

Sumário

Apresentação	4
1. Introdução	5
1.1. Caracterização da Instituição.....	6
1.1.1. Mantenedora	6
1.1. 1.1 Histórico da Mantenedora	6
1.1.2. Mantida.....	8
Atualmente, a Faculdade CNEC Unaí possui o seguinte corpo dirigente:	8
Os cursos de graduação em vigência nas modalidades de bacharelado, licenciatura e tecnólogo da IES são coordenados pelos (as) seguintes professores (as).....	8
1.3 Indicadores de qualidade dos Cursos.....	9
1.3.1 Histórico Índice geral de cursos (IGC)	9
Fonte: Ministério da Educação / E-MEC (2024).....	9
1. 3.4. Conceito Institucional.....	10
1.4 Comissão Própria de Avaliação	10
1.4.1 Planejamento e atuação da Comissão Própria de Avaliação	11
2. Metodologia	13
2.1 Planejamento das Ações	13
2.2 Levantamento e análise dos dados.....	14
2.3 Modelo de Análise	15
3. Desenvolvimento	17
3.1. Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional	17
3.2. Eixo 2: Desenvolvimento Institucional.....	20
3.3. Eixo 3: Políticas Acadêmicas	28
3.4. Eixo 4: Políticas de Gestão	35
3.5. Eixo 5: Infraestrutura Física	38
4. Análise dos dados e das informações	48
4.1 Resultado docente	48
4.1.1 Avaliação do atendimento e da qualidade dos serviços e/ou setores	48
4.1.2 Avaliação da infraestrutura física.....	51
4.1.3 Avaliação das propostas pedagógicas dos cursos	52
4.1.4 Avaliação do desempenho dos estudantes	54
4.1.5 Autoavaliação.....	55
4.2 Resultado discente.....	56
4.2.1 Avaliação do atendimento e da qualidade dos serviços e/ou setores	56

4.2.2 Avaliação da infraestrutura física.....	58
4.2.3 Avaliação das propostas pedagógicas dos cursos.....	59
4.2.4 Disciplinas a distância.....	60
4.2.5 Avaliação da prática docente.....	61
4.2.6 Autoavaliação.....	62
5. Ações com base na análise.....	64
6. Considerações Finais.....	66
7. Referências.....	67
8. Anexos.....	68
I- Instrumentos.....	68
Avaliação discente.....	68
Avaliação docente.....	71
Avaliação corpo técnico administrativo.....	74
Avaliação EaD.....	77
Questionário de avaliação do corpo docente.....	78
Avaliação egresso.....	79
Avaliação ingressante.....	82
Avaliação sociedade.....	84
Avaliação Pós-graduação.....	84

Apresentação

O Relatório de Autoavaliação Institucional referente ao ano de 2023 expõe os resultados e as ações pertinentes que emergiram para orientar os processos avaliativos e o planejamento estratégico da Faculdade CNEC Unai. Este documento se estrutura em sete seções, conforme preconizado pela Nota Técnica INEP/DAES/CONAES N° 065: introdução, metodologia, desenvolvimento, análise de dados e informações, ações decorrentes da análise, considerações finais e anexos. Internamente, são apresentados textos acompanhados por gráficos, quadros e tabelas, os quais sistematizam os resultados obtidos e as medidas adotadas. É relevante ressaltar o empenho da Comissão Própria de Avaliação na busca pela melhoria contínua do processo avaliativo.

Comissão Própria de Avaliação

Março de 2024.

1. Introdução

A Lei nº 10.861/2004 estabeleceu o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES) com o propósito de aprimorar a qualidade do ensino superior. Para alcançar esse objetivo, foi criado um sistema abrangente de avaliação interna e externa das instituições de ensino superior.

O SINAES tem como meta avaliar a qualidade do ensino superior e utilizar os resultados dessas avaliações para diversos fins, tais como: expansão da oferta de ensino, garantia da qualidade do ensino, fortalecimento da identidade institucional, e aprimoramento acadêmico e social.

A Avaliação Institucional é uma ferramenta sistemática e contínua que identifica tanto os desafios quanto os pontos positivos das IES. Ela deve estar integrada à cultura organizacional e impacta diretamente na qualidade do ensino superior.

Para realizar a Avaliação Institucional, o SINAES estabeleceu a autoavaliação, também conhecida como avaliação interna, conduzida pela Comissão Própria de Avaliação (CPA), formada por designação do dirigente máximo da IES ou conforme previsto no estatuto ou regimento. A participação de todos os setores da comunidade universitária (alunos, professores e equipe administrativa) e da sociedade civil é assegurada. A CPA atua de forma autônoma em relação aos conselhos e demais órgãos colegiados da IES, coordenando todo o processo de avaliação interna.

A Avaliação Institucional é um recurso valioso que orienta as ações da instituição e de seus gestores, promovendo melhorias em diversos aspectos. Portanto, a autoavaliação é uma ferramenta importante para embasar o planejamento estratégico de uma IES.

Dentre os objetivos da avaliação institucional estão: identificar os pontos fortes e as dificuldades da IES, ajustar o trabalho em conformidade com as demandas sociais, e avaliar o engajamento e comprometimento dos professores, estudantes e funcionários em relação às prioridades institucionais.

1.1. Caracterização da Instituição:

1.1.1. Mantenedora

A **Campanha Nacional de Escolas da Comunidade – CNEC** é pessoa jurídica de direito privado constituída sob a forma de associação civil de fins não econômicos de caráter educacional, beneficente, assistencial, cultural e de promoção humana, com **Estatuto** registrado sob n. 735.142, Livro n. A-0621 e **Regimento** registrado sob o n. 520.177, Livro n. A-329, ambos no Serviço Notarial e Registral, Registro de Títulos e Documentos e Registro de Pessoas Jurídicas Toscano de Brito, João Pessoa/PB. Inscrita no CNPJ sob nº 33.621.384/0001-22, bem como, reconhecida como de Utilidade Pública Federal pelo Decreto nº 36.505/54 e registrada junto ao Conselho Nacional de Assistência Social desde 1.951, como Entidade Beneficente de Assistência Social. A seguir são apresentados dados acerca da mantenedora.

Mantenedora	Campanha Nacional de Escolas da Comunidade - CNEC						
CNPJ:	33.621.384/0001-19						
End.:	Avenida Dom Pedro I			nº:	426		
Bairro:	Centro	Cidade:	João Pessoa	CEP:	58.013-021	UF:	PB
Fone:	(61) 3799-6777		Fax:	(61) 3799-4924			
e-mail:	c nec@c nec.br						

A atual composição da Diretoria Geral tem, como seu Diretor Presidente e dirigente principal da mantenedora, o Sr. Alexandre José dos Santos, cujas informações estão descritas abaixo:

Nome:	Alexandre José dos Santos				
Cargo	Diretor Presidente				
CPF:	305.572.247-72				
End.:	Avenida L2 Norte / SGAN, Quadra 608			nº:	S/N
	SQN 302, Bl. B, Apto 601			UF:	DF
Bairro:	Asa Norte	Cidade:	Brasília	CEP:	70830-350
Fone:	(61)3799-4910		Fax:		
e-mail:	diretorpresidente@c nec.br				

1.1. 1.1 Histórico da Mantenedora

Fundada em 1943, na cidade de Recife/PE, como Campanha do Ginasiano Pobre, a CNEC nasceu do ideal de um grupo de estudantes universitários que, liderados pelo Professor Felipe Tiago Gomes, resolveu contrariar a situação instalada - a escola como privilégio de poucos - oferecendo ensino gratuito a

jovens carentes. O trabalho voluntário de seus idealizadores se propagou pelo Brasil, comemorando adesões e compromissos que fizeram da Campanha do Ginasiano Pobre - que inicialmente abrigava pedidos de ajuda e orientações para a criação de unidades escolares - a Campanha Nacional de Escolas da Comunidade - reconhecida como o mais expressivo movimento de educação comunitária existente na América Latina.

A concepção de educação comunitária, já naquela época, atendia não só aos anseios dos excluídos, mas de toda a comunidade, pois o Projeto Cenicista fundou seus alicerces no fazer educação com qualidade, desde que não bastava proporcionar o acesso ao conhecimento - a motivação era, sobretudo, promover a transformação.

Na Educação Superior, em movimento contrário e refletindo de maneira singular a demanda nacional, a linha de expansão da CNEC é especialmente verificada entre os anos de 1998 a 2004, com a criação de 14 instituições, chegando a um total de 23 Instituições de Educação Superior - IES. Atualmente a CNEC conta com 16 instituições ativas na educação superior.

Em seu histórico apresenta, ainda, significativas contribuições para a redução das diferenças sociais, representadas pela promoção de projetos de assistência social que visam, principalmente, à melhoria das condições de vida de crianças, jovens, adultos e idosos em situação de vulnerabilidade pessoal e ou risco de exclusão social. Nesse contexto, são mantidos projetos que promovem a inclusão social pelo processo educacional, reforçando-se, principalmente, os que visam à capacitação profissional de portadores de necessidades especiais para ingresso no mercado de trabalho e ou geração de renda.

A identidade organizacional da CNEC e a sua missão preconizam a dedicação total à Educação e serviços afins, promovendo a formação integral das pessoas por meio de uma educação de qualidade com compromisso social. A instituição reafirma suas crenças e valores, embasados nos princípios éticos, valorização do ser humano, competência, compromisso, honestidade, reflexos da oferta de serviços e produtos educacionais de excelência.

A CNEC de hoje marca presença no cenário da educação nacional. Podemos afirmar que sua mística e filosofia de bem servir estão preservadas, sobretudo, nas mentes e corações dos milhões de alunos, professores, diretores, colaboradores e benfeitores, que adentraram as portas da instituição nesses anos, sempre abertas aos que buscam o ideal da plena cidadania, exercida pela educação, que forma para a liberdade, para o cultivo do respeito ao outro e preservação da individualidade.

1.1.2. Mantida

A Faculdade CNEC Unai é resultado da alteração do nome do Instituto de Ensino Superior Cenequista – INESC (Código e-MEC 1070) cuja denominação foi alterada pela Portaria nº 121, de 02 de fevereiro de 2015 da Secretaria de Regulação e Supervisão da Educação Superior.

A Faculdade CNEC Unai foi credenciada, junto ao Ministério da Educação (MEC), pela Portaria MEC nº 122, de 12/02/2298, cuja publicação no Diário Oficial da União (DOU) aconteceu em 16/02/2298. O Quadro a seguir apresenta informações pertinentes a IES.

Mantida:	Faculdade CNEC Unai						
End.:	Rua Celina Lisboa Frederico			nº:	142		
Bairro:	Centro	Cidade:	Unai	CEP:	38.610-041	UF:	MG
Fone:	(38) 3677-4747		Fax:	(38) 3677-4747			
E-mail:	2021.secretaria@cneec.br						
Site:	http://faculdadeunai.cneec.br						

Atualmente, a Faculdade CNEC Unai possui o seguinte corpo dirigente:

- Diretor Geral: Frederico Andrade Maurício
- Secretário Acadêmica: Daniel Almeida Rodrigues

Os cursos de graduação em vigência nas modalidades de bacharelado, licenciatura e tecnólogo da IES são coordenados pelos (as) seguintes professores (as):

- Bacharelado em Administração: Prof. Me. Zeuman de Oliveira e Silva
- Bacharelado em Ciências Contábeis: Prof. Me. Zeuman de Oliveira e Silva
- Bacharelado em Direito: Me. Luender Augusto de Jesus Batista
- Bacharelado em Engenharia Civil: Me. Zeuman de Oliveira e Silva
- Bacharelado em Engenharia de Produção: Prof. Me. Zeuman de Oliveira e Silva
- Tecnólogo em Controle de Obras: Prof. Me. Zeuman de Oliveira e Silva
- Licenciatura em Pedagogia: Me. Zeuman de Oliveira e Silva
- Bacharelado em Sistemas de Informação: Me. Zeuman de Oliveira e Silva

Considerando o período de avaliação que compreende este relatório, a Faculdade CNEC Unai possuía 44 alunos, 5 docentes e 13 colaboradores técnicos-administrativos, e oferecia 9 cursos presenciais ativos entre graduação, licenciatura e graduação tecnológica.

Destacamos que os cursos desta IES funcionam de forma regular, conforme previsto nos Atos Regulatórios expedidos pelo MEC. Assim, demonstra-se abaixo os cursos ativos ofertados na modalidade presencial com seus respectivos atos regulatórios:

Tabela 1 – Atos regulatórios dos cursos de graduação presencial ofertados pela Faculdade CNEC Unai

Nome do Curso	Autorização	Reconhecimento ou Renov.
Administração	Portaria nº. 320 de 26/02/1999. DOU em 02/03/2299	Renovação de Reconhecimento Portaria nº 267 de 03/04/2017 / D.O.U nº: 65 de 04/04/2017
Ciências Contábeis	Portaria n.º 122, de 12 de fevereiro de 2298 (DOU de 16/2/1998).	Renovação de Reconhecimento / Portaria nº 267 de 03/04/2017 / D.O.U nº: 65 de 04/04/2017
Controle de Obras	Portaria nº 339 de 29/05/2014 / D.O.U nº: 102 30/05/2014	Portaria nº N° 824, de 22 de novembro de 2018
Direito	Portaria nº. 1683 de 07/06/2002. DOU em 10/06/2002.	Renovação de Reconhecimento / Portaria nº 267 de 03/04/2017 / D.O.U nº: 65 de 04/04/2017
Engenharia Civil	Portaria nº 339 de 29/05/2014 / D.O.U nº: 102 30/05/2014	Receberá visita para reconhecimento em 2\2018
Engenharia de Produção	Portaria 1.617 de 12/11/09. DOU em 13/11/09.	Reconhecido Portaria nº 699 de 01/10/2015 / D.O.U nº:220 05/10/2015
Pedagogia	Portaria MEC nº 849 de 22/03/2002 D.O.U em 27/03/2002	Renovação de Reconhecimento / Portaria nº 1092 de 24/12/2015 / D.O.U nº: 249 30/12/2015
Sistemas de Informação	Portaria nº.2881 de 14/12/2001. DOU em 18/12/2001	Renovação Reconhecimento / Portaria 581 de 06/10/2016 / D.O.U 225 de 10/10/2016

1.3 Indicadores de qualidade dos Cursos

1.3.1 Histórico Índice geral de cursos (IGC)

O IGC constitui-se em um instrumento que é construído com base numa média ponderada das notas dos cursos de graduação e pós-graduação de cada instituição. Assim, a Tabela 2 apresenta o histórico do IGC da Faculdade CNEC Unai.

Tabela 2 - Histórico Índice geral de cursos (IGC)

2015		2016		2018		2021		2023	
Contínuo	Faixa	Contínuo	Faixa	Contínuo	Faixa	Contínuo	Faixa	Contínuo	Faixa
-	3	2,40	3	2,64	3	2,95	3	-	4

Fonte: Ministério da Educação / E-MEC (2024)

1. 3.4. Conceito Institucional

O SINAES é composto por cinco tipos de avaliações diferentes, entre elas destaca-se o **Conceito Institucional – CI** que é a Avaliação *in loco* feita pelos especialistas do MEC, uma parte destacada da avaliação proposta pelo SINAES. Sua escala de notas varia de 1 a 5. A Faculdade recebeu, até então, duas visitas in loco para Avaliação deste conceito, conforme segue:

Tabela 3 - Conceito Institucional

Ano CI	Código - Nome e sigla da IES	CI
2023	1070 - FACULDADE CNEC UNAÍ	4

Fonte: Ministério da Educação / E-MEC (2024)

1.4 Comissão Própria de Avaliação

A CPA - Comissão Própria de Avaliação é um órgão de representação acadêmica da IES, que foi criada em obediência a Lei nº 10.861, de 14 de abril de 2004, Lei do SINAES, que tem por atribuição a coordenação dos processos internos de avaliação da instituição, de sistematização e de prestação das informações solicitadas pelo INEP.

A seguir, apresentam-se informações pertinentes à atual composição e estruturação legal da CPA da Faculdade CNEC Unaí, de acordo com a Portaria nº 003 de 2023.

Quadro 1 – Atual composição da CPA da Faculdade CNEC Unaí

Membro	Representação
Coordenador da CPA	Prof. Me. Zeuman de Oliveira e Silva
Representantes dos Docentes	Profa. Me. Luender Augusto de Jesus Batista
	Profa. Me. Alisson Alves Pinto
Representantes do Corpo Técnico-Administrativo	Luiza Meira Pereira de Souza
	Anthony S. Mariano e Silva
Representante dos Discentes	Stephany Lauany dos Santos
	Felipe Barroso Morais
Representantes da Sociedade Civil Organizada	Marcelo Antonio da Silva
	Larissa de Castro Rafael

- Ato de Designação da CPA: Portaria 003/2022 de 18 de abril de 2022.
- Período de Mandato da CPA: 1 (um) ano, podendo haver recondução.
- Procuradora: Tatyane Macedo Silva.

1.4.1 Planejamento e atuação da Comissão Própria de Avaliação

O Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES) contempla a avaliação institucional e a autoavaliação, configurando-se como um instrumento que permite identificar e acompanhar a qualidade e o atendimento aos objetivos das instituições de ensino superior, gerando a possibilidade de se examinar os pontos fortes e fracos e, conseqüentemente, programar as ações de melhoras.

A ênfase nos processos de avaliação é atualmente uma característica das estratégias de controle de qualidade estabelecidas pelo Ministério da Educação (MEC). Com o objetivo de aprimorar o processo de Avaliação Institucional na CNEC Unai, e reconhecendo que a Avaliação Interna deve ser um processo contínuo no qual uma instituição adquire conhecimento sobre sua própria realidade, esta avaliação teve os seguintes propósitos:

- Atender às exigências do MEC relacionadas à autoavaliação;
- Permitir que a comissão da CPA tenha uma compreensão mais abrangente dos cursos oferecidos e da estrutura da instituição;
- Estabelecer uma comunicação mais eficaz entre a CPA e todos os setores da instituição.

Este relatório parcial descreve as iniciativas promovidas pela CPA desta IES, conforme detalhado na proposta de avaliação interna enviada ao Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira (INEP), abrangendo o ano de 2023.

Elaborado pela CPA a partir de uma reflexão sobre os dados coletados nas pesquisas realizadas junto à comunidade acadêmica, incluindo alunos e professores, este documento apresenta os resultados das avaliações internas e os documentos oficiais da IES.

De acordo com a nota técnica INEP/DAES/CONAES N° 065:

A autoavaliação, em consonância com o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da IES, deve ser vista como um processo de autoconhecimento conduzido pela Comissão Própria de Avaliação (CPA), mas que envolve todos os atores que atuam na instituição, a fim de analisar as atividades acadêmicas desenvolvidas. É um processo de indução de qualidade da instituição, que deve aproveitar os resultados das avaliações externas e as informações coletadas e organizadas a partir do PDI, transformando-os em conhecimento e possibilitando sua apropriação pelos atores envolvidos. Afinal, as ações de melhoria a serem implementadas pela instituição dependem de sua própria compreensão, de seu autoconhecimento.

Desse modo, a Faculdade CNEC Unai compreende que a autoavaliação deve uma ferramenta importante e primordial a ser utilizada na elaboração do planejamento estratégico da IES.

2. Metodologia

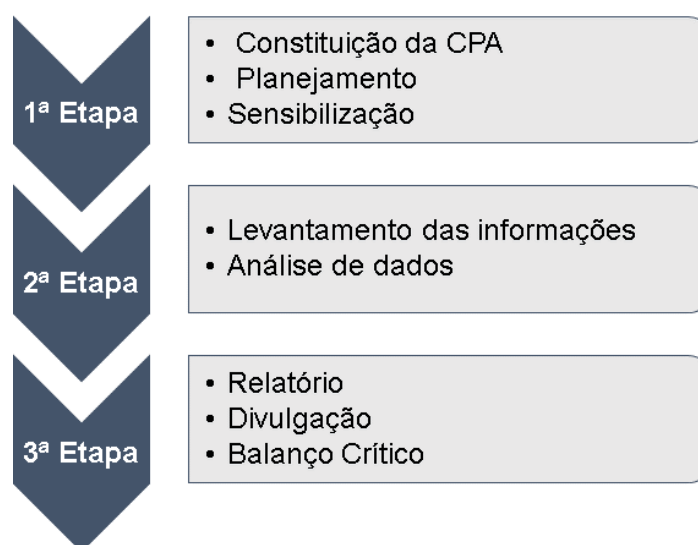
A autoavaliação, conduzida pela Comissão Própria de Avaliação (CPA), engloba um instrumento destinado ao diagnóstico institucional. Esse instrumento avalia todos os elementos institucionais, incluindo a infraestrutura, o planejamento, a articulação e a prática de ensino, com o propósito de elaborar e apresentar os resultados conforme as diretrizes estabelecidas na INEP/DAES/CONAES nº 065, de 9 de outubro de 2014.

2.1 Planejamento das Ações

A elaboração do processo metodológico do programa de Avaliação Institucional compreende a definição de objetivos, estratégias, metodologia, recursos e calendário das ações avaliativas.

A Figura 1 apresenta as etapas deste processo.

Figura 1 - Etapas da auto avaliação



Fonte: Material didático do curso de CPA da Educação Corporativa da Rede CNEC (2023).

Conforme Figura 1, destaca-se que no processo de autoavaliação, a sensibilização busca o envolvimento da comunidade acadêmica na construção da proposta avaliativa por meio da realização de reuniões, palestras, seminários e outros meios de comunicação. Assim, a equipe da CPA da Faculdade CNEC Unaf traçou estratégias como visitas às salas de aula para sensibilizar os alunos, divulgações em mídias sociais, participação nas reuniões dos NDE's (Núcleo Docente Estruturante) dos cursos, assim como em reuniões setoriais (secretaria, limpeza e conservação) entre outras. Entende-se que a sensibilização deve estar presente tanto nos momentos iniciais quanto na continuidade das ações avaliativas, proporcionando a construção de uma cultura permanente de autoavaliação.

Assim, a CPA desenvolveu um Plano de Ações de sentido de mobilizar a comunidade acadêmica, notadamente docentes e discentes, quanto ao formato do processo de autoavaliação neste período. O Quadro abaixo destaca as ações de planejamento da CPA neste contexto.

Quadro 2 – Ações de mobilização da comunidade acadêmica

Data	Descrição da ação	Responsável
16/03/23	Reunião da Comissão Própria de Avaliação para Definição de Estratégias de execução. A apresentação aos membros da minuta do Plano de Ação para o ano de 2023.	Prof. Zeuman
21 à 24/03/23	Apresentação do Modelo do Instrumento Avaliativo para os discentes. Apresentação da versão mais específica, para comunicar com mais claramente o foco da avaliação.	Membros da CPA
03/05/23	Sensibilização dos discentes da Instituição através de redes sociais, aplicativos de mensagens e e-mails, para apresentar a reformulação, mantendo a clareza e a concisão, destacando os canais específicos utilizados para a sensibilização.	Membros da CPA
09/06/23	Reunião com os membros da comissão para apreciação do instrumento de avaliação.	Prof. Zeuman

Fonte: CPA Faculdade CNEC Unai, 2023.

2.2 Levantamento e análise dos dados

Esta avaliação compreende duas partes: (a) inicialmente, a avaliação do primeiro semestre do ano de 2023 que averiguou a percepção de alunos acerca de seus professores; (b) a averiguação feita no segundo semestre de 2023, momento que abrangeu a participação de alunos e professores nas respostas aos questionários via sistema acadêmico. Salieta-se que a coleta de dados via sistema acadêmico (docente e discentes), utilizou-se a Escala *Likert* para resposta das questões objetivas do questionário ou múltipla escolha, conforme Figura 2.

Figura 2 - Escala Likert para resposta das questões objetivas do questionário ou múltipla escolha

1	2	3	4	5
Discordo totalmente	Discordo em parte	Não sei ou não quero responder	Concordo em parte	Concordo totalmente
1	2	3	4	5
Muito insatisfeito	Insatisfeito	Não sei ou não quero responder	Satisfeito	Muito satisfeito

Fonte: Material didático do curso de CPA da Educação Corporativa da Rede CNEC (2023).

Destaca-se que a equipe da CPA realizou o acompanhamento de todo o processo de levantamento dos dados, verificando diariamente o avanço da adesão da comunidade interna. Ao verificar que

determinado professor ou aluno ainda não tinha respondido o questionário, o mesmo era contactado via e-mail. Destaca-se que a tabulação dos resultados foi feita diretamente no sistema *Business Intelligence*. O referido sistema é parametrizado ao sistema acadêmico.

No que toca o processo de coleta de dados junto aos discentes, destaca-se que o questionário avaliou os seguintes tópicos:

- I. Avaliação do atendimento e da qualidade dos serviços e/ou setores
- II. Avaliação da Estrutura Física da Faculdade
- III. Avaliação da proposta pedagógica
- IV. Disciplinas à distância
- V. Avaliação da Prática Docente
- VI. Autoavaliação

De forma similar, o questionário dedicado ao corpo docente contemplou as seguintes dimensões:

- I. Avaliação do atendimento e da qualidade dos serviços e/ou setores
- II. Avaliação da Estrutura Física da Faculdade
- III. Avaliação da proposta pedagógica do curso
- IV. Avaliação do desempenho dos estudantes
- V. Autoavaliação

Como fase importante e inerente ao processo de melhoria, a CPA realiza a análise dos dados da autoavaliação institucional. Essa análise é estratificada nas perspectivas institucionais, por curso, bem como na percepção do docente e discente. Destaca-se que após a etapa de análise dos dados, iniciou-se a consolidação, que remete à construção do relatório em si.

2.3 Modelo de Análise

Este relatório final de avaliação interna tem o propósito de expressar o resultado do processo de discussão, de análise e interpretação dos dados advindos, notadamente, do processo de autoavaliação. Cabe destacar que assim este relatório é referência para a configuração e acompanhamento do PDI da Faculdade CNEC Unaí.

De acordo com a Norma Técnica (NT), o relatório elaborado pela CPA deve conter, para fins de padronização, cinco partes, sendo: introdução, metodologia, desenvolvimento, análise dos dados e das informações e ações previstas com base nessa análise.

A norma orienta que o relatório seja organizado em cinco eixos, contemplando e agrupando as dimensões dispostas no art. 3º da Lei Nº 10.861, que institui o SINAES, conforme segue:

- Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional
- Eixo 2: Desenvolvimento Institucional
- Eixo 3: Políticas Acadêmicas
- Eixo 4: Políticas de Gestão
- Eixo 5: Infraestrutura Física

Os processos de autoavaliação da CNEC Unaf são realizados com base nos princípios do SINAES (Lei Federal nº. 10.861, de 14 de abril de 2004) e coordenados de forma exclusiva e autônoma pela CPA.

3. Desenvolvimento

Esta seção do relatório será organizada em cinco tópicos, correspondentes aos cinco eixos que contemplam as dez dimensões dispostas no art. 3º da Lei N° 10.861, que institui o Sinaes:

3.1. Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional

Neste contexto, serão abordados os seguintes pontos: o programa de autoavaliação existente, os métodos de divulgação dos resultados à comunidade acadêmica, a sensibilização, mobilização e participação da comunidade acadêmica, a elaboração do relatório de autoavaliação, o planejamento da faculdade e as estratégias para reorganizar as ações acadêmico-administrativas com base nos resultados das autoavaliações e avaliações externas.

A CPA é encarregada de liderar o processo de autoavaliação institucional, bem como a avaliação dos cursos e programas de educação superior oferecidos, além de acompanhar a implementação dos projetos pedagógicos dos cursos, a infraestrutura e a estruturação do Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da Faculdade CNEC Unaí, quando necessário.

A CPA é composta por representantes das comunidades acadêmica, técnica, administrativa e da sociedade civil organizada. Esses representantes desempenham um papel crucial no desenvolvimento da autoavaliação, atuando como participantes ativos do processo ao emitir conceitos e avaliar a instituição.

As avaliações realizadas pela CPA acontecem anualmente e abrangem todas as disciplinas de todos os cursos, com o objetivo de avaliar a ação pedagógica e o desempenho discente. Além disso, essas avaliações incluem o desempenho da área administrativa e/ou atividades de apoio, culminando no Relatório de Autoavaliação da Instituição.

A avaliação realizada pelos discentes visa gerar indicadores importantes sobre competências, habilidades e atitudes, a fim de embasar a formulação de políticas de gestão de pessoas que promovam o crescimento profissional, a formação continuada e o aperfeiçoamento dos docentes, contribuindo para o alcance dos objetivos institucionais.

A CPA desempenha um papel fundamental ao consolidar os dados dos cursos da instituição, identificando questões que requerem encaminhamentos ou políticas institucionais.

É evidente a preocupação da instituição em estabelecer estratégias que incentivem a participação de um maior número de docentes em eventos de Formação Continuada, assim como a necessidade de

publicações por parte dos professores nos Cursos de Graduação. Além disso, destaca-se a importância de efetivar o perfil do egresso dos Cursos de Graduação como um profissional diferenciado no mercado, juntamente com o comprometimento dos docentes em relação aos Projetos Pedagógicos dos Cursos, como uma necessidade para a qualificação e transmissão desse conhecimento aos discentes.

Diante das exposições acima, é possível reconhecer que a Autoavaliação Institucional está buscando cada vez mais qualificar os processos de acordo com os objetivos do programa, especialmente na revisão dos instrumentos, nos processos de geração de indicadores sobre os resultados e sua utilização pela comunidade acadêmica. Neste sentido as atas das reuniões são registros importantes para comprovar as ações que precisam ser realizadas.

A partir da análise dos resultados evidenciados em cada dimensão que engloba a Autoavaliação Institucional, a Comissão Própria de Avaliação sugere algumas diretrizes para superar as dificuldades encontradas, como também divulgar para a comunidade interna e externa tanto os aspectos negativos quanto os positivos.

A intencionalidade da ação está em integrar os diferentes níveis institucionais na concretização de ações de melhoria e de fortalecimento da missão da Faculdade CNEC Unai. Para tanto promove:

- Seminários, encontros, reuniões, entre outros, ou na forma de documentos informativos impressos e eletrônicos (folder, cartazes, meios de comunicação, página da internet, etc.), como forma de fortalecer a qualificação profissional e a comunicação com a comunidade acadêmica.
- Diretrizes que estabelecem as políticas para aquisição de livros, periódicos, dentre outros, para aumentar e diversificar o acervo da biblioteca da Instituição, definindo metas para curto, médio e longo prazo.
- Melhorias das instalações físicas para atender às demandas da Instituição.
- Atividades artísticas, esportivas e culturais entre os discentes, técnico-administrativo e docentes para ampliar a integração da comunidade acadêmica.
- Melhoria nas condições que possibilitam aos professores, o uso mais amplo de tecnologias para as atividades de ensino e aprendizagem.
- Participação dos acadêmicos em atividades de Iniciação Científica e de Extensão, através da criação de estímulos e benefícios que elevem sua formação.
- Ações de preservação e defesa do meio ambiente, através de atividades integradoras e de extensão.
- Ajustes sistemáticos nos Projetos Pedagógicos, especialmente em relação a conteúdos programáticos de disciplinas, reavaliação de bibliografias recomendadas e melhorias na matriz curricular dos cursos, visando atender adequadamente às diretrizes curriculares.

- Atividades de formação continuada voltadas à melhoria da ação docente.

Em um primeiro momento, os relatórios com os resultados do processo de autoavaliação institucional são produzidos pela CPA, considerando os ciclos avaliativos, que são trienais, sendo os resultados do trabalho de autoavaliação tabulados e consolidados para, posteriormente, serem encaminhados ao Conselho Superior da IES para apreciação. Num segundo momento, a CPA o apresenta à comunidade acadêmica, disponibilizando-o também no site da faculdade. E, atendendo a legislação específica, o documento Parcial ou integral, é publicado no sistema e-MEC de acordo com o cronograma determinado pelo Ministério de Educação. Assim, podemos descrever o fluxo operacional pós relatório da CPA em nossa instituição composto pelas seguintes etapas:

- 1) Encaminhamento dos relatórios pelos organismos envolvidos;
- 2) Definição das metas e as ações a serem desenvolvidas, tendo por base os pontos negativos e positivos levantados;
- 3) Retorno, por parte dos organismos, à CPA das ações de melhoria, cronograma e meta concluída;
- 4) Supervisão e divulgação por parte da CPA, perante a comunidade envolvida, do cumprimento dos pontos levantados. Tanto o projeto quanto o regimento da CPA e os relatórios anuais ficam disponíveis para acesso à comunidade acadêmica via seu site <http://faculdadeunai.cneec.br>.

As atividades de avaliação estão efetivamente incorporadas à rotina acadêmica da Faculdade CNEC Unai e delinearão significativos avanços a partir da apropriação e análise dos resultados, promovendo debates sobre políticas que elevassem a qualidade da instituição no cenário regional como um todo. Devido ao processo de autoavaliação, a Instituição estreitou e fortaleceu suas relações com a comunidade, principalmente no setor empresarial, oferecendo através da Empresa Júnior atividades de assessoramento técnico a médias e pequenas empresas. Tem encaminhado junto a mantenedora medidas que elevem a qualidade dos produtos educacionais, bem como a modernização das estruturas e melhoria constante da infraestrutura.

Inicialmente, partiu-se da elaboração de tabelas que compreendiam os percentuais para cada indicador do questionário (ótimo, bom, regular, insuficiente e não se aplica), por área e por curso. Na sequência, fez-se uma análise descritiva dos dados. Posteriormente, foram confeccionados gráficos organizando perguntas selecionadas em cada dimensão, bem como as respostas a cada uma delas. Os gráficos priorizaram uma análise geral da instituição na visão dos sujeitos respondentes, bem como uma análise comparativa entre as áreas e gráficos comparativos das respostas de docentes e discentes, por área.

A partir dos resultados da Avaliação Institucional, a Faculdade estabeleceu um Plano de Melhoria abrangendo diversas melhorias em diferentes dimensões, conforme descrição seguinte no Quadro 3.

Quadro 3 – Plano de ação Eixo 1 (Planejamento e Avaliação Institucional)

Ações Programadas	Ações realizadas	Resultados alcançados		Observações
		Fragilidades	Potencialidades	
Melhoria constante das ações vinculadas à Autoavaliação Institucional	Acompanhamento dos índices dos indicadores de qualidade	Pouca adesão dos discentes autoavaliação	Índice considerável de adesão dos docentes e dos técnicos-administrativos no processo de autoavaliação	
	Execução do Programa de Autoavaliação Institucional	Sem fragilidades	Acesso ao questionário de autoavaliação via sistema online para docentes e discentes	
	Divulgação dos resultados da autoavaliação interna junto à comunidade acadêmica, de forma a possibilitar melhorias contínuas	-	-	
	Atendimento às orientações legais para realização eficiente da autoavaliação	-	-	

Fonte: Dados CPA e PDI – Faculdade CNEC Unai, 2023.

A seção seguinte contempla o Eixo 2, que diz respeito ao Desenvolvimento Institucional.

3.2. Eixo 2: Desenvolvimento Institucional

Neste eixo, serão abordadas questões essenciais, tais como a articulação entre o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) e as políticas estabelecidas para as atividades de ensino de graduação e pós-graduação, práticas de extensão, atividades de pesquisa/iniciação científica, tecnológica, artística e cultural, ações institucionais relacionadas à diversidade, meio ambiente, memória cultural, produção artística, patrimônio cultural, além de ações voltadas para o desenvolvimento econômico e social, responsabilidade social, inclusão social e ações afirmativas em defesa e promoção dos direitos humanos e da igualdade étnico-racial.

Essa abordagem ampla reflete o compromisso da instituição em integrar diferentes áreas e perspectivas em prol do desenvolvimento holístico e sustentável, bem como da promoção da diversidade e da igualdade. É fundamental considerar todos esses aspectos para uma atuação institucional alinhada com as demandas contemporâneas da sociedade.

A filosofia da Faculdade CNEC Unai se constitui em premissa básica de orientação para gerenciamento das estratégias, que se assenta na missão, na visão e nos valores que balizam o fazer educação institucional. Esse olhar no amanhã faz a Instituição conceber sua missão como ideal para “Promover a formação integral das pessoas, oferecendo educação de excelência com compromisso social.”

A missão da Faculdade CNEC Unai é promover a formação integral das pessoas, oferecendo educação de excelência com compromisso social, que se encontra fundamentada em uma ação pedagógica voltada à compreensão do mundo contemporâneo e do papel da educação superior em face da nova conjuntura globalizada e tecnológica.

Os objetivos institucionais se concretizam em oportunidades e compromissos relevantes que passam a identificar cenários voltados a dirimir obstáculos internos e externos, com vistas a estabelecer esforços capazes de operacionalizar diferentes estratégias no curto, médio e longo prazo. Dessa forma a instituição envida ações pertinentes, durante a vigência do PDI, que se voltam ao alcance de metas e ações propostas.

Para a construção dos objetivos e metas específicas do PDI foram levadas em consideração as demandas da região, suas características e peculiaridades, uma vez que um dos papéis da Faculdade CNEC Unai é promover o desenvolvimento na área na qual está inserida.

Esse cenário encaminha à proposição de cursos de graduação, pós-graduação, extensão, oficinas de aprendizagem, encontros de formação continuada e outros eventos, de acordo com as características profissionais e culturais da região, com foco em áreas e processos técnico-pedagógicos e administrativos, identificados por levantamento de interesses, junto à comunidade interna e externa da Instituição.

Assim, os esforços para promover o ensino, a pesquisa, a inovação e a extensão com qualidade, sintonizadas com aspectos mais abrangentes, quais sejam, a inclusão social, o desenvolvimento sustentável e o aprimoramento do capital intelectual e humano da sociedade, traduzem as diretrizes que consubstanciam os principais instrumentos norteadores de atuação da Instituição. Neste contexto, o Plano de Desenvolvimento Institucional 2021-2023 foi elaborado segundo as demandas da comunidade acadêmica.

A política da Faculdade CNEC Unai para o ensino de graduação fundamenta-se na integração do ensino com a iniciação científica e a extensão, objetivando formação de qualidade acadêmica e profissional cultivando e promovendo uma prática calcada em princípios éticos que possibilite a construção do conhecimento técnico-científico, o aperfeiçoamento cultural e o desenvolvimento de um pensamento reflexivo, crítico e responsável, que impulsionam a transformação sócio-político-econômica da sociedade.

Os cursos de graduação da Faculdade CNEC Unai são operacionalizados em conformidade com as políticas institucionais descritas no PDI, observadas as determinações dos respectivos Projetos Pedagógicos de Curso. Cada disciplina tem seu plano de ensino e a carga horária de cada curso é cumprida na integra

bem como são ministradas todas as disciplinas previstas na Matriz seguindo as respectivas Diretrizes – DCN's. As matrizes curriculares e os planos de ensino estão continuamente em análise e adequando-se aos componentes da atualidade, buscando a formação continuada para atender as novas concepções de mundo. A interdisciplinaridade já está inserida nos planos de ensino e sendo trabalhada dentro dos diversos projetos que cada curso realiza.

O NDE (Núcleo Docente Estruturante) tem papel importante nas discussões de planejamento, elaboração dos regulamentos e políticas de atendimento. No intuito de aprimorar esses processos, a IES propõe-se a:

- Atualizar-se sistematicamente e estar em sintonia com as transformações regionais e nacionais e as mudanças tecnológicas;
- Promover cursos afinados com as vocações regionais;
- Integrar teoria e prática de forma a tornar plena a habilitação do educando;
- Integrar os Projetos Pedagógicos de Curso com as diretrizes da Instituição, assim como os cursos de graduação com os de Pós-Graduação;
- Instituir o espírito de iniciação científica de forma a viabilizar a independência acadêmica.

Tais propostas concretizam-se a partir das relações estabelecidas pelos setores administrativos, didáticos, tecnológicos e pelas ações realizadas pelo setor de atendimento aos alunos, biblioteca e laboratórios. Ainda sobre as Políticas de Ensino da Graduação, destacam-se os seguintes princípios básicos:

- Formação de profissionais nas áreas de conhecimento em que atua e pretende atuar;
- Formação política, social e econômica de cidadãos capazes de interagir na sociedade;
- Valorização dos princípios éticos e morais, contribuindo para o bem-estar da sociedade;
- Flexibilização dos currículos, de forma a proporcionar ao aluno a maior medida possível de autonomia na sua formação acadêmica;
- Atualização permanente dos projetos pedagógicos, levando-se em consideração as diretrizes curriculares e as demandas sócio-econômico-culturais das diferentes regiões onde a instituição está inserida;

- Incentivo à utilização de recursos de tecnologia e comunicação que visem à melhoria do processo de ensino-aprendizagem;
- Incentivo à produção técnico-científica e didática do corpo docente;
- Qualificação permanente do corpo social, em termos de titulação acadêmica e de competências didático-pedagógicas;
- Garantia de infraestrutura acadêmica para o desenvolvimento das atividades didático-pedagógicas.

A Instituição busca atender de forma global todos os requisitos legais e normativos, sejam eles operacionalizados em disciplinas, atividades de extensão, complementares, projetos integradores, projetos de iniciação científica, conclusão de curso ou semanas interativas com a comunidade acadêmica. Estas ações permeiam todos os cursos e programas. A iniciação científica é um processo educativo fundamental para a criação e a cultura de investigação na Faculdade CNEC Unai, contribuindo para a melhoria da qualidade do ensino e da extensão. É imprescindível que ela ocorra no contexto de projetos desenvolvidos por docentes, ligados às linhas de ação definidas pela instituição, ou, pelo menos, por meio da monitoria, que assume uma relação fundamental com a iniciação científica.

Desta forma a Faculdade CNEC Unai através da política de Iniciação Científica pretende iniciar os acadêmicos ao pensamento científico, através da proposição de projetos que possam ser desenvolvidos nos cursos de graduação e pós-graduação disponíveis na IES.

Com base nos objetivos acima descritos a Faculdade CNEC Unai propõe, portanto, políticas que priorizem o desenvolvimento e consolidação da iniciação científica nas diferentes áreas de seus cursos de graduação, promovendo a inovação, o intercâmbio e a divulgação científica e contribuindo significativamente para a formação de recursos humanos, tendo como objetivos:

- Organizar continuamente projetos e eventos institucionais promotores da iniciação científica e da introdução à pesquisa, contextualizados com a formação pessoal, profissional e cidadã dos discentes;
- Adotar projetos com proposta pedagógica e convergência com o perfil delineado para o egresso e o cumprimento da missão institucional;
- Manter a veiculação de revistas virtuais, com padronização, periodicidade e configuração previamente estabelecidas;
- Definir critérios para alocação de recursos e mecanismos e procedimentos para captação em instituições de fomento;

- Consolidar programas permanentes de intercâmbio institucional e sintonia com o desenvolvimento dos diversos componentes curriculares de cada curso;
- Promover, mediante orientação docente, o contato inicial dos alunos com atividades de criação, discussão e organização do saber científico;
- Consolidar-se como meio para formação da cultura acadêmica de trabalho interdisciplinar, integrando os diversos componentes curriculares, a construção do conhecimento e a sua utilização junto à comunidade;
- Viabilizar para que os professores pesquisadores integrem os estudantes de graduação no processo acadêmico, possibilitando, além de outros benefícios, a iniciação à pesquisa;
- Apoiar a iniciação dos alunos dos cursos de graduação na prática da pesquisa científica e promoção da mentalidade científica, crítica e investigativa dos alunos;
- Estimular os professores orientadores e alunos com vocação para investigação científica e desenvolver competências científicas e preparo dos alunos de graduação para continuidade dos estudos em programas de pós-graduação.

Ao propor as atividades de iniciação científica, há a preocupação em definir linhas de investigação que possuam interação com as temáticas de desenvolvimento local e regional. Por outro lado, entende-se que a efetivação das atividades somente será completa se envolverem os docentes e, na medida das possibilidades organismos e segmentos da área pública e privada, compartilhando projetos, conhecimentos e contribuindo para o desenvolvimento geral da sociedade

O encaminhamento das Linhas de Pesquisa/Iniciação Científica está privilegiado no Projeto Pedagógico dos Cursos, tem como essência a interdisciplinaridade. Sendo assim, nada mais favorável que as linhas de Pesquisas/Iniciação Científica se traduzam como outra interface da coerência e da competência a que os cursos se propõem. Isto significa para os cursos que os futuros profissionais demonstrem sólida formação social e profissional, pautada em princípios éticos, políticos e científico-técnicos.

No que toca a integração do PDI às Políticas de valorização da Diversidade, Meio Ambiente, Memória Cultural, Produção Artística e do Patrimônio Cultural, Promoção dos Direitos Humanos e da Igualdade Étnico Racial, A Faculdade CNEC Unai incentiva a comunidade acadêmica a fundamentar suas ações em uma visão crítica e a adotar parâmetros para a análise de políticas que respeitem e defendam o desenvolvimento sustentável, a preservação do processo histórico da região e sua influência no perfil cultural dos habitantes, sob a ótica da justiça social, da concepção de meio ambiente que abrange o homem

e seu contexto, preconizando uma educação crítica, que problematiza os interesses de diferentes atores sociais.

Algumas disciplinas nas bases curriculares dos cursos oferecidos pela Faculdade perpassam o tema ambiental ao longo dos conteúdos, segundo as peculiaridades das disciplinas de cada curso. As questões referentes à defesa do meio ambiente são abordadas nos Projetos Integradores que se efetivam durante os semestres letivos dos diferentes cursos da Instituição.

O mesmo procedimento atende as questões que abordam a importância da preservação da memória cultural, da produção artística e do patrimônio cultural, levando o aluno a entender o seu ambiente de convívio e de herança cultural. As atividades voltadas à Etnicidade e Cultura Brasileira, resgatam a questão histórica da exclusão social de determinadas etnias. A Faculdade busca promover a formação integral do educando, destacando incentivo à arte, à integração da comunidade externa em cursos e eventos.

Anualmente, a Faculdade CNEC Unai elabora seu relatório social, fazendo uma reflexão sobre o papel da educação na sociedade pós-moderna e seus reflexos nas relações humanas, pois acredita na importância do repensar o cotidiano em relação às responsabilidades que cada um carrega para tornar o mundo melhor, mais ético e mais humano.

É do conhecimento geral que as transformações sociais têm seu nascedouro no desenvolvimento de uma política de educação capaz de transformar indivíduos em seres éticos e conscientes de sua responsabilidade planetária. Quando se aborda essa questão, busca-se expressar a importância de tornar o homem consciente de seu papel social, enquanto ente capaz de transformar, recriar e dar vida ao universo que habita.

O relatório social expressa o ato de fazer educação em nível institucional. Uma filosofia que se manifesta nos resultados das ações sociais pactuadas pela Faculdade CNEC Unai, que se volta ao atendimento das necessidades e expectativas da comunidade.

Por fim, a Instituição realiza formação continuada com os docentes e promove eventos abertos à comunidade, sobre a temática Políticas de valorização da Diversidade, Meio Ambiente, Memória Cultural, Produção Artística e do Patrimônio Cultural, Promoção dos Direitos Humanos e da Igualdade Étnico Racial.

No tocante a integração das ações da Faculdade CNEC Unai às políticas de desenvolvimento econômico e responsabilidade social, destaca-se que a IES concebe sua responsabilidade social como amplitude de sua ação formadora e educadora, tendo conhecimento de ser agente de transformação e desenvolvimento social. Concebe suas ações a partir de um conjunto de valores baseados em princípios éticos, mensurando a eficácia de seus propósitos, além das funções institucionais – ensino, iniciação científica e extensão – pois a abrangência e legitimidade de sua responsabilidade social estão em consonância com a sociedade que ela serve.

A Faculdade em suas relações com o seu funcionário e professor, com o seu aluno, e com a população local, regional e nacional, concretiza seu fazer fundamentado no postulado humanista. Como Instituição de ensino, sente-se responsável pelo bem-estar da comunidade acadêmica e da sociedade em geral, preservando o respeito ao ser humano, às suas necessidades e desejos pessoais de crescimento e de contribuição com a escola e com a sociedade. Igualmente, sente-se responsável pelo desenvolvimento econômico e social da região, propugnando a preservação do meio ambiente, ao resgate cultural e artístico e a inclusão social.

As ações da CPA foram muito importantes para incentivar a presença da unidade de ensino como agente fomentador das relações sociais na comunidade. Antes de sua implantação, as atuações não eram monitoradas, e até mesmo muitas vezes não ocorria. Porém, com a atuação da CPA, a IES se engajou em projetos de extensão comunitária com responsabilidade social, atendendo a demanda da comunidade interna e externa, incentivando a participação nos diversos projetos de práticas sociais, e, também, institucionalmente, ocorreu a inserção na grade curricular de todos os cursos de graduação da disciplina Responsabilidade Social e Ambiental.

A Faculdade CNEC Unaf concebe sua responsabilidade social como amplitude de sua ação formadora e educadora, tendo conhecimento de ser agente de transformação e desenvolvimento social. Concebe suas ações a partir de um conjunto de valores baseados em princípios éticos, mensurado a eficácia de seus propósitos, além das funções institucionais – ensino, iniciação científica e extensão -, pois a abrangência e legitimidade de sua responsabilidade social estão em consonância com a sociedade que ela serve. Em suas relações com o seu funcionário e professor, com o seu aluno, e com a população local, regional e nacional, concretiza seu fazer fundamentado no postulado humanista.

Como Instituição de ensino, sente-se responsável pelo bem-estar da comunidade acadêmica e da sociedade em geral, preservando o respeito ao ser humano, suas necessidades e desejos pessoais de crescimento e de contribuição com a escola e com a sociedade. Igualmente, sente-se responsável pelo desenvolvimento econômico e social da região, propugnando a preservação do meio ambiente, ao resgate cultural e artístico e a inclusão social.

A Faculdade, responsável por desempenhar papel relevante para a redução das desigualdades sociais e regionais, pratica as seguintes ações afirmativas na promoção da igualdade de condições com vistas à inclusão social:

- Bolsas de estudos, parciais ou integrais, concedidas pela mantenedora, que tem por objetivo contribuir para a inclusão social de camadas marginalizadas da sociedade, com baixa renda e sem condições de realizar estudos regulares em instituições

particulares sem as características de responsabilidade social presentes na instituição;

- Oportunidade de acesso ao ensino superior por meio da participação nos programas de concessão de bolsas do governo federal;
- Desenvolvimento de projetos de iniciação científica voltados para a solução dos problemas regionais.

A responsabilidade social na Faculdade consta, também, no desenvolvimento de ações no ensino, por meio de componentes curriculares permanentemente atualizados, levando-se em conta as diretrizes curriculares nacionais, os avanços da ciência e da tecnologia e as condições regionais.

Além disso, esta responsabilidade será desenvolvida na implementação de planos e programas de incentivos e benefícios voltados à comunidade acadêmica, destacando-se os seguintes: planos de carreira docente e de cargos e salários para o pessoal técnico-administrativo; plano de capacitação dos corpos docente e técnico-administrativo; incentivo à participação de docentes e discentes em eventos, ligados à sua área de trabalho/estudo; condições adequadas de segurança; e clima organizacional que valorize o capital humano.

As metas e ações definidas para o Eixo Desenvolvimento Institucional visam fortalecer a participação da sociedade nas ações desenvolvidas pela IES em prol da inclusão social, educação e preservação ambiental, dentre outros. Desse modo, o Quadro 4 apresenta o Plano de Ações para este eixo, assim como outras informações pertinentes.

Quadro 4 – Plano de Ações Eixo 2 (Desenvolvimento Institucional)

Ações Programadas	Ações realizadas	Resultados alcançados		Observações
		Fragilidades	Potencialidades	
Ampliação, manutenção e atualização dos convênios com órgãos dos poderes: administrativo, judiciário, executivo e legislativo	Realização do Dia de Responsabilidade Social CNEC	Baixo Índice de publicação científica por parte do corpo docente	Ampliação das ações de iniciação científica e de extensão	-
Fortalecimento dos projetos sociais desenvolvidos na comunidade	Inserção da missão em todos os documentos institucionais; Divulgação da missão no site da instituição;	Participação dos discentes em atividades vinculadas à grupos de pesquisa	Ampliação das ações realizadas no Dia de Responsabilidade Social CNEC	-
Ampliação das parcerias com empresas e organizações públicas e privadas e buscar novas parcerias com empresas e organizações	-	-	-	-

Fonte: Dados CPA e PDI – Faculdade CNEC Unai, 2023.

3.3. Eixo 3: Políticas Acadêmicas

Aqui serão abordadas as políticas de ensino e as ações acadêmico-administrativas relacionadas aos cursos de graduação, pós-graduação lato sensu, pesquisa, iniciação científica, tecnológica, artística e cultural, além da extensão. Também serão consideradas a comunicação da instituição com a comunidade externa e interna, os programas de atendimento aos estudantes, o apoio à realização de eventos internos e externos, bem como à produção discente. Serão discutidas também as políticas e ações de acompanhamento dos egressos, assim como o desempenho dos ex-alunos da instituição no ambiente socioeconômico. As políticas de ensino e as ações acadêmicas voltadas aos cursos de graduação da Faculdade CNEC Unai estão fundamentadas em princípios filosóficos e técnico-metodológico que perseguem o significado da humanização do ser humano e da melhoria da sua convivência em sociedade.

A Extensão é uma interação que envolve conhecimentos produzidos na academia e na comunidade. Tem por objetivo o desenvolvimento de atividades que contribuam para a qualificação do trabalho acadêmico realizado no processo de formação profissional, bem como para o aprimoramento da vida em sociedade.

A Faculdade CNEC Unai mantém parcerias com organizações públicas e privadas que visam solucionar várias questões sociais, tais como inserção de alunos estagiários em empresas, formação e acompanhamento de indivíduos na criação e gerência de pequenos negócios, acompanhamento do processo de aprendizagem dos alunos, acompanhamento psicopedagógico de alunos com dificuldades sócio-emocionais, entre outros. Além disso, os docentes são incentivados a participar de simpósios e congressos científicos.

O ensino da graduação está organicamente relacionado ao processo seletivo de ingresso, às diretrizes curriculares nacionais, à formação de seu corpo docente, ao acompanhamento do desempenho acadêmico, ao acompanhamento pedagógico de docentes e discentes e ao acompanhamento dos egressos.

O processo seletivo na Instituição para todos os cursos superiores se caracteriza tanto pelo seu aspecto qualitativo quanto pelo seu aspecto quantitativo. As vagas anuais disponíveis para os Cursos são divididas em dois processos de ingresso, um no período de junho/julho, e outro no período de dezembro/janeiro. No Vestibular de junho/julho, considerado como o primeiro período para ingresso, a Faculdade oferece 100% (cem por cento) das vagas ofertadas em cada curso, aquelas que não são preenchidas são transferidas para o segundo período (Vestibular de dezembro/janeiro) com vistas à integralização das vagas totais. O quadro de vagas por Curso encontra-se em cada edital publicado e amplamente divulgado à comunidade acadêmica e à sociedade.

O fazer pedagógico institucional entende a aprendizagem como um processo contínuo e compartilhado e reconhece que cada acadêmico possui um ritmo e um tempo de aprendizagem que lhe é próprio. Neste sentido, a prática de ensinar na Faculdade CNEC Unaí é, antes de tudo, considerada como uma prática social reflexiva e integradora que busca intervir e transformar uma realidade. Ao mesmo tempo, a Faculdade reconhece que seu corpo docente não pode ter uma prática meramente reprodutiva de conhecimentos consolidados.

É necessário que seus docentes façam da sala de aula um espaço de mediação entre o conhecimento existente, a pesquisa sobre novos fatos, a reflexão sobre o que é pesquisado e o aprendido conjunto decorrentes do processo e, com isto, gerando novos conhecimentos e crítica da realidade existente. Neste aspecto, as práticas pedagógicas adotadas em sala de aula buscam possibilitar o desenvolvimento de competências e habilidades teóricas e práticas que instrumentalizem os envolvidos a uma formação holística, compreendendo:

- Uso de novas Tecnologias de Informação e Comunicação (TIC's);
- Uso de recursos audiovisuais;
- Uso dos laboratórios existentes na Faculdade;
- Desenvolvimento de Projetos Interdisciplinares e de Atividades Complementares;
- Uso de práticas que valorizem o desenvolvimento da linguagem oral e escrita;
- Uso de práticas que valorizem a produção textual e a correspondente adequação às normas de produção de textos técnico-científicos;
- Uso de práticas que possibilitem a reflexão sobre a realidade social, econômica, política e cultural da região onde a Faculdade está inserida.

Nesse contexto, cabe destacar as atividades complementares onde os estudantes vivenciam práticas alinhadas às especificidades de seus cursos de graduação. Estas ações envolvem a prestação de serviços de consultoria e assessoria às empresas de pequeno e médio porte da região, bem como, ações comunitárias que se direcionam a preservação da cultura, dos direitos humanos, do meio ambiente, da promoção da responsabilidade social, dentre outras que buscam o bem-estar da comunidade e construção da cidadania crítica.

Os cursos de pós-graduação são oferecidos de acordo com as características profissionais dos cursos de graduação e alinhados com as características culturais da região, de forma continuada, com foco em áreas e processos administrativos, identificados por levantamento de interesses junto às organizações e dados coletados nos questionários específicos de egressos.

Os cursos de pós-graduação são presenciais, buscando-se permanentemente, melhor qualidade de processos e resultados. A Faculdade CNEC Unai oferece formação nos níveis de Especialização lato sensu e visa à formação de pessoal qualificado para o exercício de atividades de ensino, iniciação científica e desenvolvimento, oferecidos para atender a demanda da região.

Os Cursos de Pós-Graduação primam pela formação de profissionais com habilidades e competências não apenas para o exercício da profissão que escolheram, mas também, e principalmente, com condições de transformação e melhoria da realidade social. Para tanto, os Cursos são ancorados em Projeto Pedagógico, desenvolvido de forma participativa e incorporam atividades que privilegiam a interdisciplinaridade e a articulação entre teoria e prática, indissociando o ensino da pesquisa/iniciação científica e da extensão.

O Programa de Pós-Graduação tem por objetivos: desenvolver o estudo e a iniciação científica; proporcionar a formação para a atividade profissional, bem como para o meio acadêmico, além da prestação de serviços de planejamento, consultoria e assessoria em órgãos públicos, empresas privadas, entre outros.

Os cursos de pós-graduação têm duração mínima de 360 (trezentos e sessenta) horas/aula, sem contar o tempo de estudo reservado, obrigatoriamente, para a elaboração individual de monografia. O curso de especialização tem duração mínima de 22 (dezenove) meses e máxima de 24 (vinte e quatro) meses contados a partir da data de admissão no Programa, e segue as diretrizes do Projeto Pedagógico do curso em questão.

O local, horário e data de início de cada curso oferecido são informados pelo site da Instituição e nos respectivos editais, que são amplamente divulgados interna e externamente. O oferecimento e as inscrições para os cursos de pós-graduação não seguem o calendário acadêmico, assim o curso pode ser oferecido a qualquer momento ao longo do ano.

A Pós-Graduação estabelece que todos os cursos de Pós-Graduação oferecidos pela Faculdade CNEC Unai, sigam as áreas de conhecimento dos cursos de graduação, a saber: Administração, Ciências Contábeis, Controle de Obras, Direito, Engenharia Civil, Engenharia de Produção, Pedagogia e Sistemas de Informação.

A Pós-Graduação da Faculdade é constituída por docentes com atribuições de ministrar disciplinas, realizar pesquisas e orientar alunos na realização do trabalho de conclusão de curso. O corpo docente é constituído por professores especialistas ou de reconhecida capacidade técnico-profissional, sendo que 50% (cinquenta por cento) destes, pelo menos, deverão apresentar titulação de mestre ou doutor obtido em programa de pós-graduação stricto sensu, reconhecido pelo Ministério da Educação.

No que toca as ações vinculadas à Iniciação Científica, destaca-se que este é um processo educativo fundamental para a criação e a cultura de investigação na Faculdade CNEC Unaí, contribuindo para a melhoria da qualidade do ensino e da extensão. É imprescindível que ela ocorra no contexto de projetos desenvolvidos por docentes, ligados às linhas de ação definidas pela instituição, ou, pelo menos, por meio da monitoria, que assume uma relação fundamental com a iniciação científica.

Com base no exposto, a iniciação científica busca promover ações para o envolvimento e articulação entre docentes e discentes, onde é importante enfatizar, nas atividades a serem desenvolvidas, a problematização da realidade, levantando temáticas de interesse e dialogando com atores que possibilitem responder e levantar novos questionamentos dos temas em estudo.

Sobre as ações de extensão, trata-se de uma interação que envolve conhecimentos produzidos na academia e na comunidade. Tem por objetivo o desenvolvimento de atividades que contribuam para a qualificação do trabalho acadêmico realizado no processo de formação profissional, bem como para o aprimoramento da vida em sociedade.

A prestação de serviços à comunidade, por meio das atividades de extensão, tem como objetivo democratizar a ciência, a cultura e os conhecimentos produzidos ou veiculados na vida acadêmica, melhorando, assim, a qualidade de vida e de atuação da comunidade.

O Programa de Extensão da instituição articula-se com a perspectiva de melhoria e aperfeiçoamento do ensino, oportunizando espaços de formação continuada a seus egressos, demais professores e profissionais que atuam na esfera pedagógica.

Assim, a Faculdade CNEC Unaí, como instituição de ensino superior comprometida com o desenvolvimento da região, a partir de ações educativas, tem como princípios desenvolver a extensão comunitária; acadêmica; ambiental, artística e cultural da seguinte forma:

- Extensão Comunitária: organizada por meio de projetos de atuação comunitária, visando compreender e se aproximar da realidade em que está inserida para melhor desempenhar seu papel educativo;
- Extensão Acadêmica: organizada por projetos de estudos e disseminação de conhecimento, vinculado aos cursos que ministra, visando o estímulo à produção acadêmica;
- Extensão Ambiental, Artística e Cultural: promoção de atividades com vistas à defesa do meio ambiente, produção artística, culturais e de projetos que visam à preservação e exploração de acervos e do patrimônio cultural material e imaterial.

A Extensão amplia os canais de interlocução da IES com os segmentos externos e, simultaneamente, esse contato retroalimenta o ensino, a pesquisa e a própria extensão, contribuindo para o desenvolvimento

de novos conhecimentos científicos. O caráter articulador da extensão e divulgação considera os resultados e as produções acadêmicas carecem de comunicação com a sociedade, ou seja, a extensão é o ponto de convergência dessas atividades para que a função social se concretize, através do compromisso social que coloca a produção do conhecimento (pesquisa) e a transmissão de saberes (ensino) a serviço das demandas da sociedade.

A extensão é entendida na perspectiva da construção do conhecimento, contribuindo para viabilizar a relação transformadora entre a Faculdade e a sociedade. Para isso, torna-se necessário, ampliar, cada vez mais, os canais de interlocução com a sociedade para a melhoria da qualidade de vida local, regional ou nacional. Diante deste compromisso, a extensão é dimensionada da seguinte forma: prática educacional capaz de promover uma interface da Faculdade com a sociedade para reflexão, fundamentação, problematização e busca de possíveis respostas às questões sociais, promovendo a inclusão social, a emancipação e a cidadania.

O Programa de Extensão possui regulamento próprio aprovado pelo Conselho Superior, disponibilizado para consulta à toda comunidade acadêmica via Secretaria Acadêmica ou pelo site institucional.

No que se refere Política institucional de acompanhamento dos egressos, a Faculdade CNEC Unai visa formar e qualificar profissionais, bem como estimular a Iniciação Científica e promover o desenvolvimento de novos processos, produtos e serviços, em estreita articulação com os setores produtivos e a sociedade, especialmente de abrangência local e regional, oferecendo mecanismos para a educação continuada.

O Projeto Pedagógico de cada curso abrange as aptidões, competências e habilidades necessárias ao futuro profissional. Elas devem estar coerentes com os objetivos dos cursos, os componentes curriculares, o estágio curricular supervisionado, as atividades complementares, o sistema de avaliação, o projeto de Iniciação Científica e o Trabalho de Conclusão de Curso.

Desta forma, a base da formação para o egresso situa-se nos quatro pilares da educação, focados no:

- Aprender a ser, formando para os valores éticos, honestidade, coerência, pensamento autônomo e crítico, liberdade e responsabilidade;
- Aprender a conviver, formando pessoas com espírito cooperativo e de equipe, respeito às diferenças e capacidade de dialogar;
- Aprender a conhecer, formando o espírito de pesquisa e busca, a compreensão de fenômenos, a capacidade de argumentar, o conhecimento técnico-científico, a integração da teoria e da prática, a consciência de aprender a aprender e atualizar-se sempre, o conhecimento

sensitivo, artístico e estético, a apropriação crítica das informações e dos recursos tecnológicos;

- Aprender a fazer, em especial, na capacidade de solucionar problemas, apoiado em fundamentos teóricos, na capacidade empreendedora, na elaboração de conceitos autônomos e críticos, na elaboração de projetos e propostas, no espírito de iniciativa, invenção e imaginação e na capacidade de exercer a liderança.

A IES entende que os objetivos acima explicitados não podem ser atingidos se o cidadão formado não tiver plena compreensão dos obstáculos que limitam o acesso, a liberdade de movimento, a circulação com segurança e a possibilidade de as pessoas se comunicarem ou terem acesso à informação.

O Programa de Acompanhamento de Egresso é um instrumento que possibilita a avaliação continuada da Faculdade CNEC Unaí, por meio do desempenho profissional dos ex-alunos. É um importante passo no sentido de incorporar ao processo de ensino-aprendizagem elementos da realidade externa à Instituição que apenas o diplomado está em condições de oferecer, já que é ele quem experimentará pessoalmente as consequências dos aspectos positivos e negativos vivenciados durante sua graduação.

Além disso, a Instituição pretende lidar com as dificuldades de seus egressos e colher informações de mercado visando formar profissionais cada vez mais qualificados para o exercício de suas atribuições.

Sendo assim, os órgãos responsáveis pelos egressos na Instituição, juntamente com a Coordenação de Curso, o Colegiado de Curso, do Núcleo Docente Estruturante e a Comissão Própria de Avaliação, intensificarão ações para acompanhar os egressos, fornecendo um espaço de troca de saberes, de vida e de experiências. Evidencia, assim, o Programa de Acompanhamento de Egressos e reconhece neste um instrumento para a necessária interação Instituição-empresa-sociedade.

A CPA mantém um canal aberto com os egressos, realizando levantamento e exposição de depoimentos de ex-alunos no site institucional. A CPA tem em seu processo avaliativo utilizado instrumentos para coleta de dados, realização de pesquisas direcionadas para os egressos, através de instrumentos específicos, com resultados divulgados junto à comunidade acadêmica.

Para se comunicar com o egresso, a IES desenvolveu uma página no site institucional chamado de Portal do egresso, cujo link pode ser acessado: <http://faculdadeunai.cnec.br/informacoes/portal-do-egresso/>. Este espaço se constitui em um importante canal de comunicação com os egressos, com informações e serviços específicos.

Por último, a IES se utiliza constantemente das redes sociais para divulgação das ações relativas ao Programa Institucional de Egressos, e através da formação de grupos específicos, de acordo com as

especificidades da rede, coleta de informações relativas à atuação dos egressos no mercado de trabalho e das impressões dos mesmos sobre a formação na instituição.

Na proposta de apoio de incentivo ao corpo discente a Instituição tem incentivado as publicações de trabalhos em congresso internacionais, visitas técnicas a centros tecnológicos e acadêmicos. Nestas políticas de atendimento e relacionamento com os estudantes, é importante destacar as ações promovidas com o diretório de curso. Também são oferecidos acompanhamento de eventos e projetos que contribuam para a formação dos alunos, proporcionando-lhes condições favoráveis à integração e permanência na vida universitária. A IES estimula a participação discente em visitas técnicas, previstas nos planos de ensino, disponibilizando recursos para locação de ônibus, e pagamento de horas docente.

Os discentes envolvidos em projetos de extensão promovem eventos internos e externos, com a presença de palestrantes especializados. A produção discente é estimulada em revistas científicas, jornal, blogs, redes sociais e eventos. Em relação à extensão os discentes compõem as comissões organizadoras.

A IES tem um calendário de extensão, onde os projetos são apresentados. Em relação à iniciação científica, os discentes vinculados aos cursos, apresentam seus trabalhos de pesquisa/iniciação científica e os resultados são publicados em Anais do Evento. Estes trabalhos são orientados por docentes da IES. Ainda a IES em sua política de produção científica estimula que as monografias defendidas nos cursos de graduação e pós-graduação sejam publicadas em Revistas Científicas.

Na proposta de apoio de incentivo ao corpo discente a Instituição tem incentivado as publicações de trabalhos em congresso internacionais, visitas técnicas a centros tecnológicos, esportivos e acadêmicos. Nestas políticas de atendimento e relacionamento com os estudantes, é importante destacar as ações promovidas com os diretórios dos seus cursos.

Também são oferecidos acompanhamento de eventos e projetos que contribuam para a formação dos alunos, proporcionando-lhes condições favoráveis à integração e permanência na vida universitária. Os discentes envolvidos em projetos de extensão promovem eventos internos e externos, com a presença de palestrantes especializados. A produção discente é estimulada em revistas científicas da IES e externas, jornal, blogs, redes sociais, eventos nacionais e internacionais.

O Quadro 5 apresenta as ações definidas para o Eixo Políticas Acadêmicas, que buscam, por meio da articulação de diretrizes políticas, o reconhecimento da instituição junto ao setor educacional e comunidade acadêmica em geral. Também visam assegurar de maneira eficiente e democrática os meios de comunicação com as comunidades interna e externa.

Quadro 5 – Plano de ações Eixo 3 (Políticas Acadêmicas)

Ações Programadas	Ações realizadas	Resultados alcançados		Observações
		Fragilidades	Potencialidades	
Provocar o incentivo a participação dos alunos em atividades de Iniciação científica.	Padronizar normas	Concorrência do EAD local	Plataforma eficiente	
Proporcionar novos curso de extensão	Promoção de Seminários, Jornadas e outros eventos de cunho acadêmico	-	Disciplinas EAD para cursos presenciais	
Alinhar oferta de cursos com a demanda local	-	-	-	

Fonte: Dados CPA e PDI – Faculdade CNEC Unaí, 2023.

Apresenta-se, a seguir, as ações contempladas no Eixo 4 – Políticas de Gestão.

3.4. Eixo 4: Políticas de Gestão

Neste eixo serão contempladas as políticas de formação e capacitação docente e corpo técnico-administrativo; planejamento financeiro e gestão institucional; o sistema de registro acadêmico; sustentabilidade financeira e o plano de carreira.

O planejamento e a gestão dentro de uma instituição educacional representam o eixo norteador para que se consiga alcançar os resultados desejados e o reconhecimento da comunidade acadêmica e da sociedade onde está inserida.

Na Faculdade CNEC Unaí, a política de gestão busca a transparência corporativa, onde todos os setores da Instituição, por meio de seus representantes, participam das tomadas de decisões dentro de suas áreas de atuação e do processo como um todo.

Desta forma, a política de gestão da Instituição é pautada nas diretrizes de gestão pedagógico-administrativa da Mantenedora, traduzidos nos seguintes princípios:

- Ações estruturadas a partir dos projetos institucionais e movidas pela cultura do planejamento e da gestão compartilhada;
- Modelo de gestão baseada na governança corporativa, no planejamento estratégico institucional e nas próprias diretrizes de gestão pedagógico-administrativa;

- Nesse modelo de gestão, privilegia-se a formação da liderança como capacidade de mobilizar, coordenar e influenciar esforços coletivos e recursos, para garantir que as metas constituídas sejam alcançadas, mensuradas e replanejadas;
- Fundamentadas nas diretrizes de gestão pedagógico-administrativa e no planejamento estratégico institucional, a Faculdade CNEC Unaí elabora: o planejamento estratégico, este plano de desenvolvimento institucional (pdi), os projetos pedagógicos de cursos (ppcs) e os planos de ensino;
- A equipe diretiva da instituição tem entre suas principais funções, cumprida a legislação e as normatizações internas, garantir que o perfil do egresso seja alcançado, desenvolvendo, para tanto, instrumentos de acompanhamento e avaliação do processo;
- Para garantir a qualidade dos serviços prestados, os colaboradores da faculdade cnec unaí deverão estar conscientes de que pertencem à instituição, tendo como propósito o desenvolvimento de competências técnicas de trabalho em equipe com visão e responsabilidade sistêmica;
- O clima institucional deve incentivar seus colaboradores e estudantes à participação, ao diálogo construtivo que respeita o contraditório, preservando a ética, o respeito e as boas relações de convivência;
- A avaliação do processo será realizada, no mínimo, uma vez ao ano, identificando as aproximações e distanciamentos entre o planejado e o desenvolvido, estabelecendo diretrizes para a tomada de decisão.

Contudo, o planejamento e a gestão da IES representam o caminho que a Instituição escolheu para evoluir desde a situação presente até a situação desejada no futuro, tendo como política principal a valorização do ser humano, em todas as suas dimensões, independentemente de sua posição hierárquica na comunidade acadêmica.

O corpo Docente e de Tutoria da Faculdade CNEC Unaí é composto por Doutores, Mestres e Especialistas e está de acordo com os documentos oficiais da IES. O Plano de Carreira do Pessoal Docente (PCPD) está protocolado no Ministério do Trabalho, atendendo às solicitações e notificações sobre pendências e ajustes necessários para a homologação do mesmo.

O corpo Técnico-Administrativo também possui Plano de Carreira que está protocolado no Ministério do Trabalho, atendendo às solicitações e notificações sobre pendências e ajustes necessários para a homologação do mesmo.

A Faculdade CNEC Unaí possibilita a realização de cursos e capacitações para seus colaboradores nos diversos níveis, como de extensão, graduação e pós-graduação – presenciais ou à distância – com

subsídios da própria IES (bolsas integrais e parciais). A política de contratação é transparente e coerente com os valores institucionais.

A Instituição também zela pela manutenção de padrões de recrutamento e condições de trabalho condizente com sua natureza de instituição educacional, bem como por oferecer oportunidades de aperfeiçoamento técnico-profissional a seus funcionários. A promoção de reuniões regulares para sugestões, avaliação e solução de problemas, bem como, o apoio às ideias de melhoria da qualidade, com o intuito de buscar sempre, a qualidade na prestação de serviços, são práticas constantes do dia a dia institucional.

Os servidores não-docentes são selecionados pelo Diretor da Unidade e contratados sob o regime da legislação trabalhista, de acordo com as diretrizes da Mantenedora e nas demais normas expedidas pelos órgãos da administração superior da Faculdade. A admissão de pessoal segue as rotinas e políticas definidas pela Mantenedora para recrutamento e seleção, onde sempre que possível o provimento das vagas técnico-administrativas será feito por meio de promoção vertical, visando a valorização do quadro funcional. O empregado técnico-administrativo é contratado na referência inicial do primeiro nível da classe de cargos, observando-se os requisitos exigidos para cada cargo e nível.

Os salários praticados na Tabela Salarial, bem como os critérios e regras estabelecidas no Plano de Carreira, observam as normas coletivas de trabalho, inclusive, as vantagens delas decorrentes para a remuneração.

No âmbito da remuneração, em relação aos docentes ingressantes no quadro próprio da instituição, os mesmos serão remunerados de acordo com a categoria funcional e o regime de trabalho, observados os valores expressos na Tabela Salarial da IES e a Tabela Referência para Promoção, presentes no Plano de Carreira Docente e, aprovadas pela Mantenedora. Aos professores que atualmente fazem parte do Quadro de Pessoal Docente da instituição fica garantido o direito ao valor de hora aula atual, em conformidade com seus contratos de trabalho além das demais vantagens já percebidas.

Quanto às promoções em níveis, estas dar-se-ão de forma alternada, por merecimento e antiguidade, iniciando pelo primeiro. A promoção em níveis é aquela que propicia o acesso aos níveis dentro da mesma categoria na qual o docente estiver enquadrado. A promoção por merecimento em níveis dentro da categoria em que estiver enquadrado será concedida após três anos do docente na instituição e obedecerá aos critérios de produção técnico-científica e produtividade ou avaliação positiva de desempenho.

O Corpo Técnico-Administrativo, constituído por todos os servidores não docentes tem a seu cargo os serviços necessários ao bom funcionamento da Faculdade CNEC Unaf.

A instituição busca identificar junto aos colaboradores as oportunidades para o seu desenvolvimento e colocá-lo em funções e posições em que possam dar sua melhor contribuição. Mostrar que as pessoas são partes integradas do processo de melhoria, reconhecendo que os colaboradores têm condições para tomar decisões relativas ao trabalho, delegando assim, autoridade para soluções de problemas.

O Quadro 6 apresentam as ações definidas para o Eixo Políticas de gestão, que englobam, desde as políticas de gestão de pessoas, visando que estas sejam democráticas e participativas dentro da Instituição (dando à comunidade acadêmica direito à voz e participação nas decisões coletivas), até ações que garantam as condições de funcionamento sustentável da IES em sua área de abrangência.

Quadro 6 – Plano de ações Eixo 4 (Políticas de Gestão)

Ações Programadas	Ações realizadas	Resultados alcançados		Observações
		Fragilidades	Potencialidades	
Treinamento para os funcionários relacionados a cada função exercida na IES	Ações de acolhimento	Capacitação da equipe docente e técnica administrativa ao atendimento ao discente em relação as políticas de acessibilidade e inclusão	Atendimento às demandas da comunidade	-
	Fortalecimento o marketing para a IES	-	-	-

Fonte: Dados CPA e PDI – Faculdade CNEC Unai, 2023.

A seção seguinte contempla as ações vinculadas a o Eixo 5 – Infraestrutura física.

3.5. Eixo 5: Infraestrutura Física

Neste eixo serão contempladas as instalações administrativas; as salas de aula; o auditório; salas de professores; espaço para atendimento aos alunos; infraestrutura para CPA; gabinetes/estação de trabalho para professores em Tempo Integral; instalações sanitárias; biblioteca; salas de apoio de informática; recursos de tecnologia de informação e comunicação; laboratórios, ambientes e cenários para práticas didáticas e espaços de convivência e de alimentação.

A infraestrutura da Faculdade CNEC Unai, detalhada abaixo, é abrangida pelos ambientes físicos; biblioteca; laboratórios; recursos tecnológicos e audiovisuais; acessibilidade à pessoa com deficiência; e estratégias e meios de comunicação.

As instalações físicas da Faculdade CNEC Unai estão localizadas na Rua Celina Lisboa Frederico, 142, Centro, Unai/MG, com um terreno onde a área total construída é de 7.458,79m². Todas as dependências estão adequadas ao atendimento e desenvolvimento das atividades e programas da instituição.

As especificações de serventias obedecem aos padrões arquitetônicos recomendados quanto à ventilação, iluminação, dimensão, acústica e destinação específica.

As salas de aula, laboratórios, biblioteca e outras dependências são de uso privativo dos corpos docente, discente e técnico-administrativo, permitido o acesso de pessoas sem vínculos institucionais quando da realização de eventos, encontros culturais, seminários ou em casos de expressa autorização da Diretoria.

A infraestrutura física está à disposição dos alunos para atividades extraclasse, desde que pertinentes aos cursos ofertados e dentro dos horários devidamente reservados. As salas de aula estão aparelhadas por turmas para possibilitar melhor desempenho docente e discente.

A instituição prima pelo asseio e limpeza mantendo as áreas livres varridas e sem lixo, pisos lavados, sem sujeira e móveis sem poeira. Os depósitos de lixo são colocados em lugares estratégicos, como próximos às salas de aula, na biblioteca, nas salas de estudo etc.

As instalações sanitárias gozam de perfeitas condições de limpeza com pisos, paredes e aparelhos lavados e desinfetados. Para isso a instituição mantém pessoal adequado e material de limpeza disponível.

Dispõe ainda de instalações apropriadas para o processo de ensino-aprendizagem, disponibilizando recursos audiovisuais e equipamentos específicos aos cursos ofertados.

Os locais de trabalho para os docentes estão adequados às necessidades didático-pedagógicas, tanto em termos de espaço, quanto em recursos técnicos, mobiliários e equipamentos.

As instalações possuem nível de informatização adequado, com as dependências administrativas e acadêmicas servidas de equipamentos.

A política de infraestrutura que a instituição adota, é a da manutenção preventiva, a qual ocorre todo fim de semestre letivo e início do próximo, preparando os ambientes e equipamentos para uso seguro e com qualidade, e também adota a política de manutenção corretiva, sob demanda, ou seja, em qualquer necessidade de reparo, adequação ou instalação que necessitem rápida implantação, a Faculdade CNEC Unai, realiza de imediato. As plantas das instalações encontram-se na instituição, à disposição das autoridades educacionais, as quais comprovam a existência dos ambientes a seguir detalhados.

No que se refere às instalações administrativas, os espaços físicos atendem padrões arquitetônicos recomendados quanto à ventilação, iluminação, dimensão, acústica e destinação específica. Todos os

espaços de circulação estão voltados para o acolhimento e respeito à diversidade, a Faculdade CNEC Unai busca constantemente a capacitação de acadêmicos, docentes, técnico-administrativos e dirigentes pratiquem ações inclusivas e socioeducativas com as PcDs e familiares. Abaixo destaca-se as dimensões dos espaços que compõem o setor administrativo.

- Secretaria, recepção, Tesouraria e área reservada à guarda dos registros acadêmicos- Central de Atendimento: 126,40 m²
- Instalações Administrativas: 350,0 m²
- Sala de Visitas do MEC: 32,64 m²
- Refeitório: 32,0m²
- Sala da direção: 51,84m²
- Sala de Coordenação e direção: 167,0m²
- Sala da CPA: 8,40m²

Sobre as salas de aula são de uso privativo do corpo docente e discente, permitido o acesso de pessoas sem vínculos institucionais quando da realização de eventos, encontros culturais, seminários ou em casos de expressa autorização da Diretoria.

As salas de aula estão à disposição dos alunos para o processo de ensino-aprendizagem, para atividades extraclasse, desde que pertinentes aos cursos ofertados e dentro dos horários devidamente reservados. As salas de aula estão localizadas no térreo, 1º e 2º andar nos dois prédios totalizando 28 salas de aula, com capacidade em média para até 70 alunos.

As condições físicas obedecem aos padrões arquitetônicos recomendados quanto à ventilação, iluminação, dimensão, acústica e destinação específica. Dispõe ainda de instalações apropriadas para o processo de ensino-aprendizagem, disponibilizando recursos audiovisuais e equipamentos específicos aos cursos ofertados. Todas as rotas de interligação às principais funções do prédio principal estão acessíveis, bem como laboratórios e equivalentes, garantindo o acesso de todos.

Atendem, portanto, de maneira excelente às necessidades institucionais, considerando, em uma análise sistêmica e global, os aspectos: quantidade, dimensão, limpeza, iluminação, acústica, ventilação, segurança, acessibilidade e conservação, bem como quanto ao estado de conservação dos mobiliários e equipamentos e a comodidade dos envolvidos às atividades planejadas. As salas de aula são limpas diariamente e estão coerentes com a quantidade de alunos existentes, atendendo de maneira excelente sua comunidade acadêmica.

Quanto ao auditório da Faculdade CNEC Unai, este localiza-se no térreo do prédio, com 115 m², tem capacidade de atender 109 pessoas. As condições físicas obedecem aos padrões arquitetônicos recomendados quanto à ventilação, iluminação, dimensão, acústica e destinação específica.

O auditório prevê o espaço destinado aos PcDs, com localização de fácil acesso. O ambiente possui porta para evacuação em caso de sinistro, além de extintores de incêndio. Tem rede wifi aberta e cabeamento e demais recursos para realização dos eventos. A composição dos auditórios está, portanto, coerente com a quantidade de alunos existentes, atendendo de maneira excelente sua comunidade acadêmica.

Os locais de trabalho para os docentes estão adequados às necessidades didático-pedagógicas, tanto em termos de espaço, quanto em recursos técnicos, mobiliários e equipamentos. A sala dos professores, com área de 58,69 m², oferece infraestrutura com computadores e é de uso exclusivo dos docentes. Além disso, para o planejamento, avaliação e discussão dos assuntos pertinentes andamento do curso, os docentes possuem também uma sala de reunião, com área de 11,97 m², equipada segundo a finalidade a que se destina.

O ambiente obedece aos padrões arquitetônicos recomendados quanto à ventilação, iluminação, limpeza, dimensão, acessibilidade física, acústica e destinação específica. Estes ambientes atendem aos padrões exigidos quanto à dimensão, limpeza, luminosidade, acústica e ventilação, bem como quanto ao estado de conservação dos mobiliários e equipamentos e a comodidade dos envolvidos às atividades planejadas. Todas as salas têm acesso à rede wi-fi da instituição, havendo acessibilidade para portadores de necessidades especiais.

A política de infraestrutura que a instituição adota, é a da manutenção preventiva, a qual ocorre todo fim de semestre letivo e início do próximo, preparando os ambientes e equipamentos para uso seguro e com qualidade, e também adota a política de manutenção corretiva, sob demanda, ou seja, em qualquer necessidade de reparo, adequação ou instalação que necessitem rápida implantação, a Instituição realiza de imediato. Os procedimentos e fluxos para manutenção, conservação, aquisição, estoque estão definidos no Programa de Manutenção e Conservação Infraestrutura da IES.

Para atendimento do aluno, a Faculdade tem espaços adequados equipados com recursos técnicos, mobiliário e equipamentos. Nesses espaços, o aluno tem condições de realizar seus trabalhos e interagir de forma reservada com os docentes.

Para atendimento do aluno, a Faculdade CNEC Unaf tem espaço adequado e equipado com recursos técnicos, mobiliário e equipamentos. Nesse espaço o aluno tem condições de interagir de forma reservada com o docente responsável pelo Núcleo de Atendimento ao Discente (NAED). O NAED funciona em um local reservado a fim de garantir a privacidade do aluno.

A Faculdade CNEC Unaf atende à Portaria MEC nº 3.284, de 7/11/2003, que dispõe sobre requisitos de acessibilidade de pessoas portadoras de deficiências que devem ser atendidos pelas IES, bem como ao

Decreto nº 5.296, de 2/12/2004, que estabelece as normas gerais e critérios básicos para a promoção da acessibilidade das pessoas portadoras de deficiência ou com mobilidade reduzida.

Com relação aos alunos portadores de deficiência física, as instalações da instituição atendem aos seguintes requisitos:

- Eliminação de barreiras arquitetônicas para circulação do estudante, permitindo acesso aos espaços de uso coletivo;
- Reserva de vagas em estacionamentos nas proximidades das unidades de serviço;
- Rampas e/ou elevadores, facilitando a circulação de cadeira de rodas;
- Adaptação de portas e banheiros com espaço suficiente para permitir o acesso de cadeira de rodas;
- Colocação de barras de apoio nas paredes dos banheiros;
- Instalação de lavabos, bebedouros e telefones públicos em altura acessível aos usuários de cadeira de rodas.

No que concerne a alunos portadores de deficiência visual, a instituição assume o compromisso formal, no caso de vir a ser solicitada e até que o aluno conclua o curso de:

- Manter sala de apoio equipada com máquina de datilografia braile, impressora braile acoplada ao computador, sistema de síntese de voz, gravador e fotocopiadora que amplie textos, software de ampliação de tela, equipamento para ampliação de textos para atendimento a aluno com visão subnormal, lupas, régua de leitura, scanner acoplado a computador;
- Adotar um plano de aquisição gradual de acervo bibliográfico em braile e de fitas sonoras para uso didático.

Quanto a alunos portadores de deficiência auditiva, a instituição assume o compromisso formal, no caso de vir a ser solicitada e até que o aluno conclua o curso, de:

- Propiciar, sempre que necessário, intérprete de língua de sinais/língua portuguesa, especialmente quando da realização e revisão de provas, complementando a avaliação expressa em texto escrito ou quando este não tenha expressado o real conhecimento do aluno;
- Adotar flexibilidade na correção das provas escritas, valorizando o conteúdo semântico;
- Estimular o aprendizado da língua portuguesa, principalmente na modalidade escrita, para o uso de vocabulário pertinente às matérias do curso em que o estudante estiver matriculado;
- Proporcionar aos professores acesso à literatura e informações sobre a especificidade linguística do portador de deficiência auditiva.

A respeito do tratamento diferenciado, a instituição estará comprometida em disponibilizar, sempre que for necessário, o seguinte:

- Assentos de uso preferencial sinalizados, espaços e instalações acessíveis;
- Mobiliário de recepção e atendimento obrigatoriamente adaptado à altura e à condição física de pessoas em cadeira de rodas, conforme estabelecido nas normas técnicas de acessibilidade da ABNT;
- Serviços de atendimento para pessoas com deficiência auditiva, prestado por intérpretes ou pessoas capacitadas em língua brasileira de sinais - libras e no trato com aquelas que não se comunicam em libras, e para pessoas surdo-cegas, prestado por guias-intérpretes ou pessoas capacitadas neste tipo de atendimento;
- Pessoal capacitado para prestar atendimento às pessoas com deficiência visual, mental e múltipla, bem como às pessoas idosas;
- Disponibilidade de área especial para embarque e desembarque de pessoa portadora de deficiência ou com mobilidade reduzida;
- Sinalização ambiental para orientação;
- Divulgação, em lugar visível, do direito de atendimento prioritário das pessoas portadoras de deficiência ou com mobilidade reduzida;
- Admissão de entrada e permanência de cão-guia ou cão-guia de acompanhamento junto de pessoa portadora de deficiência ou de treinador em locais e edificações de uso coletivo, mediante apresentação da carteira de vacina atualizada do animal; e
- Existência de local de atendimento específico

Os procedimentos e fluxos para manutenção, conservação, aquisição e estoque estão definidos no Programa de Manutenção e Conservação da Infraestrutura da Instituição.

Os laboratórios específicos são espaços destinados ao suporte técnico das funções acadêmicas. Embora centrados nas atividades práticas de ensino, os laboratórios também devem operacionalizar outras necessidades advindas da prática de investigação e da extensão. Todos os ambientes estão devidamente identificados, acessíveis a nossa comunidade acadêmica, atendem de maneira excelente em termo de dimensões, quantidade, iluminação, tanto a artificial como a natural são ventilados e conservados.

Estes laboratórios são planejados segundo as necessidades didático-científicas dos projetos pedagógicos de cada curso de graduação, no que se refere à área física, às instalações específicas, às condições de segurança e aos equipamentos e aparelhos identificados pelos professores responsáveis pelas práticas e pelos projetos de iniciação científica e programas de extensão. Cada laboratório tem um professor responsável pelas atividades nele realizadas, auxiliado por técnicos e/ou auxiliares ligados às disciplinas e

atividades que o utilizam. A Instituição possui laboratórios de ensino que permite a realização de experimentos didáticos nas disciplinas básicas e profissionalizantes de seus cursos.

Os laboratórios, como locais de ensino-aprendizagem, devem ser amplamente utilizados por toda a comunidade acadêmica, incluindo os PcDs, assim, de acordo com a necessidade, é garantido o acesso à acompanhante, monitor ou outro tipo de apoio pessoal ou material durante as atividades desenvolvidas nestes locais.

A CPA conta com ambiente próprio, estando isenta para realizar seu trabalho e reunir seus membros. A CPA possui funcionário exclusivo, que em conjunto com o grupo realizam os trabalhos de coleta de insumos e análise de dados. A CPA conta com uma sala com computador ligado à rede de internet, mesa de reuniões e arquivos que permite o desenvolvimento do processo de auto avaliação e a participação da comunidade acadêmica. A localização da sala é de conhecimento de toda comunidade acadêmica e favorece as atividades propostas pela Comissão. Todos os ambientes estão sinalizados e dispõe de recursos de acessibilidade.

A sala da CPA atende de maneira excelente aos padrões exigidos quanto à dimensão, limpeza, luminosidade, acústica e ventilação, bem como quanto ao estado de conservação dos mobiliários e equipamentos e a comodidade dos envolvidos às atividades planejadas. Todas as salas têm acesso à rede wi-fi da instituição, havendo acessibilidade para pessoa com deficiência.

O mobiliário da Biblioteca é adequado, de acordo com os princípios recomendados para as bibliotecas acadêmicas. O acervo está acomodado em estantes, devidamente distribuído. Os periódicos especializados contam com estantes expositoras para os títulos correntes.

A Biblioteca está sob a responsabilidade de pessoal treinado para o atendimento de usuários, possui todas as normas técnicas da ABNT que norteiam a elaboração de trabalhos acadêmicos e o Manual de Orientações para Produções Acadêmicas desenvolvido pela Instituição com base nestas normas.

A Biblioteca é adequada ao número de usuários e aos fins a que se destina e obedece aos critérios de salubridade, ou seja, é iluminada, limpa e segura. Além disso, este ambiente é adaptado às pessoas portadoras de necessidades especiais e possui nas suas instalações equipamentos de proteção contra incêndio.

As instalações para estudos individuais e em grupo possuem espaços e mobiliários adequados, atendendo às necessidades dos alunos e professores.

O acervo da Biblioteca da Faculdade CNEC Unai abrange as áreas dos Cursos oferecidos pela Instituição, entre outros – já que a Biblioteca também atende à comunidade. O acervo está armazenado em

estantes de fácil acesso ao usuário e fácil acompanhamento patrimonial por parte dos funcionários da biblioteca.

A Biblioteca da Faculdade CNEC Unai tem seu acervo permanentemente atualizado, através da aquisição de livros, da assinatura de revistas especializadas, da assinatura de jornais e de outros documentos necessários ao desenvolvimento do curso.

A CNEC tem parceria com a Pearson Education do Brasil, para a utilização da Biblioteca Virtual por parte de nossos acadêmicos, e em sequência, ao Projeto de Acervo Digital da Pearson.

Sobre os laboratórios de informática, os equipamentos e instrumentos seguem as normas e padrões de qualidade e adequabilidade aos objetivos e anseios pedagógicos da Faculdade CNEC Unai. Além disso, na aquisição de equipamentos leva-se em consideração a relação do número de alunos por máquina.

Para todos os cursos da instituição estão previstas atividades acadêmicas a serem desenvolvidas no Laboratório de Informática, sempre sob a supervisão de pessoal qualificado. A Diretoria encarrega-se de acordar com os professores os horários e o número de alunos que devem utilizar o parque de equipamentos e desenvolver práticas discentes.

O acesso ao Laboratório de Informática e ao parque de equipamentos instrucionais pode ser individual, a juízo do professor da disciplina e sob autorização do Coordenador do Curso, ou em turmas com número de alunos definido pelo professor, segundo a natureza das práticas discentes.

É de competência da Coordenação de curso afixar nos quadros de aviso, a pauta de acesso, com indicativo de turmas, horários e os nomes dos professores e/ou técnicos responsáveis pelo acompanhamento dos alunos.

Cada Laboratório de Informática, com área física de 69,69 m², estão disponíveis durante o período de funcionamento da instituição, sendo composto por computadores com acesso a internet, obedecendo todas as condições de salubridade e segurança.

As Tecnologias de Informação e Comunicação (TIC's), na Faculdade CNEC Unai, desempenham um papel estratégico e se apresenta como elemento essencial para o desenvolvimento institucional, pela sua natureza transversal que perpassa todas as atividades acadêmicas, de acessibilidade, de gestão e, também, administrativas. A excelência e a expansão da Faculdade passam pela constante atualização tecnológica e oferta de serviços informatizados para toda a comunidade

As TIC'S incluem vários tipos de tecnologias, tais como: computadores, softwares (programas), hardwares (equipamentos), vídeos, Internet, correio eletrônico, sites, plataformas de ensino a distância, telefonia etc. A utilização desses recursos midiáticos é constantemente estimulado visando oferecer aos

alunos habilidades e competências necessárias para buscar e compreender informações, com visão crítica e que contribua para seu processo de construção do conhecimento.

Incorporar essas TICs nas práticas docentes implica refletir nas metodologias que usamos para colaborar com o desenvolvimento integral do aluno, pensando na concepção de ensinar e aprender como processos ativos e colaborativos, esse é o grande desafio e uma meta a ser alcançada.

A Faculdade CNEC Unaí tem uma visão identificada com valores do novo século: a inovação pedagógica voltada para a interdisciplinaridade, a excelência acadêmica por meio do diálogo entre o rigor crítico e o vigor criativo, e a inclusão social comprometida com a mobilização de novos atores.

A Instituição viabiliza diferentes práticas pedagógicas inovadoras, as quais considera imprescindíveis como ferramentas para que os estudantes possam construir seu próprio conhecimento, com a otimização do uso dos recursos, do nível de serviço prestado, e o desenvolvimento de novas atividades que favoreçam o processo de ensino e de aprendizagem em lugares e tempos diversos.

A partir da inserção de disciplinas a distância na matriz curricular dos cursos presenciais, a IES tem experimentado uma mudança muito significativa no que diz respeito a essa modalidade de ensino e sua contribuição no processo de ensino e aprendizagens mediados pelas tecnologias da comunicação e informação em inovadores espaços virtuais de aprendizagem, propícios e flexíveis ao aprendizado mediado pelas TIC's.

O Quadro 7 apresenta o plano de ações definidas para o Eixo Infraestrutura, que objetiva manter o equilíbrio dos recursos institucionais para a manutenção, ampliação ou modernização das instalações já existentes assim como direcionar o planejamento dos ambientes a serem estruturados em função da expansão de novos cursos ou programas.

Quadro 7 – Plano de ações Eixo 5 (Infraestrutura)

Ações Programadas	Ações realizadas	Resultados alcançados		Observações
		Fragilidades	Potencialidades	
Melhoria de estrutura nas salas de aula e Salão	Atualização dos equipamentos de laboratório	Estrutura do prédio antigo	Projeto de acessibilidade aprovado pela Prefeitura Municipal de Unaí	-
Melhoria do sinal de internet na Faculdade garantindo uma cobertura de 100% em suas instalações.	Reforma da Fachada e hall de entrada	Melhoria Acessibilidade física	Melhoria dos laboratórios de ensino para os cursos de engenharia	-

Ampliação dos Laboratório multidisciplinares	-	-	-	-
--	---	---	---	---

Fonte: Dados CPA e PDI – Faculdade CNEC Unaí, 2023.

4. Análise dos dados e das informações

É ótimo saber que a CPA elaborou um relatório após analisar o processo de autoavaliação, considerando os resultados referentes a cada um dos instrumentos utilizados, como os questionários direcionados aos docentes, discentes e técnico-administrativos. Essa abordagem abrangente certamente fornecerá insights valiosos para o aprimoramento contínuo da instituição e para o fortalecimento de suas práticas acadêmicas e administrativas.

4.1 Resultado docente

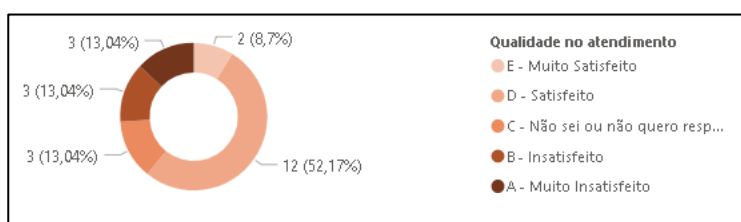
É muito positivo ver que a autoavaliação institucional do corpo docente obteve uma adesão significativa, atingindo 81,0%. Isso demonstra um engajamento sólido por parte dos docentes, o que é fundamental para garantir que as percepções e feedbacks coletados sejam representativos e úteis para o processo de melhoria contínua da instituição. Essa participação ativa certamente contribuirá para o fortalecimento do ambiente acadêmico e para o desenvolvimento de estratégias eficazes com base nos resultados obtidos.

4.1.1 Avaliação do atendimento e da qualidade dos serviços e/ou setores

Neste item, verificou-se a avaliação dos docentes no que toca o padrão de atendimento dos setores da IES, assim como a qualidade na prestação de serviços essenciais. A título de conhecimento, buscou-se obter a percepção dos docentes quanto a: (1) Direção geral; (2) Limpeza e conservação dos ambientes; (3) Secretaria Acadêmica; (4) Biblioteca; (5) Serviços de Intranet Acadêmica; e (6) Laboratórios. Os gráficos não apresentados nesta seção encontram-se disponíveis nos Anexos deste relatório.

No que toca aos resultados referentes à direção geral da IES, os docentes (74%) reconhecem que o relacionamento entre direção e professores é satisfatório. Trata-se de um parâmetro pertinente às práticas de ensino, pois estas são direta e indiretamente dependentes de uma boa articulação entre os setores administrativo e acadêmico, neste caso, direção geral e docentes (vide Figura 3).

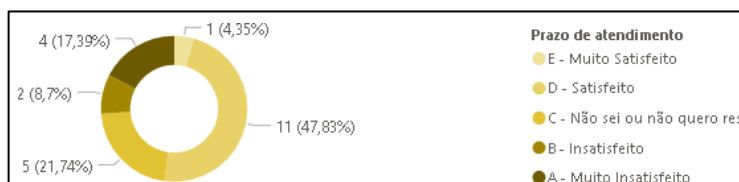
Figura 3 - Relacionamento da Direção Geral com os professores



Fonte: Resultados da autoavaliação (CPA) 2023.

É importante destacar a parcela, ainda que pequena (13%), de professores que se encontram insatisfeitos ou muito insatisfeitos neste quesito. Portanto as ações precisam ser pautadas no sentido de minimizar tal percepção. Ainda neste contexto, a figura 4 destaca a percepção dos docentes acerca da qualidade do atendimento prestados pela direção geral da IES.

Figura 4 - Qualidade dos atendimentos prestados pela Direção Geral

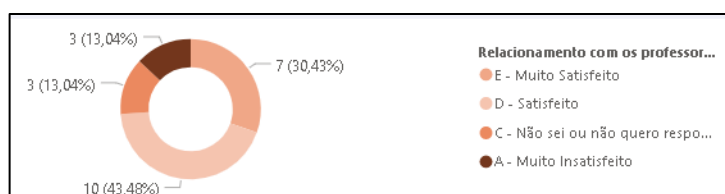


Fonte: Resultados da autoavaliação (CPA) 2023.

Os resultados evidenciam bom nível de satisfação dos professores (73%) em relação qualidade e a prestatividade do atendimento por parte da direção geral da IES. Entende-se que a equipe de direção de uma IES, com a Faculdade CNEC Unai, precisa ser liderada por um gestor de oportunidades, com uma visão proativa e amplo relacionamento, especialmente com a comunidade acadêmica.

De forma parecida, também buscou-se verificar o nível de satisfação dos docentes quanto ao atendimento prestado pela secretaria acadêmica (vide Figura 5).

Figura 5 - Qualidade no atendimento prestado pela secretaria acadêmica

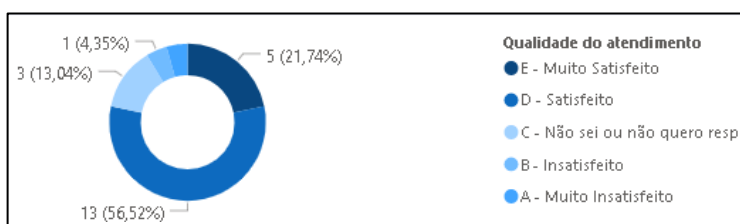


Fonte: Resultados da autoavaliação (CPA) 2023.

Os resultados apresentados, percebe-se que os docentes, cerca de 77%, se encontram satisfeitos com o atendimento prestado pela secretaria. Ainda assim, é premente destacar que a outra parcela ou se absteve de responder este quesito ou encontra-se insatisfeita ou muito insatisfeita. Dada a importância dos serviços prestados por este setor, julga-se pertinente que ações sejam desenvolvidas no sentido de melhorar os índices de satisfação dos docentes quanto ao atendimento do setor.

Esse grau de insatisfação pode estar relacionado com os prazos de entendimentos da secretaria para com as solicitações dos professores, que são diversas. A Figura 6 evidencia que cerca de 4,3% dos docentes não estão satisfeitos com os prazos demandados. Tal constatação pode estar relacionada com o baixo número de colaboradores que atualmente laboram no setor.

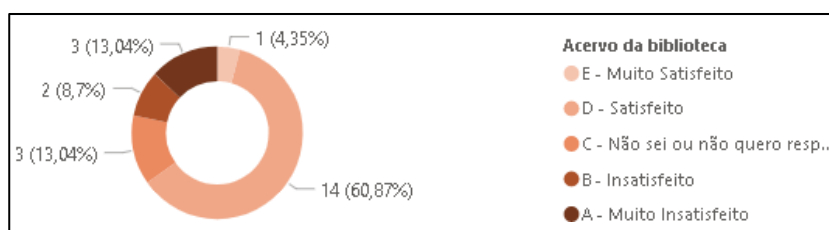
Figura 6 - Prazo de atendimento às solicitações dos professores para a secretaria



Fonte: Resultados da autoavaliação (CPA) 2023.

Quanto ao acervo o resultado repetiu os anos anteriores quanto ao nível de satisfação dos professores no que toca o acervo disponível na biblioteca. Cabe destacar que o acervo da Biblioteca da Faculdade CNEC Unai abrange as áreas dos Cursos oferecidos pela Instituição, entre outros – já que a Biblioteca também atende à comunidade. O acervo está armazenado em estantes de fácil acesso ao usuário e fácil acompanhamento patrimonial por parte dos funcionários da biblioteca.

Figura 7 - Acervo da biblioteca

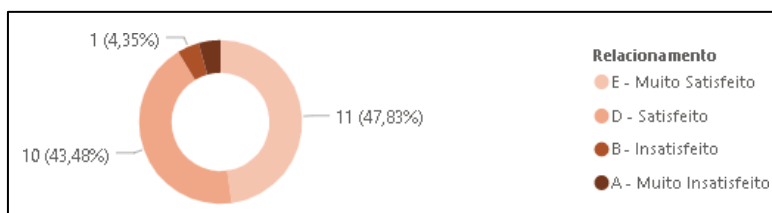


Fonte: Resultados da autoavaliação (CPA) 2023.

Diante dos resultados apresentados, percebe-se a pertinência do desenvolvimento e da implantação de um plano de atualização do acervo com base nas novas demandas dos cursos ofertados pela IES. Importante considerar também, como prioridade na aquisição de livros, aqueles indicados pelos professores como bibliografia básica e complementar de cada disciplina dos cursos ofertados.

No tocante às coordenações de curso, a Figura 8 apresenta o nível de satisfação dos professores com estas.

Figura 8 - Relacionamento dos coordenadores de curso com os professores



Fonte: Resultados da autoavaliação (CPA) 2023.

A Figura 8 evidencia que os coordenadores de curso da Faculdade CNEC Unai disponibilizam um bom atendimento aos professores. Isso é importante, pois o coordenador de curso desempenha papel motivacional para professores e alunos, por meio de uma atitude estimuladora, proativa, participativa e articuladora.

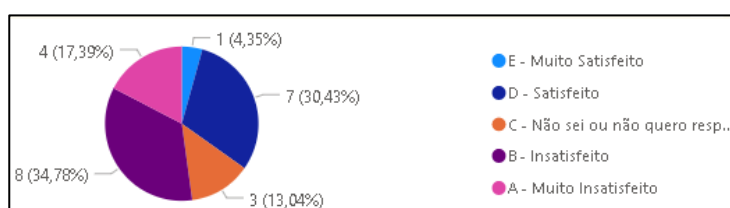
A seção a seguir apresenta a percepção dos docentes da IES quanto à infraestrutura física disponibilizada.

4.1.2 Avaliação da infraestrutura física

Esta seção aborda a conservação e a qualidade da infraestrutura física. Analisa-se a infraestrutura física e tecnológica atual da Faculdade CNEC Unai no que diz respeito ao suporte ao ensino conforme percebido pelos docentes. Os gráficos a seguir destacam os principais resultados a serem enfatizados.

Em relação aos equipamentos e recursos tecnológicos disponíveis para a prática docente, é importante notar aproximadamente 34% dos professores os considera satisfatórios para suas atividades, portanto uma parte importante está em uma zona de percepção que demanda atenção. Também é relevante reconhecer que o uso de recursos tecnológicos está se tornando cada vez mais fundamental para o futuro da educação, especialmente no ensino superior.

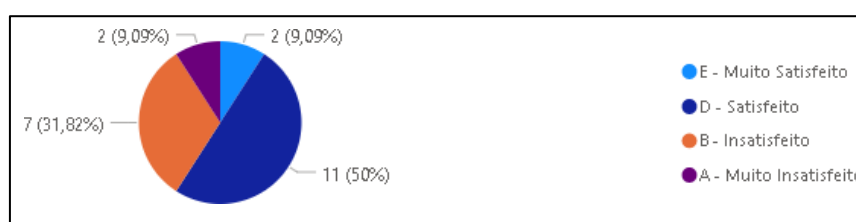
Figura 9 - Equipamentos e recursos tecnológicos



Fonte: Resultados da autoavaliação (CPA) 2023.

Ainda no tocando ao contexto tecnológico, a Figura 10 apresenta os resultados que aponta a qualidade do sinal de wireless na percepção dos docentes da IES.

Figura 10 - Rede wireless



Fonte: Resultados da autoavaliação (CPA) 2023.

É notório o grau de satisfação de uma parcela significativa dos professores da IES quanto à qualidade do sinal de internet disponibilizado no campus. A aplicação de recursos tecnológicos nos processos de ensino e aprendizagem em sala de aula, exige, muitas das vezes, o acesso facilitado e de qualidade à rede de internet, tanto por parte de docentes quanto de alunos. Dessarte, recomenda-se que ações sejam implantadas para mitigar tal fato.

Assim, com base nos resultados obtidos de modo geral neste eixo, que se refere à infraestrutura física, percebe-se que ações mais efetivas precisam serem implantadas, especialmente ao considerarmos a percepção dos docentes acerca de aspectos mais críticos, como é o caso do acesso à internet no campus; a infraestrutura disponibilizada nos laboratórios específicos (cursos de engenharia e sistemas de informação, sobretudo), entre outros.

Do mesmo modo, aspectos relacionados à estrutura física e mobiliários das salas de aula; dos laboratórios de informática; dos espaços destinados às atividades culturais; áreas de alimentação, foram bem avaliados pelos docentes. Sugere-se apenas a manutenção preventiva destes.

4.1.3 Avaliação das propostas pedagógicas dos cursos

Este processo avaliativo é um meio pelo qual a instituição assegura a qualidade dos serviços oferecidos ao seu público e, com base nela, desenvolve um plano estratégico para aprimorar o desempenho das áreas identificadas como deficientes pelos alunos. É crucial ressaltar que aspectos como transparência no processo de avaliação, métodos de ensino atrativos e envolventes, bem como abordagens que facilitem a aprendizagem, ainda demandam atenção por parte da administração da instituição de ensino superior.

Os diagramas seguintes apresentam a visão dos docentes da Faculdade CNEC Unai acerca da proposta pedagógica dos cursos. A Figura 11 apresenta a percepção dos professores acerca das propostas pedagógicas dos cursos ofertados pela IES. Mais de 90% dos professores estão muito satisfeitos/satisfeitos com as propostas apresentadas para cada curso.

Figura 11 - Proposta pedagógicas dos cursos da IES

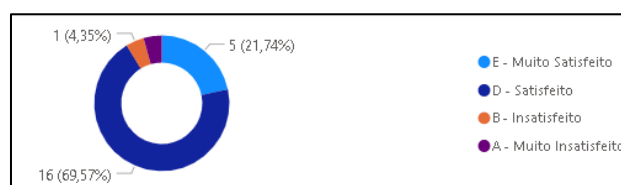


Fonte: Resultados da autoavaliação (CPA) 2023.

É importante ressaltar que a implementação de projetos alinhados com uma proposta pedagógica e que estejam em conformidade com o perfil delineado para os graduados, bem como o cumprimento da missão institucional, está entre os objetivos da Política Institucional da Faculdade CNEC Unaí. Isso visa promover a formação de profissionais proativos e em sintonia com as exigências do mercado de trabalho.

Nesse mesmo contexto, a Figura 12 evidencia que a maioria dos docentes (aproximadamente 90%) reconhece que a instituição de ensino superior está preocupada em formar os alunos de acordo com as demandas do mercado..

Figura 12 - Perfil profissional proposto pelo curso em relação ao exigido na atuação profissional

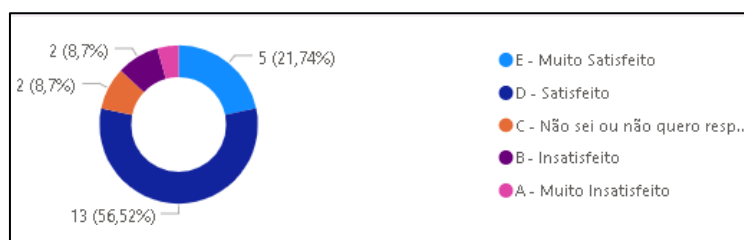


Fonte: Resultados da autoavaliação (CPA) 2023.

Faculdade CNEC Unaí promove, sempre que necessário, as devidas adequações curriculares provenientes de atualização no perfil profissional, decorrentes das demandas do mercado de trabalho. Ainda neste contexto, conforme consta no PDI da IES, busca-se fortalecer temáticas estruturais nos cursos de graduação de modo que atendam a proposta pedagógica, promovendo a possibilidade de desenvolver um perfil profissional proativo e preocupado com a formação do aluno em linhas gerais.

No tocante às atividades de extensão promovidas pela IES, a Figura 13 explicita que boa parte dos docentes (quase 80%) estão satisfeitos ou muito satisfeitos.

Figura 13 - Políticas de extensão promovidas pela IES



Fonte: Resultados da autoavaliação (CPA) 2023.

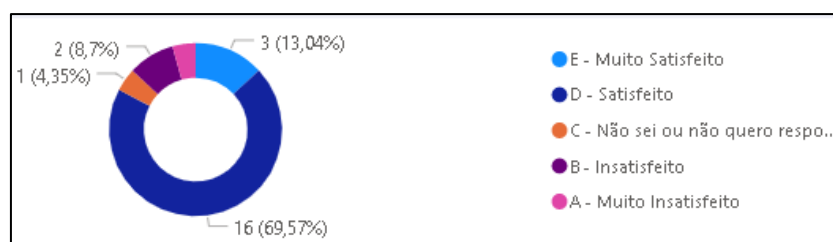
Estes resultados evidenciam que a política institucional para a Extensão Comunitária, definida à luz da missão e valores da CNEC, do perfil almejado para seus egressos, e do caráter dinâmico e do papel preponderante da extensão como uma ação de articulação entre o ensino e pesquisa de suas Instituições de Ensino Superior, é ativa e tem gerado produtos interessantes para o IES.

Assim, essa CPA sugere, como em relatório anteriores, que sejam fortalecidas ações para o trabalho de colegiados e NDE dos cursos no sentido de garantir suporte eficaz e ágil às atividades de ensino e docência, criar e disponibilizar meios que oportunizem novos ambientes de aprendizagem, assessorar os colegiados de cursos de graduação no processo de elaboração de propostas de adequações e reformulações curriculares.

4.1.4 Avaliação do desempenho dos estudantes

Os resultados referente à visão dos docentes acerca do desempenho dos estudantes da Faculdade CNEC Unaí.

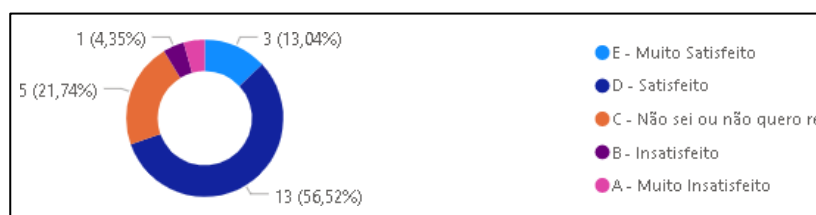
Figura 14 - Percepção dos docentes acerca da participação dos alunos nas aulas



Fonte: Resultados da autoavaliação (CPA) 2023.

A Figura 15 evidencia que os docentes da IES (cerca de 80%) entendem que os alunos, dentro de suas condições, contribuem com ideias acerca dos métodos de avaliação adotados. Ressalta-se, contudo, que essa participação discente é de fundamental importância, pois em termos de educação do futuro, é inegável a não-participação dos alunos nos processos educativos.

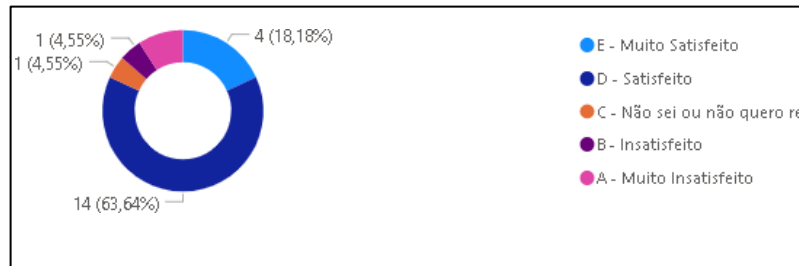
Figura 15 - Participação dos alunos com ideias construtivas quanto ao método de avaliação



Fonte: Resultados da autoavaliação (CPA) 2023.

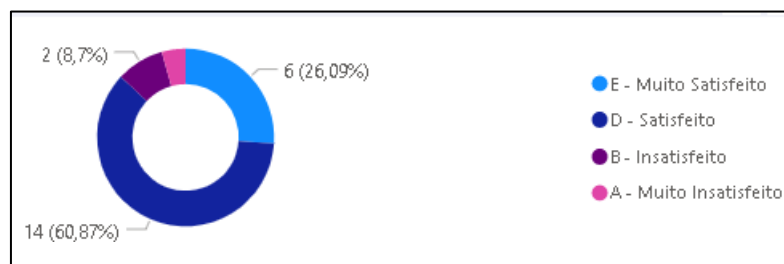
Quanto ao desempenho dos estudos, as Figuras 16 e 17 demonstram resultados que também evidenciam tal aspecto.

Figura 16 - Percepção dos docentes quanto à agregação de conhecimentos dos alunos ao longo do curso



Fonte: Resultados da autoavaliação (CPA) 2023.

Figura 17 - Os alunos demonstram preparação para o mercado de trabalho

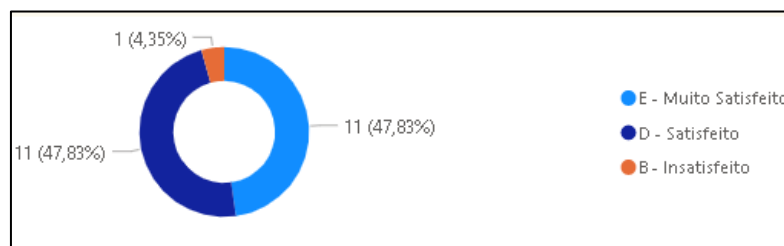


Fonte: Resultados da autoavaliação (CPA) 2023.

4.1.5 Autoavaliação

A autoavaliação do desempenho docente, de modo geral, assume um papel essencial na área educacional, pois esta pode proporcionar melhorias na qualidade do ensino. Este tópico apresenta as evidências resultantes da autoavaliação dos professores da Faculdade CNEC Unaí. As Figuras 18 e 19 apresentam os resultados mais relevantes acerca desta seção.

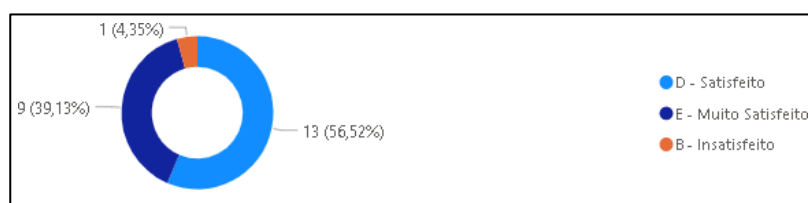
Figura 18 - Desenvolvimento de um processo de avaliação compatível com o planejamento das aulas



Fonte: Resultados da autoavaliação (CPA) 2023.

A autoavaliação do desempenho docente se apresenta como uma ferramenta para promover o desenvolvimento profissional considerando a realidade vivida pelo docente, possibilitando a sua valorização juntamente com a melhoria das práticas educativas na IES, como um todo do processo de ensino-aprendizagem.

Figura 19 - Incentivo quanto à participação dos alunos fazendo com que expressem suas ideias livremente



Fonte: Resultados da autoavaliação (CPA) 2023.

Com base nos resultados apresentados a CPA ressalta que é fundamental que o docente consiga vislumbrar a relevância da sua autoavaliação de desempenho. Entende-se que ela contribui para o seu desenvolvimento profissional e para a construção de uma cultura de autoavaliação do desempenho docente dentro da IES.

Desse modo, a avaliação dos docentes sobre a IES, evidenciou contexto da prática docentes que, se considerando no processo decisório, podem gerar atitudes e mudanças no contexto da Faculdade.

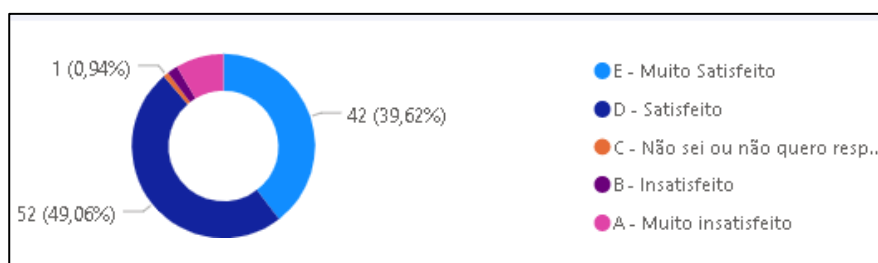
4.2 Resultado discente

Nesta seção, apresentam-se os dados referentes à avaliação discente no que toca as dimensões preconizadas no questionário.

4.2.1 Avaliação do atendimento e da qualidade dos serviços e/ou setores

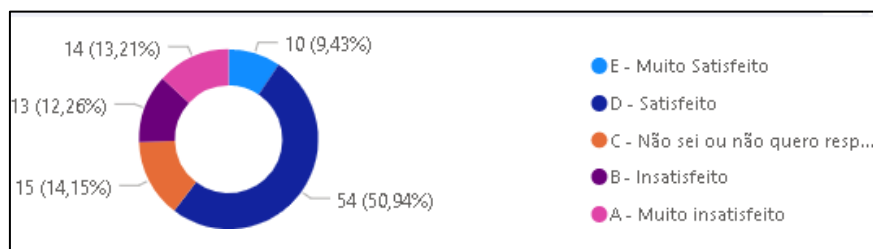
Os resultados a seguir evidenciam as opiniões dos discentes acerca do atendimento oferecido e da qualidade dos serviços prestados pela Faculdade CNEC Unaí. De modo geral, as evidências permitiram constatar problemáticas que necessitam de atenção por parte da gestão da IES.

Figura 20 - Divulgação das atividades internas pela IES na visão dos alunos



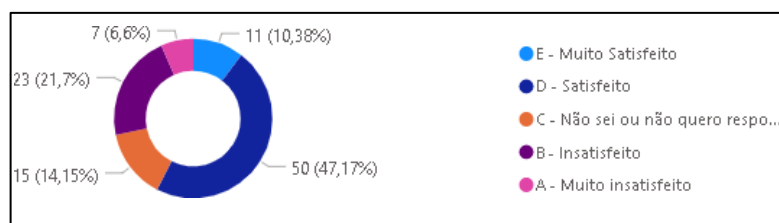
Fonte: Resultados da autoavaliação (CPA) 2023.

Figura 21 - Acesso da biblioteca na visão dos alunos



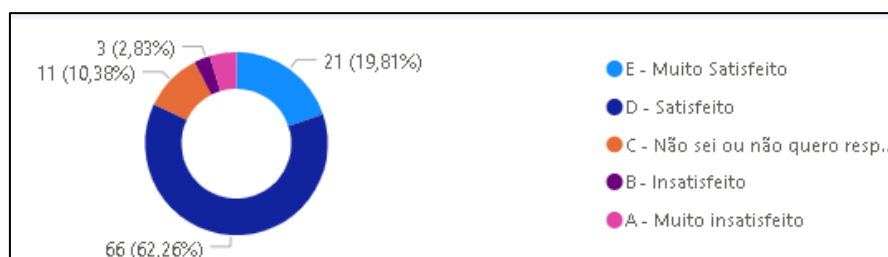
Fonte: Resultados da autoavaliação (CPA) 2023.

Figura 22 - Relacionamento dos coordenadores de curso com alunos



Fonte: Resultados da autoavaliação (CPA) 2023.

Figura 23 - Qualidade do atendimento prestado pela secretaria na visão dos alunos



Fonte: Resultados da autoavaliação (CPA) 2023.

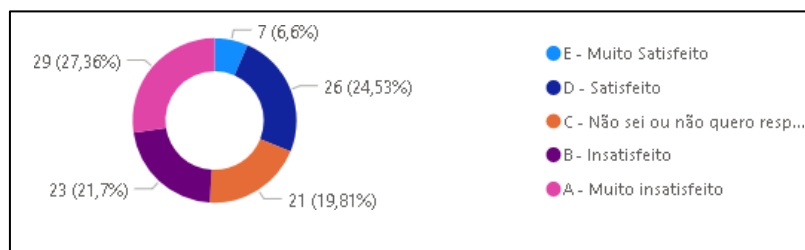
Nota-se que na visão de uma parcela considerável de alunos (mais de 19%), estão insatisfeitos ou muito insatisfeitos com o atendimento prestado no setor de secretaria acadêmica. Na visão dos professores, como relatado na seção anterior, também houve uma parcela destes que relatou algo neste nível. Dentre os aspectos analisados neste item, percebe-se que este é o que mais demanda atenção por parte dos gestores da IES. Ações precisam ser implementadas no sentido de melhorar o atendimento deste setor.

Todavia, ressalta-se, novamente, que esta evidência pode estar direta ou indiretamente relacionada ao baixo número de colaboradores dedicados à secretaria para o atendimento das demandas da comunidade acadêmica como um todo.

4.2.2 Avaliação da infraestrutura física

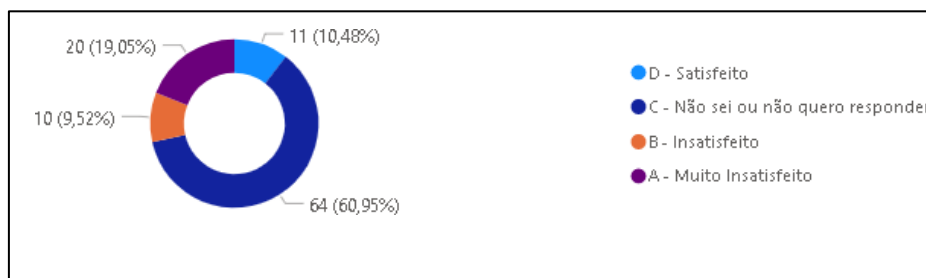
Este eixo refere-se à adequação, utilização, conservação e qualidade da infraestrutura física. Discute-se a infraestrutura física e tecnológica existentes na Faculdade CNEC Unaí para atendimento ao ensino na visão dos alunos. Os gráficos seguintes apresentam os principais resultados que cabem serem evidenciados.

Figura 24 - Avaliação da infraestrutura na visão dos alunos (Áreas de Circulação)



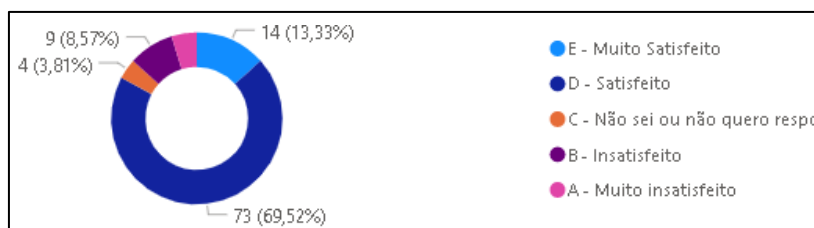
Fonte: Resultados da autoavaliação (CPA) 2023.

Figura 25 - Avaliação da infraestrutura na visão dos alunos (Laboratórios de Informática)



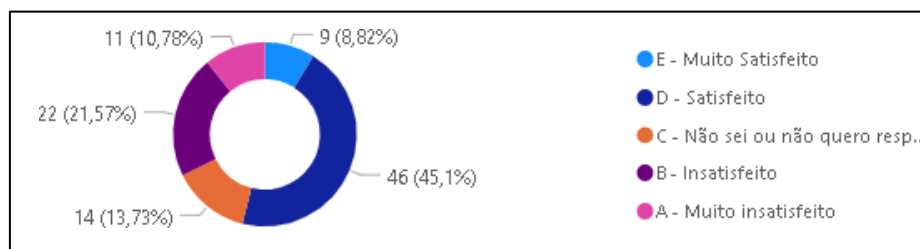
Fonte: Resultados da autoavaliação (CPA) 2023.

Figura 26 - Avaliação da infraestrutura na visão dos alunos (Rede wireless)



Fonte: Resultados da autoavaliação (CPA) 2023.

Figura 27 - Avaliação da infraestrutura na visão dos alunos (Salas de aula)



Fonte: Resultados da autoavaliação (CPA) 2023.

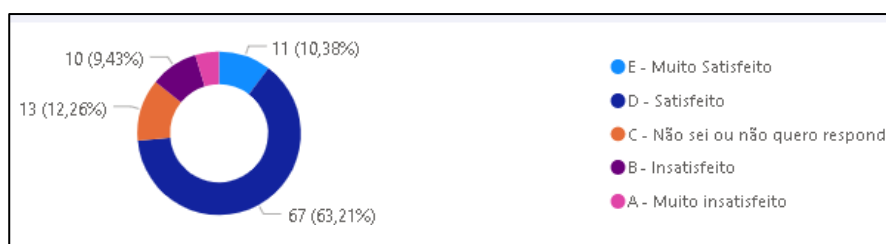
Generalizando se percebe com a análise dos dados deste item que em termos de Infraestrutura Física, com base na percepção dos alunos, é necessário que a IES desenvolva ações de melhorias para aspectos como: (1) manutenção e atualização dos laboratórios de informática; (2) melhorias no sinal de internet no campus; e (3) manutenção e melhorias nos banheiros.

Constatações similares nos relatórios anteriores da CPA, a Faculdade CNEC Unai direcionou investimentos neste ano de 2023 para atender à construção, readaptação, adaptação, melhoria e ampliação da infraestrutura física e de apoio acadêmico, assim como à aquisição, melhoria e ampliação de equipamentos, materiais e serviços.

4.2.3 Avaliação das propostas pedagógicas dos cursos

Essa seção apresenta alguns resultados da percepção dos alunos quanto às propostas pedagógicas dos cursos oferecidos pela Faculdade CNEC Unai. Salienta-se que tais propostas são contempladas no Projeto Pedagógico de Curso (PPC), que é instrumento de concepção de ensino e aprendizagem de um curso.

Figura 28 - Avaliação da proposta pedagógica dos cursos na visão dos alunos

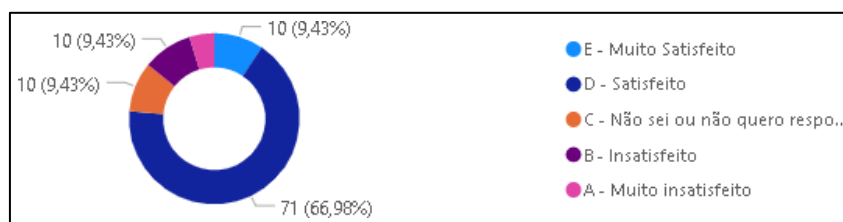


Fonte: Resultados da autoavaliação (CPA) 2023.

Interessante também destacar, conforme Figura 29, que os alunos (cerca de 67%) também estão satisfeitos ou muito satisfeitos com o formato de integração de conteúdos teóricos e práticos durante as

aulas. Cabe destacar que essa evidência vai ao encontro do que preconiza o “Projeto Integrador”, que consiste numa atividade acadêmica que integra a teoria e a prática teórica no processo de formação cidadã e profissional com os objetivos do curso/perfil de egresso, de forma a promover aderência e coerência ao fazer pedagógico nos cursos da Faculdade CNEC Unaí.

Figura 29 - Desenvolvimento de conteúdos de forma interdisciplinar na visão dos alunos

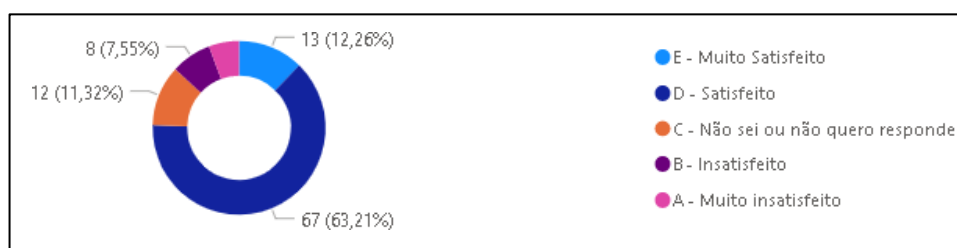


Fonte: Resultados da autoavaliação (CPA) 2023.

Pelos resultados a CPA reconhece que a adoção dessa metodologia é uma resposta da Rede CNEC quanto à necessidade de contextualização e ressignificação da educação de forma sistêmica, que inclui a pluralidade de aplicações dos saberes e a consolidação de uma postura capaz de enfrentar às demandas atuais.

Por isso, recomenda-se que ações dessa modalidade, que visam a interdisciplinaridade, continuem sendo desenvolvidas nos cursos de graduação da IES, pois assim, a Faculdade viabiliza ao educando o desenvolvimento de experiências diferenciadas de aprendizagem e de iniciação à pesquisa.

Figura 30 - Avaliação de aprendizagem dos conteúdos nas visões dos alunos



Fonte: Resultados da autoavaliação (CPA) 2023.

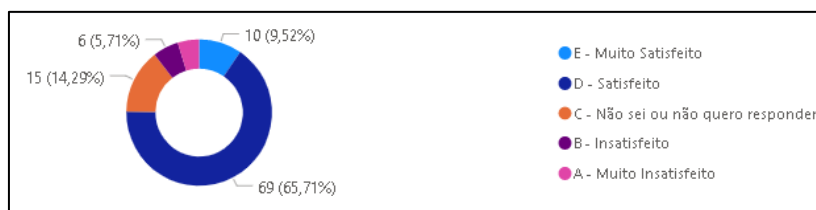
A seção seguinte apresenta resultados e evidências acerca das disciplinas ofertadas na modalidade a distância.

4.2.4 Disciplinas a distância

É importante ressaltar que a oferta de disciplinas na modalidade a distância, com a utilização de ambientes e ferramentas tecnológicas, desvela novas possibilidades de interação entre professores e acadêmicos, entre professores e professores e entre a comunidade acadêmica em geral.

Nessa lógica, a Figura 31 evidencia que cerca de 76% dos discentes estão satisfeitos ou muito satisfeitos com o formato deste ambiente de aprendizagem. Trata-se de um percentual de aprovação expressivo.

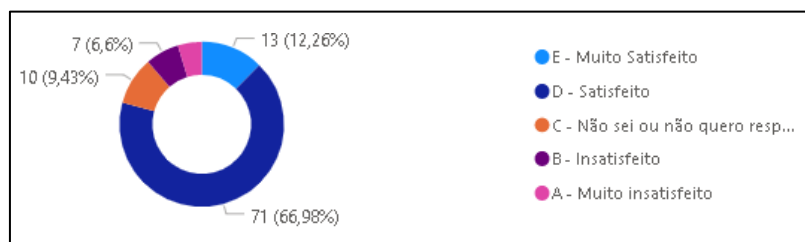
Figura 31 - Ambientes de aprendizagem das disciplinas na modalidade EaD na visão dos alunos



Fonte: Resultados da autoavaliação (CPA) 2023.

Destaca-se que a oferta de disciplinas EAD parte de um esforço conjunto da Mantenedora com suas Mantidas para a definição das melhores práticas para atendimento ao aluno neste formato de ensino, sempre primando pela qualidade nos conteúdos e atendimento ao discente.

Figura 32 - Metodologia das disciplinas na modalidade EaD



Fonte: Resultados da autoavaliação (CPA) 2023.

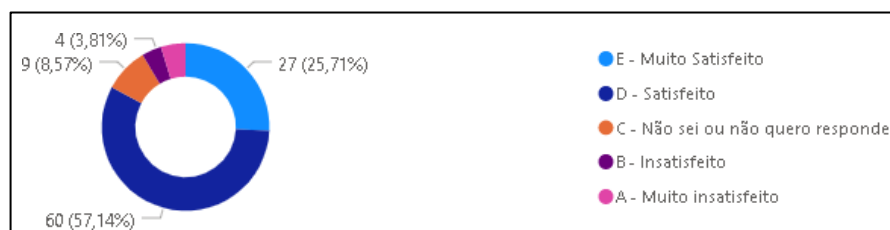
A próxima seção apresenta resultados da avaliação da prática docente na percepção dos alunos da Faculdade CNEC Unai.

4.2.5 Avaliação da prática docente

A visão discente sobre as práticas dos professores foi investigada depois de, aproximadamente três meses de aula. Nesse período, todos os alunos já tinham conhecido e se adequado às práticas pedagógicas de seus professores, bem como já haviam feito ao menos uma avaliação. As Figuras seguintes apresentam os resultados desta análise.

As Figuras seguintes apresentam parte dos resultados deste item na visão dos alunos. Conforme consta na Figura 33, os alunos (83%) compreendem e estão satisfeitos ou muito satisfeitos quanto ao cumprimento das ações planejadas nos planos de ensino durante as aulas. Esse cumprimento é de extrema relevância, pois denota que os professores executam de forma efetiva o que foi planejado para cada disciplina.

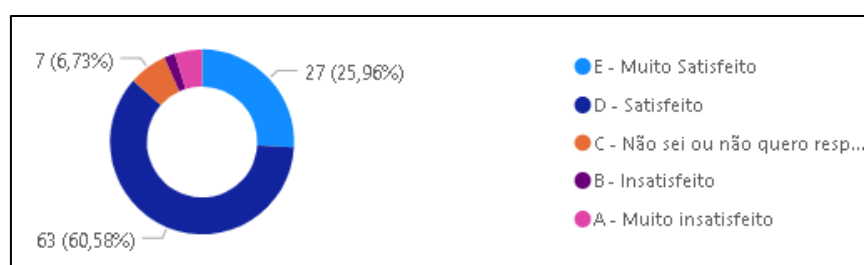
Figura 33 - Os professores seguem o plano de ensino no decorrer do semestre



Fonte: Resultados da autoavaliação (CPA) 2023.

Ainda neste contexto, a Figura 34 apresenta o nível de satisfação dos alunos acerca da integração de teoria e prática durante as aulas.

Figura 34 - Integração de teoria e prática no ensino dos conteúdos na visão dos alunos



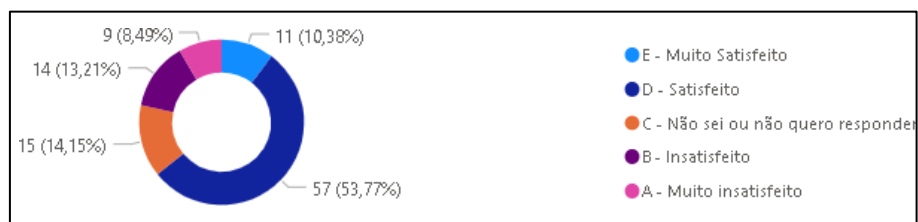
Fonte: Resultados da autoavaliação (CPA) 2023.

Recomenda-se que os docentes e a coordenação acadêmica da IES continuem buscando integrar conteúdos teóricos e práticos de modo a tornar o ensino mais efetivo para com o aluno. Assim, é premente que ações como projetos de extensão, de iniciação científica e de projetos integradores sejam otimizadas dentro da Faculdade CNEC Unai.

4.2.6 Autoavaliação

As Figuras 35 e 36 evidenciam parte dos resultados da autoavaliação dos alunos.

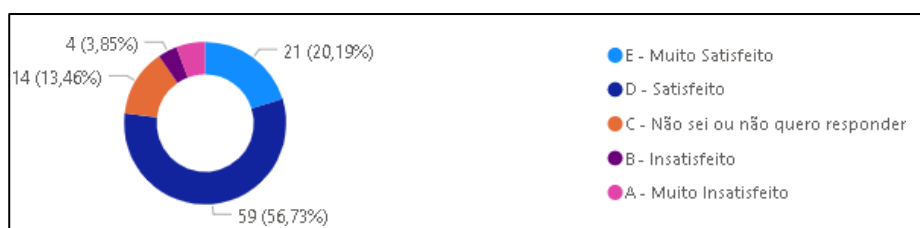
Figura 35 - Utilização das bibliográficas sugeridas pelos professores na visão dos alunos



Fonte: Resultados da autoavaliação (CPA) 2023.

Tais resultados podem evidenciar como que os alunos lidam com as tarefas, projetos, estudos, provas, hábitos e objetivos. Assim, a CPA entende que isso pode ajudar a eliminar práticas menos eficientes, que podem estar te atrasando e prejudicando os alunos nos estudos.

Figura 36 - Satisfação dos alunos com a IES



Fonte: Resultados da autoavaliação (CPA) 2023.

A seguir uma síntese das ações propostas pela CPA com base nos resultados evidenciados neste relatório, frutos da autoavaliação institucional de docentes, discente e técnicos-administrativos da Faculdade CNEC Unai.

5. Ações com base na análise

É excelente saber que a Faculdade CNEC Unai utiliza a autoavaliação como um subsídio crucial para a discussão, análise e redirecionamento das ações, bem como para a formulação de políticas tanto para a gestão interna da instituição quanto para as políticas públicas que regem o ensino superior. Esse compromisso em utilizar as avaliações como base para o aprimoramento contínuo demonstra uma abordagem proativa e orientada para resultados.

A elaboração de planos de melhorias com base nas avaliações, juntamente com a identificação de pontos a serem aprimorados por meio de um cronograma de ações planejadas, reflete um compromisso sólido com o desenvolvimento institucional alinhado ao Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI). Essa abordagem estruturada e orientada para metas certamente contribuirá significativamente para o progresso da instituição e para o alcance dos objetivos estabelecidos.

Quadro 4 - Ações recomendadas com base na análise dos resultados

AÇÕES RECOMENDADAS PELAS CPA	EIXO
<ol style="list-style-type: none">1. Organização dos dados, apresentação e discussão dos resultados para cada setor avaliado;2. Incorporar a prática avaliativa com vistas a um programa permanente de avaliação integrante do processo administrativo da Instituição;3. Articular o PDI aos processos de avaliação institucional;4. Utilização dos dados aferidos para discussão em reuniões de trabalho, buscando as soluções de forma conjunta e democrática;5. Aplicação planejada dos resultados focando em sanar as fragilidades detectadas;6. Ajustar os Projetos Pedagógicos em decorrência de resultados de procedimentos de avaliação externa ou interna;7. Fortalecer a “cultura da avaliação”, despertando a comunidade acadêmica para a necessidade da autocrítica e revisão das ações projetadas;8. Utilizar o ENADE como uma das ferramentas para a melhoria dos projetos pedagógicos dos cursos de Graduação.	<p style="text-align: center;">Eixo 1 Planejamento e Avaliação Institucional</p>
<ol style="list-style-type: none">1. Promover a aglutinação de todos os segmentos da Faculdade CNEC Unai em torno da missão, da filosofia e dos objetivos da Instituição;2. Garantir a coerência entre o PDI e as atividades de ensino de graduação e de pós-graduação;3. Garantir o cumprimento das metas institucionais estabelecidas no PDI, previstas para 2023 e 2020;4. Intensificar atividades voltadas para a responsabilidade socioambiental previstas no PDI;	<p style="text-align: center;">Eixo 2 Desenvolvimento Institucional</p>

<ol style="list-style-type: none"> 5. Intensificar atividades voltadas à inclusão social previstas no PDI; 6. Incentivar, sistematicamente, o corpo docente e técnico-administrativo a participarem de Seminários, Congressos, Cursos e Simpósios nacionais e internacionais; 7. Consolidar os Programas de Extensão e os Projetos de Responsabilidade Social. 	
<ol style="list-style-type: none"> 1. Clarificar os objetivos educacionais dos cursos oferecidos pela Instituição, das diretrizes de cursos e dos órgãos de apoio; 2. Estabelecer compromissos com a comunidade acadêmica, explicitando as metas do projeto pedagógico e possibilitando revisão das ações acadêmicas; 3. Otimizar nos processos da Secretaria Acadêmica, com a implantação dos serviços de retirada de declarações e históricos online; 4. Enriquecimento da Biblioteca Virtual Pearson com o incremento de parcerias com editoras e portais de periódicos; 5. Investir em programas permanentes de treinamento aos professores; 6. Estabelecer programas de Desenvolvimento Organizacional, através do aperfeiçoamento dos docentes. 	<p>Eixo 3 Políticas Acadêmicas</p>
<ol style="list-style-type: none"> 1. Acompanhamento da sustentabilidade financeira indicada no PDI. 2. Consolidação de programa de treinamentos para corpo técnico administrativo. 3. Promover melhorias no atendimento da secretaria acadêmica. 4. Sistematização e divulgação das decisões colegiadas. 5. Acompanhamento, junto às Coordenações de Curso e Gestão da IES, de ações que estimulem e deem visibilidade aos projetos de pesquisa desenvolvidos por seus alunos e professores. 6. Oferecimento de cursos livres. 	<p>Eixo 4 Políticas de Gestão</p>
<ol style="list-style-type: none"> 1. Ampliação do espaço físico da biblioteca. 2. Modernizar os equipamentos dos laboratórios específicos e de informática. 3. Instalação de novos routers de longo alcance, sanando a fragilidade mais apontada pelos discentes nas últimas avaliações, que tange à internet. 4. Melhorar as condições higiênico-sanitárias dos banheiros destinados aos alunos. 	<p>Eixo 5 Infraestrutura Física</p>

Fonte: Resultados da autoavaliação (CPA) 2023.

A instituição tem ciência que o processo avaliativo como a melhor estratégia para definição e redefinição dos futuros objetivos e políticas do ensino de qualidade, que são estabelecidos a partir dos dados e informações obtidos nas discussões, nas pesquisas e nas análises.

6. Considerações Finais

A abordagem da Faculdade CNEC Unaí em relação à autoavaliação é verdadeiramente admirável. A utilização dos resultados da autoavaliação como embasamento para os processos de gestão e regulação, com foco na correção de fragilidades e no fortalecimento das potencialidades, demonstra um compromisso sólido com a melhoria contínua.

Além disso, a atenção específica dedicada aos procedimentos metodológicos, didático-pedagógicos, capacitação do corpo docente e técnico-administrativo, bem como a coordenação das adaptações curriculares e outras demandas identificadas, reflete uma abordagem abrangente e direcionada para a implementação eficaz de melhorias.

A consolidação do sistema de autoavaliação institucional da Faculdade CNEC Unaí, juntamente com a busca contínua por melhorias e renovações alinhadas aos princípios fundamentais da instituição, demonstra um compromisso sólido com a excelência educacional e o atendimento às responsabilidades da instituição perante a sociedade.

Essa abordagem abrangente e proativa certamente contribuirá significativamente para o avanço da qualidade educacional e o cumprimento dos objetivos institucionais. É inspirador ver uma instituição comprometida com o aprimoramento contínuo em prol de uma educação de qualidade.

7. Referências

CNEC Mantenedora. Ofício circular nº 80/2018, de 23 de maio de 2018, que dispõe sobre a Comissão Própria de Avaliação e seu respectivo Manual Orientador.

FACULDADE CNEC UNAÍ. Plano de Desenvolvimento Institucional com vigência 2018-2023.

8. Anexos

I- Instrumentos

Avaliação discente

O objetivo dessa avaliação é aperfeiçoar continuamente nosso processo educativo e assim melhorar e facilitar seus estudos.

Avalie cada um dos itens abaixo atribuindo um conceito de 1 a 5, conforme escala a seguir:

1	Muito insatisfeito
2	Insatisfeito
3	Não sei ou não quero responder
4	Satisfeito
5	Muito satisfeito

As respostas são confidenciais e não interferem no processo de avaliação do aluno.

Agradecemos sua colaboração.

I – Avaliação do atendimento e da qualidade dos serviços e/ou setores	1	2	3	4	5
Direção da Faculdade					
Gestão da Instituição					
Respostas aos problemas encaminhados					
Qualidade do atendimento					
Comunicação Interna e externa					
Divulgação das Atividades internas					
Divulgação da Faculdade nos meios de comunicação externos					
Limpeza e conservação					
Áreas de circulação (corredores, pátios, hall de entrada)					
Salas de aula					
Banheiros					
Segurança					
Cantina					
Qualidade do atendimento					
Qualidade dos produtos					
Rapidez no atendimento					
Preço dos produtos					
Biblioteca					
Acervo da biblioteca					

Qualidade do atendimento					
Rapidez no atendimento					
Acervo da biblioteca virtual					
Acesso a biblioteca virtual					
Coordenação do curso					
Relacionamento com os alunos					
Resposta aos problemas encaminhados					
Gestão do funcionamento do curso					
Secretaria Acadêmica					
Clareza das informações					
Prazo de atendimento as solicitações					
Qualidade do atendimento					
Prazo de atendimento as solicitações					
Site institucional					
Facilidade de navegação					
Atualização das informações					
Clareza das informações					
Utilidade do conteúdo disponibilizado					
Laboratórios De Informática					
Qualidade dos equipamentos					
Recursos disponíveis (mobiliários, máquinas, mapas, etc.)					
Laboratórios Específicos (NPJ, Empresa Júnior, Brinquedoteca, Clínica, Agência de publicidade, etc.)					
Qualidade dos equipamentos					
Recursos disponíveis (mobiliários, máquinas, mapas, etc.)					
Comissão Própria de Avaliação - CPA					
A CPA publica na instituição suas ações e divulga os resultados das avaliações realizadas de forma clara e objetiva.					
II – Avaliação da Estrutura Física da Faculdade					
Áreas de circulação (hall, corredores, pátios, etc.)					
Auditório					
Banheiros					
Bebedouros					
Biblioteca					
Equipamentos e recursos tecnológicos					
Laboratórios de informática					
Laboratórios específicos (NPJ, Empresa Júnior, Brinquedoteca, Clínica, Agência de publicidade, etc.)					
Rede Wireless					
Salas de aula					
III – Avaliação da proposta pedagógica					
Proposta pedagógica do curso					
Estrutura curricular do curso					
Bibliografia disponibilizada para cada disciplina do curso					
Desenvolvimento dos conteúdos de forma interdisciplinar					

Perfil do profissional proposto pelo curso em relação ao exigido na atuação profissional					
Atividades de ensino oferecidas pela faculdade					
Atividades de extensão oferecidas pelo curso					
A avaliação da aprendizagem utilizada nas diversas disciplinas					
Preparação do curso para o mercado de trabalho					
Reconhecimento do curso no mercado de trabalho					
Divulgação do ENADE pela faculdade					
IV – Disciplinas à distância					
Ambiente de aprendizagem					
Metodologia					
Fórum					
Atividades avaliativas					
Professores e tutores					
IV – Avaliação da Prática Docente					
O professor é pontual no início e no término das aulas					
O professor apresentou e explicou com clareza o plano de ensino da disciplina					
O professor segue o plano de ensino no decorrer do semestre					
O professor elabora o planejamento das aulas buscando integrar teoria e práticas					
O professor demonstra conhecimento do conteúdo da disciplina que ministra					
O professor usa uma linguagem clara para apresentar e desenvolver a disciplina					
O professor incentiva a participação dos alunos fazendo com que o aluno expresse livremente suas ideias					
O professor responde aos questionamentos dos alunos de forma clara e objetiva					
O professor demonstra ter um relacionamento adequado com os estudantes					
O professor tem habilidade para administrar conflitos em sala de aula					
O professor incentiva atividades extras, tais como: pesquisas, saídas de campo, exposições, visitas técnicas, etc.					
O professor desenvolve o processo de avaliação de forma criteriosa e compatível com o planejamento das aulas					
O professor propõe provas que valorizam a reflexão e o raciocínio mais do que a memorização					
V – Autoavaliação					
Sou um aluno estudioso					
Cumpro os horários de entrada e saída com pontualidade					
Entrego as tarefas nos prazos determinados					
Sou cordial com os professores					
Sou cordial com os colegas					
Utilizo a bibliografia indicada					
A qualidade dos trabalhos acadêmicos apresentados, atendem às exigências e ao padrão determinados pelos professores					

Estudo e preparo-me para as avaliações, antecipadamente, e sempre estou preparado para realizá-las					
O curso atendeu as minhas expectativas					
Estou satisfeito com a Faculdade XXXXXX					

Avaliação docente

Avalie cada um dos itens abaixo atribuindo um conceito de 1 a 5, conforme escala a seguir:

1	Muito insatisfeito
2	Insatisfeito
3	Não sei ou não quero responder
4	Satisfeito
5	Muito satisfeito

As respostas são confidenciais.

Agradecemos sua colaboração.

I – Avaliação do atendimento e da qualidade dos serviços e/ou setores	1	2	3	4	5
Direção da Faculdade					
Relacionamento com os professores					
Gestão da Instituição					
Qualidade do atendimento					
Respostas aos problemas encaminhados					
Limpeza e Conservação					
Áreas de circulação (corredores, pátios, hall de entrada)					
Salas de aula					
Banheiros					
Sala dos professores					
Secretaria acadêmica					
Qualidade do atendimento					
Rapidez no atendimento					
Clareza das informações					
Prazo de atendimento às solicitações					
Instruções quanto ao preenchimento da pauta eletrônica					
Biblioteca					
Acervo da biblioteca					
Qualidade do atendimento					
Rapidez no atendimento					
Sistema de acesso ao acervo via internet					

Acervo da biblioteca virtual					
Acesso a biblioteca virtual					
Intranet Acadêmica - Professor					
Acessibilidade					
Capacidade de armazenamento					
Suporte técnico					
Laboratórios De Informática					
Qualidade dos equipamentos					
Recursos disponíveis (mobiliários, máquinas, mapas, etc.)					
Laboratórios Específicos (NPJ, Empresa Júnior, Brinquedoteca, Clínica, Agência de publicidade, etc.)					
Qualidade dos equipamentos					
Recursos disponíveis (mobiliários, máquinas, mapas, etc.)					
Coordenação Do Curso					
Relacionamento com os professores					
Resposta aos problemas encaminhados					
Gestão do funcionamento do curso					
Acompanhamento do trabalho docente					
Reuniões pedagógicas (aproveitamento)					
Comissão Própria de Avaliação - CPA					
A CPA publica na instituição suas ações e divulga os resultados das avaliações realizadas de forma clara e objetiva.					
II – Avaliação da Estrutura Física da Faculdade					
Áreas de circulação (hall, corredores, pátios, etc.)					
Auditório					
Banheiros					
Bebedouros					
Biblioteca					
Equipamentos e recursos tecnológicos					
Espaços destinados às atividades culturais					
Estacionamento dos professores/funcionários					
Laboratórios de informática					
Laboratórios específicos (NPJ, Empresa Júnior, Brinquedoteca, Clínica, Agência de publicidade, etc.)					
Rede Wireless					
Sala dos professores					
Salas de aula					
III – Avaliação da proposta pedagógica do curso					
Proposta pedagógica do curso					
Estrutura curricular do curso					
Bibliografia sugerida para cada disciplina do curso					
Desenvolvimento dos conteúdos de forma interdisciplinar					
Perfil do profissional proposto pelo curso em relação ao exigido na atuação profissional					
Atividades de ensino oferecidas pela Faculdade					

Atividades de extensão oferecidas pelo curso					
A avaliação da aprendizagem utilizada nas diversas disciplinas					
As disciplinas ministradas preparam adequadamente os alunos para o mercado de trabalho					
O curso atende às expectativas dos docentes					
Reconhecimento do curso no mercado de trabalho					
Preparação do curso para o mercado de trabalho					
Preparação dos alunos para atuarem em ambientes de trabalho exigentes e competitivos					
A instituição faz a divulgação do PDI entre os professores					
Os professores participam das discussões acerca do Projeto Pedagógico do Curso (PPC)					
O planejamento do professor é coerente com o Projeto Pedagógico do Curso					
Divulgação do ENADE pela faculdade					
IV – Avaliação do desempenho dos estudantes					
Os alunos são participativos					
Os alunos cumprem os horários de entrada e saída					
Os alunos entregam as tarefas nos prazos determinados					
Os alunos participam das atividades extras					
Os alunos participam com opiniões construtivas quanto ao conteúdo					
Os alunos participam com opiniões construtivas quanto ao método de avaliação					
Os alunos solicitam atendimento e orientações para sanar dúvidas					
Os alunos são cordiais					
Os alunos utilizam a bibliografia indicada					
A qualidade e apresentação dos trabalhos dos alunos atendem às exigências e ao padrão determinados					
Os alunos agregam conhecimento no decorrer do curso					
Os alunos demonstram preparação para o mercado de trabalho					
V – Autoavaliação					
Sou pontual no início e no término das aulas					
Apresento e explico com clareza o plano de ensino					
Sigo o Plano de ensino no decorrer do semestre					
Elaboro o planejamento das aulas buscando integrar teoria e prática					
Possuo conhecimento do conteúdo da disciplina que ministro					
Uso uma linguagem clara para apresentar e desenvolver a disciplina					
Incentivo a participação dos alunos fazendo com que o aluno expresse livremente suas ideias					
Respondo aos questionamentos dos alunos de forma clara e objetiva					
Tenho um relacionamento adequado com os estudantes					

Tenho habilidade para administrar conflitos e situação de atitude e relacionamento em sala de aula					
Sou comprometido com o sucesso dos meus alunos					
Sou estudioso dos temas relacionados com a minha área de atuação					
Incentivo atividades extras, tais como pesquisas, saídas de campo, exposições etc.					
Desenvolvo processo de avaliação de forma criteriosa e compatível com o planejamento das aulas					
Proponho provas que valorizam a reflexão e o raciocínio, mais que a memorização					
Corrijo e discuto o processo de avaliação					
Entrego as notas e as divulgo em tempo hábil					
Proponho atividades relacionadas à realidade do mercado de trabalho					
Utilizo todo o tempo de aula de forma produtiva					
Sou comprometido com o sucesso da Faculdade					
Estou satisfeito com o meu trabalho					
Estou satisfeito com a Faculdade					
Procuo publicar (Artigos Científicos, Revistas Acadêmicas, etc.) pelo menos uma vez ao ano					

Avaliação corpo técnico administrativo

Avalie cada um dos itens abaixo atribuindo um conceito de 1 a 5, conforme escala a seguir:

1	Muito insatisfeito
2	Insatisfeito
3	Não sei ou não quero responder
4	Satisfeito
5	Muito satisfeito

As respostas são confidenciais. Agradecemos sua colaboração.

I – Avaliação do atendimento e da qualidade dos serviços e/ou setores	1	2	3	4	5
Direção da faculdade					

Acompanhamento do trabalho do corpo técnico-administrativo					
Gestão da Instituição					
Prazo de atendimento às solicitações					
Qualidade do atendimento					
Relacionamento interpessoal					
Respostas aos problemas encaminhados					
Comunicação interna e externa					
Divulgação das Atividades internas					
Divulgação da Faculdade nos meios de comunicação externos					
Limpeza e Conservação					
Áreas de circulação (corredores, pátios, hall de entrada)					
Salas e gabinetes de trabalho					
Banheiros (exclusivo para funcionários)					
Cantina					
Qualidade do atendimento					
Qualidade dos produtos					
Rapidez no atendimento					
Preço dos produtos					
Biblioteca					
Acervo da biblioteca					
Qualidade do atendimento					
Rapidez no atendimento					
Sistema de acesso ao acervo via internet					
Acervo da biblioteca virtual					
Acesso a biblioteca virtual					
Comissão Própria de Avaliação – CPA					
A CPA publica na instituição suas ações e divulga os resultados das avaliações realizadas de forma clara e objetiva					
Site institucional					
Facilidade de navegação					
Atualização das informações					
Clareza das informações					
Utilidade do conteúdo disponibilizado					
Correio eletrônico (E-mail institucional)					
Acessibilidade					
Capacidade de armazenamento					
Suporte técnico					
Sistema Gestão Acadêmica					
Apresentação inicial, imagens e layouts					
Instruções de navegação					
Localização dos itens ou informações necessárias					
Rapidez no processo informações					
Disponibilidade de relatórios					
II – Avaliação do ambiente e das condições de trabalho					

O ambiente de trabalho é agradável, confortável e limpo					
Os recursos, instrumentos e ferramentas de trabalho são suficientes e de qualidade					
Os equipamentos de proteção e segurança, quando necessários, são adequados e suficientes					
Estacionamento dos professores/funcionários					
A instituição disponibilizou o PDI para conhecimento dos auxiliares					
No seu setor, as ações estão sendo executadas conforme o que está no PDI					
A instituição promove a participação dos funcionários nos planos e projetos, considerando as funções de cada um					
A forma como a instituição comunica as decisões aos auxiliares é adequada e satisfatória					
A gestão das funções e das responsabilidades de cada cargo é compatível com o número de pessoal do setor					
O seu superior atende bem quanto aos esclarecimentos e orientações das atividades e procedimentos					
A instituição se preocupa com o bem-estar e desenvolvimento de seus funcionários					
A instituição procura motivar seus funcionários para que realizem um bom trabalho					
A instituição promove o desenvolvimento e aperfeiçoamento de seus funcionários					
A instituição valoriza e reconhece o potencial de trabalho dos seus auxiliares					
Na instituição existe um bom nível de Integração entre os setores					
A instituição desenvolve planos de melhoria para realizar as diversas atividades					
Os integrantes do setor desenvolvem trabalho em equipe					
Os auxiliares têm oportunidade de expor suas ideias					
III – Autoavaliação					
Sou pontual no início e no fim do período de meu turno					
Mantenho relacionamento cordial com os colegas de trabalho					
Mantenho relacionamento cordial com os alunos da instituição					
Tenho e manifesto postura ética e adequada como profissional					
Conheço e cumpro o estatuto e regimento da Faculdade XXXX					
Mantenho-me atualizado nas questões relativas ao meu trabalho					
Tenho um bom desenvolvimento no exercício das minhas funções					
Demonstro habilidades para identificar e resolver problemas do meu setor					
Participo dos treinamentos que a Faculdade me proporciona					
Aproveito os treinamentos nas minhas rotinas					
Estou satisfeito com meu trabalho					
Estou satisfeito com a Faculdade XXXX					

Avaliação EaD

O objetivo dessa avaliação é aperfeiçoar continuamente nosso processo educativo e assim melhorar e facilitar seus estudos.

Avalie cada um dos itens abaixo atribuindo um conceito de 1 a 5, conforme escala a seguir:

1	Discordo totalmente
2	Discordo parcialmente
3	Não sei ou não quero responder
4	Concordo parcialmente
5	Concordo totalmente

As respostas são confidenciais e não interferem no processo de avaliação do aluno.

Agradecemos sua colaboração.

AMBIENTE DE APRENDIZAGEM	1	2	3	4	5
O Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) é interativo e estimulante para aprendizagem					
O Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) está acessível sempre que preciso.					
Os recursos tecnológicos utilizados são adequados e suficientes.					
METODOLOGIA					
Na sua percepção a forma como a disciplina na modalidade EAD foi ofertada favoreceu sua aprendizagem.					
A metodologia estava de acordo com a apresentada no plano de ensino da disciplina.					
CONTEÚDO					
O conteúdo da disciplina foi apresentado de maneira clara e organizada.					
O conteúdo da disciplina foi desenvolvido de forma interdisciplinar.					
FÓRUM					
Os fóruns da disciplina apresentavam temas significativos e motivadores de debate.					
Os temas propostos nos fóruns da disciplina incentivaram a participação dos alunos fazendo com que o aluno expresse livremente suas ideias.					
ATIVIDADES AVALIATIVAS					
As avaliações no AVA auxiliaram na fixação dos conteúdos e análise crítica do que foi trabalhado na disciplina.					
As avaliações presenciais auxiliaram na fixação dos conteúdos e análise crítica do que foi trabalhado na disciplina.					
As avaliações valorizam a reflexão e o raciocínio mais do que a memorização.					
As correções das avaliações e a entrega das notas ocorreram em tempo hábil.					
PROFESSOR					

O professor (a) demonstrava domínio do conteúdo.					
O professor (a) esclareceu as minhas dúvidas sempre que solicitado.					
As explicações dadas pelos professores são claras e adequadas.					
Os professores tratam os alunos com respeito e consideração.					
TUTORIA					
O tutor (a) esclareceu as minhas dúvidas sempre que solicitado.					
O tutor (a) demonstrou interesse no aprendizado dos alunos.					
O tutor (a) EaD esclareceu as minhas dúvidas sempre que solicitado.					
O tutor (a) EaD demonstrou interesse no aprendizado dos alunos.					

Questionário de avaliação do corpo docente

O objetivo dessa avaliação é aperfeiçoar continuamente nosso processo educativo e assim melhorar e facilitar seus estudos.

Avalie cada um dos itens abaixo atribuindo um conceito de 1 a 5, conforme escala a seguir:

1	Discordo totalmente
2	Discordo parcialmente
3	Não sei ou não quero responder
4	Concordo parcialmente
5	Concordo totalmente

As respostas são confidenciais e não interferem no processo de avaliação do aluno.

Agradecemos sua colaboração.

O professor apresentou e explicou o plano de ensino da disciplina.	1	2	3	4	5
Professor A					
Professor B					
Professor C					
O professor contempla o plano de ensino no decorrer do semestre.	1	2	3	4	5
Professor A					
Professor B					
Professor C					
O professor esclareceu as minhas dúvidas sempre que solicitado.	1	2	3	4	5
Professor A					
Professor B					
Professor C					
O professor demonstra dominar o conteúdo da disciplina.	1	2	3	4	5
Professor A					
Professor B					
Professor C					
O professor cumpre com o horário previsto para a aula.	1	2	3	4	5

Professor A					
Professor B					
Professor C					
As avaliações (provas, trabalhos etc.) realizadas na disciplina são compatíveis com o conteúdo abordado em aula.	1	2	3	4	5
Professor A					
Professor B					
Professor C					
O professor usa uma linguagem clara para apresentar e desenvolver a disciplina	1	2	3	4	5
Professor A					
Professor B					
Professor C					
O professor demonstra ter um relacionamento adequado com os estudantes.	1	2	3	4	5
Professor A					
Professor B					
Professor C					
O professor utiliza o tempo de aula de forma produtiva.	1	2	3	4	5
Professor A					
Professor B					
Professor C					
Os recursos didáticos utilizados pelo professor favorecem a aprendizagem.	1	2	3	4	5
Professor A					
Professor B					
Professor C					

Avaliação egresso

O objetivo dessa avaliação é aperfeiçoar continuamente nosso processo educativo e conhecer o perfil do egresso de nossa instituição.

Agradecemos sua colaboração.

I – DADOS DE IDENTIFICAÇÃO
1. Curso concluído
Curso A
Curso B
Curso C
2. Sexo
Masculino

Feminino
3. Idade
Até 21 anos
De 21 a 25 anos
De 26 a 30 anos
De 31 a 45 anos
Mais de 46 anos
Não informou
4. Estado Civil
Solteiro
Casado
União Estável
Separado (a)
5. Onde reside?
Cidade 1
Cidade 2
Cidade 3
I- QUESTÕES INSTITUCIONAIS E PEDAGÓGICAS
1. Com que frequência utilizei a biblioteca?
Nunca
Raramente
Frequentemente
Sempre
Não informou
2. Como você avalia o acervo da biblioteca, quanto à atualização, face às necessidades curriculares do seu curso?
É atualizado
É medianamente atualizado
É pouco atualizado
É desatualizado
Não sei responder
3. Como você avalia o currículo do curso que você concluiu?
É bem integrado, havendo clara vinculação entre as disciplinas.

É relativamente integrado, já que as disciplinas se vinculam apenas blocos ou área de conhecimentos afins.
É pouco integrado, já que poucas disciplinas se interligam.
Não apresenta integração alguma entre as disciplinas
Não sei dizer
II- CONTRIBUIÇÕES DO CURSO CONCLUÍDO
1. Como você avalia o nível de exigência do seu curso?
Deveria ter exigido muito mais de mim
Deveria ter exigido um pouco mais de mim
Exigiu na medida certa
Deveria ter exigido um pouco menos de mim
Deveria ter exigido muito menos de mim
2. Que contribuição lhe trouxe a conclusão do seu curso?
A obtenção de diploma de nível superior
Melhores perspectivas de ganhos materiais
A aquisição de cultura geral
A aquisição de formação profissional
A aquisição de formação teórica
3. Você está trabalhando no momento?
Sim
Não
4. Você trabalha na área/profissão em que se formou?
Sim
Não
5. Você continua aprimorando sua formação profissional?
Sim, estou cursando uma Especialização
Sim, estou em um curso de Extensão
Sim, estou cursando mestrado
Sim, através de palestras, congressos, etc.
Sim, outra graduação
Não
6. Tem encontrado alguma dificuldade em relação ao exercício da sua profissão?
Sim, em relação a conhecimentos teóricos

Sim, em relação a aplicação da teoria nas práticas concretas
Sim, a proposta curricular do meu curso não correspondeu à realidade do mercado de trabalho
Não encontrei dificuldade.
7. Você indicaria a Faculdade _____?
Sim
Não

Avaliação ingressante

O objetivo dessa avaliação é aperfeiçoar continuamente nosso processo educativo e conhecer o perfil do ingressante de nossa instituição.

Agradecemos sua colaboração.

I – DADOS DE IDENTIFICAÇÃO
1. Curso
Curso A
Curso B
Curso C
2. Sexo
Masculino
Feminino
3. Idade
Até 21 anos
De 21 a 25 anos
De 26 a 30 anos
De 31 a 45 anos
Mais de 46 anos
Não informou
4. Estado Civil
Solteiro
Casado
União Estável

Separado (a)
5. Onde reside?
Cidade 1
Cidade 2
Cidade 3
6. Concluiu o ensino médio em:
Escola pública
Escola privada
7. Qual o curso que cursou no ensino médio?
Regular
Supletivo
Profissional/técnico
Educação de jovens e adultos (EJA)
Outro
8. Você está trabalhando no momento?
Sim
Não
9. Qual a renda total de sua família?
Até 1 salário mínimo
De 1 a 3 salários mínimos
De 3 a 6 salários mínimos
De 6 a 10 salários mínimos
De 10 a 20 salários mínimos
Mais de 20 salários mínimos
10. Qual foi o principal motivo que o(a) levou a escolher este curso de graduação?
Atendimento de minhas aptidões e interesses
Possibilidades salariais futuras
Foi a opção que consegui pelo ENEM
Facilidade de mercado de trabalho
Prestígio social da profissão
Influência de familiares e ou amigos
Aperfeiçoamento de meu exercício profissional atual
Compatibilidade de horário com minha profissão atual

Baixa concorrência pelas vagas

Avaliação sociedade

Avalie cada um dos itens abaixo atribuindo um conceito de 1 a 5, conforme escala a seguir:

1	Discordo totalmente
2	Discordo parcialmente
3	Não sei ou não quero responder
4	Concordo parcialmente
5	Concordo totalmente

As respostas são confidenciais.

Agradecemos sua colaboração.

AVALIAÇÃO DA INSTITUIÇÃO	1	2	3	4	5
A CNEC tem contribuído para a transformação local e regional.					
A CNEC tem responsabilidade social no contexto local e regional.					
A comunidade externa tem acesso as atividades desenvolvidas pela instituição.					
A CNEC possui uma boa imagem perante a sociedade.					
Utilizo ou utilizei algum serviço prestado pela faculdade.					

Avaliação Pós-graduação

O objetivo dessa avaliação é aperfeiçoar continuamente nosso processo educativo e assim melhorar e facilitar seus estudos.

Avalie cada um dos itens abaixo atribuindo um conceito de 1 a 5, conforme escala a seguir:

1	Discordo totalmente
2	Discordo parcialmente
3	Não sei ou não quero responder
4	Concordo parcialmente
5	Concordo totalmente

As respostas são confidenciais e não interferem no processo de avaliação do aluno.

Agradecemos sua colaboração.

AMBIENTE DE APRENDIZAGEM	1	2	3	4	5
O Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) é interativo e estimulante para aprendizagem					
O Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) está acessível sempre que preciso.					
Os recursos tecnológicos utilizados são adequados e suficientes.					

METODOLOGIA					
Na sua percepção a forma como a disciplina foi ofertada favoreceu sua aprendizagem.					
A metodologia estava de acordo com a apresentada no plano de ensino da disciplina.					
CONTEÚDO					
O conteúdo da disciplina foi apresentado de maneira clara e organizada.					
O conteúdo da disciplina foi desenvolvido de forma interdisciplinar.					
ATIVIDADES AVALIATIVAS					
As avaliações auxiliaram na fixação dos conteúdos e análise crítica do que foi trabalhado na disciplina.					
As avaliações valorizam a reflexão e o raciocínio mais do que a memorização.					
As correções das avaliações e a entrega das notas ocorreram em tempo hábil.					
PROFESSOR					
O professor (a) demonstrava domínio do conteúdo.					
O professor (a) esclareceu as minhas dúvidas sempre que solicitado.					
As explicações dadas pelos professores são claras e adequadas.					
Os professores tratam os alunos com respeito e consideração.					