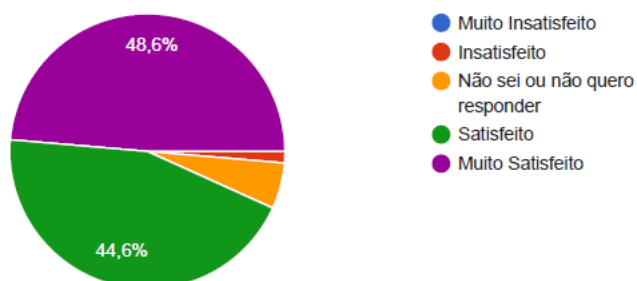
Bebedouros

74 respostas



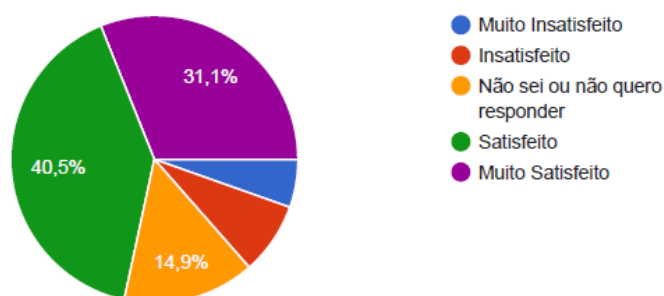
Biblioteca

74 respostas



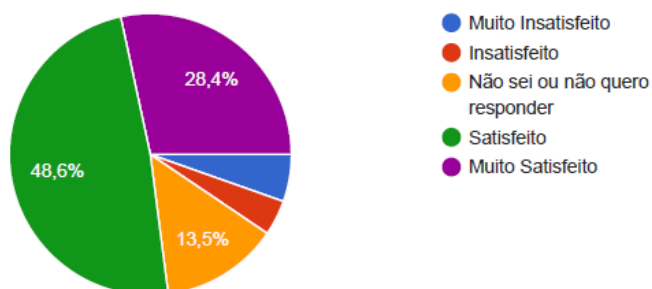
Equipamentos e recursos tecnológicos

74 respostas



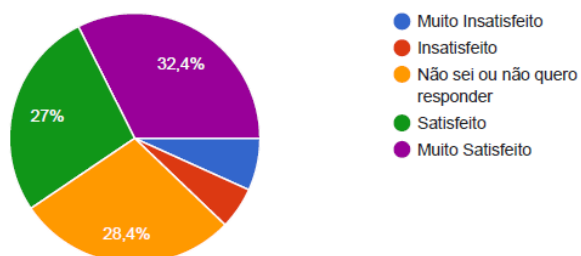
Laboratórios de informática

74 respostas



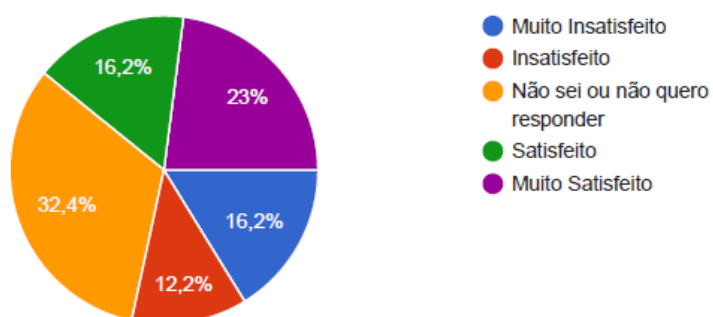
Laboratórios específicos (NPJ, Empresa Júnior, Brinquedoteca, Clínica, Agência de publicidade, etc.)

74 respostas



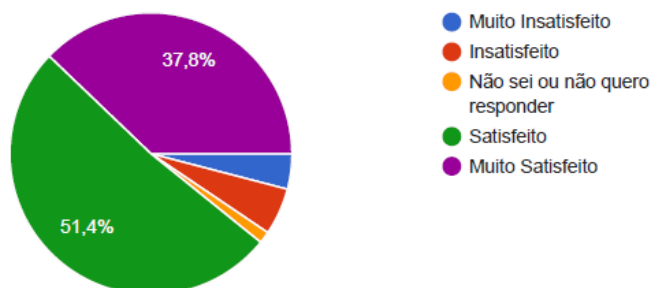
Rede Wireless

74 respostas



Salas de aula

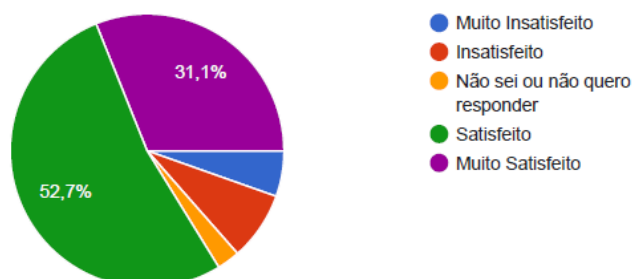
74 respostas



III – Avaliação da proposta pedagógica	
Aspectos Avaliados	
Proposta pedagógica do curso	
Estrutura curricular do curso	
Bibliografia disponibilizada para cada disciplina do curso	
Desenvolvimento dos conteúdos de forma interdisciplinar	
Perfil do profissional proposto pelo curso em relação ao exigido na atuação profissional	
Atividades de ensino oferecidas pela faculdade	
Atividades de extensão oferecidas pelo curso	
A avaliação da aprendizagem utilizada nas diversas disciplinas	
Preparação do curso para o mercado de trabalho	
Reconhecimento do curso no mercado de trabalho	
Divulgação do ENADE pela faculdade	

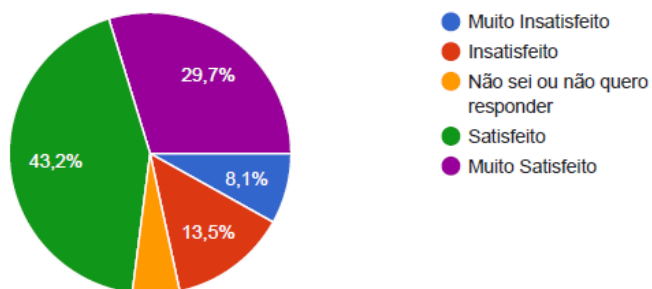
Proposta pedagógica do curso

74 respostas



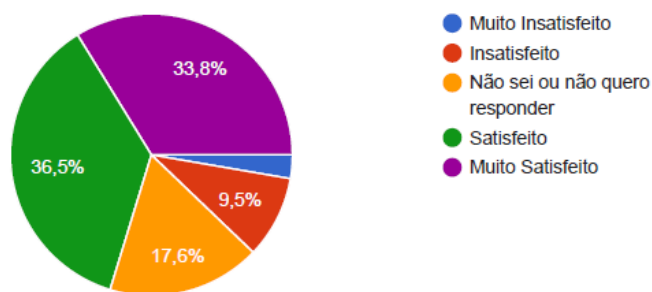
Estrutura curricular do curso

74 respostas



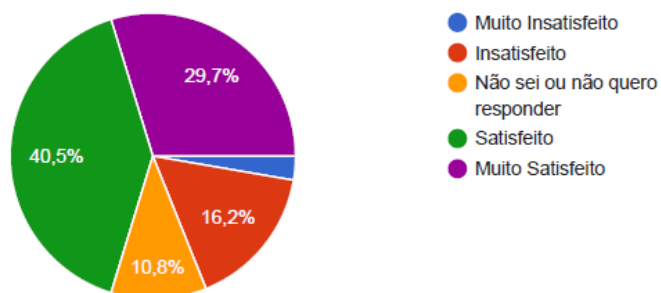
Bibliografia disponibilizada para cada disciplina do curso

74 respostas



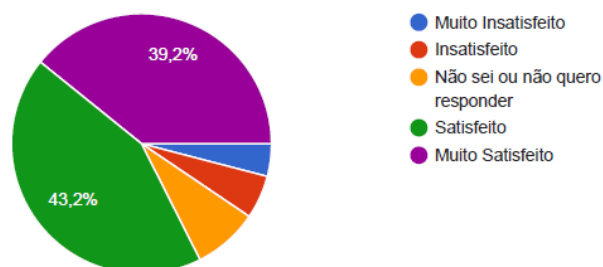
Desenvolvimento dos conteúdos de forma interdisciplinar

74 respostas



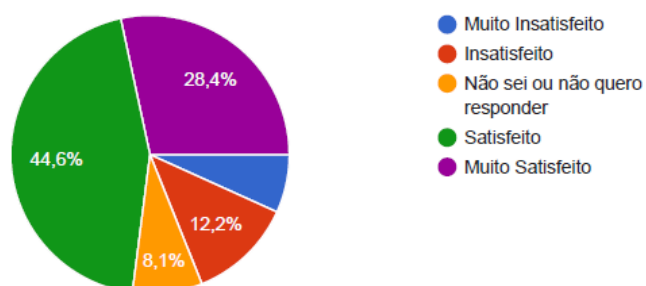
Perfil do profissional proposto pelo curso em relação ao exigido na atuação profissional

74 respostas



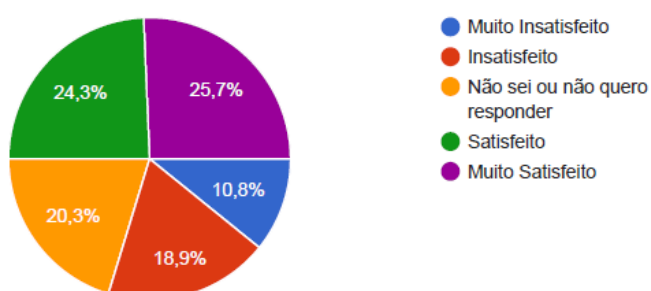
Atividades de ensino oferecidas pela faculdade

74 respostas



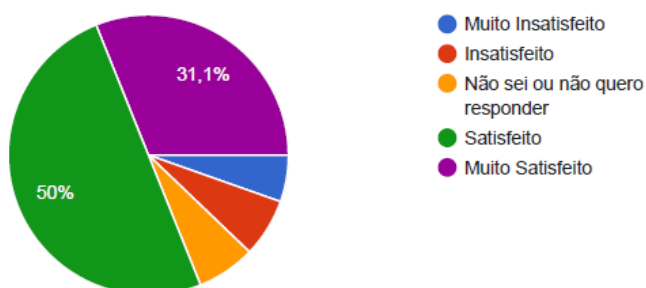
Atividades de extensão oferecidas pelo curso

74 respostas



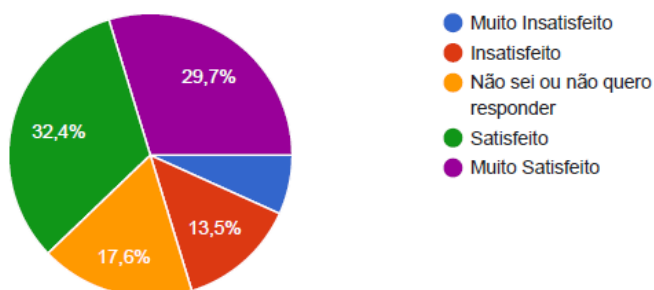
A avaliação da aprendizagem utilizada nas diversas disciplinas

74 respostas



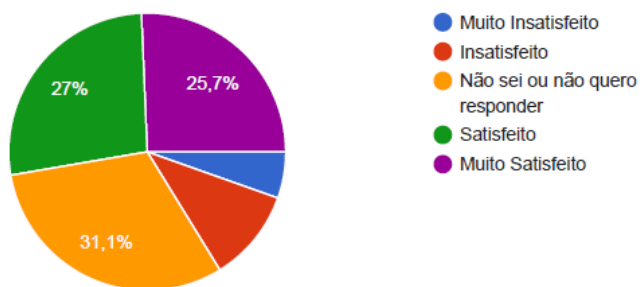
Preparação do curso para o mercado de trabalho

74 respostas



Divulgação do ENADE pela faculdade

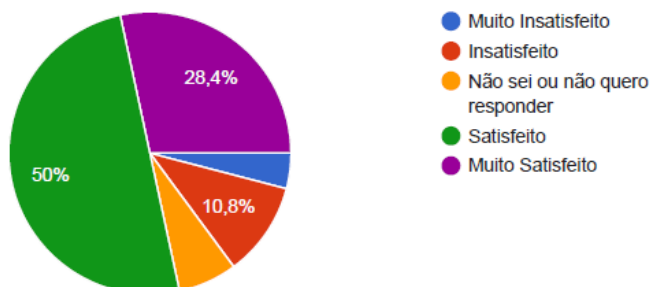
74 respostas



Aspectos Avaliados
Ambiente de aprendizagem
Metodologia
Fórum
Atividades avaliativas
Professores e tutores

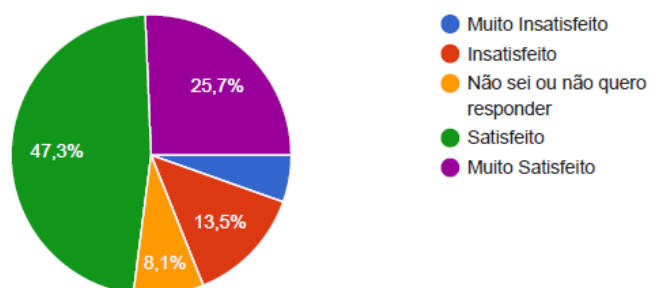
Ambiente de aprendizagem

74 respostas



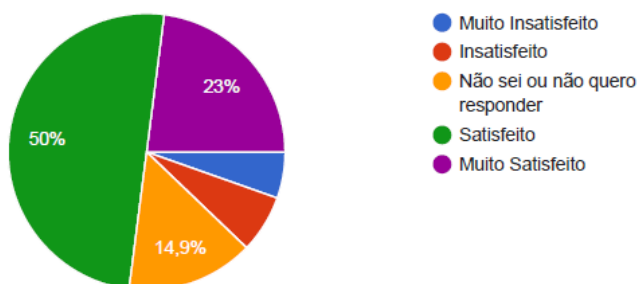
Metodologia

74 respostas



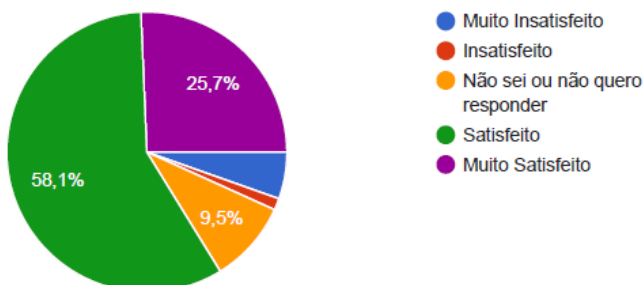
Fórum

74 respostas



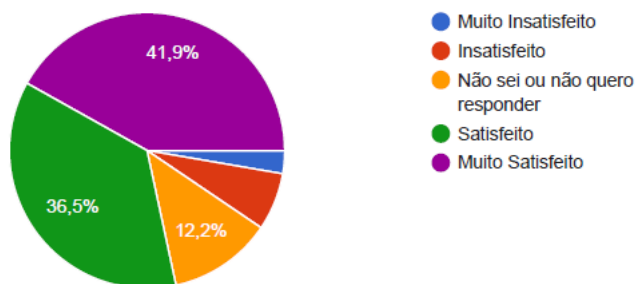
Atividades avaliativas

74 respostas



Professores e tutores

74 respostas



V – Avaliação da Prática Docente

Aspectos Avaliados

O professor é pontual no início e no término das aulas

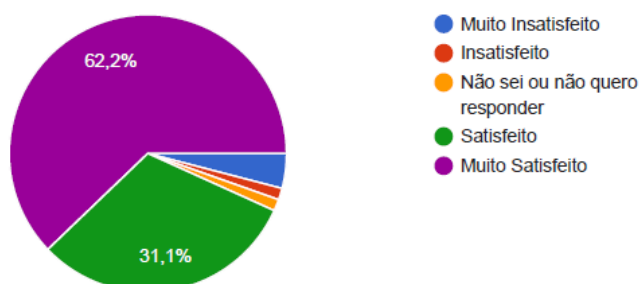
O professor apresentou e explicou com clareza o plano de ensino da disciplina

O professor segue o plano de ensino no decorrer do semestre

O professor elabora o planejamento das aulas buscando integrar teoria e práticas
O professor demonstra conhecimento do conteúdo da disciplina que ministra
O professor usa uma linguagem clara para apresentar e desenvolver a disciplina
O professor incentiva a participação dos alunos fazendo com que o aluno expresse livremente suas ideias
O professor responde aos questionamentos dos alunos de forma clara e objetiva
O professor demonstra ter um relacionamento adequado com os estudantes
O professor tem habilidade para administrar conflitos em sala de aula
O professor incentiva atividades extras, tais como: pesquisas, saídas de campo, exposições, visitas técnicas, etc.
O professor desenvolve o processo de avaliação de forma criteriosa e compatível com o planejamento das aulas
O professor propõe provas que valorizam a reflexão e o raciocínio mais do que a memorização

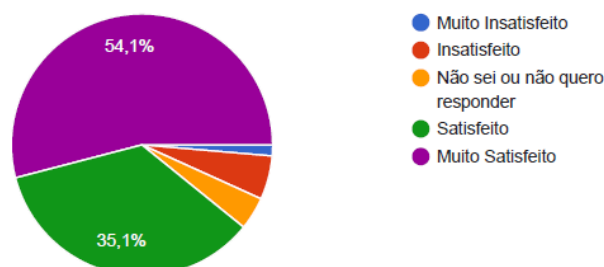
O professor é pontual no início e no término das aulas

74 respostas



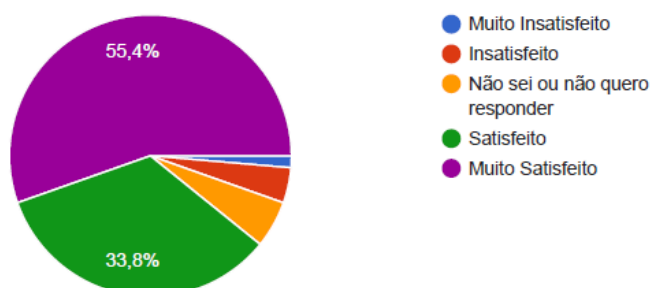
O professor apresentou e explicou com clareza o plano de ensino da disciplina

74 respostas



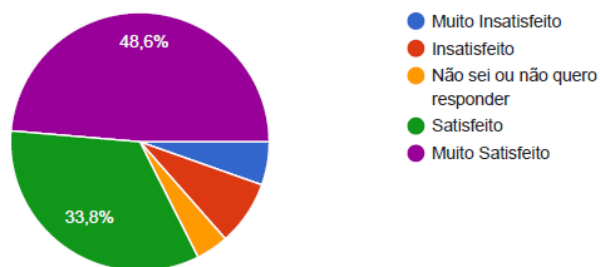
O professor segue o plano de ensino no decorrer do semestre

74 respostas



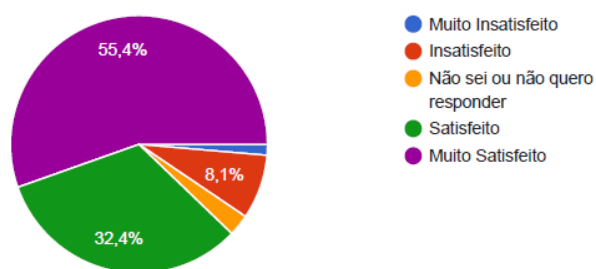
O professor elabora o planejamento das aulas buscando integrar teoria e práticas

74 respostas



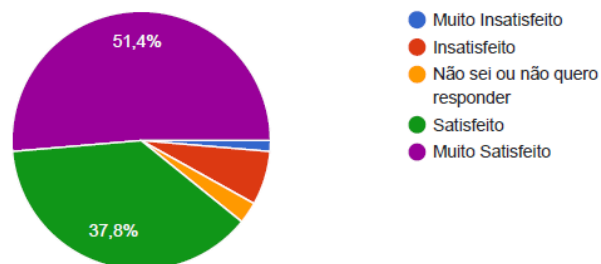
O professor demonstra conhecimento do conteúdo da disciplina que ministra

74 respostas



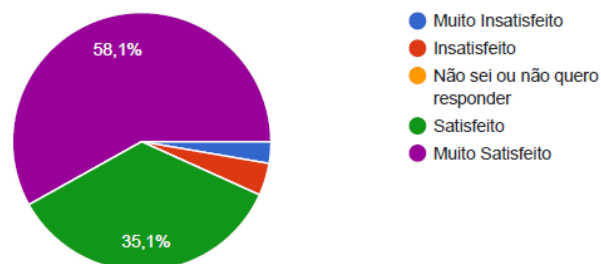
O professor usa uma linguagem clara para apresentar e desenvolver a disciplina

74 respostas



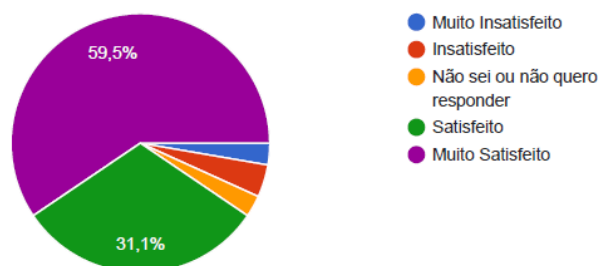
O professor incentiva a participação dos alunos fazendo com que o aluno expresse livremente suas ideias

74 respostas



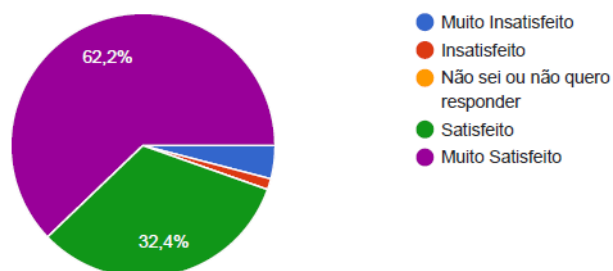
O professor responde aos questionamentos dos alunos de forma clara e objetiva

74 respostas



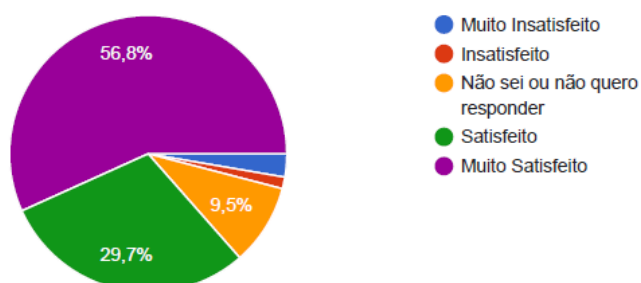
O professor demonstra ter um relacionamento adequado com os estudantes

74 respostas



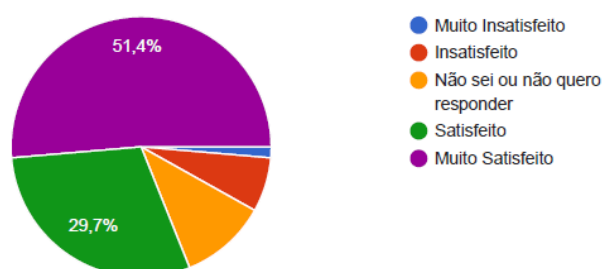
O professor tem habilidade para administrar conflitos em sala de aula

74 respostas



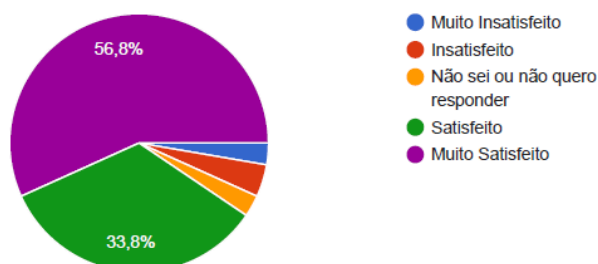
O professor incentiva atividades extras, tais como: pesquisas, saídas de campo, exposições, visitas técnicas, etc.

74 respostas



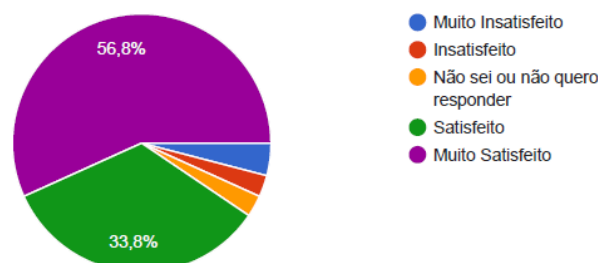
O professor desenvolve o processo de avaliação de forma criteriosa e compatível com o planejamento das aulas

74 respostas



O professor propõe provas que valorizam a reflexão e o raciocínio mais do que a memorização

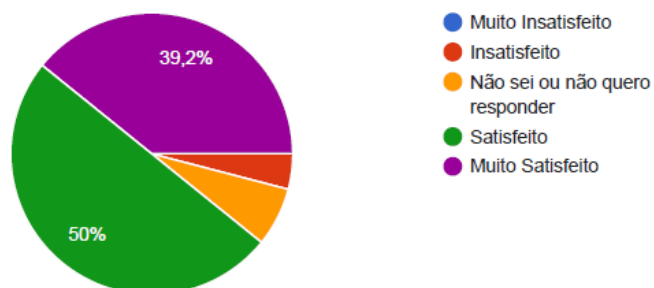
74 respostas



VI – Autoavaliação	
Aspectos Avaliados	
Sou um aluno estudioso	
Cumpro os horários de entrada e saída com pontualidade	
Entrego as tarefas nos prazos determinados	
Sou cordial com os professores	
Sou cordial com os colegas	
Utilizo a bibliografia indicada	
A qualidade dos trabalhos acadêmicos apresentados, atendem às exigências e ao padrão determinados pelos professores	
Estudo e preparo-me para as avaliações, antecipadamente, e sempre estou preparado para realizá-las	
O curso atendeu as minhas expectativas	
Estou satisfeito com a Faculdade CNEC Rio das Ostras	

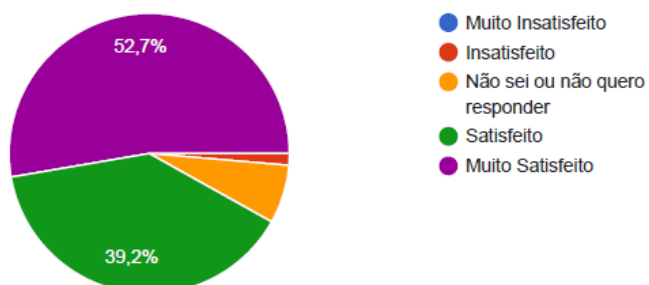
Sou um aluno estudioso

74 respostas



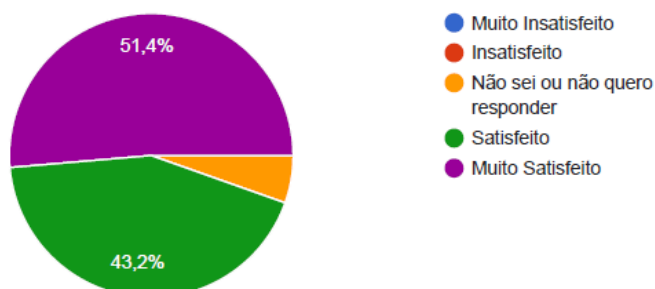
Cumpro os horários de entrada e saída com pontualidade

74 respostas



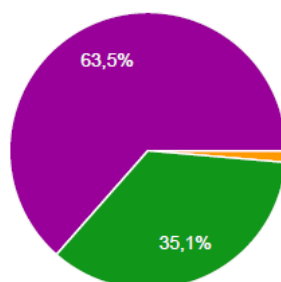
Entrego as tarefas nos prazos determinados

74 respostas



Sou cordial com os professores

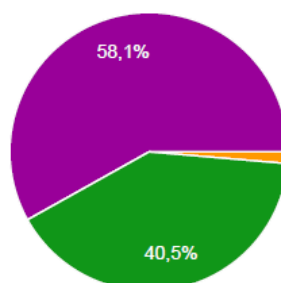
74 respostas



- Muito Insatisfeito
- Insatisfeito
- Não sei ou não quero responder
- Satisfeito
- Muito Satisfeito

Sou cordial com os colegas

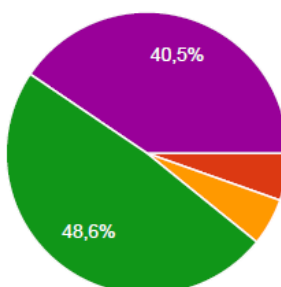
74 respostas



- Muito Insatisfeito
- Insatisfeito
- Não sei ou não quero responder
- Satisfeito
- Muito Satisfeito

Utilizo a bibliografia indicada

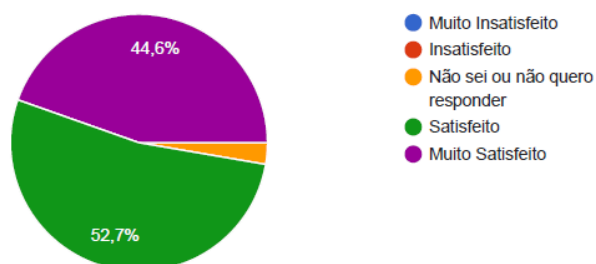
74 respostas



- Muito Insatisfeito
- Insatisfeito
- Não sei ou não quero responder
- Satisfeito
- Muito Satisfeito

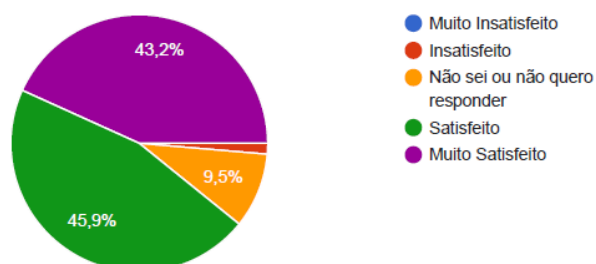
A qualidade dos trabalhos acadêmicos apresentados, atendem às exigências e ao padrão determinados pelos professores

74 respostas



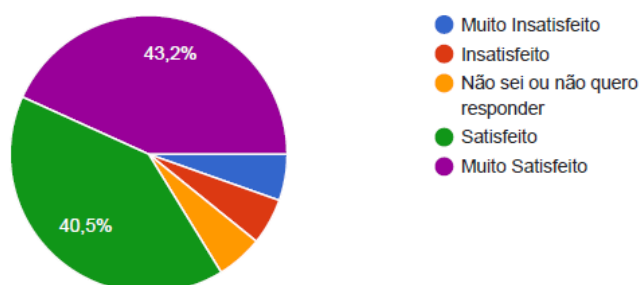
Estudo e preparo-me para as avaliações, antecipadamente, e sempre estou preparado para realizá-las

74 respostas



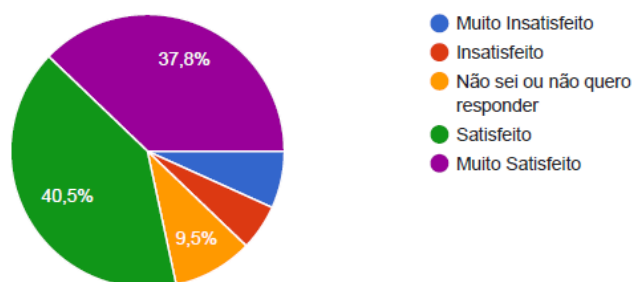
O curso atendeu as minhas expectativas

74 respostas



Estou satisfeito com a Faculdade CNEC Rio das Ostras

74 respostas



II. AVALIAÇÕES DOS DOCENTES A IES EM 2023

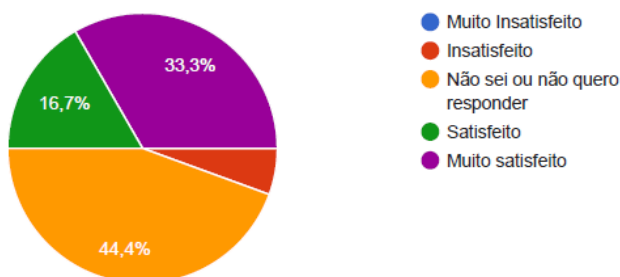
ASPECTOS AVALIADOS	
I – Avaliação do atendimento e da qualidade dos serviços e/ou setores	
11. Direção da Faculdade	
Relacionamento com os Professores	
Gestão da Instituição	
Qualidade do atendimento	
Resposta aos problemas encaminhados	
12. Limpeza e conservação	
Áreas de circulação (corredores, pátios, hall de entrada)	
Salas de aula	
Banheiros	
Segurança	
13. Comunicação Interna e externa	
Divulgação das Atividades internas	
Divulgação da Faculdade nos meios de comunicação externos	
14. Biblioteca	
Acervo da biblioteca	
Qualidade do atendimento	
Rapidez no atendimento	
Acervo da biblioteca virtual	
Acesso a biblioteca virtual	

15. Coordenação do curso
Relacionamento com os alunos
Resposta aos problemas encaminhados
Gestão do funcionamento do curso
16. Secretaria Acadêmica
Clareza das informações
Prazo de atendimento as solicitações
Qualidade do atendimento
Prazo de atendimento as solicitações
17. Site institucional
Facilidade de navegação
Atualização das informações
Clareza das informações
Utilidade do conteúdo disponibilizado
18. Laboratórios De Informática
Qualidade dos equipamentos
Recursos disponíveis (mobiliários, máquinas, mapas, etc.)
19. Laboratórios Específicos (NPJ, Empresa Júnior, Brinquedoteca, Clínica, Agência de publicidade, etc.)
Qualidade dos equipamentos
Recursos disponíveis (mobiliários, máquinas, mapas, etc.)
20. Comissão Própria de Avaliação - CPA
A CPA publica na instituição suas ações e divulga os resultados das avaliações realizadas de forma clara e objetiva.

Direção da Faculdade

Relacionamento com os professores

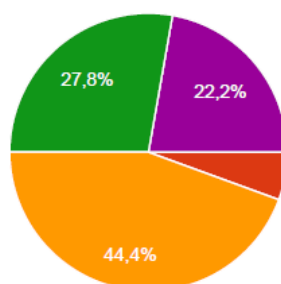
18 respostas



Direção da Faculdade

Gestão da Instituição

18 respostas

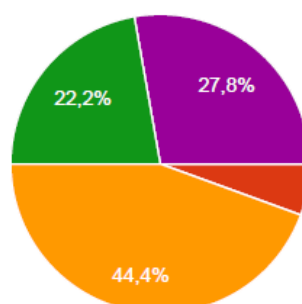


- Muito Insatisfeito
- Insatisfeito
- Não sei ou não quero responder
- Satisfeito
- Muito satisfeito

Direção da Faculdade

Qualidade do atendimento

18 respostas

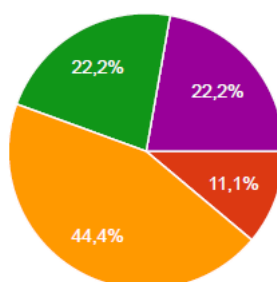


- Muito Insatisfeito
- Insatisfeito
- Não sei ou não quero responder
- Satisfeito
- Muito satisfeito

Direção da Faculdade

Respostas aos problemas encaminhados

18 respostas

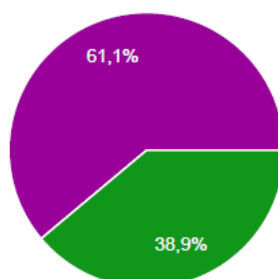


- Muito Insatisfeito
- Insatisfeito
- Não sei ou não quero responder
- Satisfeito
- Muito satisfeito

Limpeza e conservação

Áreas de circulação (corredores, pátios, hall de entrada)

18 respostas

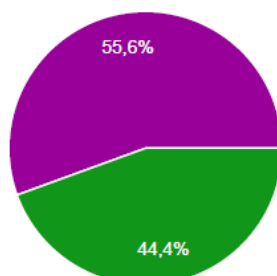


- Muito Insatisfeito
- Insatisfeito
- Não sei ou não quero responder
- Satisfeito
- Muito satisfeito

Limpeza e conservação

Salas de aula

18 respostas

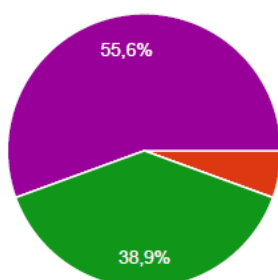


- Muito Insatisfeito
- Insatisfeito
- Não sei ou não quero responder
- Satisfeito
- Muito satisfeito

Limpeza e conservação

Banheiros

18 respostas

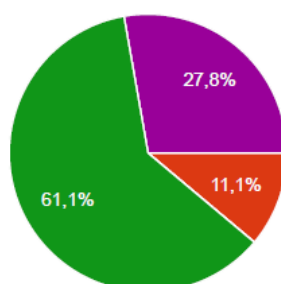


- Muito Insatisfeito
- Insatisfeito
- Não sei ou não quero responder
- Satisfeito
- Muito satisfeito

Limpeza e conservação

Segurança

18 respostas

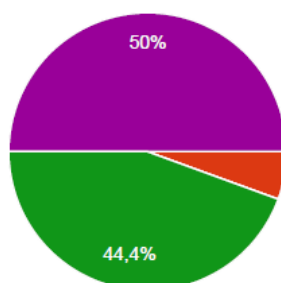


- Muito Insatisfeito
- Insatisfeito
- Não sei ou não quero responder
- Satisfeito
- Muito satisfeito

Limpeza e conservação

Sala dos Professores

18 respostas

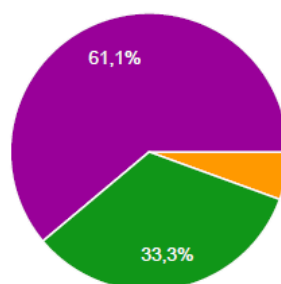


- Muito Insatisfeito
- Insatisfeito
- Não sei ou não quero responder
- Satisfeito
- Muito satisfeito

Secretaria Acadêmica

Qualidade do atendimento

18 respostas

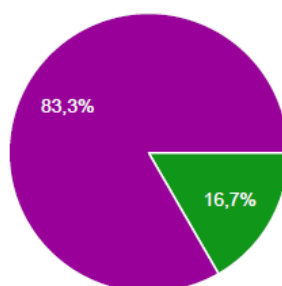


- Muito Insatisfeito
- Insatisfeito
- Não sei ou não quero responder
- Satisfeito
- Muito satisfeito

Secretaria Acadêmica

Rapidez no atendimento

18 respostas

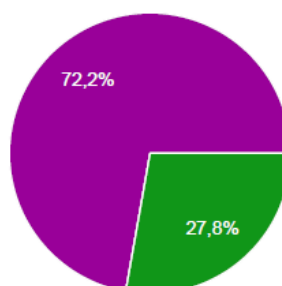


- Muito Insatisfeito
- Insatisfeito
- Não sei ou não quero responder
- Satisfeito
- Muito satisfeito

Secretaria Acadêmica

Clareza das informações

18 respostas

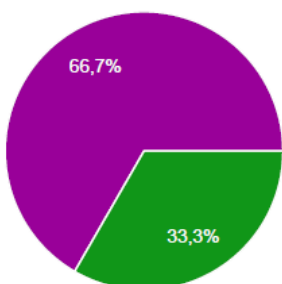


- Muito Insatisfeito
- Insatisfeito
- Não sei ou não quero responder
- Satisfeito
- Muito satisfeito

Secretaria Acadêmica

Prazo de atendimento as solicitações

18 respostas

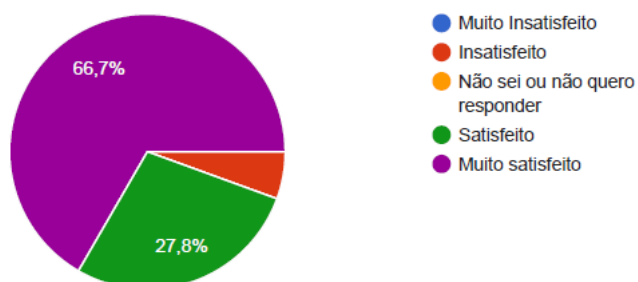


- Muito Insatisfeito
- Insatisfeito
- Não sei ou não quero responder
- Satisfeito
- Muito satisfeito

Secretaria Acadêmica

Instruções quanto ao preenchimento da pauta/diário eletrônica

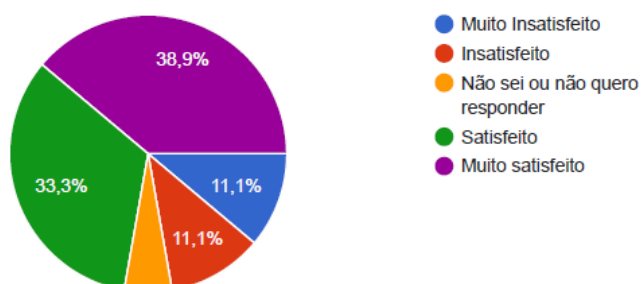
18 respostas



Biblioteca

Acervo da biblioteca

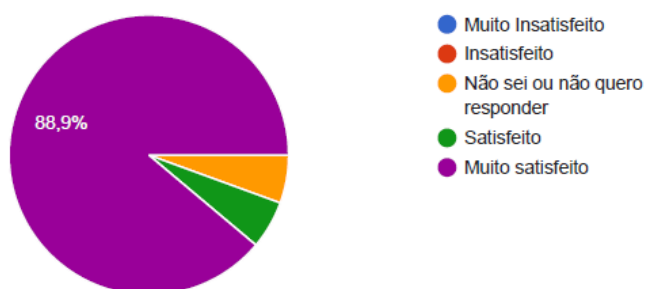
18 respostas



Biblioteca

Qualidade no atendimento

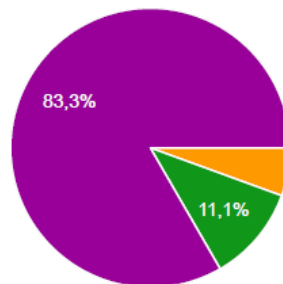
18 respostas



Biblioteca

Rapidez no atendimento

18 respostas

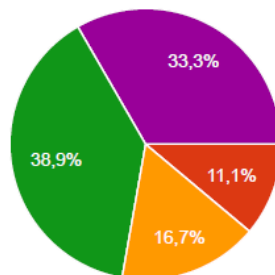


- Muito Insatisfeito
- Insatisfeito
- Não sei ou não quero responder
- Satisfeito
- Muito satisfeito

Biblioteca

Sistema de acesso ao acervo via internet

18 respostas

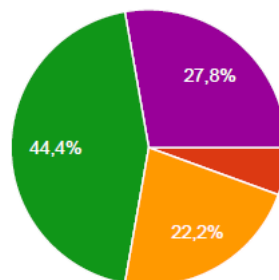


- Muito Insatisfeito
- Insatisfeito
- Não sei ou não quero responder
- Satisfeito
- Muito satisfeito

Biblioteca

Acervo da biblioteca virtual

18 respostas

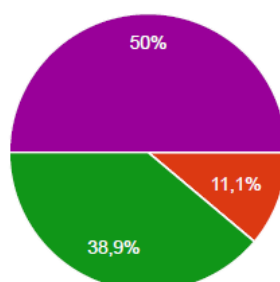


- Muito Insatisfeito
- Insatisfeito
- Não sei ou não quero responder
- Satisfeito
- Muito satisfeito

Intranet Acadêmica - Professor

Acessibilidade

18 respostas

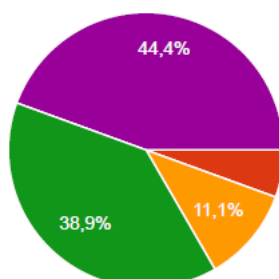


- Muito Insatisfeito
- Insatisfeito
- Não sei ou não quero responder
- Satisfeito
- Muito satisfeito

Intranet Acadêmica - Professor

Suporte técnico

18 respostas

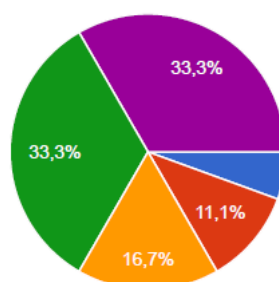


- Muito Insatisfeito
- Insatisfeito
- Não sei ou não quero responder
- Satisfeito
- Muito satisfeito

Laboratórios De Informática

Qualidade dos equipamentos

18 respostas

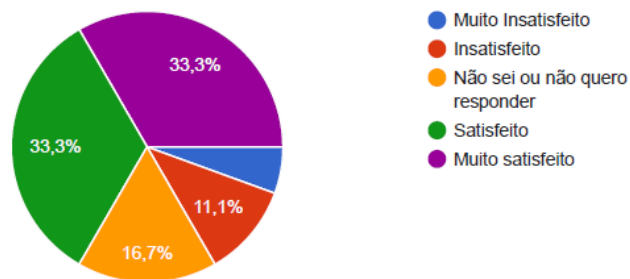


- Muito Insatisfeito
- Insatisfeito
- Não sei ou não quero responder
- Satisfeito
- Muito satisfeito

Laboratórios De Informática

Recursos disponíveis (mobiliários, máquinas, mapas, etc.)

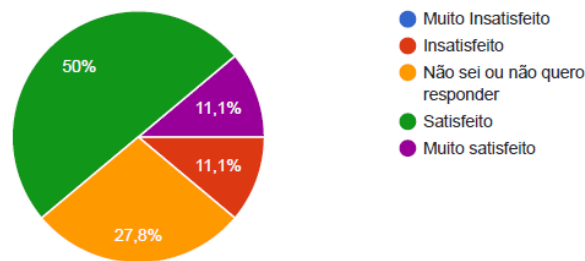
18 respostas



Laboratórios Específicos (NPJ, Empresa Júnior, Brinquedoteca, Clínica, Agência de publicidade, etc.)

Qualidade dos equipamentos

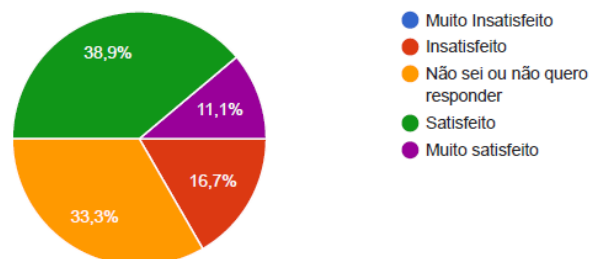
18 respostas



Laboratórios Específicos (NPJ, Empresa Júnior, Brinquedoteca, Clínica, Agência de publicidade, etc.)

Recursos disponíveis (mobiliários, máquinas, mapas, etc.)

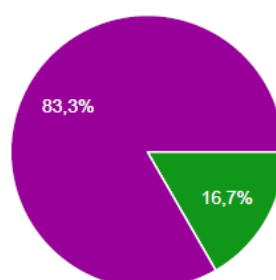
18 respostas



Coordenação do curso

Relacionamento com os professores

18 respostas

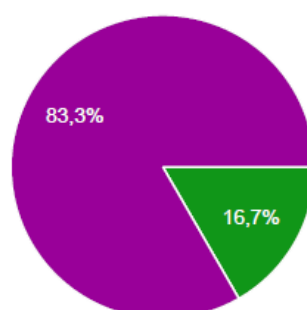


- Muito Insatisfeito
- Insatisfeito
- Não sei ou não quero responder
- Satisfeito
- Muito satisfeito

Coordenação do curso

Resposta aos problemas encaminhados

18 respostas

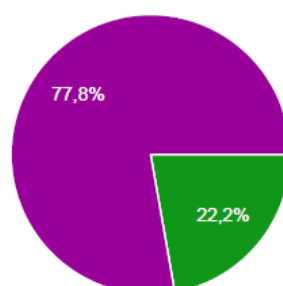


- Muito Insatisfeito
- Insatisfeito
- Não sei ou não quero responder
- Satisfeito
- Muito satisfeito

Coordenação do curso

Gestão do funcionamento do curso

18 respostas

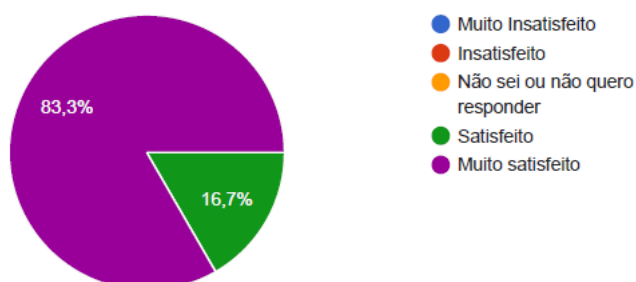


- Muito Insatisfeito
- Insatisfeito
- Não sei ou não quero responder
- Satisfeito
- Muito satisfeito

Coordenação do curso

Acompanhamento do trabalho docente

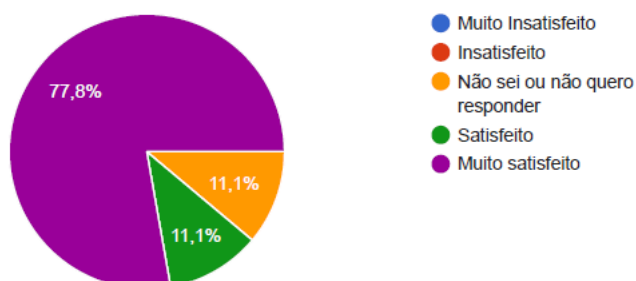
18 respostas



Coordenação do curso

Reuniões pedagógicas (aproveitamento)

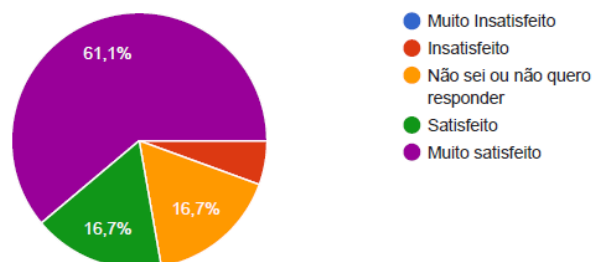
18 respostas



Comissão Própria de Avaliação - CPA

A CPA publica na instituição suas ações e divulga os resultados das avaliações realizadas de forma clara e objetiva.

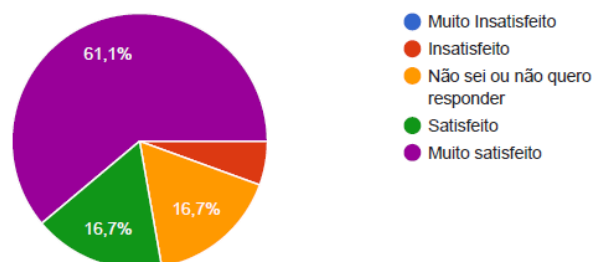
18 respostas



Comissão Própria de Avaliação - CPA

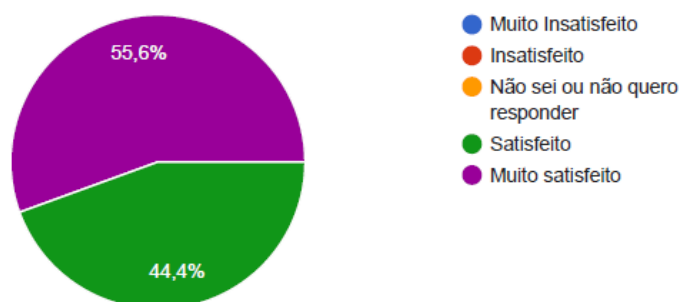
A CPA publica na instituição suas ações e divulga os resultados das avaliações realizadas de forma clara e objetiva.

18 respostas



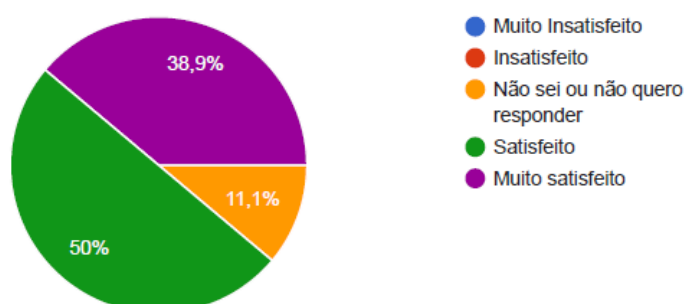
Áreas de circulação (hall, corredores, pátios, etc.)

18 respostas



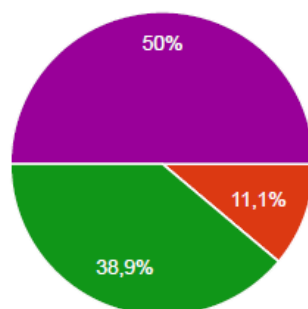
Auditório

18 respostas



Banheiros

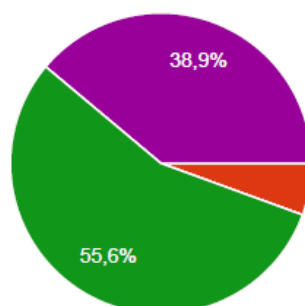
18 respostas



- Muito Insatisfeito
- Insatisfeito
- Não sei ou não quero responder
- Satisfeito
- Muito satisfeito

Bebedouros

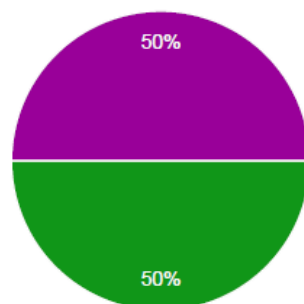
18 respostas



- Muito Insatisfeito
- Insatisfeito
- Não sei ou não quero responder
- Satisfeito
- Muito satisfeito

Biblioteca

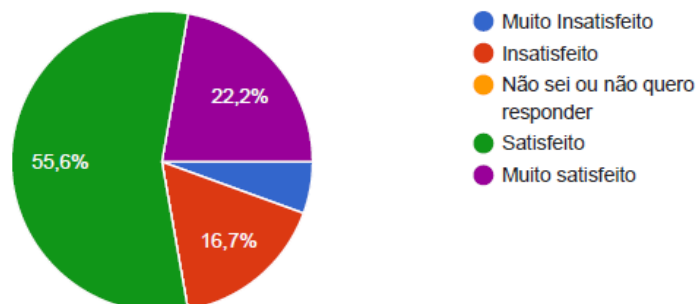
18 respostas



- Muito Insatisfeito
- Insatisfeito
- Não sei ou não quero responder
- Satisfeito
- Muito satisfeito

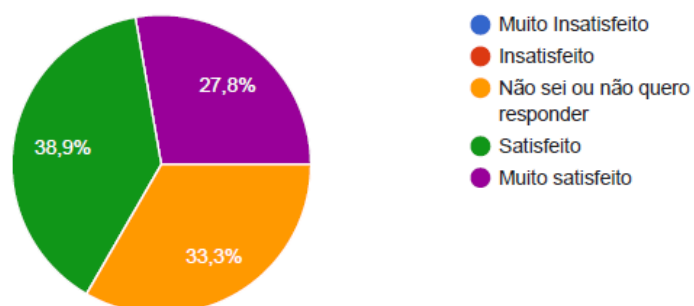
Equipamentos e recursos tecnológicos

18 respostas



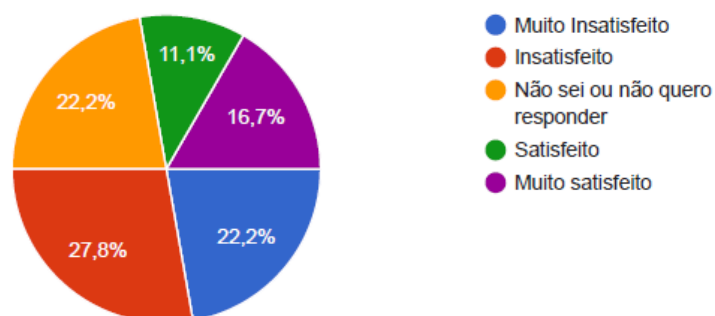
Espaços destinados às atividades culturais

18 respostas



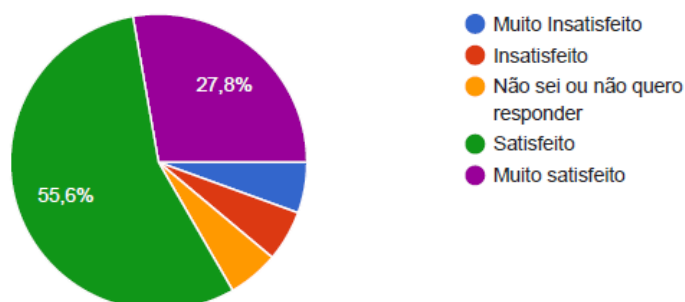
Estacionamento dos professores/funcionários

18 respostas



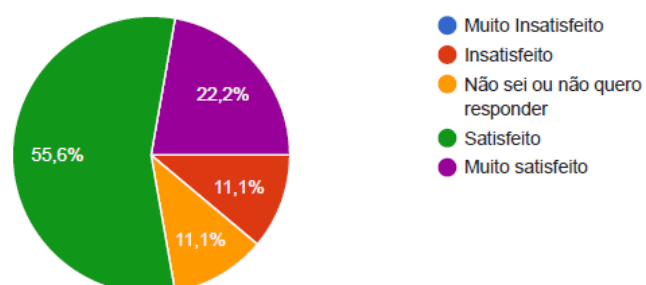
Laboratórios de informática

18 respostas



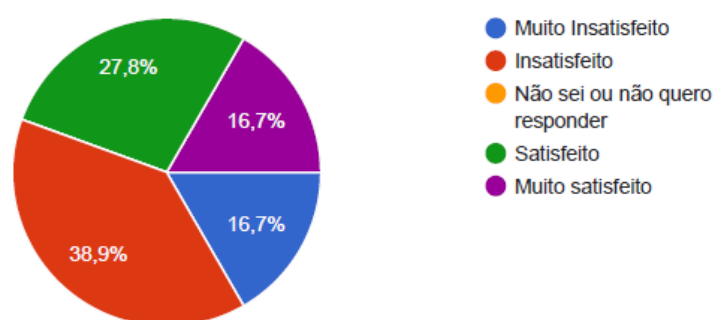
Laboratórios específicos (NPJ, Empresa Júnior, Brinquedoteca, Clínica, Agência de publicidade, etc.)

18 respostas



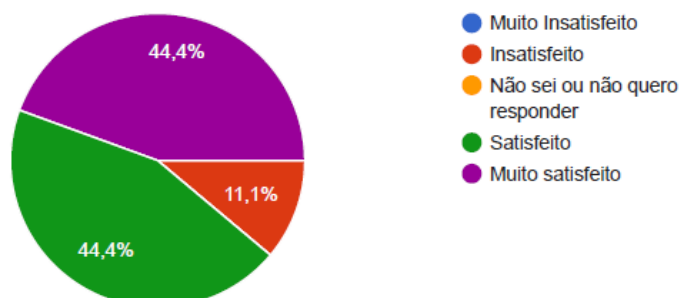
Rede Wireless

18 respostas



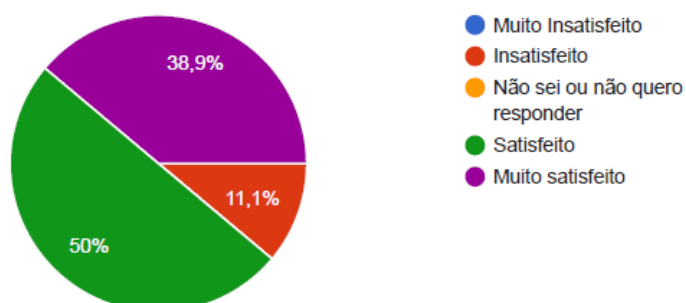
Salas dos professores

18 respostas



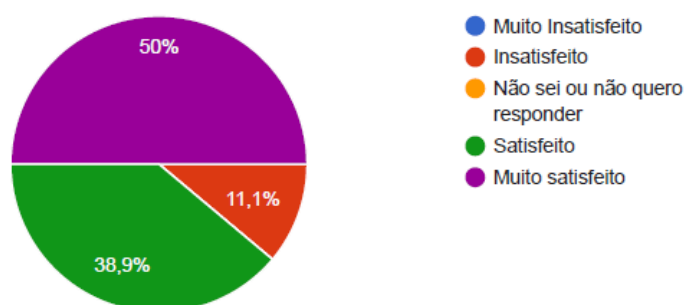
Salas de aula

18 respostas



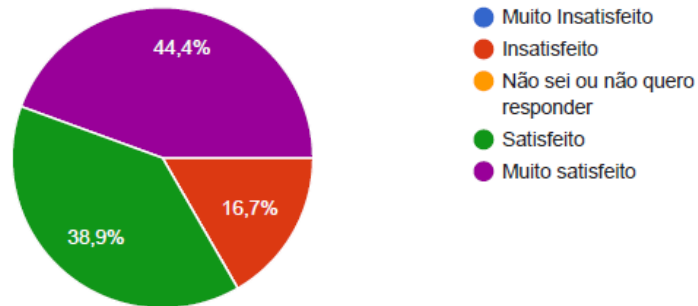
Proposta pedagógica do curso

18 respostas



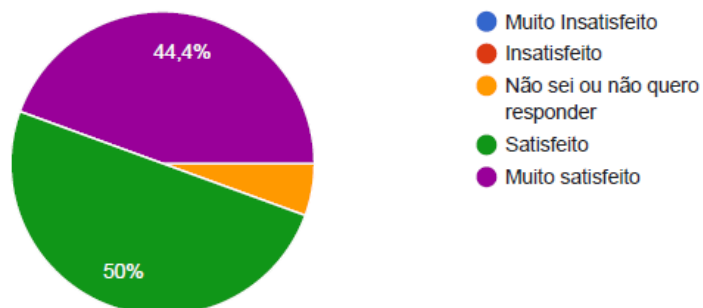
Estrutura curricular do curso

18 respostas



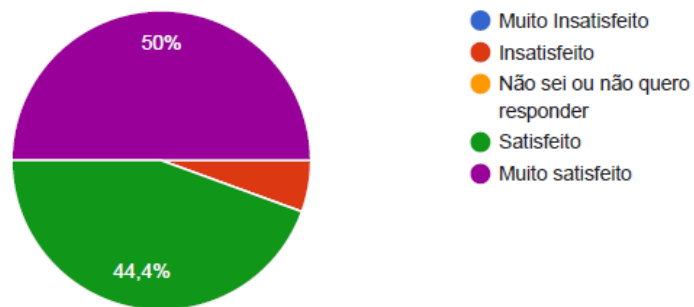
Bibliografia sugerida para cada disciplina do curso

18 respostas



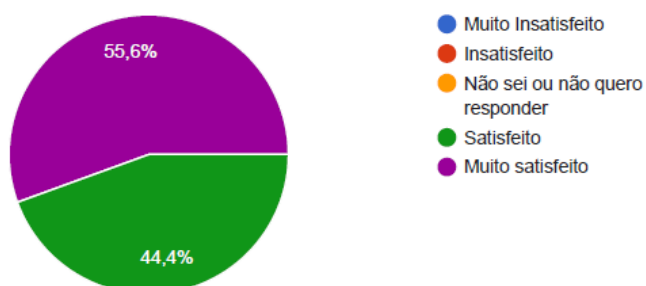
Desenvolvimento dos conteúdos de forma interdisciplinar

18 respostas



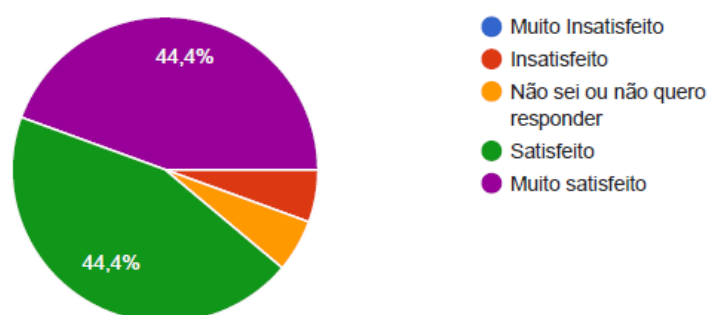
Perfil do profissional proposto pelo curso em relação ao exigido na atuação profissional

18 respostas



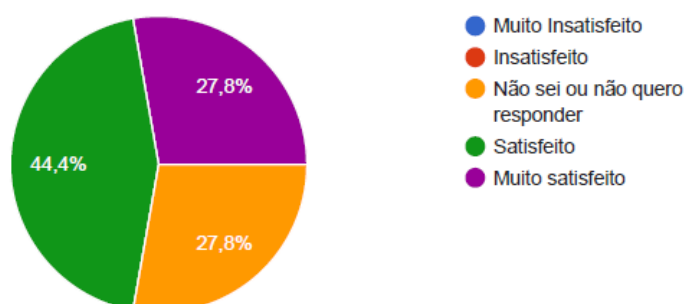
Atividades de ensino oferecidas pela faculdade

18 respostas



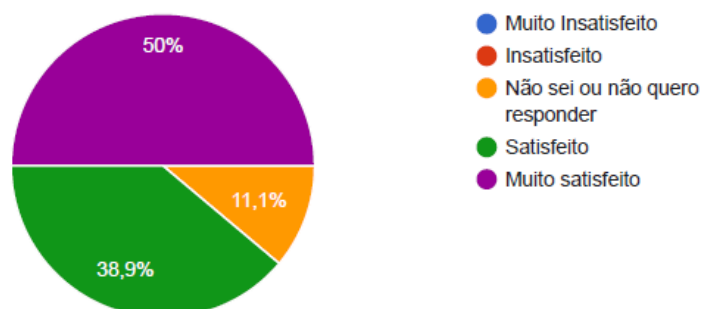
Atividades de extensão oferecidas pelo curso

18 respostas



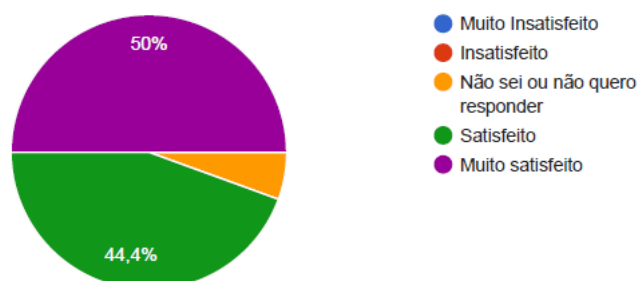
A avaliação da aprendizagem utilizada nas diversas disciplinas

18 respostas



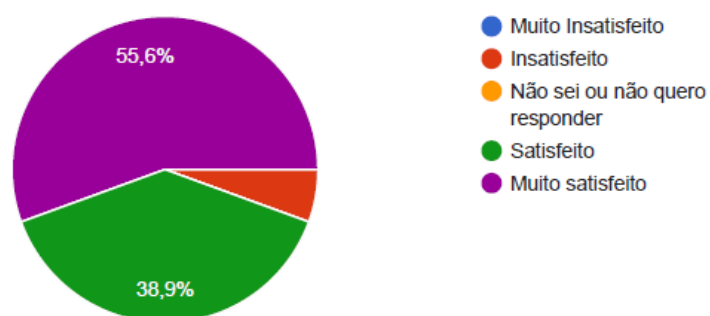
As disciplinas ministradas preparam adequadamente os alunos para o mercado de trabalho

18 respostas



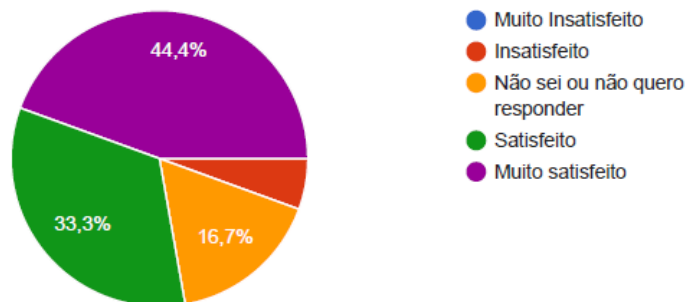
O curso atende às expectativas dos docentes

18 respostas



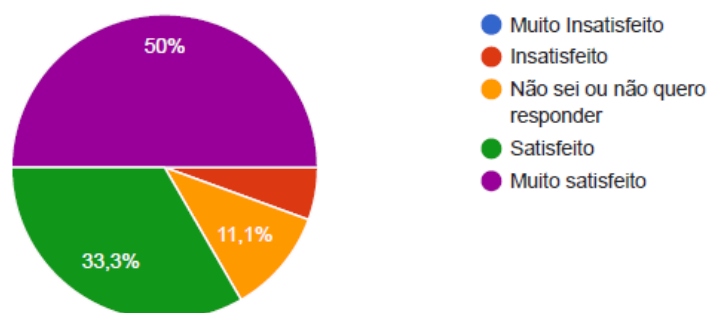
Reconhecimento do curso no mercado de trabalho

18 respostas



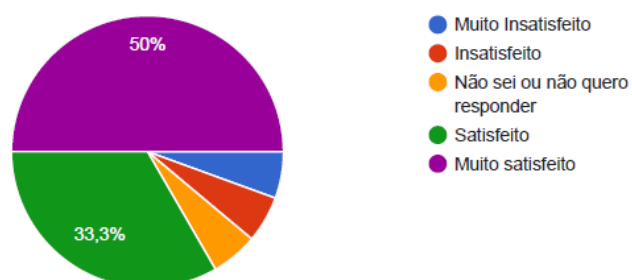
Preparação do curso para o mercado de trabalho

18 respostas



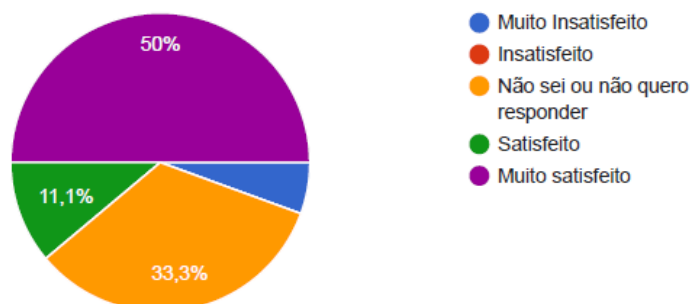
Preparação dos alunos para atuarem em ambientes de trabalho exigentes e competitivos

18 respostas



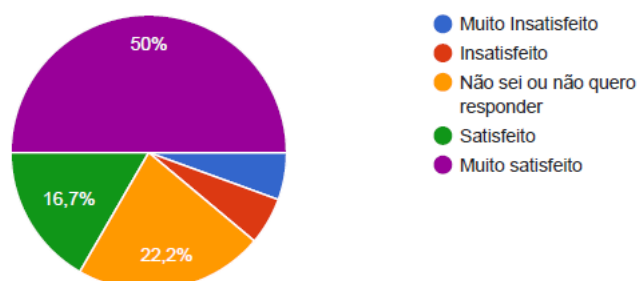
A instituição faz a divulgação do PDI entre os professores

18 respostas



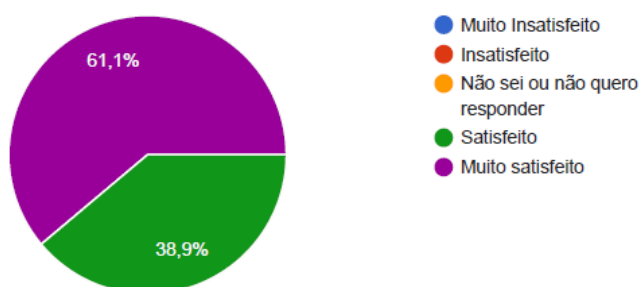
Os professores participam das discussões acerca do Projeto Pedagógico do Curso (PPC)

18 respostas



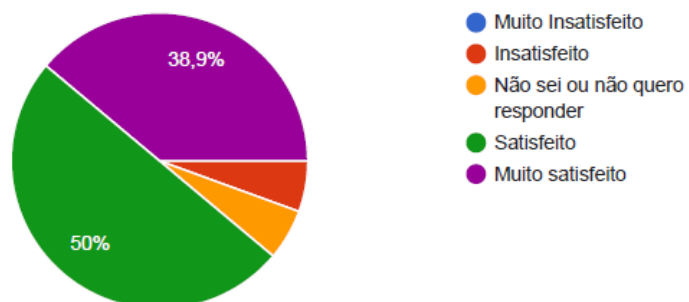
O planejamento do professor é coerente com o Projeto Pedagógico do Curso

18 respostas



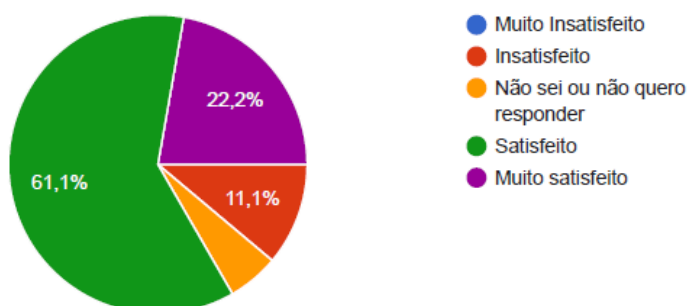
Divulgação do ENADE pela faculdade

18 respostas



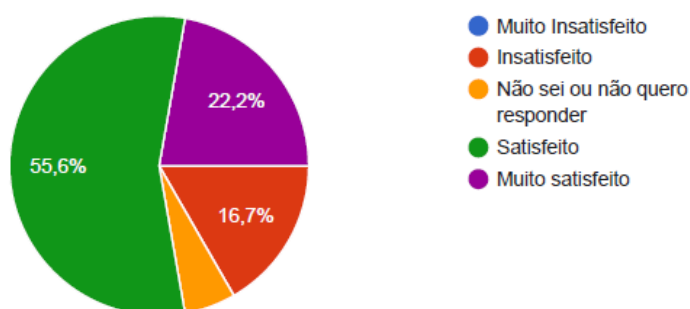
Os alunos são participativos

18 respostas



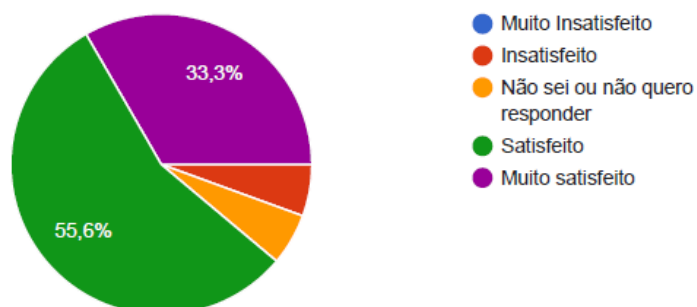
Os alunos cumprem os horários de entrada e saída

18 respostas



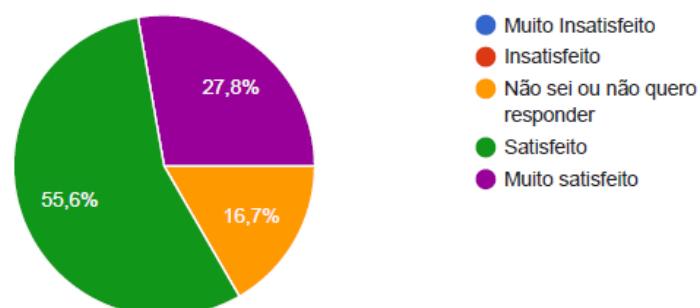
Os alunos entregam as tarefas nos prazos determinados

18 respostas



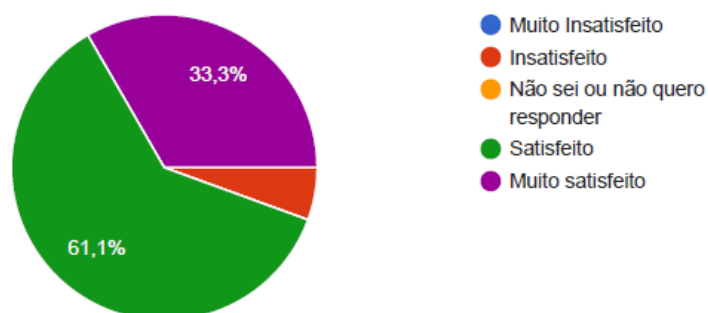
Os alunos participam das atividades extras

18 respostas



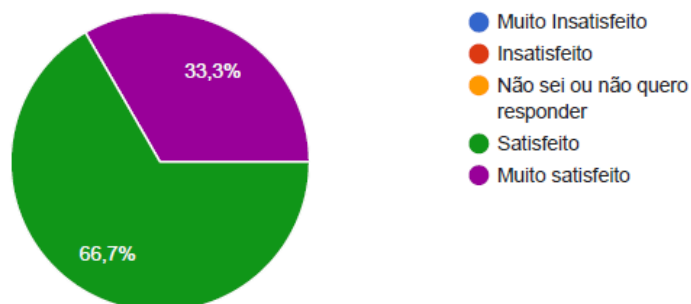
Os alunos participam com opiniões construtivas quanto ao conteúdo

18 respostas



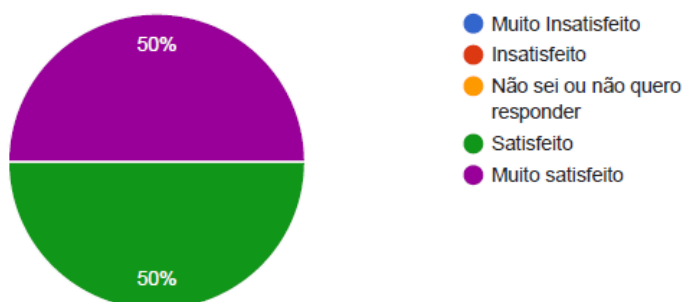
Os alunos solicitam atendimento e orientações para sanar dúvidas

18 respostas



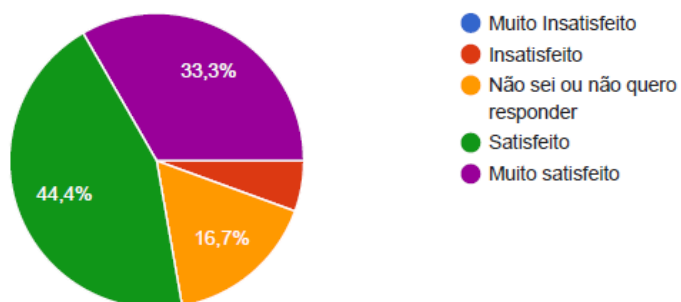
Os alunos são cordiais

18 respostas



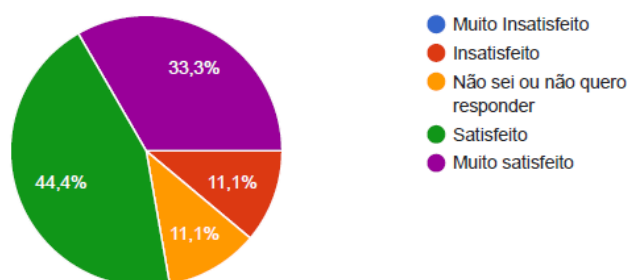
Os alunos utilizam a bibliografia indicada

18 respostas



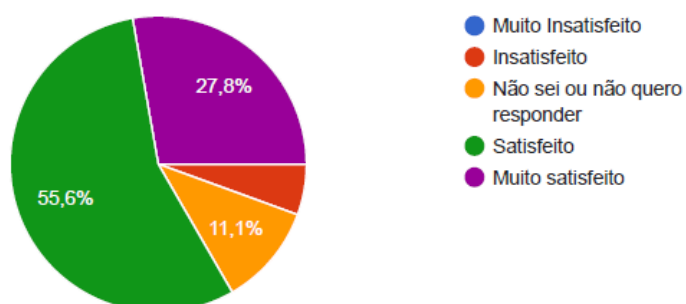
A qualidade e apresentação dos trabalhos dos alunos atendem às exigências e ao padrão determinados

18 respostas



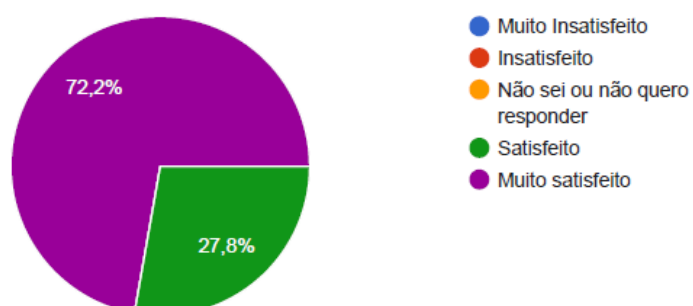
Os alunos demonstram preparação para o mercado de trabalho

18 respostas



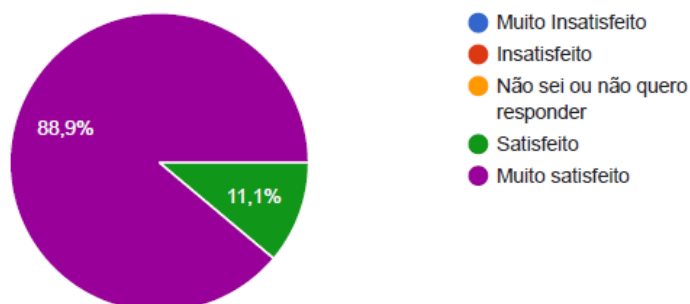
Sou pontual no início e no término das aulas

18 respostas



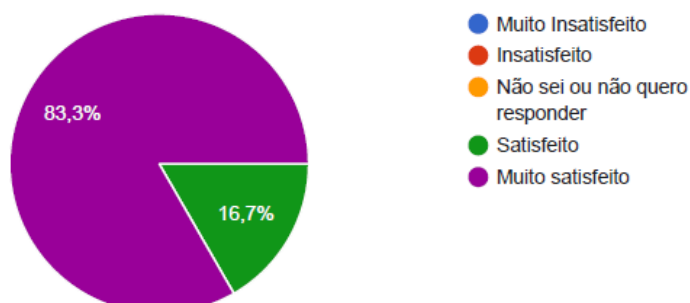
Apresento e explico com clareza o plano de ensino

18 respostas



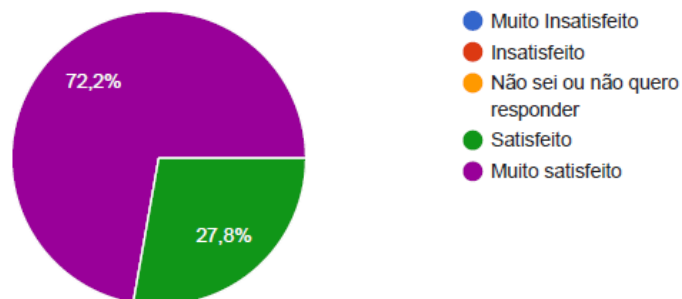
Sigo o Plano de ensino no decorrer do semestre

18 respostas



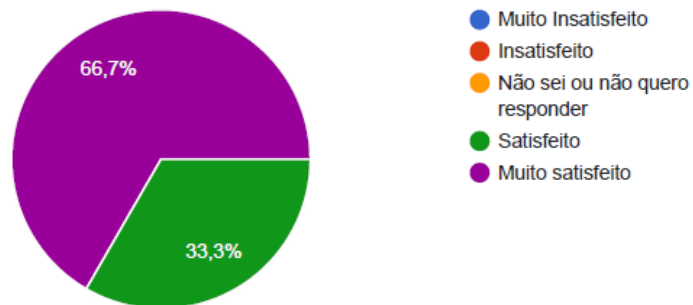
Elaboro o planejamento das aulas buscando integrar teoria e prática

18 respostas



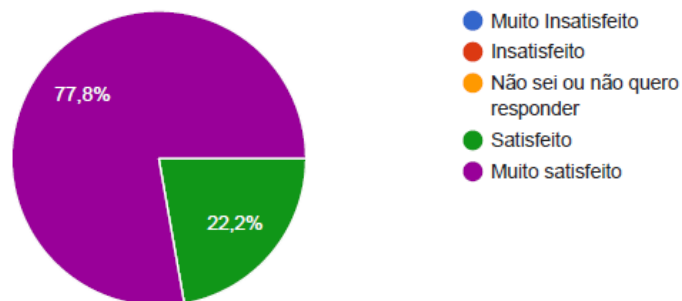
Possuo conhecimento do conteúdo da disciplina que ministro

18 respostas



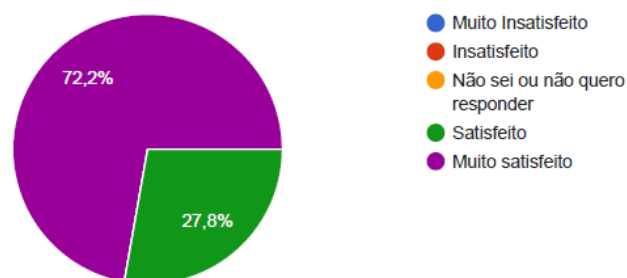
Uso uma linguagem clara para apresentar e desenvolver a disciplina

18 respostas



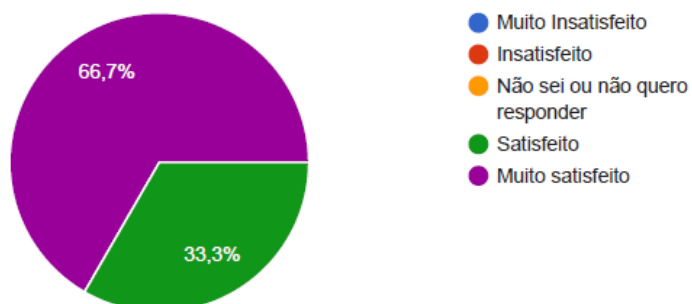
Incentivo a participação dos alunos fazendo com que o aluno expresse livremente suas ideias

18 respostas



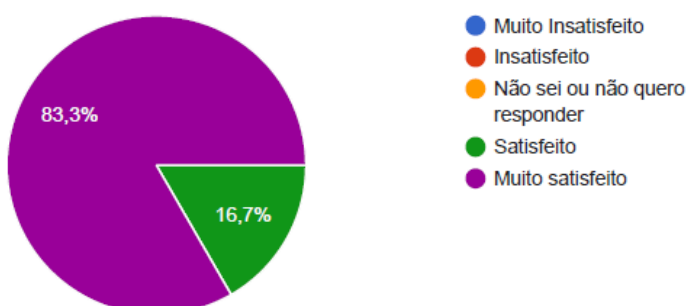
Respondo aos questionamentos dos alunos de forma clara e objetiva

18 respostas



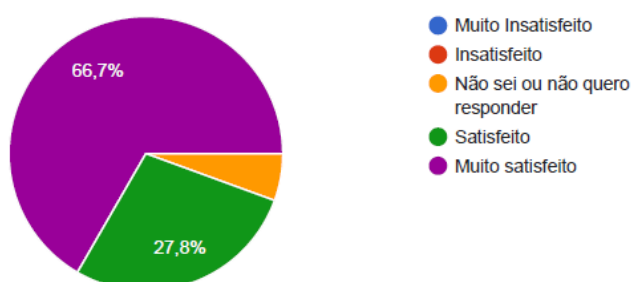
Tenho um relacionamento adequado com os estudantes

18 respostas



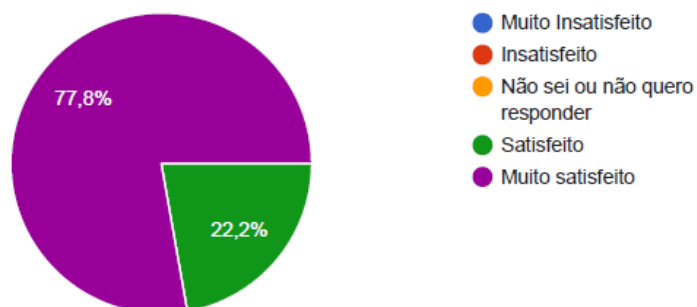
Tenho habilidade para administrar conflitos e situação de atitude e relacionamento em sala de aula

18 respostas



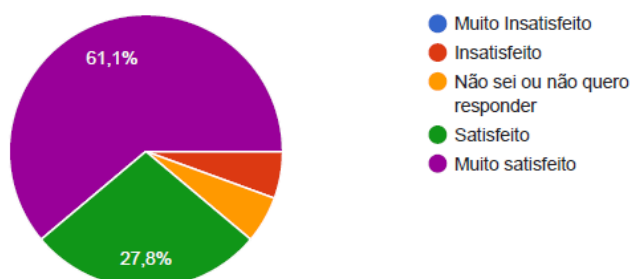
Sou comprometido com o sucesso dos meus alunos

18 respostas



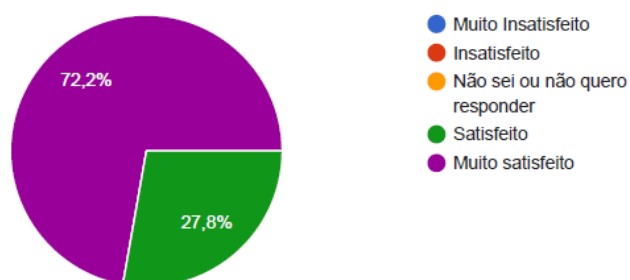
Incentivo atividades extras, tais como pesquisas, saídas de campo, exposições etc.

18 respostas



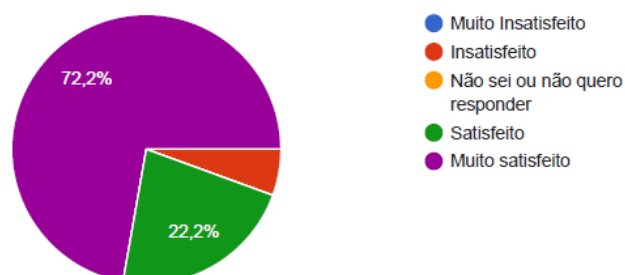
Desenvolvo processo de avaliação de forma criteriosa e compatível com o planejamento das aulas

18 respostas



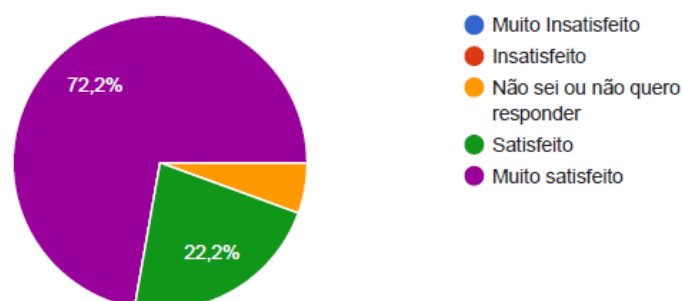
Proponho provas que valorizam a reflexão e o raciocínio, mais que a memorização

18 respostas



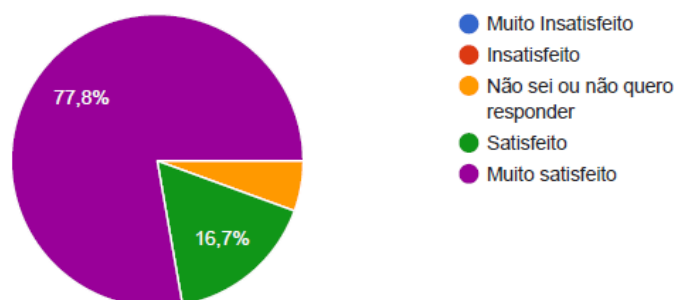
Corrijo e discuto o processo de avaliação

18 respostas



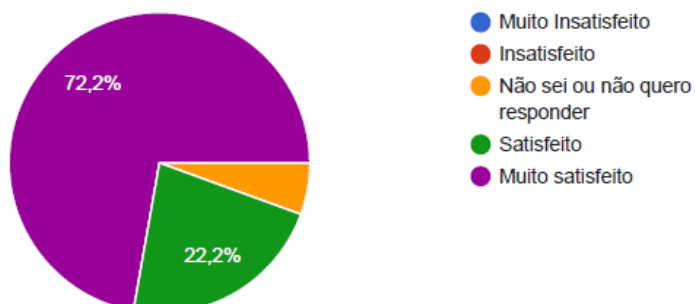
Entrego as notas e as divulgo em tempo hábil

18 respostas



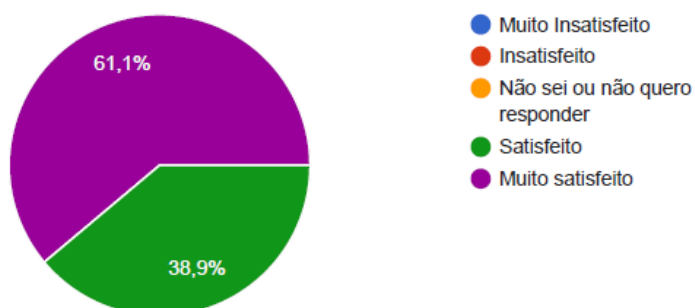
Proponho atividades relacionadas à realidade do mercado de trabalho

18 respostas



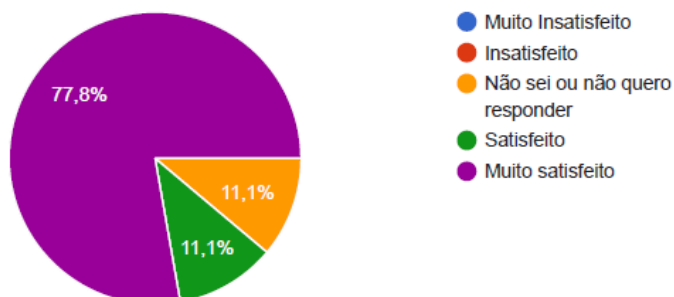
Utilizo todo o tempo de aula de forma produtiva

18 respostas



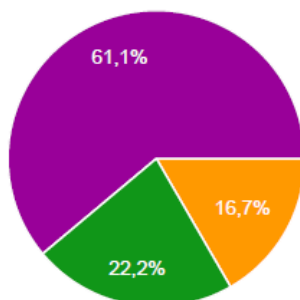
Sou comprometido com o sucesso da Faculdade

18 respostas



Estou satisfeito com o meu trabalho

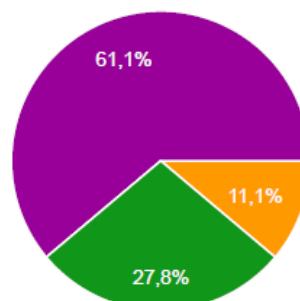
18 respostas



- Muito Insatisfeito
- Insatisfeito
- Não sei ou não quero responder
- Satisfeito
- Muito satisfeito

Estou satisfeito com a Faculdade

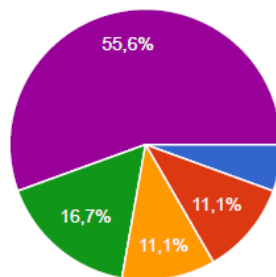
18 respostas



- Muito Insatisfeito
- Insatisfeito
- Não sei ou não quero responder
- Satisfeito
- Muito satisfeito

Procuo publicar (Artigos Científicos, Revistas Acadêmicas, etc.) pelo menos uma vez ao ano

18 respostas



- Muito Insatisfeito
- Insatisfeito
- Não sei ou não quero responder
- Satisfeito
- Muito satisfeito

III. AVALIAÇÕES DO CORPO TÉCNICO ADMINISTRATIVO DE 2024

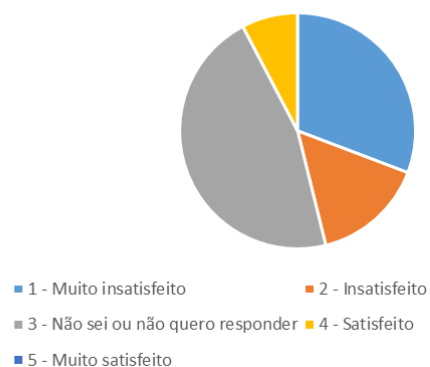
I - Avaliação do atendimento e da qualidade dos serviços e/ou setores
Direção da Faculdade
Acompanhamento do trabalho do corpo técnico-administrativo

Prazo de atendimento às solicitações
Disponibilidade para atendimento aos Docentes
Respostas aos problemas encaminhados
Comunicação interna e externa
Divulgação das Atividades internas
Divulgação da Faculdade nos meios de comunicação externos
Limpeza e Conservação
Áreas de circulação (corredores, pátios, hall de entrada)
Salas de aulas e dos Professores
Banheiros
Cantina
Qualidade do atendimento
Qualidade dos produtos
Preço dos produtos
Comissão Própria de Avaliação – CPA
A CPA publica na instituição suas ações e divulga os resultados das avaliações realizadas de forma clara e objetiva
Site institucional
Facilidade de navegação
Atualização das informações
Clareza das informações
Utilidade do conteúdo disponibilizado
Correio eletrônico (E-mail institucional)
Acessibilidade
Capacidade de armazenamento
Sistema Gestão Acadêmica
Apresentação inicial, imagens e layouts
Facilidade de navegação
Contém as informações necessárias
Disponibilidade de relatórios

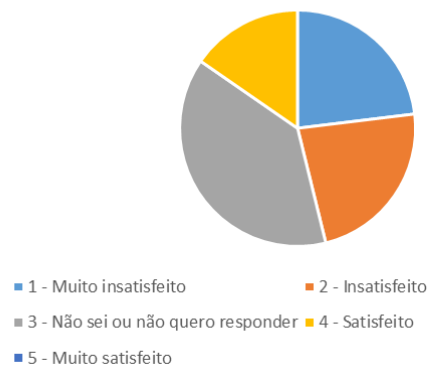
Acompanhamento do trabalho do corpo técnico-administrativo



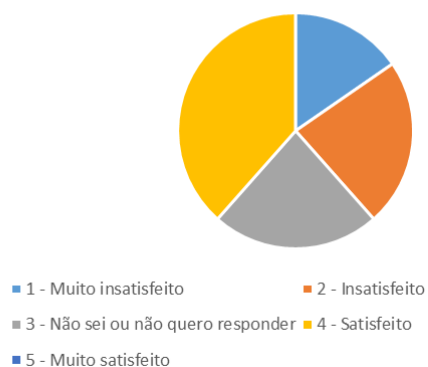
Gestão da Instituição



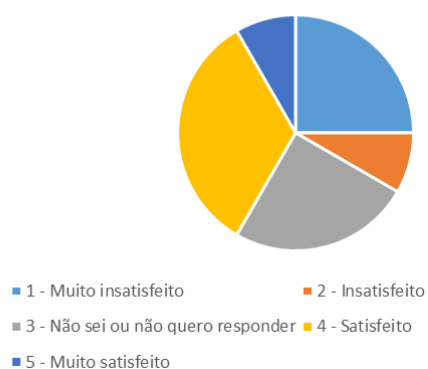
Prazo de atendimento às solicitações



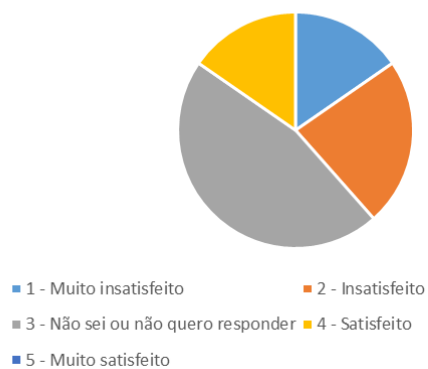
Qualidade do atendimento



Relacionamento interpessoal

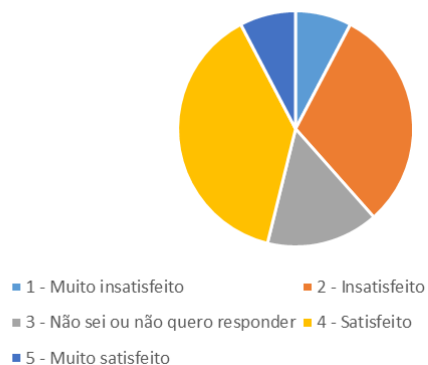


Respostas aos problemas encaminhados



Comunicação interna e externa

Divulgação das Atividades Internas



Divulgação da Faculdade nos Meios de Comunicação Externos

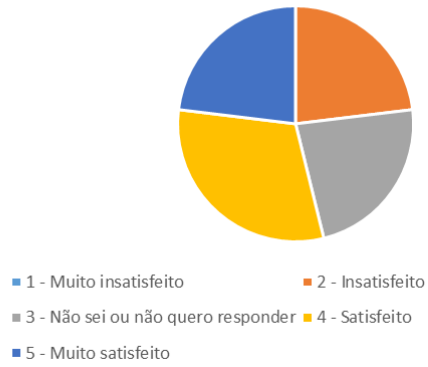


Limpeza e Conservação

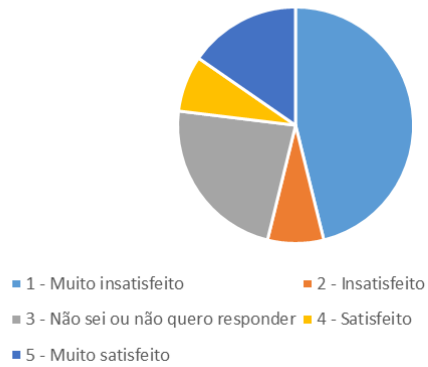
Áreas de Circulação (corredores, pátios, hall de entrada)



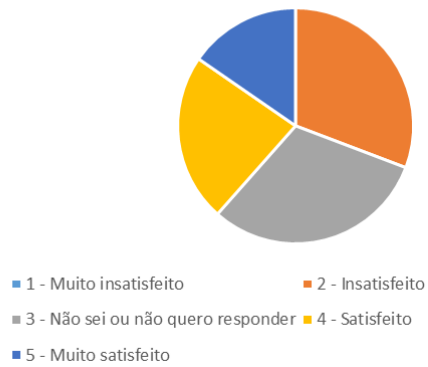
Salas e Gabinetes de Trabalho



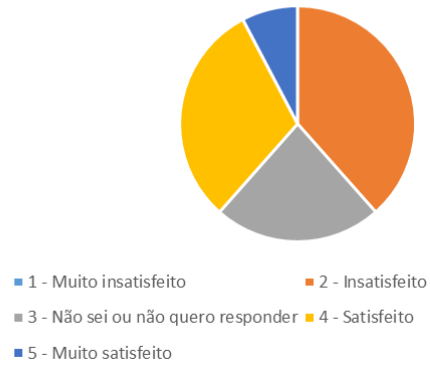
Banheiros (exclusivo para funcionários)



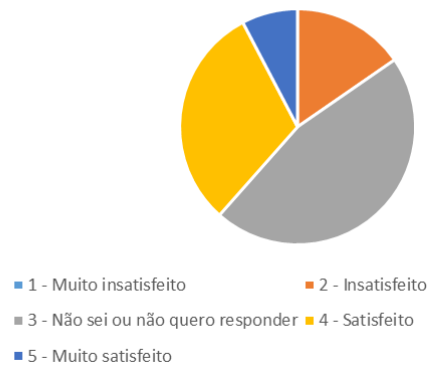
Qualidade do Atendimento



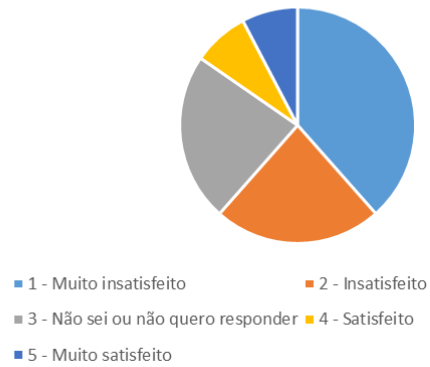
Qualidade dos Produtos



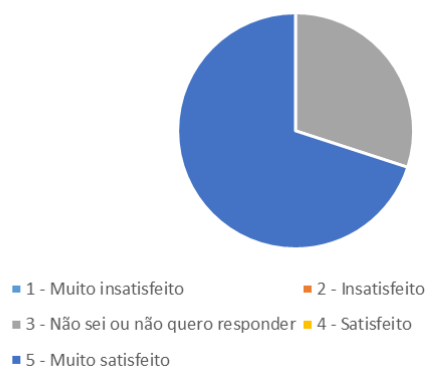
Rapidez no Atendimento



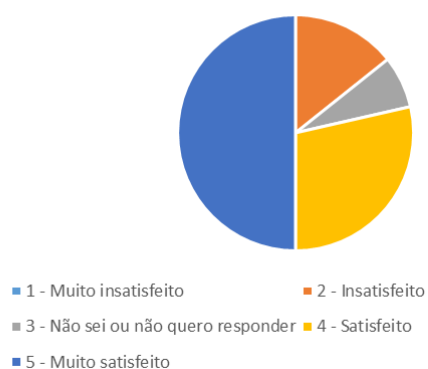
Preço dos Produtos



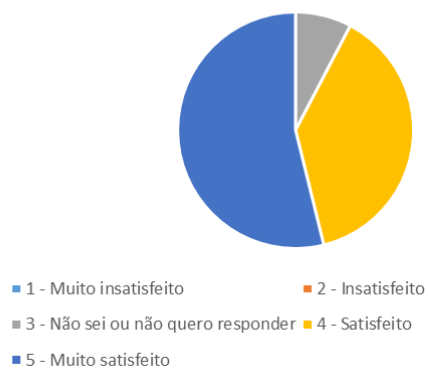
Acervo da Biblioteca



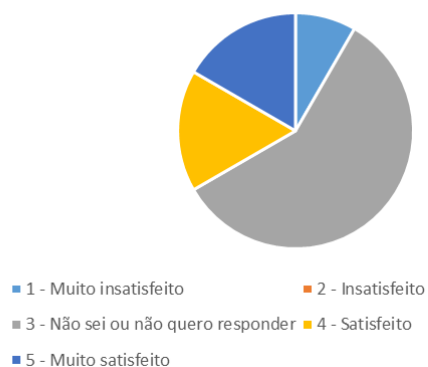
Qualidade do Atendimento



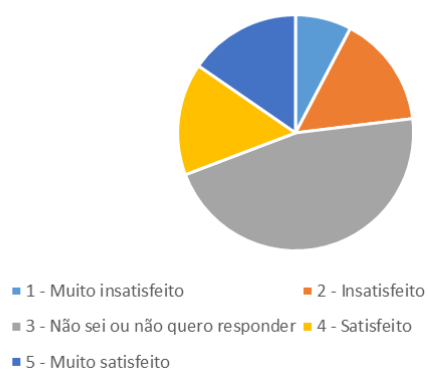
Rapidez no Atendimento



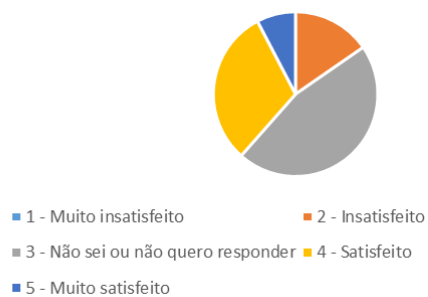
Sistema de Acesso ao Acervo Via Internet



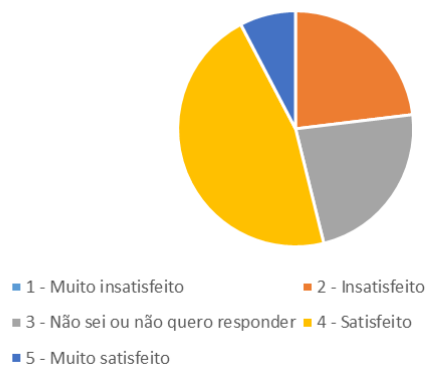
Acervo da Biblioteca Virtual



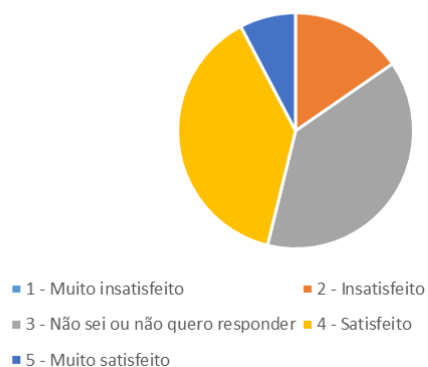
A CPA Publica na Instituição suas Ações e Divulga os Resultados das Avaliações Realizadas de Forma Clara e Objetiva



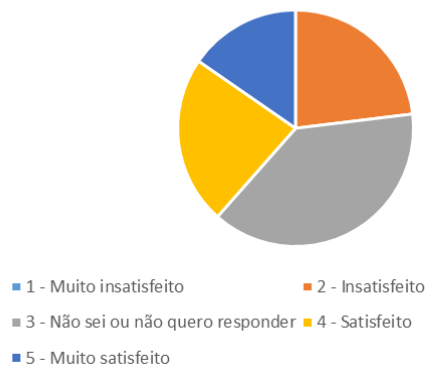
Facilidade de navegação



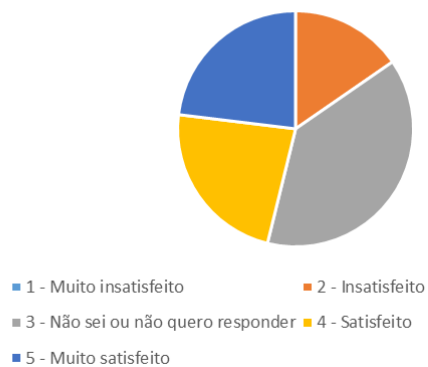
Atualização das Informações



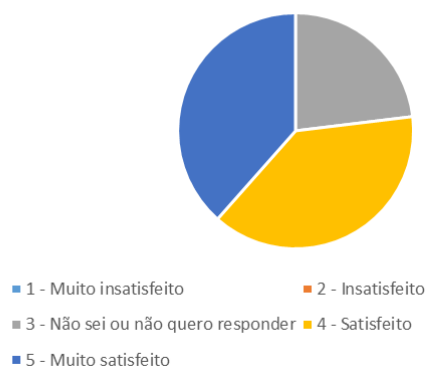
Clareza das Informações



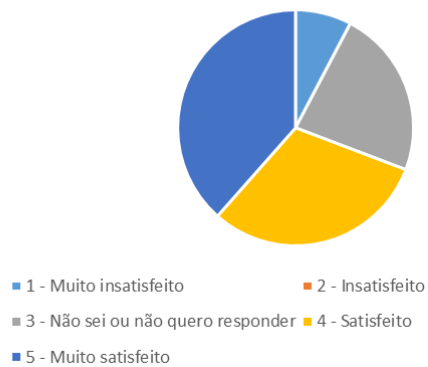
Utilidade do Conteúdo Disponibilizado

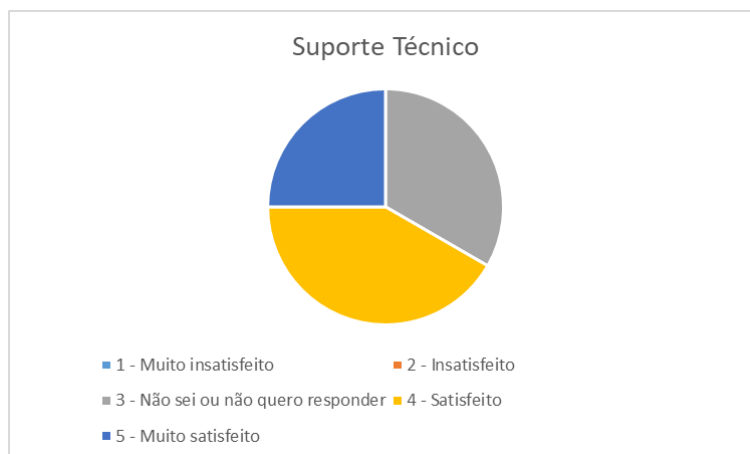


Acessibilidade



Capacidade de Armazenamento





II – AVALIAÇÃO DO AMBIENTE E DAS CONDIÇÕES DE TRABALHO	
O ambiente de trabalho é agradável, confortável e limpo	
Os recursos, instrumentos e ferramentas de trabalho são suficientes e de qualidade	
Os equipamentos de proteção e segurança, quando necessários, são adequados e suficientes	
Estacionamento dos professores/funcionários	
A instituição disponibilizou o PDI para conhecimento dos auxiliares	
No seu setor, as ações estão sendo executadas conforme o que está no PDI	
A instituição promove a participação dos funcionários nos planos e projetos, considerando as funções de cada um	
A forma como a instituição comunica as decisões aos auxiliares é adequada e satisfatória	
A gestão das funções e das responsabilidades de cada cargo é compatível com o número de pessoal do setor	
A instituição valoriza e reconhece o potencial de trabalho dos seus auxiliares	
Na instituição existe um bom nível de Integração entre os setores	
A instituição desenvolve planos de melhoria para realizar as diversas atividades	
Os integrantes do setor desenvolvem trabalho em equipe	
Os auxiliares têm oportunidade de expor suas ideias	

II – Avaliação do Ambiente e das Condições de Trabalho	1 - Muito insatisfeito	2 - Insatisfeito	3 - Não sei ou não quero responder	4 - Satisfeito	5 - Muito satisfeito
O ambiente de trabalho é agradável, confortável e limpo		2	1	7	3
Os recursos, instrumentos e ferramentas de trabalho são suficientes e de qualidade		1	3	4	5
Os equipamentos de proteção e segurança, quando necessários, são adequados e suficientes		4	4	3	2
Estacionamento dos professores/funcionários	5	1	4	1	2
A instituição disponibilizou o PDI para conhecimento dos auxiliares	3	2	5	1	2
No seu setor, as ações estão sendo executadas conforme o que está no PDI		2	5	3	3
A instituição promove a participação dos funcionários nos planos e projetos, considerando as funções de cada um	4	3	3	2	1
A forma como a instituição comunica as decisões aos auxiliares é adequada e satisfatória	3	2	3	3	2
A gestão das funções e das responsabilidades de cada cargo é compatível com o número de pessoal do setor	3	3	2	4	1
O seu superior atende bem quanto aos esclarecimentos e orientações das atividades e procedimentos	2		2	3	6
A instituição se preocupa com o bem-estar e desenvolvimento de seus funcionários	2	1	3	6	1
A instituição procura motivar seus funcionários para que realizem um bom trabalho	2	4	3	4	
A instituição promove o desenvolvimento e aperfeiçoamento de seus funcionários	2	1	3	6	1
A instituição valoriza e reconhece o potencial de trabalho dos seus auxiliares	4	3	1	5	
Na instituição existe um bom nível de Integração entre os setores			1	9	3
A instituição desenvolve planos de melhoria para realizar as diversas atividades	6	2	3	1	1
Os integrantes do setor desenvolvem trabalho em equipe		1		6	5
Os auxiliares têm oportunidade de expor suas ideias		2	2	6	3

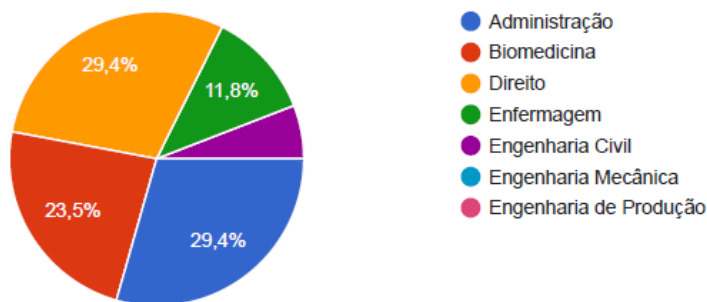
III. AUTOAVALIAÇÃO
Sou pontual no início e no fim do período de meu turno
Mantenho relacionamento cordial com os colegas de trabalho
Mantenho relacionamento cordial com os alunos da instituição
Tenho e manifesto postura ética e adequada como profissional
Conheço e cumpro o estatuto e regimento da Faculdade CNEC Rio das Ostras
Mantenho-me atualizado nas questões relativas ao meu trabalho
Tenho um bom desenvolvimento no exercício das minhas funções
Demonstro habilidades para identificar e resolver problemas do meu setor
Participo dos treinamentos que a Faculdade me proporciona
Aproveito os treinamentos nas minhas rotinas
Estou satisfeito com meu trabalho
Estou satisfeito com a Faculdade CNEC Rio das Ostras

III – Autoavaliação	1 - Muito insatisfeito	2 - Insatisfeito	3 - Não sei ou não quero responder	4 - Satisfeito	5 - Muito satisfeito
Sou pontual no início e no fim do período de meu turno		2	4	4	3
Mantenho relacionamento cordial com os colegas de trabalho				3	9
Mantenho relacionamento cordial com os alunos da instituição		1	1	3	8
Tenho e manifesto postura ética e adequada como profissional			2	3	8
Conheço e cumpro o estatuto e regimento da Faculdade CNEC Rio das Ostras		1	3	5	4
Mantenho-me atualizado nas questões relativas ao meu trabalho				5	7
Tenho um bom desenvolvimento no exercício das minhas funções		1		4	8
Demonstro habilidades para identificar e resolver problemas do meu setor			2	5	6
Participo dos treinamentos que a Faculdade me proporciona	2	3	2	2	4
Aproveito os treinamentos nas minhas rotinas	3	1	2	4	3
Estou satisfeito com meu trabalho	3		5	2	3
Estou satisfeito com a Faculdade CNEC Rio das Ostras	3		3	4	3

IV. AVALIAÇÕES DOS INGRESSANTES DE 2024

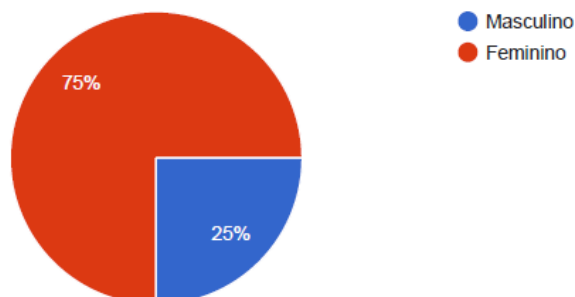
1 - Curso concluído

17 respostas



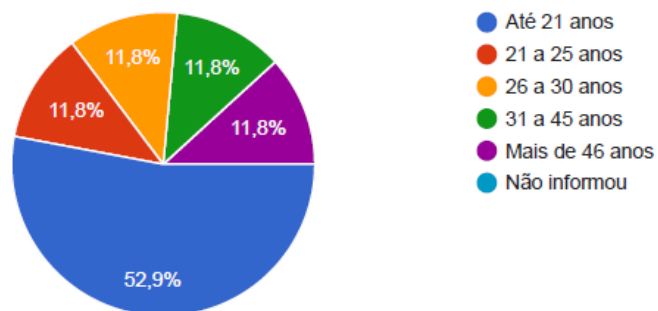
2 - Sexo

16 respostas



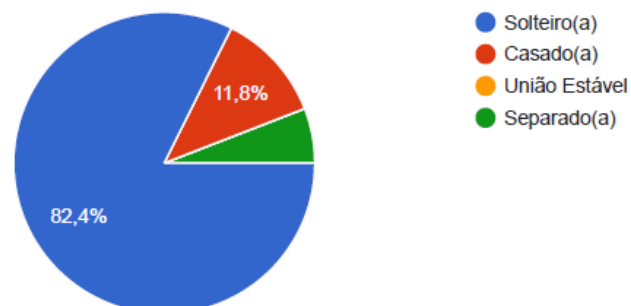
3 - Idade

17 respostas



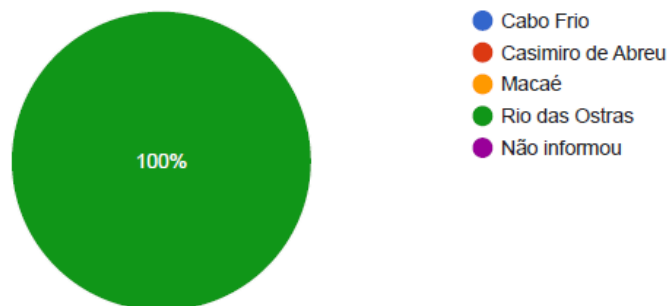
4 - Estado Civil

17 respostas



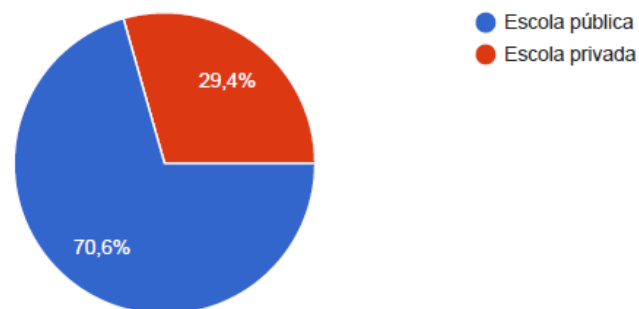
5 - Onde reside?

17 respostas



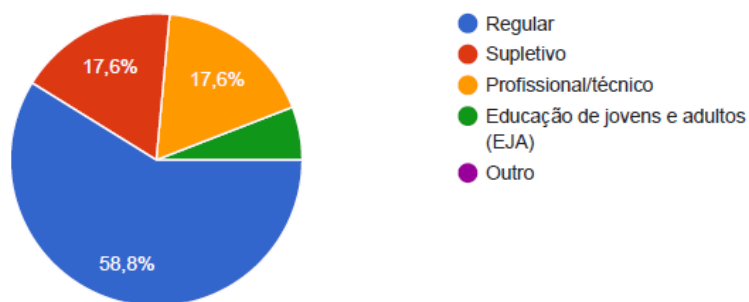
6 - Concluiu o ensino médio em:

17 respostas



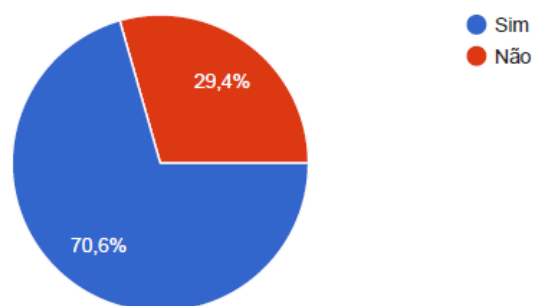
7 - Qual o curso que cursou no ensino médio?

17 respostas



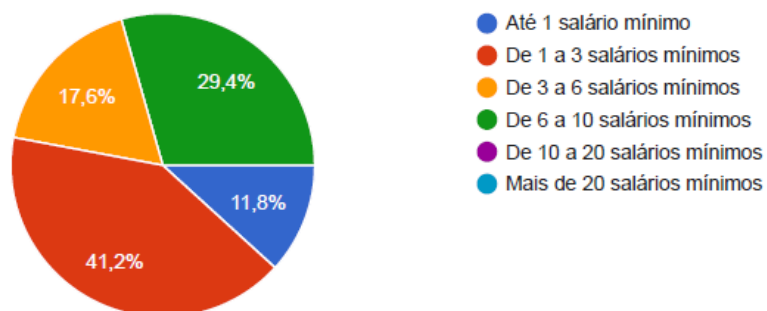
8 - Você está trabalhando no momento?

17 respostas



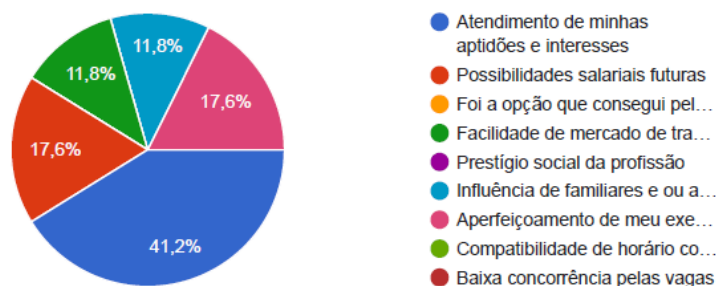
9 - Qual a renda total de sua família?

17 respostas



10 - Qual foi o principal motivo que o(a) levou a escolher este curso de graduação?

17 respostas



4.2 Potencialidades Detectadas

Principais pontos positivos (potencialidades) detectados no curso do trabalho da CPA, em 2024, cita-se:

- a) Manutenção do quadro de docentes a fim de garantir a excelência educacional;
- b) Implementação de uma política acadêmica, fruto do amadurecimento da rede à qual a IES se filia, em direção à consolidação assentada na qualidade de ensino e objetivos claramente definidos;
- c) Corpo docente bem avaliado pelos discentes.
- f) Ótima relação entre alunos e Coordenadores de Curso;
- g) Ótimo clima organizacional entre os colaboradores Administrativos.
- h) Há um visível aumento da aceitação tácita de todos os atores do cenário acadêmico com relação aos trabalhos da CPA.
- i) Mesmo com o trancamento de matrículas de vários alunos, a IES vem implementando mecanismos para manutenção e regaste dos alunos com dificuldades acadêmicas e financeiras.

4.3 Fragilidades Detectadas

Principais fragilidades detectadas no curso do trabalho da CPA, em 2024, cita-se:

- a) Falta segurança em torno do campus;
- b) Estacionamento;
- c) A faculdade necessita de uma maior divulgação no seu ambiente externo;
- d) Faz-se necessário um aumento na oferta de aulas práticas nos diversos cursos e períodos;
- e) O valor da mensalidade, apesar de compatível com o mercado, necessita de mais possibilidades de reduções através de bolsas de estudo;
- f) O fechamento da cantina;
- g) A ampliação do quadro de discentes.

4.4 Ações Realizadas

- a) Divulgação efetiva da IES na região, possibilitado através de parceria com empresas da região a ampliação do escopo da IES junto à comunidade;
- b) Integração de processos acadêmicos e administrativos através de uma nova cultura organizacional;
- c) Criação de um plano de bolsas de estudo, descontos para egresso, transferências e reabertura de matrículas para alunos calouros e veteranos.
- d) Consolidação da cultura de avaliação institucional como processo formativo, contínuo e sistemático que subsidia a revisão permanente das políticas, práticas e processos institucionais;
- e) Maior divulgação da Comissão Permanente de Avaliação;
- f) Utilização dos resultados da autoavaliação para o desenvolvimento ou reordenação das ações acadêmicas;
- g) Disponibilização da Biblioteca Virtual (<http://bibliotecavirtual.cnec.br/>) para alunos e professores e colaboradores

administrativos.

h) Divulgação dos resultados da CPA para toda comunidade acadêmica.

Abaixo seguem as metas propostas no PDI 2023-2027

Meta 1: Realizar reuniões entre os setores da instituição visando estabelecer vínculos com vista a mensuração de resultados das metas e ações deste PDI

Considerações: Em andamento. Análise realizada pela comissão criada para implementação do atual PDI.

Meta 2: Realizar acompanhamento e avaliação, pela CPA, do encaminhamento e aplicação das práticas pedagógicas e Administrativas em consonância com as atividades propostas neste PDI.

Considerações: Meta Alcançada. Acompanhamento da CPA através dos resultados das avaliações e de reuniões com todos os setores da IES a fim de averiguar se as ações propostas no PDI estão sendo realizadas.

Meta 3: Aprimorar o processo pedagógico com foco na aprendizagem.

Considerações: Meta Alcançada. Revisão e aprimoramento das matrizes curriculares e planos de ensino de todos os cursos. Utilização de novas mídias no processo ensino aprendizagem. Implementação de ensino a distância.

5. Ações com Base na Análise

A partir da análise dos dados e das informações realizada no desenvolvimento, correspondente aos 5 eixos de avaliação, englobando o Planejamento e Avaliação Institucional, o Desenvolvimento Institucional, as Políticas Acadêmicas, as Políticas de Gestão e a Infraestrutura da instituição, foi possível detectar e sinalizar algumas ações que estão previstas para realização nos próximos anos, que tem como prerrogativa a melhoria nas atividades acadêmicas e da gestão da instituição. As ações previstas foram previstas conforme abaixo:

Ano I	Plano de melhorias a partir dos dados do Ano I
Ano II	Plano de melhorias a partir dos dados dos Anos I e II

5.1. Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional

De acordo com os dados obtidos no Relatório da Comissão Própria de Avaliação - CPA, considerando a relevância do processo de melhoria contínua, abaixo seguem as propostas previstas referente ao Eixo 1 – Planejamento e Avaliação Institucional:

	Proposta	Situação
Ano I	Dar maior conhecimento à comunidade acadêmica dos processos de avaliação. Aumentar a participação discente nos órgãos institucionais.	✓ Realizadas
Ano II	Promover a avaliação continuada como forma de aprimorar as atividades acadêmicas. Maior integração entre CPA, coordenações de cursos, NDEs, colegiados, técnico-administrativos.	✓ Realizadas

5.2. Eixo 2: Desenvolvimento Institucional

De acordo com os dados obtidos no Relatório da Comissão Própria de Avaliação - CPA, considerando a relevância do processo de melhoria contínua, abaixo seguem as propostas previstas referente ao Eixo 2 – Desenvolvimento Institucional:

	Proposta	Situação
Ano I	Continuar Disseminando a cultura da rede CNEC interna e externamente à IES. Dar maior visibilidade à missão da IES.	✓ Realizadas
Ano II	Continuar estimulando o envolvimento de toda a IES nas atividades da CPA. Dar conhecimento e buscar envolvimento do quadro acadêmico com o PDI.	✓ Realizadas

5.3. Eixo 3: Políticas Acadêmicas

De acordo com os dados obtidos no Relatório da Comissão Própria de Avaliação - CPA, considerando a relevância do processo de melhoria contínua abaixo seguem as propostas previstas referente ao Eixo 3 – Políticas Acadêmicas:

	Proposta	Situação
Ano I	Melhoria no processo de comunicação com docentes e discentes; Parcerias com novas empresas para auxiliar ao discente na entrada no mercado de trabalho como estagiário.	✓ Realizadas
Ano II	Novas propostas de cursos de pós-graduação serão submetidas ao Conselho Superior Promoção de eventos de extensão com a participação da comunidade	✓ Em Andamento

5.4. Eixo 4: Políticas de Gestão

De acordo com os dados obtidos no Relatório da Comissão Própria de Avaliação - CPA, considerando a relevância do processo de melhoria contínua, abaixo seguem as propostas previstas referente ao Eixo 4 – Políticas de Gestão:

	Proposta	Situação
Ano I	Contratação de novos funcionários para o quadro técnico administrativo Aperfeiçoamento do quadro técnico administrativo.	✓ Em andamento
Ano II	Aperfeiçoamento do quantitativo de docentes qualificados para os cursos. Estímulo a atividades docentes em congressos e eventos acadêmicos.	✓ Em andamento

5.5. Eixo 5: Infraestrutura

De acordo com os dados obtidos no Relatório da Comissão Própria de Avaliação - CPA, considerando a relevância do processo de melhoria contínua, abaixo seguem as propostas previstas referente ao Eixo 5 – Infraestrutura:

	Proposta	Situação
Ano I	Maior conforto para os alunos. Novas aquisições do acervo da biblioteca. Aquisição de novos programas de computador.	✓ Em Andamento
Ano II	Aquisição de equipamentos de segurança, novos quadros de aviso. Reformulação da Cantina	✓ Em andamento

6. Considerações Finais

A Comissão Própria de Avaliação (CPA) da Faculdade CNEC Rio das Ostras, em conformidade com o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES), tem como objetivo principal conduzir processos avaliativos que permitam compreender as dinâmicas e estruturas da instituição. A CPA busca construir um entendimento coletivo da comunidade acadêmica, envolvendo docentes, discentes, corpo técnico-administrativo e membros da sociedade local, respeitando a diversidade, pluralidade e complexidade das ações institucionais.

As avaliações realizadas pela CPA proporcionam à comunidade universitária a oportunidade de refletir sobre as ações desenvolvidas, avaliar a qualidade das relações institucionais e integrar as iniciativas em redes de significados mais amplas, conectando as estruturas internas da IES aos sistemas regional e global.

Os resultados apresentados neste relatório servem como guia para o desenvolvimento institucional e revelam demandas importantes da comunidade acadêmica. As informações obtidas através da avaliação institucional contribuem para adequar os padrões de qualidade da IES, garantindo o compromisso com a excelência do ensino e o desenvolvimento social, e auxiliando na manutenção da missão e dos objetivos da organização.

A CPA tem a responsabilidade de planejar estratégias de avaliação em diálogo com os demais setores da instituição, considerando suas particularidades e a realidade social e produtiva da região. Nesse sentido, recomenda-se que as informações e outros dados relevantes sejam incorporados aos processos de planejamento da Faculdade CNEC de Rio das Ostras, por parte das instâncias gestoras.

Rio das Ostras, 21 de Março de 2025



Adalto Oliveira da Silva
Coordenador