

Sumário

Apresentação.....	4
1. Introdução.....	5
1.1. Caracterização da Instituição:.....	5
1.1.1. Mantenedora.....	5
1.1. 1.1 Histórico da Mantenedora	6
1.1.2. Mantida	7
Atualmente, a Faculdade CNEC Unaí possui o seguinte corpo dirigente:.....	8
Os cursos de graduação em vigência nas modalidades de bacharelado, licenciatura e tecnólogo da IES são coordenados pelos (as) seguintes professores (as):	8
1.3 Indicadores de qualidade dos Cursos	9
1.3.1Histórico Índice geral de cursos (IGC)	9
Fonte: Ministério da Educação / E-MEC (2020).....	9
1. 3.4. Conceito Institucional	9
1.4 Comissão Própria de Avaliação	10
1.4.1 Planejamento e atuação da Comissão Própria de Avaliação	11
2. Metodologia.....	13
2.1 Planejamento das Ações	13
2.2 Levantamento e análise dos dados	14
2.3 Modelo de Análise.....	15
3. Desenvolvimento	17
3.1. Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional.....	17
3.2. Eixo 2: Desenvolvimento Institucional	20
3.3. Eixo 3: Políticas Acadêmicas	21
3.4. Eixo 4: Políticas de Gestão.....	23
3.5. Eixo 5: Infraestrutura Física	24
4. Análise dos dados e das informações	26
4.1 Resultado docente.....	26
4.1.1 Avaliação do atendimento e da qualidade dos serviços e/ou setores	26
4.1.2 Avaliação da infraestrutura física	30
4.1.3 Avaliação das propostas pedagógicas dos cursos	31
4.1.4 Avaliação do desempenho dos estudantes	34
4.2 Resultado discente	35

4.2.1 Avaliação do atendimento e da qualidade dos serviços e/ou setores	35
4.2.2 Avaliação da infraestrutura física	37
4.2.3 Avaliação das propostas pedagógicas dos cursos	39
4.2.4 Disciplinas a distância.....	41
4.2.5 Avaliação da prática docente	43
4.2.6 Autoavaliação	43
5. Ações com base na análise	45
6. Considerações Finais.....	48
7. Referências	49

Apresentação

O Relatório de Autoavaliação Institucional referente ao ano de 2024 expõe os resultados e as ações pertinentes que emergiram para orientar os processos avaliativos e o planejamento estratégico da Faculdade CNEC Unaí. Este documento se estrutura em sete seções, conforme preconizado pela Nota Técnica INEP/DAES/CONAES Nº 065: introdução, metodologia, desenvolvimento, análise de dados e informações, ações decorrentes da análise, considerações finais e anexos. Internamente, são apresentados textos acompanhados por gráficos, quadros e tabelas, os quais sistematizam os resultados obtidos e as medidas adotadas. É relevante ressaltar o empenho da Comissão Própria de Avaliação na busca pela melhoria contínua do processo avaliativo.

Comissão Própria de Avaliação

Março de 2024.

1. Introdução

A Lei nº 10.861/2004 instituiu o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES), que tem entre suas finalidades a melhoria da qualidade da educação superior. Para isso foi proposto um sistema de avaliação institucional interno e externo que contempla uma análise global da IES.

O SINAES tem como objetivo avaliar a qualidade da educação superior, com a finalidade de utilizar os resultados dessas avaliações nos seguintes aspectos: expansão da sua oferta, garantia da qualidade do ensino, aumento da identidade institucional e efetividade acadêmica e social

A Avaliação Institucional é um instrumento sistemático e contínuo, que aponta os problemas e identifica fatores favoráveis na IES, devendo estar agregada a cultura organizacional e implica, portanto, na qualidade da educação superior.

Para a Avaliação Institucional, o SINAES instituiu a autoavaliação, também chamada de avaliação interna, que é realizada pela Comissão Própria de Avaliação (CPA), constituída por ato do dirigente máximo da IES, ou por previsão no estatuto ou regimento, e é assegurada a participação de todos os segmentos da comunidade universitária (discentes, docentes e corpo técnico-administrativo) e civil. A CPA tem atuação autônoma em relação a conselhos e demais órgãos colegiados existentes na IES e conduz todo o processo de avaliação interna na instituição.

A Avaliação Institucional pode ser entendida como um valioso instrumento, capaz de nortear as ações da instituição e de seus gestores, promovendo a melhoria da qualidade em vários aspectos. Diante disso, afirma-se que a autoavaliação é uma ferramenta importante a ser utilizada na elaboração do planejamento estratégico de uma IES.

Entre os objetivos da avaliação institucional contam-se o de conhecer as fortalezas e os problemas da IES, tratar das adequações de seu trabalho com respeito às demandas sociais, identificar os graus de envolvimento e os compromissos de professores, estudantes e servidores, tendo em vista as prioridades institucionais básicas.

1.1. Caracterização da Instituição:

1.1.1. Mantenedora

A **Campanha Nacional de Escolas da Comunidade – CNEC** é pessoa jurídica de direito privado constituída sob a forma de associação civil de fins não econômicos de caráter educacional, beneficente, assistencial, cultural e de promoção humana, com **Estatuto** registrado sob n. 735.142, Livro n. A-0621 e **Regimento** registrado sob o n. 520.177, Livro n. A-329, ambos no Serviço Notarial e Registral, Registro de Títulos e Documentos e Registro de Pessoas Jurídicas Toscano de Brito, João Pessoa/PB. Inscrita no CNPJ sob nº 33.621.384/0001-22, bem como, reconhecida como de Utilidade Pública Federal pelo Decreto nº 36.505/54 e registrada junto ao Conselho Nacional de Assistência Social desde 1.951, como Entidade Beneficente de Assistência Social. A seguir são apresentados dados acerca da mantenedora.

Mantenedora	Campanha Nacional de Escolas da Comunidade - CNEC							
CNPJ:	33.621.384/0001-22							
End.:	Avenida Dom Pedro I						nº:	426
Bairro:	Centro	Cidade:	João Pessoa	CEP:	58.013-021	UF:	PB	
Fone:	(61) 3799-6777			Fax:	(61) 3799-4924			
e-mail:	cneec@cneec.br							

A atual composição da Diretoria Geral tem, como seu Diretor Presidente e dirigente principal da mantenedora, o Sr. Alexandre José dos Santos, cujas informações estão descritas abaixo:

Nome:	Alexandre José dos Santos						
Cargo	Diretor Presidente						
CPF:	305.572.247-72						
End.:	Avenida L2 Norte / SGAN, Quadra 608						
	SQN 302, Bl. B, Apto 601					nº:	S/N
Bairro:	Asa Norte	Cidade:	Brasília	CEP:	70830-350	UF:	DF
Fone:	(61)3799-4910			Fax:			
e-mail:	diretorpresidente@cneec.br						

1.1. 1.1 Histórico da Mantenedora

Fundada em 2243, na cidade de Recife/PE, como Campanha do Ginasiano Pobre, a CNEC nasceu do ideal de um grupo de estudantes universitários que, liderados pelo Professor Felipe Tiago Gomes, resolveu contrariar a situação instalada - a escola como privilégio de poucos - oferecendo ensino gratuito a jovens carentes. O trabalho voluntário de seus idealizadores se propagou pelo Brasil, comemorando adesões e compromissos que fizeram da Campanha do Ginasiano Pobre - que inicialmente abrigava pedidos de ajuda e orientações para a criação de unidades escolares - a Campanha Nacional de Escolas da Comunidade - reconhecida como o mais expressivo movimento de educação comunitária existente na América Latina.

A concepção de educação comunitária, já naquela época, atendia não só aos anseios dos excluídos, mas de toda a comunidade, pois o Projeto Cenecista fundou seus alicerces no fazer educação com qualidade, desde que não bastava proporcionar o acesso ao conhecimento - a motivação era, sobretudo, promover a transformação.

Na Educação Superior, em movimento contrário e refletindo de maneira singular a demanda nacional, a linha de expansão da CNEC é especialmente verificada entre os anos de 2298 a 2004, com a criação de 14 instituições, chegando a um total de 23 Instituições de Educação Superior - IES. Atualmente a CNEC conta com 22 instituições ativas na educação superior.

Em seu histórico apresenta, ainda, significativas contribuições para a redução das diferenças sociais, representadas pela promoção de projetos de assistência social que visam, principalmente, à melhoria das condições de vida de crianças, jovens, adultos e idosos em situação de vulnerabilidade pessoal e ou risco de exclusão social. Nesse contexto, são mantidos projetos que promovem a inclusão social pelo processo educacional, reforçando-se, principalmente, os que visam à capacitação profissional de portadores de necessidades especiais para ingresso no mercado de trabalho e ou geração de renda.

A identidade organizacional da CNEC e a sua missão preconizam a dedicação total à Educação e serviços afins, promovendo a formação integral das pessoas por meio de uma educação de qualidade com compromisso social. A instituição reafirma suas crenças e valores, embasados nos princípios éticos, valorização do ser humano, competência, compromisso, honestidade, reflexos da oferta de serviços e produtos educacionais de excelência.

A CNEC de hoje marca presença no cenário da educação nacional. Podemos afirmar que sua mística e filosofia de bem servir estão preservadas, sobretudo, nas mentes e corações dos milhões de alunos, professores, diretores, colaboradores e benfeitores, que adentraram as portas da instituição nesses anos, sempre abertas aos que buscam o ideal da plena cidadania, exercida pela educação, que forma para a liberdade, para o cultivo do respeito ao outro e preservação da individualidade.

1.1.2. Mantida

A Faculdade CNEC Unai é resultado da alteração do nome do Instituto de Ensino Superior Cenecista – INESC (Código e-MEC 1070) cuja denominação foi alterada pela Portaria nº 121, de 02 de fevereiro de 2015 da Secretaria de Regulação e Supervisão da Educação Superior.

A Faculdade CNEC Unai foi credenciada, junto ao Ministério da Educação (MEC), pela Portaria MEC nº 122, de 12/02/2298, cuja publicação no Diário Oficial da União (DOU) aconteceu em 16/02/2298. O Quadro a seguir apresenta informações pertinentes a IES.

Mantida:	Faculdade CNEC Unai								
End.:	Rua Celina Lisboa Frederico						nº:	142	
Bairro:	Centro	Cidade:	Unai		CEP:	38.610-041		UF:	MG
Fone:	(38) 3677-4747				Fax:	(38) 3677-4747			
E-mail:	2021.secretaria@cneec.br								
Site:	http://educacaosuperior.cneec.br/unai								

Atualmente, a Faculdade CNEC Unai possui o seguinte corpo dirigente:

- Diretor Geral: Frederico Andrade Maurício
- Secretária Acadêmica: Andrea Aparecida dos Reis
- Coordenação de Curso: Luender Augustos de Jesus Batista

Os cursos de graduação em vigência nas modalidades de bacharelado, licenciatura e tecnólogo da IES são coordenados pelos (as) seguintes professores (as):

- Bacharelado em Administração: Sem coordenador
- Bacharelado em Ciências Contábeis: Sem coordenador
- Bacharelado em Direito: Me. Luender Augusto de Jesus Batista
- Bacharelado em Engenharia Civil: Me. Sem coordenador
- Bacharelado em Engenharia de Produção: Sem coordenador
- Tecnólogo em Controle de Obras: Sem coordenador
- Licenciatura em Pedagogia: Sem coordenador
- Bacharelado em Sistemas de Informação: Sem coordenador

Considerando o período de avaliação que compreende este relatório, a Faculdade CNEC Unai possuía 82 alunos, 10 docentes e 7 colaboradores técnicos-administrativos, e oferecia 4 cursos presenciais ativos entre graduação, licenciatura e graduação tecnológica.

Destacamos que os cursos desta IES funcionam de forma regular, conforme previsto nos Atos Regulatórios expedidos pelo MEC. Assim, demonstra-se abaixo os cursos ativos ofertados na modalidade presencial com seus respectivos atos regulatórios:

Tabela 1 – Atos regulatórios dos cursos de graduação presencial ofertados pela Faculdade CNEC Unai

Nome do Curso	Autorização	Reconhecimento ou Renov.
Administração	Portaria n.º 320 de 26/02/2299. DOU em 02/03/2299	Renovação de Reconhecimento Portaria n.º 267 de 03/04/2017 / D.O.U n.º: 65 de 04/04/2017
Ciências Contábeis	Portaria n.º 122, de 12 de fevereiro de 2298 (DOU de 16/2/2298).	Renovação de Reconhecimento / Portaria n.º 267 de 03/04/2017 / D.O.U n.º: 65 de 04/04/2017
Controle de Obras	Portaria n.º 339 de 29/05/2014 / D.O.U n.º: 102 30/05/2014	Portaria n.º N.º 824, de 22 de novembro de 2018

Direito	Portaria nº. 1683 de 07/06/2002. DOU em 10/06/2002.	Renovação de Reconhecimento / Portaria nº 267 de 03/04/2017 / D.O.U nº: 65 de 04/04/2017
Engenharia Civil	Portaria nº 339 de 29/05/2014 / D.O.U nº: 102 30/05/2014	Receberá visita para reconhecimento em 2\2018
Engenharia de Produção	Portaria 1.617 de 12/11/09. DOU em 13/11/09.	Reconhecido Portaria nº 699 de 01/10/2015 / D.O.U nº:220 05/10/2015
Pedagogia	Portaria MEC nº 849 de 22/03/2002 D.O.U em 27/03/2002	Renovação de Reconhecimento / Portaria nº 1092 de 24/12/2015 / D.O.U nº: 249 30/12/2015
Sistemas de Informação	Portaria nº.2881 de 14/12/2001. DOU em 18/12/2001	Renovação Reconhecimento / Portaria 581 de 06/10/2016 / D.O.U 225 de 10/10/2016

1.3 Indicadores de qualidade dos Cursos

1.3.1 Histórico Índice geral de cursos (IGC)

O IGC constitui-se em um instrumento que é construído com base numa média ponderada das notas dos cursos de graduação e pós-graduação de cada instituição. Assim, a Tabela 2 apresenta o histórico do IGC da Faculdade CNEC Unai.

Tabela 2 - Histórico Índice geral de cursos (IGC)

2014		2015		2016		2018		2022	
Contínuo	Faixa	Contínuo	Faixa	Contínuo	Faixa	Contínuo	Faixa	Contínuo	Faixa
2,52	3	-	3	2,40	3	2,64	3	1,89	2

Fonte: Ministério da Educação / E-MEC (2020)

1.3.4. Conceito Institucional

O SINAES é composto por cinco tipos de avaliações diferentes, entre elas destaca-se o **Conceito Institucional – CI** que é a Avaliação *in loco* feita pelos especialistas do MEC, uma parte destacada da avaliação proposta pelo SINAES. Sua escala de notas varia de 1 a 5. A Faculdade recebeu, até então, três visitas *in loco* para Avaliação deste conceito, conforme segue:

Tabela 3 - Conceito Institucional

Ano CI	Código - Nome e sigla da IES	CI
2023	1070 - FACULDADE CNEC UNAÍ	4

Fonte: Ministério da Educação / E-MEC (2020)

1.4 Comissão Própria de Avaliação

A CPA - Comissão Própria de Avaliação é um órgão de representação acadêmica da IES, que foi criada em obediência a Lei nº 10.861, de 14 de abril de 2004, Lei do SINAES, que tem por atribuição a coordenação dos processos internos de avaliação da instituição, de sistematização e de prestação das informações solicitadas pelo INEP.

A seguir, apresentam-se informações pertinentes à atual composição e estruturação legal da CPA da Faculdade CNEC Unaí, de acordo com a Portaria nº 003 de 2023.

Quadro 1 – Atual composição da CPA da Faculdade CNEC Unaí

Membro	Representação
Coordenador da CPA	Prof. Me. Zeuman de Oliveira e Silva
Representantes dos Docentes	Prof. Me. Luender Augusto de Jesus Batista
	Profa. Lilian Rodrigue de Oliveira
Representantes do Corpo Técnico-Administrativo	Andréa Aparecida dos Reis
	Luender Augusto de Jesus Batista
Representante dos Discentes	Thaynara José dos Reis
	Vitória landim Almeida
Representantes da Sociedade Civil Organizada	Alexandra Antunes
	Nubia Maria Fernandes de Araújo

- Ato de Designação da CPA: Portaria 003/2021 de 01 de outubro de 2023.
- Período de Mandato da CPA: 1 (um) ano, podendo haver recondução.
- Procuradora : Tatyane Macedo Silva..

1.4.1 Planejamento e atuação da Comissão Própria de Avaliação

O Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES) contempla a avaliação institucional e a autoavaliação, configurando-se como um instrumento que permite identificar e acompanhar a qualidade e o atendimento aos objetivos das instituições de ensino superior, gerando a possibilidade de se examinar os pontos fortes e fracos e, conseqüentemente, programar as ações de melhoras.

A observância dos processos avaliativos é hoje uma característica das estratégias de controle da qualidade definidas pelo Ministério da Educação (MEC). Com o intuito de avançar no processo de Avaliação Institucional, realizado na CNEC Unaí e observando-se que a Avaliação Interna deve ser um processo contínuo por meio do qual uma instituição constrói conhecimento sobre sua própria realidade, esta avaliação teve como objetivos:

- Atender a demanda das atividades relacionadas à autoavaliação exigidas pelo MEC;
- Possibilitar à comissão da CPA ter uma percepção melhor sobre os cursos oferecidos, bem como de toda a estrutura que compõe a instituição;
- Estabelecer uma comunicação mais efetiva entre a CPA e todos os setores da instituição.

O presente relatório parcial descreve as ações promovidas pela CPA desta IES, que constam da proposta de avaliação interna encaminhada ao Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira (INEP), compreendendo o ano de 2024.

Este Documento, elaborado pela CPA, a partir de um processo de reflexão sobre os dados coletados nas pesquisas junto à comunidade acadêmica – discentes e docentes, apresenta os resultados das avaliações internas e documentos oficiais da IES.

De acordo com a nota técnica INEP/DAES/CONAES Nº 065:

A autoavaliação, em consonância com o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da IES, deve ser vista como um processo de autoconhecimento conduzido pela Comissão Própria de Avaliação (CPA), mas que envolve todos os atores que atuam na instituição, a fim de analisar as atividades acadêmicas desenvolvidas. É um processo de indução de qualidade da instituição, que deve aproveitar os resultados das avaliações externas e as informações coletadas e organizadas a partir do PDI, transformando-os em conhecimento e possibilitando sua apropriação pelos atores envolvidos. Afinal, as ações de melhoria a serem implementadas pela instituição dependem de sua própria compreensão, de seu autoconhecimento.

Desse modo, a Faculdade CNEC Unaí compreende que a autoavaliação deve uma ferramenta importante e primordial a ser utilizada na elaboração do planejamento estratégico da IES.

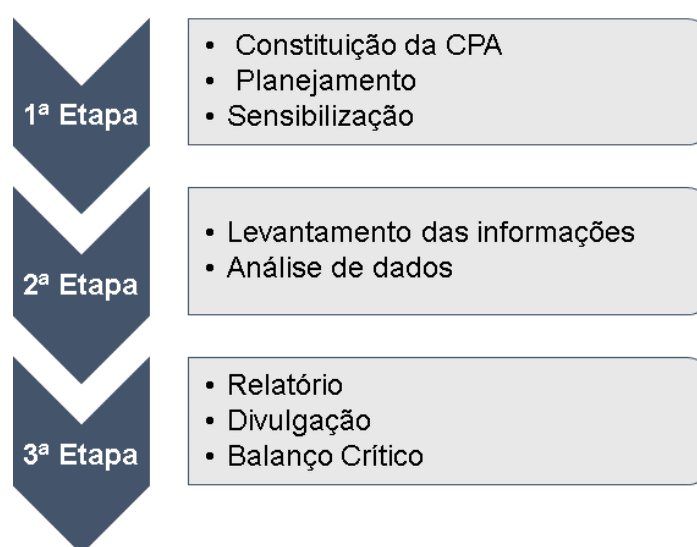
2. Metodologia

A auto avaliação, proposta pela Comissão Própria de Avaliação – CPA, é composta por um instrumento que objetiva o diagnóstico institucional. Este instrumento avalia todos os agentes institucionais, a infraestrutura, o planejamento, a articulação e também a prática de ensino e tem como objetivo elaborar e apresentar com base nas orientações obtidas no INEP/DAES/CONAES nº 065, de 9 de outubro de 2014.

2.1 Planejamento das Ações

A elaboração do processo metodológico do programa de Avaliação Institucional compreende a definição de objetivos, estratégias, metodologia, recursos e calendário das ações avaliativas. A Figura 1 apresenta as etapas deste processo.

Figura 1 - Etapas da auto avaliação



Fonte: Material didático do curso de CPA da Educação Corporativa da Rede CNEC (2024).

Conforme ilustrado na Figura 1, no processo de autoavaliação, a sensibilização visa envolver a comunidade acadêmica na elaboração da proposta avaliativa através de reuniões, palestras, seminários e outros meios de comunicação. Dessa forma, a equipe da CPA da Faculdade CNEC Unaí implementou estratégias como visitas às salas de aula para conscientizar os alunos, divulgação em mídias sociais, participação nas reuniões dos NDEs (Núcleo Docente Estruturante) dos cursos, além de reuniões setoriais (secretaria, limpeza e conservação), entre outras. Acredita-se que a sensibilização deve ocorrer tanto nos momentos iniciais quanto na continuidade das ações avaliativas, promovendo a construção de uma cultura contínua de autoavaliação. Nesse sentido, a CPA desenvolveu um Plano de Ações com o objetivo de

mobilizar a comunidade acadêmica, especialmente docentes e discentes, sobre o formato do processo de autoavaliação neste período. O quadro a seguir destaca as planejadas pela CPA neste contexto ações.

Quadro 2 – Ações de mobilização da comunidade acadêmica

Data	Descrição da ação	Responsável
11/02/24	Encontro dos membros da CPA para delinear estratégias	Prof. Zeuman
21/03/24	Visitas às salas de aula para apresentar o modelo de coleta de dados e conscientização	Membros da CPA
14/04/24	Conscientização através de redes sociais, aplicativos de mensagens e e-mails	Membros da CPA
25/05/24	Reunião com coordenadores e direção para definir estratégias visando aumentar a participação de docentes e discentes	Prof. Zeuman

Fonte: CPA Faculdade CNEC Unaí, 2024.

2.2 Levantamento e análise dos dados

Esta avaliação é composta por duas etapas: (a) primeiramente, a avaliação do primeiro semestre de 2024, que investigou a percepção dos alunos sobre seus professores; (b) a análise realizada no segundo semestre de 2024, que incluiu a participação tanto de alunos quanto de professores nas respostas aos questionários por meio do sistema acadêmico. Ressalta-se que a coleta de dados através do sistema acadêmico (tanto de docentes quanto de discentes) utilizou a Escala Likert para a resposta das questões objetivas ou de múltipla escolha, conforme ilustrado na Figura 2.

Figura 2 - Escala Likert para resposta das questões objetivas do questionário ou múltipla escolha

1	2	3	4	5
Discordo totalmente	Discordo em parte	Não sei ou não quero responder	Concordo em parte	Concordo totalmente
1	2	3	4	5
Muito insatisfeito	Insatisfeito	Não sei ou não quero responder	Satisfeito	Muito satisfeito

Fonte: Material didático do curso de CPA da Educação Corporativa da Rede CNEC (2024).

Ressalta-se que a equipe da Comissão Própria de Avaliação (CPA) monitorou continuamente todo o processo de coleta de dados, verificando diariamente o progresso da adesão da comunidade acadêmica. Ao identificar que determinado professor ou aluno ainda não havia respondido ao questionário, a equipe entrava

em contato com o mesmo por e-mail. É importante destacar que a tabulação dos resultados foi realizada diretamente no sistema de Business Intelligence, que está integrado ao sistema acadêmico.

No que toca o processo de coleta de dados junto aos discentes, destaca-se que o questionário avaliou os seguintes tópicos:

- I. Avaliação do atendimento e da qualidade dos serviços e/ou setores
- II. Avaliação da Estrutura Física da Faculdade
- III. Avaliação da proposta pedagógica
- IV. Disciplinas à distância
- V. Avaliação da Prática Docente
- VI. Autoavaliação

De forma similar, o questionário dedicado ao corpo docente contemplou as seguintes dimensões:

- I. Avaliação do atendimento e da qualidade dos serviços e/ou setores
- II. Avaliação da Estrutura Física da Faculdade
- III. Avaliação da proposta pedagógica do curso
- IV. Avaliação do desempenho dos estudantes
- V. Autoavaliação

Como uma etapa crucial e inerente ao processo de aprimoramento contínuo, a Comissão Própria de Avaliação (CPA) conduz a análise dos dados da autoavaliação institucional. Essa análise é segmentada em diversas perspectivas, incluindo a institucional, por curso, e as percepções de docentes e discentes. Após a conclusão da fase de análise dos dados, procede-se à consolidação, que envolve a elaboração do relatório final.

2.3 Modelo de Análise

Este relatório final de avaliação interna tem como objetivo apresentar os resultados do processo de discussão, análise e interpretação dos dados oriundos, principalmente, da autoavaliação institucional. Destaca-se que este relatório serve como referência para a configuração e monitoramento do Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da Faculdade CNEC Unaí. Conforme a Norma Técnica (NT), o relatório elaborado pela Comissão Própria de Avaliação (CPA) deve seguir uma padronização e conter cinco partes: introdução, metodologia, desenvolvimento, análise dos dados e informações, e ações previstas com base nessa análise. A norma orienta que o relatório seja estruturado em cinco eixos, abrangendo e agrupando

as dimensões estabelecidas no art. 3º da Lei Nº 10.861, que institui o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES), conforme descrito a seguir

- Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional
- Eixo 2: Desenvolvimento Institucional
- Eixo 3: Políticas Acadêmicas
- Eixo 4: Políticas de Gestão
- Eixo 5: Infraestrutura Física

Os processos de autoavaliação da CNEC Unai são realizados com base nos princípios do SINAES (Lei Federal nº. 10.861, de 14 de abril de 2004) e coordenados de forma exclusiva e autônoma pela CPA.

3. Desenvolvimento

Esta seção do relatório será estruturada em cinco tópicos, correspondentes aos cinco eixos que abrangem as dez dimensões estabelecidas no art. 3º da Lei Nº 10.861, que instituiu o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES):

\:

3.1. Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional

Neste eixo, serão abordados: o programa de autoavaliação existente, as formas de divulgação dos resultados à comunidade acadêmica, a sensibilização, mobilização e participação da comunidade acadêmica, a elaboração do relatório de autoavaliação, o planejamento institucional e a reestruturação das ações acadêmico-administrativas com base nos resultados das autoavaliações e avaliações externas.

A Comissão Própria de Avaliação (CPA) é responsável pela condução do processo de autoavaliação institucional e dos cursos e programas de educação superior oferecidos, bem como pelo acompanhamento da implementação dos projetos pedagógicos dos cursos, da infraestrutura e da estruturação do Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da Faculdade CNEC Unaí, conforme necessário.

A CPA é composta por representantes das comunidades acadêmica, técnica, administrativa e da sociedade civil organizada. Esses representantes desempenham um papel fundamental na emissão de conceitos e avaliações, atuando diretamente no processo de autoavaliação. Grupos de trabalho podem ser constituídos para estudar problemas específicos no contexto da avaliação, contando, sempre que possível, com a participação de representantes dos segmentos diretamente envolvidos.

As avaliações da CPA são realizadas anualmente, abrangendo todas as disciplinas dos cursos, com o objetivo de avaliar a ação pedagógica, o desempenho discente e os indicadores administrativos e de apoio. Esses dados compõem o Relatório de Autoavaliação da Instituição. A avaliação pelos discentes visa gerar indicadores sobre competências, habilidades e atitudes para a formulação de políticas de gestão de pessoas, promovendo o crescimento profissional, formação continuada e aperfeiçoamento dos docentes, alinhados aos objetivos institucionais. Cada curso (Colegiado e NDE) analisa esses dados, e o Coordenador do Curso encaminha problemas pontuais relacionados à atuação docente à direção da Faculdade, que toma as providências necessárias junto aos gestores.

A CPA consolida os dados dos cursos da Instituição para identificar questões que necessitam de encaminhamentos ou políticas institucionais. É fundamental estabelecer estratégias para aumentar a participação dos docentes em eventos de Formação Continuada, incentivar publicações dos professores nos Cursos de Graduação e efetivar o perfil do egresso como um profissional diferenciado no mercado, além da apropriação dos PPCs pelos docentes.

A Autoavaliação Institucional busca qualificar os processos de acordo com os objetivos do programa, especialmente na revisão dos instrumentos e na geração de indicadores sobre os resultados, utilizados pela comunidade acadêmica. As atas das reuniões são registros importantes para comprovar as ações necessárias. Com base na análise dos resultados em cada dimensão da Autoavaliação Institucional, a CPA sugere diretrizes para superar dificuldades e divulgar os aspectos positivos e negativos à comunidade interna e externa.

A intencionalidade da ação está em integrar os diferentes níveis institucionais na concretização de ações de melhoria e de fortalecimento da missão da Faculdade CNEC Unaí. Para tanto promove:

- Seminários, encontros, reuniões, entre outros, ou na forma de documentos informativos impressos e eletrônicos (folder, cartazes, meios de comunicação, página da internet, etc.), como forma de fortalecer a qualificação profissional e a comunicação com a comunidade acadêmica.
- Diretrizes que estabelecem as políticas para aquisição de livros, periódicos, dentre outros, para aumentar e diversificar o acervo da biblioteca da Instituição, definindo metas para curto, médio e longo prazo.
- Melhorias das instalações físicas para atender às demandas da Instituição.
- Atividades artísticas, esportivas e culturais entre os discentes, técnico-administrativo e docentes para ampliar a integração da comunidade acadêmica.
- Melhoria nas condições que possibilitam aos professores, o uso mais amplo de tecnologias para as atividades de ensino e aprendizagem.
- Participação dos acadêmicos em atividades de Iniciação Científica e de Extensão, através da criação de estímulos e benefícios que elevem sua formação.
- Ações de preservação e defesa do meio ambiente, através de atividades integradoras e de extensão.
- Ajustes sistemáticos nos Projetos Pedagógicos, especialmente em relação a conteúdos programáticos de disciplinas, reavaliação de bibliografias recomendadas e melhorias na matriz curricular dos cursos, visando atender adequadamente às diretrizes curriculares.
- Atividades de formação continuada voltadas à melhoria da ação docente.

Inicialmente, a Comissão Própria de Avaliação (CPA) elabora relatórios com os resultados do processo de autoavaliação institucional, considerando ciclos avaliativos trienais. Os resultados são tabulados e consolidados para, posteriormente, serem encaminhados ao Conselho Superior da Instituição de Ensino Superior (IES) para apreciação. Em seguida, a CPA apresenta os resultados à comunidade acadêmica e os disponibiliza no site da faculdade. Atendendo à legislação específica, o documento, parcial

ou integral, é publicado no sistema e-MEC conforme cronograma determinado pelo Ministério da Educação. O fluxo operacional pós-relatório da CPA em nossa instituição compreende as seguintes etapas:

- 1) Encaminhamento dos relatórios pelos organismos envolvidos;
- 2) Definição das metas e as ações a serem desenvolvidas, tendo por base os pontos negativos e positivos levantados;
- 3) Retorno, por parte dos organismos, à CPA das ações de melhoria, cronograma e meta concluída;
- 4) Supervisão e divulgação por parte da CPA, perante a comunidade envolvida, do cumprimento dos pontos levantados. Tanto o projeto quanto o regimento da CPA e os relatórios anuais ficam disponíveis para acesso à comunidade acadêmica via seu site <http://faculdadeunai.cneec.br>.

As atividades de avaliação estão integradas à rotina acadêmica da Faculdade CNEC Unai, resultando em avanços significativos a partir da análise dos resultados e promovendo debates sobre políticas para elevar a qualidade institucional regionalmente. A autoavaliação fortaleceu a relação da Instituição com a comunidade, especialmente no setor empresarial, através da Empresa Júnior que oferece assessoria técnica a médias e pequenas empresas. A Instituição, em conjunto com a mantenedora, tem adotado medidas para melhorar a qualidade dos produtos educacionais e modernizar a infraestrutura.

Inicialmente, foram elaboradas tabelas com percentuais para cada indicador do questionário (ótimo, bom, regular, insuficiente e não se aplica), por área e curso. Em seguida, realizou-se uma análise descritiva dos dados. Posteriormente, gráficos foram confeccionados para organizar perguntas selecionadas em cada dimensão e suas respostas, priorizando uma análise geral da instituição e uma análise comparativa entre áreas e entre respostas de docentes e discentes. Com base nos resultados da Avaliação Institucional, a Faculdade estabeleceu um Plano de Melhoria, detalhado no Quadro 3, abrangendo diversas melhorias em diferentes dimensões.

Quadro 3 – Plano de ação Eixo 1 (Planejamento e Avaliação Institucional)

Ações Programadas	Ações realizadas	Resultados alcançados		Observações
		Fragilidades	Potencialidades	
Aperfeiçoamento contínuo das ações relacionadas à Autoavaliação Institucional	Monitoramento dos índices dos parâmetros de qualidade	Baixa participação dos professores e dos técnicos-administrativos na autoavaliação	Alta participação dos alunos e dos técnicos-administrativos no processo de autoavaliação	
	Implementação do Programa de Autoavaliação Institucional	Sem fragilidades	Acesso ao questionário de autoavaliação via sistema online para docentes e discentes	

	Divulgação dos resultados da autoavaliação interna à comunidade acadêmica para promover melhorias contínuas	-	-	
	Conformidade com as orientações legais para a realização eficiente da autoavaliação	-	-	

Fonte: Dados CPA e PDI – Faculdade CNEC Unaí, 2024.

A seção seguinte contempla o Eixo 2, que diz respeito ao Desenvolvimento Institucional.

3.2. Eixo 2: Desenvolvimento Institucional

Neste eixo, será abordada a integração entre o PDI e as políticas para atividades de ensino de graduação e pós-graduação, extensão, pesquisa/iniciação científica, tecnológica, artística e cultural, além de ações institucionais relacionadas à diversidade, meio ambiente, memória cultural, produção artística, patrimônio cultural, desenvolvimento econômico e social, inclusão social e promoção dos direitos humanos e igualdade étnico-racial.

A filosofia da Faculdade CNEC Unaí orienta suas estratégias com base em sua missão de “Promover a formação integral das pessoas, oferecendo educação de excelência com compromisso social.”

A Instituição busca consolidar-se como uma rede educacional de excelência, pautada em valores éticos, de valorização do ser humano e compromisso social e ambiental. Os objetivos institucionais são traduzidos em ações que visam a melhoria contínua e a adaptação às demandas regionais, promovendo o desenvolvimento local. A Faculdade oferece cursos e eventos alinhados com as necessidades profissionais e culturais da região, focando no ensino, pesquisa, inovação e extensão, sempre com um olhar para a inclusão social e desenvolvimento sustentável.

A política de ensino de graduação da Faculdade CNEC Unaí integra ensino, iniciação científica e extensão, promovendo uma formação acadêmica e profissional de qualidade, baseada em princípios éticos e na construção do conhecimento técnico-científico. Os cursos são alinhados com as políticas institucionais e diretrizes curriculares, e os planos de ensino são continuamente atualizados para atender às novas concepções de mundo. O NDE (Núcleo Docente Estruturante) desempenha um papel crucial no planejamento e elaboração de regulamentos e políticas, garantindo a atualização contínua e a integração dos projetos pedagógicos com as diretrizes institucionais. A Faculdade CNEC Unaí promove a iniciação científica, incentivando a pesquisa e a inovação, com projetos que atendem às demandas locais e regionais. A Instituição também valoriza a diversidade, meio ambiente, memória cultural, produção artística e patrimônio cultural, promovendo uma educação crítica e inclusiva.

A responsabilidade social é um pilar fundamental da Faculdade, que busca reduzir desigualdades sociais e regionais através de bolsas de estudo, programas de inclusão e projetos de iniciação científica. A Instituição também investe na capacitação e bem-estar da comunidade acadêmica, oferecendo planos de carreira, incentivos e um ambiente seguro e valorizador do capital humano. As metas e ações para o Eixo Desenvolvimento Institucional visam fortalecer a participação da sociedade nas iniciativas da IES, promovendo inclusão social, educação e preservação ambiental. O Plano de Ações para este eixo está detalhado no Quadro 4.

Quadro 4 – Plano de Ações Eixo 2 (Desenvolvimento Institucional)

Ações Programadas	Ações realizadas	Resultados alcançados		Observações
		Fragilidades	Potencialidades	
Ampliação e atualização de convênios com órgãos dos poderes administrativo, judiciário, executivo e legislativo	Execução do Evento Dia Social CNEC	Baixa produção científica do corpo docente	Expansão das atividades de iniciação científica e extensão	-
Fortalecimento de projetos sociais comunitários	Incorporação da missão em todos os documentos institucionais e divulgação da missão no site institucional	Engajamento dos discentes em grupos de pesquisa	Incremento das iniciativas no Dia Social CNEC	-
Expansão e busca de novas parcerias com empresas e organizações públicas e privadas	-	-	-	-

Fonte: Dados CPA e PDI – Faculdade CNEC Unaí, 2024.

3.3. Eixo 3: Políticas Acadêmicas

Este eixo aborda as políticas de ensino e ações acadêmico-administrativas dos cursos de graduação e pós-graduação, pesquisa, iniciação científica, tecnológica, artística e cultural, e extensão. Também são consideradas a comunicação interna e externa, programas de atendimento aos estudantes, apoio a eventos e produção discente, além do acompanhamento e desempenho dos egressos no ambiente socio econômico. A Faculdade CNEC Unaí fundamenta suas políticas de ensino em princípios filosóficos e técnico-metodológicos que visam à humanização e melhoria da convivência social. A extensão promove a interação entre conhecimentos acadêmicos e comunitários, qualificando o trabalho acadêmico e a vida em sociedade.

A Faculdade mantém parcerias com organizações para inserir estagiários, acompanhar a formação de pequenos negócios, e oferecer apoio psicopedagógico. Docentes são incentivados a participar de simpósios e congressos científicos. O ensino de graduação está integrado ao processo seletivo, diretrizes curriculares, formação docente, desempenho acadêmico e acompanhamento dos egressos. O processo seletivo é realizado em dois períodos anuais, com vagas amplamente divulgadas.

A prática pedagógica é reflexiva e integradora, utilizando TICs, recursos audiovisuais, laboratórios, projetos interdisciplinares, e atividades complementares para desenvolver competências teóricas e práticas. Os cursos de pós-graduação são oferecidos de acordo com as demandas regionais, com foco em formação continuada e desenvolvimento profissional. São presenciais, com duração mínima de 360 horas/aula, e seguem as diretrizes do Projeto Pedagógico.

A iniciação científica é fundamental para a criação de uma cultura investigativa, promovendo ações que envolvem docentes e discentes na problematização da realidade e desenvolvimento de novos conhecimentos.

A extensão visa democratizar a ciência e cultura, melhorando a qualidade de vida. É organizada em extensão comunitária, acadêmica, ambiental, artística e cultural, promovendo a inclusão social e cidadania. O Programa de Acompanhamento de Egressos avalia o desempenho profissional dos ex-alunos, incorporando elementos da realidade externa ao ensino-aprendizagem. A comunicação com egressos é feita através do Portal do Egresso e redes sociais.

A Instituição incentiva a participação discente em congressos, visitas técnicas e projetos de extensão, promovendo eventos e publicações científicas. O Quadro 5 detalha as ações para o Eixo Políticas Acadêmicas, visando o reconhecimento institucional e comunicação eficiente com as comunidades interna e externa.

Quadro 5 – Plano de ações Eixo 3 (Políticas Acadêmicas)

Ações Programadas	Ações realizadas	Resultados alcançados		Observações
		Fragilidades	Potencialidades	
Estimular a participação discente em atividades de iniciação científica	Uniformizar regulamentos	Competição com cursos EAD locais	Plataforma de ensino eficiente	
Oferecer novos cursos de extensão	Organização de seminários, jornadas e eventos acadêmicos	-	Inclusão de disciplinas EAD nos cursos presenciais	
Alinhar a oferta de cursos à demanda local	-	-	-	

Fonte: Dados CPA e PDI – Faculdade CNEC Unaí, 2024.

Apresenta-se, a seguir, as ações contempladas no Eixo 4 – Políticas de Gestão.

3.4. Eixo 4: Políticas de Gestão

Este eixo abrange políticas de formação e capacitação de docentes e corpo técnico-administrativo, planejamento financeiro, gestão institucional, sistema de registro acadêmico, sustentabilidade financeira e plano de carreira. Na Faculdade CNEC Unaí, a gestão busca transparência e participação de todos os setores nas decisões. A política de gestão é baseada em princípios de governança corporativa, planejamento estratégico e gestão pedagógico-administrativa, com foco na formação de lideranças e no cumprimento de metas. O corpo docente e técnico-administrativo possui planos de carreira homologados pelo Ministério do Trabalho, com políticas de contratação transparentes e oportunidades de capacitação em diversos níveis. A instituição promove reuniões regulares para avaliação e melhoria da qualidade dos serviços. A seleção de servidores segue diretrizes da Mantenedora, priorizando a promoção interna. Os salários e promoções são baseados em tabelas salariais e critérios de mérito e antiguidade. A instituição valoriza o desenvolvimento dos colaboradores e a delegação de autoridade para solução de problemas. O Quadro 6 apresenta as ações definidas para o Eixo Políticas de Gestão, que incluem políticas de gestão de pessoas e ações para garantir a sustentabilidade da IES.

Quadro 6 – Plano de ações Eixo 4 (Políticas de Gestão)

Ações Programadas	Ações realizadas	Resultados alcançados		Observações
		Fragilidades	Potencialidades	
Capacitação dos colaboradores conforme suas respectivas funções na IES	Iniciativas de acolhimento	Treinamento da equipe docente e técnico-administrativa para atendimento aos discentes, focado em políticas de acessibilidade e inclusão	Satisfação das necessidades da comunidade	-
	Reforço das estratégias de marketing para a IES	-	-	-

Fonte: Dados CPA e PDI – Faculdade CNEC Unaí, 2024.

A seção seguinte contempla as ações vinculadas a o Eixo 5 – Infraestrutura física.

3.5. Eixo 5: Infraestrutura Física

Este eixo aborda as instalações administrativas, salas de aula, auditório, salas de professores, espaços de atendimento aos alunos, infraestrutura para CPA, estações de trabalho para professores em tempo integral, instalações sanitárias, biblioteca, salas de apoio de informática, recursos tecnológicos, laboratórios, ambientes didáticos e espaços de convivência e alimentação. A infraestrutura da Faculdade CNEC Unaí inclui ambientes físicos, biblioteca, laboratórios, recursos tecnológicos, acessibilidade e meios de comunicação. Localizada na Rua Celina Lisboa Frederico, 142, Centro, Unaí/MG, a área total construída é de 7.458,79m², atendendo aos padrões arquitetônicos recomendados.

As salas de aula, laboratórios e biblioteca são de uso exclusivo dos corpos docente, discente e técnico-administrativo, e podem ser acessadas por terceiros durante eventos autorizados. A infraestrutura está disponível para atividades extraclasse e equipada com recursos audiovisuais e tecnológicos. A instituição mantém rigor na limpeza e conservação, com instalações sanitárias em perfeitas condições.

A política de manutenção preventiva ocorre semestralmente, e a corretiva sob demanda. As plantas das instalações estão disponíveis para autoridades educacionais. Os espaços administrativos seguem padrões arquitetônicos recomendados e são acessíveis. A Faculdade promove a inclusão e capacitação contínua de sua comunidade acadêmica. As salas de aula, localizadas nos dois prédios, totalizam 28, com capacidade média para 70 alunos.

O auditório, no térreo, acomoda 109 pessoas e é acessível. A sala dos professores, com 58,69m², e a sala de reuniões, com 11,97m², são adequadas às necessidades didático-pedagógicas. A política de infraestrutura inclui manutenção preventiva e corretiva, garantindo ambientes seguros e de qualidade. O NAED oferece atendimento reservado aos alunos. A Faculdade atende às normas de acessibilidade do MEC e ABNT. Os laboratórios são planejados conforme as necessidades dos cursos, com acessibilidade garantida. A CPA possui sala própria com recursos adequados para a autoavaliação. A biblioteca é equipada e atualizada regularmente, com acervo acessível e parceria com a Pearson Education para biblioteca virtual. Os laboratórios de informática seguem padrões de qualidade e estão disponíveis para atividades acadêmicas. As TICs desempenham papel estratégico na instituição, com constante atualização tecnológica.

A Faculdade CNEC Unaí valoriza a inovação pedagógica e a inclusão social, incorporando TICs nas práticas docentes para promover o desenvolvimento integral do aluno. A inserção de disciplinas a distância na matriz curricular tem contribuído significativamente para o processo de ensino e aprendizagem. O Quadro 7 apresenta o plano de ações para o Eixo Infraestrutura, visando manter e modernizar as instalações, além de planejar novos ambientes conforme a expansão de cursos e programas.

Quadro 7 – Plano de ações Eixo 5 (Infraestrutura)

Ações Programadas	Ações realizadas	Resultados alcançados		Observações
		Fragilidades	Potencialidades	
Melhoria da estrutura das salas de aula e do salão	Modernização dos equipamentos de laboratório	Infraestrutura do prédio histórico	Projeto de acessibilidade aprovado pela Prefeitura de Unaí	-
Aprimoramento do sinal de internet para cobertura total na Faculdade	Reforma da fachada e do hall de entrada	Aprimoramento da acessibilidade física-	Melhoria dos laboratórios de ensino para os cursos de engenharia	
Expansão dos laboratórios multidisciplinares	-	-	-	-

Fonte: Dados CPA e PDI – Faculdade CNEC Unaí, 2024.

4. Análise dos dados e das informações

Após analisar o processo de autoavaliação, a CPA desenvolveu este relatório, examinando os resultados obtidos por meio dos diferentes instrumentos utilizados (questionários aplicados a docentes, discentes e técnicos-administrativos).

4.1 Resultado docente

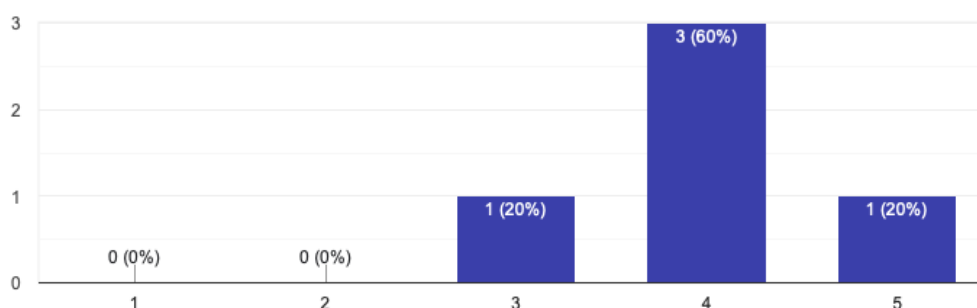
Nesta seção, apresentam-se os resultados da autoavaliação institucional do corpo docente. Destaca-se que neste segmento, a pesquisa obteve uma adesão de 100%.

4.1.1 Avaliação do atendimento e da qualidade dos serviços e/ou setores

Neste item, foi avaliada a opinião dos docentes sobre o padrão de atendimento dos setores da IES e a qualidade dos serviços essenciais prestados. Para isso, buscou-se entender a percepção dos docentes em relação aos seguintes aspectos: (1) Direção geral; (2) Limpeza e conservação dos ambientes; (3) Secretaria Acadêmica; (4) Biblioteca; (5) Serviços de Intranet Acadêmica; e (6) Laboratórios. Os gráficos não apresentados nesta seção estão disponíveis nos Anexos deste relatório.

Quanto aos resultados referentes à direção geral da IES, 80% dos docentes consideram satisfatório o relacionamento entre a direção e os professores. Este é um parâmetro relevante para as práticas de ensino, pois elas dependem, direta e indiretamente, de uma boa articulação entre os setores administrativo e acadêmico, neste caso, a direção geral e os docentes (ver Figura 3).

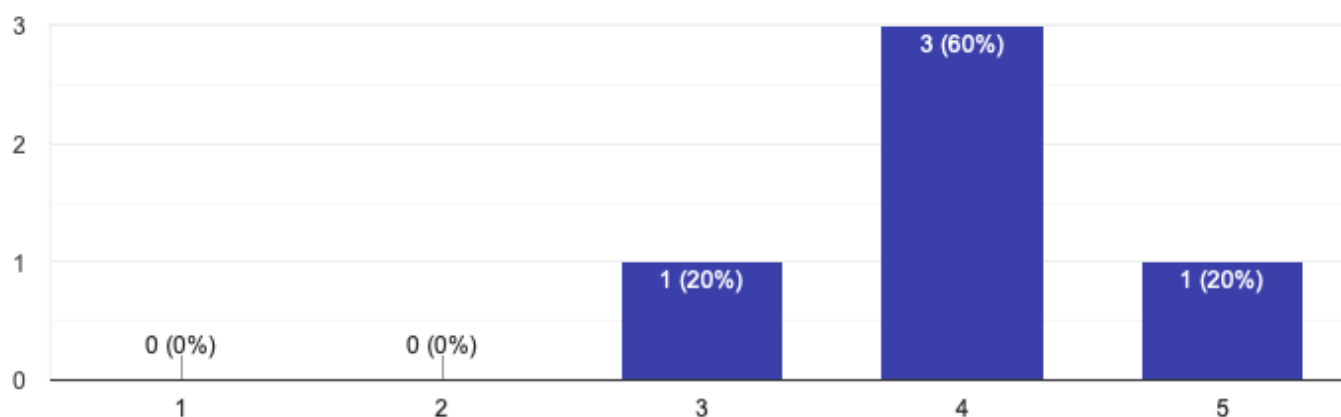
Figura 3 - Relacionamento da Direção Geral com os professores



Fonte: Resultados da autoavaliação (CPA) 2024

É relevante mencionar que uma parcela, embora pequena (80%), de professores está satisfeita ou muito satisfeita com este aspecto. Ainda nesse contexto, a Figura 4 ilustra a opinião dos docentes sobre a qualidade do atendimento oferecido pela direção geral da IES.

Figura 4 - Qualidade dos atendimentos prestados pela Direção Geral

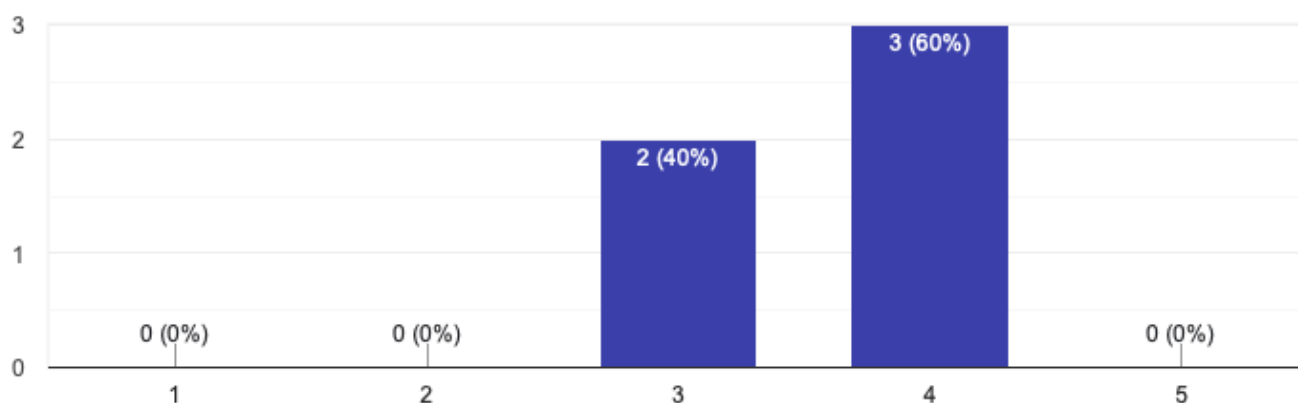


Fonte: Resultados da autoavaliação (CPA) 2024.

Os resultados indicam um baixo nível de satisfação dos professores quanto à qualidade e à prestatividade do atendimento pela direção geral da IES. É compreendido que a equipe de direção de uma instituição como a Faculdade CNEC Unaí deveria ser liderada por um gestor que identifique oportunidades, possua uma visão proativa e mantenha um relacionamento amplo, especialmente com a comunidade acadêmica.

De forma parecida, também buscou-se verificar o nível de satisfação dos docentes quanto ao atendimento prestado pela secretaria acadêmica (vide Figura 5).

Figura 5 - Qualidade no atendimento prestado pela secretaria acadêmica

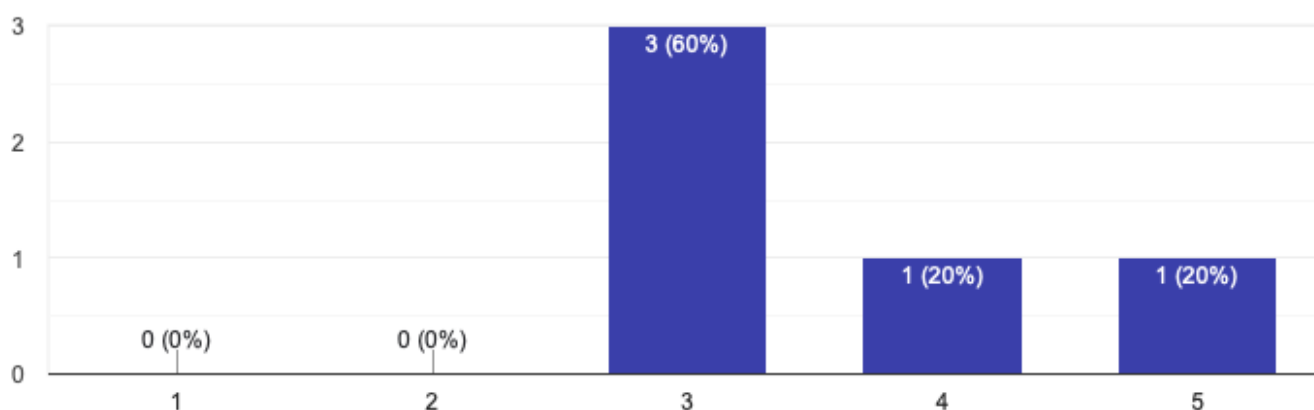


Fonte: Resultados da autoavaliação (CPA) 2024.

Os resultados apresentados indicam que aproximadamente 60% dos docentes estão satisfeitos com o atendimento oferecido pela secretaria. No entanto, é importante ressaltar que a outra parte dos docentes ou se absteve de responder a este quesito ou está insatisfeita ou muito insatisfeita. Dada a relevância dos serviços prestados por este setor, considera-se necessário desenvolver ações para melhorar os índices de satisfação dos docentes em relação ao atendimento da secretaria.

Esse grau de satisfação pode estar relacionado com os prazos de entendimentos da secretaria para com as solicitações dos professores, que são diversas. A Figura 6 evidencia que cerca de 40% dos docentes estão satisfeitos com os prazos demandados. Tal constatação pode estar relacionada com o baixo número de colaboradores que atualmente laboram no setor.

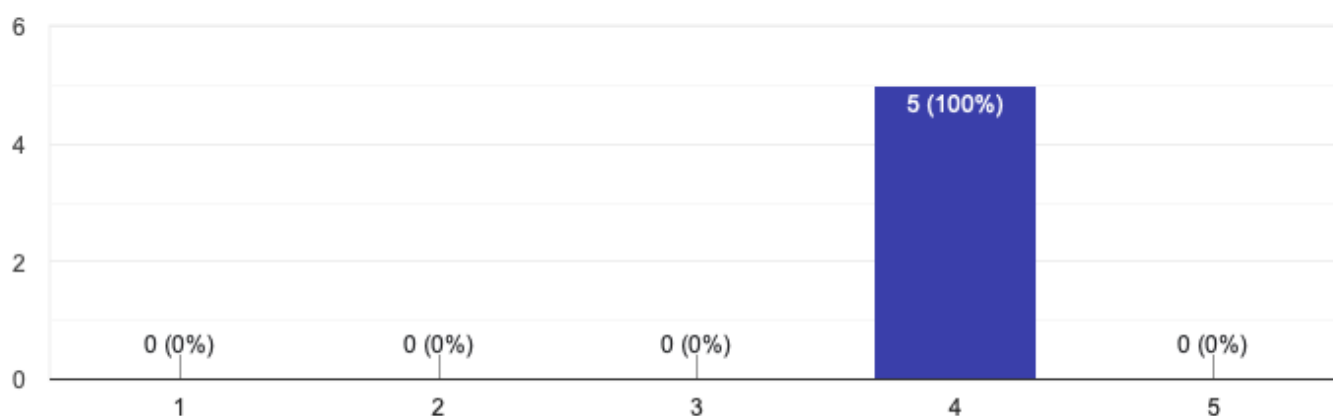
Figura 6 - Prazo de atendimento às solicitações dos professores para a secretaria



Fonte: Resultados da autoavaliação (CPA) 2024.

Quanto ao acervo o resultado repetiu os anos anteriores quanto ao nível de satisfação dos professores no que toca o acervo disponível na biblioteca. Cabe destacar que o acervo da Biblioteca da Faculdade CNEC Unai abrange as áreas dos Cursos oferecidos pela Instituição, entre outros – já que a Biblioteca também atende à comunidade. O acervo está armazenado em estantes de fácil acesso ao usuário e fácil acompanhamento patrimonial por parte dos funcionários da biblioteca.

Figura 7 - Acervo da biblioteca

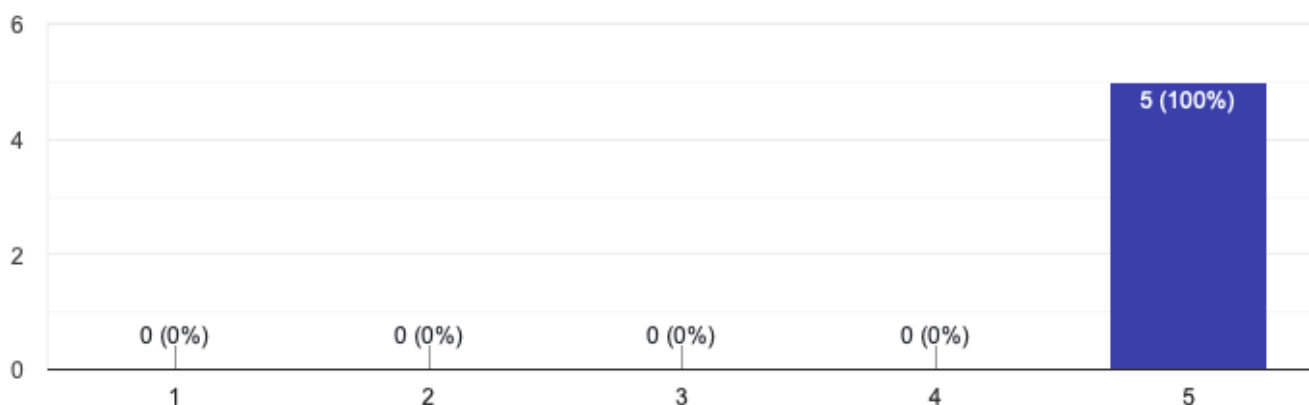


Fonte: Resultados da autoavaliação (CPA) 2024.

Diante dos resultados apresentados, percebe-se a pertinência do desenvolvimento e da implantação de um plano de atualização do acervo com base nas novas demandas dos cursos ofertados pela IES. Importante considerar também, como prioridade na aquisição de livros, aqueles indicados pelos professores como bibliografia básica e complementar de cada disciplina dos cursos ofertados.

No tocante às coordenações de curso, a Figura 8 apresenta o nível de satisfação dos professores com estas.

Figura 8 - Relacionamento dos coordenadores de curso com os professores



Fonte: Resultados da autoavaliação (CPA) 2024.

A Figura 8 evidencia que os coordenadores de curso da Faculdade CNEC Unai disponibilizam um bom atendimento aos professores. Isso é importante, pois o coordenador de curso desempenha papel motivacional para professores e alunos, por meio de uma atitude estimuladora, proativa, participativa e articuladora.

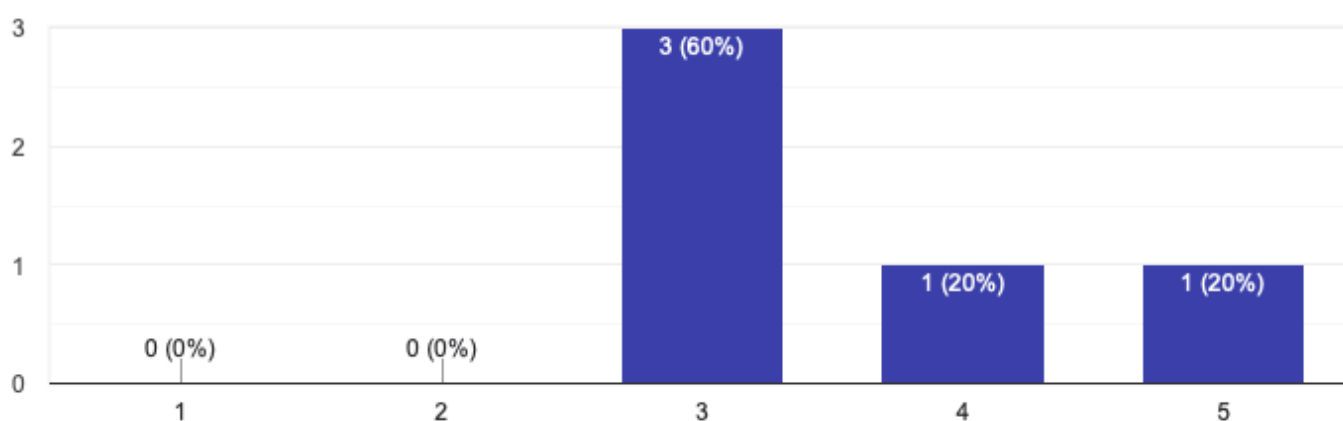
A seção a seguir apresenta a percepção dos docentes da IES quanto à infraestrutura física disponibilizada.

4.1.2 Avaliação da infraestrutura física

Esta seção trata da conservação e da qualidade da infraestrutura física. Examina-se a atual infraestrutura física e tecnológica da Faculdade CNEC Unai, conforme percebida pelos docentes, em relação ao suporte ao ensino. Os gráficos a seguir destacam os principais resultados que merecem ênfase.

No que diz respeito aos equipamentos e recursos tecnológicos disponíveis para a prática docente, é notável que aproximadamente 40% dos professores os consideram satisfatórios para suas atividades. No entanto, uma parcela significativa possui uma percepção que requer atenção. Além disso, é crucial reconhecer que o uso de recursos tecnológicos está se tornando cada vez mais essencial para o futuro da educação, especialmente no ensino superior.

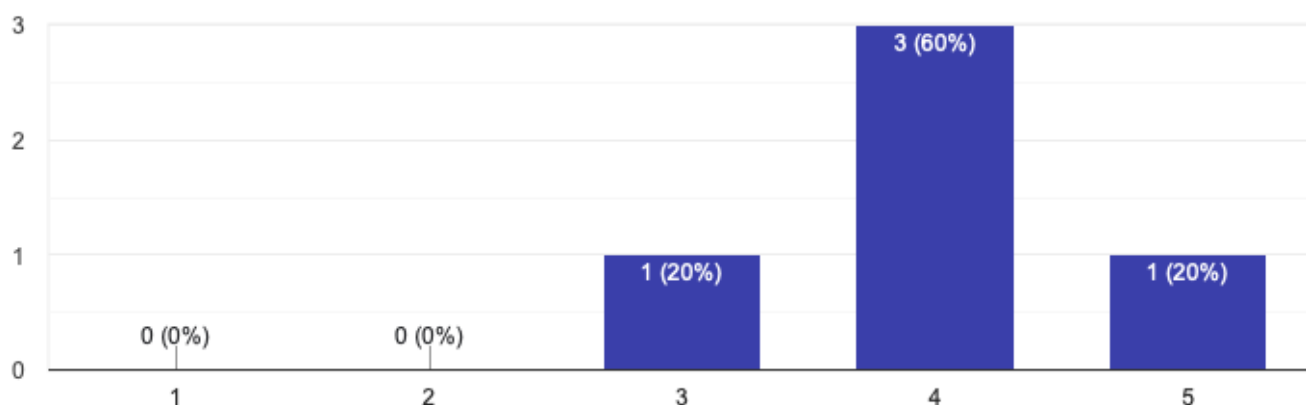
Figura 9 - Equipamentos e recursos tecnológicos



Fonte: Resultados da autoavaliação (CPA) 2024.

Ainda no tocando ao contexto tecnológico, a Figura 10 apresenta os resultados que aponta a qualidade do sinal de wireless na percepção dos docentes da IES.

Figura 10 - Rede wireless



Fonte: Resultados da autoavaliação (CPA) 2024.

É evidente o nível de satisfação de uma parcela significativa dos professores da instituição de ensino superior (IES) em relação à qualidade do sinal de internet disponível no campus. A integração de recursos tecnológicos nos processos de ensino e aprendizagem em sala de aula frequentemente demanda um acesso facilitado e de alta qualidade à rede de internet, tanto para docentes quanto para alunos. Portanto, recomenda-se a implementação de ações para mitigar essa questão.

Com base nos resultados obtidos neste eixo, que se refere à infraestrutura física, observa-se a necessidade de ações mais efetivas, especialmente ao considerar a percepção dos docentes sobre aspectos críticos, como o acesso à internet no campus e a infraestrutura disponível nos laboratórios específicos (particularmente nos cursos de engenharia e sistemas de informação), entre outros.

Da mesma forma, aspectos relacionados à estrutura física e ao mobiliário das salas de aula, dos laboratórios de informática, dos espaços destinados às atividades culturais e das áreas de alimentação foram bem avaliados pelos docentes. Recomenda-se apenas a manutenção preventiva desses espaços.

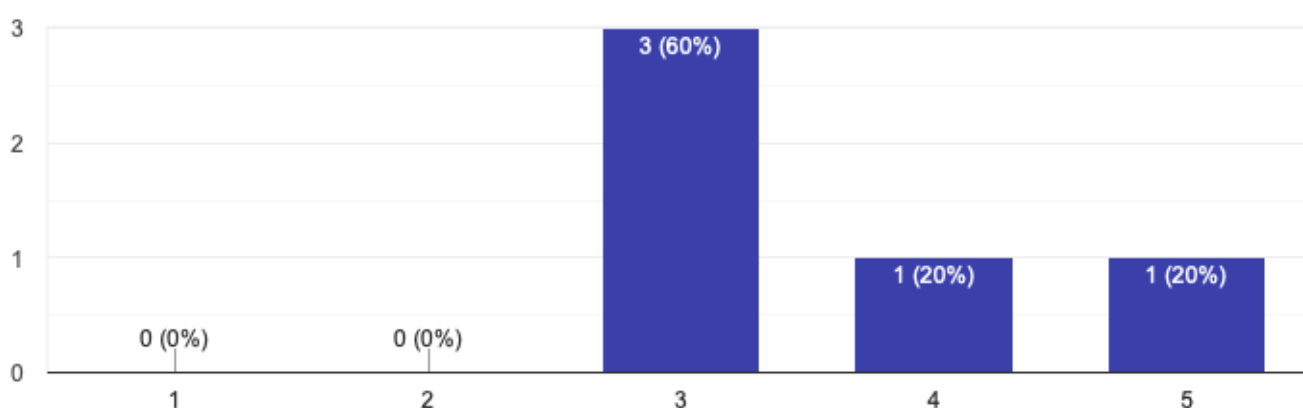
4.1.3 Avaliação das propostas pedagógicas dos cursos

Este processo de avaliação é um mecanismo pelo qual a instituição garante a qualidade dos serviços prestados ao seu público e, com base nele, elabora um plano estratégico para melhorar o

desempenho das áreas apontadas como deficientes pelos alunos. É fundamental destacar que aspectos como a transparência no processo de avaliação, métodos de ensino atrativos e envolventes, bem como abordagens que facilitem a aprendizagem, ainda requerem atenção por parte da administração da instituição de ensino superior.

Os diagramas a seguir mostram a opinião dos docentes da Faculdade CNEC Unaí sobre a proposta pedagógica dos cursos. A Figura 11 ilustra a percepção dos professores em relação às propostas pedagógicas dos cursos oferecidos pela instituição. Todos os professores estão satisfeitos com as propostas apresentadas para cada curso.

Figura 11 - Proposta pedagógicas dos cursos da IES

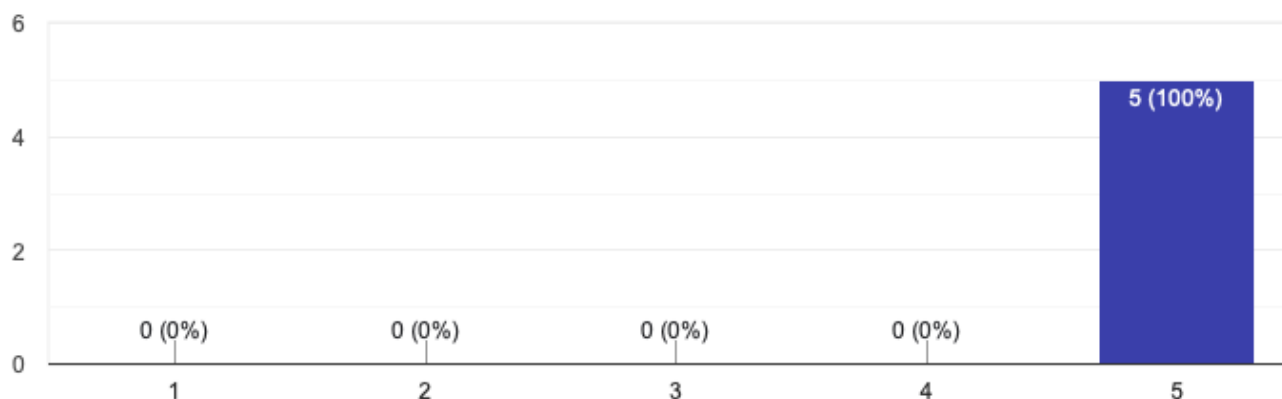


Fonte: Resultados da autoavaliação (CPA) 2024.

É importante destacar que a implementação de projetos alinhados com a proposta pedagógica e em conformidade com o perfil definido para os graduados, bem como o cumprimento da missão institucional, está entre os objetivos da Política Institucional da Faculdade CNEC Unaí. Isso visa promover a formação de profissionais proativos e em sintonia com as exigências do mercado de trabalho.

Nesse mesmo contexto, a Figura 12 mostra que todos os docentes (100%) reconhecem que a instituição de ensino superior está comprometida em formar os alunos de acordo com as demandas do mercado.

Figura 12 - Perfil profissional proposto pelo curso em relação ao exigido na atuação profissional

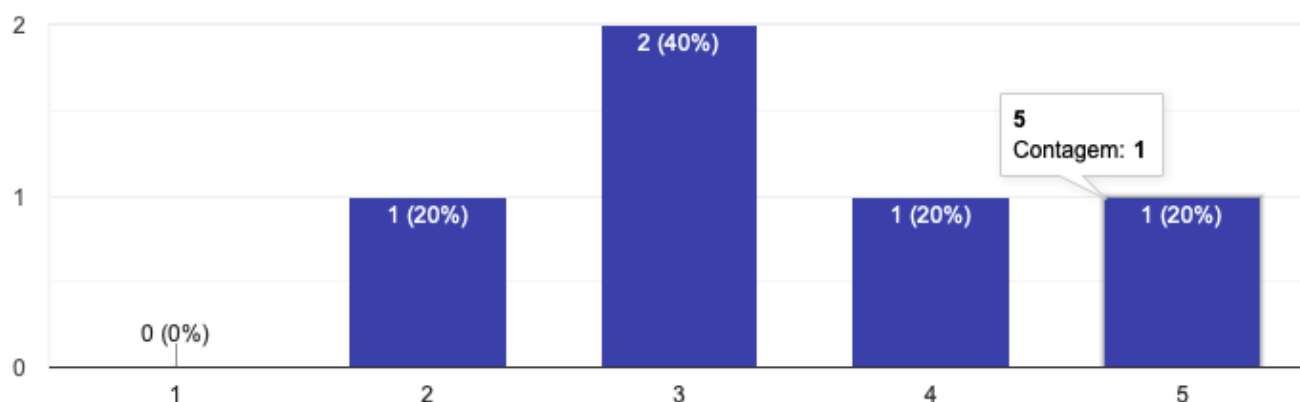


Fonte: Resultados da autoavaliação (CPA) 2024.

A Faculdade CNEC Unaí realiza, sempre que necessário, as adequações curriculares pertinentes em resposta às atualizações no perfil profissional exigidas pelo mercado de trabalho. Conforme descrito no Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da instituição, busca-se fortalecer as temáticas estruturais nos cursos de graduação para que estejam alinhadas à proposta pedagógica, promovendo o desenvolvimento de um perfil profissional proativo e comprometido com a formação integral do aluno.

Em relação às atividades de extensão promovidas pela instituição, a Figura 13 revela que a maioria dos docentes (80%) está satisfeita ou muito satisfeita.

Figura 13 - Políticas de extensão promovidas pela IES



Fonte: Resultados da autoavaliação (CPA) 2024.

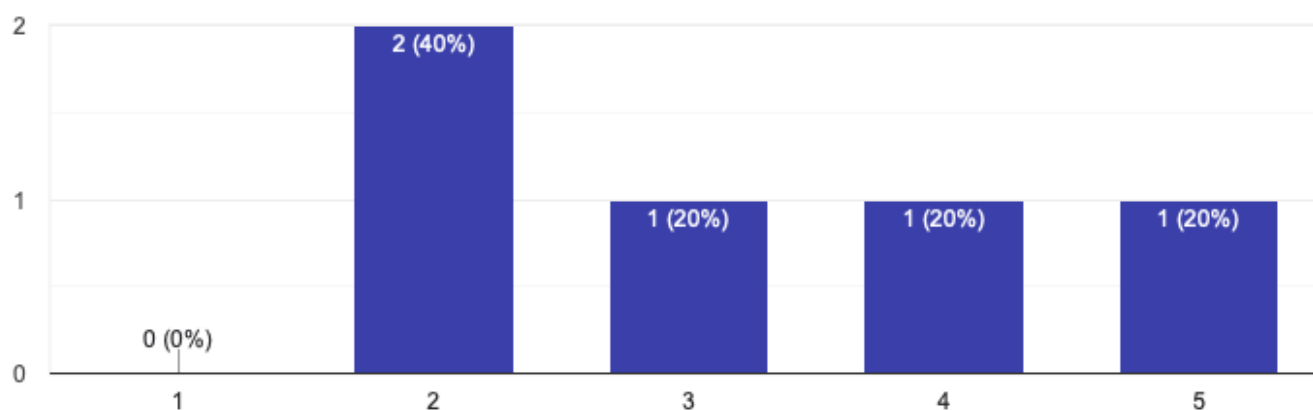
Os resultados demonstram que a política institucional para a Extensão Comunitária, definida com base na missão e valores da CNEC, no perfil desejado para seus egressos, e no papel dinâmico e essencial da extensão como uma ponte entre ensino e pesquisa nas Instituições de Ensino Superior, é ativa e tem gerado resultados significativos para a instituição.

Portanto, esta Comissão Própria de Avaliação (CPA) recomenda, como em relatórios anteriores, o fortalecimento das ações dos colegiados e Núcleos Docentes Estruturantes (NDE) dos cursos, visando garantir suporte eficaz e ágil às atividades de ensino e docência. Além disso, sugere-se a criação e disponibilização de novos ambientes de aprendizagem e a assessoria aos colegiados dos cursos de graduação no processo de elaboração de propostas de adequações e reformulações curriculares.

4.1.4 Avaliação do desempenho dos estudantes

Os resultados referente à visão dos docentes acerca do desempenho dos estudantes da Faculdade CNEC Unaí.

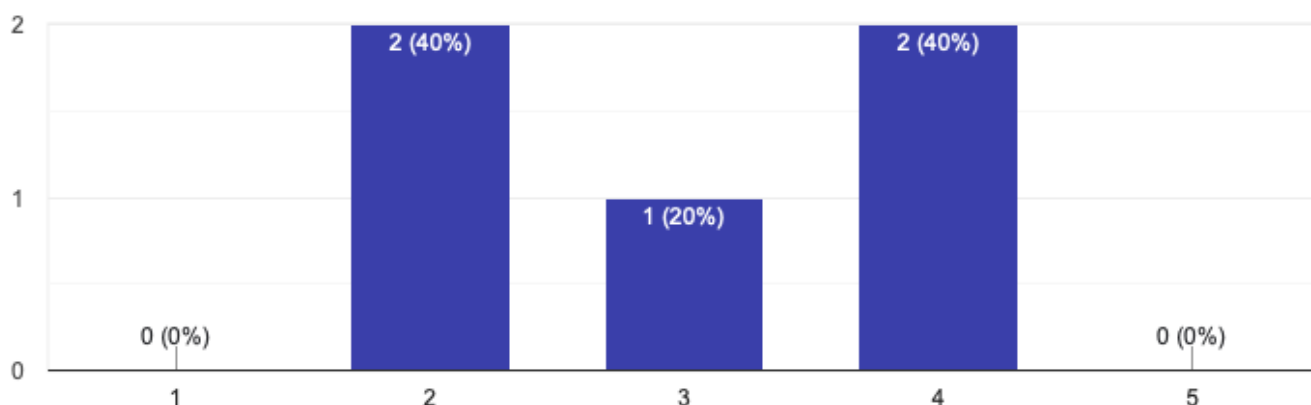
Figura 14 - Percepção dos docentes acerca da participação dos alunos nas aulas



Fonte: Resultados da autoavaliação (CPA) 2024.

A Figura 15 revela que aproximadamente 60% dos docentes da instituição de ensino superior (IES) acreditam que os alunos, dentro de suas possibilidades, contribuem com sugestões sobre os métodos de avaliação utilizados. Destaca-se, entretanto, que essa participação dos estudantes é essencial, pois, no contexto da educação do futuro, a não-participação dos alunos nos processos educativos é inaceitável.

Figura 15 - Participação dos alunos com ideias construtivas quanto ao método de avaliação



Fonte: Resultados da autoavaliação (CPA) 2024.

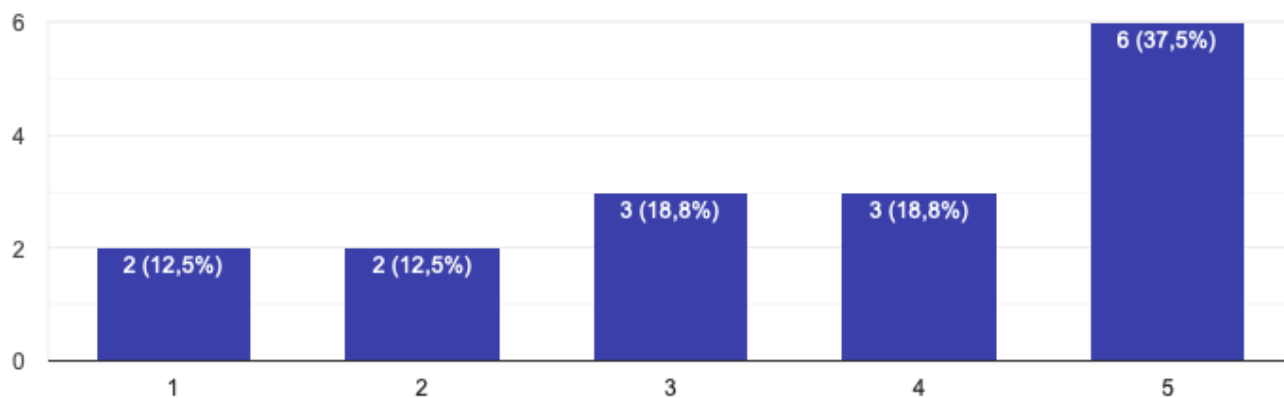
4.2 Resultado discente

Nesta seção, são apresentados os dados relativos à avaliação dos alunos em relação às dimensões abordadas no questionário.

4.2.1 Avaliação do atendimento e da qualidade dos serviços e/ou setores

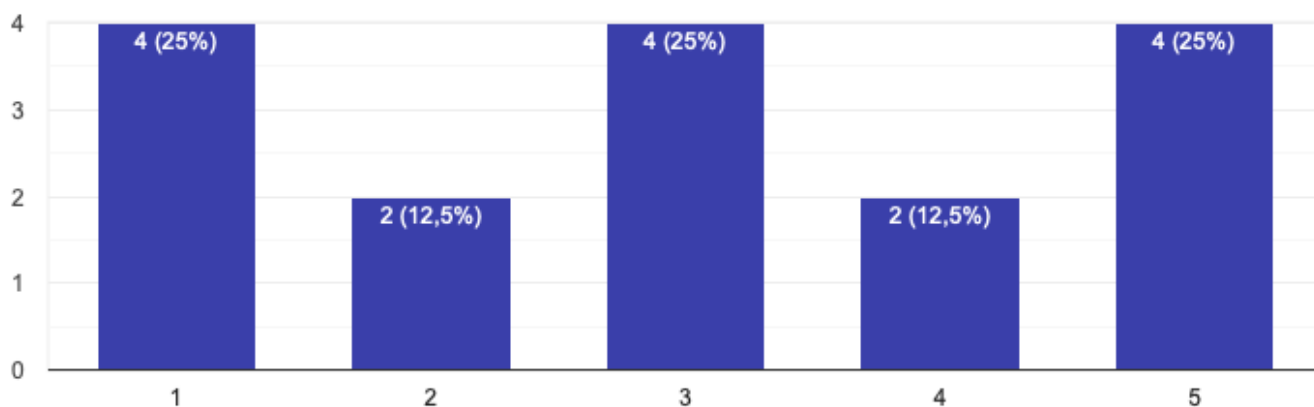
Os resultados a seguir destacam as opiniões dos alunos sobre o atendimento e a qualidade dos serviços prestados pela Faculdade CNEC Unaí. De maneira geral, as evidências revelaram questões que requerem atenção por parte da gestão da instituição de ensino superior (IES).

Figura 16 - Divulgação das atividades internas pela IES na visão dos alunos



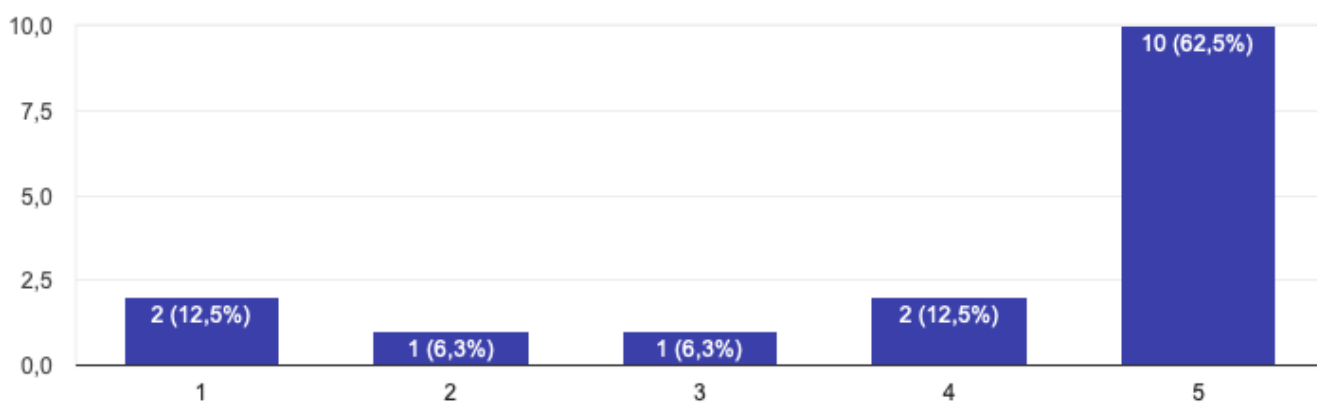
Fonte: Resultados da autoavaliação (CPA) 2024.

Figura 17 - Acesso da biblioteca na visão dos alunos



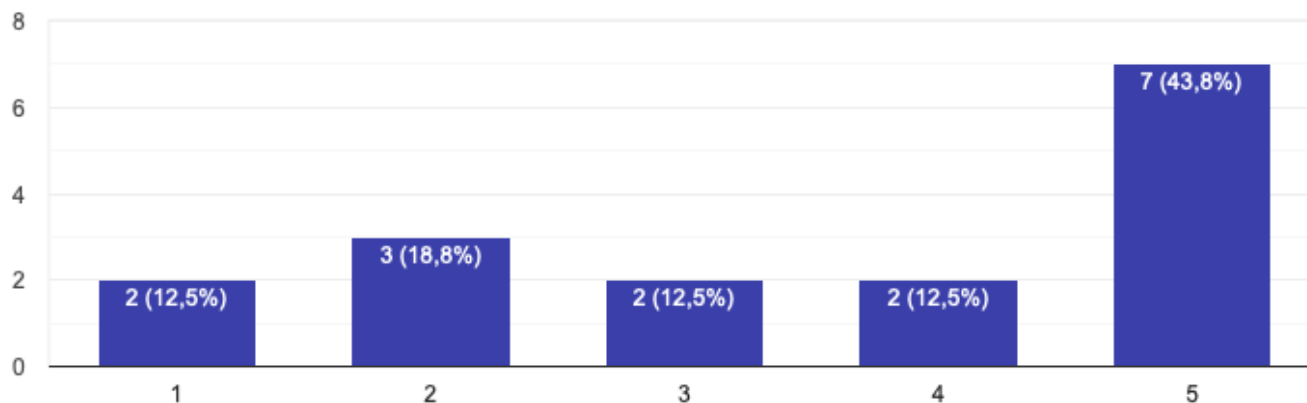
Fonte: Resultados da autoavaliação (CPA) 2024.

Figura 18 - Relacionamento dos coordenadores de curso com alunos



Fonte: Resultados da autoavaliação (CPA) 2024.

Figura 19 - Qualidade do atendimento prestado pela secretaria na visão dos alunos



Fonte: Resultados da autoavaliação (CPA) 2024.

Observa-se que uma parcela considerável de alunos (mais de 30%) está insatisfeita ou muito insatisfeita com o atendimento prestado pelo setor de secretaria acadêmica. Conforme relatado na seção anterior, uma parte dos professores também expressou insatisfação nesse aspecto. Entre os itens analisados, este é o que mais demanda atenção por parte dos gestores da instituição de ensino superior (IES). É necessário implementar ações para melhorar o atendimento nesse setor.

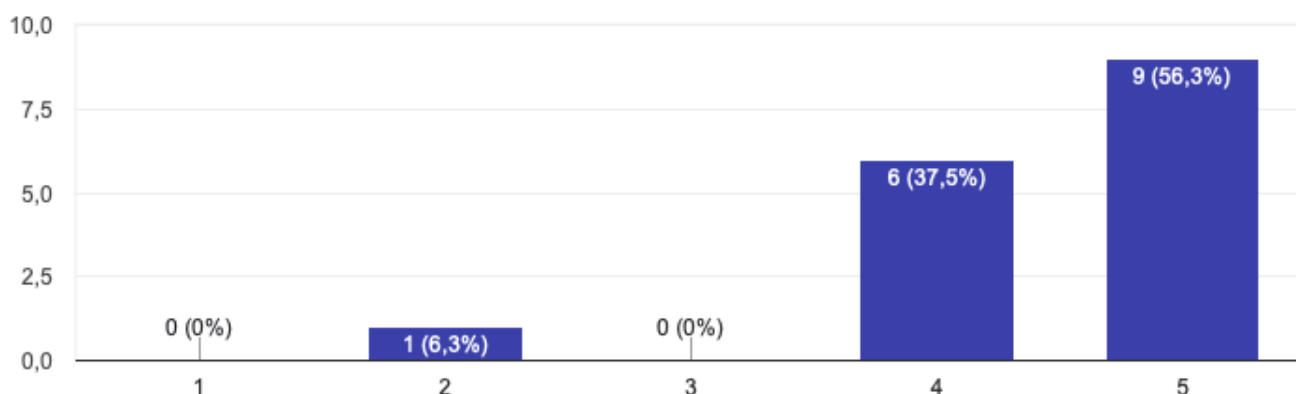
No entanto, destaca-se novamente que essa insatisfação pode estar direta ou indiretamente relacionada ao número insuficiente de colaboradores dedicados à secretaria para atender às demandas da comunidade acadêmica como um todo.

4.2.2 Avaliação da infraestrutura física

Este eixo aborda a adequação, utilização, conservação e qualidade da infraestrutura física.

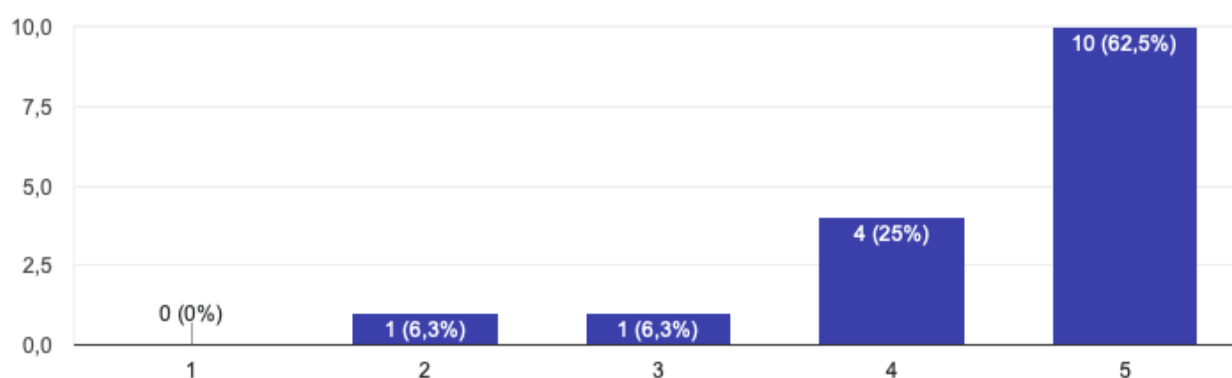
Discute-se a infraestrutura física e tecnológica disponível na Faculdade CNEC Unaí para suporte ao ensino, conforme a percepção dos alunos. Os gráficos a seguir apresentam os principais resultados que merecem destaque.

Figura 20 - Avaliação da infraestrutura na visão dos alunos (Áreas de Circulação)



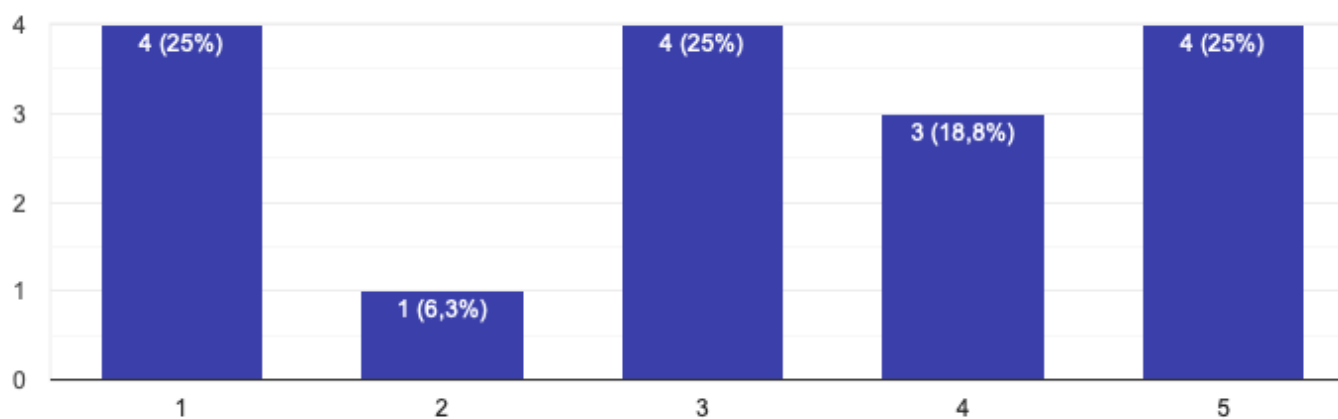
Fonte: Resultados da autoavaliação (CPA) 2024.

Figura 21 - Avaliação da infraestrutura na visão dos alunos (Laboratórios de Informática)



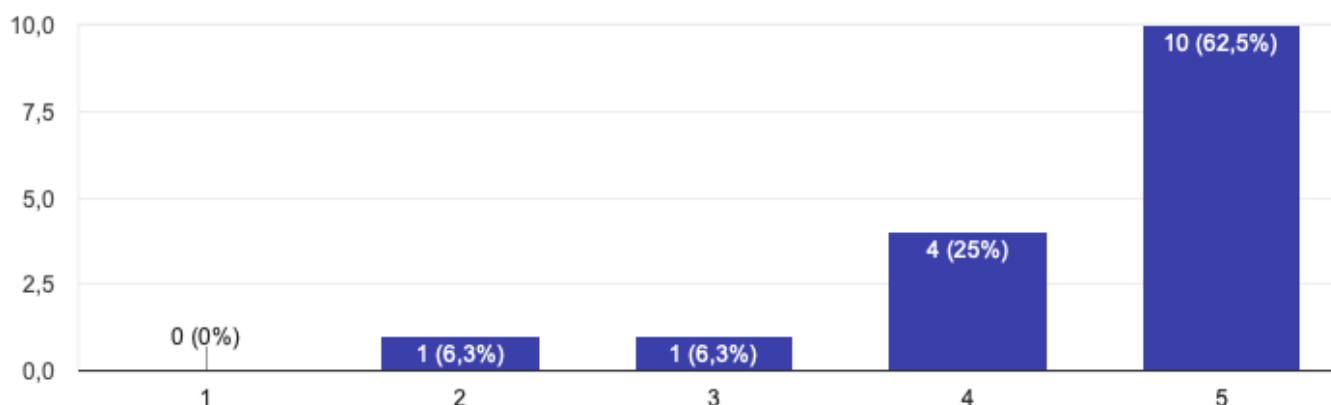
Fonte: Resultados da autoavaliação (CPA) 2024.

Figura 22 - Avaliação da infraestrutura na visão dos alunos (Rede wireless)



Fonte: Resultados da autoavaliação (CPA) 2024.

Figura 23 - Avaliação da infraestrutura na visão dos alunos (Salas de aula)



Fonte: Resultados da autoavaliação (CPA) 2024.

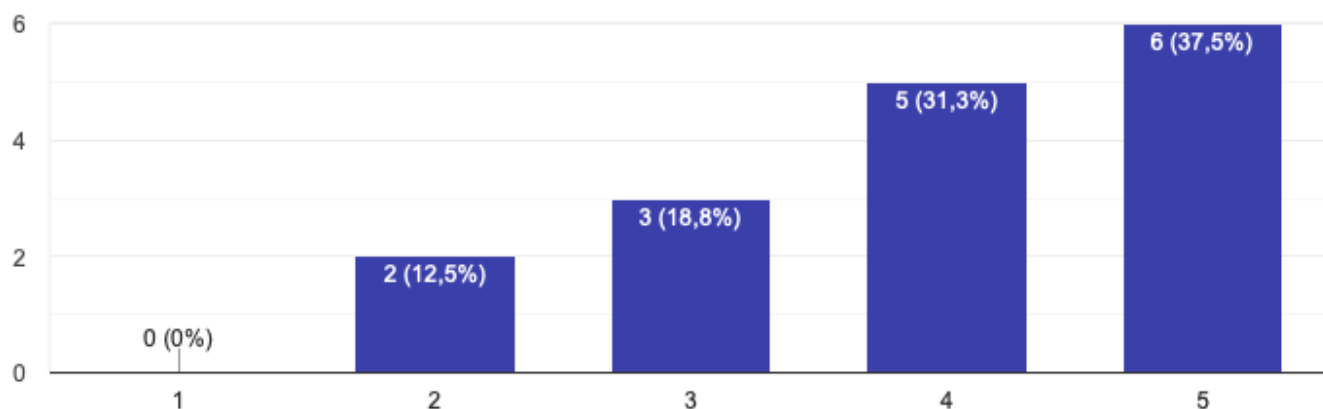
A análise dos dados deste item revela que, em termos de infraestrutura física, com base na percepção dos alunos, a instituição de ensino superior (IES) precisa implementar ações de melhoria nos seguintes aspectos: (1) manutenção e atualização dos laboratórios de informática; (2) aprimoramento do sinal de internet no campus; e (3) manutenção e melhorias nos banheiros.

Em resposta a constatações semelhantes em relatórios anteriores da Comissão Própria de Avaliação (CPA), a Faculdade CNEC Unaí direcionou investimentos em 2024 para a construção, readaptação, adaptação, melhoria e ampliação da infraestrutura física e de apoio acadêmico, bem como para a aquisição, melhoria e ampliação de equipamentos, materiais e serviços.

4.2.3 Avaliação das propostas pedagógicas dos cursos

Esta seção apresenta alguns resultados da percepção dos alunos sobre as propostas pedagógicas dos cursos oferecidos pela Faculdade CNEC Unaí. Destaca-se que essas propostas estão incluídas no Projeto Pedagógico de Curso (PPC), que é o documento que define a concepção de ensino e aprendizagem de um curso.

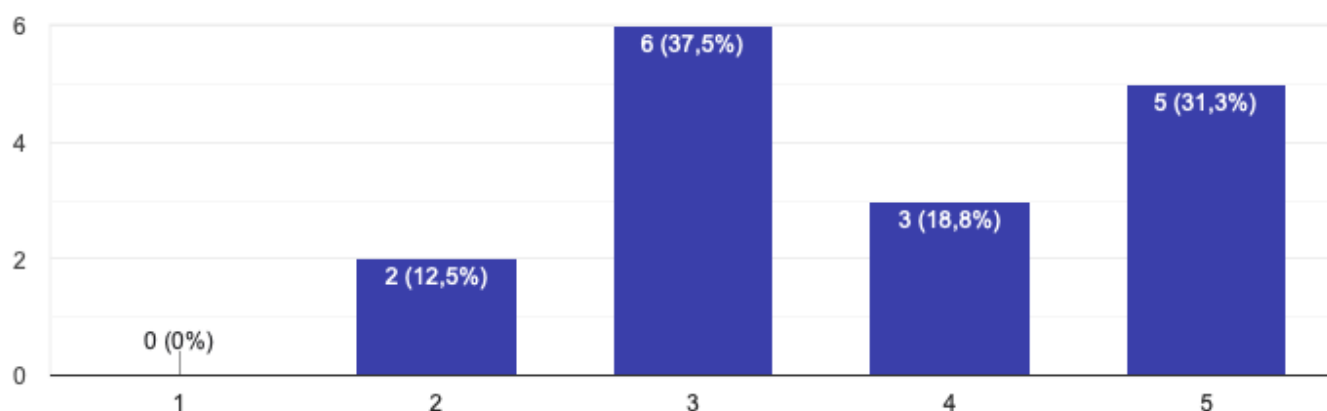
Figura 24 - Avaliação da proposta pedagógica dos cursos na visão dos alunos



Fonte: Resultados da autoavaliação (CPA) 2024.

É relevante destacar, conforme ilustrado na Figura 25, que mais de 68% dos alunos estão satisfeitos ou muito satisfeitos com a integração de conteúdos teóricos e práticos durante as aulas. Essa constatação está alinhada com os princípios do "Projeto Integrador", uma atividade acadêmica que combina teoria e prática no processo de formação cidadã e profissional, de acordo com os objetivos do curso e o perfil dos egressos. Esse projeto visa promover a coerência e a aderência pedagógica nos cursos da Faculdade CNEC Unaí.

Figura 25 - Desenvolvimento de conteúdos de forma interdisciplinar na visão dos alunos

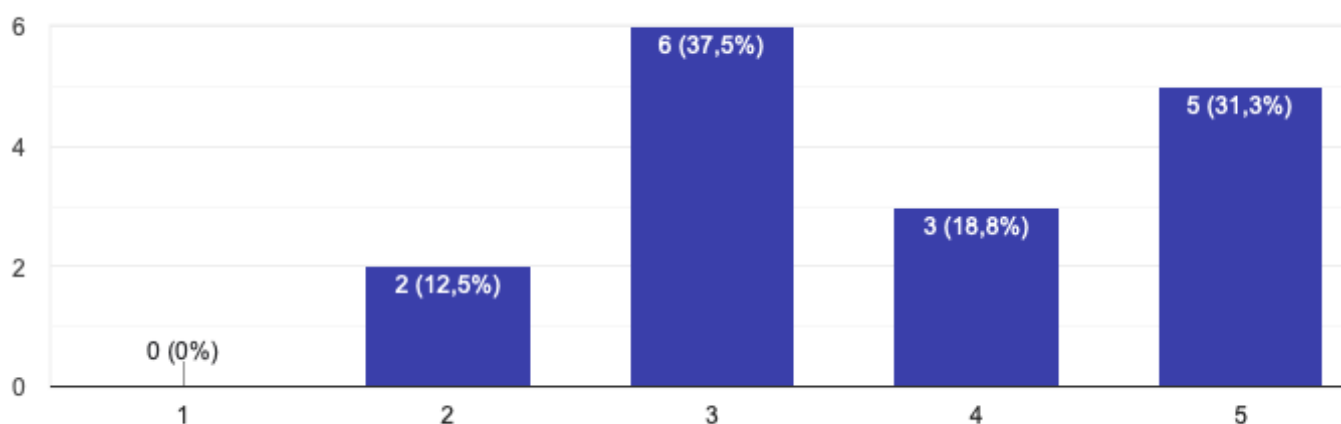


Fonte: Resultados da autoavaliação (CPA) 2024.

Com base nos resultados, a Comissão Própria de Avaliação (CPA) reconhece que a adoção dessa metodologia pela Rede CNEC é uma resposta à necessidade de contextualizar e ressignificar a educação de maneira sistêmica, abrangendo a diversidade de aplicações dos conhecimentos e a consolidação de uma postura capaz de enfrentar as demandas atuais.

Portanto, recomenda-se que ações dessa natureza, que promovem a interdisciplinaridade, continuem a ser desenvolvidas nos cursos de graduação da instituição. Dessa forma, a Faculdade proporciona aos alunos a oportunidade de vivenciar experiências diferenciadas de aprendizagem e de iniciação à pesquisa.

Figura 26 - Avaliação de aprendizagem dos conteúdos nas visão dos alunos



Fonte: Resultados da autoavaliação (CPA) 2024.

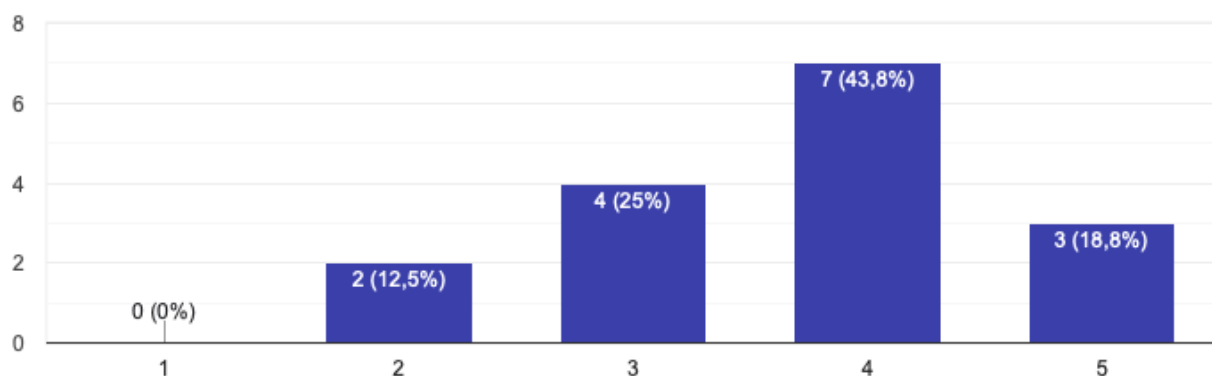
A seção seguinte apresenta resultados e evidências acerca das disciplinas ofertadas na modalidade a distância.

4.2.4 Disciplinas a distância

É importante destacar que a oferta de disciplinas na modalidade a distância, utilizando ambientes e ferramentas tecnológicas, abre novas possibilidades de interação entre professores e alunos, entre os próprios professores e entre a comunidade acadêmica em geral.

Nesse contexto, a Figura 27 mostra que aproximadamente 71% dos alunos estão satisfeitos ou muito satisfeitos com o formato desse ambiente de aprendizagem, indicando um percentual de aprovação significativo.

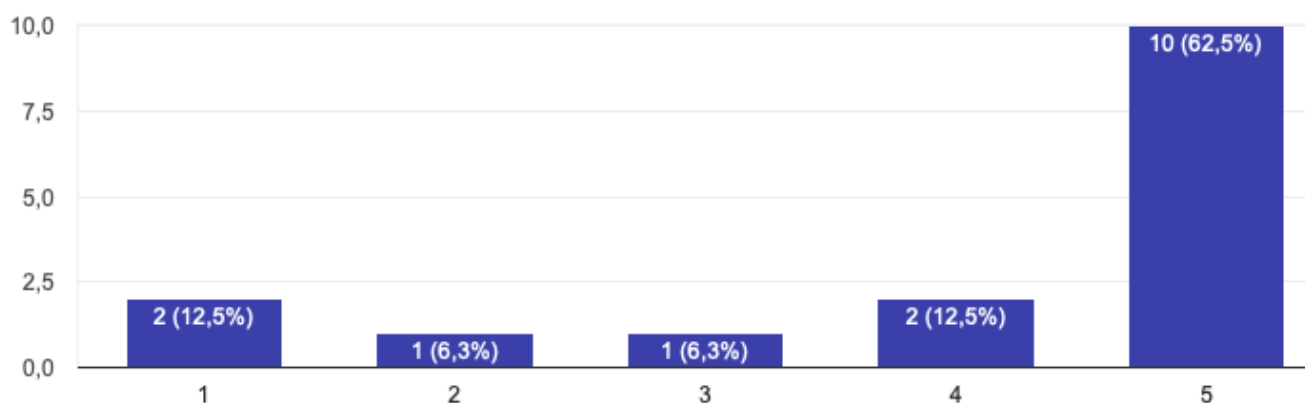
Figura 27 - Ambientes de aprendizagem das disciplinas na modalidade EaD na visão dos alunos



Fonte: Resultados da autoavaliação (CPA) 2024.

Ressalta-se que a oferta de disciplinas na modalidade EAD resulta de um esforço colaborativo entre a Mantenedora e suas unidades mantidas, visando definir as melhores práticas para atender os alunos nesse formato de ensino, sempre priorizando a qualidade dos conteúdos e o atendimento ao discente.

Figura 28 - Metodologia das disciplinas na modalidade EaD



Fonte: Resultados da autoavaliação (CPA) 2024.

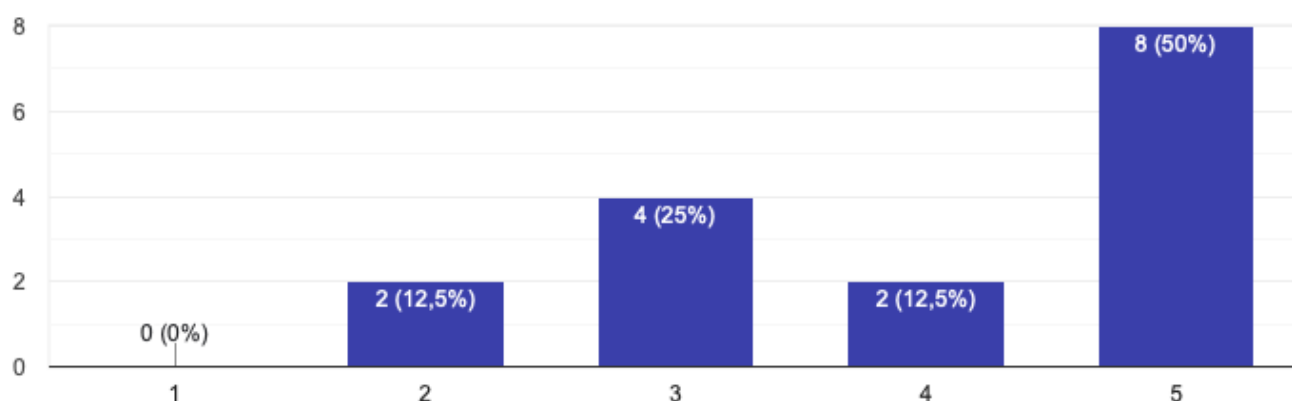
A próxima seção apresenta os resultados da avaliação da prática docente segundo a percepção dos alunos da Faculdade CNEC Unaí..

4.2.5 Avaliação da prática docente

A visão discente sobre as práticas dos professores foi investigada depois de, aproximadamente três meses de aula. Nesse período, todos os alunos já tinham conhecido e se adequado às práticas pedagógicas de seus professores, bem como já haviam feito ao menos uma avaliação. As Figuras seguintes apresentam os resultados desta análise.

As Figuras seguintes apresentam parte dos resultados deste item na visão dos alunos. Conforme consta na Figura 29, os alunos (88%) compreendem e estão satisfeitos ou muito satisfeitos quanto ao cumprimento das ações planejadas nos planos de ensino durante as aulas. Esse cumprimento é de extrema relevância, pois denota que os professores executam de forma efetiva o que foi planejado para cada disciplina.

Figura 29 - Os professores seguem o plano de ensino no decorrer do semestre



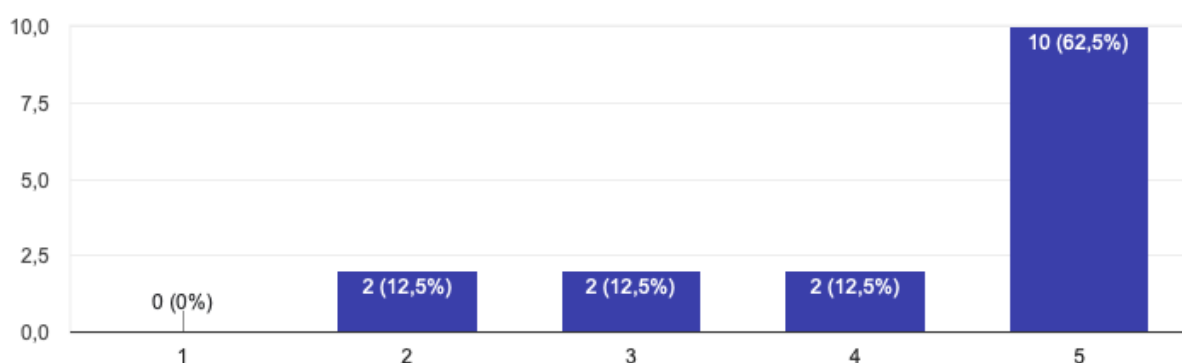
Fonte: Resultados da autoavaliação (CPA) 2024.

Recomenda-se que os docentes e a coordenação acadêmica da instituição continuem a buscar a integração de conteúdos teóricos e práticos, visando tornar o ensino mais eficaz para os alunos. Portanto, é essencial que ações como projetos de extensão, iniciação científica e projetos integradores sejam otimizadas dentro da Faculdade CNEC Unaí.

4.2.6 Autoavaliação

As Figuras 30 e 31 evidenciam parte dos resultados da autoavaliação dos alunos.

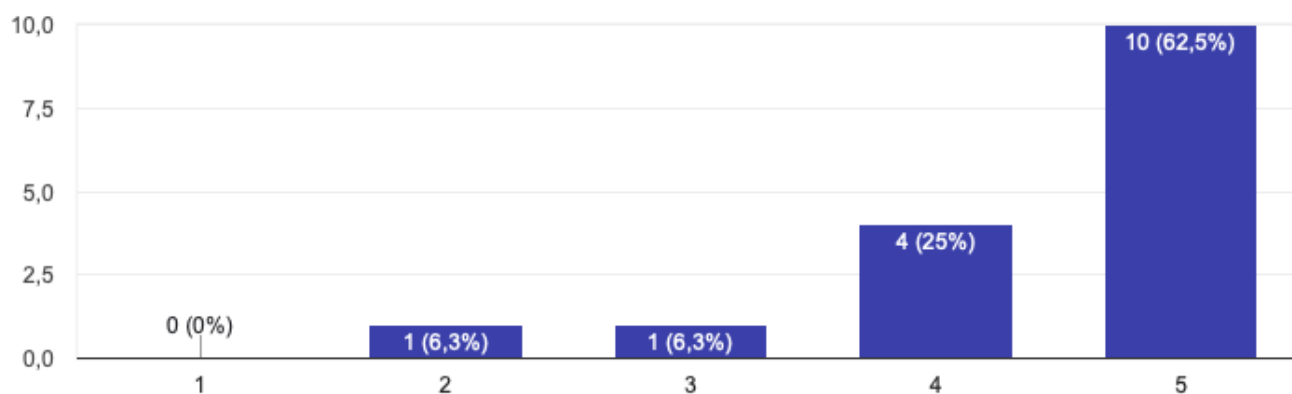
Figura 30 - Utilização das bibliográficas sugeridas pelos professores na visão dos alunos



Fonte: Resultados da autoavaliação (CPA) 2024.

Esses resultados podem revelar como os alunos gerenciam suas tarefas, projetos, estudos, provas, hábitos e objetivos. Dessa forma, a Comissão Própria de Avaliação (CPA) acredita que isso pode contribuir para eliminar práticas menos eficientes, que podem estar atrasando e prejudicando os alunos em seus estudos.

Figura 31 - Satisfação dos alunos com a IES



Fonte: Resultados da autoavaliação (CPA) 2024.

A seguir, apresenta-se uma síntese das ações propostas pela Comissão Própria de Avaliação (CPA) com base nos resultados evidenciados neste relatório, provenientes da autoavaliação institucional realizada por docentes, discentes e técnicos-administrativos da Faculdade CNEC Unaí.

5. Ações com base na análise

A Faculdade CNEC Unaí utiliza a autoavaliação como ferramenta para discussão, análise e, principalmente, para o redirecionamento de suas ações. Além disso, essa prática auxilia na formulação de políticas tanto para a gestão interna da Instituição quanto para as políticas públicas que regem o ensino superior. Este processo é sempre guiado pelas diretrizes estabelecidas pelo órgão superior responsável pelos critérios de Avaliação da IES.

Com base nas autoavaliações, a Faculdade CNEC Unaí desenvolve planos de melhoria, identificando os pontos que necessitam de progresso e estabelecendo um cronograma de ações planejadas. Abaixo estão algumas das ações propostas, alinhadas ao PDI:

Quadro 8 - Ações recomendadas com base na análise dos resultados

AÇÕES RECOMENDADAS PELAS CPA	EIXO
☐ Implementação de um programa contínuo de avaliação como parte integrante do processo administrativo da Instituição: - Incorporar práticas avaliativas visando um programa permanente de avaliação que faça parte do processo administrativo da Faculdade. ☐ Articulação do PDI aos processos de avaliação institucional: - Integrar o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) aos processos de avaliação da instituição. ☐ Fortalecimento da cultura de avaliação: - Promover a "cultura da avaliação", incentivando a comunidade acadêmica a adotar a autocrítica e a revisão das ações planejadas. ☐ Utilização do ENADE para aprimoramento dos projetos pedagógicos: - Empregar o Exame Nacional de Desempenho dos Estudantes (ENADE) como uma ferramenta para melhorar os projetos pedagógicos dos cursos de graduação. ☐ Organização e análise dos dados para cada setor avaliado: - Estruturar, apresentar e discutir os resultados obtidos em cada setor avaliado. ☐ Discussão dos dados em reuniões de trabalho para soluções democráticas: - Utilizar os dados coletados para discussões em reuniões de trabalho, buscando soluções de forma colaborativa e democrática. ☐ Aplicação estratégica dos resultados para corrigir fragilidades: - Planejar a aplicação dos resultados com foco na correção das fragilidades identificadas. ☐ Ajuste dos Projetos Pedagógicos com base em avaliações internas e externas: - Adaptar os Projetos Pedagógicos conforme os resultados de procedimentos de avaliação, sejam eles internos ou externos.	Eixo 1 Planejamento e Avaliação Institucional
☐ Garantia da coerência entre o PDI e as atividades acadêmicas: Assegurar a consistência entre o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) e as atividades de ensino nos níveis de graduação e pós-graduação. ☐ Cumprimento das metas institucionais estabelecidas no PDI:	Eixo 2 Desenvolvimento Institucional

• Garantir a realização das metas institucionais delineadas no PDI para os anos de 2023 e 2020. ☐ Promoção da integração dos segmentos da Faculdade CNEC Unaí: • Fomentar a união de todos os segmentos da Faculdade em torno de sua missão, filosofia e objetivos institucionais. ☐ Intensificação das atividades de responsabilidade socioambiental: • Aumentar as atividades relacionadas à responsabilidade socioambiental conforme previsto no PDI. ☐ Intensificação das atividades de inclusão social: • Ampliar as atividades voltadas à inclusão social, conforme estabelecido no PDI. ☐ Incentivo à participação em eventos acadêmicos: • Estimular de forma sistemática a participação do corpo docente e técnico-administrativo em Seminários, Congressos, Cursos e Simpósios, tanto nacionais quanto internacionais. ☐ Consolidação dos Programas de Extensão e Projetos de Responsabilidade Social: • Fortalecer os Programas de Extensão e os Projetos de Responsabilidade Social da Instituição.	
☐ Estabelecimento de compromissos acadêmicos: • Formalizar compromissos com a comunidade acadêmica, detalhando as metas do projeto pedagógico e facilitando a revisão das ações acadêmicas. ☐ Clarificação dos objetivos educacionais: • Definir claramente os objetivos educacionais dos cursos oferecidos pela Instituição, incluindo as diretrizes dos cursos e os órgãos de apoio. ☐ Otimização dos processos da Secretaria Acadêmica: • Melhorar os processos da Secretaria Acadêmica por meio da implementação de serviços online para a retirada de declarações e históricos. ☐ Enriquecimento da Biblioteca Virtual Pearson: • Expandir a Biblioteca Virtual Pearson através do aumento de parcerias com editoras e portais de periódicos. ☐ Investimento em programas de treinamento docente: • Alocar recursos em programas permanentes de treinamento para os professores. ☐ Desenvolvimento Organizacional: • Implementar programas de Desenvolvimento Organizacional focados no aperfeiçoamento dos docentes.	Eixo 3 Políticas Acadêmicas
☐ Monitoramento da sustentabilidade financeira conforme indicado no PDI: • Realizar o acompanhamento contínuo da sustentabilidade financeira, conforme delineado no Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI). ☐ Consolidação de programa de treinamentos para o corpo técnico-administrativo: • Estabelecer e fortalecer um programa de treinamentos contínuos para o corpo técnico-administrativo. ☐ Melhorias no atendimento da Secretaria Acadêmica: • Implementar melhorias nos serviços de atendimento da Secretaria Acadêmica para aumentar a eficiência e a satisfação dos usuários. ☐ Sistematização e divulgação das decisões colegiadas: • Organizar e disseminar sistematicamente as decisões tomadas pelos colegiados da Instituição. ☐ Acompanhamento de ações de visibilidade para projetos de pesquisa:	Eixo 4 Políticas de Gestão

• Coordenar, junto às Coordenações de Curso e à Gestão da IES, ações que incentivem e deem visibilidade aos projetos de pesquisa desenvolvidos por alunos e professores. ☐ Oferta de cursos livres: • Disponibilizar uma variedade de cursos livres para a comunidade acadêmica e o público em geral.	
☐ Atualização dos equipamentos dos laboratórios especializados e de informática: • Modernizar os equipamentos dos laboratórios específicos e de informática para garantir a atualização tecnológica e a eficiência das práticas acadêmicas. ☐ Instalação de novos roteadores de longo alcance: • Instalar novos roteadores de longo alcance para resolver as deficiências de conectividade à internet, conforme identificado nas avaliações mais recentes dos discentes. ☐ Melhoria das condições higiênico-sanitárias dos banheiros estudantis: • Implementar melhorias nas condições higiênico-sanitárias dos banheiros destinados aos alunos, assegurando um ambiente limpo e seguro.	Eixo 5 Infraestrutura Física

Fonte: Resultados da autoavaliação (CPA) 2024.

A instituição reconhece que o processo de avaliação é a estratégia mais eficaz para definir e redefinir os futuros objetivos e políticas de ensino de qualidade. Esses objetivos e políticas são formulados com base nos dados e informações obtidos por meio de discussões, pesquisas e análises.

6. Considerações Finais

Os resultados obtidos pela autoavaliação servirão de base para os processos de gestão e regulação, focando nas adaptações e revisões necessárias para corrigir fragilidades e fortalecer as potencialidades da Faculdade CNEC Unaí. Os procedimentos metodológicos, didático-pedagógicos e de capacitação dos docentes e do corpo técnico-administrativo receberão tratamento específico e serão conduzidos pelos setores competentes. As adaptações curriculares e outras demandas identificadas serão coordenadas pelas respectivas coordenações de curso e implementadas em conjunto com o corpo docente.

Destaca-se a consolidação do sistema de autoavaliação institucional da Faculdade CNEC Unaí, por meio da busca contínua por melhorias e da implementação de renovações constantes, alinhadas aos princípios fundamentais da Instituição. Este relatório evidenciou os resultados da avaliação interna realizada na IES por todos os envolvidos no processo, identificando as necessidades específicas de cada segmento da Instituição.

Assim, na Faculdade CNEC Unaí, a autoavaliação é entendida como um processo aplicável e útil a todos os segmentos envolvidos, permitindo que utilizem as discussões dos dados coletados para planejar metas e políticas em conformidade com a realidade crítica e o potencial da Instituição. Com isso, busca-se focar no interesse em corrigir todas as fragilidades possíveis e abordar as deficiências reconhecidas.

Na Faculdade CNEC Unaí, as ações educacionais são direcionadas para oferecer uma educação de qualidade, reconhecendo que o caminho estratégico para a excelência educacional é cumprir as responsabilidades da instituição para com toda a sociedade envolvida.

7. Referências

CNEC Mantenedora. Ofício circular nº 80/2018, de 23 de maio de 2018, que dispõe sobre a Comissão Própria de Avaliação e seu respectivo Manual Orientador.

FACULDADE CNEC UNAÍ. Plano de Desenvolvimento Institucional com vigência 2018-2023.